

**מכרז
ביטוח רכב פרטי
עובדי מדינה
לשנת 2016**

1. כללי
2. הגדרות
3. מינהלה
4. פירוט הקבצים המצורפים למכרז
5. תנאים מוקדמים להגשת הצעות
6. התחייבויות ואישורים שעל החברה להמציא במסגרת הגשת ההצעה
7. אופן הגשת ההצעות
8. התחייבויות ואישורים שיידרשו מהחברות בשל זכייה במכרז
9. העברת המידע הנדרש
10. תקופת ההתקשרות, תנאים כלליים ובחירת החברה/ות הזוכה/ות
11. פיקוח ובקרה
12. ביטול הבקשה לקבלת הצעות
13. בעלות על המפרט ועל ההצעה
14. סמכות השיפוט

נספחים

מפרט טכני למכרז	נספח א'
נוסח ערבות המכרז	נספח ב'
נוסח התצהירים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	נספח ג'
נוסח התחייבות	נספח ד'
פירוט נוסף הנדרש מהמציעים	נספח ה'
נוסח ערבות הביצוע	נספח ו'
נוסח הסכם ההתקשרות	נספח ז'
טופס בחירת כיסוי ביטוחי	נספח ח'
טבלת הנתונים	נספח ט'
מבנה נתונים הנדרש מזוכות במכרז	נספח י'
פירוט שינויים ומבנה הקבצים במערכת המכרז החדשה	נספח יא'

מטרת מכרז זה הנה ליצור התקשרות בין הממשלה, אגף החשב הכללי במשרד האוצר, לבין אחת עד שלוש חברות ביטוח, לצורך אספקת כיסוי ביטוחי לעובדי מדינה בעלי רכב, לשנת 2016 (למעט עובדים במשרדים או ביחידות סמך המנהלים מכרז עצמאי לענין זה ואשר קיבלו לצורך כך אישור מהחשב הכללי ושלגביהם יחולו תוצאות ותנאי אותו מכרז בלבד ולרבות כל גורם אחר אשר ועדת המכרזים קבעה כי יבוטח במכרז).

הכיסוי הביטוחי יכלול ביטוח חובה לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970 (להלן - **ביטוח חובה**), וכן ביטוח רכב פרטי - נזקי רכוש ונזקי רכוש של צד ג' (להלן - **ביטוח מקיף**) או ביטוח נזקי רכוש של צד ג' (להלן - **ביטוח צד ג'**) וכן תוספות, כמפורט במכרז זה.

החשב הכללי פונה לחברות ביטוח להגיש הצעות למתן השירותים הדרושים לבעלי הרכב אשר יבקשו, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לבטח את רכבם הפרטי אצל חברת ביטוח הזוכה במכרז. יצוין, כי היקף הפרמיות ששולמו לזוכים במכרז בשנת 2015, בהעברה ישירה על ידי אגף החשב הכללי, עבור רכבי שירות, אישי ואחר (למעט גמלאים) הסתכם בסכום של כ- 170 מיליון שקלים חדשים. למען הסר ספק יובהר כי המזמין אינו מתחייב לכך שהיקף התשלום לפי מכרז זה יהיה זהה או דומה לסכום ששולם בשנת 2015 כאמור, וכי הסכום האמור ניתן כרקע למכרז זה בלבד.

חבילת ביטוח חיים ונכות, כהגדרתה בסעיף 2 להלן, כוללת כיסוי לביטוח חיים ולביטוח נכות תמידית ומוחלטת עקב תאונה. עבור חבילה זו ייגבה תעריף קבוע, שיעמוד על סכום כולל של 180 שקלים חדשים. תעריף חבילת ביטוח החיים והנכות לא יהווה חלק מהצעת התעריפים, כנדרש בסעיף 7.3 למכרז.

המציעים מתבקשים להציע סכום אחד המוצע עבור דגם רכב מסוים בכל שנת ייצור הכולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח מקיף עבור כל נהג מעל גיל 24 ("תעריף בסיסי מוצע לדגם רכב", כהגדרתו בסעיף 2). תעריף זה יכלול את כל התוספות, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח חובה ובביטוח מקיף.

לתעריף הבסיסי כאמור יתווספו 10% עבור פוליסה שתכסה נהג מגיל 21 ומעלה, או 18% עבור פוליסה שתכסה כל נהג.

חישוב עלות ההצעות יתבסס על מאגר כלי הרכב הקיים של עובדי המדינה בעלי רכב שירות, אישי ואחר, למעט גמלאים (כהגדרתם בסעיף 2) בעלי רכב פרטי. יודגש כי הליך הבחירה בזוכה לפי מכרז זה (כמפורט בסעיף 10.6 להלן), יהיה לפי חישוב של שילוב התעריפים הנמוך ביותר למדינה, בהתקשרות עם אחד עד שלושה זוכים.

בהנחיית החשב הכללי לשנת 2016 ייקבע כי החזר הוצאות ביטוח רכב, לבעלי רכב שירות הזכאים לבטח את רכבם ושמכרז זה חל לגביהם, לכל בעל רכב לפי חברת הביטוח שזכתה במכרז ביחס לסוג רכבו, יהיה בהתאם לתנאי המכרז ולסכום החזר המרבי (כהגדרתו בסעיף 2 למכרז). עובד מדינה שיבקש להיות מבוטח אצל חברת הביטוח שתזכה במכרז בדגם הרכב שברשותו, יהיה זכאי להחזר עד לסכום החזר המרבי, אך לא יותר מעלות הביטוח בפועל.

בנוסף, בהנחיית החשב הכללי יירשם כי תשלום החזר ההוצאות לבעל רכב שירות, אשר ביטח את הרכב שבבעלותו בחברת ביטוח שלא זכתה במכרז, יהיה בסכום של 92% מהתעריף הבסיסי שנקבע לאותו דגם רכב, אך לא יותר מעלות הביטוח בפועל ולא יותר מתקרת התשלום המקסימאלית (כהגדרתה בסעיף 2 למכרז). כמו כן ירשם בהנחיה כאמור, כי תשלום החזר הוצאות לבעל רכב שירות, אשר ביטח את הרכב שבבעלותו בחברת ביטוח אשר זכתה במכרז, אך לא ביחס לדגם הרכב שברשותו, יהיה בסכום של 96% מתעריף הפוליסה אותה בחר (ראה להלן סעיף 8 למפרט המצורף כנספח א' לחוברת המכרז) ולפי דגם הרכב שברשותו, אך לא יותר מעלות הביטוח בפועל ולא יותר מתקרת התשלום המקסימאלית (כהגדרתה בסעיף 2 למכרז). יובהר כי ההפחתה כאמור לא תחול על בעל רכב שירות המחליף רכבו. כלומר, בעל רכב שירות אשר במהלך שנת הביטוח החליף רכבו לדגם רכב שחברת הביטוח שביטחה את רכבו הקודם, לא זכתה בו, ובחר להישאר מבוטח בחברה זו, לא תחול עליו ההפחתה כאמור.

לענין חבילת ביטוח החיים והנכות (כהגדרתה בסעיף 2 למכרז) - חברת ביטוח, שהיא בעלת רישיון מהמפקח על הביטוח לעסוק בביטוח חובה, ביטוח מקיף וביטוח צד ג' (בפסקה זו - החברה המציעה), רשאית להגיש הצעה שכוללת מתן כיסוי ביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים והנכות באמצעות חברת ביטוח אחרת, שהיא בעלת הרישיון/ות המתאים/ים המאפשר/ים לה לתת את הכיסוי הביטוחי האמור, ואשר לא הגישה הצעה נפרדת למכרז זה (בפסקה זו - החברה הנוספת). החברה הנוספת תחתום על התחייבות בנוסח המצ"ב כנספח ד', שתצורף להצעה של החברה המציעה למכרז. מבלי לגרוע מההתחייבות האמורה של החברה הנוספת כלפי הממשלה, החברה המציעה תהיה אחראית כלפי הממשלה בכל מקרה של הפרת הוראות המכרז בנוגע לחבילת ביטוח החיים והנכות, לרבות לענין רמת והיקף הכיסוי הביטוחי שיינתן, ולממשלה עומדים כל העילות והסעדים, לפי מסמכי המכרז והוראות כל דין, כלפי החברה המציעה בכל מקרה של הפרה כאמור. החשב הכללי יקבע, לאחר ההודעה על תוצאות המכרז או בכל מועד אחר שיראה לנכון, הוראות לענין העברת המידע הנדרש לצורך מתן הכיסוי הביטוחי לחבילת ביטוח חיים ונכות על פי מכרז זה, בדבר מבוטחים, פרמיות הביטוח ומקרי הביטוח, ובכל ענין אחר הנוגע להעברת מידע בקשר למכרז בין החברה המציעה לחברה הנוספת, ואשר נדרש לצורך מתן הכיסוי הביטוחי כאמור.

2. הגדרות

למונחים במסמכי המכרז תיחס המשמעות שבצדם כמפורט להלן:

"רכב באבדן גמור" - כמשמעותו בתקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו - 1986;

"אבדן גמור להלכה" - כמשמעותו בתקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו - 1986;

"בעל רכב" - בעל רכב שירות, בעל רכב אישי ובעל רכב אחר;

"בעל רכב אחר" - עובד מדינה, שהוא בעל רכב פרטי שאינו רכב שירות או רכב אישי, הנמצא בבעלותו או בבעלות בן-זוגו, גמלאי המדינה בעל רכב פרטי, או אדם אשר ועדת המכרזים החליטה כי הוא כלול במכרז;
"בעל רכב אישי" - עובד המדינה המקבל החזר הוצאות רכב, למעט החוזרים בגין ביטוח ורישוי רכב שנתי;

"בעל רכב שירות" - עובד המדינה המקבל החזר הוצאות רכב, כולל החזרים בגין ביטוח ורישוי רכב שנתי; הערה: בהגדרות המפורטות לעיל, "עובד מדינה" - לרבות עובד המוסד לביטוח לאומי, קמ"ג, המוסד לביטוח וגיהות ושירות התעסוקה.

"גמלאי" - גמלאי המקבל גמלתו לפי חוק שירות המדינה (גמלאות) [נוסח משולב], התש"ל - 1970 (להלן - חוק הגמלאות) ממנהלת הגמלאות או עובד שפרש מעבודתו בשירות המדינה והסדר הפנסיה שחל לגביו אינו לפי חוק הגמלאות, היינו מקבל תשלומי גמלאות באמצעות קרן פנסיה, והתקיימו לגביו כל התנאים הבאים במצטבר: פרש מעבודתו בשירות המדינה לאחר שמלאו לו 60, עבד בשירות המדינה תקופה של 10 שנים או יותר, וכן סיים את עבודתו בשירות המדינה לאחר חודש אפריל 2002. האמור לעיל הינו למעט עובד שנקבע על-ידי קופת הגמל (ובכלל זה קרן פנסיה, ביטוח מנהלים וקופת גמל לתגמולים) כי בשל מצב בריאותו אינו מסוגל לעבוד בשירות המדינה והוכר כזכאי לקצבה בקופה מייד עם עזיבתו;

"דגם רכב" - דגם רכב של יצרן רכב בכל שנות הייצור;

"החשב"ל" - החשב הכללי במשרד האוצר או נציגו;

"חבילת ביטוח חיים ונכות" - חבילת הכיסויים המפורטת בסעיף 13 למפרט;

"מדד" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

"מפרט" - מפרט המכרז המצורף כנספח א' למכרז זה;

"נזק מוחלט" - נזק לרכב ששמאי מוסמך קבע כי שיעורו הוא לפחות 50% מערך הרכב.

"סוג דגם" - סיווג רכבים לפי היצרנים השונים;

"סכום ההחזר המרבי" - החזר הוצאות ביטוח רכב לבעלי רכב הזכאים לכך ושמכרז זה חל לגביהם, יהיה בהתאם לתעריף הבסיסי או תעריף 2 או תעריף 3 כהגדרתם להלן, כפי שיבחר העובד. בכל מקרה החזר ההוצאות לא יעלה על תקרה מקסימאלית אותה יקבע החשב הכללי;

"פרמיה קבועה לחבילת ביטוח חיים ונכות" - פרמיה לביטוח חיים ונכות בסכום כולל של 180 שקלים חדשים; "רופא מומחה" - רופא אשר הוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי הרלוונטי לנכות שארעה למבוטח עקב התאונה;

"תעריף בסיסי מוצע לדגם רכב" - סכום אחד המוצע עבור דגם רכב מסוים בכל שנת ייצור הכולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח מקיף עבור כל נהג מעל גיל 24. תעריף זה כולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח חובה ובביטוח מקיף (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות);

"תעריף בסיסי מוצע (רכב חובה) לדגם רכב" - סכום אחד המוצע והכולל את הפרמיה לביטוח חובה בלבד עבור כל נהג מעל גיל 24 עבור כלי רכב פרטי, וסכום אחד המוצע והכולל את הפרמיה לביטוח חובה בלבד עבור כל נהג מעל גיל 24 עבור כלי רכב מסחרי עד 3.5 טון. תעריף זה כולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח חובה (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות);

"תעריף 2 לדגם רכב" - תעריף הכולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח מקיף עבור דגם רכב מסוים בכל שנת ייצור עבור כל נהג מגיל 21 ומעלה. תעריף זה כולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח חובה ובביטוח מקיף (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות). סכום תעריף זה יהא 110% מהתעריף הבסיסי שנקבע כזוכה עבור דגם רכב;

"תעריף 3 לדגם רכב" - תעריף הכולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח מקיף עבור דגם רכב מסוים בכל

שנת ייצור עבור כל נהג. תעריף זה יכלול כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג. תעריף זה כולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח חובה ובביטוח מקיף (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות). סכום תעריף זה יהא 118% מהתעריף הבסיסי שנקבע כזוכה עבור דגם רכב; תעריף זה יהיה התקרה להחזר עבור בעלי רכב הזכאים להחזר מהמדינה ושמכרז זה חל לגביהם ובכפוף לתקרת התשלום המקסימאלית.

“תעריף מוצע לביטוח צד ג’ וביטוח חובה” - סכום אחד קבוע, זהה ואחיד לכל דגמי הרכב, המוצע עבור ביטוח חובה וביטוח צד ג’. התעריף המוצע כולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח צד ג’, וכן כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח החובה ובביטוח צד ג’ (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות); “תקרת תשלום מקסימאלית” – סכום ההחזר המרבי שזכאי לו בעל הרכב מהמדינה לפי תנאי מכרז זה, כולל חבילת ביטוח החיים והנכות, כפי שיקבע ע”י החשב הכללי (יצוין כי בשנת 2015 התקרה המקסימאלית עמדה על סך של 7,000 ₪ אולם אין בכך בכדי לחייב את החשב הכללי לסכום זה גם בשנת 2016);

3. מינהלה

3.1. מציע שעומד בתנאי הסף הקבוע בסעיף 5.4 להלן, שמבקש הבהרות או מענה לשאלות בקשר לחוברת המכרז ולתנאים הכלולים בה, רשאי להעלותן בכתב אל מר מרדכי אלישע, סגן בכיר לחשבת הכללית (להלן – נציג החשב”ל), קומה 4, חדר 419, אגף החשב הכללי, משרד האוצר, ברחוב קפלן 1, ירושלים 91036. ניתן לפנות גם באמצעות הפקס שמספרו 02-5695331 או באמצעות כתובת הדוא”ל IDANR@MOF.GOV.IL. על המציע חלה החובה לבדוק כי שאלותיו הגיעו לחשב הכללי, בטלפון שמספרו: 02-5317602/583. על הפניות להגיע למשרד האוצר עד ליום 4/8/2015 בשעה 12:00. יש לרשום בכותרת הפנייה – “מכרז ביטוח רכב לעובדי המדינה 2016”. פניות שיגיעו למזמין לאחר המועד הנקוב בפסקה זו לא תענינה. כל התשובות לכל השאלות ירוכזו במסמכי הבהרות ממוספרים. על המציע לצרף העתק מרישיון הביטוח שניתן לו, כאמור בסעיף 5.4, לקובץ שאלות ההבהרה. שאלות ההבהרה תוגשנה במבנה הבא:

מספר סידורי	מספר סעיף ושם סעיף	פירוט השאלה

תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תופצנה לכל המציעים שנרשמו למכרז וכן תפורסמה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט של החשב הכללי שכתובתו: WWW.AG.MOF.GOV.IL תחת הכותרת “מכרז ביטוח רכב- קובץ שאלות והבהרות”.

תאריך אחרון להפצת המענה של עורך המכרז לשאלות – 13/8/2015.

נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי המכרז לתשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה, יגברו תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה.

רק תשובות שנמסרו בכתב למציעים מחייבות את עורך המכרז. מציע יצרף להצעתו למכרז העתק תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע וחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

3.2. אופן רכישת מסמכי המכרז – עבור עלות הפקת המכרז ידרשו המציעים לשלם עבור רכישת מסמכי המכרז. רכישת מסמכי המכרז תתקיים בימים א' עד ה', בין התאריכים 23 ביולי 2015 עד 18 לאוגוסט 2015, בחדר 419 בכתובת המצוינת בסעיף 3.1, בין השעות 9:00 עד 15:00, בתיאום מראש ותהיה בתמורה לתשלום של 1,500 ש"ח. התשלום יעשה לזכות החשב"ל בבנק הדואר (סמל בנק 09), סניף ירושלים (מספר סניף 001) חשבון מספר 25636 (החשב הכללי-הכנסות). כל רוכש או נציגו ימסור במעמד הרכישה את שם החברה, מספרי טלפון ופקס, דואר אלקטרוני, שם איש הקשר, תפקידו ותצלום טופס הפקדת התשלום לחשבון הבנק הנ"ל. במקביל המכרז יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי וכן באתר אגף החשב הכללי תחת לשונית "מכרזים".

3.3. כנס מציעים - החשב"ל רשאי להודיע בכתב לכל רוכשי חוברת המכרז על קיומו של כנס מציעים שיתקיים במועד שיימסר בהודעה. השתתפות בכנס המציעים, אם וככל שיתקיים, מהווה תנאי מוקדם להגשת ההצעות (כאמור בסעיף 5 להלן). יצוין כי אין בדברים שייאמרו בכנס המציעים כדי לחייב את החשב"ל או כדי לשנות את מסמכי המכרז. רק הודעות או תשובות שיימסרו על ידי החשב"ל בכתב יחייבו לענין מכרז זה.

3.4. להלן טבלת תאריכים מרוכזת:

התאריך	הפעילות
23 ביולי 2015 עד 18 לאוגוסט 2015	התקופה בה ניתן לרכוש את מסמכי המכרז
4 לאוגוסט 2015, בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
13 לאוגוסט 2015	מועד אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות הבהרה
7 בספטמבר 2015, בשעה 14:00	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים

במקרה של אי התאמה בין התאריכים לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים במכרז, קובעים התאריכים בטבלה שלעיל.

4. פירוט הקבצים המצורפים למכרז

למסמכי המכרז מצורפים 2 קבצים:

4.1. קובץ דגמים לפי שנות ייצור (להלן - קובץ הדגמים), כפי שמופיע בדיסק המצורף למסמכי המכרז, תחת שם הקובץ **dgamim.dat**, הכולל את כל דגמי הרכב הקיימים על פי המידע שבידי המזמין, נכון למועד פרסום המכרז. על פי הדגמים שבקובץ זה בלבד, יוגשו הצעות תעריפי הביטוח של כל חברה (ראה סעיף 7.3 להלן).

7 תווים	קוד דגם
4 תווים	שנת יצור
40 תווים	תאור דגם
5 תווים	נפח מנוע
תו אחד ('1' - רכב פרטי, '2' - רכב מסחרי, '3' - מיניבוס זעיר)	סוג רכב

4.2. קובץ התפלגות דגמים לכל סוגי בעלי הרכב, תחת שם הקובץ **fx.dat**, המפרט את כמות כלי הרכב ושנות הייצור של עובדי מדינה בעלי רכב שירות, אישי, אחר וגמלאים, שנכללים בהסדר הביטוח לשנת 2015 נכון למועד פרסום המכרז (ללא רכבים שבוטחו בביטוח צד ג'), ובהתאם למידע שמצוי בידי החשכ"ל (להלן – **קובץ התפלגות הרכבים**). יובהר כי התפלגות זו נמסרת כמידע על מצב נוכחי בלבד ואין היא מחייבת לגבי שנת 2016.

7 תווים	קוד דגם
40 תווים	תאור דגם
4 תווים	שנת יצור
5 תווים	מספר כלי הרכב בין עובדי המדינה

אין להגיש את התעריפים המוצעים על סמך קובץ זה. יש להגיש את התעריפים המוצעים על סמך הדגמים המופיעים בקובץ הדגמים בלבד (כאמור בסעיף 4.1 לעיל).

לנוחותכם, מצ"ב כנספח ט' וכנספח י' טבלאות נתונים ובהן מידע בנוגע לעובדי מדינה בעלי רכב פרטי, המתייחס לשנה האחרונה, אלא אם נאמר אחרת במפורש (כפסקה זו - **הטבלה או טבלת הנתונים**). יצוין כי הנתונים הכלולים בטבלת הנתונים נתקבלו מחברות הביטוח אשר זכו במכרז לשנת 2015, נאספו על ידם ואושרו בחתימת אקטואר החברה. לאור האמור, הרי שאין המדינה אחראית למידע, בכלל כן אין היא ערבה לנכונותו או שלמותו ולא תישמע כל טענה, תביעה או דרישה בדבר המידע והנתונים המפורטים בטבלה.

לחברות הביטוח הזוכות במכרז ישלח, לאחר זכייתן במכרז, קובץ הכולל, בין היתר, את אוכלוסיית המבוטחים בעלי דגמי הרכב בהם זכתה כל חברה וכן את היקף הכיסוי הביטוחי שבחר כל מבוטח, כפי שנתקבל מחברות הביטוח שזכו במכרז לשנת 2015 (להלן – **קובץ המבוטחים**). בהקשר זה, יובהר כי החברה הזוכה במכרז זה תהיה מחויבת להעביר מידע זה לחשכ"ל ביחס למבוטחיה עבור ביטוח רכבם של

עובדי המדינה לשנת 2017, וזאת במסגרת סמכויות החשכ"ל לפי סעיף 9 למכרז.

עורך המכרז מודיע בזאת כי במסגרת מכרז 2017 תוטמע מערכת מכרז חדשה ולפיכך יתבצעו שינויים במבני הקבצים המועברים אל החברות ומהחברות לחשכ"ל. כמו כן, יתבצעו שינויים הנוגעים לקודי הדגמים שעשויים להשפיע על הליך תיחור המכרז. החברות הזוכות במכרז 2016 יהיו מחויבות בשיתוף פעולה מלא לצורך הטעמת המערכת במהלך שנת 2016, לרבות העברת וקליטת כל הקבצים והמידע כפי שיתבקשו ע"י החשכ"ל. אי מילוי האמור יחשב כהפרה מהותית של המכרז והחשכ"ל יהיה רשאי להורות על גביית הסכומים הקבועים בטבלה שבסעיף 16 למפרט.

פירוט לגבי המערכת החדשה מופיע בנספח כ"א.

5. תנאים מוקדמים להגשת הצעות

רשאים להגיש הצעות חברות ביטוח בלבד אשר:

- 5.1. שילמו תשלום של 1,500 ₪ עבור הפקת מסמכי המכרז בעת רכישת המסמכים וצירפו קבלה אודות התשלום;
- 5.2. השתתפו בכנס המציעים, אם הודיע החשכ"ל על קיומו (כאמור בסעיף 3.3);
- 5.3. צרפו להצעתן את הערכות כנדרש בסעיף 6.1;
- 5.4. בידן הרישיונות לעסוק בביטוח בענפים המתאימים מהמפקח על הביטוח במשרד האוצר (יש לצרף את הרישיונות להצעה למכרז) ובמקרה של הגשת הצעה שכוללת מתן כיסוי ביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים והנכות באמצעות חברת ביטוח נוספת (כאמור בסעיף 1) – תצרף את הרישיונות לעסוק בביטוח בענפים המתאימים מהמפקח על הביטוח במשרד האוצר לעניין זה של חברת הביטוח הנוספת.
- 5.5. צרפו להצעתן את ההסכם המצורף **כנספח ז'** למכרז זה, חתום על ידי מורשי החתימה מטעמן (חתימה בראשי תיבות בכל עמוד, וחתימה וחותמת מלאה במקום המיועד לכך בסוף ההסכם).
- 5.6. צרפו להצעתן את האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - **חוק עסקאות גופים ציבוריים**). להלן פירוט המסמכים הנדרשים:
 - 5.6.1.1. אישור תקף של הרשויות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, מטעם רשויות המס, תקף למועד הגשת ההצעה או לחילופין אישור כנ"ל מטעם רואה החשבון של חברת הביטוח.
 - 5.6.1.2. תצהיר בכתב, מאושר על ידי עורך דין, לעניין העסקת עובדים זרים כדין, וכן תצהיר בכתב המאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום. נוסח התצהירים מצורף **כנספח ג'**. נוסח התצהירים המצורפים למסמכי המכרז מחייב את מגישי ההצעות ואין לסטות ממנו. בהקשר זה ראוי לציין, כי החשכ"ל יפעל בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים ביחס למידע אשר יוצהר עליו בתצהירים, כאמור בפסקה זו.
- 5.7. צרפו להצעתן העתק תשובות עורך המכרז (במידה ויתפרסמו) כשהן חתומות בחותמת המציע וחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

יובהר כי מציע אשר לא יעמוד בתנאים שהוזכרו לעיל לא יוכל להשתתף במכרז והצעתו לא תיבחן כלל.

6. התחייבויות ואישורים שעל המציע להמציא במסגרת הגשת ההצעה

על המציע לצרף להצעתו את הצרופות המפורטות להלן:

6.1. ערבות אוטונומית ובלתי מותנית - ערבות המכרז

ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (שאיננה המציעה) שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים, להבטחת קיום ההצעה, בסך 4,500,000 (ארבעה מיליון וחמש מאות אלף) שקלים חדשים, בתוקף לתקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, היינו עד ליום 20 בנובמבר 2015, ובהתאם לנוסח הערבות המצורף **כנספת ב' למכרז (להלן – ערבות המכרז)**. ערבות המכרז תהיה לפקודת ממשלת ישראל באמצעות החשכ"ל, אשר יהיה רשאי לחלטה, כולה או חלקה, כל אימת שהתקיים במציע האמור בתקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ה-1993, לרבות אם המציע לא יעמוד בהצעתו, או אם מציע הגיש הצעתו באופן מטעה או כלל בה פרטים מטעים או בלתי מדויקים, וכן אם מציע נהג במהלך המכרז שלא בתום לב או שלא בדרך מקובלת. בנוסף, ערבות המכרז תחולט אם הזוכה במכרז לא ימציא את ערבות הביצוע במועד הקבוע בסעיף 8.1 למכרז, או אם לא יקיים הוראות אחרות הקבועות במכרז בנוגע לזכייתו ובנוגע לצעדים שעליו לבצע לשם עריכת הביטוח הנדרש לפי המכרז, וזאת מבלי לגרוע מסמכויות אחרות הנתונות לחשכ"ל, לרבות ביטול ההודעה על הזכייה או ביטול ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת הצעות. בכל מקרה של דחיית המועד להגשת ההצעות או המועד המשוער לקבלת החלטה בדבר הזוכים, יאריכו המציעים בהתאם את תוקף ערבות המכרז. לאחר סיום הליכי בחירת הזוכים במכרז, יוחזרו ערבויות המכרז למציעים שלא זכו.

6.2. תצלום הרישיונות לעיסוק בביטוח בענפים המתאימים מהמפקח על הביטוח במשרד האוצר כאמור בסעיף 5.4.

6.3. אישור עורך דין על מורשי החתימה של החברה כולל דוגמאות חתימה.

6.4. תצלום קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

כל ההצעות יהיו בתוקף במשך 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. לאחר תום תקופה זו, יישארו ההצעות בתוקף עד למועד שבו התקבלה אצל המזמין בקשת המציע לבטל את הצעתו. לעניין זה, כבקשה לביטול ההצעה תיחשב הודעה בכתב כי ההצעה מבוטלת החל מתאריך קבלת ההודעה, תוך דרישה להחזיר את הערבות. ההודעה תישלח לנציג החשכ"ל. אם נקבע זוכה בחלוף 90 הימים כאמור, אך קודם לקבלת ההודעה כאמור, תהיה הצעתו בתוקף. בוטלה ההצעה לפני תום 90 הימים האמורים, רשאי החשכ"ל לחלט את ערבות ההצעה, בהתאם לתקנה 16ב לתקנות.

7. אופן הגשת ההצעות

7.1. את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, עליה כתוב "מכרז ביטוח רכב לעובדי המדינה 2016", עד ליום 7 בספטמבר 2015 בשעה 14:00, אל תיבת המכרזים בארכיב החשב הכללי, קומה שלישית, משרד האוצר,

רח' קפלן 1 ירושלים. יש לוודא כי בטרם הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים, תוחתם המעטפה על ידי מנהל הארכיב או נציגו, ויכתב עליה תאריך ושעת קבלה.

7.2. להצעה יצורפו ההתחייבויות והאישורים המפורטים בסעיף 6 לעיל.

7.3. ההצעה תוגש על גבי דיסק (לקריאה בלבד) ובעותק קשיח (מודפס על גבי נייר).

ההצעה תוגש על גבי הקובץ במבנה המתואר להלן:

7.3.1. יוגש קובץ תעריפי ביטוח על גבי דיסק על פי רשימת הדגמים המופיעים בקובץ הדגמים (סעיף

4.1 לעיל) ובמבנה הקובץ המפורט למטה (להלן- קובץ ההצעה). חברת הביטוח תגיש את

התעריף הבסיסי המוצע לדגם רכב, כהגדרתו של מונח זה בסעיף 2 לעיל (עבור כל אחד מדגמי

הרכב המפורטים בקובץ זה). חברת הביטוח לא תוסיף לתעריף הבסיסי המוצע לדגם רכב את

הפרמיה הקבועה לחבילת ביטוח חיים ונכות, כהגדרתו של מונח זה בסעיף 2 לעיל. הקובץ

יכלול במדויק את כל (!) הדגמים לפי שנות ייצור, המופיעים בקובץ הדגמים שהועבר לחברה

(סעיף 4.1 לעיל), כאשר לכל דגם רכב, עבור כל שנת ייצור, יינקב סכום אחד כולל עבור ביטוח

חובה וביטוח מקיף.

יובהר, כי הגשת קובץ לא מדויק או שלא בהתאם לדרישות סעיף קטן זה עלול להביא לפסילת הצעה על הסף.

מבנה קובץ ההצעה:

בתחילת הקובץ תופיע רשומה מובילה -

מספר עוסק מורשה 9 תווים

שנת הביטוח 2016 4 תווים

מבנה רשומה רגילה -

קוד דגם 7 תווים

שנת ייצור 4 תווים

תעריף 7 תווים, ללא אגורות

הרשומה המובילה תהיה הרשומה הראשונה בקובץ, ואחריה יופיעו כל הרשומות הרגילות האחרות.

7.3.2. הקובץ שיוגש יהיה במבנה ascii, ללא כותרות וללא רווחים בין השדות. כל נתון יוצמד לימין,

כאשר גודל השדה נשאר קבוע (space בשמאלו אם אינו מלא).

7.3.3. חובה למלא את כל הנתונים. אין להותיר שדה ריק!

7.4. פירוט נוסף הנדרש מהמציעים

המציע יפרט במסמך נפרד, המצ"ב כנספח ה', את התעריף המוצע לביטוח צד ג' וביטוח חובה, וכן את התעריף הבסיסי המוצע (רכב חובה) לדגם רכב (כהגדרתם בסעיף 2 לעיל).

יצוין, כי על פי נתוני המזמין, נכון לשנת 2015, ישנם כ- 8,470 רכבים המבוטחים בביטוח צד ג'.
יובהר, כי נתון זה נמסר לצורך מתן מידע בלבד ואין בו כדי להגביל את מספר המבוטחים בביטוח צד ג' אצל החברה הזוכה או כדי לחייב את המזמין למספר מסוים של מבוטחים בכיסוי ביטוחי זה.

8. התחייבויות ואישורים שיידרשו מהחברות בשל זכייה במכרז

8.1. התחייבות אוטונומית בגין ביצוע המכרז

כל חברה זוכה תמציא תוך 7 ימים ממועד חתימת חוזה ההתקשרות על ידי מורשי החתימה, ערבות בנקאית, או ערבות של חברת ביטוח (שאיננה המציעה) שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. הערבות תהיה אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים, כשהיא מנוסחת בהתאם לנוסח הערבות המצורף כנספח ו' למכרז זה, ובכפוף לפירוט המובא להלן:

8.1.1. אם הסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לידי החברה הזוכה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" (במסגרת "מנגנון הגבייה המרוכזת"), בהתאם לנתונים שיהיו בידי החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכייה, יהיה שווה ל-40% מהסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שתעביר המדינה לחברות הביטוח שזכו במכרז עבור דגמי הרכב האמורים או גבוה מהשיעור האמור (40%), תעמיד חברת הביטוח ערבות אוטונומית אחת, בסכום של **5,000,000 (חמישה מיליון) שקלים חדשים (להלן - ערבות ביצוע א')**. זכתה במכרז חברת ביטוח אחת בלבד, תעמיד אותה חברה את סכום הערבות הקבוע בפסקה זו.

8.1.2. אם הסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לידי החברה הזוכה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" (במסגרת "מנגנון הגבייה המרוכזת"), בהתאם לנתונים שיהיו בידי החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכייה, יהיה נמוך מ-40% מהסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שתעביר המדינה לחברות הביטוח שזכו במכרז עבור דגמי הרכב האמורים, אך גבוה מ-10% מהסכום האמור, תעמיד חברת הביטוח ערבות אוטונומית אחת, בסכום של **3,000,000 (שלושה מיליון) שקלים חדשים (להלן - ערבות ביצוע ב')**.

8.1.3. אם הסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לידי החברה הזוכה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" (במסגרת "מנגנון הגבייה המרוכזת"), בהתאם לנתונים שיהיו בידי החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכייה, יהיה שווה ל-10% מהסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שתעביר המדינה לחברות הביטוח שזכו במכרז עבור דגמי הרכב האמורים או נמוך מהשיעור האמור (10%), תעמיד חברת הביטוח ערבות אוטונומית אחת בלבד, בסכום של **1,000,000 (מיליון) שקלים חדשים (להלן - ערבות ביצוע ג')**.

לשם הנוחות, ערבות ביצוע א', ערבות ביצוע ב' וערבות ביצוע ג', ייקראו להלן גם "ערבות הביצוע".

8.1.4. החשכ"ל יקבע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, האם החברה הזוכה חייבת בהמצאת ערבות ביצוע א', ערבות ביצוע ב' או ערבות ביצוע ג', וזאת בהתאם לנתונים המצויים בידיו, בסמוך למועד ההודעה על הזכייה, לעניין סכום תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לחברות הזוכות במסגרת מכרז זה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות". לחברה הזוכה לא תהיה כל טענה לעניין קביעתו האמורה של החשכ"ל, והיא תהיה מחויבת להמציא את ערבות הביצוע במועדים ובתנאים הקבועים במסמכי המכרז, ובהודעתו האמורה של החשכ"ל, כתנאי לזכייתה בו. אי המצאת הערבות בהתאם לדרישות החשכ"ל עלולה להביא לידי פסילת ההצעה.

8.1.5. ערבות הביצוע ניתנת להבטחת כל התחייבויות הזוכה על פי מסמכי המכרז, ולהבטחת קיומן המלא של כל ההוראות הקבועות במכרז לגבי הזוכה. החשכ"ל יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לחלט את ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, במקרה של הפרת התחייבויות הזוכה במכרז, או במקרה של הפרת ההוראות הקבועות במכרז לגבי הזוכה, ובכלל כן אם הסתבר שהחברה הזוכה לא עומדת בתנאי הסף שנקבעו במכרז, לרבות אי קיומו של רישיון לעיסוק בביטוח בענפים המתאימים מהמפקח על הביטוח במשרד האוצר, וכן אם נהג הזוכה שלא בתום לב או שלא בדרך המקובלת.

יודגש, כי לאור החשיבות בקיומו של שירות נאות למבוטחים, נקבעו במפרט (המצורף כנספח א') הוראות ותנאים לענין רמת השירות הנדרשת, בירור תלונות של מבוטחים ואמנת השירות. בהתאם לכך, במקרה של הפרת ההוראות והתנאים האמורים, כולם או מקצתם, יהיה רשאי החשכ"ל להורות על גביית הסכומים הקבועים בסעיף 14 למפרט ועל גביית סכומי החיוב הקבועים בטבלה שבסעיף 16 למפרט, מתוך סכום ערבות הביצוע, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיו של החשכ"ל לפעול בכל דרך אחרת שימצא לנכון לשם גביית הסכום האמור, ומחובתה של החברה להעביר לידי החשכ"ל את סכומי החיוב אם הורה לה לעשות כן ובמועדים שקבע. למען הסר ספק, אין בהוראות פסקה זו כדי לגרוע מסמכויותיו של החשכ"ל כאמור בפסקה הקודמת וביתר הוראות המכרז, לענין הפרת ההוראות והתנאים הנזכרים ברישה פסקה זו, לרבות ביטול ההתקשרות עם החברה הזוכה ו/או חילוט ערבות הביצוע במלואה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי אם לא עמדה החברה הזוכה בדרישות המפורטות לעניין השירותים שמחויבת החברה לספק לפי תנאי המכרז והמפרט, ובכלל זה היקף הכיסוי הביטוחי הנדרש ממנה, רמת השירות הנדרשת והעברת המידע הנדרש כמפורט בסעיף 9 למכרז, כי אז תעמוד לחשכ"ל הזכות לבטל את ההתקשרות עם החברה הזוכה או לחלט את ערבות הביצוע כולה או מקצתה, וזאת מבלי שתעמוד לזוכה כל תביעה, טענה או דרישה כנגד החשכ"ל.

חולטה ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, תמציא חברת הביטוח לחשכ"ל, תוך שבעה ימים ממועד החילוט, ערבות ביצוע חלופית, על מלוא סכום הערבות ובהתאם לנוסח המחייב של אותה ערבות.

- 8.1.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, ומהוראות נוספות במכרז, ומבלי לגרוע משיקול הדעת הנתון למזמין, החלטת החשכ"ל לעניין חילוט ערכות הביצוע, כולה או מקצתה, תושפע, בין השאר, מהשיקולים הבאים, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של החשכ"ל:
- 8.1.6.1. התרשמות כללית מתפקוד החברה ומקיום התחייבויותיה;
- 8.1.6.2. מספר התלונות המוצדקות שנמצאו בידי הוועדה לבירור תלונות, בהתאם להוראת סעיף 14 למפרט;
- 8.1.6.3. זמני סיום הטיפול בתלונות פתוחות;
- 8.1.6.4. עמידתה של החברה ברמת השירות הנדרשת ובאמנת השירות (כאמור בסעיפים 15 ו-16 למפרט);
- 8.1.6.5. מספר התביעות שהוגשו לבית המשפט כנגד חברת הביטוח בקשר לכיסוי הביטוחי לפי פוליסת הביטוח נושא מכרז זה אשר התקבל בגינם פסק דין חלוט לטובת המבוטח. לעניין סעיף זה, "תביעות" - למעט תביעות על פיצויים בשל נזקי גוף שנגרמו בתאונות דרכים (ביטוח חובה) ותביעות של צדדים שלישיים, שהם אינם המבוטחים לפי מכרז זה, כנגד חברת הביטוח בעניין נזקי רכוש לרכב.
- 8.2. החברה מתחייבת, כחלק בלתי נפרד מההצעה, לעמוד ברמת השירות הנדרשת, כפי שמפורטת במפרט.

9. העברת המידע הנדרש

- 9.1. על הזוכה חלה החובה להעביר לחשכ"ל את הפרטים המפורטים להלן ביום 10 ביולי 2016, ביחס לכל שנה שנדרשת פרטים לגביה, ולגבי השנה הנוכחית הפרטים שיועברו יהיו פרטים ביחס לשני הרבעונים האחרונים בטרם מועד העברת המידע. על הזוכה/ים להעביר לחשכ"ל עדכונים של הפרטים כאמור, שינויים או תוספות לא יאוחר מיום 1 בספטמבר 2016:
- 9.1.1. עבור כל אחד מהמבוטחים במכרז זה (בהתאם לחלוקה של המבוטחים אצל הזוכה/ים) - כל פרטי המידע המפורטים בטבלאות הנתונים שבנספח ט', לפי החתכים שבטבלאות אלה.
- 9.1.2. עבור כל אחד מהמבוטחים במכרז זה (בהתאם לחלוקה של המבוטחים אצל הזוכה/ים) - כל פרטי המידע המפורטים בטבלאות הנתונים שבנספח י' לפי החתכים שבטבלאות אלה.
- 9.1.3. הנתונים המפורטים להלן על התביעות שהוגשו במסגרת הכיסוי הביטוחי החל בחבילת ביטוח החיים והנכות, וזאת עבור כל אחת מהתביעות: תאריך התביעה, סיבת התביעה, הסכום ששולם בגין התביעה וגילו של המבוטח.
- המידע שיימסר לחשכ"ל לפי סעיף זה לא יכלול נתונים בדבר זהותו של המבוטח אלא נתונים עובדתיים בלבד כמפורט לעיל ברמת חשיפת הפוליסות. בנוסף, אם ביקש החשכ"ל מהזוכה להעביר פרטים נוספים, לרבות לעניין הגדרת מתכונת הפרטים וחתכים נוספים או אחרים ונתונים בדבר זהותו של המבוטח, יעביר הזוכה את הפרטים האמורים במועדים שיקבע החשכ"ל ובמתכונת שיקבע.
- 9.2. על הזוכה חלה החובה להעביר לחשכ"ל דוח המפרט את הפניות, הבקשות והתביעות שהטיפול בהן לא

הסתיים תוך 30 ימים מהיום שבו הועברו לזוכה או מהיום שהיו בידי הזוכה המידע והמסמכים הנדרשים מהמבוטח לשם בירור החבות, לפי העניין. לגבי תביעה של צד שלישי כנגד חברות הביטוח, מניין הימים יעמוד על 60 ימים. בסעיף משנה זה "תביעות" - תביעה לעניין נזקי רכוש לרכב שהוגשה בגין נזק עצמי או תביעה כנגד צד שלישי ותביעה כנגד חברת הביטוח של הצד השלישי.

9.3. מידע אודות הפניות, הבקשות והתביעות לפי סעיף 9.2, יוגש למרכז הוועדה בדו"ח (להלן - דו"ח תביעות), כך שלגבי כל אחת מהן יפורט: מהותה, דרכי הטיפול בה, סטאטוס הטיפול, הסיבה לאי סיום הטיפול ותאריך משוער לסיום הטיפול.

9.4. מרכז ועדת המכרזים רשאי, בהודעה מראש, לשנות את מתכונתו של דו"ח התביעות ואת הפרטים הנדרשים בו, או לדרוש פרטים נוספים.

9.5. הזוכה מחויב להעביר את דו"ח התביעות, לאחר שמילא את כל הפרטים כאמור בסעיף 9.3 לעיל, עד היום העשירי מתחילת כל רבעון קלנדארי.

9.6. החשב הכללי יעביר בתחילתו של חודש פברואר (ובכל מועד אחר במהלך השנה – על פי ראות עיניו) קובץ הכולל את כל דגמי הרכב החדשים אשר לא נכללו במסגרת המכרז. על החברות להציע תעריפים לביטוח דגמי הרכב החדשים של היצרנים בהם זכו. יש להדגיש כי התעריפים המוצעים הינם בגדר הצעה בלבד והחשב הכללי שומר לעצמו את הזכות לא להסכים לתעריף המוצע.

9.7. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי החשכ"ל יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע (סעיף 8.1 לעיל), כולה או מקצתה, במקרה של אי העברת הפרטים כנדרש בסעיף זה.

10. תקופת ההתקשרות, תנאים כלליים ובחירת החברה/ות הזוכה/ות

10.1. תקופת ההתקשרות עם כל חברה זוכה תהיה החל מחתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות, כאשר הפוליסות שתנפיק כל חברה במסגרת המכרז תהיינה בתוקף החל מיום 1 בינואר 2016 ועד ליום 31 בדצמבר 2016 ועד בכלל.

10.2. בכל מקרה, אין החברה רשאית להנפיק פוליסה אשר תהא בתוקף לאחר 31 לדצמבר 2016, אף אם מועד תחילת הפוליסה הנו מאוחר מיום 1 בינואר 2016.

10.3. התנאים והכיסויים הנדרשים יהיו כמפורט במפרט, והמציעים אינם רשאים להסתייג מהם. הוגשה הצעה שלא בהתאם למפרט, יהיה החשכ"ל רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקבוע כי ההצעה תיקרא כאילו היא תואמת את המפרט במלואו והמציע יהיה מחויב לתנאי המפרט במלואם או לדחות את ההצעה.

10.4. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות:

10.4.1. לא לבחור בהצעה הזולה ביותר או בהצעה כלשהי כזוכה;

10.4.2. לא להתייחס להצעה בלתי סבירה או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז;

10.4.3. לא להתחשב בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים וקבצי הנתונים הנדרשים במכרז זה;

10.4.4. לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל כל המציעים, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות המתעוררות בעת בדיקת ההצעה;

10.4.5. לא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה מהמכרז. אין בעצם פרסום המכרז משום התחייבות להתקשר על פיו;

10.4.6. לבטל את המכרז או להקדים או לדחות, בכל עת, בהודעה שתפורסם או במכתב לכל המציעים, את המועד האחרון להגשת הצעות;

10.4.7. לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז, ובכלל זה לעניין אופן שקלול ההצעות במכרז, אם יהא בכך צורך, על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים;

10.4.8. לתקן פגמים טכניים או פגמים שאינם מהותיים, או לפנות לחברות הביטוח לקבלת הבהרות או השלמות על פגמים כאמור, הכל לפי העניין;

אין באמור לעיל כדי לגרוע או להמעיט מכל זכות העומדת לחשכ"ל או לוועדת המכרזים על פי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, על-פי התקנות שמכוחו ועל פי כל דין.

10.5. ההצעות יושוו על בסיס מאגר כלי הרכב הקיים של עובדי המדינה בעלי רכב שירות, אישי, אחר, לרבות גמלאים (למעט מבוטחים בביטוח חובה וצד ג') נכון למועד פרסום המכרז, כפי שפורטו בקובץ שצורף למכרז בדיסק (היינו על בסיס קובץ התפלגות הרכבים, כאמור בסעיף 4.2 לעיל).

10.6. הליך הבחירה במכרז:

אמת המידה לבחירת ההצעה/ות המעניקה/ות את מרב היתרונות לממשלה היא עלות ההצעה/ות הנמוכה/ות ביותר, כמפורט בסעיף זה.

הליך הבחירה ייעשה באופן המפורט להלן:

10.6.1. בחינת התעריפים המוצעים לדגם רכב

ייבחנו כלל האפשרויות של התקשרות, בחלופות התקשרות עם עד שלושה מבטחים. תיבחר החלופה שעלותה הכוללת לממשלה היא הנמוכה ביותר. בחינת החלופות השונות תיעשה לפי חלוקה של סוגי הדגמים (יצרנים) בין המבטחים השונים, אך ללא התחשבות באפשרות שתופעל הסמכות של החשכ"ל כמפורט בסעיף 10.7 להלן, כך שהמבטחים השונים ייבחנו בכל אחת מהחלופות לפי ההצעות לסוגי הדגמים (יצרנים), באופן שיבטיח כי העלות הכוללת לממשלה תהיה הנמוכה ביותר.

ההצעה לסוג דגם (יצרן) תחושב על פי הסכום הכולל של תוצאת כל אחת ממכפלות התעריף המוצע לדגם רכב, אשר נכלל באותו סוג דגם (יצרן), בהתאם לסוג הכיסוי הביטוחי, במספר כלי הרכב מאותו דגם ושנת ייצור, כמפורט בקובץ התפלגות הרכבים (סעיף 4.2 למכרז), בהתאם לסוג הכיסוי הביטוחי.

במידה שלסוג דגם (יצרן), בהתאם לקובץ התפלגות הרכבים (סעיף 4.2 למכרז), לא קיימים כלי רכב המבוטחים בסוג דגם זה, ההצעה לסוג דגם (יצרן) תחושב על פי הסכום הכולל של התעריף הבסיסי המוצע לדגם רכב, אשר נכלל באותו סוג דגם (יצרן).

ועדת המכרזים רשאית שלא לבחור באחת או יותר מהחלופות הזולות כזוכה במסגרת מכרז זה בכלל ובפרט במקרה בו חברת ביטוח הנכללת בחלופה זו נכללים פחות מ- 3,000 מבוטחים. כמו כן, במקרה בו חברת ביטוח זכתה בפחות מ- 3,000 מבוטחים כאמור, תהא רשאית חברת הביטוח לסרב לבחירתה כזוכה (היינו, לפרוש מהצעתה ולא להעניק לממשלה את שירותי הביטוח באמצעותה) מבלי שתחויב לעמוד בה, בכלל כך מבלי שתחולט ערבות המכרז בגין סירובה זה, ובלבד שהודיעה לכך בכתב לנציג החשכ"ל לא יאוחר מ- 3 ימים מיום קבלת ההודעה על אפשרות בחירתה כזוכה. הודיעה חברת הביטוח כי אין ברצונה לזכות כאמור, ועדת המכרזים תבחן מחדש את החלופות כך שתבחרנה אחת עד שלוש זוכות במכרז, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, באופן שתיבחרנה החלופות שעלותן הכוללת לממשלה הנה הנמוכה ביותר, כאמור לעיל.

10.6.2. בחינת התעריפים המוצעים לביטוח צד ג' וביטוח חובה

עבור כל דגמי הרכב הנכללים בביטוח צד ג' (כולל ביטוח חובה), תיבחר ההצעה מבין ההצעות של הזוכות שהתעריף המוצע שלה לביטוח צד ג' וביטוח חובה הוא הנמוך ביותר. חברת הביטוח שהציעה את ההצעה האמורה תבטח בביטוח חובה וביטוח צד ג' את כל המבוטחים הנכללים בביטוח צד ג' (כולל חובה). אם זכתה רק חברת ביטוח אחת לפי סעיף 10.6.1, היא

תבטח בביטוח חובה ובביטוח צד ג' את כל המבוטחים הנכללים בביטוח צד ג' (כולל חובה).

10.6.3. בחירת התעריפים לרכב מיצרן חדש

במקרה שבו קיים רכב מיצרן חדש שלא היה קיים במועד עריכת המכרז, תערוך ועדת המכרזים תיחזור בין הזוכים במכרז. הליך התיחור יבוצע כך שההצעה לסוג דגם (יצרן) תחושב על פי הסכום הכולל של התעריף הבסיסי המוצע לדגם רכב, אשר נכלל באותו סוג דגם (יצרן). מציע שהצעתו תהיה הזולה ביותר ייבחר כמבטח לעניין סוג דגם (יצרן).

10.7. בהליך הבחירה רשאי החשכ"ל לקבוע את המפורט להלן:

10.7.1. עבור עד 50 דגמי רכב, אשר בכל אחד מהם קיים פער העולה על 20% בין התעריף המוצע לדגם רכב של ההצעה הזוכה בסוג הדגם (יצרן), בו דגם רכב זה כלול (להלן - זוכה המסגרת הראשון), לבין התעריף המוצע לאותו דגם רכב על ידי זוכה המסגרת האחר, תינתן האפשרות לזוכה הראשון לבטח את דגם הרכב האמור בתעריף המוצע על ידי הזוכה האחר. אם הזוכה הראשון בדגם רכב זה יבחר שלא לבטח את דגם הרכב לפי התעריף המוצע על ידי הזוכה האחר, רשאי החשכ"ל להעביר את ביטוח דגם הרכב האמור לזוכה האחר.

10.7.2. עבור עד 50 דגמי רכב, אשר בכל אחד מהם קיים פער העולה על 30% בין התעריף המוצע לדגם הרכב שהוצע על ידי הזוכים, לבין התעריף הממוצע לדגם הרכב של סך כל ההצעות שנבחנו בהליך הבחירה, תינתן האפשרות לזוכה בסוג הדגם (יצרן), בו דגם רכב זה כלול, לבטח את דגם הרכב בתעריף הממוצע האמור. אם הזוכה שניתנה לו האפשרות כאמור סרב לה, רשאי החשכ"ל להעביר את ביטוח דגם הרכב האמור לזוכה אחר אשר יסכים לכך. הפניה אל הזוכים האחרים תהא בהתאם לאחוז הגבוה ביותר של הפרמיות שתעביר המדינה לזוכה בהתאם לנתונים שיהיו בידי החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכייה, בסדר יורד. לא הסכים אף אחד מהזוכים לבטח בתעריף הממוצע כאמור בסעיף זה, יהיה רשאי החשכ"ל לפעול לעניין זה בכל דרך שימצא לנכון.

למען הסר ספק, מובהר כי מנגנון הגביה המרוכזת יופעל אך ורק לגבי דגמי הרכב שנקבעו לכל זוכה מסגרת בהתאם להוראות פסקת משנה זו.

10.8. זכו במכרז שתי חברות או יותר, והחליט החשכ"ל על ביטול הודעת הזכייה או על הפסקת ההתקשרות עם אחת מהן (בסעיף משנה זה - זוכה ראשון), מכל סיבה שהיא, רשאי החשכ"ל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לפנות לחברות הביטוח שאיתן נמשכת ההתקשרות או שלא בוטלה הודעת הזכייה שניתנה להן, לפי העניין, ולהציע להן לבטח את דגמי הרכב שנכללו במסגרת הודעת הזכייה של הזוכה הראשון, לפי התעריפים שהציעו הזוכות האמורות עבור אותם דגמים. הסכימה חברת ביטוח לבטח את הרכבים לפי התעריפים האמורים, יהיה רשאי החשכ"ל להתקשר עם אותה חברה על דגמי הרכב שנכללו במסגרת הודעת הזכייה של הזוכה הראשון, לפי התנאים הקבועים במכרז, וחברת הביטוח האמורה תהיה מחויבת

לבצע את כל הפעולות, ההתאמות והשינויים הנדרשים לעניין זה, כפי שיוורה עליהם החשב הכללי, לרבות קליטת המבוטחים ושינוי ערכות הביצוע. מבלי לגרוע מהאמור, על המבוטחים שייקלטו בחברת הביטוח האמורה יחולו כל ההוראות והתנאים הקבועים במכרז. לא נתנה חברת הביטוח את הסכמתה לבטח את הדגמים של זוכה הראשון בהתאם להוראות סעיף קטן זה, יהיה רשאי החשכ"ל לפעול לעניין זה בכל דרך שימצא לנכון.

11. פיקוח ובקרה

- 11.1. החשכ"ל יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפקח על ביצוע ההסכם שייחתם עם הזוכה/ים במכרז ובפרט לענין חישוב תעריפי הביטוח שייקבעו למבוטחים, לרבות במסגרת מנגנון הגביה המרוכזת, ולענין זה ימסור הזוכה לחשכ"ל כל מידע רלבנטי שידרוש החשכ"ל. על מנת לאפשר פיקוח ובקרה נאותים, יאפשרו הזוכים בכל תקופת ההתקשרות לנציגי החשכ"ל או מי מטעמם לבחון את כל אותם המסמכים וספרי הזוכה הנוגעים לביטוח נושא מכרז זה, לרבות במסגרת ביקורת ר"ח חיצונית. הזוכה תעמיד לעיון נציגי החשכ"ל או מי מטעמם לצורך כך כל מסמך שיידרש על ידם, והם יהיו זכאים לקבל העתק מכל מסמך כאמור, ובלבד שהמסמכים המקוריים ישמרו בידיה.
- 11.2. החשכ"ל שומר את הזכות להפעיל מוקד תלונות מבוטחים ולהשתמש בנתונים שיאספו במוקד התלונות ובסקרים יזומים במסגרת שיקוליו במכרזים עתידיים, לרבות לענין ניקוד פעילות החברה ושימוש בניקוד זה במכרזים עתידיים.
- 11.3. הזוכה לא תפנה טלפונית או תשלח למבוטחים פרסומים, הצעות ביטוח, הודעות כלליות, לא תיתן הטבות כלשהן למבוטחים (בכסף או בשווה כסף), ולא תשנה בכל דרך שהיא את היקף הכיסוי הביטוחי, תנאי הביטוח וכל עניין אחר הנוגע להיקף זכויות המבוטחים לפי מכרז זה, בלא שניתן לכך אישורו המוקדם של החשכ"ל. למען הסר ספק, יובהר בזאת כי אין באישור שיתן החשכ"ל לפי סעיף קטן זה כדי להטיל על המדינה אחריות כלשהי בגין מעשה הזוכה שאושר על ידי החשכ"ל, והאחריות בעקבות המעשה כאמור, חלה על הזוכה בלבד.
- 11.4. הזוכה לא תפנה מיוזמתה לאלה אשר לא נכללו ברשימת המבוטחים שבבעלותם או ברשותם דגמי הרכב בהם זכתה החברה במכרז לשנת 2016, בכל הצעה שהיא, לרבות חידוש הביטוח והשוואת תעריף הביטוח לתעריף של ההצעה הזוכה בדגם הרכב אשר לא נכלל בדגמים בהם זכתה חברת הביטוח כאמור, אלא אם התקבל לכך אישור מפורש מהחשב הכללי, ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 11.5. במידה ומבוטח פנה לאחת מחברות הביטוח הזוכות שלא זכו בהצעה הזוכה בדגם רכבו, רשאית חברת הביטוח לבטחו אך ורק אם השוותה את תעריפה לתעריף הביטוח של ההצעה הזוכה בדגם הרכב. החשב הכללי יראה את הסכמת החברה לבטח, כהסכמה לכל תנאי המכרז במקרים אלו. בנוסף, חברת הביטוח תחתים את המבוטח על טופס המאשר כי הוא מודע לכך שהחברה לא זכתה בהצעה לדגם רכבו במכרז, וכי הוא מסכים לבטח בחברה זו לפי תנאי המכרז ותעריף הביטוח של ההצעה הזוכה בדגם רכבו.

12. ביטול הבקשה לקבלת הצעות

החשכ"ל רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את הליך המכרז או לפנות לקבלת הצעות במכרז חדש. הודעה על כך תישלח בדואר רשום לכל המציעים אשר הגישו הצעות בהליך זה.

13. בעלות על המפרט ועל ההצעה

מפרט זה על נספחיו הינו קניינה של הממשלה, אשר מועבר למציעים לצורך הגשת ההצעות בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעות.

14. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא לבית המשפט המחוזי בירושלים.

נספח א' - מפרט המכרז

להלן מפרט לביטוח רכב חובה, מקיף וצד ג' (רכוש) וביטוח חיים ונכות לשנת 2016:

1. מבוטח שרכבו נגנב או שנגרם לרכב אובדן גמור או אובדן גמור להלכה יידרש לתשלום פרמיית ביטוח מקיף לרכב החדש שרכש ליתרת תקופת הביטוח עד תום שנת 2016, בהתאם להפרש פרמיה חיובי בלבד בין הרכב שנגנב או שנגרם לרכב אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לבין הרכב החדש, בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח כאמור.

2. תוספת פרמיה עבור כיסוי לרכב חדש:

המבטח יציע לכל מבוטח שיהיה מעוניין בכך, כיסוי לרכב חדש לפי ערך קימום (ערך כחדש) במקרה שהרכב נגנב או שנגרם לרכב אובדן גמור או אובדן גמור להלכה. תוספת הפרמיה שתידרש מהמבוטח במקרה זה, היא 4.5% מפרמיית הביטוח המקיף ותהא על חשבוננו של המבוטח. הסכום שישלם מבטח מכוח תוספת לכל מבוטח כאמור לא יעלה על 15% משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח. לענין סעיף זה יראו כ"רכב חדש" – כל רכב אשר לא חלפו 24 חודשים מיום עלייתו לכביש.

לעניין סעיפים 1-2 לעיל, יראו את פרמיית הביטוח המקיף כהפרש בין התעריף הבסיסי המוצע לדגם רכב לבין התעריף הבסיסי המוצע (רכב חובה) לדגם רכב.

3. במקרה של אובדן או נזק, לא תנוכה השתתפות עצמית נוספת בגין ירידת ערך מלבד השתתפות העצמית כמפורט בסעיף 4.

4. השתתפות עצמית:

סך ההשתתפות העצמית של כל מבוטח תהיה בהתאם למפורט להלן:

4.1. מבוטח בעל פוליסה המעניקה כיסוי ביטוחי לכל נהג (פרמיה בתעריף 3 כהגדרתו בסעיף 2 למכרז) - בסך שלא יעלה על 1,300 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שלא בהסדר, ובסך שלא יעלה על 1000 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שבהסדר.

4.2. מבוטח בעל פוליסה המעניקה כיסוי ביטוחי לנהגים מגיל 21 ומעלה (פרמיה בתעריף 2 כהגדרתו בסעיף 2 למכרז) - בסך שלא יעלה על 1150 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שלא בהסדר, ובסך שלא יעלה על 700 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שבהסדר.

4.3. מבוטח בעל פוליסה המעניקה כיסוי ביטוחי לנהגים מגיל 24 ומעלה (פרמיה בתעריף בסיסי כהגדרתו בסעיף 2 למכרז) - בסך שלא יעלה על 1000 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שלא בהסדר, ובסך שלא יעלה על 550 ש"ח אם המבוטח פנה למוסך שבהסדר.

ההשתתפות העצמית תהא במקרה בו נגרם נזק לרכב והוערך על ידי שמאי כי הוא מעל 650 ₪. כמו כן, תעריפי ההשתתפות העצמית לא יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.

5. רכבי שירות ששנת ייצורם עד שנת 2000, יבוטחו אך ורק בביטוח חובה, וביטוח צד ג'. התעריף לביטוח צד ג' וביטוח חובה יהיה אחיד לכל הדגמים ושנות היצור והכיסוי יהיה לכל נהג. למען הסר ספק יצוין כי לביטוח חובה ולביטוח צד ג' כאמור לעובד בעל רכב שירות תתווסף גם חבילת ביטוח החיים והנכות, כמו גם שירותי גרירה ודרך אשר קיימים בביטוח צד ג' וביטוח חובה בכל סוגי ההחזקה. בעלי רכב אישי או אחר, רשאים לבטח את רכבם בביטוח חובה, וביטוח צד ג' ללא התניית שנת ייצור.

6. אמצעי מיגון נדרשים:

6.1. חברת הביטוח תהיה רשאית לדרוש מהמבוטחים את אמצעי המיגון הבאים בלבד, בהתאם לשוויו של הרכב בעת עריכת הביטוח:

6.1.1. עבור רכב ששווי עד 130,000 ₪ בעת עריכת הביטוח - רשאית החברה לדרוש מערכת אימובילייזר (משבת מנוע), המבצעת ניתוק מערכת התנעה ופעולת מנוע בשני מוקדים (הצתה ודלק) או משבת מנוע מקורי.

6.1.2. עבור רכב ששווי עולה על 130,000 ₪ אך אינו עולה על 170,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש, בנוסף לאמור בסעיף 6.1.1 לעיל, גם מערכת למניעת גניבת מפתחות (קוד אישי סודי). בנוסף, מערכת האימובילייזר ברכב לפי פסקה זו, צריכה להיות מותאמת לסוג המנוע. היינו, ברכב בעל מנוע דיזל שאין בו מערכת אימובילייזר מקורי, יש להתקין מערכת אימובילייזר ייעודית למנוע דיזל.

6.1.3. עבור רכב ששווי עולה על 170,000 ₪, אך אינו עולה על 220,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש, בנוסף לאמור בסעיף 6.1.1 ו-6.1.2 לעיל, מערכת איתור פעילה המעבירה מידע על מיקום הרכב וכן מנוי בתוקף בחברת איתור.

6.1.4. עבור רכב ששווי עולה על 220,000 ₪, אך אינו עולה על 500,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש, בנוסף לאמור בסעיף 6.1.1, 6.1.2 ו-6.1.3 לעיל, עלוקה, וכן מערכת איתור נוספת שמנויה בחברת איתור.

6.1.5. עבור רכב ששווי עולה על 500,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש, בנוסף לאמור בסעיף 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3 ו-6.1.4 לעיל מערכת איתור ראשית ממוגנת הכוללת קוד אישי סודי, גלאי גרירה וכן שתי מערכות איתור זעירות נוספות לגיבוי.

6.2. על אף האמור בפסקה 6.1, לא יהיה שינוי כלשהו בדרישות המיגון עבור רכבים שבוטחו במסגרת המכרז לביטוח רכב לעובדי המדינה לשנת 2015, למעט רכבים אשר נשלחו לבדיקת מיגון על פי האמור בסעיף 6.4 לעיל. לפיכך, מי שרכבו היה מבוטח במסגרת המכרז לשנת 2015 ולא התבקש לבצע בדיקת מיגון, לא יידרש לשפר את אמצעי המיגון מעבר לאמצעים שנדרשו ממנו במהלך השנה האמורה, גם אם לא היה מבוטח בחברת ביטוח אשר זכתה במכרז ביטוח הרכב לשנת 2016.

- 6.3. במקרה של מבוטח שלא ביטח את רכבו במסגרת המכרז בשנת 2015 או מבוטח שביצע בדיקת מיגון, על פי האמור בסעיף 6.4 להלן, ונמצא כי רכבו לא ממוגן באמצעי המיגון הרשומים בסעיף 6.1 לעיל, תהיה חברת הביטוח רשאית לפעול בהתאם להוראות הדין רק בנוגע לכיסוי ביטוחי מפני גניבת הרכב, במסגרת ביטוח נזקי רכוש לרכב פרטי. ובלבד שחברת הביטוח לא תנקוט בכל פעולה שהיא בעניינו של מבוטח שלא מיגן את רכבו כאמור במהלך 30 הימים הראשונים לתקופת הביטוח או במהלך 30 הימים הראשונים מיום שהמציאה למבוטח דרישות מיגון כאמור בסעיף 6.1 דלעיל. לא מיגן המבוטח את רכבו תוך 30 יום בהתאם לדרישת חברת הביטוח לפי סעיף 6.1 לעיל, תודיע לו חברת הביטוח על כל פעולה שבכוונתה לנקוט נגדו בהתאם להוראות הדין, ותיתן לו שהות סבירה למגן את רכבו לאחר אותה הודעה.
- 6.4. בדיקת המיגון תיערך למבוטחים שחברת הביטוח, תמצא לנכון להפנות אותם לבדיקת רכבם על פי שיקול דעתה ובהתאם לסעיף 6.5 להלן, עלות הבדיקה כאמור תמומן במלואה על ידי החברה. אם נשלח המבוטח על ידי חברת הביטוח לבדיקת מיגון, ולא ביצע בדיקת מיגון כפי שנדרש, תהיה רשאית חברת הביטוח לפעול על פי כל דין וליידע את המבוטח ואת החשכ"ל בדבר הצעדים שבדעתה לנקוט. במהלך הימים המרוכזים שבהם יימצאו נציגי חברות הביטוח במשרדי הממשלה, חברת ביטוח זוכה תנקוט בכל הצעדים שברשותה על מנת שניתן יהיה לתאם הימצאותם של בודקי מיגון בחניונים של משרדי הממשלה השונים לצורך ביצוע בדיקות המיגון, והעובדים יידרשו מבעוד מועד להביא את רכבם לבדיקת המיגון.
- 6.5. חברת הביטוח רשאית לשלוח לבדיקת מיגון עד 4% מהרכבים אשר בוטחו במסגרת מכרז ביטוח רכב פרטי – עובדי מדינה לשנת 2015, כל עוד מחירו של רכב מהרכבים הנ"ל עולה על 50,000 ₪. חברת הביטוח אינה רשאית לדרוש בדיקת מיגון עבור רכבים אשר מחירם אינו עולה על 50,000 ₪ ואשר בוטחו במסגרת מכרז ביטוח רכב פרטי – עובדי מדינה לשנת 2015. **יובהר כי ההגבלות המנויות בסעיף קטן זה אינן חלות על רכבים שלא בוטחו במסגרת מכרז ביטוח רכב פרטי – עובדי מדינה לשנת 2015.**
- 6.6. למען הסר ספק, יובהר כי אם מבוטח לא נדרש על ידי חברת הביטוח לבצע בדיקת מיגון, יראו אותו כממוגן לפי הוראות סעיף זה, וחברת הביטוח לא תהיה רשאית להעלות במקרה זה טענות כלשהן, בכל שלב שהוא, לגבי אמצעי המיגון של הרכב או אי עמידה בהוראות המיגון המחייבות. ביטחה החברה את הרכב (בין אם הרכב עבר בדיקת מיגון כאמור ובין אם לאו), לא תהיה החברה רשאית להעלות טענה כלשהי, בכל שלב שהוא, לגבי אמצעי המיגון של הרכב או לגבי עמידה בהוראות המיגון המחייבות.

7. הפרמיה שתיגבה על ידי חברת הביטוח בגין אביזרים נלווים לנכים אשר מותקנים בגוף הרכב (כגון מעלון), לא תעלה על 1.5% מערך האביזר.

8. בחירת הכיסוי הביטוחי:

8.1. בעל רכב רשאי לבחור באיזה כיסוי ביטוחי הוא מעוניין מבין שלוש החלופות הבאות (להלן – כיסוי ביטוחי):

8.1.1. פוליסה בתעריף בסיסי הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 24 ומעלה (לעיל ולהלן – פוליסה בסיסית).

8.1.2. פוליסה בתעריף 2 הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 21 ומעלה (לעיל ולהלן – פוליסה מסוג 2).

8.1.3. פוליסה בתעריף 3 הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג (לעיל ולהלן – פוליסה מורחבת).

8.2. בחירת בעל רכב כאמור תבצע באמצעות טופס המאשר את בחירת היקף הכיסוי הביטוחי שבחר בו העובד (להלן – טופס בחירת עובד). טופס בחירת העובד יהיה בנוסח המצורף למכרז זה כנספח ח' או באמצעות הצהרה טלפונית מהמבוטח לחברת הביטוח, המאשרת את היקף הכיסוי הביטוחי בו בחר (להלן – הצהרה טלפונית). על ההצהרה הטלפונית להיות מוקלטת, ועל נציג החברה להציג בפני המבוטח את כל האפשרויות העומדות בפניו, כפי שהן מפורטות בטופס בחירת העובד. יובהר כי חברת הביטוח לא תערוך כל שינוי בנוסח טופס בחירת העובד מבלי שקיבלה לכך אישור מראש של החשכ"ל.

בהקשר זה, יובהר כי חברת הביטוח אינה רשאית לשלוח או לבקש כי יחתום בעל רכב על כל טופס או מסמך מעבר לטופס בחירת העובד מבלי שקיבלה את אישור החשכ"ל מראש, לרבות לעניין נוסח המסמך או הטופס.

בהתאם לבחירת בעל הרכב כאמור, חברת הביטוח תנפיק לבעל הרכב פוליסת ביטוח בהתאם.

8.3. במידה ובעל הרכב לא הודיע לחברת הביטוח באיזה סוג כיסוי ביטוחי הוא בחר כאמור, חברת הביטוח תבטח את בעל הרכב בהתאם לכיסוי הביטוחי שבחר המבוטח לשנת 2015, בהתאם למפורט בקובץ של כלל המבוטחים שהועבר אל חברת הביטוח כאמור

בסעיף 4 למכרז. בעת חידוש הפוליסה, על חברת הביטוח ליידע את בעל הרכב מהו הכיסוי הביטוחי בו הוא מבוטח. **יודגש, כי מדינת ישראל לא תישא בכל אחריות בגין טעויות אשר עלולות להתגלות בקובץ המבוטחים האמור**. למען הסר ספק יובהר כי מבוטח רשאי לשנות את הכיסוי הביטוחי בו הוא בחר בשנת 2015.

8.4. במידה שמדובר בבעל רכב שלא היה מבוטח כלל במסגרת מכרז ביטוח רכב לשנת 2015 או שמסיבה כלשהי אינו מופיע בקובץ המבוטחים, והוא לא הודיע לחברת הביטוח באיזה כיסוי ביטוחי הוא בוחר, תבטח חברת הביטוח את בעל הרכב בפוליסה המורחבת.

9. שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי:

9.1. במידה ובעל רכב (כהגדרתו בסעיף 2 למכרז) מבקש לשנות את סוג הכיסוי הביטוחי שבדיו כאמור בסעיף 8 לעיל בדבר בחירת כיסוי ביטוחי, תאפשר לו חברת הביטוח לעשות כן. השינוי יבוצע מרגע הודעת המבוטח לחברת הביטוח כי הוא מעוניין בשינוי כאמור.

9.2. לגבי כל בעל רכב (כהגדרתו בסעיף 2 למכרז) שבגביה המרוכזת, ולגבי כל בעל רכב שירות (כהגדרתו בסעיף 2 למכרז) שאינו בגביה המרוכזת תדווח חברת הביטוח הזוכה למחלקת השכר בחשבות שבמשרד ממשלתי של כל בעל רכב, כי נעשה שינוי בסוג הכיסוי של מבוטח. הדיווח כאמור יוגש אחת לחודש, ולא יאוחר מה- 15 בכל חודש, ויכלול פרטים אודות השינוי בהיקף הכיסוי שנעשה כאמור, בכלל כן: תאריך ביצוע השינוי, מספר פוליסה ששונתה, שם המבוטח, סוג האחזקה, מהות השינוי והסכום שיש להשיב או להוסיף בעקבות השינוי לחברת הביטוח או למבוטח או למדינה.

9.3. נתבקש שינוי בהיקף הכיסוי כאמור, הכרוך בהשבת סכומים ששולמו לחברת הביטוח, למדינה או למבוטח, יושבו הסכומים כאמור בהתאם לאמור בסעיף 10 להלן.

10. השבת סכומים ששולמו לחברת הביטוח:

10.1. קמה זכאותו של מבוטח בעל רכב שירות להשבת דמי הביטוח, כולם או חלקם, תשיב חברת הביטוח את הסכומים האמורים לחשבות משרדו של המבוטח, תוך 30 ימים לכל היותר מהיום שקמה זכאותו של המבוטח להשבה כאמור, בניכוי הסכום ששילם המבוטח מעל לסכום ההחזר המרבי (כהגדרתו בסעיף 2 לעיל), בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח. הסכום ששילם המבוטח מעל לתקרה כאמור יוחזר ישירות למבוטח, בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח.

10.2. קמה זכאותו של מבוטח בעל רכב אישי או בעל רכב אחר (כולל מבוטח שהוא גמלאי) להשבת דמי הביטוח, כולם או חלקם, תשיב חברת הביטוח את הסכומים האמורים

למבוטח תוך 15 ימים לכל היותר מהיום שקמה זכאותו של המבוטח להשבה כאמור, בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח.

בגין הפרת התחייבויות חברת הביטוח לפי סעיף זה, תחויב החברה בסכומים כמפורט באמנת השירות בסעיף 16 להלן בהתאם להפרת התחייבויות ולמועדים המפורטים שם.

11. תביעת שיבוב:

חברת הביטוח תודיע למבוטח על כל תביעת שיבוב של המבטח כנגד המזיק או מי מטעמו, ותפעל לסייע בטיפול למבוטח, בכלל כן סיוע בכתיבת התביעה וניהול התביעה עבור המבוטח, באם יבקש להגיש תביעה כנגד המזיק בגין נזקיו שלא נכללו בתגמולי הביטוח. למען הסר ספק, יובהר כי המבוטח לא ישא בעלות כלשהי בגין קבלת הסיוע כאמור, למעט אגרת בית משפט בגין חלקו היחסי בתביעה, ושכר טרחת עו"ד בסכום סביר, אם הטיפול מועבר לטיפול משפטי.

12. תמורת הפרמיה שתוצע מתחייבת חברת הביטוח להעניק גם את התנאים והכיסויים הנוספים

הבאים:

בסעיף זה - בכל מקום בו קיים מניין ימים, יבואו במניין הימים גם ימי מנוחה ושבתון שעל פי חיקוק (להלן - ימים מיוחדים) אלא אם הימים המיוחדים הנם הימים האחרונים שבמניין הימים.

12.1. תעריפי הביטוח יהיו בתוקף בכל שנת 2016 ויחולו גם לגבי בעלי רכב שיצטרפו לביטוח במהלך השנה או לגבי בעלי רכב המחליפים את רכבם במשך השנה, בחישוב יחסי. תעריפי הביטוח לא יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.

12.2. חברת הביטוח תציג למבוטחים, באתר האינטרנט של החברה, את רשימת הספקים ונותני השירות העדכנית.

12.3. שירותי גרירה ודרך:

12.3.1. כיסוי בחברה ארצית שתסוכם על דעת החשב הכללי, עבור חילוץ וגרירה בכל שעות היממה, אל מקום התיקון הרגיל של הרכב ועבור שירותי דרך. החברה תתחייב כי רכב הגרר יגיע למקום הקריאה תוך פרק זמן שלא יעלה על שעתיים מרגע קבלת הקריאה.

12.3.2. הגעתו של טכנאי או נציג שירות של החברה (במקום רכב הגרר), אינה עונה על ההוראה המפורטת בסעיף 12.3.1, אלא אם כן המבוטח אישר במפורש לחברה, לאחר שהחברה ביקשה את אישורו לכך ונתנה לו גילוי מלא על המנגנון וזמני

ההמתנה המפורטים בסמוך, כי היא רשאית לשלוח למקום הקריאה טכנאי של החברה שיבדוק את התקלה ברכב, במקום רכב הגרר. נתן המבוטח את האישור האמור לחברה, לא יעלה זמן ההגעה של הטכנאי למקום הקריאה על שעתיים מרגע קבלת הקריאה.

12.3.3. קבע הטכנאי כי קיים צורך בגרירת הרכב, או ביקש המבוטח מהחברה להזמין רכב גרר (גם אם בקשה זו אינה תואמת את עמדתו של הטכנאי, וגם אם בקשת המבוטח התקבלה בחברה בטרם הסתיימה בדיקתו של הטכנאי), תשלח החברה רכב גרר למקום הקריאה תוך פרק זמן שלא יעלה על שעתיים מרגע קבלת הקריאה הנוספת שהתקבלה בחברה.

12.3.4. חריגה סבירה מפרקי הזמן שתוארו לעיל תתאפשר במקרים חריגים בלבד, ביניהם: כח עליון, תנאי מזג אוויר קשים, חסימות כבישים או עומסי תנועה כבדים, אשר מונעים מרכב הגרר להגיע למקום הקריאה תוך שעתיים ממועד הקריאה, ובלבד שההארכה תהיה לפרק זמן נוסף סביר שאינו עולה על 60 דקות.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי יראו בהפרת ההוראה שבסעיף קטן זה כהפרת התחייבותיה של חברת הביטוח לפי מכרז זה, לכל דבר ועניין. בהתאם לכך, במקרה של הפרה כאמור, אם קבע כך החשכ"ל לאחר שנתן הזדמנות לחברת הביטוח להשמיע את עמדתה, יהיה רשאי החשכ"ל לנקוט בכל הצעדים, התרופות והסעדים המפורטים במכרז או בהתאם לזכויות הממשלה לפי הוראות כל דין, לרבות חילוט ערבות הביצוע של חברת הביטוח, כולה או חלקה.

12.4. רכב חלופי:

12.4.1. כיסוי לרכב חלופי במקרה של גניבה או אובדן או נזק מוחלט לרכב, ואספקת הרכב החלופי למחרת יום ההודעה על הנזק, לשימוש המבוטח עד ליום תשלום התביעה במלואה, אשר תשולם לא יאוחר מ- 21 ימים מיום הגשתה במניין הימים שבפסקה זו יבואו גם ימי שישי, שבת וחגים.

12.4.2. כיסוי לרכב חלופי במקרה של תאונה, אשר התיקון הנדרש לרכב כתוצאה מכך, יימשך, על פי דוח שמאי, למשך תקופה העולה על שלושה ימים. הרכב החלופי יינתן תוך ארבעה ימים שתחילתם ביום שבו נכנס הרכב למוסך (כך למשל, אם הרכב נכנס למוסך ביום ראשון, יינתן הרכב החלופי ביום רביעי לכל המאוחר). נכתב בדוח השמאי כי תיקון הרכב לא יימשך למשך תקופה העולה על שלושה

ימים, אך התיקון בפועל ארך למעלה משלושה ימים מכל סיבה שהיא, יקבל המבוטח רכב חלופי למחרת היום השלישי האמור. יובהר, כי ככל שהתיקון בפועל נמשך, מכל סיבה שהיא, מעבר לתקופה שנכתבה בדוח השמאי, יינתן הרכב החלופי למשך לתקופת התיקון בפועל כאמור או למשך 10 ימים, לפי הנמוך מביניהם. במניין הימים שפסקה זו יבואו גם ימי שישי, שבת וחגים. לעניין סעיף זה, "תיקון בפועל" – סך הזמן בו שהה הרכב במוסך לצורך תיקונו.

12.4.3. המבוטח לא ישלם השתתפות עצמית עבור הכיסוי הביטוחי לרכב חלופי (לפי פסקאות 12.4.1 ו-12.4.2), אשר עולה על 2,000 ש"ח בסה"כ, לפי חומרת והיקף הנזק או התאונה, ועל חברת הביטוח חלה החובה לוודא כי תנאי זה מתקיים בפועל.

12.5. רדיו לרכב (מכל סוג שהוא):

12.5.1. כיסוי עד לסך של 1,500 ש"ח. במקרה של אבדן או נזק, יותקן מכשיר חלופי ללא עלות. המכשיר החלופי שיותקן יהיה מאותו דגם ומאותו יצרן של מכשיר הרדיו שאבד או ניזוק כאמור, ואולם אם לחברת הביטוח אין כל אפשרות להתקין את מכשיר הרדיו האמור, ניתן יהיה להתקין מכשיר רדיו מאותו סוג ומאותו איכות של מכשיר הרדיו שאבד או ניזוק, ובעל אותם מאפיינים של המכשיר האמור. אם לא יימצא מכשיר רדיו חלופי שעונה על התנאים הנדרשים כאמור, ישופה המבוטח בסכום הביטוח בניכוי השתתפות עצמית כשיעור של 15% מערך הרדיו.

12.5.2. באחריות חברת הביטוח לוודא את סוג ושווי מקלט הרדיו. בכל מקרה, קביעת סוג ושווי מקלט הרדיו, לרבות הדגם והיצרן של הרדיו, תהיה על פי הצהרת המבוטח, כפי שתימסר לחברת הביטוח עובר להנפקת פוליסת הביטוח, או על פי בדיקה בפועל של חברת הביטוח לענין סוג הרדיו, ובלבד שחברת הביטוח הביאה לידיעת המבוטח, באופן ברור ובולט, את תוצאות בדיקתה כאמור, ונתנה לו אפשרות להודיע לה על עמדתו בענין זה, והכל עובר להנפקת פוליסת הביטוח.

12.6. שבר שמשות על בסיס החלפה - החלפת השמשה תיעשה תוך שני ימי עבודה לכל היותר. לעניין פסקה זו, "יום עבודה" - כל אחד מבין הימים ראשון עד שישי.

12.7. כיסוי מלא לנזק לצמיגי הרכב (למעט תקר ובלאי), גם אם לא נגרם נזק לחלק אחר של כלי הרכב.

12.8. חפצים אישיים :

12.8.1. סכום הפיצוי הינו 450 ש"ח לפריט ועד 1,000 ש"ח לסה"כ חפצים בתקופת הביטוח, השתתפות עצמית בסך 100 ₪ למקרה ביטוחי.

12.8.2. חברת הביטוח רשאית לא לכלול בכיסוי הביטוחי אך ורק את החפצים הבאים: כספים, המחאות ושטרות.

למען הסר ספק, כל פריט אשר לא נמנה ברשימת החפצים כאמור, חברת הביטוח תכלול אותו במסגרת הכיסוי הביטוחי.

12.8.3. במקרה של גניבת הרכב, או גניבת חפץ אישי מהרכב, חברת הביטוח לא תהא רשאית לדרוש מהמבוטח, כתנאי להעברת סכום הפיצוי האמור, כל מסמך כלשהו, למעט טופס תלונה למשטרה לעניין הגניבה, הכולל פירוט של הפרטים שנגנבו, וכן הצהרה של המבוטח לגבי הפריטים שנגנבו והערכה לעניין שווים של אותם פריטים. במקרה של תאונה על המבוטח להוכיח לשמאי כי הפריט ניזוק.

12.9. הגנה משפטית עד 20,000 ש"ח.

12.10. כיסוי ביטוחי למזגנים הנכללים בביטוח.

12.11. חברת הביטוח מתחייבת לבטח כל עובד מדינה שיפנה אליה בכפוף לאישור חשבות המשרד, ובתנאי שהרכב רשום על שמו או על שם בת זוגו. במידה והרכב לא רשום על שמו, אך לעובד אישור חריג מהחשכ"ל להחזר הוצאות רכב, החברה מחוייבת לבטחו, בכפוף להצגת האישור כאמור.

12.12. הביטוח יהיה בהתאם לדרישות כל דין ועל-פי תנאי הפוליסה התקנית לביטוח רכב (רכוש), ובכפוף למפרט זה.

12.13. המבוטח לא יחוייב בפרמיה נוספת בגין השבת סכום הביטוח לקדמותו לאחר נזק.

12.14. הכיסוי יכלול ביטוח מלא לחלפים חדשים ומקוריים בגין נזקים לרכב שגילם אינו עולה על שנתיים ללא תוספת פרמיה.

12.15. הביטוח יכלול כיסוי נוסף להפרש שבין הפיצוי על-פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961, התקנות וההוראות שנקבעו מכוחו לבין הנזק הממשי שנגרם לרכב המבוטח.

12.16. גבולות האחריות כלפי צד שלישי רכוש יהיו בסך של 600,000 ש"ח למקרה. גובה ההשתתפות העצמית תהא בהתאם לעלות השתתפות במוסך שלא בהסדר, בהתאם לגיל הנהג, כאמור בסעיף 4 למפרט. למען הסר ספק, יובהר כי המבוטח לא יחוייב בתשלום דמי השתתפות עצמית פעמיים בגין אותו מקרה ביטוח (כאשר למשל, במקרה ביטוח שגרם גם למבוטח נזק וגם לצד שלישי).

- 12.17. הביטוח יכלול כיסוי לרעידת אדמה, לנזקי טבע, לשביתות ולפרעות בכל סכום הרכב.
- 12.18. תשלום מקדמות – במקרים בהם המבוטח מתבקש לשלם מקדמות למוסכים, חברת הביטוח תשלם באופן מיידי את המקדמות, מתוך הכספים המגיעים למבוטח על פי הפוליסה, עד לסילוק סופי של התביעה.
- 12.19. יחול כיסוי אחריותה השילוחית של המדינה.

13. חבילת ביטוח חיים ונכות

13.1. הפרמיה לכיסוי הביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים והנכות תעמוד על סכום כולל של 180 שקלים חדשים.

13.2. כל עוד ביטוח הרכב (רכוש) בתוקף, יחולו הכיסויים המפורטים להלן על כל המבוטחים כולל בני/בנות זוגם ללא תוספת פרמיה. כל הסכומים צמודים למדד הידוע ביום 1/1/2016, ויהיו בתוקף לכל תקופת הביטוח. לעניין זה, "בן זוג" - לרבות ידוע/ה בציבור של העובד/ת, בכפוף למבחן אובייקטיבי מקובל לעניין זה.

13.3. להלן פירוט הכיסויים:

13.3.1. בעלי רכב שגילם עד 65 שנה, יחולו עליהם הכיסויים הבאים:

13.3.1.1. פיצוי בגין מוות - למבוטח ולבן/בת זוגו שגילם עד 65 (*), בסכום ביטוח של 120,000 ש"ח. סכום הביטוח האמור ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לענין זה.

13.3.1.2. ביטוח נכות תמידית ומוחלטת עקב תאונה - למבוטח ולבן/בת זוגו שגילם עד 65 (*), בסכום ביטוח של עד 120,000 ש"ח, המכסה נכות תמידית ומוחלטת מתאונה לשיעור של 100% מסכום הביטוח. שיעור הנכות ייקבע על ידי רופא מומחה (שאינו רופא החברה), בהתאם לטבלאות שעורי הנכות שבחלק א' לתוספת לתקנה 11 לתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), התשט"ז - 1956. לגבי פגיעה שלא פורטה בתקנות הביטוח הלאומי כאמור, ישולם שיעור מתאים של סכום הביטוח המלא, לפי שיעור הנכות שנקבע על ידי הרופא המומחה. סכום הביטוח ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לענין זה. למען הסר ספק יצויין כי הכוונה היא לכל סוג של תאונה.

(* מבוטח ו/או בן בת זוגו אשר הגיע לגיל 65 במהלך תקופת הביטוח, ימשיך להיות מבוטח בסכומים לעיל עד 31.12.2016.

13.3.2. בעלי רכב שגילם מעל 65 שנה, יחולו עליהם עד גיל 75 שנה הכיסויים הבאים:

13.3.2.1. פיצוי בגין מוות - למבוטח בלבד, בסכום ביטוח של 9,000 ₪. סכום הביטוח האמור ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לענין זה.

13.3.2.2. מוות מתאונה בלבד או נכות תמידית ומוחלטת עקב תאונה - למבוטח בלבד בסכום ביטוח של 60,000 ₪, המכסה נכות תמידית ומוחלטת מתאונה לשיעור של 100% מסכום הביטוח. שיעור הנכות ייקבע על ידי רופא מומחה (שאינו רופא החברה), בהתאם לטבלאות שעורי הנכות שבחלק א' לתוספת לתקנה 11, של תקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), התשט"ז - 1956. לגבי פגיעה שלא פורטה בתקנות הביטוח הלאומי כאמור, ישולם שיעור מתאים של סכום הביטוח המלא, לפי שיעור הנכות שנקבע על ידי הרופא המומחה. הסכומים האמורים ישולמו לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לענין זה.

13.4. הכיסוי המצויין בסעיף 13.3.1 יורחב כך שיחול גם לגבי עובד פעיל עד גיל 67 או עד לגיל שבו פרש העובד משירות המדינה (גם אם גיל זה הוא מעבר לגיל 67), לפי המאוחר מבניהם.

13.5. יצויין כי הזכאות לעניין זה תיקבע בהתאם למצבו של המבוטח בתחילת שנת הביטוח, 1.1.2016 (כך לדוגמא, אדם שהיה זכאי לכיסוי ביטוחי בהתאם לסעיף 13.3.1 ביום תחילת שנת הביטוח ובחודש מרץ הגיע לגיל פרישה ופרש משירות המדינה, ימשיך להיות מבוטח בסכומים לעיל עד 31.12.2016).

13.6. החברה הזוכה אינה רשאית להחתים מבוטחים (בעלי רכב שירות, אישי, אחר וגמלאים) בהצהרת בריאות או שאלון בריאות כלשהו, בין בכלל ובין כתנאי למתן הכיסוי הביטוחי. אין באמור בסעיף קטן זה כדי להטיל על המדינה אחריות כלשהי, לרבות ביחס למצבם הבריאותי של המבוטחים.

14. הוועדה לבירור תלונות

14.1. חברת הביטוח תקבל על עצמה כל הכרעה שתתקבל בוועדה לבירור תלונות, אשר תתכנס במקרים שבהם יחליט יו"ר ועדה זו או יו"ר ועדת המכרזים או מרכז ועדת המכרזים, והם בלבד, לפי שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט, כי קיים צורך בקבלת הכרעה או בבירור של חילוקי דעות בין המבוטחים לבין החברה, לגבי תשלום נזקים או כל תשלום אחר לפי מסמכי המכרז או פוליסת הביטוח, לרבות לענין הכרעה או בירור של תלונות שיתקבלו מהמבוטחים לגבי אופן הטיפול של חברת הביטוח בדרישות או בפניות המבוטחים, או לענין בירור או הכרעה בתביעות או בדרישות של מבוטחים, אשר הטיפול בהן לא הסתיים תוך זמן סביר מהמועד שבו הוגשו לחברת הביטוח (להלן – ועדת הבירורים או הוועדה לבירור תלונות). מבלי לגרוע מכלליות האמור, יו"ר הוועדה לבירור תלונות,

יו"ר ועדת המכרזים או מרכז ועדת המכרזים רשאים להודיע על כינוס של הוועדה לבירור תלונות בכל מקרה שיראו לנכון לעשות כן.

14.2. מרכז ועדת המכרזים יעביר לחברת הביטוח שבעה ימים לפני מועד כינוסה של הוועדה לבירור תלונות את פרטי התלונה או הבקשה שהועברו לידיה. חברת הביטוח תעביר את תגובתה לתלונה או לבקשה כאמור שלושה ימים לפחות לפני מועד כינוסה של הוועדה. סילקה חברת הביטוח את תביעת המבוטח, או טיפלה בתלונה או בבקשה כאמור, תודיע על כך למרכז הוועדה. מצאה מרכז ועדת המכרזים, בעקבות הודעתה של חברת הביטוח, כי אין עוד מקום לדון בוועדה לבירור תלונות בבקשה או בתלונה של המבוטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יודיע על כך לחברת הביטוח, והתלונה או הבקשה לא יעלו לדיון בפני הוועדה. במידה ותוך שלושה ימים לפני כינוס הוועדה, לא תתקבל תגובת חברת הביטוח, הוועדה תראה בכך את הסכמת החברה לגירסת המתלונן וישיבת הוועדה תבוטל בהתאם.

14.3. החברים בוועדה יהיו כדלקמן: שני נציגים מטעם החשב הכללי ונציג אחד של חברת הביטוח, שהוא עובד החברה ומונה מטעם מנכ"ל חברת הביטוח לענין זה. אחד משני נציגי החשב הכללי החברים בוועדה לבירור תלונות יכהן כיו"ר הוועדה. החלטות הוועדה בענינים שיידונו בפניה יתקבלו ברוב קולות הנוכחים בישיבה. הודיע יו"ר הוועדה לחברת הביטוח כי ענין מסוים הנדון בפני הוועדה מחייב את השתתפותו של מנכ"ל חברת הביטוח כנציג החברה בוועדה (במקום הנציג הקבוע בוועדה מטעם החברה), יודיע על כך לחברת הביטוח, אשר תחויב להבטיח את השתתפותו של מנכ"ל החברה בדיון שיתקיים בוועדה באותו ענין.

14.4. מצאה הוועדה לבירור תלונות כי תלונת המבוטח מוצדקת או שקבעה כי יש לפעול בדרך אחרת מהדרך שבה פעלה חברת הביטוח בעניינו של המבוטח, תהיה מחויבת חברת הביטוח למלא אחר ההכרעה של הוועדה במלואה ובמועד שקבעה לכך הוועדה בהכרעתה.

14.5. יו"ר הוועדה רשאי לזמן לישיבת הוועדה כל יועץ חיצוני, אשר ייעץ לוועדה בענינים מקצועיים הנדונים בה (להלן - היועץ החיצוני). חברת הביטוח תישא בתשלום התמורה עבור כל שעת ייעוץ של היועץ החיצוני, בהתאם לפירוט השעות שיעביר היועץ החיצוני לאגף החשב הכללי, ואשר אושר בידי מרכז ועדת המכרזים. סכום התמורה שיקבל היועץ החיצוני לכל שעת עבודה יהיה בהתאם להוראות החשב הכללי לתשלום ליועצים חיצוניים, כאמור בהוראה תכ"ס 13.9.2, כפי שתעודכן מזמן לזמן, ובהתאם לסיווגו של אותו יועץ לפי הוראות החוזר האמור, והוא יועבר ישירות לידי היועץ החיצוני לפי הפרטים שתמסור מרכז ועדת המכרזים לחברת הביטוח לענין זה.

14.6. חברת הביטוח תעביר את סכום התמורה ליועץ החיצוני במועד שנדרשה לכך בהודעתה של מרכז ועדת המכרזים לחברה. בנוסף, חברת הביטוח תשלם את סכום החיוב בשל התלונה תוך 30 ימים מהמועד שבו ניתנה החלטת הוועדה לבירור תלונות בנוגע לאותה תלונה, אלא אם כן נקבע מועד אחר לתשלום הסכום האמור בהחלטת הוועדה. לא קיימה חברת הביטוח את הכרעת הוועדה או לא העבירה את הסכומים הנדרשים לפי סעיף זה, במועדים המפורטים בו, ייחשב הדבר להפרה מהותית

ויסודית של התחייבויות החברה, והחשכ"ל יהיה רשאי לקזז את הסכום האמור מכל סכום שמעבירה המדינה לחברת הביטוח לפי מכרז זה, או לגבות את הסכום האמור מערבות הביצוע, והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למדינה לפי הוראות המכרז או הוראות כל דין, או מתשלום כל סכום אחר הקבוע בהוראות המכרז, לרבות הסכומים הקבועים בסעיף 16 להלן.

14.7. למען הסר ספק, אין בפעולותיה של הוועדה לבירור תלונות, בהכרעות שתיתן הוועדה או בהוראות נוספות הקבועות במכרז, לרבות לענין הרמה ואיכות השירותים הנדרשים מהחברה הזוכה, כדי לחייב את המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח), ואין לראות בהכרעותיה של הוועדה משום הטבה או חבות של המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח). אם על אף האמור תחויב המדינה בתשלום סכום כלשהו, תחויב חברת הביטוח לשפות את המדינה על מלוא הסכום שבו חויבה המדינה כאמור מיד עם העברת הדרישה לידי חברת הביטוח (והמדינה תהיה רשאית לגבות את הסכום האמור, במקרה של אי העברתו כנדרש, בכל דרך שתמצא לנכון).

14.8. המזמין מודיע בזאת כי במכרז לביטוח רכבם הפרטי של עובדי המדינה לשנת 2017 הוא עשוי לכלול בתנאי הסף של המכרז הוראה, לפיה חברת ביטוח שנמצאו לגביה תלונות מוצדקות, מעבר למספר שיוגדר לענין זה בתנאי הסף כאמור, או שנמצאו ליקויים מהותיים באופן פעילותה והתנהלותה מול המבוטחים, לא תהיה רשאית להגיש הצעה למכרז או שתנוקד על השירות שנתנה למבוטחיה במסגרת ניקוד האיכות באותו מכרז.

15. רמת השירות הנדרשת

החברה הזוכה מחוייבת ברמה נאותה של שירות למבוטחים. בין יתר השירותים שבהם מחויבת חברת הביטוח נכללים גם השירותים הבאים:

15.1. קיומו של נציג, סניף או סוכן מוסמך של החברה שיהיה אחראי ומוסמך מטעמה לטפל בפניות ובתביעות המבוטחים (להלן - **הממונה על פניות המבוטחים**), וזאת לפחות בכל אחד מהמקומות הבאים: אחת מהערים באזור גוש-דן; ירושלים; אחת מהערים באזור חיפה והקריות; ובאר-שבע. החברה הזוכה תפרסם באופן בולט במסמכים הנשלחים למבוטחים את פרטיו של הממונה על פניות המבוטחים, ובכלל זה כתובת, מספר הטלפון, הפקסימיליה ודואר אלקטרוני.

15.2. שעות הפעילות לקבלת קהל בכל הסניפים של חברת הביטוח יהיו בהיקף שלא יפחת מזה:

15.2.1. במהלך שלושת החודשים הראשונים של פעילות החברה לפי המכרז, שתחילתם ב- 1 בדצמבר 2015 או 7 ימים מקבלת החברה הודעה על זכייתה במכרז, לפי המאוחר, בשלושה מתוך חמישה ימי העבודה בכל שבוע, בין השעות 8:00 עד 18:00, בשני ימי העבודה הנותרים, בין השעות 8:00 עד 17:00 ובערבי חג וכן בימי ו', בין השעות 8:30 עד 12:30.

15.2.2. החל מתום התקופה האמורה בסעיף 15.2.1 ועד לתום תקופת הביטוח לפי המכרז: בימים ראשון עד חמישי בכל שבוע, בין השעות 8:00 עד 17:00,

- ובערבי חג וכן בימי ו', בין השעות 8:30 עד 12:30.
- 15.2.3. יובהר, כי בימים שאינם ימי עבודה, כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, לא תחויב חברת הביטוח לספק שירותי טיפול בתביעות ביטוח.
- 15.3. מענה טלפוני:
- 15.3.1. על חברת הביטוח להבטיח כי יינתן מענה אנושי בטלפון, וכי זמן ההמתנה לקבלת המענה לא יעלה על 3 דקות.
- 15.3.2. לגבי פנייה טלפונית של מבוטח שהתקבלה במהלך שעות הפעילות המינימאליות של החברה כאמור בסעיף 15.2 - על חברת הביטוח לוודא כי נציג מוסמך מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, יתחיל בטיפול הנדרש בבקשתו של המבוטח במהלך אותו יום עבודה ויעדכן את המבוטח במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.
- 15.3.3. לגבי פנייה טלפונית של מבוטח שהתקבלה מעבר לשעות הפעילות המינימאליות של החברה כאמור בסעיף 15.2 - נציג השירות מטעם החברה יבקש מהמבוטח למסור לו את הפרטים הנוגעים לבקשתו. נציג מוסמך מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, ייצור קשר טלפוני עם המבוטח לא יאוחר משלוש שעות לאחר תחילתו של יום העבודה שלמחרת אותה פנייה של המבוטח לנציג השירות כאמור, ויעדכן את המבוטח במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.
- 15.3.4. בכל מקרה, יינתן מענה מלא, 24 שעות ביממה, לפנייה של המבוטח לענין חילוץ וגרירה של הרכב. הטיפול בפנייתו זו של המבוטח יהיה בהתאם למועדים ולתנאים הקבועים בסעיף 12.3 למפרט.
- 15.4. איכות המענה - נציגי השירות יתנו מענה לשאלות ופניות המבוטחים וינהגו במקצועיות, באדיבות ובנימוס, מתוך מתן כבוד ונכונות לשרת את המבוטחים באופן הטוב ביותר, המקצועי ביותר ובצורה היעילה ביותר.
- 15.5. זמני תגובה לשמאי: אם הרכב הגיע למוסך עד השעה 12:00 על השמאי להגיע ביום העבודה בו הגיע הרכב למוסך; אם הגיע הרכב למוסך לאחר השעה 12:00 על השמאי להגיע לכל המאוחר ביום העבודה הבא.
- 15.6. לענין שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג') - המבטח יפעל בהתאם להוראות חוזר ביטוח 2007-1-8 "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')", והוראות נוספות של המפקח על הביטוח בענין זה, ויקפיד על הוראות הגילוי הנאות הקבועות באותו חוזר.
- 15.7. החברה הזוכה במכרז תפרסם באופן בולט במסמכים הנמסרים למבוטחים את רשימת מוסכי ההסדר, וכן רשימה של שמאים למקרה של תאונה או נזק לרכב.

- 15.8. כיסוי לשירותי גרירה ודרך באמצעות חברה ארצית, כמפורט בסעיף 12.3 למפרט.
- 15.9. כיסוי לרכב חלופי במקרה של גניבה או אובדן או נזק מוחלט לרכב, כמפורט בסעיף 12.4 למפרט.
- 15.10. חברת הביטוח תמסור לכל מבוטח יחד עם פוליסת הביטוח רשימה של דרישות השירות הקבועות במסמכי המכרז וכן את אמנת השירות שלה, אשר החברה תהיה מחויבת לפעול על פיה. למען הסר ספק, במקרה של סתירה בין אמנת השירות של חברת הביטוח לבין דרישות השירות הקבועות במכרז זה, תחויב חברת הביטוח לפעול בהתאם לדרישות הקבועות במכרז.
- 15.11. לצורך קליטת מבוטחים, עדכון והשלמת פרטים, ישלחו חברות הביטוח למשרדי הממשלה השונים נציגים במועדים ובהיקף שייקבעו על ידי החשב הכללי. לצורך עמידה בדרישה זו, תכין כל חברת ביטוח תכנית מפורטת באשר למועדים בהם ימצאו נציגיהם בכל אחד ממשרדי הממשלה ותגיש תכנית זו לאישור החשכ"ל או לנציג שיקבע לצורך כך מטעמו. יובהר כי במסגרת אישור החשכ"ל לתכנית המפורטת כאמור, הוא יהיה רשאי לקבוע לחברות הביטוח לאלו משרדי ממשלה יש לשלוח נציגים ומהי תדירות הגעתם.
- 15.12. על חברת הביטוח חלה החובה לעשות באופן מיידי את הדרוש לבירור חבותו של המבוטח.
- 15.13. דרישה לקבלת מידע או מסמכים נוספים בקשר לבירור חבותו של המבטח, ככל שיידרשו, יימסרו למבוטח לא יאוחר מחמישה ימים מהמועד שבו נמסרו לחברת הביטוח הפניה, הבקשה או התביעה, לפי הענין.

לא עמדה חברת הביטוח ברמת השירות הנדרשת לפי סעיף זה, ייחשב הדבר להפרה מהותית ויסודית של התחייבויות החברה, והחשכ"ל יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע של החברה או לקזז את הסכום האמור מכל סכום שהוא חב לחברת הביטוח לפי מכרז זה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למדינה לפי הוראות המכרז או הוראות כל דין, או מתשלום כל סכום אחר הקבוע בהוראות המכרז, לרבות הסכומים הקבועים בסעיפים 14 ו-16 למפרט.

16. אמנת שירות

- 16.1. לאור החשיבות בקיומו של שירות נאות למבוטחים, תפורט להלן אמנת שירות, אשר בה יפורטו השירותים שבהם מחויבת חברת הביטוח, והכל מבלי לגרוע מהתחייבויות אחרות ומשירותים אחרים שבהם מחויבת החברה לפי מכרז זה. אמנת השירות והסכומים הנדרשים בשל כל הפרה של התנאים הקבועים בה נועדו להבטיח את הרמה והאיכות הנדרשים של השירותים עבור ציבור המבוטחים.
- 16.2. לא עמדה חברת הביטוח ברמת השירותים הנדרשת לפי סעיף זה, יראו בכך הפרה יסודית ומהותית של התחייבויותיה כלפי החשכ"ל, אשר יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות עם חברת הביטוח או לחלט את ערבות הביצוע. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה של הפרת התחייבויות החברה כאמור בסעיף זה, יהיה רשאי החשכ"ל לדרוש מהחברה את תשלום הסכומים הקבועים בטבלה

המצ"ב, אשר יועברו לידי אוצר המדינה (בהתאם לפרטי החשבון שתעביר מרכזת הוועדה לידי חברת הביטוח), והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למדינה לפי הוראות המכרז או הוראות כל דין. מוסכם כי יראו סכומים אלה כפיצויים מוסכמים מראש עקב הפרת התחייבויותיה של חברת הביטוח לפי סעיף זה, וזאת מבלי לגרוע מהאפשרות לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה. החשכ"ל יעביר לחברת הביטוח את דרישת התשלום של הסכומים המפורטים בטבלה, לאחר שנתן לה הזדמנות להשמיע את עמדתה. בהקשר זה יובהר, כי לאחר ששמע החשכ"ל את עמדתה של חברת הביטוח כאמור, יהיה רשאי, בהתאם לנסיבות העניין, לדרוש מחברת הביטוח סכום מופחת מהסכום הקבוע בטבלה המצ"ב. חברת הביטוח תהיה מחויבת להעביר את הסכומים האמורים תוך 30 ימים מהמועד שבו נדרשה לכך. לא העבירה חברת הביטוח את הסכומים האמורים תוך 30 ימים כאמור, יהיה רשאי החשכ"ל לגבות את הסכומים מתוך ערבות הביצוע שהעמידה החברה, או לקזום מכל סכום שהוא חב לחברת הביטוח לפי מכרז זה.

16.3. להסרת כל ספק, אין בצעדים שינקוט החשכ"ל לפי סעיף זה, או בהוראות נוספות הקבועות במכרז, לרבות לענין הרמה ואיכות השירותים הנדרשים מהחברה הזוכה, כדי לחייב את המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח), ואין לראות בצעדים האמורים משום הטבה או חבות של המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח). אם על אף האמור תחויב המדינה בתשלום סכום כלשהו, תחויב חברת הביטוח לשפות את המדינה על מלוא הסכום שבו חויבה המדינה כאמור מיד עם העברת הדרישה לידי חברת הביטוח (והמדינה תהיה רשאית לגבות את הסכום האמור, במקרה של אי העברתו כנדרש, בכל דרך שתמצא לנכון).

16.4. הסכומים המפורטים בטבלה המצ"ב נקבעו עבור כל הפרה בנפרד של כל אחד מהתנאים הקבועים באמנת השירות, והחשכ"ל רשאי לדרוש את תשלום הסכום המצטבר בשל סך כל ההפרות, כפי שיהיה במועד הדרישה.

16.5. למען הסר ספק, הסכומים המפורטים בטבלה המצ"ב אינם גורעים מחובותיה של חברת הביטוח לענין הסכומים והתשלומים שהיא מחויבת להעביר בהתאם להוראות המכרז למבוטחים או לאוצר המדינה, לפי הענין, ולענין חובותיה לפי מסמכי המכרז, פוליסת הביטוח ולפי כל דין. בנוסף, הסכומים המפורטים בטבלה אינם גורעים מכל סעד אחר שעומד לרשות החשכ"ל לפי המכרז ולפי כל דין.

16.6. אין באמור באמנת השירות או בהפרה של סעיפים במפרט מלגרוע מחובת חברת הביטוח לפעול בהתאם לאמור במפרט.

להלן פירוט השירותים הנכללים באמנת השירות, וסכום החיוב בשל הפרת התחייבויות חברת הביטוח:

מספר סידורי	הנושא	אמנת שרות נדרשת	סכום החיוב
1.	אי העברת הנתונים הנדרשים.	בהתאם לסעיף 9 למכרז.	לא העבירה חברה את המידע הנדרש על פי הוראה זו ובתאריך היעד תחויב בסכום של 50,000 ₪. על כל יום איחור נוסף במסירת המידע תחויב החברה בסכום של 5000 ₪.
2.	החובה לבטח את אוכלוסיית המכרז	בהתאם לכל הוראות המכרז.	בעד כל מבוטח שהיה על חברת הביטוח לבטח, והיא סרבה לבטחו, תחויב חברת הביטוח בסכום של 5,000 ₪, החל מהמבוטח הראשון.
3.	ביטוח אוכלוסיית המכרז בהתאם לתנאי המכרז	בהתאם לכל הוראות המכרז.	בעד כל מבוטח שהיה על חברת הביטוח לבטח, ואשר לא בוטח בהתאם להוראה מהוראות המכרז, תחויב חברת הביטוח בסכום של 2,500 ₪, החל מהמבוטח הראשון.
4.	פניה למבוטחים.	בהתאם לסעיף 11.3 למכרז.	פנתה החברה למבוטחים שלא על פי הוראה זו, בדגש על פניה בעניין הצעות ביטוחיות, תחויב בסכום של 2,000 ₪ לכל סוג פניה, החל מהפניה הראשונה.
5.	שעות הפעילות המינימאליות של סניפי חברת הביטוח לקבלת קהל חזותית.	בהתאם להוראת סעיף 15.2 למפרט.	לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף 15.2 למפרט, תחויב החברה בסכום של 10,000 ש"ח עבור כל יום שבו לא עמדה החברה בהוראת הסעיף האמור.
6.	חידוש פוליסות הביטוח.	בהתאם להוראות סעיף 17 למפרט.	על כל פוליסה שלא התקבלה אצל המבוטח תחויב חברת הביטוח בהתאם לכמות ההפרות שנמצאה אצלה: 1. עד 0.2% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, ללא קנס. 2. מ-0.6%-0.21% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, תחויב החברה בקנס של 500 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה. 3. מ-1%-0.61% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, תחויב החברה בקנס של 800 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.

<p>4. על כל מבוטח מ-1.1% ומעלה מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, 1000 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה. לדוגמא, חברה ש- 0.62% מכמות המבוטחים שלה לא קיבלו את הפוליסה תיקנס ב 800 ₪, החל מהמבוטח הראשון.</p>			
<p>על כל פוליסה שבה המבוטח פנה למבטח בבקשה לבטחו או אישר למבטח לבטחו וזאת עד ליום 25/12/2015 ולא התקבלה אצל המבוטח עד 1 לינואר 2016, תחויב חברת הביטוח בהתאם לכמות ההפרות שנמצאה אצלה:</p> <p>1. עד 0.2% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, ללא קנס.</p> <p>2. מ-0.6%-0.21% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, תחויב החברה בקנס של 500 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.</p> <p>3. מ-1%-0.61% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, תחויב החברה בקנס של 800 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.</p> <p>4. על כל מבוטח מ-1.1% ומעלה מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, 1000 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה. לדוגמא, חברה ש- 0.62% מכמות המבוטחים שלה לא קיבלו את הפוליסה תיקנס ב 800 ₪, החל מהמבוטח הראשון.</p>	<p>בהתאם להוראות סעיף 18 למפרט.</p>	<p>חידוש פוליסות הביטוח.</p>	<p>7.</p>
<p>חידשה החברה את הפוליסה שלא על פי הוראה זו, תחויב בסכום של 3,000 ₪, בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון.</p>	<p>בהתאם להוראת סעיף 11.4 למכרז.</p>	<p>חידוש פוליסה למבוטחים, אשר לא נכללו ברשימת המבוטחים שבבעלותם דגמי הרכב בהם זכתה החברה במכרז לשנת 2016.</p>	<p>8.</p>

9.	חידוש אוטומטי שלא באישור המבוטח.	בהתאם להוראת סעיף 18 למפרט.	חידשה החברה את הפוליסה שלא על פי הוראה זו, תחויב בסכום של 1,000 ₪, בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון.
10.	מענה טלפוני.	בהתאם להוראת סעיף 15.3 למפרט.	לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף 15.3 למפרט, תחויב החברה בסכום של 300 ₪, בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון.
11.	אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח בהתאם להוראת סעיף 10 למפרט.	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר.	על כל יום איחור, בגין כל מבוטח, תחויב חברת הביטוח בסכום של 200 ש"ח.
12.	אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח מספר פעמים בהתאם להוראת סעיף 10 למפרט.	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר.	לא השיבה החברה את דמי הביטוח במועד 5 פעמים, תחויב החברה בסכום של 2,000 ₪, בנוסף לחיוב בהתאם לסעיף דלעיל. בגין כל תלונה נוספת על השבת דמי הביטוח לפי סעיף זה, מעבר לתלונה החמישית, תחויב החברה בסכום של 2,000 ₪.
13.	ועדה לבירור תלונות.	בהתאם להוראת סעיף 14 למפרט.	לא קיימה חברת הביטוח את הכרעת הוועדה לבירור תלונות, במועד שנקבעה באותה הכרעה, תחויב חברת הביטוח בתשלום סכום של 1,500 ש"ח עבור כל יום שהוא מעבר למועד שנקבע בהכרעת הוועדה. לא העבירה חברת הביטוח את הסכומים המפורטים באותו סעיף (היינו התשלום ליועץ החיצוני והתשלום לאוצר המדינה במקרה של תלונה שנמצאה מוצדקת) במועד שנקבע לכך, תחויב חברת הביטוח בתשלום נוסף של 10% מאותם סכומים בעד כל יום איחור.
14.	הנפקת פוליסה למבוטחים שמסתיימת לאחר ה- 31/12/2016.	בהתאם להוראות סעיף 10.2 למכרז.	חידשה החברה את הפוליסה שלא על פי הוראה זו, תחויב בסכום של 1,000 ₪ בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון.
15.	שינוי בנוסח טופס בחירת הכיסוי הביטוחי של העובד אשר לא אושר כנדרש על ידי החשכ"ל.	בהתאם לסעיף 8.2 למפרט ולנספח ח' למכרז.	על כל שינוי שהוכנס בטופס ואשר לא אושר מראש, תחויב בסכום של 10,000 ₪.

16.	אי דיווח על שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי בהתאם לסעיף 9 למפרט.	דיווח יעשה אחת לחודש ולכל המאוחר עד ה - 15 לכל חודש.	לא דיווחה החברה במועד, תחויב בסכום של 350 ₪ על כל יום איחור.
17.	אי העברת מידע ואי קליטת מידע בהתאם לנספח כ"א.	בהתאם לנספח כ"א למכרז ועידכוניו מעת לעת.	על כל יום איחור בהעברת מידע וקלטתו, תחויב חברת הביטוח בסכום של 1,000 ₪.

17. משלוח הצעות ביטוח למבוטחי רכב שירות, בצירוף הפוליסה, ייעשה באופן אוטומטי (במידה והפרמיה אינה עולה על תיקרת השתתפות המעסיק שעומדת כיום על סך של 7,000 ש"ח) וזאת עד לא יאוחר מה- 22 בדצמבר 2015. עד ליום 31 לדצמבר 2015 יעבירו החברות הזוכות לחשכ"ל (ולא לכל גורם אחר) קובץ הכולל את רשימת המבוטחים אשר נשלחו אליהם הצעות ופוליסות כאמור. נתונים שנמצאו תקינים לפי בדיקות תקינות כאמור לעיל, יאושרו לתשלום על ידי החשכ"ל. יודגש, החברות הזוכות מחויבות להודיע למבוטחים הנ"ל כי באפשרותם לבטל את הפוליסה שהופקה להם באופן אוטומטי, ללא עלות בתוך זמן סביר מתחילת שנת 2016.

18. לגבי מבוטחי רכבי האישי והאחר על חברת הביטוח לפנות למבוטחים אלה בטרם חידוש הפוליסות ורק לאחר אישור המבוטח תבוצע הנפקת ושליחת הפוליסה.

19. לגבי דגמי רכב חדשים, או דגמים משנת יצור חדשה, שלא ננקב לגביהם תעריף במסגרת ההצעה, ייקבע תעריף בתיאום עם החשב הכללי לפי דגם דומה. ואולם, תעריף זה לא יעלה, בכל מקרה, על מכפלת ערך דגם הרכב החדש ביחס המקסימלי שבין תעריף הביטוח שהוצע לרכב מאותו דגם משנת ייצור קודמת לבין ערך אותו דגם. במהלך שנת הביטוח יעבירו החברות הזוכות לחשכ"ל, לפי דרישה, קובץ המכיל את דגמי הרכב החדשים אשר לגביהם לא ננקב תעריף במסגרת ההצעה שהוגשה למכרז ותעריף מוצע לצד כל דגם.

20. מועדי תשלום הפרמיה בגבייה מרוכזת יהיו כלהלן:

20.1. עבור בעל רכב שרות הפרמיות ישולמו בשני שלבים -

20.1.1. בשלב הראשון ישולמו 90% מסך כל סכומי הפרמיה עבור דגמי הרכב בסוג

ההצקה "שירות" בהם זכתה חברת הביטוח. הסכום האמור ישולם עד תום המחצית הראשונה של חודש ינואר 2016. חברת הביטוח תיתן את הכיסוי הביטוחי הנדרש לפי מכרז זה ובהתאם לדרישות הדין החל ממועד ההתקשרות עם החשכ"ל. לענין זה, יראו את סך כל סכומי הפרמיות ששולמו במסגרת שלב

זה כתשלום מלא של דמי ביטוח רכב חובה כנדרש בחוזר המפקח על הביטוח ובתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (קביעת אחידות מטבע בחוזי ביטוח ודמי ביטוח באשראי), התשמ"ד-1984.

20.1.2. בשלב השני ישולמו 10% מסך כל סכומי הפרמיה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" בהם זכתה חברת הביטוח. תשלום זה כפוף לקבלת רשימות מבוטחים מאושרות שתתקבלנה מכל אחד ממשרדי הממשלה ומהמוסד לביטוח לאומי. חלק זה של הפרמיות ישולם עד ליום 16.3.2016. החשכ"ל רשאי לדחות את מועד התשלום לפי סעיף קטן זה אם קבע, לאחר ששמע את עמדת חברת הביטוח לענין זה, כי העיכוב בהעברת רשימות המבוטחים המאושרות נובע מאי העברת הפרטים או המידע הנדרשים על ידי חברת הביטוח.

20.2. עבור בעל רכב אישי ובעל רכב אחר - בעשרה תשלומים חודשיים שווים מיום 1 במרץ 2016 עד יום 1 בדצמבר 2016, על פי הרשימות המאושרות על ידי המשרדים. לענין זה, "בעל רכב אחר" - כהגדרתו בסעיף 2 למכרז, אך למעט גמלאי המדינה, אלא אם כן החליט החשכ"ל אחרת. גמלאי המדינה לא ישתתפו בהסדר הגבייה המרוכזת (אלא אם כן החליט החשכ"ל אחרת). לענין חבילת ביטוח החיים והנכות - תחול בענין זה הוראת סעיף 24 להלן.

20.3. התשלום באמצעות הגבייה המרוכזת כמפורט לעיל יחול אך ורק לגבי מבוטחים שיעמדו בבדיקות תקינות של החשכ"ל (כגון: תקפות היותם עובדי מדינה או גמלאים, עפ"י אישור החשבות; העדר כפל דרישה לרכב מסויים; קיום תעריף לדגם הנתון; גובה השכר לבעלי רכב אישי).

20.4. בעלי רכב אישי ואחר אשר החליטו שלא לשלם באמצעות הגבייה המרוכזת יוכלו לשלם באמצעות כרטיס אשראי וזאת ללא כל עלות נוספת.

21. אופן תשלום הפרמיות שלא באמצעות הגבייה המרוכזת:

בעלי רכב שאינם מבוטחים במסגרת הגבייה המרוכזת, המבקשים לרכוש ביטוח מחברות הביטוח שזכו במכרז זה, יעבירו ישירות לחברת הביטוח שזכתה בדגם הרכב שבבעלותם את פרמיית הביטוח שנקבעה במכרז עבור דגם הרכב כאמור, ויהיו רשאים לפרוס את התשלום כאמור בהתאם לפירוט הבא:

21.1. בעל רכב שירות - עד שלושה תשלומים שווים.

21.2. בעל רכב אישי ואחר (כולל גמלאים) - עד עשרה תשלומים שווים.

22. למען הסר ספק, יובהר כי בעלי הרכב אינם חייבים לבטח את רכבם הפרטי בחברה הזוכה והם רשאים לבטח את רכבם בכל חברת ביטוח לפי בחירתם. יחד עם זאת, במידה ומדובר ברכב שירות, מימונו המופחת יקבע על פי הקבוע בסעיף 1 למכרז.

23. המדינה משתתפת בהחזר הוצאות הביטוח של בעלי רכב שירות בלבד, בהתחשב בתעריפי הביטוח וההנחות, כפי שסוכמו עם חברת הביטוח הזוכה בהתאם להוראות סעיף 10 למכרז, אשר איתה התקשר החשב הכללי.

24. החברה הזוכה תהיה זכאית לגבייה מרוכזת רק בגין בעלי הרכב מהסוג שבו הוכרזה כזוכה לענין זה, אשר ביטחו את רכבם אצלה.

25. חברת הביטוח תתחייב לאפשר לבעלי רכב אישי ולבעלי רכב אחר (לגביהם המדינה אינה משתתפת בהחזר הוצאות ביטוח רכב) לבטח את רכבם ללא חבילת ביטוח החיים והנכות.

26. מובהר כי למרות קיומו של מכרז כללי זה יראו בכל פוליסה ופוליסה חוזה ביטוח אישי בין המבטח ובין בעל הרכב המבוטח. אגף החשב הכללי לא ייחשב כ"בעל הפוליסה". המדינה איננה, ולא תהיה, צד לעיסקת הביטוח בין המבטח ובין בעל הרכב שיבחר לבטח את כלי הרכב אצל המבטח. המבטח פוטר את המדינה מאחריות כלפי העובד או המוטב לגבי עיסקת הביטוח ומתחייב לשפותה על כל נזק או הוצאה שייגרמו לה או שתחוייב בהם עקב דרישה או תביעה מכל סוג מצד בעלי הרכב או המוטבים.

יובהר, כי האמור בסעיף 26 לעיל אינו חל על ביטוח החיים והנכות כפי שהוגדר בסעיף 2 למכרז.

נספח ב' - נוסח ערבות המכרז

לכבוד
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות אוטונומית מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק סכום של 4,500,000 ש"ח (ארבעה מיליון וחמש מאות אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע ביום 7 לספטמבר 2015 (המועד האחרון לקבלת הצעות) ועד יום התשלום בפועל, שיגיע לכם מאת _____ (להלן - החייב) בקשר עם מכרז לביטוח רכב פרטי - עובדי מדינה לשנת 2016. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מדרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד יום 6 לדצמבר 2015 (90 יום החל מהמועד האחרון לקבלת הצעות) ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח
שכתובתו _____

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

כתובת הנהלת הבנק/חברת הביטוח: _____

תאריך: _____

שמות מורשי החתימה החותמים: _____

חתימות וחותמת הבנק/חברת הביטוח: _____

נספח ג'

תצהיר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם המדינה בקשר למכרז ביטוח רכב פרטי עובדי מדינה לשנת 2016 (להלן: "המציע" ו"המכרז" בהתאמה). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

2. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

3. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכול בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).

המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז (להלן: "מועד ההגשה").

המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו כלל בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ד'

לכבוד
ועדת המכרזים באגף החשב הכללי
משרד האוצר

הנדון - מכרז ביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2016

אנו הח"מ, מורשי החתימה בחברת _____ (*), מתחייבים בזאת כלפי ועדת המכרזים באגף החשב הכללי, כי אם חברת _____ (**), תזכה במסגרת המכרז לביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2016, נעניק את הכיסוי הביטוחי לחבילת ביטוח החיים והנכות, לפי דרישות המכרז, ונקיים את כל ההוראות בקשר לכיסוי ביטוחי זה, ואת יתר ההוראות שבמסמכי המכרז החלות עלינו.

תאריך _____ (*)

בכבוד רב,

_____ (***)

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה הפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עוה"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

(*) - יש למלא את הפרטים הנדרשים.

(**) - יש לפרט את שמה של החברה המציעה, כהגדרתה בפסקה האחרונה שבסעיף 1 למכרז.

(***) - יש לצרף את חותמת/חתימת החברה ומורשי החתימה מטעמה מאומתים על ידי עו"ד.

נספח ה'

לכבוד
ועדת המכרזים באגף החשב הכללי
משרד האוצר

הנדון - מכרז ביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2016

להלן פירוט הצעתנו בהתאם לסעיף 7.4 למכרז לביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2016:

1. התעריף המוצע לביטוח צד ג' וביטוח חובה, כפי שנדרש בסעיף 7.4 למכרז, עומד על סכום זהה, אחיד וקבוע של _____ (*) ש"ח לכל אחד מדגמי הרכב. הסכום המוצע כולל את הפרמיה לביטוח חובה ולביטוח צד ג', וכן כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח החובה ובביטוח צד ג'.
2. התעריף בסיסי מוצע (רכב חובה) לדגם רכב, כפי שנדרש בסעיף 7.4 למכרז, העומד על סכום זהה, אחיד וקבוע של _____ (*) ש"ח לכלי רכב פרטי, וסכום זהה, אחיד וקבוע של _____ (*) ש"ח לכלי רכב מסחרי עד 3.5 טון. הסכום כולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח חובה.

תאריך _____

בכבוד רב,

(**)_

(*) - על חברת הביטוח למלא את הפרטים הנדרשים.
(**) - יש לצרף את חותמת/חתימת החברה ומורשי החתימה מטעמה.

נספח ו' - נוסח ערבות הביצוע

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות אוטונומית מס'.....

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק סכום של _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים)*, שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע ביום 7 לספטמבר 2015 (המועד האחרון לקבלת הצעות) ועד יום התשלום בפועל, שיגיע לכם מאת _____ (להלן - החייב) בקשר עם מכרז לביטוח רכב פרטי - עובדי מדינה לשנת 2016. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מדרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 2 לאפריל 2017 ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו: _____

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

כתובת הנהלת הבנק/חברת הביטוח: _____

תאריך: _____

שמות מורשי החתימה החותמים: _____

חתימה וחותמת הבנק/חברת הביטוח: _____

(* סכום ערבות הביצוע ייקבע בהתאם להוראת סעיף 8.1 למכרז.

נספח ז' - נוסח הסכם ההתקשרות

חוזה

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ 2015

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
המיוצגת ע"י _____, סגן החשב הכללי
ו _____,
במשרד האוצר
(להלן - הממשלה)

מצד אחד;

לבין

(להלן - החברה)

מצד שני;

הואיל: והממשלה מעוניינת בקבלת הצעות למחירי ביטוח חובה ומקיף (רכוש) וצד ג' לרכבים הפרטיים של עובדי המדינה והרחבות נוספות (להלן - השירותים) כמפורט בתנאי מכרז לביטוח רכב פרטי - עובדי המדינה לשנת 2016 והמפרט שפרסמה הממשלה, אשר העתק ממנו על נספחיו מצורף לחוזה זה כחלק בלתי נפרד ממנו (להלן - המכרז);

והואיל: והחברה הגישה הצעה למכרז (להלן - ההצעה) והצעתה המצורפת לחוזה זה כחלק בלתי נפרד ממנו התקבלה כאחת הזוכות במכרז;

והואיל: והצדדים מבקשים לעגן בכתב את פרטי ההתקשרות ביניהם בקשר לאספקת השירותים לעובדי המדינה.

לפיכך, הוסכם הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא והמונחים

המבוא לחוזה זה, על נספחיו, הנו חלק בלתי נפרד ממנו.

רשימת הנספחים:

- א. אישור עו"ד על הרשאה לחתום בשם החברה - נספח 1
- ב. מסמכי המכרז/המפרט כולל נספחיו - נספח 2
- ג. הצעת החברה - נספח 3

המונחים שלא הוגדרו בהסכם זה, יתפרשו כהגדרתם במכרז.

2. תקופת החוזה

תקופת חוזה זה תהיה לשנה אחת מיום 1.1.2016 עד יום 31.12.2016 (להלן - תקופת ההתקשרות).

3. הצהרות והתחייבויות החברה

החברה מצהירה ומתחייבת כי -

3.1 היא עונה על רמת השירות כמפורט במסמכי המכרז והיא תמשיך ותעמוד בדרישות אלה למשך כל תקופת ההתקשרות;

3.2 היא תספק את מלוא השירותים, הדו"חות והמידע כנדרש במכרז ובהתאם לתעריפי דמי הביטוח שהוצעו על ידה;

3.3 היא בעלת ניסיון ומומחיות בכל התחומים הקשורים למתן השירותים;

3.4 היא תבצע את כל המוטל עליה במומחיות, במקצועיות ובמיומנות;

3.5 כל עובד שיועסק ע"י החברה יהיה בעל המומחיות, המיומנות והמקצועיות בתחומי עבודתו לצורך מתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר;

3.6 היא תקיים את הרמה והאיכות של השירותים כנדרש במסמכי המכרז, לרבות ההוראות הקבועות לעניין זה בסעיפים 14 עד 16 למפרט.

4. התמורה

4.1 כנגד מתן השירותים, תשולם לחברה בגבייה מרוכזת התמורה כמפורט בהצעה, ביחס לסוגי הרכב (יצרנים) בהם הוכרזה כזוכה לעניין זה על פי סעיפים 10.6 ו-10.7 למכרז וע"פ היקף הכיסוי הביטוחי שבוחר המבוטח כאמור בסעיף 8 למפרט, ובכפוף להוראות המכרז והמפרט לעניין המבוטחים שלגביהם תחול הגבייה המרוכזת, בכלל כך הוראות ביחס לכיסוי ביטוחי ותעריפים לתשלום בגין מבוטח שלא בחר פוליסה בתעריף מסוים.

4.2 תנאי התשלום בגבייה מרוכזת בגין מתן השירותים יהיו כמפורט בסעיף 20 למפרט.

4.3 התמורה הנזכרת לעיל כוללת את כל המגיע לחברה תמורת מתן השירותים, ופרט לכך לא תהיה החברה זכאית לתמורה נוספת כלשהי.

5. ערבות ביצוע

5.1 כבטחון למילוי התחייבויותיה של החברה על פי חוזה זה, מתחייבת החברה להמציא, בעת חתימת החוזה, ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות חברת ביטוח (שאיננה החברה) שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסכומים, בשיעורים ובתנאים הקבועים לעניין זה בסעיף 8.1 למכרז. הערבות תישאר בתוקף כל עוד חוזה זה עומד בתוקפו והחברה פועלת על פיו, ולא מוקדם מיום 2.4.2017.

5.2 הממשלה תהיה רשאית להציג את הערבות לפירעון כולה או חלקה, במקרה שהחברה לא תבצע את מלא התחייבויותיה בהתאם לחוזה זה, לשביעות רצונה של הממשלה, אם נהגה שלא בתום לב או שלא בדרך מקובלת ולרבות לגביית הודעת החיוב בהתאם לסעיף 8.1 למכרז. כן תהיה רשאית הממשלה להציג את הערבות לפירעון במקרה שבו לא הועברו לחשכ"ל כל המידע והנתונים הנדרשים בהתאם לסעיף 9 למכרז.

5.3 למען הסר ספק, יובהר כי על ערבות הביצוע יחולו כל ההוראות הקבועות לעניין זה בסעיף 8.1 למכרז, והממשלה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע או לגבות ממנה את הסכומים הקבועים במסמכי המכרז, אשר חברת הביטוח חבה בהם, בהתאם להוראות ולתנאים הקבועים באותם מסמכים.

5.4 המצאת ערבות כנ"ל הנה תנאי מוקדם לכניסת חוזה זה לתוקף.

6. יחסים בין הצדדים

6.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה הם כיחס שבין מזמין לקבלן המבצע הזמנות או בין מוכר שירותים וקונה שירותים או בין מוכר ידע לקונה ידע בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

6.2 אין לראות בכל זכות שניתנה על פי חוזה זה לממשלה לפקח, להדריך, או להורות לחברה או למועסקים על ידה אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות חוזה זה במלואן.

6.3 הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי החברה.

6.4 החברה בלבד תהיה אחראית לכל תשלום לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנה על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידה, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

7. סודיות

7.1 השירותים יינתנו על ידי העובדים אשר הוחתמו על הצהרות סודיות מתאימות בהתאם להוראות קצין הביטחון של המשרד המזמין, כמפורט להלן.

7.2 החברה מצהירה שידוע לה כי מידע שיימסר לה על ידי הממשלה במהלך ביצוע השירותים הוא סודי ואין לפרסמו.

7.3 החברה מתחייבת לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליה בקשר עם ביצוע חוזה זה, תוך תקופת הביצוע, לפנייה או אחריה, והיא מצהירה כי ידוע לה שאי מילוי התחייבויותיה על פי סעיף קטן זה מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' (סודות רשמיים) של חוק העונשין, התשל"ז-1977. החברה תחתים את עובדיה ושליחיה על הצהרת סודיות כמפורט לעיל.

8. תרופות

8.1 מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה, לפי מסמכי המכרז או לפי כל דין, רשאית הממשלה לקזז כל סכום שחייבת לה החברה מכל סכום שהיא חייבת לחברה.

8.2 ויתרה הממשלה או לא פעלה בקשר להפרת הוראה מהוראות חוזה זה על ידי החברה, לא ייראה הויתור או העדר הפעולה כאמור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או של הוראה אחרת.

8.3 הפרה החברה הוראה מהוראות חוזה זה או לא ביצעה את השירותים בהתאם להתחייבויותיה המפורטות בחוזה זה, רשאית הממשלה, בנוסף לזכויותיה על פי כל דין והוראות חוזה זה, לבצע בעצמה או באמצעות אחרים את השירותים וזאת על חשבון החברה.

8.4 הפרה החברה הפרה יסודית, תהיה הממשלה רשאית להפסיק את ההסכם ללא כל התראה מראש, ולבטל את ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי הסכם זה ולפי הוראות כל דין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ייחשב כל אחד מהאירועים הבאים כהפרה יסודית:

8.4.1 החברה לא עדכנה את סכום ערכות הביצוע כנדרש, בהתאם להוראת סעיף 8.1.5 למכרז.

8.4.2 החברה הפרה את התחייבויותיה, כולן או מקצתן, לפי סעיפים 14 עד 16 למפרט.

8.4.3 החברה לא העמידה את השירותים הנדרשים למבוססים בהתאם להוראות המכרז.

8.5 להסרת כל ספק, על תרופות הממשלה יחולו כל ההוראות הקבועות לעניין זה במסמכי המכרז.

8.6 לא העבירה החברה לחשכ"ל את הסכומים שבהם היא מחויבת לפי הוראות המכרז במועדים שנקבעו לכך, לרבות הסכומים שנקבעו בסעיפים 14 ו-16 למפרט ובמועדים שנקבעו באותם סעיפים, תיווסף על הסכומים האמורים ריבית פיגורים של החשב הכללי לאחר 10 ימים מהמועד האחרון שבו היה על החברה להעביר לידי החשכ"ל את אותם סכומים. לעניין זה, "ריבית פיגורים של החשב הכללי" - ריבית פיגורים של החשב הכללי כפי שהיא מתפרסמת ברשומות מזמן לזמן.

8.7 הזכויות, התרופות והסעדים של הממשלה לפי מסמכי המכרז הם מצטברים, ואין בכל הוראה בהסכם זה או במסמכי המכרז כדי לשלול את זכותה של הממשלה לכל זכות, סעד או תרופה בהתאם להסכם זה ולמסמכי המכרז או לפי כל דין.

9. פיקוח ובקרה

הממשלה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפקח על ביצוע חוזה זה, ובפרט לעניין חישוב תעריפי הביטוח שיקבעו למבוססים, לרבות במסגרת מנגנון הגביה המרוכזת, ולעניין זה תמסור החברה לממשלה כל מידע רלבנטי שתדרוש. על מנת לאפשר פיקוח ובקרה נאותים, תאפשר החברה בכל תקופת ההתקשרות לנציגי הממשלה או מי מטעמם, לבחון את כל אותם מסמכים וספרי החברה הנוגעים לביטוח נושא חוזה זה. החברה תעמיד לעיון נציגי הממשלה או מי מטעמם בקשר לכך כל מסמך שיידרש על ידם והם יהיו

זכאים לקבל העתק מכל מסמך כאמור, ובלבד שהמסמכים המקוריים ישמרו בידי החברה. החברה לא תשלח למבוטחים פרסומים או הודעות כלליות בלא שניתן לכך אישורה המוקדם של הממשלה. אישור הממשלה נדרש לבחינת ההתאמה של התנאים המפורטים בהודעה או בפרסום לתנאי המכרז, ואין בכך כדי להטיל על המדינה אחריות כלשהי בקשר עם ההודעה או הפרסום כאמור.

10. שינויים

כל שינוי בהוראות חוזה זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים ובכתב. למרות האמור לעיל, רשאית הממשלה לפי שיקול דעתה הבלעדי להורות על שינויים במתן השירותים כולל היקפם, והחברה מתחייבת למלא אחר הוראותיה של הממשלה.

11. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנובעים או הקשורים לביצוע חוזה זה תהא לבית המשפט המחוזי בירושלים.

12. כתובות הצדדים והודעות

הממשלה: משרד האוצר, רח' קפלן 1, ירושלים 91008;

החברה: _____;

כל הודעה שתישלח בדואר רשום, לפי אחת מהכתובות הנ"ל, תחשב כאילו נתקבלה בתעודתה לאחר 48 שעות מעת המשלוח.

13. כותרות

כותרות חוזה זה הינן לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות חוזה זה על פיהן.

ולראיה באו הצדדים על החתום

החברה

הממשלה

נספח ח'

הנדון: מכרז ביטוח רכב לעובדי מדינה לשנת 2016 - טופס בחירת כיסוי ביטוחי:

בהתאם להוראות מכרז ביטוח רכב לעובדי מדינה לשנת 2016, באפשרותך לשאת בעלות נמוכה יותר של גובה דמי ההשתתפות העצמית בקרות אירוע ביטוחי, וזאת בכפוף למסלול הכיסוי שיידרש על ידך, כמפורט להלן:

1. פוליסה ללא נהג צעיר (מעל גיל 24) - השתתפות עצמית בסך 550 ₪ במוסך הסדר, וסך של 1000 ₪ במוסך שלא בהסדר (עבור תשלום פרמיית בסיס בלבד (ביטוח חובה וביטוח מקיף) להלן – פרמיית הבסיס).
2. פוליסה לנהג מעל גיל 21 – השתתפות עצמית בסך 700 ₪ במוסך הסדר, וסך של 1150 ₪ במוסך שלא בהסדר (עבור תשלום תעריף בשיעור 110% מפרמיית הבסיס).
3. פוליסה לכל נהג – השתתפות עצמית בסך 1000 ₪ במוסך הסדר, וסך של 1,300 ₪ במוסך שלא בהסדר (עבור תשלום תעריף בשיעור 118% מפרמיית הבסיס).

לשימת ליבך: הכיסוי המורחב הינו כיסוי לכל נהג בביטוח רכב פרטי - נזקי רכוש ונזקי רכוש של צד ג' ("ביטוח מקיף"). בהתאם לכך, ויתור על הכיסוי לנהג צעיר (מתחת לגיל 24 או מתחת לגיל 21) משמעותו כי פוליסת ביטוח המקיף לא תכסה מקרה ביטוח שנגרם בעקבות נהיגתו של מי שגילו מתחת ל-24 או 21, לפי העניין. יחד עם זאת, באפשרותך לבקש מחברת הביטוח להוסיף, בכל עת, כיסוי ביטוחי עבור נהג שגילו מתחת לגיל 24 או 21, לפי בחירתך וככל שתראה בכך צורך.

לאור האמור, אנא סמן את גיל הנהג המבוקש על ידך:

1. הנני בוחר בפוליסה ללא נהג צעיר (מעל גיל 24).
2. הנני בוחר בפוליסה לנהג מעל גיל 21.
3. הנני בוחר בפוליסה לכל נהג.

אנא מלא את הפרטים הבאים:

שם המבוטח: _____ ת.ז.: _____

משרד: _____ מספר הרכב: _____

תאריך: _____ חתימת המבוטח: _____

את הטופס יש לשלוח לפקס מספר (*) או לכתובת (*)

(*) על חברת הביטוח למלא את הפרטים הנדרשים.

נספח ט'- טבלת הנתונים

ללא כריות אויר							עם כריות אויר							נפח מנוע	
גיל							גיל								ותק רישיון
65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21		65+	50 - 64	25-49	21 - 24		< 21			
			נקבה	זכר	נקבה	זכר				נקבה	זכר	נקבה	זכר		
														1050 עד	
0	0	1	0	0	2	7	0	0	1	3	0	7	38		0<2
0	0	0	2	1	0	9	0	0	5	3	3	7	14		2<4
0	0	1	7	18	0	0	0	0	22	18	37	0	0		4<8
0	0	20	0	0	0	0	0	0	119	0	0	0	0		8<16
0	2	4	0	0	0	0	2	4	16	0	0	0	0		16+
														1051-1550	
0	0	5	1	2	61	249	5	4	94	41	25	174	1918		0<2
0	0	7	4	4	43	153	0	1	88	80	71	156	330		2<4
0	1	33	73	219	0	0	14	17	622	609	1603	0	0		4<8
0	2	254	0	0	0	0	2	5	2777	0	0	0	0		8<16
3	7	64	0	0	0	0	50	184	621	0	0	1	2		16+
														1551-2050	
1	1	17	21	11	225	1007	2	13	251	125	106	709	6240		0<2
0	0	33	64	77	241	447	0	4	236	296	305	510	1154		2<4
1	4	203	260	541	0	3	23	78	1612	1573	4676	1	0		4<8
1	14	981	5	2	0	0	5	33	6978	1	4	0	0		8<16
78	321	704	0	1	1	1	206	811	2361	0	1	0	0		16+
														2051-3050	
0	0	1	1	1	4	23	1	3	41	18	19	166	927		0<2
0	0	1	1	0	0	13	0	2	25	31	44	58	97		2<4
0	0	6	5	22	0	0	3	17	256	192	751	1	0		4<8
0	0	20	0	0	0	0	0	4	679	0	0	0	0		8<16
0	3	47	0	0	0	0	15	134	651	0	0	0	0		16+
														מעל 3050	
0	0	0	0	0	2	4	0	0	3	0	1	21	105		0<2
0	0	0	0	0	1	1	0	0	6	4	1	7	15		2<4
0	0	0	0	6	0	0	0	7	27	20	101	0	0		4<8
0	0	13	0	0	0	0	0	0	71	0	0	0	0		8<16
0	0	4	0	0	0	0	3	7	71	0	0	0	0		16+

*הנתונים בנספח זה מתייחסים לספירת פוליסות. הנתונים המוצגים הינם להמחשה בלבד.

המשך נספח ט' - טבלת הנתונים

תאונות

מספר תאונות – 3 שנים קודמות	נפח מנוע
99	עד 1050
5492	1051-1550
20401	1551-2050
1950	2051-3050
238	מעל 3050

תאונות נזקי גוף

מספר תאונות – 3 שנים קודמות	נפח מנוע
25	עד 1050
647	1051-1550
2125	1551-2050
64	2051-3050
9	מעל 3050

הרשעות

מספר הרשעות שהביאו לשלילה:	
514	3 שנים קודמות

נספח י'

תאונה - נזק חלקי			תאונה - נזק טוטאלי			גניבה - נזק חלקי			גניבה			מספר כלי רכב שבוטחו בתקופת הביטוח	קוד דגם	יצרן	סוג מבוטחים	
תביעות תלויות	תביעות משולמות	כמות	תביעות תלויות	תביעות משולמות	כמות	תביעות תלויות	תביעות משולמות	כמות	תביעות תלויות	תביעות משולמות	כמות					
																שירות
																אישי
																אחר
																גמלאים

פילוח גיאוגרפי

אזור צפון					אזור המרכז					קוד דגם
גניבה – נזק חלקי (תלויות)	גניבה – (תלויות)	גניבה – נזק חלקי (משולמות)	גניבה – (משולמות)	מס' מבוטחים	גניבה – נזק חלקי (תלויות)	גניבה – (תלויות)	גניבה – נזק חלקי (משולמות)	גניבה – (משולמות)	מס' מבוטחים	

ירושלים והסביבה					אזור דרום					קוד דגם
גניבה – נזק חלקי (תלויות)	גניבה – (תלויות)	גניבה – נזק חלקי (משולמות)	גניבה – (משולמות)	מס' מבוטחים	גניבה – נזק חלקי (תלויות)	גניבה – (תלויות)	גניבה – נזק חלקי (משולמות)	גניבה – (משולמות)	מס' מבוטחים	

פילוח לפי כיסוי ביטוחי

תאונה - נזק חלקי			תאונה - נזק טוטאלי			מספר כלי רכב שבוטחו בתקופת הביטוח	קוד דגם	יצרן	סוג מבוטחים
תביעות תלויות	תביעות משולמות	כמות	תביעות תלויות	תביעות משולמות	כמות				
									כל נהג
									+21
									+24

ביטוח חיים (מוות/ נכות)

מקרי נכות			מקרי מוות			מספר מבוטחים בתקופת הביטוח	סוג מבוטחים
תביעות תלויות	תביעות משולמות	כמות	תביעות תלויות	תביעות משולמות	כמות		
							שירות
							אישי
							אחר
							גמלאים

1. הנתונים ימסרו ברמה של קוד דגם ולא ברמה שמית או ברמה של מס' רישוי.
2. הנתונים הינם במרוכז לכל כלי הרכב אשר בוטחו בשנת 2016 בחתך של קודי דגם.
3. נתוני מספר המבוטחים וכלי הרכב יינתנו ברמת חשיפת הפוליסות (חשיפת רווח).
4. הכמות המצוינת מתייחסת לסך כל סוגי התביעות (פתוחות, סגורות, משולמות ותלויות).
5. הנתונים הינם לתביעות משולמות ותביעות תלויות (בעמודות נפרדות) לתקופות הביטוח (בנפרד) בגין כל הרכבים אשר בוטחו אצל כל חברה (כולל אלו שבהם לא התרחשה תאונה). שנות הביטוח בגינן מבוקשים הנתונים: 2014, 2015, 2016 (חלקית). יש להציג את הנתונים עבור כל שנה בנפרד.
6. הנתונים שניתנים עבור שנת הביטוח 2016, יינתנו עד ליום 30.6.2016.
7. כל התשלומים ממודדים ליום 1 בינואר בכל שנה.
8. התשלומים הינם בגין סך עלות התביעה נטו, וכוללים שכ"ט שמאי ולאחר ניכוי ניצולת מכל סוג וזיכויים ממוסכי הסדר.
9. הדיווחים יאומתו בחתימת רו"ח/אקטואר ראשי של החברה.

נספח י'א

להלן עיקרי השינויים שייושמו במערכת החדשה:

1. קודי דגם -

1.1. המערכת החדשה תתבסס על קודי הדגם של משרד התחבורה בשונה מקודי הדגם של לוי יצחק שבהם נעשה שימוש עד למכרז 2015.

1.2. למרות האמור בסעיף 1.1 לעיל, במקרים חריגים לדוגמא במקרים של כלי רכב ביבוא אישי שלא נופק להם קוד דגם ע"י משרד התחבורה יעשה שימוש בקודי הדגם של לוי יצחק. במקרים אלו, חברת הביטוח תידרש להעביר רשומות עם פרטי הדגם במבנה כפי שיפורט בהמשך מסמך זה, בצמוד לפרטי המבוטח/התעריף.

1.3. בכל מקום שבו יידרש להתייחס לדגם רכב, יהיה צורך להעביר את השדות הבאים:

1.3.1. האם זהו קוד דגם של משרד התחבורה או של לוי יצחק (לרכבים ביבוא אישי כפי שפורט למעלה).

1.3.2. האם זהו רכב פרטי או מסחרי.

1.3.3. סמל יצרן של משרד התחבורה (גם לרכבים עם קודים של לוי יצחק).

1.3.4. קוד דגם של משרד התחבורה או של לוי יצחק (קוד לוי יצחק - לרכבים ביבוא אישי כפי שפורט למעלה).

1.4. קודי הרכב המעודכנים ע"פ משרד התחבורה יועברו בקובץ הדגמים שמועבר ע"י משרד האוצר במסגרת המכרז. קודים אלו ישמשו גם במסגרת הממשקים של פרטי המבוטחים והתעריפים שמועברים ע"י חברות הביטוח ונקלטים במערכת.

1.5. המערכת החדשה לא תקלוט רשומות מבוטחים ותעריפים שבהן יהיו קודי רכב שאינם מופיעים בקובץ הדגמים המעודכן של משרד התחבורה נכון למועד הדיווח (למעט חריגים ביבוא אישי כפי שפורט לעיל).

2. נתוני מבוטחים -

2.1. יתווספו שדות מידע חדשים המכילים מידע על המבוטחים, אלו עיקרי השינויים:

2.1.1. שדה כתובת המבוטח הקיים כיום יפורק למספר שדות (ראה פירוט קובץ מבוטחים בהמשך).

2.1.2. הוספת שדות גיל, מגדר ודוא"ל.

2.1.3. יוספו שדות שאינם חובה למידע על בני/בנות הזוג של המבוטחים.

2.2. המזמין שומר את הזכות לפנות לזוכים לקבלת קבצי מבוטחים עדכניים במועדים מסוימים או בתדירות שתוגדר.

3. קליטת תעריפים לדגמי רכב שנוספו לאחר המכרז -

3.1. כלל עדכוני התעריפים לאחר הזכייה במכרז יבוצעו בקליטה ממוכנת באמצעות כספות. הקליטה תבצע ע"י קליטת קבצי תעריפים חלקיים שיכילו תוספת תעריפים לדגמים שנוספו לאחר המכרז או לשנות דגם שנוספו לדגמים קיימים.

3.2. במידה וישנו צורך להעביר תעריפים לדגמים שאינם מופיעים בקובץ הדגמים של משרד התחבורה (לרוב כיוון שמדובר על רכבים ביבוא אישי), יועברו יחד עם התעריפים גם רשומות בפורמט שיוגדר.

4. רשימת סוגי אחזקה -

4.1. הערכים בטבלת סוגי האחזקה ישונו לערכים הבאים:

4.1.1. ע"ח העובד/גמלאי - גביה ישירה ע"י החברות.

4.1.2. ע"ח העובד - בניכוי בתשלומים מהשכר.

4.1.3. רכב שירות (במימון המדינה) - גביה ישירה ע"י החברות.

4.1.4. רכב שירות (במימון המדינה) - גביה מרוכזת.

5. עבודה עם כספות -

5.1. העברת הקבצים בין המדינה לחברות ביטוח שייבחרו במכרז, ולהיפך, תעשה תוך שימוש ב"כספות" שמשמשות היום בעבודת חברות הביטוח מול אגף שוק ההון ביטוח וחסכון. שינוי זה נעשה כדי לשפר את אבטחת המידע המועבר.

6. מידע שגוי בקבצים שמועברים מחברות הביטוח -

6.1. המערכת החדשה לא תקלוט קבצים עם נתונים שגויים שיועברו מחברות הביטוח. המערכת תפיק קבצי אקסל שיכילו את הרשומות השגויות ומידע על השגיאה. קבצים אילו יופצו לחברות.

7. ניהול רשימת יצרנים -

7.1. בשונה מהמצב הקיים כיום בקובץ הדגמים של לוי יצחק, משרד התחבורה מנהל את רשימת היצרנים על בסיס היצרן וארץ הייצור של דגם הרכב. עקב זאת, יצרן עשוי להופיע ברשימה מספר פעמים.

7.2. לאור האמור בסעיף 7.1, לצורך התייחור וקביעת הזוכים במכרז, ייעשה שימוש ברשימה של יצרנים שתאחד את כל דגמי היצרן תחת "יצרן מאוחד" יחיד. "יצרנים מאוחדים" אלו יופיעו בדוחות שישלחו אליכם.

7.2.1. לדוגמה: בקובץ של משרד התחבורה מופיעים היצרנים "ביואיק ארה"ב", "ביואיק קנדה", "ביואיק מקסיקו". כולם ישויכו במערכת ליצרן מאוחד "ביואיק".

8. תעריפים במערכת -

8.1. התעריפים שיעשה בהם שימוש בקבצי המערכת יהיו תעריפי בסיס (נהג מעל גיל 24 ללא חבילת ביטוח חיים ונכות).

9. מספר רישוי רכב -

9.1. המערכת תתמוך במספרי רישוי בני 7 ו 8 ספרות (לצרכים עתידיים).

פירוט מבנה הקבצים שיועברו במערכת החדשה

הערה – מבנה הקבצים המתואר כאן איננו סופי ועשוי להשתנות.

כללי

1. הקבצים מחברות הביטוח יועברו בכספות.
2. כל הקבצים ייקלטו בפורמט CSV . קובץ CSV לא ולידי לא ייקלט במערכת. בכל הקבצים המפריד הוא פסיק. בקובץ דגמים שנקלט המפריד הוא נקודה + פסיק (;) לפי הסטנדרטים של משרד התחבורה.
3. שמות הקבצים יוגדרו לפי מוסכמה: BR_<Type>_<HP Number>_<Date>
 - 3.1. לדוגמה:
 - 3.1.1. קובץ מסוג 11, חברה עם חפ 123456789 מתאריך 12 לינואר 2015 בשעה 17:49.
 - 3.1.2. BR_11_123456789_120120151749
 4. קבצים עם נתונים שגויים לא ייקלטו.

רשימת סוגי הקבצים שיועברו ע"י חברות הביטוח

שם הממשק	קוד סוג הקובץ
קליטת קובץ עדכני של מכרז נוכחי	11
קליטת קובץ מבוטחים לקראת חידוש	12
קליטת דגמים מחברות במקרה של רכבים ביבוא אישי	13
קליטת קובץ תעריפים מלא	14
קליטת קובץ תעריפים חלקי	15

רשימת סוגי קבצים שיועברו מהמערכת לחברות הביטוח

שם הממשק
קובץ מבוטחים
קליטת דגמים (בפירוט לפי שנת דגם)
קובץ תעריפים

מבנה קובץ מבוטחים (כל השדות הם חובה אלא אם כן צוין אחרת)

תיאור שדה	פורמט	הערות
ת.ז.	Number (9)	לבדוק ולידיות ת.ז.
שם פרטי	Text(20)	
שם משפחה	Text(20)	
סמל יצרן	Number (4)	סמל היצרן של משרד התחבורה (מחליף את הקודים של יצחק לוי)
קוד דגם	Number (5)	לוודא קיום דגם בטבלת הדגמים קוד דגם של משרד התחבורה (מחליף את הקודים של יצחק לוי). בקליטה של דצמבר להשוות גם לקובץ התעריפים ולא לקלוט אם אין תעריף לדגם ולשנה
קוד דגם לוי יצחק	Number (6)	קוד דגם של יצחק לוי לרכב ביבוא אישי כאשר מצורף גם קובץ דגמים ובמידה ואין קוד משרד התחבורה. בכל מקרה חובה להעביר סמל יצרן גם אם אין קוד דגם של משרד התחבורה בקליטה של דצמבר להשוות גם לקובץ התעריפים ולא לקלוט אם אין תעריף לדגם ולשנה
האם קוד משרד התחבורה	Number (1)	קוד של משרד התחבורה-1 , קוד של יצחק לוי-2
שנת ייצור	Number (4)	בהתאם לשנים שמוגדרות לדגם בקובץ הדגמים (ראה בדיקה לוגית שמפורטת בהמשך)
מספר רישוי	Number (8)	
מספר פוליסה	Number (12)	
ביקש עם חבילה	Number (1)	חובה רק בקליטה חזרה מחברות הביטוח בדצמבר 1- עם חבילה. 0- ללא חבילה
צד ג'	Number (1)	חובה רק בקליטה חזרה מחברות הביטוח בדצמבר 1- כן , 0 - לא
קוד משרד	Number (3)	לאמת מול טבלת משרדים
סוג הגביה של המשרד בו עובד העובד	Number (2)	משמש בשלב בו שולחים את הקובץ ממשרד האוצר לחברות הזוכות ולמלם
סוג אחזקה	Number (1)	הערכים נלקחים מטבלת סוגי אחזקה

תיאור שדה	פורמט	הערות
		1- ע"ח העובד/גמלאי - גביה ישירה ע"י החברות 2- ע"ח העובד - בניכוי בתשלומים מהשכר 3- ע"ח המדינה - גביה ישירה ע"י החברות 4 - ע"ח המדינה - גביה מרוכזת
כתובת-עיר	Text(20)	שדה רשות
כתובת-רחוב	Text(20)	שדה רשות
כתובת-מספר בית	Text(5)	שדה רשות
כתובת – כניסה	Text(5)	שדה רשות
כתובת – דירה	Text(5)	שדה רשות
כתובת-מיקוד	Number (8)	שדה רשות
כתובת-הערה	Text(100)	שדה רשות
תעריף מקיף	Number (7)	0 או ריק בהעברה הראשונה. בהעברה של דצמבר חייב להיות גדול מ0. בהעברה למלם גדול מ0
סה"כ תוספות על חשבון העובד	Number (7)	0 או ריק בהעברה הראשונה
מכלול	Number (7)	0 או ריק בהעברה הראשונה
קוד סוג מכונית	Number (1)	1- פרטי , 2- מסחרי , 3- מיניבוס חלק מהמפתח של זיהוי הדגם. סוגי מכונית שאינם פרטי/מסחרי אינם נקלטים למערכת
קוד נהג צעיר	Number (1)	1- כל נהג, 2- מגיל 21 , 3- מגיל 24
טלפון בבית	Number (11)	שדה רשות
טלפון נייד	Number (11)	שדה רשות
EMAIL	Text(30)	שדה רשות ולידציית דוא"ל
תאריך לידה	Number (8)	שדה רשות
מגדר	Number (1)	שדה רשות 1- גבר 2- אישה 3- אחר/לא מוגדר
מגדר בן זוג	Number (1)	שדה רשות

תיאור שדה	פורמט	הערות
		1- גבר 2- אישה 3- אחר/לא מוגדר
שם פרטי בן זוג	Text(20)	שדה רשות
שם משפחה בן זוג	Text(20)	שדה רשות
ת"ז. בן זוג	Number (9)	שדה רשות
תאריך לידה בן זוג	Number (8)	שדה רשות

מבנה קובץ הדגמים שנקלט במשרד האוצר (ממשרד התחבורה ומחברות הביטוח לפי הצורך)

מבנה הקובץ כפי שייקלט ממשרד התחבורה ומחברות הביטוח יהיה זהה.
הקבצים המועברים מחברות הביטוח יכילו רק את פרטי הדגמים הנוספים.

תיאור שדה	פורמט	הערות
סמל יצרן	Number (4)	
שם יצרן	Text(40)	
קוד דגם	Number (8)	לוודא ייחודיות ביחד עם סמל יצרן , ו"קוד משרד התחבורה", פרטי/מסחרי יכיל קוד דגם של משרד התחבורה
תיאור דגם	Text(40)	לא חובה. במידה ולא נקלט תיאור דגם יש לרשום בשדה "לא נקלט תיאור דגם"
קוד דגם לוי יצחק	Number (6)	לוודא ייחודיות ביחד עם סמל היצרן ופרטי/מסחרי יכיל קוד דגם של יצחק לוי במידה ואין קוד דגם של משרד התחבורה (יבוא אישי).
האם קוד משרד התחבורה	Number (1)	קוד של משרד התחבורה-1 , קוד של יצחק לוי-2 שדה זה יופק בייצוא קובץ הדגמים אבל לא יגיע בקליטה ממשרד התחבורה
כינוי מסחרי	Text(40)	חובה
משנה	Number (4)	מחושב ע"ס שדות השנה (הזוגיים ממוקם 48 ואילך בפרטי 50 ואילך במסחרי) גדול מ 1900 במקרה שבקובץ יש רשומות ללא שנת דגם . רשומות אילו לא ייקלטו ושאר הקובץ ייקלט. בקובץ דגמים המופק ע"י המערכת יש רק שדה שנה אחד () הרשומה היא פר שנה/דגם ולא פר דגם כמו בקובץ הנקלט).
עד שנה	Number (4)	מחושב ע"ס שדות השנה (הזוגיים ממוקם 48 ואילך בפרטי 50 ואילך במסחרי). בקובץ דגמים המופק ע"י המערכת יש רק שדה שנה אחד () הרשומה היא פר דגם ושנה ולא פר דגם כמו בקובץ הנקלט).
פרטי/מסחרי	Number (1)	1- אם נקלט מקובץ פרטיים, 2- אם נקלט מקובץ מסחריים

מבנה קובץ התעריפים (כל השדות הם חובה אא"כ צוין אחרת)

הערות:

1. משרד האוצר ישלח במסגרת המכרז קובץ דגמים בפירוט של שורה לכל שנת דגם. קובץ זה הוא הקובץ המחייב להצעת התעריפים במכרז.
2. קובץ התעריפים שיוחזר יהיה זהה במבנהו לקובץ הדגמים שיתקבל ממשרד אוצר. חברות הביטוח נדרשות להוסיף עמודת תעריף בסוף הקובץ. בנוסף חברות הביטוח יוסיפו שורה עם תעריף צד ג' בהתאם לפירוט למטה.

תיאור שדה	פורמט	הערות
סמל יצרן	Number (4)	לתעריף צד ג' – 9999
קוד דגם	Number (5)	לתעריף צד ג' – 99999
האם קוד משרד התחבורה	Number (1)	קוד של משרד התחבורה-1, קוד של יצחק לוי-2
שם יצרן	Text (40)	
קוד דגם לוי יצחק	Number (6)	במידה ואין קוד דגם של משרד התחבורה
פרטי/מסחרי	Number (1)	פרטי-1, מסחרי-2 לתעריף צד ג' – 9
שנת הדגם	Number (4)	לתעריף צד ג' – 9999
תעריף	Number (7)	חובה גדול מ"0" ומתעריף צד ג'