



**אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות**

מכרז פומבי מספר 27/2026

**לקבלת שירותי ניו מדיה לפעילות משטרת ישראל
ברשתות החברתיות**

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה**

מקראה למכרז פומבי מספר 27/2026

מס"ד	פרק/סעיף	עמוד
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	5
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	5
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	6
5	לוחות זמנים למכרז	8
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	10
7	ערבות הצעה (מסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי)	13
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	14
9	בדיקות מקדימות	16
10	אופן קביעת הזוכה	16
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	22
12	תקופת ההתקשרות	24
13	הפרות ותרופות	24
14	זכות קיזוז	27
15	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	27
16	ערבות ביצוע דיגיטלית	28
17	הסדרי ביטוח	29
18	אחריות לנזקים	29
19	פורטל ספקים	30
20	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	30
21	תנאי הצמדה	31
22	התמורה	31
23	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	32
24	תנאים כלליים	32
25	פעילות בזמן חירום	35
37	נספחים: א' עד י"ב	
70	פרק ד' - המפרט	

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז").
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורכת המכרז, פקד טל איזיק בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל talhod@police.gov.il

1.5. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

1.5.1. מכרז זה כולל שתי קבוצות :

קבוצה א' - עניינה קבלת שירותי ניו מדיה בשפה העברית ובמידת הצורך, פרסום מסרים בשפות זרות, כפי שיימסרו לספק ע"י נציג דוברות משטרת ישראל, ברשתות הרלוונטיות.

קבוצה ב' - עניינה קבלת שירותי ניו מדיה בשפות נוספות.
לכל קבוצה יוגדרו דרישות ותנאים שונים במסגרת מכרז זה, כאשר קבוצה ב' הינה קבוצת מסגרת. בין ספקי המסגרת בקבוצה ב', יבוצע הליך תיחור ככל ויהיה צורך בשירותי ניו מדיה בשפות נוספות, לא כולל השפה העברית.
ניתן להגיש הצעות לקבוצה אחת או יותר .

בנוסף, במידת הצורך, יכול והספק הזוכה בקבוצה א' יידרש לפרסם מסר מתורגם לשפה זרה, כפי שיתקבל מנציג הדוברות, ברשת חברתית בשפה הרלוונטית. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לגרוע רשת חברתית בעברית או בכל שפה אחרת, לרבות אנגלית. מובהר כי לצורך מתן השירות, הוספה/הפחתה כאמור, לא תשנה מהעלות המוצעת בהצעת המחיר של הזוכה.

1.5.2. קבוצה א' – שירותי ניו מדיה בשפה העברית

1.5.2.1. יחידת הניו מדיה במשטרת ישראל פועלת במסגרת חטיבת דוברות המשטרה ואמונה על ניהול והעברת מסרים במגוון הפלטפורמות החברתיות השונות ברשת האינטרנט (להלן: "המרשתת", "הרשת").

1.5.2.2. השירות המבוקש במכרז זה כולל את הניהול השוטף של הפלטפורמות החברתיות ברשת, לרבות גיבוש הלכי רוח ברשת והפצת אייטמים.

1.5.2.3. פעילות המשטרה בתחום הניו מדיה מתבצעת בכל ימות השבוע ובעת חירום וקשורה קשר הדוק למצב הביטחוני/מדיני המשתנה

במדינה לרבות אירועים פליליים, ביטחוניים ואירועי חירום.
לפיכך, על המציע להיערך בהתאם ולקחת נתון זה בחשבון.

1.5.2.4. השירות המבוקש יכלול בין היתר:

1.5.2.4.1. **תוכן** – ניהול של כלל התוכן בשפה העברית בכל הפלטפורמות החברתיות של משטרת ישראל ובכלל זה, עריכת ויזואליה ומתן מענה לעריכת וידאו או לכל צורך גרפי אחר בשפה העברית שהופנו ע"י גורם ביחידת הדוברות וכן, מתן מענה לשיח רשתי. במידת הצורך, פרסום מסרים בשפות זרות, כפי שיימסרו לספק ע"י נציג דוברות משטרת ישראל, ברשתות הרלוונטיות.

1.5.2.4.2. **שיח רשתי** – כחלק מהדו שיח הרשתי המתבצע על ידי שוטרים, השירות יכלול מעקב ובדיקה ויוודא כי מענה השוטרים תואם את שפת הרשת, מסרי הארגון וצרכיו.

1.5.2.4.3. **ניתוח רשתי תדמייתי** - סיוע בזיהוי ומעקב אחר אירועים בשפה העברית עם גוון משטרתי המתפתחים ברשתות החברתיות.

1.5.2.4.4. **יוזמות לפעילות דיגיטלית ייעודית**- ייזום פרסום בשפה העברית על בסיס אירועים צפויים.

1.5.2.4.5. **הרצאות**- העברת הרצאות ברחבי הארץ לפי בקשת משטרת ישראל, עבור גורמי משטרה שונים, לפי הצורך, כמפורט במפרט למכרז זה.

1.5.2.4.6. השירות המבוקש יינתן על ידי בעלי התפקידים כמוגדר במפרט במשרדי חטיבת דוברות המשטרה ברח' הרטום 8, ירושלים. בנוסף, הרצאות תינתנה גם ברחבי הארץ, כמפורט לעיל.

1.5.3. קבוצה ב' – קבוצת מסגרת לשירותי ניו מזיה בשפות נוספות

1.5.3.1. ככל שידרשו שירותי ניו מזיה בשפות נוספות, השירותים יתקבלו בהתאם להליכי תיחור שיפורסמו בסימוכין למכרז זה. מסמכי התיחור יפרטו את תנאי הסף, לרבות ערבות, ככל ותידרש, ויכללו מפרט נפרד. הליכי התיחור יבוצעו בין ספקי המסגרת שייקבעו כזוכים בקבוצה זו.

1.5.3.2. על המבקשים להיכלל בקבוצת ספקי המסגרת לעמוד בתנאי הסף המנהליים שיפורטו להלן במכרז זה וכן לצרף להצעה את נספח ב'2 המצורף למכרז זה, כשהוא מלא וחתום. מציע שיעמוד בדרישות אלו יחתום על הסכם מסגרת עם משטרת ישראל.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז **אינה** כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il, לשונית "מכרזים" ובצד ימין לבחור את שם המפרסם: "המשרד לביטחון לאומי – משטרת ישראל".
- 2.3. **מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח אשר מפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בלבד, לרבות עדכונים ככל שיהיו וכפי שיפורסמו.**

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז לקבוצה א'

- 3.1. (ערבות לא דיגיטלית) צירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת מנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלווית להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות", כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 120,000 ₪ אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 01.11.26, עפ"י הנוסח המופיע בנספח ג' ("נוסח ערבות הצעה") למכרז (להלן: "ערבות הצעה").
 - אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.
 - גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הצעה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".
- 3.2. המציע בעל ניסיון קודם מוכח במהלך כל אחת מן השנים 2023, 2024 ו-2025 לפחות במתן שירותים בתחום הדיגיטל והניו מדיה בשפה העברית (לקבוצה א')
- 3.3. פעילות המציע לאורך כל שלוש השנים 2023, 2024, 2025 הייתה בתחום הרשתות החברתיות בארץ, עבור לפחות שלוש חברות ו/או גופי ממשלה אשר לכל אחד מהם היקף של 300,000 עוקבים לכל הפחות.
- 3.4. למציע מחזור כספי שנתי במהלך כל אחת מן השנים 2022, 2023 ו-2024 בסך שלא יפחת מ-5,000,000 ₪ (כולל מע"מ) אשר התקבל ממתן שירותי ניו מדיה ודיגיטל.

3.5. תנאי סף מנהליים - קבוצות א'+ ב'

- המציע מצהיר ומתחייב כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בתנאי הסף המנהליים הבאים:
- 3.5.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מניהולם.
 - 3.5.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליון מס לפי חוק מס ערך מוסף.
 - 3.5.3. יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף ב'1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

3.5.4. העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז לקבוצה 'א'

4.1. **רישיונות ונציגות:** המציע שייקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יעמוד בתקנים, יהיה רשום במרשמים ויחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז, וכן מתחייב לעשות שימוש בתוכנות מחשב מקוריות. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.

4.2. אישור היחידה לביטחון מידע

4.2.1. הזוכה יפעל על פי סיווג המידע כפי שהוגדר על ידי משטרת ישראל ואפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.

4.2.2. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט להלן:

4.2.2.1. כל מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, ולרבות כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים במשטרת ישראל, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.

4.2.2.2. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעת הזוכה.

4.2.2.3. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.

4.2.2.4. מידע מסווג - כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג (באחת מרמות הסיווג הבאות: שמור, סודי, סודי ביותר) על ידי משטרת ישראל.

4.2.3. מובהר בזאת, כי לאור אופייה הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למשטרת ישראל ולמדינת ישראל. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות במכרז זה ובנספח ו' לעניין ביטחון המידע, תיחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי הזוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות עם הזוכה באופן מידי ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

4.2.4. עבודה במערכות המידע של הזוכה תתאפשר ביחס למידע בלתי מסווג בלבד, אלא אם כן אושר מראש ובכתב על ידי משטרת ישראל.

4.2.5. הזוכה מתחייב בזאת שלא יעשה כל שימוש שלא כדין במידע אליו נחשף במסגרת מתן השירותים/הטובין למשטרת ישראל וידוע לזוכה כי אם לא ימלא אחר התחייבות זו, יהיה צפוי לדין ולעונש הקבוע בחוק.

4.2.6. הזוכה מתחייב לשמור על כל המידע שיועבר אליו במסגרת מתן השירותים/הטובין למשטרת ישראל על פי כללי יחידת ביטחון המידע המפורטים במכרז זה של משטרת ישראל וכי עליו לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע כאמור ולמנוע גילוי לגורם בלתי מורשה.

4.2.7. על הזוכה להגדיר נהלים, בקרות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים שיש להם נגישות למידע ו/או למערכות של משטרת ישראל.

4.2.8. הזוכה מתחייב להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:

4.2.8.1. לשמור בקפדנות על המידע, הידיעות והסודות המקצועיים שיועברו לזוכה, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.

4.2.8.2. לא לאחסן כל מידע בבית/ברכב או בכל מקום אחר ללא אמצעי זהירות והשגחה מקובלים בתחום ובהתאם להנחיות משטרת ישראל.

4.2.8.3. לא לעבד/לאחסן/להעביר כל מידע מסווג כפי שהוגדר על ידי משטרת ישראל שיועבר לזוכה במסגרת מתן שירותים/טובין למשטרת ישראל במדיה נתיקה/טלפון סלולארי/מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת שמחוברים לרשת האינטרנט.

4.2.8.4. קיום מידור מלא למניעת חשיפת מידע משטרתי למי שאינו מורשה להיחשף למידע זה לרבות בהיבטי תחזוקה וטיפול בציוד ואמצעים.

4.2.8.5. בעת אירוע ביטחון/אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הזוכה מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל ולשתף פעולה עם משטרת ישראל בבדיקת/בחינת/חקירת אירועים מסוג זה.

4.2.8.6. עבודה על פי מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע של משטרת ישראל, בעת עזיבת סביבת העבודה.

4.2.9. תנאי לתחילת ההתקשרות על פי מכרז זה הוא קבלת אישורי היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.2.10. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל רשימה שמית ומספרי תעודת הזהות של העובדים, הנציגים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.2.11. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע במשטרת ישראל, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים/הטובין.

4.2.12. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת הסכם זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

4.2.13. הזוכה מתחייב כי עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות הזוכה כלפי משטרת ישראל, הוא יעביר לרשות משטרת ישראל את כל המידע של משטרת ישראל אשר נותר ברשותו על גבי כל מדיה שהיא, והוא מתחייב כי לא יישאר בחזקתו מידע כלשהו של משטרת ישראל, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר הזוכה או באינטרנט וכן לפעול ככל יכולתו למחיקת המידע ממערך הגיבויים.

4.2.14. עם סיום ההתקשרות וככל שיתבקש על ידי נציג משטרת ישראל, הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו מידע, ציוד, אמצעים ו/או רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות משטרת ישראל וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על משטרת ישראל, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.

4.2.15. משטרת ישראל תהיה רשאית לקיים בקרות במתקני הזוכה בכל עת, תוך שיתוף פעולה מלא מצד הזוכה.

4.2.16. הזוכה מתחייב כי כל עובד שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין עבור משטרת ישראל יחתום על נספח התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים (המצורף כנספח ו' להלן).

4.2.17. עובדים מטעם הזוכה יידרשו לעבור בדיקה של היחידה לביטחון מידע להתאמת תפקידם בשירות משטרת ישראל ע"י מתחקרים/מתשאלים מטעמה. עלות התחקיר לכל עובד, חלה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום המכרז היא עומדת על סך 800 ש"ח כולל מע"מ. במקרה שתידרש בדיקה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן מעת לעת בהתאם למחירי השוק.

4.2.18. משטרת ישראל תתאם מול הזוכה את מועד ומקום ביצוע התחקיר ומחובת הזוכה ועובדיו להתייצב. הקצאת שעות תחקיר/תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל. לזוכה לא תהא טענה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.

4.3. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז לקבוצה ב'

בהמשך לאמור בסעיף 1.5.3.1 לעיל, התנאים הנוספים למתן השירותים לגבי קבוצה ב' יפורטו במסמכי כל תיחור, ככל ויתקיים.

5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות	05.04.2026	14:00
המועד האחרון להגשת הצעות	03.05.2026	14:00

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או

הדחייה כאמור. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם, יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי.

5.2. שאלות והבהרות

- 5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.
- 5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ובתנאיו ואל מול כל דין, תקנה צו וכד', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז, אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.
- 5.2.3. פניה לעורך המכרז תעשה באמצעות הדואר האלקטרוני.
- 5.2.4. הפניה בדואר האלקטרוני תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.
- 5.2.5. שאלות המציעים אשר יוגשו באמצעות הדואר האלקטרוני יוגשו עד למועד המצוין בסעיף **"לוחות זמנים למכרז"**, לעורך המכרז בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

- 5.2.6. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל-פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.
- 5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין העדכון/המענה לשאלות לבין מסמכי המכרז, יגבר העדכון/המענה לשאלות על האמור במסמכי המכרז.
- 5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.
- 5.6. מענה עורך המכרז לשאלות/להערות שהופנו, יפורסם ללא שמות הפונים.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בשני עותקים מודפסים, מקור והעתק, בתיבת מכרזים פיזית. ככל ותהייה סתירה בין המקור להעתק, יגבר עותק המקור.
- 6.2. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל בתיבת המכרזים של מכרז זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.3. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 6.4. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו (גם כאשר ההצעה מוגשת לתיבת המכרזים הדיגיטלית). במקרה בו חתימת שניים או יותר ממורשי החתימה מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יציין המציע את שמותיהם וחתימתם בכל מקום בו נדרשת חתימת מורשה החתימה מטעם המציע.

6.5. אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים פיזית

- 6.5.1. המציע יניח את ההצעה על נספחיה והעתקיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה **ללא פרטי זיהוי המציע**, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 6.5.2. מובהר כי על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.5.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.5.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 08:00-16:00.

6.6. כללים בנוגע להצעת המחיר

6.6.1. במכרז זה הוגדרו שתי קבוצות:

- 6.6.1.1. **קבוצה א'** – שירותי ניו מדיה לפעילות משטרת ישראל ברשתות החברתיות בשפה העברית.
- 6.6.1.2. **קבוצה ב'** – קבוצת ספקי מסגרת לשירותי ניו מדיה בשפות נוספות.
- 6.6.1.3. מציע רשאי להגיש הצעה לקבוצה אחת או יותר. ניתן להיקבע כזוכה ביותר מקבוצה אחת.

קבוצה א':

- 6.6.2. יוצע מחיר לכל הפריטים המצוינים בטופס הצעת המחיר. **הצעה חלקית בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים תיפסל ולא תידון.**

- 6.6.3. המציע ימלא את עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ) (עמודה ה') ע"י הכפלת המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') בכמות לשקלול המצוינת (עמודה ג') לצדו ובהתאמה.
- 6.6.4. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.
- 6.6.5. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- 6.6.6. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 6.6.7. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ ועד שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 6.6.8. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ) (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- 6.6.9. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.
- 6.6.10. במקרה של מציע המסווג ע"י רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985:
- 6.6.10.1. על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ, כלומר, לא ימלא את השורות המתאימות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בש"ח כולל מע"מ" בתחתית הטבלה בטופס הצעת המחיר.
- 6.6.10.2. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לבין מציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע עפ"י העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוקלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוקלל עם רכיב המע"מ.
- 6.6.10.3. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל

סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו ע"י הזוכה במכרז ולא יושת על משטרת ישראל ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

6.6.11. קבוצה ב':

- 6.6.11.1. מציע אשר מעוניין להיכלל כספק מסגרת בקבוצה ב', בנוסף לעמידה בדרישות תנאי הסף המנהליים, נדרש למלא את ההצהרה **בנספח ב'2**.
- 6.6.11.2. יובהר כי מציע אשר לא ימלא את ההצהרה, לא יוכל להיכלל ברשימת ספקי המסגרת בקבוצה ב'.
- 6.6.11.3. ספק המסגרת ימלא את טופס הצעת המחיר אשר יפורסם במסמכי התיחור, ככל ויתקיים. הוראות מפורטות לגבי אופן מילוי טופס הצעת המחיר בקבוצה זו יפורטו במסמכי התיחור ככל שיפורסם ויופץ לספקי המסגרת.

6.7. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

- 6.7.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום **לפסילת ההצעה**. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.
- 6.7.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית **שלא להתחשב בהסתייגות** של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.
- 6.7.3. לחלופין, וועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.8. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

- 6.8.1. הצעת המציע תיחשב כהצעה שניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע מודע ומסכים לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.
- 6.8.2. סבר המציע כי הצעתו כוללת מידע מסוים המהווה לטענתו סוד מסחרי או סוד מקצועי אשר לטענתו יש למנוע את העיון בחלקים אלה של הצעתו, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מסחרי או מקצועי בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 6.8.3. בכל מקרה, מחירי ההצעה לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 6.8.4. ההחלטה הסופית בדבר הגדרת החלקים הנטענים ע"י המציע כסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וכפועל יוצא מכך יימנע העיון בחלקים אלה מתוך הצעת הזוכה, נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים.

- 6.8.5 מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, היא מנוע מלעיין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם הבקשה אינה מנומקת ו/או סומנה באופן גורף בהצעה
- 6.8.7 בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד משטרת ישראל בגין כל החלטה בנדון מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.9. היקף ההתקשרות משנים קודמות לקבוצה א' - שירותי ניו מדיה בשפה העברית

- 6.9.1 לנוחות המציעים, להלן היקף הרכש שביצעה משטרת ישראל בנושא המכרז בשלוש השנים האחרונות:
- בשנת 2023 נרכשו שירותים בהיקף של 4.34 מ' ש"ח (כולל מע"מ).
 - בשנת 2024 נרכשו שירותים בהיקף של 4.81 מ' ש"ח (כולל מע"מ).
 - בשנת 2025 נרכשו שירותים בהיקף של 4.44 מ' ש"ח (כולל מע"מ).
- 6.9.2 יובהר כי הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.
- 6.9.3 יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 6.9.4 מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

7. ערבות הצעה (מסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי) – לקבוצה א' בלבד

- 7.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות שתהווה "ערבות הצעה" בהתאם להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות".
- 7.2 הערבות תתקבל ממנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלוות להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות".
- 7.3 **להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:**
- 7.3.1 הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".
- 7.3.2 הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).
- 7.3.3 נוסח ערבות ההצעה חייב להיות בהתאם לנוסח הנספח המצורף להלן "נוסח ערבות הצעה". **נוסח ערבות שונה מהמצורף, יוביל לפסילת ההצעה.**

- 7.3.4 אם המציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.
- 7.3.5 הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.
- 7.3.6 הערבות לא תהא צמודה למדד. במקרה שהוגשה ערבות צמודה למדד, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.
- 7.4 כל התנאים הקבועים ביחס לערבות וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.
- 7.5 אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 7.6 לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הנה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.
- 7.7 לצירוף ערבות ההצעה בהתאם להנחיות המפורטות לעיל, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה, תביא לפסילת ההצעה.

8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה עבור שתי הקבוצות

- 8.1 נספח א' - התחייבויות והצהרות המציע.
- 8.2 נספח א' 1 - אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצורף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 8.3 נספח א' 2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 8.4 נספח ב' 1 - טופס הצעת המחיר עבור קבוצה א'.
- 8.5 נספח ב' 2 - טופס הצהרה לקבוצה ב'.
- 8.6 להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים (קבוצה א' בלבד):
- 8.6.1 נספח ג' - ערבות הצעה מקורית בהתאם לאמור בסעיף "ערבות הצעה" המצוין לעיל.
- 8.6.2 נספח ג' 1 - הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאים המוקדמים בהתאם לסעיף 3.2 וסעיף 3.3 למכרז לעניין הניסיון ומילוי טבלת פירוט שמות הגופים ומספר העוקבים.
- 8.6.3 נספח ג' 2 - הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.4 למכרז (לעניין המחזור הכספי). עליה מתבסס אישור רו"ח (כנדרש בנספח ג' 3 להלן), אשר תהא חתומה ע"י רו"ח לשם הזיהוי.
- 8.6.4 נספח ג' 3 - אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע כנדרש בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 3.4 למכרז.
- 8.6.5 תנאי סף מנהליים, כמפורט בסעיף 3.5 למכרז – עבור קבוצה א' וקבוצה ב' :
- 8.6.5.1 אישור תקף מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד כי המציע:
- 8.6.5.1.1 מנהל פנקסי חשבונות ורשומות כנדרש בסעיף 3.5.1 למכרז, או פטור מניהולם.
- 8.6.5.1.2 מדווח על הכנסותיו ועסקאותיו כנדרש בסעיף 3.5.2 למכרז.
- ניתן להפיק את האישורים הנ"ל באמצעות הקישור הבא:

<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmlInputMekabel.asp>

x?cur=0

8.6.5.2. **נספח ג' 4 - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום** (בהתאם לסעיף 3.5.4 לעיל).

8.6.5.3. **נספח ג' 5 - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות (בהתאם לסעיף 3.5.3 לעיל).**

8.6.5.4. **נספח ה' - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.**

8.6.5.5. **נספח ו' - התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע ולהעדר ניגוד עניינים כי המציע אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים שהוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.**

8.6.5.6. **נספח ז' - דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**

8.6.5.7. **נספח ח' (1) – ח' (3) – פירוט ניסיון המציע.**

8.6.5.8. **גיליון קו"ח עדכני של מנהל הפרויקט מטעם המציע.**

8.6.5.9. **נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה באמצעות אתר האינטרנט של רשות התאגידים).**

8.6.5.10. **מציע שהוא עסק בו אישה מחזיקה בשליטה** כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.

8.6.5.11. **נספח ט' - מציע שהוא עסק זעיר, קטן או בינוני בו מחזיק בשליטה משרת מילואים פעיל, כהגדרתם וכאמור בסעיף 2.2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף אישור המעיד על תקופת שירות המילואים או הצהרה כנדרש בחוק הנ"ל, בנוסח המצ"ב בנספח ט'.**

8.6.5.12. **נספח יב' - אבטחת מידע והגנת הסייבר.**

8.6.5.13. **מציע שהוא מלכ"ר - יצורף אישור רשות המיסים על סיווג המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה, יצורף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.**

8.7. **מציע שהוא עוסק רשום תושב אזור אילת - יצורף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממיסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.**

8.8. **מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם**

- רשות המיסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין בצירוף פנייתו שלא נענתה לרשות המיסים.
- 8.9. **השלמת מסמכים ואישורים** - למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במלואם להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז ובפרט בתנאי הסף של המכרז וזאת בפרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעת של הוועדה. ככל שהוחלט לאפשר למציע לבצע השלמה של הצעתו, ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או לבקש השלמה נוספת בהתאם לשיקול דעתה. **על אף האמור לא ניתן יהיה להשלים את נספח א', טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית.**
- 8.10. **כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.**

9. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.
- 9.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת עבודות קודמות על מנת לעמוד על טיב העבודה ואופן מתן השירותים בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 9.4. לפסול הצעות במקרה בו נמצא ביחס למציע ו/או נושאי משרה מטעמו מידע פלילי ו/או בשל חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

10. אופן קביעת הזוכה

10.1 במכרז זה ייקבע זוכה לקבוצה א' וזוכי מסגרת לקבוצה ב' בהתאם לאמור להלן:

10.2 קבוצה א':

- 10.2.1 ההחלטה בדבר הזוכה/זוכים תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול ההצעות כמפורט להלן, לפי אמת מידה איכות (40%) ואמת מידה מחיר (60%), קרי: עד 40 נקודות בגין איכות ועד 60 נקודות בגין מחיר.
- 10.2.2 ככלל, ההצעה הזוכה במכרז, תהא זו אשר עמדה בתנאים המוקדמים ובדרישות המכרז והמפרט וקיבלה את הניקוד/הציון הגבוה ביותר אשר מגלם את אמות המידה איכות ומחיר כפורט להלן.
- 10.2.3 **שלב ראשון- בדיקת עמידה בתנאים המוקדמים והגשת המסמכים הנדרשים:**
- 10.2.3.1 כל הצעה תיבדק אל מול התנאים המוקדמים כמפורט בסעיף 3 למכרז.
- 10.2.3.2 מציע אשר עמד בתנאים הנדרשים יעבור לשלב הבא, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

10.2.3.3 מציע אשר לא עמד בתנאים המוקדמים, הצעתו תיפסל על ידי ועדת המכרזים של משטרת ישראל ולא תילקח בחשבון.

10.2.4 שלב שני - בחינת איכות (Q) - עד 40 נקודות

10.2.4.1 במסגרת שלב זה לבחינת האיכות, יוזמן המציע לראיון יחד עם מנהל הפרויקט מטעמו. במסגרת הראיון, הוא יידרש להציג ולמסור תיק עבודות המשקף את ניסיונו ועשייתו ואשר יכלול הצגת פרויקטים מהשנים האחרונות הרלוונטיים לדרישות מכרז זה.

ניקוד האיכות בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן יתבסס על הנתונים כפי שיוצגו ע"י המציעים, בהתאם למסמכי המכרז. אמות מידה אלו, יהיו בסיס בידי משטרת ישראל להשוואה בין איכות ההצעות וקנה מידה לבחירת ההצעה האיכותית ביותר, באופן המקנה את מירב היתרונות למשטרת ישראל, בכפוף לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ולהוראות תכ"ם (תקנות כספים ומשק) אשר קובע החשב הכללי באוצר.

ניקוד	אמת מידה איכות	
עד 12 נקודות	Q1	ניסיון המציע במתן השירות המבוקש
עד 12 נקודות	Q2	התרשמות מעבודות קודמות שביצע המציע. יובהר, כי המציע יתבקש להציג ולמסור תיק עבודות מטעמו, אשר יכלול תוצרי עבודה קודמים ויעיד על ניסיון קודם ועמידה בדרישות המקצועיות של המכרז והמפרט. ככל ויהיה צורך, יתבקש המציע למסור ולהציג עבודות נוספות הרלוונטיות לדרישות מכרז זה.
עד 8 נקודות	Q3	שביעות רצון לקוחות המציע
עד 8 נקודות	Q4	התרשמות מהתאמת מנהל הפרויקט לתפקיד עפ"י ראיון אישי
עד 40 נקודות	סה"כ	

10.2.4.2 ניסיון המציע במתן השירות המבוקש (עד 12 נקודות) – Q1

ניקוד ניסיון המציע במתן השירות המבוקש בהתאם לנספחים ח'1 – ח'3 "פירוט ניסיון המציע" ובהתאם לאישורים והמסמכים, אשר מעידים על ניסיונו המקצועי בתחום במהלך העשור האחרון – ייקבע עפ"י המדדים הבאים:

ניקוד	מדד
3 נקודות	ניסיון של עד 3 שנים (כולל)

6 נקודות	ניסיון של למעלה 3 שנים (עד 7 שנים (כולל))
12 נקודות	ניסיון של למעלה מ-7 שנים

10.2.4.3 התרשמות מעבודות קודמות שביצע המציע (12 נקודות) – Q2

10.2.4.3.1 בהתאם לאמור בסעיף 10.2.4.1 לעיל ובהתייחס לתיק העבודות

אשר יציג וימסור במעמד הריאיון, תתבצע הערכה ע"י צוות של שלושה מעריכים מטעם חטיבת הדוברות במשטרת ישראל.

הצוות יהיה צוות קבוע והוא יבדוק את תיקי העבודות של כלל המציעים. במקרה ויידרש להחליף את אחד המעריכים, ההחלפה תאושר מראש ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

10.2.4.3.2 יובהר, כי הגשת תיק העבודות במלואו או תקציר שלו, נתונה

לשיקול דעת המציע, בשים לב, כי הצגה חלקית, עלולה לפגום בניקוד שיינתן לאותה עבודה. מובהר בזאת, כי המציע רשאי להסיר כל פרט מזהה לעניין זהות הלקוח ו/או כל פרט אחר אשר לדעתו עלול להוות הפרה של חובת סודיות או חובה אחרת כלפי הלקוח שלו.

10.2.4.3.3 לצורך מתן הניקוד, יילקחו בחשבון המדדים הבאים:

ניקוד	מדד
עד 3 נקודות	חדשנות ויצירתיות
עד 2 נקודות	ידידותיות ונגישות המסמך
עד 5 נקודות	עריכה, הגהה לשונית וגרפיקה
עד 2 נקודות	ישימות עבור דרישות משטרת ישראל (היתכנות הביצוע וההוצאה אל הפועל)
עד 12 נקודות	סה"כ

לכל מדד, יינתן ניקוד על ציר שבין 0-5:

(100%=5, 80%=4, 60%=3, 40%=2, 20%=1, 0%=0)

- 0 לחלוטין לא משביע רצון.
- 1 לא משביע רצון.
- 2 משביע רצון במידה מועטה.
- 3 משביע רצון במידה בינונית.
- 4 משביע רצון במידה רבה.
- 5 משביע רצון במידה גבוהה מאוד.

10.2.4.4 שביעות רצון לקוחות המציע (8 נקודות) – Q3

10.2.4.4.1 לצורך מתן הניקוד, תתבצע פנייה לעד שלושה לקוחות (על פי

בחירת משטרת ישראל) אותם ציין המציע על גבי נספחים

ח' 1 – ח'3 "פירוט ניסיון המציע".

10.2.4.4.2 לצורך מתן הניקוד, יילקחו בחשבון המדדים הבאים:

ניקוד	מדד
עד 2 נקודות	מקצועיות
עד 1 נקודות	רמת השירות
עד 1 נקודות	עמידה בל"ז
עד 1 נקודות	שיתוף פעולה
עד 1 נקודות	יצירתיות ומתן פתרונות לבעיות
עד 2 נקודות	שביעות רצון כללית
עד 8 נקודות	סה"כ

10.2.4.4.3 לכל מדד, תתבצע הערכה ע"י נציג מחטיבת הדוברות של

משטרת ישראל.

10.2.4.4.4 יצוין לכל מדד ניקוד על ציר שבין 0-5:

(0%=0, 20%=1, 40%=2, 60%=3, 80%=4, 100%=5)

-0 לחלוטין לא משביע רצון.

-1 לא משביע רצון.

-2 משביע רצון במידה מועטה.

-3 משביע רצון במידה בינונית.

-4 משביע רצון במידה רבה.

-5 משביע רצון במידה גבוהה מאוד.

10.2.4.5 התאמת מנהל הפרויקט מטעם המציע לתפקיד עפ"י התרשמות צוות המראיינים

Q4 – (8 נק')

10.2.4.5.1 גיליון קו"ח של מנהל הפרויקט מטעם המציע למתן השירות המבוקש

יצורף ע"י המציע להצעתו כמפורט בסעיף 8.6.5.8 למכרז

10.2.4.5.2 המציע ומנהל הפרויקט מטעמו יוזמנו לראיון בפני צוות המורכב

משלושה נציגים מטעם חטיבת הדוברות של משטרת ישראל. צוות

המראיינים מטעם משטרת ישראל יהיה קבוע ויראיין את כלל מנהלי

הפרויקט אשר יועסקו מטעם כלל המציעים. במעמד הראיון, מנהל

הפרויקט יידרש להציג ולמסור את תיק העבודות של המציע.

10.2.4.5.3 במקרה ויידרש להחליף את אחד מנציגי המראיינים מטעם משטרת

ישראל, ההחלפה תאושר מראש ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

- 10.2.4.5.4 לראיונות יוזמנו המציעים ומנהלי הפרויקט מטעמם אשר הצעתם נמצאה עונה לדרישות המכרז.
- 10.2.4.5.5 הודעה בדבר מועד הריאיון תשלח לכל מציע אשר הגיע לשלב זה. המזמין רשאי על פי שיקול דעתו לשנות את מועד הריאיון, ובלבד שיוודיע למציע על המועד החלופי מראש.
- 10.2.4.5.6 המזמין יהיה רשאי לפסול את הצעתו של מציע אשר לא יגיע לראיון במועד שנקבע לו, או לחלופין לאפשר לו ראיון במועד חלופי, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ולנסיבות המכרז.
- 10.2.4.5.7 במסגרת פגישת הריאיון, יבחן מנהל הפרויקט לגבי המדדים הבאים:

ניקוד	מדד
עד 4 נקודות	הפגנת ידע ומקצועיות
עד 2 נקודות	הבנת מהות השירותים הנדרשים
עד 2 נקודות	רושם כללי שהתקבל מאישיות המרואיין
עד 8 נקודות	סה"כ

חברי הצוות יציינו לכל מדד ניקוד על ציר שבין 0-5:

(0%=0, 20%=1, 40%=2, 60%=3, 80%=4, 100%=5)

0- לחלוטין לא משביע רצון.

1- לא משביע רצון.

2- משביע רצון במידה מועטה.

3- משביע רצון במידה בינונית.

4- משביע רצון במידה רבה.

5- משביע רצון במידה גבוהה מאוד.

הניקוד שיתקבל מכל אחד מצוות המעריכים ישוקללו לכדי ציון אחד באמצעות ממוצע משוקלל עבור כל מדד. לאחר מכן, ישוקללו עבור כל מציע כלל הציונים שהתקבלו לכדי ציון משוקלל אחד (עד 40 נקודות).

10.2.4.6 לציון האיכות המסכם נקבע רף מינימום של 70% מציון האיכות המסכם הגבוה ביותר שהתקבל. הצעות שתקבלנה ציון איכות מסכם נמוך יותר מ-70% (28 נקודות) מתוך הניקוד המרבי (40 נקודות) – **תיפסלנה ולא תילקחנה בחשבון!**

10.2.4.7 משטרת ישראל רשאית לשנות את סף הניקוד המינימלי, במקרה שבו כלל המציעים לא הגיעו לרף הניקוד המינימלי. במצב כזה שתי ההצעות אשר קיבלו את ניקוד האיכות הגבוה ביותר תיחשבנה כהצעות שעמדו במבחן האיכות וישוקללו עם אמת מידת המחיר.

10.2.4.8 משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר את העסקת מנהל הפרויקט מטעם המציע, ככל ומנהל הפרויקט לא יעמוד בבדיקות ביטחון מידע ו/או כל בדיקה אחרת הדרושה לאישור העבודה עם משטרת ישראל.

- 10.2.4.9 ככל ומנהל הפרויקט לא יאושר כמפורט בסעיף 10.2.4.8 לעיל, ידאג המציע, ככל וירצה בכך, תוך שבעה ימי עסקים, להחלפת מנהל פרויקט מטעמו ויעביר קו"ח של המנהל החדש לנציגי הדוברות על מנת שיוזמן לריאיון אישי ולהמשך הליך בחינת התאמת מנהל הפרויקט וקביעת ציון האיכות על פי נתוניו של המועמד החדש בהתאם לסעיף 10.2.4.5 לעיל.
- 10.2.4.10 ככל והמציע לא יעמוד בדרישת סעיף 10.2.4.9 הנ"ל ולא יציג מועמד חלופי תוך שבעה ימי עסקים, רשאית וועדת המכרזים של משטרת ישראל לתת למציע אורכה על פי שיקול דעתה.

10.2.5 שלב שלישי-בחינת מחיר (P) - עד 60 נקודות:

10.2.5.1 ניקוד יחסי

ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר, תקבל את מלוא הניקוד (סה"כ 60 נקודות). יתר ההצעות שהוגשו תקבלנה ניקוד יחסי שייקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

$$P = \frac{\text{המחיר המשוקלל הנמוך ביותר}}{\text{המחיר המשוקלל בהצעה הנבחרת}} \times 60$$

10.2.6 שלב רביעי- חישוב הניקוד הכללי של ההצעות (מחיר P + איכות Q) וקביעת זוכה

- 10.2.6.1 משטרת ישראל תבצע ביחס לכל מציע סיכום הניקוד המתקבל באמות המידה (מחיר P + איכות Q) בהתאם לסעיפים 10.2.4 ו-10.2.5 לעיל (להלן: "ההצעה המשוקללת").
- 10.2.6.2 ככלל, ההצעה המשוקללת בעלת הניקוד הגבוה ביותר אשר יתקבל ע"י חישוב המחיר והאיכות בדיוק של שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית, כאמור בסעיף 10.2.6.1 לעיל והעומדת בכל דרישות המכרז, תיקבע זוכה.
- 10.2.6.3 במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע בטופס הצעת המחיר לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- 10.2.6.4 אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, קיים שוויון בין מציעים, דהיינו שתי הצעות או יותר אשר קיבלו תוצאה משוקללת מצטברת זהה שהיא המיטיבה ביותר, אזי בחירת הזוכה תיקבע כדלהלן:
- 10.2.6.5 כאשר אחת מן ההצעות היא "עסק בשליטת אישה" או "עסק שמחזיק בו משרת מילואים פעיל", כהגדרתם בחוק, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק והגיש את המסמכים והאסמכתאות הנדרשים עפ"י המכרז.
- 10.2.6.6 אם עדיין אין הכרעה, יבוצע הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית.

10.2.6.7 ככל שעדיין אין הכרעה, בחירת הזוכה תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.

10.3 **במכרז זה קיים אומדן.** מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. **אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א1).**

10.4 זוכה חלופי

10.4.1 ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

10.4.2 במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל אם יידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

10.5 קביעת זוכה בקבוצה ב'

המשתתפים במכרז אשר עמדו בתנאי הסף המנהליים וימלאו את **נספח ב'2** יקבעו ע"י ועדת המכרזים כזוכי מסגרת בקבוצה ב' ויוכלו להשתתף בהליכי תיחור, ככל שיוחלט ע"י משטרת ישראל לצאת להליך תיחור למתן שירותי ניו מדיה בשפות נוספות.

מובהר כי ככל שתתקבלנה פחות משתי הצעות לקבוצת המסגרת, תהיה רשאית ועדת המכרזים לפסול את הקבוצה

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

11. אופן ביצוע ההתקשרות

קבוצה א'

11.1 הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך על ידי משטרת ישראל, להיות ערוך למתן השירותים/אספקת הטובין כמפורט במסמכי המכרז ובכלל זה הסדרת הביטוח, ערבות ביצוע, אישור יחב"מ ככל שנדרש וכיוצא בזה וזאת בתוך 30 יום ממועד קביעתו כזוכה.

11.2 לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, לחלופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

קבוצה ב'

11.3. משטרת ישראל תבצע הליכים תחרותיים בין הספקים שיקבעו כספקי מסגרת בקבוצה זו למכרז זה (להלן: "תיחור").

11.4. אופן ביצוע ההתקשרות ייקבע בהתאם לתנאי התיחור הרלוונטי (ככל שיהיה).

11.5. התיחור ותנאיו יופצו ע"י עורך המכרז בדוא"ל לרשימת ספקי המסגרת במכרז. בתיחור יפורטו תנאי התיחור לרבות מפרטים לשירותים הנדרשים וכן תנאי ההתקשרות הכוללים את אופן הגשת הצעות, אופן קביעת זוכה בתיחור, מועד אחרון להגשת הצעות וכד'.

11.6. למשטרת ישראל שמורה הזכות להפיץ את התיחור באופן הנתון לשיקול דעתה - הכל כפי שייקבע בכל תיחור לגופו.

קבוצות א' + ב'

11.7. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

11.8. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

11.9. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

שנת 2026 החלה ללא תקציב מדינה מאושר, לכן אישור הזכייה במכרז יהיה כפוף לאישור ועדת חריגים בהתאם למדרגים בהוראת התכ"מ של החשכ"ל.

11.10. התקשרות בתנאים שלא יפחתו מתנאי המכרז עם גופי המשרד לביטחון לאומי והאפשרות להרחבת הרכש עפ"י המכרז :

11.11. במהלך תקופת ההתקשרות עפ"י מכרז זה, כל גוף מגופי המשרד לביטחון לאומי האחרים רשאי לדרוש מהספק הזוכה להתקשר עמו בהתקשרות נפרדת, והספק הזוכה מתחייב לספק לו את השירותים ו/או הטובין נושא המכרז בתנאים שלא יפחתו מתנאי מכרז זה, ככל שיידרש לכך. התחייבות זו תהא תקפה במהלך כל תקופת המכרז, לרבות תקופות האופציה, ככל שיהיו. התחייבות זו מתייחסת גם להרחבות השירות/הטובין נושא מכרז זה, ככול שיהיו כאלה.

11.12. משטרת ישראל רשאית להרחיב את היקף וסוגי השירות נושא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל.

12. תקופת ההתקשרות

12.1. קבוצה א'

תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הנה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

12.2. קבוצה ב'

בהתאם לתנאי התיחור ולכל היותר ע"פ תקופת ההתקשרות המוגדרת למכרז זה. הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

12.3. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: "תקופת הניסיון"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

12.4. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בשנה נוספת או בחלקה עד ל-שלוש שנים נוספות בכפוף לאישור וועדת המכרזים.

12.5. יובהר, כי הארכת אופציה לאחת הקבוצות אינה מחייבת הארכת אופציה לקבוצה השנייה.

12.6. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף למסירת הזמנה חתומה מטעם על ידי מורשי החתימה של משטרת ישראל.

12.7. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים ו/או אחרים, בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

13. הפרות ותרופות

13.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

13.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

13.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס
1	כל חריגה מהמועדים למתן שירותים הקבועים בסעיף 6 למפרט.	500 ₪ עבור כל חריגה

משטרת ישראל

מכרז 27/2026 בנושא שירותי ניו מדיה לפעילות משטרת ישראל ברשתות החברתיות
 עמוד 25 מתוך 80

250 ש"ח עבור כל 15 דקות של אי מענה, מצטבר (לדוגמא אי מענה שלמעלה מ-60 דקות משמעותו פיצוי מוסכם של 1,000 ש"ח)	אי מענה של תורן בטלפון בזמן שיגרה תוך 30 דקות כקבוע בסעיף 2.2.2 למפרט	2
350 ש"ח עבור כל 15 דקות של אי מענה, מצטבר (לדוגמא אי מענה שלמעלה מ-60 דקות משמעותו פיצוי מוסכם של 1,400 ש"ח)	אי מענה של תורן בטלפון בזמן חירום תוך 20 דקות (במקרי חירום כגון פיגוע, אסון טבע וכו') כמפורט בסעיפים 2.2.2+2.2.3 למפרט	3
300 ש"ח עבור כל שגיאה, החל מהשגיאה השלישית	שגיאת כתיב בפרסומי משטרת ישראל ברשתות החברתיות.	4
2,500 ש"ח עבור כל הפצת תוכן בכל פלטפורמה החל מההפצה הראשונה	הפצת תוכן ללא אישור של הגורם שהוסמך לכך ע"י פיקוד חטיבת דוברות מ"י כמפורט בסעיף 2.7 למפרט	5
2,500 ש"ח עבור כל הפצת תוכן בכל פלטפורמה החל מההפצה הראשונה	הפצת תוכן הגורם לפגיעה בתדמית משטרת ישראל במעשה שבוצע ברשלנות באמצעות פרסום לציבור באחת מהפלטפורמות הדיגיטליות (למשל תוכן שאינו קשור למשטרה או פוגע בה בכל דרך).	6
2,500 ש"ח עבור כל הפצת תוכן בכל פלטפורמה החל מההפצה הראשונה	ביצוע עבירת ביטחון מידע מכל סוג שהיא בהתאם לכללים ולנהלים של משטרת ישראל.	7
1,000 ש"ח לכל יום איחור	אי עמידה בזמני אספקת השירותים ו/או היקף אספקת השירותים בתדירות של מעל חריגה אחת בשבוע בזמנים שנקבעו לקבלת שירותים כמפורט או ביעד הביצוע שנקבע כמפורט בסעיפים 2 ו 3 למפרט	8
200 ש"ח לכל יום איחור.	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל כמפורט בסעיף 17 למכרז	9
200 ש"ח לכל יום איחור.	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים כמפורט בגוף המכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע	10
2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.	אי הגשת חשבונית במועד כמפורט בסעיף 20 למכרז	11
1,000 ש"ח עבור כל היעדרות מישיבה	אי השתתפות בישיבות אחת לשבוע או בתדירות אחרת ע"פ החלטת פיקוד המשטרה כמפורט בסעיף 3.1.2.9 למפרט	12
1,000 ש"ח עבור כל חריגה מהתקן הקבוע בסעיף זה	הצבת שני עורכי תוכן ועורך וידאו אחד בכל משמרת כמפורט בסעיפים 2.1.1 ו 2.2.2 למפרט	13
1,500 ש"ח על כל חריגה מטווח זמן של 72 שעות ובנוסף 100 ש"ח עבור כל שעה נוספת מעבר ל-72 שעות	אי מתן הצעות לקמפיינים ותוכניות פרסום בדיגיטל תוך פרק זמן קצר (תוך 72 שעות) ממועד בקשת נציג המשטרה וכד' הכל כמפורט בסעיף 2.6 למפרט	14

250 ש"ח עבור כל שעת חריגה	אי פרסום הודעות כרוניקה (הכוללות ויזואליה) בדיגיטל בתוך שעה ממועד פרסומן ע"י דוברות משטרת ישראל כמפורט בסעיף 2.1 למפרט	15
250 ש"ח עבור כל שעת חריגה	אי פרסום הודעות כרוניקה (שאינן כוללות ויזואליה) בדיגיטל בתוך 15 דקות ממועד פרסומן ע"י דוברות משטרת ישראל כמפורט בסעיף 2.1 למפרט	16
350 ש"ח עבור כל אי מענה במשך 15 דקות, לרבות אי מענה במצטבר, לדוגמא, במקרה של אי זמינות במשך 60 דקות, גובה הפיצוי המוסכם יהיה 1,400 ש"ח	אי מענה של מנהל בטלפון במהלך 10 דקות מניסיון ההתקשרות הראשון במהלך השעות בהן נדרשת פעילות כמפורט בסעיפים 2.1.1, 3.1.2, 2.2.2 למפרט	17

13.2.2. במקרה של אי שביעות רצון ו/או חוסר התאמה, דוברות מ"י רשאית לדרוש את הפסקת העסקתו של בעל התפקיד והחלפתו תוך 14 ימי עבודה ובכפוף לאישור נציג חטיבת הדוברות.

13.2.3. ככל שהזוכה יבקש להפסיק את העסקתו של אחד מבעלי התפקידים, הוא יידרש להביא מחליף אשר יעמוד בתנאים המפורטים במפרט ביחס לבעל התפקיד ולקבל את אישור נציג חטיבת הדוברות להעסקת המחליף.

13.2.4. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

13.2.5. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

13.2.6. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

13.2.7. במחלקת רכישות ומכירות של משטרת ישראל, קיימת ועדת הפרות אשר דנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. בסמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרת ישראל. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.

13.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

13.4. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

14. זכות קיזוז

משטרת ישראל רשאית, בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכוח כל עניין אחר, הכול עפ"י דין.

15. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

15.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

15.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

15.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

15.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

15.3.2. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לזוכה.

15.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

15.3.4. אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה.

15.3.5. אם ניתן לזוכה צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת.

15.3.6. אם הזוכה פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור במכרז זה, או הסתלק מביצוע ההתקשרות מכל סיבה אחרת.

15.3.7. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

15.3.8. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

15.3.9. על הזוכה להודיע מיידית למשטרת ישראל על התרחשות אחד המקרים המפורטים לעיל.

16. ערבות ביצוע דיגיטלית

16.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות דיגיטלית אוטונומית ובלתי מותנית וללא הצמדה, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

16.2. הערבות הדיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם ע"י החשב הכללי בהוראת תכ"ס מס' 7.3.7 "ערבויות דיגיטליות" ותתקבל מאחד הגורמים הבאים שהוסמכו להנפיק ערבות דיגיטלית עבור משטרת ישראל:

16.2.1. בנק מזרחי טפחות בע"מ.

16.2.2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ.

16.2.3. בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ.

16.2.4. בנק הפועלים בע"מ.

16.2.5. בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.

16.2.6. בנק לאומי לישראל בע"מ.

16.2.7. הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ/בנק מסד.

16.2.8. ב.ס.ח. החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ

16.2.9. הראל חברה לביטוח בע"מ

16.3. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".

16.4. נוסח הערבות הדיגיטלית יהא בהתאם לטופס "תדפיס ערבות דיגיטלית" הנלווה להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" אשר מצורף גם להלן **כנספח יא'כ'**.

16.5. הערבות תהא **בתוקף עד 90 יום** לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.

16.6. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

16.7. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

16.8. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

16.9. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

17. הסדרי ביטוח

- 17.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 17.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.
- 17.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

18. אחריות לנזקים

- 18.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 18.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 18.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן אם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 18.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 18.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 18.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

18.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

19. פורטל ספקים

19.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "סגמנט טכנולוגיות מידע (ישראל) בע"מ" (להלן: "סגמנט" ח.פ. 512946146) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

19.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

19.3. ספקי משטרת ישראל מחויבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

19.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחויב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

19.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סגמנט".

19.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סגמנט" לפי התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

19.6.1. עד חמש חשבוניות בשנה - ללא עלות.

19.6.2. ספקים אשר מפיקים 6 עד 20 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 15 ₪ כולל מע"מ.

19.6.3. ספקים אשר מפיקים 21 עד 50 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 27 ₪ כולל מע"מ.

19.6.4. ספקים אשר מפיקים 51 עד 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 60 ₪ כולל מע"מ.

19.6.5. ספקים אשר מפיקים מעל 101 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 85 ₪ כולל מע"מ.

19.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה במכרז לפנות כדלהלן לחברת "סגמנט" לביצוע הרישום**

והתחברות לפורטל הספקים באמצעות הקישור הבא:

<https://www.segment.co.il/israel-police>

20. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

20.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת או בחלוקה ליחידות המזמינות בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי

- החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 20.2. התשלום בגין אספקת הטובין/השירותים נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 20.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 20.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.

21. תנאי ההצמדה

- 21.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן כמפורט בנספח "ההצמדה" (נספח י'). הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם בגין חשבונות שכבר שולמו ואשר לא נדרשה בהן הצמדה על ידי הזוכה במועד הגשת החשבונית או בגין חשבונות אשר הוגשו עם תחשיב הצמדה שגוי.
- 21.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 21.3. ככל שיתבצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 21.4. ככל שהזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות ביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

22. התמורה

- 22.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 22.2. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה.
- 22.3. התמורה עבור **מתן השירותים בשגרה** תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.

22.4. מובהר כי **במצב חירום**, אשר יוגדר ע"י נציג משטרת ישראל, מתחייב הזוכה להעמיד את בעלי התפקידים הנוספים עבור מתן השירות במצב חירום, בהתאם לאמור בסעיפי המפרט הרלוונטיים, תוך שעה אחת לכל היותר.

22.5. **התשלום הנוסף מעבר לאמור בס' 22.1 עבור כל שעת עבודה במצבי חירום** - התמורה בגין העמדת בעלי התפקידים הנוספים עבור כלל השירותים הנדרשים בשעת חירום, אותם יספק הזוכה בהתאם לאמור בסעיף 25 למכרז וכמפורט בסעיפים 2.1.2, 2.1.3, 2.2.2, 2.2.3, 3.1.2.13, 3.4.3, 3.2.3, 3.5.3 למפרט, תשולם על בסיס שעתי בסך של 700 ₪ לא כולל מע"מ, עבור כל שעת עבודה בפועל.

22.6. התמורה עבור הרצאה בודדת, למשך 45 דקות, כמפורט בסעיף 2.9 למפרט תהא 1700 ₪ לא כולל מע"מ לכל הרצאה.

23. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

24. תנאים כללים

24.1. כוח אדם מקצועי

24.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כוח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

24.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כוח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

24.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

24.2. נציגות

24.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "הנציג הבכיר") ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

24.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

24.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

24.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

24.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

24.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

24.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

24.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

24.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

24.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

24.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

24.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

24.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

24.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

24.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

24.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

24.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

24.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

24.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

24.5.3. **הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.**

24.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, **הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.**

24.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. אם משטרת ישראל לא תאשר הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

24.6. סודיות

24.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר אתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

24.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "**התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים**", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

24.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתיים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

24.7. קניין רוחני

24.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות משטרת ישראל") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

24.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התייעוד, לרבות התייעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

24.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

24.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

24.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

24.7.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכוח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

25. פעילות בזמן חירום

25.1. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:

25.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.

25.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.

25.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

25.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.

25.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.

25.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה, מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.

- 25.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 25.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
- 25.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.
- 25.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.
- 25.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 25.9. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.
- 25.10. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
- 25.11. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.
- 25.12. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עמו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.
- 25.13. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.
- 25.14. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע וכיו"ב.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ

ר' מח' הרכישות והמכירות

ויו"ר ועדת המכרזים

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגישה/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת להיות ערוך למתן השירותים/אספקת הטובין בתוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה ולחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף **"אופן ביצוע ההתקשרות"**. משטרת ישראל תהא רשאית (ככל שתדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור היחידה לביטחון מידע כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מהיחידה **לביטחון מידע של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

תאריך	_____ / _____ / _____
שם החברה / המציע	
מספר מזהה (ת.ז. או מספר חברה)	
שם איש קשר מטעם המציע	
תפקיד איש הקשר	
כתובת דוא"ל של איש הקשר	
מספר טלפון נייד	
מספר טלפון	
מספר פקס	
עיר	
רחוב	
מיקוד	
חתימה וחותמת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1	

נספח א'1 (חברה/תאגיד)

לכבוד
משטרת ישראל

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד אחר)

1. אני הח"מ, ר"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על פי מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ ח.פ. _____ (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, מורשיי החתימה של המציע הם ה"ה המפורטים להלן:

מס"ד	שם	תפקיד	ת"ז	חתימה
1				
2				
3				
4				

חותמת החברה

2. על פי זכויות החתימה בחברה, מורשיי החתימה של המציע המפורטים לעיל מוסמכים בחתימתם, לחייב את המציע בהתקשרות על פי מכרז מספר 27/2026 בנושא שירותי ניו מדיה לפעילות משטרת ישראל ברשתות החברתיות בשפה העברית כמפורט להלן
(יש לסמן את האפשרויות המתאימות):

חתימת כל אחד ממורשי החתימה בנפרד.

חתימת שניים או יותר ממורשיי חתימה יחד כמפורט להלן (יש לפרט את שמותיהם בטבלה):

מס"ד	שם	חתימה
1		
2		
3		

3. על פי זכויות החתימה בחברה לחייב את המציע בהתקשרות לפי מכרז מספר 27/2026 בנושא שירותי ניו מדיה לפעילות משטרת ישראל ברשתות החברתיות בשפה העברית
(יש לסמן את האפשרויות המתאימה):

נדרשת חותמת החברה עם חתימת מורשיי החתימה.

לא נדרשת חותמת החברה עם חתימת מורשיי החתימה.

4. כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת הצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון

נספח א' 2

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

פרטי יצירת קשר	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

8. אני/המציע לא הורשעתי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק התחרות הכלכלית, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונו הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ב'1

לכבוד
משטרת ישראל

טופס הצעת המחיר – קבוצה א'

חובה למלא את מחירי כל הפריטים בטבלה במלואם. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון					
מספר פריט	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-שח לפריט אחד (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
1	שירות חודשי עבור ניהול הפרויקט כמפורט בסעיף 3.1 למפרט	שירות חודשי	12		
2	שירות חודשי עבור ניהול תוכן בשפה העברית כמפורט בסעיף 2.1 למפרט	שירות חודשי	12		
3	שירות חודשי עבור עריכת תוכן בשפה העברית. השירות יכלול מענה לדרישות התוכן ולשיח רשתי הכלל כמפורט בסעיף 3.3 למפרט	שירות חודשי	12		
4	שירות חודשי עבור שיווק דיגיטלי ושירותי קריאטיבי בשפה העברית. השירות יכלול מענה ליוזמות לפעילות דיגיטלית כמפורט בסעיף 3.5 למפרט	שירות חודשי	12		
5	שירות חודשי עבור עריכה ויזואלית וגרפיקה בשפה העברית כמפורט בסעיף 3.4.2 למפרט	שירות חודשי	12		
6	שירות חודשי לניתוח רשתי תדמיתי כמפורט בסעיף 2.7 למפרט	שירות חודשי	12		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-שח לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
- במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
- מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ ועד שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית**. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.

7. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
8. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
9. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף הצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1 וחתימת המציע	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	תאריך

נספח ב' 2

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרה ובקשה להיכלל ברשימת הספקים – קבוצה ב'

קבוצת מסגרת לאספקת שירותי ניו מדיה לפעילות משטרת ישראל ברשתות החברתיות
בשפות נוספות

מציע המעוניין להיכלל כספק מסגרת בקבוצה ב' ימלא את ההצהרה בנספח ב' 2 זה. מציע אשר לא חתם על ההצהרה בנספח ב' 2, לא יוכל להיכלל ברשימת ספקי המסגרת לקבוצה ב'

- א. אנו מצהירים בזאת כי קראנו את מכרז מספר 27/2026 לאספקת שירותי ניו מדיה לפעילות משטרת ישראל ברשתות החברתיות בשפה העברית ואת המפרט המצורף לו.
- ב. הח"מ מבקש להיכלל כספק מסגרת בקבוצה ב' למכרז 27/2026.
- ג. הצעות המחיר אשר יוגשו מטעמנו יהיו כפופות לכלל דרישות המכרז ודרישות התיחור שיפורסם במסגרתו, ככל שיהיו, והמחירים שיוגשו יכללו את כל מרכיבי העלות וההוצאות הכרוכות במתן השירות.
- ד. ידוע לנו שהליך התיחור במסגרת קבוצה ב' המפורט במכרז הנ"ל יבוצע בהתאם לצורכי המשטרה ובכפוף לתנאים הקבועים במסמכי המכרז.
- ה. ידוע לי, כי אין בעצם זכייתי כזוכה מסגרת משום התחייבות של משטרת ישראל לצאת לתיחור מכוח מכרז המסגרת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג' (נוסח ערבות הצעה)

	שם מנפיק הערבות
	מספר טלפון
	מספר הבנק ומספר הסניף (אם המנפיק הוא בנק)

לכבוד
משטרת ישראל
ערבות מס' _____

נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **120,000 ₪** (מאה ועשרים אלף ש"ח) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")
בקשר עם מכרז מספר **27/2026** בנושא **שירותי ניו מדיה לפעילות משטרת ישראל ברשתות החברתיות בשפה העברית**.
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך **01.11.2026**

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להעביר לידי מנפיק הערבות, שכתובתו _____

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ג' 1 (עמוד 1 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאים המוקדמים
בהתאם לסעיפים 3.2 + 3.3 למכרז

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם

_____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. המציע בעל ניסיון קודם מוכח במהלך כל אחת מן השנים 2023, 2024 ו- 2025 לפחות במתן שירותים בתחום הדיגיטל והניו מדיה בשפה העברית (סעיף 3.2 למכרז)

2. פעילות המציע לאורך כל שלוש השנים 2023, 2024, 2025, הייתה בתחום הרשתות החברתיות בארץ, עבור לפחות שלוש חברות ו/או גופי ממשלה אשר לכל אחד מהם היקף של 300,000 עוקבים לכל הפחות (סעיף 3.3 למכרז)

חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1	תאריך

נספח ג'1 (עמוד 2 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

פירוט החברות ו/או גופי ממשלה בעלי 300,000 עוקבים (לפחות)
להם ניתן שירות במהלך השנים 2023, 2024, 2025 – בהתאם לסעיף 3.3

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת אספקת השירות/המוצר	מספר העוקבים	איש קשר וטלפון לבירורים
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

1. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים המבוקשים, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
2. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

נספח ג' 2

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.4 למכרז
(לעניין המחזור הכספי)

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____,

_____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע מחזור כספי שנתי במהלך כל אחת מן השנים 2022, 2023 ו-2024 בסך שלא יפחת מ- 5,000,000 ₪ (כולל מע"מ) אשר התקבל ממתן שירותי ניו מדיה ודיגיטל.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1

חותמת רו"ח לשם זיהוי

נספח ג' 3

לכבוד
משטרת ישראל

הנדון: אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים¹) המעידים על עמידת המציע בתנאי המוקדם כאמור בסעיף 3.4 למכרז בדבר המחזור הכספי הנובע מאספקת שירותי ניו מדיה ודיגיטל בכל אחת מן השנים שנסתיימו ביום 31.12.23 וביום 31.12.2024 וביום 31.12.2025

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

- הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
- מחיקת המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2 שלהלן:
 - הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (מחק את המיותר) של המציע ליום/לימים _____ בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום/בימים _____.
 - הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (מחק את המיותר) של המציע ליום/ימים _____ בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם/ ביום/בימים _____.
- מחיקת המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2 שלהלן:
 - דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.
 - דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחיד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
- בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאי הנדרש בסעיף 3.4 למכרז בדבר מחזור כספי שנתי בסך שלא פחת מ-₪5,000,000 (כולל מע"מ), במהלך כל אחת מהשנים 2023, 2024, 2025 הנובע מאספקת שירותי ניו מדיה ודיגיטל.

בכבוד רב,

חותמת וחתימת רואה החשבון

תאריך

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון.
- נספח ג' 2 + נספח ג' 3 מחויב בחתימת רו"ח אחד**

¹ אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאיים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבהצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

נספח ג' 4 (עמוד 1 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 27/2026 לאספקת שירותי ניו מדיה לפעילות משטרת ישראל ברשתות החברתיות בשפה העברית עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (חותמת המציע) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1

נספח ג'4 (עמוד 2 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר ע ו ר ך ה ד ין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ג' 5 (עמוד 1 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה בדוא"ל mateh.Shiluv@labor.gov.il.
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים בדוא"ל info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 27/2026 לאספקת שירותי ניו מדיה לפעילות משטרת ישראל ברשתות החברתיות בשפה העברית עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

נספח ג' - המשך

(עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה
להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר
דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ד'

המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם, הנספח ימולא ע"י הזוכה במכרז בלבד
על הזוכה יהיה להעביר אישור לצורך ניכוי מס בתוקף מטעם רשות המיסים בישראל יחד עם נספח זה

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשורת
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:
במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL:	@

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה
חתימת הבנק / רואה חשבון

תאריך

נספח ה'

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ו'

לכבוד
משטרת ישראל

התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא שירותי ניו מדיה לפעילות משטרת ישראל ברשתות החברתיות בשפה העברית (להלן: "ההתקשרות");

והואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: "הספק") ;

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו ;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים, מידע מסווג ו/או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים במשטרת ישראל, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל. כל מידע המוגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981. בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"מידע מסווג" – כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג על ידי משטרת ישראל.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע, המידע המסווג והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי עפ"י תנאי ההתקשרות.

3. הנני מצהיר בזאת כי אני מודע לכך שלאור אופייה הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למשטרת ישראל ומדינת ישראל.

4. הנני מצהיר כי אני מודע לכך שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זה תחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם (במקרה שקיים) על ידי הזוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות / ההסכם באופן מידי ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ו' - המשך

5. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב שלא לעשות כל שימוש שלא כדין לרבות לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע, המידע המסווג והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שיש למסור עפ"י כל דין.
6. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
7. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע ו/או מידע מסווג ו/או סוד מקצועי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
8. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות אמינות וזמינות כל המידע המשטרתי **שיועבר אלי ו/או איחשף אליו במסגרת תפקידי ו/או במסגרת מתן שירותים / טובין למשטרת ישראל, עפ"י כללי היחידה לביטחון מידע ומדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל וכי עלי לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע האמור ולמנוע גילוי למי שאינו מוסמך** וכן למלא אחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
9. **הנני מתחייב, בין היתר, להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:**
 - א. לשמור בקפדנות על המידע, המידע המסווג, הסודות המקצועיים, הידיעות והסודות המשטרתיים שיועברו אלי, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.
 - ב. לא לאחסן כל מידע משטרתי בבית / רכב או בכל מקום אחר.
 - ג. לא לעבד / לאחסן / להעביר כל מידע משטרתי מסווג כפי שהוגדר ע"י משטרת ישראל שיועבר אלי במסגרת תפקידי ו/או במסגרת מתן שירותים / טובין למשטרת ישראל במדיה נתיקה / טלפון סלולארי / מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת שמחוברים לרשת האינטרנט.
 - ד. לקיים מידור מלא לנושא ולכל פרט העלול לחשוף מידע משטרתי למי שאינו מוסמך להיחשף למידע זה.
 - ה. בעת אירוע ביטחון / אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הנני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל ולשתף פעולה עם משטרת ישראל בבדיקת / בחינת / חקירת ומניעת אירועים מסוג זה.
 - ו. הנני מתחייב לעבוד על פי מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת בלתי מורשים למידע של משטרת ישראל, בעת עזיבת סביבת עבודתך.

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ו' - המשך

10. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
11. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
12. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
13. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
14. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

דרישות הביטוח במכרז

א. הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. בעלי מקצוע ובעלי תפקידים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הזוכה, ייחשבו צד שלישי.
- ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הזוכה יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר לשירותי ניו מדיה בשפה העברית/ בשפות אחרות (יש למחוק את המיותר) כולל בין היתר ניהול פלטפורמות חברתיות ברשת לרבות גיבוש הלכי רוח ברשת, מידע רשתי והפצת אייטמים, ניהול תוכן בכל הפלטפורמות החברתיות, עריכת ויזואליה ווידאו בעברית ואנגלית, מתן מענה לשיח רשתי, מעקב, בדיקה וניתוח תדמיתי, פרסום

- והעברת הרצאות בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.
- ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- מרמה ואי יושר של עובדים.
 - פגיעה בפרטיות.
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הזוכה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשי הזוכה והפועלים מטעמו.
- 4. ביטוח רכוש**
- א. הזוכה יבטח בביטוח מסוג "כל הסיכונים/ ציוד אלקטרוני" את המחשבים, הציוד וכל רכוש אחר המשמש אותו במתן השירותים לרבות כנגד סיכוני פריצה ושוד ובהתאם למקובל לגביו ובמלוא ערכם.
- ב. כחלופה לעריכת הביטוח, וככל והזוכה בחר בחלופה זו שלא לערוך את הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, הוא פוטר מאחריות את מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לציוד כאמור כאילו ערך את הביטוח במלואו ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 5. ביטוחים נוספים/ משלימים**
- א. בעלי מקצוע, בודקים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו של הזוכה - יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר וביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון לאומי על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 6. כללי**
- בפוליסות הביטוח הנדרשות מהזוכה יכללו התנאים הבאים:**
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

- ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.
- ו. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט פוליסת אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ז. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה למשטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, עד למועד חתימת החוזה, הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הזוכה לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.
- ד. מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע מסחרי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, או על מי מטעמן כל חובה

- וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.
- ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1

נספח ח' (1)

לכבוד
משטרת ישראל

פירוט ניסיון המציע

אני הח"מ, מצהיר בזאת, כי סיפקתי שירותי דיגיטל וניו מדיה בשנת 2023 ללקוחות הבאים:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	שם האיש קשר	כמות לקוחות	תקופת אספקת השירות/המוצר	טלפון לבירורים
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

- במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
- ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.
- במידה ולמציע ניסיון מוקדם יותר משנת 2023, לצורך מתן ניקוד נוסף באמת המידה לניסיון המציע באופן קביעת זוכה, יצרף המציע טבלאות נוספות הזרות לטבלאות בנספחים אלו (ח'1 – ח'3) ויצייין את שנת מתן השירות. מובהר כי, מציע שלא יצרף טבלאות נוספות, מתן הניקוד הנוסף לרכיב האיכות בדבר ניסיון המציע, לא יילקח בחשבון.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

נספח ח' (2)

פירוט ניסיון המציע

אני הח"מ, מצהיר בזאת, כי סיפקתי שירותי דיגיטל וניו מדיה בשנת 2024 ללקוחות הבאים:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	שם האיש קשר	כמות לקוחות	תקופת אספקת השירות/המוצר	טלפון לבירורים
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

1. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.

2. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

נספח ח' (3)

לכבוד
משטרת ישראל

פירוט ניסיון המציע

אני הח"מ, מצהיר בזאת, כי סיפקתי שירותי דיגיטל וניו מדיה בשנת 2025 ללקוחות הבאים:

מס"ד	שם הגוף/מוסד	שם האיש קשר	כמות לקוחות	תקופת אספקת השירות/המוצר	טלפון לבירורים
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

1. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
2. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

נספח ט'

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת מציע שהוא משרת מילואים שמחזיק בעסק זעיר, קטן או בינוני

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה

מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

המציע מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1

נספח י'

נספח הצמדה

(סעיף 21 למכרז)

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1. הצמדה - הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת ע"י השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2. תאריך קובע - המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3. תאריך בסיס - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4. מדד קובע - ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).
- 1.5. מדד בסיס - ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).
- 1.6. מדד ידוע - המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1. תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 2.2. התאריך הקובע - תאריך החשבונית.
- 2.3. סוג ההצמדה - מדד – **מדד המחירים לצרכן**.
- 2.4. סוג המדד - מדד ידוע.
- 2.5. תדירות ההצמדה – חודשית.
- 2.6. חלקיות ההצמדה - 100%.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 3.3. אופן חישוב ההצמדה
 - 3.3.1. חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.
 - 3.3.2. חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.
 - 3.3.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח יא'

תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית

(סעיף 16 למכרז)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"): _____

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות

(שם המכרז/נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף

הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדרים, המסתיימים בשעה 59: 23, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

- אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____
- אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____
- אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____
- אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____
- אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

נספח יב'

דרישות אבטחת מידע והגנת הסייבר - שירותי ניו מדיה לפעילות משטרת ישראל

ברשתות החברתיות בשפה העברית

1. כללי

- 1.1. מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.
- 1.2. על הזוכה לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.
- 1.4. הנתונים הפרטיים של עובדי מ"י או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג ארגוניים.
- 1.5. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא לפסילת ההתקשרות מול הזוכה או להפסקתה בהתאם לשיקול דעתה של מ"י.

2. שרשרת האספקה

- 2.1. מ"י מנהלת את סיכוני אבטחת המידע והסייבר אליהם היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הזוכה יבחנו סיכוני אבטחת מידע וסייבר פוטנציאליים הנובעים מההתקשרות וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקורות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.
- 2.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י מ"י ובדיקות נוספות באמצעים גלויים על הזוכה. הזוכה/מציע מתחייב לשתף פעולה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך הבדיקה. העדר מילוי השאלון ו/או אי שיתוף פעולה יכולה להוות עילה לסיום ההתקשרות עם הזוכה/מציע.
- 2.3. בדיקת ובחינת אבטחת המידע וחוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה/מציע מתחייב לתקן כל פגיעות שתגלה אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.
- 2.4. אחת לשנה ו/או בהתאם לדרישת מ"י, באחריות הזוכה למלא מחדש את השאלון.
- 2.5. מ"י רשאית לערוך ביקורות (באמצעות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של מ"י ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הזוכה) לשם ווידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של מ"י. ביקורות אלו יעשו בתיאום אל מול הזוכה.
- 2.6. טיפול בממצאי הבדיקות – הזוכה מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן ככל הנדרש.

3. דרישות אבטחת והגנת המידע

- 3.1. עובדי הספק יעברו תהליך סיווג ביטחוני ע"פ רמת הסיווג אליה ייחשפו ובהתאם להחלטת משטרת ישראל.
- 3.2. מחשבי הספק בהם יינתן השירות המוצע למשטרת ישראל, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).
- 3.3. הספק מתחייב להתקין מרכיב הגנתי אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הספק בעת גלישה לאינטרנט ושימוש באמצעים שהוזכרו כדוגמת DropBox, שירותי מייל וכד'.
- 3.4. הספק מתחייב לספק פתרון הצפנה לכונן הקשיח כדוגמת BitLocker או פתרון דומה לכלל מחשבי השירות.
- 3.5. מחשבים ומידע משטרתי (ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי מ"י או האזרח, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל) לא יצאו מתחום משרדי משטרת ישראל ללא אישור פרטני מטעם הממונה המשטרתי.
- 3.6. על הספק ועובדיו לדווח על כל אירוע של התנהגות חריגה במחשבי השירות ו/או אירוע סייבר ו/או אירוע דלף מידע במיידית לגורמי אבטחת המידע במשטרת ישראל.
- 3.7. בסיום ההתקשרות, כלל מחשבי הספק ידרשו לעבור לגורמי אבטחת מידע של משטרת ישראל לצורך תהליך מחיקה (Wipe) בכוננים הקשיחים.

פרק ד' – המפרט

**מפרט למתן שירותי ניו מדיה לפעילות
משטרת ישראל ברשתות החברתיות
מכרז 27/2026**

מפרט למתן שירותי ניו מדיה לפעילות משטרת ישראל ברשתות החברתיות

1. רקע:

1.1. חטיבת הדוברות של משטרת ישראל אחראית על הסברת מדיניות משטרת ישראל ופעולותיה באמצעי התקשורת השונים, לרבות ברשתות החברתיות ועל מתן מידע לציבור, מתוך מטרה לעדכן את הציבור בנושאים אשר בטיפולה של המשטרה ובמצאה ועל מנת להעלות את אמון הציבור במשטרת ישראל.

1.2. פרסומים בערוצי הדיגיטל מופצים בכל ימות השבוע ובכל שעות השבוע וקשורים קשר הדוק למציאות המשתנה בתדירות גבוהה במדינה, לרבות אירועים פלייסיים וביטחוניים ומצבי חירום שונים כגון: נזקי טבע - רעידות אדמה, צונאמי, הצפות ושיטפונות, מזג אוויר קיצוני, תאונות דרכים רחבות היקף בים באוויר וביבשה, התקפות טרור, התקפות טילים והתקפות נשק בלתי קונבנציונאלי, חומרים מסוכנים, אפידמיה (מגפות) וכד'.

1.3. להלן רשימת הרשתות החברתיות של משטרת ישראל הפועלות כיום בעברית (לרבות רשת ווטסאפ וטוויטר באנגלית):

פייסבוק: משטרת ישראל העמוד הרשמי בעברית, משמר הגבול העמוד הרשמי, דף הפייסבוק של דובר המשטרה בעברית.

אינסטגרם: משטרת ישראל בעברית, משמר הגבול בעברית

ערוץ הווטסאפ: משטרת ישראל בעברית ובאנגלית

טוויטר: משטרת ישראל בעברית ובאנגלית, טוויטר דוברות המשטרה

טלגרם: משטרת ישראל בעברית.

יוטיוב: יוטיוב משטרת ישראל בעברית.

טיק טוק: חשבון משטרת ישראל (עברית) וחשבון משמר הגבול.

אתר משטרת ישראל

ויקיפדיה

בהתאם לצורך, יידרש הספק לפרסם מסרים מתורגמים לשפה זרה, כפי שיתקבל מנציג הדוברות, ברשת חברתית בשפה הרלוונטית.

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לגרוע רשת חברתית בעברית או בכל שפה אחרת. מובהר כי לצורך קבלת מתן השירות, הוספה/הפחתה כאמור, לא תשנה מהעלות המוצעת בהצעת המחיר של הזוכה.

2. השירותים הנדרשים:

2.1 **תוכן** – ניהול של כלל התוכן בכל הפלטפורמות המצוינות לעיל, לרבות פרסום תכנים, הודעות כרוניקה היוצאות מטעם דוברות המשטרה (עם או בלי ויזואליה נלווית), גיבוש הלכי רוח ברשת, הכנסת תגובות לפרסומים ברשת לפי דרישת המשטרה, מעקב אחר תגובות לפרסומי המשטרה בפלטפורמות המשטרה השונות והסרתן/מחיקתן לפי הצורך, קשר עם דוברי המשטרה השונים, בניית "מיניסייטים" (אתרים), ייזום והפקת אייטמים, כתיבת ערכים בויקיפדיה ועוד, כפי שיפורט בהמשך.

2.1.1 שירותי הפרסום בכלל הפלטפורמות לא יוגבלו/ לא יוגדרו מראש ע"י משטרת ישראל יינתנו בהתאם לצרכים המשתנים של משטרת ישראל.

שירותי התוכן צריכים להינתן בשגרה בשירות רציף בימים ראשון עד חמישי החל

מהשעה 08:00 ועד 22:00, בימי שישי החל מהשעה 08:00 ועד 17:00 ובמוצאי שבת החל מצאת השבת ועד השעה 23:00. בכל משמרת יוצבו לפחות שני עורכי תוכן. בשעות המשמרת, על מנהל התוכן או אחד התורנים להיות זמינים בטלפון במהלך כל שעות המשמרת.

2.1.2. **באירועי חירום** יינתן מענה של 24/7 באירועי חירום בעלי גוון תקשורתי (כגון: אירועים פליליים, מחאות, הפגנות, נזקי טבע, מזג אוויר קיצוני, תאונות דרכים מרובות נפגעים, תאונות אוויריות וימיות, התקפות טרור, התקפות טילים, מלחמה, חומרים מסוכנים מגפות, אירועי סד"צ ועוד). במהלך כל שעות אירועי החירום, המענה יהיה זהה למענה הניתן בשעות שיגרה כאשר בנוסף לכך נדרש מהתורן מטעם הספק להיות זמין טלפונית.

2.1.3. מובהר כי משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להגדיר אירוע חירום בעל גוון תקשורתי ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל בחטיבת הדוברות. עוד יובהר כי באירועי חירום יינתנו גם שירותי תוכן ועריכת וידאו.

2.1.4. **מובהר כי שירותי התוכן והוידאו יינתנו במשרדי חטיבת דוברות המשטרה ברח' הרטום 8 ירושלים.**

2.2. **עריכת ויזואליה –**

2.2.1. נדרש שירות של עריכת וידאו/סטילס או כל עריכה גרפית. השירות יכלול: עריכת וידאו, עיצובים גרפיים, עריכת תמונות, אינפוגרפיקה וכל אלמנט חזותי שיידרש כחלק מהליווי השוטף של הפעילות הכוללת ברשתות החברתיות בפרסומים השונים שיועלו לרשתות החברתיות, כולל כאלה הדורשים שימוש בכלים של בינה מלאכותית (AI). בנוסף יינתנו שירותי אודיו קריינות בעברית - קריינות במגוון גילאים וקולות (גברים / נשים / ילדים

).

2.2.2. **זמני מתן השירות –** השירות ינוהל בשגרה בשירות רציף בימים ראשון עד חמישי החל מהשעה 08:00 ועד 22:00, בימי שישי החל משעה 08:00 ועד 17:00 ובמוצאי שבת החל מצאת השבת ועד השעה 23:00, באירועי חירום יינתן מענה של 24/7, באופן זהה לשירותי התוכן כמפורט בסעיף 2.1.1 לעיל. בכל משמרת יוצב לפחות עורך וידאו אחד.

2.2.3. **אירועי חירום –** המדובר על אירועים בעלי גוון תקשורתי מיוחד ובלתי שיגרתי (כגון: אירועים פליליים, מחאות, הפגנות, נזקי טבע, מזג אוויר קיצוני, תאונות דרכים מרובות נפגעים, תאונות אוויריות וימיות, מעשי טרור, התקפות טילים, מלחמה, חומרים מסוכנים מגפות אירועי הפרות סדר (הפס"ד), סדר ציבורי (סד"צ) ועוד).

2.2.4. **מובהר כי השירות הנדרש יינתן במשרדי חטיבת דוברות המשטרה ברח' הרטום 8 ירושלים.**

2.3. **שיווק דיגיטלי, שירותי קריאייטיב ואנימציה:**

2.3.1. השירות יינתן עפ"י צורך ובאופן יזום ע"י איש מקצוע בעל הכישורים הבאים:

2.3.1.1. היכרות מעמיקה עם עולם השיווק הדיגיטלי – חובה.

2.3.1.2. ניסיון מוכח בקידום אורגני וממומן של נכסים דיגיטליים (דגש על פייסבוק, אינסטגרם, יוטיוב, גוגל, טיק טוק ולינקדאין) – חובה.

2.3.1.3. ידע בקידום אורגני (SEO), ושליטה בגוגל אנליטיקס – יתרון.

2.3.1.4. ניסיון ביצירת דפי נחיתה/הקמת אתרים – יתרון.

2.3.1.5. בנושא האנימציה, ניסיון מוכח בעיצוב אנימציה לאתרים וממשקים דיגיטליים.

2.3.1.6. ניסיון ביצירת תכני ויזואליה באמצעות כלי AI.

2.4. תיעוד וסיכום התכנים לפרסום

בהתאם להחלטת נציג יחידת הדוברות במשטרת ישראל, על הזוכה במכרז (להלן: "הספק") להעביר מדי שבוע, באופן קבוע, סרטון תדמית, או כל תוצר אחר, שיקבע ויאושר על ידי רמ"ד דיגיטל או מי מטעמו אשר יתכלל את כלל הפרסומים העיקריים של התקופה הנדרשת, בפלטפורמות נשוא מכרז זה החלוקה על פי המדיה בה פורסמו, כמות חשיפות וצפיות, כמות פרטנית וכללית והשוואת המדדים בחלוקה שבועית, חודשית או כל חלוקה שהמשטרה תדרוש, וכן יישלב כל נתון אחר לבקשת המשטרה.

2.5. ניתוח רשתי תדמית

הספק יעבד וינתח את המידע בכל הנוגע לאירועים עם גוון משטרתי המתפתחים ברשתות החברתיות (ובכללן: פייסבוק, אינסטגרם, טוויטר, טלגרם, טיקטוק, וואטסאפ), יקיים מעקב אחר שיחות פומביות חיוביות ושליליות בנושא משטרת ישראל, כל זאת בהתאם לדרישות המשטרה ובשילוב דוברות המשטרה.

בהתאם לדרישת המשטרה, הספק ינסח תגובות ברשת מטעם גורמים משטרתיים בהתאם למסרי הארגון וצרכיו, ללא הגבלה של כמות התגובות, וכן יהיה אמון על הכנסתן בפרסומים רלוונטיים ברשת. התגובה תוכנס לפרסומים רלוונטיים לא יאוחר מ- 20 דקות מרגע בקשתה ע"י גורם משטרתי.

2.6. יוזמות הספק לפעילות דיגיטלית ייעודית –

הספק יזום פרסום אייטמים, קמפיינים ותוכניות פרסום בדיגיטל לצורך קידום תוכן והסברה בהתאם לדרישת המשטרה, על בסיס אירועים צפויים של משטרת ישראל ושל המדינה בכלל.

2.6.1. מטרת היוזמות הינה העלאת תכנים וקידומם האורגני ברשתות החברתיות תוך הגדלת השיח והמעורבות ברשתות החברתיות.

2.6.2. הספק יפעל בהתאם לדרישת משטרת ישראל, אשר תהיה רשאית להעביר גאנט חודשי (לו"ז חודשי) עם האירועים הצפויים.

2.6.3. לצורך כך, על הספק לנהל קשר רציף עם כלל דוברי מחוזות ואגפי המשטרה, על מנת ליצור תכנים ייחודיים המותאמים לצרכיהם.

2.6.4. על הספק להציג בפני גורמי המשטרה את הצעתו לכל פעולה יזומה, פרסום או קידום תוכן **טרם** פירסומה או ביצועה על ידו ולקבל אישור כמפורט להלן בסעיף 2.7.

2.7. יובהר, כי בטרם נקיטת פעולה מטעם הספק בנוגע לכל מידע הנוגע למשטרה, בכל נושא שהוא, שיגיע לידיעת הספק או מי מטעמו, נדרש לקבל את אישור נציג המשטרה לגבי אופן הפעולה, בכלל זה גם לגבי האייטמים היוזמים המוזכרים בסעיף 2.6 לעיל.

2.8. יצוין כי שירותי ניטור רציף 24/7 של השיח הקשור במשטרה ברשתות החברתיות, לצורך יצירת תמונת מצב (תמ"צ) ניטור חריגים, הכנת לקטים, ומענה לפניות גולשים או לביקורת, יתבצע ע"י חברה חיצונית אחרת אשר תזכה במסגרת מכרז שירותי דיגיטל ותפוקות של מנהל הרכש

באשכול ניטור מידע ברשת האינטרנט או בכל מכרז ו/או התקשרות אחרת אשר תאושר ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

2.9. מעבר לשירותים שפורטו לעיל, הספק יידרש למתן הרצאות ליחידות משטרתיות בנושא דיגיטל ורשתות חברתיות – השירות ינתן עפ"י צורך ודרישה.
2.9.1. יובהר, כי ההרצאות יינתנו בכל רחבי הארץ.

3. פירוט אופן קבלת השירות:

3.1. ניהול הפרויקט

3.1.1. מנהל הפרויקט אשר יקבע ע"י המציע/הספק יהיה איש מקצוע בעל הכישורים

הבאים (להלן: "מנהל הפרויקט") :

- 3.1.1.1. ניסיון של 8 שנים לפחות במהלך השנים 2017-2025 בניהול תחום האינטרנט והרשתות החברתיות.
- 3.1.1.2. ניהול מערכות תוכן וצוותי ניו מדיה בלפחות גוף תקשורתי ארצי אחד.
- 3.1.1.3. ניהול מערכות תוכן וצוותי ניו מדיה בלפחות גוף ממשלתי/עסקי אחד.
- 3.1.1.4. ניסיון בהובלת קמפיינים דיגיטליים.
- 3.1.1.5. ניסיון בהתאמת תוכן ממוקד אוכלוסייה ופלטפורמה.
- 3.1.1.6. יכולת ניהול ועבודה תחת לחץ לאורך כל שעות היממה.
- 3.1.1.7. הכרת ממשקי ניהול אינטרנטיים.
- 3.1.1.8. היכרות עם ממשק גיוב. איי. אל (JOB.IL).
- 3.1.1.9. ניסיון בהכשרות ובעמידה מול קהל.
- 3.1.1.10. ניסיון בניהול צוות המונה מעל עשרה עובדים.

3.1.2. תיאור צרכי הניהול:

- 3.1.2.1. ניהול שוטף של הפעילות הדיגיטלית בחטיבת דוברות המשטרה.
- 3.1.2.2. יישום פעילות דוברות המשטרה הארצית בפלטפורמות הדיגיטליות השונות שמפעילה משטרת ישראל.
- 3.1.2.3. ניהול אתרי האינטרנט של משטרת ישראל.
- 3.1.2.4. תיאום שוטף של הפעילות אל מול דוברי המשטרה במטה ובשטח.
- 3.1.2.5. ניסוח והתאמה שוטפת של מסרים לציבור בהתאם לאירועים ארציים בשטח.
- 3.1.2.6. תיאום ושיתוף פעולה מול גורמי ממשל, גופים אזרחיים ויחידות משטרתיות.
- 3.1.2.7. יצירה והובלה של קמפיינים דיגיטליים ומהלכים אסטרטגיים בתחום התוכן ברשת.
- 3.1.2.8. ניהול שוטף של צוותי התוכן והשירות במדור דיגיטל וניו מדיה במשטרת ישראל.
- 3.1.2.9. השתתפות בישיבות ובדיונים ככל שיידרש בכלל יחידות המשטרה ברחבי הארץ, וכן בישיבת ניהול במטה החטיבה בירושלים, או ע"פ דרישת רמ"ד דיגיטל במשטרה.
- 3.1.2.10. ביצוע הדרכות והכשרות ליחידות המשטרה השונות אודות אינטרנט ורשתות חברתיות.

3.1.2.11. שירות ניהול הפרויקט יידרש לתת את השירות המוזכר לעיל בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00 ועד 17:00. מעבר לשעות העבודה האמורות יידרש כמנהל פרויקט לפקח ולהיות מעורב בכל זמן נתון ככל שיידרש, כולל בסופי שבוע וחגים, ומתן מענה בכל ענין שיעלה.

3.1.2.12. מובהר כי בהיעדרו של מנהל הפרויקט, יחליפו מנהל התוכן באופן מלא לאחר חפיפה בין בעלי התפקידים. כל היעדרות של מנהל הפרויקט תדווח מראש לנציג חטיבת הדוברות במ"י.

3.1.2.13. **הניהול השוטף של הפעילות הדיגיטלית במסגרת המכרז יתבצע ע"י מנהל תוכן בשגרה ובחירום.**

3.2. ניהול תוכן:

3.2.1. **ניהול התוכן יתבצע ע"י איש מקצוע שיקבע ע"י הספק ויהיה בעל הכישורים הבאים:**

3.2.1.1. ניסיון של לפחות 5 שנים במהלך השנים 2020-2025 בתחום ניהול תוכן דיגיטלי.

3.2.1.2. ניהול מערכת תוכן בגוף תקשורת חדשותי ארצי.

3.2.1.3. ניסיון בעריכת תוכן על כל סוגיו: מלל, וידאו (ללא עריכה טכנית)

3.2.1.4. ניסיון באפיון אתרי אינטרנט וכתובת הודעות לכל פלטפורמה.

3.2.1.5. ניסיון בניהול צוות המונה מעל 4 עובדים.

3.2.2. תיאור מתן שירות ניהול התוכן:

3.2.2.1. תכנון, ריכוז וניהול העבודה בפלטפורמות הדיגיטליות השונות באמצעות הפעלת עורכי תוכן בעברית בדגש על שיתוף פעולה מול גורמי פנים במשטרה.

3.2.2.2. פרסום פוסטים/ידיעות/כתבות בכל הפלטפורמות הרשתיות אותן מנהלת משטרת ישראל.

3.2.2.3. תיאום מענה ותגובות מול דוברי יחידות המשטרה השונות

3.2.2.4. שירות ניהול התוכן בעברית יידרש להתבצע בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00 ועד 17:00. מעבר לשעות העבודה האמורות, יידרש מנהל

התוכן להיות מעורב בכל זמן נתון, ככל שיידרש, לרבות בסופי שבוע וחגים. השירות יינתן במשרדי חטיבת דוברות המשטרה ברח' הרטום 8 ירושלים.

3.2.3. **הניהול השוטף של הפעילות הדיגיטלית יתבצע ע"י מנהל תוכן בשגרה ובחירום.**

3.3. עריכת תוכן:

3.3.1. **עריכת התוכן תתבצע ע"י אנשי מקצוע בעלי הכישורים הבאים:**

3.3.1.1. ניסיון של 5 שנים לפחות בין השנים 2020-2025 בעריכת תוכן בשפה העברית בפלטפורמות חברתיות.

3.3.1.2. ניסיון בעבודה בגוף תקשורת/ממשלתי.

3.3.1.3. ניסיון בעבודה מול מערכות הזנת תוכן.

3.3.2. תיאור מתן השירות בעריכת התוכן בעברית:

- 3.3.2.1. פרסום פוסטים/ידיעות/כתבות בכל הפלטפורמות הרשתיות אותן מנהלת משטרת ישראל.
- 3.3.2.2. שיח עם דוברי המשטרה השונים להרחבת אייטמים.
- 3.3.2.3. ייזום ויצירת אייטמים.
- 3.3.2.4. מתן הנחיות לטיפול בתוכן הוויזואלי לאחראי הגרפיקה ועריכת הוויזואל.
- 3.3.2.5. שירות עריכת התוכן בעברית תינדרש בימים א-ה מהשעה 08:00 עד 22:00 בכל יום חול, ביום ו' מהשעה 08:00 עד 17:00 ובמוצ"ש מצאת השבת עד השעה 23:00. בהתאם לדרישת משטרת ישראל עפ"י צורך, יידרש מתן השירות גם בסופי שבוע ובחגים.
- 3.3.2.6. השירות יינתן במשרדי חטיבת דוברות המשטרה ברח' הרטום 8 ירושלים.

3.4. עריכה ויזואלית, גרפיקה, AI ואנימציה:

3.4.1. שירות עריכה ויזואלית וגרפיקה בשפה העברית יינתן ע"י אנשי מקצוע בעלי

הכישורים הבאים:

- 3.4.1.1. ניסיון של 3 שנים לפחות בעיצוב תוכן דיגיטלי (וידאו וגרפיקה)
- 3.4.1.2. ניסיון של 3 שנים בתוכנות: adobe premiere, adobe after effects, adobe illustrator, adobe photoshop
- 3.4.1.3. רמת התנסחות בכתב גבוהה וידע עשיר בשפה העברית
- 3.4.1.4. שליטה בכל הפלטפורמות החברתיות
- 3.4.1.5. ניסיון בעריכת תכני אנימציה ועיצוב אנימטיבי.
- 3.4.1.6. ניסיון ביצירת תכנים ויזואליים באמצעות כלי AI.

3.4.2. תיאור צרכי עריכת ויזואליה וגרפיקה בעברית:

- 3.4.2.1. עריכה גרפית לפלטפורמות המדיה השונות, לרבות רשתות חברתיות ואתרי אינטרנט בעברית.
- 3.4.2.2. עריכת וידאו לפלטפורמות המדיה השונות, לרבות רשתות חברתיות ואמצעי שידור שונים בעברית
- 3.4.2.3. ביצוע עבודות גרפיקה לחטיבת דוברות המשטרה בשפה העברית
- 3.4.2.4. שירות התוכן הוויזואלי יידרש בימים א-ה מהשעה 08:00 עד 22:00 בכל יום חול, ביום ו' מהשעה 08:00 עד 17:00 ובמוצ"ש מצאת השבת עד השעה 23:00. בהתאם לדרישת משטרת ישראל עפ"י צורך, יידרש מתן השירות גם בסופי שבוע ובחגים.
- 3.4.2.5. השירות יינתן במשרדי חטיבת דוברות המשטרה ברח' הרטום 8 ירושלים.

3.4.3. שירות העריכה הוויזואלית והגרפיקה יתבצע לפחות ע"י שלושה עורכי ויזואליה

וגרפיקה בשגרה ובחירום.

3.5. שיווק דיגיטלי ושירותי קריאטיב:

3.5.1. השירות יינתן עפ"י צורך ובאופן יזום ע"י איש מקצוע בעל הכישורים הבאים:

- 3.5.1.1. היכרות מעמיקה עם עולם השיווק הדיגיטלי – חובה.
- 3.5.1.2. ניסיון מוכח בקידום אורגני וממומן של נכסים דיגיטליים (דגש על פייסבוק, אינסטגרם, יוטיוב, גוגל ולינקדין) – חובה.
- 3.5.1.3. ידע בקידום אורגני (SEO), ושליטה בגוגל אנליטיקס – יתרון.
- 3.5.1.4. ניסיון ביצירת דפי נחיתה/הקמת אתרים – יתרון.
- 3.5.1.5. ניסיון בניהול תקציבים גדולים – יתרון.

3.5.2. תיאור צרכי שיווק דיגיטלי וקריאטיב

- 3.5.2.1. הובלה וניהול קמפיינים דיגיטליים בפלטפורמות השונות בדגש על פייסבוק, אינסטגרם, טיק טוק, גוגל, יו-טיוב ולינקאדין, או כל פלטפורמה אחרת שהמשטרה תקבע.
- 3.5.2.2. בנייה ויישום אסטרטגיית פרסום בערוצי הדיגיטל השונים והוצאת דוחות מפורטים וניתוח תוצאות לקמפיינים דיגיטליים באופן קבוע.
- 3.5.2.3. השירות יינתן בשעות ובימים הנדרשים ע"י המשטרה. **נותן שירות השיווק הדיגיטלי אינו מחויב לשבת במשרדי המשטרה.**
- 3.5.2.4. עוד מובהר, כי לעיתים יידרש מענה בפרקי זמן קצרים ועל הספק להיות ערוך לכך ולתת מענה מידי.

3.5.3. שירות השיווק והדיגיטל יתבצע לפחות ע"י איש שיווק דיגיטלי אחד בשגרה ובחירום.

4. הציוד הטכנולוגי הנדרש מנותני השירות

עורכי הוויזואליה והגרפיקה מטעם הספק יצוידו על ידו בציוד הבא:

- 4.1. עכבר ומקלדת אפל.
- 4.2. אוזניות ורמקולים מתקדמים.
- 4.3. עט דיגיטלי וואקום.
- 4.4. 2 מסכי עריכה מק (מסך אפל) 27 אינץ'.
- 4.5. שטח אחסון – 20 טרה לשנה, כונני SSD מחוברים ב-Raid, בנוסף לאמור לעיל, הזוכה יצייד את נותני השירותים בציוד הטכנולוגי הנדרש בהתאם לפירוט הבא:
 - 4.5.1. שירותי ניהול התוכן: מחשב לפטופ דגם מעבד i7 במשקל 2 קילו ומטה, קורא כרטיסים חכמים מובנה. זיכרון 32 גיגה, הארד דיסק ssd עם נפח של 1 טרה. מסך טאץ' וסים פעיל סלולרי בפנים, מודם סלולרי.
 - 4.5.2. שירות עריכת תוכן עברית: מחשב נייד, מודם סלולרי.
 - 4.5.3. שירות עריכת ויזואליה עברית: מחשב עריכה נייד מק בוק פרו:
2.4GHz 8-core Intel Core i9, Turbo Boost up to מעבד , MacBook Pro 16-inch with זיכרון, 5.0GHz 32GB 2666MHz DDR4 memory
מחשב עריכה נייד מק פרו
מק פרו Apple Mac Pro Z0W3-CTO206 3.2GHz 16-core, 32GB (4x8GB), 2TB SSD,

Radeon Pro Vega II with 32GB - Late 2019 -
מודם סלולארי.

4.5.4. תוכנות עבור כל נותני השירותים :

שאטרסטוק.

אדובי – 2 רשיונות.

פיינלקאט.

דרופבוקס.

מאגר רכישת קטעי סאונד לסרטים.

4.5.5. מובהר כי הספק נדרש לספק ולתפעל את כל הציוד הטכנולוגי באופן שוטף לרבות

תיקונים והחלפת חלקים וציוד כנדרש ללא תמורה נוספת.

5. דרישות כלליות נוספות

5.1 משטרת ישראל רשאית לדרוש נוכחות של מי מטעמה בראיונות הקבלה לעובדים, הן בתחום התוכן והמענה בדיגיטל והן בתחום הוידאו, על מנת לחוות דעתה על התאמתו של העובד לרוח וערכי הארגון. העובד יתקבל לעבודה בכפוף לאישור המשטרה וזו יכולה לדרוש הפסקת עבודה של עובד.

5.2 כלל העובדים מטעם הספק יורשו להתחבר לפלטפורמות החברתיות של משטרת ישראל ממכשיר הסלולר הפרטי שברשותם אך ורק לאחר התקנת תוכנת הגנה על מכשיר הסלולר, אותה תקבע המשטרה, על מנת למנוע פריצות זדוניות לחשבונות של משטרת ישראל. במידה ויבחר העובד שלא לעשות כן, יוכל לעבוד ממחשב נייד/נייח בלבד.

5.3 בשעות שאינן שעות פעילות של הספק, יקבע כונן מטעמו שאליו יהיה ניתן לפנות במידה ויהיה צורך בשירות מאת הספק.

6. משך הזמן לקבלת השירות ממועד העברת הדרישה לזוכה :

<u>SLA רגיל/שגרה</u>	<u>השירות הנדרש</u>
<p>1. <u>מעקב אחר הודעות דוברות ויוזמות תקשורתיות – ממועד קבלת ההודעה מאת דוברי המשטרה</u></p> <p>2. <u>פרסום הודעה ללא ויזואליה - עד 10 דקות מרגע קבלתה.</u></p> <p>3. <u>פרסום הודעה בשילוב ויזואליה (תמונה/וידאו) - עד שעה מרגע קבלתה.</u></p> <p>4. <u>ליווי והכנת אייטמים דיגיטליים יזומים – עד שבוע מרגע קבלת הבקשה מאת דוברות מ"י. באייטמים יזומים נדרשת הגעת במאי מטעם החברה.</u></p> <p>5. <u>בשעת חירום נדרשת העלאת תכנים באופן מיידי ושוטף.</u></p> <p>6. <u>עדכון ערך בוויקיפדיה – תוך 48 שעות מהמועד שהתקבלה הבקשה לעדכון אצל הספק.</u></p> <p>7. <u>בהתאם לתוכן/מידע המועבר מגורם משטרתי, יינתן מענה לגולשים הפונים למשטרת ישראל באמצעות האזור הפרטי בכלל פלטפורמות הדיגיטל – טיפול מיידי</u></p> <p>8. <u>טיפול בפניות אל מול כלל יחידות המשטרה הרלוונטיות ע"פ הצורך והעברת חומרים ע"פ הצורך לגורם משטרה רלוונטי – טיפול מיידי.</u></p> <p>9. <u>עדכון תוכן באתר משטרת ישראל – תוך 12 שעות מרגע קבלת הבקשה מאת משטרת ישראל.</u></p>	תוכן
<p>1. <u>עדכון נתונים עתי לגבי הפרסומים בדיגיטל לפי דרישת המזמין – כמות פרסומים וכמות צפיות – תוך חצי שעה לכל היותר.</u></p> <p>2. <u>העברת סרטון תדמיתי שכולל סיכום פעילות כל הפרסומים בכלל הפלטפורמות – תוך 24 שעות או ביום שנקבע.</u></p> <p>3. <u>העברת ניתוח שבועי של כלל הפרסומים בכל פלטפורמות משטרת ישראל ברשת, כולל מתן תובנות והמלצות לפעילות דיגיטלית עתידית – תוך 24 שעות או ביום שנקבע.</u></p>	תיעוד וסיכום התכנים לפרסום

<p>סרטונים – העריכה תתבצע תוך שעתיים ממועד העברת הסרטון לספק ע"י דוברי מ"י, יח' השטח במ"י ויחידת התייעוד המבצעית של יחידת הדוברות. מובהר כי הזמנים הנ"ל הינם בהתאם למורכבות הסרטון, אורכו, חשיבותו ותכנונו וניתן יהיה להאריך את המועדים בהתאם לכך ובכפוף לקבלת אישור נציג המשטרה.</p> <p>4. עריכת תמונות, לוגואים/באנרים/"קאברים" מרגע קבלתם כאמור לעיל או העלאת הצורך – עד 30 דקות.</p> <p>5. תיקון אייטם לבקשת המשטרה – עד 48 שעות מרגע הבקשה.</p>	<p style="text-align: right;">עריכת ויזואליה</p>
<p>יבוצע ברמה יומית, אחת ליום, בימים א'-ה' בהתאם למתווה שיסוכם בין חטיבת הדוברות לנותן השירות.</p>	<p style="text-align: right;">ניתוח רשתי תדמיתי</p>
<p>תכנון והובלת קמפיינים דיגיטליים ברשת – תוך שבוע ימים ממועד קבלת הבקשה מאת דוברות מ"י יעביר הספק סקיצה ראשונית.</p> <p>קריאטיב : עד שבוע מקבלת הדרישה מאת דוברות מ"י.</p>	<p style="text-align: right;">שיווק דיגיטלי וקריאטיב</p>
<p>בהתראה של 72 שעות מראש לפחות בכל מקום ברחבי הארץ משך הרצאה – 45 דקות</p> <p>נושא ההרצאה יוסדר מראש בין הצדדים</p>	<p style="text-align: right;"><u>הרצאות</u></p>