



שירות בתי הסוהר  
מנהל תמיכה לוגיסטית  
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

## מכרז פומבי מס' 12/2019

# מכרז מסגרת להקמת מאגר מציעים לאספקת פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה

יולי 2019

מסמך זה הינו רכוש שירות בתי הסוהר. כל הזכויות שמורות לשירות בתי הסוהר.  
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי  
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

חתימה וחותמת המציע

**תוכן עניינים**

**פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי**

**פרק ב' - תנאי סף**

**פרק ג' - נספחים**

**פרק ד' - מפרט**

**פרק ה' - הסכם**

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

## פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי

### 1. כללי

- 1.1 שרות בתי הסוהר (להלן: **המזמין** או **שב"ס**) מבקש בזאת לקבל הצעות להיכלל במאגר מציעים למתן פתרונות ואספקת שירותים בתחום פיתוח תוכנה (להלן: **הטובין** ו/או **השירותים**), והכל בהתאם למפורט להלן.
- 1.2 כל מסמכי המכרז הנ"ל רלוונטיים לכל אורך תקופת המכרז החל משלב בחירת מאגר מציעים פוטנציאליים, בשלבי התיחור השונים ובתקופות התקשרות ספציפיות עם מציע / מציעים זוכים בתיחורים לכשיהיו.
- 1.3 **מכרז זה הינו מכרז מסגרת**, בהתאם להוראת תקנה 117. לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993. ספקים אשר יעמדו בתנאי המכרז יחתמו על הסכם התקשרות עם המזמין ויכללו ברשימת ספקי מכרז המסגרת. זהות הספק ממנו תבוצע בפועל כל הזמנה של טובין, עבודה או שירותים תיקבע מפעם לפעם לאחר קיומו של הליך תחרותי שיערך במהלך תקופת הסכם המסגרת.
- 1.4 יובהר כי על אף העובדה כי הספקים אשר יעמדו בתנאי מכרז זה ייכללו ברשימת ספקי מכרז המסגרת, אין בהוראות ההסכם שייכרת אם ייכרת, או מכרז זה בכדי לחייב המזמין בהוצאת הזמנה של טובין, עבודה או שירותים לביצוע הזמנות, בהיקף כלשהו, מאת הספקים הזוכים.
- 1.5 מסמכי מכרז זה הינם רכוש שירות בתי הסוהר ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת השירותים ו/או הטובין הנדרשים במכרז. המידע הכלול בהם לא יפורסם, לא ישופל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא למעט לשם הכנת הצעה במכרז.
- 1.6 מסמך זה וכל המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם בין המציע שיזכה (להלן: **המציע הזוכה**, **הזוכה** או **הספק**) לבין המזמין (להלן: **ההסכם**).
- 1.7 בעצם הגשת ההצעה מתחייב המציע כי ככל שיוכרז כזוכה במכרז, ובהתאם לדרישת המזמין, יתקשר עם המזמין בתנאים המפורטים במסמכי המכרז וההסכם המצורף.
- 1.8 בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

### 2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות הראשונה במכרז זה עם ספקי המסגרת הנה שנה.
- 2.2 המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות הראשונה בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על שלוש שנים (לא כולל שנת ההתקשרות הראשונה) (להלן: **"תקופת ההארכה"**). בתקופות ההארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים.
- 2.3 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך למציע הזוכה 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה מי מהמציעים זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.
- 2.4 מובהר כי תנאי ליצירת ההתקשרות במכרז בין המזמין לזוכה הוא חתימת גורמי שב"ס המוסמכים לכך בדין על נוסח ההסכם המצורף למכרז. עצם מתן הודעה למי מהמציעים על זכייתו במכרז אינה מהווה לשעצמה כריתת חוזה מחייב בין המזמין לבין אותו המציע.
- 2.5 במסגרת ההתקשרות עם ספקי המסגרת, המשרד אינו מתחייב להזמין מספקי המסגרת שירותים בכמות מינימאלית כלשהי, או בכלל. בגדר האמור, המשרד יהיה זכאי להגדיל ו/או להקטין את היקף

### חתימה וחותמת המציע

ההתקשרות, בכל עת, בהתאם לתכנית העבודה ומגבלות התקציב המאושרות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

### 3. עיון וקבלת מסמכי המכרז

3.1 ניתן לקבל את מסמכי המכרז באתר האינטרנט (מרשתת) של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת הבאה <http://www.mr.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר;

### 4. פניות מאת מציעים פוטנציאליים

4.1 מציעים פוטנציאליים המעוניינים בהצגת הסתייגויות, שאלות הבהרה וכד' לאמור במסמכי המכרז, יעבירו את פניותיהם (להלן: הפנייה או הפניות) עד לתאריך והשעה המפורטים בסעיף מס' 6 "טבלת המועדים" ובהתאם לפורמט המצוין בסעיף 4.3, לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: [shiranb@ips.gov.il](mailto:shiranb@ips.gov.il), [AlmogS@ips.gov.il](mailto:AlmogS@ips.gov.il), [ItzhakSha@ips.gov.il](mailto:ItzhakSha@ips.gov.il), לא תתקבלנה פניות לאחר מועד זה.

4.2 הפנייה תכלול פרטים כדלקמן: שם המכרז; מספר העמוד; הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

4.3 הפנייה תוגש על גבי קובץ WORD בלבד במבנה הטבלה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים, מסמכים בפורמט PDF או בכל פורמט אחר).

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד במכרז	פירוט השאלה

4.4 עם משלוח הפנייה על הפונה לוודא קבלתה בטלפון מס' 08-9776559/347.

4.5 כל תשובה של שב"ס ו/או של נציגו תהא בכתב בלבד. תשובה שתינתן שלא בכתב, תהא חסרת תוקף מחייב. שב"ס לא יהיה אחראי למענה בע"פ שניתן על ידי מי מטעמו ו/או כל אדם אחר.

4.6 שב"ס יהא רשאי שלא להתייחס לפנייה או חלקה, וכן יהא רשאי להעביר תשובתו לכלל הפונים (מבלי לנקוב בפרטי הפונה בעניין), והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

4.7 לא התייחס שב"ס לפנייה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההשגות, יראו בכך דחיית הפנייה.

4.8 מציע שלא פנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.

4.9 השיב שב"ס בכתב לפנייה - יהיה הנוסח מחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

4.10 התשובות תתפרסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שמו ופרטיו של הפונה בשאלה.

4.11 רק תשובות שפורסמו כאמור יחייבו את שב"ס.

4.12 מבוהר, כי ככל שמסגרת הליכי המכרז ייערך **כנס ספקים, סיור קבלנים או כיו"ב**, נציג שב"ס לא יענה על שאלות במהלכו. כנס או סיור כאמור נועד לצורך הצגת המקום הפיזי או הבהרת רקע המכרז, ואין באמור בע"פ במהלכו כדי לחייב את שב"ס.

4.13 שב"ס שומר על זכותו להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד פרסום החלטה בדבר הזוכה במכרז, ביוזמתו או בתשובה לפניות. שינויים או תיקונים כאמור מחייבים כל מציע ויהו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ופורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

### חתימה וחותמת המציע

- 4.14 ככל שהשינויים הינם מהותיים, יהא שב"ס רשאי להודיע על דחיית מועד האחרון להגשת שאלות הבהרה וזאת בהודעה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- 4.15 בכל מקרה של פגם, חוסר, שגיאה, אי בהירות, אי התאמה וכיו"ב במסמכי המכרז, בין אם בתוך מסמך ממסמכי המכרז גופו, בין מסמכי המכרז לבין עצמם ובין אם בין מסמכי המכרז לכל דין, חובה על המציע ליתן לשב"ס הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוי על ידו ועל פי המפורט לעיל בסעיף 4 ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט להלן בסעיף 6. שאם לא כן יהא מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.
- 4.16 באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.

## 5. עדיפות מסמכים

- 5.1 בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים במסמכי המכרז, ההסכם שיחתם בקשר אליו או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס פי שיקול הדעת הבלעדי של שב"ס.
- 5.2 הבהרות והודעות תיקון למכרז - גוברות על האמור במסמכים מוקדמים יותר. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.
- 5.3 לא צורף להצעת המציע איזה מהמסמכים הנדרשים, או שהמסמך שצורף אינו תואם את הנדרש - רשאית ועדת המכרזים של שב"ס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ההצעה או להתיר למציע להשלים החסר.

## 6. מועדים

### 6.1 טבלת מועדים:

<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>הפעילות</u>
28/07/2019	12:00 בצהריים	מועד אחרון לקבלת פניות בנושא המכרז (כמפורט בסעיף 4 לעיל)
26/08/2019	12:00 בצהריים	מועד אחרון להגשת הצעות

- 6.2 נפלה סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

## 7. אופן ומקום הגשת הצעות

- 7.1 את ההצעה למכרז יש להגיש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 2 הממוקמת בניצבות שירות בתי הסוהר, מחלקת רכישות, ענף מכרזים, בכתובת הבאה: מפגש הרחובות תל חי ושדרות ירושלים, בסמוך לתיכון רמלוד, כניסה צפונית לבית הסוהר מעשיהו, רמלה. דרכי הגעה באמצעות waze: בית כלא מעשיהו, רמלה.
- 7.2 את ההצעה יש להגיש כאשר כל עמודיה ומסכיה מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא: בכריכה, בקלסר או בתיקיה).
- 7.3 למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר. הצעות שתשלחנה בדואר לא תתקבלנה, ותיחשבנה כאילו לא הוגשו כלל.
- 7.4 יודגש, כי עקב בדיקות ביטחוניות הכרוכות בכניסה לניצבות שב"ס, אשר יש בהן לעכב את מגיש ההצעה, נדרש המציע להיערך בהתאם ולהגיע מבעוד מועד. בנוסף, על המציע להגיע בתעודה מזהה.

## חתימה וחותמת המציע

**8. ערבות מכרז - במכרז זה לא נדרשת ערבות מכרז.****9. שינויים והסתייגויות**

9.1 הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים/הטובין המתבקשים, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע הדרוש לגיבושה, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

9.2 המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, ואין לערוך כל שינוי במסמכי המכרז, לרבות נספחיו השונים כולל נספח הביטוח.

9.3 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים של שרות בתי הסוהר (להלן: "ועדת מכרזים") רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

9.3.1 לפסול או לדחות הצעתו של המציע.

9.3.2 לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

9.4 אם יודיע שב"ס למציע על זכייתו במכרז בכפוף לביטול התניותיו כמפורט בסעיף לעיל והמציע יסרב, יהיה שב"ס רשאי להעביר הזכייה למציע הבא אחריו. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לשב"ס ע"פ מסמכי המכרז ועפ"י דין.

**10. היקף ההתקשרות**

10.1 היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת.

10.2 הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל.

10.3 לאור האמור לעיל, ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות. מוסכם כי למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

**11. הצטרפות למכרז**

11.1 **המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל** רשאים להצטרף לקבלת הטובין ו/או השירותים מהזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, ולהתקשר עם הזוכה בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם.

**12. הרחבת ההתקשרות**

12.1 שירות בתי הסוהר, המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את אספקת השירותים ו/או הטובין **הקשורים באופן ישיר ו/או משלימים את מכרז זה** לבתי סוהר ולמתקנים נוספים, **והמציע הזוכה מתחייב לספק את השירותים והטובין** מושא ההרחבה האמורה גם לבתי סוהר והמתקנים נוספים באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.

**חתימה וחותמת המציע**

- 12.2 שירות בתי הסוהר, המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את ההתקשרות במכרז לאספקת שירותים או טובין הקשורים באופן ישיר או משלימים את הטובין או השירותים מושא מכרז זה (להלן **השירותים ו/או הטובין הנוספים**), הן לבתי סוהר ולמתקנים המוזכרים במכרז והן לכאלה האמורים בסעיף 12.1, והמציע הזוכה מתחייב לספק גם את השירותים והטובין הנוספים.
- 12.3 המחיר עבור השירותים ו/או הטובין הנוספים יקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית.

### 13 בדיקות מקדימות

- 13.1 כל התנאים להגשת הצעות במכרז הינם תנאים מצטברים. הצעה שלא תעמוד באחד התנאים עלולה להיפסל על הסף.
- 13.2 מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת.
- 13.3 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להגיש לו תוך המועד שיקבע שב"ס, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות.
- 13.4 שב"ס שומר לעצמו הזכות לפנות לגורמים אותם ציין המציע, לשם בחינת אופן ביצוע השירות ומידת שביעות הרצון של מזמיני השירות, ויהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע אשר הבחינה כאמור לא הניחה את דעתו.

### 14 זכויות שב"ס

- 14.1 שב"ס אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 14.2 למזמין עומדת הזכות לפעול בכל אחת או מיותר מהאפשרויות המתוארות מטה לאחר קבלת ההצעות במכרז:
- 14.2.1 לדרוש מהמציע להגיש, כל מידע נוסף המאמת את דרישות המכרז והמפרט והצעת המציע, לרבות אישורים שונים, לרבות אישורים ממכוני בדיקה, אישורי רו"ח המאשרים את ניסיון המציע, תוצאות בדיקות מעבדה, קטלוגים, מחירוונים, רשימת לקוחות, מסמכים המעידים כי הצעתו עומדת בדרישות המפרט וכו'.
- 14.2.2 לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב פריטים ואיכותם בהתאם לצרכי המזמין. המזמין יהא רשאי שלא לקבל הצעתו של מציע אשר אינו עומד בדרישות המכרז והמפרט.
- 14.2.3 הליך מסירת דוגמאות, אישורים וכל מידע שנדרש ע"י המזמין יהיה על חשבון המציע בלבד.
- 14.2.4 לבדוק את הטובין/שירותים המוצעים בכל דרך שימצא לנכון.
- 14.2.5 המזמין רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.
- 14.3 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים.
- 14.4 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציע הזוכה בכל שלב משלבי המכרז ומימושו.

### חתימה וחותמת המציע

- 14.5 שב"ס רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על זוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 14.6 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.
- 14.7 שב"ס רשאי לבחור במכרז זה זוכה חלופי (ההצעה שדורגה במקום השני).
- 14.8 שב"ס יהיה רשאי לממש ההתקשרות עם הזוכה החלופי או זוכים חלופיים אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה/ים במכרז, או תסתיים לפני תום תקופת המכרז.
- 14.9 המציע שיוכרז כזוכה חלופי מתחייב להתקשר עם שב"ס אם יידרש לכך על פי תנאי המכרז וזאת במהלך שנה אחת מהמועד האחרון להגשת הצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי לאחר חלוף שנה מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז תעשה בכפוף להסכמת הצדדים.
- 14.10 אם כל ההצעות שהוגשו למכרז (או לנושא מסוים במכרז בו ייבחר זוכה) מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, רשאית ועדת המכרזים להודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתורה הועדה, הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית. לא הגיש מי מהמציעים הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה - סופית.
- 14.11 מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, ואף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים
- 14.12 במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה בשקלול כלל באמות המידה שנקבעו לזכייה במכרז, ודורגו שתייהן במקום הראשון, רשאית ועדת המכרזים להורות על קיום הליך תחרותי נוסף. ההליך התחרותי הנוסף יוכרע לפי אמות המידה שנקבעו ועדת המכרזים, ואלו עשויות להיות דומות או שונות מאמות המידה שנקבעו בעת פרסום המכרז.
- 14.13 המזמין יהא רשאי לפסול בהתאם לשיקול דעתו, בהחלטה כתובה מנומקת, ובכפוף לכל דין, איזו מין ההצעות במכרז ובכלל זה יהיה רשאי לפסול הצעה שקיים ביחס אליה בסיס לחשש סביר כי הנה הצעה תכסיסנית, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, הצעה הכוללת מידע שאינו נכון או הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור.

## 15 תשלום התמורה

- 15.1 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.0.3.
- 15.2 בתמורה לביצוע השירות לשביעות רצון שב"ס, ישלם שב"ס למציע הזוכה את התשלומים כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת המציע הזוכה המצ"ב, כדלקמן:
- 15.3 שב"ס ישלם למציע הזוכה בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבוניות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו להלן ובהתאם לשירותים שיינתנו בפועל. התשלום יבוצע לאחר קבלת כל הטובין ו/או השירותים. (להלן: "התמורה").
- 15.4 התשלום יקבע בהתאם להצעת המחיר שתוגש בתיחור ספציפי עתידי.
- המזמין רשאי להגדיר בתיחור ספציפי אבני דרך לתשלום ו/או דרישות מקדימות להצגה אשר כנגדם יבוצע תשלום. לדוגמא דוחות אישורים וכו'.
- 15.5 מובהר ומוסכם כי המחיר הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות במתן שירות נשוא המכרז, וכל כפי שכתוב במסמכי המכרז.

## חתימה וחתימת המציע

15.6 שום תשלום אחר או נוסף לא ישולם על ידי שב"ס, בין אם במהלך תקופת ההתקשרות ובין אם לאחריה. זאת, לא עבור קבלת הטובין ו/או השירותים ולא בקשר אליהם ו/או כל הנובע מהם, לא לחברה ולא לכל ישות אחרת

15.7 ספירת הימים תהיה החל מיום אישור נציג שב"ס את החשבוניות במערכת פורטל ספקים, בצירוף שובר קבלה או אישור קבלת המוצר/השירות.

## 16 הצמדות

16.1 תנאי ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר (בהתאם להוראות חשכ"ל מס' 7.5.2) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

### הגדרות 16.2

- 16.2.1 **תאריך הבסיס** – תאריך אחרון להגשת תיחור ספציפי.
- 16.2.2 **תאריך התחלת הצמדה** - 18 חודשים מתאריך הבסיס (מועד הגשת הצעות בתיחור)
- 16.2.3 **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 16.2.4 **המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 16.2.5 **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 16.2.6 **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

### 16.3 עקרונות ביצוע הצמדה

- 16.3.1 המחירים יוצמדו למדד / שער מטבע שיקבע ע"י המזמין במסגרת כל תיחור.
- 16.3.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת), אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 16.3.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 16.3.4 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית בשב"ס.

### 16.4 מנגנון ביצוע הצמדה

- 16.4.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, כאשר המדד הידוע ביום זה ייקבע כ**מדד ההתחלתי**. והכל למעט במקרה המפורט מטה.
- 16.4.2 ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 12 חודשים מתאריך תחילת הצמדה ואחת לכל 12 חודשים לאחר מכן.
- 16.4.3 אם במועד מסוים במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% או יותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 16.4.3 א. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 16.4.3 ב. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור לעיל.
- 16.4.3 ג. ככל שהמועד האחרון להגשת הצעות יידחה - מועד התחלת עדכון המחיר ידחה בהתאם.
- 16.4.4 עדכון המחיר ייעשה אחת לשנה בכפוף לבקשת המציע, החל ממועד האישור - עבור חשבוניות עתידיות.
- 16.4.5 עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.

## חתימה וחותמת המציע

- 16.4.6 החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר בזאת המציע זוכה לא יהיה זכאי להפרשי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י הספק מותנה באישור שב"ס.
- 16.4.7 כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
- 16.4.8 זכותו של שב"ס לבדוק ולשנות בתום כל שנה את שיטת ההצמדה בהתאם לתנאים המשתנים במשק.
- 16.4.9 במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) הספק רשאי יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם.
- 16.4.10 במקרה של ירידה חדה במחירים, לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

## 17 ביטחון

### 17.1 דרישות ביטחון

המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט בנספח י"ד לפרק ג' (נספחים).

### 17.2 שמירת סודיות

- 17.2.1 המציע מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 17.2.2 בנוסף המציע מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו העתידית עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

## 18 היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

- 18.1 המציע יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.
- 18.2 המציע יתחייב ויצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שעשוי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם שב"ס.
- 18.3 המציע יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם שב"ס מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של חשש לניגוד עניינים בקשר למימוש המכרז.
- 18.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, על המציע הזוכה להודיע לשב"ס על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. המציע הזוכה לא יתקשר בכל עניין העלול לעורר חשש לניגוד עניינים, אלא אם שב"ס יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 18.5 שב"ס מביא בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות: מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר בטרם שיבוצו של המציע שייבחר על ידי שב"ס לפרויקט מסוים.
- 18.6 ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה אשר נגועה בתכסיסנות פסולה ו/או חשש לחוסר תום לב מצד המציע.
- 18.7 מצ"ב כנספח ג' לפרק הנספחים נוסח מחייב לתצהיר להוכחת העדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר למכרז.

### חתימה וחותמת המציע

**19 סוד מסחרי או סוד עסקי**

- 19.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.
- 19.2 מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגביו כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 19.3 למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מותר בזאת על כל טענה כאמור.
- 19.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז.
- 19.5 **מצ"ב בנספח י"ב לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי, עסקי או מקצועי.**

**20 עסק בשליטת אישה**

- 20.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו - יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992.
- 20.2 **מצ"ב בנספחים ז' ו-ח' לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב לאישור ר"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה במציע - בדבר עסק בשליטת אישה.**

**21 העדפת תוצרת הארץ**

- (סעיף זה רלוונטי לרכישת טובין בלבד).
- 21.1 תינתן העדפה להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ ומאזור עוטף עזה בהתאם לדין ובכלל זה הוראות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995 (להלן בסעיף זה: **התקנות**).
- 21.2 ההעדפה האמורה תינתן ככל שאינה סותרת התחייבות של המדינה באמנות בינלאומיות.
- 21.3 כתנאי לקבלת ההעדפה, על המציע לצרף להצעה אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה באופן המעיד על עמידתו בתנאים המפורטים בתקנות באשר לכל פריט ופריט כמפורט בכתב הכמויות (לרבות ציון קבוצת הפריטים, מס"ד, מק"ט ושם הפריט), ולעניין העדפה של טובין מאזור עוטף עזה (כהגדרתם בתקנות), הצהרה ולפיה הצעתו היא של טובין מאזור עוטף עזה שהתקיימו בה דרישות תקנות.
- 21.4 מובהר, כי מציע שלא יצרף הצהרות ואישור האמורים לעיל - לא יקבל העדפה כאמור.
- 21.5 למזמין עומדת הזכות לדרוש מאת המציע לפי בקשתו ובלוח הזמנים שיקבע כל מסמך נוסף שמצא לנכון טרם החלטה באשר למתן ההעדפה כאמור לעיל. לא מסר המציע למזמין את המסמכים הנוספים שנדרש להעביר בתוך לוח הזמנים שקבע המזמין - עלול הוא שלא לקבל כל העדפה כאמור.
- 21.6 זכה מציע בזכות העדפת תוצרת הארץ והעביר את הייצור לחו"ל - יהיה המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לבטל את זכיית המציע, לקנוס את המציע, לחלט את ערבות הביצוע ולהפסיק את ההתקשרות עמו.

**חתימה וחותמת המציע**

**21.7 מצ"ב כנספחים ט'-י"א לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להגשת בקשה להעדת תוצרת הארץ ולהוכחת תנאיה.**

## **22 הגשת הצעה ע"י מלכ"ר**

- 22.1 אם המציע הינו מוסד ללא כוונות רווח (לעיל ולהלן: **מלכ"ר**), הפטור ממע"מ, עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר.
- 22.2 במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מרכיב המחיר בהצעות שתוגשנה במכרז זה.
- 22.3 מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו הנה סופית ומחולטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית של המזמין בהתאם לצרכיו), כי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקיו – ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.
- 22.4 מציע שהוא מלכ"ר, ומבקש לשקלל את הצעת המחיר שלי כהצעה פטורה ממע"מ יחתום ויצרף להצעתו את כתב ההתחייבות המצורף לחוברת זו כנספח כ"א.

## **23 מחויבות של ספק חוץ**

- 23.1 בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתית), תשס"ז-2007 (להלן בסעיף זה: **"התקנות"**), ספק חוץ (קרי, יצרן, ספק או יבואן של טובין מיובאים, או ספק של עבודה שאינה מבוצעת בארץ – בין בעצמם ובין באמצעות אחרים), אם יזכה במכרז או בהתקשרות, יקיים שיתוף פעולה תעשייתי לפי התקנות, למעט אם ניתן פטור מלא או חלקי לעניין זה מראש ע"י הרשות לשיתוף פעולה תעשייתי בפועלת במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה.

## **24 אישורים ומסמכים להגשה לאחר זכיה**

### **24.1 ביטוח**

- 24.1.1 המציע מתחייב שאם יזכה במכרז יקיים ויבצע את דרישות הביטוח המפורטות בנספח י"ז לפרק ג', המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה.
- 24.1.2 כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא לפני המועד האחרון לשאילת שאלות הבהרה כמפורט בפרק א'. לא יתקבלו שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר בחירת זוכה.
- 24.1.3 מובהר כי המציע שהצעתו תיקבע כזוכה יתחייב להמציא לשירות בתי הסוהר העתקי פוליסות מאושרות וחתומות על ידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטחו על ביצוע ביטוחים, במועד שלא יואחר מ- 7 (שבעה) ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על זכייתו ובכל מקרה בטרם יחתום השב"ס על הסכם עמו בקשר למכרז דנא.
- 24.1.4 יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי תחתיו.
- 24.1.5 המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז – יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופת ההארכה.

### **חתימה וחותמת המציע**

**24.2 ערבויות**

- 24.2.1 **ערבות מסגרת** - להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיזכה במכרז - בידי שב"ס, לאחר קבלת הודעת זכייה, ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצ"ב. (להלן: **ערבות המסגרת**).
- 24.2.2 **ערבות המסגרת תהייה בסך 30,000 ש"ח בתוקף לכל תקופת המכרז.**  
**ערבות המסגרת תהייה אחת לכל מציע ללא קשר למספר האשכולות בו יזכה. קרי – אם מציע יזכה ביותר מאשכול אחד במכרז יגיש ערבות מסגרת אחת.**
- 24.2.3 **ערבות ביצוע** - להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה בתיחור ספציפי על פי מסמכי המכרז התיחור וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיזכה.  
המזמין רשאי לקבוע בתנאי כל תיחור ספציפי ע"פ שיקול דעתו, דרישה נוספת לערבות בסך כספי מסוים או בהיקף כספי מסוים כנגזרת משווי ההתקשרות בתיחור.  
**יודגש כי ערבות הביצוע תהייה נוסף על ערבות המסגרת.**
- 24.2.4 הערבויות, הן ערבות המסגרת והן ערבות הביצוע, יתקבלו מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.
- 24.2.5 הערבויות יחתמו על ידי נציג מורשה חתימה של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.
- 24.2.6 הערבויות מחברת ביטוח תהיינה חתומות על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.
- 24.2.7 הערבויות תהיינה אוטונומית בלתי מותנית, ללא הצמדה למדד וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.
- 24.2.8 ערבות הביצוע (נוספת על הערבות בסך 30,000 ₪) תקבע כאמור בכל תיחור ותהייה בשיעור של כ- 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שייכתב בחוזה ההתקשרות או כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות.
- 24.2.9 יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבויות כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את הערבות הרלוונטית, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.
- 24.2.10 את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.
- 24.2.11 אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי.
- 24.2.12 מצ"ב **בנספח י"ג נוסח ערבות ביצוע** בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.5.1.1.

**24.3 התחייבות לעבודה בפורטל הספקים**

- 24.3.1 המציע הזוכה במכרז יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח י"ח למסמכי המכרז, על כל צרופותיו, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.
- 24.3.2 המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

**חתימה וחותמת המציע**

24.4 יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז להמציא ערבויות כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את הערבות שהוגשה, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

24.5 את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.

24.6 אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי.

24.7 מצ"ב בנספח י"ג נוסח ערבות ביצוע בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.5.1.1.

## פרק ב' – תנאי סף להשתתפות במכרז

ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בכל אחד מהתנאים המפורטים להלן.  
מציע שלא יעמוד באיזה מתנאי המכרז – הצעתו תיפסל.

### 1. תנאי סף מנהליים

- 1.1 המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המפורטים להלן ולצרף את המסמכים המפורטים להלן:
- 1.1.1 המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה אשר רשום בישראל על פי כל הוראות הדין הנוגעות לעניין.  
להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תעודות רלוונטיות.
- 1.1.2 ככל שהמציע הנו חברה או שותפות רשומה – לא עומד לחובתו חוב אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.  
כהוכחה יצרף המציע נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים. הנסח יהיה עדכני לכל המאוחר עד לחודש ימים לפני מועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ויצוין בו כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.  
(את הנסח ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט (מרשתת) של רשות התאגידים, שכתובתו: [Taagidim.justice.gov.il](http://Taagidim.justice.gov.il), בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה" (אם המציע הינו חברה או שותפות)). יש להגיש נסח מלא.
- 1.1.3 המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.  
להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור מפקיד שומה מורשה/רואה חשבון/יועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, וכן אישור על ניכוי מס במקור.
- 1.1.4 המציע יצרף להצעתו תצהיר מציע כנוסחו בנספח א' לפרק זה, הכולל את פרטי המציע, איש קשר בנושא המכרז, פירוט בעלי זכות החתימה ופרטי חשבון הבנק של המציע.
- 1.1.5 המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר נספח ושעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 והיעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.  
להוכחת עמידה בתנאים אלה זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ב' לפרק זה.
- 1.1.6 היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר להגשת הצעות או להתקשרות במכרז (כאמור בסעיף 18)
- להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בנוסח המצורף כנספח ג' לפרק זה.
- 1.1.7 המציע לא תיאם הצעות בקשר לנושא מכרז זה
- להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ד' לפרק זה.
- 1.1.8 המציע הנו ישות משפטית פעילה שאינו מצוי בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או חדלות פירעון ו/או בקשה להקפאת הליכים שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז ולא מתנהלת נגדו תביעה או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ה' לפרק זה.
- 1.1.9 התחייבות לשמירת סודיותו של כל מידע הקשור בשב"ס שיוודע למציע לו בקשר להתקשרות במכרז.  
כהוכחה לעמידה בתנאי זה יצרף המציע התחייבות לשמירת סודיות בהתאם לנוסח המצורף כנספח ו' לפרק זה.

### חתימה וחותמת המציע

- 1.1.10 הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי (כאמור בסעיף 19)  
לתמיכה בטענת המציע בדבר סוד מסחרי או סוד מקצועי יצרף המציע הצהרה בדבר סוד  
מסחרי או מקצועי בהתאם לנוסח המצורף כנספח י"ד לפרק זה.
- 1.1.11 תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות  
גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים  
עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף לחוברת מכרז זה כנספח כ"ב.

**2. תנאי סף המקצועיים**

2.1 המציע נדרש לעמוד גם בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:

רשאים להשתתף במכרז רק מציעים העונים על כל התנאים הבאים, **במצטבר**, **בהתאם לאשכול אליו יגישו הצעתם**:

2.1.1 לגבי כל אחד מאשכולות **BI, CRM, WEB**, ככל שאלה כלולים בהצעתו של המציע: המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, 3 פרויקטים טכנולוגיים בישראל **בתחום האשכול הרלבנטי**, כאשר ההיקף הכספי המצטבר של **רכיבי הפיתוח** בפרויקטים הינו 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות.

להוכחת תנאי זה יצרף המציע תצהיר מנכ"ל (נספח טו' לפרק ג בהתאם לאשכול נשוא הצעתו (נספח טו' 1 – טו' 3)) בו יציינו הגופים להם ניתן השירות תוך ציון אנשי קשר ודרכי התקשרות עמם. בנוסף יצוין ההיקף הכספי של רכיבי הפיתוח בכל פרויקט.

2.1.2 **לגבי אשכול WEB**, המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה:

2.1.2.1 שני מומחים לפחות בעלי ניסיון של 5 שנים לפחות ביעוץ פיתוח וארכיטקטורה WEB וניסיון של שנתיים לפחות בפיתוח WEB, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעות;

2.1.2.2 4 מפתחים לפחות, כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בפיתוח תוכנה בתחום WEB, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות.

להוכחת תנאי זה יצרף המציע תצהיר מנכ"ל (נספח טו' 1 לפרק ג) בו יציינו שמות העובדים, תוך ציון תקופת העסקתם והמשרה בה הועסקו.

2.1.3 **לגבי אשכול CRM**, המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה:

2.1.3.1 שני מומחי CRM לפחות, בעלי ניסיון של 5 שנים לפחות, בניהול פרויקטים של CRM וניתוח מערכות CRM, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעות;

2.1.3.2 5 מפתחים לפחות כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, ביישום ופיתוח CRM, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות;

2.1.3.3 שני מומחי תשתיות CRM לפחות, בעלי ניסיון של 3 שנים לפחות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות;

2.1.3.4 שני מומחי ארכיטקטורת CRM לפחות, בעלי ניסיון של 5 שנים לפחות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעות.

**חתימה וחותמת המציע**

להוכחת תנאי זה יצרף המציע תצהיר מנכ"ל (נספח טו' 2 לפרק ג) בו יצוינו שמות העובדים, תוך ציון תקופת העסקתם והמשרה בה הועסקו.

- 2.1.4 **לגבי אשכול BI**, המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, לפחות 2 מומחים כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בכל אחד מתחומי ההתמחות שלהלן, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות (**הבהרה**): מומחה יכול להיות בעל ניסיון ביותר מתחום התמחות אחד ובלבד שקיימים לפחות 2 מומחים בעלי הניסיון הנדרש בכל אחד מהתחומים):
- 2.1.4.1 ניהול פרויקטי BI ;
- 2.1.4.2 ניתוח מערכות BI ;
- 2.1.4.3 תשתיות BI אחד, עם התמחות ב- Business Object ו- SAP Hana
- 2.1.4.4 מפתח ומיישם בפלטפורמת BI ומיישם בפלטפורמת BI עם התמחות באינפורמטיקה ו-Business Object
- 2.1.4.5 מפתח ומיישם בפלטפורמת BI ומיישם בפלטפורמת BI עם התמחות באינפורמטיקה ב Sap Business One ו- Sap HANA
- להוכחת תנאי זה יצרף המציע תצהיר מנכ"ל (נספח טו' 3 לפרק ג) בו יצוינו שמות העובדים, תוך ציון תקופת העסקתם והמשרה בה הועסקו.
- 2.1.5 **לגבי אשכול QA ככל שכלול בהצעתו של המציע:**
- 2.1.5.1 המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, בדיקות QA מלאות עבור 3 פרויקטים בתחום מערכות מידע בישראל, כאשר היקפם הכספי המצטבר של רכיבי **פיתוח הקוד** בפרויקטים הוא סך של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות.
- 2.1.5.2 המציע מעסיק בהעסקה ישירה לפחות שלושים (30) בודקים המתמחים בבדיקות תוכנה ;
- 2.1.5.3 המציע מעסיק בהעסקה ישירה עשרים (20) בודקים לפחות, עם 4 שנות ניסיון כל אחד, בבדיקות אוטומציה ופיתוח בדיקות אוטומציה, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2013 ועד למועד האחרון להגשת הצעות.
- להוכחת תנאי זה יצרף המציע תצהיר מנכ"ל (נספח טו' 4 לפרק ג) בו יצוינו שמות הגופים להם ניתן השירות, תוך ציון שמות אנשי קשר ודרכי התקשרות עמם, ההיקף הכספי של רכיבי הפיתוח בכל אחד מהפרויקטים. כמו כן יצוינו שמות העובדים בפרויקטים, תוך ציון תקופת העסקתם והמשרה בה הועסקו.

#### חתימה וחותמת המציע

**2.1.6 לגבי אשכול ERP ככל שכלול בהצעתו של המציע:**

2.1.6.1 המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, 3 פרויקטים של ERP מלאים בהיקף מצטבר של 500,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) לכל הפחות, בתחום ה-S.A.P בישראל.

2.1.6.2 המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה (הבהרה: מומחה יכול להיות בעל ניסיון ביותר מתחום התמחות אחד ובלבד שקיימים 2 מומחים לפחות בעלי הניסיון הנדרש בכל אחד מהתחומים):

2.1.6.3 מומחה בניהול פרויקטי ERP - בעל ניסיון של 5 שנים לפחות, בניהול פרויקטי ERP וניתוח מערכות אלה, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2013 ועד למועד האחרון להגשת הצעות.

2.1.6.4 פיתוח - 5 מפתחים לפחות, כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, ביישום ופיתוח SAP Business One, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות;

2.1.6.5 תשתיות - שני מומחי תשתיות SAP לפחות, בעלי ניסיון של 3 שנים לפחות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות;

2.1.6.6 לפחות מומחה אחד לארכיטקטורת ERP בעל ניסיון של 5 שנים לפחות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2013 ועד למועד האחרון להגשת הצעות

להוכחת תנאי זה יצרף המציע תצהיר מנכ"ל (נספח טו' 5 לפרק ג) בו יצינו שמות הגופים להם ניתן השירות, תוך ציון שמות אנשי הקשר ודרכי התקשרות עמם. וכן יש לציין את שמות העובדים בפרויקטים, תוך ציון תקופת העסקתם והמשרה בה הועסקו, כמו כן יצוין ההיקף הכספי של כל אחד מהפרויקטים.

**חתימה וחותמת המציע**

2.2 כאמור לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.1 לעיל, יצרף המציע להצעתו תצהיר עמידה בתנאי הסף המקצועיים בנוסח המצורף לטופס ההצעה, בהתאם לאשכולות/אותו/ם מציע המציע, כולל כל הנספחים הנדרשים בהם:

- (1) נספח טו'-1 – אשכול א' – אשכול WEB
- (2) נספח טו'-2 – אשכול ב' – אשכול CRM
- (3) נספח טו'-3 – אשכול ג' – אשכול BI
- (4) נספח טו'-4 – אשכול ד' – אשכול QA
- (5) נספח טו'-5 – אשכול ה' – אשכול ERP

חתימה וחותמת המציע

**3 מסמכים שעל המציע לצרף:**

- 3.1 המציע יצרף להצעתו את המסמכים הבאים :
- 3.2.1 ביחס למסמכים המפורטים בסעיף 2 לעיל , מובהר כי הם ישמשו את ועדת המכרזים – כל אחד מהם בהתאמה לתוכנו – ביחס לקביעת עמידה/אי-עמידה של המציע וההצעה בתנאי הסף במכרז, וכיו"ב ביחס לכל אחד מתנאי המכרז, הן אלו שכל מציע נדרש לעמוד בהם כבר בשלב המכרז והן אלו שהמציע הזוכה יידרש לעמוד בהן בשלב ההתקשרות שלו עם המזמין.
- 3.2.2 המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם על שמו ותקפים למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.
- המציע יצרף להצעתו העתק מכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה; וכן אסמכתא המעידה על רישום המציע בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
- 3.2.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף לעיל למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.

**4. אופן הגשת ההצעה**

- 4.1 המציע נדרש להגיש את מסמכי ההצעה כשהם חתומים בחותמת מקורית וחתימת מורשה חתימה של המציע.
- 4.2 כל מסמכי ההצעה יוגשו ע"י המציע כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא בכריכה, בקלסר).
- 4.3 לכל מסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצרף המציע תרגום נוטריוני לעברית.

חתימה וחותמת המציע

**רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)**

להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה כהוכחה לעמידה בתנאי הסף להשתתפות במכרז.

יש לסמן להלן ב"√" להלן את המסמכים המצורפים.

(יובהר שככל שנדרש במסגרת המכרז צירפו של מסמך נוסף שלא רשום להלן, על המציע להוסיף את שם המסמך בכתב יד וסמן את הגשתו במסגרת ההצעה).

- תעודות המאשרות שהמציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום בישראל
- נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (ככל שהמציע הנו חברה או שותפות)
- אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
- אישור ניכוי מס במקור
- כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד וחותמת המציע
- כל הנספחים מלאים וחתומים
- ההסכם** המצורף למכרז – כאשר מולאו בו כל הפרטים הנדרשים ונחתם ע"י המציע במקומות המיועדים לכך.
- העתק מכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה ; וכן אסמכתא המעידה על רישום המציע בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**פרק ג' – נספחים**

- נספח א' - תצהיר המציע
- נספח ב' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
- נספח ג' - תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים
- נספח ד' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
- נספח ה' - תצהיר בדבר סטאטוס משפטי
- נספח ו' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות
- נספח ז' - תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה
- נספח ח' – אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה
- נספח ט' - הצהרה על טובין מתוצרת הארץ ועוטף עזה
- נספח י' – הצהרה על טובין מאזור עוטף עזה
- נספח י"א - אישור רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכזי הישראלי במחיר ההצעה
- נספח י"ב – הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי
- נספח י"ג – נוסח ערבות ביצוע
- נספח י"ד - תנאי ביטחון והצהרת הספק
- נספח ט"ו – תצהיר מנכ"ל בדבר תנאי סף מקצועיים
- נספח ט"ז – הצהרת המציע
- נספח י"ז – נספח ביטוח
- נספח י"ח – חוזה שימוש בפורטל ספקים
- נספח כ - כתב התחייבות של מלכ"ר במכרז
- נספח כ"א - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות
- נספח כב' - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
- נספח כג' – התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות
- נספח כד' - תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים

**נספח א'****תצהיר המציע**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת להצהיר בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. קראתי את כל תנאי המכרז ומסמכיו והם מקובלים על המציע ומהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו.
2. המחירים הכלולים בהצעת המציע הינם קבועים וסופיים.
3. אם המציע יפר התחייבויותיו האמורות במסמכי המכרז, שב"ס יהיה זכאי לכל סעד עפ"י דין.
4. ידוע למציע והוא מסכים כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל הליך הקשור למכרז זה הינה לבתי המשפט בערים לוד או רמלה, בהתאם לסמכות העניינית.
5. כל המסמכים המצורפים להצעה הנם על שם המציע ופרטיו כמצוין להלן:

**פרטי המציע**

שם המציע	מס' (עוסק מורשה / ח.פ.ע.ר. וכד"י)	כתובת
	@	
שם איש הקשר	דוא"ל	מס' פקס
	מס' טלפון	מס' טלפון נייד

**בעלי זכות חתימה**

בעלי זכות החתימה בשם המציע הם:
א. _____ ; ב. _____ ; ג. _____ ; ד. _____

**פרטי חשבון הבנק של המציע**

שם ומספר הבנק	מספר סניף	מספר חשבון	כתובתו
---------------	-----------	------------	--------

שם \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר בכתובת  
 \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.  
 \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה  
 לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

---

 חתימה וחותמת עו"ד

---

 מס' רישיון

---

 תאריך

---

 חתימה וחותמת המציע

**נספח ב'****תצהיר בדבר היעדר הרשעות בקשר להעסקת עובדים זרים ולהעסקה בשכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת שהוסברה לי משמעות מונח זה ואני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום בישראל.

**(סמן X במשבצת המתאימה)**

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה").
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ שם  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ מספר רישיון  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח ג'****תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: המציע) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. \_\_\_\_\_
- ב. \_\_\_\_\_
- ג. \_\_\_\_\_
- ד. \_\_\_\_\_

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------------	-------------------

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח ד'****תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת במכרז זה.
2. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם קבלן/ספק המשנה ופרטי יצירת קשר עימו):

<b>שם קבלן המשנה</b>	<b>התחום בו ניתנת קבלנות המשנה</b>	<b>פרטי יצירת קשר</b>

3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
5. המציע לא הניא ולא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו במכרז זה.
7. המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר או למציע פוטנציאלי להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. ההצעה בתום לב ולא בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי במכרז זה.

**יש לסמן X במשבצת המתאימה**

מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז.

מציע ההצעה נמצא תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז. יש לפרט:

\_\_\_\_\_

מציע ההצעה הורשע בקשר לתיאום במכרז. יש לפרט:

\_\_\_\_\_

9. המציע מודע לכך שהעונש על תיאום במכרז עשוי להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

שם המציע                      חותמת המציע                      שם המצהיר                      חתימה

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר  
ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.  
\_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי  
ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך                      \_\_\_\_\_ חותמת ומס' רישיון עו"ד                      \_\_\_\_\_ חתימת עורך דין

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח ה'****תצהיר בדבר סטאטוס משפטי**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

המציע הנו ישות משפטית פעילה, ואינו מצוי בהליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, חדלות פירעון, בקשה להקפאת הליכים או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ו/או בעמידה בהתחייבויותיו ככל שיזכה במכרז.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**נספח ו'****כתב התחייבות לשמירה על סודיות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

1. לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אל המציע או מי מטעמו עקב התקשרות המציע במכרז ולא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל ידיעה (לרבות בדבר סדרי בית הסוהר, שמירה בו, פרטי סוהרים ואסירים) שתגיע אלי בקשר עם ביצוע ההסכם, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.
2. מתחייב בזה שהמציע וכל מי מטעמו לא יגלה ו/או לא ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהתקשרותי עם השב"ס עפ"י הסכם זה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן שהוא.
3. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותו בתחום בית הסוהר או בסביבתו.
4. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
5. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
6. המציע וכל מי מטעמו לא יגלה, יראה או ימסור לשום אדם או גוף כל סוד מידע או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עמו במגע, וזאת בין שהסוד, המידע או האינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותנו עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.
7. ידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה לכאורה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע

**נספח ז'****תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_ מצהירה

בזאת כי העסק מציע ההצעה \_\_\_\_\_ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב'

לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ חותמת \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר  
ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.  
\_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי  
ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת ומס' רישיון עו"ד \_\_\_\_\_ חתימת עורך דין \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**נספח ח'**

**אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה**

אני רו"ח \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי העסק \_\_\_\_\_ (להלן: המציע)  
הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה במציע \_\_\_\_\_ הינה:

\_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_

**ולראיה באתי על החתום:**

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ שם רו"ח \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת רו"ח \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח ט'**

\*אישור זה רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

**הצהרה על טובין מתוצרת הארץ ועוטף עזה**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר  
בזאת כדלקמן:

הטובין מושא ההצעה הם טובין מתוצרת הארץ כמשמעם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ),  
תשנ"ה-1995;

מדובר בטובין שיוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא  
אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ומחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה  
35% לפחות ממחיר ההצעה.

חתימה וחותמת	תפקיד	שם
--------------	-------	----

חותמת משרד רו"ח לשם זיהוי בלבד לצורך נספח י"א .

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**נספח י'**

\* רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

**הצהרה על טובין מאזור עוטף עזה**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, המוסמך להצהיר בשם המציע \_\_\_\_\_, מצהיר בזאת ומאשר כי ההצעה היא של טובין מאזור עוטף עזה שהתקיימו בה דרישות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995.

---

 חתימה וחותמת

---

 תפקיד

---

 שם

---

 חתימה וחותמת המציע

**נספח י"א**

\* רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

**אישור רואה חשבון בדבר**  
**שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה**

אני רו"ח \_\_\_\_\_ מצהיר כדלקמן:

ביקרתי את הצהרת המציע \_\_\_\_\_ עבור מכרז מס' \_\_\_\_\_, באשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995) ממחיר ההצעה במכרז, **המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.**

הריני לחוות דעתי המקצועית כי בדקתי את ההצהרה הנ"ל וכי בהתבסס על בדיקתי אני מאשר שהטובין מושא ההצעה יוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, כאשר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

בדיקתי נעשתה בהתאם לתקני ביקורת רו"ח מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון, שאין בהצהרה הנ"ל מצג מטעה.

ביקורתי מספקת בסיס נאות לחוות דעתי.

הריני לאשר כי הצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה וחותמת	שם	תאריך
--------------	----	-------

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח י"ב****הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

- א. \_\_\_\_\_
- ב. \_\_\_\_\_
- ג. \_\_\_\_\_
- ד. \_\_\_\_\_

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
5. ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים, הכל בכפוף לאמור במכרז.
6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח י"ג****נוסח ערבות מסגרת**

(ערבות תינתן על ידי הזוכה)

שם הבנק: \_\_\_\_\_

מס' טלפון: \_\_\_\_\_

מס' פקס: \_\_\_\_\_

**לכבוד: שרות בתי הסוהר**

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 30,000 (במילים: שלושים אלף ש"ח)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' \*\*\*/\*\* שפורסם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

שם ומספר הבנק \_\_\_\_\_, שם ומספר הסניף \_\_\_\_\_

כתובת הסניף \_\_\_\_\_

\*\*\* ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\*\*\* ערבות המסגרת לא תהיה צמודה למדד.

\*\*\* המזמין רשאי לדרוש ערבות ביצוע נוספת בקשר לכל תיחור בנפרד, כאמור במסמכי המכרז.

פורמט זה ישמש לערבויות הביצוע ככל שידרשו במסגרת תיחור ספציפי.

חתימה וחותמת המציע  
\_\_\_\_\_

**נספח י"ד****תנאי ביטחון והצהרת הספק****1. כללי**

1.1 נספח זה הנו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו כמוה כהפרת הסכם ההתקשרות, ולשב"ס תהיה הזכות לקנוס את הספק ועד כדי ביטול חוזה ההתקשרות מול הספק ללא נימוק או פיצוי, לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.

**2. מטרת הנספח**

נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את הספק בתקופת ההתקשרות.

**3. הגדרות****3.1 ספק**

בפרק זה - אדם פרטי או חברה אשר חתומים על חוזה התקשרות מול שב"ס באשר למתן שירותים. לרבות, ספקי מישנה מטעמו של האדם או החברה.

**3.2 מתקן שב"ס**

כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.

**3.3 תקופת ההתקשרות**

התקופה המוגדרת בחוזה במסגרתה התחייב הספק לספק שירותים לשב"ס.

**3.4 הצהרת סודיות**

מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של הספק לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה.

**3.5 חפץ אסור או מסוכן**

חפץ אסור שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או לפגוע בבריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה או לסייע לבריחה מבית הסוהר, וכן חפץ שביכולתו לייצר חפץ כאמור. לרבות "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים – התשל"ג 1973.

**3.6 הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"**

מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לביס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלווה בהתחייבות בכתב טרם כניסתו למתקן שב"ס. (ראה צרופה ב')

**3.7 בדיקה ביטחונית**

חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור - התשס"ה 2005.

**3.8 אישור כניסה קבוע****חתימה וחותמת המציע**

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס.

### 3.9 אישור כניסה זמני

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתיאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן.

### 3.10 הממונה על הביטחון בחברה

עובד חברה **בכיר** האחראי על הסיכונים במחסני החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צורכי שב"ס בתחום הביטחון.

## 4. הנחיות לביצוע

### 4.1 שמירת סודיות ואבטחת מידע

4.1.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע ביטחוני וסדרי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.

4.1.2 הספק יחתום על הצהרת סודיות (ראה צרופה א'), לפיה יתחייב על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.

4.1.3 במסגרת תיחור ספציפי יקבעו נושאי בטחון כגון מבחני מהימנות, פוליגרף ראיון תעסוקתי וכו'.

### 4.2 הוצאת אישור כניסה קבוע

4.2.1 הספק ישלח לידי ענף ביטחון מידע/חטיבת המודיעין בשב"ס את רשימות העובדים/האמורים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מס' הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך באמצעות טופס סטנדרטי של שב"ס שיומצא לספק עם חתימת החוזה.

4.2.2 שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של הספק לשב"ס מהווה הצהרה של הספק כי למיטב ידיעתו אין לעובדים עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהוא עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.

4.2.3 תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקן שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ-15 יום ממועד הגשת הטופס הנ"ל.

4.2.4 הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישורים קבועים לכניסת העובדים של הספק לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.

4.2.5 למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקן שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב לסלקו מיד עם קבלת דרישת שב"ס.

4.2.6 במקרה בו הספק סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, הספק מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

### 4.3 תדריך עובדים

4.3.1 אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי הספק הנותנים את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:

4.3.1.1 שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד הספק טרם כניסתו למתקן שב"ס לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות

## חתימה וחותמת המציע

- ואחריות של בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס" כפי שהוגדר בצרופה ב'.
- 4.3.1.2 כל כניסה למתקן שב"ס של עובד הספק, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו מותנה בבדיקה ביטחונית.
- 4.3.1.3 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר קשר משפחתי עם עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס.
- 4.3.1.4 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר יצירת קשר ישיר עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה.
- 4.3.1.5 חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח של עובד הספק השוהה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי מטעמו על כל אירוע חריג הקשור באסיר.
- 4.3.1.6 השהייה במתקן שב"ס הינה באיזור שעובד החברה הורשה לכך. חל איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.
- 4.3.1.7 חובה על עובד הספק הנכנס למתקן שב"ס להישמע להוראות הגורם משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב או כל ציוד מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים). איבוד כל כלי עבודה מכל סוג שהוא תדווח מידית לקצין אג"מ המתקן או מי מטעמו, לא תתאפשר יציאת הספק / עובדיו מהשטח עד להמצאת הכלי.
- 4.3.1.8 מובהר בזאת, כי במידה וייתפס ברשות עובד הספק, על גופו, בכליו ו/או ברכב הספק הנהוג על ידיו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה עובד הספק משתף פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות פליליות שעונשם הקבוע בחוק הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.
- 4.3.1.9 מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן ממתקני שב"ס, לרבות מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות על חוקי המדינה.
- 4.4 אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס
- 4.4.1 הספק מתחייב כי לכלל מתקני שב"ס יינתנו שמות קוד בתצורה שייקבע הספק ואלו יוחלפו מעת לעת.
- 4.4.2 משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא לידיעת עובדי הספק המלקטים את הטובין במחסני הספק ולנהגי החברה משמעות קודים אלו.
- 4.4.3 הספק מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם המתקן.
- 4.4.4 הספק מתחייב לספק מוצרים באריזתם המקורית בלבד.
- 4.4.5 הספק מתחייב כי בכל יום שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע. בנוסף, רק בבוקר יום העבודה טרם יציאת נהג החברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.
- 4.4.6 כניסת רכב הספק למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבידוק זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.
- 4.4.7 פריקת הטובין מרכב הספק במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג הספק בלבד.

#### חתימה וחותמת המציע

- 4.4.8 שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין באופן מלא או חלקי המתקבלת ונהג הספק מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שיידרש לכך.
- 4.4.9 הספק מתחייב כי ברשותו תהיה היכולת הטכנולוגית לעקוב בשלב הנסיעה אחר כלי רכב החברה המאושרים להיכנס למתקני שב"ס בכל זמן נתון. בנוסף, יאפשר הספק לשב"ס להתחבר לטכנולוגיות אלו ככל ששב"ס ימצא לנכון וזאת על מנת לפקח על כלי רכב אלו.
- 4.4.10 הספק מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.
- 4.4.11 אי עמידת הספק /ואו מי מטעמו בתנאי הבטחון /ואו ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה /ואו אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה /ואו תביעה מצד הספק בגין כך.
- 4.5 הנחיות נוספות לביצוע
- 4.5.1 שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי ביטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי לצורך לנמק זאת בפני הספק.
- 4.5.2 הכנסת מוצר /ואו טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר /ואו טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי ביטחון והספק מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.
- 4.5.3 שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ופתע) במחסני הספק לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי הספק האמורים להגיע למתקני שב"ס.
- 4.5.4 על כל ביקורת (מתוכננת ו/או פתע) הן במחסני הספק והן במהלך שינוע הסחורה על עובד/ נהג החברה לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו, וזה ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.
- 4.5.5 הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.

#### **5. קנס כספי וביטול חוזה**

- 5.1 במקרה של הפרת התחייבות ספק /ואו מי מטעמו מכל סיבה שהיא, ולרבות ניסיון להכנסת אמצעים אסורים בהחזקה שב"ס יהא רשאי לגבות מהספק קנס כספי בסכום השווה ל – 40,000 ₪ (ארבעים אלף שקלים חדשים) ללא כל הוכחת נזק /ואו פגיעה בביטחון.
- 5.2 שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע לספק.
- 5.3 שב"ס יהא רשאי לבטל את החוזה בגין הפרת התחייבות הספק בהתאם להוראות הצהרה זו.
- 5.4 למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע /ואו לגרוע מכל זכות /ואו טענה שיש לשב"ס כלפי הספק /ואו מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד הספק /ואו מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס /ואו פסילת עובד /ואו מי מטעמו.
- 5.5 מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, אני מתחייב למלא כל הוראת ביטחון והסידור הביטחוני להם אדרש ע"י נציג שב"ס בקשר לביצוע העבודות שבבילו או מטעמו.
- 5.6 במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.
- 5.7 הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

#### **חתימה וחותמת המציע**

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל ואת סעיפים 118, 119 לחוק העונשין (תשל"ז-1977), וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

---

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע

**צרופה א' לנספח י"ד****כתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהר****אני הח"מ**

שם פרטי	שם משפחה
ת.ז.	כתובת

**מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:**

1. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, ולרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתו, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס).
2. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי השב"ס הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הנ"ל.
3. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
4. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
5. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
6. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
7. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.

**חתימה וחותמת המציע**

8. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.
9. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
10. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
11. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
12. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מיידית, על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
13. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
14. התחייבויותי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן.
15. ידוע לי כי התחייבויותי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.
16. אני מצהיר בזאת כדלקמן:
- (1) ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי לפי סעיפים בכתב התחייבות זה לעיל יהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- (2) ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי לפי סעיפים א'-ג' לעיל יהווה עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב - 1971.
17. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בלעדית בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, אשר לשיפוטם הבלעדי מסכימים הצדדים.

**הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.**

**יש למלא כל הפרטים ולחתום**

**ולראייה לכך באתי על החתום מטה:**

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**צרופה ב' לנספח י"ד****הצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בביס"ר**

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מצהיר כי אין על גופי, בכלי, בכלי הרכב בו אני מחזיק כל אמצעי אסור להחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.
2. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בחוזה ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
3. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.

**יש למלא כל הפרטים ולחתום**

**ולראייה לכך באתי על החתום מטה:**

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח ט"ו****תצהיר מנכ"ל לתנאי סף מקצועיים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד מנכ"ל מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם שב"ס במסגרת מכרז מסגרת מספר 12/2019 להקמת מאגר מציעים לאספקת פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה (להלן: "המכרז").
3. שם המציע בעברית (שם החברה/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם): \_\_\_\_\_
4. שם המציע באנגלית: \_\_\_\_\_
5. סוג ההתאגדות: \_\_\_\_\_
6. תאריך הרישום: \_\_\_\_\_
7. מספר מזהה: \_\_\_\_\_
8. מספר עוסק מורשה: \_\_\_\_\_
9. פרטי בנק של המציע (שם, סניף, מספר חשבון): \_\_\_\_\_
10. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם: \_\_\_\_\_

א. שם פרטי:	משפחה:	שם
תפקיד:	טלפון נייד:	ת"ז:
דוא"ל:	פקס':	דוגמת
ב. שם פרטי:	שם	חתימה:
תפקיד:	טלפון נייד:	ת"ז:
דוא"ל:	פקס':	דוגמת
		חתימה:

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

11. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** [מחק את המיותר].

12. דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן :

---



---

13. בעלי הזיקה של המציע, כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 :

---



---

14. בעלי השליטה במציע,

---

15. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

---

חתימת המצהיר/ה

תאריך

### אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני עו"ד \_\_\_\_\_  
 במשרדי שברח' \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר  
 זיהה/תה \_\_\_\_\_ עצמו/ה ע"י  
 ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את  
 האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות  
 הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

---

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

חתימה וחותמת המציע

**נספח טו"1-****תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים****הקבועים בסעיפים 2.1.1 ו- 2.1.2 למסמכי המכרז****(אשכול א' – אשכול WEB)**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם שירות בתי הסוהר במסגרת מכרז פומבי מספר 12/2019 "מכרז מסגרת להקמת מאגר מציעים לאספקת פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה" (להלן: "המכרז").
3. המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, 3 פרויקטים טכנולוגיים בישראל בתחום WEB, כאשר היקפם המצטבר של רכיבי הפיתוח בפרויקטים הינו 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות.
4. להלן פירוט הפרויקטים:

מס' סד'	שם הלקוח	תיאור כללי של הפרויקט	מועד ביצוע הפרויקט	ההיקף הכספי של רכיב הפיתוח	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)
1			מ- _____ עד _____		
2			מ- _____ עד _____		
3			מ- _____ עד _____		

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

5. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה שני מומחים לפחות, בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בייעוץ פיתוח וארכיטקטורה WEB וניסיון של שנתיים לפחות בפיתוח WEB, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחה ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון בייעוץ פיתוח וארכיטקטורה WEB	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2

6. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה 4 מפתחים לפחות כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בפיתוח תוכנה בתחום WEB, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המפתחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון בפיתוח תוכנה בתחום WEB	שם המפתח	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2
מ- _____ עד _____			3
מ- _____ עד _____			4

7. קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים לציון איכות, מצורף בזאת ומהווה חלק בלתי-נפרד מתצהירי זה.

חתימה וחותמת המציע

8. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר/ה \_\_\_\_\_

### אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני עו"ד \_\_\_\_\_  
 במשרדי שברח' \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר  
 זיהה/תה \_\_\_\_\_ עצמו/ה ע"י  
 ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את  
 האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות  
 הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח טו'-2****תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים****הקבועים בסעיפים 2.1.1 ו- 2.1.3 למסמכי המכרז****(אשכול ב' – אשכול CRM)**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם שירות בתי הסוהר במסגרת מכרז פומבי מספר 12/2019 מכרז מסגרת למתן שירותי פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה עבור שירות בתי הסוהר (להלן: "המכרז").
3. המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, 3 פרויקטים טכנולוגיים בישראל בתחום CRM, כאשר ההיקף הכספי המצטבר של רכיבי הפיתוח בפרויקטים הינו 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות.
4. להלן פרטי הפרויקטים:

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

מס' סד'	שם הלקוח	תיאור כללי של הפרויקט	מועד ביצוע הפרויקט	ההיקף הכספי של רכיב הפיתוח	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)
1			מ- _____ עד _____		
2			מ- _____ עד _____		
3			מ- _____ עד _____		

5. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה שני מומחי CRM לפחות, בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול פרויקטי CRM וניתוח מערכות CRM, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

מס' סד'	שם המומחה	תיאור ניסיון בניהול פרויקטי CRM וניתוח מערכות CRM	שנות ניסיון
1			מ- _____ עד _____
2			מ- _____ עד _____

חתימה וחותמת המציע

6. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה 5 מפתחים לפחות, כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, ביישום ופיתוח CRM, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המפתחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ביישום ופיתוח CRM	שם המפתח	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2
מ- _____ עד _____			3
מ- _____ עד _____			4
מ- _____ עד _____			5

7. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה שני מומחי תשתיות CRM לפחות, בעלי ניסיון של 3 שנים לפחות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון CRM	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2

חתימה וחותמת המציע

8. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה שני מומחי ארכיטקטורת CRM לפחות, בעלי ניסיון של 5 שנים לפחות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2014 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ארכיטקטורת CRM	שם המומחה	מס' סד'
מ- עד			1
מ- עד			2

חתימה וחותמת המציע

9. קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים לציון איכות, מצורף בזאת ומהווה חלק בלתי-נפרד מתצהירי זה.
10. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר/ה \_\_\_\_\_

### אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני עו"ד \_\_\_\_\_  
 במשרדי שברח' \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר  
 זיהה/תה \_\_\_\_\_ עצמו/ה  
 ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את  
 האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות  
 הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

### נספח טו'-3

#### תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים

#### הקבועים בסעיפים 2.1.1 ו - 2.1.4 למסמכי המכרז

#### (אשכול ג' – אשכול BI)

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם שירות בתי הסוהר במסגרת מכרז פומבי מספר 12/2019 מכרז מסגרת למתן שירותי פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה עבור שירות בתי הסוהר (להלן: "המכרז").
3. המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, 3 פרויקטים טכנולוגיים בישראל בתחום BI, כאשר ההיקף הכספי המצטבר של רכיב הפיתוח בפרויקטים הוא סך של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות. להלן פירוט הפרויקטים:

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)	ההיקף הכספי של רכיב הפיתוח	מועד ביצוע הפרויקט	תיאור כללי של הפרויקט	שם הלקוח	מס' סד'
		מ- _____ עד _____			
		מ- _____ עד _____			
		מ- _____ עד _____			

4. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, לפחות 2 מומחים לפחות, כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום ניהול פרויקטי BI, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ניהול פרויקטי BI	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2

חתימה וחותמת המציע

5. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, לפחות 2 מומחים, כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום ניתוח מערכות BI, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ניתוח מערכות BI	שם המומחה	מס' סד'
מ- עד			1
מ- עד			2

6. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, 2 מומחים לפחות, כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום תשתיות BI עם התמחות ב- SAP Hana Business Object, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון מומחה תשתיות BI	שם המומחה	מס' סד'
מ- עד			1
מ- עד			2

חתימה וחותמת המציע

7. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, 2 מומחי יישם ופיתוח אינפורמטיקה ו- Business Object לפחות, כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום פיתוח ויישום פלטפורמת BI, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון מומחה פיתוח ויישום פלטפורמת BI - אינפורמטיקה ו- Business Object	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2

8. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, 2 מומחי יישם ופיתוח לפחות עם התמחות ב Sap Business One ו- Sap HANA כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום פיתוח ויישום פלטפורמת BI, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2016 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון מומחה פיתוח ויישום Sap Business One ו- Sap HANA ב	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1
מ- _____ עד _____			2

9. קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים לציון איכות, מצורף בזאת ומהווה חלק בלתי-נפרד מתצהירי זה.  
10. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר/ה \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**אישור עורך דין**

הנני מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני עו"ד \_\_\_\_\_  
 במשרדי שברח' \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר  
 זיהה/תה \_\_\_\_\_ עצמו/ה  
 ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את  
 האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות  
 הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.  
 תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח טו'-4****תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים****הקבועים בסעיפים 2.1.1 ו- 2.1.5 למסמכי המכרז****(אשכול ד' – אשכול QA)**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם שירות בתי הסוהר באמצעות מכרז מסגרת פומבי מספר 12/2019 להקמת מאגר מציעים לאספקת פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה (להלן: "המכרז").
3. המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, פרויקט בדיקות מלא ב 3 פרויקטים בתחום מערכות מידע בישראל, כאשר ההיקף הכספי המצטבר של **רכיב פיתוח הקוד** של הפרויקטים הוא סך של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות. להלן פירוט הפרויקטים:

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

מס' סד'	שם הלקוח	תיאור כללי של הפרויקט	מועד ביצוע הפרויקט	ההיקף הכספי של רכיב פיתוח הקוד בפרויקט	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)
			מ- _____ עד _____		
			מ- _____ עד _____		
			מ- _____ עד _____		

4. המציע מעסיק בהעסקה ישירה לפחות שלושים (30) בודקים המתמחים בבדיקות תוכנה.

מס' סד'	שם העובד	המשרה	הפרויקט	שנות ניסיון
1				מ- _____ עד _____

חתימה וחותמת המציע

מ- עד				2
מ- עד				3
מ- עד				4
מ- עד				5
מ- עד				6
מ- עד				7
מ- עד				8
מ- עד				9
מ- עד				10
מ- עד				11
מ- עד				12
מ- עד				13
מ- עד				14
מ- עד				15
מ- עד				16
מ- עד				17
מ- עד				18
מ- עד				19

חתימה וחותמת המציע

מ- עד				20
מ- עד				21
מ- עד				22
מ- עד				23
מ- עד				24
מ- עד				25
מ- עד				26
מ- עד				27
מ- עד				28
מ- עד				29
מ- עד				30

5. המציע מעסיק בהעסקה ישירה עשרים (20) בודקים לפחות עם 4 שנות ניסיון כל אחד, בבדיקות אוטומציה ופיתוח בדיקות אוטומציה, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2013 ועד למועד האחרון להגשת הצעות.

שנות ניסיון	הפרויקט	המשרה	שם העובד	מס' סד'
מ- עד				1

חתימה וחותמת המציע

מ- עד				2
מ- עד				3
מ- עד				4
מ- עד				5
מ- עד				6
מ- עד				7
מ- עד				8
מ- עד				9
מ- עד				10
מ- עד				11
מ- עד				12
מ- עד				13
מ- עד				14
מ- עד				15
מ- עד				16
מ- עד				17
מ- עד				18
מ- עד				19

חתימה וחותמת המציע

מ- עד				20
----------	--	--	--	----

6. קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים לציון איכות, מצורף בזאת ומהווה חלק בלתי-נפרד מתצהירי זה.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר/ה \_\_\_\_\_

### אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני עו"ד \_\_\_\_\_  
 במשרדי שברח' \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר  
 זיהה/תה \_\_\_\_\_ עצמו/ה  
 ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את  
 האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות  
 הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח טו'-5****תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים****הקבועים בסעיפים 2.1.1 ו- 2.1.4 למסמכי המכרז****(אשכול ה' – אשכול ERP)**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

- 1 הנני משמש/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
- 2 הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם שירות בתי הסוהר במסגרת מכרז פומבי מספר 12/2019 מכרז מסגרת למתן שירותי פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה עבור שירות בתי הסוהר (להלן: "המכרז").
- 3 המציע ביצע בתקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשות הצעות, 3 פרויקטים טכנולוגיים בישראל בתחום ה-ERP של SAP, כאשר ההיקף הכספי המצטבר של **רכיב הפיתוח** בפרויקטים הוא על סך של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל הפחות.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)	ההיקף הכספי ERP של SAP	מועד ביצוע הפרויקט	תיאור כללי של הפרויקט	שם הלקוח	מס' סד'
		מ- _____ עד _____			1
		מ- _____ עד _____			2
		מ- _____ עד _____			3

4. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, לפחות מומחה אחד בעל ניסיון של 5 שנים, בתחום ניהול פרויקטים בתחום ERP וניתוח מערכות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2013 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ניהול פרויקטי BI	שם המומחה	מס' סד'
מ- _____ עד _____			1

5. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, 5 מפתחי ERP לפחות, המתמחים ביישום ופיתוח של SAP ו/או SAP Business One כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום זה, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

שנות ניסיון	תיאור ניסיון ניתוח מערכות BI	שם המומחה	מס' סד'
מ- עד			1
מ- עד			2
מ- עד			3
מ- עד			4
מ- עד			5

6. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, 2 מומחי תשתיות ERP לפחות, עם ניסיון ב-SAP כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון של 3 שנים לפחות, בתחום זה במהלך התקופה החל מיום 1.1.2015 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון מומחה תשתיות BI	שם המומחה	מס' סד'
מ- עד			1
מ- עד			2

חתימה וחותמת המציע

7. המציע מעסיק בהעסקה ישירה ובמשרה מלאה, לפחות מומחה אחד בארכיטקטורת ERP עם ניסיון ב-SAP בעל ניסיון של 5 שנים לפחות, במהלך התקופה החל מיום 1.1.2013 ועד למועד האחרון להגשת הצעות. להלן פרטי המומחים ותיאור הניסיון:

שנות ניסיון	תיאור ניסיון מומחה פיתוח ויישום פלטפורמת BI	שם המומחה	מס' סד'
מ- עד			1
מ- עד			2

8. קובץ הצגת פרויקטים וניסיון לשם בחינת תבחינים לציון איכות, מצורף בזאת ומהווה חלק בלתי-נפרד מתצהירי זה.

9. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר/ה \_\_\_\_\_

### אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני עו"ד \_\_\_\_\_  
במשרדי שברח' \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר  
זיהה/תה \_\_\_\_\_ עצמו/ה  
ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את  
האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות  
הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

תאריך \_\_\_\_\_ מספר רישיון \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח ט"ז****הצהרת המציע**

כמנכ"ל של המציע, מצהיר בזאת :

**הנדון: הצעה למכרז מסגרת מספר 12/2019 להקמת מאגר מציעים לאספקת פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה (להלן: "המכרז")**

אני/ \_\_\_\_\_ [שם המציע] מס' ת.ז./ח.פ. \_\_\_\_\_, החתום/מים מטה מגיש/ים בזאת את הצעת/ינו מכרז מסגרת למתן שירותי תפוקות מקצועיות כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה, ובמחירים המפורטים בהצעה הכספית.

**א. הצעתנו מוגשת לאשכול/ות הבאים (יש לסמן ✓ באשכול/ות הרלבנטי/ים):**

אשכול א' – אשכול WEB

אשכול ב' – אשכול CRM

אשכול ג' – אשכול BI

אשכול ד' – אשכול QA

אשכול ה' – אשכול ERP

**ב. פרטי איש הקשר של המציע לעניין מכרז זה הם כמפורט להלן:**

שם	כתובת

טלפון במשרד	טלפון נייד	פקס

כתובת דואר אלקטרוני

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**ג. הצהרות והתחייבויות המציע במסגרת הצעתו**

1. ידוע לי כי לא תקבל הצעה מיותר מגורם אחד. לצורך זה, שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות רשומה כחוק.
2. אני מצהיר שאני מומחה בעל ניסיון באספקת שירותים מן הסוג נשוא המכרז וכי ברשותי ציוד, כח אדם, ידע, ניסיון ואמצעים כספיים הדרושים למתן השירותים הדרושים בהתאם לכל תנאי המכרז.
3. אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים המופיעים בחוברת המכרז על כל חלקיה ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתי אותם מתאימים וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי-הבנה, פגם או אי-התאמה אחרת.
4. בגדר האמור הנני מתחייב, כי ככל שהצעתנו תזכה במכרז, השירותים יסופקו בהתאם לכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובבקשות הפרטניות.
5. אני מצהיר בזאת כי ההצעות הכספיות אשר יוגשו במענה לבקשות הפרטניות יכללו כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין, בביצוע השירותים, כמפורט בין היתר בהסכם מסגרת, במסמכי המכרז ובבקשה הפרטנית, וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע, אספקת כל כלי העבודה, החומרים והציוד שידרשו למתן השירותים, העמדת כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, אחריות, ביטוח וכיו"ב.
6. המחירים ו/או הכמויות אשר יוצעו במענה לבקשות הפרטניות יוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
7. המחירים ו/או הכמויות אשר יוצעו במענה לבקשות הפרטניות לא יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז או בבקשה פרטנית (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
8. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
10. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון (למעט כאמור במפורש במסמכי המכרז) והיא תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז, ובכפוף לשאר **חתימה וחתימת המציע**

- ההוראות האמורות במסמכי המכרז ביחס לתוקף ההצעה. ידוע לי כי המשרד רשאי להודיע על הארכת תוקפה של ההצעה ל-90 ימים נוספים.
11. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.
12. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.
13. הנני מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה ומתן השירותים אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
14. ידוע לי כי בחירת ההצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לי כי ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת ההסכם מסגרת המצורף כפרק ה' על ידי מורשי החתימה של המשרד, חתימתו כדין על ידי, והגשת ערבות מסגרת ואישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בהסכם מסגרת, וכיו"ב הנדרש בנספח יז' לפרק ג' להזמנה להציע הצעות. ידוע לי כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המשרד למציע הזוכה.
15. הריני מצהיר כי נכון ליום הגשת הצעה זו, זה לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
16. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

חותמת תאגיד: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

באמצעות מורשי החתימה:

_____	_____
שם	תפקיד
_____	_____
שם	תפקיד

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד, רישיון מס' \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_

מאשר/ת בזאת כי ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. מס' \_\_\_\_\_

ו- \_\_\_\_\_ ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ מוסמכים לחתום בשם המציע, כי חתימותיהם

מחייבות את המציע לענין הצעתו זו וכי הם חתמו על מסמך זה בפני. תאריך: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_ חותמת: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

**נספח י"ז****נספח ביטוח**

הספק ( המציע ) מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק/קבלן/נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

הספק ( המציע ) יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

הספק (המציע) יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר כמבוטחים נוספים.

הספק ( המציע ) יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

**נספח ביטוח זה הינו כללי , להדגיש כי המזמין רשאי לכלול בתיחורים  
הספציפיים לכשיפורסמו, נספחי ביטוח ספציפיים להתקשרות.  
המציע הזוכה בתיחור מתחייב לפעול בהתאם לנספח זה ובהתאם לכל  
נספח ביטוח ספציפי.**

חתימה וחותמת המציע

**נספח י"ח****יש למלא הפרטים ולחתום במקומות המיועדים****חוזה שימוש בפורטל ספקים**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**בין :** ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

**מצד אחד**

**לבין :** \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה \_\_\_\_\_

(להלן – המציע או המשתמש)

**מצד שני**

**הואיל** והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

**והואיל** והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

**והואיל** והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

**1. מבוא ונספחים**

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

**2. פרשנות**

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

**חתימה וחותמת המציע**

- (4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) **"מידע מותר"** - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) **"מידע אסור"** - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.
- (10) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

### 3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

### 4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 בהוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 בהוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

### חתימה וחותמת המציע

**5. הגבלת אחריות**

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

**6. תשתית מקומית**

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתיקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

**7. שימוש בכרטיס חכם**

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".

**חתימה וחותמת המציע**

- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

#### 8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתיים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

**מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.**

#### 9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות.

#### 10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה.

#### חתימה וחותמת המציע

- גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

#### 11. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

#### 12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה

#### חתימה וחותמת המציע

ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

### 13. שינויים חקיקתיים

(1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

### 14. חבלה ומידע אסור

(1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.

(2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.

(3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:

א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפוניית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

ב. להודיע מיד טלפוניית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.

ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.

(4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.

### חתימה וחותמת המציע

- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

#### 15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 1 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

#### 16. ביטול החוזה

- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשהפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי הפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

#### חתימה וחותמת המציע

**17. הסבה**

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

**18. סמכות שיפוט**

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

**19. הודעות**

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

**20. כתובות הצדדים**

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.  
המשתמש - \_\_\_\_\_

**ולראיה באו הצדדים על החתום****חתימות הממשלה**

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**חתימות המשתמש**

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**נספח א' לחוזה שימוש בפורטל ספקים****דרישות לתשתית המקומית****1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק**

1.1. קורא כרטיסים.

1.2. כרטיס חכם.

1.3. סיסמא (Pin Number).

**2. דרישות מערכת**

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)

2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה

2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA

2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.

2.5. קורא כרטיסים מותקן \*

2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת\*

2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&amp;Verify) מותקנת\*

2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER,

הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכז מידע מאתר GOV.IL

\*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&amp;Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע

הממשלתי בכתובת [https://www.gov.il/he/Departments/Topics/smart\\_card\\_support](https://www.gov.il/he/Departments/Topics/smart_card_support)**חתימה וחותמת המציע**

**נספח ב' לחוזה שימוש בפורטל ספקים****הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי****אל ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי במשרד האוצר**

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי :

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם..... בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב..... (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
- יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן :
  - א. שם מלא .....
  - ב. כתובת מלאה .....
  - ג. ת.ז. ....
  - ד. תפקיד אצל המשתמש .....
  - ה. מספר טלפון בעבודה .....
  - ו. מספר טלפון נייד .....
  - ז. כתובת דואר אלקטרוני .....

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם המשתמש וחותמת של המשתמש :

.....

**חתימה וחותמת המציע**

שם מלא: .....

שם מלא: .....

ת.ז./ח.פ.: .....

ת.ז./ח.פ.: .....

כתובת: .....

כתובת: .....

חותמת: .....

חותמת: .....

חתימה וחותמת המציע

## למילוי ע"י עו"ד או רו"ח (מחק את המיותר)

אני הח"מ, יועצו המשפטי/רו"ח של המשתמש, מאשר בזאת כי:

1. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשתמש/ מורשה חתימה מטעם המשתמש/מורשי החתימה מטעם המשתמש (להלן – החותם או החותמים, בהתאמה) ..... ת.ז. ....  
 ..... ת.ז. .... חתם/חתמו על ההצהרה הנ"ל בפני ביום .....  
 וכמו כן שהוא מורשה ומוסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים לחתום על ההצהרה לפי החלטות המשתמש ומסמכי היסוד שלו.
2. נציג המשתמש מוסמך ומורשה לפי החלטות המשתמש/ומסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל:
  - 2.1. להגיש גורם המאשר בשם המשתמש בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית, כמשמעה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 (להלן: "התעודה האלקטרונית").
  - 2.2. כי התעודה האלקטרונית של המשתמש תונפק על שמו של נציג המשתמש ועבורו.
  - 2.3. לחתום באמצעות התעודה האלקטרונית, בשם המשתמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבוניות כמסר אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשתמש לכל דבר וענין באמצעות התעודה האלקטרונית.

..... חתימה

..... חותמת

..... מספר רשיון

..... שם המשרד

..... כתובת

..... מספר טלפון

..... חתימה וחותמת המציע

**נספח כ'****כתב התחייבות של מלכ"ר במכרז**

האני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_ המשמש בתפקיד \_\_\_\_\_  
 ב \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם  
 המציע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את  
 האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע  
 כדלקמן:

- 1 המציע מסווג ע"י רשות המסים בישראל מלכ"ר לעניין חוק מס ערך מוסף, ובכלל זה לתחום המכרז.
- 2 המציע מתחייב ומצהיר כי הצעת המחיר שהוגשה מטעמו במכרז הנה סופית ומוחלטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית של המזמין), וכי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר.
- 3 היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקיו – ישולם סכום המע"מ כולו ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין במכרז.

-----  
 תאריך שם מלא תפקיד חתימה וחותמת

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**נספח כ"א****תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_ המשמש בתפקיד \_\_\_\_\_ ב \_\_\_\_\_ (להלן: **המציע**), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם המציע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה וחותמת

תפקיד

שם מלא

**אישור עורך הדין**

חתימה וחותמת המציע

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי  
 אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה  
 על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי  
 יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

---

 תאריך

---

 חותמת ומס' רישיון עו"ד

---

 חתימת עורך דין

---

 חתימה וחותמת המציע

## נספח כב' - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד

ענף אבטחת מידע וסייבר

שירות בתי הסוהר

רח' ירמיהו 39,

ירושלים

א.ג.נ.,

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. מצהיר בזה, בדבר קיומם של תנאי העבודה המפורטים בהמשך, כי הם חלים על כל עובדי המועסקים על ידי, בתקופה מיום \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_.
3. מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.  
פירוט החוקים:

- 1945 • פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה)
- 1946 • פקודת הבטיחות בעבודה
- 1949 .1 חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה)
- 1951 • חוק שעות עבודה ומנוחה - תשי"א
- 1951 • חוק חופשה שנתית - תשי"א
- 1953 • חוק החניכות - תשי"ג
- 1953 • חוק עבודת הנוער - תשי"ג
- 1954 • חוק עבודת נשים - תשי"ד
- 1954 • חוק ארגון הפיקוח על העבודה

חתימה וחותמת המציע

- 1958 • חוק הגנת השכר - תשי"ח
- 1959 • חוק שירות התעסוקה – תשי"ט
- 1967 • חוק שירות עבודה בשעת חירום
- 1995 • חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב)
- 1957 • חוק הסכמים קיבוציים
- 1987 • חוק שכר מינימום - תשמ"ז
- 1988 • חוק שוויון הזדמנויות בעבודה- תשמ"ח
- 1991 • חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין)- תשנ"א
- 1996 • חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם- תשנ"ו
- 1998 • פרק ד' לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות- תשנ"ח
- 1998 • סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית- תשנ"ח
- 1957 • חוק הסכמים קיבוציים - תשי"ז
- 2001 • חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות - תשס"א
- 2002 • חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה)- תשס"ב
- 2006 • חוק הגנה על עובדים בשעת חירום- תשס"ו
- 1997 • סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין- תשנ"ז
- 1976 • חוק עסקאות גופים ציבוריים

---

 תאריך

חתימה וחותמת המציע

**אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל**

הנני לאשר בזאת כי ההצעה לעיל נחתמה כדין על ידי מורשי חתימה של המציע

---

חתימה וחותמת עוה"ד

---

שם מלא של עו"ד

---

תאריך

חתימה וחותמת המציע

**נספח כג' – התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות**

**בנספח זה: המציע = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"**

המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין - (להלן "השירותים"),

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר בשירות בתי הסוהר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או או הקשורים עמה ו/או או הפועלים מטעמה.
2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירות בתי הסוהר, ולא לגלותו ו/או או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור שב"ס. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
  - 2.1 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי שב"ס, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
  - 2.2 כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של שירות בתי הסוהר.
  - 2.3 כל מידע של שירות בתי הסוהר, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
  - 2.4 כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981
3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או ת או מי מטעמה לרבות צד ג', קבלן משנה ו/או על התחייבות אישית כלפי שב"ס לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי שב"ס. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.
4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של שב"ס או מידע עבור שב"ס שהספק ייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של שב"ס, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם שב"ס על פי הסכם זה.

**חתימה וחותמת המציע**

5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או או כלכלי אישי ו/או או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
6. החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו לשב"ס במסגרת התקשרות זו יבוצעו במתקני שב"ס בלבד. במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.
7. החברה מתחייבת כי הטובין ו/או או השירותים ו/או או המערכת אשר תוקם ו/או או תותקן ו/או או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני שב"ס, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר ינהגו, מעת לעת, על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.
8. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע בהתאם לדרישות מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גירסה שידרשו ו/או או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.
9. החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך "פיתוח מאובטח" ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטיים או בדיקת סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review) תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקול בדיקה שיאושר על ידי מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
10. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס, וכן דרישות חוק הגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.
11. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
12. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר לשב"ס תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן penetration testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע עלי ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.

#### חתימה וחותמת המציע

- החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל שב"ס. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלוא הדרישות כאמור.
- כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי שב"ס כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. שב"ס יהיה רשאי לעכב תשלום תמורה ו/או או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע.
- לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי שב"ס ו/או או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.
13. החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עידכוני גירסה במוצר ו/או שירות ללא שקיבלה לכך אישור מראש מהגורם המוסמך לכך בשב"ס.
14. החברה מתחייבת כי כל מידע של שירות בתי הסוהר הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי המכרז ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור שירות בתי הסוהר בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י שב"ס. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי. בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המיחשובית הייעודית יעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם שב"ס וזאת על פי שיקול דעת שב"ס בלבד.. בכל מקרה של פער ו/או או אי התאמה בין דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם שב"ס.
- החברה מתחייבת שארכיטקטורת הסביבה והתשתית המיחשובית תאושר על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס ובכתב.
15. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת ככול ומוצר ו/או במערכת ו/או בשירות כוללים נתוני אשראי או עוברים דרכה נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי תשס"ב 2002
- החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.
16. כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת הספק לרשת שב"ס תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שיאושר ע"י מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות:
- הזכין ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח CyberArk מול שרת כספות. או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י שב"ס.
  - לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכין לרשת שב"ס.
  - כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת השב"ס יהיו בפורמט XML.

#### חתימה וחותמת המציע

- כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל שב"ס.
- 17. שב"ס יהיה רשאי בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
- 18. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור שב"ס במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם שב"ס לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של שב"ס.
- 19. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על שב"ס או מידע שנוצר אצלה עבור שב"ס על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.
- 20. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או או עבור שב"ס, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות שב"ס, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.
- 21. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12 ו/או 02 ו/או 2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין.
- 22. החברה מתחייבת להודיע למערך אבטחת המידע ו/או או ביטחון המידע של שב"ס מיד לכשיידוע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של שירות בתי הסוהר.
- 23. החברה מתחייבת לא להעביר או לא לשתף את המידע של שירות בתי הסוהר עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של שב"ס.
- 24. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי שב"ס על פיו, היא תעביר לרשות שב"ס את כל המידע של שב"ס אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של שב"ס.
- 25. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי שב"ס, כדי להעניק לחברה ו/או או למנהליה ו/או או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.

#### חתימה וחותמת המציע

26. החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע בשב"ס, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתינתן לכך ע"י ביטחון מידע של שב"ס ובהתאם להנחיות שיינתנו.
27. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לשב"ס, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. וכל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של שב"ס.
28. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את שב"ס בגין כל הנזקים ו/או או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או או סעד אשר יעמדו לשב"ס על פי דין כנגד החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.
29. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של שב"ס או למידע של שב"ס יעברו בהצלחה בטרם מתן השרותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס
30. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
1. ידע ו/או מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
  2. מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.
  3. ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או או מתודולוגיה ו/או או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאנם ייחודיים לשב"ס
  4. מידע שחובה לגלותו על פי דין.
  5. מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.
31. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של שרות בתי הסוהר ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור השב"ס וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב לשב"ס נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ושב"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך

**נספח א - התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד בשירות בתי הסוהר**

מידע העשוי לזהות עובד ו/או או מצב בריאותו ו/או או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או או עקב העסקתו בשב"ס ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים. הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או והפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרור אחריה אחריות אישית ואף פלילית. לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות.

לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש ב"שירות בתי הסוהר"

בשל רגישות המידע ב"שירות בתי הסוהר", הוגדרה ב"שרות בתי הסוהר" מדיניות הגנת מידע.

א. הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות: -

- דואר אלקטרוני
- הודעות SMS
- שירותי ווידאו באמצעות האינטרנט
- הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם
- הודעות במשיכון טלפוני
- הודעות טלפונית אוטומטיות
- הודעות באמצעות פקס
- שיחות וידאו
- אינטרנט

2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"

- כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוני. ו/או או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.
- כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.

3. מדיניות "שולחן נקי"

- מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת ו/או ה עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:
  - o ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת.
  - o נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
  - o השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה, ולא לאשפה הציבורית.
  - o נעילת דלתות וחלונות.

**חתימה וחותמת המציע**

o הפעלת מערכת הזעקה.

4. פורטל ארגוני מערכת מידע ארגונית ממנה ניתן להגיע לכל מערכות הארגון ומירב סוגי המידע והנהלים – הארגוניים .

5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה ( ת"ז, דרכון, רשיון נהיגה) או אימות של –

פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של שב"ס.

**וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע שב"ס.**

בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה.

כמו כן העובדים הרלוונטיים העובדים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותו"כ מתן השירות.

שם \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**נספח כד' תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים – יצורף בכל תיחור פרטני בנפרד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם שירות בתי הסוהר במסגרת מכרז מסגרת מספר 12/2019 למתן שירותי תפוקות מקצועיות עבור רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").
3. הריני מצהיר בזאת כי:

[סמן X במשבצת המתאימה]

- המציע הוא בעל זכויות קניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.
- זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי \_\_\_\_\_ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את השירותים מתוצרתו.
4. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו.
  5. למיטב ידיעתי אין בהגשת ההצעה על פי המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי או של עובדי המציע המעורבים בהצעה ובביצועה.
  6. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר/ה

\_\_\_\_\_  
תאריך

**אישור עורך דין**

הנני מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני עו"ד \_\_\_\_\_ במשרדי שברח' \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

\_\_\_\_\_

מספר רישו

תאריך

חתימה וחותמת המציע

**פרק ד' – מפרט****1. מבוא ומהות ההתקשרות**

- 1.1 שירות בתי הסוהר (להלן: "שב"ס" או "המשרד"), פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז למתן שירותי פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה כמפורט במסמכי המכרז בהתאם לצרכי המשרד (להלן: "השירות" או "השירותים").
- 1.2 מכרז זה הינו מכרז מסגרת, בהתאם להוראת תקנה 17 ו. לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים").
- 1.3 המכרז כולל חמישה אשכולות, כמפורט להלן. בכל אשכול, ייבחרו חמישה ספקים אשר יעמדו בתנאי המכרז בהתאם לאשכול בו יתמודדו, ואשר יקבלו את חמשת הציונים הגבוהים ביותר בשקלול ציון האיכות. הספקים אשר ייבחרו (להלן: "ספקי המסגרת") כאמור יחתמו על הסכם התקשרות עם המשרד (להלן: "הסכם המסגרת") ויכללו ברשימת ספקי המסגרת.
- 1.4 תחומי הפעילות של מנהל טכנולוגיות בשב"ס (להלן: "מנ"ט") כוללים פיתוח והקמה של שירותים דיגיטליים רוחביים בערוצים שונים עבור הארגון, המחייבים ביצוע עבודות פיתוח תוכנה ובדיקות תוכנה בתדירות גבוהה, בטכנולוגיות רבות אשר מתעדכנות ומשתנות באופן תדיר. לצורך כך, דרושים מומחים טכנולוגיים בתחומים שונים לתחומי תפוקות מקצועיות. מנ"ט נדרש לבצע התקשרויות מעת לעת, לפי תפוקות או לפי התקשרות שעתית מוגבלת, לצורך העסקת מומחים ברמה הגבוהה ביותר בתחומי עיסוק המבוקשים. אשר על כן, מבקש שב"ס להתקשר עם ספקים המתמחים בתחומים מקצועיים שונים (אשכולות) המפורטים להלן. המכרז מיועד לבחור את הזוכים אשר יעניקו שירותים באשכולות המקצועיים המבוקשים כאמור. במסגרת כל תיחור יקבע מראש במסגרת מסמכי התיחור מנגנון התשלום בין ע"פ שעות עבודה בין ע"פ תפוקות ו או משלב בין השניים.
- 1.5 הספק אשר בפועל יבצע כל הזמנה של עבודה או שירותים, ייבחר מפעם לפעם לאחר קיומו של הליך תחרותי (להלן: "תיחור" או "פניה פרטנית").
- 1.6 יובהר כי על אף העובדה כי ספק נכלל ברשימת ספקי המסגרת, אין בהוראות הסכם ההתקשרות אשר ייחתם עמו, ככל שיחתם, או בעצם הכללתו ברשימת ספקי המסגרת כאמור, בכדי לחייב את המשרד בהוצאת הזמנה של עבודה או שירותים לביצוע הזמנות, בהיקף כלשהו, מאת ספקי המסגרת.
- 1.7 כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה. יודגש כי כל התנאים והתניות שבנוסח הסכם המסגרת (פרק 3), מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז.
- 1.8 יחידות נוספות של המשרד לביטחון הפנים יוכלו אף הן להשתמש במכרז זה לשם הזמנת שירותים הדרושים עבורן, והם יוכלו לקיים הליך תחרותי בין ספקי המסגרת

**חתימה וחותמת המציע**

או להתקשר עם מי מבין ספקי המסגרת בתיחור ספציפי לצורך המשימה שהוגדרה בתיחור.

## 1.9 מהות השירותים המבוקשים

### 1.9.1 אשכולות ההתמחות

- א. המכרז כולל חמישה אשכולות התמחות כמפורט להלן:
- (1) אשכול א' – שירותים מקצועיים בתחום WEB (להלן: "אשכול WEB");
  - (2) אשכול ב' – שירותים מקצועיים בתחום CRM (להלן: "אשכול CRM");
  - (3) אשכול ג' – שירותים מקצועיים בתחום BI (להלן: "אשכול BI");
  - (4) אשכול ד' – שירותים מקצועיים בתחום QA - בדיקות איכות לתוכנה (להלן: "אשכול QA").

### (5) אשכול ה' – שירותים מקצועיים בתחום ה ERP

- ב. המציעים רשאים להגיש הצעות עבור אשכול בתחום אחד או יותר מבין האשכולות המוגדרים במכרז זה.
- ג. המשרד רשאי לבחור עד חמישה זוכים עבור כל אחד מהאשכולות כאמור, כאשר מציע יוכל להיבחר ליותר מאשכול אחד.
- ד. מציע שבחר שלא להגיש הצעה לאשכול כלשהו, יציין בצורה ברורה ובולטת על גבי הנספח הצהרת המציע (נספח טז' לפרק ג') למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מציע המבקש להגיש הצעה ליותר מאשכול אחד, יגיש את מסמכי המכרז פעם אחת בלבד, וכן יצרף את המסמכים הרלוונטיים לכל אשכול נשוא הצעתו קרי- אישורים המתייחסים לתנאי הסף, למודל האיכותי, רישיונות וכו'.

### 1.9.2 השירותים

- השירותים אשר על הספק לספק בכל אחד מהאשכולות, כוללים, בין השאר:
- א. **תכנון** – תכנון ארכיטקטורה, ניתוח מערכת ואפיון טכני, תכנון בדיקות ומסמכי בדיקות וכתובה טכנית בהתאמה. תכנון הארכיטקטורה יכול לכלול היבטי אפליקציה, תשתיות חומרה או שילוב בין השניים.
  - ב. **מימוש** – פיתוח קוד, רכיב או מערכת.
  - ג. **בדיקות** – ביצוע בדיקות אוטומטיות וידניות לקוד, רכיב או מערכת.
  - ד. **הדרכה והטמעה** – הדרכה ותמיכה טכנית בתחום למשתמשים ובכלל זה בניית והעברת קורסים למפתחים / מיישמים / מטמיעים / תומכים.
  - ה. **ביצוע שינויים והתאמות** במערכת קיימת על פי צרכי המשרד.
  - ו. **תחזוקת מערכת קיימת**, כולל טיפול בתקלות ותמיכה במשתמשים על פי צרכי המשרד.
  - ז. **תשתיות** – ייעוץ, תכנון ויישום תשתיות מחשוב ובכלל זה תכנון טופולוגיה וארכיטקטורה (כגון בענן ו- DevOps, On premise) ואבטחת מידע בהתאם.

### חתימה וחותמת המציע

- ח. **נתונים** – ניתוח נתונים (ביג דאטה וייעוץ בתחום ה-data science).
- ט. **ניהול פרויקט** - ניהול וייעוץ במתודולוגיות לניהול פרויקטים.
- י. **בקרה** - בדיקת תוצרי תכנון או אפיון שהתבצעו על ידי הספק או על ידי גורם אחר ומתן חוות דעת והמלצות לשיפור ובקרה על מימוש שהתבצע על ידי גורם אחר.
- יא. **ייעוץ** – ייעוץ במתן השירותים בהתאם לדרישות המשרד.
- יב. **כללי** - מתן כלים ושירותי ייעוץ וליווי משלימים וכן כל משימה ומטלה נוספת כפי שיוגדרו ע"י המשרד, ובהתאם לצרכי המשרד במסגרת האשכולות הכלולים במכרז זה.
- מובהר כי תיאור השירותים נשוא המכרז בסעיף זה לעיל מהווה תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס לשירותים הנדרשים הן אלה המפורטות בהסכם המסגרת, במסמכי המכרז ובפניות פרטניות לתיחור כפי שיבוצעו על ידי המשרד מפעם לפעם.**

## 2. תנאי כלליים כתנאי להתקשרות.

- 2.1 המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם על שמו ותקפים למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.
- 2.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור במכרז זה למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.
- 2.3 המציע מתחייב כי לאורך כל תקופת ההתקשרות לרבות במסגרת התיחורים השונים יפעל בהתאם לכל דין לרבות בהחזקת הרישיונות ההיתרים וכו' נשוא הצעתו ו / או זכייתו בתיחורים השונים.

## 3. התמורה הכספית

- 3.1 התמורה הכספית לה יהא זכאי הספק תיקבע בהתאם לתנאי הפנייה הפרטנית לקבלת הצעות המחיר הספציפית. התשלום יתבסס על המחירים שהציע ספק המסגרת בהצעתו בהתאם לתנאי הפניה הפרטנית, ובהתאם לתפוקות / התשומות שאושרו על ידי המשרד בלבד.
- 3.2 היקף התמורה המקסימלי יקבע בכל תיחור, ותשלום התמורה יבוצע בהתאם לביצוע בפועל של אבני הדרך כפי שיקבעו לביצוע בכל הזמנה לאספקת שירותים/ביצוע עבודה.
- 3.3 לא ישולמו כל תשלומים בגין שירותים או הוצאות אחרות שלא הוגדרו במפורש בהזמנת העבודה, לרבות הוצאות משרדיות ותשלום שכר, הוצאות נסיעה, הוצאות חניה, הוצאות הכנה והתארגנות לביצוע השירותים ובכלל זה תיאום ואיתור נדגמים,

חתימה וחותמת המציע

עלויות ציוד והדפסה וכל הוצאה אחרת ישירה ועקיפה הנובעת ממתן השירותים לרבות רווח הספק.

3.4 התשלום לספק בפועל יבוצע בתנאים המפורטים במכרז ובתיחור הספציפי.

#### 4 בעלות זכויות יוצרים:

- 4.1 הספק מצהיר כי יסופקו בהתאם להסכם זה רק מוצרים חדשים, נקיים מכל שיעבוד, עיקול או זכות כלשהי לצד שלישי, וכי בעת התקנת והטמעת כל מוצר, יהא הספק בעל כל הזכויות (לרבות זכויות קניין רוחני) באותו מוצר, או שהיו בידיו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק לשב"ס את המרכיב כך ששב"ס יהיה רשאי להשתמש בו ללא הפרעה, ללא הגבלת זמן וללא כל התחייבות (לרבות כספית).
- 4.2 טרם חתימת ההסכם ובכל מקרה בו תועלה טענה כלשהי בעניין הזה, ימציא הספק לשב"ס את כל האישורים הנדרשים כדי להוכיח את הבעלות ואת הקניית זכות השימוש לשב"ס לגבי כל מוצר כאמור (לרבות כל רישיונות התוכנה הנדרשים).
- 4.3 הספק מצהיר, כי יגרום לכך כי לשב"ס יהיו זכויות שימוש בלתי מותנות ובלתי מוגבלות בזמן בכל מוצר, תוכנה, רכיב תוכנה או חלק שיסופק, וכן במערכת כמכלול.
- 4.4 כן מצהיר הספק כי אין ולא יהיה בשימוש כל מרכיב שיספק משום פגיעה בזכויות כלשהן (לרבות זכויות קניין רוחני) של צד שלישי כלשהו, וכי ככל שידוע לו ולאחר מיטב בדיקתו לא הוגשו תביעות ואין איום בהגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.
- 4.5 הספק מתחייב כי אם רכיב כלשהו מפר זכות בניגוד לאמור לעיל, יסיר אותו מיד ויסכם עם שב"ס על שימוש ברכיב חוקי אחר או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה וכפי שסוכם בן הצדדים, הכל על חשבון הספק בלבד, והכול כדי לאפשר המשך שימוש במערכת ללא הפרעה לשב"ס (ובלי לפגוע בשירותים, ברמתם, איכותם או זמינותם).
- 4.6 אין בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לשב"ס על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה. כמו כן, אם עומדות לשב"ס זכויות או טענות דומות, נוספות או אחרות כלפי גורם אחר, תהיה לשב"ס הזכות לטעון טענותיו ולהגיש תביעות כנגד כל גוף, ביחד או לחוד, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלי לפגוע בכל זכויותיו וטענותיו כלפי הספק.

- 4.7 **הצעה משותפת / קבלני משנה**  
 יובהר, כי אין להגיש הצעות במשותף, דהיינו הצעה אחת המוגשת על-ידי שני מציעים במשותף, או יותר.
- המשרד שומר לעצמו את זכות להתיר הגשת הצעות בשיתוף קבלני משנה במסגרת התיחורים וכפי שיקבע בהם, שיוצאו לספקי המסגרת מעת לעת.
- 5 **אופן הגשת ההצעה**
- 5.1 **המציע במכרז רשאי להגיש הצעתו עבור אשכול אחד או יותר.**
- 5.2 **ההצעה תוגש במעטפה סגורה לתיבת המכרזים שבמחלקת רכישות שבנציבות שב"ס ברמלה כמפורט להלן:**
- 5.2.1 **הצעה איכותית) – 100% ממשקל ההצעה תכלול:**
- 5.2.2 אישורים ומסמכים הנדרשים עפ"י פרק א' לעיל.
- 5.2.3 אישורים ומסמכים הנדרשים עפ"י תנאי הסף.
- 5.2.4 אישורים ומסמכים הנדרשים לצורך בחינת הניסיון המקצועי והמרכיב האיכותי.
- 5.2.5 שאר מסמכי המכרז שהם חתומים בחתימה וחותמת המציע.
- 5.2.6 על מעטפה זו ייכתב "הצעה איכותית עבור מכרז פומבי מס' 12/2019 של מציע \_\_\_\_\_".
- 5.2.7 ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים, תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו בשפה העברית.
- 6 **בחירת הזוכים (ספקי המסגרת) במכרז**
- 6.1 המשרד אינו מתחייב לקבל הצעה כלשהי ובכלל זה את ההצעה שזכתה לציון המשוקלל הגבוה ביותר, והוא רשאי להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים, ולבטל את המכרז, והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.
- 6.2 ועדת המכרזים רשאית לעשות את כל הבדיקות הנחוצות לבדיקת ההצעות ושקלולן, לרבות מינוי ועדת משנה מטעמה אשר תהיה אחראית על בדיקת ההצעות למכרז ותגיש את המלצותיה לוועדה.
- 6.3 בחירת הזוכים במכרז תיעשה לפי שלבים כמפורט להלן:
- 6.3.1 **שלב ראשון - בדיקת תנאי הסף**  
 תבוצע בדיקת עמידות המציעים בתנאי הסף (המופיעים בפרק ב) והמכרז לרבות התנאים המופיעים בפרק א' הצעה שאינה עומדת בתנאים כאמור לעיל לא תעבור לשלב הבא.
- 6.3.2 **שלב שני – בדיקת איכות (100% מהציון הכללי)**

חתימה וחותמת המציע

- איכות ההצעות תיבדק בהתאם למענה המציע בקובץ האקסל (בהתאם לאשכול/ ות המוצע/ים) בפרק זה על פי הקריטריונים המפורטים להלן:
- 6.3.2.1 הציון המינימאלי של שלב בדיקת האיכות הינו 85 (להלן: "סף איכות"). הצעה שציונה יהא מתחת לסף זה תיפסל. למרות האמור לעיל, במקרה בו פחות מחמש הצעות בכל אשכול עברו את סף האיכות, רשאי המשרד לפי שיקול דעתו להימנע מלפסול הצעות שציון האיכות שלהן יפחת מ- 85, ובלבד שציון האיכות לא יפחת מ- 70.
- 6.3.2.2 תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המינימאליים שהוגדרו בדרישות הסף די בהם לבדיקת "עמידת ההצעה בתנאי הסף", אך אין די בהם לבדיקת "איכות ההצעה". לכן, על המציע, במקרים הרלוונטיים, לפרט היקפים ופעילות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש במכרז ובטופס ההצעה שצורף למכרז, זאת, מאחר שבסעיפים הרלוונטיים יינתן ציון בהתאם להיקף ו/או לגודל במסגרת הקריטריונים שלהלן.
- 6.3.2.3 המלצות לקוחות המציע: המשרד יהא רשאי לפנות ללקוחות המציע, לרבות לקוחות אותם ציין המציע בהצעתו למכרז (לרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף ובדרישות האיכות), וכן לקוחות שלא צוינו על ידו, בבקשה לקבלת חוות דעת אודות המציע והצוות המוצע על-ידיו, בגין פרויקטים אותם ביצעו ושירותים שהעניקו לאותם לקוחות, וזאת אף אם שמם של הלקוחות האמורים לא ננקב על-ידי המציע כ"ממליצים".
- 6.3.2.4 במקרה ויהיו יותר מחמש הצעות אשר נמצאו כעומדות בכל תנאי הסף ושהינן בעלות ציון זהה עם ההצעה בעלת הציון המשוקלל החמישי הגבוה ביותר, באותו אשכול, או אם יש מספר הצעות בעלות ציון זהה (לדוגמא – אם הצעות מספר 2, 3 ו-4 יהיו בעלות ציון זהה), אזי תיבחר ההצעה בעלת ציון הגבוה יותר בתבחין "ניסיון קודם בפרויקטים".
- 6.3.2.5 ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחור הצעה זוכה שאינה בין חמשת הציונים המשוקללים הגבוהים ביותר, באשכול מסוים, בגין נסיבות מיוחדות ומטעמים שיירשמו, לאחר מתן זכות טיעון למציעים בעלי הציונים המשוקללים הגבוהים ביותר. במידה ורק הצעה אחת עברה את סף האיכות כמפורט בסעיף לעיל, תהיה רשאית ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לבחור במציע כזוכה יחיד ו/או לבטל את המכרז באותו אשכול.
- 6.3.2.6 הודעה למציע בדבר זכייתו (להלן: "הודעת זכייה") תישלח בדואר אלקטרוני לאיש הקשר שצוין על ידו בהצעתו. מציע שקיבל הודעת זכייה, חייב למלא את האמור במסמכי המכרז בקשר למציע זוכה / ספק מסגרת, וזאת תוך פרק הזמן המפורט במכרז זה.

#### חתימה וחותמת המציע

**6.4 בחירת ספק מסגרת נוסף**

- 6.4.1 הוועדה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השישי בכל אשכול בהתאמה, כ"ספק מסגרת נוסף".
- 6.4.2 הצעתו של מציע שנבחר כספק מסגרת נוסף תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 30 ימים נוספים ממועד קבלת הודעה בדבר בחירתו כאמור או לתקופה נוספת כפי שתוגדר על ידי המשרד ובלבד שהספק יאשרה.
- 6.4.3 במקרה שההתקשרות עם אחד הזוכים לא תצא לפועל ו/או תבוטל לאחר שתיכנס לתוקף, וזאת מכל סיבה שהיא וכל עוד הצעת ספק המסגרת הנוסף בתוקף כאמור, רשאית ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להכריז על ספק המסגרת הנוסף כזוכה במכרז ולהתקשר עמו בהתאם לתנאי המכרז. במקרה זה, ספק המסגרת הנוסף יכנס לנעלי המציע הזוכה בכל הנוגע למכרז על כל תנאיו, דרישותיו וחלקיו.
- 6.4.4 בנוסף, וכל עוד לא חלפו 12 חודשים ממועד הכרזת המשרד על הזוכה במכרז, במקרה והצעת ספק המסגרת הנוסף לא תהיה בתוקף אך הוא הביע את הסכמתו לכך, יהיה המשרד רשאי להתקשר עם ספק המסגרת הנוסף, בהתאם לתנאי המכרז.

**6.5 התחייבויות ופעולות הנדרשות מאת המציעים הזוכים במכרז**

- 6.5.1 כל מציע זוכה מתחייב לחתום על הסכם מסגרת ונספחיו תוך 7 ימים מיום שאלו הועברו אליו לחתימה.
- 6.5.2 בגדר האמור, במקרה ויתחייבו שינויים בהסכם המסגרת שיועבר לחתימת המציע (מכוח הבהרות שפרסם המשרד, מכוח הוראה אחרת במסמכי המכרז וכיו"ב שינוי המתחייב על פי כל דין), הוא יותאם בשינויים המחויבים, אולם מובהר כי שינויים אלו יהיו תקפים, גם אם בפועל לא תופק גרסה מתוקנת של הסכם המסגרת.
- 6.5.3 בד בבד וכאמור בפרק א' לעיל - עם חתימת הזוכה על הסכם המסגרת, ימציא ספק המסגרת ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת המשרד בסך של 30,000 ₪. לגבי כל אשכולות בהם זכה קרי – ככל והמציע יזכה ביותר מאשכול אחד יצרף ערבות אחת ע"ס 30,000 ₪ בלבד. בנוסח המופיע **בנספח לפרק ג'**, לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההתקשרות עם המשרד (להלן: "**ערבות המסגרת**"). ערבות המסגרת תהא בתוקף עד לתום 90 ימים מיום סיום תקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם המסגרת. הספק יידרש להמציא את ערבות המסגרת בתוך שבעה (7) ימים מקבלת הודעת הזכייה במכרז. בלא המצאת ערבות המסגרת, יהיה רשאי המשרד לפסול את זכייתו של ספק המסגרת ולבחור בהצעה אחרת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

**חתימה וחותמת המציע**

- 6.5.4 עם קבלת הזמנת עבודה ראשונה, וכן לאחר כל התקשרות נוספת ימציא המציע הזוכה בפועל ( המציע הזוכה בתיחור ספציפי), בנוסף לערבות המסגרת, ערבות ביצוע, בנוסח המופיע בנספח לפרק ג', בגובה 5% מסך ההתקשרות המקסימלי כולל מע"מ, או סכום אחר עליו החליטה וועדת המכרזים בשב"ס, אשר תשמש כבטוחה למילוי כל אחת ואחת מהתחייבויותיו של ספק המסגרת על פי הסכם המסגרת ולהבטחת אחריות טיב ביצוע השירותים על ידי הספק בפועל (להלן: "ערבות הביצוע"). ערבות הביצוע תעמוד בתוקף עד לתום 90 יום מיום סיום תקופת ההתקשרות בתיחור כהגדרתה בהסכם התיחור הספציפי.
- 6.5.5 מילוי דרישות סעיפים לעיל מהווה תנאי מוקדם להשלמת הליכי ההתקשרות, ומובהר כי הודעת הזכייה (כשלעצמה) שימסור המשרד למציע הזוכה, אינה התקשרות עמו.
- 6.5.6 במקרה שהמציע הזוכה לא ימלא את האמור לעיל, יהא המשרד רשאי – בין היתר – לראות בו כמציע שחזר בו מהצעתו כאמור ו/או לבטל את זכייתו במכרז.

#### 6.6 רשימת ספקי המסגרת

- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולצורך השמירה על ההתנהלות התקינה של רשימת ספקי המסגרת, רשאי המשרד (אך לא חייב):
- 6.6.1 לפסול ספק מרשימת ספקי המסגרת במקרה שבו לא הגיש הצעות במענה לפחות לשלוש פניות פרטניות במהלך תקופה של 6 חודשים ו/או נתן הצעה שאינה רלוונטית ו/או במידה שניתן מטעמו שירות שאינו לשביעות רצונו של עורך המכרז ולאחר שוועדת המכרזים נתנה דעתה על כך.
- 6.6.2 המשרד רשאי לשקלל קריטריונים אלה לאורך זמן ולהוציא ספקים אשר אינם עומדים בקריטריונים מרשימת ספקי המסגרת, על פי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

#### 7. ניהול מכרז המסגרת - ביצוע הרכש בפועל

- מכרז מסגרת זה ינוהל בהתאם לכללים המפורטים בהוראת תכ"ם מס' 7.3.4.2 שכותרתה "מכרז מסגרת". מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה בו יבקש המשרד לבצע רכש של שירותים מאשכול מסויים, יחולו ההוראות הבאות:
- 7.1 המשרד, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, יהיה רשאי לפנות מעת לעת בכתב לספקי המסגרת לשם קבלת הצעות לגבי השירותים המבוקשים על ידיו (להלן: "הפניה הפרטנית" ו/או "התיחור"). המשרד רשאי לקבוע את כללי התיחור ותכניו ככל שימצא לנכון. המשרד יפיץ את הפניה הפרטנית באמצעות מכתב, דואר אלקטרוני או פקס לכל ספקי המסגרת באשכול הרלבנטי, ובהתאם לכללי הוראות החשב הכללי. כל ספק מסגרת אשר קיבל פניה כאמור מתחייב להגיש מענה לה בהתאם לאמור בפניה

#### חתימה וחותמת המציע

- הפרטנית.
- 7.2 בחירת הספק הזוכה בכל בקשת תיחור (להלן: "**הספק בפועל**") מבין ספקי המסגרת המשתתפים בתיחור כלשהוא לצורך אספקת מוצרים או ביצוע השירותים, תתבצע בהתאם לאמות המידה שיקבעו בבקשת התיחור. למשרד הזכות לבחור את הספק בפועל על סמך המחיר המוצע על ידו בלבד, כמו גם על סמך שקלול איכות הצעתו של המציע יחד עם המחיר המוצע על ידו. המשרד יהיה רשאי לבחור יותר מספק בפועל אחד בתיחור.
- 7.3 הפניה הפרטנית תכלול את כל המידע הנדרש לצורך הגשת הצעה, לרבות השירותים הנדרשים, המועד להגשת הצעות, אופן הגשת הצעות, שיטת קביעת הגשת הצעת המחיר, שירותים נוספים ו/או אופציונאליים (ככל ויידרשו), אומדני כמויות, מנגנון שקלול הצעת המחיר, התקופה בה יסופקו השירותים נשוא התיחור (להלן: "**תקופת הרכש**"), ועוד. המשרד שומר לעצמו את הזכות לקבוע, בכל בקשת תיחור, כל תנאי ודרישה שלדעתו הם רלוונטיים ולסווגם הן כתנאי סף והן כאמת מידה והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.4 המשרד יהיה רשאי לדרוש הסמכה רלוונטית ו/או לקבוע תנאי סף להשתתפות לגבי תיחור ספציפי, וזאת מעבר לתנאי הסף שהוגדרו לספקי המסגרת כאמור בקשר לתנאי הסף במכרז זה.
- 7.5 המשרד יהיה רשאי לדרוש כי העבודה תתבצע אך ורק על ידי ספק המסגרת, או שספק המסגרת יהיה רשאי להיעזר בקבלן/ני משנה, הכל בהתאם להנחיות התיחור.
- 7.6 המשרד רשאי לכלול בהליך התיחור דרישות לביצוע תכנון וכן ביצוע חבילת עבודה. לאחר השלמת התכנון, יהיה רשאי המשרד להחליט אם להמשיך בקבלת השירותים במלואם (כולל שלב הביצוע), לבטל את המשך קבלת השירות או לצאת לתיחור חדש לביצוע חבילת העבודה.
- 7.7 המשרד יהיה רשאי לדרוש מספקי המסגרת הצגתה של מתודולוגיה ו/או תכנית עבודה ו/או הוכחת היתכנות ו/או לבקש הצגתן של המלצות בכתב ו/או בע"פ כחלק מתהליך הבדיקה של הצעות הספקים. בכל מקרה שיבקש המשרד לעשות כן, יידע המשרד את הספקים על כך בבקשת התיחור.
- 7.8 המשרד יקבע בכל בקשת תיחור את המשקל היחסי שיינתן למחיר ולאיכות. המשרד יהיה רשאי לכלול תבחיני איכות לקביעת ניקוד; במקרה שישולבו תבחיני איכות, תפרט בקשת התיחור את מפ"ל הניקוד.
- 7.9 המשרד יהיה רשאי לדרוש כל מסמך ו/או מידע אשר רלוונטי לשירות המבוקש ו/או לקיים ריאיון עם נותן השירות המוצע ו/או להגביל כמות נותני השירות של ספק מכרז המסגרת להציע.
- 7.10 למשרד שמורה הזכות לכלול בתיחור פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בלוחות הזמנים או בהצעת המחיר.
- 7.11 ספקי המסגרת יגישו הצעות במענה לבקשת התיחור, בהתאם לפרטים הכלולים בבקשת

#### חתימה וחותמת המציע

התיחור. יובהר כי ככל שהספק לא יגיש הצעה כלל במענה לבקשת התיחור, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות המסגרת שהומצאה על ידי אותו ספק מסגרת וזאת מבלי לפגוע בכל זכות או סעד אחר אשר המשרד יהיה זכאי לו.

7.12 במהלך הפניות הפרטניות לתיחור, המשרד יהיה רשאי לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם, הצעת המחיר ופרטים אחרים שימצא לנכון, הכול בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992 ותקנות חובת המכרזים. הבהרות אשר תימסרנה, על פי דרישת המשרד, תהווה חלק בלתי נפרד מהצעת המציע, ואולם אין לראות בעצם קבלתן של הבהרות כאמור משום הסכמה של המשרד לתוכן ו/או ויתור כלשהו מצד המשרד על זכויותיו. כמו כן, יהיה המשרד רשאי לברר פרטים אצל גורמים שונים להם סיפקו המציעים שירות דומה.

7.13 הוראות נוספות לגבי הליך התיחור:

**7.13.1 המשרד אינו מחויב למספר התיחורים שיבוצעו במהלך תקופת**

**ההתקשרות או למשך תקופת הרכש לכל תיחור.**

7.13.2 כל הליך תיחור עומד בפני עצמו ואין לראות בו התחייבות לקיום תיחורים נוספים.

7.13.3 המשרד שומר לעצמו את הזכות לערוך תיחורים עיתיים בהתאם להוראות תקנה 19ג כמכרזים ממוכנים.

7.13.4 המשרד יוכל לדרוש כי הצעות המחיר יוגשו במחיר קבוע (Fixed price), או ככתב כמויות או בשילוב ביניהם.

7.13.5 בהתאם לשיקול דעת המשרד במקרים בהם לא ניתן לתמחר חבילות עבודה שלמות ונדרש ייעוץ בשעות, רשאי המשרד לקבוע כי הצעות יינתנו על בסיס מחיר לשעה ו/או על בסיס הנחה על תעריפים כפי שיקבע על ידי המשרד.

7.13.6 בכל הליך תיחור ייבחר ספק בפועל אחד או יותר לספק את השירותים שיפורטו בהזמנה לתיחור. המשרד יהיה רשאי לפצל את מתן השירותים בין מספר ספקים בתיחור ו/או לממשו בשלבים, בהתאם לצרכים ולשיקול דעתו הבלעדי מבלי שהדבר יהווה עילה לפיצוי כלשהו למי מבין ספקי המסגרת. ככל ובוצע פיצול כאמור, אין המשרד מתחייב לחלוקה שוויונית בין הספקים בפועל.

7.14 **בחירת כשיר שני** - המשרד שומר לעצמו את הזכות, על-פי שיקול דעתו בלעדי, לדרוש מחלק או מכלל ספקי המסגרת שישתתפו בתיחור מסוים, כי הצעותיהם יהיו בתוקף לתקופה של עד 60 יום ממועד סיום התיחור וישמשו כגיבוי למקרה בו הספק הזוכה לא יעמוד במחויבויות הנדרשות ממנו לצורך אספקת השירותים הנדרשים במסגרת התיחור (להלן כל ספק מסגרת המקבל הודעה כאמור: "כשיר שני"). המשרד יודיע על החלטתו בנושא זה לספקי המסגרת בתום כל הליך תיחור.

**חתימה וחותמת המציע**

**8. המזמין רשאי יהיה המזמין לדרוש מן המציעים להאריך את תוקף הצעותיהם עד לתאריך שיקבע על ידו. מציע שיבחר שלא להאריך את הצעתו יסיר בכך את הגשת מועמדותו לתיחור.**

9. המשרד רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל הליך תיחור או לפרסם הליך תיחור חדש. הודעה על כך תישלח לכל ספקי המסגרת אליהם הופנתה בקשת התיחור. המשרד לא יהיה חייב לפצות את ספקי המסגרת המשתתפים בתיחור במקרה של ביטול תיחור מכל סיבה או בכל צורה שהיא.
10. יובהר כי במקרה בו בתיחור מסוים תיוותר לדיון הצעת מציע אחד בלבד, בין אם לא הוגשו מלכתחילה הצעות אחרות, ובין אם משום שיתר ההצעות שהוגשו לתיחור נפסלו, המשרד יפעל בהתאם להוראות תקנה 23(א2) לתקנות חובת המכרזים.
11. תנאי להתחלת עבודה ע"י הספק הינו קבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשה חתימה במשרד.

**12. אחריות**

המציע יהיה האחראי הבלעדי לאופן אספקת השירותים ואיכותם. האחריות היא בין היתר לביצוע מקיף ומלא של השירותים המוגדרים במסגרת מכרז תחזוקה זה, על הוראותיו, מפרטיו ונספחיו וכפי שיוגדרו בכתב ובע"פ בהמשך על-ידי דרישות נציג המזמין ו/או מי מטעמו (להלן: "נציג המזמין"). ויפורט ע"י המציע בהצעת המחיר עבור כל הזמנה.

כל הצעת מחיר תכלול סעיפי התחייבות המופרטים לנושא ההזמנה ובכלל זה פרטי: משך האחריות, זמני תגובה לשירות, זמני תגובה לתקלות, אנשי קשר למענה בלוחות הזמנים שנקבעו.

**13. פיצויים מוסכמים:**

הפיצויים המוסכמים יועברו במסגרת כל תיחור בנפרד למסמך זה.

**14. להלן המשקולות לציוני האיכות במסגרת בחירת ספקי המסגרת במכרז:**

תבחין	משקל	אופן הניקוד
ניסיון קודם בפרויקטים (סעיף 15)	50%	בהתאם לתבחינים המפורטים להלן
ניסיון המומחים מטעם המציע (סעיף 16)	30%	בהתאם לתבחינים המפורטים להלן
ממליצים (סעיף 17)	20%	בהתאם לתבחינים המפורטים להלן
<b>סה"כ איכות</b>	<b>100%</b>	

חתימה וחותמת המציע

15. להלן פירוט ניקוד לניסיון קודם בפרויקטים בהתאם לאשכול במסגרת בחירת ספקי המסגרת במכרז:

**א. אשכול א' - אשכול WEB**

תבחין	משקל	אופן הניקוד
פיתוח/ייעוץ בפיתוח WEB באחת מהשפות הבאות: Java, PYTHON, PHP, Dot.NET.	10%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
פיתוח/ייעוץ בארכיטקטורת WEB לרבות תכנון קונספטואלי הכולל אינטגרציה של מערכות. ניסיון בפיתוח קוד מאובטח, תוך תחקור אפקטיבי. תכנון פונקציונאלי תוך שימוש יעיל בטכנולוגיה רלבנטית	15%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
פיתוח Client/אתרים ריספונסיביים, כולל שימוש ב pattern design של client MVC דוגמת (angular, knockout, React), שימוש בפלטפורמת Bootstrap והתאמה למערכת נגישות	20%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
פיתוח וכתובת WEB API כדוגמת שרותים מבוססי REST אשר כלל פיתוח של לפחות מודול שרותים מבוססי REST אחד	10%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
פיתוח מובייל Android/iOS – פיתוח אפליקציות Cordova, Hybrid, Native - שימוש ב Cordova Framework מתאימים	10%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
ניסיון פיתוח בענן כולל תכנון טופולוגיה, ארכיטקטורת Cloud-Native, Containers, Serverless, Microservices וכיוצא בזה כולל היבטי אבטחת מידע	10%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80%

חתימה וחותמת המציע

4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%		
עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%	5%	פיתוח יישומי Chat Bot ויישומים המשלבים אינטליגנציה מלאכותית (AI)
עד 1 פרויקט = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%	10%	פיתוח יישומי חיפוש הכוללים פיתוח ממשק ניתוח שפה טבעית בעברית הכולל בין השאר ניתוח כתיב מלא וחסר, פענוח זמנים, פענוח משפטים מורכבים הכוללים עץ לוגי.
עד 50 אלשי"ח – 0% בין 51 אלשי"ח ל-100 אלשי"ח – 50% בין 101 אלשי"ח-500 אלשי"ח – 80% בין 501 אלשי"ח-1 אלשי"ח – 90% מעל 1 אלשי"ח – 100%	10%	ההיקף הכספי של הפרויקטים בתחום WEB <b>אותם ביצע המציע בשנת 2018</b>

חתימה וחותמת המציע

**ג. אשכול ב' – אשכול CRM**

תבחין	משקל	אופן הניקוד
המציע תיכנן את ארכיטקטורת הפתרון – תכנון הארכיטקטורה יכול לכלול היבטי יישום, פיתוח תשתיות חומרה או שילוב בין השלושה.	25%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
ניסיון בפרויקטים מול גופים ציבוריים / משרדי ממשלה	25%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
המציע ביצע פיתוח בפרויקט אשר כלל פיתוח של יותר מ 200 שעות פיתוח בסביבת מיקרוסופט CRM והתממשקות למערכות נוספות	40%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
<b>ההיקף הכספי של הפרויקטים בתחום CRM אותם ביצע המציע בשנת 2018</b>	10%	עד 250 אלש"ח – 0% בין 251 אלש"ח ל-500 אלש"ח – 50% בין 501 אלש"ח-2.5 מלש"ח – 80% בין 2.5 מלש"ח-5 מלש"ח – 90% מעל 5 מלש"ח – 100%

חתימה וחותמת המציע

**ג. אשכול ג' – אשכול BI**

תבחין	משקל	אופן הניקוד
המציע תכנן את ארכיטקטורת הפתרון – תכנון הארכיטקטורה יכול לכלול היבטי יישום, תשתיות חומרה או שילוב בין השניים.	45%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
המציע ביצע פיתוח בפרויקט BI, אשר כלל פיתוח בפיתוח מערכות BI לתחום הדוחות, עבודה עם כלי מיקרוסופט SSIS SSAS, עבודה עם SQL SERVER ניסיון בבנייה ופתוח קוביות OLAP בעזרת MDX ניסיון ופיתוח של עולמות BO ניסיון ופיתוח באינטגרציה	45%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
ההיקף הכספי של הפרויקטים בתחום BI אותם ביצע המציע בשנת 2018	10%	עד 250 אלש"ח – 0% בין 251 אלש"ח ל-500 אלש"ח – 50% בין 501 אלש"ח-2.5 מלש"ח – 80% בין 2.5 מלש"ח-5 מלש"ח – 90% מעל 5 מלש"ח – 100%

חתימה וחותמת המציע

## ד. אשכול ד' - אשכול QA

תבחין	משקל	אופן הניקוד
מספר בודקים המועסקים על ידי המציע	20%	מספר בודקים : 20 - 50 = 75 51 - 70 = 80 71 ומעלה = 100
המציע תיכנן את ארכיטקטורת בדיקות הפתרון – תכנון הארכיטקטורה יכול לכלול היבטי יישום, כלים אוטומטיים, כלים ידניים או שילוב בין השניים.	30%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
המציע השתתף בתכנון וביצוע בדיקות הפרויקט אשר כללו לפחות כתיבת מסמכי בדיקות (STP,STD,STR)	40%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
ההיקף הכספי של הפרויקטים בתחום QA אותם ביצע המציע בשנת 2018	10%	עד 250 אלש"ח – 0% בין 251 אלש"ח ל-500 אלש"ח – 50% בין 501 אלש"ח ל-2.5 מלש"ח – 80% בין 2.5 מלש"ח ל-5 מלש"ח – 90% מעל 5 מלש"ח – 100%

חתימה וחותמת המציע

## ה. אשכול ה' – אשכול ERP

תבחין	משקל	אופן הניקוד
המציע ניהל פרויקטים של ERP מול גופים ציבוריים / משרדי ממשלה	10%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
המציע ביצע פיתוח בפרויקט ERP, אשר כלל פיתוח בסביבת .NET, שפות #C, VB.NET עבודה מול בסיסי נתונים MS SQL Server – כולל כתיבת שאילתות ידע בטכנולוגיית WCF וכתיבת Web Services היכרות טובה עם SAP B1 ו-SAP HANA ידע ב- ABAP יתרון	25%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
המציע הינו בעל 3 שנות ניסיון בתשתיות SAP BASIS בארגונים גדולים ובסביבות מורכבות. ידע מעולה וניסיון מוכח בנושאי הקמה, ושדרוג של סביבות והיכרות מעמיקה של מערכת ההפעלה Windows SAP ובסיס הנתונים MS SQL בסביבת SAP	30%	בהתאם לתסריט שיחה - התרשמות מהמומחה : התרשמות גרועה / איכות שירות וטיב שירות גרועים = 25 התרשמות מספקת = 50 התרשמות טובה מאיכות וטיב השירות = 80 התרשמות מעולה מטיב ואיכות השירות = 100
המציע תכנן את ארכיטקטורת הפתרון של מערכת ERP – תכנון הארכיטקטורה יכול לכלול היבטי יישום, תשתיות חומרה או שילוב בין השניים.	25%	עד 1 = 0 1 פרויקט – 50% 2 פרויקטים – 75% 3 פרויקטים – 80% 4 פרויקטים – 90% מעל 4 פרויקטים – 100%
ההיקף הכספי של הפרויקטים בתחום ה-ERP אותם ביצע המציע בשנת 2018 בדגש על SAP ו-SAP B1	10%	עד 250 אלש"ח – 0% בין 251 אלש"ח ל-500 אלש"ח – 50% בין 501 אלש"ח ל-2.5 מלש"ח – 80% בין 2.5 מלש"ח ל-5 מלש"ח – 90% מעל 5 מלש"ח – 100%

חתימה וחותמת המציע

16.

להלן פירוט ניקוד למומחים בהתאם לאשכול:

להבהיר – ניסיון המומחים כפי שיוצג ע"י המציע מחייב את המציע לספק את השירות במסגרת המכרז והתיחורים השונים ע"י המומחים המוצגים. כל שינוי בהעסקת מומחים מחייב את המציע באספקת השירות במסגרת התיחורים השונים ע"י מומחים אחרים אשר ניסיונם לא פוחת מהניסיון שהוצג במסגרת הגשת ההצעות למכרז.

## א. אשכול א' – אשכול WEB

תבחין	משקל	אופן הניקוד
פיתוח/ייעוץ בפיתוח WEB באחת מהשפות הבאות: Java, PYTHON, PHP, Dot.NET ...	10%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
פיתוח/ייעוץ ארכיטקטורת WEB הכרת טכנולוגיות מקובלות כגון css3, html5, javascript הכרת טכנולוגיית Thin/ Rich Client הכרת טכנולוגיות התקשרות כגון web, ssl, https וכיו"ב הכרת מסגרות עבודה לשרת, Spring Framework JSF, Wicket, Drupal הכרת נושאי אבטחת מידע רלבנטיים: sqlinj, xss, sso ועוד	15%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
פיתוח Client/אתרים ריספונסיביים, כולל שימוש ב design pattern של client MVC דוגמת (knockout angular,) , שימוש בבלטפורמת Bootstrap והתאמה למערכת נגישות	20%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בכתיבת WEB API כדוגמת שירותים REST	10%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בפיתוח מובייל Android/IOS	10%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80%

חתימה וחותמת המציע

4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%		
עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%	5%	ניסיון בפיתוח AI /Chat Bot
עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%	5%	פיתוח יישומי חיפוש הכוללים פיתוח ממשק ניתוח שפה טבעית בעברית הכולל בין השאר ניתוח כתיב מלא וחסר, פענוח זמנים, פענוח משפטים מורכבים הכוללים עץ לוגי.
עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%	10%	ניסיון פיתוח בענן כולל תכנון טופולוגיה, ארכיטקטורת Containers, Cloud-Native, Serverless, וכיוצא בזה
בהתאם לתסריט שיחה - התרשמות מהמומחה: התרשמות גרועה / איכות שירות וטיב שירות גרועים = 25 התרשמות מספקת = 50 התרשמות טובה מאיכות וטיב השירות = 80 התרשמות מעולה מטיב ואיכות השירות = 100	15%	איכות עבודת המומחים בהסתמך על חו"ד ממליצים

הערה: מספר שנות הניסיון ייקבע, לגבי כל תבחין בנפרד, על פי ממוצע שנות ניסיון של כל המומחים.

## ב. אשכול ב' – אשכול CRM

תבחין	משקל	אופן הניקוד
ניסיון בנייהול פרויקטים וניתוח מערכות CRM	20%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בתכנון וייעוץ ארכיטקטורה CRM	20%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בפיתוח/יישום למערכת מיקרוסופט CRM	15%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בפיתוח ממשקים ממערכות שונות מול פלטפורמת CRM	10%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בתשתיות מערכת מיקרוסופט CRM	15%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
איכות עבודת המומחים בהסתמך על חו"ד ממליצים	20%	בהתאם לתסריט שיחה - התרשמות מהמומחה: התרשמות גרועה / איכות שירות וטיב שירות גרועים = 25 התרשמות מספקת = 50 התרשמות טובה מאיכות וטיב השירות = 80 התרשמות מעולה מטיב ואיכות השירות = 100

הערה: מספר שנות הניסיון ייקבע, לגבי כל תבחין בנפרד, על פי ממוצע שנות ניסיון של כל המומחים.

חתימה וחותמת המציע

ג. אשכול ג' – אשכול BI

תבחין	משקל	אופן הניקוד
התמחות וניסיון בכל אחד מתחומי ההתמחות המבוקשים: ניהול פרויקטי BI; ניתוח מערכות BI; מומחה תשתיות BI; מפתח ומיישם בפלטפורמת BI.	30%	עד 1 שנת ניסיון = 0 2 שנות ניסיון – 50% 3 שנות ניסיון – 75% 4 שנות ניסיון – 80% 5 שנות ניסיון – 90% מעל 5 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בפיתוח מערכות BI לתחום הדוחות, עבודה עם כלי מיקרוסופט SSIS SSAS, עבודה עם SQL SERVER; ניסיון בבנייה ופתוח קוביות OLAP בעזרת MDX; בניית דוחות על בסיס SSRS	20%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון כתיבת שאילתות מורכבות בשפת SQL; ניסיון בפיתוח תהליכי ETL של אינפורמטיקה	30%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון עבודה מול DWH; ניסיון מוכח עם טכנולוגיות BIG DATA	20%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%

הערה: מספר שנות הניסיון ייקבע, לגבי כל תבחין בנפרד, על פי ממוצע שנות ניסיון של כל המומחים.

חתימה וחותמת המציע

## ד. אשכול ד' - אשכול QA

תבחין	משקל	אופן הניקוד
ניסיון בכתיבת מסמכי בדיקות STP,STD,STR	10%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בכתיבת שאילתות SQL	15%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בבדיקות אוטומטיות ופיתוח בדיקות אוטומציה	15%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון והתמחות בבדיקת מערכות מבוססות WEB	15%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בעבודה מול TFS/MTM	10%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ניסיון בבדיקת שירותים מבוססי SOAP או REST	15%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
איכות עבודת המומחים בהסתמך על חו"ד ממליצים	20%	בהתאם לתסריט שיחה - התרשמות מהמומחה : התרשמות גרועה / איכות שירות וטיב שירות גרועים = 25

## חתימה וחותמת המציע

התרשמות מספקת = 50		
התרשמות טובה מאיכות וטיב השירות = 80		
התרשמות מעולה מטיב ואיכות השירות = 100		

הערה: מספר שנות הניסיון ייקבע, לגבי כל תבחין בנפרד, על פי ממוצע שנות ניסיון של כל המומחים.

---

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

**ה. אשכול ה' - אשכול ERP**

תבחין	משקל	אופן הניקוד
המציע ניהל פרויקטים של ERP מול גופים ציבוריים / משרדי ממשלה	10%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
המציע ביצע פיתוח בפרויקט ERP, אשר כלל פיתוח בסביבת .NET, שפות C#, VB.NET עבודה מול בסיסי נתונים MS SQL Server – כולל כתיבת שאלות ידע בטכנולוגיית WCF וכתיבת Web Services היכרות טובה עם SAP B1 ו-SAP HANA ידע ב- ABAP יתרון	30%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
המציע הינו בעל 3 שנות ניסיון בתשתיות SAP BASIS בארגונים גדולים ובסביבות מורכבות. ידע מעולה וניסיון מוכח בנושאי הקמה, ושדרוג של סביבות והיכרות מעמיקה של מערכת ההפעלה SAP Windows ובסיס הנתונים MS SQL בסביבת SAP	30%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
המציע תכנן את ארכיטקטורת הפתרון של מערכת ERP – תכנון הארכיטקטורה יכול לכלול היבטי יישום, תשתיות חומרה או שילוב בין השניים.	20%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%
ההיקף הכספי של הפרויקטים בתחום ה-ERP <b>אותם ביצע המציע בשנת 2018</b> בדגש על SAP ו-SAP B1	10%	עד 1 שנת ניסיון = 0 1 שנות ניסיון – 50% 2 שנות ניסיון – 75% 3 שנות ניסיון – 80% 4 שנות ניסיון – 90% מעל 4 שנות ניסיון – 100%

חתימה וחותמת המציע

**17. חוות דעת ממליצים**

- 17.1 כחלק מניקוד איכות ההצעות, נדרשות חוות דעת ממליצים. לצורך כך יפנה המשרד לשלושה מהלקוחות המפורטים בנספחי הצעתו של המציע על פי בחירת המשרד, ויבקש מהם לתת ציון למציע, תוך התייחסות לקריטריונים המפורטים בתסריט השיחה המפורט להלן.
- 17.2 המשרד שומר לעצמו את הזכות במסגרת בדיקה זו להתחשב גם בניסיון קודם שלו (או של משרדים ממשלתיים אחרים) עם המציע, בהתאם לאמות המידה ולמשקלות המצויינים בטופס כאמור, גם אם המציע לא ציין את המשרד הממשלתי במסמכי הצעתו.
- 17.3 הממליצים יתבקשו לדרג את המציע לכל פרמטר בנפרד, בסולם ציונים 1 עד 10, כאשר 10 הינו הציון הטוב ביותר ויקנה את מירב הנקודות.
- 17.4 לצורך ניקוד אמת המידה זו, יחושב ממוצע הניקוד כל הממליצים לעיל.
- 17.5 להלן תסריט שיחה עם הממליצים לצורך ניקוד חוות הדעת:

שם הלקוח	ניקוד משוקלל	לקוח 1	לקוח 2	לקוח 3
פרטי איש הקשר הממליץ (תפקיד, וטלפון)				
רמת השירותיות של המציע ועובדיו	20%	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/
זמינות של המציע ובעלי התפקיד מטעמו במהלך הפרויקט	15%	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/
עמידה בלוחות זמנים של המציע ושל עובדיו	10%	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/
רמת ההוגנות העסקית של המציע	10%	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/

חתימה וחותמת המציע

0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	0/1/2/3/4/5 6/7/8/9/10/	45%	רמת המקצועיות של המציע ועובדיו - מידת שביעות הרצון מאיכות השירות (איכות המוצר וניהולו, תמיכה והדרכה, פיתוחים משלימים, תחזוקה וכל שירות שהוא) הניתן על ידי המציע
_____ מתוך 100	_____ מתוך 100	_____ מתוך 100	100%	סה"כ ניקוד

### 17.6 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית בכתב

17.6.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם המזמין, כספק או נותן שירותים ולא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש או שקיימת לגביו, במועד פרסום המכרז, חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו (כגון טופס הערכת ספקים בו קיבל הערכה של 7 או נמוך מכך), או במקרה שיתברר שמסר פרטים כוזבים במסגרת הצעתו. במקרה מעין זה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל-פה, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז לפני החלטתו הסופית בעניין.

17.6.2 עורך המכרז רואה בהגשת הצעה על ידי מציע, הסכמה לתנאי זה.

חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_

## שנערך ונחתם בשנת בחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2019

שירות בתי הסוהר בשם מדינת ישראל,

המיוצג ע"י \_\_\_\_\_

שירות בתי הסוהר

שכתובתו: ת.ד. 81 רמלה

(להלן: "המזמין"/"השב"ס")

מצד אחד

לבין

\_\_\_\_\_

ח.פ. \_\_\_\_\_

המיוצגת ע"י ה"ה \_\_\_\_\_

המצהיר כי הינו רשאי להתחייב ולחתום בשמה

שכתובתה: \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק"/"ספק מסגרת")

מצד שני

**הואיל:** והמזמין פרסם מכרז שמספרו בכותרת בנושא מתן פתרונות ואספקת שירותים בתחום פיתוח תוכנה (להלן: "המכרז"; להלן: "השירותים"), והכל כמפורט במסמכי המכרז, ובהתאם לדרישת שב"ס;

**והואיל:** והספק מצהיר כי הוא בעל הכשרה חוקית ומקצועית, בעל ניסיון וידע ובעל צוות עבודה מתאים לצורך מתן השירותים וביצוע כל הנדרש תוך עמידה בדרישות ובלו"ז כמפורט במסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

**והואיל:** והספק הגיש הצעתו למכרז והצעתו נבחרה ע"י המזמין כהצעה הזוכה ובהתאם לזאת נכלל ברשימת הספקים, אליהם יפנה המזמין במסגרת הליך תחרותי למתן השירותים (להלן: "תיחור פרטני" או "פניה פרטנית");

**והואיל:** והספק מתחייב במתן שרותי תחזוקה לכל יחידות השב"ס ברחבי הארץ לרבות, יחידות עתידיות שהתווספו לשב"ס.

**והואיל:** ונתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי הוראת כל דין;

חתימה וחותמת המציע

**והואיל:** והספק מתחייב לקיים את התחייבויותיו לפי הסכם זה בכפוף לכל דין.

**והואיל:** ונתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי הוראת כל דין.

**והואיל:** והצדדים מסכימים בזאת במפורש כי השירותים יינתנו לשב"ס על ידי הספק כקבלן עצמאי, על בסיס קבלני בלבד, וכי לא ישררו בין שב"ס לבין הספק או מי מטעמו, יחסי עובד-מעביד;

### **לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

#### **1. הקדמה ופירושים**

- 1.1 חלוקתו של הסכם זה לסעיפים ולמתן כותרות לסעיפים נעשו כמראי מקום ולשם נוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהם לצרכי פרשנות.
- 1.2 למושגים ולמונחים אשר בהם יעשה שימוש בהסכם, ואשר לא הוגדרו מפורשות בהסכם זה, זה תינתן המשמעות הניתנת להם בחוק.
- 1.3 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם ויתפרש כהוראה מהוראותיו.
- 1.4 כלל מסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויתפרשו כהוראה מהוראותיו.
- 1.5 **המזמין רשאי לפי שיקול דעתו לקבוע הוראות נוספות, במסגרת התיחורים הפרטניים, והספק מתחייב למלא אחר הוראות אלו.**

#### **2. תקופת ההתקשרות:**

- 2.1 תקופת ההתקשרות הראשונה במכרז זה עם ספקי המסגרת הנה שנה.
- 2.2 המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות הראשונה בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על שלוש שנים (לא כולל שנת ההתקשרות הראשונה) (להלן: "**תקופות ההארכה**"). בתקופות ההארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים.
- 2.3 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך לספק 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הספק עד למועד הסיום המוקדם.

#### **3. היקף השירותים**

- 3.1 במסגרת ההתקשרות עם ספקי המסגרת, **המשרד אינו מתחייב להזמין מספקי המסגרת שירותים בכמות מינימאלית כלשהי, או בכלל.** בגדר האמור, המשרד יהיה זכאי להגדיל ו/או להקטין את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו בהתאם לצרכיו ולמגבלות התקציב.
- 3.2 היקף השירותים ייקבע על פי צרכי המזמין, ובהתאם לפניות לקבלת הצעות (תיחורים) שיוציא מעת לעת לביצוע חבילות עבודה. המזמין יגדיר את צרכיו במסגרת התיחור, את אופן התמחור המבוקש לאותה חבילת עבודה, את התנאים להשתתפות בהליך ואת אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה. הספק מתחייב להגיש הצעתו לכל פניה שיקבל כאמור מאת המזמין ובהתאם לאמור בה.
- 3.3 היקף השירותים הנדרשים הינו אומדן בלבד ותלוי בצרכי שב"ס, כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת, ובהתאם לתיחורים שיוציא מעת לעת.
- 3.4 הספק מתחייב להגיש הצעתו לכל פניה שיקבל כאמור מאת המזמין ובהתאם לאמור בה.

#### **חתימה וחותמת המציע**

- 3.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המזמין רשאי להתקשר על פי שיקול דעתו עם ספקים אחרים ו/או נוספים לצורך קבלת השירותים או כל חלק מהם או לבצעם בעצמו, והכל מבלי שהדבר יזכה את הספק בפיצוי כלשהו, והספק מוותר מראש על כל טענה כלפי המזמין בעניין זה. הפסקת ההתקשרות.
- 3.6 היקף השירותים יוגדר בתיחורים הפרטניים על ידי המזמין. הספק הזוכה בתיחור הפרטני מתחייב לספק את כל השירותים אשר יוגדרו בתיחור הפרטני בהתאם להוראות הסכם המסגרת בכלל ולהנחיות המזמין בפרט, כפי שיינתנו לו מעת לעת, וכן בהתאם להוראות הפניה הפרטנית לתיחור, והכול באיכות מעולה ובאופן היעיל ביותר.
- 3.7 השירותים יבוצעו באמצעות הצוות המקצועי במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונו המלאה של המזמין. במסגרת האמור, הספק יישא באחריות לכך שהנציג ו/או מי מטעמו יעמידו לרשות המזמין את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.
- 3.8 במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים, גם אם אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות הסכם המסגרת ו/או הפניה הפרטנית (ובכלל האמור אף אם הספק לא נקב ברכיבים / פעולות / שירותים אלה בהצעתו למכרז ו/או שאספקתם ו/או ביצועם לא הוגדר באפיון), הכול על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתה של ההתקשרות באופן שבו תפעל המערכת בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט השירותים ושאר הוראות ההסכם. פעולות ו/או שירותים אלה יחשבו, לכל דבר ועניין, ככלולים בביצוע התחייבויות הספק על-פי ההסכם והם יתבצעו על-ידי הספק ו/או מי מטעמו ללא כל תמורה נוספת על זו הנקובה בהסכם.
- 3.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבונו דו"חות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי ההסכם מסגרת, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בהסכם מסגרת ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם מסגרת, הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של ההסכם מסגרת באופן שבו יסופקו למזמין השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים ושאר הוראות ההסכם מסגרת.
- 3.10 למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי ההסכם מסגרת, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת.
- 3.11 הספק יתייבב לרשות המזמין בכל מקום שעליו יורה המזמין, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך מתן ייעוץ, לצורך השתתפות בישיבות ו/או פגישות עם גורמי המזמין ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בתיחור הפרטני.
- 3.12 מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי ההסכם מסגרת, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחן המזמין ו/או מי מטעמו את ביצועם ואת התאמתם להוראות ההסכם מסגרת והתקבל אישור, בכתב, של המזמין המעיד על השלמת השירותים במועד.
- 3.13 אין באישור המזמין ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלא התחייבויותיו על פי הסכם מסגרת

#### חתימה וחותמת המציע

- זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.
- 3.14 במקרה של רישיון או תעודה הנדרשים במסגרת מתן השירותים במכרז זה אשר תוקפם פקע, באחריות הספק להודיע על כך באופן מיידי למזמין; באחריות הספק לוודא את חידושם.
- 3.15 מתן השירותים ידרוש הנפקת הזמנה מאושרת על-ידי מורשי החתימה בהתאם לתיחור הפרטני אשר בו יזכה הספק בהתאם להוראות המכרז ועל בסיס הזמנת העבודה המאושרת על ידי מורשי החתימה של המזמין.
- 3.16 הספק יהיה אחראי לכל עיכוב בביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה, ביחס למועדים שנקבעו לשם כך בנספח השירותים על פי תנאי התיחור הפרטני, ולמעט במקרים בהם העיכוב נגרם בשל נסיבות התלויות במזמין.
- 3.17 הספק יהיה אחראי להודיע למזמין על קיומן של נסיבות, מכל מין וסוג שהוא, אשר בעטיין עלול הספק להתעכב בביצוע כל אחת מהתחייבויותיו על-פי ההסכם ו/או שבעטיין עלולה להיווצר דחייה בלוח הזמנים, וזאת מיד לאחר שנודעו לספק הנסיבות כאמור.
- 3.18 **יובהר כי אופן הזמנת השירותים, והשימוש במתווה זה או אחר (כגון, ומבלי לגרוע מהאמור, מכרזי חשב"ל, מכרזי שב"ס השונים, תיחורי כ"א, ספק יחיד וכיוצ"ב), נתונים לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, והכל בכפוף להוראות החשב"ל ולהוראות הדין.**

#### 4. מועדי אספקת השירותים

- 4.1 מיום קבלת הודעת הזכייה במכרז, הספק נדרש להיערך למתן השירותים כנדרש בתיחור ספציפי, תוך פרק זמן שלא יעלה על 20\_ימי עבודה אלה אם צויין אחרת בתיחור.
- 4.2 מיום קבלת הזמנה חתומה משב"ס, הספק נדרש לספק את השירותים, תוך פרק זמן שלא יעלה על 20 ימי עבודה או כפי שיפורסם במסגרת כל תיחור בנפרד.
- 4.3 במקרים בהם הספק לא יספק את השירות בלוי"ז שנקבע ו/או עפ"י דרישות שב"ס כמפורט לעיל למסמכי המכרז, יהיה שב"ס רשאי לפעול עפ"י סעיף הקנסות כפי שיפורסם במסגרת כל תיחור בנפרד.

#### 5. מקום האספקת השירותים

- 5.1 מקום מתן השירות יהיה במתקני שב"ס על פי דרישות המזמין מעת לעת.

חתימה וחותמת המציע

6. **אופן מתן השירות – קריאות יזומות וביצוע**
- 6.1 אופן מתן השירות לרבות קריאות יזומות וביצוען בהתאם להוראות הסכם המסגרת, הוראות המכרז והוראות התיחור הפרטני.
7. **תקופת אחריות - אחריות, שרותי תחזוקה ותיקונים**
- 7.1 החל ממועד סיום מוצלח, לשביעות רצון שב"ס, של בדיקות הקבלה הסופיות ואישור קבלת המערכת ע"י שב"ס (מסירת המערכת), וככל ולא נקבע אחרת בתיחור הפרטני, תחל "תקופת האחריות" שתמשך 12 חודשים לפחות ו/או בהתאם לדרישות התיחור הספציפי. בתקופת האחריות תופעל המערכת על כל מרכיביה (תתי מערכות, תשתיות וכו') על ידי שב"ס באחריותו המלאה של הספק.
8. **מערך שירות**
- 8.1 מערך השירות יקבע במסגרת כל תיחור פרטני בנפרד בהתאם לשיקול דעתו של המזמין.
- 8.2 ככל ולא נקבע אחרת בתיחור הפרטני, להלן שעות פעילות מוקד השירות אשר יופעל על ידי הספק:
- ימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 17:00. יום ו' וערבי חג בין השעות 08:00 - 13:00
- 8.3 בכל מקרה הספק ימנה נציג מטעמו שיהיה זמין למקרה חרום ו/או בהתאם לקביעת שב"ס. במקרה זה, הנציג יצור קשר עם שב"ס לא יאוחר משלוש שעות ממועד קבלת ההודעה.
- 8.4 העברת פניה לזוכה תבוצע בטלפון ו/או בכתב באמצעות פקס או דואר אלקטרוני ע"י השב"ס.
9. **אחזקה, תיעוד, הדרכה**
- 9.1 יקבע בהתאם לשיקול דעתו של המזמין ובמסגרת התיחורים הפרטניים.
10. **העדר בלעדיות**
- 10.1 לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.
11. **התמורה:**
- 11.1 יובהר כי התמורה תקבע בתיחורים הפרטניים ותשולם בהתאם לתנאים שיוגדרו במסמכי התיחור.
- 11.2 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במזמין האוצר שמספרה 1.4.0.3.
- 11.3 המזמין ישלם לספק בתמורה לביצוע התחייבויותיו כאמור במכרז זה ובפרק א' בנושא פורטל ספקים.
- 11.4 התשלום יבוצע לאחר קבלת השירות ולשביעות רצון המזמין (להלן: "התמורה") ובהתאם למפורט למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 11.5 לא ישולמו כל תשלומים בגין הוצאות שאינן הוגדרו בהזמנת העבודה, לרבות הוצאות מזמין ותשלום שכר, הוצאות הכנה והתארגנות לביצוע השירותים ובכלל זה תיאום ואיתור נדגמים, עלויות ציוד והדפסה וכל הוצאה אחרת ישירה ועקיפה הנובעת ממתן השירותים לרבות רווח הספק.

**12. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים**

- 12.1 הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכומים הנקובים (ככל שנקובים) בהסכם מסגרת זה ו/או בהוראות התיחור הפרטני כפיצויים מוסכמים ואופן חישובם מהווים פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו למזמין בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצויים המוסכמים על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועד.
- 12.2 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.
- 12.3 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם מסגרת, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.
- 12.4 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמין על פי ההסכם מסגרת ו/או על פי הוראות התיחור הפרטני ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי ההסכם מסגרת ו/או התיחור פרטני, יהא המזמין רשאי לפנות לכל צד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף 26 להלן.
- 12.5 מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למזמין על פי ההסכם מסגרת זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית למזמין לבטל הסכם מסגרת זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לו ו/או למי מטעמו מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.
- 12.6 עוד מובהר בזאת, כי המזמין יהא רשאי להפחית, בין בדרך של קיזוז ובין בכל דרך אחרת, מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות ההסכם מסגרת את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטבר עד למועד הקבוע לתשלום התמורה.
- 12.7 יובהר כי שב"ס רשאי לקבוע אמנת שירות ופיצויים מוסכמים בתיחורים הפרטניים, והכל בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של שב"ס.

**13. הצהרות והתחייבויות הספק:**

- 13.1 הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה עם המזמין.
- 13.2 הספק מצהיר כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם המסגרת מול המזמין, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל מי שפועל מטעמו לרבות ספק משנה מטעמו (ככל שישנו וככל שיאושרו על ידי המזמין), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעביד וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם המסגרת.
- 13.3 הספק מצהיר כי כל המידע אותו מסר הספק למזמין במסגרת המכרז ו/או לקראת חתימת ההסכם המסגרת, הנו מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרוע מאחריותו על פי ההסכם המסגרת.
- 13.4 הספק מתחייב להשקיע מזמנו, מרצו, ניסיונו ומיומנותו לצורך אספקת השירות בהתאם להסכם זה, להוראות המפרט ולהוראות הפניה הפרטנית ולשביעות רצון המלא של המזמין.

**חתימה וחותמת המציע**

- 13.5 הספק מתחייב כי השירותים הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על השירותים או על אספקתם. כמו כן מתחייב הספק להחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרשיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע השירותים. ולהקפיד לבצע את כל ההדרכות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת השירותים על פי כל דין ו/או רשיון ו/או היתר.
- 13.6 הספק מצהיר ומתחייב כי כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, רכישת ציוד, הובלה, הוצאות מזמינות, נסיעות, ביטוח, כל מס אחר, אגרה, תשלום לעובדי הספק (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) וכו' יחולו על הספק בלבד, ישולמו על ידו והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.
- 13.7 הספק מצהיר בזאת כי כל תנאי ההסכם ברורים ומובנים לו וכי על יסוד כל הבדיקות שערך, התמורה שיקבל בתמורה למתן השירות מהווה תמורה הוגנת וראויה הכוללת בחובה תשלום עבור כל הציוד, ושכר השירות, וכי לא יהיה זכאי ו/או רשאי לתבוע ו/או לדרוש בנוסף תביעות כספיות כלשהן.
- 13.8 הספק מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים וכי השירות יינתן באופן הטוב ביותר לשביעות רצונו המלא של המזמין בהתאם להוראות המפרט ולהוראות הפניה הפרטנית. כמות העובדים תהיה במספר הדרוש לצורך מתן השירות ולספק על חשבונו את ההשגחה עליהם, אמצעי תחבורה בשבילם וכל דבר הכרוך בכך.
- 13.9 הספק מתחייב לספק על חשבונו את כל הציוד, המתקנים והאמצעים האחרים הדרושים למתן השרות בצורה יעילה.
- 13.10 המזמין יהיה רשאי להורות לספק מזמן לזמן תוך כדי מתן השרות, לסלק חומרים כלשהם ממקום ביצוע העבודה ותוך תקופת זמן שתצוין בהוראה ובכל מקרה שלדעת המזמין אינם מתאימים לתפקידם, והספק מתחייב לספק במקומם חומרים כשירים ומתאימים לתפקידם.
- 13.11 לא מילא הספק אחר הוראות המזמין, יהיה המזמין רשאי לבצעה על חשבון הספק, והספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההוראה והמזמין יהיה רשאי לגבותן או לנכותן מכל סכום שיגיע לספק בכל זמן שהוא וכן בכל דרך אחרת שתראה למזמין.
- 13.12 כל סכום שחובת תשלומו על פי הסכם מסגרת זה ו/או על פי הוראות המכרז ו/או הוראות התיחור הפרטני חלה על הספק ושולם על-ידי המזמין, יוחזר למזמין על ידי הספק כאשר הוא צמוד למדד ובתוספת ריבית כמקובל על פי הוראות החשב הכללי בדבר איחורים בתשלומים, ממועד התשלום על-ידי המזמין ועד ההחזר בפועל. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המזמין לקזז סכום זה מכל סכום שהוא חייב בתשלומו לספק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

#### 14. שמירת סודיות:

- 14.1 הספק מתחייב בכתב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע ההתקשרות במהלכה או אגב ביצועה, לפני תחילתה או לאחריה. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשלי"ז-1977.

#### חתימה וחותמת המציע

14.2 בנוסף הספק מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים למזמין או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין במזמין, רכוש, עיסוק, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו עם המזמין עפ"י הסכם זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

#### 15. תאום כניסה ואישורי כניסה

15.1 בהתאם למפורט במסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו ומהדרישות שיצוינו בפניות הפרטניות.

#### 16. ציות להוראות ביטחון:

16.1 הספק יפעיל לצורך ביצוע השירות, צוות עובדים מיומן ומקצועי ובמספר הדרוש לשם ביצוע שירותי התקנה ותחזוקת המערכות ובהתאם למפורט במסמכי המכרז ובמסמכי הפניות הפרטניות המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

16.2 הספק ידאג להגיש לנציג שב"ס ולמזמין, לפני תחילת עבודתו, את רשימת העובדים לפי חלוקת האזורים לרבות ראשי צוותים וכן את מספרי הסלולרי/ טלפון אשר ניתן להשיגם.

16.3 הספק, עובדיו וכל מי מטעמו יהיו כפופים לתנאי בטחון מידע של המזמין ולתנאי הביטחון השוטף במתקני המזמין.

16.4 הספק יעסיק רק עובדים העומדים בתנאי ביטחון מידע של המזמין.

16.5 הכניסה תינתן אך ורק לבעלי אישורי כניסה מתאימים שיופקו ע"י המזמין (בהתאם לסעיף תיאום כניסה ואישורי כניסה להסכם).

16.6 הספק מתחייב להגיש לשב"ס תוך 14 ימי עבודה, ממועד זכייתו, רשימה של עובדים מטעמו לצורך בדיקת ביטחון מידע והנפקת אישורי כניסה.

16.7 הספק מתחייב לדאוג כי עובדיו או מי שימצא בתחום בית הסוהר מטעמו יעזוב את המקום מיד עם סיום מתן השירות.

16.8 הספק מתחייב להחליף כל עובד ו/או מטעמו לפי בקשת המזמין, וזאת מבלי לנמק החלטתו, לחדול מלהעסיק עובד כלשהוא במתן השירות ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירות מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן השירות בין במישרין ובין בעקיפין.

16.9 הרחקת עובד הספק כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והספק יציב לאלתר עובד חליפי לביצוע העבודה.

16.10 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא לספק ו/או למי מטעמו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור לעיל.

16.11 הספק ו/או מי מטעמו מתחייבים לשמור בחצרי המזמין על כל כללי ונוהלי הבטיחות המקובלים, תקנות והוראות של מזמין העבודה והמוסד לבטיחות וגהות בעבודה וכל הוראה הנוגעת לבטיחות או בטחון האנשים ומערכת על פי כל דין. הספק מתחייב, כי העובדים מטעמו מכירים הנחיות אלה ומעודכנים בהן.

16.12 נציג המזמין או מי שהוסמך על ידו, רשאי להשגיח על ביצוע השירותים, לרבות שירותי האחזקה וכן לבדוק את טיב השירות בביצוע השירותים, כמו כן יהיה כן רשאי לבדוק האם הספק מקיים את תנאי המכרז לרבות ההסכם כנדרש.

#### חתימה וחותמת המציע

- 16.13 למזמין אפשרות לפסול את עבודת הספק, או חלקים ממנה אשר יראו כבלתי מתאימים ועל הספק לתקן או להחליף את העבודה שנפסלה על חשבונו בתוך פרק זמן שיקבע ע"י המזמין. קביעת המזמין בגין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- 16.14 הספק יאפשר למזמין או לבא כוחו המורשה על ידו להיכנס בכל עת לאתר שבו נעשית עבודה כלשהי וכן לכל מקום אשר ממנו מובאים אביזרים, וכל דבר הנחוץ לביצוע העבודה לרבות לעסקו של הספק.
- 16.15 לצורך ביקורת יהיה רשאי המזמין לזמן את הספק לכל מקום ובכל זמן בהתראה של 48 שעות לפחות, לצורך ביצוע בדיקה מדגמית או מקיפה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובהתאם למפורט במסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 16.16 העבודה תבוצע בד"כ באתר מאויש ופעיל. הספק, יבצע את עבודתו תוך התחשבות מקסימאלית בצרכי העבודה הסדירה המתנהלת במקום וימנע תקלות והפרעות מכל סוג ויציית להוראות המתקן ודרישות המזמין.

### 17. ניגוד עניינים:

- 17.1 הספק מצהיר כי אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.
- 17.2 הספק מצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שנחתם עם המזמין.
- 17.3 הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם המזמין מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם ההסכם עם המזמין.
- 17.4 הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין או מי מטעמו כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המזמין, אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק להודיע למזמין על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. הספק יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם המזמין יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 17.5 המזמין מבהיר בזאת כי מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר.
- 17.6 המזמין מבהיר בזאת כי ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, להביא הסכם זה לסיומו, בכל עת, ככל וימצא כי הספק מקושר בעסקה ו/או בהתאם לממצאים שבחנה הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר כאמור בסעיף 17.5 ו/או עניין אחר שיש בו מצב של ניגוד עניינים עם ההסכם עם המזמין, והספק לא הודיע על כך בהתאם להסכם זה. סעיף זה ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות והמזמין יהיה רשאי להזמין ולבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך ו/או יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.

### 18. היעדר יחסי עובד-מעביד:

- 18.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתנייתיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד וכי כל העובדים שיעסיק הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי הספק בלבד.

### חתימה וחותמת המציע

- 18.2 מוסכם ומוצהר בזאת למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והספק מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של המזמין וכן לא יתחייב בשמו.
- 18.3 הספק ישפה את המזמין בתוך 10 (עשרה) ימים, מיום דרישתו הראשונה שלו לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שייגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הספק ו/או מי מטעמו, אשר העמיד הספק לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה הספק את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה יטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.
- 18.4 הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ולציית להוראות הביטחון לשמירת בריאות העובדים ורווחתם, כדרוש עפ"י כל דין.
- 19. אחריות לנזקים ושיפוי:**
- 19.1 הספק מתחייב לנקוט באמצעי זהירות הנחוצים כדי למנוע אובדן ו/או נזק לגופו ולרכושו של כל אדם, על פי הוראות הסכם זה.
- 19.2 הספק מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק למתקנים ולמבנים בבית הסוהר וללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות התקינה בבית הסוהר.
- 19.3 מוסכם בזאת כי על הספק בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת על פי דין בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או לעובדיו של המזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לצד ג' כלשהוא על ידי הספק ו/או מי מטעמו תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה והספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.
- 19.4 הספק מתחייב בזה לתקן בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי שייגרמו בבית הסוהר ו/או בסביבותיו כמפורט לעיל בהתאם להוראות המזמין ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם למהלך העבודה והפעילות התקינה בבית הסוהר.
- 19.5 במקרה של נזקים שהתבצעו במזיד יזמן נציג שבי"ס את הספק להערכת הנזק, למתן הצעות תיקון ולקבלת הצעת מחיר. ביצוע התיקונים יתאפשר רק לאחר קבלת הזמנה בכתב.
- 19.6 הספק ישפה את המזמין בגין כל קנס ו/או הוצאה ו/או בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה בהן יחויבו בקשר עם ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה ו/או אי ביצוע ו/או ביצוע החלקי ו/או הלקוי, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בהם וזאת לאלתר, לדרישתו הראשונה של המזמין.
- 19.7 בכפוף לאמור המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה המשתלמת לספק לפי הסכם זה את סכומי השיפוי האמורים בסעיף זה, לרבות סכומי השיפוי המגיעים למזמין.
- 19.8 כמו כן, בכל מקרה בו לא יבצע הספק את חובתו המוטלת עליו, המזמין רשאי לבצע ו/או לשלמה ולחייב את הספק בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.
- 19.9 הספק ייתן אפשרות פעולה נאותה לפי הוראת המזמין, לכל ספק אחר המועסק ע"י המזמין וכן לעובדיו הן במקום ביצוע העבודה והן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה אתם.

#### **חתימה וחותמת המציע**

- 19.10 הספק מתחייב למלא ולשמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות עקב מתן השירות לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.
- 19.11 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מאחריות הספק לפי הסכם זה, למעט אחריות לעניין מתן השירות.

## 20. זכויות קניין רוחני:

- 20.1 הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים ו/או זכויות הפטנטים ו/או הסודות המסחריים ו/או הזכויות האחרות לרבות זכויות לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר, תשל"ב – 1972, זכויות לפי פקודת הפטנטים והמדגמים, זכויות לפי חוק להגנת מעגלים משולבים, התש"ס – 1999, זכויות ב- "סוד מסחרי" לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט – 1999, וזכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל הנדרשות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין (להלן: "הזכויות הקנייניות"). לגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק – הספק מצהיר שיש בידיו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין בהתאם לתנאי הסכם מסגרת זה.
- 20.2 כן מצהיר הספק, כי אין ולא יהיה בביצוע השירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או בכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה נגדו ו/או נגד מי מטעמו תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות כאמור ולא ידוע לו על איום בהגשת תביעה שכזאת.
- 20.3 נודע לספק כי רכיב כלשהו בשירותים מפר זכות, בניגוד להוראות הסכם מסגרת זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המזמין על שימוש ברכיב חוקי אחר אשר תכונותיו אינן נופלות מאלה של הרכיב מפר הזכות, או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם מסגרת זה, על חשבונו בלבד וכפי שיוסכם בין הצדדים, והכול כדי לאפשר שימוש בשירותים ללא הפרעה למזמין ו/או למי מטעמו.
- 20.4 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי איזה מהחומרים שהוכנו ו/או שהוגשו למזמין על ידי הספק או מי מטעמו, מפר זכות של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, להגן על המזמין ו/או על מי מטעמו מפני אותה טענת הפרה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש המזמין לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך על-ידי המזמין. הספק יהיה אחראי להבטיח, על חשבונו, כי המזמין יוכל להשתמש באיזה מהחומרים נשוא טענת הפרה, כמפורט לעיל.
- 20.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יפצה ו/או ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין ו/או שאותו נדרש המזמין ו/או מי מטעמו לשאת בקשר עם טענת הפרה.
- 20.6 המזמין יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המזמין לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ולא יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

- 20.7 ככל שלא נקבע אחרת בתיחור הפרטני- כל רעיון, תכנית, רישום, חישוב, שרטוט, מפרט, הרשאה, אישור, היתר, עבודה, מסמך מכל סוג שהוא או יצירה בקשר עם ביצוע ההסכם מסגרת והשירותים עבור המזמין ו/או בתוצריהם ו/או בכל מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערך בהם (לרבות מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערכו על ידי ו/או בהמלצת הספק ו/או על ידי מי מטעמו) ו/או בכל מידע ומסמכים שהוכנו ו/או שהוגשו במסגרתם, בין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי הספק ו/או מי מטעמו (לעיל ולהלן: "החומרים"), לרבות הזכויות הקשורות ו/או הנובעות, במישרין ו/או בעקיפין מהם, **יהיו מלכתחילה קניינו המלא והבלעדי של המזמין**, והספק מצהיר כי האמור לעיל הינו בבחינת הסכמה אחרת בהתאם לסעיף 35 לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 (ככל שחל), ומוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.
- 20.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מוותר בזאת על כל הזכויות המוסריות (כהגדרתן להלן) שיכולות להיות לו בקשר לחומרים, אף לאחר סיום התקשרותו עם המזמין. "זכויות מוסריות" משמען כל זכות של יוצר לטעון כי שמו ייקרא על יצירתו, כל זכות להתנגד לכל שינוי של יצירה וכל זכות דומה הקיימת תחת כל דין בכל מדינה בעולם או תחת כל אמנה.
- 20.9 המזמין יהא רשאי לנהוג בחומרים כמנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שייראה לו, תוך כדי תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, ביצוע פיתוחים בשירות, השלמות או עריכה מחדש, פרסומם, או העברתם לאחר, בתמורה או ללא תמורה.
- 20.10 מודגש בזה כי החומרים וכל עותק מהם, בין אם הוא מודפס או על מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת, הם רכוש של המזמין והספק לא יהיה רשאי לעכבם תחת ידו גם במקרה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המזמין, או מכל סיבה אחרת.
- 20.11 הספק ו/או מי מטעמו לא יהא רשאי לעשות שימוש כלשהו בחומרים, אלא אם קיבל הסכמה בכתב ומראש חתומה בידי מורשי חתימה של המזמין, ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 20.12 בעת סיום תקופת ההתקשרות, או אם בוטל ההסכם מסגרת מכל סיבה שהיא, תוך 3 ימים ממועד ביטול ההסכם מסגרת, או בכל עת לפני כן, על-פי דרישת המזמין, בתוך 3 ימים ממועד דרישה כאמור, ימסור הספק למזמין את כל העותקים המקוריים, ההעתקים והתמציות של כל החומרים המוחזקים על ידיו או יבצע בהם כל פעולה אחרת שיוורה המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, מבלי שהספק ישמור עותקים כלשהם של הנ"ל ומבלי שלספק תהא זכות עיכובן בהם. על אף האמור, הספק יהיה רשאי להשאיר בידי העותקים של החומרים האמורים, ככל שנדרש לעשות כן על פי דין, בכפוף לאישור גורמי האבטחה מטעם המזמין ובתנאי שההעתקים האמורים יישמרו במקום מאובטח.
- 20.13 מבלי לגרוע מזכויות המזמין בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל, המזמין יהיה רשאי לדרוש והספק מתחייב למסור בתקופת ההתקשרות ועד תום שנה לאחר מכן, כל מידע הקשור בביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו על פי ההסכם מסגרת.
- 20.14 הספק מתחייב בזה לעגן את זכויות המזמין זה בכל התקשרות שלו עם עובדיו, קבלני המשנה ו/או עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם מסגרת זה.
- 20.15 **סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם מסגרת.**

**ערבויות:**

- 21.1 להבטחת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה במלואן, ימסור הספק למזמין מיד עם חתימת הסכם זה ערבות מסגרת בנקאית בלתי מותנית בהיקף של כ-30 אש"ח (להלן: "הערבות").

**חתימה וחותמת המציע**

- 21.2 הערבות תישאר בתקפה עד לאחר תום תקופת השירות.
- 21.3 ערבות ביצוע - להבטחת ביצוע התחייבויותיו לפי תיחור ספציפי במלואן, ימסור הספק למזמין מיד עם חתימת הסכם התיחור ערבות ביצוע בנקאית בלתי מותנית בהיקף שיקבע במסגרת התיחור.
- 21.4 המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הספק בהתחייבויותיו כלפי המזמין על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בהודעה של 14 יום מראש. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הספק. ובמקרה כזה, יהא המזמין זכאי ורשאי לגבות את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא ואת כל העלויות בהן ישא בקשר עם מימוש הערבות, לרבות שכר טרחת עו"ד.
- 21.5 חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הספק להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הספק על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור.

## 22. ביטוח

- 22.1 הספק מתחייב לקיים ולבצע את הביטוחים שידרשו לטובתו ולטובת מדינת ישראל שירות בתי הסוהר ולהציג לשירות בתי הסוהר את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצויין בנספח הביטוח, המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 22.2 **הספק מתחייב להמציא אישור עריכת הביטוח תוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעה על זכייתו.**
- 22.3 **כל הקשור לביטוח יעשה בהתאם למפורט בנספח הביטוח המצ"ב המהווה חלק בלתי נפרד.**

## 23. העסקת קבלני משנה ע"י הספק:

- 23.1 הספק אינו רשאי להעביר את זכויותיו ו/או התחייבויותיו ע"פ התקשרות זו/הסכם זה, בין כולו ובין חלקו, בין באופן קבוע או בין באופן זמני ובכלל זה לצורך העסקת קבלני משנה אחר, שלא אושר ע"י המזמין לצורך הסכם זה, אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מגורמי המזמין.
- 23.2 המזמין אינו מתחייב להסכים להעסקת קבלני משנה זה או אחר. בכל מקרה של העסקת ספק משנה לאחר קבלת האישור בכתב והצגת הסכם בתוקף עם ספק המשנה. הדבר לא יגרע מאחריותו הכוללת של הספק ומהתחייבויותיו עפ"י הסכם/מכרז זה.

## 24. ביצוע המזמין על חשבון הספק

- 24.1 מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדים, או שיעמדו למזמין, על פי הסכם מסגרת זה ועל פי כל דין, מסכימים הצדדים, כי כל מקרה של מחדל ו/או הימנעות של הספק בביצוע השירותים כמוסכם בהסכם מסגרת זה או הפרתו ע"י הספק, יהא המזמין זכאי אך לא חייב לבצע את השירותים בעצמו, לרבות על ידי העסקת עובדים או התקשרות עם ספקים עצמאיים שיבצעו את השירותים, כולם או מקצתם, וזאת על חשבון הספק. במקרה כזה המזמין יהיה רשאי לשלם לעובדים או לספקים כאמור מתוך הכספים המגיעים לספק ו/או לגבות מהספק את ההוצאות שהוציא בגין העסקת העובדים או הספקים לביצוע השירותים, זאת מבלי לגרוע בכל סעד שהמזמין זכאי לדרוש על פי הסכם מסגרת זה ו/או על פי כל דין.

## חתימה וחותמת המציע

**25. הסבת ההסכם :**

25.1 מוסכם בזאת כי אין הספק רשאי להסב לאחר כלשהו או לקבלני משנה את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם כן קיבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב.

**26. ביטול ההסכם :**

26.1 בכל מקרה שהספק הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא על פי הסכם זה ולא תוקנה ההפרה בתוך 10 ימים מיום שהודע לו על כך בהתראה בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.

26.2 על הספק להעביר נסח חברה/שותפות עדכני בו מצויין שלספק אין חובות אגרה שנתית וכן שהספק אינו מפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כחברה מפירת חוק. אי קבלת נסח כאמור תוך 30 ימים ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות.

26.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים :

26.3.1 הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותו האמורות בחוזה זה ולא תיקן את ההפרה אחרי שהוזהר על ידי המזמין תוך הזמן שנקבע בהתראה.

26.3.2 פקעה אחת או יותר מפוליסות הביטוח בהן מחוייב הספק בהתאם להסכם זה, או שאחת או יותר מפוליסות הביטוח אינו עונה על דרישות הסכם זה.

26.3.3 אם הספק נכנס להליכי פירוק/פשיטת רגל או הסדר נושים או הוצא צו כונס נכסים נגדו, או הוטל עיקול על נכסיו ואלו לא בוטלו תוך 21 יום.

26.3.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.

26.3.5 אם הספק יסב את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של שב"ס.

26.3.6 כשיש בידי שב"ס הוכחות לשביעות רצונו של היועץ המשפטי של שב"ס, שהספק או אדם אחר בשמו או מטעמו נתן או הציע לאדם אחר כלשהוא שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז, חתימת הסכם זה או ביצועו.

26.4 למרות האמור לעיל, שמורה לשב"ס הזכות להביא הסכם זה לידי סיום לפני תום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא והספק לא יהא זכאי לתשלום פיצוי כלשהו בגין הסיום המוקדם, למעט תשלום התמורה בגין מתן השירותים בפועל עד למועד הסיום המוקדם.

26.5 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות לפי הסכם מסגרת זה בטרם השלמתה, תשולם לספק התמורה היחסית על העבודה שביצע עד לשלב בו הופסקה ההתקשרות, זאת לפי החלק היחסי שבוצע.

**27. הוראות כלליות למקרה של ביטול ההסכם מסגרת**

27.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין המזמין לבין הספק מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי המזמין להתקשר לצורך ביצוע השירותים עם ספק אחר.

27.2 בכל מקרה של הפסקת התקשרות בין המזמין לספק, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למזמין במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.

**חתימה וחותמת המציע**

- 27.3 הספק יעביר למזמין את כל המידע (INFORMATION) הנתונים (DATA) הקשורים עם הסכם מסגרת זה, ובכלל זה את כל המידע שמסר המזמין לספק (להלן: "המידע"), באופן שיידרש על ידי המזמין.
- 27.4 הספק יחזיר למזמין את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים להתקשרות זו. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידי לפני הסכם מסגרת זה.
- 27.5 הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע להסכם מסגרת זה ו/או לגורמים הקשורים עימו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו, למעט מידע שהספק נדרש לשמור אצלו על פי כל דין או לפי דרישת רשות מוסמכת.
- 28. קיזוז:**
- 28.1 המזמין יהיה רשאי בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כנגד כל סכום שיגיע לו, על פי הסכם זה כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב מכל סכום שעליו לשלם לספק בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר, הכול עפ"י דין.
- 28.2 שום איחור בשימוש זכויות ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור ושום ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 29. תרופות:**
- 29.1 על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א - 1971.
- 29.2 בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם, יהא המזמין זכאי לבטל את ההסכם לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לדרוש פיצוי וכן לסיים את ההסכם על פי הוראות הסכם זה.
- 30. תניית שיפוט**
- 30.1 הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים ברמלה ו/או בלוד.
- 31. כתובות והודעות:**
- 31.1 כתובות הצדדים הנן כמבוא להסכם.
- 31.2 הודעות הצדדים תעשינה בכתב בדואר רשום, בפקסימיליה או תמסר ביד.
- 31.3 הודעה שנשלחה בדואר רשום מבוילת כנדרש תחשב כי הגיעה לנמען תוך 3 ימים – 72 שעות, מיום המסירה בבית הדואר.
- 31.4 הודעה שנמסרה באמצעות הפקסימיליה תחשב כי הגיעה לנמען עם קבלת אישור טלפוני על קבלתה אצל הנמען. האישור הטלפוני יכלול פרטים על שעת קבלת הפקס ופרטי מקבל הפקס.
- 31.5 הודעה שנמסרה ביד תיחשב כי הגיעה לנמען ביום המסירה בפועל.

**ולראייה באו הצדדים על החתום :**

\_\_\_\_\_

המזמין

\_\_\_\_\_

הספק

\_\_\_\_\_

**חתימה וחותמת המציע**