

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
69	עקב מורכבות המכרז והפתרון המוצע, אנו מבקשים לאפשר הגשת קובץ שאלות נוסף לזה הקבוע במכרז וזאת ע"מ לאפשר לנו לחדד סוגיות שסביר ויעלו במהלך העבודה על המענה	כללי	כללי	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק א', סעיף 5.1. <b>הבהרה:</b> ניתן להגיש סבב נוסף של שאלות עד לתאריך 11/08 בשעה 14:00.
409	בנספח דרישות מקצועיות מופיע מודול "רישוי אסבסט". האם הכוונה לרישוי עוסקים?	נספח 2.1	שקף 5	ראה שינוי במסמך המכרז ובנספח הצעת מחיר (מצורף שוב תחת השם "אסדרה חכמה - הצעת מחיר גירסה 2"). שימו לב - חובה למלא את הצעת המחיר ע"ג מסמך הצעת המחיר המעודכן. <b>הבהרה:</b> רישוי אסבסט כולל שני חלקים: רישוי לעוסקי אסבסט - במסגרת רישוי עוסקים (חבילת עבודה 1.3.3) רישוי לעבודות אסבסט - חבילת עבודה חדשה שנוספה לתכולה - 1.3.5.
1	נבקש לאשר כי ניתן לעמוד בתנאי הסף של הסעיפים 2.32, 2.3.3 ותתי הסעיפים בעזרת קבלן משנה	פרקא הליך	2.3.2/2.33	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> על המציע הראשי לעמוד בתנאי הסף המפורטים במכרז.
2	נבקש לאשר כי לטובת ציון האיכות ניתן להשתמש בניסיון קבלן משנה	פרק א	3.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> ניקוד האיכות יינתן למציע עצמו ולצוות מטעמו.
3	הגשת המכרז הנה במערת יהלום אולם, בעמוד 24 בחוברת המכרז ציינתם הליך של פתיחת מעטפות. להבהרתכם נודה	המכרז V1	6.1.7	ראה שינוי במסמכי המכרז בפרק א', סעיף 6.1.7. <b>הבהרה:</b> הגשת ההצעות הינה במערכת יהלום. כוונת הסעיף לחשיפת הצעות המחר במערכת. נוסח הסעיף עודכן בהתאם.
4	אנא אשרו כי לטובת עמידה בתנאי הסף ניתן להציג גם ניסיון ופרויקטים שבוצעו על ידי חברת בת אשר בשליטת המציע	תנאי סף	2.3	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> לטובת עמידה בתנאי הסף ניתן להציג גם ניסיון ופרויקטים שבוצעו ע"י חברת בת, ובלבד שהיא בבעלות 100% של המציע.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
5	<p>על-פי הוראת תכ"ם 7.4.1.2 רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות של המציע, וזאת בהתייחס ל-4 קריטריונים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. קיום שליטה מלאה (100%) באשכול החברות</li> <li>2. זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים</li> <li>3. משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית</li> <li>4. דוחות כספיים מאוחדים המציע נמנה על אשכול חברות:</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ובשליטה מלאה 100%</li> <li>2. המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית</li> <li>3. התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת</li> <li>4. הדוחות הכספיים מאוחדים.</li> </ol> <p>הואיל וכל הקריטריונים מתקיימים במציע והמציע הנו חברת בת בבעלות 100% נבקש לאפשר לייחס את עמידה בתקן ניהול אבטחת מידע להסמכה לחברת האם. כמו כן תעודת התקן של חברת האם כוללת פעילות CRM</p>	פרק א'	2.3.2.7	<p>אין שינוי בסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> ניתן להציג הסמכה על שם חברת האם ובלבד שמצויין בה כי ההסמכה חלה על הקבוצה כולה.</p>
6	האם התמיכה הטכנית כוללת שירות 24/7 ומהן רמות השירות הנדרשות?	אסדרה V1	31.2	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> ראו פירוט שעות התמיכה ורמת השירות הנדרשת בפרק ג', סעיף 31.1.6, וכן פירוט SLA בפרק ד' למכרז סעיף 20.2.6.</p>
7	האם יש דגשים מיוחדים לניהול סיכונים בפרויקט זה? (לדודמה תקינות PMBOK / PRINCE II / COSO)	אסדרה V1	כללי	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הספק יכול להציג מתודולוגיה מומלצת מצידו לטובת ניהול הסיכונים.</p>
8	האם יש תבנית לחוזה שניתן להשתמש בה או שכל ספק מספק חוזה שלו?	אסדרה V1	כללי על כל סעיף 31	<p>ההסכם בין המשרד לספק מצורף כפרק ד' במסמך המכרז.</p>
9	מהי תדירות הדוחות שיש להגיש במהלך הפרויקט ומה תבנית הדוח \ מפרט שיש לספק בדוחות השגרתיים	אסדרה V1	כללי על 27.2	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כל מסמך הנדרש במסגרת הפרויקט יוגש ע"י הספק בהתאם לתוכנית העבודה, ובהתאם לתבנית שתוסכם מול המשרד בשלב ההיערכות לפרויקט (כמתואר בפרק ג', סעיף 27.2, נושא 1.10).</p>

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
10	האם תהליך הטיפול בבקשה להיתר כולל גם בדיקות התאמה רגולטוריות? הכוונה היא בדיקה מול מערכות אחרות אשר אינן מופיעות במסמך זה, כמו כן במפגש ספקים הוצהר כי תהיה עבודה במקביל למערכת הקיימת, האם נדרש התאמה מול המערכת הקיימת (לא Salesforce)	קובץ 1 - הגדרת דרישות צרכים	אין סעיף, שקף עמוד 6	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> תהליך הטיפול בבקשה להיתר יכלול לכלול גם בדיקות התאמה רגולטוריות. המערכות הפנימיות והחיצוניות מולן נדרש להתממשק במסגרת התהליכים השונים, מפורטות במסמך המכרז בפרק ג', סעיף 26. כאמור בסעיף 26.3, תידרש אינטגרציה דו-כיוונית מול המערכת הקיימת.
11	תשתית גנרית לניהול תהליכי רישוי, האם תהליך הטיפול בבקשה להיתר כולל גם בדיקות התאמה רגולטוריות?	קובץ 1 - הגדרת דרישות צרכים	סעיף 8.1 עמוד 204	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> תהליך הטיפול בבקשה יכול לכלול גם בדיקות התאמה רגולטוריות.
12	האם יש נהלים מיוחדים לטיפול באישורי מנהל לפסולת מסוכנת? (האם תהליך אישור ההיתר הוא תורי או שיכול לכלול מנגנוני אישורים מקבילים מבחינת התהליך העסקי)	קובץ 1 - הגדרת דרישות צרכים	סעיף 2.4 עמוד 134 (מבוסס קישור שמופיע שם)	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> קישורים לנהלים בתהליך אישורי מנהל לפסולת מסוכנת מופיעים בנספח 3.5. באופן כללי - על המערכת לתמוך גם במנגנוני אישור טוריים וגם במנגנוני אישור מקבילים.
13	האם נדרשת בדיקת קרקעות לפני מתן אישור? (באופן כללי השאלה באה להבהיר האם ישנה פעילות שטח אשר תדרוש יכולות ברמת מכשיר כגון טלפון \ טאבלט)	קובץ 1 - הגדרת דרישות צרכים	סעיף 1.2.1 עמוד 149	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> במסגרת תהליכים שונים קיימת פעילות שטח (ביקור). כמתואר בפרק ג', סעיף 17.3.4, חבילת עבודה 2.4.1 - במסגרת תהליך הביקור יש לתמוך גם במכשירי מובייל וטאבלטים.
14	מרשם כימיקלים - האם יש דרישות ספציפיות לניהול מרשם כימיקלים? (מטרת השאלה היא להבין האם ישנה מטריצה \ יישות לקונפיגורציה תנאים לפי "חומר" מסויים)	קובץ 1 - הגדרת דרישות צרכים	סעיף 7 עמוד 218	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> ייתכנו תנאים בהיתר המושפעים מחומר מסויים, סוג מתקן מסויים, סוג פעילות מסויים וכו'.
15	האם נדרשות בדיקות כשירות לעוסקים הרשומים? או כל בדיקה נוספת לתקינות העסק מחוץ לתחום הפעילות של המשד (רשם חברות \ רשות המיסים וכו')	קובץ 1 - הגדרת דרישות צרכים	שאלה כללית מתוך ניסיון בתהליכים דומים במשרדים אחרים	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> בחלק מהתהליכים נדרשת בדיקה מול גורמים שונים כמו: רשם החברות, מרשם פלילי וכו'. רשימת הממשקים מול גורמים חיצוניים מפורטת בפרק ג', סעיף 26.2.2 במסמך המכרז.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
16	האם המשרד דורש מתודת עבודה על מערכת לניהול פרויקטים ספיציפית אם כן איזו? האם נדרש לספק במסגרת הפרויקט מערכת לניהול פרויקטים ספיציפית לפרויקט זה	כללי	כללי	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הספק רשאי להציע מתודולוגיית ניהול פרויקט, וכן רשאי לשלב כלי ניהול פרויקטים שיכול לסייע בפעילות הפרויקט. יצוין כי כמוגדר בפרק ג', סעיף 28.6.12, הספק נדרש לנהל את תצורת הפרויקט באמצעות כלי יעודי.
17	אילו מערכות חיצוניות ישולבו במערכת החדשה ואילו ממשקים קיימים חייבים להישמר?	כללי	כללי	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> המערכות והממשקים מפורטים במסמך המכרז בפרק ג', סעיף 26.
18	שאלה זו רלוונטית לסעיפים נוספים עם דרישה דומה במכרז, מאחר והמשרד כבר מכיר את המערכת ואף התנסה בה במסגרת פרויקט קיים. האם ישנן דרישות עיצוב מיוחדות לממשק משתמש והאם יש צורך בתמיכה בשפות נוספות (ערבית \ אנגלית)	כללי	כללי	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> דרישות עיצוב ממשק המשתמש מפורטות במסמך המכרז בפרק ג', סעיפים 22.2 ו-22.4. אין צורך בתמיכה בשפות נוספות.
19	ניהול נתונים - האם יש דרישות מיוחדות לניהול ואחסון נתונים? (ארכוב \ שחזור \ גיבוי) מעבר למה שהמערכת מציעה כסטנדרט	כללי	כללי	ראה מענה לשאלה 28.
20	דיווחים וניתוח נתונים, Salesforce מחזיקה בשכבה אנליטית מצוינת, עם זאת היא אינה כלי BI (ללא תוסף מתאים) האם ישנם דוחות מורכבים להערכת המשרד (דוחות המערבים מניפולציה של יותר מ 3 ישויות בפוטנציאל) וכמו כן דרישה ויזואלית ספציפית להצגת הדו"ח לוח \ מחוונים. במידה וכן נשמח לנספח משלים לדו"ח נדרש כדוגמה בלבד לצורך גישת פתרון ומענה מתאים - שאלה זו רלוונטית לכל סעיף במכרז הדורש דיווחים וניתוח נתונים	כללי	דרישה לדוחות קיימת בכל המסמכים	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> במסגרת המערכת יידרש להגדיר דו"חות פשוטים ודו"חות מורכבים. ידרשו דו"חות רבים עם מעל 3 ישויות. בחלק מהדו"חות ידרש להציג גם לוחות מחוונים. הספק יידרש לבצע את אפיון הדו"חות ולהציע תצוגה מותאמת לאישור המשרד. בנוסף, ככל שתידרש הקמת דו"חות על מערכת BI, יתבצע באמצעות חבילות עבודה יעודיות (חבילות עבודה מספר 5.6).
21	האם לוח הזמנים הנדרש עבר תיקוף של מומחה \ יועץ \ ספק המתמחה בהטמעת מערכת Salesforce, כלומר האם הלוח הנדרש עבר תיקוף מקצועי או שהוא דרישה עסקית בלבד בשלב זה	כללי	כללי	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הלוח מוכתב מהנחיות החוק, ועבר תיקוף של צוות מקצועי. ככל שלספק המציע יש הסתייגות מהלוח המוגדר, עליו לציין זאת במסגרת המענה למכרז, בסעיף תוכנית העבודה.
22	מהיכרותכם עם ההטמעה האחרונה, האם ישנן דרישות אבטחת מידע נדרשות מחוץ ליכולות המערכת ( השאלה בעיקר סביב Audit משתמשים)	כללי	כללי	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 22.5.3 <b>הבהרה:</b> יש צורך בהגדרת Audit על שדות נדרשים במערכת, וכן בהצפנת שדות נדרשים.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
23	האם יש צורך בתמיכה במערכות קיימות במקביל להטמעת המערכת החדשה?	כללי	כללי	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הספק הזוכה לא ידרש לתחזק את המערכות הקיימות (מלבד תחזוקת MVP היתר הזרמה המוגדרת כחבילת עבודה 6.3.2). עם זאת, כאמור בפרק ג' סעיף 26.3.1 ובסעיפים נוספים, על הספק לאפיין ולממש תהליכי אינטגרציה הנדרשים ע"מ לתמוך במערכות הקיימות (גם כאלו הנדרשים לתקופת המעבר בלבד).
24	האם יש צורך בשיתוף פעולה עם ספקים נוספים \ כח אדם נוסף שלא במסגרת הספק הזוכה במסגרת הפרויקט?	כללי	כללי	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הספק הזוכה ידרש לשתף פעולה עם צוות המשרד המנהל ומתחזק מערכות קיימות, עם צוות המשרד שישולב בצוות הספק, וכן עם ספקים נוספים שאחראים על מערכות שיש להתממשק מולן.
25	האם יש צורך בהכשרה של צוות התמיכה הטכנית של הלקוח? (מעבר להדרכות הנדרשות, הכשרת מנהל מערכת \ בסיס לפיתוח על Salesforce)	כללי	כללי	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> נדרשת הכשרה של צוות התמיכה של הלקוח, כמפורט בפרק ג', סעיף 28.4, וכן בסעיף 27.2 נושא 10.
26	האם נדרשת אינטגרציה עם מערכות מידע גיאוגרפי (GIS) האם המשרד מחזיק בספק קיים או שיש לספק מומחים על מנת לתמוך בממשק	כללי	זרישה קיימת במספר נספחים	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> במשרד קיים צוות GIS. כאמור בפרק ג', סעיף 22.3.12 למכרז, נדרשת אינטגרציה מול מערכת מידע גיאוגרפי.
27	ניטור ואנליזה של נתוני סביבת העבודה - האם ניתן לפרט מה הכוונה? איזה נתונים בזמן אמת יש לספק על בריאות הסביבה \ שימושיות הסביבה	כללי	כללי	לא ברור לאיזה סעיף השאלה מתייחסת, ולא יזו סביבת עבודה.
28	האם המשרד מחזיק בכלי לגיבוי ושחזור נתונים (בדרך כלל מקובל לראות את OwnBackup) במידה וכן, האם יש צורך בתמיכה בכלי זה או שקיים ספק \ מומחה מטעם המשרד אשר אחראי על גזרה זו.	כללי	כללי	ראה שינוי במסמכי המכרז - פרק ג', סעיף 22.5.4. <b>הבהרה:</b> המשרד מחזיק היום בכלי commvault לגיבוי ושחזור נתונים. במסגרת MVP היתר הזרמה לים בוצעה התחברות לכלי זה לטובת תהליכי גיבוי ושחזור. עדיין לא ברור מה הכלי שישמש לגיבוי ושחזור בפרויקט אסדרה חכמה. בכל מקרה - באחריות המשרד לספק את הכלי. באחריות הספק לבצע את כלל האינטגרציה וההתאמות הנדרשות מול הכלי.
29	נבקש להוסיף להחרגות ל"מידע סודי"- מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	ד' - הסכם	4.4	ראה שינוי בפרק ד' במכרז, סעיף 4.4.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
30	נבקש שיובהר כי כל תוצרי העבודה שהוכנו עבור המזמין במסגרת מתן השירותים, וכל חומר הקשור אליהם שפותחו ספציפית עבור המזמין במהלך תקופת ההתקשרות, יהיו בכל עת בבעלותו של המזמין בכפוף לתשלום מלוא התמורה על ידיו. עם זאת נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע, ישארו בבעלותו הבלעדית של הספק, כמו כן נבקש להבהיר ככל שישולבו בשירותים מוצרי צד שלישי או מוצרי מדף יחולו הוראות רישיון המוצר בלבד.	ד' - הסכם	7.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
31	הספק הינו חברה הנסחרת בבורסה. נבקש כי הודעה על שינוי כאמור יהיה רק במידה ובעלי השליטה בספק ירדו מתחת להחזקות של 25% מההון המונפק של הספק, חלף הדרישה להודיע על כל שינוי בהחזקות.	ד' – הסכם	9.1	ראו שינוי במסמכי המכרז, פרק ד', סעיף 9.1.
32	נבקש למחוק את הסעיף.	ד' - הסכם	9.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
33	נבקש להוסיף כי המזמין לא יתפשר בשמו של הספק וכי שיפוי כאמור יהיה בכפוף לקבלת פסק-דין חלוט מערכאה מוסמכת.	ד' - הסכם	10.1.4	אין שינוי במסמכי המכרז
34	נבקש שאחריות הספק תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד וכי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי מקורות (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. עוד נבקש לשנות את גבול אחריות נותן השירות לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, כך שהוא לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. כמו כן נבקש כי הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. כמו כן, נבקש שיובהר כי השיפוי כפוף לכך שהמזמין הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לו עליהם ואיפשר לו להתגונן כנגדם באופן עצמאי, וכי שיפוי כאמור יהיה בכפוף לקבלת פסק-דין חלוט מערכאה מוסמכת.	ד' - הסכם	16	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
35	נבקש שיובהר כי במקרה של הפסקת התקשרות כאמור בסעיף, המזמין ישלם לספק את התמורה המלאה על השירותים עד למועד הפסקת ההתקשרות.	ד' - הסכם	19	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> המשרד ישלם לספק עבור תוצרים שהושלמו ונמסרו למשרד.
36	נבקש כי תיתן התראה של 7 ימי עסקים לפחות בטרם יתבצע קיזוז	ד' - הסכם	20.2.4.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
37	נבקש שיובהר כי התשלום יכלול גם את תקופת ההיפרדות והחפיפה.	ד' - הסכם	22.5.3	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> התשלום עבור תקופת ההיפרדות והתמיכה ישולם בתום התקופה ובתנאי שהושלם כל הנדרש במסגרת תקופה זו.
38	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות: כך שהמזיע יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: מידע שהינו נחלת הכלל או הפך להיות נחלת הכלל; היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר ייוצר על ידי המזיע במסגרת מתן השירותים על פי הבל"מ ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	ד' - הסכם	4.4	ראה מענה לשאלה 29.
39	נבקש להוסיף לאחר המילים: "מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה" את המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט להלן"	ח' - ביטוח	א	הבקשה נדחית
40	נבקש להחליף את המילה: "ונטען" במילה: "ונקבע"	ח' - ביטוח	א.1 (4)	הבקשה נדחית
41	נבקש להבהיר כי נוסח הפוליסה של הספק הינו Menora Top IT	ח' - ביטוח	3	הנוסח תקין
42	נבקש להוסיף לאחר המילים: "מקרה ביטוח" את המילה: "מכוסה"	ח' - ביטוח	א.3 (4)	הבקשה מתקבלת. ראה שינוי במסמכי המכרז, נספח ח'.
43	נבקש להחליף את המילה: "ניתנה" במילה: "נשלחה" ולציין את הכתובת הנדרשת למשלוח הודעות חברת הביטוח.	ח' - ביטוח	א.5 (2)	הבקשה נדחית ביחס להחלפת המילה. כתובת למשלוח ההודעה היא רחוב בנק ישראל 7, בנין ג'נרי 2, ירושלים.
44	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות הספק על פי דין"	ח' - ביטוח	א.5 (8)	אין שינוי בנוסח אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של הסכם.
45	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר היי טק, גם למשך 5 שנים נוספות לאחר סיום ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה".	ח' - ביטוח	ב'	הבקשה נדחית

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
46	נבקש לקבל נוסח אישור ביטוח נדרש. לחלופין, נבקש לקבל את פרטי מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה שצריכים להיכלל בשם מבקש האישור באישור הביטוח.	ח' - ביטוח	ג'	על פי הוראות רשות שוק ההון החובה של הפקת האישור הביטוח היא של המבטח ובהתאם לתנאי הפוליסה. דרישות הביטוח מפורטות בהסכם במלואן על הספק באמצעות סוכן או יועץ מטעמו ליישמן בביטוחיו כנדרש. לבקשת ספק שיזכה תועבר לו דוגמה של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא מראש כי האישור שהוצג לפי תנאי הפוליסות שנערכו והותאמו כנדרש בהסכם מגלם את כל המידע שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה ופוליסות שהותאמו לפי המכרז.
47	נבקש להחליף את המילים: "שבעה ימים לפני" במילה: "עם"	ח' - ביטוח	ג'	הבקשה נדחית
48	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "על אף האמור, אי המצאת אישור ביטוח במועד בגין חידוש ביטוחי הספק לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה בכתב להמצאת אישור הביטוח כאמור.	ח' - ביטוח	ז'	מקובל כי תבוא הסיפא: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח תוך 5 ימים לאחר החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים לעיל. ראה שינוי במסמכי המכרז, נספח ח'.
49	כידוע, על פי כללי הפרשנות בכל מקרה של סתירה יש לפרש לרעת המנסח, לכן אין כל הגיון כי במקרה של סתירה, תהיה החברה מחויבת לפרשנות המטיבה עם המזמין. נבקש כי ככל וקיימת סתירה הנושא יוכרע בהסכמה בין הצדדים, ככל ולא הושגה הסכמה, הדבר יוכרע בהתאם לברירת הדין והשיפוט המפורטת בהסכם.	ד' הסכם	1.4	אין שינוי במסמכי המכרז.
50	נבקש לתקן כך שלא יתאפשר להאריך את תקופת ההתקשרות ללא אישור של הספק בכתב.	ד' הסכם	2.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
51	נבקש לתקן כך שלא יתאפשר לשנות, להגדיל או להאריך את תקופת ההתקשרות ללא אישור של הספק בכתב.	ד' הסכם	2.5	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
52	<p>בפרויקט מסוג הנדרש על פי הסכם זה שיתוף הפעולה מצד המזמין הינו חיוני ואף הכרחי להצלחת הפרויקט, ובפרט לעמידה בלוח הזמנים. לפיכך נבקש להוסיף להסכם התחייבויות של המזמין בענין זה, כדלקמן:</p> <p>1. המזמין מכיר במחויבותיו על פי הסכם זה, ובכלל זאת בנחיצות לשיתוף פעולה מצידה לאורך ביצוע השירותים, לצורך עמידה בלוח הזמנים לביצועם.</p> <p>2. המזמין מתחייב כי: (א) מיום חתימת הסכם זה ועד לסיום השירותים יודיע לספק מראש ובכתב על כל שינוי ו/או הוספה במערכות הקיימות אצלו הרלוונטיות לביצוע השירותים, והספק יידע את המזמין על ההשלכות של כל שינוי ו/או הוספה כאמור לביצוע השירותים ולמימוש; (ב) ישתף פעולה עם הספק בהשגת כל חומר, מידע, או אישור שיתבקש על-ידי הספק, הנחוץ לביצוע השירותים ומצוי בידי המכללה ו/או מי מטעמה.</p> <p>3. מוסכם כי כל עיכוב אשר ייגרם עקב אי מילוי איזו מהתחייבויות המזמין כאמור יגרור שינוי בלוח הזמנים לביצוע השירותים.</p>	ד' הסכם	3	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ד', סעיף 3.
53	<p>חובת הסודיות צריכה להיות הדדית ומוגבלת בזמן, כמו גם למידע שהוגדר סודי ו/או ניתן להבין באופן סביר מאופיו ו/או נסיבות גילוי כי הוא סודי.</p>	ד' הסכם	4	אין שינוי במסמכי המכרז.
54	<p>נבקש להכליל את החריגים הנהוגים: ההתחייבות לשמירה על סודיות, בהתאם להוראות הסכם זה, לא תחול גם במקרים הבאים: (א) המידע פותח על ידי מקבל המידע באופן עצמאי מבלי להשתמש, להסתמך ו/או להפנות למידע הסודי; ו-(ב) המידע הסודי התקבל מידי צד שלישי ללא חובות סודיות.</p>	ד' הסכם	4.4	ראה מענה לשאלה 29.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
55	תתווסף הבהרה כי על אף האמור לעיל, מובהר כי אספקת תוצרי העבודה לא ימנעו ולא יגרעו מזכות הספק לספק שירותים דומים או זהים ללקוחותיה, וליצור תוצרים שעשויים להיות זהים או דומים לתוצרי העבודה על פי ההסכם, וזאת בכפוף לכך שלא יעשה שימוש במידע של המזמין לצורך כך. בנוסף, נבקש להוסיף: "כל קניין רוחני שפותח על ידי הספק, לפני או ללא תלות באספקת השירותים, לרבות כל תיעוד, נתונים וטכנולוגיה, יהיה בבעלותו הבלעדי של הספק ולמזמין לא תהיה כל טענה ביחס לזכויות קניין רוחני כאמור או כל אינטרס שלו".	ד' הסכם	7.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
56	לאור כל החובות החלות על הספק בעקבות בחלפתו של עובד מטעמו, נבקש להוסיף כי "דרישה להחלפה תהיה אך ורק מטעמים סבירים שיועברו לספק בכתב". מובהר כי מבלי לגרוע מכלליות האמור דרישת המזמין להחלפת העובד על ידי הספק עלולה לגרור עיכוב בביצוע השירותים. לאחר קבלת בקשה להחלפת עובד הספק יעדכן את המזמין בדבר עיכובים שעלולים להגרם כתוצאה מכך.	ד' הסכם	8.3	ראה מענה לשאלה 352.
57	נבקש להוסיף "העברה ואו המחאה לחברה קשורה של הספק ו/או במקרה של מיזוג ו/או רכישת כל או רוב הזכויות בספק על ידי חברה אחרת הינה מאושר על פי הסכם זה".	ד' הסכם	18	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
58	להסכם זה, לרבות סעד הה	ד' הסכם	16.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
59	נבקש להחריג לכל הפחות זדון ו/או רשלנות של המזמין.	ד' הסכם	16.2	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
60	נבקש לשפות כנהוג בהסכמים מסוג זה, אך ורק במקרים הבאים: תביעת צד שלישי שעילתה בהפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים ו/או נזקים שנגרמו עקב זדון ו/או מחדל מכון על ידי הספק. נבקש להבהיר כי השיפוי על פי הסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל ענבל (2) הספק יוכל לקחת על עצמו את ניהול ההגנה ו/או תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), על פי החלטת הספק (3) לא ייחתם על ידי ענבל כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	ד' הסכם	16.4	אין שינוי במסמכי המכרז.
61	עבור סעיפי הביטוח ואישור הביטוח תדרש התייחסותו של סוכן הביטוח.	ד' הסכם	17	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> לא יתאפשר שינוי של דרישות הביטוח.
62	נבקש להפוך את הסעיף להדדי, כך שגם הספק יוכל לסיים את ההסכם בהתראה של 60 ימים.	ד' הסכם	19.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
63	נבקש למחוק סעיף זה בכללותו.	ד' הסכם	19.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
64	נבקש להפוך את הסעיף להדדי, כך שגם הספק יוכל לסיים את ההסכם בהתראה של 30 ימים בכל אחד מן המקרים המצויינים בסעיף.	ד' הסכם	19.3	אין שינוי במסמכי המכרז.
65	נבקש להפוך את הסעיף להדדי, כך שגם הספק יוכל לסיים את ההסכם במקרה של הפרה בהתראה של 30 ימים.	ד' הסכם	20.2.3.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
66	הביטוי "לשביעות רצון" הוא מעורפל ולא רלוונטי להתקשרות. ההתחייבות היא לביצוע השירותים לפי הוראות ההסכם והתכולות המפורטות בו. נבקש לעדכן בהתאם ולמחוק את הביטוי.	ד' הסכם	20.2.7	אין שינוי במסמכי המכרז.
67	נבקש שסעיף זה ימחק במלואו, מאחר שהמזמין רשאי לסיים את ההסכם מכל סיבה שהיא ובעקבות כל הפרה ולו הקטנה שבהן, לא סביר שיהיה פיצוי מוסכם ובוודאי שלא בסכומים האמורים.	ד' הסכם	20.6.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
68	נבקש להוסיף את המילים "באופן סביר" לאחר המילים: "ככל הנדרש"	ד' הסכם	22.4.3	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
70	סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של המזמינה אשר תקבל את החלטותיה בהתאם לשיקול דעתה, לרבות שיקול דעתה הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות המזמינה גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתה יהיה בכפוף לחוק והפסיקה וכי החלטותיה יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ולכן, נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.	כללי	כללי	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> המזמינה תפעל בהתאם לדין ולכללי מינהל תקין.
71	נבקש כי חילוט הערבות יעשה רק במקרה של הפרה יסודית ובהודעה של 14 ימים מראש ובכתב לזוכה, ובכפוף לכך שהפרת הזוכה לא תוקנה.	פרק א	4.4.1.6	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> מדובר בחילוט ערבות ההצעה, במקרה שהמועמד לזכיה לא יחתום על ההסכם וישלים את כל הפעולות המפורטות בפרק א', סעיף 4.4 במסמכי המכרז.
72	אישור על קבלת המערכת ע"י המשרד יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למשרד, בדרך של ביצוע, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה/במסמך האפיון המאושר; או (2) התאריך שבו מתחיל המשרד להשתמש במערכת או בחלקים/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהמערכת מוכנה למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במשרד או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המשרד לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה. נבקש להבהיר כי המשרד ימסור רשימת תקלות לספק מיד עם גילויין. נבקש להבהיר כי שימוש יצרני במערכת, כולה או חלקה, יהווה אישור קבלה סופי ע"י המשרד, אם כי באחריות הספק ועל חשבוננו יהיה לתקן במסגרת האחריות כל פגם שימצא במבדקי הקבלה.	ג' 3	29.3.5	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
73	המונח "שבועות רצונו של המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שבועות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	פרק ד	3.1.4	אין שינוי במסמכי המכרז.
74	נבקש להוסיף סעיף משנה נוסף- לפיו: "4.4.4. מידע אשר חובה לגלותו על פי דין"	פרק ד	4.4	ראה מענה לשאלה 29.
75	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "...והכל בכפוף לעמידה בהוראות הסכם זה".	פרק ד	7.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
76	נבקש להבהיר כי אין האמור בסעיף, בא כדי להפחית ממחויבות המשרד לעמוד בהתחייבויותיו בהסכם (למשל בסעיפים 11 ו- 12 בהסכם).	פרק ד	8.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> סעיף זה מתייחס למקרה של שילוב קבלני משנה ומדגיש את האחריות הכוללת של הספק גם במקרה של שילוב קבלני משנה.
77	נבקש להוסיף: "...בהודעה בכתב 60 ימים מראש".	פרק ד	8.3	ראה שינוי במסמכי המכרז בפרק ד', סעיף 8.3.
78	נבקש כי תינתן לספק זכות טיעון כך שההתראה תהיה 30 ימים מראש, ולא 15 ימים.	פרק ד	9.2	ראה שינוי במסמכי המכרז, בפרק ד', סעיף 9.2.
79	נבקש לשנות את הסעיף ולהבהיר בדלקמן: כל צד יישא באחריותו על פי דין. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמה או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק וכן הספק לא יישא בכל אחריות לתוכנה, האחריות לגבי התוכנה תחול על פי מסמכי הרישוי בלבד. בנוסף, נבקש לקבוע תקרת האחריות, ולציין כי בכל מקרה גבול אחריות המצטבר של הספק לפי הסכם ומכרז זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 החודשים האחרונים.	פרק ד	16.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
80	נבקש להוסיף כי הכל בכפוף להגבלת ותקרת האחריות בסעיף 16.1 לעיל.	פרק ד	16.3	אין שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז.
81	לסעיפי ההפרה היסודית נבקש להוסיף גם את סעיף 11 – תשלום התמורה.	פרק ד	20.1.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> סעיף זה מתייחס להפרות יסודיות מצד הספק.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
82	נבקש כי ההודעה המוקדמת לספק במקרה של הפרה יסודית תהיה 14 ימים בכתב ומראש ומתן אפשרות לספק לשימוע ו/או לתקן את הפרתו.	פרק ד	20.1.6.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
83	נבקש כי כל עיכוב או קיזוז יעשה לחוב קצוב בלבד ובכפוף להודעה מראש לספק ומתן זכות טיעון.	פרק ד	20.2.4.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
84	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות הבנקאית יעשה רק במקרים של הפרה יסודית מוכחת ולא כפיצוי או במקרים של חוסר תום לב.	פרק ד	20.2.5.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
85	נבקש כי סך הפיצויים המוסכמים המצטברים לא יעלה על 10% מהתמורה אותה יקבל הספק בפועל.	פרק ד	20.2.6.6	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ד', סעיף 20.2.6.6.
86	נבקש לתקן טעות כך שייכתב כי המזמין ישלם לספק- ולא כפי שכתוב.	פרק ד	22.5.3	ראה שינוי בפרק ד', סעיף 22.5.3.
87	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כדלקמן: "ו/או : היה בידי בטרם ההתקשרות בהסכם זה. ו/או נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ו/או פותח על ידינו ללא קשר להסכם);	נספח ד	4.4	ראה מענה לשאלה 29.
88	מבוקש למחוק את המלל: "(כולל בזקי גר)"	נספח ח	א.2(1)	הבקשה נדחית
89	מבוקש להוסיף את המילה: "בגין" לפני המלל: "למעשי ו/או מחדלי הספק" ובהתאמה לתקן את המלל שיירשם: "מעשי ו/או מחדלי הספק".	נספח ח	א.2(6)	הבקשה נדחית
90	מבוקש למחוק את המלל: "וכל הפועלים מטעמו".	נספח ח	א.2(6)	הבקשה נדחית
91	מבוקש למחוק את המלל: "וכל הפועלים מטעמו".	נספח ח	א.3(2)	הבקשה נדחית
92	מבוקש למחוק את המלל: "או מי מטעמו".	נספח ח	א.3(2)ב	הבקשה נדחית
93	מבוקש למחוק את המלל: "ובגין כל הפועלים ומטעמו".	נספח ח	א.3(2)ג	הבקשה נדחית
94	מבוקש למחוק את המלל: "וכל הפועלים מטעמו".	נספח ח	א.3(5)	הבקשה נדחית
95	מבוקש להוסיף לאחר המלל: "כמבוטח נוסף" את המלל הבא: "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	נספח ח	א.4	הבקשה נדחית
96	מבוקש להוסיף לאחר המלל: "כמבוטחים נוספים" את המלל הבא: "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	נספח ח	א.5(1)	הבקשה נדחית
97	מבוקש למחוק את המילה: "בלעדית".	נספח ח	א.5(4)	הבקשה נדחית
98	מבוקש למחוק את המילה: "בלעדית".	נספח ח	א.5(5)	הבקשה נדחית
99	מבוקש להוסיף את הסיפא שלהלן: "אולם לא יהיה בכך כדי לגרוע מזכויות המבטחים או מחובות המבוטח על פי דין"	נספח ח	א.5(8)	אין שינוי בנוסח אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של הסכם.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
100	מבוקש למחוק את המלל: "וכל עוד אחריותו קיימת" ובמקום שיירשם: "ולמשך תקופה נוספת של 36 חודשים לאחר תום ההתקשרות".	נספח ח	ב	הבקשה נדחית
101	מבוקש למחוק את המילה: "מיד" ובמקום שיירשם: "תוך זמן סביר".	נספח ח	ד'	הבקשה נדחית
102	מבוקש למחוק את המלל: "לבצע כל שינוי" ובמקום שיירשם: "לפעול לשינוי".	נספח ח	ד'	הבקשה נדחית
103	מבוקש למחוק את המלל: "או על מי מטעמם".	נספח ח	ד'	הבקשה נדחית
104	מבוקש למחוק את המלל: "או מי מטעמה".	נספח ח	ה'	הבקשה נדחית
105	מבוקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "דין".	נספח ח	ו'	הבקשה נדחית
106	מבוקש להוסיף את הסיפא שלהלן: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא לאחר שחלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה מאת הספק, להמציא את אישור הביטוח אולם האישור לא הומצא".	נספח ח	ז'	ראה מענה לשאלה 48.
107	נבקשכם להבהיר כי במקרה כזה, ככל שתידרש מעורבות הספק בסיוע לאיפיון / ואו בהערות ותיקונים לו, ו/או אם ייגזר מהאפיון החדש כי על הספק לבצע עבודות נוספות מעבר לאלה הנגזרות ממסמכי המכרז, יבוצעו עבודות אלה בנוהל שינויים ותוספות. כמו כן, ככל שייגרמו עיכובים בהשלמת האפיון בנסיבות התלויות במשרד, ידחה לו"ז הפרויקט בהלימה לתקופת העיכוב ללא כל סנקציה נגד הספק.	ג'	21.4	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 21.4.5. <b>הבהרה:</b> ככל שהאפיון המפורט יועבר לספק כמתוכנן, המשרד ישלם לספק 10% מעלות חבילת העבודה עבור רכיב האפיון (במקום 30%).
108	מודולים / פרק ERD, עמ' 69-ERD שלם נבקש לקבל את התרשים ERD באיכות טובה ולא כתמונה במסמך בבקשה	מודולים	פרק ERD	אנו בוחנים את האפשרות להגדלת הרזולוציה של התמונה. במידה ויתאפשר - נצרף לסבב שני של מענה לשאלות הבהרה.
109	עמ' 73, סעיף 2 האם נצטרך לתמוך רק באישור יבוא של מכשיר רנטגן כמפורט בERD? במידה וקיימים סוגי בקשות ייבוא נוספות נשמח להבהרה מה השוני הקיים בתהליכים? האם ניתן להניח כי כלל בקשות הייבוא עוברות תהליך דומה ויש רק צורך בסיווגים שונים במערכת?	מודולים	אישור יבוא	אין שינוי במסמכי המכרז <b>הבהרה:</b> בשלב זה נדרש לממש תהליך יבוא של מכשיר רנטגן (במסגרת חבילת עבודה 1.2.7 - תהליכי קרינה), וכן תהליכי יבוא של פסולת מסוכנת (במסגרת חבילת עבודה 1.2.4 - אישורי מנהל) המתבצעים באופן שונה. את מבנה הנתונים נדרש להגדיר באופן גנרי שיאפשר בעתיד לנהל תהליכי יבוא נוספים. כפי שמודגש בפרק ג', סעיף 21.6.3 - מבנה הנתונים המוצג בנספח 7 הינו חלקי, ולא מומש במערכת. במסגרת הפרויקט יידרש להרחיב, לדייק ולהתאים אותו.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
110	מודולים/רישום כמיקלים, עמוד 79- סעיף 7 אנו מניחים כי הכוונה ברישום כימיקלים היא להוצאת היתר מסוג רישום כימיקלים. נבקשכם לפרט ככול שכוונתכם אחרת	מודולים	רישום כמיק	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> לא קיים היתר מסוג רישום כימיקלים. כמתואר בחבילת עבודה 1.3.1 ובנספח 5 (אפיון על רישום כימיקלים) - הדרישה היא ניהול מרשם הכימיקלים וניהול תיק כימיקל.
111	מודולים/רישום כמיקלים, עמ' 79 סעיף 7 אנו מניחים כי כחלק ממערכת אסדרה חכמה קיימים עוד 7 סוגי רישוי להם נצטרך לתת מענה בנוסף להיתר הזרמה לים כפי שמתואר. נבקשכם לפרט ככול שכוונתכם אחרת	מודולים	רישום כמי	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> יש לבנות את מבנה הנתונים באופן שיאפשר לנהל כל היתר שהוא. בפועל, על הספק לממש את ההיתרים / רישונות / אישורים המפורטים בפרק ג', סעיף 17.2.
112	מודולים/ פיקוח דיגיטלי ניטור רציף, עמ' 85, סעיף 1 אנו מניחים כי הכוונה בהגשת בקשה להתקנת מערכת יהווה סוג של היתר נוסף, נבקש להבהיר באיזה תחום מהשמות שהופיעו כבר במסמך הוא משויך? להלן השמות המוצגים: רישוי עסקי, היתר פליטה, היתר רעלים, היתר הזרמה לים ( MVP), היתר קרינה, הקלה בערכי סף להזרמה, רישוי אבסבט, אישור מנהל לפסולת חומ"ס ( כולל אישורי יצוא וייבוא), אישור מנהל לקרקעות מזוהמות, רישום כימיקלים. נבקשכם לפרט ככל שכוונתכם אחרת	מודולים	פיקוח דיגי	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כמפורט בחבילת עבודה 2.1.8 - תכולת החבילה כוללת קליטת תוצאות ניטור והמשך פעילות בהתאם. תהליך הגשת בקשה להתקנת מערכת ניטור לא נכלל בתכולה.
113	מודולים/רישוי משולב עמ' 90, סעיף 1 בסעיף 1.4 בנקודות המוצא מפורטות כלל התוספות אותן צריך לבצע לטובת הרחבה של ה MVP הקיים על מנת לתמוך בארכיטקטורה כללית יותר למערכת אסדרה חכמה. אנו מניחים כי צריך לקחת בחשבון התאמה של הרכיבים הקיימים במסגרת ה MVP ומכאן יהיה גם דאטה פיקס למערכת ול MVP הקיים בנוגע להיתר הזרמה לים, נבקשכם לפרט ככול שכוונתכם אחרת	מודולים	רישוי משול	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כאמור בפרק ג', סעיף 21.6.3 למכרז - מבנה הנתונים שהוגדר בנספח 7 הינו חלקי, ולא כולל את כלל התוספות אותן יהיה צורך לבצע במסגרת הרחבת ה-MVP. ככל שיהיה צורך לבצע שינוי והתאמה ברכיבים קיימים, הספק יידרש לבצע את התאמות מבנה הנתונים של היתר הזרמה לים, והתאמות נתוני היתר הזרמה לים עצמם, למבנה החדש.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
114	מודולים/מנוע חוקה עיסקית, עמוד 111- סעיף 2 מנוע חוקה עסקית ו Omni studio. במטרה לאפשר למציעות במרכז להעריך את היקף העבודה, נבקש לקבל רשימה של כלל התהליכים בהם בוצע שימוש במנוע חוקה עסקית כחלק מפתרונות ה-PSS ואת כלל הסקריפטים שפותחו במסגרת ה-MVP באמצעות אומני סטודיו	מודולים	מנוע חוקה	אין שינוי במסמכי המרכז. <b>הבהרה:</b> במסגרת ה-MVP לא בוצע שימוש במנוע חוקה עסקית. להלן הערכה לכמויות הרכיבים שמומשו במסגרת ה-MVP : OmniScript – כ- 30 FlexCards – כ- 100 Integration Procedure – כ- 200
115	מודולים/ממשקים מערכת אסדרה חכמה, עמוד 133- סעיף 17 נספח א רשימת ממשקים מערכת אסדרה חכמה- מספר ממשק 003 מערכת לזיהוי ואישור כרטיסים חכמים- נשמח להבהרה כיצד הממשק משתלב בתהליכים הקיימים ואיזה מידע צריך לעבור בו. בהינתן ההערה על ממשק 004 מול פורטל תעשיות שבה מפורט כי סייספורס עתידה להחליף אותו אך הציפייה להתהליך ההזדהות עם הכרטיסים מול SF?	מודולים	ממשקים מע'	אין שינוי במסמכי המרכז. <b>הבהרה:</b> כמובהר בפרק ג', סעיף 24.1.8 למרכז - הזדהות משתמשים חיצוניים תתבצע באמצעות מערכת ההזדהות הלאומית. יודגש כי רשימת הממשקים הקובעת היא זו המופיעה במסמך המרכז בפרק ג', סעיף 26.
116	קובץ א נספחים, נספח 1, עמ' 7 תחת תהליכי רישוי ואסדרה מפורטים כ- 10 תהליכי רישוי ואסדרה אליהם נצטרך להתייחס במסגרת הפרויקט: רישוי עסק, היתר פליטה, היתר רעלים, היתר הזרמה לים ( MVP), היתר קרינה, הקלה בערכי סף להזרמה, רישוי אסבסט, אישור מנהל לפסולת חומ"ס ( כולל אישורי יצוא וייבוא), אישור מנהל לקרקעות מזוהמות, רישום כימיקלים. כמות התהליכים הנ"ל עומדת בסתירה לכמות התהליכים המפורטים בנספח מודולים אשר מפרט כ- 7 תתי תהליכי אסדרה / רישוי. במטרה לאפשר למציעות במרכז להבין את תכולת העבודה, נבקשכם לפרסם רשימת התהליכים המחייבת את המציעות חלף הרשימות המפורטות לעיל.	קובץ א נספ	נספח 1	אין שינוי במסמכי המרכז. <b>הבהרה:</b> התהליכים המחייבים את המציע הם המפורטים במרכז בפרק ג', סעיף 17.2 - תהליכי רישוי ואסדרה.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
117	קובץ א-נספחים, נספח 1, עמ' 32 כחלק מהדרישות כתוב כי המערכת תאפשר כלי פענוח של מסמכים סרוקים ותמונות הכוונה ל-OCR. האם הפתרון כבר כבד היום במסגרת MVP וניתן יהיה להשתמש בו AS-IS? ככול שכוונתכם אחרת נבקשכם לפרט. האם נדרש להציע במסגרת הפתרון כלי OCR שיתממשק לפלטפורמה? במידה וכן, נבקשכם לאשר כי רכישתו ורכישת האחריות בגינה היא על חשבון המשרד	קובץ א נספ	נספח 1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> פתרון OCR לא קיים במסגרת ה-MVP. במסגרת מענה הספק לארכיטקטורה (פרק ב', סעיף 10.1.3 במכרז), הספק נדרש להציע כלי OCR שיתממשק למערכות המשרד. רכישת הרשיונות תהיה באחריות המשרד. אינטגרציה מול הכלי, התאמות נדרשות במערכת וכו' - באחריות הספק.
118	קובץ ד, סעיף 8.2, עמ' 2. מבנה רישוי משולב נבקש לקבל את תמונת ה-ERD בעמוד 2 בקובץ מצורף בבקשה	קובץ ד	8.2	המסמך מצורף בשנית כקובץ מצורף למכרז (נספח 8.2)
119	אנו מניחים כי הכוונה בהיתרים של רישוי משולב כוללת בתוכה: היתר פליטה, היתר רעלים והתאמת היתר הזרמה לים בהתאם לכתוב בסעיף 1.1.1. בטבלה המפרטת על הגשת בקשה להיתר "רישוי משולב (היתר פליטה / רעלים אחוד) הוא היתר פליטה או היתר רעלים אחוד". זאת בשונה מהמפורט בנספחים מקצועיים 3 עמוד 7 בו כלול גם בקשה לרישוי עסק. נבקשכם לפרט ככול שכוונתכם מתוך נקודת ההנחה שכרגע רישוי עסק לא נחשב כרישוי משולב	פרק ג	17.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כאמור בפרק ג', סעיף 17.2.1 בפירוט חבילת עבודה 1.1.1 - ההיתר האחוד מכיל בתוכו שלושה היתרים: היתר פליטה, היתר רעלים ורישוי עסק (אישור המשרד לרישוי עסק), אך מהווה הליך רישוי העומד בפני עצמו לפי הוראות חוק אוויר נקי וחוק חומרים מסוכנים. המשמעות היא שבמסגרת תהליך בדיקת זכאות לרישוי משולב (חבילת עבודה 1.1.2) תתבצע בדיקה האם למפעל קיים רישוי עסק. התנאים לרישוי העסק ישולבו ברישוי המשולב. מיכון של תהליך רישוי עסק יתבצע בנפרד מסגרת חבילת עבודה 1.2.2 - קליטת בקשה מהרשות, בדיקה וכו'. יצוין כי התאמת היתר הזרמה לים אינו חלק מהרישוי המשולב, ותעשה כחלק מחבילת עבודה 1.2.6.
120	במטרה להבין את היקף העבודה ולתמחר אותה בהתאם, נבקשכם להבהיר האם בניית התשתית הגנרית לניהול תהליכי רישוי כוללת תכנון ארכיטקטורה מלאה גם עבור היתרים שלא משתייכים לרישוי משולב או שמדובר בארכיטקטורה המביאה בחשבון רק תהליכי רישוי משולב.	פרק ג	17.2.1.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כאמור בפרק ג', סעיף 17.2.1.1. בניית התשתית הגנרית לניהול תהליכי רישוי כוללת תכנון תשתית גנרית גם עבור היתרים שלא משתייכים לרישוי משולב.
121	חבילת עבודה 1.1.1 הגשת בקשה להיתר- נבקש להבהיר באיזו טכנולוגיה מומשה MVP הגשת בקשה להיתר הזרמה לים- האם ב-LWC או באומני סקריפט? נבקש את הערכתכם לטובת הערכת פיזיביליות ל-Reuse של הקומפוננטה הקיימת להגשת בקשה להיתר הזרמה לים והתאמתה לתהליכי הגשת בקשות נוספים	פרק ג	17.2.1.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הגשת בקשה להיתר הזרמה לים בוצעה בטכנולוגיה משולבת גם ע"י LWC וגם באמצעות omni script. התהליך מומש באופן פרטני עבור היתר הזרמה לים. עם זאת, ניתן לבצע שימוש בחלקים מסוימים מתוך אלו שפותחו לתהליך הספציפי, וכן לבצע שימוש חוזר ברכיבים התשתיתיים שהוקמו, תוך ביצוע התאמות נדרשות.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
122	חבילת עבודה 1.1.2 תהליך טיפול בבקשה להיתר- נבקש להבהיר באיזו טכנולוגיה מומשה MVP מסך ניהול בקשה פנימי להיתר הזרמה לים- האם בLWC או באומני סקריפט? נבקש את הערכתכם לטובת הערכת פיזיביליות ל- Reuse של הקומפוננטה הקיימת לטיפול בבקשה להיתר הזרמה לים והתאמתה לתהליכי טיפול בבקשות נוספים	פרק ג	17.2.1.2	ראה מענה לשאלה 121.
123	חבילת עבודה 1.1.2 תהליך טיפול בבקשה להיתר- אנו מניחים כי הצוות הרב תחומי הינו צוות המורכב ממשתמשים פנימיים של המערכת, נבקשכם לפרט ככל שכוונתכם אחרת	פרק ג	17.2.1.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הצוות הרב-תחומי מורכב ממשתמשים פנימיים של המערכת (כולל יועצים). עם זאת - כאמור בפרק ג', סעיף 17.2.1, בפירוט חבילת עבודה 1.1.2 - במסגרת תהליך בדיקת הבקשה נדרשת אפשרות לאפשר לגורמים ביחידות הסביבתיות (רשויות מקומיות וגורמי חוץ) וגופים נוספים (כגון: פקע"ר, כב"ה) לצפות בבקשה ולהעיר עליה, גורמים אלו הם משתמשים חיצוניים שאמורים לעבוד באמצעות פורטל משתמשים חיצוני.
124	חבילת עבודה 1.1.3 הכנת טיוטת היתר והנפקת היתר- נבקש להבהיר באיזה כלי מופקת הטיוטה היום במסגרת MVP האם דוקומושיין או טיטאן?	פרק ג	17.2.1.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> טיוטת היתר הזרמה לים במסגרת ה-MVP מומשה באמצעות דוקומושן.
125	חבילת עבודה 1.1.6 שינוי היתר פעיל- אנו מניחים כי אופן טיפול פנימי בבקשות שינוי יהיה בעל אופי דומה במערכת בכל הסוגים וכי הרכיבים הדינאמיים הינם שלבי הבקשה הנדרשים למילוי כפי שמצויין בחלק זה. נבקשכם לפרט ככל שכוונתכם אחרת	פרק ג	17.2.1.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כלל התהליכים הקשורים לבקשת שינוי (בקשת שינוי ע"י מפעל, וכן תהליך טיפול בבקשה ע"י המשרד) יכולים להשתנות בהתאם לאופי השינוי המבוקש.
126	חבילת עבודה 1.1.6 שינוי היתר פעיל- אנו מניחים כי נידרש לתמוך בכ- 5 סוגי שינויים עליהם נידרש לבצע התאמות במבנה של שלבי הבקשה ותיעוד השינוי. נבקשכם לפרט ככל שכוונתכם אחרת	פרק ג	17.2.1.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> המערכת נדרשת לתמוך בכל סוג בקשת שינוי שיתקבל ע"י מפעל, סוגי השינויים המופיעים בחבילת עבודה 1.1.6 הינם דוגמאות בלבד.
127	חבילת עבודה 1.1.7 ניהול סודות מסחריים והשחרת פרטים- האם יש ציפייה שמערכת CRM תפיק קובץ עם החלקים המושחרים?	פרק ג	17.2.1.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כן. יש צורך להנפיק מתוך מערכת ה-Salesforce מסמכים עם חלקים מושחרים.
128	חבילת עבודה 1.1.7 ניהול סודות מסחריים והשחרת פרטים- נבקש הבהרה לגבי הדרישה להחצנת נתונים נדרשים האם הכוונה בממשק המעביר פרמטרים כגון ישויות ושדות או העברת קבצים?	פרק ג	17.2.1.2	ראה שינוי במסמך המכרז, פרק ג', סעיף 26.2.2 <b>הבהרה:</b> כיום, נתונים המתפרסמים לציבור מועברים באמצעות כספות (גם כנתונים וגם כקבצים) ל-data.gov. לגבי תצורת ההעברה במערכת החדשה - תוגדר במסגרת האפיון המפורט.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
129	חבילת עבודה 1.1.7 ניהול סודות מסחריים והשחרת פרטים- נבקש להבהיר איזה ממשק בפרק ממשקים מתייחס להעברת המידע מסעיף זה?	פרק ג	17.2.1.2	ראה מענה לשאלה 128.
130	חבילת עבודה 1.1.8 פרסום לציבור- נבקש להבהיר איזה ממשק בפרק ממשקים מתייחס להעברת המידע מסעיף זה?	פרק ג	17.2.1.2	ראה מענה לשאלה 128.
131	חבילת עבודה 1.1.9 תהליך השגה- נבקש פירוט נוסף על מה התהליכים הקיימים ברכיב זה? האם הדרג הגבוה יותר אשר יהיה מעורב בפרטי הערעור הינם משתמשי מערכת?	פרק ג	17.2.1.2	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 17.2.1, חבילת עבודה 1.1.9.
132	חבילת עבודה 1.2.6 היתר הזרמה לים- בסעיף 20.4 ובחבילת העבודה המתוארת לא מפורטים כלל התהליכים שלא קיבלו מענה במסגרת MVP כגון ניהול ועדה. נבקש לקבל פירוט של כלל התהליכים בהם נצטרך לתמוך בהקשר של היתר הזרמה לים אשר הינם תוספת על הקיים והם תוספת על התאמת המבנה של הקיים למערכת אסדרה	פרק ג	17.2.2	ראה שינוי במסמכי המכרז בפרק ג', סעיף 17, חבילות עבודה 1.2.6 ו-2.2.2.
133	חבילת עבודה 1.3.3 רישוי עוסקים- נבקש לקבל פירוט על כמות סוגי העוסקים במערכת על מנת להעריך סעיף זה	פרק ג	17.2.3	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 17.2.3, חבילת עבודה 1.3.3.
134	חבילת עבודה 2.1.1 מחשבון פיקוח- נבקש פירוט נוסף על הקריטריונים והלוגיקה העומדת מאחורי הכלי הנדרש להגדרת תדירות מינימלית לביצוע פיקוח בשטח. לדוגמה אילו סוגי קריטריונים קיימים- סוג היתר, סוג לקוח וכו', מה משפיע על מה? וכו'	פרק ג	17.3.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> התדירות המינימלית נקבעת בהתאם למאפיינים שונים המנוהלים במערכת, לדוגמא: סיווג האתר, סוג הפעילות, היקף פליטות, חריגות והפרות.
135	חבילת עבודה 2.1.2 תוכנית פיקוח- נבקש להבהיר כמה תוכניות פיקוח קיימות היום במסגרת MVP?	פרק ג	17.3.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הספק ידרש לאפיין ולממש תכנית פיקוח אחת כללית הנותנת מענה לכלל תהליכי העבודה במערכת. במסגרת ה-MVP מומשה תכנית פיקוח ספציפית, במבנה התואם להיתר הזרמה לים. יודגש כי תכנית הפיקוח של היתר הזרמה לים שונה במהותה מתכנית הפיקוח הכללית הנדרשת למרבית התהליכים האחרים ומתוארת בחבילת עבודה 2.1.2 (בשל העובדה שהעבודה מתבצעת בתחנות ולא במחוזות).

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
136	חבילת עבודה 2.1.7 דיגומים- נבקש להבהיר האם יש צורך להשתמש בנתוני הדיגום בפעולות שונות במערכת כגון FLOW או APEX או האם הנתונים הם לטובת תצוגה, דוחות וכו'? נבקש לפרט מהם כמות הרשומות המוערכת מבחינת דיגומים שעתידים להישמר במערכת ברמה שנתית?	פרק ג	17.3.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> המערכת מבצעת שימוש בנתוני הדיגום לטובת זיהוי חריגויות, הגדרת הפרות וכו'. בנוסף, הנתונים נדרשים כמובן לטובת תצוגה, דוחות ודשבורדים. ההערכה היא כי המערכת תידרש לקלוט כמה מאות אלפי רשומות של תוצאות דיגומים בכל שנה.
137	חבילת עבודה 3.3.2 הליך טיפול בתיק- נקודת ההנחה הינה כלל הגורמים אשר מטפלים בתיק גם תובעים חיצוניים יהיו משתמשי מערכת פנימיים וישולבו בתהליכי החקירה השונים בהרשאות מתאימות. נבקשכם לפרט ככל שכוונתכם אחרת	פרק ג	17.4.3	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הנחת העבודה היא שתובעים חיצוניים יעבדו מתוך המערכת הפנימית, בדומה למשתמשי המשרד. יודגש כי נדרש לנהל עבורם מנגנון הרשאות ומידור מדויק, בהתאם לאפיון המפורט.
138	חבילת עבודה 3.3.7 קליטת פסקי דין- נקודת ההנחה הינה כי כל רכיבי פסק הדין השונים יכולים להיות מתוייקים כנספחים/ מסמכים במערכת לישות פסק דין ולא מנוהלים כישויות בפני עצמן כגון ישות עונש, צו וכו'. נבקשכם לפרט ככל שכוונתכם אחרת ויש דרישה לנהל את הרכיבים הללו כישויות עם תהליכים ומשימות במערכת	פרק ג	17.4.3	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> נדרש לנהל את נתוני פסק הדין כנתונים מובנים במערכת, ובאמצעות ישויות מתאימות. בנוסף, נדרש לקלוט ולשמור את המסמכים הרלוונטיים במערכת.
139	חבילת עבודה 3.4.1- החלפת מערכת עיצומים כספיים על מנת שנוכל להעריך סעיף זה כנדרש, נבקש לקבל רשימת תהליכים עסקיים בהם נצטרך לתמוך ופונקציונליות נדרשת	פרק ג	17.4.4	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 32. <b>הבהרה:</b> מצ"ב נספח 14 - אפיון על למערכת עיצומים כספיים.
140	חבילת עבודה 4.1.1 מערכת הכנסות- מול איזו מערכת פיננסית יתבצע ניהול תשלומים? כחלק ממודול זה	פרק ג	17.5	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 26.2.2. <b>הבהרה:</b> כמתואר בנספח 3.27, כלל התשלומים המנוהלים במערכת מתבצעים באמצעות שרת התשלומים (וקליטת הנתונים למשרד באמצעות שירות מול ממשל זמין), או לחלופין באמצעות תשלום בדואר ישראל או בהעברות בנקאיות (וקליטת הנתונים למשרד בממשק מס"ב). המידע הנוגע לתשלום מנוהל במקביל גם במערכת הכנסות במניפ"ה ובמרכבה.
141	חבילת עבודה 4.1.1 מערכת הכנסות- נבקש פירוט נוסף בנוגע להפקת שוברים, תקבולים וכו בתהליכי העבודה מול המערכת הפיננסית מכיוון שSF אינה מיועדת להיות מערכת חשבונאית נרצה להבין את גבולות הגדרה בתהליכים	פרק ג	17.5	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 26.2.2. <b>הבהרה:</b> כמתואר בנספח 3.27, כלל התהליכים המפורטים בסעיף זה מתבצעים באמצעות שירותים וממשקים קיימים מול המערכות הרלוונטיות.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
142	חבילת עבודה 4.1.2 מערכת גבייה- נבקש פירוט לגבי מערכת הגבייה חיצונית- איזו מערכת מדובר? האם תהליך העברה לגבייה חיצוני גם יתבצע באמצעות קובץ או ממשק?	פרק ג	17.5	ראה שינוי במסמכי המרכז, פרק ג', סעיף 26.2.2. <b>הבהרה:</b> כמתואר בנספח 3.28, המידע מועבר באמצעות ממשק למרכז לגביית קנסות של רשות האכיפה. תהליך הגבייה החיצוני מתבצע באמצעות מערכת חיצונית. מתקבלים היזונים חוזרים בממשק יומי לגבי התשלומים וסגירת תיקים.
143	מערכת waveguard- האם חושפת את נתוני האנטנות דרך API?	פרק ג	20.8	אין שינוי במסמכי המרכז. <b>הבהרה:</b> נתוני האנטנות לא נחשפים באמצעות המערכת דרך API. בכל מקרה - במסגרת תכולת המרכז אין צורך בקליטת נתוני האנטנות ממערכת waveguard. יש צורך ביצירת ממשק לקליטת נתוני החריגות בלבד.
144	מערכת Qlik Sense האם ניתן להניח כי החיבור בין מערכת BI למערכת CRM יתבצע באמצעות קונקטור של הכלי לCRM?	פרק ג	20.11	אין שינוי במסמכי המרכז. <b>הבהרה:</b> ניתן להניח שהחיבור בין מערכת ה-BI לבין מערכת ה-CRM, יתבצע באמצעות קונקטור של הכלי.
145	האם קיים היום במסגרת MVP- חיבור למערכת BI? במידה וכן האם דרך קונקטור או ממשק?	פרק ג	20.11	אין שינוי במסמכי המרכז. <b>הבהרה:</b> חיבור ל-BI עדיין לא התבצע. מתוכנן להתבצע במסגרת ההשלמות ל-MVP בחודשים הקרובים, באמצעות קונקטור של BI.
146	האם קיים היום במסגרת MVP - חיבור למערכת Share Point? במידה וכן האם דרך קונקטור או ממשק?	פרק ג	20.13	אין שינוי במסמכי המרכז. <b>הבהרה:</b> במסגרת ה-MVP פותח ממשק להעברת מסמכים מ-salesforce ל-share point (הממשק מייצר קבצים בלבד, לא מעדכן גירסאות ולא מוחק קבצים).
147	המרכז מציין קיומה של מערכת GIS אך אינו מפרט את יכולותיה ואת הממשקים אותם היא מחצינה. נבקש לקבל פירוט אודות יכולות מערכת זו ואילו מהיכולות הנדרשות בסעיף 22.3.12 יסופקו על ידה (באמצעות ממשקים) ואילו יכולות הינן באחריות הספק. בנוסף נבקש להבהיר האם קיים היום ממשק תומך למערכת זו מול מערכת SF?	פרק ג	20.12	ראה שינוי במסמכי המרכז, פרק ג', סעיף 20.12, סעיף 22.3.12, וכן סעיף 26.3.2. <b>הבהרה:</b> במסגרת ה-MVP לא מומשה עדיין הצגה של מסכי ESRI כחלק ממסכי מערכת SF. פעילות זו מתוכננת להתבצע בחודשים הקרובים, במסגרת השלמת מודולים ב-MVP. מערכת ה-GIS הארגונית מאפשרות לבצע מולה את היכולות הנדרשות במסגרת פרק ג', סעיף 22.3.12. כמו כן, בנוסף להצגת מסכי GIS בתוך מערכת ה-SF, הוגדרו בסעיף 26.3.2 ממשקים מול מערכת ה-GIS הארגונית.
148	האם למשרד יש מערכת יצירת מסכים / טפסים? אם נדרש שימוש במוצר צד ג', נא אשרו שרכישת המוצר הינה באחריות הלקוח	פרק ג	22.3.5	אין שינוי במסמכי המרכז. <b>הבהרה:</b> המשרד יספק את המוצר הנדרש לטובת יצירת מסכים. באחריות הספק לבצע את כלל האינטגרציה הנדרשת מול הכלי שיוספק, התאמות, בניית תבניות, יצירת מסכים וכו'.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
149	האם תוכנת הדוא"ל של המשרד היא בענן או Onpremise?	פרק ג	22.4.7	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כיום המשרד עובד עם שרתי Exchange 2019, אשר עובדים ב-GCP. למשרד יש רישוי גם עבור office 365 וגם עבור google workspace, אך בשלב זה לא יכול לעשות שימוש בפתרונות SaaS אלו, עד לאישור מינהל הרכש.
150	באחריות הספק לספק תשתית אינטגרציה"- האם יש ציפיה" שהצעת המחיר תכלול מוצר אינטגרציה או שעלות הרישוי של מוצר האינטגרציה הנו באחריות הלקוח?	פרק ג	26.1.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> המשרד יספק את כלי האינטגרציה ואת הרישוי עבורו. באחריות הספק לבצע מול הכלי שיספק את כלל האינטגרציה, התאמות, פיתוחים, ניטורים, ניהול שגויים, תחזוקה שוטפת, וכל הנדרש לפעילות תקינה של הכלי והממשקים.
151	נבקשכם לפרט את תמהיל העובדים המדוייק אשר תבקשו לשלב בצוות הפרויקט - מספר המאפיינים ורמתם המקצועית, מספר אנשי הפיתוח ורמתם המקצועית וכד'. זאת ע"מ למנוע כפילויות / חוסרים בבעלי תפקידים. לתמהיל העובדים אשר תבקשו לשלב השפעה ישירה על היערכות המציע ותיתכן אף השפעה על עלות הפרויקט. לחילופין, נא אישורכם כי המזמין יספק כ"א בתמהיל שיידרש ע"י המציע, וזאת ביחס של 5-10% מכלל כ"א בפרויקט.	פרק ג	28.2.6	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 28.2.6. <b>הבהרה:</b> המשרד מתכנן לשלב 2-3 עובדים בתפקידי יישום ו/או פיתוח. העובדים יהיו ברמה מקצועית התואמת לרמה ג' של מכרז החשב"ל. עם זאת, המשרד אינו מתחייב להיקף כלשהוא של כח האדם. על הספק להיערך לעמידה בדרישות המכרז באמצעות כח האדם שלו, מבלי להסתמך על כח האדם שהמשרד מתכנן לשלב בפרויקט.
152	בהתאם ל Best practicen של חברת Salesforce, ומטעמי יעילות ועל מנת לפשט את תהליך העברה בין סביבות, מומלץ כי הפיתוח יתבצע בסביבות סנדבוקס של סביבת הפרודקשן וסביבת הבדיקות תהיה מסוג Full copy/UAT של סביבת האמת. בהתאם לכך נבקשכם לאשר כי סביבות הפיתוח והבדיקות של הספק יהיו סביבות מה ORG של המזמין ולא מ ORG נפרד.	פרק ג	28.5.5	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> סביבות הפיתוח והבדיקות תהיינה באותו ORG של המזמין.
153	סעיף 17.2.2 - חבילת עבודה 1.2.6, 17.1.4, 17.3.3, 28.5.5 בסעיפים המכרז מציין את קיומה של מערכת MVP אשר פותחה על גבי סייילספורס. נבקשכם להבהיר כי מערכת ה MVP תהיה זמינה לספק בסביבת הפיתוח והבדיקות של הספק ככל שיידרש במידה ויבחר לעשות בה שימוש.	פרק ג	17.2.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> מערכת ה-MVP תהיה זמינה לספק. כאמור בפרק ג', סעיף 20.4.4 למכרז - הספק ידרש להמשיך לתחזק את המערכת שפותחה (במסגרת חבילת עבודה 6.3.2), ולפתח על גביה את כלל תכולת מערכת אסדרה חכמה.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
154	המכרז מציין כי "עלות הרישוי עבור שימוש בסביבות הפיתוח והבדיקות, תהיה ע"ח הספק". נא הבהירו היכן יש לתמחר את הרישוי הנדרש לסביבות אלו שהן נפרדות מסביבת הבדיקות והייצור של המזמין. תבנית הצעת המחיר באקסל אינה מכילה שורות לתמחור רכיב זה	פרק ג	28.5.5	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 28.5.5.
155	בסעיף זה ובסעיפים נוספים במסמכי המכרז, מימוש פתרון העומד בכל דרישות המכרז מחייב שילוב כלי תוכנה ייעודיים (דוגמא: כלי לביצוע בדיקות אוטומטיות כנדרש בסעיף זה). נא הבהירו היכן יש לתמחר עלויות של כלי תוכנה נלווים הכרחיים לפתרון.	פרק ג	29.2.4	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> שימוש בכלי בדיקה אוטומטיים לטובת בדיקת קוד המערכת, ולטובת בחינת איכות יעילה של המערכת, הוא חלק ממחוייבות הספק במסגרת הבדיקות ועליו לתמחרו כחלק מעלות בדיקות המסירה הכלולות במחיר חבילת העבודה. הספק יציע כלי / פתרון, ידרש אישור המשרד לפתרון שיבחר. ככל שיבוצע באמצעות שימוש בקוד פתוח, הקוד יהיה נגיש לשימוש המשרד עם סיום ההתקשרות עם הספק.
156	תתאפשר עבודה באופליין" - באילו מקרים? מי הם משתמשי" המערכת בשימוש באופליין? איזה רכיב במערכת נדרש לעבוד בצורה זו?	מסמכי המכר	22.4.1	ראה מענה לשאלה 285.
157	חבילת עבודה 1.1.3 חתימה דיגיטלית - האם נדרשת חתימה דיגיטלית כהגדרה באמצעות "גורם מאשר"?	פרק ג	17.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> בחלק מהתהליכים יתכן צורך בביצוע חתימה דיגיטלית מאושרת, באמצעות שירות של מערך הדיגיטל.
158	הלבנת קבצים" האם הספק נדרש לספק מערכת להלבנת קבצים?	פרק ג	22.3.6.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הספק לא נדרש לספק מערכת להלבנת קבצים. ככל שיהיה פתרון ענני מתאים להלבנת קבצים, כלי ההלבנה יסופק ע"י המשרד והספק ידרש לבצע מולו אינטגרציה.
159	פירוט ממשקים, ממשק למערכת wave gourd - האם הממשק קיים?	פרק ג	26.2.2	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 26.2.2. <b>הבהרה:</b> קיים ממשק מ-wave guard למערכת הכנסות (לטובת ניהול תשלומים בגין חריגויות).
160	האם כלל התשלומים (אגרה, היטל וכו') מבוצעים באמצעות אתר התשלומים הממשלתי?	פרק ג	17.2	ראה מענה לשאלה 140.
161	נבקש להאריך את משך הזמן להמצאת ערבות ביצוע ל-14 ימים.	פרק א'	2.4.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הסעיף מתייחס לערבות הצעה ולא לערבות ביצוע.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
162	נבקש כי המזמינה תשקול צמצום גובה ערבות, מדובר בגובה ערבות מאוד גבוה שאינו אופייני כלל למגזר הציבורי בערבות מכרז. הסכום הגבוה ביותר בערבות מכרז הינו 50,000 ש"ח	פרק א'	2.4.1	אין שינוי במסמכי המכרז
163	אנא אישורכם כי בתום שלב בדיקת תנאי הסף, המזמינה תפנה למציעים הרלוונטים בבקשה לקבלת ערבות המכרז, וכי לא מדובר בערבות שעלינו להגיש ב-11.09 (מועד הגשת ההצעות נכון לעכשיו)	פרק א'	2.4.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> אין להגיש ערבות הצעה בשלב הגשת ההצעות. המשרד יפנה רק למציעים שעמדו בתנאי הסף בבקשה להגשת ערבות הצעה.
164	נבקש כי המזמינה תנקד גם מערכות שהוקמו גם בחברות ממשלתיות שכן מדובר בחברות שבמהותן הינן חלק מהמגזר הממשלתי בישראל.	פרק א'	3.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
165	נבקש כי זימון לראיון ישלח לפחות שבועיים לפני המועד	פרק א'	5.7.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> המשרד יודיע לספקים את מועדי הראיונות מוקדם ככל האפשר.
166	המציע מונה למעלה מ-40 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת ייעוץ המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים. לאור האמור, נבקש כי האמור בסעיף יחול רק על הצוות שנותן שירותים בפועל למזמין ולא על המציע. אנו נוהגים בשיטת עבודה של "חומות סיניות" מה שמבטיח שמידע לא זולג בין הצוותים. אנא אישורכם.	פרק ב'	11.1.4	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הדרישה מתייחסת למציע כולו.
167	האם הוקמה תשתית של עיצובים לפורטל או שנדרש עיצוב מחדש?	פרק ג'	שאלה כללית	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הוקמה תשתית של עיצובים בפורטל (כמתואר בנספח 9.4 - אפיון פורטל אסדרה חכמה). על הספק לבצע שימוש בתשתית שהוגדרה ולהרחיב אותה ככל שנדרש.
168	האם נשקלה האפשרות לרכוש מ-Salesforce את פתרון MuleSoft?	פרק ג'2	26	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> המשרד בוחן מספר תשתיות לכלי אינטגרציה, ביניהם גם תשתית mulesoft.
169	על בסיס איזה כלי הממשקים הקיימים בפרויקט? האם בוצעו כ-point to point?	פרק ג'2	26	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הממשקים במסגרת ה-MVP בוצעו על תשתית data fusion של GCP. כמו כן, ה-API's מנוהלים באמצעות apigee. המשרד בוחן כרגע מספר חלופות חשכ"ל לתשתית האינטגרציה שתשמש לפרויקט אסדרה חכמה.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
170	האם יש מגבלות על פתרון הממשקים המוצע?	פרק ג' 2	26	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כלי האינטגרציה שייבחר צריך להיות במסגרת פתרונות חשב"ל, ולהיות מאושר ע"י המשרד.
171	נבקש להאריך את משך הזמן ל-30 ימי עבודה כנהוג במשק ועל פי חוק.	פרק ג' 2	28.2.8	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הספק נדרש להציע חלופות תוך עשרה ימי עבודה (ולא להתחיל להעסיק את העובד תוך עשרה ימי עבודה).
172	האם נדרש כבר בשלב המענה להציג את מנהל צוות האפיון, מנהל צוות הבדיקות, מנהל ההסבות וניסיונם הרלוונטי?	פרק ג' 2	28.2.9.4	ראה מענה לשאלה 264.
173	נבקש להאריך את משך הזמן ל-30 ימי עבודה כנהוג במשק ועל פי חוק.	פרק ג' 3	28.2.12	ראה מענה לשאלה 171.
174	נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף זה לא יחולו לגבי ידע ומיומנות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות.	פרק ד	7	אין שינוי במסמכי המכרז.
175	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לתיקון תקלות בתקופת האחריות והתחזוקה וכן כי אחריות הספק לתוצרים ורכיביהם לא תחול במקרים הבאים: (1) נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או הדין; (2) שינויים שבוצעו בתוצרים ע"י המזמין ו/או מי מטעמו שלא באמצעות הספק; (3) נזקים שנגרמו בשל נסיבות שאינן בשליטת הספק; (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'.	פרק ג' 3	31	אין שינוי במסמכי המכרז.
176	נבקש להגביל את ההתחייבויות לסודיות לתקופה של שלוש (3) שנים לאחר סיום ההתקשרות ולכל היותר ל-שבע (7) שנים לאחר סיום ההתקשרות כמשך תקופת התיישנות תביעות.	פרק ד'	4.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
177	נבקש להוסיף כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול גם: (א) מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין; (ב) מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים; (ג) מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות; (ד) ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים למזמין.	פרק ד'	4.4	ראה מענה לשאלה 29.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
178	המציע מונה למעלה מ-40 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים. לאור האמור, נבקש כי האמור בסעיף יחול רק על הצוות שנותן שירותים בפועל למזמין ולא על הספק. אנו נוהגים בשיטת עבודה של "חומות סיניות" מה שמבטיח שמידע לא זולג בין הצוותים. אנא אישורכם.	פרק ד'	6.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
179	מציע מונה למעלה מ-40 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים. לאור האמור, נבקש כי האמור בסעיף יחול רק על הצוות שנותן שירותים בפועל למזמין ולא על הספק. אנו נוהגים בשיטת עבודה של "חומות סיניות" מה שמבטיח שמידע לא זולג בין הצוותים. אנא אישורכם.	פרק ד'	6.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
180	נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני ב"תוצרי העבודה" כמבוקש בסעיפים אלו לא יחולו לגבי ידע ומיומנות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות.	פרק ד'	7.2.	אין שינוי במסמכי המכרז.
181	נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני יועברו לבעלות המזמין מיד ובכפוף לקבלת מלוא התמורה בגין השירותים.	פרק ד'	7.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
182	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף יחול בכפוף לתשלום התמורה בעבור השירותים	פרק ד'	7.4	אין שינוי במסמכי המכרז.
183	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי להפרות קניין רוחני במקרים הבאים: (א) שינוי של תוצרי השירותים שלא נעשה על ידי הספק, או שימוש בתוצרי השירותים באופן שאינו בהתאם למוסכם בהסכם; (ב) במקרה שהספק העביר למזמין המלצות לתיקון ההפרה, והמזמין לא יישם את ההמלצות בנוגע לשינויים או תיקונים שיש לבצע, על מנת לרפא את ההפרה; (ג) תוצרי השירותים כוללים מידע, חומרים, הוראות, מפרטים, דרישות או עיצובים שסופקו על ידי המזמין או מי מטעמו; (ד) השימוש בתוצרי השירותים נעשה בשילוב עם פלטפורמה, מוצר, רשת או נתונים שאינם מסופקים על ידי הספק.	פרק ד'	7.5	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
184	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי להפרות קניין רוחני במקרים הבאים: (א) שינוי של תוצרי השירותים שלא נעשה על ידי הספק, או שימוש בתוצרי השירותים באופן שאינו בהתאם למוסכם בהסכם; (ב) במקרה שהספק העביר למזמין המלצות לתיקון ההפרה, והמזמין לא יישם את ההמלצות בנוגע לשינויים או תיקונים שיש לבצע, על מנת לרפא את ההפרה; (ג) תוצרי השירותים כוללים מידע, חומרים, הוראות, מפרטים, דרישות או עיצובים שסופקו על ידי המזמין או מי מטעמו; (ד) השימוש בתוצרי השירותים נעשה בשילוב עם פלטפורמה, מוצר, רשת או נתונים שאינם מסופקים על ידי הספק.	פרק ד	7.6	אין שינוי במסמכי המכרז.
185	נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עובב. המזמין ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.	פרק ד'	10.1.4	אין שינוי במסמכי המכרז.
186	נבקש להבהיר כי המשרד לא יימנע מלתת את הסכמתו, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	פרק ד'	12.7	אין שינוי במסמכי המכרז.
187	נבקש להבהיר כי מימוש זכותו של המזמין על פי סעיף זה יהיה כפוף למתן התראה בת 7 ימים מראש ובכתב לספק ובתנאי שהטעון תיקון לא תוקן על ידי הספק במהלך תקופה זו.	פרק ד'	15	לא ברור לאיזה סעיף במכרז השאלה מתייחסת.
188	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמו וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים.	פרק ד'	16.1	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
189	נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף זה, הספק יהא רשאי להמחות או להסב את זכויותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה לישות משפטית המשתייכת לפירמה/רשת בינלאומית אליה משויך גם הספק.	פרק ד'	18.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
190	נבקש לקבל הודעה בטרם ההסבה על מנת שנוכל לוודא כי אין באמור כדי לגרום לספק להפר כללי אי תלות או כללים מקצועיים אחרים החלים עליו .	פרק ד	18.2	ראה שינוי במסמך המכרז, פרק ד' סעיף 18.2.
191	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להפסיק לאלתר את התקשרות בטרם הגיעה לסיומה, על ידי מתן הודעה בכתב למזמין, בקרות כל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (א) חוק, תקנה, צו, זו הוראה מחייבת של גוף מוסמך שחוקקו או הותקנו או הוצאו ושביגנם אין אפשרות להמשיך את הענקת השירותים, מחמת שהם בניגוד לחוק, לתקנה או להוראה מחייבת אחרת או כללי אי תלות או כללים מקצועיים אחרים (ב) מחמת שינוי חיצוני בנסיבות, ובאופן שאיננו בשליטתה הספק (לרבות הסבת ההתקשרות על-ידי המזמין), אשר כתוצאה ממנו הופך ההסכם, כולו או חלקו, להיות בניגוד לחוק, לתקנות, או להוראות מחייבות או בסתירה לכללי אי התלות או כללים מקצועיים אחרים באופן שבו אין כל תכלית בהמשך ביצוע השירותים.	פרק ד	19	אין שינוי במסמכי המכרז.
192	נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול מסיבה שאינה תלויה בספק הוא יהיה זכאי למלוא התמורה עבור השירותים שביצע עד מועד סיום ההתקשרות בפועל וכן לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	פרק ד'	19.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
193	נבקש להבהיר כי הקיזוז/עיכבון ייעשו לאחר מתן הודעה בת 15 ימי עבודה מראש ובכתב לספק, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז/עיכבון, וזאת לאחר מתן הזדמנות לספק לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון.	פרק ד'	20.2.4.1	ראה שינוי במסמך המכרז, פרק ד', סעיף 20.2.4.1.
194	נבקש להבהיר ולהוסיף כי תינתן לספק הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון בתקופת הודעה מוקדמת שלא תפחת מ-30 ימים.	פרק ד'	20.2.5.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
195	ס"ק 1- נבקש להפחית את הפיצוי המוסכם לסך של 50,000 ₪ לכל שבוע איחור	פרק ד'	20.2.6	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
196	ס"ק 2- נבקש להפחית את הפיצוי המוסכם לסך של 50,000 ₪ לכל חודש בו חסר בעל תפקיד	פרק ד'	20.2.6	אין שינוי במסמכי המכרז.
197	סעיף 2 בטבלה - נבקש להבהיר כי המשרד לא יסרב לזהות בעל תפקיד, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב. כמו כן, ככל שבעל התפקיד המוצע עומד בדרישות והמשרד סירב לזהותו, אזי המשרד לא יהא זכאי לפיצוי מוסכם בגין כך.	פרק ד'	20.2.6.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> המשרד יסרב לזהות בעל תפקיד מסוים מטעמים סבירים, שינומקו בכתב.
198	סעיף 3 בטבלה - נבקש להבהיר, כי המשרד לא יהיה זכאי לפיצויים מוסכמים במקרה של עיכובים ו/או איחורים הנובעים בשל נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם.	פרק ד'	20.2.6.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> המשרד יפעל באופן סביר, ולפי כללי מינהל תקין.
199	סעיף 4 בטבלה - נבקש להבהיר, כי המשרד לא יהיה זכאי לפיצויים מוסכמים במקרה של עיכובים ו/או איחורים הנובעים בשל נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם.	פרק ד'	20.2.6.1	ראה מענה לשאלה 198.
200	סעיף 5 בטבלה - נבקש להבהיר, כי המשרד לא יהיה זכאי לפיצויים מוסכמים במקרה של עיכובים ו/או איחורים הנובעים בשל נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם.	פרק ד'	20.2.6.1	ראה מענה לשאלה 198.
201	סעיף 6 בטבלה - נבקש להבהיר, כי המשרד לא יהיה זכאי לפיצויים מוסכמים במקרה של עיכובים ו/או איחורים הנובעים בשל נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם.	פרק ד	20.2.6.1	ראה מענה לשאלה 198.
202	סעיף 7 בטבלה - נבקש להבהיר, כי המשרד לא יהיה זכאי לפיצויים מוסכמים במקרה של עיכובים ו/או איחורים הנובעים בשל נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם.	פרק ד	20.2.6.1	ראה מענה לשאלה 198.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
203	סעיף 08 בטבלה - נבקש להבהיר, כי המשרד לא יהיה זכאי לפיצויים מוסכמים במקרה של עיכובים ו/או איחורים הנובעים בשל נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם.	פרק ד'	20.2.6.1	ראה מענה לשאלה 198.
204	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לתיקון תקלות ו/או למתן תמיכה במקרים הבאים: (1) נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או הדין; (2) שינויים שבוצעו בתוצרים ע"י המזמין ו/או מי מטעמו שלא באמצעות הספק; (3) נזקים שנגרמו בשל נסיבות שאינן בשליטת הספק; (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'.	פרק ד'	20.2.6.1	ראה מענה לשאלה 198.
205	נבקש לשנות כי גובה הפיצויים המוסכמים מהטבלה שלעיל, במצטבר לכל תקופה של 12 חודשים רצופים, לא יעלה על 10% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.	פרק ד'	20.2.6.6	ראה מענה לשאלה 85.
206	נבקש להבהיר כי מימוש הפיצויים המוסכמים ו/או הקיזוז ייעשה לאחר מתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, ולאחר מתן הזדמנות לספק לטעון את טענותיו.	פרק ד'	20.2.6.4	ראה מענה לשאלה 193.
207	נראה כי ישנה טעות סופר ברישא של הסעיף – צריך להיות כתוב "המזמין ישלם לספק..." במקום "הספק ישלם למזמין".	פרק ד'	22.5.3	ראה מענה לשאלה 86.
208	נבקש למחוק סעיף זה.	פרק ד'	22.6	אין שינוי במסמכי המכרז.
209	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	פרק ד'	22.9	אין שינוי במסמכי המכרז.
210	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	פרק ד'	22.10	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
211	נספח ד' להסכם - נבקש להבהיר כי מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים למזמין לא ייכלל במסגרת המונח "מידע" או "סודות מקצועיים".	נספח ד'	1	ראה שינוי בנספח ד' להסכם.
212	נספח ח' להסכם - נבקש לקבל אישור ביטוחי בנוסח אחיד על פי הנחיות המפקח על הביטוח	נספח ח'	כללי	על פי הוראות רשות שוק ההון החובה של הפקת האישור הביטוח היא של המבטח ובהתאם לתנאי הפוליסה. דרישות הביטוח מפורטות בהסכם במלואן על הספק באמצעות סוכן או יועץ מטעמו ליישמן בביטוחיו כנדרש. לבקשת ספק שיזכה תועבר לו דוגמה של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא מראש כי האישור שהוצג לפי תנאי הפוליסות שנערכו והותאמו כנדרש בהסכם מגלם את כל המידע שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה ופוליסות שהותאמו לפי המכרז.
213	ביטוח אחריות מקצועית - המציע חבר ברשת גלובאלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה, לאור האמור, נבקש כי המזמינה תאשר קבלת אישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם המבטח הזר כל עוד הוא עונה לדרישות הביטוח של המזמינה.	נספח ח	כללי	הבקשה מאושרת. אין מניעה להצגת ביטוחים מחו"ל ובלבד שהאסמכתא תכלול את כל התנאים וההרחבות המבוקשות
214	בהתייחס למורכבות הפרויקט ולהיקף החומר הכלול במסמכי המכרז, נבקש להכריז על סבב שאלות נוסף שיתקיים בתחילת אוגוסט.	פרק א'	5.3	ראה מענה לשאלה 69
215	נבקש כי לעניין דרישת עובד המציע, שהוא ארכיטקט SF ובעל הסמכת Salesforce (בס' 2.3.3 ו-2.3.3.2), המציע יוכל להציג גם פרילנסר של המציע העובד כנגד חשבונית.	פרק א	2.3.3	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> ארכיטקט SF יכול שיהיה גם פרילנסר של המציע העובד כנגד חשבונית (אך לא באמצעות קבלן משנה).

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
216	לעניין מדדי האיכות – נבקש להגדיר מדדי איכות שמרכיביהם מדידים וכן אובייקטיבים על מנת להיערך בהתאם ולמנוע חוסר בהירות בהערכת ההצעות, דבר שאף פוגע באיכות ההצעות. כמו כן נודה להסביר על מתודולוגיה או קריטריונים ספציפיים שיקבעו את מדדי האיכות ואופן דירוגם.	פרק א	3.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
217	נבקש שירשם סעיף חדש בו יובהר כי כל עיכוב או איחור של המזמינה ו/או מי מטעמה ו/או בנסיבות שאינן בשליטת הספק ידחה את לוחות הזמנים, וכן כרוך בתשלום נוסף לספק, כפי שיוסכם בין הצדדים בתום לב.	פרק ג'3	27	אין שינוי במסמכי המכרז.
218	נבקש שבמקום 10 יירשם 30, כמקובל בתחום.	פרק ג'3	28.2.8	ראה מענה לשאלה 171.
219	האם המכרז פתוח לכלל הספקים שעומדים בתנאי הסף או שהספק חייב להיות מרשימת הספקים של נימבוס רובד 3?	כללי	כללי	המכרז הוא מכרז פומבי ופתוח לכלל הספקים העומדים בתנאי הסף.
220	האם ניתן לקבל גישה נוספת למערכת ה MVP כדי להעמיק את הידע ולשפר את המענה?	כללי	כללי	לאור אילוצי הזמן לעמידה במועדים שנקבעו בחוק, לא יינתן מועד נוסף.
221	נבקש שהסעיף יתוקן וירשם שהספק יפעל לצמצום עיכובים בנסיבות אלו.	פרק ג'3	28.2.13	אין שינוי במסמכי המכרז.
222	מכיוון שמספר המסמכים רב ולוקח זמן לעבור על הכל, נשמח שתאפשרו סבב שני של שאלות הבהרה	כללי	כללי	ראה מענה לשאלה 69.
223	נבקש שהתיאורים שמופיעים לאורך ההסכם "לשביעות רצון" או לשביעות רצונה" ודומיו, יוסרו, אלו תיאורים עמומים לא מדידים וסובייקטיביים, במקומם נבקש שיירשם לפי ההסכם.	פרק ג'3	31.5.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
224	בקשר עם סעיף 8 אנא אישורכם שהפעלת חברה הנמצאת בשרשור מניות תחת אותה חברה שבה המציע נמצא בשרשור מניות (כלומר המציע והמבצע תחת שליטה משותפת), לא תחשב הפעלת קבלן משנה אלא כאילו המציע פעם בעצמו.	מכרז אסדרה	8	ראה מענה לשאלה 4.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
225	נבקש להוסיף חריגים המקובלים כמידע שאינו נחשב כסודי: 4.4.4 תהליכי עבודה של הספק, מערכות ייעודיות של הספק, ידע מקצועי, know-how, טכניקות מתודולוגיה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, שיטות עבודה ונהלי עבודה של הספק ו/או ידע גנרי ו/או כל מידע וידע טכני ושאינו טכני שאינו ייחודי למזמין. 4.4.5 כל מידע שפתוח על ידי הספק שלא באמצעות המידע הסודי	פרק ד-הסכם	4.4	ראה מענה לשאלה 29.
226	כדי שנדייק במענה, תוכלו בבקשה לספק דוגמאות של הסבת מערכת מטכנולוגיה אחת לאחרת?	מרכז אסדרה	2.3	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> דוגמא להסבת מערכת מטכנולוגיה אחת לאחרת: הסבת נתונים מפלטפורמת microsoft dynamics CRM לפלטפורמת Salesforce.
227	נבקש שיובהר בסוף הסעיף כדלקמן: על אף האמור לעיל ולהלן כל שילוב ו/או שימוש במוצרי צד ג' הינו בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון והשימוש של היצרנים.	פרק ד-הסכם	7.1	אין שינוי בסעיפי המכרז
228	נבקש לקבל פירוט לגבי דרישות הרישוי והתקנים	מרכז אסדרה	9.1.3	אין שינוי במסמכי המכרז.
229	נבקש שיובהר כי זכות המזמין בתוצרי העבודה הינו בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון והשימוש של מוצרי צד ג' ככול שאלו שולבו בהם.	פרק ד-הסכם	7.2	אין שינוי בסעיפי המכרז
230	נבקש שיובהר כי תוצרי העבודה גם לא יכללו מוצרי ורכיבי צד ג'.	פרק ד-הסכם	7.3	אין שינוי בסעיפי המכרז
231	נבקש שיובהר כי האמור בכפוף לרישיונות במוצרי צד ג'. כמו כן הבעלות על תוצרי השירותים תעבור רק כנגד תשלום תמורה לספק.	פרק ד-הסכם	7.4	אין שינוי בסעיפי המכרז
232	האם איש הקשר הנדרש בטבלאות הינו מצד הלקוח ?	אסדרה חכמה	9.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> איש הקשר הנדרש בטבלאות הינו איש קשר מטעם הלקוח.
233	נבקש שירשמו כי בקשת החלפה תעשה מנימוקים סבירים שירשמו.	פרק ד-הסכם	8.3	אין שינוי בסעיפי המכרז

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
234	כדי שנדייק במענה, שתפו בבקשה את לוח הזמנים הקבוע בחוק רישוי סביבתי משולב	מכרז אסדרה	15.1.4	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> לוח הזמנים הקבוע בחוק רשום במכרז בפרק ג', סעיף 27.2.1, תת נושא 1.6.
235	האם נספח 11 המופיע בקובץ ד מכיל את אותו תוכן שכלול בקובץ 6 ?	מכרז אסדרה	17.1.8	נספח 11 מכיל את אותו תוכן שכלול בקובץ 6.
236	נבקש שהסעיף יתוקן ויותאם לחברות ציבוריות שמניותיהן נסחרות בבורסה. הודעה על שינויים בנסיבות אלו לא סבירה.	פרק ד-הסכם	9	ראה מענה לשאלה 32.
237	נבקש שהסעיף יתוקן, וכי שינויים ידונו בין הצדדים ובכל מקרה כל שינוי שיש לו השפעה כספית שאינה זניחה ישולם על ידי המזמין.	פרק ד-הסכם	11.3	אין שינוי בסעיפי המכרז
238	נבקש שהסעיף יתוקן ובמקום המילה "ושהאחריות" יירשם "או האחריות", שכן המזמין נדרש לאחריות לנזק מקום שהאחריות מוטלת עליו לפי הדין.	פרק ד-הסכם	16.2	ראה שינוי במסמך המכרז, פרק ד' סעיף 16.2.
239	נבקש שיובהר בס' 16.4 ו-16.5 כי חובת השיפוי בגין התקשרות זו בכל מקרה תהא כפופה לפסק דין חלוט, ובלבד שניתנה לספק הזכות לנהל את ההגנה.	פרק ד-הסכם	16.4, 16.5	אין שינוי בסעיפי המכרז

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
240	<p>נבקש להוסיף סעיף חדש להגבלת אחריות כדלקמן:</p> <p>• על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מוסכם כי אחריות הספק וחובתו תהא מוגבלת אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדין, ובכל מקרה סך כל הסעדים הנספיים (לרבות סעד ההשבה) שייאלץ לשאת בהם הספק, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>• מגבלת האחריות האמורה לא תחול על המקרים הבאים: נזק שהספק ו/או מי מטעמו גרם בזדון ו/או טענה להתקיימות יחסי עובד ומעביד בין עובדי הספק למשרד.</p> <p>• מובהר כי בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכל גורם שהוא, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח ו/או א אובדן נתונים ו/או פגיעה במוניטין, נזק מקרי.</p> <p>• להסרת כל ספק מובהר כי האחריות בכל הנוגע לציוד ו/או מוצרי צד ג' היא מוגבלת בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון, האחריות והשימוש של אותם מוצרים ובכל מקרה אינה באחריות הספק.</p>	פרק ד-הסכם	כללי	אין שינוי בסעיפי המכרז
241	<p>נבקש שזכות הביטול המיידית בהעדר תקציב תתוקן להתראה של 30 יום.</p>	פרק ד-הסכם	19.2	ראה שינוי במסמך המכרז, פרק ד', סעיף 19.2.
242	<p>נבקש שיובהר כי ובלבד שמונה כונס נכסים לרכוש מהותי שישפיע על ביצוע הסכם זה.</p>	פרק ד-הסכם	19.3.2	אין שינוי בסעיפי המכרז
243	<p>נבקש שבמקום 7 ימים יירשם 14 ימי עסקים.</p>	פרק ד-הסכם	20.1.6.1	אין שינוי בסעיפי המכרז
244	<p>נבקש שיובהר כי זכות הקיזוז או העיכבון לפי הסכם זה מוגבלת אך ורק לחוב קצוב לפי הסכם זה ולאחר שניתנה לספק התראה מראש ובכתב בת לפחות 14 ימים.</p>	פרק ד-הסכם	20.2.4	אין שינוי בסעיפי המכרז

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
245	<p>נבקש שבטבלה בעמודת הסנקציות הסכום יופחת בלפחות 1/3. כמו כן נבקש שעד 10 הפרות בשנה לא יוחלו הסנקציות. כמו כן נבקש שהן בעמודת הסנקציות והן בעמודת ההפרה יובהר כי האמור לא כולל התחייבות לסיום טיפול בתקלות (שכן אלו אינם ברי התחייבות בתחום התוכנה).</p> <p>נבקש שבסוף הטבלה יירשם:</p> <p>נבקש שירשם סעיף חדש בו יובהר כי כל עיכוב או איחור של המזמינה ו/או מי מטעמה ו/או בנסיבות שאינן בשליטת הספק ידחה את לוחות הזמנים, וכן כרוך בתשלום נוסף לספק כפי שיוסכם בין הצדדים בתום לב.</p>	פרק ד-הסכם	20.2.6.1	אין שינוי בסעיפי המכרז
246	<p>נבקש שהסעיף יתוקן ויובהר:</p> <p>על אף האמור בהסכם זה ו/או בכל מקום אחר, סך כל הפיצויים המוסמכים ו/או הקנסות בגין התקשרות זו (על הארכותיה) לא יעלה בכל מקרה באופן מצטבר על 3% מסך התמורה ששולמה לספק בתקופת ההסכם.</p>	פרק ד-הסכם	20.2.6.6	ראה מענה לשאלה 85.
247	<p>נבקש שיובהר כי פניה לספק חלופי תעשה רק לאחר שניתנה לספק התראה של לפחות 14 ימים לתיקון הנדרש והספק לא עשה כן עד לתום המועד.</p>	פרק ד-הסכם	20.2.7	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
248	נבקש שיובהר בסעיף חדש כדלקמן: על אף האמור בהסכם ובכל מקום אחר יובהר כי הספק לא יהיה אחראי לתיקונים בנסיבות הבאות אלא כנגד תשלום: (1) בשל מעשה או מחדל של המזמינה ו/או מי מטעמה בניגוד להנחיות היצרן ו/או הנחיות הספק ו/או בניגוד לתנאי הרישיון; (2) בשל שילוב של ו/או שימוש ברכיבים או ציוד א קניין רוחני שלא נמסרו על ידי הספק; (3) בשל ביצוע עבודה או שינויים או שיפורים או חיבורים או תיקונים למוצרים שנעשו על ידי גורם שאינו הספק אלא אם המציע אישר זאת בכתב; (4) בשל עמידת המציע במפרטים ו/או הנחיות ו/או והוראות של המזמינה. (5) אירוע אבטחת מידע או כוח עליון ו/או תקלה במוצרי צד ג', הזנחה, אש או נזלים או סיבות אחרות שלא בשליטתו של הספק; (6) הפרעות ו/או שיבושים ו/או תקלות חשמל, תקשורת, אינטרנט, צנרת, רכיב אחר או תשתיות אחרות; (7) תקלות בתוכנה ו/או חומרה שאינן נתמכות על ידי היצרן; (8) מצבים בהם האחריות מוטלת על המועצה או על אחר לפי הדין.	פרק ד-הסכם	20.2	אין שינוי במסמכי המכרז
249	נבקש שיובהר כי כל סיום הסכם יעשה בכפוף לתנאי ההסכם.	פרק ד-הסכם	20.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז
250	נבקש שיובהר כי התשלום הוא של המזמין לספק.	פרק ד-הסכם	22.5.3	ראה מענה לשאלה 86.
251	נבקש שיובהר כי שחרור עובדים יעשה כנגד תשלום דמי השמה לספק בשיעור של חודשיים. כמו כן האמור לא כולל עובדי מפתח.	פרק ד-הסכם	22.6.1	ראה מענה לשאלה 346. אין שינוי במסמכי המכרז.
252	במערכת ה-MVP הקיימת עבור היתר הזרמה, כמה רישיונות יש ל-PSS ולא לו משתמשים?	נספח 6-ארכ	2	<b>הבהרה:</b> בשלב זה ה-MVP עדיין לא עלה לאוויר (בשל אי רישוי). המשרד אמור לרכוש בחודשים הקרובים 35 רישיונות ל-MVP עבור משתמשי היחידה הימית.
253	נראה שלא נעשה שימוש נרחב במבנה הנתונים ובתהליכים המובנים של ה-PSS בתחומי ה-Inspection Management וה-Licensing and Permitting, אלא שאפילו נבנו Custom Objects מסוימים המקבילים במידה מסוימת לכאלה הקיימים כבר ב-PSS. מדוע?	נספח 7-מבנ	כללי	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> ככל שהיה ב-LPI ישות רלוונטית שענתה לדרישות המשרד, בוצע בה שימוש. במקרים שלא ענתה לדרישות המשרד, נבנו אובייקטים מקוסטמים.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
254	מבוקש כי לאחר המילים "מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	נספח ח-ביט	א	הבקשה נדחית
255	מבוקש כי: א.בס"ק 1 לאחר המילים "אחריותו של הספק" ייכתב על פי דין". לחילופין, ס"ק זה יימחק. כידוע לעורך המכרז החבות הניתנת לביטוח היא אחריות על פי דין בלבד. בס"ק 2 לאחר המילים "תכסה את חבות הספק, עובדיו" ייכתב "על פי דין".	נספח ח-ביט	א'3	הבקשות להוספת המילים "על פי דין" מתקבלות, ראה שינוי במסמכי המכרז. הבקשה למחיקת סעיף נדחית
256	מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין".	נספח ח-ביט	א'5(8)	אין שינוי בנוסח אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של הסכם.
257	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ומקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת תביעה לתקופה נוספת של 3 שנים נוספות".	נספח ח-ביט	ב	הבקשה נדחית
258	מבוקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממעד דרישת מדינת ישראל – המשרד להגנת הסביבה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	נספח ח-ביט	ח	לא קיים סעיף ח' אך ככל הנראה השאלה מתייחסת לסעיף ז'. ראה מענה לשאלה 48.
259	ארכיטקט SF בהתאם לתאים הבאים: ב RFP מצוינת דרישה להסמכת Salesforce עבור הארכיטקט המוצע. אנא אשרו כי הדרישה להסמכת ארכיטקטורה ספציפית (Certified Application Architect or System Architect) ולא להסמכת יישום או אדמין כללית	פרק א	2.3.3.2.2	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק א', סעיף 2.3.3.2.2 וכן סעיף 3.2.1. <b>הבהרה:</b> הארכיטקט המוצע נדרש להיות בעל הסמכות Salesforce מסוג Salesforce administrator, וכן מסוג developer and app builder. יינתן יתרון בניקוד האיכות לארכיטקט בעל הסמכה גבוהה יותר.
260	בראיון מצוין כי קיימת דרישה להיכרות של דרישות הפרויקט. תכנון הפיתרון מבוצע ע"י הארכיטקט בשלב הצעת המחיר - אנא אישורכם שמוביל המענה למכרז הוא שייבחן על הידע בהיכרות דרישות הפרויקט	פרק א	3.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> בראיון ייבחנו נותני השירות המיועדים לתת את השירותים בפועל - מנהל הפרויקט, ארכיטקט SF, ומנהל צוות הפיתוח.
261	ניסיון בהקמת מערכות SF בסעיף ביקשתם להציג את הניסיון בתכנון ובהקמת מערכות - כמה מערכות יש להציג כדי לקבל את הניקוד המקסימלי? אנא ציינו	פרק א	3.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הניקוד יינתן בהתאם לתבחינים המפורטים בסעיף.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
262	ניסיון בהסבת מערכות מטכנולוגיה אחת לאחרת בסעיף ביקשתם להציג את הניסיון בתכנון ובהקמת מערכות - כמה מערכות יש להציג כדי לקבל את הניקוד המקסימלי? אנא ציינו	פרק א	3.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הניקוד יינתן בהתאם לתבחינים המפורטים בסעיף.
263	ניסיון בממשקים ותהליכי אינטגרציה בסעיף ביקשתם להציג את הניסיון בתכנון ובהקמת מערכות - כמה מערכות יש להציג כדי לקבל את הניקוד המקסימלי? אנא ציינו	פרק א	3.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הניקוד יינתן בהתאם לתבחינים המפורטים בסעיף.
264	מנהל צוות הסבות - הנ"ל מופיע כאיש מפתח בצוות אך לא מצוין בדרישות האיכות - אנא אישורכם כי הדרישה למנהל צוות הסבות היא דרישת בתנאי הסף הנדרשים ויש להציגו בראיון	פרק א	3.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> במכרז בפרק ג', סעיף 28.2.9, הוגדרו שישה תפקידי מפתח בפרויקט. כל ששת בעלי התפקידים הנ"ל נדרשים לעמוד בדרישות המוגדרות עבורם, לאורך כל חיי הפרויקט. מתוך השישה - רק שלושה הוגדרו בפרק א' סעיף 2.3.3 בתנאי הסף ובדרישות האיכות (מנהל פרויקט, ארכיטקט SF, מנהל צוות פיתוח), ורק אותם נדרש להציג במסגרת המענה למכרז. אין צורך להציג את מנהל צוות האפיון, מנהל צוות הבדיקות ומנהל ההסבות בשלב המענה למכרז.
265	האם לכוונה לכל מערכת במגזר הממשלתי או למערכות Salesforce במגזר הממשלתי?	פרק ב	10.2.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הכוונה בתת סעיף זה לכל מערכת במגזר הממשלתי.
266	האם הכוונה למערכות המשתמשות ביכולות ה Salesforce for Public Sector?	פרק ב	10.2.2	ראה מענה לשאלה 265.
267	נא אשרו כי ניתן לרשום את אותם פרויקטים הן בטבלת שנות ניסיון והן בטבלת ניסיון ב SF	פרק ב	9.2.4.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> ניתן להציג את אותו פרויקט במענה לשני סעיפים ובלבד שהוא עומד בדרישות של שני הסעיפים.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
268	כספקים אנחנו אמונים על תרגום הדרישות העסקיות של הלקוח לתצורה האופטימלית בשימוש בסיילספורס. משמעות הסעיף להבנתנו כי למשרד יש את כל הידע לדרך השימוש האופטימלי ולכן לא נדרש מנתח מערכות. אם כי ישולב מנתח מערכות מטעמנו - הנל לא מתכולת הפרויקט. מנסיוננו יש להניח כי החיסכון באפיון הוא 10% במקום 30% מתקציב המודול - שכן ייחסך שלב איסוף הדרישות ולא את המרת הדרישות לתצורת מערכת. אנא אישורכם לתיקון הסעיף בהתאם כך שקיזוז האפיון הוא 10% או לחילופין, התחייבות המשרד שלא נדרש לשלב מנתח מערכות במודול זה	פרק ג	21.4.5	ראה מענה לשאלה 107.
269	בגאנט המתואר - האם אורך המלבן מייצג את משך הפרויקט הצפוי להבנת המשרד?	פרק ג	16	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> אורך המלבן מייצג בערך את משך המודול הצפוי להערכת המשרד, תיתכן סטייה לכאן או לכאן.
270	לא קיים פירוט תחת מערכת GIS מבוססת ESRI - אנא פרטו על מהות השימוש במערכת כיום ועל אופי הממשק הנדרש	פרק ג	20.12	ראה מענה לשאלה 147.
271	קיימות חלופות לניהול מפות, אשר אינטגרטיביות באופן מלא עם הפיתרון - נא אשרו שתפיסת הפיתרון היא ממשק ל ESRI ולא ניתן להציע חלופת מערכת	פרק ג	20.12	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> מערכת ה-GIS המשרדית היא ESRI, ומולה יהיה צורך להתממשק במסגרת פרויקט אסדרה חכמה. בנוסף, יתכן שידרשו ממשקים ל-gov map.
272	בסעיף זה מוצגת מערכת ניהול מסמכים. ל Salesforce יכולת טבעית לשמירת מסמכים, המאפשרת חיפוש מהיר ללא אינטגרציה - אנא אשרו כי לא נדרש ממשק בפרויקט למערכת ניהול המסמכים המוצגת בסעיף זה	פרק ג	20.13	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כמתואר בפרק ג', סעיף 22.3.6, במסגרת הפרויקט נדרש לתת מענה לדרישות שונות תחת ניהול מסמכים (שיתוף קבצים וכו'). הספק נדרש להציע כלי מתאים במסגרת המענה להצעת ארכיטקטורה. בחירת הכלי תהיה ע"י המשרד, יתכן שהמשרד יבחר להמשיך להשתמש ב-share point ככלי ניהול המסמכים הארגוני. רישוי לכלי שיבחר הינו באחריות המשרד. באחריות הספק לבצע את כלל האינטגרציה הנדרשת, התאמות וכו'. יצוין כי במסגרת ה-MVP, המסמכים מנוהלים בתוך פלטפורמת Salesforce, ובמקביל - מועברים בממשק למערכת ניהול המסמכים הארגונית (share point).

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
273	בסעיף זה מופיע אפיון העל בו מוצגות להגדרתכם דרישות הכרחיות ודרישות בעדיפות בינונית/נמוכה. מכיוון שלא מפורט בדרישות אילו הכרחיות ומכיוון שבנספח 1 כמתואר - רק מצב קיים ולא דרישות עתידיות, נא אישורכם שכחלק מהתמחור יעלו דרישות הכרחיות בלבד. דרישות Nice to have - לא יכללו בפרויקט. במנגנון ניהול הפרויקט נחליט בדיון בוועדה מה הכרחי כדי שנוכל לקבוע מה מתועדף ולא נפתח מודולים שאינם הכרחיים בלוח הזמנים הצפוי שמוצג	פרק ג	21.1.1.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> במסגרת מענה לסבב שני של שאלות הבהרה, נצרך מסמך מעודכן עם סימון דרישות שלא נדרש לביצוע בשלב זה.
274	באפיון העל דרישות משמעותיות - כפי שמוצג ב miro (בקובץ 1) - <a href="https://miro.com/app/board/uXjVOByj8xY=?moveToWidget=3458764530374895215&amp;cot=14">https://miro.com/app/board/uXjVOByj8xY=?moveToWidget=3458764530374895215&amp;cot=14</a> אך התהליכים המתוארים בעץ התהליכים אינם תואמים לרשימת התהליכים בתכולה - אנא אישורכם כי אפיון העל - המייצג את המצב הקיים ואת הדרישות - הינו בהלימה עם התהליכים בתכולה - ונשמח להתאמה ביניהם	פרק ג	21.1.1.1	ראה מענה לשאלה 116.
275	בסעיף זה הודגשה החשיבות בחויית משתמש מיטבית, אך לא ניתן ביטוי בציון האיכות או דרישות הסף או בצוות המוביל - אשר אותו נדרש להציג בפגישה. אנא פרטו בדרישות האיכות (2.3.3) - את דרישות מומחה ה UI והשפעתן על ציון האיכות	פרק ג	22.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כפי שנכתב בפרק ג', סעיף 22.2 למכרז, קיימת חשיבות גבוהה בחווית משתמש מיטבית. עם זאת, מומחה ה-UI/UX הנדרש לא ידורג במסגרת ציוני האיכות.
276	בהמשך לעיל - הזכרתם מי אמור להגיע לפגישה - אם הנושא אקוטי, נא אישורכם שלפגישה נדרש מומחה UI\UX	פרק ג	22.2.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> אין צורך בהשתתפות מומחה UI/UX בראיון.
277	נא אישורכם כי הדרישה היא ליצירת מסמכי חויית משתמש (FIGMA) גם עבור מסכי המערכת הפנימית - וזאת גם אם הם כוללים רק רכיבים סטנדרטיים יישומיים במערכת. לדרישה הנ"ל השפעה משמעותית על ההשקעה המתומחרת ולו"ז האפיון	פרק ג	22.2.5	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כפי שנכתב בפרק ג', סעיף 22.2.5 במכרז, חובה לייצר תהליך ומסכי חווית משתמש גם עבור מסכי המערכת הפנימיים הסטנדרטיים. לצורך מסכי המערכת הפנימית ניתן להשתמש בכלי חלופי, ובלבד שיאושר ע"י המשרד.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
278	הסעיף מסביר על איפיון דוחות BI, התממשקות לכלי BI והתאמה והעברה של נתונים. תכולה זו לא ברורה ונשמח להבין האם מדובר בפיתוח דוחות ודשבורדים? בעדכון דוחות קיימים ורק מיפוי של השדות שמוחלפים בעקבות שינוי המערכת?	פרק ג	22.3.8.1	ראה שינוי במסמך המכרז בפרק ג', סעיף 22.3.8. <b>הבהרה:</b> הספק נדרש לאפיין את מקור ומבנה הנתונים הנדרשים למימוש דוחות BI (חדשים או קיימים), להתאים את הנתונים ולהעביר אותם במבנה הנדרש. ככל שיידרש אפיון ופיתוח דוחות BI ע"י הספק, יבוצע באמצעות חבילת עבודה 5.6. דוחות שוטפים (שלא באמצעות כלי BI) יבוצעו ע"י הספק כחלק מחבילות העבודה הקיימות.
279	נבקש לקבל אומדן לכמויות. על כמה דוחות מדובר וכמה רכיבים ויזואליים בכל דוח?	פרק ג	22.3.8.1	ראה מענה לשאלה 278.
280	האם העברת הנתנים מתייחסת להעברה מכלי BI אחד לכלי BI אחר? או שקיים מחסן נתונים?	פרק ג	22.3.8.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> היום המשרד עובד עם קליקסנס, אשר משמש כמחסן נתונים. ככל שהמשרד יבחר לעבור לכלי BI אחר, הספק יידרש להקים עבורו מחסן נתונים.
281	במידה ולא קיים מחסן נתונים, האם ניתן לשחזר את כלל המידע ממערכת המידע עצמה ולא דרך כלי ה BI (ז"א, האם קיימים נתונים בשכבת ה BI שלא קיימים בשום מקום אחר)?	פרק ג	22.3.8.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כלל הנתונים הגולמיים מנוהלים במערכות המידע השונות. במערכת ה-BI קיימת שכבה נוספת של חישובים, לוגיקות על הנתונים וכו'.
282	האם הכוונה היא שהדוח הקיים (מפותח בקליק) יכול גם נתונים של המערכת הישנה וגם נתונים מהמערכת החדשה לאורך זמן? או מיגרציה חד פעמית של הנתונים וזא אין יותר קישור של הדוח למערכת הישנה?	פרק ג	22.3.8.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הדו"ח הקיים המפותח בקליק יכול לכלול נתונים מהמערכת הישנה לאורך זמן, (כל עוד המערכת הישנה פעילה).
283	נבקש לקבל הסבר על ההבדל בין דוח קטן, בינוני, גדול ודשבורד מורכב. אנא פרטו (בנוסף לכתוב ב 30.1 היבטים של כמות מידע, כמות מדדים וסוג ויזואלציה )	פרק ג	22.3.8.3	אין שינוי במסמכי המכרז.
284	יש הרבה כלי BI : כדי שנוכל להציע את הכלי המתאים ולתמחר את הצד הפרויקטלי של השימוש בכלי - אנא אשרו כי הדרישות שהמוצר שייבחר קיים בנימבוס	פרק ג	22.3.8.3	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> מוצר ה-BI שייבחר חייב להיות כזה שניתן יהיה לרכוש באמצעות הנחיות מינהל הרכש.
285	נא אישורכם שדרישות האופליין עבור המשתמשים הפנימיים בלבד	פרק ג	22.4.1	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 22.4.1. <b>הבהרה:</b> עבודה באופליין נדרשת רק עבור המשתמשים הפנימיים.
286	מה הכוונה במשפט "באחריות הספק לספק תשתית אינטגרציה" - אנא אשרו כי הרישוי לתשתית האינטגרציה, החל משלבי הפיתוח באחריות המשרד	פרק ג	26.1.2	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 26.1.2. <b>הבהרה:</b> רישוי לתשתית אינטגרציה הינו באחריות המשרד. פיתוח צד האינטגרציה של המערכת הקיימות הינו באחריות המשרד. פיתוח צד האינטגרציה במערכת ה-salesforce הינו באחריות הספק.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
287	באחריות הספק לספק תשתית אינטגרציה" - אנא אשרו כי תשתית מצד המשרד תנהל על ידי המשרד ובאחריות הספק לפתח על גבי התשתית את הממשקים הנדרשים	פרק ג	26.1.2	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 26.1.2. <b>הבהרה:</b> המשרד יספק את כלי האינטגרציה, כולל היבטי רישוי. באחריות הספק יהיה לנהל, לנטר ולשדרג את הממשקים הקשורים לעולם התוכן של Salesforce לאורך כל תקופת הפרויקט.
288	אילו שירותים נבחרים מול ממשל זמין? בהינתן שפתרונות קיימים בממשל זמין המקבילים לפתרונות ייעודיים בסיילפורס, אנחנו נעדיף ליישם בכלים הייעודיים ב Salesforce - אנא אישורכם כי אם במצב זה המשרד יחייב להעדיף פתרון של ממשל זמין 0 הנושא יתומחר כשש במאמץ ובהשקעה הרבה יותר גדולים - ויתוקצב בנפרד	פרק ג	22.1.8	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> שירותי ממשל זמין מתעדכנים ומתרחבים כל העת. ככלל יש להשתמש בשירותים אלו ככל שעונים לדרישות הפונקציונליות, אלא אם אושר אחרת מראש ובכתב על ידי המשרד.
289	Code Security אחריות הספק לתיקון ליקויים ואחריות המשרד להביא את הכלי ולנהל את התהליך	פרק ג	22.1.9	אין שינוי בסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כיום לא מתבצע במשרד שימוש בכלי code security. המשרד בוחן כרגע פתרונות code security במסגרת חשב"ל. ככל שיהיה פתרון מותאם, המשרד יספק את הכלי. היישום וניהול התהליך בהקשרי הפרויקט הינם באחריות הספק.
290	נא אישורכם שמדובר במוצר AI המובנה ב Salesforce - הפיתרון ישולב בפיתרון, אך באם נדרשות התאמות - הדרישות יתומחרו בנפרד. ברמת קונפיגורציה למודולים קיימים - הנל נכלל, אך במסגרת התכולות שיוספקו ליכולות מובנות שברמת קונפיגורציה בלבד ולא לקסטומיזציה של תהליך פרטני	פרק ג	22.3.9.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הדרישות הן לשימוש ביכולות קיימות בפלטפורמה או באמצעות צד ג'. דרישות מעבר לשימוש ביכולות קיימות יתומחרו בנפרד.
291	אנא פרטו דרישות ספציפיות בהן תרצו לשלב GAI במערכת	פרק ג	22.3.9.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> דוגמאות לדרישות ספציפיות מופיעות בנספח 1 (אפיון על), סעיף דרישות פונקציונליות, ערסל GAI. ככל שלא ניתן לממש דרישות אלו באמצעות יכולות קיימות של הכלי - הדרישות יתומחרו בנפרד.
292	באם נדרש לאמן מודל ספציפי - הדרישות יתומחרו בנפרד.	פרק ג	22.3.10.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> דרישות נוספות יתומחרו בנפרד.
293	אנא פרטו אילו סוגי משתמשים צריכים לצפות במפות או לנהל במערכת תקשורת עם המפות	פרק ג	22.3.12	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> נדרשות יכולות צפיה במפות עבור כלל המשתמשים (גם פנימיים וגם חיצוניים).

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
294	קיימות חלופות לניהול מפות, אשר אינטגרטיביות באופן מלא עם הפיתרון - נא אשרו שתפיסת הפיתרון היא ממשק ל ESRI ולא ניתן להציע חלופת מערכת	פרק ג	22.3.12	ראה מענה לשאלה 271.
295	למערכת יכולת אינטרטיבית לחיבור לשרתי דואר, אך מניסיונו דרישות אבטחת מידע אינן מאשרות חיבור זה. אנא אשרו כי דרישות המערכת המועלות אשר אינן בהלימה עם דרישות אבטחת מידע יושמטו מהתכולה	פרק ג	22.4.7	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כל הפעילות הנדרשת תבוצע במסגרת מגבלות אבטחת המידע של המשרד, ובמסגרת ניהול הסיכונים.
296	נא אישורכם כי הכוונה בסעיף זה שאחריות להזמין סקר נגישות באחריות המשרד ואחריות הספק טיפול בליקויים שהתקבלו	פרק ג	22.4.9	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> האחריות לביצוע סקר נגישות ע"י מומחה נגישות הינה של הספק.
297	עבור כל ממשק נשמח אם יובהר האם מדובר בפניה חיצונית - כמשתתפים חיצוניים (מדובר בתכולת פיתרון שכוללת הקמת פורטלים) או שהכוונה היא לממשק למערכות המתוארות	פרק ג	26.2.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כל הממשקים בסעיף זה מתייחסים לממשק למערכת המתוארת (באמצעות שירות סינכרוני כגון API, או שירות א-סינכרוני כגון כספת), ולא גישה חיצונית ע"י משתמש חיצוני.
298	במידה ונדרש עבור המשתמשים החיצוניים בכל זאת - אנא אישורכם שנדרש לתמחר את החיבור למערכות, אשר יחשפו API ומה תכולת הממשק הנדרשת	פרק ג	26.2.2	ראה מענה לשאלה 297.
299	שילוב פתרונות כמו Walkme דורש עבודה נוספת, אנא אישורכם שהסעיף מתייחס רק ליכולות מערכות והתחברות ולא דרישה פונקציונליות הדורשת תמחור, כמו כן הרישוי של Walkme לא אמור להיות חלק מהצעת המחיר	פרק ג	22.4.3	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כאמור בפרק ג', סעיף 22.4.3, על הספק לתת מענה לשילוב חומרי עזר ופריטי ידע במערכת. ככל שיש יכולת מובנית בפלטפורמה, נדרש ליישם ולהטמיע אותה. ככל שאין כזו, הספק נדרש להציג פתרונות באמצעות כלי צד ג'. רכישת הכלי תהיה באחריות המשרד. עבודת האינטגרציה, התאמות, הטמעה וכו' - באחריות הספק.
300	בפרק ארכיטקטורה כללתם 3 עמודים - אנא אשרו כי לא נדרש מענה עבור 24.1.9 כבר בהצעה והכוונה למענה הארכיטקטורה בתכולה העתידית	פרק ג	24.1.9	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> יש להתייחס לנושא זה כבר בשלב המענה והתייחסות המציע לארכיטקטורה הנדרשת.
301	הנחת העבודה הינה שבמסגרת ה MVP הוטמע SHIELD?	מכרז פרק ג	22.1.7	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> במסגרת ה-MVP עדיין לא הוטמע shield. הספק הנבחר ידרש להטמיע בהמשך.
302	הנחת העבודה שבמסגרת ה MVP הוטמע מערכת הלבנת קבצים, שתהווה בסיסלפרויקט הנוכחי?	מכרז פרק ג	22.3.6	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> במסגרת ה-MVP לא הוטמעה יכולת הלבנת קבצים.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
303	כהנחת העבודה אנחנו מעדיפים כלי אינטגרציה לטובת פיתוח ההסבה המאפשר זמני פיתוח קצרים - האם ניתן להניח כי כלי ההסבות שנמליץ ייבחר? ואם כלי אחר ייבחר - מדובר בשינוי התכולה.	פרק ג	25.1.5	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> בחירת כלי האינטגרציה תתבצע ע"י המשרד, הכלי יסופק ע"י המשרד. הספק יוכל לבצע שימוש בכלי האינטגרציה שייבחר לטובת ביצוע הסבות. לחילופין, הספק רשאי לבצע את ההסבות באמצעות כלי הסבה יעודי אחר שהוא יספק. יודגש, כי כפי שכתוב בפרק ג', סעיף 25.1.6, תהליכי עיבוד הנתונים והקליטה יהיו אוטומטיים ולא ידניים.
304	האם במסגרת ה MVP הפרוטל עבר בדיקת נגישות?	מכרז פרק ג	15.2.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כן, במסגרת ה-MVP הפרוטל עבר בדיקות נגישות.
305	האם המערכת במסגרת ה MVP עברה סקר אבטחת מידע?	מכרז פרק ג	29.5	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> במסגרת ה-MVP הועברו הנחיות אבטחת מידע לפיתוח. בנוסף, בוצע מבדק חדירות (PT), המערכת תוקנה בהתאם.
306	מניפה - אנא פרטו את תהליכי הסנכרון הנדרשים ואת פריטי המידע אותם נדרש לממשק	פרק ג	26.3.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הישויות המרכזיות שיידרש לסנכרן מול המניפה מוגדרות בפרק ג', סעיף 25.2.4, במסגרת תכולת הסבות. בחלק מהמקרים ההסבה היא חד פעמית, בחלק מהמקרים סנכרון בתדירות קבועה לאחר תקופת מעבר, ובחלק מהמקרים סנכרון תקופתי קבוע.
307	מעוף - אנא פרטו את תהליכי הסנכרון הנדרשים ואת פריטי המידע אותם נדרש לממשק	פרק ג	26.3.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הישויות המרכזיות שיידרש לסנכרן מול מעוף מוגדרות בפרק ג', סעיף 25.2.4, במסגרת תכולת הסבות. בחלק מהמקרים ההסבה היא חד פעמית, ובחלק מהמקרים סנכרון בתדירות קבועה לאחר תקופת מעבר.
308	הנחת העבודה בתהליך הגשת הבקשה הוא ידני?	רישוי עסקים	2.9.7	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כפי שנכתב במסמך המכרז בפרק ג', סעיף 17.2, חבילת עבודה 1.2.2 - ההתממשקות מול הרשות היא באמצעות ממשק ולא באופן ידני.
309	כיצד מתבצעת הגשת השגה על סירוב קבלת רישיון עסק? מהי המערכת של משרד הפנים?	רישוי עסקים	7	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כמתואר בנספח 3.1, סעיף 7.8 - הגשת השגה מתבצעת באמצעות הודעת דוא"ל אוטומטית ממערכת משרד הפנים לגורם במשרד.
310	איך מתקבל ביטול רישיון מרשות הרישוי?	רישוי עסקים	4.9	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> תהליך ביטול רישיון מהרשות המקומית מתבצע היום ידנית. בעתיד - מתוכנן להתבצע באמצעות הממשק מול הרשות המקומית.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
311	בתכולה המצוינת - רשום כי בפרויקט ה MVP - ניהול אתרים סביבתיים הושלם - האם הכוונה לניהול האתרים ב Master ב Salesforce או להבנתנו לקליטת האתרים? ומכאן - נדרשת עבודה נוספת לטובת השלמת התכולה בסעיף זה	נספח 11	1.1.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> במסגרת ה-MVP ניהול האתרים לא הושלם. במסגרת ה-MVP בוצעה קליטת נתוני אתרים סביבתיים ממניפה. כפי שהוגדר בפרק ג', סעיף 22.1.6 למכרז, במסגרת פרויקט אסדרה חכמה על הספק להגדיר מחדש את הישות בהתאם לדרישות, ובאופן שיאפשר לנהל אתרים סביבתיים מכל הסוגים. על הספק יהיה להסב את הנתונים מהמבנה הישן למבנה החדש כפי שיוגדר. יובהר כי נושאים שסומנו בנספח 11 כבוצע במסגרת ה-MVP בוצעו <b>חלקית בלבד</b> במסגרת ה-MVP (כפי שנכתב בכותרת הטבלה).
312	כיצד נרשמים לפורטל תעשיות?	היתר רעלים	2.9	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> בעל תפקיד מטעם מפעל נדרש להגיש טופס חתום למוקד של המשרד. המוקד מקים לו משתמש ב-AD הארגוני, ומגדיר לו את ההרשאות המתאימות.
313	קיים היום חיבור למערכת נמלי ישראל לשם קבלת בקשה לייצוא?	פסולת מסוב	3.9	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הממשק לא קיים היום. כמו כן, לא הוגדר ברשימת הממשקים שעל הספק לפתח (פרק ג', סעיף 26.2.2 במכרז). ככל שיידרש לפתח - יבוצע באמצעות שו"ש.
314	אנא פרטו על אופי הממשק ל Envitec - מה כמויות המידע הצפויות להגיע למערכת? מה אופי הממשק? באיזו תדירות? לממשקי lot קיימת תצורת ארכיטקטורה נפרדת. אנא אישורכם שלא נכלל פרויקט IoT כחלק מתכולה זו	פרק ג	26.2.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הממשק מ-Envitec פועל בתדירות יומית. הערכת הנתונים היא כמה עשרות אלפי רשומות בשנה. בתצורת הממשק הנוכחית - הנתונים נשלחים לכתובת מייל קבועה, ומועברים ממנה אוטומטית למערכת הרלוונטית, לטובת טיפול בחריגות. במסגרת המכרז לא נכלל ממשק IoT.
315	הנגשה מתבצעת מול צובר דינמי של ממשל זמין?	היתר פליטה	8.12	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הנגשת הנתונים מתבצעת מול צובר דינמי של ממשל זמין.
316	איך מגיעה בקשה חדשה למערכת/משרד?	היתר בנייה	4.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> בקשה להיתר בנייה מגיעה למשרד ממערכת רישוי זמין של מינהל התכנון. הממשק קיים מול מניפה. במסגרת פיתוח מודול היתר בנייה הספק יידרש לממש את הממשק מחדש מול מערכת Salesforce (הממשק מוגדר בסעיף 26.2.2 במכרז כממשק מול "מינהל התכנון").

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
317	ממשקים מסומנים כ"קיים" אך מהאפיון אנחנו למדים שהם 15 לא קיימים - MVP כחלק מה נא אישורכם שמדובר לממשק קיים מול מערכת המניפה - ולא Salesforce ממשק קיים למערכת ה Salesforce ונדרש לפתח אותם מחדש לחיבוריות ל	פרק ג	26.2.2	ראה שינוי במסמכי המרכז בפרק ג', סעיף 26.2.2. <b>הבהרה:</b> ההגדרה "קיים" או "קיים חלקית" בסעיף זה מציינת כי הממשק עובד היום מול מערכות המשרד (מניפה / מעוף / ביקורים וכו'). במסגרת הפרויקט הספק יידרש לממש את הממשקים מחדש על פלטפורמת Salesforce. ככל שהממשק פותח במסגרת ה-MVP, הדבר צוין במפורש.
318	במערכת הקיימת ראינו ממשקים שנכתבו בעזרת קוד (לדוגמה מניפה), והתבקשו לתת בסעיף זה מענה לשכבת אינטגרציה ללא כתיבת קוד, האם עלינו להמיר את כל הממשקים הקיימים לפתרון המוצע?	מרכז	26.1.2	אין שינוי במסמכי המרכז. <b>הבהרה:</b> ככל שניתן יהיה לתת מענה לממשקים באמצעות שכבת האינטגרציה (ללא כתיבת קוד), הספק ידרש להמיר את הממשקים הקיימים לפתרון המוצע.
319	כחלק מהצגת המערכת ומתן היוזר לספקים לבדיקה, לא היתה חשיפה ליוזר שלנו לכל היישום/פיתוח שנעשה ע"י OmniStudio ולא על ה Community Builder כדי להבין מה הוגדר היום, האם נקבל גישה?	מרכז	פיתוח	אין שינוי במסמכי המרכז. <b>הבהרה:</b> כל הספקים קיבלו הרשאת גישה לזה למערכת. בשל לוח הזמנים הצפוף, לא תתקיים הצגה נוספת.
320	על 3 ממשקים - מסומנים כקיים חלקית - גם הם לא קיימים למערכת ה Salesforce נא אישורכם שמדובר לממשק קיים מול מערכת המניפה - ולא ממשק קיים למערכת ה Salesforce נדרש לפתח אותם מחדש לחיבוריות ל Salesforce	פרק ג	26.2.2	ראה מענה לשאלה 317
321	במסגרת הצגת המערכת ראינו שהותקנו חבילות מצד שלישי כמו Nebula Logger שזה חבילה מ Unofficialsfi Github, האם כל החבילות האלו עברו אישור אבטחת מידע, בדיקות חדירה ונגישות ואין על הספק צורך לשנות את השימוש בהם?	מרכז	פיתוח	אין שינוי במסמכי המרכז. <b>הבהרה:</b> Nebula Logger - בתהליך אישור אבטחת מידע מול מערך הדיגיטל.
322	האם המערכת צריכה לתמוך בממשק משתמש בשפה האנגלית?	מרכז	פיתוח	אין שינוי במסמכי המרכז. <b>הבהרה:</b> המערכת לא נדרשת לתמוך בממשק משתמש באנגלית.
323	מערכת ההזדהות הממשלתית - מצוין כי פותח כחלק מה MVP אנא אישורכם כי פיתוח הממשק תומך בתהליכי ה MVP בלבד - ולכן הפיתוח חלקי ויש להתאימו ליישומים העתידיים במערכת אסדרה חכמה	פרק ג	26.2.2	אין שינוי במסמכי המרכז. <b>הבהרה:</b> לא ידוע על שינוי שיידרש במסגרת מערכת ההזדהות. הספק יידרש לתחזק את השירות הקיים. תהליך ה-provisioning שפותח במסגרת ה-MVP פותח באופן בסיסי ולא מספק. ידרש לבצע לו הרחבות לטובת כלל הפרויקט.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
324	חלק מהחיבורים למערכות חיצונים כמו מניפה הוגדרו HARD CODED בתוך קוד, וחלק הוגדרו ב-Named Credentials מסוג Legacy, שתי ההגדרות לא תואמות ל-Best Practice היום בסיילספורס שזה External Credentials + Named Credentials (לא מסוג Legacy), האם על הספק לשנות את דרכי ההגדרה שנעשו לממשקים עד כה?	מרכז	פיתוח	אין שינוי במסמכי המרכז. <b>הבהרה:</b> על הספק להתאים את המערכת בהתאם לארכיטקטורה מומלצת שתיקבע במשותף, ובהתאם ל-Best Practice.
325	מודול כימיקלים - ארכיטקטורה ושכבות: האם הקמה ואחזקה של מאגר המסמכים הינו חלק מתכולת הפרויקט? האם המאגר מכיל מורכבות של הרשאות או שהוא פתוח לכולם? מופיע בתרשים הארכיטקטורה שמתבצעים לכאורה תהליכי שליפה ועדכון של מסמכים, האם נדרש לעדכן מסמכים קיימים/ ליצור חדשים ב-API?	מודול כימי	ארכיטקטורה	אין שינוי במסמכי המרכז. <b>הבהרה:</b> הפתרון המוצע נדרש לתמוך בכל התהליכים והדרישות המפורטות במסמך, כולל, בין היתר, הרשאות, ניהול מאגר מסמכים, שליפה, יצירה ועדכון של מסמכים עוד.
326	שילוב עובדי המשרד - ציינתם כי "המשרד שומר על זכותו להגדיל או להקטין את מספר חברי הצוות מטעמו" - באם כך, אנא אשרו כי לא ניתן להישען על החלטה לשילוב 5%-10% כ"א בתמחור המשאבים.	פרק ג	28.2.6	ראה מענה לשאלה 151.
327	מודול כימיקלים - פורטלי לקוחות ושותפים: פורטל הלקוחות מצויין בפירוט רב עבור שימוש של לקוח קצה שמייצגת הפרסונה אודליה אברמוב ("מנהלת אבטחת איכות בכיל"), אך יש פרסונות נוספות רבות שהם חלק בלתי נפרד מהמערכת. חסר פירוט לגבם. האם הם יצפו במסכים דומים? האם נידרש לפתח פורטלים נוספים עבורם?	מודול כימי	פורטלי לקו	אין שינוי במסמכי המרכז. <b>הבהרה:</b> במסגרת פרויקט אסדרה חכמה יוקם פורטל משתמשים חיצוני אשר אמור לשמש את כלל המשתמשים החיצוניים בתפקידיהם השונים, ובהתאם להרשאות מוגדרות. באופן כללי - תיאור המסכים בנספח 5 (אפיון על רישום כימיקלים) מיועד להמחשת הדרישות הפונקציונליות, ולא להמחשת העיצוב. העיצוב יותאם לעיצוב הכללי של המערכת. כפי שמתואר בנספח הנ"ל, במערכת קיימות פרסונות נוספות, שגם עבורן יהיה נדרש להקים מסכים נדרשים דומים. המסכים המפורטים לפרסונה "אודליה אברמוב" הינם דוגמא.
328	שילוב עובדי המשרד - מה מידת הידע וההסמכה המוקדמת הקיימים לעובדים אלו - האם יכולים להחליף עובד מקביל - בתפוקה זהה או להסתמך על זה כ nice to have אך ללא הסתמכות בתמחור?	פרק ג	28.2.6	ראה מענה לשאלה 151.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
329	מודול כימיקלים - אינטגרציה: האם קיים פרוטוקול API למערכות שנידרש להסתכן אליהם? למשל IUCLID, ומערכות מידע נוספות או מאגרי מידע הנמצאים במשרדי ממשלה אחרים שצויין שלא נבחנו לעומק. עמ' 63. נספח 3	מודול כימי	אינטגרציה	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הנושא ייבחן במסגרת האפיון המפורט למערכת.
330	מנהל צוות אפיון - מניסיונו לכל מודול קיים מנתח מערכות ייעודי ומנהל הפרויקט והארכיטקט רואים ומנהלים את התמונה השלמה, ולכן - תפקיד מנהל צוות אפיון אינו נדרש במתודולוגיה זו. אנא אשרו כי ניתן להציג מנתח מערכות ראשי באופן חלופי	פרק ג	28.2.9.4	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> ניתן להציג מנתח מערכות ראשי אשר אחראי על כל תהליכי האפיון בכל הצוותים, אך הוא צריך להיות גורם שונה ממנהל הפרויקט ומהארכיטקט. יובהר כי לא נדרש להציג את מנהל צוות האפיון בשלב המענה למכרז.
331	כל הלינקים בקובץ 2 - לדוגמה: עמ' 65 - דיגום בנקודות דיגום: אי אפשר לפתוח לינקים - נדרש לביצוע תמחור נכון	קובץ 2	-	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: מרבית המסמכים לא נדרשים לטובת תמחור וידרשו רק לקראת האפיון המפורט. בכל מקרה - רובם מפורסמים באתר המשרד, וניתן למצוא אותם בקלות. (לדוגמה: המסמך הספציפי אליו השאלה הפנתה מפורסם לציבור בקישור הבא - <a href="https://www.gov.il/BlobFolder/policy/procedures_and_guidelines_for_sampling_monitoring_reporting_pollution_from_chimneys/he/air_emission_permits_procedures_and_guidelines_sampling_monitoring_reporting_of_industrial_pollution_examining_pollutants_in_chimney.pdf">https://www.gov.il/BlobFolder/policy/procedures_and_guidelines_for_sampling_monitoring_reporting_pollution_from_chimneys/he/air_emission_permits_procedures_and_guidelines_sampling_monitoring_reporting_of_industrial_pollution_examining_pollutants_in_chimney.pdf</a> )
332	היות והדרישה היא למנהל פרויקט שינהל את הצוות המיקצועי ומאחר והפרויקט אינו פרויקט טכנולוגי ומנהל הפרויקט צריך לדעת לנהל צוותים וסיכונים, אנחנו מבקשים לא לחייב תנאי סף של מנהל עם נסיון ספציפי ב SF.	מכרז	תנאי סף	אין שינוי במסמכי המכרז.
333	מנהל הסבות - בפרויקט ננהל ממשקים והסבות, אנא אשרו כי ניתן להציג איש צוות יחיד אשר יכול למלא מספר פונקציות	פרק ג	28.2.9.6	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> פרויקט ההסבות ינהל כפרויקט נפרד שינהל על ידי מנהל פרויקט יעודי. לא ניתן להציע אותו אדם גם כמנהל פרויקט/מנהל צוות פיתוח/ארכיטקט וגם כמנהל הסבות.
334	מבקשים להתעלם מתנאי סף של מערכת מורכבת עם 50 אובייקטים שכן אנחנו דוגלים בעבודה עם עם BEST PRACTICE של SF ולא יצירת תהליכים שכבר קיימים בסטנדרד.	מכרז	תנאי סף	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
335	יש כלים ייעודיים לניטור חויית משתמש - ומדובר בפרויקט נפרד הדורש מספר חודשי עבודה - נא אישורכם שהנל לא בתכולה	פרק ג	28.4.9	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הספק נדרש לבצע ניטור חויית משתמש כחלק מתכולת הפרויקט.
336	סעיף זה מצוין "רכישת רישוי Salesforce מוצר צד ג - אנא אשרו שהאחריות לרכישת המוצרים באחריות במשרד	פרק ג	28.4.10	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> רכישת רישוי Salesforce, כולל רישוי למוצרי צד ג', אינה חלק מהמכרז.
337	ראשית אין לנו יכולת לרכוש סביבת פיתוח בנפרד מסביבת הייצור, אין צורה מעשית לרכישת הסביבות עבור הספק. המשפט לא רלוונטי, שכן ברגע שהלקוח רכש עבור המשתמשים שלו, סביבות הפיתוח יורשות את הרישוי הקיים אנא בטלו סעיף זה	פרק ג	28.5.5	ראה מענה לשאלה 154.
338	היות וה MVP באוויר, ואישרתם בכנס הספקים שפיתוח הפרויקט יבוצע באותה הסביבה של ה MVP, הרי שקיים כבר רישוי - אשר יכול לשמש גם לסביבות הפיתוח. אנא בטלו סעיף זה	פרק ג	28.5.5	ראה מענה לשאלה 154.
339	אנא אשרו שרכישת משתמשי הייצור נעשית ביום התנעת הפרויקט ולא ביום עליה לאויר.	פרק ג	28.5.6	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> רכישת כמות נמוכה של רישונות ייצור תתבצע עם התנעת הפרויקט. רכישת כמות רישונות מלאה תתבצע לקראת עלייה לאוויר, ובאופן מדורג ובהתאם לתכנית העבודה.
340	במערכת כלים אוטומטיים מובנים במערכת - כגון בדיקת איכות הקוד Code Coverage לדוגמה test Class - מריצה אוטומטית את הבדיקות על הפיתוח. אנא אשרו שהמענה מספק ושלא נדרש לשלב כלים אוטומטיים צד ג	פרק ג	29.2.4	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> נדרשת מעורבות בדיקות אוטומציה גם בבדיקות לוגיקה, פונקציונליות, UI וכו'. במידה שהכלים קיימים נותנים את כלל המענה הנדרש, ניתן לבצע בהם שימוש. במידה שלא נותנים את המענה הנדרש - נדרש לשלב כלים נוספים.
341	אנא אשרו כי באחריות הספק לתקן ליקויים לקוד אבטחת מידע ולא נדרש לשלב כלים אוטומטיים. שילוב כלים יהיה באחריות המשרד	פרק ג	29.2.7	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> על הספק לבצע את הבדיקות בהתאם למפורט בסעיף ולתקן את הליקויים שנמצאו.
342	למערכת יש מודול באופן מובנה שבדק את הדפים ניתן לשלב כלים מובנים שאיתם ניתן לסמלץ עומסים משמעותיים, אנא אישורכם שהכלי באחריות המשרד, ובאחריותו תיקון ליקויים ככל שיימצאו	פרק ג	29.4	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> על הספק להעמיד לרשות המשרד כלי לבדיקת ביצועים. המשרד יאשר את הכלי והתאמתו לצרכים. הכלי ישמש הן את הספק, והן את המשרד (במסגרת בדיקות קבלה).

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
343	אם לחילופין נדרש אכן שהספק יתפעל את מוצר ניהול העומסים - רשמתי כי "ככל שהמשרד ידרוש" - נא החלטתכם האם נדרש לתמחר את הדרישה לתפעול המערכת ע"י הספק	פרק ג	29.4	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> בדיקות הביצועים, כולל שימוש בכלי, הן חלק מבדיקות המסירה של חבילת עבודה ויש לתמחרן כחלק מחבילת העבודה.
344	אנא הבהירו ממתי מתחילה תקופת האחריות? לפי הכתוב האחריות מתחילה ממועד אישור קבלת כלל התוצרים כולל האופציונליים והשושים - נבקשכם לשנות, אין זה נהוג להתנות תחילת אחריות באישור רכיבים אופציונליים ושושים	פרק ג	31.1.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> האחריות לכל חבילת מסירה תחל עם אישור המשרד לקבלת חבילת המסירה. חבילת מסירה יכולה לכלול רכיבי בסיס ו/או רכיבים אופציונליים ו/או שו"שים.
345	לאחר הדרכת מנהל מערכת - באחריות מנהלן לנהל את ההרשאות, תפקידים ושיוכים לתפקיד.	פרק ג	31.2.1.4	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> עדכון תפקידים וקבוצות משתמשים, עדכון הרשאות לתפקיד, ויתר הפעילויות המפורטות בפרק ג' סעיף 31.2 הן באחריות הספק במסגרת האחריות והתחזוקה.
346	בכוונתנו לשלב בהצעה צוות של עובדים מקצועיים, איכותיים ומנוסים שחברתנו השקיעה משאבים רבים בגיוסם ובהכשרתם, ואשר יש לחברה חלק משמעותי בניסיון שהם מביאים איתם לפרויקט שיבוצע עבור המשרד. יש להבין שצוות העובדים הוא משאב משמעותי של חברתנו, ועל כן אין זה סביר שהמשרד יהיה רשאי, כל אימת שיחפוץ בכך, לבטל את ההסכם עם המציע ולקלוט את העובדים לשורותיו (וביתר שאת כאשר מדובר הקליטה על ידי ספק מתחרה). לפיכך נבקש לעדכן את הסעיף כך שהמשרד יהיה רשאי לקלוט עובדים אך ורק בהסכמה מראש ובכתב עם הספק, ובמקרה כזה הספק יהיה זכאי לפיצוי כספי בהתאם להסכמה בין הצדדים	פרק ד	22.6.1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> רשימת העובדים תגובש במשותף עם הספק בתקופת ההיפרדות.
347	עבור סעיפי הקנסות 3,4,5,6 - קיימת סתירה לגבי חלון השירות. בסעיפים אלו רשום 365*7*24 לעומת סעיף 31.1.6 בפרק אחריות ותחזוקה המציין חלון שירות עד שעה 24:00	פרק ד	20.2.6	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 31.1.6. <b>הבהרה:</b> טיפול בתקלות קריטיות וחמורות יבוצע ברצף 24*7*365.
348	עבור סעיפי הקנסות 11,12,13 הקובעים קנס על אי עמידה בלז, נבקשכם להחריג איחורים הנובעים מצד הלקוח	פרק ד	20.2.6	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> ראה פרק ד', סעיף 20.2.6.3.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
349	סעיף 10 - נבקשכם להוריד סעיף זה, מאחר ולעיתים מתקבלת החלטה עסקית להתקדם לשלב בדיקות קבלה / אינטגרציה למרות שישנן תקלות - גם בכמות המצויינת בסעיף זה	פרק ד	20.2.6	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הגירסה הנמסרת על ידי הספק צריכה להיות "נקיה" מתקלות. המשרד רשאי לקנוס את הספק גם במקרה שהמשרד החליט לקדם עליה לאינטגרציה / בדיקות קבלה על אף התקלות שהתגלו.
350	סעיף 9 - נבקשכם להוריד את קריטריון הסף לתקלות רגילות בסביבת ייצור, ולהשאיר אך ורק את הכמות המקסימלית לתקלות קריטיות וחמורות	פרק ד	20.2.6	אין שינוי במסמכי המכרז.
351	חברתנו עומדת בראש קבוצת חברות ומנהלת את פעילותה העסקית בין היתר באמצעות חברה בת בבעלותה המלאה. לצורך העמידה בתנאי הסף במכרז ולצורך בחינת איכות ההצעה נבקש לאפשר למציע הכרה בניסיון ובהיקף פעילות של חברה בת בבעלותה המלאה (100%).	פרק ב	12.3	ראה מענה לשאלה 4.
352	האפשרות של המשרד לדרוש החלפה של חברי צוות הספק ללא כל סיבה, כאשר הספק הוא זה שמחוייב ואחראי לרמת השירות וללו"ז ותמורה שנקבעים מראש, היא לא סבירה. נבקש שהסעיף יתוקן בהתאם כך שהאפשרות לדרוש את החלפה תהיה כמקובל בהתקשרויות דומות- אך ורק מסיבות סבירות וכפי שינומק על-ידי המשרד.	פרק ג	28.2.12	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 28.2.12. <b>הבהרה:</b> המשרד יפעל מתוך שיקול דעת מקצועי ובהתאם לכללי מינהל תקין.
353	נבקש שיובהר שככל שמדובר בממצאים שהינם אי-התאמות שאינן מהותיות- הספק יהיה מחויב לפעול לתיקון אי-ההתאמות ביעילות, ברציפות ובתוך לוח הזמנים של הפרויקט, אך לא יהיה בכך כדי למנוע את קבלת אישור העמידה במבדקי הקבלה	פרק ג	29.3.5	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> המשרד יקבע אלו תיקונים מהווים תנאי לאישור עמידה בבדיקות קבלה.
354	נבקש שיובהר שהספק אינו אחראי לכל תקלה שמקורה בפלטפורמת SF או בכל מוצר תוכנה של יצרן צד ג'.	פרק ג	31.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> במקרה של תקלה בפלטפורמת SF או במוצר צד ג', באחריות הספק לפעול מול יצרן/נציג המוצר לתיקון התקלה או למציאת פתרון/מעקף זמני עד לפתרון התקלה.
355	דרישה זו אינה סטנדרטית ואף אין לה הצדקה- לעיתים מתבצע שינוי שליטה בבעלות ספק ואין לכך כל השלכה על התקשרויותיו עם לקוחות. אם החשש הוא לאיתנותו של הספק- המזמין יוכל לפעול להפסקת ההתקשרות בהתאם לסעיף 19. נבקש למחוק את הסעיף.	פרק ד	9	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
356	המונח "שביעות רצון" הוא סובייקטיבי ואינו רלוונטי כלל לבחינת עמידת הספק בהתחייבויותיו וזכאותו לתמורה. נבקש שמונח זה יימחק וייקבע שהזכאות לתמורה תהיה בכפוף להשלמת התוצרים השונים בהתאם להוראות ההסכם והמכרז	פרק ד	12.7	אין שינוי במסמכי המכרז
357	נבקש שייקבע שעל אף כל הוראה סותרת אחריותו של הספק תהיה מוגבלת- 1. הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים או תוצאתיים. 2. אחריותו של הספק לא תעלה על סך התמורה המשולמת על-פי הסכם זה.	פרק ד	16	אין שינוי במסמכי המכרז
358	נבקש שיובהר כי האחריות שבה הספק יישא במסגרת הסכם זה תהיה אחריות על פי דין.	פרק ד	16.1	אין שינוי במסמכי המכרז
359	כיוון שהספק מחוייב לשיפוי בצורה מלאה, נבקש לחדד בסוף הסעיף שגם פשרה של המזמין עם התובע תיעשה בכפוף להסכמה מראש ובכתב של הספק.	פרק ד	16.5	אין שינוי במסמכי המכרז
360	נבקש שייקבע שבמקרה של סיום ההתקשרות המזמין יהיה מחוייב בתשלום התמורה בגין השירותים שבוצעו על-ידי הספק עד למועד סיום ההתקשרות בפועל.	פרק ד	19.1	אין שינוי במסמכי המכרז
361	נבקש שיובהר כי במקרה האמור בסעיף- שבו ההתקשרות תופסק לאלתר בהעדר תקציב- ישולם למזמין כל חלק מהתמורה שמגיעה לו בגין השירותים שבוצעו על-ידו עד למועד זה.	פרק ד	19.2	ראה מענה לשאלה 35.
362	נבקש שהזכות לבצע קיזוז תהיה ביחס לחוב קצוב בלבד. אין זה סביר שהמזמין יטען לנזק לא מוכח ושגובהו אינו ברור ובעילה כזו יבצע קיזוז ללא כל מגבלה.	פרק ד	20.2.4.1	אין שינוי במסמכי המכרז
363	צ"ל "המזמין ישלם לספק" ולא להיפך	פרק ד	22.5.3	ראה מענה לשאלה 86.
364	ניהול מסמכים "יבצע הלבנת קבצים" – האם מערכת הלבנת הקבצים תסופק ע"י המשרד או נדרש לייצר מערכת כזאת במסגרת הפרויקט.?	פרק ג	22.3.6.1	ראה תשובה לשאלה 158.
365	יכולת GAI – האם מנוע ה-GAI נדרש להיות מופרד מהעולם על-מנת לעמוד בדרישות הגנת הפרטיות / אבטחת מידע כלשהן".	פרק ג	22.3.9	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> המידע שיוזן למנוע ה-GAI נדרש להישאר בבעלות המשרד, מבלי שיהיה מופץ לציבור הרחב.
366	בחברה קיים CISO המלווה את הפרויקטים מבחינת אבטחת מידע - אנא אשרו שהנל מספק עבור סעיף זה	פרק ג	22.4.11	מקובל.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
367	עפ"י סעיף 28.2.15 כלל העבודה מתבצעת אצל הספק. במהלך ההסבה בפועל קיימת נגישות למידע רגיש רב מאד הדורש תהתנהלות אבטחת-מידע ספציפית - אנא אשרו כי לא נדרש בתכולת פרויקט זה הקמת רשת נפרדת על כל המשמעויות הנובעות מכך.	פרק ג	25	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> לא נדרשת רשת נפרדת.
368	האם תהליך ההסבות צפוי להתבצע באתר המשרד או אצל הספק ואם אצל הספק כיצד יונגש כלל המידע הרלוונטי לצורך ההסבה	פרק ג	25	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כאמור בפרק ג' סעיף 25.1.6 למכרז - המידע אותו נדרש להסב יונגש ע"י המשרד ויועבר לספק. הספק ידרש לבצע אפיון, התאמות של הנתונים וקליטה במערכת היעד.
369	אבטחה פיזית – הגדרות - היבטי סורגים ומערכת האזעקה - ובנוסף ניהול השרתים המקומיים - מתארים ניהול המידע on Prem - היות וכל הפיתוח מתבצע בענן - האם הגדרות אבטחה הפיזית מחייבות? לנל משמעויות על תמחור הפרויקט	נספח ז	7	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> ככל שכל הפיתוח מתבצע בענן, אזי הגדרות האבטחה הפיזית של היבטי סורגים, מערכת האזעקה וניהול השרתים המקומיים לא מחייבות.
370	בבקשה תשלחו הנחיות להבנת הקובץ ושליחת הקובץ בפורמט excle שיאפשר בקלות להציג את המדע הרלוונטי עבור כל שורה	קובץ 6	1	המסמך מצורף למכרז כקובץ אקסל (נספח 11). הבהרה: מסמך התכולה כולל פירוט התכולה המלאה לתכולות, הערכת היקף של כל תת-תכולה (עמודה C), שיוך כל תכולה לחבילת העבודה הרלוונטית (עמודה D), וכן הגדרה האם בוצע באופן חלקי במסגרת ה-MVP, או שלא בוצע כלל (עמודה E). המסמך אינו הכרחי לטובת הבנת התכולה וההיקף, ומצורף כסיוע לספק בלבד.
371	נספח 13 - רשימת הטפסים, האם הרשימה המופיעה בקובץ ד זהה לרשימה המופיעה בקובץ 6 ?	אסדרה חכמה	17.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כן. הרשימה המופיעה בקובץ ד' זהה לרשימה המופיעה בקובץ 6.
372	מודול זה אינו כלול בתוכנית העבודה המצויינת בסעיף 16, הגדרת התוצרים המבוקשים, מהו היעד לביצוע של מודול זה ?	אסדרה חכמה	17.2.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> לא ברור לאיזה מודול השאלה מתייחסת. בכל מקרה - תכולות המסווגות כ"אופציה 2" לא סומנו על הגאנט. ככל שהאופציה תמומש, תאריך היעד יוגדר מול הספק בהמשך.
373	האם המציע חייב להתבסס על התהליכים הקיימים במערכת ה MPV ?	אסדרה חכמה	17.3.3	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> המשרד מעדיף לעשות שימוש חוזר ככל הניתן בתהליכים שהוקמו במסגרת ה-MVP. ככל שתהליכים אלו אינם מתאימים - ניתן לפתח מחדש.
374	מערכת עיצומים כספיים - עונש כספי המוטל ע"י רשות מנהלת ללא שימוש בהליך פלילי, פרט בבקשה לגבי תהליכי המערכת ?	אסדרה חכמה	17.4.1	ראה מענה לשאלה 139.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
375	מודול זה אינו כלול בתוכנית העבודה המצויינת בסעיף 16, הגדרת התוצרים המבוקשים, מהו היעד לביצוע של מודול זה ?	אסדרה חכמה	17.3.4	ראה מענה לשאלה 372.
376	מודול זה אינו כלול בתוכנית העבודה המצויינת בסעיף 16, הגדרת התוצרים המבוקשים, מהו היעד לביצוע של מודול זה ?	אסדרה חכמה	17.4.4	ראה מענה לשאלה 372.
377	האם אפשר לתמחר מודולים ולא חבילות עבודה מאחר ויש" קשרים הדוקים וקשה להפרד אותם "[את תכולת הבסיס והאופציונאלי]	הצעת מחיר	1	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> יש לתמחר את כל הרכיבים המפורטים בטופס הצעת המחיר, בהתאם למבנה הטופס.
378	מה זה קטן בינוני, בינוני, גדול בשינויים ושיפורים פיתוח מורכב למשל מה כולל?	אסדרה חכמה	30	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הגדרות ודוגמאות - ראה פרק ג', סעיף 30.1.1.
379	פיקוח בשטח - האם יש צורך בעבודה Off line?	אסדרה חכמה	20.7	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 17.3.4 (חבילת עבודה 2.4.1), וסעיף 20.7.1. <b>הבהרה:</b> במסגרת מערכת ביקורים נדרשת אפשרות לעבודה ב-OFFLINE.
380	האם יש לבצע אינטגרציה לשרפוינט או צורך להצגת הקבצים מהשרפוינט ב SF ?	אסדרה חכמה	20.13	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> יש להציג מתוך מערכת ה-Saelsforce מסמכים המנוהלים בכלי מסמכים ארגוני. כמו כן, כפי שהוגדר בפרק ג', סעיף 26.2.3, נדרש ממשק להעברת הנתונים מ-Salesforce לכלי ניהול המסמכים שיבחר.
381	מדוע iuclid אינו מוגדר כממשק?	מיפוי ומיד	40	ראה מענה לשאלה 329.
382	האם MVP כיום מבוסס על מסמכי oecd harmonized templates?	מיפוי ומיד	40	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> ה-MVP אינו מבוסס על מסמכי oecd harmonized templates.
383	בטבלה המפרטת את הממשקים הפנימיים והחיצוניים יש לפרט מהו הטריגר? מהו כיוון הממשק? מהו התזמון ומהן כמויות המידע? (דוגמא לפורמט התשובה בקובץ ב' עמוד 23)	קובץ א	עמוד 28-29	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> במסגרת תיאור הממשק ניתן להבין מהו כיוון הממשק, מכמויות המידע לממשקים הפנימיים ניתן להתרשם בפרק הסבות המידע - פרק ג', סעיף 25.2.
384	בטבלה המפרטת את הממשקים יש לפרט מהו הטריגר? מהו כיוון הממשק? מהו התזמון ומהן כמויות המידע? (דוגמא לפורמט התשובה בקובץ ב' עמוד 23)	קובץ ב	423-425	ראה מענה לשאלה 383.
385	האם נדרשים לפתח מסכים מותאמים או להשתמש UI/UX ? ביכולות המערכת	אסדרה חכמה	22.2	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> באופן אידיאלי רצוי להשתמש ביכולות המערכת. ככל שמסכי המערכת אינם נותנים מענה לדרושות, הספק יידרש לפתח מסכים מותאמים.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
386	מה הכוונה בשימוש חוזר בתהליכים קיימים, האם התהליכים נבנו להיתר הזרמה לים כך שאפשר רק לשכפל אותם ולבצע התאמות עבור ההיתרים האחרים?	אסדרה חכמה	21.7	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> התהליכים אופיינו באופן גנרי ככל הניתן, כך שניתן להרחיב ולהתאים אותם, ולבצע בהם שימוש בתהליכי רישוי אחרים.
387	מהם כלי ה Code Security שהמשרד עובד איתם ?	אסדרה חכמה	22.1.9	ראה מענה לשאלה 289.
388	נבקש להבהיר שבהסבת נתונים טיוב הנתונים באחריות הלקוח.	אסדרה חכמה	22.1.10	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> ראה פרק ג' סעיף 25 ובפרט תת סעיף 25.1.8.
389	האם ההלבנה באחריות המשרד או הספק? - ניתן לתת פתרון חבילתי?	אסדרה חכמה	23.6	ראה תשובה לשאלה 158.
390	מספר ממשק 1-בכמה אובייקטים מדובר?	מיפוי	12	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> ממשק מספר 1 כולל כ-10-5 אובייקטים.
391	מספר ממשק 10-מהו הטריגר להזנקה(מאחר וכתוב הפעלה ידנית)?	מיפוי	12	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הממשק מופעל בעת סיום תכנון ביקור במערכת Salesforce.
392	מספר ממשק 11-מה הכוונה טעינה מתיקיה? מערכת ביקורים היא מערכת API	מיפוי	12	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> ההגדרה "תהליך טעינה מתיקיה" בסעיף זה היא שגויה. הממשק נקלט בתצורת rest API.
393	מספר ממשק 12 - מה הכוונה טעינה מתיקיה? מערכת ביקורים היא מערכת API	מיפוי	12	ראה מענה לשאלה 392.
394	מספר ממשק 13 - אם יש שימוש בVIEW לאיזה DB יש להתחבר?	מיפוי	12	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> בסעיף זה מתוארים הממשקים שתוכננו במסגרת ה-MVP. במסגרת ה-MVP דיגומי הזרמה לים נקלטים במניפה, ועוברים ממניפה ל-Salesforce באמצעות שירות API. במסגרת פרויקט אסדרה חכמה יהיה צורך לקלוט את נתוני הדיגומים ממעבדות ומדיווח ידני של המפעל ישירות לתוך מערכת ה-SF (מוגדר במסגרת חבילת עבודה 2.2.5).
395	מספר ממשק 14 - אם יש שימוש בVIEW לאיזה DB יש להתחבר?	מיפוי	12	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> ממשק מול GIS לא מומש במסגרת ה-MVP. המשרד מתכנן לממשו במסגרת המשך פעילות ה-MVP בחודשים הקרובים.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
396	מספר ממשק 15 - מהי מערכת תשלומים? ניגשים ב-API? מה כוונת LINK?	מיפוי	12	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> מערכת תשלומים היא מערכת בפלטפורמת מניפ"ה של המשרד, המנהלת את תהליכי התשלומים, אגרות, הכנסות וכו'. ממשק מול מערכת תשלומים מומש באמצעות 3 ממשקי API - בקשה להקמת אגרה, משיכה של האגרה מ-SP, הצפנה של URL לחנות התשלומים. יודגש כי הממשק הנ"ל מומש עבור נתוני אגרת היתר הזרמה, יהיה צורך להרחיבו ולהוסיף פונקציות נוספות לטובת תהליכים אחרים (לדוגמא: תשלום היטל).
397	מספר ממשק 16-מה כוונת הממשק?	מיפוי	12	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> ממשק ההזדהות הוא ממשק להזדהות משתמשים חיצוניים לפורטל באמצעות מערכת ההזדהות הלאומית.
398	מספר ממשק 17 - מה הכיוון? SF ל-QLIKSENSE?	מיפוי	12	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> העברת הנתונים היא מ-SF ל-qliksense, ומתוכננת להתבצע באמצעות קונקטור של בלי ה-BI.
399	ישות משפטית - האם הכוונה כאן לממשק המקביל מרשימת הממשקים?	מיפוי	13	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כן. הסבת נתונים ראשונית לישות זו במסגרת ה-MVP בוצעה באמצעות קליטת ממשק ממניפה. עד להעברת האחריות על המידע ממניפה ל-Salesforce הממשק ימשיך להיות מופעל באופן שוטף ע"מ לבצע סנכרון של הנתונים ממניפה ל-Salesforce.
400	אתר סביבתי-האם הכוונה כאן לממשק המקביל מרשימת הממשקים?	מיפוי	13	ראה מענה לשאלה 399.
401	בקשה להיתר - האם הכוונה כאן לממשק המקביל מרשימת הממשקים?	מיפוי	13	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> נתוני בקשות להיתר במסגרת ה-MVP הוקמו באופן ידני.
402	אגרות - האם הכוונה כאן לממשק המקביל מרשימת הממשקים?	מיפוי	13	ראה מענה לשאלה 399.
403	הסבה מקובץ CSV - מה הכוונה הטענה ישירות למערכת? כל קבצי CSV שלא כתוב עבורם הטענה ישירה יטענו ע"י ממשק הסבה?	מיפוי	13	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הטענה ישירה למערכת הכוונה להזנת נתונים ידנית למערכת ע"י משתמשים (ולא לטעינת קובץ ע"י המערכת).
404	בטבלה המפרטת את הממשקים הפנימיים והחיצוניים יש לפרט מהו הטריגר? מהו כיוון הממשק? מהו התזמון ומהן כמויות המידע? (דוגמא לפורמט התשובה בקובץ ב' עמוד 23)	מיפוי	29-31	ראה מענה לשאלה 383.

מספר שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלה
405	נבקש לשנות את תנאי הסף מ 50 אובייקטים מקוסטמים ל 20 וזאת מהסיבה שבכל פרויקט אנו משתדלים להתכנס למערכת וליישם את התהליכים לפי ה BEST PARCTICE של SF. כמו כן, אין משמעות למספר הקיסטומים במערכת שכן קיסטום של 10 אובייקטים או יותר לא מעידים על יכולת הספק לבצע את הפרויקט	מכרז	2.3.1.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
406	נבקש לשנות את הסעיף לסעיף אופציונלי שכן מדובר בפרויקט גדול שכולל בצוות ארכיטקט ומנהל צוות פיתוח שהם ילוו את מנהל הפרויקט ויבוא עם הניסיון של SF או לחילופין לשנות את תנאי הסף לפרויקט CRM ולא בהכרח בפלטפורמה.	מכרז	2.3.3.1.2	אין שינוי במסמכי המכרז
407	מי אמור לבצע את האפיון המפורט לחבילות עבודה 1.1.1 ו-1.1.2 של רישוי משולב?	מכרז	21.4	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כאמור בפרק ג', סעיף 21.4.2, תהליך האפיון המפורט יתבצע ע"י מנתח מערכות בכיר באגף מערכות מידע, מול הלקוחות העסקיים.
408	האם מבנה הנתונים המוגדר בנספח 7 (ERD תהליכי רישוי ופיקוח) הוקם במסגרת ה-MVP?	נספח 7	כללי	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> מרבית מבנה הנתונים המוגדר בנספח 7 לא הוקם במסגרת ה-MVP. הוקמו ישויות הנוגעות ל-MVP בלבד. יודגש, כי כמתואר בפרק ג', סעיף 21.6.3 למכרז, מבני הנתונים המוגדרים בנספחים 7 ו-8 הינם חלקיים, ונועדו ע"מ להבין את היקף התכולה ואת המענה הגנרי הנדרש. הספק ידרש לאפיין את מבנה הנתונים במפורט (כולל ישויות נוספות, פירוט כלל השדות והקשרים הנדרשים), להרחיב אותו כנדרש, ולהקים אותו במערכת.
410	במסגרת הנספחים השונים מתוארת מספר פעמים העברת נתונים ל-data.gov. האם קיים ממשק מול <a href="http://data.gov">data.gov</a> ?	מכרז	כללי	ראה שינוי במסמכי המכרז, פרק ג', סעיף 26.2.2. <b>הבהרה:</b> העברת הנתונים ל-data.gov מתבצעת באמצעות כספות.