



משטרת ישראל

אגף תמיכה לוגיסטית מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי מס' 133/2023

**לרכש ביגוד תרמי עבור משטרת ישראל, שירות
בתי הסוהר ושירות הכבאות וההצלה בישראל**

יוני 2023

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.**

**לתשומת לבכם – הגשת הצעות בתיבות המכרזים במטה ארצי רמלה תהיה
בכפוף להנחיות והגבלות משרד הבריאות, שיהיו תקפות ביום ההגשה.**

מקראה למכרז מספר 133/2023

מס"ד	סעיף	עמוד
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	4
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4-5
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	5-8
5	לוחות זמנים למכרז	8-9
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	10-14
7	ערבות הצעה	15
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	15-17
9	בדיקות מקדימות	17
10	אופן קביעת הזוכה	18
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	19
12	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	19
13	תקופת ההתקשרות	19-20
14	הפרות ותרופות	20-22
15	זכות קיזוז	22
16	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	22-23
17	ערבות ביצוע	23
18	הסדרי ביטוח	24
19	אחריות לנזקים	24
20	פורטל ספקים	25
21	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	25-26
22	תנאי הצמדה	26
23	התמורה	26
24	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	26
25	תנאים כלליים	26-29
נספחים: א' עד יב'		
30-61		

פרק א' – כללי ומנהלה**1. כללי**

- 1.1. משטרת ישראל (להלן: מ"י), שירות בתי הסוהר (להלן: שב"ס) ושירות הכבאות וההצלה בישראל (להלן: כב"ה) (להלן ביחד ולחוד: המזמין) מבקשים לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. בכל מקום בו נכתבה המילה מרלו"ג, הכוונה היא למרלו"ג מ"י באזור תעשייה בית שמש, למרלו"ג שב"ס ברמלה ולנציבות כבאות והצלה בשדרות רחבעם זאבי בראשון לציון.
- 1.3. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז").
- 1.4. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.5. המציעים רשאים לפנות אל עורכת המכרז רס"מ סילבי ביטון בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל silvib@police.gov.il /או פקס מייל 09-7697838.
- 1.6. **תיאור תמציתי של השירות המבוקש**
- 1.6.1. המזמין מבקש לקבל הצעות מחיר לרכש ביגוד תרמי עבור גברים ונשים בחנויות.
- 1.6.2. הרכש יבוצע על ידי שוטרים, שוטרות ו/או יחידות וכל זכאי נוסף כפי שיוגדר על ידי המזמין (להלן: "זכאים" ו/או "זכאיי").
- 1.6.3. המכרז מתבסס על **אחוז הנחה** מהמחיר לצרכן, כאשר **אחוז ההנחה לא יפחת מ-40%**.
- 1.6.4. הביגוד יהיה ברמות בידוד תרמי שונות.
- 1.6.5. הביגוד התרמי יהיה בצבעים לבן, שחור וזית ו/או כל צבע אחר באישור המזמין.
- 1.6.6. כל מציע העומד בדרישות מסמכי המכרז והצעתו אינה נמוכה מאחוז ההנחה המינימאלי שהוגדר, **יקבע כזוכה במכרז**.
- 1.6.7. מבין כלל הזוכים שנקבעו על פי סעיף 1.6.6 **הזוכה עם אחוז ההנחה הגבוה ביותר יקבע גם כזוכה לאספקת רכש מרוכז לביגוד תרמי למרלו"ג**.
- 1.6.8. במקרה של שוויון בין מציעים בבחירת הזוכה לאספקה למרלו"ג, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.
- 1.6.9. רכש הביגוד התרמי יתבצע בשתי דרכים כמפורט להלן:
- 1.6.9.1. רכש עצמאי – יתבצע על ידי הזכאים, לפי העדפתם וזמינות הדגמים והמידות בחנויות של הזוכים.
- 1.6.9.2. רכש מרוכז – יתבצע על ידי היחידות באמצעות הזמנות רכש מרוכזות, פירוט נוסף בסעיף 4.2 להלן
- 1.6.10. הרכש יתבצע באמצעות כרטיס מגנטי ייעודי שיוקצה ויוטען על ידי משטרת ישראל בנקודות אישיות, מדים ווירטואליות. פירוט נוסף 4.2.4-4.2.5 במסמכי המכרז.
- 1.6.11. כל זוכה נדרש להתאים את מערכת המחשוב ואת הקופות הרושמות לעבודה עם חברת הסליקה של משטרת ישראל. הליך ההתאמה יהיה על חשבון הזוכה במכרז. פירוט נוסף בסעיף 4.1 במסמכי המכרז.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז **אינה** כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת

www.mr.gov.il

- 2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה, בתיאום טלפוני עם מדור תכנון והנחיית רכש-089124708/4753.

- 2.4. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (לרבות עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).

- 2.5. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ם מספר 7.4.1 המעודכנת מיום 21.01.2021, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. **כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת** www.mr.gov.il.

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 3.1. המציע במכרז הינו "רשת". כלומר, ישות משפטית בעלת 8 סניפים לפחות, בהם נמכרים בגדים תרמיים לגברים ונשים ובעלות המציע ו/או בשיטת זכיינות.

- 3.2. בבעלות המציע שני סניפים לכל הפחות, הממוקמים במחוזות משטרת ישראל בהתאם לפריסה המפורטת להלן:

3.2.1. מחוזות צפון וחוף – 2 סניפים.

3.2.2. מחוזות ת"א ומרכז – 2 סניפים.

3.2.3. מחוזות ירושלים וש"י – 2 סניפים.

3.2.4. מחוז דרום כולל מרחב אילת – 2 סניפים.

ניתן לצפות בפריסת מחוזות משטרת ישראל בקישור הבא:

<https://www.police.gov.il/join/maps>

- 3.3. צירוף ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית **לטובת משטרת ישראל** מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 25,000 ₪ אשר תהא בתוקף **לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות** ועד ליום 31.10.2023 [להלן: "ערבות הצעה"].

אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.

- 3.4. **תנאי סף מנהליים** - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים להלן:

3.4.1. ניהול פנקסים – המציע מצהיר כי הוא:

- 3.4.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.
- 3.4.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור תקף מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס. לצורך הנפקת האישור, ניתן להשתמש בקישור הבא:
<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0>
- 3.4.2. יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בהתאם לקבוע בחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.
- 3.4.3. המציע מצהיר כי הוא ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2' לחוק עסקאות גופים ציבורים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, וחלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

4.1. מערכת סליקה:

- 4.1.1. למשטרת ישראל קיים מכרז לניהול מערכת סליקת נקודות אישיות, מדים ווירטואליות אשר הינו בתוקף עד 25.10.2025. הספק במסגרת מכרז זה הינו מולטיפאס בע"מ ח.פ. 513110452.
- 4.1.2. הזוכה במכרז נדרש להתממשק ולהתאים את מערכת המחשוב והקופות הרושמות לעבודה עם מערכת הסליקה של חברת מולטיפאס בע"מ.
- 4.1.3. כל העלויות הכרוכות בהתממשקות ובהתאמת מערכת המחשוב של הזוכה וכל התחזוקה הנדרשת יהיו על חשבון הזוכה בלבד ולאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז.
- 4.1.4. עמלת הסליקה תחול על הזוכה במכרז ועומדת על 0.188% מהיקף מימוש הנקודות האישיות המדים והוירטואליות ברשת.
- 4.1.5. יובהר כי גובה אחוז עמלת הסליקה יהיה כמתואר לעיל עד לתאריך 25.10.2025. החל מהתאריך הנ"ל ועד לסיום כל תקופת ההתקשרות במכרז זה, עמלת הסליקה יכולה להשתנות בהתאם לתוצאות מכרז הסליקה החדש לכשיפורסם לאחר מועד זה על ידי משטרת ישראל.
- 4.1.6. לוי? התממשקות למערכת הסליקה:
- 4.1.6.1. הזוכה נדרש לסיים את ההתממשקות של הרשת תוך 90 ימים קלנדריים מקבלת הודעה על כך ממשטרת ישראל.
- 4.1.6.1. במקרה והזוכה אינו עומד במועד הקבוע לעיל להתממשקות, רשאית ועדת המכרזים של משטרת ישראל, על פי שיקול דעתה בלבד, לאשר הארכת המועד להתממשקות בעד שלושה חודשים נוספים. במקרה ולאחר הארכת המועד הנוסף כאמור לעיל לא סיים הזוכה את ההתממשקות, תהיה רשאית משטרת ישראל לפסול את הצעת הזוכה ברשת הרלוונטית.

4.2. אופן ביצוע הליך הרכש:

4.2.1. רכש הביגוד התרמי ברשתות של הזוכים יתבצעו באופן עצמאי על ידי הזכאים ולפי העדפתם וזמינות הדגמים והמידות ברשתות.

4.2.2. הרכש יתבצע באמצעות כרטיס מגנטי ייעודי שיוקצה ויוטען על ידי משטרת ישראל בנקודות מדים, אישיות ובווירטואליות. פירוט נוסף בסעיפים 4.2.4-4.2.5 להלן.

4.2.3. האחריות ומדיניות ההחלפה תהיה בהתאם למדיניות של הרשת הזוכה. ככל שרשת לא תעמוד במדיניות התיקונים ו/או ההחלפה של עד פי שתיים מהזמן המוגדר על ידה, הרשת תספק ביגוד חלופי.

4.2.4. רכש באמצעות נקודות מדים/אישות:

4.2.4.1. משטרת ישראל מנפיקה לזכאים כרטיס מגנטי המוטען ב"נקודות אישיות ומדים"

(1 נקודה = 1 ש"ח) שבאמצעותו ניתן לרכוש ביגוד תרמי ברשת של הזוכה.

הרכישה תבוצע באופן עצמאי על ידי הזכאים בהתאם למחיר הסופי לאחר הפחתת אחוז ההנחה של הזוכה במכרז.

4.2.4.2. במקרה ועלות הביגוד התרמי גבוהה מסה"כ הנקודות בכרטיס תתאפשר השלמת

העסקה באמצעות תשלום במזומן ו/או בכרטיס אשראי על ידי הזכאי.

4.2.5. רכש בנקודות וירטואליות:

4.2.5.1. משטרת ישראל מנפיקה לזכאים כרטיס מגנטי המוטען ב"נקודות וירטואליות".

בכל רשת יקצה הזוכה לפחות 1,000 נקודות וירטואליות לכל חציון לזכאים שבאמצעותן ניתן לרכוש ביגוד תרמי ברשת של הזוכה.

יובהר כי השימוש בכרטיס המגנטי יעשה על ידי הזכאי ו/או מי מטעמו.

4.2.5.2. הזכאים יוכלו לרכוש ביגוד תרמי באמצעות תשלום במזומן ו/או בכרטיס אשראי,

בניכוי אחוז ההנחה המוצע ועד לתקרת כמות הנקודות הווירטואליות המוקצות לזכאי ברשת.

4.2.5.3. להלן דוגמה לרכש בנקודות וירטואליות:

סכום/הנחה	תיאור הרכש
400 ₪	עלות ביגוד תרמי (מחיר לצרכן)
40%	הנחת מכרז
240 ₪	סה"כ סכום העסקה
240 ₪	סה"כ לתשלום על ידי הזכאי בכרטיס אשראי/מזומן
240 ₪	סה"כ מספר הנקודות הווירטואליות שירדו לזכאי

4.2.5.4. הטענת נקודות אישיות, מדים ונקודות וירטואליות תעשה פעם אחת בשנה בתחילת חודש ינואר. משטרת ישראל רשאית לשנות את תאריך ההטענה לפי שיקול דעתה.

4.2.5.5. בהסכמת הצדדים, רשאי הזוכה להגדיל את מספר הנקודות הווירטואליות הנטענות לשימוש ברשת.

4.3. רכש מרוכז באמצעות הזמנת רכש:

- 4.3.1. ביצוע רכש על ידי המזמין על חשבון המזמין, לביגוד תרמי ובכפוף להמצאת הזמנת רכש מאושרת. במקרה שכזה, המזמין ירכוש מהמזיע שהגיש את אחוז ההנחה הגבוה ביותר במסגרת המכרז ונקבע על ידי ועדת המכרזים כזוכה לאספקה למרלוג.
- 4.3.1.1. שיטת האספקה - אספקה הפריטים בשיטה זו תהא עד 90 יום מיום קבלת הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה של המזמין בלבד.
- 4.3.1.2. מקום האספקה - למרלוג מ"י/שב"ס/כב"ה כמפורט בנספח י"ב.

4.4. מלאי, זמינות דגמים ומידות:

- 4.4.1. מלאי בחנויות - במסגרת המכרז, אין הזוכים מתחייבים להחזיק בחנויות כמות כלשהי ו/או לבצע עיתוד וניהול מלאי לדגמים שיאשרו.
- הרכישה תבצע על בסיס זמינות הדגמים והמידות שיהיו בכל סניף.

4.5. כפל ותעדוף הנחות:

- 4.5.1. בכל רשת תתאפשר רכישת ביגוד תרמי בכפל הנחות בהתאם לתעדוף הנחות כמפורט להלן.
- 4.5.2. במקרה שברשת ניתנת הנחה גבוהה יותר לרכישת ביגוד תרמי עבור הצרכן (הנחה במסגרת מכרזי משטרה נוספים, מועדון, מבצעי סוף עונה וכיוצא בזה) מאחוז ההנחה המוצע במכרז, יחויב הזוכה במתן ההנחה הגבוהה מבין השניים.

4.6. רשימת סניפים:

- 4.6.1. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי הזוכה לעדכן את רשימת הסניפים, בכפוף לאישור מדור ציוד של משטרת ישראל בנושא. בכל מקרה, כמות הסניפים שברשימה לא תפחת מ 8 סניפים ועל פי חלוקת המחוזות בסעיף 3.2 לעיל.

4.6.2. רשתות משנה:

- 4.6.2.1. במקרה שלזוכה קיימת יותר מרשת אחת, רשאי הזוכה, לאחר אישור משטרת ישראל, לצרף את רשתות המשנה שבעלותו להתקשרות במסגרת מכרז זה.
- 4.6.2.2. במקרה כאמור, יחול לפחות אחוז ההנחה המוצע על ידי הזוכה גם עבור כל רשת משנה שתתווסף.

- 4.7. רישיון עסק - הזוכה או מי מטעמו יחזיק ברישיון עסק עבור החנויות למכירת ביגוד תרמי המוצעות מטעמו, וזאת ככל שנדרש רישיון עסק על פי חוק רישוי עסקים.

4.8. אישור היחידה לביטחון מידע

- 4.8.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישור היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.
- 4.8.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות/הטובין), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.
- 4.8.3. הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו, שיש להם קשר ישיר למתן השירות/הטובין, על נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים".

4.8.4. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

5. לוחות זמנים למכרז

עוד השעה	תאריך	נושא
15:00	03.07.2023	המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים
15:00	16.07.2023	המועד האחרון להגשת הצעות

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5.2. שאלות והבהרות

- 5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.
- 5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.
- 5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.
- 5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

פרק ב' – ההליך התחרותי**6. הגשת הצעה למכרז**

6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים מקוונת באמצעות מערכת מקוונת להגשת הצעות, כפי שיפורט להלן או בתיבת מכרזים פיזית, בה יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

על המציע לבחור דרך הגשה אחת בלבד.

6.2. במידה שייגיש המציע הצעתו באמצעות תיבת מכרזים מקוונת, מובהר בזאת כי באחריות המציע לוודא כי מסמכי ההצעה והמסמכים המצורפים נסרקו למערכת המקוונת באופן קריא, ללא מחיקות וללא חוסרים.

6.3. במידה ויגיש הצעתו בתיבת המכרזים הפיזית, על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

6.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א-ה (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00 - 17:00.

6.5. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

6.6. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז (גם בהגשת הצעה באמצעות תיבת מקוונת):

בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

6.7. **אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה או לסרוק אותה בתיבת המכרזים המקוונת עד למועד האחרון להגשת ההצעות.**

6.8. תיבת מכרזים מקוונת:

6.8.1. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים על פי מכרז זה, חתומים ומלאים, יוגשו באמצעות מערכת מקוונת להגשת הצעות, בהתאם לשם ולמספר המכרז.

6.8.2. חלונית "הצעת מחיר" הינה שדה חובה במערכת המקוונת להגשת הצעות ויש לסרוק תחתיה את טופס הצעת המחיר המצ"ב כנספח ב' למסמכי המכרז.

6.8.3. את הנספחים, האישורים והמסמכים הנדרשים להגשה יש להעלות לתיבת המכרזים המקוונת תחת שם המכרז ומספרו, בחלונית תחת הכותרת "אחר".

6.8.4. יש לוודא תקינות המסמכים המועלים למערכת המקוונת. ככל שיוגשו מסמכים שאינם קריאים או מלאים, הדבר עלול להביא לפסילת ההצעה. העלאת המסמכים למערכת המקוונת הינה באחריות המציע בלבד.

6.8.5. לצורך הגשת ההצעות יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית. טרם הגשת ההצעה נדרש לבצע רישום מוקדם למערכת ההזדהות הממשלתית באמצעות הקישור להגשת ההצעה.

6.8.6. הכניסה למערכת המקוונת להגשת ההצעות למכרז זה תהיה באמצעות לחיצה על "הגשת הצעה" בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי.

- 6.8.7. באחריות המציע במכרז להגיש את הצעתו טרם המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה על המציע לקחת בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות יתכן עומס על המערכת המקוונת להגשת הצעות או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. באחריות המציע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.
- 6.8.8. סיוע טכני: בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות קישור זה: <https://merkava.mrp.gov.il/ccc/index.html>. יש לציין בפניה את שם המכרז ואת המועד האחרון להגשת הצעות.
- 6.8.9. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות, לא יעלה על 4 שעות כל עוד הפניה נעשתה בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 6.8.10. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 6.8.11. לאחר הכניסה למערכת ובחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטייטה, לא תישמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.
- 6.8.12. המשקל המירבי לקובץ הינו MB 10 ומקסימום MB 50 לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות. ניתן להעלות קבצים מסוג SIGNED/EXCEL/WORD/PDF.
- 6.8.13. באפשרות המציע לבצע הגשה מקוונת אחת בלבד (טעינת כל מסמכי המכרז כמפורט במערכת המקוונת). לאחר הגשת המענה לא תתאפשר הגשה נוספת. לא ניתן לעשות שינוי בהצעה לאחר הגשתה במערכת המקוונת.
- 6.8.14. לאחר הגשת ההצעה במלואה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתא תהליך ההגשה יסתיים. ללא קבלת מספר האסמכתא דין ההצעה כלא הוגשה.
- ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשת הצעה מקוונת למכרז, תוציא משטרת ישראל עדכון בדבר הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הפיזית, ובמידת הצורך, דחיית המועד האחרון להגשת הצעות למכרז. פרסום כאמור, ככל שיהיה, יבוצע בהתאם למפורט במכרז בנושא פרסום העדכונים.
- 6.8.15. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים המקוונת, ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://portal.gpa.gov.il/supplier/tender>.
- 6.9. כאמור, על המציע לבחור דרך הגשת הצעה אחת בלבד (בתיבה פיזית או בתיבה מקוונת). במידה והמציע יגיש הצעה בתיבת המכרזים הפיזית וגם הצעה בתיבה המקוונת, הצעת המחיר שהתקבלה בתיבת המכרזים המקוונת לא תידון.

6.10. כללים בנוגע להצעת המחיר

- 6.10.1. ההצעה תינתן באחוזי הנחה ממחיר הביגוד התרמי הסופי המפורסם לכל צרכן על ידי הזוכה.
- 6.10.2. אחוז ההנחה המוצע לא יפחת מ 40% , אין להציע אחוז הנחה נמוך יותר.
- 6.10.3. אחוז ההנחה המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.
- 6.10.4. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- 6.10.5. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעייין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 6.10.6. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף הצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.
- 6.10.7. במקרה של מציע המסווג על ידי רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ.
- 6.10.8. מציע שהוא מלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לא ימלא את השורות המתאימות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בש"ח כולל מע"מ".
- 6.10.9. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת למציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע על פי העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוכלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוכלל עם רכיב המע"מ.
- 6.10.10. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו על ידי הזוכה במכרז ומבלי שיושת על משטרת ישראל.

6.11. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

6.11.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום **לפסילת ההצעה**. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.11.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית **שלא להתחשב בהסתייגות** של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.11.3. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.11.4. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.11.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעייין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.11.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי **או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה**.

6.11.7. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.12. היקף ההתקשרות משנים קודמות

6.12.1. לנוחות המציעים, להלן **היקף הרכש שביצעה משטרת ישראל** בנושא המכרז בשלוש השנים האחרונות, באמצעות נקודות אישיות ורכש מרוכז:

6.12.1.1. בשנת 2020 נרכשו בגדים תרמיים בהיקף של 692,646.62 ₪ (כולל מע"מ).

6.12.1.2. בשנת 2021 נרכשו בגדים תרמיים בהיקף של 4,356,495.50 ₪ (כולל מע"מ).

6.12.1.3. בשנת 2022 נרכשו בגדים תרמיים בהיקף של 2,057,762.43 ₪ (כולל מע"מ).

6.12.2. לנוחות המציעים, להלן **היקף הרכש שביצעו שירות בתי הסוהר** בנושא המכרז בשלוש השנים האחרונות:

6.12.2.1. בשנת 2020 נרכשו בגדים תרמיים בהיקף של 50,000 ₪ (כולל מע"מ).

6.12.2.2. בשנת 2021 נרכשו בגדים תרמיים בהיקף של 200,000 ₪ (כולל מע"מ).

6.12.2.3. בשנת 2022 נרכשו בגדים תרמיים בהיקף של 120,000 ₪ (כולל מע"מ).

6.12.3. לנוחות המציעים, להלן **היקף הרכש שביצעו הרשות הארצית לכבאות והצלה** בנושא המכרז בשלוש השנים האחרונות:

6.12.3.1. בשנת 2020 נרכשו בגדים תרמיים בהיקף של 20,000 ₪ (כולל מע"מ).

6.12.3.2. בשנת 2021 נרכשו בגדים תרמיים בהיקף של 20,000 ₪ (כולל מע"מ).

6.12.3.3. בשנת 2022 נרכשו בגדים תרמיים בהיקף של 20,000 ₪ (כולל מע"מ).

6.13. **יובהר כי הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל אינם כוללים רכש בנקודות וירטואליות. כמו כן, הם נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.**

6.14. זכאים:

6.14.1. האוכלוסייה הזכאית לרכוש באמצעות מכרז זה הינם כלל שוטרי משטרת ישראל המונים כ-32,000 שוטרים.

6.14.2. כמו כן, באוכלוסייה הזכאית נכללים בין היתר גם גמלאים, מתנדבים וכל מי שיוגדר על ידי המזמין כזכאי.

6.14.3. לעניין הזכאות, יוכר כל בן משפחה מקרבה ראשונה כזכאי לרכוש את הפריטים המוצעים על ידי הזוכים במכרז במחיר ההנחה, וזאת בהצגת צילום תעודת המינוי/עובד של הזכאי וכן תעודת זהות או רישיון נהיגה של הרוכש בעת הרכישה בקופה.

6.14.4. הרכישה בפועל תהא בהתאם להעדפת הזכאים ועל בסיס שיקול דעתם הבלעדי.

7. ערבות הצעה

7.11. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה". לצירוף ערבות הצעה בהתאם להנחיות המפורטות, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.

7.12. להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:

7.12.1. ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה.

7.12.2. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".

7.12.3. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).

7.12.4. נוסח הערבות חייב להיות בהתאם לנוסח המצורף בנספח "נוסח ערבות הצעה".

7.12.5. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.

7.12.6. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.

7.12.7. הערבות לא תהא צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.

7.13. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.

7.14. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.

7.15. לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הינה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.

8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

8.1. נספח א' – התחייבויות והצהרות המציע למכרז מס' 133/2023.

8.2. נספח א'1 – אישור מורשה חתימה לחברה/תאגיד. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור ר"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.

8.3. נספח א'2 – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.

8.4. נספח ב' – טופס הצעת המחיר.

8.5. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:

8.5.1. נספח ג' – ערבות בנקאית מקורית בהתאם לאמור בסעיף לעיל ("ערבות הצעה").

8.5.2. נספח ג'1 – הצהרת המציע על עמידה בתנאים המוקדמים לפי סעיפים 3.1-3.2 לעיל.

8.5.3. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

ביניהם:

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

- 8.5.3.1. אישור לצורך ניכוי מס' מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
- 8.5.3.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 8.5.4. **נספח ד'** – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הנ"ל.
- 8.5.5. **נספח ה'** – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 8.6. **נספח ו'** – רשימת פריסת הסניפים.
- 8.7. **נספח ז'** – התחייבות לסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים **אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.**
- 8.8. **נספח ח'** – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 8.9. **נספח ט'** – תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 8.10. **נספח י'** – התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות.
- 8.11. **נספח י"א'** – מדיניות אבטחת מידע והגנת הסייבר.
- 8.12. **נספח י"ב'** – נספח אחסנה- קליטת טובין במרלוי"ג.
- 8.13. **במידה והמציע הנו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 8.14. **במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה** – כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רוי"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.15. **במידה והמציע הינו מלכ"ר** – יצרף אישור מאת רשות המיסים על סיווגו של המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה- יש לצרף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.16. **במידה והמציע הינו עוסק רשום תושב אזור אילת** – יצרף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.17. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין.

8.18. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', נספח א'1, וכן נספח טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.

8.19. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

9. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

9.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.

9.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**

9.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.

9.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

10. אופן קביעת הזוכה

10.1. במכרז זה ייקבעו מספר זוכים בהתאם למפורט להלן.

10.1.1. להלן הסבר לאופן קביעת זוכה לפי שלבים:

10.1.1.1. שלב א' – בדיקת מסמכי המכרז הנדרשים להגשה עם הצעת המחיר ועמידה בתנאי הסף.

10.1.1.2. שלב ב' – בדיקת הצעת המחיר וקביעת זוכה.

10.2. **שלב א' – בדיקת עמידה במסמכי המכרז ובתנאים המוקדמים**

10.2.1. בשלב זה תבדק עמידת ההצעות בתנאים המוקדמים הקבועים בסעיף 3 לעיל ובכל דרישות מסמכי המכרז.

10.2.2. הצעה שתעמוד בתנאים המוקדמים תעבור לשלב ב' להלן.

10.2.3. הצעה שאינה עומדת בתנאים המוקדמים תיפסל על ידי ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

10.3. **שלב ב' – בדיקת הצעת המחיר וקביעת זוכה**

10.3.1. בשלב זה ייבדק אחוז ההנחה המוצע על גבי טופס הצעת המחיר. הצעת אחוז הנחה נמוך מ-40%, תביא לפסילת ההצעה על ידי ועדת המכרזים.

10.3.2. כל הצעה שעומדת באחוז ההנחה המינימאלי, תקבע כזוכה על ידי ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

10.3.3. מבין כלל הזוכים, כמפורט בסעיף 10.3.2, המציע עם אחוז ההנחה הגבוה ביותר יקבע כזוכה שיספק רכש מרוכז למרלו"ג.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות**11. אופן ביצוע ההתקשרות**

- 11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, או לחילופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 11.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 11.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

12. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז

- 12.1. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 12.2. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.
- 12.3. **המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.**
- 12.4. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.
- 12.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

13. תקופת ההתקשרות

- 13.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה [להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"]. הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.
- 13.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים [להלן: "תקופת הניסיון"], במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

13.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד ל-4 שנים נוספות. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

13.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

14. הפרות ותרופות

14.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

14.1. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

14.1.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס
1	אי עמידה בלוח התממשקות, כמפורט בסעיף 4.1.6	500 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור החל מהשבוע השני לאיחור.
2	אי עמידה באחוז ההנחה שהוצע/ אי עמידה בסעיף 4.5 בקשר לתעדוף הנחות כפי שנקבע במכרז	1000 ₪ כולל מע"מ לכל הפרה. במקרה של מספר הפרות בשבוע יחול קנס אחד בלבד לכל שבוע ההפרה.
3	סירוב לרכישה בחנות באמצעות הכרטיס המגנטי	1,000 ₪ כולל מע"מ לכל מקרה.
4	איחור באספקה למרלויג	5% מערך ההזמנה הכולל או 1,000 ₪ כולל מע"מ, לפי הגבוה מבין השניים, לכל שבוע איחור החל מהשבוע השני לאיחור.
5	אי אספקת ההזמנה במלואה למרלויג	חיוב על סך ערך ההזמנה.
6	אי העברת דו"ח ניצול נקודות לצורך קבלת התמורה, בהתאם לסעיף התמורה.	100 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור החל מהיום השלישי לאיחור.
7	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	200 ₪ לכל יום איחור.
8	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ לכל יום איחור.
9	אי הגשת חשבונית במועד.	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.
10	אי אספקה של עד 1% מהפריטים בהזמנה למרלויג	25% מעלותו של כל פריט בהתאם לטופס הצעת המחיר שלא סופק במכפלה של כמות הפריטים שלא סופקו.
11	אי אספקה של מעל 1% מהפריט בהזמנה למרלויג	על כל פריט שלא יסופק יוטל פיצוי מוסכם על הספק של עלות הפריטים שלא סופקו בהתאם להצעת המחיר + 10% מערך הטובין שלא סופקו.
12	אי עמידה בלוח לאספקה במקרה של כשל בבחינות הקבלה כמוגדר במכרז בנספח י"ב נספח אחסנה.	200 ₪ לכל שבוע איחור החל מהשבוע השני לאיחור ועד לשבוע הרביעי (כולל) לאיחור. 400 ₪ לכל שבוע איחור החל מהשבוע החמישי לאיחור.
13	אי עמידה בזמני ההחלפה, הן בחנויות הזוכה על פי מדיניות הזוכה מול הרוכש הזכאי והן באספקה למרלויג, כמוגדר במכרז בסעיפי האחריות.	200 ₪ לכל יום איחור עבור כל זוג נעליים החל מהיום השלישי לאיחור.
14	אי עמידה בדרישות הסימון והאריזה לאספקה במרלויג לעניין סימון ואריזת קופסת הקרטון לאריזת הביגוד התרמי כמוגדר במכרז בנספח י"ב נספח אחסנה.	100 ₪ לכל מקרה עבור כל פריט לבוש תרמי
15	אי עמידה בדרישות הסימון והאריזה לאספקת המשטחים במרלויג כמוגדר במכרז בנספח י"ב נספח אחסנה.	500 ₪ לכל משטח פגום באספקה.

14.1.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת

ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי

הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

14.1.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

14.1.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

14.1.5. במרו"ם קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הועדה לזמן את הספק להופיע בפני הועדה.

14.2. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

14.3. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

14.4. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

15. זכות קיזוז

משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שגיגע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

16.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

16.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

- 16.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.
- 16.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.
- 16.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.
- 16.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.
- 16.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

17. ערבות ביצוע

- 17.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.
- 17.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. **יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.**
- 17.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 17.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 17.5. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.
- 17.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

18. הסדרי ביטוח

18.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

19. אחריות לנזקים

19.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

19.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

19.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

19.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

19.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.

19.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תיגדש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

19.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

20. פורטל ספקים

- 20.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 20.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 20.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 20.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 20.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
- 20.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 20.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 20.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 20.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 20.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

20.7. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום**ולתחברות לפורטל הספקים:**

20.7.1. טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il

20.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל: limorm@storenext.co.il

21. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

- 21.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 21.2. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 21.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

21.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ם 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

22. תנאי הצמדה.

22.1. במכרז זה לא תתקיים הצמדה.

23. התמורה

23.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם לשירות ו/או רכש אשר ניתן בפועל ובכפוף לאישור נציג המזמין.

23.2. זכאי אישיות/מדים – הזוכה יעביר למשטרת ישראל עד 10 לחודש, דו"ח ניצול נקודות אישיות/מדים והמשטרה תשלם בהתאם (המשטרה תבצע בחינה והתאמת הנתונים מול חברת הסליקה במכרז).

24. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

24.1. הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת המזמין או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג המזמין את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

25. תנאים כלליים

25.1. כוח אדם מקצועי

25.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציד מתאים.

25.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחו.

25.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

25.2. נציגות

25.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

25.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר,

יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

25.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

25.3.1. נציג מטעם המזמין יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציג משטרת ישראל.

25.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג המזמין יהא רשאי:

25.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

25.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

25.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

25.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

25.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

25.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למזמין את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

25.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

25.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

25.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו והמזמין לא יהא אחראי לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.4.3. התמורה שמשלם המזמין לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין המזמין לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שלוחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של המזמין וכן לא יתחייב בשמו.

25.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

25.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת המזמין לכך בכתב ומראש.

25.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

25.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור המזמין בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

25.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור המזמין כאמור לעיל, יהא המזמין רשאי לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתו. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

25.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא יאשר המזמין הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה והמזמין יהא רשאי לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

25.6. סודיות

25.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים מזמין ו/או למי מטעמו או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י המזמין ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

25.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

25.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

25.7. קניין רוחני

25.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה [להלן: "זכויות משטרת ישראל"] יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

25.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

25.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

25.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

25.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

25.7.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ
 ר' מח' הרכישות והמכירות
 ויו"ר ועדת המכרזים

נספח א'לכבוד
משטרת ישראלהתחייבויות והצהרות המציע למכרז מספר 133/2023.

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "אופן ביצוע ההתקשרות". משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי על עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.

										תאריך
_____ / _____ / _____										
										שם החברה / המציע
										מספר מזהה (מס' ת.ז. או מס' חברה)
										שם איש קשר מטעם המציע
										תפקיד איש הקשר
										כתובת דוא"ל של איש הקשר
										מספר טלפון נייד
										מספר טלפון
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מיקוד
										חתימה וחותמת

לכבוד
משטרת ישראל

נספח א'1 (חברה/תאגיד)

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד)

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה
וההחלטות של החברה _____ (כדוגמת חברה פרטית/חברה
ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ דוג' חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ דוג' חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ דוג' חתימה: _____

דוג' חותמת החברה: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את
המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר _____ וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

=====

במקרה ש**רק חתימת שניים או יותר** ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש
לציין את שמותיהם להלן _____, _____, _____.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

נספח א'2לכבוד
משטרת ישראלתצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ (להלן: "המצייע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המצייע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

פרטי יצירת קשר	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המצייע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המצייע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המצייע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

8. אני/המצייע לא הורשעתי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____

הנושא ת.ז. שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המצייע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז.

שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים

בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ב'לכבוד
משטרת ישראלטופס הצעת המחיר**חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון**

אחוז ההנחה המוצע	שם הרשת בה יימכר הביגוד התרמי	תיאור השירות
_____% אחוז ההנחה לא יפחת מ-40%		רכש ביגוד תרמי לשוטרים ושוטרות, הרשות הארצית לכבאות והצלה ושירות בתי הסוהר באמצעות נקודות אישיות, מדים ווירטואליות ורכש מרוכז למרלוג

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- אחוז ההנחה שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
- אחוז ההנחה המוצע יהיה אחיד לכלל הפריטים אשר הוגדרו במכרז.
- אחוז ההנחה יתייחס למחיר לצרכן.
- התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- אחוז ההנחה המוצע בגין כל שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
- מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף הצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ג'

שם הבנק/ חברה ביטוח	
מספר טלפון	
מספר פקס	

נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 25,000 ₪, עשרים וחמש אלף שקלים אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז

מספר 133/2023 בנושא רכש ביגוד תרמי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך **31.10.2023**.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח _____

שם הבנק/חב' הביטוח

מספר הבנק _____ מספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה החתימה וחותמת מורשה החתימה או הבנק

נספח ג'1לכבוד
משטרת ישראל**הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיפים 3.1-3.2**

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

3.1. המציע במכרז הינו "רשת". כלומר, ישות משפטית בעלת 8 סניפים לפחות, בהם נמכרים בגדים תרמיים לגברים ונשים ובעלות המציע ו/או בשיטת זכיינות.

3.2. בבעלות המציע שני סניפים לכל הפחות, הממוקמים במחוזות משטרת ישראל בהתאם לפריסה המפורטת להלן:

3.2.1. מחוזות צפון וחוף – 2 סניפים.

3.2.2. מחוזות ת"א ומרכז – 2 סניפים.

3.2.3. מחוזות ירושלים וש"י – 2 סניפים.

3.2.4. מחוז דרום כולל מרחב אילת – 2 סניפים.

ניתן לצפות בפריסת מחוזות משטרת ישראל בקישור הבא:
<https://www.police.gov.il/join/maps>

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ד' (עמוד 1 מתוך 2)

תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן: "מועד ההגשה"] מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ד' (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ה' (עמוד 1 מתוך 2)**לכבוד
משטרת ישראל****תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע

נספח ה' (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ו'

רשימת פריסת סניפים

1. על המציע לפרט בטבלה שלהלן את כל סניפי הרשת בהם ימכרו בגדים תרמיים לנשים וגברים המוצעים על ידו במכרז.
2. במקרה והטבלה שלהלן אינה מספיקה יגיש המציע נספח זה בהעתקים.
3. שם הרשת: _____.

מיקום הסניף (כתובת)	מס"ד
	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

נספח ז' (עמוד 1 מתוך 2)**לכבוד
משטרת ישראל****התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים**

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____ (להלן: "ההתקשרות");

והואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: "הספק");

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
- הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי תנאי ההתקשרות.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
- הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
- אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

נספח ז' (עמוד 2 מתוך 2)

7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ח'

לכבוד

מדינת ישראל – משטרת ישראל**המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41**

א.ג.נ.,

נספח ביטוח כללי להסכם ההתקשרות

הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים/עבודות אותם הוא מספק/מבצע עבור משטרת ישראל, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.

הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח י' (עמוד 1 מתוך 6)

נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות

**בנספח זה: המציע = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"
המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או
עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין – (להלן "השירותים")**

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר במשטרת ישראל, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק (ככל וזו נדרשת ומאושרת על ידי הממונה על הגנת המידע והסייבר במ"י). למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שייגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה על אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
 - 2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
 - 2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשוריות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
 - 2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
 - 2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או מי מטעמה לרבות צד ג' ו/או קבלן משנה על התחייבות אישית כלפי משטרת ישראל לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי משטרת ישראל. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.
4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של משטרת ישראל או מידע עבור משטרת ישראל שהספק ייצר במסגרת התקשורת זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי הסכם זה.
5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או מידע עסקי ו/או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
6. החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו למשטרת ישראל במסגרת התקשרות זו יבוצעו במתקני משטרת ישראל בלבד. במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק באישור מוקדם על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

נספח י' (עמוד 2 מתוך 6)

7. החברה מתחייבת כי הטובין ו/או השירותים ו/או המערכת אשר תוקם ו/או תותקן ו/או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני משטרת ישראל, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר יוגדרו, מעת לעת, על ידי מדור אבטחת המידע וסייבר של משטרת ישראל.
8. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע ואמצעים בהתאם לדרישות מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גרסה שידרשו ו/או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.
9. משטרת ישראל תהיה רשאית בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
10. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
11. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על משטרת ישראל או מידע שנוצר אצלה עבור משטרת ישראל על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ו/או סלולארית ללא אישור מראש ובכתב.
12. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור משטרת ישראל, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות משטרת ישראל, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
13. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12 חודש 02 שנת 2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין.
14. החברה מתחייבת להודיע למדור אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או ביטחון המידע של משטרת ישראל מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של משטרת ישראל.
15. החברה מתחייבת לא להעביר ולא לשתף את המידע של משטרת ישראל עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל, ללא אישור בכתב ממערך אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
16. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי משטרת ישראל על פיו, היא תעביר לרשות משטרת ישראל את כל המידע של משטרת ישראל אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של משטרת ישראל, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר החברה או באינטרנט ולרבות גיבויים.

נספח י' (עמוד 3 מתוך 6)

17. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי משטרת ישראל, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.
18. במידה ותאפשר גישה מרחוק, החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע במשטרת ישראל, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתיתן לכך ע"י ביטחון מידע של משטרת ישראל ובהתאם להנחיות שיינתנו.
19. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה למשטרת ישראל, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. כל שינוי ו/או חריגה מהנחיה זו יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
20. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את משטרת ישראל בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו למשטרת ישראל על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור ועל פי חוק הדין הפלילי.
21. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מי מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של משטרת ישראל או למידע של משטרת ישראל יעברו בהצלחה בטרם מתן השירותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
22. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 22.1 ידע ו/או מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
- 22.2 מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.
- 22.3 ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאינם ייחודיים למשטרת ישראל.
- 22.4 מידע שחובה לגלותו על פי דין.
- 22.5 מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.
23. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

תאריך _____

שם _____

ת"ז _____

חתימה וחותמת _____

נספח י' (עמוד 4 מתוך 6)**צרופה א' - נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד ספק נותן שירות**

מידע העשוי לזהות עובד ו/או מצב בריאותו ו/או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או עקב העסקתו אצל הספק ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים. הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או הפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרור אחריה אחריות אישית ואף פלילית.

לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות. לנחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש במשטרת ישראל.

בשל רגישות המידע של משטרת ישראל במערכות הספק, הוגדרה במשטרת ישראל מדיניות הגנת מידע. הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות:
 - 1.1. דואר אלקטרוני
 - 1.2. הודעות SMS
 - 1.3. הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם
 - 1.4. הודעות במשיבון טלפוני
 - 1.5. הודעות טלפוניות אוטומטיות
 - 1.6. הודעות באמצעות פקס
 - 1.7. שיחות וידאו
 - 1.8. אינטרנט
2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"
 - 2.1. כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוני ו/או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.
 - 2.2. כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
3. מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת/ה עוזב/ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:
 - 3.1. ביצוע פעולת Lock (נעילה) במחשב עליו עבדת.
 - 3.2. נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של משטרת ישראל.

בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה.

כמו כן העובדים הרלוונטיים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותוך כדי מתן השירות.

תאריך _____ שם _____ ת"ז _____ חתימה _____

נספח י' (עמוד 5 מתוך 6)**צרופה ב' - התחייבות ספקי תמיכה או תחזוקת ציוד אבטחת מידע**

ציוד, באשר הוא, עשוי לאגור בתוכו מידע רגיש השייך או הנוגע למשטרת ישראל (להלן: "המשרד") בתחומיו העסקיים ו/או מידע רגיש הנוגע לאזרחים ו/או עובדי הארגון. מתוקף היותי ספק המספק שירותי תמיכה או תחזוקה לציוד, יתכנו נסיבות בהן יגיע לחזקתי מידע רגיש. מתוקף כך, ידוע לי כי חלה עלי האחריות והחובה ליישם באופן מוחלט את ההנחיות הבאות:

1. ניווד ציוד:

- 1.1. ניוודו של ציוד ייעשה על-פי הוראות היצרן ובהתאם להנחיות משטרת ישראל.
- 1.2. ידוע לי כי עלי להגן על הציוד מפני טלטול, חבלה, לחות או רטיבות וכי עלי לשנעו כשהוא ארוז באופן המאפשר הגנתו מפני מפגעים אלו.
- 1.3. ידוע לי כי בעת שינועו של ציוד המכיל כוננים, כרטיסי זיכרון או כל רכיב אחר בו עשוי להימצא מידע (להלן: "רכיבי זיכרון"), חלה עלי החובה להשגיח על הציוד באופן אישי ורציף, בכל משך שינועו. חל עלי איסור להותיר את הציוד ללא השגחה, בכל עת שהיא, לרבות השארתו ברכב בלתי מאויש. כמו כן, הנני מתחייב לעבוד על פי נהלי הביטחון של משטרת ישראל.
- 1.4. ידוע לי כי ציוד המכיל רכיבי זיכרון יועבר על ידי ובאחריות לגורם מורשה שהוסמך לטפל בציוד על ידי מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל או מי מטעמו.

2. תחזוקה / טיפול בציוד:

- 2.1. ידוע לי כי בעת בה נמצא הציוד בשטח החברה בה יתוחזק, יש למנוע נגישות אליו על ידי גורמים בלתי מורשים שלא הוסמכו באופן ייעודי להיחשף אליו, כמונחה על ידי יחב"מ ומדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
- 2.2. ידוע לי כי חל עלי איסור להוציא מהציוד את רכיבי הזיכרון אלא אם הדבר בלתי נמנע ומחייב מתוקף הצורך לתחזוקתו. כמו כן ידוע לי כי במקרה בו הוצא רכיב זיכרון, חלה עלי חובת הדיווח לגורמי אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
- 2.3. ידוע לי כי חל עלי איסור מפורש להעתיק, לצלם, לשנות, למחוק או להעביר כל פריט מידע המצוי הרכיבי הזיכרון של הציוד, אלא אם הדבר בלתי נמנע ומחייב מתוקף הצורך לתחזוקה, ובתנאי שקיבלתי לשם כך אישור מפורש, בראש ובכתב, מיחב"מ או מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל. לא תבוצע כל פעילות הנכללת בקטגוריות אלו, באשר היא, אלא אם הונחתה במפורש על ידי יחב"מ או מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

נספח י' (עמוד 6 מתוך 6)

3. חריגים:

- 3.1. ידוע לי כל בכל מקרה חריג, חשש או חשד לנסיבות העלולות להשליך על אבטחתו של הציוד, חלה עלי חובה לדווח על כך מיידית לאחראי ההתקשרות מטעם משטרת ישראל ו/או ישירות ליחב"מ ו/או מדור או מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
- 3.2. חתימתי על מסמך זה מהווה הצהרה מחייבת וכל חריגה ממנה תהווה עילה של הארגון לנקוט בצעדים משפטיים כנגדי.

ולראייה באתי על החתום:

שם מלא: _____

ת"ז: _____

שם חברת נותן השירות: _____

כתובת חברת נותן השירות: _____

נספח י"א (עמוד 1 מתוך 10)

נספח מדיניות אבטחת מידע והגנת סייבר

הדרישות הנ"ל הינן מנדטוריות (M) ומהוות דרישה בסיסית לכל הצעה שתוגש למשטרת ישראל ונוגעת לתחום אבטחת מידע והגנת הסייבר.

1. עמידה בדרישות אבטחת מידע

על הספק ועל המערכת לעמוד בדרישות אבטחת מידע הבאות:

1.1.1 כללי

1.1.1.1. הספק/נותן השירות – ובכלל זה ספקי משנה וכל המעורבים בהתקנה/אספקה של המערכת ו/או איזה מרכיביה, הקמתה ותחזוקתה - יעמוד בכל דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר, בין אם ההנחיות פורטו במסמכי המכרז ובין אם יועברו על ידי משטרת ישראל מעת לעת לאחר בחירת הספק הזוכה.

1.1.1.2. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.

1.1.1.3. המערכת תותקן בחצרי הספק – בין אם באתר הראשי ובין אם גם באתר ההתאוששות מאסון - אתר ה-DR (Disaster Recovery) ובין באתר אחר, הכל בהתאם להנחיות נציג משטרת ישראל (להלן: רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר או מי מטעמו).

1.1.1.4. המערכת, על כל רכיביה, יכולה להיות מבוססת על תצורת ענן, כל עוד הספק עומד בדרישות נספח דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בחיבור לענן הציבורי. (במידה ויידרש יועבר בנפרד לזוכה).

1.1.1.5. המערכת תאפשר ביצוע פעולות וגישה לנתוני המערכת אך ורק לאותם משתמשים מורשים וברמות ההזדהות כפי שיוגדרו על ידי משטרת ישראל.

1.1.1.6. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

1.2. תפישת האבטחה

1.2.1. הספק יתקין את המערכת בהתאם להנחיות נציג משטרת ישראל, לרבות מדיניות אבטחת מידע, מדיניות פיתוח מערכות מאובטחות, תקן צומת השירותים המבוסס על תקן Web Services Security האמריקאי, מדיניות מערכות מנהלות משתמשים, מדיניות סיסמאות מוקשחת, מדיניות אירוח של משטרת ישראל והכללים לביצוע בדיקות חוסן.

נספח י"א (עמוד 2 מתוך 10)

- 1.2.2. המערכת תעמוד בעקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית, בהיבטים הבאים:
- אמינות המערכות והמידע
 - זמינות המערכת והמידע
 - סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת
- 1.2.3. בהתקנת המערכת ובמתן השירותים, הספק יישם את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:
- Identification – אמצעי הזיהוי
 - Verification – אימות הזיהוי
 - Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת
 - Reliability – מהימנות המידע
 - Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)
 - Data integrity – שלמות המידע
 - Non-repudiation – מניעת התכחשות
 - Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור
- 1.2.4. מוצרי צד שלישי: אין לעשות כל שימוש במוצר של צד ג' כמו plug-in, מחלקות עזר, מוצרים משלימים וכו', אלא באישור מראש ובכתב של רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר או מי מטעמו.
- 1.2.5. הספק מתחייב להשתמש במערכות הפעלה עדכניות המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. הספק יישם מדיניות התקנת טלאים עיתית.
- 1.2.6. הספק יתקין שרת Firewall מספק מוכר ומוביל בתחום (PaloAlto, Checkpoint, Fortinet) מול תשתיות הגישה למשטרת ישראל.
- 1.2.7. הספק יממש סיגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (WEBSERVER, DB וכד') וכן הפרדה ברמת התקשורת של חלקי המערכת המספקים שרות למשטרת ישראל, על פי הנחיות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל. מסמך מדיניות סיגמנטציה לדוגמה יועבר בנפרד לזוכה.
- 1.3. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע**
- 1.3.1. המערכת תענה על דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות והתקנים, ותתמוך בהן. מובהר כי הן על המערכת עצמה והן על הספק וכל מי שפועל מטעמו לעמוד בדרישות הנ"ל.

נספח י"א (עמוד 3 מתוך 10)

- 1.3.2. הנתונים הפרטיים של כלל לקוחות המערכת יהיו חסויים וללא סממני תיוג ושיוך ארגוניים.
- 1.3.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יפעל על פי ההנחיות הבאות:
- 1.3.3.1. הנחיות אבטחת המידע של מדור אבטחת מידע והגנת סייבר במשטרת ישראל.
- 1.3.3.2. הנחיות פיתוח מערכות מאובטחות של מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
- 1.3.3.3. תהליכי Secured Development Lifecycle – SDL.
- 1.3.3.4. עקרונות פיתוח מאובטח של ארגון OWASP העולמי.
- 1.3.3.5. עמידה בדרישות תורת ההגנה של רשות ההגנה בסייבר.
- 1.3.3.6. עמידה דרישות הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רשות משפט טכנולוגיה - רמו"ט)
- 1.3.4. המערכת תעמוד בדרישות התקנים המפורטים להלן ותתמוך בהם:
- 1.3.4.1. תקן אבטחת נתונים בתעשיית כרטיסי אשראי PCI–DSS Level 1 v3.2 .
למען הסר ספק בכל מענה בו מתבצע זיהוי על בסיס כרטיס שוטר או כל תהליך סליקה שהוא, יבוצע אימוץ התקן והתאמתו לשם הגנה על המזהים האישיים והארגוניים.
- 1.3.4.2. תקן אבטחת נתונים ISO 27001
- 1.3.4.3. הנחיות אבטחת סייבר ISO 27032
- 1.3.4.4. תקן אבטחת נתונים בענן ISO 27017
- 1.3.4.5. תקן אבטחת פרטיות בענן ISO 27018
- 1.4. אבטחה ברמה פיזית**
- 1.4.1. היבטי האבטחה הפיזית יוגדרו על בסיס הנחיות נציג משטרת ישראל מטעם מחלקת אבטחה ו/או יחב"מ.
- 1.4.2. היבטי הגנת רכיבי המערכת: נדרש כהנחת עבודה בסיסית שרכיבי המערכת יותקנו על תשתיות פיזיות ו/או וירטואליות ייעודיות למ"י ויעמדו בהנחיות מערך הגנת סייבר ומדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
- 1.5. הגנה לוגית**
- 1.5.1. המערכת תותקן ותממש תצורת Front/Back עם הפרדה מלאה לשלוש שכבות (3 Tier) - תצוגה, שכבת הלוגיקה העסקית, מסד נתונים. אם נדרש רכיב ניהול, הוא ייבנה בנפרד בצד "האחורי" של המערכת.

נספח י"א (עמוד 4 מתוך 10)

- 1.5.2. ממשקי המערכת יהיו מודולריים. תתאפשר הפרדת ממשקים, כגון הפרדה מלאה בין ממשק המשתמשים לבין ממשק הניהול, ובין ממשקי הניהול עצמם וגם תתבצע הפרדת רשתות מלאה, כולל מיקרו-סגמנטציה.
- 1.5.3. מערכות ההפעלה והשירותים (Services) של המערכת יוקשחו על פי נהלי משטרת ישראל – הנוהל יועבר לספק הזוכה.
- 1.5.4. ביצוע עדכוני תוכנה קריטיים: עדכוני מערכות הפעלה ועדכוני אבטחת מידע יתבצעו באופן סדיר ושוטף ובידוע נציג משטרת ישראל (להלן: רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר או מי מטעמו). הספק יוציא עדכוני האבטחה עבור המערכת ככל שתתגלה חולשה, או שיתבצע שיפור למצב הקיים. המערכת תתמוך בביצוע הורדת עדכונים שלא בחיבור ישיר לאינטרנט (Offline).
- 1.5.5. הספק יתקין תוכנות ניטור על שרתי המערכת לצורך חיבורן למערך ההגנה והניטור של משטרת ישראל.
- 1.5.6. הספק יתקין תוכנות הגנה על שרתי המערכת המשתנות מעת לעת לפי הצורך ובהתאם לדרישות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י (לדוגמה - Application Control, EDR, זיהוי אנומליות וכד').
- 1.5.7. המערכת תאפשר הפעלת מנגנון למניעת ריבוי בקשות בכל חלק של המערכת שבו נוצר ו/או מאומת מידע.
- 1.5.8. הספק יבצע סקר קוד ובדיקות חוסן לכלל רכיבי המערכת באמצעות חב' אבטחת מידע המתמחה ומאושרת בתחום זה, לפחות פעם בשנה. הספק ילווה בדיקות סקר קוד ובדיקות חוסן שיבוצעו על ידם בהתאם לדרישת נציג משטרת ישראל.
- 1.5.9. הדו"ח יועבר למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
- 1.5.10. הספק מתחייב לתקן כל ליקויי / חולשה / פגיעות שימצאו, בהתאם לדרישות מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
- 1.5.11. נדרש כי תהליך הפיתוח בכל שלב ישולב במתודולוגיות ונהלים לפיתוח מאובטח – (Secure Software Development Lifecycle) SSDLC.
- 1.5.12. על הספק לדאוג לשמור על קוד המקור של המערכת ורכיביה בהתאם להוראות שיועברו על ידי נציג משטרת ישראל.
- 1.5.13. אין בהתקנת תוכנות צד ג' ועדכוני תוכנה על ידי הספק ו/או מי מטעמו, כדי לגרוע מאחריות הספק לתמוך במערכת כמפורט במסמכי המכרז.
- 1.5.14. הספק מתחייב לחתום על נספח אבטחת שרשרת האספקה (נספח י').

נספח י"א (עמוד 5 מתוך 10)**1.6. אבטחת תקשורת וקישוריות**

1.6.1. המערכת של משטרת ישראל תהיה מופרדת מיתר הלקוחות של הספק הזוכה, אלא אם יאושר אחרת ובכתב ע"י רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

1.6.2. הנגישות של המשתמשים תהיה מתוך רשת משטרתית אל המערכת אצל הספק בצורה מאובטחת ע"י הצפנת תווד התקשורת והמידע ועל בסיס הרשאות שיוגדרו ע"י מנהל המערכת לנגישות רק למידע הנדרש לצורך העבודה.

1.6.3. לא תאופשר גישה מרחוק לספק לתחנות/רכיבים אחרים אם יותקנו במתקני משטרת ישראל. במקרה של תקלה הספק יצטרך להגיע פיזית לאתר משטרת ישראל.

1.6.4. הקישוריות בין מערכת הספק לבין משטרת ישראל תהיה באמצעות קו נל"ן אלא אם יאושר אחרת ע"י רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.

1.6.5. כל התעבורה תהיה מוצפנת בפרוטוקולי הצפנה מסחריים כגון IPSEC, AES 256bit, גודל מפתח 2048 ומעלה.

1.6.6. תקשורת זמן אמת (near real time) תתבסס על תצורת מסרים א-סינכרונית. כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים/נכנסים למערכת המציע מ/אל רשת משטרת ישראל יהיו בפורמט XML.

1.6.7. כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה .

1.6.8. במידה ונדרשת העברת קבצים בין הארגונים, העברה תתבסס על פתרון א-סינכרוני דוגמת Waterfall וטכנולוגיית MFT.

1.6.9. על המערכת לתמוך בצד הספק, באפשרות ניטור המערכת באמצעות מערכות כגון AV, DDOS, IDS, SIEM-SOC, FW IDS, WAF, IPS, DBFW (בתחנות ושרתים ובכל מע' ההפעלה), זיהוי ומניעת הונאה ונוספות, כך שכל ניסיון פריצה לרשת הספק לא תשפיע בדרך כלשהי על מערכות משטרת ישראל.

1.6.10. כלל האמצעי האבטחה המופעלים ברשת הספק יכללו חוקה מוקשחת.

1.6.11. כל התקשורת בין המשתמשים למערכת הספק תהיה מוצפנת.

1.6.12. לא תתבצע תקשורת ישירה מול המערכות המשטרה, הגישה לנתונים נדרשים תבוצע על בסיס תיווך ספק הסליקה באופן מאובטח באמצעות שאילות/טרנזקציות מול ספק הסליקה (מולטיפס).

1.6.13. תיושם מתודולוגיה מאובטחת בדפדפן המשתמשים כך שלא ישמרו נתוני חיבור ומשתמשים לאורך זמן (time bomb של זמן חיים 3 שעות).

נספח י"א (עמוד 6 מתוך 10)**1.7. מניעת דלף מידע**

1.7.1. הזוכה יתקין ויתפעל אמצעים למניעת זליגת מידע מהמערכת, לגורמים שאינם מורשים על ידי משטרת ישראל. האמצעים המוצעים יפורטו ע"י המציע, כדלהלן:

1.7.1.1. מוצר DLP.

1.7.1.2. הקשחת מערכת ההפעלה בשרתים ובתחנות קצה הנגישות לשירות/מערכת.

1.7.1.3. מניעת גישה למדיה ו-USB בעמדות קצה המשמשות לתמיכה במערכות הזוכה.

1.8. ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתרעות על ידי המערכת

1.8.1. הלוגים יהיו זמינים לבחינת נציג משטרת ישראל על פי דרישה.

1.8.2. כל פעולה חייבת להיות מתועדת ברשומה אבטחתית ולהישלח למרכז ניהול אירועים (SIEM) של משטרת ישראל.

1.8.3. המערכת תאפשר למנהלי המערכת, בהתאם להרשאתם, להגדיר מהם הרכיבים אשר הפעילות בהם תתועד בקבצי הלוג ובקבצי החיווי.

1.8.4. המערכת תאפשר יכולת העברת לוגים ל-SIEM בהתאם לסטנדרטים מקובלים כגון Syslog.

1.8.5. המערכת תאפשר קבלת התרעות מהמשתמשים על ביצוע חשד לשימוש לא נאות / תקין בחשבון.

1.8.6. קבצי החיווי (לוג) במערכת יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית, ותישמר האפשרות לזהות גישה לא מורשית. המערכות יתריעו על ניסיון גישה/שימוש החורג מגבולות ההרשאות שניתנו. הלוגים ישמרו לתקופה של 6 חודשים לפחות.

1.8.7. לא יתאפשר ביצוע שינוי במידע שייאסף לאחר שנרשם (מניעת התכחשות).

1.8.8. אבטחת רשומות – על הספק להיות אחראי ולוודא שמידע אישי של מי מלקוחות המערכת לא ייחשף בפני גורמים זרים כמו גם בלתי מורשים.

1.8.9. על המערכת לנהל תהליך מובנה ומסודר של אחסון ומחיקה של רשומות.

1.8.10. כלל רכיבי המערכות השונות נדרשים לבצע Audit מלא על הפעילות המתבצעת בהם (תשתיתית ואפליקטיבי).

1.8.11. יש לתעד כל פעולה עם הרשאות מנהל על התשתיות השונות.

נספח י"א (עמוד 7 מתוך 10)**1.9. ניהול זהויות, משתמשים ושמירת פרטים מזהים**

- 1.9.1. באתרים של חברות בהם נדרשת הרשמה לצורך ביצוע טרנזקציות סליקה (בין אם פיננסיות ובין אם לא), הספק יוודא שנתוני הרישום לא יכללו פרטים האישיים של שוטרים במשטרת ישראל במטרה למנוע תיוגם כשוטרים ולמנוע מסד נתונים של משתמשי הארגון.
- 1.9.2. חל איסור מוחלט לשמור פרטים אישיים דוגמת מספר שוטר, דרגה, תפקיד, כתובת דואר אלקטרוני מ-POLICE.GOV.IL DOMAIN או כל פרט זיהוי אחר היכול לשייך את משתמש לאוכלוסיית השוטרים.
- 1.9.3. במידה ומתקיים רישום מוקדם של משתמשי הארגון לשירותי הספק, השימוש באתר מקוון יעשה ללא חובת רישום המשתמש עם סממנים משטרתיים. באחריות הספק לוודא שהמשתמשים לא נרשמו עם כתובת המשויכת ל-DOMAIN POLICE.GOV.IL, לחסום אופציה זו ולידע את רמ"ד אבטחת המידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל לפני עליית האתר לאוויר ולאחר מכן.
- 1.9.4. חל איסור על שמירת הפרטים האישיים של לקוחות שהם שוטרי משטרת ישראל במערכות הנלוות של הספק, דוגמת מערכות CRM, ניהול חשבונות וכד' עם סממנים ומזהים ארגוניים.
- 1.9.5. נדרש לעשות התאמות לגבי נושא נתוני הסחר ולהתאימם באופן גנרי לגבי כל נתון וסממן זיהוי משטרתי לרבות מ.א., ת.ז., דרגה, תפקיד, כתובת, בני משפחה וכד'.
- 1.9.6. הצפנה ומידור נתונים תבוצע באמצעות ערבול והסתרת נתונים, מניעת תיוג ויצירת סממנים אודות משתמשי המשטרה.
- 1.9.7. במידה ונדרשת שמירת טבלאות נתוני מולטיפס (ספק הסליקה) במערכות הספק, הנתונים ישמרו באופן מוסתר בהתאם לתקני PCI (רק ספרות אחרונות ובאופן מוצפן).
- 1.9.8. נדרש להפעיל על המשתמשים מדיניות סיסמאות מוקשחת.
- 1.10. מענה לאירועי אבטחת מידע ו/או איום להתפרצות אירוע אבטחת מידע**
- 1.10.1. הספק הזוכה יבצע בקרות אבטחת מידע שוטפות על המערכת לפחות פעם בשנה, על כלל רכיביה, על מנת לוודא עמידתו בדרישות אבטחת המידע.
- 1.10.2. הבקרות השוטפות יכללו בין היתר ניתוח ממוכן של נתיב הביקורת, ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים, סקרי סיכוני אבטחת מידע, בדיקת אמינות הנתונים (Integrity), וכל בקרה עצמית אחרת הנדרשת בכדי להבטיח את עמידתו בביקורות אבטחת המידע אשר יבוצעו ע"י משטרת ישראל מעת לעת להבטחת עמידת המציע/הזוכה בהתחייבויותיו.

נספח י"א (עמוד 8 מתוך 10)

- 1.10.3. הזוכה יבצע בדיקות חדירה למערכת לפני הפיכתה למבצעית במשטרת ישראל ועל כל שינוי מהותי בפרויקט, לדוגמת שינויים/החלפת תוכנה, שינוי בטופולוגית הרשת של הזוכה, הוספת רכיבים מחשוב/תקשורת וכד'.
- 1.10.4. כל ממצאי הבקורות, ביקורות, סקרי הסיכונים, מבדקי חדירה וכד' יועברו למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל.
- 1.10.5. בנוסף לאמור לעיל, יתחייב הזוכה לבצע בקורות ובדיקות אבטחת מידע לפי דרישת משטרת ישראל, בין אם לאור אירועים שונים, שדרוג מערכת, חשדות לאירועים, או בשל סיבה או צורך אחרים כלשהם.
- 1.10.6. המציע יתאר בהצעתו את היקף הבקורות המוצע, תדירותם, ואת הגורם המוצע לבצע את הבקורות הנדרשות, ואשר יעמוד בדרישות המפורטות בסעיף זה (1.10).
- 1.10.7. משטרת ישראל מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר או מי מטעמם, יוכלו על פי החלטתם לקיים מעת לעת ביקורות אבטחת מידע בהתאם לצרכים.
- 1.10.8. תיקון הליקויים אשר יימצאו בבקורות ובביקורות אבטחת המידע הללו יתוקנו לפי הלו"ז המוגדר להלן:
- 1.10.9. תיקון ליקויים קריטיים – יחל באופן מידי ויושלם תוך 4 ימי עסקים לכל היותר.
- 1.10.10. תיקונים מהותיים שאינם חשיפות קריטיות - יבוצעו תוך 20 ימי עסקים ויושלמו בהקדם האפשרי.
- 1.10.11. תיקון ליקויים שאינם מהותיים ואינם קריטיים - יתוקנו תוך 60 ימי עסקים לכל היותר.
- 1.10.12. תיקונים אשר יתברר על ידי הזוכה כי תיקונם יארך משך זמן ארוך יותר בשל נסיבות אובייקטיביות, יעלה במשותף עם מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של משטרת ישראל, ותתקבל החלטה משותפת לגבי לו"ז לתיקון.
- 1.10.13. המציע יצרף להצעתו אישור של חברת ייעוץ מוכרת או גורם אבטחת מידע מוסמך (CISSP/CISM) אשר ביצע במהלך השנה החולפת סקר אבטחת מידע על המערכת הקיימת של המציע, ומצא אותה עונה על הדרישות המובעות במכרז זה.
- 1.10.14. הספק מתחייב לדווח ולהתריע באופן מידי לנציג משטרת ישראל על כל ליקוי אבטחתי ו/או פרצת אבטחת מידע ו/או חשד לליקוי ו/או פרצת אבטחת מידע - הקיימת או מתגלה במערכת ו/או בתשתיות בהן פותחה המערכת וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות.

נספח י"א (עמוד 9 מתוך 10)

1.10.15. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לתת מענה ופתרון מידי לאירוע ו/או איום להתפרצות אירוע, במסגרת פרק זמן המוגדר בטבלת ה-SLA, עבור תקלה קריטית, ובהתאם להגדרת האירוע, במקרה של איתור פרצות אבטחת מידע, או אל מול איומי אבטחת מידע.

1.10.16. במקרה של אירוע ברשת ו/או בתשתיות הספק, על הספק למסור לנציג משטרת ישראל כל מידע וכל חומר רלבנטי, לרבות הקבצים הפגועים ודיווח מלא על אופן התפשטותם ברשת.

1.11. אפיון מפורט בשלב המימוש

1.11.1. אפיון מפורט של השירותים יוגדר מול הספק לאחר מועד הזכייה .

1.11.2. הספק יקיים פגישות מקצועיות עם נציגי משטרת ישראל ובסיומן יעביר לידי משטרת ישראל אפיון מפורט של המערכת (כולל אפיון טכנולוגי ותשתיתי מול מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל).

1.11.3. צוות מקצועי מטעם משטרת ישראל יאשר את האפיון או יעביר הערות לתיקון. הספק יבצע את התיקונים הנדרשים ויעביר את האפיון המפורט לאישור משטרת ישראל, עד לאישור סופי .

1.12. בדיקות אבטחת מידע בקבלת המערכת

1.12.1. במידת הצורך ובנוסף לבדיקות שיבוצעו ע"י גוף מטעם הספק ויועברו למדור אבטחת מידע, והגנת הסייבר הספק יעמיד את כל רכיבי המערכת לבדיקות אבטחת מידע - חדירות/חוסן (Penetration Tests) וסקר קוד (Code Review), על ידי צוות אבטחת המידע של משטרת ישראל. הבדיקות בפועל יתבצעו מאתר משטרת ישראל .

1.12.2. הבדיקות יתבצעו במועד כפי שייקבע על ידי משטרת ישראל, לקראת עליית המערכת לאוויר.

1.12.3. טיפול בממצאי הבדיקות – הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן כל הנדרש לצורך קבלת אישור עליה לאוויר.

1.12.4. המערכת תעמוד בכל דרישות הממונה על אבטחת המידע וכן בנהלי אבטחת המידע ונהלי משטרת ישראל, כולל בבדיקות חדירות וחוסן וסקרי קוד תקופתיים. על הספק למנוע קיום כל פרצות אבטחת מידע ולטפל בהן מיד עם גילויין, כולל הסרה מהמוצר של כל איומי אבטחת המידע ותיקון כלל הליקויים ככל שיהיו .

נספח י"א (עמוד 10 מתוך 10)**1.13. מענה לסעיפי אבטחת מידע**

1.13.1. במענה לסעיף זה על הספק לפרט בפתרון המוצע על ידו את כלל רכיבי האבטחה המיושמים מקצה לקצה, יפרט את האופן בו יענה על כל אחד מהכללים/הדרישות המופיעות בסעיף/פרק ובין היתר:

1.13.1.1. אמצעי הגנה מיושמים החל ממערכות המותקנות באתר הספק (שרתים, בסיסי נתונים, הרשאות, הפרדה פיזית/לוגית של שרתים, תקשורת וכד').

1.13.1.2. הצפנות המיושמות ברכיבים השונים (סוג הצפנה, גודל מפתח הצפנה וכד').

1.13.1.3. ההפרדה הקיימת ברמת חומרה ותוכנה ותקשורת בין המערכות הספק לבין מערכת הספק המיועדת עבור משטרת ישראל, בכל אחד מרכיבי המערכת אצל הספק.

1.13.1.4. התייחסות לסביבות PROD ו-TEST עבור משטרת ישראל.

1.13.1.5. התייחסות לבקורות אבטחה הקיימות ומופעלות דוגמת:

1.13.1.5.1. מניעת חיבור התקנים לא מאושרים לרשת הארגונית – מערכות NAC, Device Control וכד'.

1.13.1.5.2. צמצום שימוש בהרשאות "חזקות" על ידי יצירת משתמשים "חלשים" לעבודה שוטפת של בע"ת פריבילגים.

1.13.1.5.3. ניטור, אבטחה וביקורת אחר משתמשים "פריבילגיים".

1.13.1.5.4. בקרת גישת משתמשים.

1.13.1.5.5. הגנת תחנות קצה.

1.13.1.5.6. הגנת שרתים.

1.13.1.5.7. בקורות חדירות (Penetration Test).

1.13.1.5.8. בקורות קוד מאובטח ומניעת קוד זדוני.

1.13.1.5.9. ניטור וחוקה קשיחה בכלל התשתיות (תקשורת, אבטחה, סיסטם).

1.13.1.5.10. ניטור שינויי קונפיגורציה.

1.13.1.5.11. ניטור אפליקטיבי.

1.13.1.5.12. עדכוני מערכות הפעלה.

1.13.1.5.13. הגנה על המידע.

1.13.1.5.14. אבטחת רשת.

1.13.1.5.15. הפרדת סביבות.

1.13.1.5.16. אבטחת ענן (במידה ורלוונטי).

1.13.1.5.17. הגנה פיסית וסביבתית.

1.13.1.5.18. המשכיות עסקית לרבות גיבוי מערכות.

נספח י"ב

נספח אחסנה - קליטת טובין במרלוג

משטח קוביות 120x100 כללי



משטחים -

1. מידות המשטחים אורך*רוחב 120/100 ס"מ
2. משטח קוביות דגם "איזו" (דגם ISO)
3. כניסה לעגלת משטחים מ- 2 צדדים

משטח הסחורה -

1. גובה המשטח עד 160 ס"מ (כולל המשטח)
2. על המשטח להגיע עטוף בניילון נצמד.
3. על כל משטח תופיע מדבקת ברקוד בגודל של 10/15 ס"מ לפחות עם פרטי מוצר, ברקוד משטרתי וכמות כללית למשטח.
4. על כל קרטון תודבק מדבקה המכילה את כמות היחידות.
5. אין לערבב 2 סוגי מק"ט באותו קרטון.
6. קרטון חלקי יונח בראש המשטח ויסומן במדבקה בולטת עם כמות היחידות.
7. אין לבלוט עם הסחורה מקווי המשטח.

ברקוד -

1. כל הפריטים המסופקים יכילו ברקוד של המק"ט המשטרתי.
2. כל פריט סריאלי יגיע עם מדבקת ברקוד של המספר הסריאלי.
3. כל קרטון/אריזה יכלול מדבקה חיצונית עם פרטי המוצר סוג /צבע /מידה /נתונים נוספים וברקוד המייצג את המק"ט המשטרתי.
4. במידה והאריזות ארוזות בקרטון מאסטר - גם על קרטון זה יש להדביק את המדבקה המכילה את פרטי המוצר.
5. על כל משטח תופיע מדבקת ברקוד בגודל של 10/15 ס"מ לפחות עם פרטי מוצר וברקוד משטרתי.

באחריות הספק הזוכה, טרם הכנת המשטחים לאספקה, ליצור קשר עם מוקד תיאום מרלוג משטרת ישראל בטלפון 02-5442004/5 ולוודא כי הנחיות המשטח מובנות ואין שום שינוי בהתאם לדרישות.