



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מדינת ישראל

מכרז פומבי מס' 3/2017
למתן שירותי תפעול משרתים בשירות
הלאומי-אזרחי

אפריל, 2017



ניסן, תשע"ז

תוכן עניינים

3 חלק א' - המכרז ותנאיו
23 נספח א' – מפרט השירותים הנדרשים
37 נספח ב' - חוברת הצעה
40 נספח ב' 1- ניסיון המציע
42 נספח ב' 2- ניסיון מנהל הפרויקט
44 נספח ב' 3- ניסיון רכזי השטח
47 נספח ב' 1ב - תצהיר עמידה בתנאי הסף
49 נספח ב' 5 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
51 נספח ב' 6- התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
53 נספח ב' 7 - התחייבויות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות
54 נספח ב' 8 - נוסח תצהיר בנושא היעדר ניגוד עניינים
56 נספח ב' 9 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות
58 נספח ב' 10 - בקשה לאי חשיפה מסמכים
59 נספח ב' 11 - נוסח ערבות הצעה
60 נספח ב' 12 - אישור רו"ח אודות נתונים מהדו"חות הכספיים
62 חלק ב' - טופס הצעת מחיר
63 נספח ג' – הסכם ההתקשרות
82 נספח ג' 1 - נוסח ערבות לביצוע
84 נספח ג' 2 - נוסח אישור עריכת ביטוחים
84 נוסח אישור עריכת ביטוחים
87 נספח ד' 1 – חוק שירות לאומי אזרחי
119 נספח ד' 2 : תקנות שירות לאומי -אזרחי
122 נספח ד' 3 : תקנות שירות לאומי –אזרחי - דמי כלכלה והיקף השתתפות של גוף מפעיל

מכרז פומבי מס' 3/2017 - למתן שירותי תפעול משרתים בשירות האזרחי

חלק א' - המכרז ותנאיו

- 1. מבוא**
- 1.1. רשות השירות הלאומי-אזרחי (להלן: "הרשות"), מבקשת לקבל הצעות למתן שירותי תפעול משרתים בשירות האזרחי – איתור, תפעול, מיון, השמה וליווי - וזאת בהיקף ובגבולות אחריות שייקבעו בהמשך (להלן: "השירותים").
- 2. ריכוז מועדים:**
- מועד אחרון לקבלת שאלות המציעים בכתב – יום 30.4.17 עד השעה 16:00.
- מועד אחרון להגשת הצעות – יום 21.5.17 עד השעה 12:00.
- 3. הגדרות:**
- במסמך זה תהיה למונחים משמעות כלהלן:
- 3.1. "הרשות" או "המשרד" – רשות השירות הלאומי-אזרחי.
- 3.2. "החוק" – חוק שירות לאומי- אזרחי, התשע"ד-2014
- 3.3. "התקנות" – תקנות לחוק שירות לאומי-אזרחי, התשע"ד-2014 כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 3.4. "הסכם אספקת השירותים" או "הסכם ההתקשרות" – ההסכם שיחתם עם המציעים הזוכים ומצורף כנספח ג'1 לחוברת המכרז.
- 3.5. "הצעה למכרז" – הצעתו של המציע המוגשת למכרז זה, לשילוב המשרתים לעשייה בגופים המפעילים, על כל פרקיה ונספחיה הכול כמפורט במכרז זה.
- 3.6. "הפרויקט" או "השירותים" – שירותי התפעול נשוא מכרז זה הכוללים, בין היתר, תפעול, מיון, השמה, ליווי ודיווח על משרתים בשירות הלאומי-אזרחי.
- 3.7. "ועדת המכרזים" – וועדת המכרזים של הרשות.
- 3.8. "משרתים" – בחורי ישיבות אשר הופנו לטיפולו ולשירותיו של הספק הנוכחי בכדי לשרת בשירות האזרחי לפי החוק והתקנות.
- 3.9. "גוף מפעיל" – רשות ציבורית או מוסד ציבורי, שמשרת בשירות אזרחי נשלח אליו לפי ההסכם שבינו ובין המשרד.
- 3.10. "רכז שטח" – עובד מטעם הספק שאחראי על טיפול במשרתים, כמפורט בסעיף 5.5.2,

להלן.

- 3.11 "זוכה" או "גוף מתפעל" או "הספק" – מציע שזכה במכרז ויספק את השירותים נשואי מכרז זה.
- 3.12 "מנהל הפרויקט" / "נציג מטעם הספק" – מנהל הפרויקט ונציג ניהולי שיהיה איש הקשר מול הרשות, כמפורט בסעיף 5.5.1 להלן.
- 3.13 "נציג מטעם המשרד" – כהגדרתו בסעיף 7.2 להסכם אספקת השירותים (נספח ג')
- 3.14 "תואר אקדמי" - תואר אקדמי אשר הוענק ע"י מוסד המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) להעניק תארים מסוג זה ו/או תואר אקדמי מחו"ל ממוסד אשר ברשותו אישור הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או תואר שהוענק ע"י השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג.

4. רקע

- 4.1 רשות השירות הלאומי – אזרחי היא הגוף האחראי על כלל המשרתים בשירות לאומי – אזרחי. אחת האוכלוסיות אליהן מיועדת האפשרות לשרת בשירות לאומי – אזרחי היא אוכלוסיית בני הישיבות.
- 4.2 כיום משרתים בשירות לאומי – אזרחי מופעלים מכוח חוק שירות לאומי-אזרחי, התשע"ד-2014. (להלן "החוק" המצורף כנספח 1 למסמכי המכרז) ובהתאם לתקנות לחוק שירות לאומי-אזרחי (להלן "התקנות" המצורף כנספח 2 למסמכי המכרז). על פי הוראות החוק, הרשות תפנה מיועד לשירות ביטחון לשירות לאומי-אזרחי בגוף מפעיל, אם הוא הופנה ע"י הפוקד לשירות זה, והסכים לכך. כיום ישנם כ-1,600 משרתים בשירות לאומי-אזרחי. לממשלה ישנם יעדים להגדלת היקף המשרתים והזכיין אמור לפעול כדי להביא למימוש היעדים, אולם אין לראות בה התחייבות המשרד להעברת היקף מסוים של משרתים.
- 4.3 בשירות הלאומי-אזרחי ישנם שני מסלולי שירות מוצעים:
- 4.3.1 מסלול חברתי: מסלול זה כולל גופים מפעילים מכל תחומי השירות המותרים: מסגרות רווחה, בריאות, קליטת עלייה והגנת הסביבה, ביטחון פנים ושירותי הצלה כגון בתי חולים, בתי אבות, משרדים ממשלתיים, רשויות מקומיות ועוד, בכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד.
- הצבא מפנה לשירות זה בחורים רווקים מעל גיל 26 או בחורים נשואים עם ילדים מעל גיל 22.
- השירות במסלול זה אורך שנתיים, בהיקף של 30 שעות שבועיות, או שלוש שנים בהיקף של 20 שעות שבועיות (4 שעות יומיות).
- 4.3.2 מסלול אזרחי-בטחוני: מסלול זה כולל אך ורק גופים המפעילים מסגרות ביטחוניות כגון משטרה, שירות בתי הסוהר, לוחמי אש, פינוי רפואי, גופים ויחידות סמך העוסקים בתחום הביטחון וכן תפקידים נוספים.

למסלול זה מופנים על-ידי הצבא גם בחורים רווקים או נשואים ללא ילדים מעל גיל 22.

- השירות במסלול זה אורך שנתיים והמשרת נדרש לשרת 36 שעות שבועיות (לפחות 7 שעות יומיות). המשרתים במסלול זה זכאים לשכר גדול מאשר במסלולים האחרים.
- 4.4. ההתקשרות עם הזוכה תהיה בכפוף ועל-פי כל הוראות החוק והתקנות הקיימות כיום בתחום. במידה ויהיו שינויים בחוק ו/או בתקנות הנוגעים לעניין ההתקשרות, ההתקשרות תהיה כפופה לחוק ולתקנות, כפי שיתקנו בעתיד, והיא תותאם לשינויים אלו. במידה והשינויים בחוק ו/או בתקנות יביאו לביטולו של השירות האזרחי או לשינוי באופן יסודי, כך שההתקשרות לא תתאים אליו, המשרד יהיה רשאי לבטל את ההתקשרות תוך הודעה של 30 ימים מראש.
- 4.5. יובהר כי לאור כל האמור לעיל, המשרד לא מתחייב להפנות לזוכה משרתים. כמו כן המשרד לא מתחייב על הפניית מספר מסוים של משרתים.

מהות השירותים

5.

- 5.1. הגופים שיזכו במכרז יידרשו לתפעל את שירותי השירות הלאומי-אזרחי: לאתר גופים מפעילים, לאתר מועמדים לשירות, לגייס, למיין, להפעיל, להכשיר וללוות משרתי שירות אזרחי מהאוכלוסייה המוגדרת לעיל – בני ישיבות שתורתם אמנותם, במסלולי השירות האזרחי אשר מיועדים עבורם.
- 5.2. באחריות הגוף המתפעל תשלום שכרם של המשרתים, לרבות נסיעות, הפרשות לביטוח לאומי, וכיו"ב. כמו כן באחריותו של הגוף המתפעל גביית תשלומים מהגופים המפעילים ומהרשות.
- 5.3. השירות בשירות הלאומי-אזרחי דורשת מעטפת מקצועית המעניקה ליווי צמוד, הדרכות ומתן מענה ע"י גוף בעל היכרות קרובה וניסיון רב עם האוכלוסיות הרלוונטיות. הגופים המתפעלים יידרשו ללוות את המשרתים ובד בבד לעמוד בקשר עם הגופים בהם ישרתו ("הגופים המפעילים") מצד אחד ועם רשות השירות הלאומי – אזרחי מצד שני, לטובת המשרתים ולרווחתם ולטובת הגופים המפעילים ולהעצמת השירות האזרחי בכלל.
- 5.4. עקב החשיבות שרואה ממשלת ישראל בכלל והרשות בפרט בשילוב הציבור החרדי ובני הישיבות בעשייה חברתית כלל ישראלית, יידרשו הגופים המתפעלים לשתף פעולה עם הרשות בפרסום ושיווק מסלולי השירות, תוך התאמה למאפיינים הייחודיים לזרמים השונים.
- 5.5. הגופים המתפעלים יעמידו לצורך הפעלת הפרויקט צוות מורחב, הכולל:
- 5.5.1. מנהל פרויקט – נציג המציע מול הרשות ומול כלל הגופים הרלוונטיים לפרויקט. ינהל ויתכלל את כל השירותים. **מנהל הפרויקט יהיה עובד שכיר של המציע ויועסק במשרה מלאה.**
- 5.5.2. רכזי שטח – עובדי המציע (במשרה מלאה) אשר מבצעים בפועל את הליווי והקשר עם המשרתים ועם הגופים המפעילים ואחראים על נוכחות המשרתים.

5.5.3. צוות מנהלה.

הגוף המתפעל ירכז את פעילותו ממשד מרכזי, בו תותקן מערכת מידע לניהול ואחריות על נוכחות המשרתים, הגופים המפעילים ויתר צרכי הפרויקט וכן מערכת בקרת נוכחות ממוחשבת, לכלל המשרתים, המתעדכנת בזמן אמת.

5.6. יתר הדרישות מהגופים המתפעלים, לרבות דרישות התשלום המלאות, מפורטות בנספח א' – מפרט השירותים הנדרשים.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. משך תקופת ההתקשרות תהיה מיום חתימת ההסכם לתקופה של שנה (12 חודשים).
- 6.2. למזמינה קיים שיקול-דעת, בכפוף לאישור תקציבי, להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ותקנותיו והוראות תקנון כספים ומשק (להלן – **תכ"ס**) של משרד האוצר, להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות של שנה אחת, כל אחת, עד לתקופה מקסימאלית מצטברת של חמש שנים, כולל התקופה הראשונה ותקופות ההארכה וכן להרחיב את היקף ביצוע השירותים נשואי מכרז זה.
- 6.3. תוקף ההתקשרות כפוף לתקנה תקציבית.

7. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז – תנאי סף

- 7.1. תנאי הסף שלהלן הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. **הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.**
- 7.2. **תנאי סף מנהליים:**
 - 7.2.1. המציע הינו גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או שהינו עוסק מורשה.
 - 7.2.2. המציע עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג- 1993 ובכלל זה מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976 (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), כשהם תקפים.
 - 7.2.3. אין מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו של המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין, אפשרות כלשהי לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני המזמין ו/או מתן השירותים.
 - 7.2.4. אם המציע הוא תאגיד: במועד הגשת ההצעה, המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כתברה מפרת חוק.
 - 7.2.5. המציע אינו בעל הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
 - 7.2.6. המציע עומד בכל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע בשנה האחרונה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש.

- 7.2.7. המציע בעל מחזור כספי של לפחות 7,000,000 ₪ בכל אחת משלוש השנים האחרונות (2014, 2015, 2016).
- 7.2.8. ערבות הצעה - על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית לא צמודה, בלתי-מותנית וברת-חילוט, על סך של 1,000,000 ₪ על שם המציע שתהא בתוקף עד לתאריך הנקוב בנספח ב'11 ובהתאם לסכום ועל-פי הנוסח האמור שם. ערבות זו תוחזר למציעים שלא יזכו במכרז. המציע שיזכה במכרז, יחליף ערבות זו בערבות לביצוע החוזה כנדרש להלן.
- 7.2.9. המציע אינו אחד הגופים המוכרים המפעילים כיום תקני שירות לאומי – אזרחי (ניתן לראות את רשימת הגופים המוכרים : http://ncs.gov.il/ncs/Pages/gufim_mukarim_list.aspx).

7.3 תנאי סף מקצועיים :

7.3.1 למציע :

7.3.1.1. הגוף המציע בעל ניסיון בן לפחות שלוש שנים מתוך שבע השנים האחרונות בהשמה ו/או הפעלה ו/או שיבוץ של עובדים או מתנדבים המשתייכים למגזר החרדי, בהיקף של 400 השמות לפחות, בכל אחת מהשנים.

7.3.1.2. למציע ניסיון של שנתיים לפחות בניהול מערך תשלומים עבור לפחות 400 מוטבים בשנה.

7.3.2 למנהל הפרויקט :

7.3.2.1. מנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע בעל ניסיון בן לפחות שלוש מתוך חמש השנים האחרונות בהשמה ו/או הפעלה ו/או שיבוץ של עובדים או מתנדבים המשתייכים למגזר החרדי, בהיקף של 200 השמות לפחות, בכל אחת מהשנים.

7.3.2.2. בעל ניסיון ניהולי בלפחות שני פרויקטים העוסקים בהשמה / הפעלה של עובדים או מתנדבים, בשלוש השנים האחרונות. ניסיון ניהולי בפרויקט ייחשב ניהול צוות עובדים המונה לפחות 2 עובדים והכנת תכניות עבודה.

7.3.3 לרכזי שטח :

המציע יידרש להציג שלושה רכזים. על כל רכז לעמוד בנפרד בכל תנאי הסף להלן. (יובהר כי יש לשמור על יחס החניכה המפרט בסעיף 2.2 לנספח א' – מפרט השירותים, ועל כן אם יפעיל המציע מס' רב יותר של תקנים עליו לגייס רכזי שטח נוספים אשר יעמדו גם הם בתנאים להלן)

7.3.3.1. הרכז המוצע למד לפחות ארבע שנים במסגרת ישיבתית המשתייכת לזרם החרדי.

7.3.3.2. בעל ניסיון של שנתיים לפחות מתוך חמש השנים האחרונות בהוראה / הדרכה של לפחות 30 חניכים המשתייכים למגזר החרדי בכל שנה.

- 8.1. אישור על היות המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו.
- 8.2. אם המציע הוא תאגיד יציג אישור רו"ח או עו"ד על מורשי חתימה.
- 8.3. תעודת עוסק מורשה.
- 8.4. אישור מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - התשל"ו-1976, להוכחת תנאי סף 7.2.2 לעיל.
- 8.5. תצהיר על היעדר ניגוד עניינים, בנוסח בנספח ב'8.
- 8.6. תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. להוכחת תנאי סף 7.2.2 לעיל, בנוסח המופיע בנספח א'2.
- 8.7. תצהיר חתום בכתב מאושר של עורך דין לעניין קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים נשוא מכרז זה, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 7.2.6 לעיל, בנוסח המופיע בנספח ב'6.
- 8.8. אישור רואה חשבון אודות נתונים כספיים של המציע כנדרש בתנאי הסף 7.2.7, בנוסח האמור בנספח ב'12.
- 8.9. תצהיר עמידה בתנאי הסף המצורף כנספח ב'12 למכרז זה להוכחת עמידה בתנאי הסף האמורים בסעיף 7.3.
- 8.10. יש לצרף תעודות השכלה וקורות חיים מפורטים עבור **כל בעלי התפקידים** המוצעים ע"י המציע.
- 8.11. הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות המצורפת כנספח ב'7 חתומה על ידי עו"ד.
- 8.12. התחייבות המציע על נוסח התחייבות לשמירת סודיות המצורפת כנספח ב'9.
- 8.13. על המציע להציג בהצעתו מסמך הכולל מתודולוגיה ראשונית לביצוע הפרויקט. במסמך יפרט המציע את תפיסת עולמו בעניין שילובם של בני הישיבות וחזונו להרחבת ההיכרות והלגיטימציה לשירות לאומי-אזרחי ומתוך כך הגדלת מעגל המשרתים. עוד יתאר המציע את אופן איתור המשרתים, לרבות התייחסות לדרכי שיווק ופרסום השירות, היכרותו עם הגופים בהם ישרתו המשרתים וכו'. המציע יסקור את ניסיונו הרלוונטי וכן את הצוות המיועד לפרויקט.
- המציע יפרט את תהליך המיון המוצע על ידו למשרתים, לרבות שילוב הגופים המפעילים בתהליך ואופן בחינת התאמות המשרתים לגופים ולהפך. כמו כן יפרט המציע את הליך הגיוס וההשמה, אופן ליווי המציע את המשרתים, צעדים למניעת נשירה ולהעצמת רווחת המשרתים ושירותם בגופים המפעילים.
- עוד יסקור המציע במסמך את המעטפת הקיימת ברשותו ואת זו המיועד לפרויקט, הכוללת שירותי משרד, מוקד טלפוני לפניות, מערכות מידע ממוחשבות ועוד.
- מסמך המתודולוגיה יצורף כנספח בפורמט WORD או PDF, הכתוב בצורה מסודרת וברורה ובאורך של 5-8 עמודים.

- יובהר כי תוכן מסמך המתודולוגיה יחייב את המציע אם וכאשר יזכה בהפעלת השירותים בבחינת עובר לעשייתן, ועל כן באחריות המציע להעביר את המסמך בין כל עובדיו המיועדים לפרויקט. הדבר ייבחן בראיון שיתקיים למציעים כמפורט ובהמשך.
- 8.14. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר, כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 8.15. צירוף רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים אם יזכה, על פי האמור בסעיף 17 לפרק זה וכן העתק של ההצעה כשפרטים אלה מושחרים.
- 8.16. על המציע לצרף את מסמכי המכרז כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, על חוברת הגשת ההצעה (נספח ב'), וההסכם (נספח ג') ייחתמו גם מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.
- 8.17. אישור על תשלום דמי ההשתתפות במכרז.
- 8.18. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר האינטרנט של הרשות שכתובתו www.ncs.gov.il

9. תשלום עבור השתתפות במכרז

עבור השתתפות במכרז יידרש המציע לתשלום חד פעמי בסך של 300 ₪ שלא יוחזר בשום מקרה. התשלום יעשה באמצעות שובר לתשלום בבנק הדואר, לחשבון מס' 28147 המנוהל בסניף 09 - סניף הדואר המרכזי ברח' יפו בירושלים, המנוהל ע"ש רשות השירות הלאומי אזרחי. על המציע לדאוג כי בעת הנפקת הקבלה בבנק הדואר, היא תכלול את שם המכרז ומספרו.

10. שאלות ובידורים

- 10.1. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להפנות בכתב למר נתנאל כהן באמצעות דוא"ל לכתובת: netanelc@ncs.gov.il. שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון, או בכל דרך אחרת, לא ייענו ולא יחייבו את המזמין. יש לוודא הגעת המייל בטלפון מס' 02-5411543.
- 10.2. הפנייה תוגש בצורת טבלה בפורמט וורד / אקסל בלבד (שאלות אשר יוגשו בפורמט אחר לא ייענו) ותכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה, פרטי השואל, מס' טלפון, וכתובת דואר אלקטרוני. שאלות הבהרה ניתן להעביר עד לתאריך **30.4.17 בשעה 16:00**.
- שאלות שיתקבלו לאחר מועד זה לא ייענו.
- 10.3. המענה לפניות המציעים יופיע באתר האינטרנט של הרשות. עד לשבעה ימי עסקים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות תעדיכן הרשות פרוטוקול מענה לשאלות הבהרה שיתקבלו עד למועד הנקוב לעיל בסעיף 10.2 לעיל. למען הסר ספק המסמך ירכז את כלל השאלות שהופנו לרשות לצד המענה. הפרוטוקול יחייב את המציעים וייחשב כחלק ממסמכי המכרז.
- יש לצרפו להצעה כשהוא חתום בתחתית כל עמוד.**

10.4. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

11. אופן הגשת ההצעה

- 11.1. ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במבנה המצורף בנספח ב'.
- 11.2. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים של המציע ממוינים בנספחים. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה, כמו כן יש למספר את דפי ההצעה והנספחים.
- 11.3. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף.
- 11.4. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים, תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו בשפה העברית.

11.5. הגשת ההצעות

- 11.5.1. הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 11.5.2. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.
- 11.5.3. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.
- 11.5.4. ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, תוגש בשלושה עותקים: שני עותקים מודפסים (מקור והעתק) ועותק שלישי אלקטרוני (על גבי דיסק CD או מדיה מגנטית אחרת). יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה "מקור" וסימון העתק ההצעה במילה "העתק". בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעות המצורפות כהעתקים (עותק קשיח ועותק אלקטרוני), יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור".
- 11.5.5. אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר, כמפורט להלן.
- 11.5.6. העותק המקורי של הצעת המחיר (חלק ב'), והעתק של הצעת המחיר יוכנסו למעטפה שעליה ייכתב "הצעת מחיר עבור מכרז מס' 3/2017" (להלן: "מעטפת

המחיר"). מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה לתוך מעטפת ההצעה.

- 11.5.7. את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת ברשות השירות הלאומי-אזרחי אשר בקריה המזרחית, ירושלים בניין ג', קומה כניסה. על המעטפה יש לציין: "מכרז מס' 3/2017 שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא." בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.
- 11.5.8. מציע המבקש שלא לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי המפורט במסגרת הצעתו, יצרף עותק נוסף מושחר.

המועד האחרון למסירת ההצעות הוא יום 21/5/17 בשעה 12:00.

מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל תיפסל על הסף.

12. שינויים והסתייגויות

- 12.1. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- א. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
 - ב. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
 - ג. לפנות למציע ולבקש הבהרות.

13. הצעת מחיר ותמורה עבור השירותים

- 13.1. המציע יגיש הצעת מחיר לביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה. את ההצעות יש להגיש אך ורק על גבי טופס הצעת המחיר (נספח חלק ב'), במבנה המפורט בנספח בלבד.
- 13.2. המציע ינקוב במחיר המוצע על ידו עבור **הפעלת תקן משרת אחד לחודש**. המחיר המוצע יהיה בסכום חודשי קבוע (FIXED PRICE) בשקלים בלבד ויכלול מע"מ.
- 13.3. המחיר המוצע על ידי המציע לא יכלול את שכר המשרת עצמו (דמי הכלכלה). **יובהר כי המציע שיזכה במכרז יבצע בפועל את התשלום למשרתים**. שכר המשרתים נקבע בתקנות הרלוונטיות ע"י הכנסת (מופיע כנספח ד'3) והתעריפים מפורטים בסעיף 5 לנספח א' מפרט השירותים.
- 13.4. מעבר לאמור בסעיף 13.3 המציע יגלם במחיר המוצע את כל הוצאותיו עבור ביצוע השירותים, במישרין ובעקיפין, לרבות תקורה, תשלומי שכר לעובדיו, שירותי משרד (לרבות ניהול כספים, ישיבות ודיונים עם המזמין ועם כל הגורמים האחרים, מזכירות, מדפסות, טלפונים, פקס, דואר), רווח קבלני, ביטוחים וכו' כולל מע"מ (במידה והמציע מחויב בו).

- 13.5. יובהר כי התמורה בפועל תינתן בהתאם למספר המשרתים שיופנו בפועל למציע, במכפלת התמורה המוצעת, ע"פ הפירוט הבא :
- א. במידה ומכסת המשרתים תעלה על 900 משרתים לספק, התמורה למציע בגין כל משרת נוסף תעמוד על שיעור של 110% מהמחיר המוצע.
- ב. במידה ומכסת המשרתים תעלה על 1,100 משרתים לספק, הסכום שישולם למציע בגין כל משרת נוסף יעמוד על שיעור של 115% מהמחיר המוצע.
- ג. במידה ומכסת המשרתים תעלה על 1,300 משרתים לספק, הסכום שישולם למציע בגין כל משרת נוסף יעמוד על שיעור של 120% מהמחיר המוצע.

13.6. הצמדה:

13.6.1. על פי הנחיות החשב הכללי של משרד האוצר, בהתאם להוראת חשכ"ל 7.17.2, וחשב משרד החקלאות ופיתוח הכפר, ב- 18 החודשים הראשונים להתקשרות לא תהיה הצמדה על המחירים המוצעים במסגרת מכרז זה, למעט במקרים המפורטים בהמשך.

13.6.2. מדד הבסיס הינו מדד תעריפי התקשרות שהיה ידוע נכון למועד האחרון להגשת הצעות.

ייתכנו 2 מצבים:

- א. עברו 18 חודשים מיום הגשת הצעות והשינוי במדד לא עלה מעל 4%.
- ב. המדד עלה מעל 4% בתוך 18 החודשים מיום הגשת הצעות.
- במקרה א': מדד הבסיס החדש הוא המדד הידוע בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות (לא חשוב בכמה השתנה המדד).
- במקרה ב': מדד הבסיס החדש הוא המדד של היום שבו חל שינוי של יותר מ- 4% מהמדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות (מנוכה 4%).

13.6.3. בכל מקרה מדד הבסיס משתנה.

13.6.4. המשרד לא ישלם לספק כל תשלום אחר ו/או הצמדה אחרת מעבר לשינויים שהוזכרו לעיל.

13.7. הזוכה מתחייב לשלם לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.

13.8. יובהר, הצעת המחיר שהוגשה במכרז זה היא שתכנס לתוקף עבור תקופת ההתקשרות מרגע חתימת הסכם ההתקשרות, גם לגבי מתנדבים שהועברו לטיפול טרם חתימת ההסכם.

14. תנאי תשלום

- 14.1. התשלום בגין פעולות המתבצעות במסגרת מכרז זה ישולם כנגד הגשת חשבונית בצירוף דו"ח ביצוע פעילות ומסמכים בהתאם למחירים שייקבעו במסגרת החוזית.
- 14.2. התשלום יבוצע עפ"י השירותים הנדרשים במכרז, בהתאם להצעה שאושרה.

- 14.3. העברת התשלום בגין שלבי ביצוע הפרויקט תבוצע באופן הבא: המציע שיזכה במכרז יגיש למשרד בכל חודש, עד יום ה-10 לחודש, חשבונית המפרטת את מספר המשרתים אשר ביצעו שירות לאומי-אזרחי במהלך החודש החולף באמצעות המציע, ואת פירוט הגופים המפעילים בהם מבצעים המשרתים את השירות. לאחר אישור נציג המשרד את נכונות הפירוט הנ"ל, ישולם לספק הסכום שאושר בהצעת המחיר עבור כל משרת, במכפלת מס' המשרתים שאושרו לתשלום בחודש הרלוונטי.
- 14.4. העברת התשלום הנוסף למציע – במידה ובאחד או יותר מחודשי השירות, מס' המשרתים אשר ביצעו שירות דרך המציע יעלה מעל 900 משרתים, ישולם התשלום הנוסף המגיע לספק במרוכז לאחר סוף שנת השירות, בהתאם לסכום שאושר בהצעת המחיר בתוספת ההעלאות האמורות בסעיף 13.2 לעיל.
- 14.5. אגף הכספים במשרד ישלם לספק בהתאם לאמור בהוראת תכ"מ 1.4.3 ועל-פי קבלת חשבונית ואישור מטעם המזמין שהשירות המפורט אכן בוצע (האישור יצוין בטופס מלווה מיוחד הנותן ביטוי גם לעניין הפיצוי המוסכם) ולאחר אישור היחידה המקצועית מטעם המזמין כי השירות בוצע לשביעות רצונה. אם התשלום יתבצע לאחר תקופה זו, ישלם המשרד ריבית בהתאם להוראות החשב הכללי כתוקפן מעת לעת. תשלום הריבית מותנה בפניה מטעם הספק אל חשב המשרד.
- 14.6. כדי למנוע עיכובים בתשלום, ידאג הספק שהחשבוניות והדוחות המוגשים על ידו יהיו כתובים בכתב ברור וקריא, ויכללו את כל הפריטים הנדרשים כפי שיסוכם עם המזמין.
- 14.7. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבונית, או פרטים לא נכונים, או חוסר במסמכים.
- 14.8. הספק אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהמשרד.

15. קריטריונים לבדיקת ההצעה

- 15.1. תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים:
- 15.1.1. שלב א': בדיקת תנאי הסף. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל.
- 15.1.2. שלב ב': בדיקת איכות ההצעות וקביעת ציוני האיכות.
- 15.1.3. שלב ג': חישוב ציוני המחיר.
- 15.1.4. שלב ד': חישוב הציון הכולל (איכות ומחיר) ודירוג ההצעות.
- 15.2. שלב א' - בדיקת עמידה ההצעות בתנאי הסף
- 15.2.1. בשלב הראשון ייפתחו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות. הצעה שלא תעמוד באחד התנאים המוקדמים תיפסל על הסף. כל הצעה שתעמוד בתנאים המוקדמים, תעבור לשלב השני.

15.3. **שלב ב' - בדיקת איכות ההצעה - 70%**

15.3.1. מציע שעמד **בכל תנאי הסף** יעבור לשלב זה. בדיקת האיכות תתבצע לגבי כל מציע, כמפורט להלן.

15.3.2. ציון סף האיכות הינו **70** נקודות מתוך 100 נקודות לבדיקת האיכות. במקרה שבו לא תעבורנה לפחות שלוש הצעות את הסף הנ"ל, רשאית ועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפחית את סף האיכות ל-60.

15.3.3. רק מציעים שעברו את ציון האיכות יעברו לשלב ג' - שלב בדיקת המחיר.

15.3.4. **להלן מרכיבי האיכות:**

משקל בציון האיכות	פרמטר איכות	
30%	התכנית המוצעת לפרויקט (מתודולוגיה) ראה סעיף 15.3.4.1 להלן.	המציע
20%	ראיון ראה סעיף 15.3.4.2 להלן	
15%	ניסיון המציע ראה סעיף 15.3.4.2 להלן.	
10%	חו"ד לקוחות קודמים ראה סעיף 15.3.4.4 להלן.	
15%	ניסיון מנהל הפרויקט ראה סעיף 15.3.4.5 להלן.	מנהל הפרויקט
10%	חו"ד לקוחות קודמים ראה סעיף 15.3.4.6 להלן.	
100%	סה"כ	

15.3.4.1. **איכות התכנית המוצעת לביצוע הפרויקט – 30%**

המציעים נדרשים לצרף להצעתם מסמך מתודולוגיה כאמור בסעיף 8.13 לעיל. ועדת משנה תבחן את המסמך הניקוד, יינתן ע"פ הפרמטרים הבאים:

- תפיסת העולם של המציע, של מנהל הפרויקט ושל צוותו בנושא שירות לאומי-אזרחי לבני ישיבות ומחויבותם לנושא – 25%.
- היכרות המציע עם הזרמים השונים בחברה החרדית על מאפייניהם הייחודיים – 20%.

- היכרות עם תחום השירות הלאומי-אזרחי בכלל ובקרב אוכי החרדית בפרט – 20%.
- תהליך השיווק, האיתור, המיון וגיוס המשרתים – 20%.
- יעילות וחדשנות בתחום הבקרה על נוכחות המשרתים – 15%.

15.3.4.2. ראיין - 20%:

נציגי המציע יזומנו לראיין במשרדי הרשות. הראיין יתואם עם נציג המציע מבעוד מועד, ונוכחות נציג הנהלת המציע (אחד לפחות), מנהל הפרויקט ואחד מרכזי השטח - חובה. יודגש כי אי-התייצבות של מי מנציגי המציע הנדרשים לראיין עלולה להביא לפסילת ההצעה. כמו כן, הופעה לראיין של איש צוות אשר אינו מפורט במכרז עלולה להביא לפסילת ההצעה.

הניקוד בסעיף זה יינתן ע"פ הפרמטרים הבאים:

- ניסיון המציע ואנשי הצוות בהפעלת פרויקט גיוס ו/או השמה – 25%.
- היכרות עם דרישות המכרז – 25%.
- התרשמות מהמעטפת הלוגיסטית, המנהלית והשיווקית המתוכננת לפרויקט – 25%.
- התרשמות כללית – 25%.

15.3.4.3. ניסיון המציע - 15%

בסעיף זה ייבחן היקף ניסיונו של המציע בהשמה ו/או הפעלה ו/או שיבוץ של עובדים או מתנדבים המשתייכים למגזר החרדי. תיבחן כמות ההשמות של עובדים / מתנדבים אשר הושמו בידי המציע בשבע השנים האחרונות, מעבר לנדרש בתנאי הסף (400 בשנה במשך שלוש שנים ובסה"כ 1,200). עבור כל 300 עובדים / מתנדבים נוספים אשר הושמו ע"י המציע, יקבל המציע 3 נק', ועד למקסימום של 15 נק' עבור השמת 2,700 עובדים / מתנדבים (כולל הנדרש לצורך עמידה בתנאי הסף).

ניקוד מקסימלי לסעיף זה: 15 נק'.

15.3.4.4. שביעות רצון לקוחות - 10%:

המציע יצרף להצעתו רשימה של שלושה לקוחות לכל הפחות, שעבורם סופקו שירותים דומים ורלוונטיים לנדרש במכרז זה, ופרטי ההתקשרות עימם.

ייערכו שיחות טלפון עם שני לקוחות לכל הפחות, ואלו יישאלו על יכולות המציע בתחומים הבאים :

- עמידה בלוחות זמנים – 20%
 - איכות השירות – 30%
 - היכרות עם המגזר החרדי – 30%
 - גמישות והיענות לצרכי הלקוח – 20%
- הלקוחות יעניקו למציעים ציון מספרי מ 1 עד 10. ציונים אילו ישוקללו בהתאם למשקולות שלעיל.
 - הציון הכללי עבור סעיף זה יורכב ממוצע הציונים המשוקללים שניתנו על-ידי הלקוחות.
 - הרשות רשאית לפנות לכל הלקוחות או לחלקם, אך בכל מקרה תפנה למספר שווה של לקוחות עבור כל מציע.

15.3.4.5. ניסיון מנהל הפרויקט המוצע - 15%

בסעיף זה ייבחנו ניסיונו המקצועי והניהולי וכן השכלתו של מנהל הפרויקט.

א. עבור כל שנת ניסיון, מעבר לנדרש בתנאי הסף, בהשמה ו/או הפעלה ו/או שיבוץ של עובדים או מתנדבים המשתייכים למגזר החרדי, בהיקף הנדרש בתנאי הסף לפחות, יקבל המציע 3 נק', ועד ל - 6 נק' עבור חמש שנות ניסיון (שלוש שנים עבור עמידה בתנאי הסף ועוד שנתיים עבור ניקוד בסעיף זה).

ב. עבור כל פרויקט בתחום השמה / הפעלה של עובדים או מתנדבים, בו שימש המנהל המוצע בתפקיד ניהולי (כהגדרתו בתנאי הסף 7.3.2.2), בשלוש השנים האחרונות, מעבר לנדרש בתנאי הסף 7.3.2.2, יקבל המציע 3 נק', ועד ל-6 נק' עבור ניסיון של ניהול בארבעה פרויקטים (שניים עבור עמידה בתנאי הסף ושניים עבור ניקוד בסעיף זה).

ג. עבור מנהל פרויקט בעל תואר אקדמי יקבל המציע 3 נקודות. ניקוד מקסימלי לסעיף זה : 15 נק'.

15.3.4.6. שביעות רצון לקוחות - 10%:

המציע יצרף להצעתו רשימה של שלושה לקוחות או מעסיקים קודמים של מנהל הפרויקט המוצע, לכל הפחות, שעבורם סופקו בידי המנהל שירותים דומים ורלוונטיים לנדרש במכרז זה, ופרטי ההתקשרות עימם. ייערכו שיחות טלפון עם שני לקוחות לכל הפחות, ואלו יישאלו על יכולות מנהל הפרויקט בתחומים הבאים :

- מקצועיות, ידע והבנה בתחום השירות – 25%
- יחסי אנוש – 25%
- גמישות והיענות לצרכי הלקוח – 20%
- נכונות ומוטיבציה – 20%
- התרשמות כללית – 10%
- הלקוחות יעניקו למציעים ציון מספרי מ 1 עד 10. ציונים אילו ישוקללו בהתאם למשקולות שלעיל.
- הציון הכללי עבור סעיף זה יורכב ממוצע הציונים המשוקללים שניתנו על-ידי הלקוחות.

15.4. שלב ג' – בחינת המחיר – 30%

15.4.1. לאחר אישור ועדת המכרזים את ציוני האיכות, רק עבור הצעות שעברו את סף האיכות כהגדרתו בסעיף 15.3.2 ייפתחו מעטפות המחיר ותשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע (חלק ב' - טופס הצעת המחיר).

15.4.2. המציע ינקוב בסכום הכולל המבוקש על-ידו כמפורט בסעיף 13.2 לעיל.

15.4.3. למען הסר ספק, הסכום האמור בסעיף זה יחושב בתוספת שיעור המע"מ לפי שיעורו במועד האחרון להגשת ההצעות.

15.4.4. ציון המחיר יתקבל על-ידי נרמול של הצעות המחיר, דהיינו על-ידי חלוקת מחיר ההצעה הזולה ביותר במחיר ההצעה הנבחנת, והכפלת התוצאה ב- 100. באופן שכזה יתקבל ציון 100 (מקסימאלי) להצעה הזולה ביותר וציונים יחסיים קטנים מ- 100 להצעות האחרות.

$\text{ציון מחיר מנורמל} = 100 * \frac{\text{עלות ההצעה הנמוכה ביותר}}{\text{עלות ההצעה הנבחנת}}$

15.5. שלב ד': חישוב הציון הכולל (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

הציון הכולל במכרז יחושב על ידי שקלול ציון האיכות המשוקלל (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 15.3.4) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 15.4.4), עבור כל אחד מההצעות בנפרד, בהתאם לנוסחת החישוב הבאה:

$\text{ציון כולל} = (70\% * \text{ציון איכות משוקלל}) + (30\% * \text{ציון מחיר משוקלל})$

המציע שיקבל את הציון הכולל הגבוה ביותר ידורג ראשון. יתר המציעים ידורגו בסדר יורד אחריו ע"פ הציון הכולל שחושב עבורם כאמור.

- 15.6. אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של "עסק בשליטת אישה", כהגדרתו בסעיף 8.14 לעיל, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.
- 15.7. בכוונת הרשות לבחור במציע שיקבל את הציון המשוקלל הטוב ביותר. עם זאת, ועדת המכרזים רשאית להודיע על מציע נוסף ככשיר לזכייה ("כשיר שני"). הרשות תהיה רשאית להתקשר בהסכם עם הכשיר השני, במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם המזמין, או בנוסף לזוכה, במידה והרשות תמצא זאת לנכון.
- 15.8. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, וכן שלא לבחור בהצעה בה הוצעו המחירים הנמוכים ביותר, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי חובת הנמקה, בפרט, אך לא רק, בשל חשש ממשי כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע כך שהמציע עלול שלא לעמוד בהתחייבויותיו למשרד. יודגש כי ועדת המכרזים רשאית לזמן את המציעים לשימוע, בו יתבקשו המציעים להציג בפני הוועדה את אופן הכנת הצעת המחיר שהוגשה על ידם ואת מסוגלות המציע לבצע את השירותים הנדרשים באופן מקצועי, מלא ואיכותי לאור הצעת המחיר שהגיש. כן רשאית הוועדה להתנות את הזכייה בתנאים ללא חובת הנמקה. במיוחד אין המזמין מתחייב לקבל הצעה כלשהי אם על-ידי קבלתה הוא עלול לחרוג מהסכום המאושר בתקציב המזמין או מהאומדן שעשה (ככל שיעשה אומדן שכזה).
- 15.9. הרשות רשאית לנהל עם המציעים מו"מ אודות הצעות המחיר המוצעות על ידם.

16. גילוי מידע

- 16.1. ועדת המכרזים או מי מטעמה רשאים לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתם יש עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור לוועדת המכרזים את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאית ועדת המכרזים שלא לדון בהצעתו או לפסולה. זכה המציע, ולאחר מכן התברר לרשות כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאית הרשות לבטל את זכיותו מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או חזר הוצאות כלשהו.
- 16.2. המזמין יהיה רשאי לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם, הצעת המחיר ופרטים אחרים שימצא לנכון, הכל בכפוף לכללי חוק ותקנות חובת המכרזים. כמו כן, יהיה המזמין רשאי לברר פרטים במקומות אחרים להם סיפקו המציעים שירות דומה.
- 16.3. ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה

במציע.

- 16.4. ועדת המכרזים והרשות שומרים לעצמם את הזכות לוודא ממקורותיהם אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שוועדת המכרזים והרשות יקבלו לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה.
- 16.5. המציע חייב לעדכן את ועדת המכרזים ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או לרשות.
- 16.6. ועדת המכרזים רשאית לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם היא לא חייבת לעשות כן.

17. עיון בהצעות הנבחרות

- 17.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 17.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א'7 במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים, וכן יצרף עותק נוסף מושחר. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהא בשיקול דעת וועדת המכרזים של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 17.3. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.
- עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם ועדת המכרזים.

18. סודיות

- 18.1. המציע מתחייב בקבלת מסמכי המכרז שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הרשות לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק.
- 18.2. לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 18.3. המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הרשות בנוגע לשמירת סודיות.
- 18.4. כל מסמכי המכרז הם רכוש הרשות והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהרשות כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז

במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הרשות, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.

19. הודעת הזכייה

- 19.1. הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם ועדת המכרזים, ותחייב את הרשות ואת המציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בע"פ, לא תחייב את הרשות או תהווה טענת השתק או מניעות של הרשות.
- 19.2. מובהר בזה כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הרשות על ההסכם.
- 19.3. נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בע"פ, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

20. התחייבויות ופעילויות הנדרשות מהזוכה במכרז

- 20.1. עם הזוכה ייחתם הסכם בנוסח ההסכם הרצ"ב כנספח ג', בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על המזמין חיובים נוספים מעבר להצעת הזוכה. לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 14 יום מיום שנמסר לו ההסכם לחתימה, תהיה הרשות רשאית לבטל את זכייטו.
- 20.2. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג הרשות, תוך 14 ימים, ערבות לביצוע בנוסח נספח ג'1. הערבות תהיה בגובה 5% משווי סכום ההתקשרות. הערבות תהיה בתוקף בכל תקופת ההסכם (ותקופות ההארכה של ההסכם, באם יהיו) ועוד 90 יום ותוצמד למדד המחירים לצרכן. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 20.3. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אישור בדבר עריכת ביטוחים (נספח ג'2) בידי נציג הרשות, תוך 14 ימים מיום הודעת הזכייה.
- 20.4. הזוכה במכרז יידרש לחתום על התחייבות לשמירת סודיות (נספח ב'9) ותצהיר בנושא היעדר ניגוד עניינים (נספח ב'8).
- 20.5. מילוי דרישות סעיפים 20.1-20.3, לעיל מהווה תנאי מוקדם לביצוע הליכי ההתקשרות. למען הסר ספק, ערבות ההצעה של הזוכה עומדת גם כנגד ביצוע הפעולות כאמור לעיל.

21. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

תוקף ההצעה

.22

הצעה תהיה תקפה לכל פרטיה למשך 120 יום מיום פתיחת תיבת המכרזים, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז, או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו, או לא ימלא אחר ההסכם שחתום עם הרשות, מכל סיבה שהיא וההסכם יבוטל.

זכויות הרשות

.23

- 23.1. הרשות אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי.
- 23.2. הרשות רשאית להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתה, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 23.3. הרשות רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, או חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעתה מונעת מלהעריך את ההצעה כדבעי ו/או שתהינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במפרט ו/או בהסכם. היה והרשות תבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במפרט ו/או בהסכם, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את הרשות.
- 23.4. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי המחירים המוצעים ולגבי יתר התנאים.
- 23.5. ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בכל התנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים ובלבד שמדובר בהצעה המיטיבה עם עורך המכרז ביחס להצעה המקורית. ככל שלא יממש מציע זכות זו תיבחן הצעתו בהתאם למתכונת שהוגשה במועד הגשת ההצעות במכרז.
- 23.6. מבלי לגרוע מסמכויותיה על פי דין, ועדת המכרזים תפסול הצעה תכסיסנית, הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, וכן הצעה הכוללת מידע שאינו נכון.
- 23.7. הרשות אינה מתחייבת להעסיק את המציע בהיקף מינימלי כלשהו, והזמנת השירותים מן המציע תיעשה על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות ובהתאם לצרכיה.
- 23.8. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבטל מכרז זה בכל עת משיקוליה.

- 23.9. הרשות תהא רשאית להתקשר עם יותר מזוכה אחד בהיקף שייקבע על ידה ובהתאם לצרכיה, על מנת להבטיח את מירב היתרונות עבורה.
- 23.10. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפצל את הזמנת השירותים, ולהזמין רק חלק מהשירותים בהתאם לצרכיה.
- 23.11. מובהר בזאת כי כניסת המציע למשרדי הרשות וביצוע השירותים על ידו מותנית בקבלת אישור בטחוני מוקדם וחתימה על הצהרת סודיות מתאימה בהתאם להוראות הביטחוניות של המשרד. אדם אשר המשרד לא אישר אותו לא יועסק בקשר עם ביצוע השירותים.
- 23.12. הרשות תהיה רשאית לבחור כשיר שני, שלישי וכו' (אך לא תהיה חייבת לעשות כן) למקרה שההתקשרות עם הזוכה/ים הראשון/ים לא תצא לפועל מכל סיבה שהיא. הצעתו של המציע שנבחר כשיר שני, שלישי וכיוצ"ב תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 120 יום נוספים ממועד קבלת הודעה בדבר בחירתו כאמור.
- 23.13. המציע הזוכה יידרש, במידת הצורך, לחתום על הסדר מתאים למניעת ניגוד עניינים, ולפעול בהתאם לכל הנחיות היועץ המשפטי של הרשות, למניעת קיומו של חשש לניגוד עניינים.

בכבוד רב,

יעקב עמר

יו"ר ועדת המכרזים

רשות השירות הלאומי-אזרחי

נספח א' – מפרט השירותים הנדרשים

1. מהות השירותים הנדרשים :

1.1 שיווק השירות האזרחי וגיוס מתנדבים :

- 1.1.1 רשות השירות הלאומי-אזרחי משקיעה מאמצים ומשאבים רבים בכדי להרחיב את המעגל המשרתיים בכלל ובפרט מהציבור החרדי ומאוכלוסיית בני הישיבות, בהתאם ליעדי הממשלה. על המציע שיזכה במכרז לשלב ידיים עם הרשות בעניין זה.
- 1.1.2 המציע יצא בקמפיין שיווק למסלולי השירות הלאומי-אזרחי הרלוונטיים. המציע יציג לרשות את תכנית השיווק ולאחר קבלת אישור יוכל להתחיל בביצועו. השיווק יתבצע בצניורות המתאימים והמקובלים בציבור החרדי, המותאמים לקהל היעד.
- 1.1.3 המציע יהיה מעורב בשיווק מערך השירות האזרחי, לרבות מפגשים עם בני ישיבות, פרסום שמם בחומרים רלוונטיים וכיו"ב.
- 1.1.4 על המציע הזוכה לדאוג לכך שנציג מטעמו יגיע למתקן יחידת מיט"ב (לשעבר בסיס קליטה ומיון של צה"ל) בבסיס תל השומר בימים בהם מתקיימת קבלת קהל למועמדים להצטרפות לשירות לאומי-אזרחי. נציג המציע הזוכה, יבצע ראיון לכל משרת ויפנה אותו לשיבוץ באחד הגופים המפעילים.
- 1.1.5 במסגרת קמפיין השיווק יציג המציע איש קשר מטעמו, אשר יהווה כתובת לשאלות ופניות של מתעניינים בשירות לאומי-אזרחי.
- 1.1.6 על המציע להציג את סמל הרשות בהודעות למשרתיים.

1.2 רישום, מיון ושיבוץ המשרתיים :

- 1.2.1 המציע הזוכה יקלוט את המשרת ויפתח עבור כל משרת תיק אישי ממוחשב, כאמור בסעיף 4 לחלק זה להלן, שיכלול מידע רלוונטי להשמתו של המשרת לשירות במסגרת הגוף המפעיל. מידע זה יכלול: פרטים אישיים, מידע אודות מצבו המשפחתי, הבריאותי, השכלתו, ניסיונו ורצונותיו של המשרת, וכן שתי תמונות של כל משרת.
- 1.2.2 הרשות מקיימת ימי קבלת קהל למשרת המופנים ע"י צה"ל לשירות לאומי-אזרחי. ראה לעיל בסעיף 1.1.4.
- 1.2.3 באחריות המציע הנפקה של אישורים על השירות הנדרשים למשרתיים במהלך תקופת השירות, וכן הנפקה של כרטיס משרת מגנטי על-פי דרישות המשרד.
- 1.2.4 כל הרישומים יתבצעו באופן אלקטרוני וישמרו אצל המציע הזוכה עד לתום תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 4 לחלק זה, להלן.
- 1.2.5 בתום תקופת ההתקשרות על המציע הזוכה למחוק מרישומיו את פרטי המשרת והתיק האישי ולא יעשו כל שימוש שהוא במידע, לכל שימוש שהוא.

1.3 סיוע באיתור גופים מפעילים :

- 1.3.1 המשרד יעביר למציע הזוכה רשימה של הגופים המפעילים המאושרים על ידו, ע"פ מסלולי השירות השונים, שבהם מושמים המשרתיים לשירות, המעודכנת לתחילת

תקופת ההתקשרות. יובהר כי רשימה זו דינמית, ישנם גופים המפעילים כיום משרתים ובעתיד ייתכן שלא יבקשו / יקבלו תקנים, ולהיפך.
בנוסף, יאתר המציע הזוכה גופים מפעילים נוספים בהם ניתן לשבץ משרתי שירות לאומי-אזרחי בהתאם לתחומים ולעיסוקים המוגדרים בחוק ובתקנות, ובכפוף להנחיות המזמין. הגופים המפעילים יהיו מוסדות הפועלים בתחומים הבאים :

1. ביטחון הפנים
2. הגנת העורף
3. בריאות
4. רווחה
5. רווחה - חונכות
6. חינוך
7. הגנת הסביבה
8. קליטת עליה
9. סיוע לאזרחים ותיקים
10. בטיחות בדרכים
11. בטיחות הציבור
12. קידום התעסוקה
13. הסברה ממשלתית בעניין זכויות
14. חשיפת חומר ארכיוני בגנזך המדינה
15. אבטחת מידע ברשות ציבורית
16. יצוא ביטחוני ברשות ציבורית
17. רכש ולוגיסטיקה ברשות ציבורית
18. פניות ציבור בעניין זכויות ברשות ציבורית
19. חו"ל – עזרה וסיוע לישראלים מחוץ לגבולות מדינת ישראל
20. חו"ל – סיוע למעוניינים לעלות לישראל
21. חו"ל – סיוע לישראלים במצבי חירום
22. חו"ל – הסברה ממשלתית

יובהר כי אישור גוף מפעיל חדש ייעשה אך ורק על-ידי המשרד.

1.3.2 במסגרת האיתור כאמור בסעיף 1.3.1 יידרש המציע הזוכה להפיץ מידע (כגון חומרי הסברה ופרסום) אודות השירות הלאומי-אזרחי בקרב גופים מפעילים פוטנציאליים, כאשר התכנים המופצים ותהליך הפצתם יהיו באישורו הבלעדי של המזמין. כמו כן ידווח הספק למזמין על הפצת המידע והצלחתה או אי הצלחתה בקרב הגופים המפעילים הפוטנציאליים.

1.4 הפניית המתנדבים לגופים המפעילים :

1.4.1 לאחר איתור כל הגופים המפעילים הפוטנציאליים אשר מעוניינים במשרתים, יעררך המציע הזוכה תכנית שיבוץ שתכלול את המידע הבא: שמות הגופים, כמות המשרתים

- שהם מעוניינים לקלוט (כלומר התקנים למשרתים), שעות פעילותם ופרטים אישיים (שם מלא, ת.ז., מספר טלפון וכתובת דוא"ל) של אחראי מטעמם שיעמוד בקשר עם רכזי השטח הספק והנציג הניהולי לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 1.4.2 כל הרישומים יתבצעו באופן אלקטרוני וישמרו באופן אלקטרוני אצל המציע.
- 1.4.3 שיבוצים והעברות במהלך השנה יבוצעו אך ורק לאחר קבלת אישור מהמזמין ומהגוף המפעיל הרלוונטי.
- 1.4.4 יובהר כי הגוף המתפעל לא יעסיק משרתים בשירות לאומי – אזרחי.
- 1.4.5 המציע הזוכה יבצע מיון מקצועי של המשרתים באמצעות נציגיו, כמפורט להלן, על ידי בחינת התאמתם למסלולי השירות ולתפקידים השונים, לפי דרישות הגופים המפעילים ודרישות המזמין.
- 1.4.6 הזוכה ינחה את הגופים המפעילים לקראת קליטת המשרתים. הנחיה זו תכלול: הגדרת תפקיד המשרת, תנאי העבודה, יחסי העבודה ומידע אודות המשרתים המופנים.
- 1.4.7 המציע הזוכה יכין את המשרת להשמתו במקום השירות. הכנה זו תכלול: מתן מידע אודות מקום השירות, מידע אודות הגדרת התפקיד המיועד לו, דרכי הגעה והתקשרות עם הגוף המפעיל.
- 1.4.8 הספק ידאג לקיומו של איש קשר מטעם הגוף המפעיל, אשר רכז השטח מטעם הספק יוכלו לעמוד עמו בקשר כל אימת שיצטרכו. יובהר כי איש הקשר מטעם הגוף המפעיל יהיה אחד מעובדיו של האחרון, ובשום אופן לא אחד המשרתים בו.

1.5 ליווי המשרתים במסגרות הגופים מפעילים באמצעות נציגי הספק :

- 1.5.1 נציגי הספק יערכו ראיונות תעסוקתיים אישיים למועמדים לשירות (בנוסף לראיון הראשוני כנדרש בסעיף 1.2.2 לעיל). בראיון יוצגו בפני המשרת אפשרויות השירות הרלוונטיות עבורו, הנגזרות מגילו, מצבו המשפחתי, מצב בריאותו וכשירותו הפיזית, מקום מגוריו וכו' ובהתאם למסלול המתאים לו מבחינת היקף השירות. המשרת יוכל לדרג מס' גופים מועדפים עליו, אך על המציע להדגיש כי העדפותיו אלו אינן מחייבות כלל ועיקר.
- הראיונות התעסוקתיים ימשכו לא פחות מ-20 דקות כל אחד ובהתאם לצורך.
- 1.5.2 לאחר הריאיון התעסוקתי עם המשרת, יבצע נציג הספק אפיון למועמד לשירות לפי הפרמטרים הנ"ל ולפי שיקולים נוספים כגון הערכה לעניין תמיכה / הכשרה / הדרכה מיוחדת לה יזדקק המשרת לקראת / במהלך השירות.
- 1.5.3 לאחר השמת המשרת בגוף המפעיל, נציג המציע אשר יעמוד מולו בקשר ישיר הוא רכז השטח. רכזי השטח מטעם המציע יהיו אחראים על נוכחות המשרתים בגופים המפעילים. רכזי השטח יחתמו על דוחות נוכחות של המשרתים בגופים המפעילים לאחר חתימת מנהל הגוף המפעיל או נציגו. רכז השטח ילווה את פעילות המשרת באופן אישי, תוך שמירת קשר עם הגוף המפעיל וקבלת עדכונים בדבר שביעות רצונו, לכל אורך תקופת ההתקשרות, כולל חידוש ההתקשרות באם יוחלט על כך מטעם המזמין.

- 1.5.4 רכז השטח יערוך מפגשים אישיים עם כל משרת שבטיפולו לפחות פעמיים בחודש, כאשר משך כל מפגש אישי לא יהיה קצר מ-15 דקות.
- 1.5.5 באחריותו של רכז השטח לדאוג לכך שהמשרת בו הוא מטפל יפעל בהתאם לחוקים ולתקנות ובהתאם להנחיות המזמין.
- 1.5.6 באחריותו של רכז השטח לסייע למשרתים בהתמודדות עם קשיים אישיים בדרך של מתן מידע, ייעוץ, הנחיית הגוף המפעיל וגורמים נוספים היכולים לסיוע למשרתים. רכז השטח ידאג לעקוב אחר אירועים מיוחדים אצל המשרתים, כגון תאונות, מחלות, אירועים פליליים וכו', ואירועים חריגים אצל הגופים המפעילים שיכולים להשפיע על פעילות המשרתים בהם, ולדווח עליהם לנציג הניהול. הדיווח על אירועים חריגים ייעשה לא מאוחר מ-24 שעות מרגע הידיעה על האירוע. רכז השטח ידאג להעלות על כתב את האירוע החריג בדוח החודשי ולעדכן את התיקים האישיים של המשרתים במידת הצורך.
- 1.5.7 באחריותו של כל רכז שטח לעמוד בקשר עם הגופים המפעילים את המשרתים לצורך קבלת דיווח שוטף על אופן שירותו של המשרת, וידאג כי השירות הני"ל הינו אפקטיבי ומשמעותי. במידה ויחולו בעיות משמעת אצל המשרתים, ידווח על כך רכז השטח באופן מידי לנציג הניהול.
- 1.5.8 הספק יפעיל מערכת בקרת נוכחות ממוחשבת המתעדכנת בזמן אמת אודות כלל המשרתים בשורות כל הגופים המפעילים. המפרט הנדרש ממערכת זו מפורט להלן בסעיף 4. הספק יאפשר לרשות ו/או לגורמים העובדים עם הרשות גישה למערכת זו באופן מידי בכל פעם שיידרש במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.5.9 החלפת גוף מפעיל (מקום שירות) – במידה ומתגלית אי-התאמה או אי שביעות רצון מסיבות כלשהן מהשמת משרת בגוף מפעיל כלשהו, על המציע לעשות מאמץ להביא לפתרון אשר יאפשר את המשך שירותו של המשרת, גם אם המשמעות היא החלפת גוף מפעיל. העברת משרת מגוף מפעיל אחד לשני תתבצע אך ורק בכפוף לאישורו של המזמין על ידי הגשת בקשה להעברה מנומקת ומפורטת בכתב אל המזמין.
- 1.5.10 במידה ותחול אי התאמה בין רכז השטח למשרת או בין הגוף המפעיל למשרת, תהא זו אחריותו של הזוכה לדאוג כי המשרת יועבר באופן מידי לטיפולו של רכז שטח אחר או לגוף מפעיל אחר.
- 1.5.11 על רכז השטח להיות זמין לגופים המפעילים במידה ויצטרכו את עזרתו בהפעלת המשרתים שברשותו.
- 1.5.12 רכזי השטח יערכו ביקורים אצל הגופים המפעילים 3 פעמים בחודש וכן לפי הצורך של הגופים המפעילים ו/או בקשת המזמין. בביקורים אלו יפגשו רכזי השטח עם האחראי על המשרתים בגופים וכן יחתימו האחראים מטעם הגופים המפעילים על דוחות הנוכחות של המשרתים.
- 1.5.13 רכזי השטח יהיו זמינים ליצירת קשר של המשרתים עימם.

1.5.14 באחריותו של כל רכז שטח לדאוג לקבל דיווח אחת לחודש מהגופים המפעילים של המשרתים שבטיפולו, ולדאוג כי דיווח זה יעבור בעל-פה ובכתב אל הנציג הניהולי.

1.5.14.1 הדיווחים יכללו את המידע הבא: נוכחות המשרת, תפקודו של המשרת בגוף המפעיל, שביעות רצון הגוף המפעיל, מעקב אחר מכסת החופשות, קשיים וצרכים אישיים של המשרת ופרטים נוספים שיידרשו על-ידי המזמין. את הדיווח מהגוף המפעיל יצרף כל רכז שטח לדו"ח חודשי אשר מכיל את פרטי המשרת שבטיפולו, בהתאם לאמור בסעיף 1.7 להלן.

1.6 ניהול הכשרות למתנדבי השירות הלאומי-אזרחי, בהתאם למקום השיבוץ שלהם:

1.6.1 המציע יגיש לרשות תכנית הכשרות למשרתים מוצעת. במידה והרשות תדרוש הכנסת שינויים כלשהם, תעודכן ההכשרה כנדרש.

1.6.2 משך כל הכשרה לכל משרת יהיה ארבעה ימים, כאשר יום אחד מתוכם יהיה מיועד לסיום ו/או טיול. כל יום הכשרה ימשך כ-8 שעות לפחות.

1.6.3 באחריות הגוף המתפעל לוודא את השתתפותם של המשרתים בהכשרות הני"ל, ולדווח למזמין על כמות המשתתפים. משרת שצריך לעבור הכשרה אך לא עובר אותה מכל סיבה שהיא, ידווח באופן מידי למזמין, אשר ישקול את אופן הטיפול במשרת.

1.7 נוהל דיווחים:

1.7.1 רכזי השטח ידווחו לנציג הניהולי אחת לחודש אודות המשרתים שבטיפולם, לרבות האמור בסעיף 1.5.14.1 וכן דיווח כל הפרטים הבאים:

משך תקופת שירות המשרת, הגוף המפעיל של המשרת, תיאור התפקיד של כל משרת ימי הפעילות ושעות הפעילות (נוכחות) המתנדב ושביעות רצונו של המשרת מהגוף המפעיל ומאופי שירותו.

1.7.2 הדו"ח יכלול פרטים נוספים כדלקמן: תעודת זהות, שם פרטי ושם משפחה, תאריך לידה, מצב משפחתי, אזרח/תושב קבוע, שם מקום שירות, כתובת מקום שירות, קוד ישוב מקום השירות, סוג תקן, קוד תיאור תפקיד, תעריך דמי כלכלה חודשיים, קוד ישוב, רחוב, מספר בית, מיקוד, טלפון, מספר בנק, מספר סניף, מספר חשבון, מספר שנות לימוד, טלפון סלולארי, שם רכז שטח, כתובת דוא"ל.

1.7.3 כמו כן יצרף רכז השטח את דיווח הנוכחות של המשרתים בגופים המפעילים, עליו חתומים רכז השטח ואחראי מטעם הגוף המפעיל, כאמור בסעיף 1.5.12 לעיל. המזמין רשאי לדרוש דיווח אודות פרטים נוספים לגבי המשרתים ובאחריות הספק לדווח עליהם לפי בקשת המזמין.

1.7.4 מנהל הפרויקט יעביר לרשות את כל הדיווחים שבסעיף 1.7.1 לעיל (כפי שקיבלם מרכזי השטח) בצורה מסודרת כאשר רשימות המשרתים יאורגנו לפי רכזי השטח המטפלים בהם. הרשימות הני"ל יכילו גם פירוט אודות רכזי השטח – שעות עבודתם, הערותיהם לגבי ייעול השירות והערותיהם לגבי המשרתים וכל מידע אחר אותו יבקש המשרד. כל

- שינוי או מידע חריג לגבי רכזי השטח עצמם יישלח בדו"ח הנ"ל גם כן. הרשימות יעודכנו בהתאם לאמור בסעיף 3 להלן.
- 1.7.5 מנהל הפרויקט יאגד את דיווחי רכזי השטח החודשיים למסמך אחד. בנוסף למסמך זה, יציג המנהל לרשות שני מסמכים נוספים :
- מסמך אודות הפעילות הכלכלית של הספק, פירוט אודות התשלומים למתנדבים-דמי כלכלה ונסיעות, תשלומי בטוח לאומי והתקבולים מאת הגופים המפעילים.
 - מסמך המדווח אודות פעילות הספק באופן כללי, לרבות ההכשרות שהעביר, המשרתים שהיו באחריותו במועד הגשת הסמך, וכל מידע נוסף שידרוש המזמין.
- 1.7.6 שלושת המסמכים, כפי שהם מוגדרים בסעיף 1.7.5 לעיל, יועברו לרשות בתדירות של אחת לחודש באמצעות דוא"ל. לרשות זכות לדרוש בכל עת עותק קשיח (עותק מודפס) של הדיווחים. עבור דרישה כזו יעביר הספק לרשות את החומר תוך 7 ימים ממועד דרישתו. החומר יועבר בדואר רשום או יובא בצורה עצמאית ע"י מי מנציגי הספק.
- 1.7.7 דיווח על אירוע חריג, כאמור בסעיף 1.5.6 ייעשה באופן מידי, ולאחר מכן יתועד בתיקון האישי של המשרת ובדוחות החודשיים.
- 1.7.8 הספק יעמיד לרשות המזמין את כל הרשימות והדו"חות הסופיים או החלקיים, הכרוכים במתן השירותים נשוא מכרז זה, בכל עת שידרוש המזמין.
- 1.8 מבלי לפגוע באמור לעיל, על הספק להכיר בהיות הדיווח מרכיב אחד בטיפולו במשרתים ובאחריותו לאספקת השירותים למזמין, ולחתור לטפל ברגישות, במהירות וביעילות המירבית במקרים שבתחום אחריותו, לפי הכללים והנהלים של המזמין.

2. צוות מקצועי נדרש :

2.1. מנהל הפרויקט :

- נציג המציע אל מול הרשות יהיה מנהל הפרויקט שהוצע ע"י המציע בהצעתו. היה ואירע מקרה חריג המונע או שעלול למנוע מהנציג הניהולי מטעם המציע הזוכה להמשיך בתפקידו, יעמיד המציע הזוכה נציג ניהולי חלופי אשר יעמוד בכל דרישות הסף שבסעיף 7.3.2 למכרז. במקרה זה אישור ההחלפה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד וכפוף לאישורו מראש ובכתב. באם לא יעמיד המציע הזוכה נציג ניהולי חלופי כאמור, רשאי המשרד להפסיק את חוזה ההתקשרות עמו, לפי התנאים המוגדרים בהסכם ההתקשרות.
- מנהל הפרויקט יועסק במשרה מלאה בשורות הספק, כנדרש בסעיף 5.5.1 לחלק א'. מנהל הפרויקט יהיה אחראי על ניהול המתנדבים למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות פיקוח על הרכזים וקשר אישי עמם, גביית כספים לתשלום עבור המשרתים, איתור גופים מפעילים חדשים, עמידה בקשר עם הגופים המפעילים ועם המזמין וכל הקשור בתפקוד התקין של המשרתים במהלך תקופת ההתקשרות, כפי שיפורט להלן.
- מנהל הפרויקט אחראי על הגשת דוחות חודשיים כאמור לעיל, ודיווח למזמין בכל עת שידרוש כן.

2.2. רכזי שטח :

- יחס החניכה המקסימאלי הוא רכז שטח אחד על כל 75 משרתים. הרכזים יועסקו במשרה מלאה בשורות המציע. במקרים חריגים בהן לטענת הספק אין באפשרותו להעמיד רכז ע"פ יחס החניכה הדרוש, יבקש הספק את אישור הרשות לחריגה. בכל מקרה אין להעסיק רכז אחד על יותר מ-90 מתנדבים.
- רכזי השטח לא ימלאו תפקיד נוסף בפרויקט ו/או בשורות הספק ויהיו ניידים על מנת לעמוד בכל דרישות התפקיד.
- רכזי השטח יבצעו את השירותים הבאים :
 - ליווי, טיפול, סיוע ומתן מענה לכל בעיה שמתעוררת, הן מצד המשרתים והן מצד הגוף המפעיל.
 - קיום מפגשים תכופים עם כל המתנדבים : לפחות פעמיים בכל שבוע עבודה מלא וכן בקורות פתע. יש להקפיד על מפגשים תכופים עם משרתים חדשים בייחוד בתקופה הראשונה לפעילותם.
 - אחריות ואישור נוכחות המשרתים.
 - אחריות על פעילות המשרתים בהתאם לחוקים, לתקנות ולנהלים.
 - מסירת מידע ועדכונים לגופים מפעילים ולמשרתים.
 - הטמעת נהלים לגוף המפעיל ולמשרתים.
 - איתור גופים מפעילים.
 - שיווק השירות הלאומי-אזרחי ומסלולי השירות.
 - כל מטלה אחרת המוזכרת במכרז זה כתפקיד של רכזי השטח.
- רכזי השטח יגישו למנהל הפרויקט דו"ח נוכחות חודשי בו יפרטו את ביקורי המשרתים בחודש החולף.
- אחד מרכזי השטח ישמש כאיש הקשר של המציע עם מיט"ב – היחידה האחראית על מיון ושיבוץ המיועדים לשירות בטחון בצה"ל, המנהלת מטעם הצבא גם את הטיפול בפטורים משירות צבאי ובכללם הפטורים על רקע תורתם אומנותם. רצוי כי העובד מטעם המציע שישמש בתפקיד זה יהיה בעל היכרות קודמת עם מיט"ב, בין אם מתוקף שירות צבאי או ניסיון מקצועי אחר.
- כל רכזי השטח אצל המציע הזוכה יועמדו לאישור של המזמין; האישור יינתן בכתב וישמר אצל המציע הזוכה עד לתום תקופת ההתקשרות.
- על המציע מוטלת האחריות לדאוג לקבלת אישור המזמין באופן המידי ביותר, מרגע שיתווספו אל הספק מתנדבים נוספים בכדי לשמור על היחס הנ"ל.
- על כל רכזי השטח לעמוד בתנאי הסף האמורים בסעיף 7.3.3 לחלק א', וכן להיות בעלי שליטה בתכונות OFFICE ובעלי יכולת התבטאות בעל-פה ובכתב.

2.3. אחראי תחומים :

2.3.1. אחראי הכשרות :

- מרכז את נושא ההכשרות המחויבים ע"י המנהלת .

- מרכז את נושא הכשרות הגופים המפעילים.
- מוודא שכל משרת יקבל 3 ימי הכשרה עפ"י דרישת המנהלת.
- מוודא שכל משרת יצא ליום סיור לפי דרישת המנהלת.
- מכין תכנית הכשרה שנתית ודו שנתית לכל משרת.
- מכין תקציב מפורט לכל ימי ההכשרה והסיור.
- ריכוז הכשרות לתעסוקה.

2.3.2. אחראי בקרה :

- אחראי על כל רכזי הגוף המתפעל.
- מקיים מפגשים תקופתיים עם הרכזים .
- בקיא בהוראות החוק, תקנות ונהלי השירות האזרחי.
- בקיא בפרטי ההטבות הניתנות למשרתים.
- מקיים סיור שטח במקומות השירות.
- מקיים מפגשים עם משרתים.
- עובד מול אגף הפיקוח במנהלת.
- מרכז דוחות ותוכנית העבודה של הרכזים.

2.3.3. אחראי השמה :

- מנהל רישום המשרתים החדשים.
- מראיין כל משרת חדש.
- מרכז מקומות שירות והגדרות תפקיד בכל מקום שירות.
- מציע מקום שירות לכל משרת.
- מפנה את המשרת לגוף המפעיל.
- מאשר תאריך תחילת שירות של המשרת.

2.3.4. אחראי דיווח ומחשוב :

- מרכז את רשימת המשרתים ופרטיהם האישיים.
- מעדכן את תאריך תחילת השירות והמקום השירות
- מדווח למנהלת על כל מתחילים ומסיימי השירות.
- מנהל ומרכז מעקב אחר ההיעדרויות של המשרתים.
- מודיע לכל מתנדב על מס' ימי התב"ן שעליו להשלים.

- מדווח ומעביר תשלומים לביטוח לאומי.
- מרכז את רשימות דמי הכלכלה.
- מרכז את החזר הוצאות הנסיעה.

2.3.5. אחראי איתור ושיווק :

- מגיש תוכנית גיוס.
- מקיים מפגשים עם מובילי דעת קהל במגזר החרדי.
- מקיים מפגשי ריכוז מתנדבים פוטנציאלים בכל רחבי הארץ.
- מפיץ מידע אודות השירות למתנדבים פוטנציאלים.

2.4. כוח אדם כללי :

- המציע יעסיק מנכ"ל, מזכירה וצוות עובדים נוסף שיטפלו בכל המטלות שאינן חלק מהתפקידים המפורטים לעיל. יובהר כי אין מניעה כי מנהל הפרויקט ישמש גם כמנכ"ל המציע.
- המציע יעמיד משרד מאויש בימים א'-ה' בשעות העבודה המקובלות (8שעות ביום) ויספק מענה אנושי טלפוני לפניית משרתים וגורמים אחרים.
- כמו כן יעמיד המציע תיבת פקס ודוא"ל ויתחייב לתת מענה לפניית בתוך יום עבודה אחד.

הבהרה: המציע לא חייב להעסיק עובדים אשר כל תפקידם הינו אחד מהתפקידים להלן. ניתן להציב עובד אשר ימלא יהיה מופקד על מספר תחומים. באפשרות המציע לחלק את תחומי האחריות להלן בין עובדיו האחרים, בכפוף להתאמתם לתפקיד. עניין זה נתון לשיקול דעתו של המזמין.

3. עדכון רשימת רכזי השטח ומשרתים:

- 3.1. מנהל הפרויקט אחראי להעביר למזמין רשימה מסודרת של משרתים ושל רכזי השטח המטפלים בהם. הרשימות יעודכנו כל חודש לפני העברתן לידי המשרד. היה וחל שינוי חריג, ידווח על כך הנציג הניהולי באופן מידי בהתאם לקבוע לעיל. יובהר כי על הזוכה חלה החובה לדווח באמצעות הנציג הניהולי בכל המידע הקשור לרכזי השטח ולמשרתים שתחת חסותו, והרלוונטי לאספקת השירותים נשוא מכרז זה, באופן מידי.
- 3.2. הדיווח ייעשה בהתאם לאמור בסעיף 4.1.2 להלן.
- 3.3. הרשימה תוגש אחת לחודשיים בעותק קשיח למזמין, ואחת לחודש תשלח אל המזמין באמצעות דוא"ל, כשהיא כתובה כקובץ וורד, כאמור בסעיף 1.7.6 לעיל.

3.4. בנוסף על האמור לעיל, רשאי המזמין לשנות, להוסיף ולהחסיר את דרישותיו לגבי נוהלי הדיווח של הספק אל המזמין אודות המתנדבים שברשותו.

4. תוכנות הדיווח הממוחשבת

המציע הזוכה יחזיק בתוכנות דיווח המשרתים, בהתאם למפרט להלן:

4.1. תוכנת דיווח כללית:

4.1.1. המציע הזוכה יחזיק בתוכנת office אשר תאפשר דיווח אלקטרוני ממוחשב (אי מייל) באמצעות excel לצורך דיווח כנדרש בסעיפים 1.7 ו-3.

4.1.2. על המציע הזוכה לדאוג לאפשרות דיווח ממוחשב בכל אחד מהמקרים הבאים: התחלה וסיום שירות, מקום השירות וכתובתו, עיכוב וביטול עיכוב של משרת, שינוי פרטי המשרת וכן אפשרות דיווח של כלל הפרטים של המשרתים. הדיווח בנוגע למשרתים ולרכזי השטח, לפי סעיפים 1.7.1 - 1.7.4, ייעשה באמצעות קובץ TXT שבו כל שורה מתייחסת למשרת אחד, ובה מופיעים כל פרטי המשרת לפי המיקומים וסוגי הנתונים שנקבעו על ידי המשרד (לדוגמא: ת.ז. במיקום 9-1 וכן הלאה). הדיווח לגבי המסמכים הנוספים, המוזכרים בסעיף 1.7.5 לעיל, יהיה בקובץ וורד (בגרסת 2007 לכל הפחות).

4.1.3. על המציע הזוכה לדאוג לאפשרות דיווח על משרתים הזכאים לנסיעות בתחבורה הציבורית באופן שוטף. הדיווח ייעשה באמצעות קובץ CSV שבו יפורטו המשרתים הזכאים ועדכון לגבי המשרתים שיש להסירם מרשימת הזכאים.

4.2. תוכנת דיווח און-ליין:

4.2.1. התוכנה תיתן שליטה בכל רגע נתון, און-ליין, על נתוני נוכחות המשרתים.

4.2.2. ניתן יהיה לקבל את נתוני נוכחות המשרתים בכל רגע נתון, און-ליין.

4.2.3. מתן מידע על נוכחות המשרתים בכל תקופת שירותם לרבות כתובת מקום השירות.

4.2.4. על התוכנה לספק ביטחון רב על אימות הנתונים של הנוכחות.

4.2.5. התוכנה תדע לתת נתונים ע"פ פילוחים שונים (ישוב, גוף מפעיל, מס' משרתים של כל רכז).

4.2.6. אפשרות כניסה לתוכנה במשרדי הרשות.

4.2.7. אפשרות שימוש ע"י צד ג' באישור הרשות.

4.3. על המציע להחזיק בתוכנת דיווח למוסד לביטוח הלאומי לגבי תשלומים עבור המשרתים.

4.4. המידע שיוזן בקבצים המוזכרים בסעיף 4.1.1-4.1.2 ייחשב לקניינו הרוחני של המשרד. עובדי המציע הזוכה נדרשים לחתום על הצהרת סודיות, המצורפת כנספח ב'9 למכרז. כל שימוש אחר במידע המוזן בתוכנה יחשב כהפרה מהותית של הסכם ההתקשרות והמשרד רשאי להפסיק את ההתקשרות בגינו.

4.5. בסיום תקופת ההתקשרות, יעביר המציע הזוכה את כל המידע שברשותו אל המשרד. המציע הזוכה אינו רשאי, בגין שום סיבה באשר תהא, לשמור את הנתונים שהוזנו בתוכנה או קבצים

הקשורים לתוכנה, במלואם או בחלקם. החזקת מידע כאמור לעיל תהווה עילה לתביעה של המציע הזוכה. המציע הזוכה יהיה כפוף להנחיות המנהלת והדין באשר לניהול המאגר.

4.6. מובהר כי לזוכה ועובדיו אין לעשות כל שימוש במידע למעט לצרכים המפורטים במסמך זה לצורך ביצוע השירותים. הפרה של סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

5. ניהול כספים ותשלומים:

הגוף המתפעל יהיה אחראי, באמצעות מנהל הפרויקט או מי מטעמו על ביצוע התשלומים המוזכרים להלן. כמו-כן הוא יהיה אחראי, על גביית התשלומים בגין כל מתנדב המוצב אצלו ומצוי בטיפולו. התשלומים ייגבו מהרשות והמגופים המפעילים באופן הבא:

5.1 דמי הכלכלה, בגין כל חודש, לכל מתנדב, על פי חוק שירות לאומי- אזרחי כמפורט להלן, ישולמו למשרתים על-ידי הגוף המתפעל וייגבו מהמשרד.

5.1.1 דמי הכלכלה יועברו למשרתים, לא יאוחר מ-10 לכל חודש שאחרי החודש בגינו הם משולמים. בכל מקרה אין כל אפשרות לגוף המתפעל לעכב תשלומים למשרתים. על הספק להביא זאת בחשבון במסגרת הכנת תקציבו השוטף. במידה והרשות תקבל דיווח על עיכוב שכזה יישא הספק בעלויות המימון הרלוונטיות.

5.1.2 דמי הכלכלה יהיו בהתאם לסכומים המפורטים להלן, ע"פ חוק שירות לאומי – אזרחי, תשע"ד – 2014.

5.1.3 דמי הכלכלה יהיו צמודים למדד המחירים, על-פי האמור במנגנון המפורט בתקנות הני"ל.

5.1.4 להלן טבלת תשלומי דמי כלכלה המועדכנת לחודש ינואר 2017:

מסלול אזרחי- ביטחוני 36 שעות שבועיות	מסלול אזרחי-חברתי 30 שעות שבועיות	מסלול אזרחי-חברתי 20 שעות שבועיות	מצב משפחתי
₪ 425.27	₪ 395.6	₪ 296.7	רווק
₪ 3,204.36	₪ 1,335.15	₪ 890.1	נשוי
₪ 3,837.32	₪ 1,760.42	₪ 1,176.91	נשוי+ 1 או יותר

5.2 תשלום בגין נסיעות, הכשרות, ביטוחים (ביטוח צד ג' וביטוח תאונות אישיות) וביטוח לאומי למשרתים, בגין כל חודש, לכל משרת, על פי חוק ישולמו על-ידי הגוף המתפעל וייגבו מהגופים המפעילים, כפי שמפורט להלן.

הגוף המתפעל אחראי לתשלום או הסדרת הנושאים הללו לגבי המשרתים שבטיפולו :

5.2.1 **החזרי נסיעות** - הגוף המתפעל ישלם למשרתים בצמוד לדמי הכלכלה החוזר של כל הוצאות הנסיעה של המשרתים בתחבורה ציבורית אל מקום השירות וחזרה.

5.2.2 **ביטוח לאומי וביטוח בריאות:**

הגוף המתפעל אחראי לשלם לביטוח הלאומי את דמי ביטוח לאומי וביטוח בריאות לביטוח הלאומי בגין המשרתים. על-פי חוק הביטוח הלאומי[נוסח משולב] התשנ"ה-1995 משרתי השירות הלאומי-אזרחי מחויבים בתשלום דמי ביטוח מינימאליים, כפי שהם מתעדכנים על-ידי הביטוח הלאומי. בעת פרסום המכרז – דמי הביטוח הינם 125 ₪ למשרתי השירות הלאומי-אזרחי.

* היה ומשרת מועסק במשרה אחרת, וכבר משולם בגינו תשלום לביטוח לאומי, הגוף המתפעל לא יידרש לשלם לביטוח הלאומי את דמי הביטוח בגין אותו המשרת.

סכום דמי הביטוח הלאומי בגין כל המשרתים שלפי סעיף זה לא ישולם בגינם לביטוח הלאומי יקוזז מהתמורה שיעביר המשרד לגוף המתפעל. הקיזוז ייערך אחת לרבעון ובאחריות הנציג הניהולי לדאוג להסדרת הקיזוז הנ"ל.

* הגוף המתפעל יידרש להסדיר מנגנון של דיווחים ותשלומים ממוחשבים לביטוח הלאומי, על-פי דרישת המשרד, בתוך 3 חודשים מתחילת פעילותו.

5.2.3 **ביטוחים נוספים:**

הגוף המתפעל אחראי לערוך עבור המשרתים את הביטוחים הבאים:

5.2.3.1. ביטוח צד ג'.

5.2.3.2. ביטוח תאונות אישיות.

5.2.3.3. ביטוח שיניים.

5.2.4 הגוף המתפעל יקבל מכל גוף מפעיל סכום חודשי בגין כל ההוצאות המנויות לעיל, כמפורט להלן:

מסלול אזרחי- ביטחוני 36 שעות שבועיות	מסלול אזרחי- חברתי 30 שעות שבועיות	מסלול אזרחי- חברתי 20 שעות שבועיות	מצב משפחתי	גופים
15%	22.5%	25%	אחוז ההשתתפות של הגוף המפעיל	

ציבוריים	רווק	235 ₪	233 ₪	160 ₪
	נשוי	383 ₪	445 ₪	577 ₪
	נשוי+1 או יותר	455 ₪	541 ₪	672 ₪

מסלול אזרחי-ביטחוני 36 שעות שבועיות	מסלול אזרחי-חברתי 30 שעות שבועיות	מסלול אזרחי-חברתי 20 שעות שבועיות	מצב משפחתי	גופים שאינם ציבוריים
35%	25%	27.5%	אחוז ההשתתפות של הגוף המפעיל	
374 ₪	259 ₪	258 ₪	רווק	
1,346 ₪	494 ₪	421 ₪	נשוי	
1,568 ₪	601 ₪	500 ₪	נשוי+1 או יותר	

- 5.2.5 ראה הגדרת המסלולים בסעיף 4.3 לחלק א' למכרז, לעיל.
- 5.2.6 התשלומים יועברו על ידי הגופים המפעילים אל הגוף המתפעל לא יאוחר מה-1 בכל חודש שלאחר החודש בגינו משולמים התשלומים.
- 5.2.7 המשרד שומר על זכותו לדרוש דיווחים בגין הוצאות הספק על החזרי נסיעות, הכשרות, ביטוח וכן כל דיווח ככל שימצא לנכון.
- 5.3 התשלומים לעיל יעודכנו פעם בשנה על-פי הצמדה למדדים הרלוונטיים, בהתאם להחלטת המשרד.
- 5.4 המציע יהיה אחראי לגביית התשלומים באופן הבא :

- 5.4.1 גבייה מהגופים המפעילים: בסוף כל חודש העברת רשימה אלקטרונית מסודרת ומעודכנת לכל גוף מפעיל, של המשרתים המוצבים בו. הגוף המפעיל ידאג להעברת התשלום בגין המשרתים אל הנציג הניהולי.
- 5.4.2 גבייה מהרשות: בסוף כל חודש, בצמוד לדרישת התשלום - העברת רשימה אלקטרונית מסודרת ומעודכנת לרשות, של כל המשרתים ופירוט מסלולי השירות שלהם, פירוט של דמי הכלכלה ששולמו לכל המשרתים על-ידי הספק ורשימה של כל המשרתים שעבורם לא שילם הספק דמי ביטוח הלאומי בגלל שהם עובדים, כפי שמפורט בסעיף 5.2 לעיל. המשרד ידאג להעברת התשלום בגין המשרתים אל הנציג הניהולי.
- 5.4.3 הנציג הניהולי יעדכן את הרשימות האלקטרוניות על פי כללי הניהול הכספי התקין, במאגר הממוחשב.
- 5.4.4 בכל מקרה של חריגה במועד התשלום, טעות בגובה התשלום או כל אירוע חריג אחר, באחריות הנציג הניהולי לדווח זאת ישירות למשרד ולתקן את האמור.
- 5.5 הנציג הניהולי ישלח למשרד עד ל-15 לכל חודש שלאחר החודש בגינו מבוצעים התשלומים, דו"ח אודות מטעם הנציג הניהולי המצהיר כי כל התשלומים המשרתים הועברו בהצלחה. כמו כן, כל האירועים החריגים יכללו בדו"ח זה, במידה והיו.
- 5.6 על הזוכה לנהל את ספריו החשבונאיים בצורה נפרדת לפרויקט האמור (כמשק כספי סגור) כמפורט כדלקמן:
- 5.6.1 חשבון בנק נפרד
- 5.6.2 כרטיסי הוצאות והכנסות מפורטים
- 5.6.3 כרטיסים מאזניים

6. בקרה:

- 6.1 נציג מטעם המזמין יבקר באופן תמידי את פעילות הספק ויפקח על פעילותו.
- 6.2 הספק מחויב להחזיק את כל הדוחות החודשיים – אודות פעילות המשרתים, אודות פעילותו הכספית ואודות הפעילות הכוללת של המציע (כולל פעילות המנהל ורכזי השטח), באופן אלקטרוני כאמור בסעיף 4 לעיל באופן שיהיה נגיש למשרד בכל עת.
- 6.3 בין היתר רשאי המזמין לערוך ראיונות עם המשרתים, עם רכזי השטח ועם נציגי הגופים המפעילים ולשלוח נציגים מטעמו שיהיו נוכחים בעת פעילות רכזי השטח עם המשרתים.
- 6.4 על הספק לפעול מיידית לתיקון הערות שיקבל מהמזמין כביקורת על אופני פעילותו. המזמין אינו מחויב לנמק את הערותיו לספק.
- 6.5 במידה והספק לא יתקן באופן מידי לפי הערות המזמין, יהיה המזמין רשאי לקנוס את הספק לפי הערכת הנזק שנגרם בשל אי-תקינות השירותים.

נספח ב' - חוברת הצעה

מכרז פומבי מס' 3/2017

שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לרשות השירות הלאומי אזרחי

חוברת הצעה

**שם מלא של המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם
רשמי**

חתימת המציע

טופס הגשת הצעה

לכבוד

רשות השירות הלאומי-אזרחי

הנדון : הצעה למכרז פומבי מס' 3/2017 שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לרשות השירות הלאומי-אזרחי (להלן: "המכרז")

1. אני מר/גב' _____ ת.ז. _____ הח"מ, המציע/מורשה חתימה מטעם המציע, ח.פ. _____ מציע לרשות להתקשר עמו בהסכם שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לרשות השירות הלאומי-אזרחי בנוסח הכלול במסמכי מכרז זה, בהתאם לאמור בהצעתנו זו ובמסמכים המצורפים לה.

שם המציע:

1.1 תאריך התארגנות (לתאגיד):

1.2 שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות):

1.3 שם המנהל הכללי (לתאגיד):

1.4 מען המציע (כולל מיקוד):

1.5 הנציג הניהולי למכרז זה:

1.6 שם איש הקשר למכרז זה

1.7 טלפונים:

1.8 פקס:

1.9 מס' טלפון נייד:

1.10 דואר אלקטרוני:

2. הצעתנו זו ניתנת לאחר שקראנו בעיון, בחנו והבנו את תוכן מסמכי המכרז, את תנאי המכרז, וההסכם המצורף, ולאחר שניתן לנו זמן מספיק לבדוק את נושא המכרז, ולאחר שקיבלנו את כל הפרטים שהיו נחוצים לנו לשם הגשת הצעה. אנו מצהירים כי אנו מקבלים את כל התנאים המפורטים במסמכי המכרז, ללא סייג.
3. התמורה המבוקשת על ידינו מפורטת בהצעת המחיר המוגשת במסגרת הצעתנו זו, במעטפה נפרדת, על פי דרישות המכרז.
4. הצעה זו מתייחסת למתן השירותים, כפי שהם מפורטים במסמכי המכרז, כפי שהם מוגדרים במכרז על נספחיו.
5. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה, חלקיה ונספחיה תעמוד בתוקף החל ממועד מסירתה ועד תום מאה ועשרים הימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז כקבוע בתנאי המכרז.
6. אנו מצרפים לזה את כל המסמכים הנדרשים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. ידוע לי שבכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.
8. קראנו בעיון את כל הפרטים של מכרז פומבי מס' 3/2017 - למתן שירותי תפעול משרתים בשירות האזרחי לרשות השירות הלאומי -אזרחי על כל נספחיו ואנו מצהירים בזאת שהבינו את הדרישות ושאנו מסכימים לעמוד בכל הדרישות והתניות וכן אנו מסכימים לתנאי ההסכם המהווה חלק בלתי נפרד מפנייתכם זו ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו.

חתימת המציע

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ, _____, עו"ד/רו"ח מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

נספח ב' 1- ניסיון המציע

א. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף 7.3.1, על היועץ לפרט את ניסיונו הקודם בהשמת עובדים / מתנדבים המשתייכים למגזר החרדי, בהיקף של לפחות 400 השמות בכל אחת מהשנים:

סה"כ שנות ניסיון:

שנה	מס' עובדים/מתנדבים שהושמו ע"י המציע	אוכלוסיית עובדים/מתנדבים שהושמו ע"י המציע	הגוף המפעיל (קולט העובדים/מתנדבים)	איש קשר ומס' טלפון	תיאור הפרויקט

○ ניתן לצרף דפים נוספים במידת הצורך.

חתימת

המציע:

ב. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף 7.3.1.2 יפרט המציע את ניסיונו בניהול מערך תשלומים:

שנה	מס' מוטבים שעבורם שולם	הגוף המפעיל (קולט העובדים/מתנדבים)	איש קשר ומס' טלפון	תיאור הפרויקט

○ ניתן לצרף דפים נוספים במידת הצורך.

נספח ב' 2- ניסיון מנהל הפרויקט

<input type="text"/>	שם המנהל:	<input type="text"/>	מספר זיהוי:	<input type="text"/>	תאריך לידה:	<input type="text"/>
----------------------	-----------	----------------------	-------------	----------------------	-------------	----------------------

השכלה והכשרה מקצועית / אקדמאית:

מועד מתן התואר	מוסד	פרטי ההכשרה

ניסיון:

מס' שנות ניסיון בהשמה / הפעלה של עובדים / מתנדבים בדומה לנדרש במכרז זה:

✓ על המנהל לצרף לנספח פירוט קורות חיים ותעודות הכשרה והסמכה.

הצהרת המנהל:

הנני מאשר את נכונות הפרטים הנ"ל והפרטים שבקורות החיים ובכל מסמך הנוגע אלי, ומצהיר כי הובא לידיעתי מהות התפקיד אליו אני מתמודד.

תאריך _____ שם _____ חתימה _____

ג. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף 7.3.2 על המנהל לפרט את ניסיונו הקודם בהשמה / הפעלה של עובדים / מתנדבים וכן ניסיון ניהולי כהגדרתו בסעיף 7.3.2.2

<u>שם הלקוח / המעסיק</u>	<u>מס' עובדים / מתנדבים שהושמו ע"י המנהל</u>	<u>איש הקשר ומס' טלפון (קווי + סלולר)</u>	<u>תקופת הביצוע (חודש ושנה - חודש ושנה)</u>
<u>האוכלוסייה עבורה ניתנו השירותים</u>			
<p>העבודה כללה ניהול של _____ (השלם מס') עובדים העבודה כללה הכנת תכניות עבודה X / V (הקף בעיגול) <u>מהות השירותים:</u></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>			

<u>שם הלקוח / המעסיק</u>	<u>מס' עובדים / מתנדבים שהושמו ע"י המנהל</u>	<u>איש הקשר ומס' טלפון (קווי + סלולר)</u>	<u>תקופת הביצוע (חודש ושנה - חודש ושנה)</u>
<u>האוכלוסייה עבורה ניתנו השירותים</u>			
<p>העבודה כללה ניהול של _____ (השלם מס') עובדים העבודה כללה הכנת תכניות עבודה X / V (הקף בעיגול) <u>מהות השירותים:</u></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>			

○ ניתן לצרף דפים נוספים במידת הצורך.

המציע:

חתימת

נספח ב' 3 - ניסיון רכזי השטח

1.1 **רכז מס' 1:**

שם: _____

מס' ת.ז.: _____

שנת לידה: _____

פירוט הישיבות בהן למד רכז השטח ותקופת הלימודים

שנות הלימוד	שם הישיבה	הערות

ניסיונו של רכז השטח בהוראה / הדרכה של לפחות 30 חניכים המשתייכים

למגזר החרדי בכל שנה

שנ ה	שם המסגרת / המעסיק	תיאור התפקיד	הערות

2.1 רכז מס' 2:

שם: _____

מס' ת.ז: _____

שנת לידה: _____

פירוט הישיבות בהן למד רכז השטח ותקופת הלימודים

שנות הלימוד	שם הישיבה	הערות

ניסיונו של רכז השטח בהוראה / הדרכה של לפחות 30 חניכים המשתייכים

למגזר החרדי בכל שנה

שנ ה	שם המסגרת / המעסיק	תיאור התפקיד	הערות

3.1. רכז מס' 3:

שם: _____

מס' ת.ז: _____

שנת לידה: _____

פירוט הישיבות בהן למד רכז השטח ותקופת הלימודים

שנות הלימוד	שם הישיבה	הערות

ניסיונו של רכז השטח בהוראה / הדרכה של לפחות 30 חניכים המשתייכים

למגזר החרדי בכל שנה

שנ ה	שם המסגרת / המעסיק	תיאור התפקיד	הערות

○ **ניתן לצרף דפים נוספים במידת הצורך.**

חתימת המציע:

נספח ב'1ב - תצהיר עמידה בתנאי הסף

לכבוד

רשות השירות הלאומי-אזרחי
הקריה המזרחית, בניין ג', ירושלים

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי
עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת,
בכתב, כדלקמן:

שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני המציע/ מגיש את התצהיר בשם _____ (להלן: "המציע") שאני מורשה
חתימה שלו ומוסמך לעשות תצהיר זה בשמו ומטעמו.

אני מצהיר כי התקיימו בגוף המציע ובעובדיו המוצעים לפרויקט כל אלה:

1. המציע בעל ניסיון בן לפחות שלוש שנים מתוך שבע השנים האחרונות בהשמה ו/או הפעלה ו/או שיבוץ של עובדים או מתנדבים המשתייכים למגזר החרדי, בהיקף של 400 השמות לפחות, בכל אחת מהשנים.
2. למציע ניסיון של שנתיים לפחות בניהול מערך תשלומים עבור לפחות 400 מוטבים בשנה.
3. מנהל הפרויקט בעל ניסיון בן לפחות שלוש מתוך חמש השנים האחרונות בהשמה ו/או הפעלה ו/או שיבוץ של עובדים או מתנדבים המשתייכים למגזר החרדי, בהיקף של 200 השמות לפחות, בכל אחת מהשנים.
4. מנהל הפרויקט בעל ניסיון ניהולי בלפחות שני פרויקטים העוסקים בהשמה / הפעלה של עובדים או מתנדבים, בשלוש השנים האחרונות.
5. כל אחד מרכזי השטח המוצעים למד לפחות ארבע שנים במסגרת ישיבתית המשתייכת לזרם החרדי.
6. כל אחד מרכזי השטח המוצעים בעל ניסיון של שנתיים לפחות מתוך חמש השנים האחרונות בהוראה / הדרכה של לפחות 30 חניכים המשתייכים למגזר החרדי בכל שנה.
7. כמו כן, ברשות המציע תשתית מתאימה לביצוע הפרויקט, כולל משרדים, עובדי מנהלה, מערכות מחשוב ובקרה ויתר הנדרש ע"פ מסמכי המכרז כולו.

הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי - אמת.

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם המציע	שם החותם בשם המציע	חתימה מלאה

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי
באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים
בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת + מספר רישיון עריכת דין

תאריך

נספח 5' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד

רשות השירות הלאומי-אזרחי
הקריה המזרחית, בניין ג', ירושלים

תצהיר - עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ - ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כלהלן:

1. אני המציע/מורשה חתימה מטעם חב' _____ בע"מ (להלן-המציע) ואני מכהן כ_____ ואני מוסמך להצהיר מטעם המציע כי-

2. בתצהירי זה, משמע המונח "בעל זיקה"- כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעות המונח ואני מבין/ה אותו.

(**למחוק את הסעיף שאינו רלוונטי)

3. בשלוש השנים האחרונות (2014 - 2016) המציע ובעל זיקה אליו, לא הורשעו בפסק דין חלוט, על-פי חוקי העבודה המפורטים להלן ועל-פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף.

או

4. בשלוש השנים האחרונות (2014 - 2016) המציע ובעל זיקה אליו, הורשעו בפסק דין חלוט, על-פי חוקי העבודה המפורטים להלן ועל-פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף.

רשימת חוקים לעניין תצהיר זה:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959;
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951;
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976;
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1950;
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954;
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו-1965;
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953;
- חוק החניכות, תשי"ג-1953;

- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א-1951 ;
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958 ;
- חוק פיצויי פטורין, תשכ"ג-1963 ;
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995 ;
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ;
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002.

- לראיה באתי על החתום -

שם פרטי ומשפחה	תאריך
תפקיד	תעודת זהות

אני החתום מטה, עו"ד _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי, מר/גב' _____, ת.ז. _____/המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד	חותמת + מספר רישיון עריכת דין	תאריך
------------	-------------------------------	-------

נספח ב'6- התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

(ככל שמדובר במציע שהוא תאגיד/עוסק מורשה שמעסיק עובדים)

תאריך: ____/____/____

לכבוד

רשות השירות הלאומי-אזרחי
הקריה המזרחית, בניין ג', ירושלים

אישור תשלום תנאים סוציאליים לעובדים

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המציע / מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") במכרז מס' 3/2017 - למתן שירותי תפעול משרתים בשירות האזרחי לרשות השירות הלאומי-אזרחי.
2. לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן הריני מצהיר כי המציע _____ עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו.
3. אני הח"מ, מתחייב לקיים בכל תקופת החוזה, לגבי העובדים שיועסקו על ידי ועל מנת לבצע את השירותים לפי חוזה זה, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בתוספת ובחוקי העבודה העתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים, שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל חוזה קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה ייערכו, או יתוקנו בעתיד לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה. ובכלל זה החוקים הבאים:

- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976;
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו-1965;
- חוק פיצויי פטורין, תשכ"ג-1963;
- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
 - חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
 - חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
 - חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
 - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
 - חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
 - חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
 - חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
 - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
 - סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
 - חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
 - חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
 - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
 - חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
 - חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
 - סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997.
 - צו הרחבה לביטוח פנסיוני במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957.
4. ידוע לי כי המזמין יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי המציע, וזאת כדי לוודא את ביצוע הנ"ל.
5. ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על ידי לצורכי מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי ושלא יהיה בינם לבין המזמין כל קשר עובד מעביד.

שם פרטי ומשפחה

תאריך

חתימה וחותמת

נספח 7' - התחייבויות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

רשות השירות הלאומי-אזרחי
הקרית המזרחית, בניין ג', ירושלים

התחייבות על שימוש בתוכנות מקור בלבד

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המציע/מוסמך
לחתום על התחייבות זו בשם _____ (להלן: "מציע") במכרז מס'
3/2017 - למתן שירותי תפעול משרתים בשירות האזרחי לרשות השירות הלאומי –אזרחי,
מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ולצורך
ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתי תוכרז כזוכה על ידי רשות השירות הלאומי-
אזרחי.
2. זה שמי, להלן חתימתי.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

תאריך: ____/____/____

תצהיר בנושא היעדר ניגוד עניינים

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המציע/מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם _____ (להלן: "מציע") במכרז מס' 3/2017 למתן שירותי תפעול משרתים בשירות הלאומי-אזרחי לרשות השירות הלאומי-אזרחי, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן: נכון למועד הגשת ההצעה למכרז, איני יודע על כל מניעה חוקית לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז או למתן השירותים ואין אפשרות לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני המזמין ו/או מתן השירותים.
2. הנני מתחייב להודיע לרשות באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני או מי מטעמי או המציע, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים או במצב בו קיימת מניעה חוקית שהיא להשתתפות במכרז או מתן השירותים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
3. ידוע לי כי הרשות רשאית לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה. אני מצהיר כי זהו שמי, זוהי חתימתי וכל האמור בתצהירי אמת.

ולראייה באתי על החתום:

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת
<u>אישור</u>		
אני החתום מטה, עו"ד _____, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפניי במשרדי, מר/גב' _____, ת.ז. _____/המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.		
תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נוסח התחייבות לשמירת סודיות

שנחתמה ביום _____ בחודש _____ בשנת 2017

ע"י _____ ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם

המציע _____ (להלן: "המציע")

הוא ורשות השירות הלאומי פרסמה במכרז מס' 3/2017 - למתן שירותי תפעול
יל משרתים בשירות האזרחי לרשות השירות הלאומי-אזרחי (להלן: "המכרז");
והוא והמציע מעוניין להשתתף במכרז זה;
והוא והרשות התנתה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על
איל סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל
הדרוש לשמירת סודיות המידע;
והוא והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול
איל לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מהמכרז.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים לרשות או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן עקב המכרז. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.

7. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
8. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבינכם.

ולראיה באתי על החתום

_____	_____	_____
חתימה וחתימת	שם מלא	תאריך

נספח ב'11 - נוסח ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח

מס' הטלפון

מס' הפקס:

כתב ערבות

לכבוד :

ממשלת ישראל

באמצעות רשות השירות הלאומי-אזרחי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 1,000,000 ₪ (מיליון שקלים חדשים), (להלן: "סכום הערבות"), מתאריך 21.5.2017 (תאריך תחילת תוקף הערבות).

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מס' 3/2017 - למתן שירותי תפעול משרתים בשירות האזרחי לרשות השירות הלאומי-אזרחי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך 21.5.2017 עד תאריך 18.9.2017

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח :

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ב'12 - אישור רו"ח אודות נתונים מהדו"חות הכספיים

(נספח זה יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון)

תאריך: ____/____/____

לכבוד _____ (יש למלא את שם המציע)

הנדון: אישור על נתונים מהדו"חות הכספיים לכל אחת משלוש השנים שנסתיימו ביום

31.12.2016

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.

2. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) * בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים* _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

3. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים* _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד**.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים* _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד** אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים* _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד** אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.

4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים לתקופה שהסתיימה ביום/ימים* _____, המחזור הכספי השנתי של החברה הינו:

4.1 בשנת 2014: _____ ₪

4.2 בשנת 2015: _____ ₪

4.3 בשנת 2016: _____ ₪

בכבוד רב,

רואי חשבון

* יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז או בהתאם לשינויים הרלוונטיים בכל סעיף וסעיף.

** לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99,

יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

חלק ב' - טופס הצעת מחיר

הצעת מחיר למכרז במכרז מס' 3/2017 - למתן שירותי תפעול משרתים בשירות האזרחי לרשות השירות הלאומי - אזרחי.

1. המחירים המפורטים להלן כוללים את כל העלויות הכרוכות במתן השירותים בהתאם לדרישות המופיעות במסמכי המכרז המצ"ב, לרבות שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, תשלום לכ"א, מיסים, הוצאות מנהלה ורווח הספק ולא כוללים את דמי הכלכלה המשולמים למשרתים ואת התמורה המשולמת ע"י הגופים המפעילים.
2. הצעת המחיר תכתב באופן הבא : סכום חודשי הכולל את מלא השירותים ועומד בכל התנאים שבסעיף 13.2 לעיל, עבור משרת יחיד.
3. יובהר כי המשרד לא יכסה שום הוצאה הכרוכה במסגרת מכרז זה, שלא במסגרת הסכום המוצע.
4. את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיקד לא ניתן להעריך.
5. המזמין לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג, מלבד תוספת מע"מ כחוק.
6. הצעות חלקיות ו/או במתכונת השונה מהטבלה להלן - תפסלנה על הסף.
7. הצהרות כלליות
 - 7.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים ושאלתיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
 - 7.2 ידוע לי, כי החלטות ועדת המכרזים תתבססנה על האמור בהצעת המחיר ויתר המסמכים (כולל המלצות) שצורפו להצעה זו, ועל אמות המידה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
 - 7.3 ידוע לי, כי אם על פי שיקול דעת ועדת המכרזים, הצעת המחיר שלי תהיה בלתי סבירה, יהא המזמין רשאי לדחות את הצעתי.

8. הצעת המחיר :

מחיר חודשי קבוע עבור משרת אחד כולל מע"מ
₪ _____

יובהר כי התמורה בפועל תינתן בהתאם למספר המשרתים שיופנו בפועל למציע, במכפלת התמורה המוצעת. במידה ומכסת המשרתים תעלה על 900 משרתים לספק, התמורה בגין כל משרת נוסף תעמוד על שיעור של 110% מהמחיר הנ"ל. במידה ומכסת המשרתים תעלה על 1,100 משרתים לספק, הסכום שישולם למציע בגין כל משרת נוסף יעמוד על שיעור של 115% מהמחיר הנ"ל. במידה ומכסת המשרתים תעלה על 1,300 משרתים לספק, הסכום שישולם למציע בגין כל משרת נוסף יעמוד על שיעור של 120% מהמחיר הנ"ל.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ג' – הסכם ההתקשרות

הסכם התקשרות

שנעשה ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת 2017

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת למטרה זו ע"י מנכ"ל רשות השירות הלאומי-אזרחי וחשב משרד החקלאות ופיתוח הכפר, המורשים לחתום בשם המדינה על פי הרשאות שהתקבלו בהחלטת ממשלה 1048 ביום 28.1.2016, שכתובתם: קריית בגין – קריית הממשלה (המזרחית), בניין ג' ירושלים (להלן – "המדינה" או "הרשות")

מצד אחד

לבין

_____ (ח.פ. _____), שכתובתו: _____

באמצעות מורשה החתימה המוסמך לחתום בשם _____ (ת.ז. _____)

מצד שני

הואיל והמשרד מעוניין להעסיק את הספק לשם קבלת שירותי תפעול, איתור, מיון, השמה, וליווי, של משרתים בשירות האזרחי (להלן - הפרויקט, ביצוע הפרויקט על כל הכלול בו ייקרא להלן - השירותים);

והואיל ולשם התקשרות לקבלת השירותים יצא המשרד במכרז פומבי (שמספרו 3/2017), המצורף כנספח א' להסכם זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו;

והואיל והספק הגיש הצעתו במכרז, המצורפת כנספח ב' להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו;

והואיל וועדת המכרזים של המשרד החליטה ביום _____ (פנייה מס' _____) לבחור את הספק כזוכה במכרז, אשר ייתן את השירותים למשרד;

והואיל והספק מעוניין לספק עבור המשרד את השירותים, והוא מצהיר כי הוא עוסק בשירותים מן הסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות וביצוע שירותים אלו, כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים לביצוע השירותים, כי הוא בעל

- היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך ביצועם והשלמתם במועד ;
- והואיל והספק מצהיר כי הוא רשאי על פי כל דין לספק את השירותים עבור המשרד וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהספק צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לו ו/או למי מטעמו ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם המשרד ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי הוא ועובדיו עומדים בדרישת כל דין ;
- והואיל והספק מצהיר שידוע לו כי בשל אי הבהירות בנוגע להמשך הפעלת השירות האזרחי, המשרד יכול לבטל את ההסכם או לצמצמו והכל בכפוף לחקיקה אשר תתקבל ולשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- והואיל והמשרד מעוניין כי הספק ייתן את השירותים למשרד בהתאם להצעתו נספח ב' ובכפוף לתנאי הסכם זה

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

- 1. כללי :**
- 1.1. דין המבוא להסכם זה כדין גופו
- 1.2. ההסכם יכנס לתוקף רק לאחר חתימת הצדדים על הסכם זה
- 1.3. כל נספח להסכם זה שיצוין כנספח בגוף ההסכם וייחתם בראשי תיבות או חתימה מלאה של הצדדים יהיה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.4. להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו :
 נספח א' – מכרז פומבי מס' 3/2017
 נספח ב' – הצעת הספק במכרז.
 נספח ג' – התחייבות לשמירה על סודיות.
 נספח ד' – ערבות ביצוע.
- 2. הגדרות :**
- 2.1. למונחים בהסכם זה תהיה המשמעות אשר ניתנה להם במכרז נספח א'.
- 2.2. כללי הפרשנות אשר נקבעו במכרז, המהווה את נספח א' להסכם, יחולו גם על פרשנות הסכם זה.
- 3. תקופת ההתקשרות :**
- 3.1. תקופת ההתקשרות תחל מיום חתימת הצדדים על החוזה ועד לתאריך _____ (להלן : "תקופת ההתקשרות").
- 3.2. למזמין שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות למשך 4 תקופות נוספות בנות שנה, כל אחת ("תקופת ההארכה").

4. סתירה בין המכרז להסכם :

4.1. בכל מצב של ניגוד עניינים בין סעיפי המכרז לבין ההסכם, יגבר ההסכם על סעיפי המכרז.

5. ביטול ההסכם

5.1. המשרד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, באמצעות התרעה בכתב שתמסר למציע הזוכה כ-30 יום לפני הפסקת ההתקשרות, וללא חובת הנמקה.

5.2. הובא ההסכם לידי גמר, מכל סיבה שהיא, יהא המשרד רשאי לבצע את העבודות בעצמו ו/או באמצעות אחרים.

5.3. הובא ההסכם לידי גמר, יהיה הספק זכאי לתשלום על אותו חלק מהעבודות שכבר ביצע, בניכוי התשלומים ששולמו לו על ידי המשרד עד לאותו המועד. לא ישולם לספק כל שכר ו/או פיצוי ו/או תשלום נוסף.

5.4. בכל מקרה שההסכם יובא לידי גמר ו/או יבוטל על ידי המשרד (ותהא הסיבה לכך אשר תהא) או על ידי הספק, יהא המשרד רשאי (הוא או מי מטעמו) להשתמש בעבודות ובכל יתר המסמכים הקשורים בעבודות, שהוכנו על ידי הספק עד לאותו מועד, והמשרד יהא פטור מלשלם לספק כל שכר, תמורה או פיצוי מכל מין וסוג שהוא בעד השימוש כאמור.

5.5. בכל מקרה שההסכם יובא לידי גמר ו/או יבוטל על ידי המשרד (ותהא הסיבה לכך אשר תהא) או על ידי הספק, יגיש הספק למשרד דוח, המפרט את פעולותיו עד ליום האחרון של ההתקשרות בפועל.

5.6. הביא המשרד את ההסכם לידי גמר או ביטל אותו עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, יהיה המשרד זכאי לתבוע מהספק את כל ההוצאות והנזקים שייגרמו לו עקב ההפרה.

5.7. הובא ההסכם לידי גמר, המשרד יחליט בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי כיצד יטופלו המשרתים שהיו תחת טיפולו של הספק שעמו הופסקה ההתקשרות.

6. התחייבויות הספק

6.1. הספק ו/או עובדיו מתחייבים לקיים קשר מתמיד עם המזמין או כל נציג אחר שהוסמך מטעמו (להלן "ההנהלה") לעבוד עם ההנהלה בתיאום מלא ולהשתתף בישיבות ובהתייעצויות ככל שיידרש על ידי המזמין.

6.2. הספק מתחייב לבצע את כל העבודות האמורות במכרז ולייעץ ולעזור למשרד בכל עניין הקשור לביצוע העבודות על פי הסכם זה.

6.3. במידה ויידרש תאום בין הספק ו/או עובדיו ובין גורמים אחרים שעובדים עבור המשרד, הספק ו/או עובדיו מתחייבים לפעול באופן שיאפשר שיתוף פעולה בינם ובין הגורמים האחרים כאמור.

- 6.4. המשרד יבקר ויפקח, ככל שימצא לנכון, באמצעות נציגיו, על טיב ואיכות ביצוע העבודות על ידי הספק.
- 6.5. הספק מתחייב לבצע את כל העבודות האמורות במכרז על-פי תכנית העבודה שהגיש למנהלת השירות הלאומי במסגרת הגשת הצעתו.
- 6.6. מתוקף הרגישות הגבוהה הכרוכה בעבודות נשואות מכרז זה, הספק מתחייב **ליידע את נציג המזמין ולקבל את אישורו בכתב** לפני ביצוע כל מהלך משמעותי החורג מתכנית העבודה. באם יש לספק ספק בנוגע לשאלת החריגה של אותו מהלך, הספק מתחייב לשתף בכך את נציג המזמין ולקבל את אישורו בכתב.
- 6.7. הספק מתחייב להעביר להנהלה לפי דרישתה או לפי הצורך, דוח על התקדמות ביצוע העבודות ואת הדוחות הנדרשים לשם קבלת התמורה כאמור בסעיף התמורה להלן.
- 6.8. הספק מתחייב להעביר לידי המשרד באופן מיידי, ובהתאם להוראות ההנהלה כל מידע או חומר כלשהו אחר, או העתק מהם, אשר קשורים או כרוכים בביצוע העבודות, כך שכל אלה יהיו מצויים גם בידי המשרד.
- 6.9. הספק מתחייב לבצע את העבודות בזהירות, בנאמנות, במיומנות, וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונה המוחלט של ההנהלה, ולשם כך למלא אחר הוראותיה של ההנהלה, בין שהן מפורטות בהסכם זה ובין שהן אינן מפורטות בו.
- 6.10. הספק מתחייב לבצע את העבודות בהתאם לדרישות כל דין.
- 6.11. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל יודגש כי כל הפעלת לחץ מסוג כלשהו על משרתים פוטנציאליים ו/או כל גורם הקשור אליהם אסורה בתכלית האיסור.
- 6.12. הספק מתחייב שלא להציע למשרתים פוטנציאליים ו/או כל גורם הקשור אליהם תמורה כלשהי עבור השירות מעבר לתמורה המגיעה להם על פי חוק.
- 6.13. הספק מתחייב כי הוא ו/או מי מטעמו לא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולותיו לפי הסכם זה ולא ימצא במצב בו קיימת אפשרות ממשית לניגוד עניינים עם פעולותיו לפי הסכם זה. במקרה בו יש לספק ו/או לעובדיו ספק או חשש כאמור, הוא יפנה לנציג המזמין לשם קבלת אישור.
- 6.14. הספק ימציא למזמין, מיד עם בקשתו הראשונה, חוזי העסקה ו/או תלושי משכורת ו/או כל מסמך אחר הקשור בהעסקת העובדים על ידו.
- 6.15. הספק מתחייב לשלם לעובדיו לא פחות משכר המינימום במשק, וכן להפריש לעובדיו את כל התמורות הנדרשות בהתאם לזכויות הסוציאליות.

7. ניהול הפרויקט וביצועו:

- 7.1. הפרויקט יבוצע בהתאם לקווי המתאר המפורטים בנספחים א' ו-ב' להסכם ובהתאם למתכונת ההפעלה המפורטת בהם.
- 7.2. **נציג המשרד (או נציג המזמין) לצורך ביצוע הסכם זה הנו מר מלכיאל ז'הן**

(להלן: "נציג המשרד").

נציג הספק הוא מנהל הפרויקט שנדרש לטובת ביצוע השירותים נשוא מכרז זה
_____ (להלן: "נציג הספק" או "נציג ניהולי").

7.3 הרשות רשאית להחליף את נציגה בכל עת בהודעה על כך לצד השני.
במידה ותידרש החלפתו של מנהל הפרויקט, על המציע להודיע על כך לנציג
הרשות המועד המוקדם ביותר האפשרי. המציע יודיע לנציג הרשות אודות
זהותו של המנהל המחליף המיועד, ועליו לקבל את אישור הרשות טרם תחילת
העסקתו בתפקיד.

8. כוח האדם מטעם הספק

8.1 נוסף על הנציג הניהולי שהוצג בסעיף 7.2 לעיל, מתחייב הספק להעמיד לצורך
ביצוע השירותים נשוא הסכם זה באופן ראשוני לפחות שני רכזים מטעמו.

8.2 להלן רכזי השטח המועסקים מטעם הספק במשרה מלאה (של לפחות 40 שעות
שבועיות):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

- 8.3. הספק מתחייב להעמיד מס' רכזים בהתאם ליחס החניכה הנדרש במסמכי המכרז.
- 8.4. הספק מתחייב כי כל עובדיו בפרויקט: מנהל הפרויקט, רכזי השטח ואחראי התחומים השונים, עומדים בתנאי הסף שהוגדרו במכרז ומתאימים לתפקיד אשר מיועד להם בפרויקט.
- 8.5. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציג המשרד באופן מידי, מלא ומוחלט. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המשרד מתחייב להציג בפני נציג המשרד ו/או המשרד כל דבר ו/או מסמך הדרוש לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד ו/או נציג המשרד, לצורך פיקוח ו/או ביקורת לביצוע השירותים והעבודות לפי ההסכם.
- 8.6. זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח המוקנות לנציג המשרד בהסכם זה הנן אמצעי ביקורת שמטרתו להבטיח, שהספק מקיים הסכם זה, על כל סעיפיו, במלואו, ואין בהן כדי לשחרר את הספק מאחריות מלאה כלפי המשרד על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 8.7. נציג המשרד יהיה רשאי לבדוק בכל עת, את אופן ביצוע התחייבויות הספק על-פי הוראות הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 8.8. נציג המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק תיקון או שינוי של איזה חלק מן המכרז אשר לא בוצע בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו, וזאת בכל שלב של שלבי העבודה, המפורטים להלן. הספק מתחייב לבצע את הוראות נציג המשרד תוך התקופה שתיקבע על-ידו וכל ההוצאות בגין ביצוען יהיו על חשבונו של הספק. לספק לא תהא כל תלונה ו/או טענה בקשר לדרישות של נציג המשרד.
- 8.9. נציג המשרד יהיה רשאי להפסיק את העבודה בכללה, או כל חלק ממנה, אם לפי שיקול דעתו, אין העבודה נעשית בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו.
- 8.10. נציג המשרד יהיה הקובע היחיד והאחרון בכל שאלה שתתעורר ביחס לטיב ביצוע השירותים והעבודות ולאופן ביצועם.
- 8.11. הספק מתחייב לבצע את השירותים והעבודות בהתאם להוראות הסכם זה והוראות נציג המשרד וזאת במיומנות, יעילות וברמה מקצועית גבוהה ולשביעות רצון נציג המשרד.
- 8.12. הספק מתחייב לשמור על מצבת כוח האדם שברשותו לכל אורך תקופת ההתקשרות ועד לתומה, לרבות העסקת מנהל פרויקט, רכזי שטח לפי יחס משרת רכז שטח לכל 75 משרתים, מנכ"ל, מזכירה והאחראים בהתאם למפתח כוח האדם שבמפרט העבודה במכרז. על כל החלפה, פיטורין או צמצום משרות רכזי שטח צריך הספק לקבל אישור בכתב מנציג המשרד.

9. העבודות

- 9.1. העבודות אותן יבצע הספק כוללות, בין היתר, את העבודות המפורטות במכרז ואת ההוראות שיעביר המשרד לספק מעת לעת. כל תוספת או שינוי בעבודות יעשו באמצעות מסמך בכתב בלבד, ולא יחייבו אם לא יעשו בדרך זו.
- 9.2. מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה והספק לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, יהא המשרד רשאי לבצע כל עבודה מהעבודות בעצמו או באמצעות אחר, והספק יישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם למשרד עקב כך.

10. שלבי ביצוע העבודות

- 10.1. הספק יחל בביצוע העבודות מיד לאחר קבלת הזמנה בכתב על תחילת ההתקשרות מהמשרד (להלן: "תחילת ההתקשרות").

11. התמורה

- 11.1. עבור הפעלת השירות ישלם המשרד לספק את התמורה בגין ביצוע התחייבויותיו של הספק בסך של _____ ₪ (כולל מע"מ) לחודש בגין כל משרת שבטיפולו של הספק.
- היה ומספר המשרתים שבטיפולו של הספק יעלה על 900 ישלם המשרד סך של _____ ₪ (כולל מע"מ) לחודש בגין כל משרת שבטיפולו של הספק.
- היה ומספר המשרתים שבטיפולו של הספק יעלה על 1,100 ישלם המשרד סך של _____ ₪ (כולל מע"מ) לחודש בגין כל משרת שבטיפולו של הספק.
- היה ומספר המשרתים שבטיפולו של הספק יעלה על 1,300 ישלם המשרד סך של _____ ₪ (כולל מע"מ) לחודש בגין כל משרת שבטיפולו של הספק.
- 11.2. התמורה בגין ביצוע התחייבויותיו של הספק, על פי הצעת המחיר הנקובה בסעיף ב' להסכם זה, מהווה את מלוא התמורה המלאה והסופית בגין מילוי כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה לרבות בקשר לכל האמצעים, האביזרים וציוד אחר הדרושים לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה ולא תהיינה לו תביעות כספיות נוספות כלשהן בגין ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. האמור בסעיף זה כפוף לסעיף 5 לחלק ב' של המכרז.
- 11.3. התמורה תחל להיות משולמת בחודש הראשון שלאחר מועד הצטרפותו של המשרת לספק. התמורה הכוללת עבור מס' משרתים הגבוהה מ-900 ע"פ המדרגות כאמור לעיל בסעיף 11.1 תשולם לספק במרוכז לאחר סיום שנת השירות.
- 11.4. פרט לתשלום האמור בסעיף 11.1 לא ישולמו לספק החזרים או תשלומים נוספים כלשהם עבור מתן השירותים, ואולם למשרד זכות להחליט, בהתאם לשיקול-דעתו הבלעדי, על השתתפות במימון חלקי או מלא עבור רכיבים נוספים שלא הוזכרו במכרז או בהצעות המציע.

11.5. אם התשלום יתבצע לאחר תקופה זו מסיבות התלויות במשרד בלבד, ישלם המשרד ריבית בהתאם להוראות החשב הכללי כתוקפן מעת לעת. תשלום הריבית מותנה בפניה מטעם הספק אל חשב המשרד.
כדי למנוע עיכובים בתשלום, ידאג הספק שהחשבונית המוגשת על ידו תהיה כתובה בכתב ברור וקריא, ותכלול את כל הפריטים הנדרשים כפי שיסוכם עם המזמין.

11.6. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום הנובעים ממחדליו כגון חוסר פרטים בחשבונית, פרטים לא נכונים, חוסר במסמכים, איחור בהגשת חשבונית, וכיו"ב.

11.7. הספק אינו רשאי להתנות וכן אינו רשאי לעכב תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהמשרד.

11.8. תנאי הצמדה של התמורה

- א. המחירים שישולמו לזוכה יהיו בהתאם להצעת המחיר.
- ב. על פי הנחיות החשב הכללי של משרד האוצר וחשב משרד המדע והטכנולוגיה ב- 18 החודשים הראשונים להתקשרות לא תהיה הצמדה על המחירים המוצעים במסגרת מכרז זה, למעט במקרים המפורטים בהמשך.
- ג. מדד הבסיס ההתחלתי הוא מדד המחירים לצרכן ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- ד. אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד הרלוונטי ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד האחרון להגשת ההצעות, כפי שנקבע במכרז, תעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין מדד, שהיה ידוע ממועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הקובע במועד/י הגשת החשבון/ת.
- ה. המשרד לא ישלם לספק כל תשלום אחר ו/או הצמדה אחרת מעבר לשינויים שהוזכרו לעיל.

11.9. למשרד תהיה זכות עיכובן לגבי תשלומים לספק בגין חוב שהספק חב לו.

11.10. לספק לא תהיה זכות עיכובן בגין חוב שהמשרד חב לו.

11.11. אין להתחיל לבצע את השירות האמור במכרז זה לפני שייחתם הסכם בין המשרד לבין הספק הזוכה כדין.

12. ערבות ביצוע

12.1. עם החתימה על הסכם זה, יפקיד הספק ערבות על סך 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים) כבטחון למילוי התחייבויות המוסד לפי הסכם זה. הערבות תהיה אוטונומית וצמודה, בהתאם לנוסח המופיע בנספח ג'1 להסכם זה. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית בעלת רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א – 1981 המאושרת על ידי החשב הכללי.

- 12.2. הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך שלושה (3) חודשים אחר תום תקופת ההתקשרות. המשרד רשאי לדרוש מהספק את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והספק ימלא אחר דרישה זו.
- 12.3. תוארך תקופת ההתקשרות בשנה נוספת, יחדש הספק את הערבות הבנקאית, בתנאי הערבות המקורית, וזאת לא יאוחר מ-7 ימים מתחילת שנת ההתקשרות הנוספת.
- 12.4. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, אם סבר המשרד כי הספק לא מילא את התחייבויותיו לפי הסכם זה.
- 12.5. חולטה הערבות או חלקה, ולא בוטלה ההתקשרות על-ידי המשרד, יפקיד הספק ערבות נוספת, בגובה הערבות המפורט בסעיף 12.1 לעיל, כך שבכל עת עד תום תקופת ההתקשרות, לרבות הארכותיה, תהיה בידי המשרד ערבות בגובה הסכום האמור.
- 12.6. המצאת הערבות הינה תנאי מוקדם לכניסה לתוקף של הסכם זה.
- 12.7. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה ואין בו להטיל על המשרד חובה כלשהי.

13. סופיות התמורה

- 13.1. התמורה הינה קבועה, מוחלטת וסופית והספק לא יהיה רשאי לדרוש מהמשרד העלאות או שינויים בתמורה בגין ביצוע חיוביו על פי חוזה זה מכל סיבה שהיא.

14. תשלומי יתר

- 14.1. בתום תקופת חוזה זה יבדקו הצדדים את התשלומים שביצעה המדינה לאור דו"חות וחשבונות הספק שאושרו. אם יתברר שהמדינה שילמה סכומי יתר יחזירם הספק למדינה תוך חודש ימים כשהם צמודים כאמור בהוראות חוזה זה.

15. יחסי עובד מעביד, אחריות וביטוח:

- 15.1. בין הצדדים ו/או הפועלים בשמם ו/או מטעמם ו/או למענם בביצוע הסכם זה (להלן ביחד: "העובדים") אין ולא יהיו יחסי עובד ומעביד ו/או יחסים משפטיים אחרים מכל סוג שהוא מלבד היחסים כאמור בהסכם זה.
- 15.2. הספק מצהיר בזה כי הוא ספק עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על פי חוזה זה כספק עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד-מעביד בינו ובין מי המועסק מטעמו בביצוע חוזה זה ובין המשרד.
- 15.3. הספק מצהיר בזאת כי יודיע ויבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע חוזה זה, כי בינם ובין המשרד לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד.
- 15.4. אין לראות בכל זכות הניתנת לפי הסכם זה למשרד להדריך את הספק או להורות לו או לעובדיו או הפועלים בשמו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות

הסכם זה, ואין בה כדי ליצור בין המשרד לבין הספק או עובדיו או הפועלים בשמו יחסי עובד ומעביד. לא יהיו לספק או לעובדיו או הפועלים בשמו כל זכות של עובד מדינה, והם לא יהיו זכאים לקבל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו או בקשר עם סיום הסכם זה בכל דרך או מכל סיבה שהם.

16. תשלומים בגין המועסקים

- 16.1. הספק אחראי לתשלום שכר עבודה, זכויות סוציאליות וכל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת על המעביד לפי כל דין או הסכם וכן תנכה את כל הניכויים שיש לבצעם על פי דין או הסכם משכרם של עובדיו ועליו בלבד תחול האחריות לביצוע כל התשלומים שמעביד מתחייב בהם כלפי עובדיו.
- 16.2. חויב המשרד לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע חוזה זה, ישפה הספק את המשרד עם דרישה ראשונה בגין כל סכום שחויב לשלם כאמור ולרבות כל תביעה או הוצאה שנגרמה למשרד, כולל שכר טרחת עורך דין והודעת המשרד ביחס להוצאות כאמור תהיה נאמנה על הספק.

17. ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי אזרחי, ולהציג לרשות השירות הלאומי אזרחי את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

17.1. ביטוח חבות המעבידים

- 17.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. הביטוח יורחב לכסות את אחריותו של המבוטח כלפי עובדיו בעת שהותם הזמנית מחוץ לגבולות המדינה.
- 17.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 17.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידם.
- 17.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי אזרחי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

17.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 17.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. הביטוח יורחב לכסות את אחריותו של הספק על פי כל דין בגין נזקים שייגרמו בחו"ל ע"י אנשים הנשלחים מטעמו מחוץ לגבולות המדינה.
- 17.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 17.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- 17.2.4. המשרתים ורכושם ייחשבו רכוש צד שלישי.
- 17.2.5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- 17.2.6. מנהל פרויקט, רכזי שטח, צוות מנהלה ובעלי תפקידים נוספים אשר אינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי;
- 17.2.7. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 17.2.8. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי אזרחי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

17.3. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל ייכללו התנאים הבאים:

- 17.3.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי אזרחי, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 17.3.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות השירות הלאומי אזרחי.
- 17.3.3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל, רשות השירות הלאומי אזרחי ועובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 17.3.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 17.3.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 17.3.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

17.3.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", ובכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים כמפורט לעיל ולביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי ככל שקיים.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק לרשות השירות הלאומי אזרחי עד למועד חתימת ההסכם.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי אזרחי, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי אזרחי בתוקף.

הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן לרשות השירות הלאומי אזרחי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי אזרחי על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

18. אחריות

- 18.1. הספק יהא אחראי כלפי המשרד לטיב העבודות, רמתן ואיכותן.
- 18.2. מבלי לגרוע מאחריותו על פי כל דין, הספק יהיה אחראי בגין כל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו עקב ביצוע העבודות וכל התחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין, או בקשר עימן, למשרד ו/או לכל אדם ו/או לרכושו, ואשר הנפגע זכאי לפיצוי בגינם על פי כל דין. הספק ו/או עובדיו ינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור.
- 18.3. אחריות הספק תחול גם על כל מעשה ומחדל של מי מיועציו, עובדיו, נציגיו, שלוחיו או הבאים מכוחו או הקשורים עימו בקשר עם התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 18.4. הספק יפצה וישפה את המשרד ואת הבאים מכוחו, בשל כל חבות מכל סוג ומין שהוא, בה יחויבו כלפי צד שלישי, לרבות לעובדי המשרד, על פי כל דין, בשל כל נזק, הפסד או הוצאה, לרבות הוצאות התדיינות משפטית, שייגרמו לו עקב ביצוע העבודות על ידי הספק או בקשר עימם, או עקב הפרת הסכם זה.
- 18.5. למען הסר ספק, מובהר בזה כי הספק יהיה אחראי לכל נזק לגוף, או רכוש מכל מין וסוג, שייגרם לעובדיו ו/או מי מטעמו בקשר עם ההסכם.
- 18.6. אין באישור המשרד ו/או ההנהלה לאופן ביצוע העבודות בהתאם להסכם זה, ו/או במתן הנחיות לספק, כדי לשחרר את הספק מאחריותו המלאה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

19. בעלות במסמכים

- 19.1. הספק מצהיר בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו למשרד על ידו ו/או מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע העבודות, יהיו שייכים למשרד לבדו, וקניינו הבלעדי לכל דבר ועניין, ולמשרד יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים. המשרד יהיה רשאי לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש.
- 19.2. הספק מתחייב למסור למשרד, לפי דרישתו, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור בסעיף 19.1 לעיל, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 19.3. עם גמר ביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של המשרד בכל זמן שהוא, מתחייב הספק להחזיר למשרד את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לעבודות.

20. שמירת סודיות ושמירה על אבטחת מידע

- 20.1. כל מידע אשר יגיע לידי המציע הזוכה בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, אשר יימסר על ידי המשרד או כל גורם אחר מטעמו, או כל מידע רגיש על פי הגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981, יישמר בסודיות ולא יועבר לגורמים חיצוניים והמציע הזוכה מחויב לשמור עליו ולציית לכל הוראה מהוראות המשרד בנוגע לשמירת סודיות. המציע הזוכה יחויב להחזיר למשרד את כל המידע אשר היה לנשוא מכרז זה. כל האמור בסעיף זה משלים את הוראת חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 ואינו גורע ממנו.
- 20.2. הספק ו/או עובדיו מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם אחר או חבר בני אדם כל ידיעה אשר תגיע אליו בקשר עם ו/או במהלך ביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- 20.3. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה. הספק מתחייב לחתום ולהחתים כל עובד מטעמו על כתב התחייבות לשמירת סודיות, מצורף כנספח א'6 להסכם זה, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

21. בדיקות ביטחוניות

- 21.1. הספק ו/או עובדיו יעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות במשרד. הספק מתחייב לקבל מראש את הסכמת המשרד לגבי כל עובד מהעובדים, והמשרד יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני של הספק מכל טעם שימצא לנכון, ומבלי שיהא עליו לפרשו. המשרד לא יהא חייב לפצות את הספק בגין הפסדים ו/או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אין באישור המשרד להעסקת עובד כלשהו מהעובדים כדי לפטור את הספק מאחריותו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 21.2. המשרד יהא רשאי לדרוש מהספק בכל עת, וללא כל נימוק, את הפסקת העסקתו של עובד כלשהו, והספק יהא חייב להפסיק העסקתו של עובד זה בביצוע העבודות. הספק לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד כאמור.

22. זכויות קניין

- 22.1. על הספק למסור למשרד פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של ביצוע העבודות (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי הספק ו/או עובדיו) במשך תקופת ההתקשרות ותוך 6 חודשים מיום סיומה.
- 22.2. יובהר כי כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודות שיעשה המציע הזוכה עבור המשרד, לרבות כל הזו"חות, הנספחים, ויתר המסמכים או הקבצים האלקטרוניים המפרטים כל מידע הגלום בתוצרים שהכין המציע הזוכה או כל מידע לשם ביצוע

השירות או כתוצאה ממנו, וכן לשם תיעוד השירות, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם, יהיו בבעלותו הבלעדית של המשרד.

23. סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם

23.1. מוסכם, כי סעיפים 6,8,12, 14-20, 22-24 להסכם זה הינם תנאים עיקריים ויסודיים בהסכם והפרתם תחשב כהפרה יסודית המזכה את המשרד בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל למשרד, וזאת מבלי לגרוע מזכות המשרד לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם למשרד כתוצאה מהפרת התנאים היסודיים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד וכן יוכל המשרד לחלט את הערבות הבנקאית ולגבות ממנו את סכום הפיצוי.

23.2. תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מקיום התחייבותו על פי הסכם זה.

23.3. מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית יהיה המשרד זכאי, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970, ועל פי כל דין, לרבות פיצוי בגין נזקיו כפי שיוכחו (ופיצוי מוסכם שנגבה על ידי המשרד בהתאם לסעיף זה יחשב כמקדמה על חשבון הפיצוי בגין הנזק שיוכח).

23.4. הספק אינו רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.

23.5. המשרד רשאי להפסיק את ההתקשרות אם הספק הפר את ההסכם הפרה לא יסודית ולא תיקן את הטעון תיקון תוך זמן סביר, על אף התראה בכתב מטעם המשרד.

23.6. בוטל ההסכם על-ידי המשרד בהתאם לאמור לעיל, יחזיר הספק את התמורה שקיבל, באם קיבל, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית חשב כללי, וכן רשאי המשרד לדרוש מהספק השבת כל נזק או הוצאה שנגרמו לו כתוצאה מההפרה וזאת בנוסף לכל זכות או סעד שיעמדו למשרד לפי כל דין.

23.7. בוטל ההסכם על ידי המשרד על פי הוראות כל דין, יהיה רשאי המשרד, מבלי לגרוע מהזכויות העומדות לרשותו לפי דין, לבצע את הפרויקט בעצמו או באמצעות מי מטעמו.

24. הפרות

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 23 לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה

- ויזכו את המשרד, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לספק, בכל הזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית:
- 24.1. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 24.2. אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי הספק ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 24.3. הוגשה נגד הספק התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהספק קיבל החלטה על פירוק, או אם הספק יגיע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;
- 24.4. המשרד התרה בספק שאין הוא מספק את השירותים בצורה משביעת רצון והספק לא נקט צעדים המבטיחים, לדעת המשרד, את תיקון המצב;
- 24.5. הוכח להנחת דעתו של המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, כי הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
- 24.6. אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהספק לא גילה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת המשרד להתקשר עמו בהסכם;

25. קיזוז

- 25.1. מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לספק אין ולא תהיה כל זכות ו/או עילה, מכל מין וסוג שהוא, לעכב בידו איזה מן השירותים כלפי המשרד.
- 25.2. המשרד רשאי לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לו מהספק לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לספק מהמשרד, והספק מותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
- 25.3. איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהמשרד רשאי לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה למשרד לפי הסכם זה, לא יראו כוויתור על הזכות, אלא אם ויתר המשרד על כך במפורש.

26. אחריות משפטית

- 26.1. הספק יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת על פי כל דין לכל נזק ובגין כל פיצוי ותביעה כספית, אשר יגרמו ע"י עובדיו ו/או שלוחיו במסגרת מתן השירותים על ידו.
- 26.2. הספק פוטר את המדינה מאחריות לכל תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו בפרויקט. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את המדינה

- בגין כל סכום שתחויב בו ובגין כל הוצאה שתיגרם לה עקב תביעה כאמור.
- 26.3. הספק מתחייב לשלם כל סכום כסף או פיצוי, המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו בפרויקט.
- 26.4. אם אי פעם יקבע כדין מסיבה כלשהי כי העסקת הגוף או מי מעובדיו דינה כהעסקת עובד ע"י המדינה :
- א.** התמורה האמורה לעיל יראו ככוללת את כל הסכומים המגיעים או העשויים להגיע לגוף ו/או לעובדיו לרבות כל תגמול כלשהו, תשלום בגין זכויות סוציאליות, הפרשות/הפרשים, אם יגיעו לו אי פעם בגין העסקתו עפ"י חוזה זה, מכל סיבה שהיא.
- ב.** הגוף יהיה מנוע מלטעון כי מגיעים לו סכומים נוספים כלשהם בכל עילה שהיא בגין העסקתו עפ"י חוזה זה.
- ג.** בהסתמך על סעיף 28 לחוק פיצוי פיטורין, תשכ"ג – 1963, יראו ככלולים בתשלומים הניתנים לגוף לפי חוזה זה גם כל פיצויי הפיטורין גם חתימת הגוף על חוזה זה מהווה הסמכה לכך. סעיף קטן זה טעון אישורו של שר העבודה והרווחה בהתאם לאמור בסעיף 28 האמור, ויכנס לתוקפו לאחר קבלת אישורו של השר או מי שהוסמך על ידו.
- ד.** יחושב שכרו של גוף או מי מעובדיו כעובד עפ"י הקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ובדרגה דומים ככל האפשר. הכול כפי שיקבע ע"י נציב שרות המדינה ובאין תפקיד דומה או זהה כאמור ייחשב השכר לפי הקבוע לעניין זה בהסכמי העבודה הקיבוציים החלים על עובדים מסוג זה או בהיעדר הסכם כאמור לפי הסכם עבודה קיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שרות המדינה. חישוב השכר יעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וככל החיובים והזיכויים עפ"י הסכם זה, מחד, והחישוב החדש האמור, מאידך, יקוּזוּ הדדית.
- 26.5. ידוע לספק כי עליו לבטח את עצמו ואת עובדיו בביטוח לאומי לבדו ועל חשבונו.
- 26.6. הספק יבטח את אחריותו במסגרת צד ג' כלפי כל עובדיו וכל צד ג' אחר, אשר יכסה כל אירוע וכל נזק הנגרם במהלך שהותו ופעילותו בפעילויות השונות שבמסגרת מכרז זה.
- 26.7. הספק מקבל על עצמו את האחריות לכל נזק או אובדן שיגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם אחר, לרבות לעובדי הספק והמועסקים על ידו בביצוע חוזה זה, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו ו/או מטעמו תוך כדי ביצוע חוזה זה. חויבה המדינה לשלם סכום כלשהו בגין מעשה או מחדל שהספק אחראי להם על פי כל דין או על פי חוזה זה ישפה הספק את המדינה באופן מיידי בגין כל סכום שחויבה לשלם.

27. מלוא ההסכם
הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

28. סמכות מקומית
סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

29. המחאת ההסכם
29.1. הספק מתחייב שלא להימחות לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או את חובותיו על - פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבל לכך את הסכמת הנהלת משרד המדע והטכנולוגיה מראש ובכתב. המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחאות ההסכם מכל סיבה שהיא ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.
29.2. אישר המשרד את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, יישאר הספק אחראי כלפי המשרד למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי הסכם זה.
29.3. המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת / הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין הוא חייב לנמק את החלטתו בעניין.

30. שונות
30.1. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של חוזה זה.
30.2. שינויים בחוזה זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי כל הצדדים לחוזה.
30.3. הודעה על פי כתובות הצדדים במבוא להסכם זה שתינתן בכתב תחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 3 ימים מהמועד בו נשלחה ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה.
30.4. כותרות השוליים נקבעו לצורכי הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות החוזה.

31. שינוי

אין שינוי בתנאי הסכם זה אלא בכתב ומראש ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה ונספחיו תגברנה הוראות הסכם זה.

32. ויתור על זכויות

אי שימוש על-ידי כל צד בכל זכות מזכויותיו על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לא ייחשב בשום פנים ואופן כוויתור מצד הספק אלא אם כן נעשה בכתב ואין שינוי בהסכם זה ובכל הוראה מהוראותיו אלא בכתב.

33. הודעות

כל הודעה שישלח צד למשנהו בדואר רשום תראה כמתקבלת 5 ימים ממועד משלוחה ובאם נמסרה ידנית ו/או נשלחה בפקס במועד המסירה או מועד קבלת הודעת פקס שאושר קבלתו.

כתובות הצדדים לצורך הסכם זה :

הרשות : רשות השירות הלאומי-אזרחי, בנין ג', הקריה המזרחית, ת"ד 49100, ירושלים
91490.

הספק :

- ולראיה באו הצדדים על החתום -

בשם הספק

רשות השירות הלאומי אזרחי

הכפר

ופיתוח

החקלאות

משרד

חשב

נספח ג'1 - נוסח ערבות לביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות רשות השירות הלאומי-אזרחי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"), מהמדד הידוע ביום _____ ועד המדד שיהא ידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "סכום הערבות"), מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות).

מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם חוזה שנחתם עמו במסגרת **מכרז מס' 3/2017 - למתן שירותי תפעול משרתים בשירות האזרחי לרשות השירות הלאומי-אזרחי**.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת

מס' הבנק ומס' הסניף

הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

תאריך: _____

נוסח אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי אזרחי;

א.ג.נ.,

הנדון: **אישור קיום ביטוחים**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי תפעול משרתיים בשירות הלאומי-אזרחי, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי אזרחי את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. הביטוח הורחב לכסות את אחריותו של המבוטח כלפי עובדיו בעת שהותם זמנית מחוץ לגבולות המדינה.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי אזרחי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
4. המשרתים ורכושם ייחשבו כצד שלישי.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

6. מנהל פרויקט, רכזי שטח, צוות מנהלה ובעלי תפקידים נוספים אשר אינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי;

7. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;

8. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי אזרחי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי אזרחי**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות השירות הלאומי אזרחי.

3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי אזרחי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנוזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", לגבי פוליסות חבות המעבידים ואחריות כלפי צד שלישי, ובכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי המצוין לעיל ולביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי ככל שקיים.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____



חוק שירות לאומי-אזרחי, תשע"ד-2014*

פרק א': הגדרות

1. בחוק זה –

"אזור" – כהגדרתו בתוספת לחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון – שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007;
"גוף מפעיל" – גוף שהרשות אישרה לעניין הפעלת משרתים בשירות לאומי-אזרחי, לפי הוראות סעיף 14;

"הוועדה" – ועדה מוועדות הכנסת, כפי שתקבע ועדת הכנסת לעניין חוק זה;
"חוק הגנת הסביבה" – חוק הגנת הסביבה (סמכויות פיקוח ואכיפה), התשע"א-2011;
"חוק שירות ביטחון" – חוק שירות ביטחון [נוסח משולב], התשמ"ו-1986;
"מיועד לשירות ביטחון", "פוקד" ו"שירות סדיר" – כהגדרתם בחוק שירות ביטחון;
"המנהל" – המנהל הכללי של הרשות שמונה לפי סעיף 19(ג);
"משרת בשירות לאומי-אזרחי" – מי שמשרת בשירות לאומי-אזרחי לפי חוק זה;
"הרשות" – הרשות לשירות לאומי-אזרחי שהוקמה לפי סעיף 19(א);
"רשות ציבורית" –

- (1) הממשלה ומשרדי הממשלה, לרבות יחידותיהם ויחידות הסמך שלהם;
 - (2) לשכת נשיא המדינה;
 - (3) בתי המשפט, בתי דין, לשכות ההוצאה לפועל וגופים אחרים בעלי סמכות שפיטה על פי דין;
 - (4) רשות מקומית;
 - (5) המוסד לביטוח לאומי;
 - (6) גוף אחר, ובלבד שמתקיימים בו כל אלה:
 - (א) הוא ממלא תפקיד ציבורי;
 - (ב) הוא גוף מבוקר כמשמעותו בסעיף 9(1) עד (7) לחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב];
 - (ג) עיקר פעילותו בתחומי השירות האזרחי-חברתי המנויים בסעיף 3(א);
- "שירות אזרחי-ביטחוני" – שירות לאומי-אזרחי לפי סעיף 4;

* פורסם ס"ח תשע"ד מס' 2442 מיום 19.3.2014 עמ' 380 (ה"ח הממשלה תשע"ג מס' 787 עמ' 1138).

תוקן ס"ח תשע"ד מס' 2464 מיום 6.8.2014 עמ' 658 (ה"ח הכנסת תשע"ד מס' 558 עמ' 120) – תיקון מס' 1 בסעיף 3 לחוק תשלומים לחיילים בשירות סדיר (הגנה על תשלומים), תשע"ד-2014; תחילתו שלושה חודשים מיום פרסומו ותחולתו על תשלומים ששולמו מאותו יום.

ס"ח תשע"ו מס' 2512 מיום 30.11.2015 עמ' 266 (ה"ח הממשלה תשע"ו מס' 973 עמ' 186) – תיקון מס' 2 בסעיף 17 לחוק שירות ביטחון (תיקון מס' 21), תשע"ו-2015.

“שירות אזרחי-חברתי” – שירות לאומי-אזרחי לפי סעיף 3;

“שירות לאומי-אזרחי” – שירות לפי חוק זה למי שהופנה על ידי פוקד לפי הוראות פרק ג' 1 לחוק שירות ביטחון;

“השר” – חבר הממשלה, שהממשלה הסמיכה אותו לבצע חוק זה.

פרק ב': עקרונות השירות הלאומי-אזרחי

2. הופנה מיועד לשירות ביטחון על ידי פוקד לשירות לאומי-אזרחי לאחר שנתן את הסכמתו לכך, לפי הוראות פרק ג' 1 לחוק שירות ביטחון, תפנה אותו הרשות לגוף מפעיל לשם ביצוע השירות.
3. (א) שירות אזרחי-חברתי יהיה באחד מהתחומים או התפקידים המפורטים להלן, והכול בכפוף להוראות לפי חוק זה: ביטחון הפנים, הגנת העורף, בריאות, רווחה, חינוך, הגנת הסביבה, קליטת עלייה, סיוע לאזרחים ותיקים, בטיחות בדרכים, בטיחות הציבור, קידום התעסוקה, הסברה ממשלתית בעניין זכויות, חשיפת חומר ארכיוני בגנוך המדינה.

(ב) שירות אזרחי-חברתי בתחום החינוך לא יבוצע אלא במוסד חינוך לילדים, ומספר המשרתים בשירות אזרחי-חברתי שהרשות תפנה לשירות בתחום זה לא יעלה על 300 בכל שנה; בסעיף קטן זה, “מוסד חינוך” ו”ילד” – כהגדרתם בחוק לימוד חובה, התש”ט-1949.

(ג) לעניין גופים המנויים בפרטים (1) עד (5) בהגדרה “רשות ציבורית”, יכול השירות האזרחי-חברתי להיות גם באחד מהתחומים האלה: אבטחת מידע, ייצוא ביטחוני, רכש ולוגיסטיקה ופניות ציבור בעניין זכויות.

4. (א) שירות אזרחי-ביטחוני יהיה באחד מהגופים המפורטים להלן, בכל תחום או תפקיד, והכול בכפוף להוראות לפי חוק זה:

(1) יחידות הסמך של משרד ראש הממשלה שתכלית פעילותן היא ביטחון המדינה ותושביה;

(2) משטרת ישראל;

(3) שירות בתי הסוהר;

(4) הרשות הארצית לכבאות והצלה;

(5) הרשות להגנה על עדים;

(6) המשטרה הירוקה ואגף ים וחופים במשרד להגנת הסביבה;

(7) אגודת מגן דוד אדום שהוקמה בחוק מגן דוד אדום, התש”י-1950;

(8) גופים בפריסה ארצית שעיקר עיסוקם בהצלת חיי אדם וגופים שעזרתם נדרשת באופן מיידי לזיהוי קורבנות אסון, שקבע השר, בצו, באישור הוועדה.

(ב) תקופת השירות בגוף כאמור בסעיף קטן (א) (1) תהיה שנתיים; הוראות סעיפים 7, 8(ד) ופרט 4 בתוספת לא יחולו על שירות כאמור, ואולם הוראות בעניינים המוסדרים בסעיפים האמורים, ייקבעו בהוראות פנימיות על ידי ראש הגוף.

(ג) (1) מספר המשרתים שהרשות תפנה לשירות בגוף כאמור בסעיף קטן (א) (7) לא יעלה על 100 מדי שנה;

(2) מספר המשרתים שהרשות תפנה לשירות בגופים כאמור בסעיף קטן (א) (8) לא יעלה על 100 מדי שנה.

5. (א) שירות לאומי-אזרחי יהיה בישראל או באזור.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), המנהל רשאי לאשר לרשות ציבורית או לתאגיד שמתקיימים בהם התנאים האמורים בסעיף 14, לפי העניין, והגישו בקשה לכך, לשמש גוף מפעיל להפעלת משרתים בשירות לאומי-אזרחי מחוץ לישראל ולאזור (בסעיף זה – שירות בחו”ל), ובלבד שמצא כי מתקיימים כל אלה:

(1) השירות בחו”ל יהיה בתחומים אלה: עזרה וסיוע לישראלים מחוץ לגבולות מדינת ישראל, סיוע למעוניינים לעלות לישראל, סיוע לישראלים במצבי חירום והסברה ממשלתית;

(2) הוכח להנחת דעתו כי השירות בחו”ל אינו גורע מהזכויות המוקנות למשרתים לפי חוק זה, ובכלל זה הוראות בעניין דמי כלכלה, נסיעות למקום השירות, ביטוחים נדרשים, ומאיכות השירות;

מסגרת השירות
חי לתלמידי
ות
שירות אזרחי-

שירות אזרחי-
חי

מקום השירות
מי-אזרחי

- (3) השירות בחו"ל הוסדר עם המדינה שבה יבוצע, לרבות לעניין אשרות כניסה ושהייה למשרתים בשירות לאומי-אזרחי;
- (4) השירות בחו"ל לא יבוצע בצפון-אמריקה ובמערב-אירופה.
- (ג) בלי לגרוע מהוראות סעיף 16, הסכם בין הרשות ובין הגוף המפעיל לעניין שירות בחו"ל יכלול, בין השאר –
- (1) הוראות המחייבות את הגוף המפעיל לאפשר למנהל או מי מטעמו להיכנס בכל עת למקומות שבהם משרתים המשרתים בשירות בחו"ל ולדרוש מבעל תפקיד או עובד באותו מקום למסור לו ידיעה או מסמך הדרושים לו לשם מילוי תפקידו;
- (2) הוראות המחייבות את הגוף המפעיל לשאת בהוצאות נסיעותיו של המשרת בחו"ל, לרבות מישראל למקום השירות וממנו, ובהוצאות שיכוננו במקום מגורים הולם בתקופת השירות;
- (3) הוראות המחייבות את הגוף המפעיל למנות אדם מטעמו במקום השירות שיהיה אחראי על המשרתים בשירות בחו"ל באותו מקום ועל הבטחתם של שמירת זכויותיהם ומילוי חובותיהם.
- (ד) מספר המשרתים שהרשות תפנה לשירות בחו"ל לא יעלה על 100 מיד שנה.
- (ה) המנהל יורה על אמות מידה שוויוניות לשיבוץ משרתים לשירות בחו"ל בגופים המפעילים שאושרו לכך לפי סעיף קטן (ב), בהתחשב, בין השאר, בהיקף פעילותם ובפריסתם ברחבי העולם.
- (ו) המנהל יורה על הכשרה שתיתן למשרתים בשירות בחו"ל, נוסף על ההכשרה לשירות הניתנת להם לפי סעיף 10.
- (ז) על אף האמור בסעיף 7, משרת בשירות בחו"ל ישרת 40 שעות שבועיות במוצע במשך שנתיים.
- (ח) השר, באישור הוועדה, יקבע הוראות לעניין שירות בחו"ל, ובכלל זה בעניינים אלה:
- (1) הוראות לעניין מנגנוני הבדיקות, הבקרה והדיווח על הגוף המפעיל והמשרתים בו;
- (2) חובות הרשות לבצע פעולות להבטחת שמירת זכויותיהם של משרתים בשירות בחו"ל;
- (3) הוראות לעניין דמי הכלכלה, ההטבות ותנאי השירות שמשרתים בשירות בחו"ל יהיו זכאים להם; הוראות כאמור ייקבעו בהתחשב באופי השירות בחו"ל ובמקום השירות;
- (4) חובות, תשלומים והוראות מיוחדות הנובעים מהאופי המיוחד של השירות בחו"ל שיחולו על גופים מפעילים לפי סעיף זה.
6. (א) שירות לאומי-אזרחי יבוצע אצל גוף מפעיל בלבד, בהסכמת המשרת בשירות לאומי-אזרחי והגוף המפעיל, ועל פי הפניה של הרשות.
- (ב) (1) גוף מפעיל לא יציב משרת בשירות לאומי-אזרחי בתפקיד של עובד או כממלא מקום של עובדיו;
- (2) משרת בשירות לאומי-אזרחי לא ימלא את מקומם או את תפקידם של עובד הגוף המפעיל;
- (3) משרת בשירות לאומי-אזרחי יסייע לעובדי הגוף המפעיל במילוי תפקידם;
- (4) אין בהוראות סעיף קטן זה כדי למנוע מגוף מפעיל להטיל על משרת בשירות לאומי-אזרחי מטלות הנתונות דרך כלל לעובדיו, או להסמיכו בסמכויות כאמור, ככל שניתנו למשרת בשירות לאומי-אזרחי בהתאם להוראות סעיף 9, לשם סיוע לעובדים במילוי תפקידם.
- (3) (1) בשירות הלאומי-אזרחי לא ייכללו מטלות ניקיון, למעט עבודות ברשות הרבים לשם שמירה על איכות הסביבה; אין בהוראה זו כדי למנוע שילוב משרתים בשירות לאומי-אזרחי שגם עובדי הגוף המפעיל נוטלים בה חלק;
- (2) בשירות הלאומי-אזרחי לא ייכללו מטלות שעיקרן שירותי מזכירות אלא במקרים

מיוחדים בלבד, שלדעת המנהל יש בהם תועלת ציבורית.

(ד) גוף מפעיל לא ישמש, במישרין או בעקיפין, כמקום עבודה או כמקום לימודים של מי שמשרת אצלו בשירות לאומי-אזרחי; הוראות סעיף קטן זה יחולו גם לעניין גוף או אדם הקשור לגוף מפעיל כאמור, כפי שקבע השר.

(ה) משרת בשירות לאומי-אזרחי לא יעבוד בשעות השירות בעבודה המזכה בשכר, ולא ילמד בשעות השירות לימודים כלשהם, למעט לימודי הכשרה לשירות בהתאם לסעיפים 10 ו-11.

(ו) משרת בשירות לאומי-אזרחי ימלא אחר הוראות הגוף המפעיל והוראות הרשות בכל תקופת שירותו, בכל הקשור לביצוע שירותו.

(ז) (1) על משרת בשירות לאומי-אזרחי בגוף מפעיל שהוא רשות ציבורית יחולו הוראות הדין החל על עובד באותה רשות ציבורית בכל הנוגע לסייגים בקרבת משפחה ולכללים בדבר ניגוד עניינים;

(2) הרשות לא תפנה מיועד לשירות ביטחון לביצוע שירות לאומי-אזרחי בגוף מפעיל שאינו רשות ציבורית, אם קרוב משפחה שלו עובד באותו גוף מפעיל; ואולם המנהל רשאי לתת היתר להפעלת משרת בשירות לאומי-אזרחי בגוף מפעיל כאמור שקרוב משפחתו עובד בו, אם שוכנע כי ניתן למנוע את ניגוד העניינים העלול להיווצר בנסיבות העניין, וכי הפעלת המשרת בשירות לאומי-אזרחי לא תפגע בטוהר המידות, ורשאי הוא להתנות היתר כאמור בתנאים שיראה לנכון;

(3) נודע לגוף מפעיל על קרבה משפחתית בין משרת בשירות לאומי-אזרחי שמשרת אצלו ובין עובד הגוף המפעיל, ידווח על כך לרשות.

(ח) (1) השר רשאי לקבוע תנאים ומגבלות נוספים לגבי התפקידים שיבצעו המשרתים בשירות לאומי-אזרחי; תנאים ומגבלות שיחולו על משרתים בשירות אזרחי-ביטחוני בלבד, הנוגעים למאפיינים הייחודיים של הגוף המפעיל, ייקבעו בהסכמת השר שנקבע כאחראי על אותו גוף, אם נקבע שר כאמור;

(2) השר, באישור הוועדה, רשאי לקבוע תפקידים נוספים שבהם לא יבוצע השירות הלאומי-אזרחי; תפקידים נוספים בגופים מפעילים בשירות האזרחי-ביטחוני בלבד, ייקבעו לאחר התייעצות עם השר שנקבע כאחראי על אותו גוף, אם נקבע שר כאמור.

7. (א) (1) משרת בשירות אזרחי-חברתי ישרת 30 שעות שבועיות בממוצע במשך שנתיים או 20 שעות שבועיות בממוצע במשך שלוש שנים;

(2) משרת בשירות אזרחי-ביטחוני ישרת 36 שעות שבועיות בממוצע במשך שנתיים.

(ב) הופסק שירותו של משרת בגוף מפעיל לפני תום תקופת שירותו, ייחשב השירות ששירת עד הפסקת שירותו כחלק מתקופת השירות, והוא יוכל להשלים את תקופת השירות לפי סעיף זה בגוף מפעיל אחר.

8. (א) בין המשרת בשירות לאומי-אזרחי ובין הגוף המפעיל והרשות לא יחולו יחסי עובד ומעביד.

(ב) משרת בשירות לאומי-אזרחי לא יקבל שכר בעד השירות, ואולם הוא יהיה זכאי לדמי כלכלה בשיעורים שיקבע השר, בהסכמת שר האוצר, בהתאם לסוג התפקיד ואופי השירות שלו ובהתאם למצבו המשפחתי, ובלבד ששיעור דמי הכלכלה לא יעלה על דמי קיום של חייל בשירות סדיר.

(ג) משרת בשירות לאומי-אזרחי זכאי למימון הוצאות הנסיעה בתחבורה ציבורית ממקום מגוריו למקום השירות וחזרה, וכן לתנאי שירות נוספים כמפורט בתוספת; השר, באישור הוועדה, רשאי, בצו, לשנות את התוספת.

(ד) טרם הצבתו של משרת בשירות לאומי-אזרחי בגוף מפעיל, יבטיח המנהל את קיומם של תנאים המאפשרים למשרת שמירה על אורח חייו החרדי, ולשם כך ימנה עובד שיש לו רקע מתאים והיכרות עם אורח החיים החרדי, שתפקידו יהיה לבצע את הבדיקות הנדרשות להבטחת האמור, ולקבל תלונות ופניות הנוגעות לעניין.

(ה) תניה הגורעת מתנאי השירות לפי סעיף זה, אין לה תוקף.

(ו) בלי לגרוע מההוראות לפי סעיף זה, המנהל רשאי להורות על מקרים מיוחדים המצדיקים היעדרות של משרת בשירות לאומי-אזרחי במהלך שירותו.

(ז) גוף מפעיל רשאי להחיל הוראות נוספות לעניין תנאי השירות של משרת בשירות

לאומי-אזרחי, ובלבד שלא יהיה בהן כדי לגרוע מהוראות לפי סעיף 16 ומהסכם כאמור באותו סעיף.
(ח) (1) תשלומים המשולמים למשרת בשירות לאומי-אזרחי הזכאי לסיוע כלכלי, בשל מצב משפחתי, אינם ניתנים להעברה, לשיעבוד או לעיקול בכל דרך שהיא, אלא לשם תשלום מזונות המגיעים מהזכאי לתשלומים לפי פסק דין של בית משפט או של בית דין מוסמך;

(2) הוראות פסקה (1) יחולו גם על תשלומים כאמור ששולמו באמצעות בנק או החברה הבת, כהגדרתה בחוק הדואר, התשמ"ו-1986, בנותנה שירותים לפי סעיף 88א לאותו חוק, במשך 30 ימים מיום ששולמו;

(3) אין בהוראות פסקה (1) כדי לגרוע מזכותה של הרשות לקזז מתשלומים כאמור באותה פסקה סכום שהמשרת בשירות לאומי-אזרחי חב לה, לפי כללים שיקבע השר.

9. (א) למשרת בשירות אזרחי-ביטחוני במשטרת ישראל יהיו נתונות סמכויות של שוטר, בכפוף להוראות סעיף 149ח לפקודת המשטרה [נוסח חדש], התשל"א-1971, ויחול עליו הדין המשמעותי החל על שוטר לפי אותו סעיף.

(ב) למשרת בשירות אזרחי-ביטחוני בשירות בתי הסוהר יהיו נתונות סמכויות של סוהר, בכפוף להוראות סעיף 92א לפקודת בתי הסוהר [נוסח חדש], התשל"ב-1971, ויחול עליו הדין המשמעותי החל על סוהר לפי אותו סעיף.

(ג) למשרת בשירות אזרחי-ביטחוני ברשות הארצית לכבאות והצלה יהיו נתונות סמכויות של מתנדב, בכפוף להוראות סעיף 20א לחוק הרשות הארצית לכבאות והצלה, התשע"ב-2012, ויחול עליו הדין המשמעותי החל על מתנדב לפי אותו סעיף.

(ד) השר להגנת הסביבה רשאי להסמיך משרת בשירות אזרחי-ביטחוני המשרת במשטרה הירוקה ובאגף ים וחופים במשרד להגנת נסיביה, כמפקח, שיהיו נתונות לו הסמכויות לפי סעיף 5 לחוק הגנת הסביבה, בכפוף להוראות פרק ג' 1' לחוק הגנת הסביבה, ויחול עליו הדין המשמעותי לפי אותו פרק.

(ה) אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהוראות סעיף 6(ב) ו-1(ג).

10. (א) משרת בשירות לאומי-אזרחי יעבור הכשרה מתאימה לשירות לפי הוראות סעיף זה (בחוק זה – הכשרה לשירות); הרשות אחראית למתן ההכשרה לשירות.

(ב) המנהל יורה על תכניות הכשרה לשירות, בתחומים שיקבע השר, ורשאי הוא להורות על המועדים שבהם תועבר במהלך תקופת השירות.

(ג) תקופת ההכשרה לשירות תיחשב חלק מתקופת השירות.

(ד) השר רשאי לקבוע הוראות ותנאים לעניין ההכשרה לשירות, ובכלל זה הוראות לגבי השכלה, הכשרה מקצועית, ניסיון ועבר פלילי של העוסקים במתן ההכשרה, וכן הוראות לעניין המיתקנים, הכיתות והציוד הדרושים למתן ההכשרה.

11. (א) גוף מפעיל אשר מפעיל משרת בשירות לאומי-אזרחי בתפקידים הדורשים הכשרה מיוחדת, אחראי לכך שהוא יעבור את ההכשרה האמורה, נוסף על ההכשרה לשירות לפי סעיף 10.

(ב) תקופת ההכשרה המיוחדת תיחשב חלק מתקופת השירות, למעט במקרים מיוחדים שיורה עליהם המנהל.

(ג) לא ישרת משרת בשירות אזרחי-ביטחוני בתפקיד הדורש הפעלת סמכויות על פי דין, אלא אם כן הוא קיבל הכשרה מתאימה בתחום הסמכויות שיהיו נתונות לו במסגרת שירותו והתקיימו בו תנאי הכשירות הדרושים למתן סמכויות כאמור, והכול לפי שיקול דעתו של הגוף המפעיל.

12. מצא המנהל, לאחר קבלת חוות דעתו של הגוף המפעיל, כי משרת בשירות לאומי-אזרחי השלים את תקופת השירות בהתאם להוראות סעיף 7 ועמד בכל תנאי השירות לפי חוק זה –

(1) ינפיק לו המנהל או מי שהוא הסמיך לכך תעודה המעידה על כך שהשלים את שירותו כאמור;

(2) תודיע לו הרשות על הזכויות שיהיה זכאי להן עם השלמת שירותו.

13. הרשות תפרסם באתר האינטרנט שלה את הזכויות שזכאי להן מי שהשלים שירות לאומי-אזרחי.

פרק ג': גוף מפעיל

14. (א) המבקש לשמש גוף מפעיל יגיש לרשות בקשה לאישור לפי הוראות שיקבע השר.

סמכויות ודין
עתי

סמכויות ודין
עתי

הכשרה לשירות

הכשרה מיוחדת

אישור על
השירות

פרסום בדבר
תאריך השלמת
ות

אישור גוף

(ב) רשאים להגיש בקשה לשמש גוף מפעיל –

(1) רשות ציבורית;

(2) תאגיד שחברים בו שבעה חברים לפחות שרובם אינם קרובי משפחה או הקדש שמרבית נאמניו אינם קרובי משפחה, שהתאגד בישראל ומקיים את הוראות הדין התאגידי החל עליו, והקיים ופועל למטרה ציבורית, ונכסיו והכנסותיו משמשים להשגת אותה מטרה בלבד; לעניין זה יראו מי שהגיש אישור כי הוא מוסד ציבורי לפי סעיף 46 לפקודת מס הכנסה, כאילו עמד בתנאי פסקה זו.

(ג) המנהל או מי שהוא הסמיך לכך רשאי לתת אישור גוף מפעיל לרשות ציבורית, אם היא מהרשויות המנויות בסעיף 4, וכמפורט באותו סעיף, או שהפעילות שיבצעו אצלה המשרתים בשירות לאומי-אזרחי תהיה בתחומים המפורטים בסעיף 3; אישור גוף מפעיל לרשות ציבורית המנויה בפסקה (1) להגדרה "רשות ציבורית", יינתן לפי כללים שיוורה המנהל בהסכמת נציב שירות המדינה.

(ד) המנהל או מי שהוא הסמיך לכך רשאי לתת אישור גוף מפעיל לתאגיד כאמור בסעיף קטן (ב)(2), אם מצא כי מתקיימים בו כל אלה:

(1) עיקר פעילותו היא באחד או יותר מהתחומים המפורטים בסעיף 3, והפעילות שיבצעו אצלו המשרתים בשירות לאומי-אזרחי תהיה בתחומים כאמור;

(2) הוא היה פעיל בתחום שלגביו ביקש את האישור לפחות שנתיים לפני הגשת הבקשה;

(3) הוא התחייב כי הוא מקיים את הוראות הדין התאגידי החל עליו, ואת הוראות הדין החל עליו לפי תחום השירות שבו הוא פועל;

(4) אין במטרותיו או במעשיו של מבקש האישור משום שלילת קיומה של מדינת ישראל כמדינה יהודית ודמוקרטית, תמיכה במאבק מזוין או במעשה טרור של אויב או של ארגון טרור, נגד מדינת ישראל או הסתה לגזענות, לאלימות או לטרור;

(5) הוא אינו מפלגה, כהגדרתה בסעיף 1 לחוק המפלגות, התשנ"ב-1992;

(6) הוא הצהיר כי אינו עוסק ולא יעסוק בפעילות שיש בה משום תעמולת בחירות או פעילות בעלת אופי פוליטי-מפלגתי.

(ה) השר רשאי לקבוע תנאים נוספים לאישור גוף מפעיל, לשם הבטחת ביצוע השירות באופן מיטבי ושמירת טובת המשרתים בשירות הלאומי-אזרחי, בהתחשב, בין השאר, בסוגו, בתחום שירותו ובהוראות הדין החלות על גוף מפעיל לפי תחומי השירות שבהם הוא פועל ובכלל זה בעניינים אלה:

(1) היחס בין היקף הפעילות בתחומי השירות כאמור בסעיף 3 לבין כלל הפעילות הציבורית של הגוף המפעיל;

(2) מספר המועסקים בגוף המפעיל, מספר הפעילים בו ומספר מקבלי השירות ממנו;

(3) שכרם של נושאי משרה בגוף המפעיל, בהתחשב במאפייניו, לרבות המחזור הכספי שלו והיקף מקבלי השירות ממנו;

(4) מספר המשרתים בשירות לאומי-אזרחי שגוף מפעיל רשאי להפעיל.

(1) המנהל רשאי לתת אישור גוף מפעיל לפי סעיף זה לתקופה שלא תעלה על חמש שנים, ורשאי הוא להאריך את תוקפו של האישור לתקופות נוספות, והכול בכפוף להוראות סעיף 36.

(2) גוף מפעיל יודיע למנהל, בכתב, על כל שינוי שחל בפרט מהפרטים שמסר לו לפי סעיף זה, בתוך 30 ימים מיום שנודע לו על השינוי, ויצרף את המסמכים הנוגעים לעניין.

15. (א) מצא המנהל, בכל עת, כי יש צורך להורות על תנאים נוספים לפעילותו של גוף מפעיל לשם הבטחת ביצוע השירות באופן מיטבי ולשם הבטחת טובת המשרתים בשירות לאומי-אזרחי, רשאי הוא להתנות תנאים כאמור ולהורות על קיומם בתקופת תוקפו של האישור, כולה או חלקה, וכן רשאי הוא, אם מצא כי הדבר דרוש בשל שינוי נסיבות, לגרוע מאותם תנאים או לשנותם.

(ב) לעניין גוף מפעיל בשירות אזרחי-ביטחוני, לא יקבע המנהל תנאים כאמור בסעיף קטן (א), הנוגעים למאפיינים הייחודיים של אותו גוף, אלא לאחר התייעצות עם ראש הגוף המפעיל.

16. (א) גוף מפעיל יפעיל את המשרתים בשירות לאומי-אזרחי אצלו וימלא את חובותיו כלפיהם, לפי הוראות חוק זה ובהתאם להסכם שייחתם בינו ובין הרשות; הוראות מיוחדות לעניין הסכם עם גוף מפעיל שמשרתים בו משרתים בשירות אזרחי-ביטחוני ייקבעו בהתייעצות עם השר

שנקבע כאחראי על אותו גוף, אם נקבע שר כאמור.

(ב) השר, בהתייעצות עם שר האוצר, יקבע הוראות לעניין היקף חובת ההשתתפות של גופים מפעילים בעלות הפעלת משרתים בשירות לאומי-אזרחי אצלם והדרכים למימוש חובת ההשתתפות, ובלבד שהיקף ההשתתפות שייקבע כאמור לא יפחת מ-15% ולא יעלה על 40% מעלות הפעלה ממוצעת של משרת בהתאם לסוג הגוף המפעיל ולסוג השירות, ורשאי הוא לקבוע שיעורי השתתפות שונים לסוגי גופים מפעילים שונים וסוגי שירות שונים המפורטים להלן:

(1) רשות ציבורית המנויה בפסקאות (1) עד (5) להגדרה "רשות ציבורית" שמתקיים בה אחד מאלה:

(א) היא מפעילה משרתים בשירות אזרחי-ביטחוני;

(ב) היא מפעילה משרתים בשירות אזרחי-חברתי;

(2) רשות ציבורית המנויה בפסקה (6) להגדרה "רשות ציבורית" או גוף מפעיל שאינו רשות ציבורית, שמתקיים בהם אחד מאלה:

(א) הם מפעילים משרתים בשירות אזרחי-ביטחוני;

(ב) הם מפעילים משרתים בשירות אזרחי-חברתי.

(ג) גוף מפעיל המפעיל אצלו משרתים בשירות בחו"ל יישא במלוא עלות הפעלתם.

(ד) ההסכם יכלול הוראות לעניין רישום נוכחות של המשרתים בשירות לאומי-אזרחי.

17. (א) המנהל רשאי לבטל אישור גוף מפעיל או להתלותו, לאחר שנתן לגוף המפעיל הזדמנות לטעון את טענותיו, אם מצא שהתקיים אחד מאלה:

(1) הגוף המפעיל הפר הוראה מההוראות לפי חוק זה;

(2) חדל להתקיים תנאי מהתנאים למתן האישור לפי סעיף 14;

(3) הופר תנאי מהתנאים הנוספים שהמנהל הורה עליהם לפי סעיף 15;

(4) הגוף המפעיל פיטר עובד מעובדיו והפעיל במקומו משרת בשירות לאומי-אזרחי, בניגוד להוראות סעיף 6(ב);

(5) האישור ניתן על בסיס מידע כוזב או שגוי.

(ב) המנהל לא יבטל אישור ולא יתלה אותו לפי סעיף קטן (א)(1) עד (3), אלא לאחר שדרש מהגוף המפעיל לקיים את התנאי או ההוראה שהופרו או שחדלו להתקיים, כאמור באותו סעיף קטן, באופן ובתוך התקופה שהורה עליהם, והגוף המפעיל לא עשה כן; הוראות סעיף קטן זה לא יחולו במקרה שבו לא ניתן לקיים את התנאי או ההוראה שהופרו או שחדלו להתקיים.

(ג) גוף מפעיל שבכוונתו להפסיק את פעילותו יודיע על כך למנהל חודש מראש.

18. המנהל יפרסם ברשומות ובאתר האינטרנט של הרשות, אחת לשנה במהלך חודש דצמבר, את רשימת הגופים המפעילים, את תחום השירות של כל גוף מפעיל ואת מספר המשרתים בשירות לאומי-אזרחי שהפעיל בשנה שקדמה למועד הדיווח.

פרק ד': הרשות לשירות לאומי-אזרחי וסמכויות פיקוח

19. (א) מוקמת בזה הרשות לשירות לאומי-אזרחי, שתהיה אחראית על הפעלת השירות הלאומי-אזרחי על פי הוראות חוק זה ותפעל במשרדו של השר.

(ב) הרשות תפעל בהתאם להחלטות השר ולפי מדיניות הממשלה, והכול לפי הוראות חוק זה.

(ג) הממשלה תמנה, לפי הצעת השר, מנהל לרשות, שיהיה ממונה על ביצועי תפקידי הרשות.

(ד) המנהל יהיה עובד המדינה ויהיה כפוף במישרין לשר.

(ה) עובדי הרשות יפעלו לפי הוראות המנהל ובפיקוחו.

20. (א) השר רשאי להסמיך, מבין עובדי הרשות, מפקחים שיהיו נתונים להם הסמכויות לפי חוק זה, כולן או חלקן, ובלבד שלא יוסמך מפקח אלא אם כן התקיימו לגביו כל אלה:

(1) הוא לא הורשע בעבירה שמפאת מהותה, חומרתה או נסיבותיה אין הוא ראוי, לדעת השר, לשמש כמפקח;

(2) הוא קיבל הכשרה מתאימה בתחום הסמכויות שיהיו נתונות לו לפי חוק זה, כפי

ביטול או התליה
ישראל גוף מפעיל

פרסום רשימת
ההגופים המפעילים

הרשות לשירות
י-אזרחי

הסמכת מפקחים

שהורה השר;

(3) הוא עומד בתנאי כשירות נוספים, כפי שהורה השר.

(ב) שמות המפקחים שהוסמכו לפי סעיף זה יפורסמו ברשומות ובאתר האינטרנט של הרשות.

21. (א) לשם פיקוח על ביצוע ההוראות לפי חוק זה, לרבות לעניין אופי השירות הלאומי-אזרחי ואיכותו, רשאי מפקח, לאחר שהזדהה –

(1) לדרוש מבעל תפקיד או עובד בגוף מפעיל וממשרת בשירות לאומי-אזרחי, למסור לו כל ידיעה או מסמך הדרושים לו לשם מילוי תפקידו; בסעיף זה, "מסמך" – לרבות פלט, כהגדרתו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995;

(2) להיכנס למשרדי כל גוף מפעיל ולמקומות שמשרתים בהם משרתים בשירות לאומי-אזרחי; ואולם אם המקומות האמורים משמשים למגורים, לא ייכנס אליהם המפקח אלא במועד סביר שתואם עם מנהל המקום, ובהעדר מנהל כאמור – עם כל דיירי המקום, או על פי צו של בית משפט.

(ב) מפקח לא יעשה שימוש בסמכויות הנתונות לו לפי חוק זה, אלא בעת מילוי תפקידו ובהתקיים שני אלה:

(1) הוא עונד באופן גלוי תג המזהה אותו ואת תפקידו;

(2) יש בידו תעודה החתומה בידי המנהל המעידה על תפקידו ועל סמכויותיו, שאותה יציג על פי דרישה.

(ג) מפקח רשאי להפעיל את סמכויותיו לפי חוק זה כלפי המדינה ומוסדותיה.

(ד) מפקח מוסמך להפעיל את הסמכויות הנתונות לו לפי חוק זה גם באזור.

22. (א) על אף האמור בסעיף 21, מפקח יפעיל את סמכויותיו כלפי מערכת הביטחון בהתאם להוראות סעיף זה.

(ב) לא יפעיל מפקח את סמכויותיו כלפי מערכת הביטחון אלא אם כן נקבעה לו התאמה ביטחונית מתאימה לכך ובהתאם לכללי אבטחת המידע של גוף ביטחוני; גוף ביטחוני יביא לידיעת המנהל את כללי אבטחת המידע האמורים.

(ג) קצין בכיר או קצין מוסמך רשאי לעכב את כניסתו המיידית של מפקח למיתקן המוחזק בידי מערכת הביטחון, אם מצא כי התקיים אחד מאלה:

(1) כניסתו באותה העת תשבש פעילות מבצעית או מודיעינית, חקירה פלילית, או תרגיל או אימון רחבי היקף או שנעשה בהם שימוש באמצעי לחימה;

(2) מתרחשת במקום פעילות עוינת;

(3) מתקיימת במיתקן פעילות שהמפקח אינו רשאי להיחשף לה מטעמים של ביטחון המדינה או יחסי החוץ של מדינת ישראל;

קבע קצין מוסמך או קצין בכיר כאמור, יודיע על כך לעובד הרשות כפי שייקבע בנוהל, ויקבע מועד חדש לכניסתו של המפקח, מוקדם ככל האפשר לאחר שחלפה העילה שמנעה את כניסתו.

(ד) מסירת ידיעה או מסמך, כולם או חלקם, למפקח תהיה בהתאם להתאמתו הביטחונית ובהתאם לכללי אבטחת המידע של הגוף הביטחוני; ואולם –

(1) קצין מוסמך רשאי להורות כי ידיעה או מסמך מסוימים בעלי רגישות ביטחונית מיוחדת לא יועברו למפקח, אף אם התאמתו הביטחונית מתאימה, אלא לעובד הרשות כפי שייקבע בנוהל;

(2) גוף ביטחוני ישמור מסמך, הדרוש למפקח לשם מילוי תפקידו, במקום שיועד לשם כך במיתקן המוחזק בידי אותו הגוף ויהיה נגיש למפקח או לעובד הרשות שנקבע כאמור בפסקה (1), לפי העניין;

(3) קצין מוסמך רשאי להורות כי מפקח לא יוציא ממיתקן ביטחוני מסמך מסוים שקבע לגביו כי הוא בעל רגישות ביטחונית מיוחדת, והוא יישמר במקום כאמור בפסקה (2).

(ה) קצין מוסמך רשאי להורות כי מידע מסווג שאינו קשור במישרין לעילת הפיקוח, לא

סמכויות פיקוח

הפעלת סמכויות מערכת

יכלל בדיעה או במסמך הנמסרים למפקח או לעובד הרשות כאמור בסעיף קטן (ד)(1), ובלבד שיידע את המפקח בכך שהשמיט מידע.

(1) השר, בהסכמת השר הממונה, יורה בנוהל על אופן יישום סעיף זה במערכת הביטחון, בשם לב לטעמים של ביטחון המדינה, שלום הציבור וביטחונו; נוהל ראשון לפי סעיף קטן זה ייקבע בתוך שישה חודשים מיום תחילתו של חוק זה.

(2) בסעיף זה –

“גוף ביטחוני” – גוף מהגופים המנויים בהגדרה “מערכת הביטחון”;

“התאמה ביטחונית” – כמשמעותה בסעיף 15 לחוק שירות הביטחון הכללי, התשס”ב-

; 2002

“מערכת הביטחון” – משרד הביטחון, יחידות ויחידות סמך של משרד ראש הממשלה שעיקר פעילותן בתחום ביטחון המדינה, משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר והרשות להגנה על עדים;

“קצין בכיר” ו”קצין מוסמך” – כהגדרתם בסעיף 10 לחוק הגנת הסביבה, לפי העניין;

“השר הממונה” – ראש הממשלה, שר הביטחון, או השר לביטחון הפנים, לפי העניין.

23. (א) לא מילא משרת בשירות לאומי-אזרחי אחר ההוראות לפי חוק זה או אחר הוראות הגוף המפעיל הנוגעות לשירותו, רשאי המנהל, לאחר שקיבל את חוות דעתו של הגוף המפעיל, להפסיק את שירותו של המשרת בשירות לאומי-אזרחי או שלא להעניק לו אישור על השלמת שירותו כאמור בסעיף 12, ובלבד שהתקיימו כל אלה:

(1) המשרת בשירות לאומי-אזרחי זומן לשימוע לבחינת הפסקת שירותו או אי-מתן אישור על השלמת השירות כאמור;

(2) הנימוקים להפסקת השירות או לאי-מתן האישור הועברו למשרת בשירות לאומי-אזרחי שבעה ימים לפחות לפני מועד השימוע שנקבע כאמור בפסקה (1).

(ב) המנהל יודיע לפוקד בתוך שבעה ימים מיום שהתקיים אחד מאלה:

(1) הוא נוכח כי אין באפשרות הרשות למצוא גוף מפעיל שאצלו יבצע מיועד לשירות ביטחון שירות לאומי-אזרחי;

(2) שירותו של משרת בשירות לאומי-אזרחי הופסק כאמור בסעיף קטן (א);

(3) שירותו של משרת בשירות לאומי-אזרחי הופסק לפני תום תקופת שירותו והמנהל נוכח כי אין באפשרות הרשות למצוא גוף מפעיל אחר שהמיועד לשירות ביטחון יבצע אצלו שירות לאומי-אזרחי.

(ג) על מיועד לשירות ביטחון או משרת בשירות לאומי-אזרחי, לפי העניין, שהתקיימה לגביו אחת הנסיבות המפורטות בסעיף קטן (ב) יחולו, לפי העניין, הוראות סעיף 26(ב) או 26(ב) לחוק שירות ביטחון.

פרק ה': תיקונים עקיפים

24. עד 32. בוצעו תיקונים עקיפים בחוקים שונים.

פרק ו': הוראות שונות

33. לא ייפגע מעמדה או שילובה של אישה, בשל שירותם של משרתים בשירות לאומי-אזרחי לפי חוק זה.

34. השר ממונה על ביצוע חוק זה, והוא רשאי להתקין תקנות לביצועו.

35. השר ידווח, לוועדת החוץ והביטחון של הכנסת, אחת לשנה, לגבי השנה שקדמה למועד הדיווח, בעניינים אלה:

(1) מספר המשרתים בשירות לאומי-אזרחי לפי תחומי פעילותם, ובכלל זה מספר המשרתים בשירות אזרחי-ביטחוני ומספר המשרתים בשירות אזרחי-חברתי;

(2) סדרי הפיקוח על מילוי חובת השירות הלאומי-אזרחי;

(3) נתונים בהשוואה לשנים קודמות;

(4) השפעת יישומן של הוראות חוק זה בדבר שילוב משרתים בשירות לאומי-אזרחי בפעילות גופים מפעילים, בכל הנוגע למעמדן, לכבודן ולשילובן של נשים; דיווח כאמור בפסקה זו יימסר גם לוועדה לקידום מעמד האישה ולשוויון מגדרי של הכנסת.

36. (א) חוק זה יעמוד בתוקף עד יום י"א בתמוז התשפ"ג (30 ביוני 2023) (בסעיף זה – מועד הפקיעה).

(ב) הוראות חוק זה יוסיפו לחול אף לאחר מועד הפקיעה על מי שהחל את שירותו לפי חוק זה לפני מועד הפקיעה ועל הגוף המפעיל שאצלו הוא משרת, עד תום שירותו.

37. (א) מינהלת השירות האזרחי-לאומי שהוקמה מכוח החלטת הממשלה מס' 2295 מיום ה' באלול התשס"ז (19 באוגוסט 2007), יראו אותה כרשות שהוקמה לפי סעיף 19.

(ב) ראש מינהלת השירות האזרחי-לאומי שכהן ערב תחילתו של חוק זה (להלן – יום התחילה), בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1761 מיום כ"ד בסיוון התש"ע (6 ביוני 2010), יראו אותו כמי שמונה למנהל לפי סעיף 19(ג).

(ג) עובדי מינהלת השירות האזרחי-לאומי ששימשו בתפקידם ערב יום התחילה, יראו אותם כעובדי הרשות, ואלה מהם שהיו עובדי המדינה ערב יום התחילה יהיו עובדי המדינה גם לאחר יום התחילה.

(ד) על אף האמור בסעיף 14, מפעיל שהופנו אליו מיועדים לשירות ביטחון לשירות אזרחי ערב יום התחילה בהתאם להוראות לפי חוק דחיית שירות לתלמידי ישיבות שתורתם אומנותם, התשס"ב-2002 (להלן – חוק דחיית שירות), יראו אותו כגוף שאושר כגוף מפעיל לפי הסעיף האמור עד תום שנתיים מיום התחילה, ויחולו עליו שאר הוראות חוק זה לתקופה זו.

(ה) מי שהחל לשרת לפני יום התחילה בשירות אזרחי לפי חוק דחיית שירות או בשירות אזרחי משמר בהתאם להחלטת הממשלה מס' 5275 מיום כ"ה בכסלו התשע"ג (9 דבצמר 2012), יחולו לגבי שירותו ההוראות לפי חוק דחיית שירות שחלו על שירות אזרחי לפי אותו חוק ערב פקיעתו.

(ו) מי שהחל לשרת בשירות לאומי-אזרחי שאינו שירות אזרחי-ביטחוני, בתקופה שמיום התחילה עד יום ב' בתמוז התשע"ד (30 ביוני 2014), יחולו עליו הוראות חוק זה, בשינויים אלה:

(1) במקום תקופת השירות והיקף השירות כאמור בסעיף 7(א)(1), הוא ישרת 40 שעות שבועיות בממוצע במשך שנה או 20 שעות שבועיות בממוצע במשך שנתיים;

(2) במקום דמי הכלכלה לפי סעיף 8(ב), ישולמו לו דמי כלכלה בהתאם להוראות תקנות דחיית שירות לתלמידי ישיבות שתורתם אומנותם (שירות אזרחי), התשס"ז-2007, כנוסחן ערב פקיעתו של חוק דחיית שירות.

תוספת

(סעיף 8(ג))

תנאי השירות של משרת בשירות לאומי-אזרחי

1. (א) משרת בשירות לאומי-אזרחי זכאי ל-20 ימי חופשה לכל שנת שירות, שייחשבו חלק מהשירות, ומשרת בשירות לאומי-אזרחי המשרת פחות מחמישה ימים בשבוע, זכאי לימי חופשה באופן יחסי למספר ימי השירות השבועיים שלו.

(ב) מועדי החופשה ייקבעו בידי הגוף המפעיל; בקביעתו כאמור יתחשב הגוף המפעיל, ככל האפשר, ברצון המשרת בשירות הלאומי-אזרחי.

2. (א) בלי לגרוע מהוראות פרט 1, משרת בשירות לאומי-אזרחי זכאי לתשעה ימי חופשה בחגים, שיכללו את מועדי ישראל כמשמעותם בסעיף 18א לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948, ואת יום העצמאות.

(ב) משרת בשירות לאומי-אזרחי זכאי לזכויות כפי שהיו ניתנות לו אילו היה עובד, לעניין היעדרות בתשלום מתעסוקה ביום בחירות לפי סעיף 10 לחוק-יסוד: הכנסת, וביום הזיכרון לחללי מערכות ישראל לפי סעיף 4 לחוק יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל, התשכ"ג-1963.

3. משרת בשירות לאומי-אזרחי זכאי להיעדר מהשירות עקב מחלה, על פי אישור רפואי, עד 20 ימים בשנת שירות; ואולם המנהל או מי שהוא הסמיך לכך רשאי לאשר למשרת בשירות לאומי-אזרחי להיעדר מהשירות עקב מחלה, מעבר ל-20 הימים האמורים אם מצא כי יש הצדקה מיוחדת לכך, ובלבד שתקופת ההיעדרות הכוללת לא תעלה על 90 ימים, והוא רשאי

- לדרוש מהמשרת חוות דעת רפואית נוספת או להיוועץ ברופא מטעמו ולהתחשב במשך ההיעדרות ביחס למשך השירות בפועל.
4. (א) משרת בשירות לאומי-אזרחי זכאי להפסקה בת חצי שעה במהלך יום שירות, וכן להפסקה לשם תפילה במהלך היום בהתאם לדרישות דתו.
- (ב) משרת בשירות לאומי-אזרחי זכאי להפסקה בת 12 שעות לפחות בין יום שירות אחד למשנהו.
- (ג) בגוף מפעיל שחוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951, חל עליו, והפועל במשמרות, משרת בשירות לאומי-אזרחי לא ישרת בלילה יותר משבוע אחד בתקופה של שלושה שבועות; לעניין זה, "שירות בלילה" – שירות ששתי שעות ממנו, לפחות, הן בין השעות 00:22 ל-06:00; הוראות פרט משנה זה לא יחולו על משרתים בשירות אזרחי-ביטחוני.
5. משרת בשירות לאומי-אזרחי לא יופעל במנוחה השבועית כמשמעותה בסעיף 7 לחוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951, אלא אם כן הגוף המפעיל מחזיק בהיתר כללי להעסקת עובדים במנוחה השבועית.
6. ההוראות לפי פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], התש"ל-1970, יחולו, בשינויים המחויבים, על גוף מפעיל, בנוגע למשרתים בשירות לאומי-אזרחי.
7. משרת בשירות לאומי-אזרחי יקבל מידע והכשרה למניעת תאונות עבודה ומחלות מקצוע, בהתאם להוראות לפי סעיף 8 לחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954.

בנימין נתניהו
ראש הממשלה

יולי יואל אדלשטיין
יושב ראש הכנסת

שמעון פרס
נשיא המדינה



חוק שירות לאומי-אזרחי, התשע"ד-2014*

פרק א': הגדרות

הגדרות – 1בחוק זה –

"אזור" – כהגדרתו בתוספת לחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון – שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007¹ ;

"גוף מפעיל" – גוף שהרשות אישרה לעניין הפעלת משרתים בשירות לאומי-אזרחי, לפי הוראות סעיף 14 ;

"הוועדה" – ועדה מוועדות הכנסת, כפי שתקבע ועדת הכנסת לעניין חוק זה ;
"חוק הגנת הסביבה" – חוק הגנת הסביבה (סמכויות פיקוח ואכיפה), התשע"א-2011² ;

"חוק שירות ביטחון" – חוק שירות ביטחון [נוסח משולב], התשמ"ו-1986³ ;
"מיועד לשירות ביטחון, "פוקד" ו"שירות סדיר" – כהגדרתם בחוק שירות ביטחון ;

"המנהל" – המנהל הכללי של הרשות שמונה לפי סעיף 19(ג) ;

"משרת בשירות לאומי-אזרחי" – מי שמשרת בשירות לאומי-אזרחי לפי חוק זה ;

"הרשות" – הרשות לשירות לאומי-אזרחי שהוקמה לפי סעיף 19(א) ;
"רשות ציבורית" –

(1) הממשלה ומשרדי הממשלה, לרבות יחידותיהם ויחידות הסמך שלהם ;

(2) לשכת נשיא המדינה ;

(3) בתי המשפט, בתי דין, לשכות ההוצאה לפועל וגופים אחרים בעלי סמכות שפיטה על פי דין ;

(4) רשות מקומית ;

(5) המוסד לביטוח לאומי ;

(6) גוף אחר, ובלבד שמתקיימים בו כל אלה :

* התקבל בכנסת ביום י' באדר ב' התשע"ד (12 במרס 2014) [בישיבה שהחלה ביום ט' באדר ב' התשע"ד (11 במרס 2014)] ;
הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הממשלה – 787, מיום ג' באב התשע"ג (10 ביולי 2013), עמ' 1138.

¹ ס"ח התשס"ז, עמ' 364.

² ס"ח התשע"א, עמ' 738.

³ ס"ח התשמ"ו, עמ' 107.

- (א) הוא ממלא תפקיד ציבורי ;
- (ב) הוא גוף מבוקר כמשמעותו בסעיף 9(1) עד (7) לחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב]⁴ ;
- (ג) עיקר פעילותו בתחומי השירות האזרחי-חברתי המנויים בסעיף 3(א) ;
- "שירות אזרחי-ביטחוני" – שירות לאומי-אזרחי לפי סעיף 4 ;
- "שירות אזרחי-חברתי" – שירות לאומי-אזרחי לפי סעיף 3 ;
- "שירות לאומי-אזרחי" – שירות לפי חוק זה למי שהופנה על ידי פוקד לפי הוראות פרק ג'1 לחוק שירות ביטחון ;

"השר" – חבר הממשלה, שהממשלה הסמיכה אותו לבצע חוק זה.

פרק ב': עקרונות השירות הלאומי-אזרחי

- | | |
|---|-----------------------------------|
| <p>השירות 2 הופנה מיועד לשירות ביטחון על ידי פוקד לשירות לאומי-אזרחי לאחר שנתן לתלמידי . את הסכמתו לכך, לפי הוראות פרק ג'1 לחוק שירות ביטחון, תפנה אותו הרשות לגוף מפעיל לשם ביצוע השירות.</p> | <p>מסגרת
האזרחי
שיבות</p> |
| <p>אזרחי-3(א) שירות אזרחי-חברתי יהיה באחד מהתחומים או התפקידים המפורטים להלן, והכול בכפוף להוראות לפי חוק זה : ביטחון הפנים, הגנת העורף, בריאות, רווחה, חינוך, הגנת הסביבה, קליטת עלייה, סיוע לאזרחים ותיקים, בטיחות בדרכים, בטיחות הציבור, קידום התעסוקה, הסברה ממשלתית בעניין זכויות, חשיפת חומר ארכיוני בגנזך המדינה.</p> | <p>שירות
חברתי</p> |
| <p>(ב) שירות אזרחי-חברתי בתחום החינוך לא יבוצע אלא במוסד חינוך לילדים, ומספר המשרתים בשירות אזרחי-חברתי שהרשות תפנה לשירות בתחום זה לא יעלה על 300 בכל שנה ; בסעיף קטן זה, "מוסד חינוך" ו"ילד" – כהגדרתם בחוק לימוד חובה, התשי"ט-1949.⁵</p> | |
| <p>(ג) לעניין גופים המנויים בפרטים (1) עד (5) בהגדרה "רשות ציבורית", יכול השירות האזרחי-חברתי להיות גם באחד מהתחומים האלה : אבטחת מידע, ייצוא ביטחוני, רכש ולוגיסטיקה ופניות ציבור בעניין זכויות.</p> | |
| <p>אזרחי-4(א) שירות אזרחי-ביטחוני יהיה באחד מהגופים המפורטים להלן, בכל תחום או תפקיד, והכול בכפוף להוראות לפי חוק זה :</p> | <p>שירות
ביטחוני</p> |
| <p>(1) יחידות הסמך של משרד ראש הממשלה שתכלית פעילותן היא ביטחון המדינה ותושביה ;</p> <p>(2) משטרת ישראל ;</p> <p>(3) שירות בתי הסוהר ;</p> <p>(4) הרשות הארצית לכבאות והצלה ;</p> <p>(5) הרשות להגנה על עדים ;</p> <p>(6) המשטרה הירוקה ואגף ים וחופים במשרד להגנת הסביבה ;</p> <p>(7) אגודת מגן דוד אדום שהוקמה בחוק מגן דוד אדום, התשי"ח-1950⁶ ;</p> | |

⁴ ס"ח התשי"ח, עמ' 92.

⁵ ס"ח התשי"ט, עמ' 287.

⁶ ס"ח התשי"י, עמ' 175.

(8) גופים בפריסה ארצית שעיקר עיסוקם בהצלת חיי אדם וגופים שעזרתם נדרשת באופן מיידי לזיהוי קורבנות אסון, שקבע השר, בצו, באישור הוועדה.

(ב) תקופת השירות בגוף כאמור בסעיף קטן (א)(1) תהיה שנתיים; הוראות סעיפים 7, 8(ד) ופרט 4 בתוספת לא יחולו על שירות כאמור, ואולם הוראות בעניינים המוסדרים בסעיפים האמורים, ייקבעו בהוראות פנימיות על ידי ראש הגוף.

(ג) (1) מספר המשרתים שהרשות תפנה לשירות בגוף כאמור בסעיף קטן (א)(7) לא יעלה על 100 מדי שנה.

(2) מספר המשרתים שהרשות תפנה לשירות בגופים כאמור בסעיף קטן (א)(8) לא יעלה על 100 מדי שנה.

מקום השירות 5(א) שירות לאומי-אזרחי יהיה בישראל או באזור הלאומי-אזרחי .

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), המנהל רשאי לאשר לרשות ציבורית או לתאגיד שמתקיימים בהם התנאים האמורים בסעיף 14, לפי העניין, והגישו בקשה לכך, לשמש גוף מפעיל להפעלת משרתים בשירות לאומי-אזרחי מחוץ לישראל ולאזור (בסעיף זה – שירות בחו"ל), ובלבד שמצא כי מתקיימים כל אלה:

(1) השירות בחו"ל יהיה בתחומים אלה: עזרה וסיוע לישראלים מחוץ לגבולות מדינת ישראל, סיוע למעוניינים לעלות לישראל, סיוע לישראלים במצבי חירום והסברה ממשלתית;

(2) הוכח להנחת דעתו כי השירות בחו"ל אינו גורע מהזכויות המוקנות למשרתים לפי חוק זה, ובכלל זה הוראות בעניין דמי כלכלה, נסיעות למקום השירות, ביטוחים נדרשים, ומאיכות השירות;

(3) השירות בחו"ל הוסדר עם המדינה שבה יבוצע, לרבות לענין אשרות כניסה ושהייה למשרתים בשירות לאומי-אזרחי;

(4) השירות בחו"ל לא יבוצע בצפון-אמריקה ובמערב-אירופה.

(ג) בלי לגרוע מהוראות סעיף 16, הסכם בין הרשות ובין הגוף המפעיל לעניין שירות בחו"ל יכלול, בין היתר –

(1) הוראות המחייבות את הגוף המפעיל לאפשר למנהל או מי מטעמו להיכנס בכל עת למקומות שבהם משרתים המשרתים בשירות בחו"ל ולדרוש מבעל תפקיד או עובד באותו מקום למסור לו ידיעה או מסמך הדרושים לו לשם מילוי תפקידו;

(2) הוראות המחייבות את הגוף המפעיל לשאת בהוצאות נסיעותיו של המשרת בחו"ל, לרבות מישראל למקום השירות וממנו, ובהוצאות שיכונן במקום מגורים הולם בתקופת השירות;

(3) הוראות המחייבות את הגוף המפעיל למנות אדם מטעמו במקום השירות שיהיה אחראי על המשרתים בשירות בחו"ל באותו מקום ועל הבטחתם של שמירת זכויותיהם ומילוי חובותיהם.

(ד) מספר המשרתים שהרשות תפנה לשירות בחו"ל לא יעלה על 100 מדי שנה.

(ה) המנהל יורה על אמות מידה שוויוניות לשיבוץ משרתים לשירות בחו"ל בגופים המפעילים שאושרו לכך לפי סעיף קטן (ב), בהתחשב, בין היתר, בהיקף פעילותם ובפריסתם ברחבי העולם.

(ו) המנהל יורה על הכשרה שתינתן למשרתים בשירות בחו"ל, נוסף על ההכשרה לשירות הניתנת להם לפי סעיף 10.

(ז) על אף האמור בסעיף 7, משרת בשירות בחו"ל ישרת 40 שעות שבועיות בממוצע במשך שנתיים.

(ח) השר, באישור הוועדה, יקבע הוראות לעניין שירות בחו"ל, ובכלל זה בעניינים אלה:

(1) הוראות לעניין מנגנוני הבדיקות, הבקרה והדיווח על הגוף המפעיל והמשרתים בו;

(2) חובות הרשות לבצע פעולות להבטחת שמירת זכויותיהם של משרתים בשירות בחו"ל;

(3) הוראות לעניין דמי הכלכלה, ההטבות ותנאי השירות שמשרתים בשירות בחו"ל יהיו זכאים להם; הוראות כאמור ייקבעו בהתחשב באופי השירות בחו"ל ובמקום השירות;

(4) חובות, תשלומים והוראות מיוחדים הנובעים מהאופי המיוחד של השירות בחו"ל שיחולו על גופים מפעילים לפי סעיף זה.

הוראות לעניין ביצוע 6(א) שירות לאומי-אזרחי יבוצע אצל גוף מפעיל בלבד, בהסכמת המשרת השירות . בשירות לאומי-אזרחי והגוף המפעיל, ועל פי הפניה של הרשות.

(ב) (1) גוף מפעיל לא יציב משרת בשירות לאומי-אזרחי בתפקיד של עובד או כממלא מקום של עובדיו.

(2) משרת בשירות לאומי-אזרחי לא ימלא את מקומם או את תפקידם של עובד הגוף המפעיל.

(3) משרת בשירות לאומי-אזרחי יסייע לעובדי הגוף המפעיל במילוי תפקידם.

(4) אין בהוראות סעיף קטן זה כדי למנוע מגוף מפעיל להטיל על משרת בשירות לאומי-אזרחי מטלות הנתונות דרך כלל לעובדיו, או להסמיכו בסמכויות כאמור, ככל שניתנו למשרת בשירות לאומי-אזרחי בהתאם להוראות סעיף 9, לשם סיוע לעובדים במילוי תפקידם.

(ג) (1) בשירות הלאומי-אזרחי לא ייכללו מטלות ניקיון, למעט עבודות ברשות הרבים לשם שמירה על איכות הסביבה; אין בהוראה זו כדי למנוע שילוב משרתים בשירות לאומי-אזרחי בתורנות שגם עובדי הגוף המפעיל נוטלים בה חלק.

(2) בשירות הלאומי-אזרחי לא ייכללו מטלות שעיקרן שירותי מזכירות אלא במקרים מיוחדים בלבד, שלדעת המנהל יש בהם תועלת ציבורית.

(ד) גוף מפעיל לא ישמש, במישרין או בעקיפין, כמקום עבודה או כמקום לימודים של מי שמשרת אצלו בשירות לאומי-אזרחי; הוראות סעיף קטן זה יחולו גם לעניין גוף או אדם הקשור לגוף מפעיל כאמור, כפי שקבע השר.

(ה) משרת בשירות לאומי-אזרחי לא יעבוד בשעות השירות בעבודה המזכה בשכר, ולא ילמד בשעות השירות לימודים כלשהם, למעט לימודי הכשרה לשירות בהתאם לסעיפים 10 ו-11.

(ו) משרת בשירות לאומי-אזרחי ימלא אחר הוראות הגוף המפעיל והוראות הרשות בכל תקופת שירותו, בכל הקשור לביצוע שירותו.

(ז) (1) על משרת בשירות לאומי-אזרחי בגוף מפעיל שהוא רשות ציבורית יחולו הוראות הדין החל על עובד באותה רשות ציבורית בכל הנוגע לסייגים בקרבת משפחה ולכללים בדבר ניגוד עניינים.

(2) הרשות לא תפנה מיועד לשירות ביטחון לביצוע שירות לאומי-אזרחי בגוף מפעיל שאינו רשות ציבורית, אם קרוב משפחה שלו עובד באותו גוף מפעיל; ואולם, המנהל רשאי לתת היתר להפעלת משרת בשירות לאומי-אזרחי בגוף מפעיל כאמור שקרוב משפחתו עובד בו, אם שוכנע כי ניתן למנוע את ניגוד העניינים העלול להיווצר בנסיבות העניין, וכי הפעלת המשרת בשירות לאומי-אזרחי לא תפגע בטוהר המידות, ורשאי הוא להתנות היתר כאמור בתנאים שיראה לנכון.

(3) נודע לגוף מפעיל על קרבה משפחתית בין משרת בשירות לאומי-אזרחי שמשרת אצלו ובין עובד הגוף המפעיל, ידווח על כך לרשות.

(ח) (1) השר רשאי לקבוע תנאים ומגבלות נוספים לגבי התפקידים שיבצעו המשרתים בשירות לאומי-אזרחי; תנאים ומגבלות שיחולו על משרתים בשירות אזרחי-ביטחוני בלבד, הנוגעים למאפיינים הייחודיים של הגוף המפעיל, ייקבעו בהסכמת השר שנקבע כאחראי על אותו גוף, אם נקבע שר כאמור.

(2) השר, באישור הוועדה, רשאי לקבוע תפקידים נוספים שבהם לא יבוצע השירות הלאומי-אזרחי; תפקידים נוספים בגופים מפעילים בשירות האזרחי-ביטחוני בלבד, ייקבעו לאחר התייעצות עם השר שנקבע כאחראי על אותו גוף, אם נקבע שר כאמור.

תקופת והיקפו השירות7(א) (1) משרת בשירות אזרחי-חברתי ישרת 30 שעות שבועיות בממוצע במשך שנתיים או 20 שעות שבועיות בממוצע במשך שלוש שנים.

(2) משרת בשירות אזרחי-ביטחוני ישרת 36 שעות שבועיות בממוצע במשך שנתיים.

(ב) הופסק שירותו של משרת בגוף מפעיל לפני תום תקופת שירותו, ייחשב השירות ששירת עד הפסקת שירותו כחלק מתקופת השירות, והוא יוכל להשלים את תקופת השירות לפי סעיף זה בגוף מפעיל אחר.

תנאי השירות 8(א) בין המשרת בשירות לאומי-אזרחי ובין הגוף המפעיל והרשות לא יחולו יחסי עובד ומעביד.

(ב) משרת בשירות לאומי-אזרחי לא יקבל שכר בעד השירות, אולם הוא יהיה זכאי לדמי כלכלה בשיעורים שיקבע השר, בהסכמת שר האוצר, בהתאם לסוג התפקיד ואופי השירות שלו ובהתאם למצבו המשפחתי, ובלבד ששיעור דמי הכלכלה לא יעלה על דמי קיום של חייל בשירות סדיר.

(ג) משרת בשירות לאומי-אזרחי זכאי למימון הוצאות הנסיעה בתחבורה ציבורית ממקום מגוריו למקום השירות וחזרה, וכן לתנאי שירות נוספים כמפורט בתוספת; השר, באישור הוועדה, רשאי, בצו, לשנות את התוספת.

(ד) טרם הצבתו של משרת בשירות לאומי-אזרחי בגוף מפעיל, יבטיח המנהל את קיומם של תנאים המאפשרים למשרת שמירה על אורח חיו החרדי, ולשם כך ימנה עובד שיש לו רקע מתאים והיכרות עם אורח החיים החרדי, שתפקידו יהיה לבצע את הבדיקות הנדרשות להבטחת האמור, ולקבל תלונות ופניות הנוגעות לעניין.

- (ה) תניה הגורעת מתנאי השירות לפי סעיף זה, אין לה תוקף.
- (ו) בלי לגרוע מההוראות לפי סעיף זה, המנהל רשאי להורות על מקרים מיוחדים המצדיקים היעדרות של משרת בשירות לאומי-אזרחי במהלך שירותו.
- (ז) גוף מפעיל רשאי להחיל הוראות נוספות לעניין תנאי השירות של משרת בשירות לאומי-אזרחי, ובלבד שלא יהיה בהן כדי לגרוע מההוראות לפי סעיף 16 ומהסכם כאמור באותו סעיף.
- 9 ודין (א) למשרת בשירות אזרחי-ביטחוני במשטרת ישראל יהיו נתונות סמכויות של שוטר, בכפוף להוראות סעיף 1ח49 לפקודת המשטרה [נוסח חדש], התשל"א-1971,⁷ ויחול עליו הדין המשמעותי החל על שוטר לפי אותו סעיף.
- (ב) למשרת בשירות אזרחי-ביטחוני בשירות בתי הסוהר יהיו נתונות סמכויות של סוהר, בכפוף להוראות סעיף 92א לפקודת בתי הסוהר [נוסח חדש], התשל"ב-1971,⁸ ויחול עליו הדין המשמעותי החל על סוהר לפי אותו סעיף.
- (ג) למשרת בשירות אזרחי-ביטחוני ברשות הארצית לכבאות והצלה יהיו נתונות סמכויות של מתנדב, בכפוף להוראות סעיף 20א לחוק הרשות הארצית לכבאות והצלה, התשע"ב-2012,⁹ ויחול עליו הדין המשמעותי החל על מתנדב לפי אותו סעיף.
- (ד) השר להגנת הסביבה רשאי להסמיך משרת בשירות אזרחי-ביטחוני המשרת במשטרה הירוקה ובאגף ים וחופים במשרד להגנת הסביבה, כמפקח, שיהיו נתונות לו הסמכויות לפי סעיף 5 לחוק הגנת הסביבה, בכפוף להוראות פרק ג'1 לחוק הגנת הסביבה, ויחול עליו הדין המשמעותי לפי אותו פרק.
- (ה) אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהוראות סעיף 6(ב) ו-6(ג).
- 1(א) משרת בשירות לאומי-אזרחי יעבור הכשרה מתאימה לשירות לפי הוראות סעיף זה (בחוק זה – הכשרה לשירות); הרשות אחראית למתן ההכשרה לשירות.
- (ב) המנהל יורה על תכניות הכשרה לשירות, בתחומים שיקבע השר, ורשאי הוא להורות על המועדים שבהם תועבר במהלך תקופת השירות.
- (ג) תקופת ההכשרה לשירות תיחשב חלק מתקופת השירות.
- (ד) השר רשאי לקבוע הוראות ותנאים לעניין ההכשרה לשירות, ובכלל זה הוראות לגבי השכלה, הכשרה מקצועית, ניסיון ועבר פלילי של העוסקים במתן ההכשרה, וכן הוראות לעניין המיתקנים, הכיתות והציוד הדרושים למתן ההכשרה.
- 1(א) גוף מפעיל אשר מפעיל משרת בשירות לאומי-אזרחי בתפקידים 1הדורשים הכשרה מיוחדת, אחראי לכך שהוא יעבור את ההכשרה האמורה, נוסף על ההכשרה לשירות לפי סעיף 10.
- (ב) תקופת ההכשרה המיוחדת תיחשב חלק מתקופת השירות, למעט במקרים מיוחדים שיורה עליהם המנהל.

סמכויות משמעותי

הכשרה לשירות

הכשרה מיוחדת

⁷ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 17, עמ' 390.

⁸ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 21, עמ' 459.

⁹ ס"ח התשע"ב, עמ' 702.

(ג) לא ישרת משרת בשירות אזרחי-ביטחוני בתפקיד הדורש הפעלת סמכויות על פי דין, אלא אם כן הוא קיבל הכשרה מתאימה בתחום הסמכויות שיהיו נתונות לו במסגרת שירותו והתקיימו בו תנאי הכשירות הדרושים למתן סמכויות כאמור, והכול לפי שיקול דעתו של הגוף המפעיל.

אישור על השלמת 1מצא המנהל, לאחר קבלת חוות דעתו של הגוף המפעיל, כי משרת בשירות 2לאומי-אזרחי השלים את תקופת השירות בהתאם להוראות סעיף 7 ועמד . בכל תנאי השירות לפי חוק זה –

(1) ינפיק לו המנהל או מי שהוא הסמיך לכך תעודה המעידה על כך שהשלים את שירותו כאמור;

(2) תודיע לו הרשות על הזכויות שיהיה זכאי להן עם השלמת שירותו.

פרסום בדבר זכויות 1הרשות תפרסם באתר האינטרנט שלה את הזכויות שזכאי להן מי שהשלים לאחר השלמת 3שירות לאומי-אזרחי. השירות

פרק ג': גוף מפעיל

אישור גוף מפעיל 1(א) המבקש לשמש גוף מפעיל יגיש לרשות בקשה לאישור לפי הוראות 4שיקבע השר.

(ב) רשאים להגיש בקשה לשמש גוף מפעיל –

(1) רשות ציבורית;

(2) תאגיד שחברים בו שבעה חברים לפחות שרובם אינם קרובי משפחה או הקדש שמרבית נאמניו אינם קרובי משפחה, שהתאגד בישראל ומקיים את הוראות הדין התאגידי החל עליו, והקיים ופועל למטרה ציבורית, ונכסיו והכנסותיו משמשים להשגת אותה מטרה בלבד; לעניין זה יראו מי שהגיש אישור כי הוא מוסד ציבורי לפי סעיף 46 לפקודת מס הכנסה¹⁰, כאילו עמד בתנאי פסקה זו.

(ג) המנהל או מי שהוא הסמיך לכך רשאי לתת אישור גוף מפעיל לרשות ציבורית, אם היא מהרשויות המנויות בסעיף 4, וכמפורט באותו סעיף, או שהפעילות שיבצעו אצלה המשרתים בשירות לאומי-אזרחי תהיה בתחומים המפורטים בסעיף 3; אישור גוף מפעיל לרשות ציבורית המנויה בפסקה (1) להגדרה "רשות ציבורית", יינתן לפי כללים שיורה המנהל בהסכמת נציב שירות המדינה.

(ד) המנהל או מי שהוא הסמיך לכך רשאי לתת אישור גוף מפעיל לתאגיד כאמור בסעיף קטן (ב)2, אם מצא כי מתקיימים בו כל אלה:

(1) עיקר פעילותו היא באחד או יותר מהתחומים המפורטים בסעיף 3, והפעילות שיבצעו אצלו המשרתים בשירות לאומי-אזרחי תהיה בתחומים כאמור;

(2) הוא היה פעיל בתחום שלגביו ביקש את האישור לפחות שנתיים לפני הגשת הבקשה;

(3) הוא התחייב כי הוא מקיים את הוראות הדין התאגידי החל עליו, ואת הוראות הדין החל עליו לפי תחום השירות שבו הוא פועל;

(4) אין במטרותיו או במעשיו של מבקש האישור משום שלילת קיומה של מדינת ישראל כמדינה יהודית ודמוקרטית, תמיכה במאבק מזוין או במעשה טרור של אויב או של ארגון טרור, נגד מדינת ישראל או הסתה לגזענות, לאלימות או לטרור;

¹⁰ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 6, עמ' 120.

(5) הוא אינו מפלגה, כהגדרתה בסעיף 1 לחוק המפלגות, התשנ"ב-111992;

(6) הוא הצהיר כי אינו עוסק ולא יעסוק בפעילות שיש בה משום תעמולת בחירות או פעילות בעלת אופי פוליטי-מפלגתי.

(ה) השר רשאי לקבוע תנאים נוספים לאישור גוף מפעיל, לשם הבטחת ביצוע השירות באופן מיטבי ושמירת טובת המשרתים בשירות הלאומי-אזרחי, בהתחשב, בין השאר, בסוגו, בתחום שירותו ובהוראות הדין החלות על גוף מפעיל לפי תחומי השירות שבהם הוא פועל ובכלל זה בעניינים אלה:

(1) היחס בין היקף הפעילות בתחומי השירות כאמור בסעיף 3 לבין כלל הפעילות הציבורית של הגוף המפעיל;

(2) מספר המועסקים בגוף המפעיל, מספר הפעילים בו ומספר מקבלי השירות ממנו;

(3) שכרם של נושאי משרה בגוף המפעיל, בהתחשב במאפייניו, לרבות המחזור הכספי שלו והיקף מקבלי השירות ממנו;

(4) מספר המשרתים בשירות לאומי-אזרחי שגוף מפעיל רשאי להפעיל.

(ו) המנהל רשאי לתת אישור גוף מפעיל לפי סעיף זה לתקופה שלא תעלה על חמש שנים, ורשאי הוא להאריך את תוקפו של האישור לתקופות נוספות, והכל בכפוף להוראות סעיף 36.

(ז) גוף מפעיל יודיע למנהל, בכתב, על כל שינוי שחל בפרט מהפרטים שמסר לו לפי סעיף זה, בתוך 30 ימים מיום שנודע לו על השינוי, ויצרף את המסמכים הנוגעים לעניין.

תנאים נוספים 1(א) מצא המנהל, בכל עת, כי יש צורך להורות על תנאים נוספים לפעילות גוף מפעיל 5 לפעילותו של גוף מפעיל לשם הבטחת ביצוע השירות באופן מיטבי ולשם הבטחת טובת המשרתים בשירות לאומי-אזרחי, רשאי הוא להתנות תנאים כאמור ולהורות על קיומם בתקופת תוקפו של האישור, כולה או חלקה, וכן רשאי הוא, אם מצא כי הדבר דרוש בשל שינוי נסיבות, לגרוע מאותם תנאים או לשנותם.

(ב) לעניין גוף מפעיל בשירות אזרחי-ביטחוני, לא יקבע המנהל תנאים כאמור בסעיף קטן (א), הנוגעים למאפיינים הייחודיים של אותו גוף, אלא לאחר התייעצות עם ראש הגוף המפעיל.

חובות גוף מפעיל 1(א) גוף מפעיל יפעיל את המשרתים בשירות לאומי-אזרחי אצלו וימלא 6 את חובותיו כלפיהם, לפי הוראות חוק זה ובהתאם להסכם שייחתם בינו ובין הרשות; הוראות מיוחדות לעניין הסכם עם גוף מפעיל שמשרתים בו משרתים בשירות אזרחי-ביטחוני ייקבעו בהתייעצות עם השר שנקבע כאחראי על אותו גוף, אם נקבע שר כאמור.

(ב) השר, בהתייעצות עם שר האוצר, יקבע הוראות לעניין היקף חובת ההשתתפות של גופים מפעילים בעלות הפעלת משרתים בשירות לאומי-אזרחי אצלם והדרכים למימוש חובת ההשתתפות, ובלבד שהיקף ההשתתפות שייקבע כאמור לא יפחת מ-15% ולא יעלה על 40% מעלות הפעלה ממוצעת של משרת בהתאם לסוג הגוף המפעיל ולסוג השירות, ורשאי הוא לקבוע שיעורי השתתפות שונים לסוגי גופים מפעילים שונים וסוגי שירות שונים המפורטים להלן:

(1) רשות ציבורית המנויה בפסקאות (1) עד (5) להגדרה "רשות ציבורית" שמתקיים בה אחד מאלה :

(א) היא מפעילה משרתים בשירות אזרחי-ביטחוני ;

(ב) היא מפעילה משרתים בשירות אזרחי-חברתי ;

(2) רשות ציבורית המנויה בפסקה (6) להגדרה "רשות ציבורית" או גוף מפעיל שאינו רשות ציבורית, שמתקיים בהם אחד מאלה :

(א) הם מפעילים משרתים בשירות אזרחי-ביטחוני ;

(ב) הם מפעילים משרתים בשירות אזרחי-חברתי.

(ג) גוף מפעיל המפעיל אצלו משרתים בשירות בחו"ל יישא במלוא עלות הפעלתם.

(ד) ההסכם יכלול הוראות לעניין רישום נוכחות של המשרתים בשירות לאומי-אזרחי.

ביטול או התליה של 1(א) המנהל רשאי לבטל אישור גוף מפעיל או להתלותו, לאחר שנתן לגוף אישור גוף מפעיל 7 המפעיל הזדמנות לטעון את טענותיו, אם מצא שהתקיים אחד מאלה :

(1) הגוף המפעיל הפר הוראה מההוראות לפי חוק זה ;

(2) חדל להתקיים תנאי מהתנאים למתן האישור לפי סעיף 14 ;

(3) הופר תנאי מהתנאים הנוספים שהמנהל הורה עליהם לפי סעיף 15 ;

(4) הגוף המפעיל פיטר עובד מעובדיו והפעיל במקומו משרת בשירות לאומי-אזרחי, בניגוד להוראות סעיף 6(ב) ;

(5) האישור ניתן על בסיס מידע כוזב או שגוי.

(ב) המנהל לא יבטל אישור ולא יתלה אותו לפי סעיף קטן (א)1(1) עד (3), אלא לאחר שדרש מהגוף המפעיל לקיים את התנאי או ההוראה שהופרו או שחדלו להתקיים, כאמור באותו סעיף קטן, באופן ובתוך התקופה שהורה עליהם, והגוף המפעיל לא עשה כן ; הוראות סעיף קטן זה לא יחולו במקרה שבו לא ניתן לקיים את התנאי או ההוראה שהופרו או שחדלו להתקיים.

(ג) גוף מפעיל שבכוונתו להפסיק את פעילותו יודיע על כך למנהל חודש מראש.

פרסום רשימת 1 המנהל יפרסם ברשומות ובאתר האינטרנט של הרשות, אחת לשנה במהלך הגופים המפעילים 8 חודש דצמבר, את רשימת הגופים המפעילים, את תחום השירות של כל גוף מפעיל ואת מספר המשרתים בשירות לאומי-אזרחי שהפעיל בשנה שקדמה למועד הדיווח.

פרק ד' : הרשות לשירות לאומי-אזרחי וסמכויות פיקוח

הרשות לשירות 1(א) מוקמת בזה הרשות לשירות לאומי-אזרחי, שתהיה אחראית על לאומי-אזרחי 9 הפעלת השירות הלאומי-אזרחי על פי הוראות חוק זה ותפעל במשרדו של השר.

(ב) הרשות תפעל בהתאם להחלטות השר ולפי מדיניות הממשלה, והכול לפי הוראות חוק זה.

(ג) הממשלה תמנה, לפי הצעת השר, מנהל לרשות, שיהיה ממונה על ביצוע תפקידי הרשות.

(ד) המנהל יהיה עובד המדינה ויהיה כפוף במישורין לשר.

(ה) עובדי הרשות יפעלו לפי הוראות המנהל ובפיקוחו.

הסמכת מפקחים 2(א) השר רשאי להסמיך, מבין עובדי הרשות, מפקחים שיהיו נתונים להם 0 הסמכויות לפי חוק זה, כולן או חלקן, ובלבד שלא יוסמך מפקח אלא אם כן התקיימו לגביו כל אלה:

(1) הוא לא הורשע בעבירה שמפאת מהותה, חומרתה או נסיבותיה אין הוא ראוי, לדעת השר, לשמש כמפקח;

(2) הוא קיבל הכשרה מתאימה בתחום הסמכויות שיהיו נתונות לו לפי חוק זה, כפי שהורה השר;

(3) הוא עומד בתנאי כשירות נוספים, כפי שהורה השר.

(ב) שמות המפקחים שהוסמכו לפי סעיף זה יפורסמו ברשומות ובאתר האינטרנט של הרשות.

סמכויות פיקוח 2(א) לשם פיקוח על ביצוע ההוראות לפי חוק זה, לרבות לעניין אופי 1 השירות הלאומי-אזרחי ואיכותו, רשאי מפקח, לאחר שהזדהה –

(1) לדרוש מבעל תפקיד או עובד בגוף מפעיל וממשרת בשירות לאומי-אזרחי, למסור לו כל ידיעה או מסמך הדרושים לו לשם מילוי תפקידו; בסעיף זה, "מסמך" – לרבות פלט, כהגדרתו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995¹².

(2) להיכנס למשרדי כל גוף מפעיל ולמקומות שמשרתים בהם משרתים בשירות לאומי-אזרחי; ואולם אם המקומות האמורים משמשים למגורים, לא ייכנס אליהם המפקח אלא במועד סביר שתואם עם מנהל המקום, ובהעדר מנהל כאמור – עם כל דיירי המקום, או על פי צו של בית משפט.

(ב) מפקח לא יעשה שימוש בסמכויות הנתונות לו לפי חוק זה, אלא בעת מילוי תפקידו ובהתקיים שני אלה:

(1) הוא עונד באופן גלוי תג המזהה אותו ואת תפקידו;

(2) יש בידו תעודה החתומה בידי המנהל המעידה על תפקידו ועל סמכויותיו, שאותה יציג על פי דרישה.

(ג) מפקח רשאי להפעיל את סמכויותיו לפי חוק זה כלפי המדינה ומוסדותיה.

(ד) מפקח מוסמך להפעיל את הסמכויות הנתונות לו לפי חוק זה גם באזור.

הפעלת סמכויות כלפי 2(א) על אף האמור בסעיף 21, מפקח יפעיל את סמכויותיו כלפי מערכת מערכת הביטחון 2 הביטחון בהתאם להוראות סעיף זה.

(ב) לא יפעיל מפקח את סמכויותיו כלפי מערכת הביטחון אלא אם כן נקבעה לו התאמה ביטחונית מתאימה לכך ובהתאם לכללי אבטחת המידע של גוף ביטחוני; גוף ביטחוני יביא לידיעת המנהל את כללי אבטחת המידע האמורים.

(ג) קצין בכיר או קצין מוסמך רשאי לעכב את כניסתו המיידית של מפקח למיתקן המוחזק בידי מערכת הביטחון, אם מצא כי התקיים אחד מאלה:

¹² ס"ח התשנ"ה, עמ' 366.

(1) כניסתו באותה העת תשבש פעילות מבצעית או מודיעינית, חקירה פלילית, או תרגיל או אימון רחבי היקף או שנעשה בהם שימוש באמצעי לחימה

(2) מתרחשת במקום פעילות עוינת ;

(3) מתקיימת במיתקן פעילות שהמפקח אינו רשאי להיחשף לה מטעמים של ביטחון המדינה או יחסי החוץ של מדינת ישראל ;

קבע קצין מוסמך או קצין בכיר כאמור, יודיע על כך לעובד הרשות כפי שייקבע בנוהל, ויקבע מועד חדש לכניסתו של המפקח, מוקדם ככל האפשר לאחר שחלפה העילה שמנעה את כניסתו.

(ד) מסירת ידיעה או מסמך, כולם או חלקם, למפקח תהיה בהתאם להתאמתו הביטחונית ובהתאם לכללי אבטחת המידע של הגוף הביטחוני ; ואולם –

(1) קצין מוסמך רשאי להורות כי ידיעה או מסמך מסוימים בעלי רגישות ביטחונית מיוחדת לא יועברו למפקח, אף אם התאמתו הביטחונית מתאימה, אלא לעובד הרשות כפי שייקבע בנוהל ;

(2) גוף ביטחוני ישמור מסמך, הדרוש למפקח לשם מילוי תפקידו, במקום שיועד לשם כך במיתקן המוחזק בידי אותו הגוף ויהיה נגיש למפקח או לעובד הרשות שנקבע כאמור בפסקה (1), לפי העניין ;

(3) קצין מוסמך רשאי להורות כי מפקח לא יוציא ממיתקן ביטחוני מסמך מסוים שקבע לגביו כי הוא בעל רגישות ביטחונית מיוחדת, והוא יישמר במקום כאמור בפסקה (2).

(ה) קצין מוסמך רשאי להורות כי מידע מסווג שאינו קשור במישרין לעילת הפיקוח, לא ייכלל בידיעה או במסמך הנמסרים למפקח או לעובד הרשות כאמור בסעיף קטן (ד)(1), ובלבד שיידע את המפקח בכך שהשמיט מידע.

(ו) השר, בהסכמת השר הממונה, יורה בנוהל על אופן יישום סעיף זה במערכת הביטחון, בשים לב לטעמים של ביטחון המדינה, שלום הציבור וביטחונו ; נוהל ראשון לפי סעיף קטן זה ייקבע בתוך שישה חודשים מיום תחילתו של חוק זה.

(ז) בסעיף זה –

"גוף ביטחוני" – גוף מהגופים המנויים בהגדרה "מערכת הביטחון" ;

"התאמה ביטחונית" – כמשמעותה בסעיף 15 לחוק שירות הביטחון הכללי, התשס"ב-2002¹³ ;

"מערכת הביטחון" – משרד הביטחון, יחידות ויחידות סמך של משרד ראש הממשלה שעיקר פעילותן בתחום ביטחון המדינה, משרתת ישראל, שירות בתי הסוהר והרשות להגנה על עדים ;

"קצין בכיר" ו"קצין מוסמך" – כהגדרתם בסעיף 10 לחוק הגנת הסביבה, לפי העניין ;

"השר הממונה" – ראש הממשלה, שר הביטחון, או השר לביטחון הפנים, לפי העניין.

2(א) לא מילא משרת בשירות לאומי-אזרחי אחר ההוראות לפי חוק זה או אחר הוראות הגוף המפעיל הנוגעות לשירותו, רשאי המנהל, לאחר שקיבל את חוות דעתו של הגוף המפעיל, להפסיק את שירותו של המשרת בשירות לאומי-אזרחי או שלא להעניק לו אישור על השלמת שירותו כאמור בסעיף 12, ובלבד שהתקיימו כל אלה:

- (1) המשרת בשירות לאומי-אזרחי זומן לשימוע לבחינת הפסקת שירותו או אי-מתן אישור על השלמת השירות כאמור;
- (2) הנימוקים להפסקת השירות או לאי-מתן האישור הועברו למשרת בשירות לאומי-אזרחי שבעה ימים לפחות לפני מועד השימוע שנקבע כאמור בפסקה (1).
- (ב) המנהל יודיע לפוקד בתוך שבעה ימים מיום שהתקיים אחד מאלה:
 - (1) הוא נוכח כי אין באפשרות הרשות למצוא גוף מפעיל שאצלו יבצע מיועד לשירות ביטחון שירות לאומי-אזרחי;
 - (2) שירותו של משרת בשירות לאומי-אזרחי הופסק כאמור בסעיף קטן (א);
 - (3) שירותו של משרת בשירות לאומי-אזרחי הופסק לפני תום תקופת שירותו והמנהל נוכח כי אין באפשרות הרשות למצוא גוף מפעיל אחר שהמיועד לשירות ביטחון יבצע אצלו שירות לאומי-אזרחי.
- (ג) על מיועד לשירות ביטחון או משרת בשירות לאומי-אזרחי, לפי העניין, שהתקיימה לגביו אחת הנסיבות המפורטות בסעיף קטן (ב) יחולו, לפי העניין, הוראות סעיף 26ח(ב) או 26י(ב) לחוק שירות ביטחון.

פרק ה': תיקונים עקיפים

תיקון חוק פיצויי² בחוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963,¹⁴ בסעיף 11(ג), אחרי פסקה (4) יבוא:
 פטורים
 [מס' 28]

"(5) הוא החל לשרת בשירות לאומי-אזרחי כהגדרתו בחוק שירות לאומי-אזרחי, הוא התשע"ד-2014,¹⁵ ובלבד ששירת בשירות לאומי-אזרחי שישה חודשים לפחות;"

תיקון המשטרה
 פקודת² בפקודת המשטרה [נוסח חדש], התשל"א-1971,¹⁶ אחרי סעיף 49ח יבוא:
 5
 [מס' 28]

"פרק רביעי א'1: משרתים בשירות אזרחי-ביטחוני

משרת בשירות (א) בסעיף זה -
 אזרחי-ביטחוני

¹⁴ ס"ח התשכ"ג, עמ' 136; התשע"ב, עמ' 177.

¹⁵ ס"ח התשע"ד, עמ' ...

¹⁶ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 17, עמ' 390; ס"ח התשע"ב, עמ' 744.

"חוק שירות לאומי-אזרחי" – חוק שירות לאומי-אזרחי, התשע"ד-2014¹⁷;

"משרת בשירות אזרחי-ביטחוני" – מי שמשרת במשרת ישראל בשירות אזרחי-ביטחוני כהגדרתו בחוק שירות לאומי-אזרחי;

"השר הממונה" – השר הממונה על ביצוע חוק שירות לאומי-אזרחי.

(ב) חובותיו, זכויותיו, סמכויותיו, חסינויותיו וכפיפותו לשיפוט ולדין משמעתי של משרת בשירות אזרחי-ביטחוני יהיו כשל שוטר, בשינויים שייקבעו בצו לפי סעיף קטן (ג), ובשינויים המפורטים בפקודה זו ובחוק המשטרה.

(ג) השר רשאי לקבוע בצו הוראות כאמור בסעיף קטן (ב), אולם הוראות לעניין חובותיו וזכויותיו של משרת בשירות אזרחי-ביטחוני ייקבעו בהסכמת השר הממונה לאומי-אזרחי או לבקשתו; לא הושגה הסכמה בין השרים, יכריע בעניין ראש הממשלה בתוך 30 ימים מיום פניית מי מהשרים אליו.

(ד) על משרת בשירות אזרחי-ביטחוני לא יחול חוק המשטרה (נכים ונספים), התשמ"א-1981¹⁸.

תיקון פקודת בתי 2 בפקודת בתי הסוהר [נוסח חדש], התשל"ב-1971¹⁹ –
6
הסוהר
[מס' 46]

(1) בסעיף 1, אחרי ההגדרה "מנהל בית סוהר" יבוא:

"משרת בשירות אזרחי-ביטחוני" – מי שמשרת בשירות בתי הסוהר בשירות אזרחי-ביטחוני כהגדרתו בחוק שירות לאומי-אזרחי, התשע"ד-2014¹⁸;

(2) אחרי סעיף 92 יבוא:

"סימן ו'1: משרתים בשירות אזרחי-ביטחוני"

משרת בשירות (א) חובותיו, זכויותיו, סמכויותיו, חסינויותיו אזרחי-ביטחוני וכפיפותו לשיפוט ולדין משמעתי של משרת בשירות אזרחי-ביטחוני יהיו כשל סוהר, בשינויים שייקבעו בצו לפי סעיף קטן (ב) ובשינויים המפורטים בפקודה זו.

(ב) השר רשאי לקבוע בצו הוראות כאמור בסעיף קטן (א), אולם הוראות לעניין חובותיו וזכויותיו של משרת בשירות אזרחי-ביטחוני ייקבעו בהסכמת השר הממונה או לבקשתו; לא הושגה הסכמה בין השרים, יכריע בעניין ראש הממשלה בתוך 30 ימים מיום פניית מי מהשרים אליו; בסעיף קטן זה, "השר הממונה" – השר הממונה על ביצוע חוק שירות לאומי-אזרחי, התשע"ד-2014.

¹⁷ ס"ח התשע"ד, עמ' ...

¹⁸ ס"ח התשמ"א, עמ' 163.

¹⁹ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 21, עמ' 459; ס"ח התשע"ד, 329.

(ג) על משרת בשירות אזרחי-ביטחוני לא יחול חוק שירות בתי הסוהר (נכים ונספים), התשמ"א-1981²⁰ ;

(3) בסעיף 110ל –

(א) בפסקה (1)(ג) –

(1) אחרי פסקה (1) יבוא :

"(א1) לגבי נאשם שהוא משרת בשירות אזרחי-ביטחוני – קנס שאינו עולה על שישים מדי הכלכלה ליחיד של משרת בשירות אזרחי-ביטחוני";

(2) בפסקה (2), אחרי "בשירות סדיר" יבוא "או משרת בשירות אזרחי-ביטחוני";

(ב) בפסקה (2)(ג) –

(1) אחרי פסקה (1) יבוא :

"(א1) לגבי נאשם שהוא משרת בשירות אזרחי-ביטחוני – קנס שאינו עולה על שלשים מדי הכלכלה ליחיד של משרת בשירות אזרחי-ביטחוני";

(2) בפסקה (2), אחרי "בשירות סדיר" יבוא "או משרת בשירות אזרחי-ביטחוני";

(4) בסעיף 110מד(ב), בסופו יבוא "ולא יוטל עונש מחבוש לפי סעיף זה על משרת בשירות אזרחי-ביטחוני".

תיקון חוק קליטת² בחוק קליטת חיילים משוחררים, התשנ"ד-1994²¹ –
חיילים משוחררים⁷
[מס' 17]

(1) בסעיף 1 –

(א) בהגדרה "שירות אזרחי", בסופה יבוא "או שירות לאומי-אזרחי כהגדרתו בחוק שירות לאומי-אזרחי, התשע"ד-2014"²² ;

(ב) אחרי ההגדרה "שירות אזרחי", יבוא :

"שירות אזרחי במסלול אזרחי-ביטחוני" – שירות אזרחי-ביטחוני כהגדרתו בחוק שירות לאומי-אזרחי, התשע"ד-2014 ;

"שירות אזרחי במסלול ביניים" – שירות אזרחי בהיקף של 30 שעות שבועיות בממוצע; ;

(ג) בהגדרה "חייל משוחרר", בסופה יבוא "וכל חודש של שירות אזרחי במסלול ביניים כשלושת רבעי חודש שירות";

(ד) בהגדרה "שירות אחר", בסופה יבוא "או שירות אזרחי במסלול ביניים";

(2) בסעיף 9(א), אחרי פסקה (4) יבוא :

"(5) בעד כל חודש של שירות אזרחי במסלול ביניים – 306 שקלים חדשים." ;

²⁰ ס"ח התשמ"א, עמ' 165.

²¹ ס"ח התשנ"ד, עמ' 132 ; התשע"ד, עמ' ...

²² ס"ח התשע"ד, עמ' ...

(3) בסעיף 10(א), אחרי פסקה (4) יבוא :
" (5) בעד כל חודש של שירות אזרחי במסלול ביניים – 194 שקלים
חדשים."

תיקון חוק הביטוח
הלאומי
[מס' 152]

בחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה–1995²³ –

(1) בסעיף 1, אחרי ההגדרה "מדד" יבוא :
"משרת בשירות לאומי-אזרחי" – מי שמשרת בשירות לאומי-
אזרחי כהגדרתו בחוק שירות לאומי-אזרחי, התשע"ד–
2014 ;"

(2) בסעיף 158, בהגדרה "מבוטח", בפסקה (3), אחרי "כמתנדב בשירות
לאומי" יבוא "או כמשרת בשירות לאומי-אזרחי", במקום "מתקופה שבה
חייבת יוצאת צבא אשה בשירות סדיר על פי סעיף 16(1) לחוק שירות
ביטחון", יבוא "מ-24 חודשים" ובמקום "מתקופה שבה חייבת יוצאת צבא
בשירות סדיר כאמור" יבוא "מ-24 החודשים האמורים";

(3) בסעיף 160(ה), אחרי "בשירות לאומי" יבוא "או משרת בשירות
לאומי-אזרחי";

(4) בסעיף 163, בסופו יבוא :

"(ה) לא יראו חייל, מתנדב בשירות לאומי או משרת בשירות
לאומי-אזרחי כמובטל, במהלך תקופת השירות." ;

(5) בסעיף 238, בהגדרה "ילד", בפסקה (3)(ב), אחרי פסקת משנה (2)
יבוא :

"(3) משרת בשירות לאומי-אזרחי ;"

(6) בסעיף 287, בסופו יבוא :

"(11) משרת בשירות לאומי-אזרחי." ;

(7) בסעיף 348(ה), אחרי "מתנדב בשירות לאומי", יבוא "משרת בשירות
לאומי-אזרחי".

תיקון חוק בתי
משפט לעניינים
מינהליים
[מס' 87]

בחוק בתי משפט לעניינים מינהליים, התש"ס–2000²⁴, בתוספת הראשונה,
לעניינים אחרי פרט 48 יבוא :

"49. שירות לאומי-אזרחי – החלטה של רשות לפי חוק שירות לאומי-
אזרחי, התשע"ד–2014."

תיקון חוק המשטרה
[מס' 8]

בחוק המשטרה, התשס"ו–2006²⁵ –

(1) בסעיף 1, אחרי ההגדרה "יוצא צבא בשירות סדיר" יבוא :

"משרת בשירות אזרחי-ביטחוני" – מי שמשרת במשטרת ישראל
בשירות אזרחי-ביטחוני כהגדרתו בחוק שירות לאומי-
אזרחי, התשע"ד–2014 ;"

²³ ס"ח התשנ"ה, עמ' 210 ; התשע"ד, עמ' 288.

²⁴ ס"ח התש"ס, עמ' 190 ; התשע"ד, עמ' 321.

²⁵ ס"ח התשס"ו, עמ' 130 ; התשע"א, עמ' 948.

(2) בסעיף 37 –

(א) בפסקה (1)(ג) –

(1) אחרי פסקה (2) יבוא:

"(2א) לגבי נאשם שהוא משרת בשירות אזרחי-ביטחוני – קנס שאינו עולה על שישיית מדמי הכלכלה ליחיד של משרת בשירות אזרחי-ביטחוני;" ;

(2) בפסקה (3), במקום "או יוצא צבא בשירות מילואים" יבוא "יוצא צבא בשירות מילואים או משרת בשירות אזרחי-ביטחוני";

(ב) בפסקה (2)(ג) –

(1) אחרי פסקה (2) יבוא:

"(2א) לגבי נאשם שהוא משרת בשירות אזרחי-ביטחוני – קנס שאינו עולה על שליש מדמי הכלכלה ליחיד של משרת בשירות אזרחי-ביטחוני;" ;

(2) בפסקה (3), במקום "או יוצא צבא בשירות מילואים" יבוא "יוצא צבא בשירות מילואים או משרת בשירות אזרחי-ביטחוני";

(3) בסעיף 51(ב), בסופו יבוא "ולא יוטל עונש מחבוש לפי סעיף זה על משרת בשירות אזרחי-ביטחוני".

תיקון חוק הגנת הסביבה (סמכויות פיקוח ואכיפה), התשע"א–2011²⁶ –
הסביבה (סמכויות פיקוח ואכיפה)
[מס' 3]

(1) בסעיף 2, בהגדרה "מפקח הגנת הסביבה", בסופה יבוא "או 8א";

(2) אחרי סעיף 8 יבוא:

"פרק ג' 1: הוראות מיוחדות לעניין משרתים בשירות אזרחי-ביטחוני

הסמכת משרתים (א) בפרק זה, "משרת בשירות אזרחי-ביטחוני" – בשירות אזרחי-ומי שמשרת במשרד להגנת הסביבה בשירות אזרחי-ביטחוני כמפקחים ביטחוני כהגדרתו בחוק שירות לאומי-אזרחי, התשע"ד–2014²⁷.

(ב) השר רשאי להסמיך, מבין המשרתים בשירות אזרחי-ביטחוני במשטרה הירוקה ובאגף ים וחופים במשרד להגנת הסביבה, מפקחים שיהיו נתונים להם הסמכויות לפי סעיף 5, כולן או חלקן, לשם ביצוע הוראות לפי החיקוקים המנויים בתוספת, כולם או חלקם.

(ג) לא יוסמך משרת בשירות אזרחי-ביטחוני כמפקח לפי הוראות סעיף קטן (ב), אלא אם כן מתקיימים בו כל אלה:

²⁶ ס"ח התשע"א, עמ' 738; התשע"ב, עמ' 559.
²⁷ ס"ח התשע"ד, עמ' ...

(1) הוא לא הורשע בעבירה שמפאת מהותה, חומרתה או נסיבותיה אין הוא ראוי לשמש כמפקח;

(2) הוא קיבל הכשרה מתאימה בתחום הסמכויות שיהיו נתונות לו לפי סעיף 5, כפי שהורה השר;

(3) הוא עומד בתנאי כשירות נוספים, כפי שהורה השר.

(א) על משרת בשירות אזרחי-ביטחוני שהוסמך לפי סעיף 8א יחול הדין המשמעותי החל על עובד המדינה לפי חוק שירות המדינה (משמעת), התשכ"ג-1963²⁸ (בסעיף זה – חוק המשמעת), בשינויים המחויבים ובשינויים המפורטים בסעיף זה.

(ב) בלי לגרוע מהוראות סעיף 17 לחוק המשמעת, יהיו עבירות אלה עבירות משמעת: שימוש לרעה בסמכות שניתנה מכוח תפקיד, היעדרות מתפקיד בלא הצדק סביר, אי-ענידת תג זיהוי, אי-מילוי חובת הזדהות או מסירת פרטי זהות כוזבים, והתחזות לבעל סמכות אחרת.

(ג) (1) הליך משמעותי לפי סעיף זה יתקיים בידי דן יחיד.

(2) השר רשאי להסמיך כדן יחיד את הממונה הבכיר על האכיפה במשרד להגנת הסביבה או עובד מדינה אחר שהואצלו לו סמכויות לפי סעיף 71(ב) לחוק המשמעת, בדרגת שאינה פחותה מדרגת סגן מנהל כללי.

(3) הליך משמעותי לפי סעיף זה ייעשה בהתאם להוראות הקבועות בפרק השישי של חוק המשמעת, ככל שהן נוגעות לעניין; השר יקבע הוראות נוספות בהתאם לעקרונות הקבועים באותו החוק, בשינויים המחויבים, לרבות בעניינים אלה:

(א) סדרי דין וראיות בהליך בפני דן יחיד, ובכלל זה אופן הזימון להליך ומימוש זכות הטיעון;

דין משמעותי 8ב.
למשרתים
בשירות
אזרחי-
ביטחוני

(ב) אמצעי משמעת שדן יחיד
רשאי להטיל על משרת בשירות
אזרחי-ביטחוני מבין אלה:
התראה, נזיפה, נזיפה חמורה
וקנס, ובלבד שלא יעלה על
שליש מדמי הכלכלה ליחיד של
משרת בשירות אזרחי-ביטחוני.

(4) דן יחיד יודיע לתובע כמשמעותו
בסעיף 14 לחוק המשמעת שהסמך
נציב שירות המדינה לעניין זה, על
החלטותיו לפי סעיף קטן זה.

(ד) אין בהוראות סעיף קטן (ג) או בנקיטת
אמצעי משמעת לפיו כדי למנוע העמדה לדין
משמעותי של משרת בשירות אזרחי-ביטחוני
לפי חוק המשמעת, ובלבד שאם הועמד לדין
כאמור, יבוטלו אמצעי המשמעת שהוטלו עליו
לפי סעיף קטן (ג); הוראות חוק המשמעת
יחולו לעניין זה בשינויים המחויבים ובשינויים
אלה:

(1) במקום האמור בסעיף 25(3)
יקראו "קנס שאינו עולה על שישית
מדמי הכלכלה ליחיד של משרת
בשירות אזרחי-ביטחוני";

(2) במקום האמור בסעיף 34(5)
יקראו "קנס שאינו עולה על שליש
מדמי הכלכלה ליחיד של משרת
בשירות אזרחי-ביטחוני";

(3) בסעיף 41ה(א), ברישה, במקום
"להפקיע ממשכורתו סכום שלא יעלה
על עשירית ממשכורתו החודשית"
יקראו "להטיל עליו קנס שאינו עולה
על עשירית מדמי הכלכלה ליחיד של
משרת בשירות אזרחי-ביטחוני";

(4) הוראות פרק רביעי לחוק
האמור – לא יחולו.

(ה) על אף האמור בסעיף 37, תקנות לפי
סעיף זה יותקנו לאחר התייעצות עם שר
המשפטים ועם השר הממונה על ביצוע חוק
שירות לאומי-אזרחי, התשע"ד–2014; לא
הותקנו תקנות כאמור בתוך שנה מיום פרסום
החוק האמור, יפקע תוקפו של פרק זה."

תיקון חוק הרשות³ בחוק הרשות הארצית לכבאות והצלה, התשע"ב–2012 –
הארצית לכבאות 2
והצלה

(1) בסעיף 2, אחרי ההגדרה "מקרקעי ישראל" יבוא:

”משרת בשירות אזרחי-ביטחוני” – מי שמשרת ברשות הכבאות וההצלה בשירות אזרחי-ביטחוני כהגדרתו בחוק שירות לאומי-אזרחי, התשע”ד-2014;”;

(2) בסעיף 4(ב)1, במקום ”כבאים ומתנדבים” יבוא ”כבאים, מתנדבים ומשרתים בשירות אזרחי-ביטחוני”;

(3) בפרק ג’, בכותרת סימן ב’, בסופה יבוא ”ומשרתים בשירות אזרחי-ביטחוני”;

(4) אחרי סעיף 20 יבוא:

”משרתים 20א. על משרת בשירות אזרחי-ביטחוני יחולו הוראות סעיף 16 וסימן זה, למעט סעיף 17(ב)2, הוראות סעיפים 84 ו-85 והתקנות המפורטות בסעיף 147(א)13 ו-14, והכל בשינויים המחויבים.”

פרק ו': הוראות שונות

מניעת פגיעה³ לא ייפגע מעמדה או שילובה של אישה, בשל שירותם של משרתים בשירות במעמדה של אישה³ ללאומי-אזרחי לפי חוק זה.

ביצוע ותקנות 3 השר ממונה על ביצוע חוק זה, והוא רשאי להתקין תקנות לביצועו.
4

דיווח לכנסת 3 השר ידווח, לוועדת החוץ והביטחון של הכנסת, אחת לשנה, לגבי השנה שקדמה למועד הדיווח, בעניינים אלה:
5

(1) מספר המשרתים בשירות לאומי-אזרחי לפי תחומי פעילותם, ובכלל זה מספר המשרתים בשירות אזרחי-ביטחוני ומספר המשרתים בשירות אזרחי-חברתי;

(2) סדרי הפיקוח על מילוי חובת השירות הלאומי-אזרחי;

(3) נתונים בהשוואה לשנים קודמות;

(4) השפעת יישומן של הוראות חוק זה בדבר שילוב משרתים בשירות לאומי-אזרחי בפעילות גופים מפעילים, בכל הנוגע למעמדן, לכבודן ולשילובן של נשים; דיווח כאמור בפסקה זו יימסר גם לוועדה לקידום מעמד האישה ולשוויון מגדרי של הכנסת.

לשירות³ (א) הממשלה תבחן מתווה לשירות לאומי-אזרחי שעיקרו שירות לאומי-אזרחי ותוקף⁶ אזרחי-ביטחוני; לא אושר מתווה כאמור עד יום כ”ז בסיוון התשע”ט (30 ביוני 2019), יעמוד חוק זה בתוקף עד יום ח’ בתמוז התש”ף (30 ביוני 2020) (בסעיף זה – מועד הפקיעה).

(ב) הוראות חוק זה יוסיפו לחול אף לאחר מועד הפקיעה על מי שהחל את שירותו לפי חוק זה לפני מועד הפקיעה ועל הגוף המפעיל שאצלו הוא משרת, עד תום שירותו.

הוראות מעבר 3(א) מינהלת השירות האזרחי-לאומי שהוקמה מכוח החלטת הממשלה 7מס’ 2295 מיום ה’ באלול התשס”ז (19 באוגוסט 2007), יראו אותה כרשות שהוקמה לפי סעיף 19.

(ב) ראש מינהלת השירות האזרחי-לאומי שכיהן ערב תחילתו של חוק זה (להלן – יום התחילה), בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1761 מיום כ"ד בסיוון התש"ע (6 ביוני 2010), יראו אותו כמי שמונה למנהל לפי סעיף 19(ג).

(ג) עובדי מינהלת השירות האזרחי-לאומי ששימשו בתפקידם ערב יום התחילה, יראו אותם כעובדי הרשות, ואלה מהם שהיו עובדי המדינה ערב יום התחילה יהיו עובדי המדינה גם לאחר יום התחילה.

(ד) על אף האמור בסעיף 14, מפעיל שהופנו אליו מיועדים לשירות ביטחון לשירות אזרחי ערב יום התחילה בהתאם להוראות לפי חוק דחיית שירות לתלמידי ישיבות שתורתם אומנותם, התשס"ב-2002³⁰ (להלן – חוק דחיית שירות), יראו אותו כגוף שאושר כגוף מפעיל לפי הסעיף האמור עד תום שנתיים מיום התחילה, ויחולו עליו יתר הוראות חוק זה לתקופה זו.

(ה) מי שהחל לשרת לפני יום התחילה בשירות אזרחי לפי חוק דחיית שירות או בשירות אזרחי משמר בהתאם להחלטת הממשלה מס' 5275 מיום כ"ה בכסלו התשע"ג (9 בדצמבר 2012), יחולו לגבי שירותו ההוראות לפי חוק דחיית שירות שחלו על שירות אזרחי לפי אותו חוק ערב פקיעתו.

(ו) מי שהחל לשרת בשירות לאומי-אזרחי שאינו שירות אזרחי-ביטחוני, בתקופה שמיום התחילה עד יום ב' בתמוז התשע"ד (30 ביוני 2014), יחולו עליו הוראות חוק זה, בשינויים אלה:

(1) במקום תקופת השירות והיקף השירות כאמור בסעיף 7(א)(1), הוא ישרת 40 שעות שבועיות בממוצע במשך שנה או 20 שעות שבועיות בממוצע במשך שנתיים;

(2) במקום דמי הכלכלה לפי סעיף 8(ב), ישולמו לו דמי כלכלה בהתאם להוראות תקנות דחיית שירות לתלמידי ישיבות שתורתם אומנותם (שירות אזרחי), התשס"ז-2007³¹, כנוסחן ערב פקיעתו של חוק דחיית שירות.

תוספת

(סעיף 8(ג))

תנאי השירות של משרת בשירות לאומי-אזרחי

1(א) משרת בשירות לאומי-אזרחי זכאי ל-20 ימי חופשה לכל שנת שירות, שייחשבו חלק מהשירות, ומשרת בשירות לאומי-אזרחי המשרת פחות מחמישה ימים בשבוע, זכאי לימי חופשה באופן יחסי למספר ימי השירות השבועיים שלו.

(ב) מועדי החופשה ייקבעו בידי הגוף המפעיל; בקביעתו כאמור יתחשב הגוף המפעיל, ככל האפשר, ברצון המשרת בשירות הלאומי-אזרחי.

2(א) בלי לגרוע מהוראות פרט 1, משרת בשירות לאומי-אזרחי זכאי לתשעה ימי חופשה בחגים, שיכללו את מועדי ישראל כמשמעותם בסעיף 18א לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948³², ואת יום העצמאות.

(ב) משרת בשירות לאומי-אזרחי זכאי לזכויות כפי שהיו ניתנות לו אילו היה עובד, לעניין היעדרות בתשלום מתעסוקה ביום בחירות לפי סעיף 10 לחוק-יסוד: הכנסת³³, וביום הזיכרון לחללי מערכות ישראל לפי סעיף 4א לחוק יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל, התשכ"ג-1963³⁴.

³⁰ ס"ח התשס"ב, עמ' 521.

³¹ ק"ת התשס"ז, עמ' 740.

³² ע"ר התש"ח, תוס' א', עמ' 1.

³³ ס"ח התש"ח, עמ' 69.

3. משרת בשירות לאומי-אזרחי זכאי להיעדר מהשירות עקב מחלה, על פי אישור רפואי, עד 20 ימים בשנת שירות; ואולם המנהל או מי שהוא הסמיך לכך רשאי לאשר למשרת בשירות לאומי-אזרחי להיעדר מהשירות עקב מחלה, מעבר ל-20 הימים האמורים אם מצא כי יש הצדקה מיוחדת לכך, ובלבד שתקופת ההיעדרות הכוללת לא תעלה על 90 ימים, והוא רשאי לדרוש מהמשרת חוות דעת רפואית נוספת או להיוועץ ברופא מטעמו ולהתחשב במשך ההיעדרות ביחס למשך השירות בפועל.

4(א) משרת בשירות לאומי-אזרחי זכאי להפסקה בת חצי שעה במהלך יום שירות, וכן להפסקה לשם תפילה במהלך היום בהתאם לדרישות דתו.

(ב) משרת בשירות לאומי-אזרחי זכאי להפסקה בת 12 שעות לפחות בין יום שירות אחד למשנהו.

(ג) בגוף מפעיל שחוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951³⁵ חל עליו, והפועל במשמרות, משרת בשירות לאומי-אזרחי לא ישרת בלילה יותר משבוע אחד בתקופה של שלושה שבועות; לעניין זה, "שירות בלילה" – שירות ששתי שעות ממנו, לפחות, הן בין השעות 00:22 ל-00:06; הוראות פרט משנה זה לא יחולו על משרתים בשירות אזרחי-ביטחוני.

5. משרת בשירות לאומי-אזרחי לא יופעל במנוחה השבועית כמשמעותה בסעיף 7 לחוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951, אלא אם כן הגוף המפעיל מחזיק בהיתר כללי להעסקת עובדים במנוחה השבועית.

6. ההוראות לפי פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], התשי"ל-1970³⁶, יחולו, בשינויים המחויבים, על גוף מפעיל, בנוגע למשרתים בשירות לאומי-אזרחי.

7. משרת בשירות לאומי-אזרחי יקבל מידע והכשרה למניעת תאונות עבודה ומחלות מקצוע, בהתאם להוראות לפי סעיף 8 לחוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד-1954³⁷.

בנימין נתניהו

ראש הממשלה

יולי יואל אדלשטיין

יושב ראש הכנסת

שמעון פרס

נשיא המדינה

³⁴ ס"ח התשכ"ג, עמ' 72.

³⁵ ס"ח התשי"א, עמ' 204.

³⁶ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 16, עמ' 337.

³⁷ ס"ח התשי"ד, עמ' 202.



בתוקף סמכותי לפי סעיפים 5(ה), 10(ב) ו-14(ד), 14(א) ו-34 לחוק שירות לאומי-אזרחי, התשע"ד-2014 (להלן – החוק), באישור הוועדה לגבי תקנה 2, אני מתקין תקנות אלה:

1. בתקנות אלה, "שירות" – שירות לאומי-אזרחי.
2. (א) בתקנה זו –

"גוף מפעילי חו"ל" – גוף מפעיל בשירות בחו"ל;

"משרת" – משרת בשירות חו"ל.

(ב) המנהל ימנה עובד מעובדי הרשות לממונה על השירות בחו"ל (להלן – הממונה); הממונה יהיה בקשר עם כל מי שהוא גוף מפעיל חו"ל ויוודא כי השירות בחו"ל מתבצע לפי החוק ולפי הנחיות שהרשות תמסור לגופים מפעילים חו"ל בעניין זה ויקבל תלונות של המשרתים ושל גורמים אחרים לעניין זה.

(ג) אישרה הרשות את הצבתו של משרת בגוף מפעיל חו"ל, יעביר הגוף המפעיל לממונה לפני תחילת השירות את כל אלה:

- (1) שם הגוף המפעיל שבו הוא משרת ומספרי הטלפון של הגוף המפעיל;
- (2) כתובת מקום השירות;
- (3) פרטי איש הקשר בגוף המפעיל האחראי על המשרת ועל הבטחת שמירת זכויותיו ומילוי חובותיו (להלן – אחראי על המשרת);
- (4) כתובת המגורים של המשרת בחו"ל;
- (5) מספר הטלפון של המשרת בחו"ל;
- (6) כתובת הדואר האלקטרוני של המשרת;
- (7) כתובת לשיחת היוועדות חזותית עם המשרת;
- (8) פרטי איש קשר של המשרת בארץ;
- (9) העתק פוליסת הביטוח הרפואי של המשרת;
- (10) העתק מאשרות הכניסה והשהייה של המשרת.

(ד) גוף מפעיל חו"ל יעביר לממונה את דוחות הנוכחות של משרת חתומים ביד האחראי על המשרת מדי חודש בחודשו, עד ה-7 לחודש בחודש שאחריו.

(ה) גוף מפעיל חו"ל יעביר לממונה אחת לשלושה חודשים בתקופת השירות דיווח של האחראי על המשרת, בנוסח שעליו יורה המנהל, על עמידת המשרת בחובותיו, על הבטחת זכויותיו ועל פרטי הפעילות שביצע המשרת ברבעון שקדם לכך; אחת לשישה חודשים בתקופת השירות יימסר הדיווח האמור בתצהיר לפי פקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971.

(1) גוף מפעיל ידאג לכל המפורט להלן ויממן אותו:

- (1) הוצאות תזונתו של המשרת במהלך תקופת שירותו;
- (2) שיכוננו של המשרת במהלך תקופת שירותו וכן ההוצאות הכרוכות בכך ובכלל זה

- (א) שיכון במקום מגורים הולם אשר יכלול, לכל הפחות, מיטה, מזרן, כיסא, שולחן, ארון, מקרר וכיריים ואמצעי חימום;
- (ב) תשלום מסי דירה, חשמל, מים וגז וכל תשלום אחר בעד השימוש בדירה;
- (ג) חומרי ניקוי לניקוי הדירה;
- (3) אמצעים המאפשרים תקשורת אינטרנטית;
- (4) הוצאות נסיעה כאמור בסעיף 5(ג)(2) לחוק;
- (5) דמי כלכלה כאמור בסעיף 8(ב) לחוק;
- (6) ביטוח רפואי מורחב למשרת, לפי הנחיית המנהל שתימסר לגופים המפעילים חו"ל;
- (7) אשרות הכניסה והשהייה של המשרת.
- (ז) המנהל או עובד המדינה שהוא הסמיך לכך יצאו לחו"ל לפי הצורך לשם בקרה על גופים מפעילים חו"ל ומשרתים; במסגרת בקרה זו ייבחנו העמידה בכל ההוראות לפי החוק והנחיות הרשות שנמסרו לגופים המפעילים חו"ל, איכות השירות וקבלת כל הזכויות המגיעות למשרתים.
- (ח) הרשות תפרסם באתר האינטרנט של הרשות פרטים על גוף מפעיל חו"ל ועל הפעילות שהמשרת מבצע במסגרתו.
- (ט) ההכשרה שעליה יורה המנהל לפי סעיף 5(ו) לחוק תכלול, בין השאר, הכשרה שיינתן נציג משרד החוץ.
- (י) אישור המנהל לפי סעיף 5(ב) לחוק יינתן לאחר קיום התייעצות עם המנהל הכללי של משרד החוץ או נציגו.
3. (א) הכשרה לשירות כהגדרתה בסעיף 10(א) לחוק תינתן בתחומים אלה:
- (1) הכנה לשירות;
 - (2) זכויות וחובות של משרת;
 - (3) כללי ההתנהגות של משרת במהלך השירות;
 - (4) העצמת משרת מבחינה אישית ואזרחית;
 - (5) הכנה להשתלבות בשוק התעסוקה לאחר השירות;
 - (6) הנחיות לגבי מניעת פגיעה במעמדה או בשילובה של אישה בשל השירות;
 - (7) סיור לימודי שמטרתו הכרת מורשת ישראל והחברה הישראלית.
- (ב) משך ההכשרה ייארך 4 ימים של 8 שעות לכל הפחות, ואחד מהם יהיה יום של סיור לימודי.
- (ג) ההכשרה תתפרש על פני כל תקופת השירות.
- (ד) מספר המשרתים שישתתפו בכל מפגש הכשרה לא יעלה על מאה משרתים.
- (ה) נותן הכשרה יהיה בעל השכלה אקדמית או תעודה מקצועית בתחום ההכשרה וניסיון מקצועי של שלוש שנים לפחות במתן הכשרות בתחום ההכשרה; ואולם רשאי המנהל לאשר לבעל ניסיון מקצועי של שלוש שנים לפחות, לתת הכשרה גם אם אינו עומד בתנאים האחרים הקבועים בתקנת משנה זאת, אם השתכנע המנהל כי אין בכך כדי לפגוע באיכות ההכשרה שתינתן.
4. (א) גוף המבקש לקבל אישור לשמש גוף מפעיל יגיש לרשות בקשה לאישור בצירוף מסמכים אלה:
- (1) תעודת התאגדות של הגוף; אם הגוף אינו רשום – מסמך המבהיר את מעמדו

המשפטי של הגוף בנוגע להיותו רשות ציבורית;

- (2) אישור על ניהולו התקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין;
 - (3) אישור שהגוף הוא מוסד ציבורי לפי סעיף 46 לפקודת מס הכנסה, או תצהיר חתום על התקיימות התנאים שבסעיף 14(ב)(2) לחוק בגוף המבקש;
 - (4) מסמך רקע על הגוף המבקש הכולל פירוט לגבי פעילותו ופרטי הקשר עמו;
 - (5) פרטי איש הקשר מטעמו של הגוף המבקש, ובכלל זה מספר הטלפון הנייד והנייד שלו, מספר הפקס שלו וכתובת הדואר האלקטרוני שלו;
 - (6) תיאור התפקיד של המיועדים לשרת בגוף;
 - (7) חוזה חתום מול הרשות;
 - (8) טופס חתום של הוראת קבע לתשלום בעד המשרתים.
- (ב) על אף האמור בתקנת משנה (א), רשות ציבורית המנויה בפסקאות (1) עד (5) להגדרה "רשות ציבורית" בסעיף 1 לחוק, פטורה מהגשת המסמכים המנויים בתקנת משנה (א)(2) ו-(3).
- (ג) המנהל או מי שהוא הסמיך לכך מטעמו רשאים לדרוש מהגוף המבקש מידע או מסמכים נוספים הדרושים לבחינת הבקשה.
- (ד) כחלק מתהליך בחינת הבקשה רשאית הרשות לשלוח נציג לבדיקת הגוף המבקש; בדיקה זו תכלול התרשמות מהיקף פעילות הגוף המבקש ומאופייה, בחינת קיומם של תנאים המאפשרים למשרת שמירה על אורח חייו החרדי והתייחסות ווידוא כי שירות של משרתים בגוף המבקש שלא יפגע במעמדה או בשילובה של אישה.
- (ה) המנהל או מי מטעמו יודיעו לגוף המבקש את ההחלטה לגבי הבקשה, בכתב, בתוך 30 ימים; אישור גוף לגוף מפעיל יכלול, בין השאר, את תיאור תפקידי המשרתים שאושרו במסגרתו.

תקנות שירות לאומי-אזרחי (דמי כלכלה והיקף ההשתתפות של גוף מפעיל), תשע"ד-2014*

בתוקף סמכויותיי לפי סעיפים 8(ב) ו-16(ב) לחוק שירות לאומי-אזרחי, התשע"ד-2014 (להלן – החוק), בהסכמת שר האוצר לגבי תקנה 1, ובהתייעצות עמו לגבי תקנה 2, אני מתקין תקנות אלה:

1. (א) משרת בשירות לאומי-אזרחי זכאי לקבל דמי כלכלה לפי תקנות אלה.
 - (ב) דמי הכלכלה החדשיים ישולמו למשרת בשירות לאומי אזרחי לאחר בחינת התנאים כאמור בתקנת משנה (ג), לפי מצבו המשפחתי כמפורט בטור א' בטבלה שבתוספת הראשונה, למשרת במסלול של 30 שעות שבועיות בממוצע במשך שנתיים – כאמור בטור ב' לצדו, למשרת במסלול של 20 שעות שבועיות בממוצע במשך שלוש שנים – כאמור בטור ג' לצדו, ולמשרת בשירות אזרחי-ביטחוני – כאמור בטור ד' לצדו.
 - (ג) לצורך תשלום דמי הכלכלה, תבחן הרשות את התנאים החלים על חייל בשירות סדיר בעל מאפיינים דומים ותפחית למשרת בשירות לאומי אזרחי את דמי הכלכלה האמורים בתקנת משנה (ב), ככל שנדרש, כך שלא יעלו על התשלומים שמקבל חייל כאמור במצבו של המשרת.
 - (ד) רשימת המאפיינים האמורים בתקנת משנה (ג) תפורסם באתר האינטרנט של הרשות.
 - (ה) לצורך קיום בחינה כאמור בתקנת משנה (ג) ימסור המשרת בשירות לאומי אזרחי תצהיר התומך בהתקיימות המאפיינים האמורים בתקנת המשנה האמורה; הרשות רשאית לבקש מהמשרת מסמכים נוספים הנדרשים לצורך בחינת התקיימות המאפיינים האמורים.
 - (ו) דמי הכלכלה המפורטים בתוספת הראשונה, ישתנו ב-1 בינואר של כל שנה (להלן – יום העדכון) לפי שיעור השינוי של המדד החדש לעומת המדד היסודי; לעניין זה – "המדד" – מדד המחירים לצרכן, שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה; "המדד החדש" – המדד שפורסם לאחרונה לפני יום העדכון; "המדד היסודי" – המדד שפורסם בחודש יוני 2014.
 - (ז) המנהל יפרסם בהודעה ברשומות את נוסח התוספת הראשונה כפי שהשתנה לפי תקנת משנה (ו).
2. אחוזי ההשתתפות של גוף מפעיל כמפורט בטור א' בטבלה שבתוספת השנייה בעלות הפעלת משרת בשירות לאומי-אזרחי באחד מהמסלולים המפורטים בטורים ב' עד ד', יהיו כמפורט בטבלה האמורה.

תוספת ראשונה

(תקנה 1(ב), (ו) ו-1(ז))

דמי כלכלה בשקלים חדשים

טור ד' מסלול אזרחי-ביטחוני	טור ג' מסלול 20 שעות	טור ב' מסלול 30 שעות	טור א' מצב משפחתי
452.27	296.7	395.6	רווק
3,204.36	890.1	1,335.15	נשוי
3,837.32	1,176.91	1,760.42	נשוי + 1 או יותר

דמי כלכלה

היקף השתתפות של

הודעה חתומה

תוספת שנייה

(תקנה 2)

היקף השתתפות באחוזים

טור ד' אזרחי-חברתי 20 שעות	טור ג' אזרחי-חברתי 30 שעות	טור ב' אזרחי-ביטחוני	טור א' סוג הגוף
25	22.5	15	רשות ציבורית המנויה בפסקאות (1) עד (5) להגדרה "רשות ציבורית"
27.5	25	35	רשות ציבורית המנויה בפסקה (6) להגדרה "רשות ציבורית" או גוף שאינו רשות ציבורית

אורי אורבך
השר לאזרחים ותיקים

ד' בתמוז התשע"ד (2 ביולי 2014)