

מכרז 2015-11 - הטמעה של מערכת מרכז ה-11 (SAP) ERP במשרד הרווחה ומשרד החוץ
מענה לשאלות הבהרה

סעיף	שאלה	מענה	הערות
התייחסות לחוברת המכרז			
0.6.1 ערבות הצעה + ביצוע	נבקשכם להוסיף את אופן חישוב ההצמדה למדד (הגדרת מדד הבסיס, המדד החדש, מה קורה למדד החדש בעת תנודתיות ממדד הבסיס)	כללי ההצמדה מפורטים בכתב הערבות עצמו.	
0.6.1 ערבות הצעה	נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" לפני המילה "דרישתכם" כך שיופיע: "אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך קבלת דרישתכם ..."	אין שינוי בתנאי המכרז.	
0.6.1 ערבות הצעה + ביצוע	נבקשכם לשנות את הנוסח כך שטרם פנייה למימוש הערבות תבוצע פניה לספק קודם לכן בניסיון להגיע לפתרון	אין שינוי בתנאי המכרז.	
0.6.1 ערבות הצעה + ביצוע	נבקשכם להוסיף את אופן חישוב ההצמדה למדד (הגדרת מדד הבסיס, המדד החדש, מה קורה למדד החדש בעת תנודתיות ממדד הבסיס)	כפילות- תשובה בסעיף 1.	
0.6.1 ערבות הצעה	נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" לפני המילה "דרישתכם" כך שיופיע: "אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך קבלת דרישתכם ..."	כפילות- תשובה בסעיף 2.	
0.6.1 ערבות הצעה + ביצוע	נבקשכם לשנות את הנוסח כך שטרם פנייה למימוש הערבות תבוצע פניה לספק קודם לכן בניסיון להגיע לפתרון	כפילות- תשובה בסעיף 3.	
0.7.1 ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף כי על הדרישה להגיע אל סניף הבנק במכתב מקורי ולא באמצעי אלקטרוני כלשהו	אין שינוי בתנאי המכרז.	
0.7.1 ערבות ביצוע	נבקשכם לשנות את מניין ימי התשלום מ 7 ל 10 יום	אין שינוי בתנאי המכרז.	
0.7.1 ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף כי על הדרישה להגיע אל סניף הבנק במכתב מקורי ולא באמצעי אלקטרוני כלשהו	אין שינוי בתנאי המכרז.	
0.8.6	נבקש כי כל הפסקת התקשרות תהיה רק לאחר פניה לספק מראש ובכתב ורק לאחר שהספק לא תיקן את ההפרה.	התשובה שלילית.	
0.8.7 ב'	נבקש כי כל פניה ללקוחות המציע ולקבלני המשנה תהיה בתיאום עם המציע וכפוף לחובת סודיות.	התשובה שלילית.	
0.9.3	נבקש שחתימת מורשה החתימה על חוברת המכרז, הפרקים ונספחיה יהיו בחותמת התאגיד ובחתימה בראשי תיבות.	מקובל, למעט חתימה מלאה בנספחי המכרז.	
4.5.5-4.5.5 אמנות השירות	4.5.5.6- נבקש כי כל חיוב בפיצויים מוסכמים יעשה לאחר הודעה בכתב ומראש למציע ומתן אפשרות של 30 ימים למציע לתקן את הפרתו. נבקש להגביל בתקרה את סך כל הפיצויים המצטברים כל שלא יהיו יותר מ- 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	התשובה שלילית.	
4.5.5.8	נבקש להגביל בתקרה את סך כל הפיצויים המצטברים כל שלא יהיו יותר מ- 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	התשובה שלילית.	

הערות	מענה	שאלה	סעיף
	התשובה שלילית.	נבקש להבהיר כי הסכמה זו היא בכפוף להערות ושינויים שהתקבלו על ידכם.	נספח 0.6.2.6- הצהרת מציע היה ויוכרז כזוכה סעיף 2
	אין שינוי בתנאי המכרז.	בנוסף נבקש למחוק את המונח "לשביעות רצון עורך המכרז" אשר הינו מונח סובייקטיבי ונבקש להחליפו ל"בהתאם למכרז זה ולנספחיו לרבות ההסכם".	נספח 0.6.2.6- הצהרת מציע היה ויוכרז כזוכה
	התשובה שלילית.	נבקש להבהיר כי כל פיצוי ו/או שיפוי בחוזה כפוף לכך שהמזמין יודיע מידית למציע אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם המציע ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של המציע לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט סופי של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור. כמו כן, יובהר כי חובת השיפוי לא תחול אם מדובר ברכיב (חומרה ו/או תוכנה) שלא סופק על ידי הספק או ספקי המשנה מטעמו או בשימוש באופן שלא אושר והוסכם על ידי הספק.	נספח 0.6.2.12- זכויות קנין סעיף 2
	התשובה שלילית.	נבקש להבהיר חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר : (א) היה בידי המציע טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי המציע ללא קשר להסכם ; (ד) חובה לגלותו על פי דין ו/או צו שיפוטי כלשהוא ; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בנין הפרת התחייבות לסודיות של המציע.	נספח 0.6.6 – הצהרת סודיות הגדרות
	התשובה שלילית.	נבקש לקבוע מועד סופי לקבלת החלטה סופית בדבר זהות הזוכה ; הארכת הערבות כרוכה בעלויות, ולא סביר כי המציע יישא בעלויות כאמור מבלי שיוכל לכלכל את צעדיו. במקרה בו יחלוף המועד הסופי לקביעת זהות הזוכה, תוקף הצעת המציע יפקע, והמציע לא יהיה מחויב להאריך את תוקף הערבות בנין הגשת ההצעה.	0.6.3
	אין שינוי בתנאי המכרז.	סודיות – נבקש להחריג את ההתחייבות ביחס למידע : (א) שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי המציע ; (ב) שהיה מצוי בחזקתו של המציע קודם לגילוי על-ידי המזמין ; (ג) שפותח באופן עצמאי על-ידי המציע או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המזמין (למען הנוחות, עורך המכרז והמזמין יכוננו ביחד "המזמין"); (ד) שנמסר למציע על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות ; (ה) שיוצר על ידי המציע או מי מטעמו במסגרת השירותים, ו/או אשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המזמין ; ו/או (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין. ההערה רלוונטית גם לנספח 0.6.6 ולסעיף 7 להסכם ההתקשרות שצורף כנספח 0.6.12 למכרז ("ההסכם").	0.6.6
	התשובה שלילית.	ניגוד עניינים - נבקש להבהיר כי שירותים שנותן המציע או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי ההסכם, לכל צד שלישי אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שבמסגרת מתן שירותים כאמור לא ייעשה שימוש במידע של המזמין. ההערה רלוונטית גם לנספח 0.6.10.	0.6.8
	התשובה שלילית.	ס"ק (ה) – נבקש כי יובהר שחילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית של ההסכם, ולאחר מתן התראה בכתב של המזמין, כאשר יהיה ניתן לחלט סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם. ההערה רלוונטית גם לסעיפים 16.7 ו-18 להסכם.	0.7.1

הערות	מענה	שאלה	סעיף
	התשובה שלילית.	סיום מוקדם - נבקש, כי במקרים המתוארים בסעיף תינתן למציע ההזדמנות הנאותה לתקן את הדורש תיקון. ההערה רלוונטית גם לסעיפים 5.5, 21.2 ו-21.3 להסכם.	0.8.6
	התשובה שלילית.	נבקש להבהיר כי בכל מקרה תנאי התשלום לא יעלו על שוטף פלוס 60. כמו כן, נבקש כי יפורט זהות או כתובתו של הגורם הרלוונטי שאמון על קבלת החשבוניות.	0.15.2
	לא ניתן משיקולי יחידת הביטחון.	נודה על קבלת נוסח טופס ויתור סודיות וטופס התאמה ביטחונית לצורך בחינתם.	0.16.2
	ס"ק (א) המחיר המבוקש הינו ליום עבודה מלא ולא לעבודה לפי שעות. יש לקחת בחשבון בהצעת המחיר את כל ההוצאות הנדרשות. ס"ק (ג) התשובה שלילית.	ס"ק (א) – לאור העובדה כי ההטמעה מתקיימות בפריסה ארצית, נבקש כי בהצעת מחיר אשר כוללת גם הוצאות נסיעה, יחויב המזמין בשעת עבודה נוספת במידה והנסיעה תיערך מעל כ-60 ק"מ. ההערה רלוונטית גם לסעיף 4.4.2 למכרז. ס"ק (ג) – לעניין מסמכים וקניין רוחני בקשר אליהם שהינם בבעלות המזמין – נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות עבודה ו-know-how של המציע או הנשען על פיתוח קיים של המציע, ככל שקיים, והזכויות בו, יישארו בבעלות בעליהם החוקיים. ההערה רלוונטית גם לסעיף 4.4.2 למכרז ולסעיף 25 בהסכם.	2.5.2
	התשובה שלילית.	ס"ק (ב) – נבקש כי שינוי מועדי השירותים, ובפרט הקדמתם, ייעשה בתיאום מול המציע. ההערה רלוונטית גם לסעיף 4.5 למכרז.	2.6
	התשובה שלילית.	נבקש הבהרה, כי הוראות המזמין תהיינה סבירות וכפופות להוראות המכרז וההסכם. כל הוראה, דרישה או הנחיה, אשר לפי שיקול דעת המציע אין לבצעה בשל נזק אפשרי או היותה נוגדת את הדין, ואשר בעניינה המציע התריע על כך בכתב למזמין, תוך שהמזמין עמדה על ביצועה, לא יישא המציע באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע אותה הנחיה על ידי המציע. כמו כן, נבקש להבהיר, כי המציע לא יידרש לבצע הנחיות המזמין ככל שאינן סבירות ו/או עשויות להטיל על המציע הוצאות שאינן סבירות בנסיבות העניין. ההערה רלוונטית גם לסעיפים 3.4, 5.3 ו-7.12 להסכם (נספח 0.6.12).	2.7.1
	אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש הבהרה כי "כל פעילות אחרת" תהיה פעילות סבירה בתחום השירותים המוצעים וכי המזמין יחויב בגינה בגין שעות עבודה. הערה זו רלוונטית גם, בשינויים המחויבים, ביחס ל"שירותים עתידיים" בסעיף 5.2.3 למכרז.	4.1
	התשובה שלילית.	נבקש להבהיר כי תינתן למציע הזדמנות לתקן את ההפרה (לרבות ביחס לעיכוב צפוי), וכי המזמין יהא רשאי לפעול בהתאם להוראות המכרז, ולא באופן כללי "בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי".	4.5.2.4
	התשובה שלילית.	נבקש להבהיר כי לא יוטלו על המציע פיצויים מוסכמים ו/או קנסות בגין נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במזמין ו/או מי מטעמו או בכח עליון. כמו כן, נבקש להבהיר כי בטרם הטלת קנסות או פיצויים כלשהם על המציע תינתן למציע הזדמנות לתקן את טעון תיקון. בנוסף, נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצויים המוסכמים ו/או הקנסות שניתן להטיל על המציע עד 10% מהתמורה למציע בחודש הרלוונטי, ובכל מקרה, לא יותר מ-10% מהתמורה הכוללת. האמור רלוונטי גם לסעיף 4.5.2.3 למכרז ולסעיף 16.6.3 להסכם.	4.5.5, 4.5.4 ו-4.5.6
	קיזוז מבוצע ע"י חשבונות זיכוי ולכן הספק מיוחד מראש.	נבקש כי ייקבע שתשלום פיצוי מוסכם וקיזוזו מחשבונית או בכל דרך אחרת ייעשו בכפוף להודעה מראש ובכתב למציע ולזכות המציע לטיעון. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 15.1 להסכם.	4.5.5.6

סעיף	שאלה	מענה	הערות
5.2.3	נבקש כי יובהר, שעבור שירותים עתידיים נוספים, אשר לא הוגדרו במכרז, ייקבע תמחור נפרד.	התשובה שלילית.	
נספח 0.6.2.2.1	מדובר באישור עו"ד לפרטים טכניים הקשורים בתאגיד; מדוע מנוסח כתצהיר? יש להשמיט את הפסקה הראשונה ולוודא כי מדובר באישור בלבד. אין מדובר בתצהיר חתום על ידי עורך דין ומאומת על ידי עורך דין אחר.	אין שינוי בתנאי המכרז.	
נספח 0.6.2.6	סעיף 2 – נבקש להשמיט את המילים "שביעות רצון" שהבחינה להן היא סובייקטיבית. לא ניתן להתחייב לעמוד במבחן סובייקטיבי. ההערה רלוונטית גם לסעיף 12 על סעיפיו הקטנים בהסכם ההתקשרות (נספח 0.6.12).	אין שינוי בתנאי המכרז.	
נספח 0.6.2.7	האישורים הנדרשים בסעיפים אלה אינם יכולים להינתן על ידי עו"ד או רו"ח שכן עובדות אלה אינן בידיעת בעלי המקצוע הללו. אף בשורת החתימה, ההתייחסות היא לנושא משרה. מתבקש להשמיט עו"ד/רו"ח בשורה הראשונה לאישור. לעניין זה מובהר, כי על פי חוות דעת של לשכת עוה"ד, כללי האתיקה החלים על עו"ד, אוסרים על עו"ד לאשר או להצהיר על עניינים שאינם ענייני מומחיות מקצועית או שאינם בתחום ידיעתו המקצועית כעו"ד. כמו כן, על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. ראו לעניין זה הוראת תכ"ס 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע".	אין שינוי בתנאי המכרז.	
נספח 0.6.2.12	סעיף 2 – נבקש להדגיש כי אחריות המציע תהיה בהתאם להוראות הדין. נבקש להוסיף הגבלת אחריות, לפיה, על אף האמור בכל מקום אחר (בין בהסכם ובין במסמכי המכרז), המציע (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. המציע לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המזמין, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו. בכל מקרה, גבול אחריות המציע לשיפוי ו/או לפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה למציע בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. ההערה רלוונטית גם לסעיפים 7.10, 8, 14, 16.11 ו-25.2 להסכם ההתקשרות (נספח 0.6.12).	אין שינוי בתנאי המכרז.	
נספח 0.6.2.2	סעיף 1 – נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לתוכן המידע אלא לאבטחתו; סעיף "נהלים" – נבקש כי יובהר כי המציע ימלא באופן סביר אחר הנהלים וכי הוא לא יידרש לבצע פעולות אשר עשויות להשית עליו הוצאות שאינן סבירות בנסיבות העניין; סעיף "מהימנות עובדים" – נבקש לקבל את נוסח הטפסים על מנת לבחון אותם ולוודא שהמידע שמתבקש במסגרתן ביחס לעובדי המציע עומדים בהוראות הדין (שכן כתוב בסעיף שהמציע יידרש למסור את כל הפרטים האישיים של העובדים); סעיף "ביקורות" – אנא הבהירו מה הכוונה בביצוע בדיקות עובדים? אילו בדיקות המזמין יהא רשאי לעשות לעובדים?	אין שינוי בתנאי המכרז. סעיף "מהימנות עובדים" - לא ניתן להעביר טפסים משיקולי יחידת הביטחון.	
התייחסות לחוזה/הסכם			
1.4	נבקש להוסיף כי פרשנות ההסכם תהיה גם לפי הצעת המציע. כן, נבקש כי הצעת המציע תצורף כנספח להסכם ותהיה חלק בלתי נפרד מההסכם.	התשובה שלילית.	
3.4	נבקש לתקן את הסעיף כך שבמקום "לשביעות רצון עורך המכרז..." יכתב "בהתאם לתנאי הסכם זה ולהצעה".	אין שינוי בתנאי המכרז.	
3.5	נבקש להבהיר כי כל שירות שיינתן על ידי הספק יהיה בהתאם לתנאי הסכם זה וההצעה.	התשובה שלילית.	

הערות	מענה	שאלה	סעיף
	אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק את המושג "לשביעות רצון.." ובמקום לכתוב בהתאם לתנאי ההסכם וההצעה".	5.1
	אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש לתקן כי הפסקת כל הטמעה תהיה בהודעה מראש ובכתב של 90 ימים ובכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק לרבות תשלום עבור אבני דרך שביצע בפועל באותה הטמעה.	5.5
	התשובה שלילית.	נבקש להבהיר כי למרות האמור, במידה והמזמין לא העיר לגבי השירותים עד 7 ימים לאחר מועד אספקתם, יחשב הדבר לקבלת השירותים במלואם והמזמין לא יוכל לטעון כי אינם מתאימים לדרישות המכרז.	6.1
	התשובה שלילית.	נבקש להבהיר כי סודות מקצועיים לא יכללו מידע אשר : (א) היה בידי המציע טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי המציע ללא קשר להסכם ; (ד) חובה לגלותו על פי דין ; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של המציע.	7.1-7.2
	הפסקת עבודה בשל שינוי תו"ע /צמצום כ"א - תהיה הודעה מראש של 30 יום לפי סעיף 5.5. הפסקת עבודה בשל חוסר שביעות רצון- לדוגמה בלבד, בגין עבירות משמעת, בטחון וכד' - לא תהיה התראה.	נבקש כי הפסקת עבודה של עובד או נותן שירותים תהיה כפופה להודעה מראש למציע.	7.6
	התשובה שלילית.	נבקש להוסיף כי כל צד יישא באחריותו על פי דין. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.	8.1-8.3
	התשובה שלילית.	כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, וכן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל עובר למועד אירוע הנזק.	8.2

סעיף	שאלה	מענה	הערות
8.3	<p>נבקש להבהיר כי מאחר והספק ועובדיו יעבדו בחצרי המזמין הרי שכל אחריות בקשר לכך תחול על המזמין על פי דין.</p> <p>נבקש בנוסף להגבלה לפי סעיף 8.1, נבקש גם להכפיף את סעיפי השיפוי בהסכם כך שהמזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.</p>	<p>התשובה שלילית.</p>	
8.4	<p>נבקש כי סעיף זה ימחק. הוא מהווה חזרה כללית ומיותרת.</p>	<p>התשובה שלילית.</p>	
12.1	<p>נבקש לתקן את הסעיף כך: שימחק הביטוי "לשביעות רצונו המלאה..." מדובר בהליך סובייקטיבי ושאינו מדיד. נבקש כי ייכתב "בהתאם להוראות הסכם זה וההצעה".</p>	<p>התשובה שלילית.</p>	
12.3	<p>נבקש כי הסעיף יהיה הדדי כך שגם אם תחול עלית תעריפים משמעותית במהלך תקופת ההסכם יעלו התעריפים למזמין, כך שתשמר רמת ההנחה הגלומה בתעריפים ביחס למחירי השוק (עלית תעריפים משמעותית משמעה עליה של 20% ויותר).</p>	<p>התשובה שלילית.</p>	
12.7	<p>נבקש לתקן את הסעיף כך: שימחק הביטוי "לשביעות רצונו המלאה..." מדובר בהליך סובייקטיבי ושאינו מדיד. נבקש כי ייכתב "בהתאם להוראות הסכם זה וההצעה".</p>	<p>התשובה שלילית.</p>	
14.1-14.3	<p>נבקש להוסיף כי כל צד יישא באחריותו על פי דין. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p> <p>כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתי ים, וכן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל.</p> <p>נבקש גם להכפיף את סעיפי השיפוי בהסכם כך שהמזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור וכך גם לגבי הוצאות סבירות שנקבעו בפסק הדין.</p>	<p>התשובה שלילית.</p>	
15.1-15.3	<p>נבקש כי כל קיזוז יהיה לאחר הודעה מראש ובכתב לספק של 30 ימים ומתן אפשרות לספק לתקן את ההפרה.</p>	<p>התשובה שלילית.</p>	
16.1	<p>נבקש לתקן כי במקרה של הפרה תינתן לספק הודעה מראש ובכתב ומתן אפשרות לתקן את ההפרה תוך 30 יום.</p>	<p>התשובה שלילית.</p>	
16.2	<p>במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק הודעה מראש ובכתב ומתן אפשרות לתיקון ההפרה במשך 14 ימים.</p>		
16.4	<p>נבקש לתקן כי במקרה ויתחיל ספק אחר לעבוד, הרי שמאותו מועד לא תחול עוד על הספק כל אחריות בקשר למערכת, לרבות החלק שסופק על ידו.</p>		
16.6	<p>16.6.1- נבקש כי ימחקו המילים "הזכות להפחית מהתמורה... השירותים". כן נבקש כי לגבי קיזוז או עכבון תחול ההחרגה בסעיף 15 לעיל, היינו- כל קיזוז יהיה לאחר הודעה מראש ובכתב לספק של 30 ימים ומתן אפשרות לספק לתקן את ההפרה.</p> <p>16.6.2- נבקש כי במקרה של הפרה יחולו ההגבלות בסעיף 16.1 היינו- מתן התראה של 30 ימים לתיקון ההפרה.</p> <p>16.6.3- נבקש להגביל את הפיצויים על פי ההחרגות וההגבלות בסעיף 14 כמפורט לעיל</p>		

הערות	מענה	שאלה	סעיף
		(תקרת אחריות שלא תעלה על גובה התמורה ששולמה בפועל לספק ואחריות לנוקים ישירים בלבד). כמו כן, נבקש להגביל בתקרה את סך כל הפיצויים המצטברים כל שלא יהיו יותר מ- 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם. נבקש כי כל חילוט של הערבות יהיה בכפוף להודעה מראש ובכתב של 30 ימים לספק ומתן אפשרות של 30 ימים לספק לתקן.	16.7
		נבקש למחוק	
		נבקש לקבוע כי סך כל הפיצויים ו/או הקנסות ו/או הקיזוזים לא יעלו על 10% מערך התמורה ששולמה לספק בפועל.	16.9-16.10 16.11
		נבקש להוסיף כי אי תשלום התמורה באיחור מעל ל- 7 ימים יהווה הפרה יסודית התאפשר לספק, בנוסף לכלל סעד אחר להפסיק את עבודתו אצל המזמין וכן יהיה הספק זכאי לכלל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים ועל פי כל דין.	סעיף חדש
	התשובה שלילית.	נבקש להוסיף את סעיף 12 להפרות היסודיות. כך שיוסף כי אי תשלום התמורה באיחור מעל ל- 7 ימים יהווה הפרה יסודית	17.1
	התשובה שלילית.	נבקש לתקן כי חילוט של הערבות יהיה רק לאחר הפרה יסודית ובהודעה מראש ובכתב של 30 יום לספק.	18.4
	התשובה שלילית.	נבקש לתקן ולהבהיר כי חילוט הערבות יהיה אך ורק במקרים של הפרה יסודית ולאחר מתן הודעה מראש ובכתב ומתן אפשרות לספק במשך 30 ימים לתקן..	18.7
	התשובה שלילית.	נבקש כי כל המחאת זכויות או חובות של המזמין תהינה בכפוף לזכויותיו של המציע ולא תגרום להגדלת מחויבותו.	19.2
	התשובה שלילית.	נבקש להאריך את ההודעה המוקדמת ל- 90 ימים, בכפוף לתשלום מלא לספק לרבות אבני הדרך.	21.1
	התשובה שלילית.	נבקש כי הפסקת ההתקשרות תהיה בכפוף להודעה בכתב ומראש של 30 יום ומתן אפשרות לספק לתקן את הפרתו במשך 30 יום נוספים.	21.3
	התשובה שלילית.	נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הצעת הספק למכרז – הצעת הספק תגבר.	24.2
	התשובה שלילית.	נבקש להבהיר כי הספק יעזור כמיטב יכולתו לדאוג לכך שלא תהא מניעה.	25.1
	התשובה שלילית.	כל זכות לשיפוי כפופה לכך שהמזמין יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור וכך גם לגבי הוצאות סבירות שנקבעו בפסק הדין. חובת השיפוי כאמור לא תחול אם מדובר ברכיב (חומרה ו/או תוכנה) שלא סופק על ידי הספק או ספקי המשנה מטעמו או בשימוש בלתי מורשה.	25.2
	התשובה שלילית.	כמו כן נבקש להבהיר כי כלי פיתוח ומתודולוגיה של הספק בהם עושה שימוש במסגרת	25.5 -25.4

הערות	מענה	שאלה	סעיף
		הענקת השירותים על פי הסכם זה, שייכים לספק ולמזמין תינתן זכות שימוש בלבד.	
	לא רלוונטי למכרז זה.	<p>נבקש להוסיף:</p> <p>מובהר כי המערכת תחשב כנמסרה ועמדה במבחני הקבלה, עם קרות המוקדם מבין הבאים:</p> <p>חלפה התקופה שהוגדרה בתוכנית העבודה כסבב בדיקות קבלה ממסירת המערכת לבדיקות קבלה ולא נתקבלה רשימה מלאה ומפורטת של כל התקלות שנתגלו במבחני הקבלה או לחילופין ניתן אישור קבלה;</p> <p>במועד העלייה לאוויר ו/או הפעלת המערכת בייצור.</p> <p>מובהר כי על תקלה שמקורה במערכות שבאחריות רשות המסים המתממשקות למערכת, רשות המסים מתחייבת לפעול ולהפעיל את כל המאמצים הנדרשים לשם מסירת הטיפול בתקלה לאחראים ותבצע מעקב עד להבאת הבעיה לפתרון, והספק לא יהיה מחויב לתיקון התקלה. החלק בעיכוב בהשלמת מבחני הקבלה הנגזר מעיכוב עקב תקלה שבאחריות רשות המסים כאמור, יגרור דחיית לוי"ז בהתאמה ללא קנסות וכל שעות עבודה שיגזרו מדחייה זאת ישולמו לספק כתוספת לפי זמן וחומרים.</p>	
	2 הבקשות נדחות.	<p>סעיף 0.7.2 - ביטוח</p> <p>1. יש למחוק את המילים "ולהציג למשרד האוצר" ולהחליפן במילים "בכפוף להרחיב השיפוי שלהלן, ולהציג אישור</p> <p>2. קיום ביטוחים". בנוסף, יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמצוין" ולהחליפן במילה "יהיו בהתאם".</p>	מכרז- 0.7.2 הסכם- 15.4
	הבקשה נדחית.	<p>ביטוח חבות מעבידים</p> <p>סעיף ד' - יש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".</p>	
לא מדובר בהסכם אלא בפרק ביטוח אין מספר סעיף כזה, מדובר בסעיף 3	<p>הבקשה ה- 1 נדחית ביחס לסעיף הביטוח. יחד עם זאת, במידה ויוצג אישור ביטוח חתום הכולל שינוי זה – האישור יתקבל.</p> <p>הבקשה ה- 2 ביחס לצמצום תקופת ההודעה המוקדמת – נדחית.</p>	<p>סעיף 15.4 – כללי</p> <p>סעיף ב - יש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה".</p> <p>בנוסף יש להחליף את המילה "60" במילה "30".</p>	

הערות	מענה	שאלה	סעיף
לא מדובר בהסכם אלא בפרק ביטוח אין מספר סעיף כזה, מדובר בסעיף 3	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח. יחד עם זאת, במידה ויוצג אישור ביטוח חתום הכולל שינוי זה – האישור יתקבל.	2. סעיף ז' – יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפן במילים "יהיו בהתאם למקובל"	
לא מדובר בהסכם אלא בפרק ביטוח אין מספר סעיף כזה, מדובר בסעיף 3	הבקשה נדחית.	פסקה אחרונה - יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם".	
	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. יחד עם זאת, במידה ויוצג אישור ביטוח חתום הכולל שינוי זה – האישור יתקבל.	נספח 0.7.2 – אישור קיום ביטוחים פסקה ראשונה – לפני המילים ב"קשר להספקה" יש להוסיף את המילים "בין היתר".	נספח 0.7.2
	הבקשה נדחית.	ביטוח חבות מעבידים סעיף 4 – יש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו "	
	סעיף 2 - הבקשה ה-1 נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח ותקבל באישור ביטוח חתום שיוצג. הבקשה ה-2 ביחס לצמצום תק' ההודעה המוקדמת – נדחית. סעיף 7 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח ותקבל באישור ביטוח חתום שיוצג.	כללי סעיף 2 – יש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה". בנוסף יש להחליף את המילה "60" במילה "30". סעיף 7 – יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפן במילים "יהיו בהתאם למקובל".	
	התשובה שלילית.	נבקש כי יובהר ש"אי התאמה לדרישות עורך המכרז" תהיה ביחס לאי התאמה שנעשתה בשל מעשה או מחדל של הספק שלא בהתאם להוראות המכרז, שהרי ככל שהשירות בוצע בהתאם להוראות המכרז אין הספק חייב לבצע פעולות נוספות ללא תמורה בקשר עם הטמעה כאמור.	3.5

הערות	מענה	שאלה	סעיף
	התשובה שלילית.	בנוסף לאמור בסעיף 19 לעיל, נבקש להבהיר ולתקן, לפי העניין, כי הזכות לשיפוי תחול על-פי דין במגבלות האחריות (כאמור לעיל), יוחרגו ממנה נזקים שנגרמו בשל מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו, וזכות השיפוי תחול לעניין סכומים שהוצאו בפועל על ידי המזמין ושנגרמו באופן ישיר על-ידי השירותים. השיפוי ינתן עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בקשר עם אחריות הספק לנזק, ובלבד שהמזמין העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה או משא ומתן לפשרה וסייע לספק ככל שנדרש באופן סביר. ההערה רלוונטית גם לסעיף 14 להסכם.	7.10
	התשובה שלילית.	נבקש להפנות להערתנו בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל ביחס לאחריות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אחריותו של הספק לא יכולה להיות "בלעדית" בהיותו כפוף להוראות והנחיות סבירות של המזמין (שאם וככל שיגרמו נזק או יהיו מנוגדות לדין, לא ראוי כי האחריות בגינם תוטל על הספק) ואין זה נכון להטיל עליו אחריות קפידה לכל אירוע המתרחש תוך כדי מתן השירותים ככל שהאירוע אינו בשליטתו. ככלל – אחריות כל צד צריכה להיות על פי דין , לרבות בקשר עם נזקי גוף ורכוש. נבקש לתקן את האמור בסעיף 8 בהתאם, לרבות ביחס לפטור מאחריות למזמין בסעיף 8.4 להסכם. בהתאם:	8
	התשובה שלילית.	סעיף 8.1 - נבקש למחוק את המילים "הספק יהא האחראי הבלעדי והיחיד, יחד ולחוד" ובמקומן תבואנה המילים "הספק יהא אחראי בהתאם להוראות הדין"; סעיף 8.2 - נבקש למחוק את המילים "הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי" ובמקומן תבואנה המילים "הספק יהא אחראי בהתאם להוראות הדין".	
	התשובה שלילית.	הסעיף (תנית גדרון) מתאים להתקשרות בין חברה לספק (אדם פרטי) ולא למסגרת יחסים כזו, בה התמורה לספק, שהוא תאגיד, אינה בת השוואה לתמורה לנוות שירותים בחשבונית, אשר יש חשש כי ייקבע שהוא באופן אישי עובד המזמין. ככל שיחולו על המזמין חובות בשל יחסי עובד מעביד בינו לבין עובדי הספק – הספק יישא בחובות אלו, אך אין היגיון כי הוצאה כאמור שיכולה להיות בסכומים זניחים יחסית, תביא להפחתת מכלל התמורה לספק ב-50%.	9.2-9.3
	התשובה שלילית.	סעיף 12.1 - נבקש למחוק את המילה "מלוא" שכן חלקים מהתמורה משולמים גם טרם השלמת מלוא השירותים בהתאם למכרז. כמו כן נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז/המזמינים" כמבוקש לעיל. ככל שתהיה חריגה מאיכות השירות אין להטיל כפל פיצוי על הספק (גם אי תשלום התמורה וגם קנסות שנגזרות מסכום התמורה); סעיף 12.3 - נבקש למחוק את הסעיף. כשם שאין אפשרות להעלות את מחיר השירותים בהתאם לעליית מחירים לא תהיה הפחתת מחיר במקרה של ירידת תעריפים; סעיף 12.7 - כאמור לעיל ביחס לסעיף 12.1 ביחס לכפל הפיצוי, נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלא של עורך המכרז והמזמין"; סעיף 12.10 - נבקש להוסיף בסיפא "ובלבד שעיכוב כאמור לא נגרם בנסיבות הקשורות במזמין או מי מטעמו".	12
	התשובה שלילית. יחד עם זאת לעניין ההודעה מראש, קיזוז מבוצע ע"י חשבונית זיכוי ולכן הספק מיודע מראש.	נבקש כי קיזוז ו/או עיכוב כאמור יתבצעו רק כנגד חיובים קצובים בהתאם להוראות חוק החוזים חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973, ורק בגין נזקים ישירים שנגרמו בפועל למזמין. כמו כן, נבקש כי קיזוז ייעשה בהתראה של 7 ימי עסקים מראש. ההערה רלוונטית גם לסעיף 16.6.1 להסכם.	15

סעיף	שאלה	מענה	הערות
16	סעיף 16.1 – נבקש כי תינתן תקופה סבירה יותר לתיקון ההפרה, וכי ביטול ההסכם ייעשה ביחס להפרות מהותיות שלא תוקנו בתוך התקופה האמורה; סעיף 16.2 – נבקש כי תינתן לספק תקופה סבירה לתיקון ההפרה וכי ביטול ההסכם ייעשה ככל שההפרה לא תוקנה בתוך התקופה האמורה; סעיף 16.4 – נבקש להוסיף בסיפא "באופן סביר לצורך העברת השירותים מהספק לספק החלופי"; סעיף 16.5 – נבקש להוסיף בסיפא "למעט אם הסכם זה בוטל בשל הפרה של המזמין או אי תשלום התמורה על-ידו"; סעיף 16.8 – נבקש להוסיף בסיפא "ובלבד שהמזמין נתן לספק הודעה מראש ובכתב לעניין אי עמידת השירות בדרישות כאמור ונתן לספק הזדמנות נאותה לתקן את הדורש תיקון"; סעיף 16.10 – נבקש למחוק בסיפא את המילים "אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית" שכן משתמע מהאמור שניתן לגבות פיצו כאמור בכפל (לכאורה גם אם כבר נגבו ניתן לגבות שוב).	התשובה שלילית.	
19.2	נבקש להוסיף בסיפא "ובלבד שלא יהיה בהמחאה כאמור להטיל על הספק חיובים נוספים".	התשובה שלילית.	
21.3	נבקש למחוק הסעיף. יובהר, כי לחריגה מטבלת ה-SLA קיימות סנקציות הקבועות בטבלה שצורפה למסמכי המכרז.	התשובה שלילית.	
25	נבקש להבהיר כי הבעלות בתוצרי השירותים תעבור לבעלותו של המזמין בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק. סעיפים 25.3 ו-25.4 – נבקש למחוק סעיפים אלו. השירותים הינם שירותי הטמעה, ואין מקום להעניק למזמין בעלות בכל אמצאה או תוצר לוואי מסחרי או זכויות קניין שיפוחו על-ידי הספק; סעיף 25.5 – נבקש למחוק את המילים "הבלעדית והמלאה". ראו הערתינו לעיל ביחס לבעלות במידע הגנרי.	התשובה שלילית.	
	נבקש הבהרה בנושא המע"מ-אנא אישורכם כי העלויות אשר יוגשו במכרז לא יכללו מע"מ.	המחירים במכרז לא יכללו מע"מ.	

כמו כן, לידיעתכם, הטבלה בסעיף 4.5.5.8 - טבלה למדידת רמת שירות לפי מרכיבי השירות-עודכנה עם הסעיפים הבאים:

הנושא	רמת שירות	החריגה מרמת השירות	פיצויים
דוחות ודיווחים	קבלת תכנית עבודה חודשית של מנהל הפרויקט וצוות המטמיעים	אי הגשת דוח במועד שיקבע ע"י המזמין שלא באישור	300 ₪ לכל דוח
דוחות ודיווחים	קבלת תכנית עבודה שבועית מעודכנת של מנהל הפרויקט וצוות המטמיעים	אי הגשת דוח במועד שיקבע ע"י המזמין שלא באישור	300 ₪ לכל דוח
ניהול	זמינות מנהל פרויקט במשרה מלאה לאורך כל חיי הפרויקט באתרי המשרדים. תכנית העבודה המעודכנת של מנהל הפרויקט תוגש שבוע מראש	היעדרות מנהל פרויקט ללא אישור המזמין	היעדרות לכל יום/חלק מהיום ללא אישור 1,500 ₪ ליום

במסגרת מענה לשאלות ההברה מובא בזאת המפ"ל המפורט:

ציון	אחוז לנושא	נושא	
		ניסיון קודם של החברה בהטמעת מערכות ERP	1.
1-4 פרויקטים = 1% 5 פרויקטים ומעלה = 2%	2%	1.1 מספר פרויקטים בפרישה מעל 5 אתרים ב-5 שנים אחרונות מעבר לתנאי הסף	
ציון גבוה מ-85 מהמלצת לקוח 1 = 1% ציון גבוה מ-85 מהמלצת שני לקוחות = 2% ציון גבוה מ-85 מהמלצת שלשה לקוחות = 3%	3%	1.2 המלצות - קבלת שמות של 3 אנשי קשר איתם מולם יתבצע סקר טלפוני	
הערכת איכות של הצעת הספק, בהיבטים של מערך התומך למנהל הפרויקט והמטמיעים: 1. עובדים בחברה בעלי ניסיון רלוונטי במודולים פיננסי / לוגיסטי עבור הצוות המוצע בשלבי ההכשרה ובמהלך הפרויקט (בתחלופת עובדים/בחפיפה) = 2% 2. סיוע אדמיניסטרטיבי וכיו"ב = 3%	5%	2. מערך תומך מטעם הספק - הערכת בעלי תפקידים לליווי מקצועי וסיוע אדמיניסטרטיבי.	2.
פחות מ-70 = 0% 70 עד 79 = 6% 80 עד 89 = 8% 90 עד 100 = 11%	11%	3. הערכת מנהל הפרויקט 3.1.1 ראיון אישי	
ציון גבוה מ-85 מהמלצת לקוח אחד = 2% ציון גבוה מ-85 מהמלצת שני לקוחות = 4%	4%	3.1.2 המלצות	
שנה עד שנתיים = 1% מעל שלש שנים = 3% מעל שלש שנים = 4%	4%	3.1.3 ניסיון בתחום ה-SAP במודולים הרלוונטיים	
עד שנה = 0% שנה עד שנתיים = 1% שנתיים ומעלה = 3%	3%	3.1.4 שנות ניסיון בניהול פרויקט הטמעה	
		נושא	
פרויקט = 1 = 0% 2 פרויקטים = 1% 3 פרויקטים ומעלה = 3%	3%	3.1.5 ניסיון בניהול פרויקטי הטמעה מבוזרים (מעל 3 אתרים)	
עד 4 עובדים = 0% 5-6 עובדים = 5% 7-9 עובדים = 10% 10 עובדים ומעלה = 15%	15%	מימוש הפתרון 3.1.6 כמות עובדים בעלי ניסיון של למעלה משנה במודולים הרלוונטיים שישולבו בפרויקט	
הערכת איכות של הצעת הספק בהיבט של משך ההכשרה, תכנים, אופן הכשרה	5%	3.1.7 תכנית הכשרה מוצעת ע"י הספק מעבר לתכנית הדרושה במכרז	
כמות משאבי / גיבוי ליחידות הטמעה 3 יחידות הטמעה = 0% 4 יחידות הטמעה = 4% 5 יחידות הטמעה = 5%	5%	3.1.8 צוות תגבור/גיבוי מעבר לנדרש במכרז	
	60%	סה"כ	