

## נספח כ' - אפיון האתרים

האפיון הראשוני המפורט בפרק זה להלן מגדיר את הדרישות הפונקציונאליות המרכזיות הנדרשות מאתר הרשות ומהמסלולן (כפי שמוגדרים במכרז) על רכיביו השונים.

מודגש, כי האפיון הראשוני בנספח זה מהווה את הבסיס לאפיון והתכנון המפורט אותו יידרש הזוכה לבצע בשלבים הראשונים במסגרת מתן השירותים ועליו תתבסס הצעתו.

### 1. מטרת המסמך

1.1. לאפיון בקווים כלליים ובאופן עקרוני את מטרת האתר ואת צרכי המשתמשים בו וכן את המסלולן, עלמנת להציג למציעים במסגרת המכרז את היקף השירותים הנדרשים מהם ואת אופיים של המוצרים והשירותים עליהם לספק.

1.2. יובהר כי המפורט במסמך זה נתון לשינויים על ידי הרשות ומהווה תכנית עקרונית בלבד שעליה יתבסס האפיון המפורט אותו יבצע הזוכה במכרז.

### 2. רקע

2.1. כיום קיימים מספר אתרים שאותן מפעילה הרשות, בין באופן ישיר ובין באמצעות גורמים או ספקים מטעמה:

2.1.1. אתר הרשות הרשמי בכתובת ממשל זמין: מספק שירותים כמו הגשת תלונות בנוגע לתחבורה הציבורית, יחד עם מידע לקהלים מקצועיים, מידע וחדשות אודות פעילות הרשות וכן מידע על שעות פעילותם של מרכזי שירות "על הקו". כתובתו: [https://www.gov.il/he/departments/public\\_transportation\\_authority/govil-landing-page](https://www.gov.il/he/departments/public_transportation_authority/govil-landing-page)

2.1.2. אתר מסלולן: מספק כלי לתכנון מסלול המציג את אפשרויות הנסיעה ואת תעריפיהן. מסלולן זה, בממשק מעט שונה משמש גם את מוקד 8787\* היום. כתובתו: <https://www.bus.gov.il>

2.1.3. אתר המידע לנוסע: מספק מידע אודות תעריפים ואמצעי תשלום וכן מכיל דפי נחיתה במסגרת קמפיינים שונים שמובילה הרשות, לצורך הסברה אודות שינויים ושיפורים בתחבורה הציבורית. כתובתו: <https://pti.org.il>

2.1.4. אתר קווי לילה: מספק מידע על קווי הלילה – קווי שירות הפועלים בסופי שבוע ובחופשות התלמידים, מאזורי המגורים אל מוקדי הבילוי ובחזרה, מחצות ועד 04:00 לפנות בוקר. כתובתו: <https://kav-layla.co.il>

2.1.5. אתר מחשבון מוניות ספיישל ושיתופיות: מספק מחשבון מחיר לנסיעה במונית בנסיעה מיוחדת (מוניות "ספיישל") ובנסיעה שיתופית במוניות ספיישל. כתובתו: <http://sharedtaxi.mot.gov.il>

3. **מטרת אתר המידע לנוסע**: פרסום והנגשת כלל המידע על התחבורה הציבורית לציבור באמצעות אתר אחד מרכזי (שיחליף את אתרי האינטרנט של הרשות הקיימים היום) בו הנוסע יוכל לקבל את כלל המידע העדכני אודות השימוש בתחבורה הציבורית, לבצע פעולות שונות ולפנות לרשות הארצית לתחבורה ציבורית בכל שאלה, פניה או תלונה.

4. **דומיין**: [www.bus.gov.il](http://www.bus.gov.il) (יחליף את האתר הקיים היום בדומיין זה)

5. **קהל יעד**: ציבור משתמשי התחבורה הציבורית בישראל, לרבות תיירים, אנשים עם מוגבלויות, נוסעים קבועים, מזדמנים, חדשים ופוטנציאליים. השימוש העיקרי (מוערך בכ-75% מהמשתמשים) יהיה לצורך שימוש במסלולן, כלומר לחיפוש מסלול נסיעה בתחבורה ציבורית.

## 6. **שפות**

- 6.1. האתר יוגש לציבור הרחב בשלוש שפות – עברית (ברירת מחדל), ערבית ואנגלית.
- 6.2. מובהר כי הפתרון ייבנה כך שתתקיים זהות מוחלטת בין המוצרים בשפות השונות (אתרי מראה) לרבות עיצוב הפוך.
- 6.3. המעבר בין שפות יתאפשר מכל דף והחלפת השפה תעביר את המשתמש לדף הספציפי ממנו ביקש לעבור שפה.

## 7. **מרכיבי האתר**

### 7.1. **דף הבית**:

- 7.1.1. האתר יכלול דף בית אשר ישמש כשער אחוד לתכנים, פעולות ושירותים עבור משתמשי הקצה.
- 7.1.2. דף הבית יכלול את כל מרכיבי הניווט והצפות התוכן (באנרים דינאמיים וקליקביליים (לחיצים) ויאפשר מעבר מהיר לתכנים נוספים, רכיב החיפוש, ביצוע הפעולות והשירותים הדיגיטליים המוצעים לציבור המשתמשים. כמוכך, יכלול דף הבית רכיב ניווט מרכזי אשר יאפשר מעבר מהיר לקטגוריות הראשיות באתר.
- 7.1.3. דף הבית יתוכן, ייבנה ויעוצב באופן חדשני, בולט ומזמין לצורך יצירת מוטיבציה והנעת פעולה אצל המשתמשים, וגישה לתוכן המבוקש במהירות המיטבית תוך מינימום פעולות מצד המשתמש, ושימת דגש גבוהה לחוויית השימוש והמשתמש (UX).
- 7.1.4. דף הבית יציג בסרגל עליון את תפריט האתר ובמרכזו יציג את המסלולן באופן שמשתמש שנכנס לאתר יוכל להשתמש במסלולן מבלי להמשיך לנווט בתוך האתר.

## 7.2. תבניות תוכן

7.2.1. כל אחד ממרכיבי האתרים יכלול תבניות תוכן מגוונות, להזנה, הנגשה והצגת תוכן רלוונטי עבור משתמשי הקצה.

7.2.2. תבניות התוכן ישמשו להצגת כתבות תוכן מסוגים שונים וייבדלו זו מזו באופן סידור הרכיבים בכתבה, היקף התוכן המונגש בכתבה וסוגי התכנים המונגשים בכתבה (לדוגמא, מספר תבניות ייעודיות שונות לכתבה "ארוכה", מספר תבניות ייעודיות שונות לכתבה "קצרה", תבנית ייעודית לכתבה מרובת תמונות, תבנית ייעודית לכתבה מבוססת קובץ וידאו ועוד).

7.2.3. כל תבנית תוכן תכלול אפשרות להזנת תכנים מסוג – טקסט, תמונות, "תמונות חיות", וידאו, קבצי שמע ועוד.

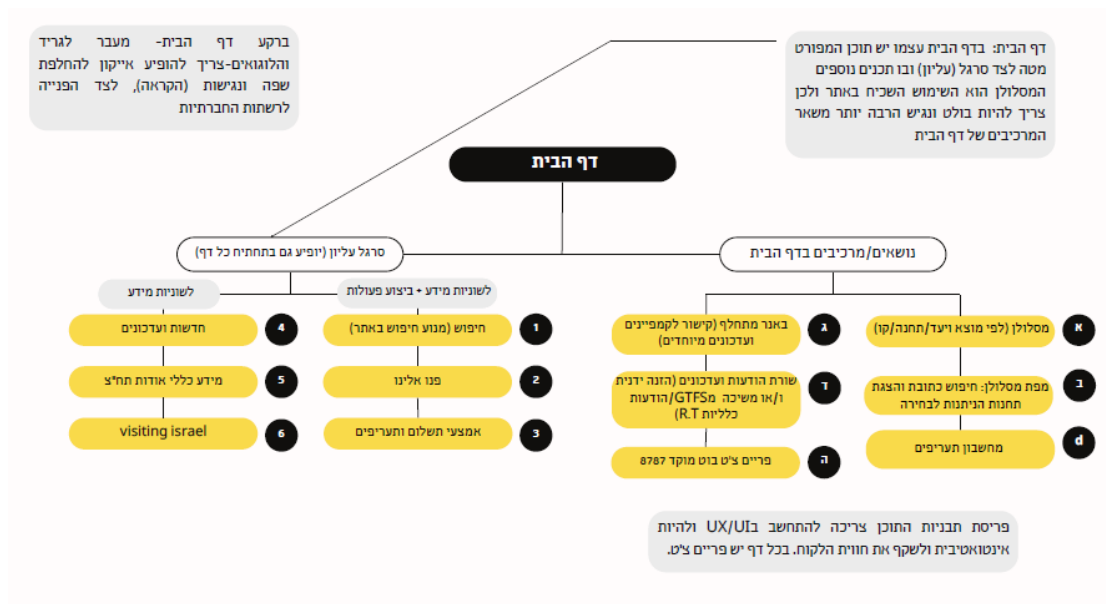
7.2.4. האתר יכלול תבנית תוכן מסוג גלריית תמונות מתחלפות אשר ניתן להזין אליה מספר תמונות בלתי מוגבל, בגדלים שונים.

7.2.5. תבניות התוכן יאפשרו שורת הודעות רצות, באנרים מתחלפים, I frame, widgets וכדומה.

7.3. האתר יכלול נגן וידאו מובנה המאפשר ניגון קבצים ישירות ממערכת ניהול התוכן (CMS).

7.4. האתר יכלול נגן אודיו מובנה המאפשר ניגון קבצים ישירות ממערכת ניהול התוכן (CMS).

7.5. מבנה האתר והמידע שיוצג בו יכללו לכל הפחות את המפורט במבנה המתואר בתרשים שלהלן וכן בטבלה המפורטת (להלן – "עץ האתר") וכפי שמפורט במסמך זה ובמסמכי המכרז :



| 1   | 2   | 3  | 4  | 5  | 6  |
|---|---|--|--|--|--|
| חיפוש (מנוע חיפוש לומד באתר) - סימון זכויות מגדלת                         | פנו אלינו   | אמצעי תשלום ותעריפים   | חדשות ועדכונים   | מידע כללי אודות הח"צ   | visiting israel  |
| ניתן לכתוב מילת חיפוש שתוביל לכל התכנים באתר המכילים את המילים הרלוונטיות | אמצעי קשר   | טבלת תעריפים   | סטטוס תח"צ:<br>1. סינון לפי אמצעי התבורה/אזור (אוטובוס, רכבת ישראל, רקלי, מוניות שירות, שירות גמיש, מטרונית, כרמלית ורכבלית)<br>2. בשלב שני סינון לפי מעודים/זמן (כעת, השבוע, תאריך אחר)             | אודות הרשות (חזון, תכנית עבודה ועץ ארגון)  | מידע באנגלית ורוסית על אופן השימוש בחתבורה הציבורית          |
|   | הגשת פניצ' ובירור סטטוס תלונה (קישור לממשל זמין/FRAME)  | סוגי כרטיסים ומנייים וזכויות להנחה   | קמפיינים-הפניות לדפי נחיתה הקיימים בתוך האתר - כלומר תיפתח רשימה של קמפיינים שבאוויר - ולחיצה על כל אחד מהם תוביל לדף נחיתה שבו יש קישורים למסלולי קווים ורכיבים נוספים על גבי מפה (מפה של המסלולין) | שאלות נפוצות לפי חלוקה לנושאים   | עמוד נפרד על תשלום בחתבורה ציבורית- באנגלית                  |
| ערעור קנס/ תשלום  |   | מחשבון תעריפים המאפשר הזנה של מוצא ויעד, מחשבון ברשת הקווים מה-GTFS ונתון מחיר עבור נסיעה בודדת, חופשי זימי וחופשי חודשי כולל התחשבות בפרופיל הנחה ככל ומזין המשתמש פרופיל כזה |  | נחוני שימוש בחתבורה הציבורית ומידע כללי לפי אמצעי התבורה הציבורית (דשבורד המתממשק ל-BL) - הפרדה לחוקרים ולציבור הרחב | עמוד ייעודי ובו דרכי הגעה מהשדה ואליו מ/למקומות מרכזיים בארץ |
| אבדות ומציאות   | מידע על תקיוף ביישומון /רב קו - בלחיצה על אפשרות טעינת רב קו, הקישור יוביל בעדיפות לframe) - ומפת תחנות טעינת כרטיס רב קו (עם אפשרות חיפוש לפי כתובת)-מידע על עמדות הנפקה ואפשרויות הנפקה מהבית | הזמנת כרטיסים ולינקים לאתרי מפעילים  |  | נשיאת (מידע אודות הנגישות בחתנות ובקווים ולהסבות לקהל הנוסעים והנסעות המוגבלים בתנועתם)                              | צרו קשר באנגלית ורוסית                                       |
|   |   | מוניות- מחשבון תעריפי מוניות ראו נספח הוראות מיוחדות למחשבון מוניות)   |  | מוניות שירות, שירות גמיש וקווי לילה, שירותים נוספים (שאיטלים) ומידע לקהל מקצועי -מידע משפטי וקישור לממשל זמין        |  |
|   |   |  |  | נהלי נוסעים (מונש)   |  |

פריסת תבנית התוכן צריכה להתחשב ב UX/UI ולהיות אינטואיטיבית ולשקף את חווית הלקוח. בכל דף יש פריים צט.

| לשונית                          | תת נושא                           | כותרת משנה               | תוכן   | סעיף עיקרי<br>בנספח<br>הטכנולוגי |
|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|----------------------------------|
| כללי – דף הבית<br>מבנה כללי     | סרגל עליון                        |                          | בחלק העליון של מסך הבית יופיע סרגל ובו הקטגוריות הבאות (יפורטו מטה בטבלה):<br>חיפוש, יצירת קשר, תשלום ותעריפים, חדשות ועדכונים, מידע כללי ומידע לתיירים. לשוניות הסרגל יופיעו בתחתית כל עמוד.  |                                  |
|                                 | רקע                               |                          | דף הבית יאופיין בחוויית וממשק משתמש באיכות גבוהה, ונגישות.   |                                  |
| כללי – דף הבית<br>תכני מסך הבית | תכנון מסלול                       | מסלולן האתר ותכנון מסלול | א. תכנון מסלול: מסלולן במיקום בולט ועליון (זהו הפריט שבו משתמשים הכי הרבה בכניסה לאתר) -חיפוש מסלול נסיעה בחתבורה ציבורית או חיפוש עמדת רב קו לסוגיה השונים לפי מוצא ויעד/תחנה/קו- אפיון המסלולן ויכולותיו מפורטים בפרק המסלולן במסמך זה |                                  |
|                                 |                                   |                          | ב. מפת מסלולן: חיפוש כתובת והצגת תחנות הניתנות לבחירה  | סעיף 1.6 - מפה                   |
|                                 | עדכונים וקמפיינים מיוחדים (בנפרד) |                          | באנרים מתחלפים (ולחיצים) בהתאם לקמפיינים עדכניים, כפי שניתן לראות באתר המידע לציבור הנוסעים בחתבורה הציבורית <a href="https://pti.org.il">https://pti.org.il</a> דפי הנחיתה של הקמפיינים אינטראקטיביים – דוגמא ממה                       |                                  |

|                               |  |   |                      |                  |
|-------------------------------|--|---|----------------------|------------------|
|                               | <a href="https://extra-pti.co.il/changes">https://extra-pti.co.il/changes</a>  |   |                      |                  |
| סעיף 2 – ממשקים               | ד. שורת הודעות ועדכונים (מקור – חלקן בהזנה ידנית וחלקן באמצעות משיכה מנתוני GTFS/ הודעות כלליות מ-R.T  |   |                      |                  |
| סעיף 2.7.6 – מערכות המוקד     | בועת צ'ט (מתממשק לצ'ט של מוקד *8787) – אפשרות לבוט ולצ'ט אנושי (רכיב זה יופיע לאורך כל הניווט באתר)  | צ'ט עם נציג/בוט                                       | צ'ט                  |                  |
| סעיף 2.7.1 קבצי GTFS ו- 2.7.6 | ראו פירוט בהמשך הטבלה  | מחשבון תעריפים  |                      |                  |
|                               | רכיב חיפוש חכם : יסומן גם באמצעות זכוכית מגדלת : אפשר להקליד טקסט ולמצוא תכנים התואמים את הטקסט המוזן.   | מנוע חיפוש באתר                                       | חיפוש                |                  |
|                               | פירוט אמצעים ליצירת קשר בכל הפלטפורמות כולל צ'אט, כתובת מייל שלחיצה עליה פותחת יישום מייל בברירת המחדל של מערכת ההפעלה.  | אמצעי פנייה ויצירת קשר עם הרשות הארצית לתח"צ ומפעילים | פנו אלינו            |                  |
|                               | דף פניות ציבור – הגשת פנייה חדשה וביורור סטטוס פנייה קיימת   |   |                      |                  |
|                               | ערעור על קנס/תשלום קנס   |   |                      |                  |
| סעיף 2.7.1 קבצי GTFS          | בעמוד זה יהיה מידע סטטי על שיטת התעריפים.  | טבלת תעריפים  |                      | סרגל עליון/תחתון |
| סעיף 2.7.1 קבצי GTFS          | בעמוד זה יהיה מידע סטטי אודות הזכאויות השונות לפרופילים המזכים בהנחה, על סוגי המנויים והכרטיסים, על חוזי הנסיעה השונים, אובדן רב"קו ונהלי רב"קו.   | סוגי כרטיסים ומנויים וזכאויות להנחה                   |                      |                  |
| סעיף 2.7.1 קבצי GTFS          | בעמוד זה יהיה מחשבון לחישוב תעריף הנסיעה המאפשר הזנה של מוצא ויעד, מחשב את מרחק הנסיעה תוך התחשבות ברשת הקווים מה-GTFS ונותן מחיר עבור נסיעה בודדת, חופשי יומי וחופשי חודשי כולל התחשבות בפרופיל הנחה ככל ומזין המשתמש פרופיל כזה. המחשבון הקיים היום בדף הנחיתה של "דרך שווה" – דוגמא בסיסית - <a href="https://pti.org.il/derekh-shava">/https://pti.org.il/derekh-shava</a> | מחשבון תעריפים  | אמצעי תשלום ותעריפים |                  |

|   |   |   |                       |  |
|---|---|---|-----------------------|--|
| <p>סעיף 2.7.1 קבצי GTFS</p> <p>סעיף 2.7.11 ממשק רב-קו</p> | <p>מידע על תיקוף ביישומון/רב-קו, לרבות אופן החישוב ואופן התיקוף. (בעמוד זה יופיעו גרפיקות מורכבות כמו גם סרטונים)</p> <p>אפשרות לטעינה של כרטיס הרב-קו בלחיצה על אפשרות טעינת רב-קו, תיפתח אפשרות לטעינת כרטיס באמצעות ממשק כפי שיוחלט באפיון המפורט, של אחד או יותר מנותני שירותי הרב-קו שזכו במכרז של המשרד ;</p> <p>כן תופיע מפה הכוללת תחנות טעינת כרטיס רב-קו (עם אפשרות חיפוש לפי כתובת ואפשרות סינון לפי סוג העמדה – מרכז שירות/עמדה אוטומטית/קיוסק)</p> <p>בעמוד זה יוצגו סרטונים וגרפיקה נוספת לצורך הסברה על אופן התיקוף באמצעים השונים</p> | <p>מידע על טעינה ותיקוף ביישומון ורב-קו</p> |                       |  |
|   | <p>עמוד זה יאפשר רכישת כרטיסי מיוחדים באמצעות ממשק, כפי שיוחלט באפיון המפורט, של אתרי מפעילים המאפשרים קנייה מראש של כרטיסים</p>  | <p>הזמנת כרטיסים ולינקים לאתרי מפעילים</p>  |                       |  |
|   | <p>מחשבון לבדיקת תעריף מונית לפי מוצא ויעד, בהתאם למפורט בפרק מחשבון המונית בנספח זה.</p>   | <p>מחשבון תעריפי מונית</p>                  |                       |  |
| <p>סעיף 2 – ממשקים</p>                                    | <p>דף ובו מידע עדכני אודות התחבורה הציבורית: סטטוס תח"צ (לדוגמא: <a href="https://tfl.gov.uk/tube-dlr-overground/status/?dateTypeSelect=Now">https://tfl.gov.uk/tube-dlr-overground/status/?dateTypeSelect=Now</a>)</p> <p>1. בשלב ראשון סינון לפי אמצעי תחבורה/אזור (אוטובוס, רכבת ישראל, רק"ל, שירות גמיש, מטרונית, כרמלית ורכבלית);</p> <p>2. בשלב שני סינון לפי מועדים/זמן (כעת, השבוע, תאריך אחר);</p> <p>עדכונים בזמן אמת ועדכונים קדימה מפולחים לפי נושאים: עומס תנועת, סגירות, שינויים במסלולים וכו.</p>                                      | <p>סטטוס תח"צ</p>                           | <p>חדשות ועדכונים</p> |  |
| <p>סעיף 2.7 – התממשקות לאתר הרשות</p>                     | <p>קמפיינים: הפניות לדפי נחיתה הקיימים בתוך האתר (שיופקו על ידי הספק או על ידי גורמים אחרים מטעם הרשות):</p> <p>כלומר, תיפתח רשימה של קמפיינים שבאוויר – ולחיצה על כל אחד מהם תוביל לדף נחיתה שבו</p>   | <p>קמפיינים</p>                             |                       |  |

|                              |   |                               |                                  |  |
|------------------------------|---|-------------------------------|----------------------------------|--|
|                              | ישנם קישורים למסלולי קווים ורכיבים נוספים על גבי מפה (מפה של המסלולין).   |                               |                                  |  |
| סעיף 2.7.6.3.4               | אתר הרשמה להסכמה מדעת והודעות מיוחדות כפי שמופיע בנספח הטכנולוגי  | הרשמה לקבלת עדכונים           |                                  |  |
|                              | עמוד ובו מידע אודות הרשות הארצית לתחבורה ציבורית, אודות החזון, תכניות עבודה ועץ ארגון.  | מידע אודות הרשות              |                                  |  |
|                              | שאלות נפוצות לפי חלוקה לנושאים ועם אפשרות סינון לפי נושאים.   | שו"ת                          |                                  |  |
| סעיף 2.7.10 ממשק למערכת ה-BI | גישה פתוחה לנתוני שימוש בתחבורה הציבורית ומידע כללי לפי אמצעי התחבורה הציבורית, הצגת מדדי שירות ונתוני שימוש (כלים כמו אלו המונגשים באתר <a href="#">מֶרְקוּן</a> למשל). בנוסף העמוד יציג מידע אודות אמצעי תחבורה משלימים (דשבורד המתממשק ל-BI): תוכן המעניין בד"כ קהלים מקצועיים אך פתוח לכלל הציבור. חלק מהמידע יונגש באמצעות קבצים שניתן לפתוח ולהוריד וחלקו יונגש באמצעות גרפיקה שיבצע הזוכה (גרפים וטבלאות אינטראקטיביים). | מידע לציבור ולקהל מקצועי      | מידע כללי אודות התחבורה הציבורית |  |
| סעיף 2.1 ממשק GTFS           | עמוד תוכן אודות הנגישות בתחנות ובקווים ולהטבות לקהל הנוסעים והנוסעות המוגבלים (בתנועתם).  | נגישות                        |                                  |  |
| סעיף 2.1 ממשק GTFS           | עמוד ובו מידע אודות השירותים המשלימים/המיוחדים שמציע משרד התחבורה (מידע הקיים היום בין השאר באתר "קווי לילה).   | מוניות, שירות גמיש וקווי לילה |                                  |  |
|                              | בעמוד זה יופיע מידע לקהל המקצועי אודות התחבורה הציבורית, מידע משפטי וקישור לממשל זמין. בעמוד זה יופיע מידע אודות המכרזים של המשרד, אוגדנים, נהלים, פסיקות ועוד.   | מידע תחבורתי ומשפטי           |                                  |  |
|                              | מידע אודות מהלך השבת אבדה ופרטי קשר של המחלקות הרלוונטיות בקרב המפעילים – קישורים לאתרי המפעילים ולצ'אטבוטים בחלוקה למפעיל כולל אפשרות הזנת קו שתיתן פידבק של שם המפעיל עם קישור לדרכי יצירת הקשר אתו שיהיו קליקביליים (לחיצים).  | אבדות ומציאות                 |                                  |  |

|          |  |  |  |  |
|----------|--|--|--|--|
|          | עמוד מידע ובו עיקרי הדברים אודות התחבורה<br>הציבורית בארץ ואופן השימוש בה וכן על אופן<br>ההגעה מ/אל נתב"ג. | מידע כללי על<br>תח"צ לתייר   | visiting<br>-Israel<br>הנגשת מידע<br>לתיירים |  |
|          | עמוד ייעודי ובו מידע אודות אופן התשלום<br>ואמצעי התשלום עבור תיירים.                                       | מידע על<br>תשלום בתח"צ<br>עבור התיירים                                   |  |  |
|          | עמוד ייעודי ובו דרכי הגעה מהשדה ואליו<br>מ/למקומות מרכזיים בארץ לצד הפניה<br>למסלולן האתר.                 | איך מגיעים<br>ממקום למקום<br>(מוצאים<br>ויעדים<br>מרכזיים עבור<br>התייר) |  |  |
|          | הצגת כלל אמצעי התקשורת באנגלית:<br>קישורים ישירים לנתבים הרלוונטיים/לעמוד<br>הרלוונטי בצ'טבוט וכו'.        | יצירת קשר  |  |  |
| סעיף 4.6 | תפוחת יכולת הפצת סקרים באמצעות האתר,<br>בהתאם למפורט בנספח כ"א   |  | סקרים  |  |
| סעיף 4.7 | תפוחת יכולת הצגת דו"חות אודות השימוש<br>והמשתמשים באתר ובכלים הכלולים בו (למשל<br>מסלולן ומחשבוניס)        |  | דו"חות                                       |  |

#### 7.6. דף נחיתה לעומדים בתחנה:

7.6.1. דף שיפוחת כחלק מהאתר אולם ימצא מחוץ לעץ האתר (לא ניתן יהיה להגיע אליו  
באמצעות ניווט באתר).

7.6.2. מטרת הדף היא לארח משתמשי מובייל שנמצאים בתחנת אוטובוס מסוימת,  
סורקים QR שנמצא בתחנה ואז מגיעים לדף הנחיתה יחד עם הפרמטר של מספר  
התחנה והמיקום שלה.

7.6.3. דף הנחיתה יאפשר את הפעולות הבאות –

7.6.3.1. לחפש קו/מסלול באמצעות מסלולן האתר כאשר ביעד כבר מוזנת התחנה בה

הם נמצאים וכן לראות אילו קווים עתידים לעבור בתחנה בשעות הקרובות,  
7.6.3.2. להגיע לטופס הגשת פניית ציבור על אי עצירה של אוטובוס בתחנה (כשמקט  
התחנה כבר כלול בטופס),

7.6.3.3. להגיע לעץ האתר למידע אחר הנמצא באתר.

\***יודגש כי בהתאם להחלטת הממונה, יכול שהזוכה יידרש לפתח דף נחיתה ולהעלותו  
לאוויר עוד בטרם עלייתו לאוויר של כלל האתר.**

#### 7.7. מנגנון חיפוש:

- 7.7.1. ככתוב, ובהמשך למפורט לעיל, האתר יכלול מנגנון חיפוש רגיל/חיפוש מתקדם אשר יאפשר חיפוש תכנים ורכיבים באתר, בהתאם למגוון מאפיינים ותכנים.
- 7.7.2. שימוש במנגנון החיפוש המתקדם יחולל שאילתה על מאגרי התוכן והנתונים בשכבה ויצף את פריטי התוכן הרלוונטיים לבחירת המשתמש.
- 7.7.3. יש לשים לב, כי מנגנון החיפוש המתקדם יציף תכנים בהתאם למאפייני התכנים.
- 7.7.4. על המנגנון החיפוש המתקדם להניע לפעולה, לעורר עניין ושימוש ולהגביר מוטיבציית משתמשים להשתמש בו.

#### 7.7.5. עקרונות המנגנון :

- 7.7.5.1. מנגנון החיפוש המתקדם יהיה מנגנון מתקדם, חדשני בעל חוויית משתמש מותאמת למאפייני המשתמשים כל זאת לצורך הנעה לפעולה.
- 7.7.5.2. על רכיב החיפוש המתקדם להיות בולט לעין, זמין לאורך כל זמן הניווט באתר, פשוט מאוד וקל לשימוש.
- 7.7.5.3. מנגנון החיפוש המתקדם יכלול גם חיפוש פשוט (free text).
- 7.7.5.4. החיפוש יכלול יכולות חיפוש מורפולוגי.
- 7.7.5.5. החיפוש יכלול יכולות השלמת מילים על ערכי החיפוש.

#### 7.8. נגישות :

- 7.8.1. הפלטפורמות באתר יתוכננו יעוצבו ויפותחו בהתאם לתקנות הנגישות :
- 7.8.1.1. תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013.
- 7.8.1.2. תקן ישראלי "תקנות נגישות השירות"
- 7.8.1.3. באחריות הזוכה לעמוד בתקנות הנגישות לשירות, לרבות הוראות תקנות 29 ו-35, התקן הישראלי 5568 ובהנחיות WCAG 2.0 לרמות AA ובהתאם להמלצות ושינויים בתקן הישראלי כפי שמתקבלים מעת לעת.
- 7.8.1.4. **לא יוכנס לאתר תוסף נגישות מכל סוג שהוא.**
- 7.8.1.5. הספק יידרש להציג אישור תקינות לאתר הרשות ומסלולן האתר ומוקד \*8787 מיועץ נגישות מוסמך, על הסעיפים הרלוונטיים. כולל מבחני שימושיות עם קהל יעד מתאים.
- 7.8.1.6. לעיוורים הגולשים באתר תוצע סביבת אינטרנט נגישה באמצעות טכנולוגיות מסייעות לקריאת מסך כדוגמת NVDA (קורא מסך חנימי). בעזרת התכנה המשתמש יכול לקבל תיאור קולי או בברייל לגבי כל מה שמצוי עלגבי צג המחשב. ניתן להשתמש במנועי דיבור, ולדוגמא מנועי דיבור של מיקרוסופט בשילוב NVDA הזמינים ב־Windows 10 (כולל מנוע "אסף" בעברית).

#### 8. אפיון רכיב המסלולן

##### 8.1. פרוט מרכיבי מערכת המסלולן

###### 8.1.1. כללי

- 8.1.1.1. הספק יפתח עבור המשרד שני ממשקי משתמש שונים :

8.1.1.1.1. לציבור הרחב – מסלולן WEB המותאם והמונגש לכלל הציבור, UX/UI יאופיין לאחר בחירת זוכה במכרז.

8.1.1.1.2. למוקדני מוקד 8787 – מסלולן המותאם למוקדני השירות, הכולל שינויים בתצוגה ובסדר תוצאות החיפוש וכד'. UX/UI יאופיין לאחר בחירת זוכה במכרז.

8.1.1.2. בנוסף, תתקיים אינטגרציה עם מערכות המוקד כפי שיפורט בנספח הטכנולוגי.

8.1.1.3. הגישה למסלולן המוקד תהיה מוגנת באמצעות מנגנוני אבטחת מידע מקובלים אשר יפורטו במסגרת פרק אבטחת המידע.

8.1.1.4. הספק יפתח ממשק פתוח לגורמים שלישיים שיבקשו להשתמש במסלולן לצורך שימושים אחרים כפי שיפורט בנספח הטכנולוגי.

8.1.2. תהליכים: הסעיפים הבאים מציגים את התהליכים העיקריים ואת הפונקציונאליות הנדרשות במסלולן המוקד ובמסלולן הציבורי, אלא אם כן יצוין שסעיף מסוים מתייחס רק לאחד מהם.

### 8.1.3. אלגוריתם לחישוב המסלולן

8.1.3.1. המערכת תכיל אלגוריתם מתמטי המקבל מוצא ויעד ופרמטרים נוספים. האלגוריתם יחשב את המסלול הנסיעה האופטימלי ומסלולים אפשריים נוספים, על-פי קריטריונים שהוגדרו ע"י המשתמש. לצורך כך, האלגוריתם יתחשב בין היתר בנתוני הקווים ולוחות הזמנים של התחבורה הציבורית המתקבלים מקבצי GTFS, SIRI-SM, GTFS-RT-SA, DATA GOV, והממשקים האחרים המופיעים בסעיף 2 "ממשקים" בנספח כ"א (טכנולוגי).

### 8.1.4. תכנון נסיעה

8.1.4.1. מטרת "המסלולן" היא לפשט, לייעל ולהנגיש התניידות בכל אופציות התחבורה הציבורית הקיימות, מנקודת מוצא אל נקודת יעד בשילוב אמצעי הליכה ונסיעה. כל זה בעזרת חווית משתמש ומסעות לקוח (Customer Journey) פשוטים להבנה ולשימוש כבר מהרגע הראשון.

8.1.4.2. תכנון הנסיעה יהיה דינמי תוך שימוש במידע בזמן אמת על מצב התחבורה ובהתאם למרחקי ההליכה.

8.1.4.3. למשרד תהיה אפשרות להוסיף שירות עתידי המשלב תכנון מסלול בתחבורה הציבורית עם שירותי נסיעה במיקרו-מוביליטי כחלק מהממשקים הנוספים המוזכרים בנספח הטכנולוגי.

8.1.4.4. המסלולן יקבל כקלט לצורך תכנון הנסיעה, את הפרמטרים הבאים:

- 8.1.4.4.1 מוצא – כתובת מדויקת / נקודת עניין / מק"ט תחנה / מיקום נוכחי (ברירת מחדל) - לאחר אישור המשתמש, מידע זה ישמר רק בצד המשתמש,
- 8.1.4.4.2 יעד – כתובת מדויקת / נקודת עניין / מק"ט תחנה,
- 8.1.4.4.3 תאריך (היום – ברירת מחדל),
- 8.1.4.4.4 שעה (עכשיו – ברירת מחדל) / שעת יציאה מתוכנת / שעת הגעה ליעד.
- 8.1.4.5 בנוסף, המסלולן יתחשב לצורך תכנון ודרוג התוצאות, באפשרויות שיינתנו לבחירת המשתמש ע"י סרגל סינון ומיון:
- 8.1.4.5.1 מספר מעברים מקסימאלי,
- 8.1.4.5.2 זמן נסיעה מקסימאלי,
- 8.1.4.5.3 זמן / מרחק הליכה מקסימאלי,
- 8.1.4.5.4 הצגת נסיעות זולות יותר,
- 8.1.4.5.5 אמצעי תחבורה מועדפים אישית,
- 8.1.4.5.6 קווים ישירים בלבד,
- 8.1.4.5.7 כלל הקווים העוברים בין יישובים, ללא צורך בכתובת מדויקת,
- 8.1.4.5.8 תחבורה נגישה לבעלי מוגבלות,
- 8.1.4.5.9 זמן הגעה רצוי,
- 8.1.4.5.10 החלפה במקום מסוים.
- 8.1.4.6 המשתמש יוכל להזין פרטי מוצא ויעד הן עלידי הקלדת טקסט בשפה חופשית, הן בסימון על המפה והן באמצעות אפשרות להקראה קולית של טקסט לשורת החיפוש.
- 8.1.4.7 החיפוש יכלול יכולת השלמת מילים auto complete בעת הקלדת הטקסט, כולל הצגת האפשרויות הנובעות מהטקסט בכל הקלדת אות.
- 8.1.4.8 פרטי המוצא והיעד יתמכו בהקלדת כתובת ונקודת עניין כגון: בתי עסק, מרפאות, מקומות ציבוריים כמקובל בשוק.
- 8.1.4.9 בשדה החיפוש ובמסך עם תוצאות החיפוש תתאפשר החלפה בין נקודת המוצא והיעד.
- 8.1.4.10 לרשות תהיה אפשרות להגדיר מקבץ של תחנות לנקודה אחת מסוימת, כך שבעת חיפוש אחר אחת התחנות, הנקודה שנקבעה היא נקודת המוצא/היעד לפי העניין.
- 8.1.4.11 הרשות מעוניינת שתהיה לה אפשרות לשנות נתונים מסוימים מנתוני המקור. למשל: בנוסף לרשימת המקומות שהספק מקבל ממקורות המידע שלו ושל הרשות, הרשות מעוניינת להוסיף רשימה נוספת משלה שתוצג במערכת. כגון: שמות תחנות. כפי שמופיע בנספח הטכנולוגי.

## 8.1.5 פרסונליזציה

- 8.1.5.1. המשתמש יוכל לבחור לשמור את העדפותיו על פי קריטריונים של זמן, עלות, כמות מעברים, מרווח בין מעברים, כמות הליכה, הימנעות מתחבורה מסוימת (רכבות, רכבל וכד'). מידע זה יישמר בצד המשתמש, ללא שמירה בצד השרת.
- 8.1.5.2. שמירת מועדפים והיסטוריה: המשתמש יוכל לשמור קווים, תחנות ומסלולים המועדפים עליו וכן כתובות תחת קטגוריות שונות כגון: "בית", "עבודה". וכן תשמר היסטורית החיפוש שהמשתמש ביצע, רשימה זאת תוצג לפי סדר כרונולוגי כך שהמשתמש יוכל לבצע חיפוש זה שוב. מידע זה יישמר בצד המשתמש, ללא שמירה בצד השרת.
- 8.1.5.3. המשתמש יוכל לבצע סעיפים אלו, רק לאחר הסכמתו לשמירת פרטים אלו בצד המשתמש.

#### 8.1.6. תוצאות חיפוש המסלול

- 8.1.6.1. תוצאות החיפוש יוצגו למשתמש בצורה ברורה עם דגש על אמצעי התחבורה השונים.
- 8.1.6.2. אמצעי התחבורה השונים בקטעי המסלול יוצגו באמצעות אייקונים (סמלים גרפיים) של אוטובוס, הליכה וכד' גם בתצוגה הטקסטואלית וגם על גבי המפה.
- 8.1.6.3. הבחנה בין החברות המפעילות – לוגו וצבע לכל חברה.
- 8.1.6.4. תוצאות החיפוש תהינה לתחנות הקרובות ביותר, למוצא וליעד שהמשתמש בחר, בהתאם למספר הקו המתאים לחיפוש.
- 8.1.6.5. תוצאות החיפוש יכללו תוצאות המתאימות גם להליכה רגלית בלבד או כלי מיקרומוביליטי כפי שינחה המשרד.
- 8.1.6.6. המערכת תוכל להפיק קישור למסלול / תחנה / קו מסוים לפי בקשת המשתמש. המשתמש יוכל לשתף את הקישור באמצעות מערכת שליחת מסרים הנמצאת במכשיר של המשתמש. כגון: מייל, וואטסאפ ו-SMS. בלחיצה על הקישור, יופיעו פרטי המסלול / תחנה / קו הספציפי באתר הציבורי.

#### 8.1.7. תוצאות חיפוש – הצגה טקסטואלית

- 8.1.7.1. בהצגת תוצאות החיפוש, תילקחנה בחשבון כל האפשרויות בהתאם להעדפות שסיפק המשתמש בחיפוש ספציפי זה.
- 8.1.7.2. בכל שורה בטבלת התוצאות יוצגו לפחות הפרטים הבאים:
- 8.1.7.2.1. תחנת יציאה/עלייה, כולל מידע על הרציף.
- 8.1.7.2.2. שעת יציאה של אמצעי התחבורה הרלוונטי (כולל הצגת זמן אמת)
- 8.1.7.2.3. תחנת הגעה/ירידה, כולל מידע על הרציף.
- 8.1.7.2.4. שעת הגעה משוערת אשר מתעדכנת בהתאם למיקום נוכחי במסלול.
- 8.1.7.2.5. משך כולל נכון לזמן לחיצה על חיפוש המסלול.
- 8.1.7.2.6. סימון אייקונים של סוג/סוגי אמצעי התחבורה המעורבים באותו מסלול.
- 8.1.7.2.7. עבור כל קו אוטובוס/אמצעי תחבורה יוצג מספרו, צבע ולוגו המפעיל.
- 8.1.7.2.8. זמן הליכה בכל מעבר (בדקות).

8.1.7.2.9. מחיר הנסיעה – בין היתר: תעריף נסיעה בודדת בכל מעבר, תעריף נסיעה יומית, תעריף נסיעה חודשית, כולל התחשבות בכרטיסי מעבר. לפי הנתונים המתפרסמים ע"י המשרד.

8.1.7.2.10. חיווי באם מדובר בתחנת אמצע לצורך הדגשה שמדובר בזמן הגעה משוער של כלי התחבורה.

8.1.7.2.11. תמונות התחנה ממערכת עולם התחנות (המפורטת בסעיף ממשקים).

8.1.7.2.12. סוג פעילות התחנות (עליה בלבד, ירידה בלבד וכד').

8.1.7.2.13. הזמן שעבר מהעדכון האחרון של התוצאות.

8.1.7.2.14. סוג הקו, ככל ומדובר בקו שאינו קו שירות רגיל, לדוגמא:

8.1.7.2.14.1. שירות גמיש – המשרד מפעיל מספר קווים ע"י שירות בהזמנה

מראש. קווים אלו מאופיינים ב-GTFS בסימון ייחודי, בין היתר:

- "גמישות מלאה" – ללא תחנות מוצא/יעד קשיח וללא לויז קשיח מחייב.

- "גמישות חלקית" – מוצא ויעד קבועים, לויז מחייב, סטייה ממסלול הקו לפי הזמנה מראש במערכת ההזמנות של המפעיל או דרישה של נוסע להורדה תוך כדי הנסיעה. הספק נדרש להעביר למחפשים שירות זה במסלולן את פרטי ההתקשרות להזמנת הנסיעה (קישור לאתר/אפליקציה ו/או מספר טלפון להזמנות), פרטי ההתקשרות יועברו לספק בטבלה נפרדת.

8.1.7.2.14.2. קו נגיש – קו הנגיש לבעלי מוגבלויות, יש להעביר פרטי קשר להזמנה אם קיים השירות.

8.1.7.2.14.3. הזמנת מקום מראש – קו המאפשר הזמנת מקום מראש

8.1.7.2.15. המשתמש יוכל למיין את התוצאות על פי נושאים נבחרים, בין היתר: שעת יציאה, שעת הגעה, תעריף, מספר מעברים, זמן נסיעה כולל, מרחק הליכה מינימלי.

8.1.7.2.16. פירוט מסלול נבחר, יוצג כרשימת הדרכה בסדר כרונולוגי דלת לדלת לדוגמא:

8.1.7.2.16.1. נקודת התחלה, כתובת / נק' עניין.

8.1.7.2.16.2. מסלול משוער הכולל מרחק + זמן ליעד, בתוספת סיפור דרך:

"לך 50 מטר אל תחנה 202 הזית, כחצי דקה", "חכה כ-10 דקות

לקו 31", "סע 10 תחנות עד לתחנה 201 השקד, כחצי שעה", "לך

100 מטר ברחוב השקד כדקה", "הגעת ליעד, רחוב השקד 12".

8.1.7.2.16.3. המשתמש יוכל ללחוץ על אחד השלבים 8.1.7.2.15 ולראות את

מיקום השלב על המפה בפוקוס המקובל להצגה בשלב הנבחר.

8.1.7.3. מסלולי ההליכה יוצגו ברמת פירוט גבוהה. כגון: "פנה ימינה, לך 100 מטר".

8.1.7.4. המסלולן יציג את לוח הזמנים המתוכנן, עבור כל אמצעי התחבורה המופיעים בתוצאות החיפוש, כולל יכולת הצגת כל פרטי הקו והתחנה כפי שמופיע

בסעיפים 8.1.10, 8.1.11 **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** כולל סימון של תחנת העלייה והירידה מבין סדר התחנות.

8.1.7.5. בנוסף, יוצגו זמני ההגעה נוספים של אמצעי התחבורה שהוצגו בתוצאות החיפוש על פי נתוני זמן אמת ו/או זמנים מתוכננים.

8.1.7.6. תוצאות החיפוש יתחשבו בשינויים המגיעים מפרוטוקול הודעות מיוחדות GTFS-RT ולא יציגו קו או תחנה שבוטלה, וכך יציגו קו או תחנה חלופית, כפי שמתואר בסעיף 8.1.13 "הודעות מיוחדות".

8.1.7.7. למשתמש תהיה אפשרות להציג את תוצאות החיפוש עלידי טבלה מרוכזת של כל הזמנים לקווים שבמעבר הראשון מול כל הזמנים לקווים שבמעבר השני וכך הלאה.

#### 8.1.8. תוצאות חיפוש - על המפה

8.1.8.1. המשתמש יוכל לראות את כל תוצאות החיפוש עלגבי מפה. כל מסלול בצבע אחר וכל סוג תחבורה כולל רגלי בסימון אחר (בדומה להתנהגות google maps).

8.1.8.2. המפה תציג לפי תוצאות החיפוש, את מיקומי התחבורה הרלוונטיים בזמן אמת והתחנות שנבחרו עלידי סימונים מתאימים.

8.1.8.3. בלחיצה על סימונים אלו, יופיעו פרטים כפי שיוגדרו באפיון המפורט.

8.1.8.4. במפה יוצגו פרטי המסלול בצורה ברורה, כגון: תחנות עליה, תחנות ירידה, מסלולי הליכה (לא אווירי) ושאר תחנות הקו.

#### 8.1.9. ניהול הנסיעה

8.1.9.1. המשתמש ייבחר את המסלול המועדף עליו מתוצאות חישוב המסלול, ובהתאם המסלול יתחיל בניהול הנסיעה.

8.1.9.2. המסלול יהיה דינמי ויוביל את המשתמש ליעדו, עלידי תצוגת מיקומו בכל רגע עלגבי המפה. ויעדכן את הזמנים, המרחקים והמסלול בכל רגע בהתאם למסלול שנקבע.

8.1.9.3. המשתמש יקבל התראות לפי בחירה (צליל, רטט, הודעת דחף או ללא התראות) לגבי המסלול שבחר:

8.1.9.3.1. לפני הגעת אמצעי התח"צ לתחנה, כפי שיוגדר ע"י המשתמש. שתי דקות יהיו ברירה המחדל.

8.1.9.3.2. לפני ירידה בתחנה המיועדת, כפי שיוגדר עלידי המשתמש. שתי תחנות יהיו ברירת המחדל.

8.1.9.3.3. בנסיעה עתידית ובמידה והמשתמש ירצה, תשלחנה למשתמש הודעות Push בהתקרב מועד היציאה ובהתאם לזמן אמת אודות הנסיעה (לדוגמא התח"צ מתעכב, העדכון יהיה בהתאם).

8.1.9.4. במידה וקיימת אי וודאות לאיזה לקו עלה המשתמש, תינתן לו האפשרות לשנות את הקו שנבחר לפי האפשרויות הרלוונטיות, ולפי תשובת הנוסע המסלול ינהל את נסיעתו.

8.1.9.5. במידה והמשתמש פתח את המסלול תוך כדי נסיעה בקו מסוים, יוכל המשתמש לבחור את הקו הרלוונטי ולנהל את הנסיעה מרגע זה. בנוסף, המשתמש יוכל לבחור יעד ולקבל תכנון מסלול המשלב את הקו שהוא נמצא עליו.

#### 8.1.10. קבלת מידע לפי קו מסוים

8.1.10.1. המסלולן יאפשר למשתמש לחפש קו מסוים ולקבל מידע אודות מסלול הקו. בין היתר: רשימת תחנות לפי סדר המסלול, זמן אמת לכל תחנה, לוי"ז מלא מתחילת היממה בה בוצע החיפוש, לוי"ז שבועי, סוג פעילות התחנות (עליה בלבד, ירידה בלבד כד'), סוג נגישות, הודעות מיוחדות לקו שמגיעות ממשק ייעודי, סוג הקו (קו לילה, קו גמיש וכד'), מפעיל הקו (בצבעים שונים בין מפעילים, כולל לוגו המפעיל). יוצג בבירור כיוון הקו תוך אפשרות לשינוי הכיוון באמצעות לחיצה על כפתור בודד. וכן הצגת המסלול של הקו עלגבי מפה, שעליה יופיע גם מיקום האוטובוסים הנוכחי בקו (בכיוון הנבחר) בזמן אמת.

8.1.10.2. המסלולן יאפשר לבחור תחנה מסוימת מתוך מסלול הקו, ולקבל זמן הגעה לאותה תחנה בזמן אמת ו/או זמן עתידי, לוי"ז ל-24 שעות הקרובות, לוי"ז שבועי ויכולת הצגה לכל פרטי התחנה. לדוג' אם המשתמש יודע שתחנת ההחלפה שלו היא X, המשתמש יוכל לראות בלחיצה על התחנה, מה הקווים שעוברים בה ויתר פרטי התחנה המופיעים בסעיף 8.1.11.

8.1.10.3. תהיה אפשרות לבחור תחנת מוצא ותחנת יעד מתוך רשימת תחנות הקו, ולקבל את תעריף הנסיעה בהתאם.

8.1.10.4. בכניסה למסך ניווט זה, המסלולן יציג את הקווים המועדפים והאחרונים של המשתמש.

8.1.10.5. המסלולן יאפשר למשתמש לנווט אל הקו שבוחר, מנקודת המוצא אל התחנה הקרובה ביותר שבה עובר הקו בהתאם לכיוון הרצוי.

8.1.10.6. המסלולן יאפשר לסנן את הקווים לפי קטגוריות מסוימות. כגון: קווי לילה, קווים נגישים.

#### 8.1.11. קבלת מידע לפי תחנה מסוימת

8.1.11.1. בכניסה למסך ניווט זה, המסלולן יציג ברשימה ועלגבי מפה, את התחנות הקרובות למיקום המשתמש, תחנות מועדפות, תחנות בשימוש לאחרונה של המשתמש. המשתמש יוכל לסמן תחנה ולקבל את הפרטים המופיעים בסעיף 8.1.11.28.1.11.2.

8.1.11.2. המסלולן יאפשר למשתמש לבחור תחנה מסוימת על ידי הקלדת מספר תחנה או שם התחנה. ולקבל מידע אודות פרטי התחנה, בין היתר: קווים העוברים בתחנה, לוי"ז מלא של הקווים, זמני אמת, סוג פעילות התחנה לפי קו (עליה בלבד, ירידה בלבד כד'), תמונת התחנה, הודעות מיוחדות לתחנה שמגיעות

ממשק ייעודי, וכן אפשרות להצגת התחנה ע"ג המפה. פרטי הקווים העוברים בתחנה יפורטו כפי שמופיע בסעיף 8.1.10.

8.1.11.3. המסלולן יאפשר למשתמש לחפש תחנה מסוימת ע"י הקלדת כתובת. המשתמש יקבל את רשימת התחנות הקרובות אליו, התחנות יוצגו גם במפה. המשתמש יבחר את התחנה הרצויה על גבי המפה או מהרשימה, ויוצגו למשתמש נתוני התחנה המופיעים בסעיף 8.1.11.2.

8.1.11.4. המסלולן יאפשר למשתמש לנווט אל התחנה שבחר, מנקודת המוצא של המשתמש.

#### 8.1.12. קבלת מידע על נושאים שונים

8.1.12.1. תהיה אפשרות לחיפוש עמדות טעינה ומרכזי שירות על הקו לפי כתובת, תוצאות החיפוש יציגו רשימת העמדות הקרובות לכתובת בהתאמה לכתובת שנבחרה, ברשימה יוצגו האפשרויות השונות הנמצאות בכל עמדה. בין היתר: שעות פעילות, כתובת, סוג הפעילות בעמדה (טעינה/הנפקה ומזומן/אשראי וכד'). בנוסף, עמדות אלו יוצגו במפה אינטראקטיבית אשר לחיצה על עמדה מסוימת תיתן את המידע על אותה תחנה.

8.1.12.2. המסלולן יאפשר להציג שכבות מסוימות במפה כגון: עמדות טעינה, חניונים לרבות חניוני חנה וסע, עמדות וכלי מיקרו-מוביליטי לפי הממשקים שיבחרו בנספח הטכנולוגי.

8.1.12.3. בלחיצת המשתמש על אייקון שבמפה או מרשימה יופיעו הפרטים הרלוונטיים ותינתן אפשרות לנווט אליו ע"י ה"מסלולן".

8.1.12.4. עבור פריט מסוים יוצג כלל המידע הרלוונטי שיתקבל מהממשק.

8.1.12.5. עבור עמדת הטעינה יוצג כלל המידע הרלוונטי לשימוש בעמדת טעינה, בין היתר יוצג: כתובת, פעולות הניתנות לביצוע בעמדה, שעות פתיחה. המידע מופיע בקבצי ה-GTFS.

#### 8.1.13. הודעות מיוחדות

8.1.13.1. על המערכת למשוך הודעות המתקבלות מפרוטוקול GTFS Realtime Service Alerts, אשר מפורסם באתר המשרד : [https://www.gov.il/he/departments/general/special\\_notices\\_to\\_developers](https://www.gov.il/he/departments/general/special_notices_to_developers)

8.1.13.2. המערכת תתעדכן על כל שינוי שהרשות מפיצה בפרוטוקול הנ"ל.

8.1.13.3. ההודעות כוללות מידע בזמן אמת ומידע שמשתנה בזמן קצר או לא קבוע. כגון:

- 8.1.13.3.1. שינויי מסלולי תחבורה ציבורית עקב סגירת כבישים וכד',
- 8.1.13.3.2. ביטול/הוספת תחנות,
- 8.1.13.3.3. שינוי לויז' הקווים,
- 8.1.13.3.4. הודעה כללית למפעיל,
- 8.1.13.3.5. הודעה כללית לשוב / לאזור,
- 8.1.13.3.6. הודעה כללית לקו.

- 8.1.13.4 יש למשוך הודעות מהפרוטוקול הנ"ל כל 15 דקות והצגת כל ההודעות העדכניות מיד בתום המשיכה לפי הסעיפים הבאים. זמן המשיכה יהיה פרמטר שיכול להשתנות.
- 8.1.13.5 כאשר המשתמש מקבל תוצאות חיפוש, בכל אחד מאפשרויות החיפוש לפי קו, מוצא יעד ותחנה, יוצגו הודעות והתראות בצמידות לקו ו/או תחנה/פוליגון המשתייך אליהן, כולל הצגת מסלול הקו ו/או תחנות העדכניים לאחר השינוי.
- 8.1.13.6 המסלולן יאפשר הקפצה של ההודעות בדבר עדכוני תנועה ושינויים במסלול / תחנה / קו / אמצעי התחבורה, לפי רשימת מועדפים ומסלוליו האחרונים של המשתמש (במידה והצד של המשתמש דלוק). למשל, משתמש אשר במועדפים שלו מופיע קו מסוים, יקבל עדכונים על אותו קו.
- 8.1.13.7 אופן הצגת ההודעה באתר: תוצג כותרת ההודעה ובעת לחיצה על ההודעה יופיעו פירוט ההודעה, התחלה וסיום האירוע וכלל השדות שיבחרו ע"י המשרד.
- 8.1.13.8 ההודעה/סימון על הודעה יהיה בולט לעין, ההודעה ולא תחזור על עצמה באותו העמוד.
- 8.1.13.9 תוצאות החיפוש יתחשבו בשינויים המגיעים מהפרוטוקול ולא יציגו קו או תחנה שבוטלה, וכן יציגו קו או תחנה חלופית, כלומר המסלולן יתחשב בשינויים שהופצו.
- 8.1.13.10 סיווג ההודעות המתקבלות יתבצע כך:
- 8.1.13.10.1 המערכת תדע להצליב בין התחנה שסומנה לבין הקווים שעוברים בה, ותסמן את ההודעות הרלוונטיות לאותה תחנה גם בקווים אלו, וכן תדע להצליב בשאר המקרים המתוארים בסעיפים הבאים.
- 8.1.13.10.2 הודעות המתייחסות לקו מסוים, יופיעו גם לתחנות שבו הקו עובר.
- 8.1.13.10.3 הודעות המתייחסות לתחנה מסוימת, יופיעו גם בקווים העוברים בה.
- 8.1.13.10.4 הודעות המתייחסות למפעיל תח"צ מסוים, יופיעו בקווים של אותו מפעיל ולתחנות שבהם עוברים קווים אלו.
- 8.1.13.10.5 הודעות לפי אזור מסוים ו/או עיר – ההודעה תוצג בתוצאות חיפוש העיר/אזור (בין אם במוצא ובין אם ביעד), ובקווים העוברים בעיר/אזור. ובחיפוש לפי תחנה או קו הנמצאים בעיר.
- 8.1.13.11 בחיפוש לפי תחנה – ההודעה תופיע ליד מספר הקו, במידה ותחנה התבטלה או קו התבטל בתחנה, לא יופיע מידע זמן אמת על אותו הקו.
- 8.1.13.12 הקו שמופיע אליו זמן אמת באם הקו לא נמצא ברשימה, תופיע הודעה בחלק העליון/התחתון של המסך.
- 8.1.13.13 הודעות רצות – יוצגו רשימת הודעות כלליות (שלא מוצמדות לקו/תחנה) ברולר לפי סינון תאריך כתיבת ההודעה, שם המפעיל, וחלוקה לפי אזורים בארץ. יתווסף שדה חיפוש המאפשר חיפוש חופשי.
- 8.1.13.14 הודעה תוצג עד שבוע לפני תחילת האירוע. זמן הצגת ההודעה יהיה פרמטר שיכול להשתנות.

8.1.13.15. כאשר עבר תוקף ההודעה או ההודעה בוטלה, ההודעה תרד באופן אוטומטית.

8.1.13.16. הודעה לפי מפעיל – כאשר המפעיל הוא הישות היחידה בהודעה, ההודעה תוצג בהודעות כלליות אלא אם יש התייחסות באמצעות מערכת ההודעות לאזור מסוים ואז עיר מסוימת, במקרה כזה תוצמד ההודעה לפי סעיף 8.1.13.10.5.

8.1.13.17. יש לשמור את ההודעות שהוצגו, על מנת לאתר תקלות ומענה לפניית ציבור.

#### **8.1.14. דירוג מהמשתמשים**

8.1.14.1. המשתמשים יוכלו לתת דירוג באופן יזום לאובייקטים מסוימים. בין היתר: עמדות טעינה, קווים ותחנות.

8.1.14.2. הדירוג יהיה בנושאים מסוימים בהתאם לאובייקט. בין היתר: ניקיון, מתן השירות (נהג, מכונה, קיוסק המפעיל עמדת טעינה), צפיפות.

8.1.14.3. המשתמשים יוכלו לרשום פירוט של האירוע בתוספת של תאריך ושעה.

8.1.14.4. הגישה לתוצאות תהיה דרך מודול הניהול וכך גם יכולת הפקת דוחות וחיתוך התוצאות. כמו כן, נדרשת יכולת ייצוא דוחות לאקסל.

### **9. אפיון רכיב מחשבון מחיר נסיעה משוער במוניות שיתופיות ומוניות ספיישל**

#### **9.1. כללי**

9.1.1. משרדי התחבורה והאוצר קידמו בחקיקה, הסדרה של נסיעה שיתופית במונית.

9.1.2. לפני השינוי בחקיקה, נהג מונית היה מחויב בהסעת נוסע ממוצא ליעד הנקראת "נסיעה מיוחדת", ואסור היה לנהג לאסוף נוסעים נוספים במהלך הנסיעה. נסיעה זו ידועה בשם "מונית ספיישל".

9.1.3. נסיעה שיתופית הינה נסיעה בה נהג מונית יכול לאסוף מספר נוסעים מנקודות מוצא שונות ואל יעדים שונים, ובלבד שעלות נסיעה של כל אחד מהנוסעים לא תעלה על אחוז מוגדר מ"מחיר נסיעה משוער לנסיעה מיוחדת" (כפי שמוסבר בנספח א' לנספח זה).

9.1.4. הסדר הנסיעה השיתופית החל מתאריך 1.3.2017, ולצורך כך משרד התחבורה הקים אתר שמציג "מחיר נסיעה משוער לנסיעה מיוחדת".

9.1.5. כתובת האתר כיום היא: <http://sharedtaxi.mot.gov.il>.

9.1.6. האתר יופעל כדף ייעודי ויוטמע באתר הרשות וכן באתר המוקד.

9.1.7. הדף יחשב את מחיר הנסיעה המשוער בין כתובת מוצא ליעד. השימוש באתר עלידי הזנה ידנית של הנתונים, צפייה בתוצאה ובאם יבחר גם הדפסתה.

9.1.8. בנוסף, ניתן לפנות לאתר דרך ממשק ממוחשב ללא הזנה ידנית של הנתונים.

9.1.9. הספק יכול לבחור לעצמו לקבל את תיק הפרויקט הכולל תיעוד של המערכת וכל קבצי המקור כולל חפיפה על סביבות העבודה להפעלה מהספק הנוכחי, או לפתח מחדש לפי התיאור במסמך זה.

#### **9.2. הגדרות:**

|                      |   |  |
|----------------------|---|--|
| הספק                 | - | הספק הזוכה בהליך זה.   |
| הספק הנוכחי          |   | הספק אשר פיתח את האתר ותחזק אותו עד כה   |
| המזמין               | - | הרשות הארצית לתחבורה ציבורית.  |
| המציע                | - | מציע הצעה בהליך זה.  |
| האתר                 | - | אתר אינטרנט הנדרש לתחזוקה בהליך זה.  |
| מחיר נסיעה משוער     | - | מחיר מוערך לנסיעה המבוקשת, אילו הייתה מתקיימת כנסיעה מיוחדת במונית באמצעות הפעלת מונה.             |
| הממונה               | - | מנהל אגף טכנולוגיות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית, או מי מטעמו.                                     |
| תחזוקה               | - | תפעול האתר ותיקון כל הנדרש לצורך פעולה תקינה של האתר.  |
| תחנת מוניות שיתופיות | - | לעניין מסמך זה, התאגדות של נהגי מוניות לצורך מתן שירות של מוניות שיתופיות בעזרת אתר ו/או אפליקציה. |
| תמיכה                | - | תמיכה במשתמשי האתר.  |

### 9.3 . אופן פעולת האתר :

- 9.3.1 . האתר מבצע חישוב עלות נסיעה במונית, בין נקודת מוצא לנקודת יעד.  
9.3.2 . הגישה לדף תתאפשר בשתי דרכים : בממשק אנושי ובממשק ממוחשב.

### 9.4 . תיאור ממשק אנושי לאתר :

9.4.1 . המשתמש יזין באתר את השדות הבאים :

- 9.4.1.1 . כתובות מוצא ויעד, עם יכולת Auto complete בעת הקלדת הטקסט כולל הצגת האפשרויות הנובעות מהטקסט בכל הקלדת אות.  
9.4.1.2 . מועד הנסיעה – התאריך נבחר מתוך רכיב לוח שנה המציג את היום בחודש, החודש והשנה.  
השעה נבחרת מתוך שני שדות של שעות ודקות. הדקות נמצאות ברזולוציה של 10 דקות. בהעלאת האתר, השדות של מועד הנסיעה מקבלות את הזמן הנוכחי.  
9.4.1.3 . בחירת מטען – בחירה של מספר מזוודות, בין 0 ל-10. ברירת המחדל תהיה 0.  
9.4.1.4 . נמלים – שני Check Box עם כיתובים "מנמל תעופה בן גוריון", "יציאה מנמל חיפה". ניתן לבחור רק אחת משתי האופציות. ברירת המחדל היא שאף אחת משתי האופציות לא נבחרה.  
9.4.1.5 . אילת – Check Box עם כיתוב "מוצא או יעד בעיר אילת". ברירת המחדל תהיה שאופציה זו לא נבחרה.  
9.4.1.6 . תנאי שימוש – אישור תנאי השימוש, ע"י Check Box עם כיתוב "מאשרת קבלת תנאי השימוש". לצד ה-Check Box קיים קישור של "תנאי שימוש" שיציג טקסט שיוגדר על ידי הממונה.  
9.4.1.7 . ביצוע חישוב עלות הנסיעה – כפתור עם כיתוב "חשב", לביצוע החישוב. התחלת ביצוע החישוב מותנית בסימון האישור לתנאי השימוש, לפי סעיף

- 9.4.1.6, וכן מילוי כתובות מוצא ויעד. במידה ולא התקיימו התנאים להתחלת החישוב, תוצג הודעה מתאימה והשדה הרלוונטי להשלמה יודגש.
- 9.4.2. האתר יחשב את זמן הנסיעה, מרחק הנסיעה ומחיר הנסיעה המשוער בנסיעה מיוחדת ומחיר הנסיעה המשותפת ע"פ המתואר בנספח א' לנספח זה, בהתחשב בעומסים בכבישים לאותם הנתונים שהוזנו בחיפוש.
- 9.4.3. האתר יציג את זמן הנסיעה בשעות ודקות. דוגמאות:  
זמן הנסיעה המשוער: 17:1 שעות.  
זמן הנסיעה המשוער: 23 דקות.
- 9.4.4. האתר יציג את מרחק הנסיעה בקילומטרים, בעיגול הערך למאות מטרים. דוגמאות:  
מרחק הנסיעה המשוער: 1.3 ק"מ.  
מרחק הנסיעה המשוער: 0.7 ק"מ.
- 9.4.5. האתר יציג את "מחיר נסיעה המשוער בנסיעה מיוחדת" ואת "מחיר הנסיעה המקסימאלי לנסיעה שיתופית" בשקלים, בעיגול לעשרות אגורות. המחיר יוצג בחלון נפרד שיפתח, ובתחתית החלון תוצג הערת הסתייגות בנוסח שיועבר עלידי הממונה.
- 9.4.6. האתר יציג הודעות למשתמש, לגבי מקרים בהם לא ניתן לספק מענה לשאילתה של המשתמש, כגון "לא נמצא מסלול נסיעה בין נקודת המוצא והיעד".
- 9.4.7. מסלול הנסיעה שחושב יוצג על גבי מפה, וסימון נקודות המוצא והיעד.

#### 9.5. ממשק ממוחשב לאתר:

- 9.5.1. בכדי לאפשר לתחנת מוניות לקבל עלות משוערת של נסיעה, שרת האתר יאפשר לקבל שאילתות ממערכת המחשב של תחנת מוניות, ויחזיר את משך זמן הנסיעה, אורך המסלול ואת עלות נסיעה ספיישל ושיתופית כפי שמתואר בנספח ב'. ובהתחשב בעומסים בכבישים לאותם הנתונים שהוזנו בחיפוש.
- 9.5.2. הממשק מאפשר הגדרת כל הפרמטרים שניתן להגדיר בממשק האנושי לאתר.
- 9.5.3. הממשק מתואר בנספח ג' לנספח זה, אשר מופץ גם למפתחים.

#### 9.6. אופן חישוב עלות הנסיעה:

- 9.6.1. ראה נספח א' לנספח זה.

#### 9.7. דף הסבר:

- 9.7.1. האתר יכלול דף הסבר על תפקוד האתר, ודף של תנאי שימוש.

#### 9.8. דרישות תאימות:

- 9.8.1. לפי דרישות המכרז.

#### 9.9. ביצועים:

- 9.9.1. האתר יתמוך בכ־200 שאילתות בו זמנית.

9.10. אחסון האתר :

9.10.1. לפי דרישות המכרז.

9.11. אבטחת מידע :

9.11.1. עמידה בכל דרישות אבטחת המידע במסגרת דרישות המערכת.

9.12. התקשרות עם ספק ניווט :

9.12.1. הספק יידרש לכסות עלות שאילתות מול ספק הניווט.

9.13. שמירת היסטוריה :

9.13.1. כל שאילתה תקבל מספר פנימי באתר.

9.13.2. מספר השאילתה לא יוצג למשתמש בממשק האנושי של האתר.

9.13.3. מספר השאילתה יוחזר בתשובה לממשק הממוחשב.

9.13.4. עבור כל שאילתה יישמרו הערכים הבאים :

9.13.4.1. מספר השאילתה.

9.13.4.2. כל ערכי השדות שהוזנו ע"פ סעיף 9.4.

9.13.4.3. קואורדינטות נקודות המוצע והיעד.

9.13.4.4. ערכי זמן הנסיעה ומרחק הנסיעה, כפי שהתקבלו ע"פ נספח א'.

9.13.4.5. מסלול הנסיעה, בפורמט המכוון שהתקבל ע"פ נספח א.

9.13.4.6. הודעות שגיאה שהתקבלו בממשק מול ספק הניווט, באם היו כאלה.

9.13.5. המידע הנדרש לשמירה, ע"פ סעיף 9.13.4, ישמר למשך כשנה (ערך ברירת מחדל) ממועד השאילתה.

9.13.6. קבצי הגדרות הפרמטרים, ישמרו ללא הגבלת זמן.

9.13.7. ישמרו לוגים של תקלות באתר, למשך כשנה. הצפייה בקבצים אלו תתאפשר לבעל הרשאות גישה מתאימות, להורדה, דרך ממשק הניהול.

9.14. ממשק ניהול האתר :

9.14.1. ממשק ניהול האתר יהיה חלק ממודול הניהול המופיע בנספח הטכנולוגי.

9.14.2. יוגדר עבור אתר זה הרשאות לבעלי גישה ממקורות חיצוניים, אופן הגישה תיושם לפי הנחיית אגף אבטחת מידע של המשרד.

9.14.3. ממשק הניהול ישמש למטרות הבאות :

9.14.3.1. בדיקת חישוב שהאתר מבצע.

9.14.3.2. שחזור שאילתות ונתונים היסטוריים.

9.14.3.3. עדכון פרמטרים.

9.14.3.4. ניטור.

9.14.4. דף "שחזור שאילתות ונתונים היסטוריים" :

9.14.4.1. הדף דומה לדף שמוצג למשתמש, ויכלול את כל שדות הקלט ע"פ סעיף 9.4.

- 9.14.4.2. המשתמש יזין תאריך ו/או שעה או מספר השאילתא וילחץ על שחזר
- 9.14.4.3. לאחר ביצוע השחזור, כל שדות הקלט יקבלו את הערכים ההיסטוריים, על-בסיס המידע שנשמר על-פי סעיף 9.13.4.
- 9.14.4.4. לאחר ביצוע השחזור, יוצגו ערכי מרחק וזמן הנסיעה, על-בסיס המידע שנשמר על-פי סעיף 9.13.4.3.
- 9.14.4.5. הדף יכלול מפה על בסיס המפה של המסלול.
- 9.14.4.6. לאחר השחזור יוצג המסלול על-בסיס המידע שנשמר על גבי מפה, וסימון נקודות המוצא והיעד.
- 9.14.4.7. השדר שנשלח אל הממשק של ספק הניווט.
- 9.14.4.8. השדר שהתקבל מהממשק של ספק הניווט. השדר יוצג בחלון שיפתח, לאחר לחיצה על לחצן עם הכיתוב "צפייה בשדר מממשק ספק הניווט".
- 9.14.5. דף "עדכון פרמטרים":
- 9.14.5.1. הדף כולל רק את השדות הרלוונטיים לעדכון המידע שיוצג להלן.
- 9.14.5.2. ניתן יהיה לעדכן את כל הערכים הרלוונטיים לחישוב עלות נסיעה, מתוך הערכים שבנספחים א' ב' וג' לנספח זה.
- 9.14.5.3. רשימת כתובות Email לצורך שליחת הודעות על תקלות.
- 9.14.5.4. בתחתית החלון קיים כפתור של "שמירה". לחיצה על "שמירה" תפתח חלון שיבקש אישור נוסף לשמירה.
- 9.14.5.5. הערכים הנשמרים ישמרו, תוך שמירת זמן השמירה. אופן מימוש שמירת הערכים יהיה לפי בחירת הספק
- 9.14.5.6. קיים שדה בחירה של הגדרות פרמטרים, לפי תאריך השמירה. לאחר בחירת התאריך, ילחץ המשתמש על כפתור בשם "צפה בהגדרות היסטוריות". לאחר לחיצה על כפתור זה יתעדכנו כל הפרמטרים לפי המידע ההיסטורי וכפתור השמירה ישנה את צבעו ויהפוך ללא אקטיבי.

#### נספח א – אופן חישוב עלות נסיעה במונית

1. להלן מבנה זמני התעריפים:

| הזימים               | בין שעות      |                |               |
|----------------------|---------------|----------------|---------------|
|                      | תעריף א'      | תעריף ב'       | תעריף ג'      |
| ראשון עד רביעי בשבוע | 6:00 עד 21:00 | 21:01 עד 5:59  |               |
| חמישי בשבוע למחרת    | 6:00 עד 21:00 | 21:01 עד 23:00 | 23:01 עד 5:59 |
| ערב יום מנוחה        | 6:00 עד 16:00 | 16:01 עד 21:00 | 21:01 עד 5:59 |
| יום מנוחה            | 6:00 עד 19:00 |                | 19:01 עד 5:59 |

2. ימי מנוחה בהגדרתם :
- שבת ומועדי ישראל** : שני ימי ראש השנה, יום הכיפורים, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, ראשון ושביעי של פסח וחג השבועות וכן יום העצמאות – הם ימי המנוחה הקבועים במדינת ישראל.
- "ערב יום מנוחה"** : יום שישי בשבוע וכן היום שלפני יום מנוחה, עד לשעה 05:59 של יום המנוחה ;
3. התעריף ישתנה גם באמצע הנסיעה, כלומר נסיעה שקרתה ביום חול ב 20:30 – 21:30 התעריף יתחיל בתעריף א' ובשעה 21:00 התעריף יחושב לפי תעריף ב'.
4. מחירי נסיעה במונית בתעריפים השונים מופיעים בנספח ב'.
5. החישוב מתבצע לפי שני אזור הנסיעה. כל נסיעה באילת, אל אילת ומאילת, תחשב כנסיעה באזור אילת, ויחולו עליה הערכים שבטבלה בנספח ב' סעיף 1ב'. כל נסיעה אחרת תהיה לפי טבלה בנספח ב' סעיף 1א'. ההחלטה לגבי אזור הנסיעה תהיה אך ורק לפי הצהרה של המשתמש בבחירה שלו בממשק המשתמש.
6. החישוב שמבוצע באתר מדמה, בהתאם למגבלות, את החישוב שמבוצע במונה המונית. להלן הנחיות לביצוע החישוב.
7. לצורך חישוב עלות הנסיעה, האתר מבצע חישוב המסלול, אשר יתבסס על שירות של ספק ניווט כדוגמת Maps Directions. השירות מאפשר לתשאל ממשק מול ספק הניווט ביחס לנקודות מוצא ויעד וזמן התחלה, ולקבל בתשובה את זמן הנסיעה, מרחק הנסיעה ומסלול הנסיעה.
8. האתר יחלץ מהמענה של השירות את הערכים הבאים :
- 8.1. זמן הנסיעה הכולל בשניות
- 8.2. מרחק הנסיעה הכולל במטרים
- 8.3. מסלול הנסיעה
9. ייבדק הערך שהוזן לגבי אזור אילת, ע"פ סעיף 9.4.1 במסמך הראשי, בהתאם לכך יעשה שימוש הערכים הרלוונטיים, בהתאם לסעיף 5 בנספח זה.
10. תיבדק שעת הנסיעה, בהתאם להגדרות של סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** בנספח זה. במידה והמסלול חוצה זמני תעריף שונה, החישוב ייקח את החלק היחסי בכל זמן תעריף.
11. יתבצע חישוב של עלות הנסיעה: מספר הק"מ \* התעריף שנקבע + מספר הדקות \* התעריף שנקבע + מחיר התחלתי.
12. לעלות יתווסף מחיר התחלתי, לפי תלות באזור אילת.
13. תוסף עלות בגין הזמנת מונית, בהתאם לבחירה ע"פ סעיף 9.4.1 במסמך הראשי, ובהתאם לערך בנספח ב' סעיף 2 לפי תלות באזור אילת.
14. תוסף עלות בגין מזוודות, בהתאם לבחירה ע"פ סעיף 9.4.1 במסמך הראשי, ובהתאם לערך בנספח ב' סעיף 3 לפי תלות באזור אילת.
15. התחשיב יבוצע עבור נוסע בודד בלבד.
16. החישוב יתעלם מעלות הנסיעה בכביש אגרה (חוצה ישראל, מנהרות הכרמל והנתיב המהיר). העובדה שהחישוב מתעלם מעלות כביש אגרה תובהר בדף ההסבר של האתר.
17. תוסף עלות בגין נסיעה משדה תעופה בן גוריון, ע"פ סעיף 9.4.1.3 במסמך הראשי, ועל פי הערך שבנספח ב' סעיף 5. בסעיף **יש** להפחית את המע"מ עבור אזור אילת, במידה ונבחר אזור אילת.
18. תוסף עלות בגין נסיעה מנמל חיפה, ע"פ סעיף 9.4.1.39.4.1 במסמך הראשי ועל פי הערך שבנספח ב' סעיף 6. בסעיף **יש** להפחית את המע"מ עבור אזור אילת, במידה ונבחר אזור אילת.

19. המחיר שחושב יוצג כ-"מחיר משוער לנסיעה מיוחדת".
20. בנוסף לחישוב "מחיר משוער לנסיעה מיוחדת", יוצג "מחיר מקסימאלי נסיעה שיתופית" שיהיה בערך של 80% מ"מחיר משוער נסיעה מיוחדת" כפי שחושב בהתאם למפורט לעיל.

### נספח ב - מחירי נסיעה במוניות

להלן הודעת פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה במוניות), התשפ"ג-2023

1. המחיר המרבי להסעה בנסיעה מיוחדת יהיה :

(א) בכל הארץ, למעט באזור אילת:

| תעריף א'     | תעריף ב'     | תעריף ג'     |             |
|--------------|--------------|--------------|-------------|
| בשקלים חדשים | בשקלים חדשים | בשקלים חדשים |             |
| 11.85        | 11.85        | 11.85        | תחילת נסיעה |
| 1.86         | 2.22         | 2.60         | תעריף לדקה  |
| 1.86         | 2.22         | 2.60         | תעריף לק"מ  |

(ב) באזור אילת:

| תעריף א'     | תעריף ב'     | תעריף ג'     |             |
|--------------|--------------|--------------|-------------|
| בשקלים חדשים | בשקלים חדשים | בשקלים חדשים |             |
| 10.13        | 10.13        | 10.13        | תחילת נסיעה |
| 1.59         | 1.90         | 2.22         | תעריף לדקה  |
| 1.59         | 1.90         | 2.22         | תעריף לק"מ  |

2. הוזמנה מונית למקום המזמין, יהיה מחיר הנסיעה בעד הנסיעה ממקום היציאה של

המונית למקום המזמין :

(א) בכל הארץ, למעט באזור אילת – 5.47 שקלים חדשים (להלן – ש"ח);

(ב) באזור אילת – 4.67 ש"ח.

3. מבוטל.
4. לא יגבה נהג המונית מחיר הסעה בעד הובלת עגלת נכים של נוסע במונית, אולם רשאי נהג המונית שלא להוביל יותר מעגלת נכים אחת.
5. בעד הסעה מנמל התעופה בן-גוריון ישולם המחיר שנקבע בחלק זה, בתוספת 5.00 ש"ח.
6. בעד הסעה מנמל תעופה רמון או נמל תעופה חיפה ישולם המחיר שנקבע בחלק זה, בתוספת 2.00 ש"ח.
7. בנסיעה לפי דרישת הנוסע דרך כביש מס' 6 (כביש חוצה ישראל) למעט הקטע ממחלף עירון למחלף עין תות (קטע 18 הצפוני) (להלן – קטע 18), ישולם המחיר שנקבע בחלק זה, בתוספת 18.63 ש"ח.
8. בנסיעה לפי דרישת הנוסע דרך קטע 18, ישולם המחיר שנקבע בחלק זה, בתוספת 6.80 ש"ח.
9. בנסיעה לפי דרישת הנוסע דרך הנתיב המהיר בקטע הדרך שממחלף נמל התעופה בן גוריון עד למחלף קיבוץ גלויות בכביש הארצי מס' 1, תשולם עלות האגרה לנסיעה בנתיב המהיר כפי שהיא מוצגת על גבי השלט האלקטרוני בכניסה לנתיב המהיר, אלא אם כן הרכב פטור מתשלום האגרה.
10. בנסיעה לפי דרישת הנוסע דרך מנהרות הכרמל, ישולם המחיר שנקבע בחלק זה בתוספת 10.84 ש"ח לנסיעה בקטע אחד ו- 21.68 ש"ח לנסיעה בשני הקטעים.
11. עבור כל חלק יחסי של שעה ישולם תשלום יחסי.

### **נספח ג – ממשק לתחנת מוניות שיתופיות**

1. הפניה לממשק תהיה ע"י REST API. בפורמט של HTTPS POST.
2. כתובת הפניה לממשק כרגע היא: <http://sharedtaxi.mot.gov.il/api/pricecalc> ונדרשת לעבור ל HTTPS ועמידה בכל דרישות אבטחת המידע במסגרת דרישות המערכת.
3. הפניה והמענה בממשק רק בפורמט JSON.
4. את השאילתה יש לשלוח עם הגדרת:

Content-Type: application/json

5. הגישה תתאפשר רק למשתמש רשום שניגש מכתובת IP מוגדרת, ועם קוד גישה המוגדר.
6. הענקת אישורי החיבור וקוד הגישה תעשה על ידי משרד התחבורה, בממשק ניהול האתר.
7. מבנה שאילתה לדוגמא:

```
{
  "origin": "32.0890271,34.8168862",
  "destination": "32.0913706,34.8662873",
  "departure_time": "2017-03-21T12:00:00",
  "suitcases": 0,
  "from_bg": false,
  "from_dov": false,
  "eilat_area": false,
  "api_key": "xxxxxxx"
}
```

- 7.1 שדה "origin" – קורדינטת נקודת המוצא.
- 7.2 שדה "destination" – קורדינטת נקודת היעד.
- 7.3 שדה "departure\_time" – מועד הנסיעה, בפורמט yyyy-MM-ddTHH:mm:ss לפי הזמן המקומי בישראל.
- 7.4 שדה "suitcases" – מספר המזוודות. הערך יהיה כ-integer.
- 7.5 שדה "from\_bg" – האם הנסיעה היא משדה תעופה בן גוריון. הערכים האפשריים הם:
- 7.5.1 true – נסיעה משדה תעופה בן גוריון.
- 7.5.2 false – נסיעה שאינה משדה תעופה בן גוריון.
- 7.6 שדה "from\_dov" – האם הנסיעה היא משדה דב או מנמל חיפה. הערכים האפשריים הם:
- 7.6.1 true – נסיעה משדה דב או מנמל חיפה.
- 7.6.2 false – נסיעה שאינה נסיעה משדה דב או מנמל חיפה.
- 7.7 שדה "eilat\_area" – האם הנסיעה היא אל או מאילת. הערכים האפשריים הם:
- 7.7.1 true – נסיעה באזור אילת.
- 7.7.2 false – נסיעה שאינה באזור אילת.
- 7.7.3 key – קוד גישה, בהתאם שיתקבל לאחר הרשמה במשרד התחבורה.
- 7.8 יש לשלוח את כל הפרמטרים בכל שאילתה, וע"פ הסדר המוגדר למעלה.

8. הפרמטרים בתשובה הם:

```
{
  "status": "OK",
  "request_id": 0,
  "distance": 4737,
  "duration": 1100,
  "price1": 10000,
```

```
"price2": 8000  
}
```

- 8.1 שדה "status" – סטטוס הפעולה. הפרמטרים האפשריים הם בהתאמה לערכים של השדה status בממשק ספק הניווט. עבור מענה תקין יתקבל ערך "OK".
- 8.2 שדה "request\_id" – ערך integer של מספר השאילתה.
- 8.3 שדה "distance" - אורך המסלול המשוער במטרים.
- 8.4 שדה "duration" – זמן הנסיעה המשוער בשניות.
- 8.5 שדה "price1" – עלות משוערת של נסיעה מיוחדת **באגורות**. לדוגמא, ערך של 1200 מייצג 12 ₪.
- 8.6 שדה "price2" – עלות מקסימאלית לנסיעה שיתופית **באגורות**.