



אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

אישור בחירת מערכת אחידה כספק יחיד עיריית ירושלים - תיק ההתערבות בכלל הרשויות המקומיות בעקבות בחינת הליך RFI

רקע ונימוקים להחלטה:

משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן - המשרד) הוא המשרד האמון על שירותי הרווחה בישראל, מתווה את מדיניות שירותים אלה ומהווה "רגולטור" שלהם.

למשרד סמכויות פיקוח והנחייה במתן השירותים החברתיים כלפי המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות מכוח חוק שירותי הסעד, תשי"ח-1958 והתקנות שהותקנו מכוח, וגם מכוח היות המשרד המתקצב העיקרי של שירותי הרווחה ושל המחלקות לשירותים חברתיים. המשרד הוא למעשה זה שקובע מדיניות ומגדיר את תהליכי העבודה של המחלקות בקשר למתן השירותים כאמור.

לצורך מחשוב התהליכים השונים וניהול "תיק ההתערבות" במחלקות, יצר המשרד תקן לפיתוח המערכות הנקרא "תקן אמ"ר", ובו הגדרות שונות שהמשרד קבע כנדרשות בהקשר זה. הרשויות המקומיות בוחרות במכרז באחת מחברות התוכנה, אשר מפתחות את המערכות בהתאם לתקן אמ"ר. בפועל כיום יש שש תוכנות כאלה של ספקים שונים - למעשה 4 ספקים ו-2 רשויות מקומיות שפיתחו מערכות באופן עצמאי - המשרד הסכים להשתתף במימון גם לרשויות אלה, בדומה למימון של הפיתוח עם החברות שזכו במכרז, בהתאם לעמידתן בתקן אמ"ר ובהתאם לדרישות אחרות.

במשך מספר שנים השתתף המשרד בפיתוח תהליכים חדשים בתוכנות האמורות וזאת כדי לגרום להאצה של הדיגיטציה במחלקות. תהליך זה יצר בפועל השקעת משאבים אדירה, הן בתקצוב והן בעובדת האינטגרציה, בשל קיומן של שש מערכות שונות.

המשרד בחן את אפשרויות המשך של הפעילות מתוך מדיניות לפיה נדרש ריכוז משאבים, תוך השקעה במערכת אחת לקידום התהליכים המוגדרים על-ידי המשרד, ובכלל זה טיפול ממוקד תוצאה ומדיד, מודולים מותאמים לפעולות המחלקות בהתאם לחקיקה קיימת ולחקיקה חדשה, כגון חוק שירותי רווחה לאנשים עם מוגבלות, וכן יצירת ממשקים מקוונים עם נותני השירותים השונים.

לשם כך המשרד מעוניין במערכת כאמור שתאפשר מימוש המדיניות האמורה. תוך כך יודגש כי המשרד מעוניין בהמשך פיתוח עצמאי, בהתאם לצרכים, לשירותים ולמדיניות המתפתחים והמשתנים, ולצורך כך הוא מעוניין לקבל את הבעלות על קוד המקור של המערכת, ללא תלות בספק שפיתח את המערכת. בנוסף, נדרשת מערכת שיכולה להיות מותאמת לדרישות עתידיות, ולהיות בטכנולוגיה מתאימה ועדכנית שתבטיח רלוונטיות לשנים הקרובות.

לצורך בדיקת היתכנות למהלך כזה הורתה ועדת המכרזים, בהחלטה מספר 1 במסגרת דיוניה מיום 6.4.22, על יציאה לתהליך RFI לאיתור גופים פוטנציאליים המוכנים להעביר לבעלות המשרד מערכת מתאימה (מתאימה לעבודה במחלקה לשירותים חברתיים ומתאימה טכנולוגית).



אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

www.gov.il | אתר ממשל זמין - amm@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085206 | פקס: 02-5085100



אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

ל- RFI התקבלו רק שני מענים : מחברת EPR (אחת מהחברות שיש לה תוכנה כמתואר לעיל) ומעיריית ירושלים (פיתחה מערכת עצמאית באמצעות מחלקת המחשוב שלה).

לאור ממצאי הבדיקה, הפתרון היחיד שקיים כיום בטכנולוגיה עדכנית הוא הפתרון של עיריית ירושלים. בהתאם לבחינה המקצועית שנערכה ובהתאם להמלצת אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע אשר ממליץ על קליטת מערכת "תיק ההתערבות" שפותחה בעיריית ירושלים כמערכת שתעבור לבעלות המשרד ללא עלות כהצהרת עיריית ירושלים, קוד המקור יעבור אל המשרד, והמשרד יוכל להמשיך לבצע במערכת את הפיתוחים שיידרשו.

בברכה,


עפרה פרנקל

מנהלת אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

www.gov.il | אתר ממשל זמין - amm@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085206 | פקס: 02-5085100