



מדינת ישראל – מנהל הרכש

מכרז – 06-2016

מכרז למתן שירותי ניטור וניתוח מידע ברשת
עבור משרדי הממשלה – חוברת ההצעה

6. נספחים (M)

- נספח 1 – מענה המציע – תוכן העניינים ופירוט המסמכים נדרשים
- נספח 2 – נוסח כתב ערבות הצעה
- נספח 3 – תצהיר המציע - כללי
- נספח 4 – תצהיר המציע – מענה מקצועי
- נספח 5 – תיאור תכונות המערכת המוצעת
- נספח 6 – פירוט הלקוחות על בסיסם מציג המציע את עמידתו בתנאי הסף
- נספח 7 (Appendix 7) - תצהיר יצרן (נוסח אנגלית) Manufacturer commitment to support the bidder
- נספח 8 – הצעת המחיר
- נספח 9 – דרישות ביטוח
- נספח 10 – טופס רישום למכרז
- נספח 11 – התחייבות היצרן לעמידה בהוראות ביטחון
- נספח 11 א' (Appendix 11A) - התחייבות היצרן לעמידה בהוראות ביטחון (נוסח באנגלית) Manufacturer obligation of confidentiality and absence of conflict of interest
- נספח 12 – הסכם התקשרות
- נספח 13 – נוסח ערבות ביצוע

נספח 1 – תוכן העניינים להצעת המציע ופירוט המסמכים הנדרשים

מכרז פומבי מספר 06-2016

למתן שירותי ניטור וניתוח מידע ברשת עבור משרדי הממשלה

שם מלא של הגוף המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

מספר ח.פ.

חתימה וחותמת המציע

תוכן העניינים למענה

המענה מוגש בהתאם לתוכן העניינים להלן (אם אין מסמך בנספח הרלוונטי יש להגיש חוץ ריק)

מעטפה	נספח למענה	נושא	סעיף במכרז	נספח למילוי	הערות
1 – תנאי הסף המנהלים	1	מכתב פתיחה מטעם המציע ותוכן העניינים	---	1	רשות
	2	תצהיר המציע	שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	3	
	3	ערבות בגין הגשת הצעה	שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 0.7.4.2	2	
	4	אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	0.7.4.3		
	5	תדפיס פרטי חברה עדכני מרשות התאגידים	0.7.4.4		
	6	עותק מלא של מסמכי המכרז חתום ע"י המציע	0.7.4.5		למעט חוזה ההתקשרות
	7	חוזה התקשרות	0.7.4.6	12	כולל חתימה מלאה במקומות הנדרשים בהסכם
	8	אישור ר"ח לקיום תאגיד בשליטת אישה	0.7.4.7		במידה ונדרש
	9	ציון פרטים סודיים במסגרת המענה	0.7.4.8		
	10	הצהרה בדבר שמירת סודיות של צוות המציע ו/או היצרן ו/או קבלני משנה	0.7.4.9	11 ו א11	עבור היצרן ניתן להגיש ע"ג נספח א'11 באנגלית
	2- מענה טכנולוגי	11	אישור מורשי חתימה מטעם המציע	0.7.4.10	
12		תצהיר המציע בדבר עמידתו בתנאי הסף המקצועיים	0.7.5.1	4	שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.
13		פירוט הלקוחות המקבלים שירות באמצעות המערכת המוצעת	0.7.5.2	6	
14		תכונות המערכת המוצעת	0.7.5.3	5	
15		התחייבות יצרן	0.7.5.4	7	ניתן להוסיף מידע נוסף רלוונטי בהתאם למפורט בסעיף 0.8 למסמכי המכרז

מדינת ישראל – משרד האוצר
החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי
מכרז 06-2016
דף 5 מתוך 47

ע"ג הפרקים בהתאם להנחיות בסעיף 0.5 למסמכי המכרז		0.7.5.5	מענה לפרקים 1,3,4	16	
ניתן להגיש באנגלית		0.7.5.6	תנאי רישוי המערכת המוצעת	17	
		0.7.5.7	דוגמאות לעבודות ניתוח שבוצעו על ידי מנתח המידע	18	

נספח 2 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ נ"ח (במילים: _____), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם הצעתו מכרז פומבי מס. 06-2016 – למתן שירותי ניטור וניתוח מידע ברשת למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 3 – תצהיר המציע – כללי

תאריך	
-------	--

לכבוד:
משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

הנדון: מכרז פומבי מספר 06-2016, למתן שירותי לניטור וניתוח מידע ברשת למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

תצהיר

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן: "המציע"):

שם מורשה החתימה	ת.ז.	תפקיד

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם המציע במכרז פומבי מס' 06-2016 – למתן שירותי ניטור וניתוח מידע ברשת למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 – פרטים אודות המציע

שם המציע כפי שהוא רשום במרשם:	
סוג התאגיד:	
תאריך הרישום:	
מספר מזהה:	
מספר חשבון בנק:	
מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל:	

איש הקשר מטעם המציע:

שם:	
כתובת:	
טלפון:	
פקס:	
דוא"ל:	

פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול)**.

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

- קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
- אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זו והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
- אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שנזכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
- נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
- המציע, אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה - החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי השליטה, כהגדרתה בחוק ני"ע), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים.

פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

- בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- המציע מצהיר כי הינו תאגיד הרשום בישראל.
- רצ"ב **כנספת 4** למענה, אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לרבות:
 - א. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים.

ב. אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).

10. המציע ו"בעל זיקה" אליו (על המציע לסמן את ההגדרה המתאימה) [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].

- לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז
- הורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות בנספח 12 למענה

פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

11. הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו.

12. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים להלן, בין השאר:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התש"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

פרק 5 – אי תיאום מכרז

13. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
14. המחירים המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
15. המציע לא תאם עם מי מהמציעים הפוטנציאליים את הצעתו.
16. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
17. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
18. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
19. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
20. המציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
21. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

פרק 6 – זכויות קניין

22. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם לספק את השירותים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין, זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
23. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כנגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות מתן השירותים או השימוש בזכויות יוצרים הכלולים בהצעתו.

פרק 7 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

24. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או במתן השירותים נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
25. לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, המציע מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין למציע, לקבלן משנה מטעמו או לכל עובד או ספק שלו, אשר יועסקו לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה (באופן ישיר או עקיף), כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

פרק 8 – התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידי:

”מידע” - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ”ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע”פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אשר אינם נחלת הכלל.

”סודות מקצועיים” - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים הנדרשים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

26. הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים הנדרשים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים הנדרשים.

27. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

28. הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל”ז - 1977.

29. הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כספק מסגרת במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע, קבלני משנה וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו. כמו כן, ככל שהמציע יפעיל עובדים או קבלני משנה נוספים במהלך ביצוע השירותים הוא יודא כי אינם מפרים את התחייבות זו.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחתימת תאגיד	תאריך

מדינת ישראל – משרד האוצר
החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי
מכרז 06-2016
דף 12 מתוך 47

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
ואחרי שהזהרתיו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

נספח 4 - תצהיר המציע - מענה מקצועי לסל

תאריך	
-------	--

לכבוד:
משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

הנדון: מכרז מסגרת פומבי מרכזי מס. 06-2016, לניטור וניתוח מידע ברשת למשרדי הממשלה
(להלן - "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____,
המציע במכרז (להלן - "המציע"):

שם מורשה החתימה	ת.ז.	תפקיד

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק
אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

1. ניסיון מקצועי

1.1. סלי השירותים שלהם ניגש המציע

המציע מגיש את מועמדותו לסלים הבאים: (יש לסמן את סלי השירותים אליהם מגיש המציע את
מועמדותו/ויהר כי המציע יכול להגיש מועמדותו לסל אחד או לכמה סלים גם יחד).

סל 1 – ניטור מידע ממקורות בשפות הבסיסיות

סל 2 – ניטור מידע ממקורות בין לאומיים.

2. תנאי סף מקצועיים

המציע מצהיר כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים להלן (יש לסמן בהתאם לסלי
השירותים אליו הוא מגיש מועמדותו, יש להגיש תצהיר זה בנפרד לכל סל אליו ניגש המציע):

תנאי סף מקצועיים - סל 1 – ניטור מידע ממקורות בשפות הבסיסיות

2.1. המציע מצהיר שהינו בעל הרישיון להפצה ותחזוקה למערכת המוצעת (מצורף כנספח

18 למענה תנאי הרישוי).

חתימת המצהיר: _____

2.2. המציע מצהיר כי סיפק שירותים באמצעות המערכת המוצעת במהלך התקופה

1/1/2013 ועד 31/12/2015 עבור _____ לקוחות, כמפורט אודות הלקוחות בנספח 14

למענה.)

חתימת המצהיר: _____

2.3. המציע מצהיר כי הוא מספק שירותי Help Desk אנושי לפחות 10 לקוחות/משתמשים במהלך התקופה 1/1/2013 ועד 31/12/2015 ולפחות בשפות עברית ואנגלית.

חתימת המצהיר: _____

תנאי סף מקצועיים - סל 2 – ניטור מידע ממקורות בין לאומיים:

2.4. המציע מצהיר כי הינו (יש למלא אחת האפשרויות להלן):

חתימת המצהיר: _____

היצרן (בעל הרישיון) של המערכת המוצעת

בעל הסמכה להפצה ותחזוקה של המערכת המוצעת מטעם יצרן המערכת המוצעת _____, וזאת החל מ _____. למציע הסכם התקשרות עם היצרן, הכולל את הנושאים המפורטים בסעיף 0.6.4.5 למסמכי המכרז. מצורפת הצהרת היצרן **כנספח 16** למענה.

חתימת המצהיר: _____

2.5. המערכת המוצעת מספקת שירותים עבור _____ לקוחות (שאינם המציע ו/או היצרן) בארץ או בחו"ל, במהלך התקופה 1/1/2013 ועד 31/12/2015 (ראה פירוט אודות הלקוחות **בנספח 14** למענה).

חתימת המצהיר: _____

2.6. המציע מצהיר כי שירותים ללקוחות עבור המערכת המוצעת במהלך התקופה 1/1/2013 ועד 31/12/2015 עבור _____ לקוחות, כמפורט אודות הלקוחות **בנספח 14** למענה).

חתימת המצהיר: _____

3. צוות הספק

3.1. המציע מצהיר כי הינו מעסיק לפחות 3 אנליסטים בהיקף של משרה מלאה, אשר לפחות לאחד מהם בעל ניסיון של שנתיים לפחות בביצוע אנליזה ומחקרים בתחום בנושא דעות/צרכי משתמשים באינטרנט.

3.2. המציע מציג את צוות הספק המפורט להלן:

#	תפקיד לו מיועד איש הצוות	שם ושם משפחה	ת.ז.
1	מומחה תוכן		
2	מנתח מידע/ אנליסט		

3.3. המציע מצהיר כי מנתח המידע / אנליסט המוצג מטעמו עונה על הדרישות הבאות:

4.2.1 בעל הכשרה רשמית בתחום מחקר שיח, התנהגויות ומגמות דעת קהל וסדר יום תקשורתי.

4.2.2 בעל השכלה אקדמאית באחד התחומים הבאים – מדעי המדינה, סוציולוגיה/אנתרופולוגיה, פסיכולוגיה חברתית, כלכלה התנהגותית, תקשורת ומדיה חדש (יש לבחור ולסמן את החלופה הרלוונטית).

4.2.3 בעל 3 שנים לפחות בניתוח מידע, מחקרי התנהגויות ומגמות דעת קהל ושיח ברשת האינטרנט.

4.2.4 ביצע _____ עבודות בנושא ניתוח מידע שמקורו באינטרנט. מצורפות **בנספח 19** למענה ודוגמאות לעבודות שבוצעו על ידי מנתח המידע.

4.2.5 בעל יכולת עיבוד נתונים (BIG DATA) הכולל ניתוח והסקה על בסיס איכותני/כמותי-סטטיסטי.

חתימת המצהיר: _____

3.4. המציע מצהיר כי המועמד מטעמו לתפקיד מומחה תוכן, סיפק במהלך התקופה 1/1/2013 ועד 31/12/2015 שירותי תמיכה למערכת המוצעת וזאת עבור _____ לקוחות, כמפורט להלן (ניתן להוסיף שורות)

#	שם הלקוח	מועד תחילת מתן השירותים	מועד סיום מתן השירותים	איש קשר ליצירת קשר (שם וטלפון)
1				
2				
3				
4				
5				

מדינת ישראל – משרד האוצר
החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי
מכרז 06-2016
דף 16 מתוך 47

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחתימת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
אחרי שהזהרתיו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחתימת	תאריך

נספח 5 - תיאור תכונות המערכת המוצעת

1. על המציע לצרף ולמלא את פירוט תכונות המערכת על גבי הקובץ המצורף כקובץ EXCEL.
2. על הפרטים בטופס לכלול גם מידע הנדרש לצורך מתן הניקוד האיכות.
3. יש למלא את כלל הפרטים הנדרשים בטופס זה.
4. ניתן להוסיף שורות ו/או להרחיב את הטורים.

נספח 6 – פירוט הלקוחות על בסיסם מציג המציע את עמידתו בתנאי הסף

5. על המציע לצרף ולמלא את פירוט הלקוחות המופיע כקובץ EXCEL.
6. על הפרטים בטופס לכלול גם מידע הנדרש לצורך מתן הניקוד האיכות.
7. יש למלא את כלל הפרטים הנדרשים בטופס זה.
8. ניתן להוסיף שורות ו/או להרחיב את הטורים.

Appendix 7: Manufacturer's commitment to support the bidder

To:

Office of the Accountant General,
Ministry of Finance
ISRAEL (GOI)

RE: Manufacturer's commitment as required by tender Number 06-2016 for supply services of monitoring and analyzing network information for Government Ministries in Israel (hereinafter: "the Tender"):

We, _____ ("the manufacturer")
(the company name)

are the manufacturer of the _____ ("the system")
(the bidder offered system)

which is being offered by _____ ("the bidder")
(the bidder name)

declare the following:

A. The Bidder, is *[check appropriate box]*:

- A licensed supplier of the Manufacturer for the system offered since _____.
- A subsidiary of the Manufacturer in Israel since _____.

B. Manufacturer undertakes to meet all the requirements for data security, confidentiality and absence of conflict of interest are required from the bidder as detailed in **appendix 11A** to the tender documents.

C. The Manufacturer undertakes a commitment towards you to give full support to the Bidder in Israel, to supply warranty services and software updates during the entire Purchase and Services Period.

D. The manufacturer undertakes a commitment towards GOI that in the event that the Bidder will be prevented from continuing to provide the Services – he declares to continue to provide the services directly or through another party to be selected by him, and achieves the threshold in this basket.

Full Name	Position	Email	Phone number
Fax number	Date	Address	Signature and seal

נספח 8 – הצעת המחיר

יש לצרף את הצעת המחיר במעטפה סגורה ונפרדת כמעטפה 3 בתוך מסמכי הגשת המענה למכרז

לכבוד

החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי

משרד האוצר

מכרז פומבי מס. 06-2016 – למתן שירותי ניטור וניתוח מידע ברשת למשרדי הממשלה

פרטי המציע:

מס' מזהה:

#	פריט	יחידת מידה	כמות	עלות ליחידה	מקדם לשקלול	סה"כ עלות
			A	B	C	$A*B*C=D$
1.	תשלום עבור שלב ההקמה, שירות ותחזוקה	משתמש לתקופת ההתקשרות	1		100%	
2.	תוספת רישוי	משתמש שנה	1		70%	
3.	תשלום עבור הארכת תקופת השירות	למשתמש לשנה	1		50%	
5.	בניית שאילתא	לשאילתא	5		100%	
6.	ניתוח בסיסי	ד"ח	1		100%	
7.	סקירה	ד"ח	1		100%	
8.	דוח תקופתי	ד"ח	1		100%	
9.	תעריף שעת עבודה לשירותי ניתוח	שעה	5		70%	

הערות כלליות

- המחירים בהצעת המחיר נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה ויחייבו את הספק בכל תקופת ההתקשרות.
- כל המחירים בהצעת המציע הינם בשקלים בלבד.
- הצעתי הינה במחירים קבועים וסופיים, ותכלול את כל ההוצאות הרלבנטיות, לרבות שעות עבודה של חברי הצוות השונים, שעות ועלות נסיעה, (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על פי מכרז זה.
- לא תידרש תוספת מחיר עבור השירותים הנדרשים מעבר למחירים שיוצגו בהצעה.

תאריך: _____ חתימת המציע: _____ שם המציע: _____

נספח 9 – דרישות ביטוח

1. הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

א. ביטוח חבות המעבידים:

- 1) הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח;
- 3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
- 4) הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי:

- 1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- 4) כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו יבוטל;
- 5) רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- 6) הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- 7) הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

- 1) COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARWARE INDUSTRY או;

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR (2)
.OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

(3) אחריותו החוקית של הספק בגין מתן ניטור וניתוח מידע ברשת למשרדי הממשלה, לרבות שירותי תחזוקה וניתוח כולל אספקת המערכת, התקנתה, הפעלתה ותחזוקתה, התממשקות למערכות קיימות, שינויים ועדכונים, הדרכה, תיעוד ואבטחת מידע, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל - משרד האוצר בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

(4) הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

i. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

ii. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

iii. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי התייעלות ובקרה בתחום התקשורת למשרדי הממשלה, לרבות התקנת מערכת ממוחשבת לביצוע בקרת עלויות תקשורת כולל אספקת תוכנה, התקנתה, הפעלתה ותחזוקתה, התממשקות למערכות קיימות, שינויים ועדכונים, הדרכה, תיעוד ואבטחת מידע.

(5) גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 500,000 דולר ארה"ב; הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים; אחריות צולבת - Cross Liability.

(6) הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ד. כללי - בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

(1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

(2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משרד האוצר.

(3) אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

(4) הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

(5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

- (6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- (8) העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך עד למועד חתימת החוזה.
- (9) הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- (10) אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

נספח 10 – פרטי המציע המבקש להשתתף במכרז

לכבוד
מנהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

אני _____ נציג חברה _____

נמצאת בידי חוברת מכרז מסגרת פומבי מרכזי מס. 06-2016 – למתן שירותי ניטור וניתוח מידע ברשת עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

בכוונת חברה _____ להשתתף במכרז.

להלן פרטי נציג החברה המבקשת להשתתף במכרז.

שם פרטי ומשפחה	כתובת

טלפון במשרד	פקס	טלפון נייד

כתובת דואר אלקטרוני

חותמת חברה: _____ תאריך: _____

נספח 9 - אישור קיום ביטוחים

מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך;

א.ג.ג.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר עם מכרז 6-2016 למתן שירותי ניטור וניתוח מידע ברשת עבור משרדי הממשלה, על פי מכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים ויחידות סמך היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו-מבוטל.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים ויחידות סמך ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. אחריותו החוקית של הספק והיצרן בגין שירותי ניטור וניתוח מידע ברשת עבור משרדי הממשלה כולל תוכנה, הקמה, התקנה, הפעלה, עדכוני תוכנה, ניהול הרשאות ומשתמשים, גיבוי, אבטחת מידע, מיפוי צרכים, תיקון תקלות, הדרכה, תיעוד, תחזוקה, תמיכה, שירות ואחריות, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל - משרד האוצר בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות, השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(ג). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין שירותי ניטור וניתוח מידע ברשת עבור משרדי הממשלה כולל תוכנה, הקמה, התקנה, הפעלה, עדכוני תוכנה, ניהול הרשאות ומשתמשים, גיבוי, אבטחת מידע, מיפוי צרכים, תיקון תקלות, הדרכה, תיעוד, תחזוקה, תמיכה, שירות ואחריות.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ- 500,000 דולר ארה"ב;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
- אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים ויחידות סמך ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים ויחידות סמך בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.**

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.

3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים ויחידות סמך ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר

קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונה במפורש על פי האמור באישור זה.

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח 10 – פרטי המציע המבקש להשתתף במכרז

לכבוד
מנהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

אני _____ נציג חברה _____
נמצאת בידי חוברת מכרז מרכזי מס' מממ 6-2016 למתן שירותי ניטור וניתוח מידע ברשת
עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

בכוונת חברה _____ להשתתף במכרז.

להלן פרטי נציג החברה המבקשת להשתתף במכרז.

שם פרטי ומשפחה	כתובת
----------------	-------

טלפון במשרד	פקס	טלפון נייד
-------------	-----	------------

כתובת דואר אלקטרוני

חותמת חברה: _____ תאריך: _____

נספח 11 – התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד
החשב הכללי – מנהל הרכש הממשלתי
משרד האוצר

אני _____ הח"מ, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") במסגרת מכרז פומבי מס. 06-2016, למתן שירותי ניטור וניתוח מידע ברשת למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז; והואיל ואני מועסק על ידי הספק כעובד / קבלן משנה / נציג (מחק את המיותר) ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת והכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

- הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
- הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

**Appendix 11A Manufacturer obligation of confidentiality and absence of
conflict of interest**

To:
Office of the Accountant General,
Ministry of Finance
ISRAEL (GOI)

RE: **Manufacturer's commitment as required by tender Number 06-2016 for supply services of Monitoring and analyzing network information for Government Ministries in Israel (hereinafter: "The contract"):**

We, _____ ("the manufacturer")
(the company name)

are the manufacturer of the _____ ("the system")
(the offered system)

which is being offered used by _____ ("the
contractor ")
(the contractor name)

Since the contract intends to buy services as specified in the contract documents ;
And since I'm the manufacturer of the system that providing those services and
therefore may be exposed to professional secrets the GOI would like to uncover them;

Therefore, I declares towards GOI as follows :

In this commitment to the following terms shall have the meaning ascribed to them :

" **Information** " - All the information, knowledge, document, correspondence, plan, figure, model, opinions, conclusions etc. and anything else related to the supply of services whether written or oral and / or any form or way of preserving information in the electrical and / or electronic and / or optical and / or magnetic and / or another, all except the public domain information.

" **Trade secrets** " - Information that is now being associated with the provision of services, whether received during the provision of services or thereafter, including without limiting the foregoing: information submitted by the State of Israel and / or any other party and / or on its behalf.

1. I Declare to keep the information and / or trade secrets coming to me during and / or due to the performance of the services , in strict confidence and be used solely for the purpose of rendering the services. For the avoidance of doubt , and without

limiting the generality of the foregoing, I undertake not to publish, transmit, inform, give or bring to the attention of all people the information and / or trade secrets, except for information that is in the public domain or information that must be handle under the law.

2. I hereby declare that I am aware that fulfilling obligations constitute an offense under Chapter VII (state security, foreign relations and official secrets) of the Israeli Penal Law - 1977.
3. After I examined the matter as best I could, I certify that neither I or workers involed in the services, have any financial or other matter that may pose a conflict of interest with the performance of the services. If during my work as stated, will be brought to my attention that a conflict of interests or which could create such a possibility, it will be notify to the relavent pesonas factors immediately.

Name_____ Signature:_____ Date:_____

נספח 12 – הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש 2016.

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
והמזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן - "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב י ן

מכתובת

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל והממשלה באמצעות מנהל הרכש הממשלתי אשר במשרד האוצר, מעוניינת להתקשר עם ספקים מכרז מסגרת פומבי מרכזי מס. 06-2016, למתן שירותי ניטור וניתוח מידע ברשת בעבור משרדי הממשלה (להלן: "השירותים");

והואיל ובהתאם לאמור לעיל, פרסם מינהל הרכש הממשלתי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז") מכרז מסגרת פומבי מרכזי מס. 06-2016, לניטור וניתוח מידע ברשת למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז");

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במכרז, לרבות נספחיו, הגיש הצעתו במכרז;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים עורך המכרז לקבל את הצעת הספק, לספק את השירותים נשוא מכרז זה בתנאים המפורטים להלן;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במסמכי המכרז, זולת אם משתמע אחרת מההקשר.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות

שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.

1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.

1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. תקופת ההתקשרות

2.1 הסכם זה יחול לתקופה של 24 חודשים מיום החתימה על הסכם זה, דהיינו מיום _____ עד ליום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").

2.2 עורך המכרז רשאי להאריך תקופה זאת בתקופות נוספות (להלן: "תקופות הארכה") ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 60 חודשים. הארכת ההתקשרות תיעשה בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות המקורית. הודעה על מימוש תקופת הארכה תימסר לספק המסגרת עד 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות בעבור כל סל בנפרד.

2.3 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת ההתקשרות עבור סל מסוים אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחווה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים שהחלו לפני תום תקופת ההתקשרות והניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש, ולכל היותר עד תום שישה חודשים מסיום תקופת ההתקשרות.

2.4 למרות כל האמור לעיל, עורך המכרז יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא, לסיים את ההתקשרות בכל עת במקרה זה יחולו ההוראות בסעיפים 17 ו-19 להלן.

3. הצהרות והתחייבות הספק

3.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציג עורך המכרז את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו ושנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי עורך המכרז בקשר למתן השירותים בהתאם להסכם זה. כן מתחייב בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז וההסכם.

3.2 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים, הינם מלאים ונכונים.

3.3 הספק מצהיר כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידי הכלים, הידע, הניסיון, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במכרז בעבור כל סל ובהסכם זה במהלך כל תקופת ההתקשרות.

3.4 הספק מתחייב למלא באופן מדויק אחר הדרישות שבמפרט ושהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, או קבלני המשנה מטעמו במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.

- 3.5 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך.
- 3.6 הספק מתחייב כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת הארכה כאמור בסעיף 2.2 לעיל במידה ותהיה כזו, יהיו ברשותו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 3.7 הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה/נותני שירותים/עובדים מטעמו בקשר למתן השירות נושא המכרז.
- 3.8 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שייוצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

4. בקרה ופיקוח

- 4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך, על פי שיקול דעתו, או לדרוש מהספק לבצע, בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז.
- 4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולבדוק את אופן מילוי התחייבויותיו.
- 4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי עורך המכרז ו/או המזמינים, בכל הנוגע לביצוע השירותים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחייה של נציגי עורך המכרז ו/או המזמינים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לעורך המכרז ו/או נציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.
- 4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי עורך המכרז המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים, וחובו של כל מזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.
- 4.5 הספק, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות שיוורו נציגי המזמין או המפקחים, בהתאם למפורט בסעיף 5.1.7 למסמכי המכרז.

5. היעדר יחסי עובד-מעביד

- 5.1 הצדדים מסכימים כי הספק הוא קבלן עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה לבין עורך המכרז ו/או המזמין.
- 5.2 הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם לבין עורך המכרז ו/או המזמין לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד.
- 5.3 **תשלומים וניכויים בגין המועסקים** - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או הסכם.
- 5.4 חויב עורך המכרז ו/או המזמין לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים ע"י הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את עורך המכרז עם קבלת דרישה ראשונה.
- 5.5 מוסכם בזאת כי אם ייקבע מכל סיבה במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה על ידי בית המשפט או כל רשות מוסמכת אחרת כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם זה כהעסקת עובד, וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר לעובד, בשל ההעסקה בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה.
- 5.6 באין תפקיד זהה או דומה כאמור, יחושב השכר לעובד לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים על פי הסכם זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוזזו מהתמורה לספק.
- 5.7 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חוקי העבודה החלים על הספק כלפי עובדיו הם, בין היתר: חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, חוק דמי מחלה, התשל"ז-1976, חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951, חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996, חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התש"ט-1949, חוק החניכות, התשי"ג-1953, חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958, חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, חוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987.
- 5.8 אין לראות בכל זכות הניתנת לעורך המכרז או לנציגיו לפקח, להדריך או להכווין את הספק או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו, ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד-מעביד או העברת אחריות כלשהי למזמין ביחס למעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו;

6. תמורה

6.1 התמורה לספק תשלום על ידי כל מזמין בהתאם להזמנת הרכש שתופק לו על ידי כל מזמין בנפרד. יובהר, כי לא תשולם תמורה כלשהי על ידי עורך המכרז.

6.2 התמורה עבור השירותים שיוזמנו על ידי המזמינים תהיה בהתאם למחירי היחידה שיפורטו להלן (יושלם אחרי בחירת ספק המסוגרת).

#	פריט	יחידת מידה	עלות ליחידה
1.	תשלום עבור רישוי, שלב ההקמה, שירות ותחזוקה	משתמש לתקופת ההתקשרות	
2.	תוספת רישוי	משתמש שנה	
3.	תשלום עבור הארכת תקופת השירות	למשתמש לשנה	
5.	בניית שאילתא	לשאילתא	
6	ניתוח בסיסי	דו"ח	
7	סקירה	דו"ח	
8	דוח תקופתי	דו"ח	
9	תעריף שעת עבודה לשירותי ניתוח	שעה	

6.3 יובהר, כי התמורה תשולם רק עבור שירותים שיוזמנו בפועל על ידי המזמינים. עורך המכרז ו/או המזמינים אינם מחויבים לבצע הזמנת שירותים בהיקף כלשהו אשר נקבע במסמכי המכרז.

6.4 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.

6.5 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה.

6.6 במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

6.7 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כלשהי בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.

6.8 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמות מעת לעת.

7. חישוב הפרשי הצמדה

7.1 מנגנון ההצמדה, ככל שיידרש, יחושב בהתאם למפורט להלן. לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לכך.

7.2 לצורך סעיף זה יוגדרו ההגדרות להלן:

7.2.1 **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז _____ [יש לעדכן את מספר הסעיף והתאריך בהתאם לנקבע במכרז]

7.2.2 **תאריך התחלת הצמדה** – (18 חודש מתאריך הבסיס _____). [יש לעדכן את מספר הסעיף והתאריך בהתאם לנקבע במכרז]

7.2.3 **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.

7.2.4 **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון על ידי הספק.

7.2.5 **הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

7.2.6 **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

7.3 עקרונות ביצוע הצמדה

7.3.1 התמורה שתשולם לספק, תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").

7.3.2 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

7.3.3 חישוב ביצוע ההצמדה יהיה במועד הגשת החשבונית על ידי המזמין, כמוגדר להלן.

7.4 מנגנון ביצוע הצמדה

7.4.1 חישוב ההצמדה יבוצע באופן הבא:

7.4.1.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

7.4.1.2 המדד הקובע יהיה המדד ביום הגשת החשבון.

7.4.1.3 הפרשי ההצמדה יחושבו בהתאם לנוסחה – המדד הקובע חלקי מדד הבסיס פחות 1 כפול הסכום להצמדה.

7.4.2 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס. למעט במקרה המפורט בסעיף 7.4.2 להלן. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

7.4.3 על אף האמור בסעיף 7.4.1 לעיל אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך. תנאים לביצוע תשלומים

8 אישור הסכום לתשלום

8.1 התשלומים יבוצעו בהתאם לחשבונות עיתיים שיגיש הספק הזוכה אחת לרבעון ויכילו את כלל מרכבי התמורה שנצברו באותה תקופה.

8.2 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון שיוגש על ידי הספק. תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין").

8.3 מועדי תשלום החשבון יתבצעו לפי המפורט בהוראת תכ"מ 1.4.3 – מועדי תשלום. נכון להיום תנאי התשלום הינם כמפורט להלן (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"):

8.3.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשלום בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.

8.3.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשלום בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

8.3.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשלום ביום ה- 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ- 24 - 29 ימי אשראי.

8.4 במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או

פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

8. קיזוז ועיכבון

- 9.1 מזמין רשאי לקזז או לעכב אצלו תשלומים, כולם או חלקם, אשר יגיעו לספק.
- 9.2 בכל מקרה של גרימת נזק לעורך המכרז על ידי הספק או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לספק את כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמין, והוא יודיע לספק בכתב שקיזז כספים בהתאם לסעיף זה.
- 9.3 על סכום הקיזוז תחול הריבית בשיעור הריבית הגבוה ביותר שאותו רשאי המזמין לגבות, וזאת החל מהמועד הקבוע לפירעון ועד למועד התשלום בפועל.
- 9.4 הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עיכבון כלפי עורך המכרז.
- 9.5 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי השירותים שבידיו.

9. ערבויות ובטחונות

- 10.1 כביטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על פי הסכם זה, מתחייב הספק להפקיד בידי עורך המכרז ביערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן בסך של _____ ₪ (ימולא בהתאם לסל הרלוונטי) (להלן: "ערבות ביצוע").
- 10.2 הערבות תהיה בנוסח המופיע בנספח 13, לתקופה של 24 חודשים מיום חתימת הסכם זה. במידה ותוארך ההתקשרות – יוארך תוקף הערבות בהתאם, עד ל- 60 יום לאחר תום כל תקופת מכרז נוספת.
- 10.3 מסירת ערבות הביצוע הנ"ל היא תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.
- 10.4 עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע או חלקה אם הספק לא ימלא את חובותיו כולן או מקצתן על פי הסכם זה ו/או על פי תנאי המכרז ו/או על פי התחייבויות הספק בהצעתו למכרז, וזאת לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את זכותו לפי סעיף זה.
- 10.5 בנוסף, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 16 להלן, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז ו/או למזמינים עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז ו/או לאחרים בנוגע לקיום חסר של מי מתנאי המכרז או הסכם זה.
- 10.6 לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

10.7 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים סופיים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום שנגבה עקב חילוט הערבות לבין סכום הנזק שנגרם בפועל.
10.8 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז שהשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה.

10. אחריות הספק

11.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.
11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש, כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.
11.3 אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את הספק מהחובות החלות עליו בביצוע עבודתו על פי כל דין, ואין לפרש את האמור בהם כוויתור של עורך המכרז על כל זכות או סעד המוקנים לו כדין.

11. זכויות קנייניות

12.1 בסעיף זה: "מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשורים בכל צורה או דרך של שימור ידיעות לרבות באופן חשמלי או אלקטרוני או אופטי או מגנטי או אחר למתן השירותים, והכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל.
12.2 עורך המכרז הוא הבעלים הבלעדי במידע הנוגע לשירותים בין אם הועבר לספק בידי עורך המכרז או כל גורם אחר ובין אם הוא תוצר עבודתו של הספק. מובהר בזאת, כי הספק לא יעשה כל שימוש במידע שלא לצורך מתן השירותים ללא אישור של עורך המכרז בכתב ומראש;
12.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת, כי לעורך המכרז זכות בלעדית והוא יהיה בעל זכויות היוצרים בכל מידע או תוצרי מידע סמך (לרבות פיסוי או מדיה מגנטית או אחרת) או חוות דעת או נכס רוחני שייערכו על ידי הספק או בהסתמך על שירותים שיינתנו על ידי הספק במהלך ההתקשרות זו;
12.4 במהלך מתן השירותים, בכל עת שיתבקש על ידי עורך המכרז ובסיומו, ימסור הספק למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו וברשות מי מאנשי צוותו, והנוגע לשירותים כאמור.

12.5 הספק אחראי באופן בלעדי, כי לא תהיה בהתקשרות מושא הסכם זה פגיעה בכל זכות יוצרים, זכות קניין רוחני, זכות לפטנט או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו.

12.6 הספק מתחייב בזאת לשפות את עורך המכרז, מיד עם דרישתו, שיפוי מלא ובלתי מותנה, ולשלם לו כל סכום, אשר יידרש עורך המכרז לשלם לכל גורם שהוא, בגין הפרת זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני מכל סוג אחר או עקב מימוש זכויותיו של עורך המכרז כקבוע בהסכם זה.

12. סודיות

13.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

13.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו, כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

13.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

13.4 הספק מתחייב לציית לכל הוראות הביטחון מטעם עורך המכרז, לרבות בקשר לשמירת החומר הקשור בעבודה אשר יינתן לו.

13.5 הספק מצהיר כי הוראות פרק ז', סימן ה' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977 ידועות לו, וכי יביא לידיעת כל עובדיו או כל מי שיספק את השירותים מטעמו, כי הפרת חובות סודיות כאמור בסעיף זה עלולות להוות עבירות כאמור בחוק זה.

13.6 יודגש כי האמור בסעיף זה לא יחול על כלים, שיטות עבודה, טכנולוגיה ומידע אשר היו ברשות הספק קודם לחתימת הסכם זה, ככל והספק יוכיח את הנושא בפני עורך המכרז.

13. ניגוד עניינים

14.1 הספק מצהיר כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין הוא, עובדיו או כל גורם אחר מטעמו מצויים במצב של ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים נושא הסכם זה.

14.2 הספק מתחייב כי כל עובד, שלוח וגורם מטעמו אשר ייטלו חלק במתן השירותים נושא הסכם זה לא יעמדו בניגוד עניינים כזה או אחר למול המזמין.

- 14.3 על הספק מוטלת החובה להודיע בכתב לעורך המכרז באופן מיידי על כל נתון או מצב שבגינם הוא, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו לבין עניין אחר, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- 14.4 הספק מתחייב לא לעשות כל מעשה או לחדול כל מחדל אשר עלול להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים לעורך המכרז לפי ההסכם, שלו או של עובדיו או מי מטעמו.
- 14.5 אם לדעת עורך המכרז, הספק נתון בכל שלב של ביצוע ההסכם במצב בו הוא עלול להימצא בניגוד עניינים בין תפקידו לעניין אחר, רשאי עורך המכרז להורות על הפסקת עבודתו של הספק.
- 14.6 לעניין סעיף זה, "הספק" – לרבות בעליו של הספק, עובדים ומועסקים מטעמו, גורמים מקצועיים וקבלני משנה המועסקים מטעמו בקשר עם מתן השירותים.

14. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 15.1 מוצהר ומוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישר עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.
- 15.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

15. פיצויים מוסכמים

- 16.1 הספק מצהיר שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום למזמין נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.
- 16.2 כל חלק מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה
- 16.3 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של השירותים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי המזמין לפיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף שגיא! מקור ההפניה לא נמצא. למסמכי המכרז.

- 16.4 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.
- 16.5 יובהר כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים כדי לפתור את הספק מלחזור ולספק את השירותים באופן התואם במלואו את דרישות המכרז והסכם זה.
- 16.6 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המזמין לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.
- 16.7 יובהר כי במקרים של "כח עליון" או כל מקרה שאיננו בשליטת הספק – ייבחן חיוב הספק בפיצויים מוסכמים כאמור לעיל בהתאם לשיקול דעת המזמין.

16. הפסקת ההתקשרות על ידי עורך המכרז

- 17.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרש ולנמק את עילת הפסקה כאמור.
- 17.2 במקרה של ביטול כאמור, הספק יהיה זכאי לקבל את כל התמורה בגין השירותים שסיפק, ככל שסופקו לשביעות רצונו של המזמין ובהתאם לדוחות הרבעוניים שהוגשו על ידי הספק, עד למועד סיום ההסכם.
- 17.3 מוסכם ומוצהר, כי מעבר לתמורה שתשולם לספק כאמור בסעיף 17.2 לעיל, לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

17. סיום מוקדם של התקשרות בשל הפרת הספק

- 18.1 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה, בהתראה בכתב של 7 ימים מראש, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים (ככל ואירוע ההפרה לא תוקן בתקופת ההתראה האמורה):

- א. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- ב. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

- ג. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- ד. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.
- ה. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר, ללא הסכמת עורך המכרז; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.
- ו. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- ז. כשיש בידי עורך המכרז הוכחות, להנחת דעתו, שהספק או אדם אחר בשמו או מטעמו קיבל, נתן או הציע לאדם אחר כלשהו שוחד, מענק, טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם.
- ח. אם הספק או אחד מנושאי המשרה שלו הורשע בעבירה פלילית שיש עימה קלון.
- ט. במקרה של הצטברות מקרי הפרת רמת השירות, כמפורט בסעיף 4.10 למסמכי המכרז.
- י. במקרה והיצרן איננו עמוד בהצהרתו אשר צורפה **כנספח 11** למסמכי המכרז.

18.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להודיע לספק, בכתב, על הפסקת ההתקשרות או כל חלק ממנה עם הספק ללא התראה ולבטל את ההסכם. בסעיף זה "הפרה יסודית" משמעה הפרת סעיפים 3-5 ו-7-16 להסכם זה.

18.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.

18.4 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה, לרבות קיזוז פיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף 4.10 למסמכי המכרז.

18. הוראות כלליות למקרה של סיום או ביטול ההסכם

19.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין עורך המכרז לספק המבצע, יהיה רשאי כל מזמין לבחור אחת משתי החלופות:

- א. להעביר את ההתקשרות לספק מסגרת אשר דורג במקום השני, במהלך הפנייה התחרותית לבחירת הספק המבצע (להלן: "ספק מבצע חלופי").

- ב. בהקשר של סל 2 בלבד, הספק לא יתנגד לכך כי עורך המכרז יתקשר ישירות עם היצרן או מי מטעו לצורך המשך מן השירותים.
- 19.2 במקרה של הפסקת התקשרות בין עורך המכרז/המזמין לספק המבצע, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן לעורך המכרז/המזמין במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.
- 19.3 אופן העברת המידע בעת סיום או הפסקת התקשרות: ספק המסגרת יעביר לעורך המכרז/למזמין את כל המידע (DATA) והנתונים, כהגדרתם ובכלל זה את כל המידע הוויזואלי, הקולי והטקסטואלי שהציב עורך המכרז/המזמין אצל הספק או שנאסף אצל הספק במסגרת מתן השירותים, במבנה ובאופן שיידרשו על ידי עורך המכרז/המזמין. לעורך המכרז/למזמין שמורה הזכות לדרוש את קבלת המידע בחלקים, ובמספר העברות נפרדות במהלך תקופת העברת המידע.
- 19.4 הספק יחזיר לעורך המכרז/למזמין את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה שהיא (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידי לפני הסכם זה.
- 19.5 הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לעורך המכרז/למזמין ו/או לגורמים הקשורים עימו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.
- 19.6 הוראות באשר לאירוע של הפסקת הזמנת עבודה של המזמין עם הספק המבצע, ייקבעו במסגרת הסכם פרטני בין כל מזמין לספק.

19. תרופות מצטברות

- 20.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 20.2 מגבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.
- 20.3 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא יראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.
- 20.4 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידיו.

20. ויתור

21.1 שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המזמין לא יחשבו כוויתור של המזמין לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.

21.2 מובהר כי בכל מקרה בו ויתר אחד הצדדים להסכם זה למשנהו במועד מסוים על איזו מזכויותיו לפי הסכם זה, לא יהווה הוויתור תקדים לויתור על אותה זכות בכל מועד שלאחר מכן ולא ילמדו גזירה שווה מהוויתור האמור ביחס ליתר הזכויות וההתחייבויות לפי הסכם זה.

21. שונות

22.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים

22.2 כתובת הספק: _____.

22.3 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

22.4 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

22.5 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים והתוקף של כל הסכם או הסדר אחר שנערך עובר לחתימתו של הסכם זה.

22.6 כל שינוי בהוראות הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

22.7 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ועל הסכם זה יחול החוק הישראלי.

22.8 הסכם זה ייכנס לתוקפו במועד חתימתו על ידי אחרון מורשי החתימה של שני הצדדים ולאחר הימצאות תקציב מתאים וקבלת כל האישורים הנדרשים על ידי הגורמים המוסמכים או הנוגעים לעניין מטעם המדינה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

עורך המכרז

הספק

נספח 13 - נוסח כתב ערבות הביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים: _____) עם הצמדה למדד, אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם הקשרות לביצוע השירותים הכלולים במכרז פומבי מס. 06-2016 – למתן שירותי ניטור וניתוח מידע ברשת למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

הערבות זו צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך