

04/03/2025

לכבוד:

**Tzachi Shtauber**

**03-6369666**

**tzachis10@water.gov.il**

**רשות ממשלתית למים ולביו**

### הנדון: הצעת מחיר מס' 00085013

חטיבת TeamCAD, מחברת תים תוכנה בע"מ (קבוצת מלם-תים), מתמחה במתן פתרונות כוללים וייעודיים לתחום ה-CAD בשוקי העיצוב התכנון וההנדסה. יכולותיה המתקדמות מבוססות על ניסיון רב שנים של גלריית מומחים מקצועיים ומוסמכים בעלי ניסיון עשיר והיכרות המעמיקה עם השוק, קהל הלקוחות, הצרכים והאתגרים עימם הם מתמודדים תוך רמות מקצועיות ושירות מן הגבוהות בתחום:

- נציגות של חברת אוטודסק (Autodesk) מובילה עולמית בפיתוח פתרונות תוכנה תלת ממדיים לתחומי התכנון, העיצוב, ההנדסה וסימולציה.
- תים תוכנה בע"מ משווקת ומפעילה מעבדת מחקר חדשנית בפתרונות **הדפסת תלת ממד**.
- תים תוכנה בע"מ מובילה במתודולוגית ה-BIM בישראל ובהפצת הידע בתחום באמצעות הקמת פורום BIM ISRAEL.
- שירותי מומחה מקצועי בכל שלבי התכנון, ההטמעה ויישום הפרויקט.
- שירותי הדרכה מקצועיים בסביבת למידה מתקדמת ולמגוון רחב של קורסים, ומסלולי הכשרה מקוונים ופרונטאליים.
- פיתוח אפליקציות מקומיות ייעודיות כמענה לצרכים ספציפיים בהתאם לדרישה.
- שירותי תמיכה מקצועית לסביבות מחשוב מגוונות בכל הרמות בארגון ברמת Helpdesk ובאתר הלקוח.

	הערות	סה"כ מחיר בש"ח	כמות	מחיר ליח' בש"ח	תיאור מוצר	
	מומלץ לרכוש בנק שעות לפי ניצול	7,000.00	20.00	350.00	הטמעה ויישום - מחיר לשעה -ביקור באתר לקוח מינימום שעתיים ובנוסף יחויב זמן הנסיעות	.1
	3 יח' בודדות	4,980.00	3.00	1,660.00	Docs - Packs - Single User CLOUD Commercial New Annual Subscription	.2
	חבילה של 10 יח'	10,460.00	1.00	10,460.00	Docs - 10 Subscription CLOUD Commercial New Annual Subscription	.3

סה"כ מחיר	<b>22,440.00 ש"ח</b>
-----------	----------------------

מע"מ 18%	4039.20 ש"ח
סה"כ מחיר כולל מע"מ	<b>26,479.20 ש"ח</b>

בכל רכישת רישיון המכיל תוכנת AutoCAD ו- AutoCAD LT תינתן  
 אפליקציה לכתיבה בעברית Team Cad WinHeb בשווי 200 ₪  
**ללא עלות!**

לקוח נכבד, **לחץ כאן** לבדיקת דרישות מערכת למוצרי אוטודסק, אנא בדוק שדרישות מערכת אלו מתאימות לחומרה שברשותך.

הנני מאשר/ת בזאת כי קראתי, הבנתי והסכמתי להצעת מחיר זו,  
**על כל תנאיה הכללים ונספחיה כפי שמופיעים מטה,**  
 הנני מאשר/ת בזאת להזמין עבורי ולספק לי את התוכנה/השירות המוצעים בהצעת המחיר הנ"ל

שם וחתימה \_\_\_\_\_ חותמת \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

לקוח יקר,

**ניהול חשבון לקוח Autodesk Account** הינו כלי שירותי עבור הלקוח אשר נועד לאפשר ניהול של רישיונות התוכנה, קבלת מידע שוטף אודות המוצרים אשר ברשותכם, עדכוני גרסאות חדשות ועוד.

על מנת שנוכל לבצע את הזמנת הרישיון מחברת אוטודסק העולמית, וליצור עבורכם חשבון לקוח אנא מלאו פרטי איש הקשר בחברתכם אשר יהיה ה Contract manager של החוזה ויקבל את כל המידע בנוגע לתוכנה ישירות מחברת Autodesk העולמית :

שם איש הקשר (פרטי +משפחה) : \_\_\_\_\_ תפקיד : \_\_\_\_\_

מייל : \_\_\_\_\_ נייד : \_\_\_\_\_

נודה לך אם תוכל להקדיש דקה נוספת מזמנך ולקרוא מה משמעות ה Contract Manager :  
[Contract Managers](#)

#### תנאים כללים:

1. תוקף ההצעה 14 יום.
2. תנאי תשלום: כ.אשראי או אישור מ.כספים ו/או בכפוף לאישור מחלקת כספים של חברת תים תוכנה בע"מ
3. בכל הזמנה הן על מנויים והן על שירותים החשבונית מחויבת מראש עם קבלת ההזמנה וזאת על מנת שנוכל לשריין ולשמור עבורך זמינות תאריכים לשירותים הנדרשים.
4. כנציגתה הרשמית של חברת Autodesk בישראל, TeamCAD מחויבת לפעול בתאימות מלאה למדיניותה של Autodesk העולמית, לרבות בכל הנוגע למודל העסקי של פתרונות Autodesk, מחירי המוצרים, עדכון מחירים וכיו"ב.
5. השימוש במוצרים ובשירותים של Autodesk מחייב הסכמה לתנאי משתמש הקצה הרלוונטיים של Autodesk הזמינים בכתובת [www.autodesk.com/terms](http://www.autodesk.com/terms).
6. אספקת התוכנה תעשה באמצעות דואר אלקטרוני (ELD) עד 5 ימי עבודה מיום קבלת התשלום. לאחר קבלת הזמנה, הסדרת וביצוע התשלום בפועל, התוכנה תוזמן מחברת אוטודסק העולמית. חברת אוטודסק שולחת מייל ישיר ללקוח עם אישור הזמנה הכולל את המספר הסידורי של התוכנה ובמקביל לקוח חדש יקבל מייל עם שם משתמש וסיסמא לאתר Autodesk Account דרכו תבצע התקנת התוכנה ע"י הלקוח.
- המנוי יכנס לתוקף מרגע אישור ההזמנה באוטודסק.
7. מדיניות ביטולים - ראה נספח מדיניות ביטולים המצורף להצעה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
8. הצעה זו מבטלת כל הצעה או מסמך קודם והיא גוברת על כל מסמך, לרבות הצעה קודמת, ככל

שנמסרו ללקוח.

9. במקרה של הזמנה שאינה בשקלים חדשים, מחיר ההזמנה ייקבע לפי שערו של המטבע נשוא ההזמנה במועד הפקת החשבונית.
10. במקרה בו ההזמנה הינה בשקלים חדשים, שינוי בשער הדולר (ארה"ב) היציג בשיעור העולה ביותר מ- 3% מיום ההזמנה ו/או הצעת המחיר (כנמוך מבין השתיים) ועד יום הפקת החשבונית, רשאית תים תוכנה בע"מ לעדכן את המחיר עפ"י שער היציג של הדולר (ארה"ב) ביום הפקת החשבונית.
11. ההזמנה ותנאיה כפופים לאישור מחלקת הכספים של תים תוכנה בע"מ.
12. תנאי האחריות הינם כפי שמופיע באתר החברה.
13. המחיר אינו כולל התקנה.
14. מחיר חידוש מנויי אוטודסק הינו בתוקף על פי תוקף ההצעה או עד מועד סיום המנויים הקיימים (המוקדם ביניהם). במידה ולא תתקבל הזמנה עד מועד זה, המחיר יהיה על פי מחיר מנויים חדשים. חידוש מנויים לאחר מועד סיום המנויים הקיימים כפוף לאישור אוטודסק.
15. מוסכם כי הלקוח לא יהיה רשאי, ללא הסכמת תים מראש ובכתב, לשדל ו/או לקלוט להעסקה ו/או להעסיק את מי מעובדי תים וזאת כל זמן שהסכם זה בתוקף ובמשך 12 חודשים מיום שיפוג תוקפו או יסתיימו העבודות ו/או השירותים המסופקים מכוחו - המאוחר מבין השניים.
- "עובד" לעניין סעיף זה - אדם שעבד אצל תים למשך שלושה חודשים לפחות, ולמשך 12 חודשים מיום שסיים עבודתו כאמור. בהפרת סעיף זה יחויב הלקוח בתשלום פיצוי בסך של 3 חודשי שכר של העובד לתים וזאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת הנתונה לתים מכוח דין ו/או הסכם.
16. אנא עייני/י היטב בדף הנספחים המצורף, המהווה חלק בלתי נפרד מהצעה זו ומתייחס למוצרים ו/או לשירותים שרכשת.

הצעה זו והמידע בה הינם בגדר מידע סודי וקנייני של תים תוכנה בע"מ

ט.ל.ח.

בכבוד רב,

ולי גלדשטיין

מנהל לקוחות אסטרטגיים

תים תוכנה בע"מ

valyg@omnitech.co.il

050-6400936

## נספח מדיניות ביטולים

### ביטול הזמנת מוצרי תוכנה

הזמנת רישיונות תוכנה שהוזמנו מיצרן התוכנה עבור הלקוח אינה ניתנת לביטול, אלא באישור יצרן התוכנה בלבד. יודגש כי על פי רוב, ביטול הזמנת רישיון תוכנה לא יאושר.

### ביטול השתתפות בקורסים

- השתתפות בקורס ניתן לבטל, ביוזמת המשתתף, ללא דמי ביטול עד ל-7 ימים (כולל) לפני מועד פתיחת הקורס.
- ביטול השתתפות בקורס עד 3 ימים (כולל) לפני פתיחת הקורס – כפוף לדמי ביטול בשיעור דמי הרישום ששולמו על ידי המשתתף בעת הרשמתו לקורס.
- ביטול השתתפות בקורס במהלך 48 שעות לפני פתיחת הקורס – יחייב את המשתתף בתשלום מחיר הקורס במלואו. המשתתף יהא רשאי להשתתף בקורס אחר שייפתח בחברה במהלך 12 חודשים ממועד הביטול.
- לאחר מועד פתיחת הקורס, לא ניתן יהיה להעביר את זכות ההשתתפות בקורס למועד עתידי, אלא במקרים חריגים בלבד ובאישור החברה מראש ובכתב.

מדיניות הביטול המפורטת לעיל הינה בהתייחס לביטול ביוזמת המשתתף בלבד. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של הנהלת מרכז ההדרכה של החברה, לבצע שינויים במועדי הקורס ו/או במיקומו, בהודעה לכל המשתתפים שנרשמו לקורס.

במקרה של ביטול השתתפות בקורס עקב שינוי מהותי שבוצע על ידי הנהלת מרכז ההדרכה במועד הקורס ו/או במיקומו, לא יחויב המשתתף בדמי ביטול כמפורט לעיל, ובלבד שהודיע לחברה בתוך 24 שעות ממועד הודעתה על השינוי כאמור. \*שינוי מהותי לעניין סעיף זה, ייחשב שינוי היום בו מתקיים הקורס ו/או שינוי שעת הקורס לשעה מוקדמת או מאוחרת יותר בהפרש העולה על שעה אחת ו/או שינוי במיקום הקורס למיקום המרוחק למעלה מ-25 ק"מ מהמיקום המקורי בו אמור היה להתקיים הקורס.

### ביטול הזמנת שירותים

ביטול הזמנת שירותי הדרכה ו/או שירותי הטמעה ו/או שירותי תמיכה, בין שאמורים להתקיים במשרדי החברה ובין שאמורים להתקיים באתר הלקוח או במיקום אחר כלשהו, יתאפשר בהודעה של לפחות שני (2) ימי עבודה מראש. ביטול שירותים שהוזמנו במועד קצר יותר משני (2) ימי עבודה טרם המועד הקבוע, יגרור חיוב בגין שעות העבודה שהוזמנו במלואן.

- האמור במדיניות זו נכתב בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אך הוא מכון לגברים ונשים כאחד.
- החברה רשאית לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות הביטולים.

### ביטול הזמנה בכרטיס אשראי

בכל מקרה בו התשלום עבור ההזמנה בוצע בכרטיס אשראי, בעת ביטול עסקה, יחויב הלקוח ב- 3% עמלה בגין ביטול העסקה.

## נספחים:

### רישוי תקופתי Autodesk Subscription-נקודות חשובות

- מועד תחילת הרישוי התקופתי הינו לאחר ביצוע הרכישה בחברת Autodesk והמנוי יכנס לתוקף ביום העסקים של הרכישה.
- מועד סיום הרישוי התקופתי הינו בהתאם לתקופה בה נרכש המנוי, מועד זה מצוין במוצר הנרכש.
- עם הזמנת הרישוי התקופתי מחברת Autodesk, יישלח מייל ישירות מחברת Autodesk עם קישור להורדת התוכנה, כולל מידע ליצירת משתמש וסיסמה.
- יש להתקין את התוכנה במחשב המקומי ולבצע כניסה לתוכנה באמצעות הזדהות על פי שם משתמש וסיסמה כפי שהוגדרו בחשבון אוטודסק. הקבצים והפרויקטים במודל הרישוי התקופתי נשמרים מקומית על המחשב. לכל מנוי יש להקצות משתמש ייחודי אחד. ההקצאה מתבצעת על ידי מנהל החוזה באוטודסק (Autodesk Contract Manager) המוגדר על ידי החברה הרוכשת.
- רכישת מנוי שנתי מקנה תמיכה ישירות [מחברת אוטודסק](#) למשך כל תקופת הרישוי. כמו כן הנכם זכאים לקבל סיוע, לתקופה של חודש מעת הרכישה, באתחול התוכנה מצוות המומחים של TeamCAD. במידת הצורך צוות המומחים שלנו ישמחו לעמוד לרשותכם לתמיכה, עזרה ושירותים מקצועיים נוספים (שירות זה כרוך בתשלום נוסף).

#### **דרישות חיבור לאינטרנט:**

##### **מנוי עם גישה למשתמש יחיד (Named-user access)**

עבור מנוי עם גישה למשתמש יחיד, לצורך הפעלה ראשונית המשתמש צריך להתחבר לאינטרנט ואח"כ מדי 30 יום להיכנס לתוכנה כדי לשמור על עדכניות התוכנה ולאמת את תוקף המנוי (המשתמש יקבל תזכורת 7 ימים לפני ההתחברות מחדש).

##### **מנוי עם גישה מרובת משתמשים (Multi-user access)**

חברת אוטודסק הודיעה על הפסקת מכירת מנויים עם גישה מרובת משתמשים.

- מודל הרישוי התקופתי **מאפשר ואינו מחייב** גישה לשירותי ענן (בהתאם לתוכנה הנרכשת). ניתן לרכוש יחידות ענן נוספות בתקופת הרישוי התקופתי במידת הצורך.
- במידה ויוצאת גרסה חדשה בתקופת הרישוי התקופתי באפשרותך, **אך לא חובה**, להוריד את הגרסה המעודכנת ולהתקינה או להורידה דרך **Autodesk Account**.
- חברת Autodesk תשלח ישירות לאיש הקשר שהוגדר כ- Autodesk Contract Manager לחוזה תזכורת במייל לפני מועד סיום הרישוי התקופתי.
- במידה והרישוי התקופתי חודש טרם פקיעת מועד סיום התקופה, התוכנה תמשיך לעבוד לתקופה הנוספת שנרכשה.
- במידה והרישוי התקופתי חודש לאחר תאריך פקיעת החוזה הקיים, הרישוי התקופתי יחודש **כחובה חדש**.
- לאחר סיום תקופת הרישוי, כל המידע שנשמר ב Autodesk Drive נשאר זמין ללקוח למשך 30 יום (GB25). בתקופה זו ניתן לגשת ולצפות במידע הקיים אך לא לערוך.

- רישוי גמיש:
- **שימוש בגרסאות קודמות**  
רישוי התוכנה מאפשר שימוש של עד 5 גרסאות אחרונות.
- **שימוש במספר מכשירים**  
רישוי התוכנה מאפשר התקנת התוכנה על עד 3 מכשירים שונים, אך בו זמנית רשאים לעבוד על מכשיר אחד בלבד! (יש לוודא יציאה מהמכשירים האחרים).
- **שיוך משתמשים לתוכנה**  
מנהל החוזה באוטודסק (Autodesk Contract Manager) יכול לבטל שיוך משתמש לתוכנה ולהקצות משתמש אחר לתוכנה בחשבון הלקוח באוטודסק על פי הצורך. לדוגמה, כאשר עובד סיים עבודתו יש לבטל השיוך שלו לתוכנה ואז לשייך התוכנה הפנויה למשתמש אחר.
- התמיכה תינתן עבור לקוח הנמצא בשירות TEAMCAD פעיל.
- תמיכה טלפונית אינה כוללת תמיכה בהתקנה וכמו כן אינה מהווה תחליף להדרכה.
- ניתן לרכוש התקנה בנפרד.
- תנאי התמיכה המסופקים על ידי החברה עשויים להשתנות מעת לעת על פי הודעת החברה ללקוחותיה.
- התמיכה הינה על עד 5 גרסאות אחרונה ובמידה הם יש בקשה לתמיכה על גרסאות קודמות אנו נעשה כל שביכולתנו לפתור את הסוגיה.
- תים לא תהא אחראית בשום מקרה לכל נזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן מידע מכל סוג שהוא, אשר ייגרם ללקוח כתוצאה מהתמיכה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל האחריות הכוללת של תים בגין נזק כלשהו לא תעלה על התמורה ששולמה על ידי הלקוח ב 12 החודשים שקדמו למועד הנזק.