

**מענה לשאלות הבהרה- מכרז פומבי 01נס/2019 לניהול מערך
נסיעות לחו"ל עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך**

מענה	פירוט השאלה	מספר הסעיף/פרק/עמוד	#
אין שינוי במסמכי המכרז, למען הסר ספק מובהר כי על המציע להיות ישות משפטית אחת שעומדת בכל תנאי הסף, בהתאם לתנאי המכרז, בפני עצמה.	<p>מסעיף 15.2 עולה כי עורך המכרז ביקש להימנע מ"שיתוף פעולה בין מספר חברות לצורך הגשת הצעה במכרז זה".</p> <p>השאלה היא מה דינו של מיזם קבוע, הפועל מזה שנים רבות והמהווה שיתוף פעולה מוכר, אשר זכה לאישור כבר בעבר מרשות ההגבלים העסקיים ופועל באופן קבוע על פי תקנון במסגרת חברה שכל בעלי המניות שלה הם בעלי סוכנויות החברים ברשת.</p> <p>אנו מבינים כי סעיף 15.2 נועד למנוע מצב של התארגנות קוניוקטוראלית, הנעשית לצורך מכרז זה. אולם הוא אינו אוסר על הגשת הצעה על ידי מיזם הפועל בקביעות שנים בלי קשר למכרז, ואשר בו מתחייבת הרשת בהצעתה במכרז למחיר ותנאי שירות אחידים ותחרותיים.</p> <p>פירוש כאילו התנאי אוסר באופן קבוע על שיתופי פעולה באשר הם מהווה להבנתנו פסילה שלא כדין ופגיעה בלתי מידתית ובלתי סבירה ביכולת התחרות.</p>	15.2	1
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>על מנת להוזיל או להשיג עבורכם מקומות בטיחות או בסידורי קרקע, קיימים מקרים ומצבים בהם נציע לכם מוצרים ממקורות שונים ומגוונים ולא בהכרח מהספק עצמו. במצבים כאלה, לא נוכל להציג החשבונות ופקודות התשלום, שכן מדובר בגורם צד ג' שיש לו הסדר וחיסיון על המחירים והמצאי אל מול הספק עצמו. מבקשים להחריג מצבים אלו. בכל מקרה נציג לפניכם את העלות הרשמית של הספק עצמו באותה העת בה נציג את המחיר למוצר זהה מהגורם צד ג'.</p>	11.11.3.4 פרק תמורה- למזמין שמורה הזכות לבקש מהזוכה העתק של החשבונות ופקודות התשלום ששולמו לספקי שירותי הנסיעות.	2
הפנייה תעשה בהתאם לדרכי ההתקשרות בכפוף לסעיף 9.7 אשר יהיו קבועים וזמינים לפניות מכל העולם. למען הסר ספק, הפעילות תירשם במרכז בישראל וההתחשבות תעשה מול הגוף בארץ, במסגרת ההתחשבות החודשית מול המשרד הממשלתי.	<p>בסעיף נכתב כי המזמין מבקש לקבל שירותי נסיעה עבור הנוסעים מטעמו מחו"ל לחו"ל ומחו"ל לארץ. נבקש לקבל הבהרה כיצד נעשית הפנייה לקבלת השירותים הנ"ל. האם הבקשות לשירותי נסיעה מחו"ל יופנו לצוות בארץ?</p>	פרק א' - כללי, סעיף 3.1	3
ככלל לא, יחד עם זאת יתכנו מקרים חריגים.	<p>האם למשרדי הממשלה קיים מנגנון התחשבות ישיר מול חברות התעופה ? (UATP מול אל על ו-AIRPLUS מול חברות זרות)</p>	פרק א' - כללי, סעיף 3.8	4

#	מספר הסעיף/פרק/עמוד	פירוט השאלה	מענה
5	פרק א' – כללי, סעיף 3.7	האם יש הכרח כי צוות היחידה למתן השירותים למשרדי הממשלה יישב במשרד אחד?	לא. עם זאת, הצוות חייב יהיה לפעול כיחידה אחת.
6	פרק ב' תיאור ההתקשרות, סעיף 8.1.6	"על הסוכנות הזוכה לוודא לפני כל נסיעה כי הונפקה לנוסעים פוליסת ביטוח נסיעות, המתאימה לצרכי הנסיעה." – כיצד ומול מי נעשית הבדיקה? מול הנוסע/ מול ענבל?	הבדיקה תיערך מול מתאם הנסיעות של המשרד.
7	פרק ב' תיאור ההתקשרות, סעיף 8.11	נקודות והטבות – נבקש להבהיר שתקנוני מועדוני הלקוחות מגדירים כי ההטבות הניתנות לנוסעים הינן הטבות אישיות והמועדונים לא מאפשרים צבירה מוסדית כנגד צבירה אישית. קיימת האפשרות לנצל נקודות אלו ע"י הארגון אך הדבר לא יכול להיות מנוהל ובאחריותה של סוכנות הנסיעות	אין שינוי במסמכי המכרז
8	פרק ב' – תיאור ההתקשרות, סעיף 8.1.12	ע"פ הסעיף אנו נדרשים להטמיע מערכת לניהול נסיעות במשרדי הממשלה. בהנחה שמדובר בקבלן משנה האם עלויות ההטמעה והתפעול חלות על המציע?	כן
9	פרק ב' תיאור ההתקשרות, סעיף 11.11.3.4	הסעיף בעייתי. אין אנו חושפים חשבוניות והוראות תשלום שקשורים לספקי הנסיעות שלנו ללקוחותינו.	אין שינוי במסמכי המכרז
10	פרק ב' תיאור ההתקשרות, סעיף 11.11.5.2	האם הכוונה שתופק חשבונית מרכזת לדמי הטיפול וחשבונית מרכזת עבור יתר השירותים?	כן
11	פרק ב' תיאור ההתקשרות, סעיף 11.12	האם קיימת עלות ההתחברות לפורטל הספקים הממשלתי להוציא רכישת כרטיס חכם?	הרישום לפורטל ספקים הינו ללא עלות.
12	פרק ב' מערכת ניהול נסיעות, סעיף 14.4	לכמה ממשקים ולאילו מערכות נדרש ממערכת ניהול הנסיעות להתממשק?	המציע נדרש ליכולות בסעיף 14.4.
13	פרק ב' מערכת ניהול נסיעות, סעיף 14.5.6	התקנת עמדת GDS לשימוש מתאמים- מהן ההרשאות הנדרשות בעמדות אלו? האם צפייה בלבד?	בשלב הראשוני נדרשות הרשאות לצפייה בלבד, יתכנו שינויים בתהליכי העבודה. יש להבהיר כי עמדה כאמור תעמוד גם לרשות מתאם הנסיעות הראשי.
14	פרק ב' מערכת ניהול הנסיעות, סעיף 16.2.4.3	מימוש תוכנית ההתארגנות להטמעת המערכת והפעלתה הינו נגזרת של האפיון הנדרש בכל משרד ומכל משתמש הצפוי לעשות שימוש במערכת (גודל והיקף), בהינתן נתונים אלו ניתן יהיה להתחייב על תקופת ההטמעה.	אין שינוי במסמכי המכרז
15	הסכם ההתקשרות, סעיף 3.1.7	נדרשת הבהרה. אילו מצבים נחשבים למצבי חירום? מהו זמן התאוששות ממצב חירום?	הדוגמאות המפורטות בסעיף 3.1.7 להסכם ההתקשרות. זמן ההתאוששות ממצב חירום בכפוף להנחיות רשות החירום הלאומית.

#	מספר הסעיף/פרק/עמוד	פירוט השאלה	מענה
16	נספח 7, סעיף 3	תחת הדרישה להצגת יציבות פיננסית, האם הכוונה לאישור שלמציע לא קיימת הערת עסק חי?	לצורך הוכחת התנאי יש להציג אישור רו"ח בהתאם לטופס ט.7.4.1.3.5 המצורף להוראת תכ"ס 7.4.1.3 https://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.4.1.3 בנוסף, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות להפעיל שיקול דעת ולבחון את היציבות הפיננסית.
17	נספח 8, סעיפים 3.1+3.2	מדוע ישנה הפרדה בין שני הסעיפים? האם האמור בסעיף 3.1 שונה מהאמור בסעיף 3.2?	סעיף 3.1 מגדיר דרישה עכשווית לעיסוק עם לקוח גדול בעוד סעיף 3.2 בוחן היסטוריה של עבודה.
18	8.13 עמוד 14	נודה להבהרת הסעיף ומה נדרש מצד המשרד הזוכה.	נתונים אישיים רגישים כפי שיוגדרו, ישמרו בצורה מוצפנת בבסיס הנתונים של מערכת ההזמנות וניהול הנסיעות.
19	11.4 עמוד 17	האם ניתן לקבל הערכה של היקף הפעילות השנתי שיטופל ע"י כל אחד מהמשרדים הזוכים? מובן שאין התחייבות אבל כדי לדעת להיערך על הצעת מחיר, כמות כ"א ועוד יש לקבל הערכה כללית.	לא ניתן להעריך את היקף הפעילות העתידי, מעבר למידע שהוצג במסמכי המכרז.
20	11.5 עמוד 17	ישנה אי התאמה בין מספר הטאסים שנפתחו לבין מספר הנוסעים שטופלו בכל אחת מהשנים. כמו כן מספר משתמשי מלונות, ביטוח ושרותי קרקע אחרים מסך כמות הנוסעים. האם נדרש לפתוח טאס לכל נוסע או שניתן שיהיו מספר נוסעים באותו טאס?	ניתן לפתוח טאס אחד למספר נוסעים באותה נסיעה וזאת ככל שניתן יהיה לנהל את ההזמנות וההתחשבות.
21	11.5 עמוד 17	ישנה אי התאמה בין מספר הטאסים שנפתחו לבין מספר הנוסעים שטופלו בכל אחת מהשנים. כמו כן מספר משתמשי מלונות, ביטוח ושרותי קרקע אחרים מסך כמות הנוסעים. האם נדרש ביטוח לכל נוסע? כמות הבטוחים קטנה מהנוסעים משמעותית.	נדרש ביטוח לכל נוסע בתפקיד.
22	11.11.2 עמוד 17	האם דמי הטיפול בגין השירותים השונים נגבים בגוף חשבונית העסקה או האם בהתחשבות חודשית?	התחשבות בגין דמי הטיפול תבצע במסגרת ההתחשבות החודשית ובנפרד מיתר השירותים שהתקבלו.
23	11.11.4 עמוד 18	האם הכוונה בסעיף, ששער ההמרה בו יתבצע התשלום יקבע לפי יום התשלום כפי שנקבע בתנאי התשלום: קרי, היום ה 44 ממועד הפקת החשבונית?	שער ההמרה לתשלום יקבע על פי השער ביום התשלום של המציע לספק.
24	13.1.1 עמוד 20	מהן שעות הפעילות המוגדרות ביום העבודה?	שעות הפעילות הינן משעה 8:00 עד השעה 17:00, בימי חול.
25	13.1.2 עמוד 20	מה כמות הפניות הממוצעת בחודש למוקד החירום כיום? האם יש דמי טיפול על פניות למוקד החירום מעבר לשעות העבודה המוגדרות?	בהתאם להיקפי הפעילות של סוכנות הנסיעות בענבל, המוקד קיבל כ 40-50 שיחות בחודש. המזמין אינו מתחייב כי זו תהיה הכמות בפועל. לא יהיה תשלום עבור פניות למוקד.

מענה	פירוט השאלה	מספר הסעיף/פרק/עמוד	#
אין דרישה להתממשק למערכת הקיימת, המציע נדרש לספק מערכת שתעמוד ביכולות בסעיף 14.4.	למיטב הבנתנו ממסמכי המכרז מערכת ניהול הנסיעות הקיימת והמתוחזקת על ידי סוכנות ענבל הינה מערכת הקומביטאס. האם הכוונה בהטמעת מערכת ניהול הנסיעות של המציע במשרדי הממשלה היא להתממשק למערכת הקיימת, שנמצאת בבעלותכם, או שמצופה מהמציע להתקין ולתחזק מערכת מטעם משרד הנסיעות שהיא לא תהיה בהכרח קומביטאס?	14. עמודים 20-22	26
ראה תשובה לשאלה 12.	בנוסף, כדי לאפיין את עלויות הנדרשות במערכת שביקשתם, אנו זקוקים למידע לגבי הממשקים הדרושים לכם. לדוגמא, כיום במערכת קומביטאס הקיימת אצלכם יתכן שיש ממשקים שיש להם עלויות נוספות והם לא מצוינים בדרישת המכרז.	14. עמודים 20-22	27
אין שינוי במסמכי המכרז	מרבית לקוחותינו אינם מעוניינים בחשיפת היקף הפעילות הכספית שלהם. האם ניתן לספק את רשימת הלקוחות העומדים בתנאי המכרז וזאת מבלי לציין את היקף פעילותם הכספית. נוכל לספק לחילופין אישור רוי"ח על היקף פעילות הלקוחות, מסי' שנים, בלי לספק את שמם.	נספח 10 ב עמוד 79	28
אין שינוי במסמכי המכרז	במכרז מצויין כי יבחרו 2 ספקים נוספים לצד ענבל משרד הנסיעות הממשלתי, משרדי הממשלה יהיו רשאים להמשיך לפנות לפי שיקול דעתם, עדיין למשרד זה ולא תהיה כל התחייבות למחזור פעילות מסוים לספקים שיבחרו. בנוסף מצויין כי לא תתאפשר לספקים הזוכים לשווק את השירותים שלהם. האם ניתן לשקול מחדש את נושא ההתחייבות למחזור פעילות וזאת לאור המשאבים הנדרשים מראש, ע"י המזמין והכרוכים בעלויות רבות?	סעיף 7.3 עמ' 12 + סעיף 7.4 עמ' 13 + סעיף 8.7 עמ' 13	29
ההיכרות תהיה מול מתאם הנסיעות המשרדי בלבד ומול מתאם הנסיעות הראשי ולא ישירות מול העובדים.	במכרז מצויין כי יבחרו 2 ספקים נוספים לצד ענבל משרד הנסיעות הממשלתי, משרדי הממשלה יהיו רשאים להמשיך לפנות לפי שיקול דעתם, עדיין למשרד זה ולא תהיה כל התחייבות למחזור פעילות מסוים לספקים שיבחרו. בנוסף מצויין כי לא תתאפשר לספקים הזוכים לשווק את השירותים שלהם. אנו סבורים שיש מקום לכל סוכן להציג את עצמו בפני המשרדים השונים, ולו בשביל היכרות מול הגורמים הרלוונטיים..האם אפשרי?	סעיף 7.3 עמ' 12 + סעיף 7.4 עמ' 13 + סעיף 8.7 עמ' 13	30

מענה	פירוט השאלה	מספר הסעיף/פרק/עמוד	#
ראה תשובה לשאלה 26.	<p>המזמין מבקש כי הסוכן יתקין ויטמיע מערכת ניהול נסיעות מטעמו אצל המזמין. ידוע כי המזמין משתמש במערכת הנהוגה בענף - קומביטאס. אשר אינה בבעלות סוכן זה או אחר.</p> <p>הנושא בבחינת נעלם גדול, שכן לא הוצגה בפניי הסוכנים אפיון הפתרון המלא, הנדרש באמצעות קומביטאס, כולל מודולים / ממשקים, פיתוחים מיוחדים ואו התאמות בארץ ובחו"ל, לרבות עלויות נלוות בכדי שהסוכן יוכל להבין מה היקף ההוצאה? יש הרבה עלויות נוספות הקשורות, בנוסף באופן ישיר בפעילות המבוצעת באמצעות המערכת בפועל. בעייתי מצד אחד לקבוע מימון קבוע של סוכן למערכת בעוד שלא ברור לסוכן מה העלויות ומה המחזור שיקבל והפעילות באמצעות המערכת. האם ניתן להבהיר את הנ"ל מטעמכם ביחד עם חברת קומביטאס?</p>	<p>סעיף 9.4 עמ' 15 + עמ' 20 כל סעיף 14 + עמ' 26 סעיף 16.2.4 + עמ' 76 סעיף 10 + נספח 15 עמ' 88</p>	31
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>המזמין מבקש כי הסוכן יתקין ויטמיע מערכת ניהול נסיעות מטעמו אצל המזמין. ידוע כי המזמין משתמש במערכת הנהוגה בענף - קומביטאס. אשר אינה בבעלות סוכן זה או אחר.</p> <p>בסעיף 10 עמ' 76 – אתם דורשים חתימה והתחייבות מהסוכן כי הוא זה שמפעיל את המערכת ויכול להתאים אותה בהתאם להנחיות אבטחת המידע של הממונה על האבטחה במשרד האוצר. הסוכן כאמור אינו זה שמפעיל או מטפל בני"ל אלא בית התכנה. וחתימה על סעיף זה מטעם הסוכן בעייתית. האם ניתן לבחון מחדש?</p>	<p>סעיף 9.4 עמ' 15 + עמ' 20 כל סעיף 14 + עמ' 26 סעיף 16.2.4 + עמ' 76 סעיף 10 + נספח 15 עמ' 88</p>	32
ראה תשובה לשאלה 26.	<p>המזמין מבקש כי הסוכן יתקין ויטמיע מערכת ניהול נסיעות מטעמו אצל המזמין. ידוע כי המזמין משתמש במערכת הנהוגה בענף - קומביטאס. אשר אינה בבעלות סוכן זה או אחר.</p> <p>בהמשך לנושא זה. בנספח ב' 15 עמ' 88 אתם מבקשים תיאור המערכת, כאשר, כאמור אין בידי הסוכן, כאמור, אפיון מדוייק של המערכת מול בית התכנה בהתאם לצרכי המזמין. באיזו אופן אתם מצפים כי הסוכן ימלא נספח זה, בהיעדר מידע מתאים?</p>	<p>סעיף 9.4 עמ' 15 + עמ' 20 כל סעיף 14 + עמ' 26 סעיף 16.2.4 + עמ' 76 סעיף 10 + נספח 15 עמ' 88</p>	33
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>הבקשה לראות את הצוות הייעודי לרבות זהות העובדים – קורות חיים, במעמד הגשת המכרז הינה בעייתית, שכן אין זה הגיוני לסוכן לגייס כוח אדם יקר בעוד שאינו יודע באם הוא ייבחר.</p> <p>בחינת צוות כוח האדם צריכה להיעשות לאחר בחירת הספק ולאפשר לו פרק זמן לגייס את הכוח אדם המתאים. האם ניתן לשקול מחדש הליך זה?</p>	<p>סעיף 9 עמ' 14 + נספח ב-12 עמ' 85</p>	34

מענה	פירוט השאלה	מספר הסעיף/פרק/עמוד	#
ראה תשובה לשאלה 19.	<p>הבקשה לראות את הצוות הייעודי לרבות זהות העובדים – קורות חיים, במעמד הגשת המכרז הינה בעייתית, שכן אין זה הגיוני לסוכן לגייס כוח אדם יקר בעוד שאינו יודע באם הוא ייבחר.</p> <p>אילו פעולות בכוונת המזמין לבצע על מנת להבטיח או לעשות ככל העולה בידו על מנת להבטיח את התעסוקה לצוות היחידה? שכן גיוס מראש של 4 אנשים ללא שיתאפשר שיווק השירות ואו המכירות הינו בעייתית.</p>	סעיף 9 עמ' 14 + נספח ב-12 עמ' 85	35
<p>הזוכה יידרש לתת את השירות במשרדו. עם זאת, במקרים מסוימים הזוכה יתבקש לעבוד ממשרדי מזמין השירות, בהתאם לאישור המזמין מראש.</p>	<p>מופיע כי הזוכה יספק את השירות במשרד או בכל מקום שיידרש על ידי המזמין. האם אפשר לציין היכן הזמין מעוניין כי הספק יספק את השירות? וזאת מכיוון שמיקום השירות משפיע על ההצעה.</p>	עמ' 19 סעיף 12.1	36
<p>קיים הסדר לתנאים מועדפים כתחליף לצבירת נקודות עם חברת תעופה אחת.</p>	<p>נושא הרישום לתוכניות הנקודות של חברות התעופה (מועדוני נוסע מתמיד) וצבירת הנקודות, הטבות אישיות, שמקנות חברות התעופה לנוסעים, אינן בשליטת הסוכן, אלא נתונות להחלטת חברות התעופה ואו להסדר בין המזמין לחברות התעופה. האם קיים הסדר כזה בין המזמין לבין חברות התעופה?</p>	סעיף 8.11 עמ' 14	37
<p>נפלה טעות סופר בסעיף 8.4 להסכם ההתקשרות. ימי התשלום נספרים ממועד הגשת החשבונית, בהתאם להוראות התכ"ם הרלוונטיות, לרבות 1.4.0.3.</p>	<p>קיימת סתירה בין הסעיפים המצ"ב. בסעיף הראשון מופיע כי התשלום יהיה עד 45 יום מיום קבלת החשבונית ואילו בהסכם ההתקשרות, מופיע כי התמורה תהיה 45 יום מהמועד שבו אושרה החשבונית על ידי המזמין. אנו מבקשים שהמזמין ינהג כפי המקובל בענף, קרי תשלום שוטף+45 מיום קבלת החשבונית. קשירת התשלום לאישור החשבונית, גורר לעיתים קרובות דחייה במועד התשלום מעבר לנקבע בהסכמים. על כן, האם ניתן לבחון הגדרה זו מחדש?</p>	סעיף 11.14 עמ' 19 + סעיף 8.4 עמ' 53 בהסכם ההתקשרות	38
<p>תינתן דחייה, ההצעות במכרז יוגשו במעטפה סגורה, ויופקדו בתיבת המכרזים בארכיב החשב הכללי, משרד האוצר (קומה 3), לא יאוחר מיום 14/08/2019 בשעה 14:00.</p>	<p>בטבלת המועדים מופיע כי מועד האחרון להגשת התשובות יהיה ב-14.7 וההגשה כשבועיים אחרי. מכיוון שמדובר במכרז מורכב ורחב היקף מבחינת חומרי ההגשה. פרק הזמן שניתן הוא קצר מדי. במיוחד לאחר קבלת התשובות. האם ניתן להאריך את מועד ההגשה?</p>	סעיף 5 – טבלת ריכוז מועדים	39
כן	<p>האם התשובות לשאלות השונות יחשפו בפני כל השואלים, כמקובל?</p>	סעיף 5 – טבלת ריכוז מועדים	40
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>המטבע הנהוג בענף הנסיעות הינו דולר ולא ש"ח. כל מחירי השירותים על ידי הספקים השונים והחשבוניות מונפקות בדולרים. ביקשתם לנקוב בדמי טיפול במחיר ב ש"ח. האם ניתן לשנות לתעריף בדולר?</p>	עמ' 91. נספח ב-81 הצעת מחיר	41

#	מספר הסעיף/פרק/עמוד	פירוט השאלה	מענה
42	פרק א' כללי – סעיף 14.1 עמוד 20.	מהי מערכת הנסיעות שמתוחזקת ע"י סוכנות ענבל?	קומביטאס
43	פרק א' כללי – סעיף 14.4.16 – עמוד 22	מהי המערכת הכספית של המזמין?	במרבית המשרדים, מערכת פיננסית על בסיס SAP, אביב פיננסית בבתי חולים ממשלתיים.
44	עמ' 24 פרק ג' תנאי סף השתתפות - במכרז- אישורים ומסמכים הנדרשים להוכחת עמידה	מה הכוונה לחוברת ההצעה ופרטי הגוף הציע בנוסח נספח ב'?	הכוונה לכלל נספחי ב'.
45	עמ' 34 . מס 4 נערכת עם חברות – ניהול נסיעות בינלאומיות	אודה להבהרה	מטרת סעיף זה הינה להעריך את יכולת הסוכנות לפעול בזירה הבינלאומית ולספק שירותים בכל העולם.
46	עמ' 31-41 פורטל הספקים	מהן העלויות הכרוכות בפורטל הספקים	ראה תשובה לשאלה 11.
47	פרק ז' סעיף 1.3.2	האם הדרישה להסמכה פורמלית או לאימוץ התקנים.	פורמלית.
48	פרק ז' סעיף 3.1	נא פרטו מה הבדיקה הנדרשת ומי נושא בעלות הבדיקה	מערך הביטחון לא מפרט אודות הבדיקה, במידה והספק יידרש לרמת נאמנות עובדים גבוהה אזי הוא יישא בעלות.
49	מנהל בכיר/שותף	האם המנהל בכיר יכול להיות איש מטה מטעם ההנהלה או מנהל סניף שמכרטס	ככל שעומד בתנאים המוגדרים בסעיף 16.2.3.3.
50	עמ' 80 סעיף 3	למה הכוונה לפרטי נציגויות בחו"ל-	גורמים בחו"ל שהסוכנות מפעילה שאינם גורמים מזדמנים אלא עם קשרים מעוגנים.
51	עמ' 85 נספח 12 בעלי תפקידים ואנשי – קשר בסוכנות	בעלי תפקידים ואנשי קשר לאיזו מטרה? הכוונה רק ל-2 בעלי תפקידים .	הכוונה לאנשי קשר של הסוכנות בתפקידים שונים, שאיתם נציגי הממשלה אמורים לבוא במגע.
52	עמ' 88 תיאור מערכת לניהול נסיעות		לא צוינה שאלה בסעיף זה.
53	ע"מ 89 תיאור מערכת הזמנות של – הסוכנות	האם יש חובה לעבוד עם Amadeus GDS	ראה תשובה לשאלה 26.

מענה	פירוט השאלה	מספר הסעיף/ פרק/ עמוד	#
אין שינוי במסמכי המכרז	בצורת החישוב במכרז יש ניקוד גבוה למשרדים שמטפלים בלקוחות גדולים. למשרדים עם לקוחות בהיקף של 1-3 מיליון דולר אין סיכוי לזכות במכרז למרות שיש להם כלים טכנולוגיים וקשרים עסקיים שיכולים להציג שורה סופית טובה יותר. האם ניתן להוריד את המשקל של לקוחות עם היקפי פעילות גדולים בחישוב של הניקוד ?	הערכת איכות נספח י חישוב ביניים B סעיף	54
מובהר כי אתר מידע לנוסעים לא יידרש על ידי המזמין.	למה הכוונה אתר מידע לנוסעים ?	סעיף 9.7 דרכי התקשרות סעיף 9.7.1 - אמצעים להתקשרות	55
ראה תשובה לשאלה 11.	מה עלויות ההתחברות שלנו לפורטל הספקים פרט לתשתיות אצלנו	נספח ב – 19 הסכם הצטרפות לפורטל הספקים	56
יתר הנוסעים לא הזמינו לינה דרך סוכנות הנסיעות הממשלתית.	בטבלה מופיעים נתונים של מספר נוסעים בשנה – מעל 20000 ומספר משתמשי מלונות כ 3000 . היכן ישנים מעל 17000 נוסעים בשנה ?	נתוני הפעילות של "סוכנות ענבל" בשנים , 2016, 2017 ו (2018 - באלפי דולרים (אמריקאיים)	57