

מדינת ישראל – משרד האוצר



מינהל הרכש הממשלתי

מכרז פומבי מס. 06-2016

למתן שירותי ניטור, אחזור וניתוח מידע ברשת עבור
משרדי הממשלה

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל, כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

**מכרז פומבי מס. 06-2016 למתן שירותי ניטור, אחזור וניתוח מידע עבור משרדי הממשלה
מענה לשאלות הבהרה**

1. מנהל הרכש הממשלתי פרסם את מכרז מס' 06-2016 למתן שירותי ניטור, אחזור וניתוח מידע עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז")
2. בהתאם לאמור בסעיף 0.4.3 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה לעורך המכרז. בהמשך לשאלות הבהרה, מצורפות תשובות עורך המכרז לשאלות הבהרה (נספח א') (להלן – "ההבהרות").
3. ההבהרות הכלולות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז המעודכנים. מודגש, כי על כל מציע לצרף להצעתו את הודעה זו לפי הוראות סעיף 0.7.4.5 למסמכי המכרז.
4. בהמשך להבהרות, מפרסם עורך המכרז נוסח מעודכן של מסמכי המכרז (לרבות חוברת ההצעה) (להלן – "המכרז המעודכן"). שינויים שנערכו במסמכים אלה מסומנים בגוף מסמכי המכרז המעודכן. יובהר כי ההבהרות אינן נכללות בנוסח שפורסם באנגלית.
5. נוסח מסמכי המכרז המעודכן הינו הנוסח המחייב את עורך המכרז. בנוסף, ולמען הסר ספק יובהר, כי תוכן מסמך זה, הינו הנוסח המחייב את המציעים ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז המעודכנים.
6. לאור האמור לעיל, מודיע עורך המכרז כי המועדים המעודכנים של ההליך המכרזי הינם כדלקמן:

| נושא | מועד |
|-------------------------------------|----------------------|
| יום פרסום מעודכן בעיתונות | 6/6/2016 |
| מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה | 19/6/2016 בשעה 12:00 |
| מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים | 4/7/2016 בשעה 12:00 |

7. אופן ההגשה ותכולת המענה הינם כמפורט במסמכי המכרז המעודכנים.

נספח א' – קובץ מענה לשאלות הבהרה

| # | נושא | סעיף | שאלת הבהרה | תשובת עורך המכרז |
|----|--------------------------------|------------------|--|--|
| 1 | תמיכת שפות במערכת | 2.3.1.6.2 | האם תמיכה במנדרינית היא מנדטורית או שניתן להציע אותה כאופציה? | התמיכה במנדרינית הינה אופציה בלבד. ראו תיקון בסעיפים 2.3.1.6.2 ו 2.9.6 |
| 2 | ALEXA | 2.2.1.1, 2.3.1.1 | הדרישה היא לניטור 70% מן האתרים המובילים ב-ALEXA, אך ALEXA מדרגים מיליוני אתרים. האם מדובר ב-70% מן ה-100 המובילים? | כן. הכוונה ל 70% מהאתרים המובילים באתר הפתוח לציבור. ראו תיקון בסעיף 0.2 – הגדרות. |
| 3 | התראות למשתמש | 2.4.1.3 | התראות למשתמש - האם יש כוונה לייצר התראות מעבר לקהל המשתמשים המוגדר של המערכת? | כן. המשתמש בכל ארגון יוכל להגדיר רשימות תפוצה למידע המופק במערכת והמערכת תפיץ את המידע בהתאם לסוג המידע ולאופן ההפצה שייקבע על ידי המשתמש. ראו הוראות סעיף 2.4.1.3 ו 3.4.1.4 למסמכי המכרז המעודכן. |
| 4 | יכולות מורפולוגיות של המערכת | 2.4.4.3 | עבור אילו שפות נדרשות היכולות המורפולוגיות? | היכולת המורפולוגית היא עבור כל השפות שהוגדרו כשפות שעל הספק חובה לנטר וכן על כל שפה נוספת אשר הספק הציע במסגרת השפות האופציונאליות במסגרת הוראות סעיף 2.9.6 למסמכי המכרז המעודכן. |
| 5 | יכולות נוספות של המערכת | 2.8 | האם ניתן לכלול בהצעה יכולות נוספות של ניתוח מידע מן הרשת, אשר לא מופיעות בדרישות, אך מתאימות לרוח השירות הנדרש? | כן. הצעות אלה, ככל ויוגשו, יישקלו במסגרת מנגנון השירותים האופציונליים כמפורט בסעיף 2.9.8 למסמכי המכרז המעודכן. |
| 6 | המרת טקסט לאודיו | 2.9.2 | המרה לטקסט של קבצי AUDIO - תלויה בשפה/מבטא; מה הן השפות הרלוונטיות לדרישה זו? | מדובר בדרישה אופציונלית הדרישה מתייחסת לשפות הבסיס (ראו תיקון לסעיף 2.9.2 למסמכי המכרז המעודכן). במענה הטכנולוגי יש לפרט לאיזה שפות המערכת יודעת לתת מענה בנושא זה. |
| 7 | פיתוח אפליקציית מובייל ייעודית | 2.9.7 | האם יש צורך בפיתוח אפליקציית מובייל ייעודית? באופן כללי אין דרישה כזו במכרז אך במספר סעיפים דוגמת 2.9.3 - מנגנון הזדהות ו-3.8.2.6 - מנגנון אבטחה BOX, יש אזכור לאפליקציית ייעודית או לדרישה הגוזרת גם אפליקציית ייעודית. | אין צורך בפיתוח אפליקציית אלא רק בתמיכה במובייל. יובהר כי מדובר בתכונה אופציונאלית בהתאם להוראות סעיף 2.9.7 |
| 8 | תמורה | 5.2.1 | האם הסעיף "תמורה עבור שלב ההקמה ושלב השירות ותחזוקה" הוא חד פעמי עבור המכרז או עבור כל מזמין שמולו יש תהליך אפיון והקמה? | התמורה הינה עבור כל מזמין בנפרד. |
| 9 | לוח הזמנים | 0.2 | דחיית מועד אחרון להגשת ההצעה מה 7.6 ל 23.6. הגירסא האנגלית פורסמה רק ב 9.5 (נדרש זמן נוסף למענה על ידי הספק בחו"ל) | ראו עדכון ללוח הזמנים בסעיף 0.2 למסמכי הכרז |
| 10 | גופים נלווים | 0.1.10 | גופים נלווים מהם? דוגמא? איפה הם מוגדרים? | גופים נלווים מוגדרים בסעיף ההגדרות (סעיף 0.3). ככל והספק יתקשר עם גופים נלווים כאמור במהלך תקופת ההתקשרות יחולו הוראות סעיף 0.1.10 למסמכי המכרז המעודכן. |
| 11 | תמורה | 0.7.6.2 | הצעת המחיר והתמורה שתשולם לספק עבור מערכת שמיוצרת בחו"ל (סל 2) - האם תהיה אפשרות להציע בדולרים והלקוח ישלם ישירות לספק בחו"ל (רק עבור רכיב | בהתאם לנאמר בסעיף 5.1.3, הצעת המחיר תהיה בשקלים בלבד. |

| | | | | |
|----|----------------------------|-----------|---|--|
| | | | | המערכת). |
| 12 | הארכת תקופת הדגמת השירותים | 0.9.1.7 | ביצוע תיקונים בהדגמת השירותים באמצעות המערכת המוצעת תוך 7 ימים, מבקשים אפשרות לזמן ארוך יותר (שבועיים) בגלל עבודה עם ספק בחו"ל | התקופה עודכנה ל 10 ימי עבודה. ראו עדכון הסעיף במסמכי המכרז המעודכן. |
| 13 | מידע מוגן סיסמא | 2.3.1.2.3 | גישה למידע מוגן סיסמא. האם הלקוח הוא זה שאחראי למנוי מול שירותים חיצוניים מוגני סיסמא? | האחריות הינה על הספק. מנגנון התשלום מפורט בסעיף 5.2.4 למסמכי המכרז. |
| 14 | תמורה עבור API | 2.3.1.5 | לא ברור איזה מנגנון תשלום יחול עבור חיבור API של אתרים חיצוניים בתשלום, אם אינם ידועים מראש למציע. נדרש הסבר נוסף על הגדרת אתרים שיש להם API. | מנגנון התשלום עבור אתרים עם API מוסבר בסעיף 5.2.4 |
| 15 | זכויות יוצרים | 2.4.1.1 | הבהרה - זכויות היוצרים חייבות להישמר על ידי המערכת וגם על ידי המזמין. | ראו תיקון לסעיף 2.4.1.1 בנושא זה ועדכון סעיף 3.9 להסכם ההתקשרות בחוברת ההצעה. |
| 16 | דו"חות המערכת | 2.4.6 | האם מדובר על דו"חות תוצאות או על דו"חות שימוש במערכת? | דוחות תוצאות. |
| 17 | טבלאות | 3.3.14 | נדרשת הבהרה | קיימת העדפה לשימוש בטבלאות נפתחות על פני כתיבת טקסט חופשי. ראו תיקון לנוסח הסעיף. |
| 18 | טבלאות | 4.1.3.3 | מהן הטבלאות? נדרשת הבהרה | טבלאות הנדרשות על מנת להקים את בסיס הנתונים. |
| 19 | בניית שאילתות | 4.9.3 | תהליך בניית השאילתות הוא אינטראקטיבי ולוקח יותר זמן מהמצוין במכרז. | ראו עדכון לסעיף 4.9.3 |
| 20 | תקופת התקשרות | 5.2.1.4 | תקופת התקשרות של פחות משנה. נדרשת הבהרה לגבי תקופת מינימום (6 חודשים). בהתאם גם התמיכה בהכנת השאילתות. | ראו תיקון לסעיף 5.2.1.4 למסמכי המכרז המעודכן. |
| 21 | API | 2.2.1.3 | לינקדאין הינה זירה סגורה שאינה מאפשרת סריקת ה-API שלה לתשומת לבכם הינה 4 הפעולות שניתן לבצע בלינקדאין, מלבד פעולות אלו לא קיימת בכלל גישה למידע פומבי ולכן אבקש להסיר תנאי זה מתנאי הסף /https://developer.linkedin.com | יש להסתמך על מידע הנגיש על בסיס API בלבד. לא נדרש לנטר מידע סגור. |
| 22 | מידע מוגן סיסמא | 2.2.1.2.3 | כשכתוב מידע מוגן סיסמא האם הכוונה היא לאתרים בתשלום כמו הארץ או לאתרים שדרוש יוזר ניים וסיסמא כמו פורומים מקצועיים לרופאים בלבד | גם וגם |
| 23 | חיזוי | 2.4.2.2 | כשכתוב חיזוי תהליכים למה הכוונה בדיוק | יכולת חיזוי על בסיס המידע שאוחזר במערכת. מדובר על חלק מבנק של יכולות מעבר להצגת המידע הקיים, לצורך חיזוי התנהגויות עתידיות צפויות (למשל – האם כמות ההתייחסויות לנושא זה יגדלו, יפחתו וכד') |
| 24 | ארכיון | 2.4.6.4 | מה המשמעות של שמירה בארכיון המערכת? האם הכוונה היא שהמידע יאונדקס בשרתי הספק? | נדרשת שמירת מידע בשרתי הספק תוך שמירת נגישות ללקוח. ראו גם סעיף 2.4.1.2 |
| 25 | הצעת מחיר | 2.5.9 | האם הצעת המחיר לניטור צריכה להתייחס ליוזר עם עד 5 שאילתות | כן, לכל מזמין בנפרד |
| 26 | רמת נגישות | 3.1.2 | האם הכוונה היא לרמת הנגישות ב SSL? | כן |
| 27 | דרישות ערבות | 0.6.7.7 | האם נדרש לבצע ערבות ביצוע כבר עכשיו או רק לאחר הזכייה | בהתאם לנאמר בסעיף 0.9.3.1 ערבות הביצוע הינה תנאי הכרחי לחתימה על הסכם ההתקשרות ולכן ערבות זו תידרש רק לאחר הזכייה. |
| 28 | רישיונות | 0.1.3.1 | בין השירותים נדרש הספק גם למתן רישיונות לשימוש במערכת. האם | כמתן שירות למזמין. ראו תיקון ניסוח בסעיף 0.1.3.1 |

| | | | | |
|---|--|----------------------|--------------------------------|----|
| | הכוונה היא שהמערכת צריכה להיות בשימוש המשרד המזמין בעצמו, או בשימוש המציע כמתן שירות למזמין? | | | |
| המערכת תהיה Based Cloud | בהמשך לשאלה דלעיל, האם נדרש שימוש במערכת רק מרחוק, כלומר based-cloud (כאמור בהגדרת המונח "מערכת" בסעיף 0.3.1) או שגם נדרשת מערכת on-Premise במשרד ממשלתי? | 0.1.3.1, 0.3.1 | שימוש מרחוק במערכת | 29 |
| על צוות האנליסטים לעמוד בתנאי הסף המפורטים בסעיף זה. | האם ניתן לגשת עם צוות אנליסטים שאינו מישראל? | 0.6.5.1 | צוות אנליסטים | 30 |
| הדרישה בנושא זה עודכנה ונמחקה רשימת המקצועות שפורט במקור. נותרה הדרישה להשכלה אקדמאית של האנליסט המוצע. ראו נוסח סעיף 0.6.5.3 למסמכי המכרז המעודכן. | האם ניתן להציע מנתח מידע בעל תואר אחר מהמוצע בסעיף, כמו מדעי המחשב, או כלכלה, או לחילופין, בעל תואר מהרשימה המוצעת בסעיף אך עם פחות מ-3 שנות ניסיון? | 0.6.5.3 | מנתח המידע | 31 |
| כן, בכפוף לעמידה בתנאי הסף המצטברים המפורטים בסעיפים 0.6.5.2 ו 0.6.5.3 למסמכי המכרז המעודכן. | האם מומחה התוכן יכול להיות מנתח המידע? | + 0.6.5.4 0.6.5.2 | מומחה המידע, מנתח המידע | 32 |
| בהתאם לנאמר בסעיף 2.4.5, תיקון מילים הינו חלק מהשירותים הנוספים המסומנים באות S ולכן מדובר בשירותים אופציונליים שיבואו לידי ביטוי בשקלול. | האם דרישת תיקון המילים האוטומטי הינה דרישת חובה? | 2.4.4 | תיקון מילים אוטומטי | 33 |
| דרישות סעיף 2.4 הינן אופציונאליות. ראו סעיף 2.4.5.3 המאפשר פנייה לעורך המכרז במסגרת שאלות הבהרה לצורך אישור סוגי מילונים נוספים מעבר למלינגו ובבילון. | תרגום מידע - האם דרישת התרגום הינה דרישת חובה? במידה וכן, האם נדרשת בהכרח יכולת מול בבילון ו/או מלינגו או שניתן להיעזר במילון אחר? | 2.4.5 | תרגום מידע | 34 |
| ראו עדכון ללוח הזמנים בסעיף 0.2 למסמכי הכרז | לצערנו נחשפנו למכרז 6-2016 באחרו מה, ולאחר בחינת הדרישות ברור לנו שהמערכות שלנו יכולות להתאים לדרישותיכם החלטנו לענות למכרז. בשל הצטרפותנו המאוחרת, נודה לך מאוד אם ניתן יהיה להתחשב בחברה ולדחות את מועד ההגשה כך שנוכל להשתתף במכרז. | כללי | לוח הזמנים | 35 |
| תיקון הפניה בהסכם ההתקשרות | | 16.2 | הסכם ההתקשרות | 36 |