

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ 2016

בין:

מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי

שכתובתו למשלוח דואר: רחוב עם ועולמו 3, ירושלים.

(להלן: "המשרד")

באמצעות המנהל הכללי של המשרד

ביחד עם חשב המשרד או סגנו

מצד אחד;

לבין:

שם: _____

כתובת: _____

מס' רישום: _____

אצל רשם: _____

(להלן: "נותן השירותים")

באמצעות ה"ה _____

המוסמך/ים לחתום בשמו

מצד שני;

הואיל:

המשרד פרסם מכרז מס' 2/16 – לניהול והפעלה של מועדון צרכנות לאוכלוסיית האזרחים הוותיקים כולל תכנית "שלישי בשלייקס +", הכל כמפורט במסמכי המכרז על נספחיו. העתק מתנאי המכרז מצורף כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו;

והואיל: ונותן השירותים הגיש הצעה במסגרת המכרז ובה הציע לספק למשרד את השירותים המפורטים במכרז ובהסכם זה (להלן: "השירותים"), כמפורט בהצעתו של נותן השירותים על נספחיה (להלן: "ההצעה"), המצ"ב כנספח ב' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו;

והואיל: ונותן השירותים נבחר על ידי ועדת המכרזים של המשרד כזוכה במכרז;

והואיל: ונותן השירותים מעוניין לבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה, והמשרד מעוניין לקבל מנותן השירותים את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה, באופן, במועדים ובתנאים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה;

והואיל: והצדדים מסכימים בזאת במפורש כי השירותים יינתנו למשרד על ידי נותן השירותים כקבלן עצמאי, על בסיס קבלני בלבד, וכי לא ישררו בין המשרד לבין נותן השירותים או מי מטעמו, יחסי עובד-מעביד;

לפיכך, הוסכם הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. פרשנות, נספחים וכתרות

ההסכם יתפרש בהתאם לאמור להלן:

1.1. המבוא, הנספחים והצהרות הצדדים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לשם הנוחיות בלבד ואין ליתן להם כל משמעות לצורך פרשנותו של הסכם זה או של סעיף מסעיפיו.

1.2. הוראות הסכם זה ייחשבו כמשלימות זה את זה וכבאות להוסיף אלו על אלו.

1.3. נותן השירותים מצהיר ומאשר כי בשלב שאלות ההבהרה שלפני ההגשה למכרז ניתנה לו ההזדמנות להשיג, להעיר, להציע ניסוחים משלו ולנהל מו"מ על נוסח הסכם זה.

1.4. במקרה של סתירה בהסכם זה (ובכלל זה סתירה בין הוראות ההסכם השונות, לרבות בין הוראות ההסכם להוראות תנאי המכרז, או הנספחים השונים, או הבהרות המשרד בשלב שקדם להגשת ההצעות, או הצעת הנותן השירותים), יהיה נותן השירותים מחויב להוראה המחמירה מביניהן, לפי קביעת המשרד. נותן השירותים יביא לידיעת המשרד כל סתירה כאמור, מיד לאחר שנודע לו עליה.

1.5. הוראה תיחשב למחמירה אם, לדעת המשרד ולפי שיקול דעתו, היא מיטיבה או משפרת את התועלות למשרד, בכל הנוגע לאיכות, טיב, כמות, התאמת ואמינות השירותים הניתנים על ידי נותן השירותים.

- 1.6 . נותן השירותים מחויב לבצע את התחייבויותיו בהתאם להוראות ההסכם ובנוסף לכך, בהתאם להצעתו למכרז ובהתאם למסמכים אחרים שהוכנו על ידו במסגרת הסכם זה ואושרו על ידי המשרד. אם הצעתו של נותן השירותים, או מסמך אחר שהוכן על ידו במסגרת הסכם זה ואושר על ידי המשרד, כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המשרד, מהוראות אחרות של הסכם זה, יהיה נותן השירותים מחויב להוראה המחמירה, אלא אם יקבע המשרד אחרת.
- 1.7 . במקרה של אי התאמה או סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין יהיה נותן השירותים מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם יקבע המשרד אחרת, ובלבד שקביעת המשרד תהיה כדין. כל אי התאמה או סתירה כאמור תובא לידיעת המשרד מיד לאחר שנודע עליה לנותן השירותים.
- 1.8 . בכל מקום בהסכם זה שבו נדרש "אישור המשרד" משמע כי נדרש אישור מורשי החתימה של המשרד אלא אם נרשם במפורש אחרת או ניתנה הסמכה על ידי מורשי החתימה לעניין ספציפי.
- 2 . בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפירושים שבצידם, אלא אם תוכן ההסכם יחייב אחרת:
- 2.1 . "אזרח ותיק" - תושב ישראל שהגיע לפי הרישום במרשם האוכלוסין לגיל הפרישה כמשמעותו בחוק גיל פרישה התשס"ד 2004.
- 2.2 . "אתר האינטרנט" - אתר האינטרנט של המועדון על פי המפורט בסעיף 6.2.1 להלן.
- 2.3 . "בדיקת רישום פלילי" - בדיקה המבוצעת ע"י מנהל אגף הבטחון של המשרד, בהסכמת הנבדק במטרה לקבל מידע אודות עברו הפלילי של המועמד.
- 2.4 . "בדיקת סיווג ביטחוני" - בדיקה המבוצעת ע"י שב"כ, בהסכמת הנבדק במטרה לאשר או לשלול את חשיפתו לסוד מדינה.
- 2.5 . "ההסכם" או "הסכם זה" - מסמך זה וכן תנאי המכרז, הנספחים להם, הצעת נותן השירותים, תשובות והבהרות ועדת המכרזים לפני הגשת ההצעות למכרז.
- 2.6 . "הטבה" - הנחה ממחיר השוק ברכישת מוצרים ושירותים, לרבות זכאות לקבלתם ללא עלות.
- 2.7 . "המועדון" - מועדון הצרכנות של האזרחים הוותיקים, שהוקם על ידי המשרד, הידוע בשם "ותיקים ונהנים".
- 2.8 . "ועדת המכרזים" - ועדת המכרזים של המשרד.
- 2.9 . "זיכוי לטובת המועדון" - כאמור בסעיף 6.11 להלן.
- 2.10 . "חבר מועדון רשום" - אזרח ותיק, אשר נתן את הסכמתו להימנות כחבר במועדון כאמור בסעיף 6.5 להלן.
- 2.11 . "חשב המשרד" - חשב המשרד או סגנו.

- 2.12. **"מחזור מכירות"** - מחזור מכירות הנובע ממכירות המועדון ואשר כולל את מלוא התשלומים שנעשו על ידי הצרכנים בגין הרכישות במסגרת המועדון. מובהר כי לצורך חישוב מחזור מכירות כאמור בהגדרה זו, תוכרנה רק עסקאות מזוהות.
- 2.13. **"מחיר השוק"** - המחיר המוצע בשוק החופשי לכלל ציבור האזרחים הוותיקים עבור מוצר או שירות מסוים. ככל שתהיה מחלוקת בין נותן השירותים לבין המשרד ביחס לשיעור מחיר זה, עמדת המשרד תכריע.
- 2.14. **"סבסוד"** - כמשמעותו בסעיף 6.10 להלן.
- 2.15. **"ספק"** - ספק המפעיל או מוכר מוצרים ו/או שירותים רלוונטיים לאזרחים ותיקים, לרבות חברה המאגדת ספקים בקטגוריה אחת או יותר, או שיש לה הסכמים עם ספקי משנה להפעלה ו/או מכירה של מוצרים ו/או שירותים כאמור לעיל.
- 2.16. **"סל ההטבות"** - ההטבות המוצעות לאזרחים הוותיקים על ידי המועדון, ובכלל זה לחברי המועדון הרשומים ובמסגרת תכנית "שלישי בשלייקס +", במהלך כל זמן נתון בתקופת ההתקשרות.
- 2.17. **"עסקה מזוהה"** - עסקה בין ספק לבין זכאי לקבלת הטבה מתוך סל ההטבות, כאשר פרטיו של הזכאי (לכל הפחות ת.ז.) נמסרים על ידי הספק למועדון.
- 2.18. **"העמלה מהספק"** - העמלה לה יהיה זכאי נותן השירותים לקבל ישירות מהספק בגין הטבה שמומשה, בכפוף לסעיף 6.8.4 להלן.
- 2.19. **"העמלה מהמשרד"** - העמלה לה יהיה זכאי נותן השירותים לקבל ישירות מהמשרד בגין הטבה שמומשה בתנאי סעיף 6.8.5 להלן.
- 2.20. **"עמלת הקולנוע המסובסד"** - העמלה לא יהיה זכאי נותן השירותים לקבל ישירות מהמשרד בגין מכירת כל כרטיס כניסה לקולנוע ב-10 ש"ח במסגרת תכנית "שלישי בשלייקס +". בכפוף לסעיף 6.9.2 להלן. למשרד שמורה הזכות לקבוע כי מחיר כרטיס כניסה לקולנוע יהא בסכום אחר, מבלי שיהא שינוי בשיעור העמלה.
- 2.21. **"תעודת אזרח ותיק"** - תעודה המופקת על ידי המשרד בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק האזרחים הוותיקים התש"ן 1989.
- 2.22. **"תכנית שלישי בשלייקס +"** - תכנית שמטרתה לקבוע את יום שלישי בכל שבוע כיום שבמסגרתו ייחנה ציבור האזרחים הוותיקים ממגוון של פעילויות ייעודיות, הנחות והטבות שונות בתחומי תרבות הפנאי והצרכנות בכל רחבי הארץ. בתחילה התכנית הייתה ידועה בשם "שלישי בשלייקס". למשרד שמורה הזכות לשנות את תנאיה של תכנית זו, ובכלל זה לשנות את מועד תחילתה השבועי ואת תדירותה וכן להוסיף אוכלוסיות שיהנו מהטבות המועדון. ככל שהמשרד יממש זכותו זו, פרטי ומאפייני תכנית "שלישי בשלייקס +". יהיו כפי ששונו על פי הנחיות המשרד.
- 2.23. **"התכנית העסקית"** - התכנית שהגיש המציע במסגרת הצעתו כאמור בסעיף 6.1.5 להלן.

2.24. "תכנית ההטבות החודשית" – התכנית שתאושר על ידי מנהל ההתקשרות מטעם המשרד כאמור בסעיף 6.8.10 להלן.

3. הנספחים להסכם זה הינם כלהלן:

- 3.1. נספח א' – ההזמנה להציע הצעות, נספחיה, שאלות ההבהרה ותשובות המשרד (לעיל ולהלן: "המכרז", "ההזמנה")
- 3.2. נספח ב' – הצעת נותן השירותים למכרז על נספחיה
- 3.3. נספח ג' – הצעה לתכנית שיווק ופרסום (יצורף לאחר זכייה)
- 3.4. נספח ד' – הצעה לתכנית חדשנות (יצורף לאחר זכייה)
- 3.5. נספח ה' – מפרט לשדרוג אתר אינטרנט (יצורף לאחר זכייה)
- 3.6. נספח ו' – תכנית לשיתוף פעולה עם חברות אשראי (יצורף לאחר זכייה)
- 3.7. נספח ז' – טופס שאלון והסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי
- 3.8. נספח ח' – תנאי כשירות ותיאור תפקיד מנהלי התכניות
- 3.9. נספח ט' – דרישות מינימום לשדרוג אתר האינטרנט
- 3.10. נספח י' – דרישות מינימום למוקד הטלפוני
- 3.11. נספח י"א – אפיון פורמט הפס המגנטי לתעודת אזרח ותיק
- 3.12. נספח י"ב – תניות שיש להכליל בהסכמים עם ספקים
- 3.13. נספח י"ג – דוגמא לתכנית סבסוד לסרטי קולנוע בימי ג' לאזרחים ותיקים
- 3.14. נספח י"ד – הוראת תכ"מ 1.4.3 ("מועדי תשלום")
- 3.15. נספח ט"ו – אישורי עריכת ביטוחים
- 3.16. נספח ט"ז – הצהרת סודיות
- 3.17. נספח י"ז – נוסח כתב ערבות ביצוע
- 3.18. נספח י"ח – דרישות אבטחת מידע

4. הצהרות והתחייבויות כלליות

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כלפי המשרד כדלקמן:

- 4.1. כי הוא כשיר וכי יש בידיו את כל האישורים הנדרשים על פי כל דין לבצע את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה, כי אין כל מניעה חוקית, משפטית ו/או אחרת להתקשרותו בהסכם זה, כי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם למכרז, להצעה ולהסכם זה, אינם פוגעים בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הנוגע לזכויות קניין של צד ג' כלשהו.
- 4.2. נותן השירותים מתחייב בזאת להציג כל אישור ו/או כל מסמך למשרד בכל עת שיידרש לכך על ידי המשרד. ככל שנדרשת הסכמתו או אישורו של צד שלישי כלשהו למתן השירותים או איזה חלק מהם, אזי באחריותו ועל חשבונו של נותן השירותים לדאוג לכך שתהיה בידו הסכמה או אישור כאמור בכל תקופת הסכם זה.
- 4.3. כי בידיו אישור תקף בדבר מעמד במע"מ.
- 4.4. כי בידיו אישור "ניהול תקין" תקף לשנת 2016 מרשם העמותות, אם המציע הנו עמותה או מרשם ההקדשות אם נותן השירותים הנו חברה לתועלת הציבור.
- 4.5. כי בידיו אישור תקף של הרשויות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, מטעם רשות המיסים, או לחילופין אישור כנ"ל מטעם רואה החשבון של נותן השירותים.
- 4.6. כי הוא מתחייב להשתמש בתוכנות מקוריות לצורך מתן השירותים.
- 4.7. כי הוא מתחייב לקיום כל חקיקה הנוגעת להעסקת עובדים.
- 4.8. כי כל האמור בהצעה שהגיש במסגרת המכרז הינו נכון ומדויק גם למועד חתימתו ואישורו של הסכם זה, וכי לא חל כל שינוי לעומת האמור בהצעה. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שבחירתו כזוכה במכרז והתקשרות המשרד עימו בהסכם זה, נעשו על בסיס האמור בהצעה, לרבות ביחס לכל הנוגע לנספחי המכרז וכי הוא אחראי למתן כל השירותים האמורים במכרז ובהסכם זה (על נספחיהם) גם במקרה בו יעסיק קבלני משנה לביצוע השירותים (ככל שיאושרו על ידי המשרד מראש ובכתב).
- 4.9. כי הוא הבין את צרכי המשרד ודרישותיו וכי הוא בעל הנסיון, היכולת והמיומנות הדרושים לשם מתן השירותים באופן ובהיקף הנדרש על ידי המשרד במכרז, בהצעה ובהסכם זה, ולשם קיום כל התחייבויותיו כלפי המשרד על פי המכרז, ההצעה והסכם זה.
- 4.10. כי הוא מבין כי בניהול והפעלת המועדון בהתאם להסכם זה, כרוכה מידת זהירות מוגברת הנובעת בין השאר מאופי אוכלוסיית הזכאים, וכי הוא ייקח בחשבון במסגרת התנהלותו העסקית שיקולים אלה, וייסד אמצעי זהירות מתאימים.
- 4.11. כי יש בידיו את כוח האדם, הידע המקצועי, הנסיון והמומחיות ואת האמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים, לביצוע כל התחייבויותיו על פי המכרז, ההצעה והסכם זה בהתאם לדרישות המשרד, וכי הם ימשיכו להיות בידיו במשך כל תקופת ההסכם.

- 4.12. כי הוא מתחייב למלא אחר הוראות הסכם זה במיומנות, במסירות, בנאמנות ובתום-לב ולבצע את השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה ובכפוף להוראות המכרז וההצעה המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 4.13. מוסכם ומוצהר כי נותן השירותים מבצע ניהול ותפעול של המועדון בעבור המשרד וכי אינו בעליו של המועדון או בעל כל זכות במועדון מעבר לניהולו והפעלתו בעבור המשרד, וכי בכפוף לכך מלוא הזכויות במועדון הן של המשרד. לאחר תום תקופת ההתקשרות לא יפעיל נותן השירותים את המועדון ולא יעשה שימוש בכל מידע שהגיע לידי עקב ניהולו ותפעולו של המועדון.
- 4.14. מובהר כי נכונותן של הצהרות נותן השירותים על פי סעיף 4 זה, על סעיפיו הקטנים, מהווה תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה, כולן או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין לאחר מכן, תיחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים באופן המזכה את המשרד בביטול ההסכם לאלתר, כמפורט בסעיף 23.3 להלן.
- 4.15. נותן השירותים מתחייב בזאת להודיע למשרד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול תקין או אי קיום אישור ניהול תקין בתוקף, וכן על כל צו שניתן כנגדו האוסר ו/או מגביל ו/או מפקיע את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם למכרז, להצעה ולהסכם זה. הפרת סעיף זה תחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים באופן המזכה את המשרד בביטול ההסכם לאלתר, כמפורט בסעיף 23.3 להלן.
- 4.16. נותן השירותים לא יבצע ולא יאפשר ביצוע כל פרסום בקשר עם הפרויקט או המשרד, אלא אם אושר בכתב על ידי מנהל ההתקשרות מטעם המשרד וכן היועץ המשפטי של המשרד, לרבות במסגרת תכנית השיווק והפרסום. המשרד יהא רשאי לבצע כל פרסום בקשר עם הפרויקט לפי שיקול דעתו המוחלט, ונותן השירותים מתחייב לסייע למשרד בכך.
- 4.17. נותן השירותים מתחייב כי בתקופת ההסכם ולאחריה להימנע מעשיית שימוש במידע שימסר לו ו/או שנאגר ו/או שנוצר אצלו במסגרת ביצוע השירותים למטרה שאינה מתן השירותים על פי המכרז והסכם זה.
- 4.18. נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.
- 4.19. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות לנותן השירותים, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

4.20. מוסכם כי מנהלי התכניות וכן כל בעל תפקיד בביצוע השירותים שידרוש המשרד, צריכים בין היתר לקבל את אישורו מראש של מנהל אגף הבטחון של המשרד כתנאי להעסקתם במסגרת השירותים. נותן השירותים נדרש להמציא את זהות בעל התפקיד המוצע כולל פרטיו האישיים המלאים, כתובת מגורים, תעודות השכלה/הסמכה, קורות חיים וכן כתב טופס שאלון והסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי כמפורט בנוסח **נספח ז'** להסכם זה, כשהוא מלא וחתום כנדרש בצירוף צילום ברור של תעודת הזהות כולל הספח.

5. תקופת ההתקשרות

5.1. משך תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה הינו 18 חודשים (שנה וחצי) המתחילים במועד כניסת ההסכם לתוקף לפי סעיף 39.4 להזמנה (להלן: "**תקופת ההסכם**"). למשרד תהא הזכות המוחלטת להאריך את תקופת ההסכם וזאת לתקופה שלא תעלה על 42 חודשים נוספים בסה"כ, בין בהארכה אחת ובין במספר הארכות (להלן: "**תקופת ההארכה**" ו/או "**תקופת ההארכה**"). למשרד הזכות להתנות את הארכת התקופה בתנאים.

5.2. הודעה על מימוש זכות המשרד להאריך את תקופת ההסכם, תימסר לזוכה בכתב, 45 יום לפני תום תקופת ההסכם ו/או תקופת הארכה, לפי העניין. האפשרות להארכה הינה בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד ולפי צרכיו. לא הודיע המשרד על הארכת ההסכם כאמור - יפקע ההסכם במועדו המקורי, בלא שידרש המשרד לתת בגין כך כל הודעה נוספת. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין כל התחייבות (או מצג) מצד המשרד להאריך את ההסכם (בכלל או לתקופה כלשהי), והמשרד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט שלא להאריך את תקופת ההסכם כלל, וכי על המציע לערוך הצעתו (ולתמחר) בהינתן תקופת ההסכם (כהגדרתה לעיל), ללא כל הסתמכות - במחיר או במסגרת ההתארגנות הפנימית שלו - על הארכות כלשהן.

5.3. בתקופת ההארכה יחולו הוראות הסכם זה, לרבות ההוראות הנוגעות לתמורה, בכפוף למפורט לעיל לענין זכות המשרד להתנות את ההארכה בתנאים.

5.4. על אף האמור לעיל, מובהר בזאת, כי המשרד יהיה רשאי בכל עת להביא לסיומו של ההסכם, בין אם הוארך כאמור ובין אם לאו, כאמור בסעיף 23.1 להלן.

6. מתן השירותים

6.1. כללי

- 6.1.1 . נותן השירותים יפעיל את מועדון הצרכנות לאוכלוסיית האזרחים הוותיקים - "ותיקים ונהנים", על מנת לקדם מתן הנחות לכלל אוכלוסיית האזרחים הוותיקים ו/או לחברי המועדון הרשומים בלבד כפי שינחה המשרד, וזאת ביחס למחיר השוק של מוצרים ושירותים שונים, לרבות בתחומי התרבות, הפנאי, הרווחה, ההשכלה ותחומים אחרים; כמו כן במסגרת המועדון יפעיל נותן השירותים את תכנית "שלישי בשלייקס +"; והכל בהתאם להנחיות המשרד ובהתאם להוראות הקבועות במכרז ובהסכם זה.
- 6.1.2 . נותן השירותים יחל בהפעלת המועדון כאמור, לרבות הפעלת תכנית "שלישי בשלייקס +", לא יאוחר מ-45 ימים ממועד חתימת הסכם זה על ידי מורשי החתימה מטעם המשרד וכניסתו לתוקף לפי סעיף 39.4 להזמנה אלא אם התקבל אישור מהמשרד לדחות מועד זה באופן הקבוע בסעיף 27.8 להלן.
- 6.1.3 . נותן השירותים יפעיל את המועדון לרבות תכנית "שלישי בשלייקס +", באמצעות כל אמצעי תפעולי הנדרש לצורך הפעלת מועדון הצרכנות לדעת המשרד.
- 6.1.4 . נותן השירותים מתחייב להעמיד, החל ממועד תחילת תקופת ההסכם, לכל הפחות שני בעלי תפקידים במשרה מלאה, בעלי רמה אישית גבוהה לטובת מתן השירותים לפי הסכם זה, אשר יועסקו אצל נותן השירותים כפי שיפורט להלן: א. מנהל תכנית למועדון הצרכנות ב. מנהל תכנית לתכנית "שלישי בשלייקס + " (להלן: "מנהלי התכנית").
- תנאי הכשירות ותיאורי התפקיד לכל אחד ממנהלי התוכניות מצורפים כנספח ח' להסכם זה.
- זהותם של מנהלי התוכניות מטעם נותן השירותים ו/או החלפה שלהם במהלך תקופת ההתקשרות כפופה לאישור המשרד מראש ובכתב.
- מודגש ומובהר כי במידה ואיזה מבין מנהלי התכנית הוא אדם שהוצע לתפקיד במסגרת ההצעה ואושר על ידי המשרד, אין בקבלת הצעת נותן השירותים, ואין במתן הציון למנהל התכנית, משום אישור מצד המשרד בדבר התאמתו לתפקיד. המשרד יבחן את התאמת כל אחד ממנהלי התכניות לפי ניסיונו והתרשמותו המצטברים בעבודה עמו, מבלי שיהיה מחויב בכל דרך בין היתר, לניקוד שניתן למנהל תכנית במסגרת בחינת ההצעה.
- מובהר כי על מנהלי התכניות להיות ייעודיים למתן השירותים על פי הסכם זה בלבד והם לא יוכלו למלא תפקידים נוספים אצל נותן השירותים לשם אספקת שירותים אחרים שהוא מספק, ולא יהיו רשאים לעסוק בעיסוק נוסף.

6.1.5 . נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יפעל לפי התכנית העסקית אשר הגיש במסגרת הצעתו, למעט החלקים שלא אושרו על ידי מנהל ההתקשרות מטעם המשרד, ובלבד שלא יעשה דבר אשר אינו עולה בקנה אחד עם שאר התחייבויותיו לפי הסכם זה, ולא יגרע מהשירותים הנדרשים ממנו. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי התכנית העסקית שלו, מהווה התחייבות חד צדדית שלו כלפי המשרד, וכי אין המשרד מחויב בכל הנחה, תחזית, תנאי או פרט שנכללו בה.

המציע מצהיר ומאשר כי אין לתכנית העסקית מעמד של הסכם או הנחת יסוד מוסכמת במסמכי ההתקשרות, באופן המחייב את המשרד, וכי היא מחייבת את המציע בלבד. בכלל זאת, אין התכנית העסקית כוללת הנחות המחייבות את המשרד, ואין המשרד מוחזק כמי שאישר כי כל הוראותיה ופרטיה עומדים בהוראות הסכם ההתקשרות. המציע מצהיר ומאשר כי אין בתכנית העסקית כדי לגרוע מחובות המציע או כדי להוסיף על זכויותיו. התכנית העסקית תהווה התחייבות חד צדדית של המציע כלפי המשרד, שתעמוד בתוקף ככל שאינה סותרת או גורעת מהתחייבויות אחרות שלו.

6.1.6 . באחריות נותן השירותים לקיים ישיבה שבועית עם המשרד, או בתדירות נמוכה יותר כפי שיקבע מנהל ההתקשרות מטעם המשרד, אליה יזמנו מנהלי התכניות ובמסגרתה תתקיים בחינה ובקרה אחר תכנית העבודה החודשית שאישר מנהל ההתקשרות מטעם המשרד כאמור בסעיף 6.8.6 להלן, ובכלל זה עדכון תכנית ההטבות החודשית וכל תכנית עבודה של הספק, ככל שיידרש לדעת מנהל ההתקשרות מטעם המשרד.

6.1.7 . מודגש למען הסר ספק, כי למשרד שמורה הזכות להורות לנותן השירותים על שינוי במתכונת הפעלת המועדון, לרבות הרחבתו או פיצולו כגון לאוכלוסיות נוספות, סוגי עסקאות אחרות וכיו"ב.

6.2 . שירותים טכנולוגיים

נותן השירותים יעמיד לצורך הפעלת המועדון את השירותים הטכנולוגיים הבאים :

6.2.1 . נותן השירותים יפעיל אתר מידע ומכירות אינטרנטי להפעלת המועדון, לרבות תכנית "שלישי בשלייקס + " ושיווק ומכירת ההטבות שבסל ההטבות בכתובת המועדון הקיימת כיום – www.8840.co.il.

נותן השירותים יבצע שדרוג של אתר האינטרנט בהתאם בין השאר ל**נספח ה'** [מפרט לשדרוג אתר אינטרנט שהגיש המציע הכוללת את הרכיבים שאישר המשרד או רכיבים נוספים שקבע המשרד שאינם מוסיפים עלות בלתי סבירה על הצעת השדרוג של המציע], ובלבד שבשום מקרה לא יפר נותן השירותים את דרישות המינימום המפורטות ב**נספח ט'**. ככל שלא יהיה ניתן מכל סיבה שהיא לבצע את השדרוג על גבי אתר האינטרנט הפועל כיום, נותן השירותים יקים את אתר האינטרנט העומד בתנאים לעיל.

יצוין כי נכון למועד חתימת הסכם זה, קיים אתר אינטרנט נפרד לתכנית "שלישי בשלייקס +", לצד אתר האינטרנט של המועדון. יובהר כי במסגרת הפעלת המועדון על ידי נותן השירותים יהא אתר אינטרנט אחד למועדון הכולל את תכנית "שלישי בשלייקס + " ונותן השירותים יהא אחראי לאחד את תכני תכנית "שלישי בשלייקס + " לאתר האינטרנט.

אפיון מפורט של ממשק האינטרנט, יבוצע עם נותן השירותים בשלב העיצוב כמפורט להלן.

מובהר כי המשרד יהיה בעל מלוא הזכויות באתר האינטרנט, ובכלל זה המשרד יהיה הבעלים של הדומיין (domain). ככל שיהיה צורך ברכישת דומיין, המשרד יהא אחראי לשאת בעלות הרכישה הראשונית, אך נותן השירותים ישלם כל חשבון שוטף בקשר לדומיין וכן ישא בכל ההוצאות הכרוכות בהפעלת אתר האינטרנט.

6.2.2. נותן השירותים יהיה נכון לספק אפשרות לקבלת ההטבות בסוגי הממשקים הבאים תוך תמיכה בעמדות שונות:

- 6.2.2.1. הזמנה מראש ואפשרות לתשלום באתר האינטרנט.
- 6.2.2.2. ערוץ אפליקציות סולאריות: הזמנה מראש ואפשרות לתשלום באפליקציה שתפותח במסגרת הסכם זה, או באפליקציה קיימת שתותאם לצורך זה.
- 6.2.2.3. ערוץ תשלום בקופות תשלום: יצירת ממשקים לכל קופות התשלום המאויישות הנפוצות בישראל.
- 6.2.2.4. ערוץ איסוף במכשירי שירות עצמי/ קיוסקים: פיתוח ממשק לקיוסקים קיימים, לרבות הדפסת כרטיסים בעמדת שירות עצמי/ קיוסקים היכן שהדבר רלבנטי (כגון – איסוף כרטיסים שהוזמנו בבתי קולנוע או בתיאטרונים).
- 6.2.2.5. ערוץ מענה קולי: הספק יפעיל מוקד הזמנות טלפוני שיאפשר לבצע הזמנות טלפונית על פי המפורט בסעיף 6.3 להלן.

- 6.2.2.6 . ערוץ מענה בכתב – דואר אלקטרוני, פקסימיליה: בקשות לרכישה יוכלו להגיע גם בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה.
- 6.2.3 . ניהול זהויות: בכל ערוצי השירות דלעיל, יפעיל נותן השירותים מערכת לניהול זהויות (Identity Management) שתאפשר אימות מקוון נוח לאזרח הוותיק, במגוון אמצעי הזדהות, שיכולים להיות כל אחד מהבאים:
- 6.2.3.1 . תעודה דיגיטלית X.509.
- 6.2.3.2 . שם משתמש וסיסמה.
- 6.2.3.3 . קוד אישור המועבר במסרון (Out of Band).
- 6.2.3.4 . סיסמה חד-פעמית (OTP).
- 6.2.3.5 . אמצעי זיהוי ביומטריים תומכים בתקני FIDO.
- 6.2.3.6 . "פרופיל" ברשתות חברתיות (הזדהות דרך חשבון קיים ברשת חברתית).
- 6.2.4 . המועדון יפתח מספר ממשקים ממוחשבים, אשר יאפשרו את ביצוע הפעולות הפונקציונליות שצוינו לעיל.
- 6.2.4.1 . אימות קיום אזרח ותיק כחבר מועדון:
- 6.2.4.1.1 . קלט: מספר חשבון ראשי (PAN), או מספר זהות, או מספר זהות + מספר כרטיס.
- 6.2.4.1.2 . פלט: לאזרח הוותיק קיים חשבון פעיל במועדון הלקוחות, הכרטיס אינו מבוטל.
- 6.2.4.2 . בדיקת הטבות:
- 6.2.4.2.1 . קלט: מספר חשבון ראשי (PAN), או מספר זהות, או מספר זהות + מספר כרטיס.
- 6.2.4.2.2 . פלט: לאזרח הוותיק ישנן הטבות שניתן לנצל אותן.
- 6.2.4.3 . מתן הנחה:
- 6.2.4.3.1 . קלט: מספר חשבון ראשי (PAN), או מספר זהות, או מספר זהות + מספר כרטיס.
- 6.2.4.3.2 . פלט: מידע מועבר לקופה לצורך מימוש ההטבה ורישום במערכת הקופה שניתנה הטבה בפועל לאזרח ותיק מסוים.
- 6.2.5 . ממשקי העברת מידע למשרד:

- 6.2.5.1 . נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו כי דרישה מהותית מצד המשרד היא קבלת המידע הרלבנטי המצטבר במועדון, והעברתו למערכת המידע של המשרד. זאת, על מנת לאפשר למשרד קבלת תמונה כוללת של כל הפעילויות ביחס לכל האזרחים הוותיקים, ובמקרה זה פעילויות המועדון.
- 6.2.5.2 . נותן השירותים יידרש להעביר מידע שהצטבר במערכת, למערכת הפנימית של המשרד, על בסיס שבועי לכל היותר (או לתקופה קצרה יותר), באמצעות ממשק אוטומטי שיאופיין לאחר הזכיה.
- 6.2.5.3 . אפיון מפורט של הדרישות ופורמט המידע, יבוצע בשלב העיצוב כמפורט להלן.
- 6.2.6 . נותן השירותים יעמיד לטובת תפעול המועדון את כל הציוד הטכנולוגי הנדרש לרבות שרתים, בסיס נתונים, רכיבי מחשב, תקשורת, אבטחת מידע, וכד' שיאפשר ויתמוך בין השאר בפעילויות הכוללות את הממשקים הקשורים לאימות מידע מול המועדון, וכן ממשקים לקופות בנקודות המכירה למימוש זכויות והטבות כפי שפורט. נותן השירותים מתחייב כי הציוד יעמוד בעומסי השירות הנדרש בזמני תגובה סבירים כמקובל בענף.

6.3 . הפעלת מוקד טלפוני:

נותן השירותים יפעיל מוקד מענה טלפוני אשר יכלול בין היתר:

- 6.3.1 . מענה אנושי שינתן על ידי נציגי שירות ייעודיים ומקצועיים לצורך מתן שירות ומידע לאזרחים הוותיקים כולל לגבי הצטרפות כחברי מועדון רשומים ומימוש הטבות מתוך סל ההטבות (תוך אבחנה בין הזכאות של חברי מועדון רשומים לזכאות של האזרחים הוותיקים שאינם חברי מועדון רשומים) לרבות במסגרת תכנית "שלישי בשלייקס +" וטיפול בבעיות טכניות.
- 6.3.2 . האזרחים הוותיקים יוכלו לבצע באמצעות המוקד הטלפוני רכישות טלפוניות של הטבות המוצעות בסל ההטבות (תוך אבחנה בין הזכאות של חברי מועדון רשומים לזכאות של האזרחים הוותיקים שאינם חברי מועדון רשומים), ובכלל זה לבצע רכישות במסגרת תכנית "שלישי בשלייקס +".
- 6.3.3 . המוקד הטלפוני יעמוד לפחות בדרישות המינימום המפורטות בנספח י'.
- 6.3.4 . המשרד יספק את מספר הטלפון של המועדון ויהא אחראי לשאת בעלות הרכישה הראשונית של המספר וכל הזכויות ביחס למספר הטלפון של המועדון הן בבעלות המשרד. נותן השירותים ישלם את חשבונות הטלפון (גם אם מדובר במספר מסוג "כוכבית") וכל ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי הטלפון ובאספקת שירותי המענה הטלפוני.

6.4 . חדשנות

6.4.1. נותן השירותים יבצע את תכנית החדשנות שהוגשה על ידו בהצעה למכרז, למעט חלקים שלא אושרו על ידי המשרד ולרבות לאחר כל תיקון שלה שהוסכם על ידי הצדדים בין כתנאי לבחירה בזוכה ובין בכל שלב אחר, המצורפת כנספח ד', והכל בהתאם להנחיות המשרד ולאישורו. למען הסר ספק, אפיון ועיבוד פרטי תכנית החדשנות יבוצע עם נותן השירותים בשלב העיצוב כמפורט להלן.

6.5. חברי מועדון רשומים

6.5.1. נותן השירותים יפעל במהלך כל תקופת ההתקשרות לצירופם של אזרחים ותיקים, המעוניינים בכך, כחברי מועדון רשומים. כל אזרח ותיק זכאי להיות חבר מועדון רשום בתנאי שאישר באופן מפורש את הסכמתו לתנאי תקנון המועדון המפורסם באתר האינטרנט, ובכלל זה הסכים כי המועדון ישלח אליו דואר אלקטרוני ודיוור כתוב; כי המועדון יקבל ויחזיק מידע רלוונטי אודותיו הנדרש לצרכי תפעול המועדון, מתן ההטבות וקביעת זכאויות; וכי יעשה שימוש בפס המגנטי שבתעודת האזרח הוותיק (ככל שהאזרח הוותיק מחזיק בתעודה בעלת פס מגנטי) במסגרת פעילות המועדון. האזרח הוותיק יוכל לתת הסכמתו כאמור דרך אתר האינטרנט או בדואר אלקטרוני, באמצעות חתימה על טופס רישום למועדון או באישור קולי במוקד הטלפוני. נוסח ההסכמה המדויק ודרך קבלתה בכל אמצעי כאמור יאושרו מראש על ידי מנהל ההתקשרות מטעם המשרד והיועץ המשפטי של המשרד. נותן השירותים נדרש לשמור ולתעד את הסכמות האזרחים הוותיקים להיות חברי מועדון רשומים.

מובהר כי נותן השירותים ידרש לקבל הסכמה כאמור גם מחברי המועדון הרשומים כיום ככאלה, באופן שיורה המשרד, וזאת על מנת שיוכל להתייחס אליהם כחברי מועדון רשומים.

6.6. תעודות אזרח ותיק

6.6.1. כללי

6.6.1.1. נותן השירותים יהיה רשאי לעשות, במסגרת המועדון, שימוש בתעודת אזרח ותיק, הכוללת פס מגנטי, והיא תהווה מרכיב להפעלה וחיזוק הקשר בין חברי המועדון, בתי העסק והמועדון.

6.6.1.2. תעודת אזרח ותיק (הכוללת פס מגנטי) תשמש לבדיקת הזכאות להטבה, הן לגבי מימוש קודם של ההטבה ככל שיש מגבלה על מספר מימושי ההטבות (מומש/לא מומש – כן/לא), והן לצורך ניהול מלאי ותקשורת דו-כיוונית בין המועדון לקופות המכירה (POS).

6.6.2. הנחות העבודה:

6.6.2.1. תעודת אזרח ותיק (הכוללת פס מגנטי) היא בעלת יכולת זיהוי וקריאת נתונים. הנתונים יכולים להיקרא ב"קופות רושמות" (POS) בבתי עסק בישראל, במכשירי כרטוס אוטומטיים ומול אפליקציות סולריות.

6.6.2.2. תעודת אזרח ותיק (הכוללת פס מגנטי) מאפשרת ניהול הנחות והטבות שניתנים על ידי המועדון על בסיס זיהוי אישי של מקבל ההטבה.

6.6.2.3. תעודת אזרח ותיק (הכוללת פס מגנטי) תאפשר, מעבר להיותה אמצעי זיהוי פיזי, את הפעולות הבאות:

- קבלת הטבות/הנחות, עם העברתה / סריקתה בקופות בתי העסק, בממשק עם חברות הקופות השונות.

- "טעינת" הטבות, כאשר עם העברתה בקופות או במסופונים ייעודיים לכך, יודפסו שוברי הנחה ("קופונים") והטבות למימוש בבתי העסק שונים, כפי שיסוכם על ידי נותן השירותים במסגרת הפעלת המועדון.

6.6.3. המשרד מאשר כי בתעודת אזרח ותיק (הכוללת פס מגנטי) קיימים האמצעים הבאים לצורך זיהוי וקריאה ממוחשבת:

6.6.3.1. פס מגנטי: הפס כולל מספר חשבון ראשי (PAN) בפורמט דמוי כרטיס אשראי. ה-PAN כולל את קוד מדינת ישראל, זיהוי סוג הכרטיס, מספר הזהות ו-3 ספרות אחרונות של מספר הכרטיס, סה"כ 19 ספרות.

6.6.3.2. בר-קוד חד-ממדי: התעודה כוללת בר-קוד חד ממדי בפורמט "39" הכולל 13 ספרות, ובהן קוד מדינת ישראל ומספר הזהות.

6.6.3.3. בר-קוד דו-ממדי (Data Matrix): התעודה תכלול בר-קוד דו-ממדי הכולל את הצפנת הנתונים מספר הזהות ומספר הכרטיס (טרם מומש).

6.6.3.4. QR Code: התעודה כוללת את ה-URL של אתר "VATIKIM" לצורך גלישה נוחה לאתר, אך ללא נתונים מזהים.

6.6.3.5. נספח י"א מגדיר את אפיון פורמט הפס המגנטי בתעודת אזרח ותיק.

6.6.4 . לנותן השירותים תינתן האפשרות להכין חומר שיווקי מטעמו אשר יצורף לתעודות שיונפקו על ידי הספק מטעם המשרד וישלחו בדואר לאזרחים הוותיקים. זאת, בכפוף לאישור המשרד לאופי, גודל וכמות החומר השיווקי שיצורף. למען הסר ספק, נותן השירותים יישא בעלויות הכרוכות בהכנת ומשלוח החומר השיווקי כאמור.

6.6.5 . למען הסר ספק, לנותן השירותים לא תהיה כל גישה ולא תהיה לו כל זכות שימוש במאגרי המידע של המשרד ולפרטי האזרחים הוותיקים המצויים שם.

6.7 . שיווק ופרסום

6.7.1 . נותן השירותים ישווק ויפרסם בקרב אוכלוסיית האזרחים הוותיקים אודות מועדון הצרכנות וההטבות הניתנות לחברי מועדון, ויזמין אותם להצטרף כתברי מועדון או לממש את ההטבות שבסל ההטבות, וזאת בהתאם לתכנית שיווק ופרסום שהוגשה על ידו בהצעה למכרז, לרבות לאחר כל תיקון שלה שהוסכם על ידי הצדדים, בין כתנאי לבחירה בזוכה ובין בכל שלב אחר, המצורפת כנספח ג' (להלן: "תכנית שיווק ופרסום").

6.7.2 . נותן השירותים יפעל לשיווק ופרסום בקרב האזרחים הוותיקים ובכללם חברי מועדון רשומים וזאת לכל הפחות בהתאם למחויבויות שנטל על עצמו במסגרת תכנית השיווק והפרסום, וכן בהתאם לקבוע בסעיף 6.9.4 להלן לעניין תכנית "שלישי בשלייקס +".

6.7.3 . בנוסף, נותן השירותים מתחייב:

6.7.3.1 . להציב, לפי דרישת המשרד, דוכן הרשמה למועדון כולל נציג שיווק אחד לפחות בכל אירוע למען אזרחים ותיקים בהם צפויים להשתתף לפחות 150 אזרחים ותיקים.

6.7.3.2 . נותן השירותים מתחייב לשלוח דיור שוטף בדואר אלקטרוני (ניוזלטר) לכתובת הדואר האלקטרוני של חברי המועדון הרשומים. הדיור יבוצע לפחות אחת לשבוע, או בתדירות שונה שיקבע מנהל ההתקשרות מטעם המשרד לפי שיקול דעתו המוחלט והוא יכלול פרטים על הטבות במסגרת סל הטבות, מידע רלוונטי לאזרחים ותיקים וכן מידע אחר שיש בו כדי לעודד פעילות של האזרח הוותיק במסגרת המועדון. מנהל ההתקשרות מטעם המשרד יהיה רשאי להוסיף תכנים לפי שיקול דעתו לדיור האלקטרוני. נותן השירותים מתחייב לשלוח מסרונים (סמסים) לחברי המועדון הרשומים בתדירות שיקבע המשרד. תכני הדיור והמסרונים כפופים לאישור מראש של מנהל ההתקשרות מטעם המשרד והיועץ המשפטי של המשרד, ובכלל זה ילקח בחשבון כי המועדון מופעל מטעם משרד ממשלתי. נותן השירותים אחראי להעביר למשרד הצעותיו לתכני הדיור והמסרונים באופן שתואם את הוראות הדין.

6.7.3.3 . נותן השירותים מתחייב לתפעל את עמוד הפייסבוק של המועדון, שיתייחס גם לתכנית "שלישי בשלייקס +", ובכלל זה העלאת 15 פוסטים לפחות בחודש הקשורים במימוש הטבות מתוך סל הטבות וכן העלאת 5 פוסטים לפחות בחודש בנושאים המעניינים אזרחים ותיקים, מענה לכל פנייה באתר הפייסבוק תוך 120 דקות (לא כולל את הזמנים בהם המוקד הטלפוני אינו פעיל) עיצוב הפוסטים, עדכון תמונת הקאבר מעת מעת, וכל היוצא בזה על מנת לתפעל את עמוד הפייסבוק של המועדון באיכות גבוהה ומושכת לאזרחים הוותיקים.

6.7.4 . המשרד מתחייב כי באתר האינטרנט של המשרד תהא הפנייה (לינק) לאתר האינטרנט של מועדון הצרכנות.

6.7.5 . מבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים כאמור בסעיף 13 להלן, לפי דרישת מנהל ההתקשרות מטעם המשרד, נותן השירותים יפקח, יבצע בקרה ויוודא כי הטבות המפורסמות על ידו במסגרת המועדון, אכן ניתנות בפועל על ידי הספקים, בכל עת. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים כאמור, נותן השירותים יציג לאישור מנהל ההתקשרות מטעם המשרד תכנית לביצוע הפיקוח והבקרה כאמור ולאחר תיקונה ואישורה על ידי מנהל ההתקשרות מטעם המשרד, יפעל ליישומה.

6.7.6 . שיתוף פעולה עם חברות אשראי

6.7.6.1 . כל עוד לא ניתנה הודעה מאת המשרד, נותן השירותים לא יפיק כרטיס אשראי ייעודי במסגרת המועדון.

6.7.6.2 . המשרד שומר על זכותו להורות לנותן השירותים באופן הקבוע בסעיף 27.8 להלן להפיק במסגרת המועדון לאזרחים ותיקים המעוניינים בכך כרטיס אשראי ייעודי למועדון שיאפשר קבלת הטבות נוספות.

אם מימש המשרד את זכותו כאמור, הפקת כרטיס אשראי תיעשה על פי **נספח ו'** - תכנית לשיתוף פעולה עם חברות אשראי, כפי שהגיש נותן השירותים בהצעתו, ובהתאם ובכפוף להערות המשרד ולאישורו. למען הסר ספק, על נותן השירותים לוודא כי הביצוע עומד בכל התנאים הקבועים בכל דין, לרבות לעניין אבטחת מידע ופרטיות.

מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לקבל מחברת האשראי תשלום כלשהו בגין שיתוף הפעולה, אלא לחשבון המקושר וכל הסכומים שיתקבלו כאמור מחברת האשראי (אם יתקבלו) ישמשו לטובת סבסוד הטבות לחברי המועדון בכפוף לסעיף 6.10 להלן ולטובת הוצאות נוספות עליהן יחליט המשרד עבור הפעלת המועדון (כגון: הוצאות שיווק, פרסום וכד').

6.8 . הטבות המועדון

6.8.1 . נותן השירותים יפעל באופן שוטף אל מול ספקים על מנת שיציעו לחברי המועדון הרשומים הטבות בכפוף לאמור בסעיף 6.8.8 להלן, וזאת בשיעור שלא יפחת מהנחה של 15% לעומת מחיר השוק (כהגדרתו לעיל) של המוצר או השירות ובתנאי שהמחיר שישולם לאותו הספק לא יעלה על המחיר אותו משלמים מועדוני צרכנות מובילים (כגון מועדון חבר, מועדון "בהצדעה" או מועדון טוב), אלא אם יאשר בכתב מנהל ההתקשרות מטעם המשרד שיעור הנחה אחר. נותן השירותים יעגן את ההסכמות עם הספקים בכתב שיכללו בין היתר את התניות כמפורט ב**נספח י"ב**, למשרד שמורה הזכות להורות על עיגון תניות נוספות בהסכמי נותן השירותים עם הספקים. האמור בסעיף זה כפוף לאישור תכנית עבודה כאמור בסעיף 6.8.6 להלן.

מובהר כי נותן השירותים ידרש להגיע להסכם בכתב גם עם ספקים קיימים של המועדון נכון להיום. נותן השירותים יהיה זכאי לקבל מהמשרד את פרטיהם של ספקים אלה (ככל שהם בידיו של המשרד בפועל).

6.8.2 . כל ספק שיעמוד בשיעור כאמור לעיל, בכפוף ליתר הוראות הסכם זה, יוכל להיכלל בסל הטבות שיפורסם על ידי המועדון.

המשרד יהא רשאי להורות כי להטבות כאמור בסעיף 6.8.1 לעיל יהיו זכאים כלל האזרחים הוותיקים, בין אם הם חברי מועדון רשומים ובין אם לאו. בכלל זה, מוסכם כי נותן השירותים יפעיל את תכנית "שלישי בשליקס + כאמור בסעיף 6.9 להלן. המשרד רשאי להורות כי זכאות להטבות להן היו זכאים בתחילה כלל האזרחים הוותיקים תוגבל בשלב מאוחר יותר לחברי מועדון רשומים.

נותן השירותים יפעל לתת הטבות והנחות, כפי שיאושרו על ידי המשרד על פי הוראות הסכם זה ויהיה ערוך לכך במגוון אופנים ובכלל זה:

- 6.8.2.1 . הנחות מזדמנות: מבצעים / קופונים / הטבות ועוד.
- 6.8.2.2 . הנחות/ הטבות קבועות – תמחור מדורג פשוט: הנחות קבועות באמצעות מחיר אחר מיוחד לחברי המועדון בלבד, השונה מהמחירים ללקוחות שאינם חברי מועדון.
- 6.8.2.3 . הטבות חוויה וסגנון חיים: הטבות הנגזרות מרוח המועדון ומותאמות לקהל היעד, שאינן קשורות בהכרח למוצר ספציפי, כגון – טיול חו"ל במחיר מוזל, כרטיסים לתערוכות, כניסה לפעילויות, מנוי לירחונים ועוד.
- 6.8.2.4 . הטבות פונקציונאליות: הטבות שוות ערך כספי, אך אינן בהכרח כרוכות בהנחות כספיות ישירות, כגון – איסוף רכב מבית הלקוח, תדלוק "שירות מלא" גם בעמדות "שירות עצמי", משלוח חינם בעת קנייה, בחירת מקום ועדיפות בהזמנת כרטיסים למופעים / סרטים / טיסות ועוד.
- 6.8.2.5 . שוברי הנחה: יתאפשר הן שימוש בשוברים פיזיים והן בשוברים דיגיטליים, לרבות שוברים במכשירים ניידים וממשק NFC לקופות תשלום, היכן שהדבר רלבנטי וכתלות במכשיר הקצה של האזרח הוותיק.
- 6.8.3 . נותן השירותים מתחייב כי חברי מועדון רשומים יוכלו לממש את זכאותם באמצעות זיהויים כחברי מועדון רשומים בין אם באמצעות הפס מגנטי/ברקוד שבתעודות אזרח ותיק שברשותם או בכל דרך אחרת. המשרד רשאי להורות כי הטבה המיועדת לכלל האזרחים הוותיקים תהיה ניתנת למימוש אך ורק באמצעות זיהויים של האזרחים הוותיקים ככאלה בין אם באמצעות הפס מגנטי/ברקוד שבתעודות אזרח ותיק שברשותם או בכל דרך אחרת והעברת נתוני המשתמשים בהטבה לידי המועדון.
- 6.8.4 . נותן השירותים יהיה זכאי לגבות ישירות מהספק עמלה, שלא תעלה על % _____ [עמלה המקסימאלית בשיעור שיציע המציע במסגרת הצעתו], וזאת מתוך כל עסקה מזוהה בלבד (להלן: "העמלה מהספק"). העמלה מהספק כוללת מע"מ (ככל שחל) והיא תחושב מתוך המחיר ששילם הזכאי להטבה לספק כולל מע"מ (ככל שחל).
- במקרה בו מקבל נותן השירותים סבסוד מאת המשרד לביצוע ההטבה, יהיה זכאי נותן השירותים למחצית העמלה מהספק.
- נותן השירותים מתחייב כי העמלה אותה הוא יגבה מהספק הינה טובת ההנאה היחידה מהספק.

6.8.5

המשרד יהא רשאי להורות בכתב לנותן השירותים כי הוא לא יהיה זכאי לקבל ישירות מהספק עמלה כאמור בסעיף 6.8.4 לעיל בנוגע להטבות שיגדיר המשרד. חלף זאת, יהיה זכאי נותן השירותים לקבל מהמשרד עמלה שלא תעלה על שיעור של % _____ [יושלם בהתאם לעמלה מקסימאלית בשיעור שיציע המציע במסגרת הצעתו] (להלן: "העמלה מהמשרד"), וזאת מתוך עסקה מזוהה בלבד.

עמלה ביחס לכל הטבה (אף אם מדובר בעמלה המקסימאלית הנ"ל) צריכה להיות מאושרת מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה של המשרד.

העמלה מהמשרד כוללת מע"מ (ככל שחל) והיא תחושב מתוך המחיר ששילם הזכאי להטבה לספק כולל מע"מ (ככל שחל). מובהר כי סעיף זה חל על הטבות שיאשר המשרד במסגרת תכנית "שלישי בשלייקס +".

במקרה בו מקבל נותן השירותים סבסוד מאת המשרד לביצוע ההטבה, יהיה זכאי נותן השירותים למחצית העמלה מהמשרד. על אף האמור, מובהר כי עמלת הקולנוע המסובסד כאמור בסעיף 6.9.2 להלן לא תחושב במסגרת "העמלה מהמשרד".

בכל מקרה הסך שישולם בגין עמלה מהמשרד יהא לא יותר מ-35,000 ש"ח לחודש כולל מע"מ ככל שחל (מובהר כי סכום זה לא כולל את עמלת הקולנוע המסובסד). למשרד תעמוד האופציה להגדיל את הסכום המירבי בעד 20,000 ₪ נוספים ככל שלפי שיקול דעתו הבלעדי ימצא גידול משמעותי במספר ההטבות הנכללות תחת העמלה מהמשרד אשר מצריך השקעת תשומות משמעותיות נוספות מצד נותן השירותים מעבר לציפיות במועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

6.8.6

באחריות נותן השירותים להציג למשרד מדי חודש מראש תכנית עבודה לחודש העבודה הבא (לאחר שככל הדרוש תיקנה נותן השירותים לפי הערות המשרד). למען הסר ספק, תכנית העבודה תבוצע בכפוף להערות ולתיקונים עליהם יורה המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי. במסגרת הצגת תכנית העבודה יתאר נותן השירותים את הפעילויות העיקריות המתוכננות לחודש הקרוב בכל ההיבטים העיקריים של ההתקשרות, לרבות:

- **היבטים התפעוליים** של פעילות נותן השירותים, לרבות הממשקים והדיווחים למשרד, שדרוג אתר האינטרנט, תכנית החדשנות, שיווק ופרסום ותכנית שת"פ עם חברות אשראי וכל היבט תפעולי אחר;
- **ההיבטים הצרכניים** של פעילות נותן השירותים לרבות סל ההטבות שסוכם אל מול ספקי השירותים, וכל הטבה או פעילות אחרת אל מול

חברי המועדון ואל מול המשתתפים בתכנית "שלישי בשלייקס +",
לרבות תכנית ההטבות החודשית כאמור בסעיף 6.8.10 להלן.

6.8.7. ההטבות לאזרחים הוותיקים יינתנו ברכישת מוצרים ושירותים בפריסה ארצית, ללא אפליה, אלא אם יורה המשרד אחרת, ולמעט בתחומים שאינם ראויים לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

6.8.8. תשומת לב המציעים כי התחומים הבאים ייחשבו כבלתי ראויים, וזאת מבלי שהדבר יהווה רשימה ממצה: הימורים, פורנוגרפיה, פעילות במסגרת כתות, פעילות פוליטית, פעילות שיש עמה משום הסתה לגזענות או לאלימות או לשלילת אופייה של מדינת ישראל כמדינה יהודית ודמוקרטית, וכיוצא באלה.

6.8.9. נותן השירותים ינהל מו"מ עם ספקים ויתקשר עימם באופן שוטף לצורך עדכון וחידוש סל ההטבות, בכפוף לקבוע בסעיפים 6.8.4 ו-6.8.5 לעיל.

6.8.10. נותן השירותים יציג מדי חודש מראש לאישור מנהל ההתקשרות מטעם המשרד הצעה לתכנית הטבות חודשית למועדון (כולל "שלישי בשלייקס +"). במסגרת הצעת תכנית ההטבות החודשית האמורה בסעיף 6.1.6 לעיל, נותן השירותים יתייחס בין היתר להטבות הניתנות בפריסה ארצית, מבצעים ממוקדים וכו'.

6.8.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי מנהל ההתקשרות מטעם המשרד יהיה רשאי להורות לנותן השירותים לכלול בסל ההטבות הטבות שסיכם המשרד או מי מטעמו באופן ישיר מול הספקים (למשל אם אין הסכם בין נותן השירותים לבין הספק). במקרה כזה נותן השירותים לא יהיה זכאי לעמלה כלשהי, בין אם מהספק ובין אם מהמשרד, אלא אם החליט המשרד אחרת, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לנסיבות הפרטניות.

6.8.12. נותן השירותים יפעל להוציא לפועל את התכנית העסקית (כהגדרתה בהזמנה) ככל שהיא מקובלת על מנהל ההתקשרות מטעם המשרד ואינה עומדת בסתירה למחויבויותיו ואת תכנית ההטבות והשיווק החודשית, והכל כפי שאושר על ידי מנהל ההתקשרות מטעם המשרד בישיבות העבודה כאמור בסעיף 6.1.6 לעיל. נותן השירותים יפעל בעבור המועדון אך ורק על פי תוכניות אלה, לאחר שאושרו (התכניות במלואן או בחלקן) על ידי מנהל ההתקשרות מטעם המשרד, ובהתאם לתנאים שיקבע מנהל ההתקשרות מטעם המשרד באישור.

6.8.13. נותן השירותים יפקח, יבצע בקרה ויוודא כי ההטבות המפורסמות על ידו במסגרת המועדון, אכן ניתנות בפועל על ידי הספקים, בכל עת. נותן השירותים יציג לאישור מנהל ההתקשרות מטעם המשרד תכנית לביצוע הפיקוח והבקרה כאמור.

6.8.14 . נותן השירותים יבצע אחת לשישה חודשים סקר שביעות רצון של האזרחים הוותיקים, לרבות בקרב חברי המועדון הרשומים, וכן סקר שביעות רצון של הספקים. נוסח, מתכונת והיקף כל סקר יאושר מראש על ידי המשרד, למשרד שמורה הזכות להורות לנותן השירותים לערוך סקר בהתאם למאפיינים (מתכונת, היקף, תחומים וכיו"ב) לפי שיקול דעתו הבלעדי. תוצאותיו יוגשו למשרד לכל המאוחר חודש מתום עריכתו.

6.9 . תכנית "שלישי בשלייקס" +

נותן השירותים מתחייב לבצע עבור המשרד את תכנית "שלישי בשלייקס" + הכוללת את השירותים הבאים:

6.9.1 . נותן השירותים יפעל באופן שוטף אל מול ספקים מנת שיציעו לאזרחים ותיקים מדי יום ג' הטבות ייעודיות ליום ג' כגון: הנחות משמעותיות ברשתות נבחרות (בהשוואה להטבות המועדון החלות כל ימות השבוע), כניסה מוזלת למוזיאונים, תיאטראות וכדומה. נותן השירותים יעגן את ההסכמות עם הספקים בכתב שיכללו לכל הפחות תניות כמפורט בנספח י"ב להסכם. על הטבות אלה יחול האמור בסעיף 6.8 לעיל, למעט סעיף 6.8.4 לעיל, והן כפופות לאישור מראש של מנהל ההתקשרות מטעם המשרד (יובהר כי העמלה מהמשרד ביחס לכל הטבה כפופה לאישור מורשי החתימה של המשרד). נותן השירותים יהיה זכאי בנוגע להנחות והטבות אלה רק לעמלה מהמשרד כאמור בסעיף 6.8.5.

מובהר כי נותן השירותים ידרש להגיע להסכם בכתב גם עם ספקים קיימים של המועדון נכון להיום. נותן השירותים יהיה זכאי לקבל מהמשרד את פרטיהם של ספקים אלה (ככל שהם בידי המשרד בפועל).

6.9.2 . נותן השירותים יפעיל מערך סבסוד בכרטיסי כניסה לסרטי קולנוע לאזרחים הוותיקים בכל יום ג', כך שעלות כרטיס כניסה לסרט תעמוד על 10 ₪ (למשרד עומדת הזכות לשנות סכום זה). לשם הדוגמא מצורפת תכנית הסבסוד שהחיל המשרד ביחס להטבה זו המצורפת כנספח י"ג, ואולם למשרד עומד שיקול הדעת המוחלט לשנות את תכנית הסבסוד וכן למשרד הזכות להורות בכל עת על הפסקת מערך הסבסוד בכרטיסי כניסה לסרטים.

נותן השירותים יהיה זכאי לקבל מהמשרד עמלה בשיעור של _____ % [יושלים בהתאם לשיעור שיציע במסגרת הצעתו] (להלן: "עמלת הקולנוע המסובסד"), מתוך כל עסקה מזוהה של של מכירת כרטיס כניסה ב-10 ₪ כולל מע"מ (ככל שחל). מובהר כי בכל מקרה הסך שישלם המשרד לנותן השירותים בגין עמלת הקולנוע המסובסד יהא לא יותר מ-5,000 ש"ח לחודש כולל מע"מ (ככל שחל).

6.9.3 . נותן השירותים יערוך במסגרת תכנית "שלישי בשלייקס + " עד שישה "אירועי שיא" במהלך כל שניים עשר חודשים (לפי קביעת המשרד) במסגרתם יסופקו לאזרחים הוותיקים או לחברי מועדון הרשומים של הטבות לצד אירועי תרבות, הכל בהתאם להנחיות המשרד. בעבור אירועים אלה יעמיד המשרד לנותן השירותים תקציב של עד 800,000 ₪ כולל מע"מ (ככל שחל) לכל ששת האירועים המיועד להחזר הוצאות בפועל שיאושרו מראש בכתב על ידי המשרד בעבור כל אירוע בנפרד.

נותן השירותים לא יהיה זכאי לעמלה כלשהי בעבור "אירועי השיא" ובכלל זה בגין מימוש הטבות במסגרתם על ידי אזרחים ותיקים או חברי מועדון רשומים.

מובהר כי לא יאושרו הוצאות בעבור פעולות הכרוכות בביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה (כגון העמדת מנהל תכנית).

6.9.4 . נותן השירותים יבצע פעילות שיווק ופרסום חודשית של פעילויות "שלישי בשלייקס +", וזאת בנוסף לקבוע בתכנית השיווק והפרסום. בעבור זאת יעמיד המשרד תקציב להחזר הוצאות בפועל שיהא לכל הפחות בשיעור של 500,000 ש"ח לשנה כולל מע"מ (ככל שחל) ולמשרד תעמוד הזכות להגדיל סכום זה עד 2,200,000 ש"ח לשנה כולל מע"מ (ככל שחל).

מובהר כי במסגרת החזר הוצאות כאמור לא יכלל החזר הוצאות בגין פעולות שבמעטפת התמיכה האמורה בסעיף 6.9.5 להלן.

פעולות שיווק ופרסום כאמור ניתנות לביצוע אך ורק בהתייחס להטבה ספציפית של בית עסק. מובהר כי לא יאושרו שיווק ופרסום כללי של המועדון.

מובהר כי לא יאושרו הוצאות בעבור פעולות הנזכרות בתכנית השיווק והפרסום.

6.9.5 . נותן השירותים יעמיד את כל מעטפת התמיכה הנדרשת לפעולות השיווק והפרסום האמורות בסעיף 6.9.4 לעיל ובכלל זה :

6.9.5.1 . נותן השירותים יעמיד שירותי קריאייטיב, כתיבה שיווקית, עריכה לשונית, כתיבת בריפים, אסטרטגיה, קופירייטרינג, מיתוג, גרפיקה, הפקה, עיצוב, מידענות, ניתוח ועיבודי ניו מדיה, ייעוץ שיווקי, ליווי קמפיינים, הנהלת חשבונות, הכנה וייעוץ בנושא פריסת מדיה, הכנת הצעות לגאנט פרסומי-שיווקי שנתי.

6.9.5.2 . עבור כל אחד מאירועי השיא האמורים בסעיף 6.9.3 לעיל יוקם "מיני סייט" ייעודי להרשמת אזרחים ותיקים והעבודה תכלול תכנות, עיצוב וממשק למאגר מידע.

6.9.5.3. עבור המשרד יועמד באופן שוטף צוות ייעודי הכולל תקציבאי וסופרווייזר וכן, לפי דרישת המשרד, צוותי חשיבה (קריאייטיב, אסטרטגיה וכו'). כן יתקיימו פגישות לבניית יעדי השיווק והפרסום של תכנית "שלישי בשלייקס +" לפי דרישת מנהל ההתקשרות מטעם המשרד.

6.9.5.4. רכישת מדיה בהתאם לדרישה ואישור המשרד. אחריות נותן השירותים כוללת את הקשר מול ספקי המדיה לרכישות המדיה, הנהלת חשבונות, ובקרה על הביצוע בפועל.

בגין העמדת מעטפת התמיכה הנ"ל נותן השירותים יהיה זכאי לקבל מהמשרד דמי ניהול חודשיים בסך של _____ ₪ בתוספת מע"מ ככל שחל [יושלים בהתאם לסכום שיציע נותן השירותים בהצעתו למכרז].

מובהר כי למעט דמי הניהול הנ"ל לא יהיה זכאי נותן השירותים וכל מי מטעמו לקבל מכל גורם טובת הנאה כלשהי, לרבות עמלות וכיו"ב, בגין כל פעולה הנכללת במעטפת התמיכה הנ"ל.

מוסכם כי הגורם שיבצע את מעטפת התמיכה הנ"ל בעבור נותן השירותים הוא _____ [יושלים בהתאם לגורם שיציע נותן השירותים בהצעתו למכרז]. מובהר כי החלפת גורם זה יכול שתבצע באישור המשרד.

6.9.6. מוסכם כי עבור הוצאה שאושרה מראש על ידי המשרד במסגרת התקציבים האמורים בסעיפים 6.9.3 ו-6.9.4 לעיל יחולו הכללים הבאים:

6.9.6.1. עד 3,000 ₪ יקבל מראש נותן השירותים הצעת מחיר אחת בכתב;

6.9.6.2. עבור הוצאה שבין 3,001 ₪ עד 10,000 ₪ יקבל מראש נותן השירותים שתי הצעות מחיר בכתב ויבחר את הזולה מביניהן, אלא אם יאושר אחרת על ידי חשב המשרד לפי בקשה מנומקת שהגיש נותן השירותים;

6.9.6.3. עבור הוצאה מעל 10,000 ₪ יפנה נותן השירותים בכתב לקבל שלוש הצעות מחיר לפחות ויבחר את הזולה מביניהן, אלא אם יאושר אחרת על ידי חשב המשרד לפי בקשה מנומקת שהגיש נותן השירותים. המשרד רשאי להורות לנוותן השירותים לקחת בחשבון לצורך בחירה בהצעה המיטיבה אמות מידה אחרות לפי שיקול דעתו המוחלט.

המשרד שומר לעצמו את הזכות לקבל מראש לאישורו את נוסח הפנייה ואת רשימת מגישי הצעות המחיר וכן לאשר את זהותו של מגיש הצעת המחיר הנבחר. נותן השירותים יפעל על פי הנחיות המשרד בהקשר זה. נותן השירותים מחויב לעגן בהסכם עם מגיש הצעת המחיר הנבחר את מלוא זכויות המשרד כלפי נותן השירותים לפי הסכם זה.

מובהר כי נותן השירותים וכל מי מטעמו לא יהיה זכאי לקבל מכל גורם טובת הנאה כלשהי, לרבות עמלות וכיו"ב, בגין רכישת איזה מהרכיבים הנכללים בהחזר ההוצאות הנ"ל. המשרד יהיה רשאי לדרוש מנותן השירותים הצהרה ספציפית בעניין זה ביחס לכל מגיש הצעת מחיר.

6.10 . סבסוד הטבות

6.10.1 . המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא התחייבות כלשהי כלפי נותן השירותים, לסבסד הטבות נוספות לאזרחים ותיקים באמצעות תקציב שיעמיד לצורך כך לידי נותן השירותים. שיעור הסבסוד וסוג המוצר או השירות לגביהם יחול הסבסוד יקבעו על ידי המשרד על פי שיקוליו, ובכלל זה יהיה רשאי המשרד לדרוש מנותן השירותים להציג בפניו תכנית מסודרת לבחירת הספק או הספקים הספציפיים אשר יעניקו את ההטבה המסובסדת. מובהר כי במידה ויחול סבסוד כאמור כי אז ההנחה שתינתן לחברי המועדון תהא בשיעור מוגדל, מעבר לקבוע בסעיף 6.8.1 לעיל, והתואם את הסכומים שהעמיד המשרד לטובת הסבסוד.

6.10.2 . נותן השירותים מחויב לבחור את הספקים אשר הטבותיהם יסובסדו על ידי המשרד באמצעות הליך שוויוני. למען הסר ספק, חובה על נותן השירותים לבחור את הספקים שיהנו מסבסוד הטבות, באופן המקיים את כללי היסוד של המשפט הציבורי.

6.11 . זיכוי לטובת המועדון

6.11.1 . נותן השירותים יעביר חלק יחסי קבוע ממחזור המכירות החודשי במסגרת המועדון (כולל עמלות), לטובת סבסוד הטבות לחברי המועדון בכפוף לסעיף 6.10 לעיל ולטובת הוצאות נוספות עליהן יחליט המשרד עבור הפעלת המועדון (כגון: הוצאות שיווק, פרסום וכד').

6.11.2 . הזיכוי לטובת המועדון יועבר בכל חודש על ידי נותן השירותים לחשבון המקושר כמפורט בסעיף 11.2 להלן.

6.12. תמריץ

המשרד יהא רשאי ליתן לנותן השירותים תמריץ כספי בסך של עד 50,000 ₪ (כולל מע"מ ככל שחל) בעבור עמידה ביעדים כמותיים שנתיים שיקבעו על ידי המשרד כאמור בסעיף 27.8 להלן כגון בעבור הגדלת מספר חברי המועדון הרשומים, הגדלת מספר הספקים הנותנים הטבות בפריסה ארצית, הגדלת היקף העסקאות במסגרת המועדון וכיו"ב.

7. נותן השירותים מתחייב לקיים את כל דרישות אבטחת המידע כמפורט בנספח י"ח (להלן: "נספח דרישות אבטחת מידע").

8. תמורה ותשלומי המשרד

8.1. בכפוף לקיום התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה לשביעות רצון המשרד ולסעיף 8.2 להלן, המשרד ישלם לנותן השירותים את העמלה מהמשרד בהתאם לאמור בסעיף 6.8.5 לעיל, עמלת הקולנוע המסובסד בהתאם לאמור בסעיף 6.9.2 לעיל, החזר הוצאות אירועי שיא בהתאם לאמור בסעיף 6.9.3 לעיל, החזר הוצאות שיווק ופרסום של תכנית "שלישי בשלייקס + " בהתאם לאמור בסעיף 6.9.4 לעיל, דמי הניהול החודשיים בהתאם לאמור בסעיף 6.9.5 לעיל, סבסוד בהתאם לאמור בסעיף 6.10 לעיל והתמריץ בהתאם לאמור בסעיף 6.12 לעיל (ככל שהמשרד יחליט על מתן תמריץ) (להלן: "תשלומי המשרד").

8.2. תשלומי המשרד יבוצעו על ידי המשרד בהתאם למועדים הקבועים בהוראת תכ"מ 1.4.3 ("מועדי תשלום") כפי שתעודכן מעת לעת, וזאת בכפוף לכל התנאים הבאים במצטבר:

8.2.1. נותן השירותים המציא דרישת תשלום.

8.2.2. נותן השירותים המציא דו"חות חודשיים אודות הפרויקט חתומים על ידו הכוללים את האמור בסעיף 12.1 להלן.

8.2.3. נותן השירותים המציא חשבונית מקור.

8.2.4. הומצא כל פרט אחר שידרש על ידי מנהל ההתקשרות מטעם המשרד או חשבות המשרד.

8.2.5. ניתן אישור מנהל ההתקשרות מטעם המשרד בהתייחס לדרישת התשלום והמסמכים הנלווים כי השירות נתקבל, במלואו, לשביעות רצון המשרד, בהתאם להסכם ובצירוף כל האסמכתאות הרלוונטיות.

8.2.6. ניתן אישור חשבות המשרד.

על אף האמור לעיל, מועד התשלום בעבור סבסוד שאושר על ידי המשרד כאמור בסעיף 6.10.1 לעיל יהא תוך 15 ימי עבודה ממועד המצאת דרישת תשלום והדו"חות החודשיים על פי המפורט לעיל.

להסכם זה מצורפת הוראת תכ"מ 1.4.3 ("מועדי תשלום") בנוסחה דהיום **כנספח י"ד**.

8.3. יובהר כי רכיבי החזר הוצאות (כגון החזר הוצאות שיווק ופרסום והחזר הוצאות אירועי שיא) ישולמו כנגד הוצאות שאושרו מראש על ידי המשרד וכן שולמו בפועל על ידי נותן השירותים.

8.4. המשרד יהיה רשאי לאשר דרישת תשלום ודין וחשבון במלואם או בחלקם.

8.5. התשלום יבוצע בהתאם לנהלי העבודה של חשבונות המשרד או הנחיות חשב המשרד ובפרט לעניין פתיחת ותחזוקת ספקים וכן לעניין אופן ביצוע תשלומים.

8.6. פרט לתשלומי המשרד כאמור לעיל, לא ישולמו על ידי המשרד לנותן השירותים החוזרים, הוצאות או תשלומים נוספים כלשהם עבור מתן השירותים והם כוללים את כל המיסים, האגרות וההיטלים שכרוכים בביצוע השירותים, ושנותן השירותים חייב בהם.

8.7. יובהר כי תשלומי המשרד מהווים תמורה סופית ומוחלטת וכוללת את כל ההתאמות הנדרשות לצורך מתן השירותים בהתאם לדרישות ההסכם – לרבות גיוס עובדים והכשרתם, ביצוע פעולות הבקרה, נסיעות, הוצאות שונות וכל יתר הפעולות המפורטות במכרז ובהסכם זה.

8.8. לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות למשרד בגלל עיכובים בביצוע תשלומי המשרד, כולם או חלקם, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום.

8.9. נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד.

8.10. יובהר לנותן השירותים כי המשרד נערך ליישום והטמעת "פורטל הספקים הממשלתי" ועל כן על הספק להיערך לכך שחשב המשרד יורה לו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לעבוד באמצעות פורטל זה.

9. שלב תכנית הביצוע לפיתוח מערכות ממוחשבות

נותן השירותים אחראי לבצע את כל השירותים המפורטים בהסכם זה, באופן המפורט להלן והכל תוך קיום שגרת ישיבות העבודה המפורטת בהזמנה ובהסכם זה:

9.1. שלב העיצוב:

החל ממועד חתימת הסכם זה, יהיה על נותן השירותים להציג למנהל ההתקשרות מטעם המשרד, לתקן לפי הוראותיו, ליישם ולהשלים את הכנת תכנית העבודה בכל התחומים הבאים תוך עמידה באבני הדרך הבאות, עד וכולל קבלת אישור מנהל ההתקשרות מטעם המשרד לסיום שלב העיצוב ולהתחלת ביצוע תכנית העבודה בהיבט הנדון.

מועד להשלמה (מנוי)	אבן דרך
--------------------	---------

בשבועות ממועד כניסת ההסכם לתוקף ["ת"]	
ת + 6	עיבוד וגיבוש פרטי תכנית החדשנות (על בסיס נספח ד')
ת + 5	אפיון מפרט אתר האינטרנט (על בסיס נספח ה')
6 שבועות מיום הוראת המשרד להתקדם בנושא	מתווה מפורט לשת"פ עם חברות אשראי (על בסיס נספח ו')

9.2 . שלב המימוש :

ממועד אישור תכנית העבודה בכל אחד מן ההיבטים הנדונים בסעיף זה, יהיה על נותן השירותים להתחיל בביצועה עד להשלמתו לפי התכנית, בתוך פרקי הזמן הנקובים להלן, והחל מאותו מועד לפעול באופן מתמיד בהתאם לדרישות התכנית, ככל שקיימות כאלה, כך שהאתר יישאר פעיל, מאמצי השיווק יבוצעו כמתכונן, וכד'. סבר נותן השירותים כי נדרש פרק זמן שונה, יאשר את לוחות הזמנים לביצוע בשלב העיצוב, אחרת יחולו לוחות הזמנים שלהלן.

מועד להשלמה (מנוי בשבועות ממועד אישור תכנית העבודה ["א"]	אבן דרך
א + 12	העלאת אתר האינטרנט לאוויר לאחר שדרוגו לפי התכנית המאושרת
א + 30	מימוש מלא של תכנית החדשנות המאושרת
א + 12	מתווה מפורט לשת"פ עם חברות אשראי (על בסיס נספח ו')

10 . שונות

10.1 . נותן השירותים אחראי לביצוע כל פעולה הכרוכה בביצוע מחויבויותיו על פי דין, על חשבונו ואחריותו, גם אם הנושא לא נזכר במכרז או בהסכם ההתקשרות. בכלל זה, יתחייב כי בכל הקשור בהפעלת המועדון, טיפול בפניות האזרחים הוותיקים והתקשרות עם ספקים, ינהג בהתאם לאמות המידה המחייבות רשות ציבורית הפועלת על פי דין.

10.2 . מוסכם כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות ו/או בהסכמת נותן השירותים, את השירותים הנדרשים על כל מרכיביהם ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי את העלות הכלכלית של מתן השירותים וכן שלא יהיה בכך משום הכבדה בלתי סבירה על נותן השירותים.

10.3. המשרד יהא רשאי באופן האמור בסעיף 27.8 להלן לגרוע איזה מן רכיבי השירותים מושא הסכם זה, וזאת בהתאם לצרכיו ובהודעה שתינתן בכתב, ונותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה הקבועה בגין רכיב זה במסגרת הסכם זה וכן לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו. במקרה כזה המשרד יהיה רשאי להפעיל את הרכיב שנגרע כאמור בעצמו או באמצעות מי מטעמו.

10.4. נותן השירותים אינו רשאי לספק את השירותים באמצעות קבלן משנה, אלא אם קיבל על כך אישור מראש ובכתב מהמשרד. אם ניתן אישור בכתב לנותן השירותים להעסיק קבלן משנה, אזי נותן השירותים לבדו יהיה אחראי כלפי המשרד ביחס לביצוע השירותים במלואם ובמועדם וכן לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי קבלן המשנה בגין ביצוע השירותים במסגרת הפרויקט.

10.5. העסיק נותן השירותים עובדים לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים ו/או על נותן השירותים מכוח הדין, ואחר האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ככל שהללו חלים על נותן השירותים מכוח צווי הרחבה במשק וע"פ הדין. מבלי למעט מכלליות האמור לעיל, חוקי העבודה החלים על נותן השירותים הם, לפחות: חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, חוק דמי מחלה, תשל"ז-1976, חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951, חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996, חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949, חוק החניכות, תשי"ג-1953, חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958, חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995, חוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987.

10.6. נותן השירותים מתחייב לשאת, לבדו ובלעדית, כלפי עובדיו הקשורים בביצוע השירותים בכל החובות המוטלים על מעביד כלפי עובדיו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב הקבלן לשלם במועד כל תשלום אשר עליו לשלם לעובדיו ו/או לרשויות המדינה ו/או לכל גורם אחר, מכוח הדין או הסכם או הסדר קיבוצי או אחר, כללי או מיוחד, או צו הרחבה או נוהג או מנהג, לרבות שכר-עבודה, שכר מינימום, ביטוח לאומי, חופשה שנתית, הבראה, גמול בגין שעות נוספות, הוצאות נסיעה, פיצויי פיטורין וכיוצא באלה.

10.7. נותן השירותים בלבד יהא אחראי כלפי עובדיו ו/או כלפי כל מי שעוסק מטעמו בקשר לביצוע שירותים על פי הסכם זה, בגין מוות, נזק גופני או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה שארעה בעת מתן השירותים או העבודה או בקשר אליה, או בהליכה לעבודה ובחזרה ממנה.

10.8. המשרד זכאי בכל עת לקבל מנותן השירותים תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי נותן השירותים הקשורים בביצוע השירותים.

10.9. מוסכם בזאת כי למשרד שמורה הזכות לדרוש החלפתו של כל עובד ו/או מועסק על ידי נותן השירותים באספקת השירותים נשוא ההסכם, ההצעה והמכרז, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שיצטרך לנמק את דרישתו, ונותן השירותים מתחייב למלא אחר דרישת המשרד באופן מיידי.

10.10. נותן השירותים מתחייב להעסיק במסגרת מתן השירותים אך ורק עובדים שנבדקו ואושרו ביטחונית ע"י אגף בטחון במשרד.

ייתכן כי העובד יידרש לעבור בדיקת סיווג ביטחוני, אי קבלת הסיווג או עיכוב במתן הסיווג לא יהוו הסכמה לעיכוב בלו"ז לביצוע הסכם זה.

אגף הבטחון פטור מלנמק את הסיבות לפסילה ביטחונית של מועמד לעבודה. לזוכה לא תהיה כל טענה בגין אי אישור עובד ע"י אגף בטחון. סירוב לקבלת עובד לא יהווה הסכמה לעיכוב בלו"ז לביצוע הסכם זה.

10.11. טרם תחילת ביצוע השירותים לפי הסכם זה, נותן השירותים ועובדיו יידרשו לתדריך ביטחוני כתנאי לתחילת עבודתם בביצוע השירותים.

10.12. חל איסור על העסקת עובדים זרים במסגרת הסכם זה. חריגים לסעיף זה יאושרו פרטנית בכתב ומראש על ידי המשרד.

11. חשבון הפרויקט וחשבון מקושר

נותן השירותים יפתח חשבונות בנק ייעודיים לצורך ביצוע הסכם ההתקשרות כמפורט להלן:

11.1. "חשבון הפרויקט" בו ינוהלו הפעולות הבאות (להלן: "חשבון הפרויקט") :

11.1.1. יופקדו כל הכספים אותם יגייס ו/או יעמיד נותן השירותים לביצוע הפרויקט.

11.1.2. יופקדו העמלות אותן מקבל נותן השירותים מהספקים בגין ההטבות.

11.1.3. נותן השירותים יהיה זכאי למשוך רווחים מחשבון הפרויקט בכפוף להפקדת הזיכוי לטובת המועדון כאמור להלן, וביצוע כלל חיוביו לפי הסכם זה, ולאחר קבלת אישור המשרד מראש ובכתב. למען הסר ספק, אין מגבלה מיוחדת על המועד בו יהיה זכאי נותן השירותים למשוך רווחים כאמור, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לפגוע בקיום מחויבויותיו על פי הסכם זה, או להקים חשש לפגיעה בהן ו/או בפעילות המועדון.

11.1.4. תתבצע התחשבות כספית מול חברי מועדון וספקים.

11.1.5. יתבצע תשלום הוצאות ושכר עובדים בגין הפעלת מועדון הצרכנות.

11.1.6. תתבצע התחשבות כספית מול קבלני המשנה של נותן השירותים.

11.1.7. יופקדו העמלה מהמשרד ועמלת הקולנוע המסובסד.

11.1.8 . יופקדו תקציב החזר הוצאות אירועי שיא כאמור בסעיף 6.9.3 לעיל ותקציב החזר הוצאות שיווק ופרסום כאמור בסעיף 6.9.4 לעיל.

11.1.9 . יופקדו דמי הניהול כאמור בסעיף 6.9.5 לעיל.

11.2 . "חשבון מקושר" (חשבון נפרד מחשבון הפרויקט) בו ינוהלו הפעולות הבאות (להלן: "חשבון מקושר"):

11.2.1 . יופקד בכל חודש על ידי נותן השירותים הזיכוי לטובת המועדון כאמור בסעיף 6.11 לעיל.

11.2.2 . תופקדנה הסובסידיות שיעביר המשרד לטובת מימון הטבות, אם וככל שתהיינה סובסידיות כאמור, במועד עליו יחליט המשרד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא כל התחייבות מצדו כאמור בסעיף 6.10 להסכם זה.

11.2.3 . למען הסר ספק, חובה על נותן שירותים לנהל את החשבון המקושר בנפרד מחשבון הפרויקט, כך שניתן יהיה בכל עת לדעת מהו הסכום שהועמד לטובת המועדון כזיכוי וכסובסידיה, כאמור לעיל.

11.2.4 . נותן השירותים יעביר דיווחים חודשיים על הפעילות המתבצעת בחשבון הפרויקט ובחשבון המקושר בהתאם להוראות המשרד. כמו כן, תינתן למשרד אפשרות גישה מקוונת לחשבון הפרויקט ולחשבון המקושר באמצעות האינטרנט (הרשאה לעיון בחשבון ולא לביצוע פעולות).

11.2.5 . כספים שצפויים להיוותר בחשבון המקושר, בתום תקופת ההתקשרות, ישמשו לטובת סבסוד של הטבות לחברי המועדון ובכל מקרה לנותן השירותים לא תהיה זכות לקבלם.

11.2.6 . המשרד שומר לעצמו את הזכות להורות לנותן השירותים לפתוח חשבונות בנק נוספים שבהם ינוהלו פעולות במסגרת ביצוע השירותים (לרבות פעולות שנזכרות כאמור לעיל לביצוע בחשבון הפרויקט או בחשבון המקושר) לפי הרשאות עבור המשרד כפי שיקבע המשרד, הכל בשיקול דעתו המוחלט של המשרד.

12 . דיווחים למשרד

12.1 . נותן השירותים יגיש למשרד דו"חות חודשיים על הפעילות בחודש החולף (להלן: "הדו"חות החודשיים"). דיווח זה יכלול בין היתר, את הנושאים הבאים:

12.1.1 . ניהול חיובי הספקים והשוואתם לחיובי הזכאים, בניכוי ביטולים והחזרים.

12.1.2 . פירוט רכישות חברי המועדון הרשומים במסגרת המועדון.

- 12.1.3. היקף הרכישות בפעילויות תכנית "שלישי בשלייקס + " ואירועים נוספים ייחודים לאזרחים הוותיקים בפילוח לפי פעילויות.
- 12.1.4. דו"ח הכנסות חודשי (התקבולים לנותן השירותים).
- 12.1.5. דו"ח תנועות שהתבצעו בחשבון הפרויקט ובחשבון המקושר.
- 12.1.6. סכומי הזיכוי לטובת המועדון שהועברו לחשבון המקושר.
- 12.1.7. שיעורי העמלות שקיבל נותן השירותים מהספקים.
- 12.1.8. הוצאות הפעלת המועדון, לרבות תשלומים לספקים, שכר עובדים וכל עלות אחרת.
- 12.1.9. פרטים על התקדמות שדרוג אתר האינטרנט ועל פעילות אתר האינטרנט כולל מספר הכניסות ומספר העסקאות שבוצעו במסגרתו.
- 12.1.10. פרטים על מספר החברים הרשומים שגייס נותן השירותים למועדון בחודש החולף ואופן גיוסם.
- 12.1.11. דיווח על פעילות השיווק והפרסום שביצע נותן השירותים, לרבות במסגרת תכנית "שלישי בשלייקס +".
- 12.1.12. דיווח על ההטבות שנוספו במהלך החודש החולף.
- 12.1.13. דיווח על מימוש הטבות שבסל ההטבות בחודש החולף, כולל תכנית שלישי בשלייקס (לרבות ההטבה של כניסה ב-10 ₪ לקולנוע בימי שלישי) תוך התייחסות לאופן ביצוע העסקה (אתר האינטרנט, אפליקציה סלולרית, איסוף במכשירי שירות עצמי וכיו"ב).
- 12.1.14. פרטים על פעילות המוקד הטלפוני האמור בסעיף 6.3 לעיל, כולל מספר הפניות.
- 12.1.15. דיווח על התקדמות ההוצאה לפועל של תכנית החדשנות.
- 12.1.16. דיווח על ביצוע תכנית "שלישי בשלייקס + " בחודש החולף, ובכלל על ביצוע אירועי שיא (ככל שבוצעו).
- 12.1.17. דיווח על תלונות שהתקבלו אצל נותן השירותים ביחס למועדון (דרך המוקד הטלפוני, פייסבוק, אתר האינטרנט, פקס, מייל וכיו"ב). דיווח זה יכלול בין השאר:
- (1) מספר הפונים וכן סוגי תלונות, פתרונות שניתנו והתפלגות סטטיסטית, בהשוואה לתקופות קודמות.
 - (2) אבחנה בין המדיות השונות שבהן התקבלו התלונות.
 - (3) בעיות עקרוניות שהועלו.
 - (4) מסקנות ושינויים הנובעים מכך לגבי תהליך השירות.
- 12.1.18. הדו"חות המצוינים בנספח י"ח.

19.1.12. כל דיווח רלוונטי לדעת מנהל ההתקשרות מטעם המשרד מספקי המשנה של נותן השירותים.

20.1.12. כל פרט אחר שידרוש מנהל ההתקשרות מטעם המשרד לכלול בדו"חות.

הדו"חות החודשיים יועברו למשרד בתחילת כל חודש עבור החודש הקודם, ולא יאוחר מ-10 לחודש.

יובהר כי קבלת דו"ח לשביעות רצון המשרד מהווה תנאי קדם לאישור תשלום לספק בגין תקופת הדו"ח.

2.12. נותן השירותים יעביר למשרד דו"חות סטטיסטיים ותפעוליים תקופתיים על פי חתכים שונים, כפי שידרש על ידי מנהל ההתקשרות מטעם המשרד מעת לעת, ולא יאוחר מ-4 ימי עבודה ממועד קבלת הדרישה, ובכלל זה:

1.12.2. דו"ח נתונים אודות חברי המועדון הרשומים בפילוח הבא: שם מלא, מועד רישום כחבר מועדון רשום, גיל, מקום מגורים, אזור מגורים (צפון/דרום/מרכז).

2.12.2. דו"ח נתונים אודות הספקים בפילוח הבא: פרטי ספק, פרטי ההטבות (מחיר, אחוז הנחה, הגבלת כמות, תוקף וכו'), חלוקת ההטבות לפי קטיגוריות, היקף מימוש ההטבה.

3.12.2. נותן השירותים ינהל רישום ממוחשב בבסיס הנתונים של המועדון עבור כל פנייה המבוצעת במסגרת המועדון לרבות באתר האינטרנט, המוקד הטלפוני וכיו"ב.

4.12.2. דו"חות רכישה:

נותן השירותים ינהל רישום ממוחשב בבסיס הנתונים של המועדון עבור כל עסקה המבוצעת במסגרת המועדון לרבות באתר האינטרנט, המוקד הטלפוני וכיו"ב.

לכל מוצר/שירות ינתן במערכת מספר מזהה יחודי אשר יהווה מפתח חד ערכי.

נותן השירותים יפיק לבקשת המשרד דו"חות רכישה של אזרחים ותיקים לתקופות חתך הניתנות לבחירת המשתמש לפי העמודות הבאות:

- (1) מספר מזהה חד חד ערכי לכל הזמנת מוצר/ שירות
- (2) קטיגוריה (צרכנות, ספורט, קולנוע וכד')
- (3) שם ספק
- (4) ת.ז. של חבר המועדון הרשום
- (5) תאריך הזמנה
- (6) מספר ההטבה שמומשה
- (7) שם ההטבה
- (8) מחיר לחבר מועדון רשום בקניה
- (9) מחיר המוצר לפני הנחה
- (10) מספר יחידות שנרכשו

5.12.2. דו"ח ביטולים שנעשו על ידי אזרחים ותיקים והסכום לזיכוי לאזרח הוותיק.

- 12.2.6. חתכים : מצטבר מהתחלת הפעילות ושנתי, בהשוואה לשנים קודמות.
- 12.2.7. נתונים משווים : חודש קודם, חודש מקביל אשתקד.
- 12.2.8. נתונים סטטיסטיים לתקופת הדו"ח כגון מספר חברי המועדון הרשומים לסוף התקופה, מספר האזרחים הוותיקים שמימשו הטבה, סך הכל מכירות, סך הכל פריטים שנמכרו, מכירה ממוצעת לחבר מועדון רשום או אזרח ותיק.
- 12.3. נותן השירותים יעמיד לרשות המועדון "מחולל דו"חות" שיאפשר להגדיר ולהפיק מיידי דו"חות נוספים ככל שיעלה הצורך. מחולל הדו"חות יועמד גם לרשות המשרד.
- 12.4. נותן השירותים יעמיד לרשות המשרד אפשרות הפקה עצמית ממערכות נותן השירותים, באופן מאובטח, של כל סוגי הדו"חות הקיימים במערכת.
- 12.5. הדו"חות שיופקו יהיו ניתנים ליצוא לפורמט אקסל בכל גרסתיו.
- 12.6. נותן השירותים יבצע ייצוא שבועי של כל הדו"חות (ברמת הרשומה הבודדת) לקבצים במבנה שיפורט מטה לצורך קליטתם במערכות המידע המשרדיות. מבנה הקובץ ואופן ההעברה יקבעו על ידי המשרד.
- 12.7. נותן השירותים יעביר למשרד דיווחים נקודתיים, בהתאם לדרישות שיועלו על ידי המשרד מעת לעת.
- 12.8. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12 זה, נותן השירותים יעביר למשרד דיווחים מיידיים, לפי דרישתו הראשונה של המשרד, בתוך 24 שעות או בכל פרק זמן אחר שהמשרד יורה עליו, דיווחים הקשורים לטיפול בעניינו של חבר מועדון פלוני, על פי תלונה שהגיעה למשרד, בכל נושא שהוא.

13. פיקוח ובקרה

- 13.1. לשם הבטחת ביצוע נאות של הוראות ההסכם ההתקשרות ומתן רמת שירות גבוהה לחברי המועדון, המשרד שומר לעצמו את הזכות להפעיל מערך בקרה על פעילות נותן השירותים.
- 13.2. מערך הפיקוח והבקרה יופעל על ידי המשרד לרבות באמצעות גורם מבקר חיצוני, שהמשרד יתקשר עימו לצורך זה (להלן: "הגורם המבקר").

- 13.3. לצורך ביצוע הפיקוח והבקרה יהיו המשרד ו/או הגורם המבקר רשאים לדרוש מנותן השירותים כל נתון הנוגע לביצוע פעולותיו בהתאם להסכם זה. בכלל זה יהיו זכאים לדרוש מנותן השירותים להציג בפניהם את כל חשבון בנק, כל רכיב ופריט במערכות הכספיות, ההסכמים עם ספקי המשנה, הסכמים עם הספקים, הוראות תשלומים, תחשיבים, תשלומים לספקים, תכתובות עם ספקים, נתוני מכירות בחתכים שונים, תלוני לקוחות, סקרי שביעות רצון לקוחות וכן כל נתון אחר הקשור להתקשרות עם נותן השירותים על פי הסכם זה. בכלל זה יהיו רשאים המשרד ו/או הגורם המבקר לדרוש מנותן השירותים לערוך ולהגיש דו"חות כספיים שנתיים בקשר עם הפעלת המועדון או הפעילויות השונות אשר מבצע נותן השירותים עבור המשרד.
- 13.4. הנתונים יעברו לגורם המבקר ו/או למשרד בתוך פרק זמן שלא יעלה על 7 ימי עבודה מיום הבקשה, או בפרק זמן אחר שיקבע על ידם. יובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים להעביר דיווחים הנדרשים על פי האמור בהסכם זה ללא בקשה מיוחדת.
- 13.5. לנציגי המשרד ו/או הגורם המבקר תתאפשר גישה אינטרנטית מאובטחת לבסיס הנתונים שינהל נותן השירותים ולחשבון הפרויקט ולחשבון המקושר וכן יתאפשר להעתיק את בסיס הנתונים המשמש לביצוע השירותים וכל נתון ומידע הנמצא אצל נותן השירותים בקשר עם ביצוע השירותים. כמו כן יוכלו נציגי הגורם המבקר לבצע ביקורות במשרדי נותן השירותים בכל עת וללא הודעה מוקדמת מראש. במסגרת זו יורשו נציגי המשרד ו/או הגורם המבקר לבדוק את ביצוע מכלול התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה.
- 13.6. נציגי המשרד ו/או הגורם המבקר יוכלו לפנות לכל מי מעובדי נותן השירותים וכן למנהלי החשבונות ורואי החשבון של נותן השירותים, ללא צורך ברשות ובתיאום, בכדי לקבל מהם מידע, הסברים ונתונים הקשורים לביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה.
- 13.7. נציגי המשרד ו/או הגורם המבקר יהיו רשאים לעיין בספרי החשבונות של נותן השירותים ככל שהם מתייחסים לביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, ובכל מסמך אחר הנוגע להוצאות ו/או הכנסות נותן השירותים בקשר לכך.
- 13.8. נציגי המשרד ו/או הגורם המבקר יורשו לצלם ולתעד את הנעשה במשרדי נותן השירותים בכל הקשור בביצוע ההתחייבויות על פי הסכם זה, ללא צורך באישור מוקדם מטעמו.
- 13.9. נותן השירותים יתחייב לאפשר לנציגי המשרד ו/או הגורם המבקר לבצע את הפיקוח והבדיקות הנדרשות בקשר עם ביצוע ההתחייבויות על פי הסכם זה ולהושיט להם עזרה בקשר לכך ככל שיידרש.
- 13.10. נותן השירותים יעמיד לרשות נציגי המשרד ו/או הגורם המבקר, ככל שידרש, מקום מתאים ובו ציוד ותנאים שיאפשרו את ביצוע הביקורת.

13.11. נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

13.12. נותן השירותים מתחייב לתקן את הליקויים שימצאו (אם ימצאו) בביקורות בתוך 14 ימים לכל המאוחר.

13.13. קיום זכות הפיקוח והבקרה בהתאם להסכם זה וכן השימוש בזכויות המשרד ונציגי הגורם המבקר, לא יהיה בהם כדי להטיל על המשרד חובות, התחייבויות או אחריות כלשהי ולא יהיה בהם כדי לפטור את נותן השירותים מכל אחריות והתחייבות בהתאם להסכם זה.

14. שימוש בכלים ובחומרים

14.1. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם הספקת השירותים, יירכשו על ידי נותן השירותים ועל חשבונו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

14.2. כל הכלים והחומרים בהם יעשה נותן השירותים שימוש לצורך הספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג להספקת השירותים בהתאם למכרז, להצעה ולהסכם זה.

14.3. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות שאינן מקוריות ו/או בעלות רישיון שימוש ו/או שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.

15. העדר יחסי עובד מעביד

15.1. מוסכם על הצדדים כי לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין נותן השירותים ו/או מי מטעמו. העסקת כל איש סגל או גורם אחר בקשר עם מתן השירותים על ידי נותן השירותים לפי הסכם, תהיה באחריות נותן השירותים בלבד, ולא יתקיימו בין הגורמים מטעמו כאמור, לבין המשרד או מי מטעמו יחסי עובד מעביד. נותן השירותים ו/או מי מטעמו הינו המעביד או המעסיק הבלעדי של כל הגורמים כאמור לעיל, בכל תקופת העסקתם בקשר למועדון.

15.2 . מוסכם על הצדדים כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את נותן השירותים ו/או מי מטעמו (כולל הפועלים מטעמו) כעובד המשרד, הרי ששכרו של נותן השירותים ו/או מי מטעמו יחושב, למפרע החל מתחילת תקופת ההתקשרות ולמשך כל תקופת הסכם זה, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של נותן השירותים, הכל כפי שיקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לענין, לדעת נציב שירות המדינה, ועל נותן השירותים ו/או מי מטעמו יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.

15.3 . היה וייקבע כי עובד של נותן השירותים סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על נותן השירותים לשפות את המשרד, מיד עם דרישה, בגין כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור.

15.4 . בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים מהמשרד.

16. אחריות

16.1 . נותן השירותים יישא לבדו באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של הפועלים מטעמו, או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מביצועו של הסכם זה, כתוצאה ישירה או עקיפה של הסכם זה, בין שהשירותים בוצעו כדבעי ובין שנעשו ברשלנות.

16.2 . מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של נותן השירותים או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מביצועו של הסכם זה וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד.

16.3 . נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.

17. קיזוז

נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל הממשלה לשלם לנותן השירותים על-פי הסכם זה על נספחיו או כל הסכם אחר כל סכום המגיע לממשלה מנותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של נותן השירותים על פי כל דין ועל פי יתר הוראות הסכם זה, נותן השירותים מתחייב לקיים על חשבונו לטובתו ולטובת מדינת ישראל- המשרד לשוויון חברתי, במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות קיימת בהתאם להסכם ו/או על פי כל דין, פוליסות ביטוח כמפורט להלן, כאשר הביטוחים כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

18.1. ביטוח חבות המעבידים

- 18.1.1. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 18.1.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
- 18.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
- 18.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלקת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

18.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 18.2.1. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 18.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך:
 - 18.2.2.1. עבור שירותי ניהול והפעלה של מועדון צרכנות לאוכלוסיית האזרחים הוותיקים – 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
 - 18.2.2.2. עבור ארגון והפקת ימי שיא – 5,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 18.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY;
- 18.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- 18.2.5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;

18.2.6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

18.3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

אפשרות א':

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

אפשרות ב':

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

18.3.1. נותן השירותים יבטח באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו את אחריותו החוקית בגין תפעול, תחזוקה ושדרוג של אתר אינטרנט ואפליקציה סולרית למועדון צרכנות לאזרחים ותיקים, עמוד פייסבוק וכן מוקד טלפוני, באמצעותם ישווקו וניתן יהיה לרכוש הנחות והטבות בתחומים שונים, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

18.3.2. הפוליסה תכסה את חבות נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו;

18.3.2.1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

18.3.2.2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שסופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי נותן השירותים או מי מטעמו;

18.3.2.3. פעילות נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל תפעול, תחזוקה ושדרוג של אתר אינטרנט ואפליקציה סולרית למועדון צרכנים לאזרחים ותיקים, עמוד פייסבוק וכן מוקד טלפוני, באמצעותם ישווקו וניתן יהיה לרכוש הנחות והטבות בתחומים שונים.

18.3.3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;

18.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים;

- פרסום שגוי;

- פרסום לשון הרע, פגיעה בפרטיות;

- אמת בפרסום;

- דיבה והשמצה;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability ;

- 18.3.5 . הביטוח לא יכלול כל חריג בדבר אובדן או נזק מווירוסים והאקרים ;
- 18.3.6 . הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

18.4 . ביטוחים ע"י ספקים וקבלנים המופעלים ע"י נותן השירותים

נותן השירותים מתחייב לוודא בפועל כי ספקים, להלן: "קבלנים, קבלני משנה, בעלי מקצוע עצמאיים, נותני שירותים (אדם או גוף)" לרבות, שירותי הסעות אשר עמהם הוא מתקשר לצורך לביצוע עבודות ושירותים הנדרשים על פי המכרז/החווה, יציגו ביטוחים הולמים לתחומי פעילותם בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, הביטוחים יכללו כיסוי לפעילויות, לכל רכוש שלהם במסגרת הפעילות- ציוד, מתקנים וכל רכוש אחר אשר יובא, יותקן וימצא באתר לצורך קיום האירוע, לאחריות כלפי עובדיהם וכלפי צדדים שלישיים גוף ורכוש, לרבות לגבי הפעלת קבלני משנה מטעמם, ביטוחי אחריות מקצועית, כאשר הביטוחים כוללים הרחבי שיפוי לטובת מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי בהם הם נכללים כמבוטח נוסף כולל סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפי מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ועובדיהם.

18.5 . כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :

- 18.5.1 . לשם המבוטח תתווסף מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, בכפוף להרחבי שיפוי כמפורט לעיל.
- 18.5.2 . בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב של המשרד לשוויון חברתי.
- 18.5.3 . המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, עובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 18.5.4 . נותן השירותים לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 18.5.5 . ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה ופוליסה תחול בלעדית על נותן השירותים.
- 18.5.6 . כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

18.5.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט הפוליסה המשולבת לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

18.6. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

18.7. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, בהתאם לאישורי עריכת ביטוחים **נספח ט"ו**, יומצאו למשרד במועד חתימת ההסכם.

18.8. נותן השירותים מתחייב כי בכל תקופת ההסכם ובתקופת ההארכה, אם מומשה אופציה, וכל עוד אחריותו קיימת יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח הנ"ל. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מעת לעת, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי בתוקף. נותן השירותים מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות, מאושרות וחתימות ע"י המבטח, למשרד לשוויון חברתי לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

18.9. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

19. זכויות יוצרים

19.1. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למשרד כחלק מהסכם זה וכן בכל חומר שיתקבל, יאסף, יוכן ויעובד על ידי נותן השירותים במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות דוחו"ת, מאגרי נתונים, קבצים, אתר האינטרנט, רשתות חברתיות של המועדון, רשימות וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למשרד, והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. לנותן השירותים לא יהיו כל זכויות בחומר שיועבר לידיהו על ידי המשרד לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה, ונותן השירותים יהיה רשאי לעשות שימוש בחומר כאמור אך ורק במסגרת ולשם ביצוע השירותים ובהתאם לכל יתר הוראות הסכם זה, והוא מתחייב להעביר למשרד בסיום תקופת ההתקשרות כל החומרים הנ"ל שיהיו בידיהו ולא תעמוד לו כל זכות עיכבון.

19.2. המשרד יהיה רשאי לעשות כל שימוש ו/או לפרסם כל חומר שימסר לו על ידי נותן השירותים כחלק מהסכם וכן כל חומר כאמור בסעיף 19.1 לעיל.

19.3. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיושגו על-ידי המשרד בביצוע מחקרים בהתייחס לשירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להוראות הדין.

19.4. ככל שלשירות המפותח במסגרת הפרויקט קיים רישום בעלים, כגון דומיין של אתר האינטרנט, שם הבעלים של רשת חברתית, נותן השירותים ידאג לרשום כבעלים את המשרד.

20. שמירת סודיות

20.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לרבות זהות ופרטים אחרים בנוגע לאזרחים הוותיקים, ישמרו בסודיות קפדנית על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו, לא ימסרו ולא יועברו על ידו, במעשה או במחדל, לצד ג' כלשהו ללא אישור המשרד מראש ובכתב. הדברים אמורים לגבי כל צורה של מידע (דיגיטלי, פיזי, בכתב, בעל פה או כל צורה אחרת)

20.2. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

20.3. נותן השירותים מתחייב להחתיים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על הצהרת סודיות, שעניינה בין השאר התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, בנוסח המצ"ב **כנספח ט"ז** להסכם זה.

20.4. מוסכם בזה מפורשות כי הוראות סעיף זה יעמדו בתוקפן למשך תקופה של 7 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות.

20.5. ידוע לנוותן השירותים כי בכוונת המשרד לפעול לביצוע הרישום הנדרש (אם נדרש) ביחס למועדון הצרכנות בפנקס מאגרי המידע (על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981), ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם המשרד בכל דבר ועניין הקשור לביצוע רישום זה, לרבות אספקת נתונים, מידע, קבצים, גישה, הרשאות, ככל הדרוש, ועל חשבון נותן השירותים.

21. ערבות

21.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות נותן השירותים על-פי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, במועד חתימת ההסכם ימציא נותן השירותים על חשבונו ערבות בנקאית אוטונומית, לפקודת המשרד בגובה של 850,000 ₪ ("**ערבות ביצוע**") בנוסח המצורף **כנספח י"ז** להסכם זה.

21.2. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד חתימת הסכם זה.

21.3. הערבות תהיה של בנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח והמורשית לתת ערבות והיא מופיעה ברשימת המבטחים בעלי רישיון לפעול בענף הביטוח למתן ערבויות בקישור להלן :

<http://mof.gov.il/hon/Consumer-Information/Consumer-Insurance/Pages/Valid-licenses.aspx>

- הרשימה המופיעה בקישור הנ"ל, הינה של כלל המבטחים בעלי הרישיון לפעול בכל ענפי הביטוח. על כן, על נותן השירותים לוודא שהרישיון אשר ניתן בענף הביטוח הינו לעניין מתן ערבויות, בהתאם לנתונים המופיעים בטבלה שבקישור האמור.
- 21.4. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 6 חודשים לאחר תום תקופת ההסכם (ו/או תקופת ההארכה).
- 21.5. עלויות הערבות יחולו על נותן השירותים בלבד.
- 21.6. נותן השירותים יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם, כך שבכל עת תהיה בידי המשרד ערבות תקפה לתקופת ההסכם ועוד שישה חודשים.
- 21.7. הארכת הערבות תיעשה לפחות 90 ימים לפני תום תוקפה.
- 21.8. לא האריך נותן השירותים את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות ללא כל התראה מוקדמת, גם אם נותן השירותים קיים את כל חיוביו על פי הסכם זה.
- 21.9. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בהודעה בכתב בהתקיים אחד מן הבאים:
- 21.9.1. בכל מקרה בו לדעת המשרד, הפר נותן השירותים או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה באופן העולה כדי הפרה יסודית כאמור בסעיף 23.2 להלן;
- 21.9.2. נותן השירותים נהג במהלך תקופת המכרז ו/או תקופת ההסכם בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
- 21.9.3. אם התברר כי נותן השירותים הציג במהלך תקופת המכרז ו/או תקופת ההסכם מצגי שווא או מסר מידע מהותי בלתי מדויק;
- חילוט ערבות כאמור יבוצע לאחר מתן התראה מתאימה, לפי שקול דעתו של המשרד, כפיצוי מוסכם בין הצדדים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הדין או על פי הסכם זה.
- 21.10. בנוסף יהיה רשאי המשרד לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מנותן השירותים ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים בתוך שלושה חודשים.
- 21.11. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לנותן השירותים.
- 21.12. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על נותן השירותים לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.
- 21.13. אין בגובה הערבות כדי לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של נותן השירותים.

21.14. האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות שישנה בידי המשרד לפי הסכם זה או על פי כל דין. מתן הערבות אינו פוטר את נותן השירותים ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המשרד על פי הסכם זה.

22. היערכות לסיום הסכם

22.1. לקראת סיום ההתקשרות בין נותן השירותים על פי הסכם זה, במועד המפורט להלן, יהא על נותן השירותים להעביר את כל המסמכים, הפרטים, האמצעים, התכנות, המידע וכל אלמנט אחר הקשור במתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות אך מבלי להגביל להקמת והפעלת המועדון (להלן: "העברת המידע והאמצעים"), באופן מסודר ויסודי למשרד או לידי מי שיורה עליו המשרד. לצורך כך יבצע נותן השירותים חפיפה מסודרת לרבות הדרכות, ככל שיידרש, יכין מצגות, מסמכים ושיעורים, לפי קביעת מנהל ההתקשרות מטעם המשרד בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

22.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי על נותן השירותים יהיה להעביר לאישור מנהל ההתקשרות מטעם המשרד תכנית החזרה של המועדון לידי המשרד, וזאת לא יאוחר מ-4 חודשים לפני מועד סיום הסכם זה, במסגרתה יציג את כל הדרוש למסירת, קבלת לימוד והפעלת המועדון, בה יתייחס הן לנושא העברת המידע והאמצעים, והן לנושא החפיפה וההדרכה של המשרד או מי מטעמו לצורך הפעלת המועדון.

22.3. תקופת חפיפה:

22.3.1. לא יאוחר מששה (6) חודשים לפני תום תקופת ההתקשרות, יגיש נותן השירותים לאישור מנהל ההתקשרות מטעם המשרד תכנית לחפיפת והכשרת כוח אדם חלופי מטעם המשרד, לרבות גוף חדש שימונה כנותן שירותים (להלן: "תכנית החפיפה"), לצורך המשך הפעלת מועדון הצרכנות על ידו, בתום תקופת ההתקשרות, בכל ההבטים הנוגעים לכך, לרבות העברת כל המסמכים, המאגרים, התכנות ו/או רישיונות השימוש בהן, וכל המידע הקיים בידי נותן השירותים בקשר עם מתן השירותים לפי הסכם זה.

22.3.2. תכנית החפיפה תכלול לכל הפחות 100 שעות הדרכה על חשבון נותן השירותים, ותתייחס לכל האספקטים של מתן השירותים, לרבות הפעלת המערכות הטכנולוגיות, קשרים מול לקוחות, ספקים וספקי תוכן, ועוד. כן תכלול תכנית החפיפה הסברים והדרכות על כל המסמכים, המידע, המערכות והמאגרים שעל נותן השירותים להעביר לידי המשרד או מי שהמשרד יורה עליו.

22.3.3. תכנית החפיפה תועבר לאישור מנהל ההתקשרות מטעם המשרד ובאחריות נותן השירותים לוודא קבלת הערות ואישור מנהל ההתקשרות מטעם המשרד בטרם יישומה.

22.3.4. מנהל ההתקשרות מטעם המשרד יהיה רשאי לאשר, לדחות או לשנות את הצעת נותן השירותים לתכנית החפיפה, ככל הנדרש, לפי שיקול דעתו, על מנת לוודא שתכנית החפיפה תבטיח העברה יעילה, מסודרת של הפעלת מועדון הצרכנות באופן שמתאים למטרתו ולייעודו. למען הסר ספק, מנהל ההתקשרות מטעם המשרד יהיה רשאי להורות על עריכת תכנית החפיפה במתכונת אחרת מזו המבוקשת על ידי נותן השירותים, להוסיף או לגרוע מתכנית החפיפה, וללא קשר לבקשתו, יהא רשאי מנהל ההתקשרות מטעם המשרד לדרוש מנותן השירותים לעדכן את תכנית החפיפה לפי הוראותיו, וכן יהיה רשאי לעדכן את תכנית החפיפה מעת לעת.

22.3.5. נותן השירותים מתחייב לקיום את תכנית החפיפה, כפי שתאושר על ידי מנהל ההתקשרות מטעם המשרד.

22.3.6. כל הנתונים שנאספו אצל נותן השירותים במסגרת ביצוע השירותים על פי הסכם זה ימחקו מבסיס הנתונים של כל מערכת של נותן השירותים. יובהר כי נותן השירותים לא יותיר ברשותו כל העתק או תעתיק או צילום של נתונים אלה.

23. סיום מוקדם של ההסכם; הפרות וסעדים

23.1. המשרד יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר, כולו או חלקו, על פי שיקול דעתו המוחלט ומבלי לנמק את החלטתו, בתוך תקופת ההסכם וזאת ע"י מתן התראה בכתב של 30 ימים מראש. ביטול ההסכם כאמור לא יזכה את נותן השירותים ו/או הגוף המלווה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בכל תשלום או פיצוי, למעט תשלום החלק היחסי של התשלומים לפי השירותים שבוצעו בפועל עד ליום מתן ההודעה.

23.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הפר נותן השירותים הסכם זה הפרה יסודית לפי הגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, או הפר נותן השירותים הפרה שאינה יסודית אשר לא תוקנה בתוך 14 ימים מיום שנדרש לכך על ידי המשרד, אזי תחשב הפרה כאמור כהפרה יסודית.

סעיפים יסודיים בהסכם זה הינם סעיפים 4, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 27.4, 27.5, 27.6.

23.3. במקרה של הפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים ו/או במקרה שנותן השירותים הורשע בעבירה כנגד בטחון המדינה ו/או בעבירה שנושאה פיסקלי, יהיה רשאי המשרד לנקוט בכל אחד מהצעדים הבאים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין:

23.3.1. לבטל את ההתקשרות עם נותן השירותים לאלתר;

23.3.2. להפסיק להעסיק את נותן השירותים עד לתיקון הליקוי;

23.3.3. להפעיל את המועדון באמצעות נותן שירותים אחר ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לכל תמורה עקב כך.

23.4. מבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים למשרד בהתאם להסכם זה ולהוראות כל דין, המשרד זכאי לקבל מנותן השירותים פיצוי מוסכם ומוערך מראש בכל אחד מן האירועים המפורטים להלן.

23.4.1. האירועים לגביהם תישקל הטלת פיצוי מוסכם בסכום כמפורט להלן (למשרד עומדת הזכות להפחית סכום זה לפי שיקול דעתו המוחלט):

פיצוי מוסכם	אירוע
2,000 ₪ לכל מקרה.	1. אי עמידה בכל אחד מהדיווחים הנדרשים בסעיף 12 על תתי סעיפיו לעיל.
1,000 ₪ בגין כל יום איחור	2. אי עמידה בלוח הזמנים להשלמת אפיון מפרט אתר האינטרנט כאמור בשלב העיצוב
500 ₪ בגין כל יום איחור	3. אי עמידה בלוח הזמנים להשלמת עיבוד וגיבוס פרטי תכנית החדשנות כאמור בשלב העיצוב
750 ₪ בגין כל יום איחור	4. אי עמידה בלוח הזמנים להשלמת מתווה מפורט לשת"פ עם חברות אשראי כאמור בשלב העיצוב
3,000 ₪ בגין כל יום איחור	5. אי עמידה בלוח הזמנים להעלאת אתר האינטרנט לאוויר לאחר שדרוגו לפי התכנית המאושרת כאמור בשלב המימוש
1,000 ₪ בגין כל יום איחור.	6. אי עמידה בלוחות הזמנים למימוש מלא של תכנית החדשנות המאושרת כאמור בשלב המימוש
1,000 ₪ בגין כל יום איחור	7. אי עמידה בלוחות הזמנים למימוש מתווה מפורט לשת"פ עם חברות אשראי כאמור בשלב המימוש
2,000 ₪ למקרה ראשון ו- 4,000 ₪ לכל מקרה נוסף.	8. אי עמידה בביצוע הפעולות הדרושות לפי הסכם זה ולא תוקנו בתוך 7 ימים ממועד דרישת המשרד לתיקון ההפרה בהתאם להוראות המשרד

1,000 ₪ לכל יום איחור. לאחר שבוע 5,000 ש"ח לכל יום איחור.	אי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בהסכם זה.	9.
3,000 ₪ בגין כל יום בו הושבתה הפעילות (או החלק היחסי מיממה במקרה של השבתה קצרה יותר)	השבתה של פעילות מהותית של המועדון (כגון המענה טלפוני או אתר האינטרנט אינו פועל) שהיא תוצאה של התנהגות או מחדל של נותן השירותים.	10.
850,000 ש"ח	הפרה יסודית של סעיף 22 לעיל	11.
2,000 ₪ למקרה ראשון ו- 4,000 ₪ לכל מקרה נוסף.	ליקויים באיכות השירות בפניות האזרח הוותיק בכל דרך שהיא (פייסבוק, דואר אלקטרוני, מענה טלפוני וכיו"ב) הנובעים מהתנהגות או מחדל של נותן השירותים	12.
50,000 ₪ למקרה.	העסקת עובד שלא אושר בטחונות כאמור בסעיף 10.10 לעיל.	13.
כמפורט בנספח ב' לנספח דרישות אבטחת מידע	אי עמידה בנספח י"ח דרישות אבטחת מידע	14.

23.4.2. תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לנותן השירותים לא ישחררו את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ולא יגרעו מזכות המשרד לבטל ההתקשרות עם נותן השירותים ו/או לפעול בכל דרך אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי.

23.4.3. נותן השירותים אינו רשאי לגרוע סכום הפיצויים המוסכמים משכר עובדיו או המועסקים על ידו.

23.4.4. אין באמור בסעיף זה לפגוע בכל תרופה אחרת שהמשרד זכאי לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

23.5. להסרת כל ספק מובהר כי הסעדים המפורטים בסעיף 23.3 ו-23.4 לעיל, כמו גם ההפרות המפורטות בהם, אינם מהווים רשימה סגורה או ממצה. הסעדים הם מצטברים, ומקנים למשרד את הסמכות לנקוט במקביל, לפי שיקול דעתו הבלעדי, במספר צעדים ובשים לב למהות ההפרה. בנוסף, אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל זכות של המשרד או הממשלה, על פי דין או על פי הסכם זה, לנקוט כל צעד שיראה לנכון, בשים לב למהות ההפרה ולצעדים הנדרשים בנסיבות הענין.

23.6. המשרד יהיה רשאי לגבות כל סכום שיהיה על נותן השירותים לשלם לפי הוראות הסכם זה, בכל אמצעי כפי שימצא לנכון, לרבות באמצעות קיזוז מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים וכן על ידי חילוט הערבות, במלואה או כל חלק הימנה.

23.7. מבלי לגרוע מכל סעד ו/או זכות העומדים למשרד מכוח כל דין, המשרד יהא רשאי לבטל הסכם זה לאלתר, ללא הודעה מוקדמת, בקרות אחד מן המקרים הבאים, לפי העניין:

23.7.1. אם מונה כונס נכסים, נאמן או מפרק לנותן השירותים ו/או לנכסיו, כולם או חלקם, או הוגשה בקשה למינוי כאמור שלא בוטלה תוך 45 יום וכן במצב של בקשה להסדר נושים וצו הקפאת הליכים;

23.7.2. ניתן צו פירוק כנגד נותן השירותים;

23.7.3. הוטל עיקול על נכסי נותן השירותים, כולם או חלקם, ו/או צד שלישי כלשהו פתח בהליכי הוצאה לפועל נגד נותן השירותים, ואלו לא הוסרו או נסתיימו בתוך 60 ימים;

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי נותן השירותים מתחייב להודיע למשרד על התרחשותו של כל אירוע מן האירועים המנויים לעיל, לפי העניין, באופן מיידי לאחר התרחשותו.

24. ביצוע על חשבון נותן השירותים ואחריותו

24.1. ביצוע הסכם זה ייעשה על ידי נותן השירותים על חשבונו בלבד. מוסכם על הצדדים כי למעט הדברים שנאמרו בהסכם זה במפורש, נותן השירותים לא יהיה זכאי לקבל מהמשרד כל סיוע, השתתפות, מימון, עזרה או פעולה אחרת.

24.2. על נותן השירותים להיערך לביצוע הסכם זה על כל ההבטים הכרוכים בו, והכרוכים בהפעלת, ניהול והקמת המועדון, לרבות דרישות של רשויות ו/או גורמים סטטוטוריים, לרבות טענות ותביעות של צדדים שלישיים, והכל על חשבונו ואחריותו הבלעדית.

24.3. בכל מקרה שלפי הסכם זה מוטלת חובה על נותן השירותים והוא אינו ממלא אותה – המשרד רשאי למלאה בעצמו ו/או באמצעות אחרים, על חשבון נותן השירותים ולגבות ממנו ההוצאות הכרוכות בדבר או לקזז מתמורה אחרת המגיעה לו מכוח הסכם זה או כל הסכם אחר של נותן השירותים עם הממשלה.

24.4. נותן השירותים מתחייב לשלם למשרד על ההוצאות שהוציא כאמור לעיל בהתאם לחשבון שיגיש לו המשרד מבלי לערער על הצורך בהוצאות האמורות ועל גובהן, וזאת, תוך שלושה ימים מיום הדרישה.

24.5. חשבון שיוגש לנותן השירותים על ידי המשרד כאמור לעיל יהווה ראיה חותכת בין הצדדים לעניין ההוצאות שהוצאו על ידי המשרד.

25. ניגוד עניינים

25.1. נותן השירותים מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה ביחס לנותן השירותים ו/או מי מטעמו, ובכלל זה מצהיר נותן השירותים כי הוא ו/או מי מטעמו אינם מספקים שירותים העומדים בניגוד עניינים לשירותים מושא הסכם זה, במישרין או בעקיפין, לכל אדם או גוף אחר (לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לכל רשות מקומית או גוף ממשלתי אחר) וכי אין לו ו/או למי מטעמו זיקה לשירותים מושא הסכם זה.

25.2. נותן השירותים מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים. אם ובמידה ויווצרו מצבים בהם יתעורר חשש לניגוד עניינים במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם ביחס לנותן השירותים ו/או למי מטעמו, נותן השירותים מתחייב להודיע על כך מיידית ליועץ המשפטי של המשרד ולא יבצע כל שירות בו התעורר חשש כאמור, אלא אם ניתנה הנחיה מפורשת בעניין זה על ידי היועץ המשפטי של המשרד בכתב.

26. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

27. שונות

27.1. מנהל ההתקשרות מטעם המשרד לענין ביצוע הסכם זה היא מרכזת בכירה חינוך מבוגרים.

27.2. נציג נותן השירותים לצורך ביצוע הסכם זה הוא _____.

27.3. יובהר כי מנהל ההתקשרות מטעם המשרד אינו מוסמך לחייב את המשרד בשום אופן למעט כמפורט בהסכם זה ובכל מקרה אין בסמכותו לשנות את תקופת ההתקשרות ו/או ליתן אישור כלשהו בעניינים כספיים ו/או לחתום על תיקונים ותוספות להסכם זה.

27.4. נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או מי מעובדיו לא יציג עצמו כסוכן, שליח או נציג המשרד.

- 27.5. נותן השירותים לא יציג ו/או לא יעשה שימוש בתפקידו במסגרת הסכם זה שלא במסגרת הפעילות על פי הסכם זה. הפועל מטעם נותן השירותים במסגרת הפרויקט יציג עצמו כ"נציג _____ [שם נותן השירותים] במסגרת מועדון הצרכנות "ותיקים ונהנים" של המשרד לשוויון חברתי".
- 27.6. הפרויקט ו/או השירותים מושא הסכם זה לא ימותגו על ידי נותן השירותים בשום אופן שהוא על שמו בתקופת ההתקשרות ולאחריה. מוסכם על הצדדים כי כלל זכויות הקניין הרוחני, לרבות המוניטין, הנצמחים עקב הקמת והפעלת מועדון הצרכנות יהיו שייכים למשרד.
- 27.7. כתובת נותן השירותים היא כמפורט בראש ההסכם. כל הודעה שנשלחה בדואר רשום לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים תוך 3 ימים ממועד שליחתה. נותן השירותים רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד בכתב.
- 27.8. מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים או מימוש זכות על פי הסכם זה יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.
- 27.9. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה ו/או לשעבוד לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד על פי הקבוע בסעיף 27.8 לעיל. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת נותן השירותים להסב זכויות או חובות.
- 27.10. בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים, יפורסם ההסכם הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.
- 27.11. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
- 27.12. הסכם זה יכנס לתוקף אך ורק עם חתימת מורשי החתימה מטעם הצדדים ולאחר שצורפה הזמנת עבודה מהמערכת הכספית הממשלתית (מרכב"ה) אשר חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד.

ולראיה באו הצדדים על החתום ביום _____ ב _____ 2016 :

נותן השירותים

המנהל הכללי
המשרד לשוויון חברתי

חשב המשרד לשוויון חברתי או סגנו

הסעיף התקציבי למימון ההסכם: _____

