

מכרז מס' 10/13

**למתן שירותי בקרה
על איכות השירות
של רכבת ישראל**

**משרד התחבורה
אוקטובר 2013**

תוכן עניינים

עמוד	נושא
4-9	פרק א': מבוא ותנאי סף 1. מבוא 2. כללי 3. הגדרות 4. ריכוז מועדים קובעים למכרז 5. תנאי סף להשתתפות במכרז 6. דרישות נוספות
10-14	פרק ב': תיאור העבודה המבוקשת 7. העבודה והיקפה 8. אופן העבודה 9. בסיס נתונים ממוחשב 10. צוות העבודה 11. בקרה ופיקוח 12. רישיונות והיתרים
14-22	פרק ג': מנהלה 13. תקופת ההתקשרות 14. עמידה בלוחות זמנים ופיצויים מוסכמים 15. הצעת מחיר 16. תנאי תשלום 17. אופן ביצוע השירותים 18. ערבות מכרז 19. ערבות ביצוע 20. אמות מידה ומשקולות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז 21. זכויות קניין 22. יחסי הצדדים
23-28	פרק ד': ההצעה 23. תוקף ההצעה והתחייבות המציע 24. היעדר חובות לרשם החברות/ השותפויות 25. המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו 26. מבנה ההצעה 27. אופן הגשת ההצעה 28. שאלות הבהרה
29	פרק ה': טיפול המשרד 29. קבלת מסמכי המכרז 30. כנס מציעים 31. זכות עיון
29-33	פרק ו': היבטים משפטיים ואחריות 32. איסור תיאום הצעות 33. בעלות במידע וסודיות 34. אבטחת מידע 35. ניגוד עניינים

	36. ביטוחים
	37. העברת ומתן זכויות
	38. אחריות ושיפוי
	39. תניית שיפוט בלעדי
34-87	פרק ז': נספחים
	נספח א': הסכם התקשרות
	נספח ב': הצעת המחיר
	נספח ג': טופס פרטי המציע
	נספח ד': נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז
	נספח ה': נוסח ערבות בנקאית לביצוע חוזה
	נספח ו': פרטי הצוות המוצע
	נספח ז': ניסיון הגוף המציע
	נספח ח': ניסיון מנהל הפרויקט
	נספח ט': ניסיון חברי הצוות האחרים המוצעים
	נספח י': תצהיר לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו - 1976
	נספח י"א: התחייבות לשמירה על סודיות - המציע
	נספח י"א1: התחייבות לשמירה על סודיות – עובד הזוכה המועסק במתן השירותים
	נספח י"ב: אישור עורך דין להתאגדות ומורשי חתימה
	נספח י"ג: אישור רו"ח המציע בדבר היעדר הערת "עסק חיי"
	נספח י"ד: תצהיר בדבר העדר רישום פלילי
	נספח ט"ו: עידוד נשים בעסקים
	נספח ט"ז: אישור עריכת ביטוחים
	נספח י"ז: תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים
	נספח י"ח: התחייבות לעניין החזקת משרד פעיל
	נספח י"ט: התחייבות לעניין כוח האדם
	נספח כ': מחזור כספי של המציע בתחום הרלוונטי בשנים 2010-2012
	נספח כ"א: תחנות וקווי רכבת ישראל - נתונים
	נספח כ"ב: פירוט הדוחות הנדרשים
	נספח כ"ג: קבוצות הבקרה על איכות השירות והיקף הבקרה

מכרז פומבי מס' 10/13 למתן שירותי בקרה על איכות השירות של רכבת ישראל

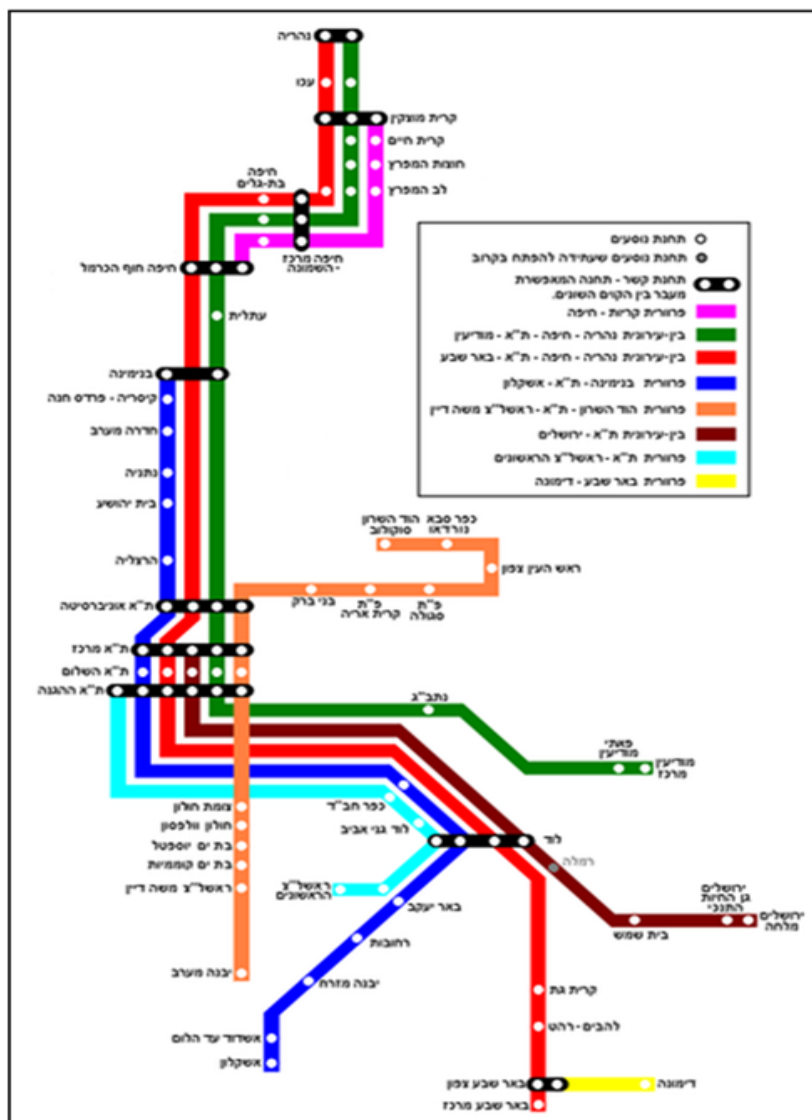
פרק א': מבוא ותנאי סף

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים – מנהל היבשה, אגף רישוי מסילתי (להלן: "המשרד") מזמין בזה מציעים להגיש הצעות למתן שירותי בקרה על איכות השירות של רכבת ישראל (להלן: "בקרה או הבקרה"), הכול כפי שיפורט במסמכי מכרז זה (להלן: "המכרז").

1. מבוא

1.1. רכבת ישראל (להלן: "הרכבת") מסיעה כ- 40 מיליון נוסעים בשנה (בממוצע יותר מ-3 מיליון נוסעים בחודש), מבצעת כ- 400 נסיעות ביום, בשמונה קווים העוצרים ב-53 תחנות בכל רחבי הארץ (נכון לשנת 2012).

1.2. רכבת ישראל שלושה קווים בינעירוניים וחמישה קווים פרבריים - הקווים הבינעירוניים מקשרים את מטרופולין חיפה, מטרופולין תל אביב, מטרופולין ירושלים ומטרופולין באר שבע. הקווים הפרבריים מחולקים בין המטרופולינים כך ששלושה מקשרים את העיר תל אביב עם ערים אחרות במרכז הארץ. קו פרברי נוסף בצפון הארץ מקשר את העיר חיפה עם הקריות ועוד קו פרברי בדרום מקשר את העיר באר שבע עם דימונה. בסה"כ מפעילה רכבת ישראל 8 קווים.



- 1.3. הואיל והתחבורה הציבורית ברכבת ישראל הינה "מוצר ציבורי" במשק הישראלי, מעורבת הממשלה, באמצעות המשרד, ברישוי שירותי רכבת ישראל, באישור מסלולי נסיעה, בתעריפי הנסיעה ובסבסודם, ברמת השירות הניתנת לציבור, בתקינות ובבטיחות הרכבות והציוד הנייד, בהתנהגות בעלי התפקידים בחברה ובמידע הנמסר לציבור.
- 1.4. המשרד אף פועל לעודד את השימוש בתחבורה הציבורית בכלל ואת השימוש ברכבת ישראל בפרט.
- 1.5. לשם שיפור השירות ועמידת רכבת ישראל בסטנדרטים בינלאומיים של רמת שירות, בהוראות החוק ובתנאי הסכם ההפעלה הקיים עימם, מעוניין המשרד לבצע בקרה, כאשר עיקר ייעודה לוודא עמידה של רכבת ישראל בדרישות הממשלה באופן שוטף וקבוע ולעודד את שיפור השירות לנוסעים.
- 1.6. הבקרה תאפשר לאתר בעיות תפעוליות קיימות, לעקוב אחר רמת השירות לנוסע, לאכוף מנהלית חריגות קיימות ולאפשר לרכבת ולמקבלי ההחלטות במשרד להישען על בסיס מידע אמין ועדכני ביחס לנעשה בשירות הרכבתי בדומה לנעשה בענפי התחבורה הציבורית לרבות בענף האוטובוסים.

2. כללי

- 2.1. **על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה.**
- 2.2. כבר עתה יצוין, כי מסמכי המכרז וההצעה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם בין המזמין לבין הזוכה.
- 2.3. המשרד רשאי לא להתחשב כלל בהצעה המתנה תנאים ו/או בהצעה שחסרה בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז לרבות צירוף כל המסמכים הנדרשים, באופן שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה וקבלתה כדבעי.
- 2.4. המשרד רשאי לפנות לכל מציע ואף לזמנו במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות בכדי לקבל הבהרה להצעתו, או כדי להסיר אי בהירויות העלולות להתעורר במהלך בדיקת ההצעות, הכול בכפוף לחוק חובת המכרזים והוראות התכ"ם.
- 2.5. **המשרד רשאי שלא לבחור בהצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, בנסיבות מיוחדות ומטעמים מיוחדים שיירשמו.**
- 2.6. **המשרד רשאי לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות, או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המשרד.**
- 2.7. המשרד שומר על זכותו לפסול הצעתו של מציע אשר מתקיימת נגדו חקירה פלילית ו/או התקיימה נגדו חקירה פלילית ו/או ניתנו כנגדו הכרעת דין במסגרתה נמצא אשם או חייב בעבירות אשר יוחסו לו ו/או ניתן כנגדו גזר דין ו/או הוגש נגדו כתב אישום ב – 5 השנים אשר קדמו להגשת ההצעה ובלבד שעולה מהם חשש כי יפגע ביצוע העבודה לפי מכרז זה על ידו ו/או כי לא יוכל לבצע את העבודה במסגרת מכרז זה כראוי ו/או כי אינו ראוי לבצע את העבודה, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. "מציע" לענין זה – תאגיד, לרבות מנהלו וכל בעל עניין בו ולרבות ראש הצוות וחברי הצוות אשר יועמדו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה. "בעל עניין" כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט – 1999.
- 2.8. המשרד שומר על זכותו לפסול, ע"פ שיקול דעתו, את הצעתו של מציע אשר למשרד ניסיון עבר שלילי אתו בשל כשל או פגם מהותי בתפקודו.
- 2.9. המשרד רשאי לפסול מציע אם יתברר לו מכל סיבה שהיא, כי עולה חשש של ממש או ספק סביר אחר כי המציע אינו מסוגל לבצע את ההתקשרות בהתאם לדרישות המשרד על פי מכרז זה.
- 2.10. אין באמור בפרק זה כדי לפגוע בכל זכות קיימת למשרד התחבורה ו/או לוועדת המכרזים עפ"י חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 או התקנות שעל פיו.
- 2.11. המשרד שומר לעצמו את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתו המוחלט לבחור זוכה (כשיר) שני במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה על ידי המשרד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל

ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי המשרד לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני שנבחר לפי סעיף זה, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.

3. הגדרות

3.1	"אכיפה מנהלית"	צעדים מנהליים אשר ננקטים על ידי משרד התחבורה כנגד מפעיל מסילת הברזל בגין חריגות ממדדי השירות, מתנאי הסכם הפיתוח והסובסידיה ומהוראות החוק הרלוונטיות.
3.2	"אמצעי שליטה"	כהגדרתם בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.
3.3	"בעל עניין בתאגיד"	כהגדרתם בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.
3.4	"בקר"	עובד המציע הזוכה אשר יבצע את עבודת הבקרה בפועל.
3.5	"בקרה מיוחדת"	עבודת בקרה פרטנית אד הוק, לצורך בדיקה של נושא ספציפי בהתאם להנחיות הממונה.
3.6	"ההצעה"	מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש ע"י המציע במכרז זה.
3.7	"הועדה"	ועדת המכרזים, מנהל יבשה, שבמשרד התחבורה.
3.8	"המכרז"	מכרז זה למתן שירותי בקרה על איכות השירות של רכבת ישראל.
3.9	"הממונה"	הממונה על ביצוע העבודה יהיה מנהל מסילת הברזל הארצית או מי שימונה מטעמו לצורך זה.
3.10	"המשרד"	משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
3.11	"השירותים/העבודה"	השירותים המנויים בסעיף 7 למכרז זה.
3.12	"זוכה"	מציע שקיבל מהוועדה הודעה בדבר זכייתו במכרז זה וחתם על הסכם התקשרות מול המשרד. מודגש, כי זכיית מציע במכרז תיכנס לתוקפה אך ורק עם חתימת מורשי החתימה במשרד על חוזה ההתקשרות.
3.13	"מפעיל"	מפעיל מסילת הברזל הארצית – חברת רכבת ישראל.
3.14	"מציע"	תאגיד אשר הגיש הצעה בעקבות פניה זו לקבלת הצעות.
3.15	"נושא משרה"	כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט – 1999.
3.16	"קבוצות בקרה"	סוגים שונים של בדיקות בקרה כמפורט בנספח כ"א.
3.17	"קו"	קו רכבת כפי שמפורט בנספח כ"א.
3.18	"שליטה"	כהגדרתה בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968.
3.19	"תחום הפעילות"	מדידה ובקרת שטח על איכות השירות המשלבת "לקוח סמוי"

	הרלוונטי"	
תקופה בת חודש ימים בכל שנה קלנדרית.	"תקופת בקרה"	3.20

4. ריכוז מועדים קובעים למכרז

שעה	תאריך	
	06.10.2013	פרסום המכרז
10:00	16.10.2013	כנס מציעים - חובה
12:00	20.10.2013	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
12:00	24.11.2013	מועד אחרון להגשת הצעות
	24.03.2014	תוקף ערבות מציע

ועדת המכרזים רשאית מטעמים שירשמו להאריך את אחד או יותר מהמועדים הקבועים במכרז זה.

5. תנאי סף להשתתפות במכרז

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים. הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, לא תידון ותידחה על הסף.

5.1. המציע

- 5.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל. קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו 1996- לא רשאי להשתתף במכרז זה.
- 5.1.2. בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976.
- 5.1.3. במועד הגשת הצעות, לא תלויה כנגד המציע הערת "עסק חיי". לעניין זה יובהר כי התאגיד שהגיש הצעתו כאמור, אינו נמצא תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד לבצע את השירותים נשוא מכרז זה.
- 5.1.4. המציע בעל ניסיון מוכח של שלוש שנים לפחות מיום 1.1.2006 ועד למועד הגשת הצעה, בביצוע עבודות בתחום הפעילות הרלוונטי בהיקף פעילות כולל של לפחות 2 מליון ₪ לכל שנה.
- 5.1.5. המציע בעל ניסיון מוכח של שלוש שנים לפחות מיום 1.1.2006 בעיבוד וניתוח נתונים.
- 5.1.6. המציע הינו בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות בהפעלת מערכות ממוחשבות לניהול מערכת מידע/ בקרה ממוחשבת.
- 5.1.7. מובהר בזאת כי ניסיון המציע לצורך העמידה בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 5.1.4-5.1.6 לעיל, ייחשב ממועד רישום החברה כדין, כתאגיד במתכונתו הנוכחית ולא באמצעות התאגדות אחרת לרבות חברת אם או בת. עם זאת, במקרה שבו מבנה ההתאגדות של המציע השתנה, אך לא בשנה קודם להגשת הצעות (לרבות שינוי שם, מיזוג ושינוי צורת ההתאגדות), תהא וועדת המכרזים רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, להכיר בניסיון המהותי שנרכש קודם לשינוי כאמור, לפני מועד הגשת הצעות, כניסיון לצורך הוכחת תנאי סף זה.
- 5.1.8. המציע צירף להצעתו ערבות מכרז בגובה **175,000 ₪**, כנדרש בסעיף 18 שלהלן. על הערבות שתוגש להיות בנוסח זהה לנוסח המופיע בנספח ד'. נוסח שונה יגרום לפסילת ההצעה על הסף.
- 5.1.9. המציע השתתף בכנס מציעים כמפורט בסעיף 30.
- 5.1.10. המציע שילם את דמי ההשתתפות במכרז בסך 1,000 ₪, בהתאם לאמור בסעיף 29 להלן.

5.1.11. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת והיא זו שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז.

5.2. לצורך ביצוע העבודה יעמיד המציע עובדים מטעמו אשר יועסקו כולם במשרה מלאה בחברה לצורך התקשרות זו ולא יהיו מועסקים בכל עבודה או משרה אחרת ובעלי הכישורים כמפורט להלן:

5.2.1. מנהל הפרויקט

- 5.2.1.1. בעל תואר אקדמי ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
- 5.2.1.2. בעל ניסיון מוכח בניהול צוות עובדים אשר כלל לכל הפחות 10 עובדים, בו זמנית, במהלך שנה רצופה, מיום 01.01.2010 ועד למועד הגשת ההצעה.
- 5.2.1.3. בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות מיום 01.01.2006 ועד למועד הגשת ההצעה, בניהול פרויקטים בתחום הפעילות הרלוונטי כאשר ההיקף הכספי הכולל של עבודות הניהול בכל אחת מ-3 השנים עלה על 2 מיליון ₪. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה ייחשב הניסיון ממועד קבלת התואר.

5.2.2. אחראי עיבוד נתונים

- 5.2.2.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה באחד מהתחומים הבאים: הנדסת תעשייה וניהול; סטטיסטיקה; מדעי המחשב; מתמטיקה; או מנהל עסקים.
- 5.2.2.2. בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות מיום 01.01.2006 ועד למועד הגשת ההצעה, בעיבוד נתונים ממוחשב ו/או ניסיון בעבודה כסטטיסטיקאי, כשלפחות שנה מתוך שלוש השנים הללו עבד כסטטיסטיקאי לרבות כתיבת דוחות סטטיסטיים. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה ייחשב הניסיון ממועד קבלת התואר הרלוונטי וכן שנה רצופה של עבודה.

5.2.3. מנהל צוות בקרים

- 5.2.3.1. בעל תואר אקדמי ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
- 5.2.3.2. בעל ניסיון מוכח בניהול צוות עובדים אשר כלל לכל הפחות 6 עובדים, בו זמנית, במהלך שנה רצופה, מיום 01.01.2010 ועד למועד הגשת ההצעה.

5.2.4. אחראי הטמעת בקרה

- 5.2.4.1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה באחד מהתחומים הבאים: כלכלה, סטטיסטיקה, חשבונאות, הנדסת תעשייה וניהול, מינהל עסקים, מערכות מידע, מתמטיקה.

5.3. הנחיות נוספות

המשרד יפסול הצעות אשר אינן עומדות בתנאי הסף. המשרד שומר לעצמו את הזכות שלא לפסול הצעות במידה ונפלה טעות סופר, כמו גם לפנות למציע בבקשה לקבלת הבהרות או השלמת פרטים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או בתנאי המכרז.

6. דרישות נוספות (אינן בגדר תנאי סף)

6.1. כוח אדם נוסף

6.1.1. **בקרים**. המציע מתחייב להעמיד בנוסף על צוות העובדים הנדרשים לפי סעיף 5.2 לכל הפחות 6 בקרים במשרה מלאה מטעמו (אפשרי גם חלקיות משרה כל עוד סך משרות הבקרים לא יפחת מסך כולל של 6 משרות מלאות). כל הבקרים שיועסקו על ידי המציע בין אם באופן זמני או קבוע יהיו בעלי כל הכישורים והניסיון כמפורט להלן:

6.1.1.1. בעל תואר ראשון ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או סטודנט לתואר ראשון במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או בעל השכלה על תיכונית מוכרת.
6.1.1.2. ללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

6.1.2. המציע מתחייב, כי יהיה ערוך לשינויים בהיקף ובמתכונת העבודה וכי בנוסף על צוות העובדים הנדרשים לפי סעיף 5.2 וסעיף 6.1.1, הוא יעמיד חברי צוות נוספים, לשם קיום תנאי מכרז זה.

6.1.3. המציע מתחייב כי כל שינוי בהרכב הצוות שיועמד למתן השירותים נשוא מכרז זה, טעון אישור המשרד מראש ובכתב.

6.1.4. למען הסר ספק, הזוכה מתחייב כי כל כוח אדם שיעמיד לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה הנם בעלי מיומנות ויכולת מקצועית גבוהה שיאפשרו לו לעמוד בכל הדרישות נשוא מכרז זה.

6.2. ניסיון בהפעלת מערכות ממוחשבות

6.2.1. דרישת החשבונות לתשלום וכן הדיווחים לממונה וגורמי משרד אחרים, יעשו בעזרת מערכת ממוחשבת שתאושר ע"י המשרד ובפורמט שיוגדר ויאושר ע"י המשרד, או בכל אמצעי אחר שידרוש המשרד.

6.2.2. החברה מחויבת בעבודה במערכת ממוחשבת מתקדמת בהתאם לדרישות ולצרכי המשרד.

6.3. משרדים פעילים

6.3.1. על הזוכה להחזיק ולקיים משרד פעיל בתחום מחוז ירושלים/ מחוז תל אביב/ מחוז מרכז או מחוז חיפה של משרד הפנים. לפיכך המציעים מתחייבים בזאת, כי היה וייבחרו כמציע הזוכה, ימקמו את משרדם באחד מהמחוזות הללו משך כל תקופת ההתקשרות. המציע יצרף להצעתו מכתב התחייבות בהתאם ל**נספח י"ח**, כי במידה ויזכה במכרז יפתח משרד באחד מהמחוזות הנ"ל. אי צירוף מכתב התחייבות כאמור להצעה, יהווה עילה לפסילתה של הצעה, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט של וועדת המכרזים.

6.3.2. המציעים הזוכים יידרשו להוכיח לממונה, את קיום התחייבותם לפתיחת משרדים לפי סעיף 6.3.1 לעיל תוך 30 יום מיום חתימת המשרד על חוזה ההתקשרות. לא עלה בידי מציע זוכה להוכיח את עמידתו בתנאי זה, בתוך המועד הנקוב לעיל, תבוטל זכייתו של המציע במכרז והמשרד יחלט את הערבות שהפקיד המציע ויהיה רשאי למצות את כל הסעדים המוקנים לו בחוזה כנגד המציע הנ"ל.

6.3.3. למען הסרת ספק מובהר בזאת, כי פתיחת המשרדים כאמור בסעיף זה ואחזקתם משך כל תקופת ההתקשרות, תיחשב לחלק בלתי נפרד ממתן השירותים בהתאם לתנאי המכרז, ולא תזכה את המבצעים בתשלום נוסף כלשהו, מעבר לתמורה הקבועה בתנאי המכרז.

פרק ב': תיאור העבודה המבוקשת

7. העבודה והיקפה

- 7.1. הזוכה במכרז יידרש להקים ולהפעיל מערך בקרה על איכות השירות של רכבת ישראל בדגש על רמת שירות לנוסע, בהתאם לקבוצות הבקרה והיקפי הבקרה המפורטים בנספח כ"ג (להלן – "העבודה"). העבודה תכלול:
- 7.1.1. ביצוע בקרה נתוני רכבת ישראל ביחס לביצוע נסיעות, דיוק ועיכובים בתחנות (תכנון מול ביצוע) כמוגדר בסעיף 1 בנספח כ"ג.
- 7.1.2. ביצוע בקרה על מגוון שירותים הניתנים בסביבות שירות שונות – מתחם התחנה, אזור הרציפים, על הרכבת בזמן הנסיעה, כמוגדר בסעיפים 2-3 בנספח כ"ג.
- 7.1.3. ביצוע בקרות על שירות ועל תשתיות כמוגדר בסעיף 4 בנספח כ"ג (מידע לציבור, אתר אינטרנט, מוקד טלפוני, נוהלי הגשת תלונות, איתור כבודה, טיפול בתלונות, אחר).
- 7.1.4. ביצוע בקרות מיוחדות כמוגדר בסעיף 5 בנספח כ"ג (בקרה בתחנות עמוסות, לאיתור/פתרון בעיה נקודתית בתחנה או קו רכבת, בקרה בשעת שיא, שינוי רציפים ברגע האחרון, ספירות נוסעים בתחנה) ועוד.
- 7.2. ממצאי הבקרה ישמשו את המשרד בין היתר לנקיטת צעדים מנהליים כנגד מפעיל השירות אליו מתייחסים ממצאי הבקרה ובמידת הצורך יוגשו כחומר ראיתי לבית המשפט.
- 7.3. יובהר כי הזוכה במכרז יידרש להשתתף ולהציג את ממצאי הבקרה כאמור בהליכים שונים לרבות משפטיים. בגין השתתפותו בהליכים אלו לא תשולם לזוכה כל תמורה נוספת.
- 7.4. במקביל, יידרש הזוכה במכרז לערוך מצגות ולהשתתף בישיבות עבודה עם נציגי המשרד ו/או עם נציגי רכבת ישראל, לצורך הצגת ממצאי הבקרה.
- 7.5. על אף האמור בסעיף 7.1 לעיל, מובהר בזאת כי המשרד רשאי לצמצם את היקף העבודה באופן שזו תכלול רק חלק מקבוצות הבקרה המפורטות בנספח כ"ג או שתתייחס רק לחלק מהבקרות המצויינות במכרז זה והמפורטות בנספח כ"ג, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 7.6. בנוסף, מובהר בזאת כי אין באמור בסעיף 7.1 לעיל, כדי להקנות לזוכה בלעדיות בביצוע העבודה וכי המשרד יהיה רשאי ע"פ שיקול דעתו הבלעדי, לבצע את הבקרה על מגוון פעילות רכבת ישראל, שלא באמצעות הזוכה במכרז זה.
- 7.7. לא השתמש המשרד בשירותי הזוכה לביצוע העבודה, כולה או חלקה, אזי המשרד לא יהא חייב לשלם לזוכה כל תמורה ו/או הוצאה מכל סוג שהוא ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. למען הסר ספק, התשלום לזוכה יתבצע רק אם המזמין ביקש ממנו לבצע את העבודה, והתשלום יבוצע בגין העבודה שבוצעה בפועל.
- 7.8. מבלי לפגוע באמור בסעיפים קטנים 7.5 – 7.6 לעיל, מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהזוכה לשנות ו/או להוסיף על מרכיבי הבקרה המפורטים בקבוצות הבקרה בנספח כ"ג למכרז זה, ללא תשלום נוסף, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובאופן שלא יחייב את הזוכה לשנות מהותית את התשומות הנדרשות לביצוע העבודה.

8. אופן העבודה

- 8.1. הזוכה יבצע את עבודת הבקרה, ירכז את מכלול נתוני הבקרה אשר יתקבלו מהבקרים ו/או מרכבת ישראל ו/או מהמערכות הממוכנות אצלו ו/או אצל המשרד ו/או מכל גורם אחר או נוסף, יעבד נתונים אלה וינתחם ויגישם כנדרש בנספח כ"ב למכרז זה ועל פי הנחיות הממונה.
- 8.2. הזוכה ידאג להזין את נתוני הבקרה בשוטף בפורמט שייקבע ע"י המשרד והכוללים בין היתר חריגות, ובקרות בהן לא התגלתה חריגה (להלן: "בקרות תקינות") אל מערכת האכיפה, כאמור בסעיף 9 להלן, וזאת לא יאוחר מתום 3 ימי עבודה מיום ביצוע הבקרה. המשרד שומר לעצמו את

- הזכות להורות על צורת עבודה אחרת ו/או נוספת, בה יחוייב הזוכה לעבוד וזאת ללא כל זכאות לתשלום נוסף בגין כך.
- 8.3. הזוכה יעקוב אחר קבלת המענה מרכבת ישראל ביחס לליקויים אשר התגלו במהלך ביצוע הבקרה, ויגישה עם ריכוז מכלול הנתונים ויעבירם לממונה תוך שבוע ימים מיום קבלת המענה מרכבת ישראל או במועד אחר אשר יקבע ע"י הממונה, ויסייע בגיבוש המלצות לצרכי אכיפה מנהלית.
- 8.4. הזוכה יבדוק את מענה רכבת ישראל לחריגות דיווחי הבקרה, יסייע בהכנת החומר הקשור באכיפה המנהלית, ישתתף בישיבות הקשורות לביצוע האכיפה ויבצע בדיקות אימות בקשר לערעורי רכבת ישראל על ממצאי הבקרה.
- 8.5. למען הסר ספק מובהר בזאת כי האכיפה המנהלית כנגד המפעיל הינה באחריותו הבלעדית של המשרד ומבוצעת על ידו וכי אין כל חובה על המשרד לקבל את המלצותיו של הזוכה לעניין זה או לפעול על פיהן.
- 8.6. הזוכה אינו רשאי לשנות ו/או לבטל בכל דרך או צורה שהם, כל דיווח ו/או נתון ו/או ממצא המתייחס לבקרה.
- 8.7. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לבצע עפ"י שיקול דעתו, בין בעצמו ובין באמצעות גורם חיצוני מטעמו, פיקוח ובקרה על פעילות הזוכה ועמידתו בתנאי מכרז זה וזאת באופן, במקום ובתנאים כפי שיימצא לנכון.

9. בסיס נתונים ממוחשב

- 9.1. לצורך ריכוז עבודת הבקרה וקיום ממשק ישיר עם רכבת ישראל יקים הממונה מערכת ייעודית ממוחשבת אליה יוזנו כל ממצאי הבקרה ונתוניה, נתוני הרכבת וכן בסיס דוחות הבקרה המפורטים ב**נספח כ"ב** והנתונים המפורטים בהם (להלן: "**מערכת האכיפה**").
- 9.2. מערכת האכיפה תשמש את המציע לביצוע המפורט להלן:
- 9.2.1. הנפקת דוחות במתכונת הנדרשת ב**נספח כ"ב** ובנוסף דוחות נוספים כפי שיידרש בהתאם להנחית הממונה;
- 9.2.2. תיעוד עבודת השדה וממצאיה;
- 9.2.3. ביצוע ניתוחים סטטיסטיים בהתאם להנחיות הממונה;
- 9.2.4. ביצוע השוואה בין הנתונים הקיימים לבין נתונים תפעוליים;
- 9.2.5. ניתוח נתונים לצורך הפקת משמעויות וגיבוש המלצות לשיפור השירות;
- 9.2.6. כל ניתוח אחר עליו יורה הממונה;
- 9.3. יובהר, כי במידה ויורה הממונה במשרד על צורת עבודה אחרת, שאינה באמצעות מערכת האכיפה, יחוייב הזוכה לעבוד בצורת העבודה עליה יורה הממונה ולא תחול כל התחשבות בנושא וזכות לתשלום נוסף בגין כך.
- 9.4. בסיס הנתונים יהיה רכוש הקנייני הבלעדי של הממשלה והזוכה לא יעשה בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש בהתאם להוראות מכרז זה אלא אם ניתן לכך אישור ע"י הממונה מראש ובכתב.

10. צוות העבודה

10.1. מנהל הפרויקט

10.1.1. מנהל הפרויקט יהיה איש הקשר עם המשרד ויהיה אחראי על הביצוע הכולל של העבודה, על כל שלביה, למשך כל תקופת ההתקשרות. **לשם כך על מנהל הפרויקט להיות זמין בכל עת למתן מענה לצרכי הפעילות נשוא מכרז זה ככל שיידרש.**

10.1.2. המציע יעמיד מנהל פרויקט מטעמו בעל הכישורים המפורטים בסעיף 5.2.1 לעיל, וללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

10.1.3. לצורך ביצוע העבודה יעמיד המציע, על חשבונו, רכב לרשות מנהל הפרויקט. כל הוצאות הרכב ואחזקתו יחולו על המציע.

10.1.4. מנהל הפרויקט אשר צוין בהצעת המציע לא יוחלף במהלך כל תקופת ההתקשרות. מבלי לפגוע באמור לעיל, במידה ויתעורר הצורך בהחלפת מנהל הפרויקט, הוא יוחלף במנהל פרויקט בעל כישורים זהים לפחות לזה המוצע, כך שאילו היה נכלל מנהל הפרויקט החדש במסגרת ההצעה של הזוכה במכרז, המציע עדיין היה זוכה במכרז. החלפת מנהל הפרויקט כאמור מותנית בקבלת אישור מראש ובכתב מאת הממונה.

10.2. אחראי עיבוד נתונים

10.2.1. אחראי עיבוד הנתונים יהיה אחראי על איסוף כלל הנתונים מהבקרים המתקבלים מהבקרים ו/או רכבת ישראל ו/או מכל גורם אחר או נוסף, ינתח נתונים אלו ויכין דוחות מעובדים באופן ממוחשב בהתאם למפורט בנספח כ"ב ולהוראות הממונה.

10.2.2. המציע יעמיד אחראי עיבוד נתונים מטעמו בעל הכישורים המפורטים בסעיף 5.2.2 לעיל, וללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

10.2.3. אחראי עיבוד הנתונים אשר צויין בהצעת המציע לא יוחלף במהלך כל תקופת ההתקשרות. מבלי לפגוע באמור לעיל, במידה ויתעורר הצורך בהחלפת אחראי עיבוד נתונים, הוא יוחלף באחראי עיבוד נתונים בעל כישורים זהים או גבוהים יותר לזה המוצע, כך שאילו היה נכלל מנהל הפרויקט החדש במסגרת ההצעה של הזוכה במכרז, המציע עדיין היה זוכה במכרז. החלפת אחראי עיבוד נתונים כאמור מותנית בקבלת אישור מראש ובכתב מאת הממונה.

10.3. מנהל צוות בקרים

10.3.1. המציע יעמיד מנהל צוות בקרים מטעמו אשר יהיה אחראי, בין היתר, על פעילות הבקרים ובכלל זה שיבוצם לעבודה, קביעת תכנית עבודתם וביצוע בקרה על פעילותם, לרבות בקרה בשטח.

10.3.2. מנהל צוות הבקרים יהיה בעל הכישורים כמפורט בסעיף 5.2.3 לעיל, וללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

10.3.3. לצורך ביצוע העבודה יעמיד המציע, על חשבונו רכב לרשות מנהל צוות הבקרים. כל הוצאות הרכב ואחזקתו יחולו על המציע.

10.4. אחראי הטמעת בקרה

10.4.1. המציע יעמיד אחראי הטמעת בקרה אשר יבדוק ויעבד את מענה המפעיל לחריגות בדווחי הבקרה, יסייע בהכנת החומר הקשור לאכיפה המנהלית, ישתתף בישיבות הקשורות לביצוע האכיפה המנהלית ויבצע בדיקות אימות בקשר לערעורי המפעיל על ממצאי הבקרה. כמו כן ישמש אחראי הטמעת הבקרה כמבקר איכות וככזה תפקידו הוא לוודא כי הפרטים המוזנים אל מערכת האכיפה עומדים בקריטריונים שנקבעו, ומערך החרגות שוטפות וקבועות.

10.4.2. אחראי הטמעת הבקרה יהיה בעל הכישורים כמפורט בסעיף 5.2.4 לעיל, וללא רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א – 1981.

10.5. בקרים

- 10.5.1. המציע יעסיק לצורך ביצוע העבודה בקרים במספר הדרוש לצורך ביצוע שוטף של העבודה.
- 10.5.2. הבקרים יבצעו את עבודות הבקרה בהתאם לקבוצות הבקרה המפורטות בנספח כ"ג ולהנחיות הממונה.
- 10.5.3. הבקרים יהיו עובדי המציע במהלך כל תקופת העסקתם.
- 10.5.4. למשרד שמורה הזכות להתנות קבלת עובד קבוע במנהלת במעבר מבחני מיון.
- 10.5.5. המשרד שומר לעצמו את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מהבקרים ו/או לדרוש החלפת אחד או יותר מהבקרים במהלך תקופת ההתקשרות.
- 10.5.6. כל הבקרים אשר יועסקו ע"י המציע בביצוע העבודה, יעברו הדרכה מטעם המציע ועל חשבונו. תוכן ההדרכה יקבל את אישור הממונה מבעוד מועד, קודם להדרכה עצמה.
- 10.5.7. לכל הפחות, אחת לחצי שנה יתקיים מפגש בין נציגי משרד התחבורה והבקרים עצמם, מנהל צוות הבקרים, מנהלי חברת הבקרה לשם קבלת עידכונים מהשטח, למידה הדדית, חידוד הנהלים והעלאת סוגיות הנובעות מאופן הפעלת הבקרה.
- 10.6. מובהר בזאת כי על הזוכה לקיים את כל הוראות חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על העובדים המועסקים על ידו.
- 10.7. המציע מתחייב להחתים את כל העובדים המועסקים על ידו בביצוע העבודה על טופס התחייבות לשמירה על סודיות כמפורט בנספח י"א1.
- 10.8. המציע מתחייב להחתים את כל העובדים המועסקים על ידו בביצוע העבודה על התחייבות והצהרה לעניין העדר ניגוד עניינים כנדרש בסעיף 35 להלן.
- 10.9. למען הסר ספק, יודגש כי כל צוות העבודה שדלעיל מלבד הבקרים, כלומר מנהל הפרויקט, אחראי עבוד נתונים, מנהל צוות הבקרים, ואחראי הטמעת בקרה - יועסק במשרה שלא תפחת מסך של 187 שעות לחודש (משרה מלאה). כמו כן יהא זה עיסוקם הבלעדי של כל אחד מאלו.
- 10.10. הממונה יהיה רשאי להורות לזוכה להגדיל או להקטין את הצוות הנדרש בהתראה של 30 יום.
- 10.11. המשרד רשאי לראיין את כל המועמדים המיועדים לביצוע העבודה, ללא יוצא מן הכלל, כחלק בלתי נפרד מהליך גיוס/החלפת אנשי הצוות. המשרד שומר לעצמו את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מאנשי הצוות העבודה הנדרש ו/או לדרוש הפסקת עבודתו/החלפת אחד או יותר מאנשי צוות העבודה הנדרש במהלך תקופת ההתקשרות, בהתראה של 30 ימים מראש. במקרה זה, מתחייב הזוכה לספק עובד בעל כישורים זהים לפחות לעובד המוחלף/ שעבודתו הופסקה כך שאילו היה נכלל העובד החדש במסגרת ההצעה של הזוכה במכרז, המציע עדיין היה זוכה במכרז, או במקרה של עובד נוסף – בהתאם לדרישות הרלוונטיות במפרט המכרז, וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום. המועמד המחליף/ הנוסף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה או להוספה כאמור בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. במידה והודיע המשרד מראש ובכתב לזוכה כי הוא מוותר על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד עובד חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.

11. בקרה ופיקוח

- 11.1. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לבצע עפ"י שיקול דעתו, בין בעצמו ובין באמצעות גורם חיצוני מטעמו, פיקוח ובקרה על פעילות הזוכה ועמידתו בתנאי מכרז זה, במקום ובתנאים כפי שיימצא לנכון.
- 11.2. על הזוכה ליתן כל שיתבקש על ידי המשרד לרבות כל מסמך וכל ממצא הנוגע לפעילותו במסגרת מכרז זה עם הדרישה הראשונה ולשתף פעולה בכל עת, והכל על מנת לאפשר בדיקת הנושאים והפעילויות הקשורים בביצוע כל השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.
- 11.3. אי העברת מידע כנדרש יהווה הפרה יסודית של ההתקשרות עם הזוכה בהתאם למסמכי המכרז וחווה ההתקשרות אשר יחתם עימו.

12. רישיונות והיתרים

- 12.1. כל זוכה מתחייב שיהיו בידי כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם ניהול ותפעול עסק החל מתחילת תקופת ההתקשרות ובמשך כל תקופת ההתקשרות. הזוכה ידאג במשך כל תקופת ההתקשרות לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההתקשרות פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על הזוכה, אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהזוכה הצגת רישיונות ואישורים אלה בכל עת.
- 12.2. במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן היתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאי המשרד לבטל את ההתקשרות עם הזוכה לאלתר, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך. בהתאם רשאי המשרד לחלט ערבות הביצוע, כולה או חלקה על פי שיקול דעתו הבלעדי.

פרק ג': מנהלה

13. תקופת ההתקשרות

- 13.1. מציע שיזכה במכרז זה מתחייב לחתום תוך 10 ימי עבודה מיום ההודעה על זכייתו על חוזה התקשרות כדוגמת החוזה המצורף **כנספח א'** למסמכי המכרז, ולהתחיל בביצוע העבודה עד תום 30 יום מיום חתימת המשרד על החוזה.
- 13.2. ההתקשרות עם הזוכה תהיה לתקופה של **שנתיים** מיום חתימת חוזה ההתקשרות (להלן "**תקופת ההתקשרות**").
- 13.3. למשרד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות מידי שנה בשנה נוספת ועד לשלוש שנים נוספות (להלן – "**תקופת הארכה**") ובסה"כ לתקופה כוללת שלא תעלה על 5 שנים. אופציה זו תמומש לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד בכפוף לשיעור רצון המשרד מעבודת הזוכה ואיכותה, ובכפוף למגבלות תקציביות ובאישור מראש ובכתב של וועדת המכרזים. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי מנכ"ל המשרד וחשב המשרד, ותועבר לזוכה 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 13.4. למרות האמור בסעיף 13.2 לעיל, מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת של 60 יום מראש ובכתב, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לנמק. המציע לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או תשלום כלשהו בגין הפסקת ההתקשרות.
- 13.5. **תקופת חפיפה**
- 13.5.1. הזוכה במכרז יחוייב, לפי שיקול דעת המשרד, בתקופת חפיפה לזוכה עתידי שתתבצע בתקופת ההתקשרות/ הארכה עמו או עד שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות/ הארכה עמו. במהלך תקופת החפיפה שתארך שלושה חודשים לכל היותר, יחפוף הזוכה במכרז את המבצע

- אשר יחליף אותו בעת סיום ההתקשרות בינו לבין המשרד. בתקופת החפיפה ישולם לזוכה במכרז באופן יחסי להצעתו ולשעות העבודה בפועל.
- 13.5.2. בתקופת החפיפה יעמיד הזוכה במכרז את כל המידע, הניירות לרבות תוצרי העבודה (לרבות במדיה מגנטית) לרשות מחליפו ויסייע ככל הנדרש לשם לימוד החומר והעבודה ע"י המחליף וזאת לרבות העברת המידע באופן פרונטאלי, קיום ישיבות חפיפה וכן הכנה של דו"חות, דיווחים ומטלות.
- 13.5.3. ביצוע חפיפה כאמור, מועד ביצועה, משכה ותוכנה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד, וזה האחרון רשאי אף לוותר כלל על ביצוע החפיפה.

14. עמידה בלוחות זמנים ופיצויים מוסכמים

- 14.1. הזוכה מתחייב לבצע את כל העבודות בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים במכרז זה ובנספח כ"ב. בהתאם הזוכה יידרש לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקיים את התחייבותו זו, ולרבות, כפי שיידרש: הוספת אנשי צוות, החלפת אנשי צוות וכיוצא"ב.
- 14.2. בהתחשב באמור לעיל, בדבר חשיבות העמידה בלוחות הזמנים, ככל שהזוכה לא יעמוד בהתחייבותו לעמידה בלוחות הזמנים, ועל פי החלטת הממונה, לפי שיקול דעתו המוחלט בנסיבות העניין, ישלם הזוכה למשרד כפיצויים מוסכמים קבועים מראש סך של 2,000 ₪ בגין כל שבוע איחור בהגשת דוח כלשהו מהדוחות המפורטים **שנספח כ"ב**. הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף זה, יקוזזו על ידי המשרד מהתשלום לזוכה, שמועד פירעונו לאחר מועד החלטת הממונה.
- 14.3. הוראת סעיף 14.2 לא תחול במידה והזוכה לא עמד בלוחות הזמנים כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970.

15. הצעת המחיר

- 15.1. הצעת המחיר של המציע תוגש על גבי **נספח ב'** למסמכי המכרז ותינקב בשקלים חדשים כולל מע"מ (להלן: "הצעת המחיר"). **הצעת מחיר אשר לא תוגש באופן מלא ועל גבי נספח ב' - תיפסל**. אין להתנות על הצעת המחיר. הצעת המחיר תוגש במעטפה סגורה ונפרדת מיתר מסמכי ההצעה ותצורף למעטפת ההצעה.
- 15.2. **הצעת המחיר הכוללת עבור ביצוע בקרה על איכות השירות לנוסעים ברכבת ישראל (סה"כ הצעת מחיר כאמור בסעיף 5.1 בנספח ב') לא תעלה על 3.5 מליון ₪ כולל מע"מ (להלן: "מחיר המקסימום"). הגשת הצעת מחיר גבוהה ממחיר המקסימום תביא לפסילת ההצעה כולה.**
- 15.3. המחיר המוצע יהיה הסכום הסופי, הכולל בתוכו מע"מ וכל מס או תשלום אחר שעל עורך המכרז לשלם לזוכה. הצעת המחיר תכלול את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע העבודה לרבות זאת המפורטת בנספחים כ"ב וכ"ג למפרט המכרז, ובין היתר: שכר העובדים והוצאות המעסיק בגינם, טלפונים סלולריים, הוצאות אישיות, חניה, רכישת כרטיסי נסיעה (לצורך ביצוע הבקרה ברכבת), הפקת הדוחות, עריכתם והגשתם, מכשירי GPS, מכשירי טאבלט, מצלמות, רכישת ציוד מיחשוב ותוכנה במידה וידרשו ותחזוקתם, פיתוח בסיסי הנתונים, העמדת 2 כלי רכב לצורך ביצוע הבקרה, ביצוע השתלמויות והדרכות לעובדים מטעם המציע, הוצאות שכירת משרדים, ביטוח וכל הוצאה נלווית אחרת או נוספת לצורך ביצוע תכולת העבודה.

16. תנאי תשלום

- 16.1. התמורה תשולם לזוכה במכרז בהתאם להזמנת עבודה שיוציא הממונה בתחילת כל שנה ו/או עם חתימת החוזה (להלן: "הזמנת העבודה"). הזמנת העבודה תתייחס לפעילות הבקרה בשנה קלנדרית ותכלול, בין היתר, פירוט התמורה ועבודות הבקרה אותן נדרש הזוכה לבצע בהתאם להחלטת המשרד. התמורה בגין ביצוע הבקרה תחושב בהתאם להצעת המחיר שבנספח ב' ובהתאם לעבודה שהוגדרה על ידי הממונה בהזמנת העבודה, ועל פי העקרונות הבאים:
- 16.1.1. במקרה בו תבוצע בקרה מלאה על פי הזמנת העבודה לאורך תקופת ההתחשבות – ישולם מלוא המחיר המוצע.
- 16.1.2. במקרה בו לא תבוצע אחת או יותר מקבוצות הבקרה או במקרה של ביצוע חלקי של אחת מקבוצות הבקרה או יותר - ינוכה מהתמורה המחיר המוצע בגין קבוצות הבקרה / חלקיות הבקרה שלא בוצעו על פי הזמנת העבודה.
- 16.2. התמורה תשולם כדלקמן:
- 16.2.1. תשלום חודשי - 85% מהסכום הכולל של הזמנת העבודה ישולם בחלוקה חודשית שווה (1/12) בהתאם לביצוע הבקרה בפועל, ובכפוף להגשת הדוחות כאמור בנספח כ"ב.
- 16.2.2. תשלום חצי שנתי – בחודשים ינואר ויולי של כל שנה, תבוצע התחשבות עבור ביצוע העבודה ב- 6 החודשים שחלפו בגין הפרשים בין התמורה לסך התשלומים החודשיים ששולמו במהלך 6 חודשי ההתחשבות. הפרשים ישולמו לזוכה או יקוזזו מהתשלום לזוכה תוך 30 יום ממועד אישור הממונה את הדוח החצי שנתי (המפורט בסעיף 1.3 לנספח כ"ב) שיוגש ע"י הזוכה. במקרים בהם סכום הקיזוז עולה על התשלומים להם זכאי הזוכה, הסכום יקוזז מכל התשלומים העוקבים עד לקיזוז הסכום במלואו.
- 16.3. כללי הצמדה:
- בסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
- יום הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות – DD/MM/YYYY.
- מדד הבסיס – זהו המדד הידוע בתום 18 חודש מיום הבסיס ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע, לצורך חישוב שיעור ההתאמה - המדד הידוע ביום – DD/MM/YYYY.
- מדד קובע – המדד האחרון הידוע במועד ביצוע ההצמדה.
- מדד המחירים לצרכן - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 16.3.1. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי, ולפיהם התמורה עבור ביצוע העבודה נשוא מכרז זה תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"). בתום 18 החודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע למדד הבסיס.
- 16.3.2. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות, תעשה ההתאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יעשה בין המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הידוע בחלוף 6 חודשים. לדוגמא: במידה ובחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות עלה המדד על 4%, אזי תתבצע ההצמדה הראשונה בחודש ה-14 ומידי כל 6 חודשים לאחר מכן.
- 16.3.3. ההצמדה תהא רק על יתרת התמורה שטרם שולמה בלבד.
- 16.4. התשלומים המגיעים לזוכה ישולמו רק כנגד מסירת חשבונות מפורטים על ביצוע העבודה, לאחר שאושרו על ידי הממונה על העבודה.

16.5. התשלומים המגיעים לזוכה כנגד ביצוע העבודה, ישולמו על פי הוראת תכ"ס 1.4.3 "מועדי תשלום", דהיינו תוך 30 יום ממועד הגיע חשבונות העבודה, מאושרים על ידי הממונה על ביצוע העבודה במשרד התחבורה, למחלקת הכספים של משרד התחבורה.

16.6. יודגש כי במידה וימצא בחשבונות אשר הוגשו, כי קיימת חריגה כספית מכל סוג שהוא ובכלל זה חיוב בגין עבודות שלא בוצעו בפועל וחיוב בגין עבודות שלא נדרשו, יהא המשרד רשאי שלא לשלם עבור חריגות אלה.

17. אופן ביצוע השירותים

- 17.1. מובהר בזאת כי העבודה תבוצע רק לאחר קבלת הזמנת עבודה מראש ובכתב חתומה ע"י הממונה.
- 17.2. הזמנת העבודה תכלול את תכולת העבודה הנדרשת ולוח הזמנים לביצועה, וההתחייבות הכספית תכלול את ההיקף הכספי לביצוע העבודה.
- 17.3. התמורה תשולם כנגד חשבון חודשי, שיוגש עפ"י הנחיות הממונה, ובכפוף להתחייבות הכספית ובהתאם לאישור הממונה. יובהר בזאת, כי לא ישולם כל סכום נוסף על הסכום הנקוב בהתחייבות הכספית, לעניין ביצוע העבודה נשוא הזמנת העבודה.

18. ערבות מכרז

- 18.1. המציע יצרף להצעתו ערבות אוטונומית, בלתי צמודה ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח.
- 18.2. כתב הערבות יוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות), בהתאם לנוסח המפורט בנספח ד' המצ"ב, בסך של **175,000 ₪**. תוקף הערבות יהיה עד ליום **24.03.2014**. על גבי הערבות ירשם כי היא ניתנת "בקשר למכרז 10/13 למתן שירותי בקרה על איכות השירות ברכבת ישראל".
- 18.3. הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל ובנוסף נספח ד' תיפסל ולא תידון כלל.
- 18.4. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמציע להאריך את תוקף הערבות לתקופה נוספת, בכל מקרה בו לא נחתם חוזה התקשרות עם הזוכה עד למועד פקיעת תוקף הערבות אשר הוגשה.
- 18.5. ערבות זו תוחזר למציעים, לאחר חתימת המשרד על חוזה ההתקשרות עם הזוכה.
- 18.6. משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יהיה רשאי לחלט ערבות זו, כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתו, בכל מקרה בו הזוכה חזר בו מהצעתו או שהוא לא עמד באיזו מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ו/או בהתאם לתנאי המכרז, ו/או נהג שלא בתום לב לרבות מסירת פרט שקרי/ מטעה. יובהר כי אין בחילוט הערבות בכדי לגרוע מכל סעד אחר שלו זכאי המשרד. ערבות זו תוחזר לזוכה במכרז במועד ההתקשרות בחוזה עמו ולאחר שהפקיד את הערבות המפורטת בסעיף 19.1 להלן.

19. ערבות ביצוע

- 19.1. להבטחת ביצוע התחייבויותיו, יפקיד הזוכה במכרז לביצוע העבודה, במועד ביצוע ההתקשרות עמו, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית מבנק, או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסך של **350,000 ₪**, לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, דוגמת נוסח כתב ערבות ביצוע המצ"ב **כנספח ה'**. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- 19.2. ערבות זו תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. מדד הבסיס הינו מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת הערבות.
- 19.3. במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה, 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות וכתנאי להמשכה.
- 19.4. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אם הזוכה במכרז לא קיים את התחייבויותיו לפי החוזה שבינו לבין ממשלת ישראל או אם הממשלה הוציאה סכומים שהזוכה חב בהם לפי החוזה כאמור, ו/או אם נגרם למשרד נזק כתוצאה ממעשה או מחדל של הזוכה או מי מטעמו, הכל לפי שיקול דעתה.
- 19.5. הזוכה במכרז מתחייב לדאוג כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המשרד ערבות תקפה במלוא הסכום.

20. אמות מידה ומשקולות לבחינת ההצעה הזוכה במכרז

הוועדה תבדוק את ההצעות באופן הבא ובהתאם לשלבים הבאים:

20.1. שלב ראשון

בשלב הראשון תפתחנה כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות לצורך בדיקת עמידת המציעים בכל אחד מהתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז ותבחן עמידת ההצעות בתנאי הסף כמפורט בסעיף 5 לעיל. מציע אשר לא עומד באחד או יותר מתנאי הסף – יפסל, והצעתו לא תשוקלל במרכיב האיכות ובמרכיב המחיר.

20.2. שלב שני

תוערך יכולתם של המציעים לבצע את העבודה, עפ"י הקריטריונים האיכותיים המפורטים להלן:

ניקוד איכות - 65% (=65 נקודות)

מתודולוגיה – פרק נפרד בהצעה	(עד 8 נקודות)
1 נקודות - למתודולוגיה לניתוח סטטיסטי של הנתונים ואירגונים	
1 נקודות - למתודולוגיית אירגון פעילות הבקרים ולביצוע מעקב ובקרה על פעילות הבקרים	
1 נקודה - למתודולוגיה מוצעת לביצוע הבקרות בקבוצת בקרה 1	
1 נקודה - למתודולוגיה מוצעת לביצוע הבקרות בקבוצת בקרה 2	
1 נקודה - למתודולוגיה מוצעת לביצוע הבקרות בקבוצת בקרה 3	
1 נקודה - למתודולוגיה מוצעת לביצוע הבקרות בקבוצת בקרה 4	
1 נקודה - למתודולוגיה של הדרכת הבקרים	
1 נקודות - פירוט שילוב אמצעים טכנולוגיים מתקדמים	

ניסיון רלוונטי של המציע (עד 18 נקודות)	ניקוד הסעיף	התפלגות הניקוד
מספר שנות ניסיון בהן החברה עוסקת בפרוייקטים בתחום הפעילות הרלוונטי. לעניין זה יובאו בחשבון אך ורק שנים מלאות (12 חודשים) בהן היקף הפעילות של המציע בתחום הפעילות הרלוונטי לא פחת מסך כולל של 2 מלש"ח בשנה.	3	ארבע שנות ניסיון - 1 נקודה. חמש שנות ניסיון - 2 נקודות. שש שנות ניסיון - 3 נקודות.
מספר שנות ניסיון בהן החברה עוסקת בניתוח ועיבוד נתונים.	3	ארבע שנות ניסיון - 1 נקודה. חמש שנות ניסיון - 2 נקודות. שש שנות ניסיון - 3 נקודות.
ניסיון בהן החברה עוסקת בניתוח ועיבוד נתונים בתחום הפעילות הרלוונטי.	2	שנתיים ניסיון - 1 נקודה. שלוש שנות ניסיון - 2 נקודות.
ניסיון בהפעלת מערכות ממוחשבות לניהול מערכת מידע ובקרה ממוחשבת.	2	שלוש שנות ניסיון - 1 נקודה. ארבע שנות ניסיון - 2 נקודות.
כמות פרויקטים בתחום הפעילות הרלוונטי והיקף כספי	6	על כל פרויקט בהיקף של: עד 0.5 מלש"ח - 0.5 נק' מעל ל-0.5 עד 1 מלש"ח - 1 נק' מעל ל-1 מלש"ח ועד 2 מלש"ח - 2 נק' מעל ל-2 מלש"ח - 3 נק' לכל היותר יוענקו 6 נקודות לפרמטר זה.
חוות דעת שני ממליצים על פי רשימת ממליצים וטלפונים שתצורף.	2	תבוצע פניה טלפונית ל-2 מבין הממליצים שיוצגו לפרוייקטים בתחום הפעילות הרלוונטי, כל ממליץ יתבקש לתת ציון בסולם מ-1 עד 10 ביחס לתחומים הבאים: א. מקצועיות. ב. אמינות. ג. עמידה בלוחות זמנים. ככל שלמשרד ניסיון עם המציע, יהיה המשרד אחד הממליצים מהשניים. הניקוד יינתן כממוצע של ציוני הממליצים.
ניסיון וכישורי מנהל הפרוייקט (עד 12 נקודות)	ניקוד הסעיף	התפלגות הניקוד
השכלה.	2	תואר בהנדסה תעשייה וניהול או מנהל עסקים - 1 נקודה.
		תואר אקדמי נוסף על דרישת תנאי הסף - 1 נקודה.
שנות הניסיון של מנהל הפרוייקט בפרוייקטים בתחום הפעילות הרלוונטי. לעניין זה יובאו בחשבון אך ורק שנים מלאות (12 חודשים) בהן היקף הכספי הכולל של עבודות הניהול של מנהל הפרוייקט בתחום הפעילות הרלוונטי לא פחת מסך כולל של 2 מלש"ח בשנה וכל זאת מיום קבלת התואר.	3	ארבע שנות ניסיון - 1 נקודה. חמש שנות ניסיון - 2 נקודות. שש שנות ניסיון - 3 נקודות.
ניסיון מוכח בניהול צוות עובדים של 15 איש. לעניין זה יובאו בחשבון אך ורק שנים מלאות (12 חודשים) בהן ניהל מנהל הפרוייקט 15 איש	3	שנתיים ניסיון - 1 נקודה. שלוש שנות ניסיון - 2 נקודות. ארבע שנות ניסיון - 3 נקודות.

		לפחות וכל זאת מיום קבלת התואר
שנתיים ניסיון ומעלה – 2 נקודות מלאות.	2	ניסיון כלשהו מוכח בתחום התח"צ.
התרשמות כללית מהמועמד והתאמתו לתפקיד על סמך ריאיון פרונטאלי. המועמד יישאל, בין היתר, על ניסיון העבר, וישיב על מספר שאלות מקצועיות.	2	התרשמות אישית - ריאיון.
התפלגות הניקוד	ניקוד הסעיף	ניסיון וכישורי אחראי עיבוד נתונים (עד 9 נקודות)
תואר נוסף באחד מהתחומים המנויים בסעיף 5.2.2.1 למפרט המכרז, דהיינו: הנדסת תעשייה וניהול, סטטיסטיקה, מדעי המחשב, מתמטיקה, מנהל עסקים.	2	השכלה רלוונטית
שנתיים ניסיון - 1 נקודה. שלוש שנות ניסיון - 2 נקודות. ארבע שנות ניסיון - 3 נקודות. חמש שנות ניסיון - 4 נקודות. שש שנות ניסיון - 5 נקודות.	5	ניסיון מוכח בעיבוד נתונים ממוחשב ו/או כסטטיסטיקאי לרבות כתיבת דוחות סטטיסטיים. לעניין זה יובאו בחשבון רק שנות ניסיון מלאות (12 חודשים) ומיום קבלת התואר באחד מהתחומים המפורטים בסעיף 5.2.2.1.
תבוצע פניה טלפונית ל-2 מבין הממליצים שיוצגו, כל ממליץ יתבקש לתת ציון בסולם מ-1 עד 10 ביחס לתחומים הבאים: א. מקצועיות. ב. אמינות. ג. עמידה בלוחות זמנים.	2	חוות דעת שני ממליצים על פי רשימת ממליצים וטלפונים שתצורף.
הניקוד יינתן כממוצע של ציוני הממליצים.		
התפלגות הניקוד	ניקוד הסעיף	ניסיון וכישורי אחראי הטמעת בקרה (עד 10 נקודות)
תואר נוסף באחד מהתחומים המנויים בסעיף 5.2.4.1 למפרט המכרז, דהיינו: כלכלה, סטטיסטיקה, חשבונאות, ההנדסת תעשייה וניהול, מנהל עסקים, מערכות מידע, מתמטיקה.	2	השכלה רלוונטית
שנה ניסיון - 1 נקודה. שנתיים ניסיון - 2 נקודות. שלוש שנות ניסיון - 3 נקודות. ארבע שנות ניסיון - 4 נקודות.	4	ניסיון מקצועי רלוונטי כנדרש בסעיף 10.4.1
שנה ניסיון - 1 נקודה. שנתיים ניסיון - 2 נקודות.	2	ניסיון בתחום התח"צ
התרשמות כללית מהמועמד והתאמתו לתפקיד על סמך ריאיון פרונטאלי. המועמד יישאל, בין היתר, על ניסיון העבר, וישיב על מספר שאלות מקצועיות.	2	התרשמות אישית באמצעות ריאיון

התפלגות הניקוד	ניקוד הסעיף	ניסיון וכישורי מנהל צוות בקרים (עד 8 נקודות)
תואר נוסף – 1 נקודה.	1	השכלה רלוונטית
שנת ניסיון - 1 נקודה. שנתיים ניסיון - 2 נקודות. שלוש שנות ניסיון - 3 נקודות. ארבע שנות ניסיון - 4 נקודות. חמש שנות ניסיון - 5 נקודות.	5	ניסיון מוכח בניהול צוות עובדים של 10 איש. לעניין זה יובאו בחשבון אך ורק שנים מלאות (12 חודשים) בהן ניהל מנהל צוות בקרים 10 איש לפחות.
התרשמות כללית מהמועמד והתאמתו לתפקיד על סמך ריאיון פרונטאלי. המועמד יישאל, בין היתר, על ניסיון העבר, וישיב על מספר שאלות מקצועיות.	2	התרשמות אישית באמצעות ריאיון

* התרשמות נציגי המשרד מהמועמד לאחר ריאיון אישי -

בשלב זה יזומנו בעלי התפקידים לראיון אישי עם נציגי המשרד לצורך התרשמות אישית – אי הגעה לראיון ביום שייקבע (יום מרוכז) מכל סיבה שהיא, תזכה בציון "0" את החלק של ההתרשמות האישית.

רק הצעות אשר יקבלו בשלב זה, ציון מינימלי של 45 נקודות במרכיב האיכות, יעברו לשלב הבא.

20.3. שלב שלישי

בשלב השלישי יפתחו המעטפות אשר סומנו כהצעת מחיר, של המציעים הכשירים אשר הצעתם קיבלה ציון של 45 נקודות בשלב השני.

דרוג ההצעות יקבע עפ"י הפרמטרים והמשקולות הבאים:

המשקלות הפנימיים הופקדו בידי ועדת המכרזים בטרם פרסום המכרז	הצעת מחיר כוללת עבור בקרה על רכבת ישראל ¹	20.3.1
	שיעור הנחה המוצע עבור שינוי בהיקפי הבקרה על רכבת ישראל ¹	20.3.2

ההצעות יקבלו ניקוד לפי הנוסחה הבאה:

L – הצעת המחיר הנמוכה ביותר מקבלת 35 נקודות מלאות.

E – כל הצעת מחיר אחרת.

$$\text{ניקוד להצעה אחרת} = \frac{L}{E} * 35$$

¹ ראה פירוט בנספח ב'

20.4. שלב רביעי

ההצעה אשר הציון המשוקלל לו זכתה (איכות + מחיר) יהיה הגבוה ביותר, תוכרו כהצעה הזוכה, כפוף לסעיף 2.5 שדלעיל.

21. זכויות קניין

- 21.1. המשרד יהיה בעל זכויות קניין בכל עבודה שיבצע הזוכה במסגרת הסכם זה, לרבות דוחות ותוצרי ביניים, כולל כל מידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת העבודה ותיעודו על גבי מדיה מגנטית או כל מדיה אחרת, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהם, ללא אישור מראש ובכתב של הממונה, אלא למתן השירותים נשוא המכרז. הזוכה מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על מנת לרשום זכויות אלו על שם המשרד על פי כל דין.
- 21.2. כל חומר מכל סוג שהוא שרכש הזוכה לצורך ביצוע השירותים ושביגינו שילם המשרד, יהיה רכושו של המשרד ועל הזוכה להעבירו למשרד מייד בסיום השימוש בו לצורך מתן השירותים.
- 21.3. במסגרת ביצוע השירותים נשוא המכרז, הזוכה לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה הזוכה האחראי הבלעדי בגין הפרה זו וישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.
- 21.4. לאחר סיום מתן השירות הנדרש או חלק ממנו, ימסור הזוכה למשרד התחבורה את כל החומר הנוגע לשירות שניתן, כולל דיסקים, וכל זאת ללא תמורה נוספת. הזוכה ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת המשרד ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.
- 21.5. משרד התחבורה יהיה רשאי בכל עת לבקר במשרדי הזוכה ולדרוש מידע, הצגת כל מסמך או כל קובץ ממוחשב הנוגע לביצוע העבודה ופעילות הבקרה נשוא מכרז זה.

22. יחסי הצדדים

- 22.1. השירותים נשוא מכרז זה יינתנו במסגרת ארגונית של הזוכה בלבד. לעניין "מסגרת ארגונית" יכללו כל פעולותיו של הזוכה לרבות: מציאת עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עמם, פיקוח על פעילותם, תשלום שכרם ותנאיהם הסוציאליים הנלווים, פיטוריהם והאחריות הנלוות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת הזוכה.
- 22.2. הזוכה מתחייב להביא לידיעת כל עובדיו המועסקים ושיועסקו לצורך אספקת שירותי הבקרה נשוא במסגרת מכרז זה, באופן מפורש ובכתב, כי הם אינם עובדים של המשרד.
- 22.3. בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לזוכה, יחשב הזוכה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.
- 22.4. הזוכה בלבד יהיה אחראי כלפי כל מי שיועסק על ידו במתן השירות, לפי כל דין. כן יהיה הזוכה לבדו אחראי לכל נזק, שייגרם למשרד התחבורה ו/או לממשלת ישראל ו/או למי מטעמם ו/או לצד ג' כלשהו, על ידו או על ידי המועסקים על-ידו. אם, על אף האמור לעיל, יחויבו משרד התחבורה ו/או ממשלת ישראל ו/או מי מטעמם לשאת בחבות כלשהי, שעל פי הוראות תנאי מכרז זה ו/או תנאי כל דין מצויה באחריותו של הזוכה, הזוכה ישפה ויפצה אותם על כך באופן מלא.
- 22.5. על הזוכה בלבד יחולו תשלומי המסים ותשלומי חובה אחרים, שנובעים ממתן השירות לפי תנאי מכרז זה לפי כל דין ושמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים למוסד לבטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות. הזוכה בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו בקשר עם ביצוע הסכם זה או עם סיומו.

פרק ד': ההצעה

23. תוקף ההצעה והתחייבות המציע

- 23.1. הצעת המציע עפ"י תנאי המכרז תהיה בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 23.2. המשרד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם.
- 23.3. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת **נספח א'**, עפ"י דרישת המשרד תוך 10 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב.
- 23.4. חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות המכרז, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין.
- 23.5. המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז יעמיד לרשות המשרד ערבות ביצוע כאמור בסעיף 19 לעיל, עד למועד חתימת החוזה.
- 23.6. מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י המשרד. **קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.**

24. היעדר חובות לרשם החברות/שותפויות

תנאי מוקדם להתקשרות המשרד בחוזה עם המציע הזוכה, יהיה הצגת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

נסח כאמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: www.Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

25. מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה ובכלל זה לצרף את כל המסמכים שבידי המציע לענות על דרישות אלו ולכל הפחות את כל המסמכים הבאים:

מסמכים הקשורים בגוף המציע

- 25.1. פרופיל המציע בנוסח המצורף ב**נספח ג'**.
- 25.2. תעודת רישום וכן אישור עו"ד לעניין מורשי החתימה במציע מטעם המציע כמובא ב**נספח י"ב**.
- 25.3. כלל המסמכים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, לרבות תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 בנוסח **נספח י'**, וכן אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 25.4. אישור רואה חשבון המציע בדבר היעדר הערת "עסק חיי" במועד הגשת ההצעות, בנוסח המצ"ב **כנספח י"ג**.
- 25.5. פרוט רשימת העבודות אשר בוצעו ע"י המציע בביצוע עבודות בתחום הפעילות הרלוונטי לצורך בחינת עמידה בתנאי סף 5.1.4, **בנוסח נספח ז'**.
- 25.6. פרוט רשימת העבודות אשר בוצעו ע"י המציע בעיבוד וניתוח נתונים בתחום הפעילות הרלוונטי לצורך בחינת עמידה בתנאי סף 5.1.5 **בנוסח נספח ז'**.

- 25.7. שלוש דוגמאות של דוחות עיבוד וניתוח נתונים אשר בוצעו על ידו במהלך התקופה המפורטת בסעיף 5.1.5 לעיל.
- 25.8. פירוט היקף המחזור הכספי בנפרד לכל אחת משלוש השנים בהן ביצע המציע עבודות בתחום הפעילות הרלוונטי בהיקף פעילות כולל של לפחות 2 מלש"ח לצורך בחינת עמידה בתנאי סף 5.1.4 בנוסח **נספח כ'**.
- 25.9. מסמך המעיד כי המציע בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות בהפעלת מערכות ממוחשבות לניהול מערכת מידע ובקרה ממוחשבת כנדרש בסעיף 5.1.6 בנוסח **נספח ז'**.
- 25.10. אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור ב**נספח ט"ו**, אם רלוונטי.
- 25.11. תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים, מאושר על ידי עו"ד, כאמור בסעיף 35, בנוסח המצ"ב **כנספח י"ז**.
- 25.12. רשימת לקוחות עבודות ושירותים לצורך בחינת סוגיית ניגוד העניינים כמפורט בסעיף 35 להלן.
- 25.13. מציע שהינו תאגיד יכול להצעתו פרטים מלאים ומדויקים בדבר המבנה הארגוני של התאגיד, בעלי תפקידים עיקריים בו, בעלי המניות בתאגיד, בשרשר מלא, תוך פירוט עיסוקם, קשריו וניסיונו העסקי, התחייבויותיו, מבנה ההון שלו, ניהול עסקיו, הבעלות בהם, בעלי זכות ההצבעה או בעלי עניין או שליטה במציע וכל גורם אחר שיש לו חלק באמצעי השליטה במציע או בניהולו, וניסיונו בתחום הפעילות הרלוונטי.
- 25.14. אישור עו"ד המאשר כי התאגיד או היחידים, לפי העניין, אינו נמצא או אינם נמצאים תחת הליכים משפטיים מהותיים (לרבות הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, פירוק, הקפאת הליכים) או הליכים שיש בקבלתם להטיל ספק ביכולתו של התאגיד או ביכולתם של היחידים לבצע את השירותים שהוא מכרז זה.

מסמכים הקשורים באנשי הצוות

- 25.15. פרטי הצוות המוצע על ידי המציע בנוסח המצורף **בנספח ו'**.
- 25.16. קורות חיים מפורטים לפי שנים של כל אחד מאנשי הצוות המוצעים בסעיף 5.2 בצרוף תעודות המעידות על השכלה והכשרות מקצועיות, וכן פרטי ההתקשרות של אנשי הצוות.
- 25.17. פירוט ניסיון מנהל הפרויקט המוצע בעבודות דומות לשירותים הנדרשים במכרז, לרבות פרטי ממליצים ודרכי התקשרות כאמור בסעיף 5.2.1 דלעיל, על גבי **נספח ח'**.
- 25.18. פירוט הניסיון של כל אחד מאנשי צוות העובדים המוצע בסעיף 5.2 לעיל להוציא מנהל הפרויקט, בעבודות דומות לשירותים הנדרשים במכרז, על גבי **נספח ט'**.
- 25.19. תצהיר של כל אחד מחברי הצוות המוצעים כשהם חתומים בפני עו"ד בדבר העדר רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים התשמ"א – 1981, בנוסח המצורף **כנספח י"ד**.
- 25.20. פירוט חברי הצוות המוצעים המועסקים במציע ביחסי עובד- מעביד וביחס לחברי צוות המוצעים שאינם מועסקים על ידי המציע ביחסי עובד – מעביד, כתבי התחייבות חתומים על ידי איש הצוות ומורשי החתימה במציע, לפיהם איש הצוות מתחייב להיות חבר פעיל בצוות המציע לביצוע העבודה תוך 30 יום מיום חתימת חוזה ההתקשרות של המשרד עם המציע ולמשך כל תקופת ההתקשרות, והמציע מתחייב להעסיקו בהתאם למשך כל תקופת ההתקשרות למטרת ביצוע העבודה.
- 25.21. על כל אחד מעובדיו המוצעים לצרף רשימה לבחינת סוגיית ניגוד העניינים כאמור בסעיף 35 שלהלן ולחתום על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח **נספח י"א**.

מסמכים דרושים נוספים במסגרת המכרז

- 25.22. הצעת מחיר כמפורט בסעיף 15 דלעיל ובהתאם ל**נספח ב'**. הצעת המחיר תהיה בתוך מעטפה סגורה ונפרדת. על מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר". לא יינתן ביטוי להצעת המחיר בכל מקום אחר למעט במעטפה סגורה זו.
- 25.23. ערבבות הגשת הצעה לקיום תנאי המכרז כמפורט בסעיף 18 דלעיל בהתאם ל**נספח ד'**.
- 25.24. קבלה על תשלום דמי השתתפות במכרז לפי סעיף 5.1.9 לעיל וסעיף 29 להלן.
- 25.25. התחייבות המציע לשמירה על סודיות על פי **נספח י"א**.
- 25.26. הסכם התקשרות המצורף ל**נספח א'** חתום בראשי תיבות בכל עמוד ועמוד על ידי כל מורשי המציע.
- 25.27. התחייבות לעניין כוח האדם המוצע בהתאם ל**נספח י"ט** המצ"ב.
- 25.28. מתודולוגיה לביצוע פעילות הבקרה המפורטת במפרט המכרז ובכלל זה כיצד בכוונת המציע לנהל, לבקר, לתאם ולרכז את פעילות הבקרה ולעמוד במטלות תוך פירוט לוחות זמנים להתארגנות וכו'. המציע יצרף את תכנית העבודה המוצעת על ידו כולל מתכונת מוצעת לדוחות החודשיים והחצי שנתיים המפורטים ב**נספח כ"ב**, בהתאם לסעיפים 20 ו-26 מטה.
- 25.29. התחייבות לעניין החזקת משרד פעיל בנוסח **נספח י"ח**, כמצוין בסעיף 6.3.

כללי

- 25.30. המציע יצרף כל מסמך אחר הנדרש לפי מכרז זה וכל מסמך התומך בעמידת המציע בדרישות הסף ובכשירותו לבצע את השירות נשוא מכרז זה.
- 25.31. **הגשת ההצעה תעשה בהתאם לנספחים למכרז זה.**
- 25.32. על המציע להקפיד ולבדוק את הצעתו ולוודא כי היא מלאה וכוללת את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז לרבות תנאי הסף ולצורך מתן ניקוד איכות כאמור במסמך זה, וכן את הערבות להצעה הנזכרת לעיל כחלק בלתי נפרד מהצעתו למכרז.
- 25.33. מבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק לה על פי כל דין, ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה חלקית, חסרה, מותנית, מסויגת, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של מפרט המכרז, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת. החלטת הוועדה וטעמיה, ביחס להצעה או למספר הצעות, יירשמו בפרוטוקול. על אף האמור, ועדת המכרזים רשאית להחליט, כי אי התאמה למפרט המכרז הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה. תיקון כאמור ייעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים ויירשם בפרוטוקול.
- 25.34. **הצעה חסרה.** אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה כאמור לפסול את ההצעה. חרף זאת, רשאי המשרד שלא לפסול הצעה, שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפנות אל המציעים, כולם או חלקם ואף לזמנם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם בכתב או בעלפה, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת והערכת ההצעות, בכל שלב, להנחת דעתו הבלעדית.
- 25.35. המציעים יעבירו למשרד את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים במועד שקבע המשרד בפנייתו. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד הימנה. במקרה של סתירה בין האמור בהצעה בהקשר מסוים לבין האמור בתשובת מציע לשאלת המשרד בהקשר זה, יגבר האמור בתשובת המציע לשאלת המשרד על האמור בהצעה.
- 25.36. אם יבחר המשרד לפנות למציע כאמור לעיל, ומציע יימנע מיישום החלטת הוועדה, תוכל הוועדה, מבלי לגרוע מזכויותיה האחרות, לפסול את ההצעה ו/או להתעלם ממנה ו/או לחלט את הערבות, אף אם אותה הצעה נבחרה או הייתה יכולה להיבחר כהצעה הזוכה.

- 25.37. הסתייגויות. מציע אינו רשאי לערוך כל שינוי במסמכי המכרז על נספחיהם בין אם על ידי הסתייגות, השמטה, תוספת, מחיקה, או כל שינוי אחר (להלן: "ההסתייגויות"). במקרה שכזה תהא הוועדה רשאית לנהוג, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל אחת מן הדרכים המפורטות להלן:
- 25.38. לפסול את הצעת המציע בשלב המכרז.
- 25.39. להתעלם מההסתייגויות, כולן או חלקן, כאילו לא נכתבו כלל;
- 25.40. לראות בהסתייגויות, כולן או חלקן, ככאלה המהוות פגם טכני בלבד, שאינו פוגע בעקרון השוויון;
- 25.41. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, כולן או חלקן, ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחיר ההצעה;
- 25.42. לנהל משא ומתן עם המציעים, ככל שיהיה הדבר רלוונטי ו/או לתקן את מסמכי המכרז או כל חלק מהם ולשנותם, ובלבד שהתיקון יחול על כל המציעים, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה;
- 25.43. הוועדה תחליט, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, אם לפעול או להימנע מלפעול בהתאם לאחת האפשרויות הנזכרות לעיל, כולן או חלקן, ומבלי שתחויב למדרג כלשהו בין דרכי הפעולה האמורות. מובהר כי לוועדה יהיה שיקול דעת בלעדי להתייחס באופן שונה להסתייגויות שונות באותה הצעה או בהצעות שונות.
- 25.44. הוועדה תפסול מציע שאינו עומד בתנאי הסף. בבדיקת תנאי המכרז ותנאי הסף בכלל זה, יחולו בין השאר ההוראות הבאות: (1) הוועדה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין, להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין העבודה ואופי ההתקשרות נשוא המכרז. (2) הוועדה תהא רשאית לאפשר הגשת חומר ותיעוד נוספים הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, לאשר הגשת אישור שנשמט וכדומה, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות למכרז. **יובהר לעניין זה כי הוועדה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו.**
- 25.45. בלי לגרוע מכלליות האמור רשאית הוועדה להתיר תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעות, וכן תיקון כל פגם אחר שתראה לנכון ו/או תהא הוועדה רשאית לוותר על דרישות ו/או תנאים הכלולים במסמכי המכרז ככל שהם אינם מהותיים.
- 25.46. להסרת ספק מובהר, כי אין באמור כדי לחייב את הוועדה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בו כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.
- 25.47. **יחד עם האמור לעיל מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספות, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד, והחומר הנוסף שיוגש על ידי המציע במענה לשאלות הבהרה, לא ייחשב לצורך ניקוד איכות ההצעה, אשר יינתן אך ורק על בסיס החומר שצורף למכתחילה להצעת המציע במועד הגשתה.**

26. מבנה ההצעה

- ההצעה אשר תוגש ע"י המציע תכלול, בין היתר, פרוט של הרכיבים הבאים:
- 26.1. מבנה מוצע של כל הדוחות אשר יוגשו על ידו כמפורט בנספח כ"ב.
- 26.2. תוכנית העבודה אשר תכלול את כל המפורט להלן:
- 26.2.1. **איסוף ועיבוד נתונים** - מתודולוגיה לניתוח סטטיסטי של הנתונים ואירגונם; הצעה לריכוז נתונים וממצאים ביחס לכל אחת מקבוצות הבקרה המפורטות בנספח כ"ג;
- 26.2.2. **בקרה** - מתודולוגיה מוצעות לביצוע כל אחת מסוגי הבקרות בקבוצות הבקרה 1, 2, 3, 4 בדגש מיוחד על שיטת הבדיקה של "בקרה לאורך מסלול", כמות הבקרים בכל נסיעה, התייחסות להבדלי בין הקרונות השונים באותה נסיעת רכבת (ביחס לצפיפות, ניקיון

הקרונות, מידע וכיו"ב), ושיטת שיקלול ציון הבקרה של נסיעה נבדקת ביחס לכל הקרונות (יש להכין מסמך נפרד לכל אחת מקבוצות הבקרה).

26.2.3 הדרכת וניהול הבקרים -

26.2.3.1 מתודולוגיה מוצעת לארגון פעילות הבקרים, אופן ביצוע העבודה ולאופן ביצוע מעקב ובקרה על פעילות הבקרים בשטח ועל הנתונים שיתקבלו מעבודתם (ביחס לכל קבוצות הבקרה, כולל בקרה מיוחדת), ותדירות בקרה זו, כל זאת למטרת בקרת איכות הבקרות המבוצעות; אופן העבודה והנחיית הבקרים בהתאם לתנאי המכרז והנחיות הממונה;

26.2.3.2 תיאור הליך הגיוס, הקליטה וההכשרה של הבקרים לרבות מספר הבקרים, מספר העובדים שיעסקו בקליטת הנתונים ועיבודם, מתכונת ההדרכות המוצעת, מועדן ומשכן ופרוט האמצעים הטכנולוגיים המוצעים אשר ישמשו את הבקרים ואת יתר העובדים במהלך ביצוע העבודה;

26.2.4 **טכנולוגיות** - פרוט של תוכנות המחשוב העומדות לרשותו ואשר ישמשו אותו לצורך ביצוע הבקרה, עיבוד הנתונים ועריכת הדוחות, אחזקת בסיסי המידע וההתארגנות לביצוע שינויים נדרשים בבסיסי הנתונים ובדוחות.

27. אופן הגשת הצעה

27.1 כל הצעה תוגש בשפה העברית בחמישה (5) עותקים חתומים. עותק אחד ישמש כמקור וארבעה (4) עותקים נאמנים למקור. על עותק המקור – ירשם: "**עותק מקור**". הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים וכל עמוד בהצעה ימוספר.

27.2 בנוסף ולמען הנוחות, יוגשו שני עותקים של הצעה כולל הנספחים, במדיה מגנטית בפורמט: MS EXCEL ו/או MS WORD. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא עותק המקור וכי בכל מקרה של סתירה בין העותק המקור לעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק המקור.

27.3 בנוסף לאמור לעיל יגיש המציע עותק אחד נוסף של הצעה, בה יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים, **בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל פריטי המידע, בהם רואה המציע "מידע סודי"**. עותק זה יסומן במילים "**סודיות מסחרית**" (ראה סעיף 31 זכות עיון). ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. **נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחלופין הגיש עותק מושחר ללא שצורף אליו מכתב ההנמקה כאמור, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.**

27.4 על המציע לשים את הצעה בתוך מעטפה חתומה וכפולה. אל המעטפה יוכנסו כל המסמכים לרבות ערבות הצעה (כולל כתב הערבות המקורי), הצעת המחיר (**במעטפה נפרדת**) וכן כל מסמכי המכרז, כשהם כולם חתומים על ידי מרשי החתימה במציע. על גב המעטפה החיצונית יציין המציע את מס' המכרז ואת שמו של המכרז ("**מכרז מספר 10/13 מתן שירותי בקרה על איכות השירות של רכבת ישראל**") ללא ציון זהות המציע.

27.5 את ההצעות על המציעים להפקיד בתיבת המכרזים של משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, ירושלים, בניין גינרי A, קומה 0 (בכניסה לספריה), עד ליום **24.11.2013 בשעה 12.00**. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים הינה באחריות המציעים בלבד. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד הנקוב לעיל לא תידון.

- 27.6. **המציע לא ימחק או לא יתקן או לא ישנה את המכרז ו/או סעיף מסעיפיו ו/או נספח מנספחיו.** המשרד רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שיעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.
- 27.7. כל מסמכי המכרז הם רכוש המשרד והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.
- 27.8. כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, ללא קשר לתוצאות המכרז. עצם ההשתתפות במכרז, כמוה כהצהרת המציע כי ידוע לו שכל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות התשלומים בעד רכישת מסמכי המכרז, הינן על חשבונו, וכי לא תהיה לו כל דרישה או טענה להחזר כספים או לכל פיצוי אחר מהמשרד בגין הוצאותיו כאמור.
- 27.9. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרה של ביטול המכרז, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול על-ידי המשרד מסיבות הקשורות למשרד בלבד ו/או במקרה של תיקון מסמכי המכרז ו/או במקרה של פסילת מציעים או הצעות מכל סיבה שהיא, לא יהיו המציעים זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו או לתשלום מכל סוג שהוא הקשור בביטול, בתיקון או בפסילה האמורים.
- 27.10. מובהר בזאת למציע כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת ע"י שתי חברות, תאגידים או ע"י חברת אם וחברת בת, או ע"י חברות אחות. המציע יהיה ישות משפטית אחת בלבד.
- 27.11. הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

28. שאלות הבהרה

- 28.1. מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם מוזמן לפנות בכתב אל הגב' נועה צור, באמצעות כתובת המייל tzurn@mot.gov.il עד ליום **20.10.2013 בשעה 12.00**. הפנייה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע, מספרי הטלפון והפקס שלו וכן כתובת הדואר האלקטרוני. לא תעננה פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור. באחריות המציע לוודא קבלת השאלות בטלפון מס' 02-6663351.
- 28.2. **מציע אשר לא ימציא את פרטיו עד למועד הנקוב לעיל, ייחשב כמי שוויתר על זכותו לקבלת תשובות המשרד לשאלות הבהרה.**
- 28.3. שאלות הבהרה יועברו במתכונת הבאה בלבד:

מספר סידורי	פרק	מספר סעיף	פירוט השאלה

- 28.4. כל תשובה או הבהרה תישלח בכתב לפונה באמצעות פקס או באמצעות הדואר האלקטרוני, על פי הרשום במסמכי הפניה, וכן לכל משתתפי כנס המציעים ולרכשי מסמכי המכרז מבלי לפרסם את זהות הפונה. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד ויהו חלק ממסמכי המכרז. תשובות אלו הינן חלק ממסמכי המכרז והן מחייבות את המציעים.
- 28.5. אין המשרד מתחייב לענות לכל שאלה.
- 28.6. לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

פרק ה': טיפול המשרד

29. קבלת מסמכי המכרז

- 29.1. רשאי להגיש הצעה למכרז רק מציע אשר שילם את דמי ההשתתפות במכרז בסך של 1,000 ₪. סכום זה לא יוחזר למציע בכל מקרה. המציע ישלם את דמי ההשתתפות בבנק הדואר (סניף 09-001) לחשבון משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מספר 246185. על הקבלה/ שובר התשלום ייכתב: "מכרז מספר 10/13 למתן שירותי בקרה על איכות השירות ברכבת ישראל". התשלום ישולם לא יאוחר מהיום האחרון למועד הגשת ההצעות, והקבלה/ שובר התשלום יצורף להצעה עד לאותו המועד.
- 29.2. מסמכי המכרז המלאים מופיעים באתרי האינטרנט הבאים: www.pirsum.gov.il, MR.GOV.IL (אתר מנהל הרכש הממשלתי), וניתן לעיין בהם דרך אתרי האינטרנט הנ"ל ללא תשלום.
- 29.3. **מובהר בזאת כי תשלום דמי ההשתתפות במכרז הינו בבחינת תנאי סף להגשת הצעה למכרז.**

30. כנס מציעים - חובה

- 30.1. כנס מציעים חובה יתקיים ביום **16.10.2013** בשעה **10:00** בחדר ישיבות ליבנה שבמשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, רחוב בנק ישראל 5, בניין ג'נרי (A), קומת כניסה, ירושלים.
- 30.2. השתתפות בכנס המציעים **הינה חובה** ומהווה תנאי סף להשתתפות במכרז.

31. זכות עיון

- 31.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות הזכות, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת חברי ועדת המכרזים, סוד מקצועי או מסחרי.
- 31.2. מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים יצורפו להצעה עצמה. **שימת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 27.3 לעיל, לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.**
- 31.3. ועדת המכרזים הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני ועדת המכרזים, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת הועדה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

פרק ו': היבטים משפטיים ואחריות

32. איסור תיאום הצעות

- 32.1. המציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, המציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה כמציע או כקבלן משנה בהצעה של מציע אחר, וכן לא יהיה שותף במישרין או בעקיפין בהצעה של משתתף אחר במכרז זה.
- 32.2. בעל עניין במציע או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו לא יגיש, בעצמו, הצעה למכרז זה ולא יהיה שותף או קבלן משנה בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד כאמור.
- 32.3. נושא משרה במציע, בבעל עניין בו או בכל גוף שהמציע בעל עניין בו לא יגיש הצעה למכרז בין בעצמו ובין כשותף בהצעה אחרת. כמו-כן, בעל משרה כאמור לא יציע עצמו לתפקיד כלשהו, לרבות ספק משנה בכל הצעה אחרת.
- 32.4. המציע, בעל עניין בו, וכל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעות של המציע עם הצעת מציע אחר כל שהוא. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעות לרבות:

- 32.4.1. כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.
- 32.4.2. קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או לגוף כל שהוא, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר.
- 32.5. שוכנעה הוועדה כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות ויהא באפשרותה לחלט ערבות המכרז כולה או חלקה.
- 32.6. העבודה נשוא מכרז זה תבוצע ע"י המציע בלבד. המציע לא יורשה לבצע את העבודה או כל חלק ממנה באמצעות קבלני משנה.

33. בעלות במידע וסודיות

- 33.1. כל המידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת מכרז זה לביצוע העבודה, לרבות הנתונים, המסמכים, דפי המלל ותוצרי עבודתו (להלן: "המידע") יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והזוכה מתחייב לשמור את המידע בסודיות גמורה ומוחלטת ולא להעבירו לכל גורם, או לעשות בו כל שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע העבודה כאמור במכרז זה. התחייבות זו תחול גם לאחר סיום ההתקשרות עם הזוכה, מכל סיבה שהיא.
- 33.2. המציע הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 33.3. המציע הזוכה מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה וכל מידע שיגיעו לידי עקב ביצוע העבודה נשוא מכרז זה ויחתום על כתב שמירת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"א** לתנאי המכרז.
- 33.4. המציע הזוכה מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, וכל המועסקים על ידו לצורך ביצוע העבודה נשוא המכרז, ומתחייב להחתים את עובדיו וכל המועסקים על ידו בביצוע העבודה נשוא המכרז, על טופס הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"א** לתנאי המכרז.
- 33.5. במועד סיום ההתקשרות לביצוע העבודה על פי מכרז זה או בהפסקתה, מתחייב הזוכה להעביר ללא כל תמורה נוספת למשרד או לגוף אחר שייבחר על ידו לביצוע העבודה, את כל החומר והמידע המצטבר מעבודה זו, זאת על פי דרישת המשרד, בטווח זמן שייקבע על ידי המשרד ותוך הבטחת רציפות הפעילות.
- 33.6. החומר שיועבר ע"י החברה כאמור לעיל יכלול בין היתר: מסמכים, מידע וידע מצטבר מעבודה זו ע"ג נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת. הזוכה לא ישאיר ברשותו חומר כל שהוא בין שנמסר לו ישירות או בעקיפין.

34. אבטחת מידע

- 34.1. הזוכה יהיה אחראי כלפי משרד התחבורה לכל מידע שייאסף על ידו וכן לכל מידע שיועבר אליו או דרכו.
- 34.2. הזוכה ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא מכרז זה.
- 34.3. הזוכה ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

35. ניגוד עניינים

- 35.1. המציע מצהיר כי אינו נמצא או שאין חשש שהוא נמצא או מי מעובדיו/ הצוות המוצע במצב של ניגוד עניינים בין העבודה נשוא מכרז זה, לבין עבודות אחרות שהוא או הם מבצעים ו/או התחייבויות שלו ו/או של מי מהם, והוא/ הם מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו/ם לפי מכרז זה ובין עבודות אחרות שיבצעו. עוד מתחייב המציע לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה עם גורם אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 35.2. המציע מצהיר בזאת כי הוא ו/או מי מהמועסקים על-ידו ו/או מי מטעמו, אינו נותן כל יעוץ/ שירות המבוקרות במסגרת מכרז זה, ו/או אינו מבצע כל עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, המבוקרת במסגרת מכרז זה, עבור או מטעם רכבת ישראל לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם.
- 35.3. המציע מצהיר בזאת כי הוא ו/או כל בעל עניין ו/או כל נושא משרה מטעמו, אינו נושא משרה ו/או בעל עניין ו/או שליטה בכל גוף הנותן יעוץ/ שירות המבוקרות במסגרת מכרז זה, ו/או המבצע עבודה בין במישרין ובין בעקיפין, המבוקרת במסגרת מכרז זה, עבור או מטעם רכבת ישראל לרבות באמצעות חברות בת ו/או אם.
- 35.4. תצהיר המצ"ב **כנספח י"ז** בדבר התחייבות המציע להימנע מניגוד עניינים ייחתם על ידי מורשי זכויות החתימה במציע ויצורף על ידו כחלק בלתי נפרד מהצעתו.
- 35.5. לצורך בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים, יצרף המציע להצעתו רשימה מעודכנת המכילה את רשימת השירותים ו/או העבודות המבוצעות על ידו תוך פירוט ביחס לכל אדם או גוף עבורם מבוצעים עבודה או שירות בתחום השירותים של רכבת ישראל (להלן: **"רשימת הלקוחות"**). כן יצרף פירוט כל החברות אשר בשליטה ו/או שותפות של אחד או יותר מבעלי המניות.
- 35.6. הרשימות תיבדקנה על ידי וועדת המכרזים, וקביעתה לעניין העדר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה תנאי לחתימת חוזה ההתקשרות, במידה והמציע יזכה במכרז. **החלטת וועדת המכרזים בעניין תהא סופית ומחייבת את הזוכה.**
- 35.7. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתו, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בפועל, ו/או שהמציע או מי מהצוות שהוצע על ידו לא הצהיר על כך כאמור בסעיף זה.
- 35.8. המציע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מייד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.
- 35.9. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של המשרד עם החברה הזוכה.
- 35.10. **הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 250,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.**

36. ביטוחים

הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה ולהציגם למשרד התחבורה כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין בסעיף 13 לחוזה ההתקשרות המצ"ב **כנספח א'** למפרט מכרז זה ובהתאם ל**נספח ט"ז**.

37. העברת ומתן זכויות

לזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר להסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.

38. אחריות ושיפוי

הזוכה יישא באחריות מלאה ובלעדית כלפי המשרד לכל נזק לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו במישרין או בעקיפין למשרד, לזוכה, לעובדיו ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות והמשרד יהיה פטור מאחריות לכל נזק כאמור. הזוכה יפצה את המשרד בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור לעיל וישפה את המשרד בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

39. תניית שיפוט בלעדי

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.

פרק ז': נספחים

40. להלן רשימת הנספחים המצורפים למכרז:

- 40.1. **נספח א'**: הסכם התקשרות.
- 40.2. **נספח ב'**: הצעת המחיר.
- 40.3. **נספח ג'**: טופס פרטי המציע.
- 40.4. **נספח ד'**: נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז.
- 40.5. **נספח ה'**: נוסח ערבות בנקאית לביצוע חוזה.
- 40.6. **נספח ו'**: פרטי הצוות המוצע.
- 40.7. **נספח ז'**: ניסיון הגוף המציע.
- 40.8. **נספח ח'**: ניסיון מנהל הפרויקט.
- 40.9. **נספח ט'**: ניסיון חברי הצוות האחרים המוצעים.
- 40.10. **נספח י'**: תצהיר לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו 1976.
- 40.11. **נספח י"א**: התחייבות לשמירה על סודיות - המציע.
- 40.12. **נספח י"א1**: התחייבות לשמירה על סודיות – עובד הזוכה המועסק במתן השירותים.
- 40.13. **נספח י"ב**: אישור עו"ד להתאגדות ומורשי חתימה.

- 40.14. **נספח י"ג**: אישור רו"ח בדבר העדר רישום "עסק חי".
- 40.15. **נספח י"ד**: תצהיר בדבר היעדר רישום פלילי.
- 40.16. **נספח ט"ו**: עידוד נשים בעסקים.
- 40.17. **נספח ט"ז**: אישור עריכת ביטוחים.
- 40.18. **נספח י"ז**: תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים.
- 40.19. **נספח י"ח**: התחייבות לעניין החזקת משרד פעיל.
- 40.20. **נספח י"ט**: התחייבות לעניין כוח האדם.
- 40.21. **נספח כ'**: מחזור כספי של המציע בתחום הרלוונטי בשנים 2010-2012.
- 40.22. **נספח כ"א**: תחנות וקווי רכבת ישראל – נתונים.
- 40.23. **נספח כ"ב**: פירוט הדוחות הנדרשים.
- 40.24. **נספח כ"ג**: קבוצות הבקרה על איכות השירות והיקף הבקרה.

דוגמת חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת _____

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה") מצד אחד;

לבין

מרח' _____

טל': _____ פקס: _____

(להלן: "המבצע") מצד שני;

והואיל: והממשלה מעוניינת בקבלת שירותים למתן שירותי בקרה תפעולית על פעילות מפעילי תחבורה ציבורית בענף האוטובוסים כמפורט בחוזה זה על נספחיו;

והואיל: והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מספר 10/13;

והואיל: והצעת המבצע זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת המכרזים מיום _____;

והואיל: והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה;

והואיל: והממשלה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. הגדרות

בחווה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם **בנספח א'** לחווה זה.

" **השירותים** " או " **העבודה** " – מכלול העבודות והשירותים המפורטים בסעיף 7 למכרז.

3. מהות ההתקשרות

- 3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחווה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחווה זה על נספחיו.
- 3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חווה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חווה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימלי, נשוא חווה זה.
- 3.3. אין באמור בחווה זה כדי להקנות למבצע בלעדיות במתן השירותים.

4. מסמכי ההתקשרות

- 4.1. לחווה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

נספח א' (בחווה זה: "המכרז")	מסמכי המכרז
נספח ב'	מסמך תשובות לשאלות הבהרה
נספח ג'	הצעת המבצע

- 4.2. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חווה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות נספח א' ונספח ב' יחדיו על חווה זה ואלו כולם על הוראות נספח ג'.
5. הממשלה תבצע חווה זה באמצעות מנהל מסילת הברזל הארצית או עובד אחר שיוסמך על-ידו לצורך כך (להלן: "הממונה").

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. תוקפו של חווה זה למשך שנתיים מיום חתימתו (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 6.2. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות מידי שנה בשנה נוספת ובסה"כ לתקופה שלא תעלה על שלוש שנים נוספות. סך כל תקופת ההתקשרות (כולל תקופת הארכה) לא תעלה על 5 שנים בסך הכול.
- 6.3. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי מנכ"ל וחשב משרד התחבורה, ותועבר למבצע 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 6.4. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור מראש של ועדת המכרזים במשרד התחבורה.
- 6.5. תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

6.6 הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תתבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 60 יום מראש. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי הענין.

7. התחייבויות המבצע

המבצע מתחייב:

- 7.1 להתחיל במתן השירותים בתוך 30 יום מיום חתימת החוזה.
 - 7.2 לבצע את כל המטלות, כמפורט במפרט המכרז, בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב על ידי הממונה וחשב המשרד.
 - 7.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 להלן, להעמיד לביצוע העבודה צוות באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי הוראות המכרז. המבצע מתחייב, כי אם יוחלף עובד מטעם כלשהו, תשמר רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.
 - 7.4 להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים במספר הדרוש להתקדמות ביצוע העבודה בהתאם להוראות חוזה זה.
 - 7.5 לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.
 - 7.6 להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.
 - 7.7 להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
 - 7.8 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
 - 7.9 למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.
8. המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את הפרויקט בעזרת צוות העבודה שהוצע בהצעתו למכרז בנספח ו' (להלן: "צוות העבודה") ובאמצעות אחרים נוספים, ככל שיידרש, ובהתאם לתנאי המכרז; כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלאה של הממשלה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.
9. המבצע יהיה רשאי להפחית ו/או להוסיף ו/או להחליף את צוות העבודה - כולו או חלקו רק בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה.

10. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לסיים את עבודתו של חבר בצוות העבודה. המבצע יפסיק את עבודתו של חבר הצוות בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר אושר על-ידי הממונה.

11. העסקת עובדים

11.1 המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.

11.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.
- חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.
- צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

11.3 מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.

12. תקופת חסימה

המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

13. ביטוחים

הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ולהציגם למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

13.1. ביטוח חבות המעבידים

13.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

13.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

13.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

13.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ומועסקי הספק.

13.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

13.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

13.2.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך – 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

13.2.3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

13.2.4. בקרים מנהלי צוותים ואנשי מקצוע אחרים שאינם מבוטחים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.

13.2.5. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

13.2.6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

13.3. ביטוח אחריות מקצועית

13.3.1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.

13.3.2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו אשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להקמה ולהפעלה של מערך בקרה על איכות השירות של רכבת ישראל כולל רמת השירות לנוסע עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

13.3.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.

13.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- מרמה ואי יושר של עובדים ;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים ;
- אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה.

13.3.5. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

13.4. כללי

13.4.1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

13.4.1.1. לשם המבוטח תתווסף מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בכפוף להרחבי השיפוי כפורט לעיל.

13.4.1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

13.4.1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל, - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

13.4.1.4. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

13.4.1.5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.

13.4.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

13.4.2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור ביטוחי בחתימתו של המבטח על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, בהתאם לנספח עריכת ביטוחים המצורף יומצאו על ידי הספק משרד התחבורה והבטיחות בדרכים עד למועד חתימת ההסכם.

13.4.3. הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל- משרד התחבורה והבטיחות בדרכים. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור עריכת ביטוחים בהתאם לנספח עריכת ביטוחים המצורף חתום על ידי המבטח על חידושן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

13.4.4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כווייתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

14. אחריות המבצע

- 14.1 המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.
- 14.2 המבצע יפצה את הממשלה על כל נזק, שייגרם לממשלה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.
- 14.3 למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק -בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.
- 14.4 אם הממשלה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לממשלה מאת המבצע על פי חוזה זה.

15. חובת סודיות

- 15.1 המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפניו או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה.
- תשובת הממשלה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.
- 15.2 כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (הכל-להלן: "**המידע**"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.
- 15.3 עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 15.1 לעיל.
- 15.4 המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- 15.5 המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספח 1א'** למסמכי המכרז.

15.6 עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת.
יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

16. אבטחת מידע

- 16.1 המבצע יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.
- 16.2 המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.
- 16.3 המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

17. ניגוד עניינים

- 17.1 המבצע, לרבות מי מטעמו המועסקים במתן השירותים לפי חוזה זה (ובכלל זה גם קבלני משנה מטעמו), מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.
- 17.2 המבצע מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 17.3 המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור הממשלה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.
- 17.4 ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.
- 17.5 המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
- 17.6 הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע **בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה בסך 250,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.**

18. זכויות קניין

18.1 מוסכם בזה כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 23 להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכויות בדו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכושה הבלעדי של הממשלה, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין.

18.2 הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.

18.3 על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכבון בעבודות.

19. ביטול ההסכם

על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 60 יום מראש. במקרה זה תשלם הממשלה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות כאמור בסעיף 6.5 לעיל תוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם המבצע. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

20. מהות הקשר בין הצדדים

20.1 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידיה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.

20.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "התמורה המופחתת").

20.3 במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.

20.4 למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.

20.5 הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.

20.6 היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.

21. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

22. לוח זמנים ופיצויים מוסכמים

22.1 המבצע יבצע את כל העבודות בהתאם ללוחות הזמנים שבמפרט המכרז לרבות אלו שבנספח כ"ב למכרז.

22.2 מובהר ומודגש בזאת, כי עמידת המבצע בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף 22.1 לעיל לקיום התחייבויותיו לפי חוזה זה, מהווה תנאי יסודי ועיקרי עליו מושתתת ההתקשרות בין הצדדים. המבצע מצהיר כי ידוע לו, שלעמידה בלוחות הזמנים משמעות קריטית לאפשרות המשרד ליישם את המלצות העבודה, וכי הוא נדרש לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקיים את התחייבותו זו, ולרבות, כפי שיידרש: הוספת אנשי צוות, החלפת אנשי צוות וכיוצ"ב.

22.3 אי עמידת המבצע בלוחות הזמנים כאמור, תהווה עילה לביטול הסכם זה, לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד, ככל שעמדת הממונה תהיה, כי האחריות לאי עמידת המבצע בלוחות הזמנים, נובעת מליקויים שבאחריות המבצע.

22.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 22.3 לעיל, ובהתחשב בחשיבות העמידה בלוחות הזמנים, ככל שהמבצע לא יעמוד בלוחות הזמנים, ועל פי החלטת הממונה, לפי שיקול דעתו המוחלט בנסיבות העניין, ישלם הזוכה למשרד כפיצויים מוסכמים קבועים מראש סך של 2,000 ₪ בגין כל שבוע איחור בהגשת דוח כלשהו מהדוחות המפורטים שבנספח כ"ב למפרט המכרז. הפיצויים המוסכמים כאמור בסעיף זה, יקוזזו על ידי המשרד מהתשלום לזוכה, שמועד פירעונו לאחר מועד החלטת הממונה.

22.5 הוראת סעיף 22.3 לא תחול במידה והזוכה לא עמד בלוחות הזמנים כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970.

23. התמורה ותנאי התשלום

23.1 הממשלה תשלם למבצע עבור ביצוע כל העבודות ויתר התחייבויותיו על-פי חוזה זה את תמורת העבודה, בסך _____ ₪ לא כולל מע"מ, בהתאם למפורט בסעיף 16 למפרט המכרז.

23.2 לכל התשלומים יתווסף מע"מ כחוק.

23.3 התמורה תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"). בתום 18 החודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע למדד הבסיס.

23.4 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות, תעשה ההתאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יעשה בין המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הידוע בחלוף 6 חודשים. לדוגמא: במידה ובחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות עלה המדד על 4%, אזי תתבצע ההצמדה הראשונה בחודש ה-14 ומידי כל 6 חודשים לאחר מכן.

23.5 ההצמדה תהא על יתרת התמורה שטרם שולמה בלבד.

23.6 מודגש בזאת, כי ככל שיחליט המשרד להאריך את תקופת ההתקשרות, עקב עיכוב בהשלמת השירותים, אשר מקורו באי עמידה של המבצע בהתחייבויותיו לפי מפרט המכרז, ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 22 לעיל, המבצע לא יהיה זכאי להצמדה כלשהי של תמורת השירותים, במשך תקופת הארכת ההתקשרות.

23.7 התשלומים המגיעים למבצע ישולמו לו כנגד מסירת חשבון מפורט אשר יאושר על-ידי הממונה.

23.8 התשלומים ישולמו למבצע עד 45 יום מיום הגעת חשבון מפורט וחשבונית לממונה ובהתאם לאישורו.

23.9 התשלומים המגיעים למבצע על פי סעיף זה, יהיו לסילוק כל המגיע למבצע עבור העבודה ועבור כל זכות או תביעה הקשורות בה, לרבות כל ההוצאות הקשורות באספקת השירותים נשוא הסכם זה.

24. קיזוז ועיכבון

מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לממשלה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהממשלה.

25. ערבות ביצוע

25.1 להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח, צמודה למדד המחירים לצרכן בסך 400,000 ₪ שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: "הערבות").

25.2 במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.

25.3 הממשלה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:

25.3.1 המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.

25.3.2 המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.

25.3.3 המבצע ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 12 לעיל.

25.3.4 בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת לממשלה או למי מטעמה.

25.3.5 תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.

25.4 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.

25.5 חילטה הממשלה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 25.3 לעיל, מתחייב המבצע להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 25.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

שיפוי .26

חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

27. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

28. הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוקה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.

29. ויתרה הממשלה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.

30. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

31. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

32. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן :

הממשלה: משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי א', ירושלים.

המבצע: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המבצע	הממשלה
_____ חתימת מורשה/י החתימה	_____ המנהל הכללי, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
_____ תאריך החתימה	_____ תאריך החתימה
_____ חותמת המבצע	_____ חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
	_____ תאריך החתימה

הצעת מחיר

להלן הצעת המחיר למכרז מספר 10/13 "למתן שירותי בקרה על איכות השירות של רכבת ישראל"

1. הצעת המחיר תתייחס למחיר הנדרש לביצוע הבקרה במשך שנה קלנדרית אחת.
2. כל המחירים ינקבו בש"ח ויכללו מע"מ.
3. המחירים יכללו את כל הוצאות המציע לרבות כל ההוצאות הכרוכות בביצוע העבודה ובין היתר: שכר העובדים והוצאות המעסיק בגינם, טלפונים סלולריים, הוצאות אישיות, חניה, רכישת כרטיסי נסיעה (לצורך ביצוע הבקרה ברכבת), הפקת הדוחות, עריכתם והגשתם, מכשירי GPS, מכשירי טאבלט, מצלמות, רכישת ציוד מיחשוב ותוכנה במידה וידרשו ותחזוקתם, פיתוח בסיסי הנתונים, העמדת 2 כלי רכב לצורך ביצוע הבקרה, ביצוע השתלמויות והדרכות לעובדים מטעם המציע, הוצאות שכירת משרדים, ביטוח וכל הוצאה נלווית אחרת או נוספת לצורך ביצוע תכולת העבודה, ולמציע לא תשולם כל תמורה נוספת או אחרת.
4. המחירים יהיו צמודים למדד בהתאם להוראות החשב הכללי כאמור בסעיף 16.3 למפרט המכרז לעיל.
5. התמורה המשולמת בגין עבודות הבקרה הינה קבועה ולא תשתנה בעקבות שינוי במספר הנסיעות השבועיות המתוכננות לביצוע.
6. סה"כ הצעת המחיר עבור ביצוע בקרה על רכבת ישראל בשנה אחת, לא תעלה על **3.5 מיליון ₪** כולל מע"מ. הגשת הצעת מחיר גבוהה ממחיר של 3.5 מיליון ₪ תביא לפסילת ההצעה כולה.
7. על המציע למלא את הצעת המחיר במלואה. במקרה שלא יוצג מחיר בסעיף כלשהו בטופס, תיפסל ההצעה.
8. חישבו סך הצעת המחיר הכוללת:
 - 8.1. על המציע לחשב את המחיר לכל קבוצת בקרה, כמכפלת ה"מחיר המוצע ליחידה" ב"כמות מוערכת בשנה- אומדן" ולמלאו בשורת "סה"כ הצעת מחיר לקבוצת הבקרה לשנה" המתאימה.
 - 8.2. לאחר מכן על המציע לסכום את כל הסכומים המופיעים בשורת "סה"כ הצעת מחיר לקבוצת הבקרה לשנה" בכל קבוצות הבקרה, ולרשום את הסכום הכולל והסופי המוצע על ידו לביצוע כל עבודת הבקרה בשלמותה בכל חמש קבוצות הבקרה.
9. יוער, כי במקרה של אי התאמה כלשהי בחישוב, יובא בחשבון המחיר שהוצע ליחידה, ובהתאם תתוקן הצעת המחיר על ידי המשרד.
10. הצעת מחיר עבור ביצוע בקרה ברכבת ישראל תעשה בהתאם לקבוצות הבקרה ולכמויות הבקרה המצויינות להלן ובקבוצות הבקרה במכרז זה בנספח כ"ג ובהתאם למספר נסיעות הרכבת בתוספת 10% על היקף הפעילות המפורסם לציבור בלינק מיום 03.08.2013

<http://www.rail.co.il/HE/DrivePlan/Pages/LozDownload.aspx>

קבוצת בקרה 1 – ניתוח ועיבוד דוחות תפעוליים				
מוצע מחיר מוצע ליחידה בש"ח כולל מע"מ	יחידת מידה	כמות מוערכת לשנה - אומדן	כמות מוערכת חודשית - אומדן	
	דו"ח אחד	12	1	א. דו"ח ביצוע נסיעות
	דו"ח אחד	12	1	ב. דו"ח דיוק ואיחורים
	דו"ח אחד	12	1	ג. דו"ח דילוג על תחנות
	דו"ח אחד	12	1	ד. דו"ח ביטול נסיעות
	דו"ח אחד	12	1	ה. דו"ח צפיפות בנסיעות
	דו"ח אחד	12	1	ו. דו"ח הצלבה והשוואת נסיעות בקרה מול דיווחי רכבת
סה"כ הצעת מחיר לקבוצת הבקרה 1 לשנה _____ כולל מע"מ.				

קבוצת בקרה 2 - בקרה בתחנות			
מוצע מחיר מוצע ליחידה בש"ח כולל מע"מ	יחידת מידה	כמות מוערכת לשנה - אומדן	כמות מוערכת חודשית - אומדן
	בקרה אחת	2832	236
סה"כ הצעת מחיר לקבוצת הבקרה 2 לשנה _____ כולל מע"מ.			

קבוצת בקרה 3 - On board			
מוצע מחיר מוצע ליחידה בש"ח כולל מע"מ	יחידת מידה	כמות מוערכת לשנה - אומדן	כמות מוערכת חודשית - אומדן
	בקרה אחת	6000	500
סה"כ הצעת מחיר לקבוצת הבקרה 3 לשנה _____ כולל מע"מ.			

קבוצת בקרה 4 – שירות ותשתיות			
מוצע מחיר ליחידה בש"ח כולל מע"מ	יחידת מידה	כמות מוערכת לשנה - אומדן	כמות מוערכת חודשית - אומדן
	בקרה אחת	48	4
	בקרה אחת	108	9
	בקרה אחת	96	8
	בקרה אחת	48	4
סה"כ הצעת מחיר לקבוצת הבקרה 1 לשנה _____ כולל מע"מ.			

קבוצת בקרה 5 - בקרות מיוחדות		
מוצע מחיר ליחידה בש"ח כולל מע"מ	יחידת מידה	כמות מוערכת לשנה - אומדן
	שעת בקרה	150 שעות בקרה
סה"כ הצעת מחיר לקבוצת הבקרה 5 לשנה _____ כולל מע"מ.		

11. הצעת מחיר עבור שינוי היקף הבקרה על רכבת ישראל

במידה ויוחלט על גידול בהיקף הבקרות שנעשות על רכבת ישראל, בשיעור שלמעלה מ- 10% מיום הגשת ההצעה, ישולם למציע בהתאם להצעתו דלעיל, עליה תינתן **ההנחה באחוזים** כפי שינקוב המציע בטבלה מטה עבור גידול בתוספת הבקרות.

גובה ההנחה (באחוזים) לתוספת הבקרות הוא אחיד לכל קבוצות הבקרה והוא ייושם רק לקבוצת בקרה או לקבוצות בקרה בהן יהיה גידול במספר הבקרות. בקבוצות בקרה בהן לא יהיה גידול בבקרות, המחיר הקובע הוא המחיר בהצעת המחיר של המציע בטבלאות מעלה.

	שיעור הנחה באחוזים על גידול כמות הבקרות
--	---

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחורתמת המציע

נספח ג' למכרז

טופס פרטי המציע

פרטים על הגוף המציע ואיש הקשר למכרז

	שם המציע	1
	מספר מזהה (מס' חברה / שותפות וכדומה)	2
	סוג התארגנות (חברה, שותפות)	3
	תאריך התארגנות	4
	שמות בעלים / שותפים	5
	שמות מורשי החתימה	6
	שם המנהל הכללי	7
	מען המציע (כולל מיקוד)	8
	מספרי טלפון במשרד	9
	מספר פקס	10
	כתובת דוא"ל	11
	שם איש הקשר למכרז	12
	טלפון נייד	13
	כתובת דוא"ל	14

חתימת המציע

תאריך

נספח ד' למכרז

נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז

(ערבות המכרז)

תאריך: _____
שם המוסד הבנקאי/חברת הביטוח: _____
טלפון: _____
פקס: _____

לכבוד
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: ערבות מספר

לבקשת: _____ (להלן: "החייב") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **175,000 ₪ (מאה שבעים וחמש אלף) ₪** אשר תדרשו מאת החייב בקשר עם מכרז פומבי מס' 10/13 "למתן שירותי בקרה תפעולית על איכות השירות של רכבת ישראל".

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף ממועד הוצאתה ועד ליום **24.03.2014**.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק / חברת הביטוח

הכתובת סניף הבנק / חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה

שם מלא

תאריך

ד ו ג א

נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה

לכבוד
מדינת ישראל
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. על פי בקשת (שם הזוכה) (להלן - המבקש), אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום, לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של **350,000 ₪ (שלוש מאות וחמישים אלף) ₪** (להלן - סכום קרן), צמוד למדד לפי האמור בסעיף 16 למפרט המכרז, בקשר לעבודה לפי מכרז מס' 10/13 "למתן שירותי **בקרה תפעולית על איכות השירות של רכבת ישראל**".
2. סכום הקרן ישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן המתפרסם מפעם בפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בשיעור עליית המדד מהמדד שהתפרסם ביום _____ ועד למדד שפורסם בסמוך לפני מועד התשלום לפי כתב ערבות זה (להלן יקרא סכום הקרן והפרשי ההצמדה - סכום הערבות).
3. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום הנקוב בדרישה עד לגובה סכום הערבות, תוך עשרה ימים מיום קבלת דרישתכם.
4. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה הינה בלתי מותנית, ובכלל זה, אין אתם חייבים לפרט, לבסס ולהוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המבקש.
5. ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום: _____ המבקש יישא בכל הוצאה הכרוכה במימוש או בהארכת ערבות זו.
6. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו _____.
7. ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה

פרטי הצוות המוצע

מספר טלפון נייד	ת.ז.	שם	תפקיד בפרויקט
			מנהל פרויקט
			אחראי עיבוד נתונים
			מנהל צוות בקרים
			אחראי הטמעת בקרה

נסיון הגוף המציע

(בהתאם לסעיף 5.1 למסמכי המכרז)

ניתן להוסיף שורות לטבלה בהתאם לכמות הפרויקטים שביצע המציע.

שם המציע: _____ ח.פ. _____

א. הרשימה תכלול עבודות מדידה ובקרת שטח על איכות השירות המשלבת "לקוח סמוי" מיום 01.01.2006 ועד למועד הגשת ההצעה² (סעיף 5.1.4):

מס"ד	שם הפרויקט	תאריך התחלה	תאריך סיום	שם הגוף המבוקר	מזמין העבודה	פירוט מהות העבודה	איש קשר ממליץ	מספר טלפון	סך היקף הפעילות הכספי שביצע המציע בפרויקט
.1									
.2									
.3									

יש לפרט מהן שלוש השנים בהן עבודת הניהול עלתה על 2 מיליון ₪ (לשנה) כאמור בסעיף 5.1.4.

ב. הרשימה תכלול עבודות בעיבוד וניתוח נתונים מיום 01.01.2006 ועד למועד הגשת ההצעה (סעיף 5.1.5):

מס"ד	שם הפרויקט	תאריך התחלה	תאריך סיום	שם מזמין העבודה	תיאור השירותים שניתנו	איש קשר ממליץ	מספר טלפון
.1							
.2							
.3							

² בכל מקום בנספח זה יש לציין המועדים בחודשים, לדוגמא ינואר 2007, מרץ 2010 וכו'.

ג. הרשימה תכלול עבודות בהן נעשה שימוש בהפעלת מערכות ממוחשבות לניהול מערכת מידע/ בקרה ממוחשבת (סעיף 5.1.6):

מס"ד	שם הפרויקט	תאריך התחלה	תאריך סיום	שם מזמין העבודה	תיאור השירותים שניתנו ובכלל זה אופן השימוש בהפעלת מערכות ממוחשבות/ בקרה ממוחשבת	איש קשר ממליץ	מספר טלפון
1.							
2.							
3.							

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

ניסיון מנהל הפרויקט

(בהתאם לסעיף 5.2.1 למסמכי המכרז)

ניתן להוסיף שורות לטבלה בהתאם לכמות הפרויקטים שביצע המציע.

שם: _____ ת.ז. _____

הרשימה תכלול פרויקטים של מדידה ובקרת שטח על איכות השירות המשלבת "לקוח סמוי" מיום קבלת התואר ועד למועד הגשת ההצעה.

מס"ד	שם הפרויקט ופירוט הפעילות ³	תאריך התחלה ⁴	תאריך סיום	מספר עובדים בצוות הבקרה ⁵	שם הגוף המבוקר	מזמין העבודה (הלקוח)	איש קשר	מספר טלפון	סך היקף הפעילות הכספי שביצע המנהל בפרויקט
1									
2									
3									

יש לפרט מהן שלוש השנים בהן עבודת הניהול עלתה על 2 מיליון ₪ (לשנה) כאמור בסעיף 5.2.1.3.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

³ ככל שישנו ניסון כלשהו בתחום התח"צ, יש לציין זאת.

⁴ בכל מקום בנספח זה יש לציין המועדים בחודשים, לדוגמא ינואר 2007, מרץ 2010 וכו'.

⁵ לעניין זה תשומת לב לסעיף 5.2.1.2 – ייבחן רק מיום 01.01.2010 ועד למועד הגשת ההצעה.

ניסיון חברי הצוות האחרים המוצעים

(בהתאם לתנאי סף 5.2.2-5.2.4 ולניקוד האיכות בסעיף 20)

ניתן להוסיף שורות לטבלה בהתאם למספר הפרויקטים שביצע חבר הצוות המוצע.

שם חבר הצוות: _____ **ת.ז.** _____ **תפקיד:** אחראי עיבוד נתונים/
אחראי הטמעת בקרה (מחק את המיותר).

הרשימה תכלול עבודות על פי הניסיון המתבקש לכל איש צוות:

- לאחראי לעיבוד נתונים – יש לפרט ניסיון בעיבוד נתונים ממוחשב ו/או ניסיון בעבודה כסטטיסטיקאי ממועד קבלת אחד מהתארים הנמנים בסעיף 5.2.2.1 (יש לצרף תעודה).
- לאחראי הטמעת בקרה – יש לפרט ניסיון כנדרש בסעיף 10.4.1⁶ ממועד קבלת אחד מהתארים הנמנים בסעיף 5.2.4.1 (יש לצרף תעודה).

מס"ד	שם הפרויקט ופירוט הפעילות ⁷	תאריך התחלה ⁸	תאריך סיום	מזמין העבודה (הלקוח)	איש קשר	מספר טלפון
1						
2						
3						

הנספח יוגש בנפרד לאחראי עיבוד נתונים ולאחראי הטמעת בקרה.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

⁶ 10.4.1. המציע יעמיד אחראי הטמעת בקרה אשר יבדוק ויעבד את מענה המפעיל לחריגות בדווחי הבקרה, יסייע בהכנת החומר הקשור לאכיפה המנהלית, ישתתף בישיבות הקשורות לביצוע האכיפה המנהלית ויבצע בדיקות אימות בקשר לערעורי המפעיל על ממצאי הבקרה. כמו כן ישמש אחראי הטמעת הבקרה כמבקר איכות וככזה תפקידו הוא לוודא כי הפרטים המוזנים אל מערכת האכיפה עומדים בקריטריונים שנקבעו, ומערך החרגות שוטפות וקבועות.

⁷ ככל שישנו ניסון כלשהו בתחום התח"צ, יש לציין זאת לתפקיד אחראי הטמעת בקרה. לתפקיד אחראי עיבוד נתונים יש לציין גם ניסיון כסטטיסטיקאי לרבות כתיבת דוחות סטטיסטיים, ככל שישנו.

⁸ בכל מקום בנספח זה יש לציין המועדים בחודשים, לדוגמא ינואר 2007, מרץ 2010 וכו'.

שם חבר הצוות: _____ ת.ז. _____ תפקיד: מנהל צוות בקרים.

מנהל צוות בקרים – יש לפרט ניסיון בניהול צוות עובדים המונה 10 עובדים ומעלה (לשם ניקוד כאמור בסעיף 20 למפרט המכרז).

משנת 01.01.2010 ועד למועד הגשת ההצעה, יש לפרט באילו פרויקטים ישנו ניסיון בניהול צוות של לפחות 6 עובדים במהלך שנה רצופה וזאת לצורך התקיימות תנאי סף 5.2.3.2.

מס"ד	שם הפרויקט	פירוט הפעילות	תאריך התחלה ⁹	תאריך סיום	מספר עובדים מנוהלים	איש קשר	מספר טלפון
1							
2							
3							

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

⁹ בכל מקום בנספח זה יש לציין המועדים בחודשים, לדוגמא ינואר 2007, מרץ 2010 וכו'.

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה למכרז מספר 10/13 "למתן שירותי בקרה תפעולית על איכות השירות של רכבת ישראל". אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע למכרז מספר 10/13 "למתן שירותי בקרה תפעולית על איכות השירות של רכבת ישראל".
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

התחייבות לשמירת סודיות - המציע

הואיל ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל מעוניין **בקבלת שירותי בקרה תפעולית על איכות השירות של רכבת ישראל.**

והואיל והזוכה עשוי להיחשף למידע שהוא סודי במהותו, עליו מעוניינת מדינת ישראל להגן ;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות עם המשרד, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

חתימה	תאריך	תעודת זהות	שם ומשפחה
-------	-------	------------	-----------

נספח י"א 1 למכרז

התחייבות לשמירת סודיות – עובד הזוכה המועסק במתן השירותים

הואיל והח"מ מועסק על ידי _____ (להלן: "הזוכה") ו/או מטעם הזוכה, אשר התקשר בהסכם למתן שירותי בקרה תפעולית על איכות השירות של רכבת ישראל למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים; והואיל ובמסגרת מתן השירותים, הח"מ עשוי להיחשף למידע (כהגדרתו להלן), שהוא חסוי במהותו, עליו משרד התחבורה מעוניין להגן; והואיל וכחלק מהתחייבויות הזוכה בהסכם ההתקשרות למתן השירותים, התחייב הזוכה לשמור על סודיות המידע;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, דוח, חומר, תכנית, מסמך, רישום, שרטוט וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא (לרבות נושא ומהות העבודה), בין בכתב ובין בעל-פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לעבודה ו/או במהלכה ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי, בין במישרין ובין בעקיפין במסגרת מתן השירותים למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות של המשרד (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	תעודת זהות	שם ומשפחה

נספח י"ב למכרז

אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: מכרז מספר 10/13

אני _____ מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז הנדון:
עו"ד (שם מלא)

1. שם (כפי שהוא רשום ברשם החברות או רשם השותפויות): _____
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך התארגנות: _____
4. מספר מזהה: _____
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור):

בכבוד רב,

תאריך: _____

_____ שם מלא עו"ד חתימה וחותמת

_____ כתובת _____ טלפון

תאריך: _____

לכבוד
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
א.ג.נ.,

**הנדון: מכרז למתן שירותי בקרה תפעולית על איכות השירות של רכבת ישראל
(להלן: "המכרז")**

דיווח רואה חשבון – "עסק חי"

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני לדווח כדלקמן:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*) או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח י"ד למכרז

תצהיר של חבר הצוות מאושר בפני עו"ד בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:
הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדי הליכים פליליים או משמעתיים בגין העבירות האמורות; ו/או לא נחקרתי בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או

הנני מצהיר כי הורשעתי ו/או הוגשו נגדי הליכים פליליים ו/או נחקרתי (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות, אשר רלוונטיות לשירותים נשוא מכרז זה:

_____ (יש לפרט את העבירות).

יודגש, כי במקרה של ספק באשר לרלוונטיות הרישום הפלילי של חבר הצוות המוצע לשירותים נשוא מכרז זה, נדרש לפרט את הרישום הפלילי במסגרת תצהיר זה, ולהותיר ההחלטה לשיקול דעתה של וועדת המכרזים או לחלופין – לבקש את התייחסות וועדת המכרזים במסגרת שאלת הבהרה פרטנית בעניין, עובר למועד הגשת ההצעה.

חתימה:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז.: _____

חתימה: _____ חותמת: _____ תאריך: _____

אישור חתימה על ידי עו"ד:

אני הח"מ _____ עו"ד _____ ת.ז. _____ מאשר בזאת כי החתום מעלה מר _____ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז., ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

תאריך: _____

חתימה וחותמת: _____

נספח זה ימולא על ידי כל אחד מחברי הצוות המוצעים לביצוע העבודה.
נספחים אלו יצורפו להצעה.

עידוד נשים בעסקים

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

לעניין זה:

- **"אישור"** - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- **"אמצעי שליטה"** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981 ;
- **"מחזיקה בשליטה"** - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק ;
- **"נושא משרה"** - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה ;
- **"עסק"** - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל ;
- **"עסק בשליטת אישה"** - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה "אישור" ;
- **"קרוב"** - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא ;
- **"תצהיר"** - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

נספח ט"ז למכרז

לכבוד

מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן הספק) לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למכרז 10/13 להקמה ולהפעלה של מערך בקרה על איכות השירות של רכבת ישראל כולל רמת השירות לנוסע עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל הקשור בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
4. בקרים מנהלי צוותים ואנשי מקצוע אחרים שאינם מבוטחים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.
5. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להקמה ולהפעלה של מערך בקרה על איכות השירות של רכבת ישראל כולל רמת השירות לנוסע עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.

4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

- מרמה ואי יושר של עובדים ;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או איכות עקב מקרה ביטוח ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים ;
- אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה.

5. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בירושלים.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את האחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים
(בהתאם לסעיף 35 למפרט המכרז)

אנו הח"מ, מורשי החתימה של _____ (להלן: "המציע"; "החברה") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע למכרז מספר 10/13 "למתן שירותי בקרה תפעולית על איכות השירות של רכבת ישראל" (להלן: "המכרז"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, מתחייבים בזאת, כי ימנעו מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהם מבצעים והכל כנדרש בסעיף 35 למסמכי המכרז.
2. כי משך כל תקופת ההתקשרות במסגרת החוזה נשוא המכרז, ולמשך 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות כאמור, המציע ו/או מי מטעם המציע, אשר יועסק במתן השירותים נשוא ההתקשרות, לא יועסקו, במישרין או בעקיפין, על ידי בעל רישיון להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים.
3. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.
4. המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
5. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים בסך 250,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד, את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.
6. המציע מתחייב בזאת:
 - 6.1. לא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, עם גורם חיצוני אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל, ובפרט אחד מהמנויים בסעיף 2 לעיל.
 - 6.2. להלן פירוט כל העבודות בהם מעורבים המציע ו/או מי מטעמו, עם כל אחד מהמנויים בסעיף 2 לעיל, נכון למועד הגשת ההצעה:

שם הגוף	העבודה והתפקידים	מועד סיום העבודה	פרטי איש הקשר אצל שוכר השירותים/מעסיק (שם, תפקיד וטלפון)

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

<hr/> חתימה וחותמת	<hr/> תאריך
--------------------	-------------

התחייבות לעניין החזקת משרד פעיל
(בהתאם לסעיף 6.3 במפרט המכרז)

- א. שם המציע _____ מס' ח.פ./שותפות _____
- ב. כתובת _____
- ג. טלפון: _____ פקס': _____
- ד. מורשי החתימה של המציע (שם ומס' ת"ז) _____
- _____

אנו, מורשי החתימה ב _____ (להלן: "המציע"), מתחייבים בזאת, כי ככל שניבחר על ידי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים כזוכים במכרז מס' 10/13 למתן שירותי בקרה תפעולית על איכות השירות של רכבת ישראל (להלן: "המכרז"), נפתח משרדים במחוז ירושלים/ מחוז תל אביב/ מחוז מרכז או מחוז חיפה של משרד הפנים, לצורך מתן השירותים (כהגדרתם במסמכי המכרז), בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 6.3 לתנאי המכרז, אשר יפעלו משך כל תקופת ההתקשרות.

כמו כן הרינו לאשר כי פתיחת המשרדים כאמור, תיחשב לחלק בלתי נפרד ממתן השירותים בהתאם לתנאי המכרז, ולא תזכה אותנו בתשלום נוסף כלשהו, מעבר לתמורה הקבועה בתנאי המכרז. ידוע, כי במידה ולא יעלה בידינו לקיים התחייבות זו, תבוטל זכייתנו ותחולט הערבות.

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה חותמת
-------	-----------------	-------------

נספח י"ט למכרז

התחייבות לעניין כוח האדם

- א. שם המציע _____ מס' ח.פ./שותפות _____
- ב. כתובת _____
- ג. טלפון: _____ פקס': _____
- ד. מורשי החתימה של המציע (שם ומס' ת"ז) _____
- _____

אני מתחייב בזאת להעמיד לצורך ביצוע העבודה הנדרשת במכרז מס' 10/13 "למתן שירותי בקרה תפעולית על איכות השירות של רכבת ישראל", את הצוות המוצע והמפורט בהצעה העונה על מלוא דרישות מפרט המכרז האמור.

תאריך שם מורשה החתימה חתימה חותמת

מחזור כספי של המציע בתחום הרלוונטי¹⁰

תאריך: _____

לכבוד
 משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
 א.ג.נ.,

הנדון: מכרז 110/13 למתן שירותי בקרה על איכות השירות של רכבת ישראל (להלן: "המכרז")

דיווח רואה חשבון על מחזור כספי של המציע
בתחום הפעילות הרלוונטי (מדידה ובקרת שטח על איכות השירות המשלבת "לקוח סמוי")
כנדרש בסעיף 5.1.4 למפרט המכרז

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ המחזור הכספי של חברתכם בתחום הפעילות הרלוונטי (מדידה ובקרת שטח על איכות השירות המשלבת "לקוח סמוי") לתקופה מיום _____ ועד ליום _____ הינו שווה ל _____.

בכבוד רב,

רואי חשבון

1. יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
 2. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.
 הערות:
 • נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
 • יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

¹⁰ יש להגיש נספח זה בנפרד לכל שנה מיום 01.01.2006 ועד למועד הגשת ההצעה, לגביהן מתקיימת דרישת הסף כאמור בסעיף 5.1.4.

תחנות וקווי רכבת ישראל – נתונים

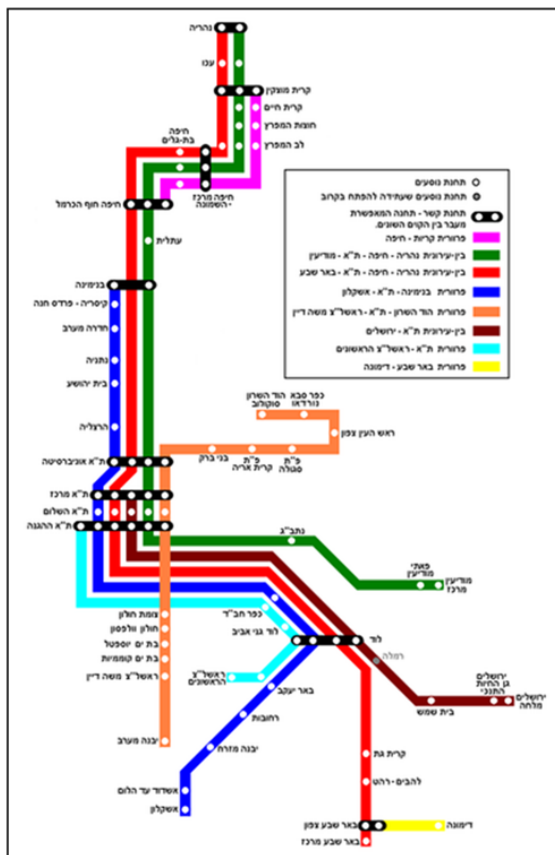
מספר עצירות רכבת חודשי בשני הכיוונים (נתוני חודש נוב' 2012)	סוג	ממוצע יומי שנתי 2012			סה"כ שנתי 2012			תחנה
		סה"כ	יורדים	עולים	סה"כ	יורדים	עולים	
7338	גדולה מאוד	34,822	22,135	12,686	10,098,263	6,419,241	3,679,022	ת"א מרכז
6790	גדולה מאוד	28,629	18,194	10,435	8,302,370	5,276,125	3,026,245	ת"א השלום
7785	גדולה מאוד	15,721	9,992	5,729	4,559,062	2,897,661	1,661,401	ת"א ההגנה
5024	גדולה מאוד	14,516	9,231	5,285	4,209,718	2,677,030	1,532,688	ת"א אוניברסיט ה
2950	גדולה מאוד	14,469	7,121	7,348	4,195,926	2,065,090	2,130,836	חוף הכרמל
1753	גדולה	10,928	4,689	6,239	3,168,977	1,359,803	1,809,174	רחובות
2245	גדולה	9,645	4,169	5,476	2,796,977	1,208,912	1,588,065	נתניה
3229	גדולה	8,845	3,524	5,321	2,565,153	1,022,066	1,543,087	בנימינה
2909	גדולה	8,014	4,999	3,015	2,323,987	1,449,627	874,360	חיפה מרכז
4614	גדולה	7,999	3,241	4,758	2,319,792	939,947	1,379,845	לוד
636	גדולה	7,861	3,038	4,823	2,279,569	880,910	1,398,659	קרית מוצקין
1697	גדולה	7,658	3,505	4,153	2,220,744	1,016,366	1,204,378	עכו
1724	גדולה	7,540	4,620	2,920	2,186,615	1,339,761	846,854	נתב"ג
1340	גדולה	7,353	3,856	3,497	2,132,320	1,118,264	1,014,056	באר שבע מרכז
2506	גדולה	6,777	3,798	2,980	1,965,410	1,101,312	864,098	הרצליה
1941	בינוני ת	6,101	2,159	3,942	1,769,394	626,077	1,143,317	בית יהושע
1334	בינוני ת	6,049	2,307	3,742	1,754,068	668,960	1,085,108	נהריה
1908	בינוני ת	5,907	2,285	3,622	1,713,015	662,747	1,050,268	חדרה
1967	בינוני ת	5,585	2,627	2,958	1,619,783	761,855	857,928	לב המפרץ
1471	בינוני ת	4,957	1,723	3,235	1,437,568	499,555	938,013	מודיעין מרכז
1159	בינוני ת	4,611	1,648	2,963	1,337,321	478,023	859,298	אשדוד

1179	בינוני ת	4,212	1,658	2,554	1,221,608	480,818	740,790	אשקלון
2684	בינוני ת	3,069	351	2,718	890,127	101,921	788,206	חיפה ב"ג
1844	בינוני ת	3,058	1,072	1,986	886,789	310,901	575,888	בת-ים יוספטל
1858	בינוני ת	3,042	1,135	1,907	882,206	329,271	552,935	ראשל"צ משה דיין
1794	בינוני ת	2,921	1,169	1,752	847,227	339,150	508,077	הוד השרון
1129	בינוני ת	2,856	1,135	1,721	828,357	329,228	499,129	פרדס חנה
1756	בינוני ת	2,817	1,045	1,772	817,005	303,131	513,874	ראש העין צפון
803	בינוני ת	2,249	845	1,404	652,155	244,938	407,217	בית שמש
1308	בינוני ת	2,058	839	1,219	596,766	243,323	353,443	קרית גת
1760	בינוני ת	1,986	1,446	540	575,870	419,340	156,530	בני ברק
1685	בינוני ת	1,982	647	1,334	574,693	187,763	386,930	כפר סבא
822	בינוני ת	1,974	672	1,303	572,495	194,766	377,729	יבנה
1053	בינוני ת	1,974	756	1,218	572,323	219,138	353,185	ראשונים
1761	בינוני ת	1,939	781	1,159	562,415	226,412	336,003	פ"ת סגולה
1291	בינוני ת	1,780	158	1,622	516,126	45,707	470,419	באר שבע
681	בינוני ת	1,669	702	967	483,935	203,563	280,372	קרית אריה
1542	בינוני ת	1,650	633	1,017	478,419	183,536	294,883	יבנה מערב
1850	בינוני ת	1,618	497	1,121	469,151	144,123	325,028	בת-ים קוממיות
1626	בינוני ת	1,427	465	962	413,885	134,861	279,024	קרית חיים
622	קטנה	1,298	331	967	376,296	95,904	280,392	לוד - גני אביב
1843	קטנה	1,270	516	754	368,386	149,711	218,675	חולון וולפסון
557	קטנה	1,232	727	504	357,270	210,968	146,302	ירושלים מלחה
1423	קטנה	1,209	420	789	350,471	121,789	228,682	פאתי מודיעין
1063	קטנה	828	339	489	240,074	98,252	141,822	באר יעקב
1849	קטנה	750	331	419	217,423	95,981	121,442	צומת חולון
737	קטנה	731	403	327	211,930	116,980	94,950	כפר חב"ד
817	קטנה	714	242	473	207,153	70,076	137,077	להבים
47	קטנה	675	385	289	195,674	111,729	83,945	חוצות המפרץ

800	קטנה	520	238	282	150,802	68,998	81,804	עתלית
519	קטנה	502	194	308	145,610	56,353	89,257	רמלה
204	קטנה	86	35	51	24,854	10,105	14,749	דימונה
231	קטנה	26	26	0	7,537	7,464	73	ירושלים גן חיות
		278,107	139,054	139,054	80,651,064	40,325,532	40,325,532	סה"כ

קווי רכבת ישראל

להלן טבלה עם קווי רכבת ישראל ומספר הנסיעות היומי (יום חול ב-ד) בכל קו :



מספר תחנות בקו *	מספר נסיעות יומי (יום חול ב-ד) אפריל 2012	שם הקו
16	9	נהריה ב"ש
16	8	ב"ש נהריה
18	19	נהריה מודיעין
18	17	מודיעין נהריה
17	24	בנימינה אשקלון
17	23	אשקלון בנימינה
8	10	ת"א ירושלים
8	12	ירושלים ת"א
7	51	קריית מוצקין חיפה
7	48	חיפה קריית מוצקין
3	4	ב"ש דימונה
3	4	דימונה ב"ש
6	15	הראשונים תל אביב
6	16	תל אביב הראשונים
16	32	הוד השרון יבנה
16	31	יבנה הוד השרון
	323	סה"כ
	* מספר התחנות משתנה בחלק מהנסיעות	
	* בימי א' יש תוספת נסיעות	

פירוט הדוחות הנדרשים

אלו הדוחות הבסיסיים הנדרשים בבקרה על איכות השירות :

1. דוח שוטף

דיווחי החריגות שנמצאו ע"י הבקרים ביחס לקבוצות הבקרה 1 – 4 (ראה לעניין זה נספח כ"ג).
 ביחס לקבוצת בקרה 1 יועברו הדוחות כמפורט בסעיף 1 לנספח כ"ג.
 ביחס לקבוצות 2-4 יועברו באופן שוטף, פעמיים בשבוע, **בכל יום ב' ובכל יום ה' של כל שבוע קלנדרי**, אלא אם נתבקש אחרת, ויועברו הן אל הממונה והן אל רכבת ישראל.
 ביחס לקבוצת בקרה 5 לא יוגש דוח במסגרת דוח שוטף.
 קודם להעברת הדו"ח, יבצע הזוכה בקרת איכות ואימות של הנתונים המדווחים ע"י הבקרים לרבות בדיקה חוזרת של הלו"ז המפורסם בין היתר באתר האינטרנט תוך הקפדה על הקו, הכיוון, התייחסות לימי חג ומועד, או לאירועים מיוחדים אחרים.

2. דוח חודשי

דוח המונפק ביום האחרון של סוף כל חודש והמציג את נתוני הפעילות החודשית, סיכום של כל החריגות הנגזרות מהדוחות השוטפים בתקופה הנדונה ביחס לכל קבוצות הבקרה (למעט קבוצה 5), וכן ניתוחים סטטיסטיים בהיבט החודשי השוטף והמצטבר לשש החודשים שקדמו לדוח החודשי האחרון. הניתוחים הסטטיסטיים יעשו בחלוקה לפי קווים ולפי תחנות. **הדוח יופץ לרכבת ישראל ולממונה בכל 7 לחודש – לגבי החודש הקודם.**

3. דוח חצי שנתי

דוח מסכם חצי שנתי בכל קו/תחנה ומועבר לממונה בלבד.
 הדוח מתבסס על נתוני הבקרה **המעובדים** ויכלול את סיכום כל הבקרות השוטפות בכל קבוצות הבקרה הנדרשות לרבות קבוצה 5. בדוח יבוצעו ניתוחים סטטיסטיים, יגזרו המשמעויות הנוגעות לכל 6 החודשים החולפים.
 דוח זה יהווה את הבסיס לציון תקופתי על איכות הפעילות של רכבת ישראל בתום שישה חודשים.
דוח זה יוגש פעמיים בשנה ב- 1 לחודש אוגוסט (דוח חצי שנתי ינואר – יוני) וב- 1 לחודש פברואר (דוח חצי שנתי יולי- דצמבר) של כל שנה קלנדרית.

4. דוח בקרות מיוחדות

דוח שיופק בהזמנה על פי דרישה של המשרד לבקרה מיוחדת כהגדרתה בסעיף 5 לנספח כ"ג.
 הדוח יימסר לממונה עם סיום הליך הבקרה המיוחדת במועד שיקבע מראש על ידי הממונה. בדו"ח יפורטו תוצאות הבקרה על פי המדדים שישוכמו עם הממונה ובהתאם להנחיותיו, בנוסף יערך ניתוח סטטיסטי של הנתונים שהתקבלו בבקרה.

5. דוח בקרה נושאי על פי בקשה

דוח מיוחד המונפק בהתאם לדרישות הממונה.
 הדוח יימסר לממונה עם סיום עריכתו ובמועד שיקבע מראש על ידו.

יובהר כי כל הדוחות המפורטים לעיל יוגשו במדיה מודפסת ובמדיה מגנטית בהתאם לדרישה וללא הגבלת כמות.

בנוסף על לוחות הזמנים המפורטים כאן להגשת הדוחות השונים, מחוייב הזוכה לכך **שנתוני כל בקרה שבוצעה יהיו זמינים לעיון בתוך המערכות הממוחשבות, לכל המאוחר עד ל- 48 שעות** מסיום ביצוע כל בקרה.

קבוצות הבקרה על איכות השירות והיקף הבקרה

הזוכה יבצע, במהלך כל אחת מתקופת הבקרה, את כל בדיקות הבקרה בהתאם לקבוצות הבקרה אשר נכללות בנספח זה, וזאת לגבי כל תחנות רכבת ישראל.

בחלק מקבוצות הבקרה היקף הבקרה יהיה שונה לפי סוג התחנה (גדולה מאוד, גדולה, בינונית או קטנה) לפי כמויות הנוסעים, מספר הקווים בתחנה ומיקומה הגיאוגרפי. רשימת התחנות וחלוקתן לקבוצות, כמו גם מידע נוסף לגבי כל תחנה, מצוי בנספח כ"א.

על הזוכה לבצע את הבקרה לפחות על פי קבוצות הבקרה להלן ובמתכונת כפי שתיקבע ע"י הממונה.

פירוט קבוצות הבקרה

1. קבוצת בקרה מס' 1 - ניתוח ועיבוד הדוחות התפעוליים המוגשים על ידי רכבת ישראל בנוגע לביצוע נסיעות, דיוק, ועיכובים

בהתאם להסכמים הקיימים עם רכבת ישראל, מדווחת רכבת ישראל אחת לחודש על נתוני התפעול ביחס לכלל הפעילות שלה (להלן: "הדוחות התפעוליים").

על הזוכה לנתח את הדוחות התפעוליים, לוחות הזמנים המפורסמים על ידי רכבת ישראל, לוחות הזמנים המאושרים על ידי הממונה, וממצאי הבקרה שערך, ולהפיק מאלו דוחות בקרה כמפורט להלן לפחות בפילוחים הבאים: תאריך, יום בשבוע, שעות, קו, כיוון, שם התחנה, סוג התחנה (להלן: "הפילוחים").

להלן פירוט הדוחות לקבוצת בקרה זו:

1.1. דו"ח מול ביצוע - השוואה של ביצוע הנסיעות בפועל (ממצאי קבוצות בקרה 2 ו-3 מטה) אל מול:

- א. לוחות הזמנים המאושרים על ידי הממונה.
 - ב. לוחות הזמנים המפורסמים על ידי רכבת ישראל.
 - ג. הדוחות התפעוליים.
- דוח זה יוגש פעם בחודש עבור כל קו (בכל 7 לחודש לגבי החודש הקודם).
הפילוחים לדו"ח זה יוצגו במספרים מוחלטים וגם באחוזים.

1.2. דו"ח דיוקים - בדיקה של רמת הדיוק של ביצוע הנסיעה בפועל כפי שעולה מן הדוחות התפעוליים אל מול לוחות הזמנים המאושרים על ידי הממונה, בדקות ובאחוזים ברמה יומית, חודשית ושנתית, לפי תחנות ולפי קווים.

דוח זה יוגש אחת לחודש (בכל 7 בחודש לחודש הקודם).

בנוסף, לפילוחים שדלעיל יש להציג את סיכומי הדו"ח גם בחלוקה לקבוצות הזמן הבאות:

- הקדמה של יותר מדקה
- איחור עד 5 דקות
- 6 עד 15 דקות
- 16 עד 30 דקות
- מעל 30 דקות

1.3. **דו"ח דילוג - דילוג על תחנות לפי קווים כמדווה בדוחות התפעוליים אל מול לוח הזמנים המאושר על ידי הממונה.** דוח זה יוגש אחת לחודש (בכל 7 בחודש לגבי החודש הקודם).

1.4. **דו"ח ביטול נסיעות - ריכוז של נסיעות שבוטלו כמדווה בדוחות התפעוליים אל מול לוח הזמנים המאושר על ידי הממונה.** דוח זה יוגש אחת לחודש (בכל 7 בחודש לגבי החודש הקודם).

1.5. **דו"ח בדיקת צפיפות ברכבת - תבוצע בקרת צפיפות נוסעים בקרונות (מקומות ישיבה ועמידה) בין כל שתי תחנות לאורך הקו.** אלו יושו אל מול הדוחות התפעוליים של רכבת ישראל בנושא.

טבלה מסכמת לסוגי הבדיקות חתך ותדירות הדיווח:

מהות הבדיקה	תדירות דיווח
סעיף 1.1 - דו"ח ביצוע נסיעות בפועל לפי קו	אחת לחודש - בכל 7 בחודש לגבי החודש הקודם
סעיף 1.2 - דו"ח דיוק לפי נתוני רכבת ישראל בחתכים שונים.	אחת לחודש - בכל 7 בחודש לגבי החודש הקודם
סעיף 1.3 - דו"ח דילוג על תחנות	אחת לחודש - בכל 7 בחודש לגבי החודש הקודם
סעיף 1.4 - דו"ח ביטול נסיעות	אחת לחודש - בכל 7 בחודש לגבי החודש הקודם
סעיף 1.5 - דו"ח צפיפויות	אחת לחודש - בכל 7 בחודש לגבי החודש הקודם

מודגש בזאת כי קודם להעברת הדוחות, יבצע הזוכה בקרת איכות ואימות של הנתונים המדווחים על ידו.

2. קבוצת בקרה מס' 2 - בקרה בתחנות

בדיקות בקרה גלויה בהתאם לפרמטרים המפורטים בסעיף 2.3 מטה.

הבדיקות תבוצענה במהלך תקופת הבקרה ואשר יתייחסו לעמידת רכבת ישראל בהתחייבויותיה בהתאם לתנאי רישיון ההפעלה אשר ניתן לה, לוחות הזמנים המפורסמים לציבור והתאמתם למסלול הקו אשר לגביו מבוצעת הבקרה, וכן ביחס לתנאי המכרז ולהסכם ההפעלה אשר נחתם בינה לבין המשרד (להלן: "בקרה גלויה").

2.1. אופן ביצוע בדיקות הבקרה והיקפן:

הזוכה יבקר בכל תחנות רכבת ישראל המחולקות ל- 4 קטגוריות: גדולה מאוד, גדולה, בינונית קטנה, ע"פ הפירוט בנספח כד' ויבצע בהן את הבקרה השוטפת לפי קבוצה זו בתדירות הבאה:

סוג התחנה	תדירות בקרה
תחנה גדולה מאוד	8 פעמים בחודש (1 בסופ"ש, לפחות 2 בשעות השפל, לפחות 3 בשעות השיא)
תחנה גדולה	6 פעמים בחודש (1 בסופ"ש, לפחות 2 בשעות השפל, לפחות 3 בשעות השיא)
תחנה בינונית	4 פעמים בחודש
תחנה קטנה	2 פעמים בחודש

2.1.1. שעות וימים לביצוע הבקרה

הבקרה תתפרס על פני כל שעות היום החל משעת פתיחת התחנה ועד כשעה לפני סגירתה, ותבוצע לאורך כל שעות הפעילות בשעות שונות ובימים שונים במהלך השבוע, ובכלל זה ימי שישי ומוצ"ש

למעט ימי חג ומועד, והכל על מנת לכסות כמה שיותר מצבים שונים ולהימנע משיגרה והערכות מוקדמת של נשוא הבקרה כתוצאה מהכרת שעות הפעילות של הבקרה.

תוכנית מועדי הבקרה תוגש לממונה עד ל-15 של כל חודש לגבי החודש שלאחר החודש העוקב. לדוגמא עד ה-15 לינואר תוגש תוכנית מועדי הבקרה עבור בקרה שתבוצע בחודש מרץ. אישור הממונה יהא בכתב ומראש, כאמור.

2.1.2. לצורך הבקרה מחויב הזוכה להשתמש במסופונים אלקטרוניים או מכשירי טאבלט שבהם יסמנו הבקרים את תוצאות הבקרה. הבקרה בתחנה קטנה ובינונית תימשך לכל הפחות 30 דקות ואילו בתחנה גדולה וגדולה מאוד לכל הפחות 45 דקות.

2.1.3. הבקרה תגובה בצילומים מהשטח של כל אחד ואחד מפרמטרים של הבקרה. הצילומים יצורפו לבקרות כקובץ במערכת המידע/ בסיס הנתונים של משרד התחבורה. הצילומים יסופקו ללא כל תמורה נוספת ועל הזוכה לוודא כי המסופונים האלקטרוניים/ מכשירי הטאבלט שברשותו יכולים לענות גם על צורך זה לכשיידרש/ או ייעשה שימוש במצלמות.

2.2. הבקרה בתחנות תבוצע בנפרד לאזורים הבאים בתחנה:

- אזור הכניסה ואולם הנוסעים
- ברציפים

2.3. סוגי הבדיקות (אינה רשימה סגורה ומחייבת):

ממד	פרמטרים הנבדקים	אירוע חריג
ניקיון באולם ההמתנה, במבנה התחנה וברציפים	<ol style="list-style-type: none"> 1. אולם ההמתנה/מבנה התחנה יהיה מסודר ללא כל פסולת פזורה בו כדוגמת: עיתונים ועטיפות של מוצרים, בדלי סיגריות וכל אשפה אחרת. 2. ריצפת וקירות המבנה יהיו נקיים ללא: כתמים, אבק, בוץ, גרפיטי או כל לכלוך אחר. 3. פחי אשפה שאינם עולים על גדותיהם. 4. ספסלים, שולחנות וכל מתקן אחר המוצב או תלוי במבנה/תחנה יהיו נקיים ללא: כתמים, אבק, בוץ, גרפיטי או כל לכלוך אחר. 5. חלונות המבנה יהיו נקיים ללא: אבק, בוץ, כתמים, גרפיטי או כל לכלוך אחר. 6. קו צהוב לסימון קצה הרציף יהיה ברור ורציף, ללא קטעים דהויים או חסרים. 7. אין ריח לא נעים. 8. סביבת דוכני המזון בתחנה תהיה נקייה ומסודרת, ללא קבלות, סוכר מפוזר, כתמי קפה ושאריות מזון וכל פסולת ולכלוך אחר. 9. ניקיון המסילה. 	חריגה באחד או יותר מהפרמטרים

<p>חריגה באחד או יותר מהפרמטרים לכל מבנה</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. שירותים נקיים ומסודרים. 2. כל האביזרים בשירותים (מראה, ניאגרה, אסלה, כיור, ברזים, פחים וכד') עובדים בצורה תקינה ואינם שבורים או סדוקים. 3. אסלה נקייה - ללא כתמים או שאריות של הפרשות גוף. 4. רצפה נקייה ללא שלוליות, ניירות, כתמים וכל לכלוך או פסולת אחרת. 5. כיור נקי ללא כתמים או כל פסולת אחרת. 6. מראה נקייה ללא כתמים. 7. אין ריח לא נעים. 8. השירותים מאובזרים בנייר טואלט, נייר לעיטוף קרש האסלה, סבון, נייר ניגוב או מכונת ייבוש. 9. פחי אשפה שאינם עולים על גדותיהם. 	<p>ניקיון ותקינות השירותים בתחנה</p>
<p>כל תחנה / רציף שימצאו שאינו עומד באחד או יותר מהפרמטרים</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. מושבים מקובעים ולא שבורים, משענות תקינות וריפוד שלם ללא קרעים. 2. שולחנות מקובעים ושלמים ללא סדקים או שברים או קילוף של הצפוי. 3. מדפים מקובעים ושלמים ללא שברים העלולים לגרום לנפילת מטען או לגרום פגיעה. 4. חלונות שלמים ללא סדקים או שברים או שריטות המגבילות את הראות. 5. פחי אשפה מקובעים ושלמים ללא סדקים או שברים הגורמים להתפזרות אשפה או היכולים לפצוע. 6. כל השעונים תקינים ומדויקים. 7. שלמות ותקינות המתקנים בהתאם להוראות והנחיות היצרן של כל מתקנים בתחנות. 8. כל מפגע אחר בצויד העשוי לגרום לפגיעה או פגיעה בנוסעים. 9. תחנות ורציפים מוארים ללא מנורות שרופות. 10. כל השלטים החשמליים/אלקטרוניים מוארים ופועלים. 11. מעליות ומעליות נכים – פועלות באופן תקין ומאפשרות לשימוש ע"י טכנאי מוסמך. 12. מדרגות נעות - פועלות באופן תקין ומאפשרות לשימוש ע"י טכנאי מוסמך. 13. סימון קו צהוב/עצירה 	<p>תקינות של ציוד סטנדרטי (ספסל, שולחן, מושב, מדף) בתחנות או ברציפים</p>

<p>כל תחנה שתמצא שאינה עומדת באחד או יותר מהפרמטרים</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. לוח הזמנים יכלול נתונים עדכניים על הקווים העוברים בתחנה בהתאם לתוכנית ההפעלה המפורטת המאושרת. 2. לוח הזמנים יעמוד בתקנות הנגישות ובהנחיות המנהל. 3. לוח הזמנים יוצב במקום מרכזי עם תאורה נאותה, יהיה שלם וקריא, ללא קשקושים, גרפיטי, מדבקות או כל דבר אחר המפריע לקרוא את הנתונים. 	<p>תקינות / קיום לוח זמנים של הקווים העוברים בתחנה</p>
<p>כל תחנה שתמצא שאינה עומדת באחד או יותר מהפרמטרים</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. מפות הקווים יכללו נתונים עדכניים על הקווים העוברים בתחנה בהתאם לתוכנית ההפעלה המפורטת המאושרת. 2. המפות יעמדו בתקנות הנגישות ובהנחיות המנהל. 3. המפות יוצבו במקום מרכזי עם תאורה נאותה, יהיו שלמות וקריאות, ללא קשקושים, גרפיטי, מדבקות או כל דבר שמפריע לראות את הנתונים. 	<p>תקינות וקיום מפות הקווים העוברים בתחנה</p>
<p>כל תחנה שתמצא שאינה עומדת באחד או יותר מהפרמטרים</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. השילוט תקין כאשר כל המידע המוצג שלם ומלא ללא מילים, אותיות או מספרים חסרים. 2. גודל וצבע הפונטים ועוצמת התצוגה יהיו בהתאם לתקנות הנגישות והנחיות המנהל. 3. המידע בשלט יהיה מדויק ואמין. 	<p>שילוט אלקטרוני ומידע בשילוט האלקטרוני</p>
<p>כל תחנה שתמצא שאינה עומדת באחד או יותר מהפרמטרים</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. הכריזה תשמע באופן ברור, ללא רעשי רקע וניתוקים. 2. הכריזה תכלול את כל המידע הנדרש. 3. הכריזה תעמוד בתקנות הנגישות ובהנחיות המנהל. 4. המידע בכריזה יהיה מדויק ואמין. 	<p>כריזה בתחנה/ברציפים</p>
<p>כל תחנה שתמצא שאינה עומדת באחד או יותר מהפרמטרים</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. השילוט תקין כאשר כל המידע המוצג שלם, ברור ומלא ללא מילים, אותיות או מספרים חסרים. 2. גודל וצבע הפונטים ועוצמת התצוגה יהיו בהתאם לתקנות הנגישות והנחיות המנהל. 3. השילוט יוצב בהתאם להנחיות המנהל. 	<p>שילוט הכוונה אל הרציפים, הקופות, השירותים או תחנות התחבורה הציבורית</p>

<p>כל תחנה שתמצא שאינה עומדת באחד או יותר מהפרמטרים</p>	<p>1. על הקופאים להיות מסוגלים לתת מענה במגוון נרחב של נושאים הקשורים לביצוע נסיעות, לוחות זמנים, נהלים וכו'.</p> <p>2. המידע שיימסר על ידי הקופאים יהיה מדויק ואמין.</p> <p>3. הקופאים יספקו מידע לגבי מסלול הנסיעה המהיר ביותר או הזול ביותר בהתאם לבקשת הנוסע.</p> <p>4. הקופאים נדרשים לציין בפני הנוסע את חלופות הנסיעה הזולות ביותר (הנחות, כרטיסי הלוך חזור וכד').</p> <p>5. בקופות ניתן יהיה לרכוש לוחות זמנים מפורטים של הרכבת.</p> <p>6. בקופות ניתן יהיה לשלם בכל אמצעי התשלום.</p>	<p>מידע בקופות</p>
<p>אי עמידה באחד או יותר מהפרמטרים</p>	<p>מהירות הגלישה תהיה במהירות הנדרשת או גבוהה ממנה.</p>	<p>אינטרנט אלוטי בתחנות</p>
<p>אי עמידה באחד או יותר מהפרמטרים.</p>	<p>1. מכוונות הכרטוס יהיו תקינות.</p> <p>2. ניתן יהיה לרכוש את כל אמצעי הכרטוס לרבות אמצעי כרטוס בהנחה.</p> <p>3. ניתן יהיה לטעון בהם כרטיסי רב קו.</p> <p>4. ניתן יהיה לשלם בכל אמצעי התשלום</p> <p>5. אירוע בו למעלה מ- 5 נוסעים נאלצו להמתין בתור למכירת כרטיסים לקופות או למכוונות הכרטוס למעלה מ- 10 דקות בשעה נתונה בתחנה מסוימת.</p>	<p>כרטוס</p>

2.3.1. בקרה באזור הרציפים על ביצוע נסיעות

חלק מן הבקורות בתחנה ייכללו גם בדיקה ורישום של זמן הגעה של רכבות לתחנה וזמן עזיבה בהתאם ללוח הזמנים המפורסם בשני הכיוונים. משך הבקרה על ביצוע נסיעות באזור הרציפים: 60 דקות רצופות וזאת בנוסף למשך הזמן שיוקדש לבקרה בתחנה כמצויין בסעיף 2.1.2.

הבקרה תציין: הקדמה, איחור (בדקות), אי ביצוע נסיעה.

תדירות בקרה באזור הרציפים על ביצוע נסיעות	סוג התחנה
פעמיים בחודש	תחנה גדולה מאוד
פעם בחודש	תחנה גדולה
פעם בחודש	תחנה בינונית

המשרד שומר לעצמו הזכות להפעיל הבקרה גם בתחנה קטנה.

3. קבוצת בקרה מס' 3 - בקרה לאורך מסלול הנסיעה (ON BOARD)

3.1. ביצוע הבדיקה:

בכל אחד מהקווים המופעלים על ידי רכבת ישראל יציב הזוכה בקרים אשר יבצעו את הבקרה באופן, במועדים ובהיקף כפי שיפורט להלן.

ביצוע בקרה לאורך מסלול הנסיעה, בכל תקופת בקרה, תעשה תוך שמירה על הכללים הבאים:

3.1.1. 15% מהבקורות המפורטות בטבלת בקרה 3 שבנספח ב' בכל קו יעשו לאורך כל מסלול הקו מתחנת מוצא ועד לתחנת היעד. שאר הבקורות בכל קו יעשו במשולב עם קווים נוספים ויכללו בקרה כמתואר בסעיף 3.1.4.

3.1.2. בקרה לא תפחת מנסיעה לאורך 3 תחנות (כולל תחנת עליה וירידה) וממשך 30 דקות.

3.1.3. כל בקרה תכלול בדיקה של כל הקרונות הקיימים באותה נסיעה.

3.2. היקף הבקרה

3.2.1. בכל תקופת הבקרה יבצע הזוכה בקרה באמצעות בקר/קבוצת בקרים ל- 5% לפחות מהנסיעות השבועיות המופיעה בלו"ז הרכבת. לדוגמה - בקו אשר סך הנסיעות השבועיות שלו מסתכם ב- 300, יבוצעו 15 נסיעות בקרה שבועיות לכל הפחות.

3.2.2. בכל אחד מחודשי השנה הקלנדרית יבצע הזוכה לכל הפחות 1/12 מתוך 5% הנסיעות החודשיות של רכבת ישראל.

3.2.3. כל שינוי בהיקפים כפי שפורטו לעיל יעשה באישור מראש ובכתב מאת הממונה.

3.2.4. יובהר כי הבקרה לאורך כל הנסיעה מתחנת מוצא ועד לתחנה סופית של הקו תעשה בהיקף של 15% מנסיעות הקו הנדגמות.

3.3. ראייה לביצוע הנסיעה

יש לצרף כרטיס המונפק ממערכת הכרטיס כראיה לביצוע הנסיעה (גם אם הדבר יחייב רכישת כרטיס בודד).

3.4. מועדים

את הבקרה יש לבצע לאורך כל שעות הפעילות בשעות שונות ובימים שונים במהלך השבוע, ובכלל זה ימי שישי ומוצ"ש, על מנת לכסות כמה שיותר מצבים שונים ולהימנע משיגרה והערכות מוקדמת של נשוא הבקרה כתוצאה מהכרת שעות הפעילות של הבקרה.

מודגש בזאת כי על הבקרות להתבצע לאורך כל שעות הפעילות של הקווים בין השעות 00:06- 24:00

תוכנית הבקרה תוגש לאישור הממונה עד ל-15 של כל חודש לגבי החודש שלאחר החודש העוקב. לדוגמא עד ה-15 לינואר תוגש תוכנית מועדי הבקרה עבור בקרה שתבוצע בחודש מרץ. אישור הממונה יהא בכתב ומראש, כאמור. לא תבוצע בקרה ולא תשולם תמורה ללא אישור בכתב מטעם הממונה.

דו"ח הבקרה יוגש כל 7 לחודש.

3.5. סוגי הבדיקות:

להלן פירוט סוגי בדיקות הבקרה ON BOARD המבוקשות.

3.5.1. נסיעה במסלול הנסיעה כפי שיוגדר, והתייחסות לנקודות הבאות (אינה רשימה סגורה ומחייבת):

אירוע חריג	פרמטרים הנבדקים	מדד
נסיעת רכבת בה אחד או יותר מהקרונוט או הקטר אינו עומד באחד או יותר מהפרמטרים	<ol style="list-style-type: none"> 1. המעטפת החיצונית של הקרון/קטר, לרבות הגג, תהיה נקיה ללא: כתמים, כתמי שמן, כתמי דבק, אבק, בוץ, פיח או כל לכלוך אחר. 2. חלונות הקרון יהיו נקיים ללא: אבק, בוץ, כתמים, שאריות דבק מפרסומות, גרפיטי או כל לכלוך אחר. 3. שלטי הפרסומות על גבי הקרון יהיו שלמים ולא קרועים או בלויים. 	ניקיון רכבת מבחוץ
כל קרון שימצא שאינו עומד באחד או יותר מהפרמטרים	<ol style="list-style-type: none"> 1. קרון נקי ומסודר ללא כל פסולת פזורה בו כדוגמת: עיתונים ועטיפות של מוצרים, בדלי סיגריות, כוסות, שאריות מזון וכל אשפה אחרת. 2. ריצפת וקירות הקרון יהיו נקיים ללא: כתמים, אבק, בוץ, גרפיטי או כל לכלוך אחר. 3. פחי אשפה שאינם עולים על גדותיהם. 4. ספסלים, שולחנות וכל מתקן אחר המוצב או תלוי בקרון יהיו נקיים ללא: כתמים, אבק, בוץ, כוסות, שאריות מזון או כל לכלוך ופסולת אחרת. 5. חלונות הקרון יהיו נקיים ללא: אבק, בוץ, כתמים, גרפיטי או כל לכלוך אחר. 6. אין ריח לא נעים. 	ניקיון קרון מבפנים
נסיעת רכבת בה ימצא קרון אחד או יותר שאינו עומד באחד או יותר מהפרמטרים	<ol style="list-style-type: none"> 1. שירותים נקיים ומסודרים. 2. כל האביזרים בשירותים (מראה, ניאגרה, אסלה, כיור, ברזים, פחי אשפה וכד') עובדים בצורה תקינה ואינם שבורים או סדוקים. 3. אסלה נקייה - ללא כתמים או שאריות של הפרשות גוף. 4. רצפה נקייה ללא שלוליות, ניירות, כתמים וכל לכלוך או פסולת אחרת. 5. כיור נקי ללא כתמים או כל פסולת אחרת. 6. מראה נקיה ללא כתמים. 7. אין ריח לא נעים. 8. השירותים מאובזרים בנייר טואלט, נייר לעיטוף קרש האסלה, סבון, נייר ניגוב או מכונת ייבוש. 9. פחי אשפה שאינם עולים על גדותיהם. 	ניקיון ותקינות שירותים בקרון
כל תחנה שתימצא שאינו עומד באחד או יותר מהפרמטרים	<ol style="list-style-type: none"> 1. כל פרסום הפוגע בשדה הראיה של הנוסעים. 2. אין לפרסום על גבי החלונות. 3. פרסום על גבי אמצעי מידע לנוסע (מסכי מידע אלקטרוני וכד') 4. פרסום בניגוד להנחיות אחרות של המנהל 	פרסום

<p>כל קרון שימצא שאינו עומד באחד או יותר מהפרמטרים</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. מושבים מקובעים ולא שבורים, משענות תקינות וריפוד שלם ללא קרעים. 2. שולחנות מקובעים ושלמים ללא סדקים או שברים או קילוף של הצפוי. 3. מדפים מקובעים ושלמים ללא שברים העלולים לגרום לנפילת מטען או לגרום פציעה. 4. חלונות שלמים ללא סדקים או שברים או שריטות המגבילות את הראות. 5. פחי אשפה מקובעים ושלמים ללא סדקים או שברים הגורמים להתפזרות אשפה או היכולים לפצוע. 6. כל השעונים תקינים ומדויקים. 7. שלמות ותקינות המתקנים בהתאם להוראות והנחיות היצרן של כל מתקנים בקרון. 8. כל מפגע אחר בצידוד העשוי לגרום לפציעה או פגיעה בנוסעים. 9. קרונות מוארים ללא מנורות שרופות. 10. כל השלטים החשמליים/אלקטרוניים מוארים ופועלים. 11. מזגן תקין ללא רעש חריג או ריח רע 	<p>תקינות של ציוד סטנדרטי (ספסל, שולחן, מושב, מדף) בקרונות</p>
<p>כל נסיעת רכבת בה ימצא קרון אחד או יותר שאינו עומד באחד או יותר מהפרמטרים.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. השילוט תקין כאשר כל המידע המוצג שלם ומלא ללא מילים, אותיות או מספרים חסרים. 2. גודל וצבע הפונטים ועוצמת התצוגה יהיו בהתאם להתקנות הנגישות והנחיות המנהל. 3. המידע בשלט יהיה מדויק ואמין. 	<p>השילוט המתחלף</p>
<p>כל נסיעת רכבת בה ימצא קרון אחד או יותר שאינו עומד באחד או יותר מהפרמטרים.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. השילוט תקין כאשר כל המידע המוצג שלם ומלא ללא מילים, אותיות או מספרים חסרים. 2. שלמות ונראות מפות מסלול הקו. 3. קיומן של מפות עם תיאור מסלול הקו בתוך כל קרון בשלוש שפות (עברית, ערבית ואנגלית). 4. גודל וצבע הפונטים ועוצמת התצוגה יהיו בהתאם להתקנות הנגישות והנחיות המנהל. 5. המידע בשלט יהיה מדויק ואמין. 6. שילוט הכוונה ברור אל השירותים. 	<p>שילוט ברכבת</p>
<p>כל נסיעת רכבת בה ימצא קרון אחד או יותר שאינו עומד באחד או יותר מהפרמטרים.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. הכריזה תשמע באופן ברור, ללא רעשי רקע וניתוקים. 2. הכריזה תכלול את כל המידע הנדרש - כריזה מתוזמנת על כניסת רכבות לרציפים, כריזה עם שם התחנה הבאה, כריזה על נסיעת המשך בשלוש שפות (עברית, ערבית ואנגלית). 3. הכריזה תעמוד בתקנות הנגישות ובהנחיות המנהל. 4. המידע בכריזה יהיה תואם ללוח הזמנים, מדויק ואמין. 	<p>כריזה בקרון</p>

<p>אי עמידה באחד או יותר מהפרמטרים.</p>	<p>1. הופעה והתנהגות צוות הרכבת (פקח, ביטחון, אחר) - הופעה מסודרת, כולל תג עם שם, פנייה מכובדת לנוסעים. 2. החזקת מכלול אמצעי כירטוס המאושרים אצל הפקח ומתן הנחות ע"פ זכאות ואפשרויות שדרוג</p>	<p>אנשי הרכבת צוות</p>
<p>אי עמידה באחד או יותר מהפרמטרים.</p>	<p>1. אומדן צפיפות בקרונות - אומדן כמות נוסעים עומדים / יושבים, כמות מקומות פנויים 2. גישה לאינטרנט באמצעות רשת אלחוטית 3. דילוג על תחנות 4. עצירה מחוץ לרציף 5. סגירת דלתות על נוסעים 6. זמן הגעה/יציאה מכל תחנה לאורך המסלול 7. מהירות הגלישה תהיה במהירות הנדרשת או גבוהה ממנה.</p>	<p>בדיקות נוספות</p>

4. קבוצת בקרה מס' 4 - שירות ותשתיות

הזוכה יבחן את עמידת רכבת ישראל בהתחייבויותיה ע"פ הסכם ההפעלה, הוראות החוק ודרישות הממונה.

הבדיקה תיערך ע"י מנהל הפרויקט או ראש צוות הבקרים או בעל תפקיד מתאים אחר אשר יוצע בעתיד ע"י המציע ויוסמך על ידי הממונה לביצוע בקרה זו.

בעבור כל בדיקה יפתח הזוכה טופס דיווח מוסכם שיכלול התיחסות לכל הפרמטרים של הבדיקה. הדיווח יעשה על בסיס הטופס המוסכם.

הבדיקות יבוצעו באופן ובמועדים המפורטים להלן:

4.1. פירוט הבדיקות:

4.1.1 מרכז מידע טלפוני

בדיקת איוש מרכז המידע הטלפוני של רכבת ישראל, היקף המידע המסופק, שעות הפעלה, בדיקת פרמטרים לטיב המידע וזמינותו.

בכל תקופת בקרה יבצע הזוכה מדגם של לפחות 4 שיחות טלפון למודיעין הטלפוני של רכבת ישראל, תוך איסוף הנתונים הבאים: זמן מענה / תפוס, אדיבות ואיכות המענה.

4.1.2 תלונות ציבור

בקרה של מערך הטיפול בתלונות הציבור. במסגרת זו יבדק נוהל הטיפול בתלונה, מהירות הטיפול, צורת הטיפול, משוב חוזר מהמתלוננים.

הזוכה יגיש לפחות תלונה אחת יזומה ביחס לכל קו למוקד המפעיל, על ליקויים שנמצאו. הבקר מגיש התלונה יזדהה כנוסע רגיל.

במסגרת ביצוע הבקרה במשרדי המפעיל ייבדק התיעוד ואיכות הטיפול בתלונות אלה.

4.1.3 אתר אינטרנט

ייבדק אתר אינטרנט של רכבת ישראל ובכלל זה: תכולה איכות ועדכניות המידע, עידכונים על תקלות סגירות קווים, זמן תגובה, ובנוסף ביחס לכל קו: לוחות זמנים, תעריפי נסיעה ומסלולי נסיעה (בדגש על מידע ותעריפים על המסלול הקצר ביותר והזול

ביותר ליעדים עיקריים). מידע על שילוב עם אמצעי תח"צ משלימים, מידע על תחנות נגישות, רכבות נגישות ומידע על כמות מקומות החנייה בתחנות.

4.1.4. אבדות ומציאות

ביצוע אובדן יזום של חפצים ברכבת, ובתחנות ובדיקה של נהלי הטיפול באבדות ומציאות בחברה.

4.2. תדירות ביצוע הבקרה -

4.2.1. טבלה מסכמת לסוגי הבדיקות ותדירות הדיווח:

מהות הבדיקה	תדירות הבקרה	תדירות הדיווח
מרכז מידע טלפוני	פעם בשבוע	אחת לחודש
תלונות הציבור	פעם בחודש לכל קו	אחת לחודש
אתר אינטרנט	פעמיים בשבוע	אחת לחודש
אבדות ומציאות	פעם בשבוע	אחת לחודש

5. קבוצת בקרה 5 - בקרות מיוחדות

בדיקות מיוחדות יקבעו על ידי הממונה בהתאם לשיקול דעתו. הבדיקות יכולות לכלול חזרה על חלק מהמאפיינים שמבוצעים בבקרות השוטפות, ויכולות להיות ממוקדות בתחום או פרמטר בודד ע"פ דרישת הממונה במשרד התחבורה.

סך השעות השנתיות לשם ביצוע הבקרות המיוחדות יעמוד על כ- 150 שעות בקרה.

במידה ויחליט הממונה להוסיף ביצוע בקרות מיוחדות מעבר לסך של 150 שעות בקרה שנתיות, הן יופחתו מסך הבקרות בתחנות, תוך מתן אישור על כך בכתב מהממונה ו/או במסגרת התחשבות נפרדת, על פי הצעת המחיר שבנספח ב' לקבוצת בקרה 5.

5.1. פירוט הבדיקות:

להלן דוגמאות לסוגי הבדיקות שהזוכה יכול ויידרש לבצע במסגרת בקרה מיוחדת (אינה רשימה סגורה):

5.1.1. בקרה בתחנות עמוסות

5.1.2. בקרה לאיתור / פתרון בעיה נקודתית בתחנה או קו רכבת

5.1.3. בקרה בשעת שיא – מספר הנוסעים שלא עלו על הרכבת בתחנה הנבדקת מספר הנוסעים שלא הצליחו לעלות לרכבת (בשל אי עצירה בתחנה או אי קליטת נוסעים עקב בעיות קיבולת).

5.1.4. שינוי רציפים ברגע האחרון

5.1.5. ספירות נוסעים בתחנה

5.1.6. בקרה על ביצוע נסיעות