



09 בספטמבר 2025

לכל מאן דבעי,

**פנייה פומבית מס' 555/2025 פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז במיזם משותף,  
לצורך פרויקט מניעה במחלקות לשירותים חברתיים - מחוון לעו"ס משפחה**

משרד הרווחה והביטחון החברתי, מודיע על כוונתו, להתקשר בפטור ממכרז במיזם משותף עם מכון חרוב (580470706), בהתאם להוראות תקנה 3(30) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לצורך פרויקט מניעה במחלקות לשירותים חברתיים - מחוון לעו"ס משפחה

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז לפי תקנה 3(30) לתקנות חובת המכרזים לביצוע מיזם משותף עם מכון חרוב לצורך פרויקט מניעה במחלקות לשירותים חברתיים - מחוון לעו"ס משפחה

**רקע ומהות המיזם:**

המיזם המשותף מחוון לעו"ס משפחה - למניעה בתחום ילדים בסיכון במחלקות לשירותים חברתיים מהווה חלק חשוב ממהלך אסטרטגי נרחב של מנהל שח"א למען שיפור, טיוב והסדרת הטיפול בילדים ונוער בסיכון על פני הרצף, במטרה להבטיח את רווחתם ושלומם.

מהלך זה מכיל שני רכיבים משלימים:

א. פיתוח מחוון למניעת התעללות והזנחה עבור עו"סיות משפחה – המחוון יהיה בשימוש ארצי, עבור כלל המחלקות.

ב. פיתוח מיזמי מניעה חדשניים במחלקות לשירותים חברתיים – מיזמי המניעה יהיו מותאמים לאוכלוסיות או למיקוד בנושאים ספציפיים ויבוצעו בפיילוטים

לפי האמור במכתבו של הגורם המקצועי, **פיתוח המחוון** מבקש לקדם מעבר ממודל תגובתי למודל פרואקטיבי של מניעה, זיהוי ואיתור בשלבים מוקדמים, תוך תכנון וביצוע התערבות אינטגרטיבית, המותאמת לילד ולמשפחתו.

מדובר בכלי תומך החלטה, החל מרגע קבלת מידע על ילד בעל פוטנציאל לסיכון ועד לסיום וסגירת התיק ברווחה. המחוון יאפשר לעו"ס המשפחה לבצע הערכה שיטתית, תכנון תוכנית התערבות וניטור תוצאותיה; והוא צפוי להתממשק עם תיק הלקוח ולכלול שלבים מוגדרים, פעולות נדרשות, לוחות זמנים וקישור לארגו כלים מקצועי. המהלך כולו מבקש להחזיר את המומחיות בתחום המשפחות והילדים בסיכון לעו"ס המשפחה, תוך חיזוק שיקול דעתה המקצועי, הדגשת טובת הילד, הבנת חווייתו הסובייקטיבית והצבתו במרכז התהליך.

לפיתוח המחוון והטמעת השימוש במחלקות לשירותים חברתיים כפי שנדון במכתב נוסף הנדבך הטכנולוגי שהוא בניית התשתית הדיגיטלית למחוון, דרכה יעבדו הרשויות המקומיות. חלק זה נמצא באחריות המשרד ואינו חלק מהמיזם המשותף.

החלק השני של המיזם יכלול **פיתוח מיזמי המניעה** עוצב מתוך מטרה לייצר פריצת דרך ראשונה מסוגה בעולם- אל עבר עתיד בו איתור מוקדם, התערבות מניעתית וחיזוק קהילות יהיו חלק בלתי נפרד מתפיסת העבודה הלאומית. המיזמים שיפותחו יותאמו למאפייני הקהילות והמשפחות המלוות ע"י המחלקות שנבחרו לקחת חלק בפרויקט, ובכך יספקו מענים מותאמים תוך חיזוק תפיסת המניעה ברמה המערכתית.

פיתוח המיזמים יתבסס על שילוב של ידע מחקרי עדכני, ניסיון מהשטח וחדשנות טכנולוגית וחברתית ויופעל על פי מודל של מחקר פעולה משתף, שבו הלמידה, ההבניה והיישום מתרחשים תוך כדי תנועה. התהליך יכלול למידה והעמקה באתגרים ובפערים הקיימים, מיפוי יוזמות קיימות במגוון תחומים הן בזירה הלאומית והן בזירה הבינלאומית, ולבסוף פיתוח מיזם מניעתי מותאם, הטמעתו והערכתו. המחלקות הנבחרות לפרויקט יקבלו ליווי מקצועי צמוד, תוכנית הכשרה איכותית ותהליך למידה והערכה שיטתי.

הפרויקט שואף לקדם חשיבה מערכתית בנושא מניעה בכל יחידות המשרד; להביא לפיתוח מיזמים יישומיים למחלקות לשירותים חברתיים; להקים מאגר ידע של פעולות ומיזמים מבוססי ראיות בתחום המניעה על מנת לאמץ אותן לעשייה בשטח; ולבסס את מרכזיות תפקידה של עו"ס המשפחה בתהליך האיתור והמניעה.

23.10.39.71



## מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי

### השותף במיזם:

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המצ"ב, מכון חרוב הוא ארגון המוביל בארץ ובעולם את קידום זכותם של ילדים לחיים ללא אלימות. עשיית המכון מתמקדת במניעה, זיהוי, איתור והתערבות עם ילדים ובני נוער נפגעי התעללות והזנחה ומשפחותיהם. לצד ההכשרות המכון עוסק בפיתוח ידע חדשני ומתקדם, בהטמעת הידע בהכשרות ובהפצתו.

למכון קיים ניסיון בפיתוח חומרים, כלים ושיטות עבודה וכן בליווי השימוש בהם והטמעתם.

### תוכנית המיזם:

המיזם מתוכנן לפעול שלוש שנים, כשבסופו החלקות לשירותים חברתיים עובדות באופן מיטבי, הן באופן רוחבי – כלל המחלקות ע"י המחווון והן ע"י על פי המיזמים שיפותחו. העבודה על המחווון בנויה משני צירי פעולה עיקריים:

העבודה על מיזמי המניעה בנויה מהתמקדות בשלוש "זירות הפעלה" – כל שנה תיבחר זירה אחרת ויפותחו מיזמים שנותנים מענה לאותה הזירה. על פי סדר הפעולות: קול קורא לבחירת רשויות שמשותפות במיזם, למידה ומיפוי אתגרים, פיתוח מיזם שנותן מענה, וליווי המחלקה ליישום.

הוועדה קיימה שיחה עם ראש מינהל שח"א הגברת אתי קיסוס, שהבהירה כי היא מלווה באופן אישי וצמוד את הפרוייקט, וכי התקדמותו אינה מותנת בקצב פיתוח המערכת הממוחשבת.

התשלום עבור המיזם יבוצע בהתאם לאבני דרך מוגדרות, ראו נספח תכנית תקציבית ואבני דרך.

### תקופה והיקף ההתקשרות:

מיום 15.09.2025 ועד ליום 14.09.2028, בסך של 5,326,430 ₪  
כאשר המשרד משתתף בסך של 2,663,215 ₪ ומכון חרוב משתתף בסך של 2,663,215 ₪ (50% מהיקף הכולל של המיזם), ממקורות עצמיים בהתאם למפורט בנספח ב'.

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ד': 15.10.2025

עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני -תיבת המכרזים בכתובת: [Michrazim@molsa.gov.il](mailto:Michrazim@molsa.gov.il)  
אן בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת  
הבאה: ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012  
טלפון: 02-5085508