

מכרז פומבי מספר 1/16
להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על
מבצעים של מערכת מענה טלפוני קולי של
תחזית מזג האוויר

פרק א' – מפרט מנהלי ותנאי סף להשתתפות במכרז

1. כללי:

- 1.1. השרות המטאורולוגי שבמשרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן "השרות המטאורולוגי" או "השמ"ט") הינו הגוף הממשלתי המופקד על שירותי החיזוי במדינת ישראל אשר כוללים, בין היתר, מתן מידע מטאורולוגי ותחזיות מזג האוויר לציבור הרחב.
- 1.2. מתוך רצון ליתן שירות טוב יותר לציבור הרחב, מפעיל השרות המטאורולוגי מערכת מענה טלפוני קולי מוקלט המשמיע תחזיות מזג האוויר לפונים. מטרת המענה הטלפוני הינו להוות מרכז יעיל וזמין אשר מאפשר לפונים אליו, קבלת מידע קולי, מידי ועדכני, של תחזית מזג האוויר ואזהרות, וזאת באמצעות חיוג טלפוני מכל רשת תקשורת (סלולרית או קווית).
- 1.3. נדרשת מערכת מענה קולי אשר תאפשר יצירת קבצי הקול באופן אוטומטי, בשלוש השפות: עברית, ערבית ואנגלית, ללא צורך בהקלטה בזמן אמת על ידי אדם.
- 1.4. לפיכך מבקש השרות המטאורולוגי לקבל הצעות למתן שירותי מענה טלפוני קולי של תחזיות מזג האוויר כפי שיפורט במסמכי מכרז זה (להלן – "השירות" או "העבודה").
- 1.5. יצוין כי בכוונת המשרד לבחור במסגרת מכרז זה זוכה אחד בלבד אשר יהיה אחראי על מתן השירות לציבור הרחב.
- 1.6. איש הקשר והממונה מטעם השמ"ט לכל נושא ועניין בנוגע למכרז זה הוא מר און מינץ, סגן בכיר למנהל השרות המטאורולוגי.

2. המצב הקיים כיום

- 2.1. כיום מופעל המרכז באמצעות שירות של חברת בזק, כאשר החזאים מקליטים את תחזיות מזג האוויר אל המערכת.
- 2.2. הגישה למערכת הנה באמצעות חיוג למספר 03-5600600.
- 2.3. ההתפלגות הממוצעת של השיחות הנכנסות למרכז הטלפוני הקיים במהלך שנת 2015 (ינואר – דצמבר) עפ"י המידע המצוי בידי השמ"ט הינה כדלקמן:
כמות שנתית של שיחות נכנסות – כ- 5.83 מיליון;
כמות מקסימלית של שיחות נכנסות לחודש – כ- 765,000;
בכל אחד מחודשי השנה מספר השיחות הנכנסות עלה על 170,000;
- 2.4. מודגש בזאת כי כל הנתונים וההערכות הכמותיות המפורטים לעיל מתייחסים לנתוני עבר וניתנים לצרכי אוריינטציה כללית בלבד. השמ"ט אינו מתחייב להיקפים אלה או לכל היקף אחר בעתיד ואין בהם כדי לחייב את משרד התחבורה והשרות המטאורולוגי בכל דרך ו/או אופן ו/או צורה שהם.
- 2.5. עוד מודגש כי כל שימוש שיעשה מציע בנתונים ובהיקפי הפעילות של המענה הקולי המפורטים לעיל לצורך הגשת ההצעה, הינו באחריותו המלאה של המציע, והמציע מתחייב בזאת שלא לבוא בכל דרישה ו/או טענה לשמ"ט ביחס לשימוש בנתונים אלה.

3. הגדרות

- 3.1. "המשרד"/"השמ"ט" – משרד התחבורה-השרות המטאורולוגי
- 3.2. המערכת – מערכת המענה הקולי הכוללת את כל התשתית התקשורתית המנהלתית והטכנולוגית המאפשרת מתן מענה טלפוני קולי בין אם מוקלט ובין אם מתורגם מטקסט לקול, כמפורט במסמכי מכרז זה.
- 3.3. תחזית – תחזית מזג אוויר ו/או אזהרת מזג אוויר כפי שינתנו על ידי השמ"ט.
- 3.4. תסריט שיחה – מלל, המקודד בפורמט קבוע מראש, של תחזיות מזג אוויר כפי שסופקו ע"י השרות המטאורולוגי ואשר הומרו ע"י הזוכה לקול אל תוך המערכת, בשפה ברורה ורהוטה.
- 3.5. מספר גישה – מספר הטלפון אליו יתקשרו פונים לצורך קבלת השרות נשוא מכרז זה 03-5600600 המשמש את המערכת כיום.

4. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 4.1. רשאי להשתתף במכרז למתן השירות רק מציע אשר עומד בעצמו בכל התנאים הבאים:
- 4.1.1. המציע הוא תאגיד רשום בישראל כדן.
- 4.1.2. המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, לרבות תצהיר לעניין אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדן.
- 4.1.3. במועד הגשת הצעות, לא תלויה כנגד המציע הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".
- 4.1.4. אין להגיש הצעה משותפת על ידי מספר מציעים (joint venture).
- 4.1.5. למציע נסיון מוכח ב- 3 השנים האחרונות (2013-2015) בהפעלה של מערכת מענה קולי, כמוגדר במכרז זה, כך שיתקיימו התנאים המצטברים דלקמן:
- 4.1.5.1. לפחות מערכת מענה קולי אחת הכוללת החלפת המלל הנשמע באופן תדיר ובאופן אוטומטי, לפחות אחת למספר ימים.
- 4.1.5.2. לפחות מערכת מענה קולי אוטומטי אחת אשר הופעלה באופן רצוף במהלך 24 חודשים רצופים לכל הפחות.
- 4.1.5.3. לפחות מערכת מענה קולי אחת אשר איפשרה מתן מענה ל- 300 שיחות נכנסות בו זמנית לכל הפחות.
- 4.1.6. על המערכת המסופקת לשמור על עקרונות אבטחת המידע הבאים, לאורך כל תקופת ההתקשרות:
- 4.1.6.1. קיום מנגנונים מפותחים של זיהוי, אימות והרשאות.
- 4.1.6.2. מערכת ההרשאות תפעל על-פי מודל Closed-Security: "הכל אסור אלא אם כן הוגדר אחרת"

- 4.1.6.3. המערכת תספק שרותי ניטור, דיווח ופיקוח נאותים, או לפחות תספק יכולת התממשקות דומה (SNMP / WMI)
- 4.1.7. קיום יכולת להפקת דוחות ע"י גישה באמצעות רשת האינטרנט למערכת המידע של הזוכה, לצפיה והדפסה של דוחות סטטיסטיים חודשיים ושנתיים לגבי זמינות המענה הקולי והיקף השיחות הנכנסות למענה הקולי.
- 4.1.8. המציע יעמיד לצורך ביצוע העבודה עובד מטעמו (קיום יחסי עובד מעביד במועד הגשת ההצעה) אשר ישמש כמנהל הלקוח ואיש הקשר עם השרות המטאורולוגי.
- 4.1.9. מנהל הלקוח יהיה כמפורט להלן:
- 4.1.9.1. בעל ניסיון של שנתיים לפחות בניהול של לפחות מערכת מענה קולי אחת מול לקוח.
- 4.1.9.2. ללא רשום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1(א) לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים התשמ"א – 1981.
- 4.2. לעניין סעיף 4.1 לעיל, ההחלטה האם המציע עומד בתנאי הסף ולא בדרישות הניסיון כנדרש לעיל, ובכלל זה ההחלטה האם הניסיון שעליו הצביע המציע הוא הניסיון הנדרש לעיל, הינה בשיקול דעתה של ועדת המכרזים.
- 4.3. המשרד יפסול הצעות אשר אינן עומדות בתנאי הסף. על אף האמור, המשרד רשאי שלא לפסול הצעה שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות.

5. התחייבויות הזוכה במכרז

- 5.1. לחתום על חוזה המצ"ב **כנספח י"ד** למכרז זה בתוך 15 יום מיום שהודע לו על הזכיה.
- 5.2. להתחיל בביצוע העבודות בתוך 14 ימים מיום חתימת המשרד על החוזה המצ"ב כנספח י"ד.
- 5.3. לעמוד ולבצע את כל התחייבויותיו לפי תנאי המכרז והחוזה.
- 5.4. להפקיד ערבות בנקאית, או ערבות מחברת ביטוח המאושרת ע"י החשב הכללי, אוטונומית, בלתי מותנית וצמודה למדד המחירים לצרכן לפקודת מדינת ישראל השרות המטאורולוגי, על סך 15,000 ₪, להבטחת ביצוע העבודה, שתהיה בתוקף 90 יום לאחר סיום תקופת ההתקשרות.
- 5.5. השרות המטאורולוגי יהיה רשאי לחלט ערבות זו בכל מקרה בו הזוכה במכרז לא קיים את התחייבויותיו לפי החוזה שבינו לבין משרד התחבורה – השרות המטאורולוגי לבצוע העבודה, כולה או מקצתה, או אם משרד התחבורה הוציא כספים שהזוכה במכרז חב בהם עפ"י החוזה האמור.
- 5.6. להעמיד עובדים במספר הדרוש לצורך עמידה בתנאי מכרז זה ומתן השרות באופן מלא, רצוף ותקין.
- 5.7. לכרות עם חברת בזק הסכם שימוש במספר 03-5600600.
- 5.8. הזוכה והשרות המטאורולוגי יהיו רשאים לפרסם, כל אחד על חשבון, את מספרי הגישה למענה הקולי נשוא מכרז זה.

6. איסור תיאום הצעות

6.1. המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתאום הצעות לרבות:

6.1.1. כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוב'.
6.1.2. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

7. זכויות קניין

7.1. המידע אשר יסופק לזוכה במסגרת ההתקשרות נשוא מכרז זה הינו קניינו הבלעדי של השרות המטאורולוגי. הזוכה לא יבצע בו כל שימוש נוסף פרט למפורט במסמכי מכרז זה ובחזרה ההתקשרות אשר יחתם עימו.

7.2. במסגרת ביצוע השירותים נשוא המכרז, הזוכה לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה הזוכה האחראי הבלעדי בגין הפרה זו וישפה את השרות המטאורולוגי בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.

7.3. לאחר סיום מתן השירות הנדרש או חלק ממנו, ימסור הזוכה למשרד את כל החומר הנוגע לשירות שניתן, וכל זאת ללא תמורה נוספת. הזוכה ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת השרות המטאורולוגי ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.

8. יחסי הצדדים

8.1. השירותים נשוא מכרז זה יינתנו במסגרת ארגונית של הזוכה בלבד. לעניין "מסגרת ארגונית" יכללו כל פעולותיו של הזוכה לרבות: מציאת עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עמם, פיקוח על פעילותם, תשלום שכרם ותנאיהם הסוציאליים הנלווים, פיטוריהם והאחריות הנלוות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת הזוכה.

8.2. הזוכה מצהיר כי ידוע לכל עובדיו המועסקים במסגרת מכרז זה כי הנם עובדי הזוכה ולא של ה"משרד".

8.3. בכל הקשור למערכת היחסים בין ה"משרד" לזוכה, יחשב הזוכה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.

9. בעלות מידע וסודיות

9.1. כל מידע שיגיע לידי הזוכה, לרבות תוצרי עבודתו, במסגרת ההתקשרות עם המשרד או במסגרת מתן השרות או בקשר להסכם שייחתם בין הזוכה למשרד יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד והזוכה מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעתו של כל אדם אחר נתונים או מידע כלשהו, אשר יגיעו אליו במסגרת מתן השירות או לעשות בו שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע

השירות המפורט במכרז. התחייבות זאת תחול במהלך תקופת השירות, לפניה, במהלך התקופת האופציה וגם לאחר סיום ההתקשרות עם הזוכה, מכל סיבה שהיא.

9.2. הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.

9.3. הזוכה מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, וכל המועסקים על ידו.

9.4. הזוכה מתחייב עם זכיותו במכרז להחתים את עובדיו ומנהליו על כתב התחייבות לשמירה על סודיות, כמפורט בנספח י"א להלן.

10. אבטחת מידע וסייבר

10.1. המערכת המסוקפת על-ידי המציע תשמורף לכל אורך תקופת ההתקשרות לרבות כל תקופת אופציה ו/או הארכה, על העקרונות המפורטים בסעיף 4.1.6 לעיל, כחלק מתנאי הסף במכרז.

10.2. המציע יצרף להצעתו מסמך, חתום על-ידי הממונה על אבטח המידע במציע, אשר מפרט את השיטות/הכלים/הטכנולוגיות אשר ישתמש בהן להבטחת עמידתו בעקרונות אבטחת המידע הנדרשים, המפורטים בסעיף 4.1.6 ברשימת תנאי הסף.

10.3. הזוכה ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת מתן השירות נשוא מכרז זה, לרבות דוחות, טפסים, מדיה מגנטית או מידע לגבי נתונים אישיים ומערכות מידע ומרשם של ה"משרד".

10.4. הזוכה יחתום על התחייבות לעמוד בדרישות הסייבר בכל תקופת ההתקשרות (נספח ו).

10.5. הזוכה יהיה אחראי כלפי המשרד על התוכן המפורסם במערכת וימנע בכל דרך אפשרית הפצה או השמעת תוכן שונה מהתוכן המועבר על ידי השמ"ט.

10.6. הזוכה יציג בפני הממונה, על פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.

10.7. הזוכה ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן השירות, ממי שאינו מוסמך לעין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

11. ניגוד עניינים

11.1. המציע מצהיר בזאת כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות שלו ו/או של מי מהמועסקים על-ידו ו/או של מי מטעמו לבין מתן השירות נשוא מכרז זה.

11.2. מציע אשר קיים לגביו כל חשש לניגוד עניינים, לא יהיה רשאי לקחת חלק במכרז זה, בכל דרך שהיא.

11.3. הזוכה מתחייב לא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין מתן השירות לפי תנאי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.

11.4. הזוכה מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

11.5. הזוכה מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור המשרד, על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה מכרז פומבי מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר

- להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב למשרד ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור ה"משרד" להמשיכה, אם יינתן.
- 11.6. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתו, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים.
- 11.7. המציע יחתום על תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים (נספח י').
- 11.8. המשרד יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ואו לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם הזוכה.

12. ביטוחים

- 12.1. המבצע מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים - השירות המטאורולוגי ולהציגם למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

12.1.1. ביטוח חבות המעבידים

- א. המבצע יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה יחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים - השירות המטאורולוגי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המבצע, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

12.1.1.2. ביטוח אחריות כלפי שלישי

- א. המבצע יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות על פי דיני מדינת ישראל כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותו באתרי השירות המטאורולוגי בבית דגן, אילת וירושלים.
- ב. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 1,000,000 דולר ארה"ב.
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- ד. רכוש השייך למדינת ישראל ו/או נמצא בחזקתו ו/או פיקוחו ו/או בהשגחתו של המבצע ייחשב רכוש צד שלישי.
- ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהמבצע או כל איש

שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל;

מכרז פומבי מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר

1. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
2. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים - השירות המטאורולוגי, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

12.1.1.3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

- א. המבצע יבטח את אחריותו בגין פיתוח, הקמה, הטמעה, ייעוץ, אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקת מערכות חישה מרחוק על כל רכיביו עבור השירות המטאורולוגי כולל תיעוד, תמיכה, הדרכה, התאמות, בדיקות, שינויים, שדרוגים ושיפורים, שירות, אחריות, תיקון תקלות, ניהול הרשאות ומשתמשים, התקנת גרסאות, בקרה, אספקת חומרה, אספקת חלפים, אבטחת מידע וניהול שכבות תצוגה, בהתאם למרכז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים - השירות המטאורולוגי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;
 - ב. הפוליסה תכסה את חבות המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-
 - (א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
 - (ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי המבצע או מי מטעמו;
 - (ג). פעילות המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין פיתוח, הקמה, הטמעה, ייעוץ, אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקת מערכות חישה מרחוק על כל רכיביו עבור השירות המטאורולוגי כולל תיעוד, תמיכה, הדרכה, התאמות, בדיקות, שינויים, שדרוגים ושיפורים, שירות, אחריות, תיקון תקלות, ניהול הרשאות ומשתמשים, התקנת גרסאות, בקרה, אספקת חומרה, אספקת חלפים, זמן אמת, אבטחת מידע וניהול שכבות תצוגה;
- 12.1.1.4. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
- אחריות צולבת - Cross Liability.

12.1.1.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים - השירות המטאורולוגי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

12.1.2. כללי

12.1.2.1. בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים - השירות המטאורולוגי, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בירושלים.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים – השירות המטאורולוגי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. המבצע יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המבצע.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

12.1.2.2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים עד למועד חתימת ההסכם.

12.1.2.3. המבצע מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים - השירות המטאורולוגי, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המבצע מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים - השירות המטאורולוגי בתוקף. המבצע מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

12.1.2.4. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על נותן השירותים, ואין בהם משום

אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

12.1.2.5. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המבצע מכל חובה החלה עליו על פי דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנה לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

13. ההצעה

13.1. הצהרת המציע

13.1.1. הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים, מוסכמים ונהירים למציע וכי יש לו כל הידע, המידע, האמצעים והכישורים הדרושים לצורך מתן השירות.

13.2. תוקף ההצעה והתחייבות המציע

13.2.1. הצעת המציע עפ"י תנאי המכרז תהיה בתוקף למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

13.2.2. המשרד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם.

13.2.3. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת **נספח י"ד**, עפ"י דרישת המשרד תוך 15 יום ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב.

13.2.4. המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז יעמיד לרשות המשרד, במועד חתימת החוזה, "ערבות לקיום תנאי המכרז".

13.2.5. חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות לקיום תנאי המכרז, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין.

13.2.6. מובהר בזאת כי המציע יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה ללא קשר לתוצאות הליך המכרז.

13.2.7. מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על חוזה ההתקשרות ע"י המשרד. קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.

13.3. היעדר חובות לרשם החברות/שותפויות

13.3.1. תנאי מוקדם להתקשרות השרות המטאורולוגי בחוזה עם המציעים הזוכים, יהיה הצגת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

13.3.2. נסח כאמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: <http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim> בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

13.4. תכולת ההצעה

13.4.1. המציע יגיש הצעה טכנית והצעה כספית. ההצעות יוגשו בנפרד בשתי מעטפות נפרדות וסגורות, שעל-גבי כל אחת מהן יצינו פרטי המציע ופרטי המכרז. שתי המעטפות תוכנסנה למעטפה אחת, ללא זיהוי פרטי המציע אלא פרטי המכרז בלבד, שתיסגר בצורה אשר מבטיחה כי לא תפתח בשוגג.

13.5. ההצעה הכספית

13.5.1. ההצעה הכספית תוגש על פי הנוסח המפורט **בנספח ט'** ובה המציע ינקוב במחיר המוצע במענה למכרז –

13.5.1.1. לכל חודש שירות בשנה הראשונה,

13.5.1.2. לכל חודש שירות בשנות ההתקשרות הנוספות, לרבות בתקופת האופציה. יובהר, כי מחיר השירות בכל אחד מהחודשים שלאחר שנת השירות הראשונה ובכלל זה גם בתקופת האופציה – יהיו זהים.

13.5.1.3. תשלום חודשי עבור **אפשרות להרחבת יכולת המערכת לטיפול ב-100 שיחות נוספות בו זמנית**, במקביל על המוצע.

13.5.2. הצעת המחיר תהא עבור כלל העבודה הנדרשת לשם מתן השירותים, ותכלול את כל העלויות, לרבות עלויות מרכיבי חומרה, תוכנה, רישונות, תשתית, תקשורת, התקנה, שילוב במערכות הספק, תחזוקת המערכת, עדכוני תכנה, פיתוח תוכנה, מיסים, הטלים, אגרות, הוצאות ביטוח, רווח, שכר, נסיעות, ביטוחים, רכישת חומרים וציוד, צילומים, טלפונים, הדפסות (לרבות הדפסת טיוטה ודו"חות מסכמים), אובדן זמן וכל הוצאה אחרת מכל סוג שהוא שתידרש מהזוכה לצורך מתן השירות הנדרש במהלך תקופת ההתקשרות וכד'.

13.5.3. המשרד רשאי שלא לממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 16 להלן כלל, או לממשה בחלקה, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי. בכל מקרה בו יבחר השרות המטאורולוגי שלא לממש את האופציה או לממשה בחלקה, הזוכה לא יבוא בכל דרישה או טענה ביחס לאי המימוש כאמור.

13.5.4. המשרד רשאי לממש, באופן חלקי או מלא, או שלא לממש כלל, את האפשרות להרחבת יכולת המערכת לטיפול ב-100 שיחות נוספות בו זמנית, כמפורט בסעיף 13.5.1.3 לעיל ובסעיף 20.5.8 להלן, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי; והזוכה לא יבוא בכל דרישה או טענה ביחס למימוש או לאי המימוש כאמור. בכלל זה, רשאי המשרד לממש את האפשרות להרחבת יכולת המערכת ב-100 שיחות נוספות בו זמנית, או בכפולות של 100 שיחות בו זמנית (כאשר התשלום יינתן, בהתאם לתעריף המוצע בהצעת המחיר מכרז פומבי מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר

- הזוכה, עבור הרחבה של כל 100 שיחות נוספות); ולממש את ההרחבה כאמור עבור חודש בודד או עבור תקופה ארוכה יותר – והכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 13.5.5. המחירים המוצעים ינקבו בשקלים ולא יכללו מע"מ.
- 13.5.6. מובהר בזאת כי התמורה הנקובה בהצעת הזוכה תהיה סופית ולא ישולם לזוכה כל סכום מעבר לתמורה זו, מלבד תשלום מע"מ כחוק.

13.6. ההצעה הטכנית תכיל:

- 13.6.1. מענה המציע לכל דרישות המכרז, כולל אישור וחתימת מורשה חתימה על כל עמוד של מסמכי המכרז.
- 13.6.2. המציע יחתום על כל עמוד ועמוד בדוגמת החוזה (לרבות כל הנספחים המצורפים לחוזה) וישיבם אל הח"מ יחד עם מסמכי המכרז המלאים.
- 13.6.3. כל התצהירים, האישורים והנספחים המצורפים במסמכי המכרז, לרבות:
- א. טופס פרטי המציע (**נספח א'**).
 - ב. הצהרה כי הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים אישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים, מוסכמים ונהירים למציע וכי יש לו כל הידע, המידע, האמצעים והכישורים הדרושים לצורך מתן השירות (**נספח ב'**).
 - ג. הצגת ניסיון המציע ומנהל הלקוח (**נספח ג'**).
 - ד. תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו 1976 (**נספח ד'**).
 - ה. אישור רו"ח לעניין העדר הערת עסק חי (**נספח ה'**).
 - ו. התחייבות לעמידה בדרישות הסייבר (**נספח ו'**) – מסמך חתום על-ידי הממונה על אבטח המידע במציע, אשר מפרט את השיטות/הכלים/הטכנולוגיות אשר ישתמש בהן לעמידתו בעקרונות אבטחת המידע הנדרשים, המפורטים בסעיף 4.1.6 ברשימת תנאי הסף, וכאמור בסעיף 10.2 לעיל.
 - ז. תצהיר חתום ומאושר ע"י עו"ד בדבר היעדר רישום פלילי של מנהל הלקוח (נספח ז').
 - ח. טבלת לסימון עמידה בתנאי המכרז והפנייה לאסמכתאות – למילוי ע"י המציע (**נספח ח'**).
 - ט. הצעה כספית (**נספח ט'**).
 - י. תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות ניגוד עניינים (**נספח י'**).
 - יא. התחייבות לשמירת סודיות (**נספח י"א'**).
 - יב. תצהיר לעניין אי הגבלה על הצעת המערכת (**נספח י"ב'**).
 - יג. אישור עריכת ביטוחים (**נספח י"ג'**).
 - יד. דוגמת חוזה (**נספח י"ד'**).
 - טו. תצהיר בקשר לעידוד נשים בעסקים במידה ורלוונטי.
 - טז. כל מסמך אחר הנדרש בהתאם לתנאי מכרז זה.
- 13.6.4. אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלול לפסול את ההצעה.

13.7. הגשת הצעה

13.7.1. כל הצעה תוגש בחמישה (5) עותקים חתומים. עותק אחד ישמש כמקור וארבעה (4) עותקים נאמנים למקור. הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים. כל עמוד בהצעה ימוספר.

13.7.2. בנוסף יוגש עותק של הצעה כולל כל הנספחים על גבי מדיה בפורמט Microsoft Word.

13.7.3. בנוסף לאמור לעיל יגיש המציע עותק אחד נוסף של הצעה, בה יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים, בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל פריטי המידע, בהם רואה המציע "מידע סודי". עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית". ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחלופין הגיש עותק מושחר ללא שצורף אליו מכתב ההנמקה כאמור, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.

13.7.4. על המציעים להפקיד את ההצעות בתיבת המכרזים אשר בקומה ב' בבניין השרות המטאורולוגי בבית דגן עד ליום ה' 14.4.2016 בשעה 12:00. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים בתום המועד הנקוב לעיל לא תידון. משלוח ההצעה בדואר או על ידי שירות הובלה כלשהו יהיה באחריותו הבלעדית של המציע. להוראות הגעה לשרות המטאורולוגי ראה:

<http://ims.gov.il/NR/rdonlyres/4020CF66-D1CA-4BD0-B51B-BC2B2893F627/0/mapIMS.pdf>

13.7.5. המציע יקפיד לבדוק את הצעתו ולוודא כי היא מלאה וכוללת את כל המרכיבים הנדרשים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך מתן ניקוד איכות.

13.7.6. על המציע למסור את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז וכשירותו המקדמית כאמור במסמך זה.

13.7.7. אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת הצעה עלולה לפסול את ההצעה. על אף האמור, המשרד רשאי שלא לפסול הצעה שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות.

- 13.7.8. אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המכרז או חלק ממנו או נספח כלשהו ממסמכי המכרז. ה"משרד" רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שייעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.
- 13.7.9. כל מסמכי המכרז הם רכוש ה"משרד" והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.
- 13.7.10. מובהר בזאת למציע כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת לשתי חברות, או לחברת אם וחברת בת, והמציע יהיה ישות משפטית אחת בלבד.
- 13.7.11. הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

14. בדיקת ההצעות

- 14.1. קביעת הציון הסופי של ההצעות תיעשה על פי השקלול כדלקמן:
- א. ניקוד מרכיבי המחיר הכולל יהווה 70% מהציון הסופי.
- ב. ניקוד מרכיבי האיכות הכולל יהווה 30% מהציון הסופי.
- 14.2. בדיקת ההצעות תתבצע בשלושה שלבים כדלקמן:
- א. שלב ראשון (שלב א') – בשלב הראשון תיבדק עמידת המציע בדרישות הסף. מציע שלא יעמוד בעצמו בכל דרישות הסף ייפסל והצעתו לא תידון.
- ב. שלב שני (שלב ב') – בשלב השני תיבדק איכות ההצעה של המציעים שעמדו בתנאי הסף. ההצעות תוערכנה בציונים בין 0%-100% על פי המשקלות והתבחינים הבאים:

להלן טבלת משקלות ותבחינים לבדיקת איכות ההצעות

מס	הנושא	תבחינים	ציון
	יכולת מערכת	מתן מענה ל-400 שיחות בו זמנית	30
		מתן מענה ל-500 שיחות או יותר בו זמנית	30
	יכולת DRP באמצעות אתר חלופי עם קווי תקשורת ואנרגיה בלתי תלויים באתר הראשי	התאוששות תוך פרק זמן קצר משעה	20
		התאוששות בזמן קצר מחצי שעה	20
	סה"כ		100

מכרז פומבי מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר

- ג. שלב שלישי (שלב ג') – בשלב השלישי יפתחו כאמור הצעות המחיר של המציעים שעברו את שלב א'. לצורך קביעת מחיר המערכת יילקחו בחשבון כל מרכיבי עלות השירות בכל תקופת ההתקשרות, כל תקופת האופציה, והעלות הנדרשת לתוספת יכולת של טיפול ב-100 שיחות נוספות בו זמנית על המוצע.
- ד. כל ההצעות תשווינה על בסיס סך מרכיבי עלותן. לכל הצעה יינתן ציון. ההצעה הזולה ביותר תקבל 100 נקודות, ושאר ההצעות ינוקדו באופן יחסי לה. כלומר: ניקוד המחיר המנורמל של ההצעה השנייה, יהיה שווה למחיר ההצעה הזולה (לפני שדרוג ציון ההצעה הראשונה למאה נקודות) חלקי מחיר ההצעה השנייה, כפול מאה, וכן הלאה.
- ה. בשלב האחרון יבוצע שקלול של ציוני שני מרכיבי ההצעה, האיכותי והכספי, על פי המשקלות לעיל.

14.3. המציע אשר קיבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר יהיה הזוכה במכרז.

14.4. עידוד נשים בעסקים

14.4.1. הגדרות:

- (1) "אישור" – אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- * אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה:
- * אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה:
- (2) "אמצעי שליטה" – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א –1981;
- (3) "מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- (4) "נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- (5) "עסק" – חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- (6) "עסק בשליטת אישה" – עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה אישור;
- (7) "קרוב" – בן זוג, אח, בן זוג של אח, הורה או צאצא;
- (8) "תצהיר" – תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

מכרז פומבי מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר

- 14.4.2. אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.
- 14.4.3. מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.
- 14.5. **כשיר נוסף** - השרות המטאורולוגי שומר לעצמו את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתו המוחלט לבחור זוכה (כשיר) שני ושלישי במכרז, שיהיו המציעים שהצעתם תזכה לניקוד המשוקלל השני והשלישי בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה על ידי השרות המטאורולוגי ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה הראשון במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי השרות המטאורולוגי לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני והשלישי שנבחר לפי סעיף זה, על פי סדר זכיותם, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.
- 14.6. אין השרות המטאורולוגי מתחייב לבחור את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא.
- 14.7. השרות המטאורולוגי רשאי לא להתחשב כלל בהצעה המתנה תנאים ו/או בהצעה שחסרה בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, באופן שלדעת השרות המטאורולוגי מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 14.8. דרישה למידע נוסף:
- א. ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע לגלות פרטים נוספים מלאים ומדויקים לכל עניין שלא ניתן בהצעתו להנחת דעתה ואשר נחוצים לדעתה לשם הערכת המציע.
- ב. ועדת המכרזים רשאית, מטעמים שירשמו בפרוטוקול, להזמין מציע לשם בירור פרטים בהצעה וכן פרטים הדרושים לה לשם קבלת החלטתה.

15. תנאי תשלום

- 15.1. הממונה יאשר תשלום החשבון בכפוף למילוי התחייבויות הזוכה והשלמת תכולת מלוא העבודה הנדרשת נשוא מכרז זה.
- 15.2. החשבון המפורט והחשבונית המאושרים יועברו על ידי השמ"ט למחלקת הכספים במשרד התחבורה.
- 15.3. התמורה המגיעה לזוכה במכרז עבור מתן השירות, תשולם בהתאם להוראת חשכ"ל 1.4.3 "מועד תשלום", ממועד אישור מחלקת הכספים של משרד התחבורה על החשבונות המפורטים והחשבונית אודות מתן השירות, **ובהתאם ללוח התשלומים למועדים הבאים**:
- 15.3.1.1. עבור תקופת ההערכות לא יהיה הזוכה זכאי לתשלום כלשהוא.
- 15.3.1.2. במהלך תקופת השירות, תשולם התמורה המגיעה לזוכה במכרז אחת לחודש.
- 15.3.2. תשלום בתקופת האופציה באם תרכש:
- 15.3.2.1. במהלך תקופת האופציה, תשולם התמורה המגיעה לזוכה במכרז אחת לחודש.

- 15.4. כל התשלומים מותנים בהצגת חשבונות מפורטים ובאישורם של חשבונות אלה ע"י הממונה מטעם השרות המטאורולוגי.
- 15.5. מתשלום התמורה שתשלום לזוכה ינוכה סך כל הפיצויים המוסכמים שהושתו עליו. הזוכה יצרף דיווח אקטיבי על פיצויים מוסכמים, בדוח שילווה לחשבונית החודשית.
- 15.6. התמורה עבור ביצוע עבודה נשוא מכרז זה תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"). בתום 18 החודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה יעשה בין המדד הקובע למדד הבסיס.
- 15.7. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות, תעשה ההתאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יעשה בין המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הידוע בחלוף 6 חודשים. לדוגמא: במידה ובחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות עלה המדד על 4%, אזי תתבצע ההצמדה הראשונה בחודש ה-14 ומידי כל 6 חודשים לאחר מכן.
- 15.8. מודגש בזאת, כי ככל שיחליט השרות המטאורולוגי להאריך את תקופת ההתקשרות, עקב עיכוב בהשלמת השירותים, אשר מקורו באי עמידה של המבצע הזוכה בהתחייביותיו לפי מכרז זה, המבצע לא יהיה זכאי להצמדה כלשהי של תמורת השירותים, במשך תקופת הארכת ההתקשרות.

16. תקופת ההתקשרות

16.1. תקופת ההתקשרות הינה למשך 39 חודשים אשר יכללו:

- 16.1.1. שלשה חדשים – לצורך אפיון, הגדרה והתאמת מערכות הספק לדרישות המכרז (להלן – "תקופת ההערכות"). תקופת ההערכות תסתיים עם מתן אישור הממונה מטעם השרות המטאורולוגי, כי המערכת הותאמה למתן השירות הנדרש. מובהר כי עבור תקופה זו לא ישלם השמ"ט דבר.
- 16.1.2. שלושים וששה חודשי שירות – אשר יחלו ממועד מתן אישור הממונה מטעם השרות המטאורולוגי, על סיום תקופת ההערכות כאמור ואשר במהלכן יספק הזוכה לשירות המטאורולוגי את שירותי המענה הקולי כנדרש, להלן – "תקופת השירות").

16.2. אופציה להארכת תקופת השירות

- 16.2.1. השמ"ט שומר לעצמו את הזכות להאריך את תקופת השירות על כל תכולתיה בתקופות נוספות אשר לא יעלו על שלוש שנים נוספות בסה"כ, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של השמ"ט.
- 16.3. על אף האמור לעיל יהיה המשרד רשאי להביא את החוזה לידי סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת לזוכה של 14 יום מראש ובכתב, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. החליט המשרד להביא את ההתקשרות לידי מכרז פומבי מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר

סיום לפני המועד שנקבע בחוזה, לא יהיו לזוכה כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות באשר להפסקת ההתקשרות כאמור

17. פיצויים מוסכמים

17.1. בגין כל שבוע של חריגה או עיכוב בלוח הזמנים בגמר תקופת ההערכות ו/או תחילת מתן שירות, ישלם הזוכה לשרות המטאורולוגי פיצוי מוסכמים וקבוע מראש בשיעור 1% מערך הצעתו הכוללת לתקופת ההתקשרות הראשונה ללא מע"מ.

17.2. בגין כל 2 שעות של השבתת המערכת או אי עדכונה, ישלם הזוכה לשרות המטאורולוגי פיצוי מוסכם וקבוע מראש בשיעור 1% מערך הצעתו הכוללת לתקופת ההתקשרות הראשונה ללא מע"מ.

18. מנהלה

18.1. תשלום דמי השתתפות במכרז – לא נדרש.

18.1.1. ניתן לעיין ללא תשלום במסמכי המכרז המפורסמים באתרי האינטרנט שכתובתם: www.mr.gov.il (אתר מינהל הרכש הממשלתי) ו- www.ims.gov.il (אתר השרות המטאורולוגי).

18.2. פרטים נוספים ושאלות הבהרה

18.2.1. שאלות הבהרה בעניין המכרז ניתן להפנות אל הממונה מטעם השמ"ט, מר און מינץ, בדוא"ל onnm@ims.gov.il עד ליום ה' 24.3.2016 בשעה 12:00 בלבד.

18.2.2. שאלות הבהרה בשפה העברית יועברו בקובץ Microsoft Word, במתכונת הבאה:

מספר סידורי	פרק	מספר סעיף	פירוט השאלה

18.2.2.1. הפנייה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע ומספרי הטלפון והפקס שלו וכן כתובת דוא"ל.

18.2.2.2. באחריות המציע לוודא הגעת השאלות.

18.2.2.3. לא ייענו פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור.

18.2.2.4. כל תשובה או הבהרה תימסר בכתב, לאחר אישור ועדת המכרזים.

18.2.2.5. כל תשובה או הבהרה תישלח בכתב לפונה באמצעות דוא"ל, על פי המען הרשום במסמכי הפניה, ולשאר הפונים אשר ביקשו זאת, מבלי לפרסם את זהות הפונה.

18.2.2.6. מציעים המבקשים לקבל תשובות לשאלות הבהרה שהוגשו על ידי מציעים אחרים יעבירו את פרטיהם אל הממונה מטעם השמ"ט, בדוא"ל onnm@ims.gov.il עד ליום ה' 24.3.2016 בשעה 12:00 בלבד.

- 18.2.2.7. מציע אשר לא ימציא את פרטיו עד למועד הנקוב לעיל, ייחשב כמי שוויתר על זכותו לקבלת תשובות השרות המטאורולוגי לשאלות הבהרה של מציעים פוטנציאליים אחרים.
- 18.2.2.8. רק תשובות ובהרות בכתב תחייבנה את השרות המטאורולוגי ויהוו חלק ממסמכי המכרז.
- 18.2.2.9. ועדת המכרזים רשאית להאריך את המועד הקובע בסעיף זה להעברת שאלות וברורים. הודעה על הארכה כאמור תשלח לכל מי שמסר פרטיו כאמור לעיל.
- 18.2.2.10. לאחר הגשת הצעת המציע, לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו.

18.3. כנס מציעים

- 18.3.1. לא יתקיים כנס מציעים.

18.4. זכות עיון

- 18.4.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות הזכות, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת חברי ועדת המכרזים, סוד מקצועי או מסחרי.
- 18.4.2. מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה, כאמור בסעיף 13.7.3. הבקשה והנימוקים יצורפו להצעה עצמה. שימת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 13.7.3 לעניין הסכמתם המפורשת ליתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.
- 18.4.3. ועדת המכרזים הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני ועדת המכרזים, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת הועדה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

18.5. פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים

- 18.5.1. בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסה ההתקשרות.
- 18.5.2. הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(z) להחלטת הממשלה. לשם כך מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב מכרז פומבי מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר

הנמקה עם הגשת הצעתנו למכרז, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח למכרז זה, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו כל התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.

18.5.3. המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה

18.6. ערבות לקיום תנאי המכרז

18.6.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הזוכה במכרז, במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית, או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.

18.6.2. הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת, צמודה למדד המחירים לצרכן, לטובת מדינת ישראל – השרות המטאורולוגי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, על סך של 15,000 ₪ כאשר מדד הבסיס הינו מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת הצעות.

18.6.3. ערבות זו תעמוד בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות ומילוי כל ההתחייבויות הזוכה בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר יחתם עימו. במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה (להלן: "הערבות המוארכת"), עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה, כך שתעמוד בתוקף עד 90 יום לאחר מועד סיום הארכת ההתקשרות

18.6.4. הערבות המוארכת תועבר לידי השרות המטאורולוגי בתוך 15 יום מיום שהודע לזוכה על הכוונה להארכת ההתקשרות עמו.

18.6.5. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.

18.6.6. השרות המטאורולוגי יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, לפי שיקול דעתו בכל מקרה בו המציע הזוכה לא המציא למשרד את הערבות המוארכת או בכל מקרה בו לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ובהתאם לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

18.7. תנית שיפוט בלעדי

18.7.1. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים בלבד.

מכרז פומבי מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר

19. תנאים כללים

- 19.1. הזוכה אינו רשאי להמחות או להסב את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה כולן או חלקן ללא הסכמה בכתב ומראש של השרות המטאורולוגי.
- 19.2. השרות המטאורולוגי שומר על זכותו לבחור כשיר שני ושלישי במכרז.
- 19.3. השרות המטאורולוגי אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא בשלמותה או חלקים ממנה.
- 19.4. אין באמור במכרז כדי לפגוע בכל זכות קיימת למשרד ו/או לוועדת המכרזים עפ"י חוק חובת המכרזים או התקנות שעל פיו.
- 19.5. המשרד שומר לעצמו את הזכות להקטין ולאו להגדיל את היקף העבודה גם בטרם חתימת החוזה, באם ישתנו צרכי המשרד
- 19.6. המשרד עשוי לפנות ללקוחות המציע לקבלת חוות דעת על השירות המוצע ורמת השירות של המציע. השרות המטאורולוגי רואה בהגשת ההצעה ע"י המציע הסכמה לפניה ללקוחות המציע כאמור לעיל בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 19.7. ה"משרד" רשאי לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות, או מכל סיבה אחרת, בין היתר אם תוגש הצעה אחת בלבד, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 19.8. מובהר בזאת כי את המידע אשר יועבר להשמעה במענה הקולי, ניתן לקבל גם באמצעות אתר האינטרנט של השרות המטאורולוגי וכי האתר והמידע המצוי בו, הינו זמין באופן קבוע ועצמאי לצבור הרחב, וכן באמצעות מהדורות החדשות ואמצעי התקשורת האלקטרונית והכתובה.
- 19.9. מובהר בזאת כי רכישת כל מערכת ו/או כל רכיב ו/או חלק לצורך מתן השרות נשוא מכרז זה, יהיו באחריותו המלאה והבלעדית של הזוכה ויבוצעו על חשבונו.
- 19.10. המציע עומד בכל הדרישות התקניות, הכלליות והמקצועיות ביחס למתן השרות נשוא מכרז זה ובידיו כל רשיון, באם נדרש, למתן השרות כאמור. המציע יצרף להצעתו הצהרה חתומה ע"י עו"ד לפיה הינו עומד בכל דרישה וכי הוא מחזיק בכל הרשיונות והאישורים הנדרשים.
- 19.11. המציע יצרף להצעתו את רשימת המערכות והלקוחות אשר להם ניתן השרות.
- 19.12. המציע יצרף להצעתו את רשימת המערכות והלקוחות אשר להם ניתן השרות המבוקש ע"י מנהל הלקוח המוצע. השמ"ט יהיה רשאי להתקשר לכל אחד מלקוחות אלה על מנת לקבל חוות דעת על השירות שניתן.
- 19.13. מובהר בזאת כי מספר הגישה למערכת המענה הקולי יהיה 03-5600600 ונדרש כי לא יוחלף במהלך כל תקופת ההתקשרות.

פרק ב' – מפרט טכני

20. להלן פרוט תכולת העבודה הנדרשת:

20.1. כללי-

- 20.1.1. על הזוכה לנהל ולהפעיל את המענה הקולי המבוקש במשך 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה ובמשך 364 ימים בשנה (למעט יום הכיפורים).
- 20.1.2. תסריטי השיחה של המענה הקולי יהיו בשפות עברית, אנגלית וערבית.
- 20.1.3. המענה הקולי לכל שיחה/פנייה יופעל בתוך פרק זמן שלא יעלה על 2 שניות מרגע סיום החיוג ויצירת התקשורת עם מערכת המענה הקולי.
- 20.1.4. תסריטי השיחה יועברו אל הזוכה במכרז כקובצי XML או קובצי טקסט. מבנה הקבצים ותכולתם יוגדרו על ידי השמ"ט בהקמת המערכת, בתיאום עם הזוכה.
- 20.1.5. מובהר בזאת כי במקרה של שביתה ו/או השבתה משרד התחבורה – השרות המטאורולוגי, עלול שלא להעביר תסריטי השיחה. במקרה כאמור, משרד התחבורה – השרות המטאורולוגי, לא יפצה את הזוכה בגין צמצום ו/או הפסקת פעילות זמנית.
- 20.1.6. המערכת, אשר תופעל ותנוהל ע"י הזוכה, תספק את השירות לכלל הפונים, ללא קשר לפריסה הארצית, אזור החיוג ממנו מתקשר הפונה או הרשת הטלפונית/מפעילי השרות הטלפוני מהם מבצע הפונה את ההתקשרות.
- 20.1.7. הזוכה לא ישתמש במענה הקולי ו/או ישלב בכל צורה ו/או אופן שהם כל תוכן ו/או מידע ו/או פרסומת ו/או חסות ו/או מידע נוסף או אחר למעט תסריטי השיחה אשר הועברו ע"י השרות המטאורולוגי.

20.2. עדכון המענה הקולי

- 20.2.1. התחזית תתעדכן, באופן שוטף, לפחות פעמיים ביממה בהתאם למפורט להלן:
- בתקופת שעון החורף: בבוקר עד השעה 05:45 ואחה"צ עד השעה 15:45.
 - בתקופת שעון הקיץ: בבוקר עד השעה 06:45 ואחה"צ עד השעה 16:45.
 - בכניסת וביציאת שבת או/ו חג ייתכן ומועדי העדכון יהיו שונים
 - במידת הצורך, השמ"ט יעדכן את הזוכה לגבי שינוי במועדים אלה.
- 20.2.2. בנוסף, בכל שעה שהיא בהתאם לצורך, יועברו עדכונים לתחזית ותפורסמנה אזהרות. על הזוכה מוטלת החובה לעדכן את המערכת בהתאם כל אימת שיתקבל עדכון לתחזיות או לאזהרות.
- 20.2.3. מערכת המענה הקולי תעודכן בכל תוכן חדש מידית עם הגעת הקובץ. המערכת אצל הספק תבדוק קיום קובץ מעודכן, לפחות אחת ל-5 דקות, לצורך העדכון המיידי.

20.3. בניית תסריטי השיחה

- 20.3.1. השמ"ט יעביר רשימה של מילים או משפטים קבועים מראש, אשר יוקלטו ע"י הזוכה בשפה הרוטה וברורה, ואשר צירופים שונים שלהם ירכיבו את תסריטי התחזיות והאזהרות אשר יושמעו במענה הקולי.

20.3.2. לכל משפט קבוע יוגדר קוד אשר יזהה אותו. צירוף המשפטים (ולפיכך רצף הקודים שיועבר בקובץ) עשוי להיות שונה בכל הקלטה.

20.3.3. תסריטי התחזיות והאזהרות עבור כל תא במערכת, יועברו אל מערכות הזוכה כרצף של קודים בקבצי XML או קבצי טקסט. כל קוד יגדיר משפט מתאים בכל אחת מהשפות.

20.3.4. מבנה הקבצים ותכולתם יתואמו בין הצדדים בשלב הקמת המערכת.

20.3.5. הזוכה "יבנה" את התחזית לכל תא בהתאם לקודים שבקובץ עבור תא זה, יתכן צורך בבניית תחזית המורכבת ממשפטים הכוללים מילה אחת או יותר ומספרים.

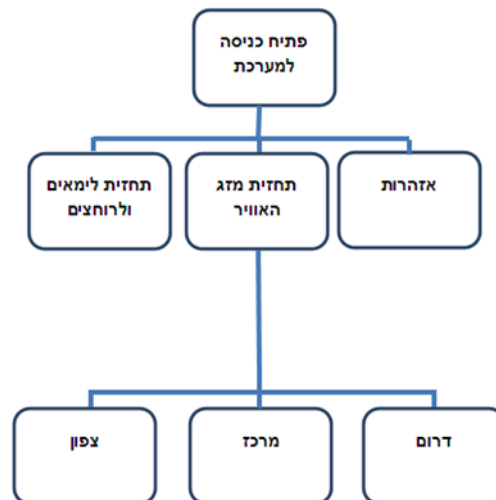
20.3.6. המילים והמשפטים יוקלטו מראש על ידי הזוכה בשפה רהוטה וברורה על ידי קריין מקצועי, בעברית, אנגלית וערבית.

20.3.7. במהלך תקופת ההערכות ועל פי בדיקות המערכת שיבוצעו, ובמהלך תקופת השירות, יכול שרשימת המשפטים תשתנה באמצעות הוספה של משפטים. במקרה שינוי יעביר השמ"ט את רשימת המשפטים החדשים עם קוד מתאים. הספק יקליט את המשפטים החדשים ויוסיפם לרשימת המשפטים במערכת ללא תשלום נוסף.

20.3.8. בתקופת ההתקשרות האופציונאלית, באם תירכש, יתכן ויבוצעו שינויים נוספים בהתאם לניסיון שנצבר. שינויים אלו יבוצעו ללא תוספת תשלום.

20.4. מבנה המענה הקולי

20.4.1. תצורת/מבנה תאי התחזית (כמות ותוכן), "פתיח" ונתיבי ההגעה לכל אחת מהן יוגדרו על ידי השמ"ט בתהליך הקמת המערכת. להלן דוגמה אפשרית למבנה התאים (מובהר בזאת כי התצורה הסופית כפי שתתואם בתהליך הקמת המערכת עשויה להיות מורכבת יותר):



20.4.2. פתיח כניסה: עם יצירת קשר עם המערכת ולאחר שהפונה יבחר שפה (עברית, אנגלית או ערבית), ייענה הפונה ע"י המענה הקולי בפתיח בסגנון:

- "ברוכים הבאים לתחזית המוקלטת של השירות המטאורולוגי. התחזית עודכנה ביום DD בשעה HH". "קיימות אזהרות בתוקף על: XX, YY, ZZ. לשמיעת נוסח מלא של האזהרות לחץ 1".
 "לשמיעת תחזית לרחבי ישראל לחץ 2, לשמיעת תחזית ים לחץ 3...".
- 20.4.2.1. כאשר: ZZ, YY, XX, HH, DD יהיה בהתאם לקוד שיועבר בקובץ התוכן.
 20.4.2.2. המשפט "קיימות אזהרות..." יושמע רק אם יהיו אזהרות (בהתאם לקוד שיופיע בקובץ התוכן). במידה ולא יהיו אזהרות בתוקף יושמע המשפט " אין כרגע אזהרות בתוקף".
- 20.4.3. עם בחירה ולחיצה על אחת האופציות המוצעות ינותב המתקשר, באופן מדי, אל תא התחזית הרצוי בהתאם לבחירתו.
- 20.4.4. מכל תא ניתן יהיה על ידי לחיצה על מקש אחד לחזור לתפריט הקודם ולתפריט הראשי.
- 20.4.5. מתא "תחזית מזג האוויר לרחבי ישראל" יוכל המשתמש לבחור להגיע לאחד מתאי "התחזית לאיזורים", לאחר שהושמעה התחזית הכללית לימים הקרובים, על ידי הקשה על אחת האופציות (לדוגמא: "לתחזית מפורטת לדרום הארץ לחץ 1, לתחזית מפורטת למרכז הארץ לחץ 2, לתחזית מפורטת לצפון הארץ לחץ 3").
- 20.4.6. תא תחזית מזג האוויר:
- 20.4.6.1. להלן דוגמא אפשרית למבנה תא "תחזית לרחבי ישראל":

תחזית להלילה ומחר (2)	
הלילה:	מעונן חלקית בעננות בגובה רב. בהרי הצפון תנשבנה רוחות מזרחיות ערות.
מחר:	מעונן חלקית בעננות גבוהה. תחול עלייה ניכרת בטמפרטורות בעיקר בחוף ובשפלה. יעשה חם מהרגיל לעונה. מהערב שוב תתחזקנה בהרים הרוחות המזרחיות.
ממדד קרינת שמש	בימוני עד גבוה
מירבי למחר	

תשקיף לימים שלישי עד חמישי (3)	
יום שלישי אחד במרץ	נאה וחם מהרגיל לעונה עד שרבי. בהרים תנשבנה רוחות ערות.
יום רביעי שניים במרץ	מעונן לרוב בעננות גבוהה. עדיין חם מהרגיל לעונה עד שרבי. בהרי הצפון עדיין תנשבנה רוחות ערות.
יום חמישי שלושה במרץ	מעונן חלקית עד מעונן עם ירידה ניכרת בטמפרטורות ועלייה משמעותית בלחות. יתכן גשם מקומי ברובו קל.

20.4.6.1.1. תיאור מזג האוויר אשר יופיע בתאים אלו יורכב מצירוף של מקטעי טקסט המפורטים בנספח ט"ו. על הזוכה לייצר מערכת אשר תקליט את צירוף המקטעים הללו בצורה של משפט אחד רציף. לדוגמא: מהמקטעים – "הלילה", "מעונן חלקית", "בעננות בגובה רב", "בהרי הצפון", "תנשבנה רוחות מזרחיות ערות" – יורכב משפט אחד רציף "הלילה מזג האוויר יהיה מעונן חלקית בעננות בגובה רב. בהרי הצפון תנשבנה רוחות מזרחיות ערות" (וכך בכל אחת מהשפות).

מרכז פומבי מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר

20.4.6.1.2. לאחר התחזית ליממה הקרובה תוקלט תחזית למדד קרינת השמש.

בדוגמא המצורפת: "מדד קרינת השמש המירבי החזוי למחר הוא בינוני עד גבוה".

20.4.6.1.3. לאחר הקלטת התחזית למדד קרינת השמש, יוקלטו בתא זה התחזיות

ליממות הבאות.

20.4.6.2. להלן דוגמא אפשרית למבנה תאי ה"תחזית לאזורים" (תחזית לדרום, למרכז ולצפון):

תחזית לאזורי הארץ השונים להלילה ולמחר, יום ב' 29/02 (5)			
אזור	דרום הארץ	מרכז הארץ	צפון הארץ
אזהרות בתוקף	רוחות חזקות, שטפונות בזק	רוחות חזקות, הצפות	הגבלות ראות

טמפרטורות ב-מ"צ	האזור	מינ'	מקס'	האזור	מינ'	מקס'	האזור	מינ'	מקס'
	באר-שבע	11	27	תל-אביב	12	28	צפת	13	22
	עין גדי	19	29	לוד	12	29	חיפה	14	24
	מצפה רמון	12	24	אשדוד	14	23	טבריה	15	28
	אילת	17	32	ירושלים	14	23	בית שאן	14	28

כמות המשקעים מחר, יום ג'	האזור	מ	עד	האזור	מ	עד	האזור	מ	עד
	באר שבע	5	10	תל-אביב	10	20	צפת	10	שלג כבד
	עין גדי	0	5	לוד	10	20	חיפה	15	30
	מצפה רמון	שלג קל	שלג קל	אשדוד	5	15	טבריה	10	25
	אילת	0	0	ירושלים	שלג בינוני	שלג בינוני	בית שאן	10	15

עומס החום המירבי מחר, יום ג'	האזור	עומס חום	האזור	עומס חום	האזור	עומס חום
	באר שבע	קל	תל-אביב	קל	צפת	אין
	עין גדי	בינוני	לוד	קל	חיפה	קל
	מצפה רמון	אין	אשדוד	קל	טבריה	כבד
	אילת	כבד	ירושלים	אין	בית שאן	קיצוני

20.4.6.2.1. בכל אחד מהאיזורים יושמעו בתחילת התא האזהרות המטאורולוגיות

התקפות בזמן זה, במשפט אחד רציף. בדוגמא המצורפת (באיזור

הדרום): "לדרום הארץ קיימות אזהרות בתוקף מפני רוחות חזקות

ושטפונות בזק". במידה ולא קיימות אזהרות בתוקף במועד זה, לא יוקלט

משפט מסוג זה.

20.4.6.2.2. תיאור הטמפרטורות החזויות יהיה במשפט אחד רציף. בדוגמא המצורפת

(באיזור הדרום): "הטמפרטורות החזויות להלילה ולמחר: בבאר שבע – מ

11 ועד 27 מעלות, בעין גדי – מ 19 ועד 29 מעלות, במצפה רמון – מ 12

ועד 24 מעלות, ובאילת – מ 17 ועד 32 מעלות".

20.4.6.2.3. מאוקטובר ועד מאי (כולל) עבור כל אחת מהערים, בנוסף לתחזית טמפרטורה מירבית וטמפרטורה מזערית, תועבר גם תחזית משקעים, אשר תוקלט אף היא כמשפט אחד רציף. בדוגמא המצורפת (באיזור הדרום): "כמות המשקעים החזויה למחר, יום שלישי: בבאר שבע 5 עד 10 מ"מ, בעין גדי עד 5 מ"מ, במצפה רמון שלג קל, ובאילת לא צפויים משקעים"

20.4.6.2.4. מאפריל ועד אוקטובר (כולל) עבור כל אחת מהערים, תועבר גם תחזית עומס חום, אשר תוקלט אף היא כמשפט אחד רציף. בדוגמא המצורפת (באיזור הדרום): "עומס החום המירבי החזוי למחר, יום שלישי: בבאר שבע עומס חום קל, בעין גדי עומס חום בינוני, במצפה רמון ללא עומס חום, ובאילת עומס חום כבד"

20.4.7. תא תחזית לימאים ולרוחצים:

20.4.7.1.1. להלן דוגמא אפשרית למבנה תא "תחזית לימאים ולרוחצים":

בחוף הים התיכון			
מחרתיים, יום שלישי אחד במרץ	מחר, יום שני עשרים ותשעה בפברואר	הלילה, יום ראשון עשרים ושמונה בפברואר	גובה גלים סיג'
גל, מ-80 עד 100 ס"מ	נוח עד גל, מ-40 עד 100 ס"מ	נוח עד גל, מ-40 עד 100 ס"מ	
צפון-מערבית עד צפון-מזרחית, קלה עד מתונה, 8 עד 16 קשרים	צפון-מערבית עד צפון-מזרחית, קלה עד מתונה, 8 עד 16 קשרים	צפון-מזרחית עד מזרחית, חרישית עד מתונה, 5 עד 16 קשרים	רוח
בחופי כנרת			
מחרתיים, יום שלישי אחד במרץ	מחר, יום שני עשרים ותשעה בפברואר	הלילה, יום ראשון עשרים ושמונה בפברואר	גובה גלים סיג'
נוח, מ-20 עד 50 ס"מ	נוח, מ-20 עד 50 ס"מ	נוח, מ-20 עד 40 ס"מ	
צפון-מזרחית עד דרום-מזרחית, קלה עד מתונה, 8 עד 14 קשרים	צפון-מזרחית עד מזרחית, חרישית עד מתונה, 5 עד 11 קשרים	צפון-מזרחית עד מזרחית, חרישית, 3 עד 5 קשרים	רוח
במפרץ אילת			
מחרתיים, יום שלישי אחד במרץ	מחר, יום שני עשרים ותשעה בפברואר	הלילה, יום ראשון עשרים ושמונה בפברואר	גובה גלים סיג'
נוח, מ-20 עד 50 ס"מ	נוח, מ-20 עד 50 ס"מ	נוח, מ-20 עד 40 ס"מ	
צפון-מזרחית עד דרום-מזרחית, חרישית עד מתונה, 5 עד 11 קשרים	צפון-מזרחית עד דרום-מזרחית, חרישית עד מתונה, 5 עד 11 קשרים	צפון-מזרחית, קלה עד מתונה, 8 עד 14 קשרים	רוח

20.4.7.1.2. בפתיח לתא תחזית זה במידה ואין אזהרות תקפות על גובה הגלים ו/או רוח, יושמע המשפט "לתשומת לבכם, גובה הגלים החזוי הוא גובה הגל הסיגניפיקנטי".

20.4.7.1.3. במידה ובמועד ההקלטה יש אזהרות תקפות על גובה הגלים ו/או על רוח, יושמע בפתיח לתא זה המשפט " קיימות אזהרות תקפות על XXXX ועל YYY. לתשומת לבכם, גובה הגלים החזוי הוא גובה הגל הסיגניפיקנטי" (כאשר XXXX ו YYY יהיו שמות האזהרות התקפות בזמן זה).

20.4.7.1.4. התחזית לאחד מהחופים ליום מסוים תוקלט כמשפט אחד רציף. בדוגמא המצורפת (בחופי הים התיכון): "בחופי הים התיכון הלילה: הים יהיה נוח

עד גלי, גובה הגלים מ 40 עד 100 ס"מ, הרוח צפון מזרחית עד מזרחית, חרישית עד מתונה, מ 5 עד 16 קשרים".

20.4.8. בתקופת ההערכות ועל פי בדיקות המערכת שיבוצעו, יתכן ויהיו שינויים בתאים או בתצורת התאים. שינויים אלו יבוצעו על ידי הזוכה כחלק מעבודת ההערכות וללא תשלום נוסף.

20.4.9. בתקופת ההתקשרות האופציונאלית, באם תירכש, יתכן ויבוצעו שינויים נוספים בהתאם לניסיון שנצבר, שינויים אלו יבוצעו ללא תוספת תשלום.

20.5. תקשורת –

20.5.1. העברת המידע משרתי השמ"ט למערכות הספק תבוצע באמצעות האינטרנט ב-FTP.

20.5.2. הספק ימשוך את הקובץ משרת ה-FTP של השמ"ט בכתובת אשר תמסר לו. הקבצים ימשכו לפחות פעם ב 5 דקות ותוכנם יעודכן מיידית במענה הקולי כאמור.

20.5.3. כגיבוי למקרי תקלה, יאפשר הספק מנגנון לקבלת הקבצים בדחיפה משרת ה-FTP של השמ"ט, אל שרת ה-FTP של החברה.

20.5.4. ההתקשרות למערכת תעשה באמצעות חיוג למספר הגישה. **הזוכה מתחייב להציב אמצעים המאפשרים גישה של לפחות 300 שיחות בו זמנית לשמיעת התחזיות**, ובכלל זה גם את תשתיות וקווי התקשורת הנדרשים למתן השירות.

20.5.5. במהלך תקופת ההערכות ובדיקת המערכת, יקצה הספק על חשבונו את המשאבים הנדרשים לבדיקה.

20.5.6. מובהר בזאת כי בכל תקופת ההתקשרות, הזוכה מתחייב לספק על חשבונו את כל האמצעים הנדרשים ובכלל זה גם את תשתיות וקווי התקשורת הנדרשים למתן השירות.

20.5.7. מציע אשר יציע שירות של מתן מענה ל- 400 שיחות או 500 ויותר בו זמנית, הצעתו תקבל ציון איכות כמפורט בפרק "בדיקת ההצעות". יש לפרט בסעיף זה במענה את כמות השיחות בו זמנית המוצעת.

20.5.8. בנוסף לאמור לעיל, המציע יפרט בהצעת המחיר תוספת עלות אופציונלית עבור תוספת יכולת לביצוע כל 100 שיחות נוספות במקביל (לדוגמה: אם בהצעתו 370 שיחות במקביל, תוספת המחיר של 100 שיחות נוספות תאפשר לפחות 470 שיחות במקביל).

20.6. תקלות

20.6.1. על הזוכה לדאוג לכך כי זמינות המערכת לא תקטן מ 99.95% .

20.6.2. במקרה של תקלה שמקורה במערכות הספק, זמן השבתת המערכת לא יעלה על 60 דקות רצופות בכל עת (24/7/364).

20.6.3. בכל מקרה בו השירות אינו זמין בשל תקלת מערכת או כל סיבה אחרת, תושמע לפונים הודעה כי זמנית לא ניתן לספק את השרות.

20.6.4. על הזוכה להודיע למוקד השמ"ט על כל תקלה אשר גרמה להשבתת המענה הקולי תוך ציון מהות התקלה, שעת התקלה ומשך זמן השבתת המרכז הטלפוני כפועל יוצא של התקלה. ההודעה תימסר מיידית עם קרות התקלה למוקד השמ"ט.

מרכז פומבי מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר

- 20.6.5. היה ותסריטי השיחה לעדכונים השוטפים לא הגיעו לידי הזוכה בפרק הזמן של עד 30 דקות איחור מהמועדים המצוינים בסעיף 18.2.1, יודיע על כך הספק מידית למוקד השמ"ט לצורך השלמת הנדרש. על הספק ליצור מנגנון התראה אשר יתריע על אי הגעת הקובץ ו/או אי עדכון המענה הקולי בזמן האמור.
- 20.6.6. הזוכה יגדיר את האופן בו יוכל השמ"ט לפנות ולהודיע על תקלות בכל עת (24*7, 364 ימים בשנה). הזוכה יעביר לידי השמ"ט פרטי איש קשר, מספרי טלפון וכתובת דוא"ל אשר אליהם ניתן יהיה לפנות לצורך דווח על תקלה במקרי הצורך.
- 20.6.7. מציע אשר יציג יכולת DRP באמצעות אתר חלופי עם קווי תקשורת ואנרגיה בלתי תלויים באתר הראשי, ויכולת התאוששות תוך פרק זמן קצר משעה אחת או מ-30 דקות, הצעתו תקבל ציון איכות כמפורט בפרק "בדיקת ההצעות". יש לפרט בסעיף זה במענה את יכולת ה-DRP המוצעת.

21. דוחות

- 21.1. הזוכה במכרז יאפשר לשרות המטאורולוגי גישה באמצעות רשת האינטרנט למערכת המידע של הזוכה, לצפיה והדפסה של דוחות סטטיסטיים חודשיים ושנתיים לגבי זמינות המענה הקולי והיקף השיחות הנכנסות למענה הקולי, לפחות בהתאם למפורט להלן:
- 21.1.1. זמינות המענה הקולי.
 - 21.1.2. פירוט התקלות וזמני השבתה.
 - 21.1.3. מספר שיחות חודשיות נכנסות לכל אחד מהתאים השונים במרכז הטלפוני;
 - 21.1.4. מספר שיחות בו זמנית
 - 21.1.5. התפלגות זמני השהייה בכל אחד מהתאים השונים במרכז הטלפוני ;
 - 21.1.6. מספר שיחות נכנסות באופן כולל, עפ"י פירוט שעות;
 - 21.1.7. מספר שיחות נכנסות אשר לא נענו;
 - 21.1.8. זמן המתנה ממוצע לקבלת מענה עפ"י פרוט שעות;
 - 21.1.9. זמן המתנה מקסימלי לקבלת מענה עפ"י פרוט שעות;
 - 21.1.10. התפלגות זמני ההמתנה לקבלת המענה .
 - 21.1.11. פרוט חודשי של מועדי הגעה של קבצי העדכון ומועדי שילובם במערכת.

- 21.2. הדוחות יהיו דוחות מערכת מקוריים מרשם השיחות של הזוכה ולא דוחות המופקים ממערכת עצמאית ובלתי תלויה.

22. פיקוח ומעקב

- 22.1. מובהר בזאת כי השרות המטאורולוגי יהיה רשאי לערוך פיקוח ומעקב אחרי הפעלת המענה הקולי ובכלל זה על איכות המענה הקולי, שלמותו ודיוקו, זמינות המענה ועמידת הזוכה בדרישות זמני המענה, שעות וימי הפעילות וכיו"ב.

- 22.2. הפיקוח והמעקב יתבצעו באמצעות האזנה ובאמצעות ניתוח ועיבוד הדוחות המועברים ע"י הזוכה.
- 22.3. השרות המטאורולוגי יהיה רשאי לערוך סקר שביעות רצון תקופתי אשר יכלול מדגם מייצג מכלל מקבלי השרות אשר פנו למענה הקולי לשמיעת תחזיות. הסקר יתייחס לשביעות רצון מרמת המענה הטלפוני, תכולת המענה הטלפוני ואיכותו.
- 22.4. מובהר בזאת כי השרות המטאורולוגי יהיה רשאי, על בסיס תוצאות המעקב והבקרה המפורטים לעיל, לפנות לזוכה בבקשה לבצע פעולות מתקנות. ביצוע הפעולות המתקנות יהיה באחריות המלאה של הזוכה ועל חשבונו בלבד.

נספח א': טופס פרטי המציע

פרטים על הגוף המציע ואיש הקשר למכרז:

	שם המציע	.1
	מספר מזהה (מס' חברה / שותפות וכדומה)	.2
	צורת התאגדות (חברה, שותפות)	.3
	תאריך רישום התאגיד	.4
	שמות בעלים / שותפים	.5
	מען המציע (כולל מיקוד)	.6
	מספרי טלפון במשרד	.7
	מספר פקס	.8
	כתובת דוא"ל	.9
	שם איש הקשר למכרז	.10
	טלפון נייד	.11
	כתובת דוא"ל	.12

שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור):

חתימה וחותמת

שם מורשה החתימה

תאריך

הריני לאשר כי פרטי המציע המפורטים בטופס זה, וכן פירוט מורשי החתימה במציע, נכונים בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע, ולהחלטות המוסדות המוסמכים של המציע, ומעודכנים למועד הגשת ההצעה למכרז.

חתימה וחותמת

עו"ד

שם מלא

נספח ב' – הצהרת הגשה

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה להצעה למכרז מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר (להלן: "המכרז").

2. הריני מצהיר/ה כי כל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים, מוסכמים ונהירים למציע וכי יש לו כל הידע, המידע, האמצעים והכישורים הדרושים לצורך מתן השירות.

3. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך/כת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימת עו"ד

נספח ג': ניסיון המציע ומנהל הלקוח

ג.1. ניסיון המציע: יש לפרט את הרשום מטה לכל פרויקט המעיד על הניסיון הנדרש

	שם הלקוח			1. שם העבודה/הפרוייקט
	טלפון		שם	פרטי איש הקשר הממליץ אצל הלקוח
	אימייל		פקס	
	מועד גמר		מועד התחלה	משך ביצוע (חודש ושנה)
תיאור השירות:				

	שם הלקוח			2. שם העבודה/הפרוייקט
	טלפון		שם	פרטי איש הקשר הממליץ אצל הלקוח
	אימייל		פקס	
	מועד גמר		מועד התחלה	משך ביצוע (חודש ושנה)
תיאור השירות:				

	שם הלקוח			3. שם העבודה/הפרוייקט
	טלפון		שם	פרטי איש הקשר הממליץ אצל הלקוח
	אימייל		פקס	
	מועד גמר		מועד התחלה	משך ביצוע (חודש ושנה)
תיאור השירות:				

● בכל מקרה בו למציע ניסיון רלוונטי נוסף, ניתן לצלם עמוד זה ולציין פרויקטים נוספים

מרכז פומבי מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר

ג.2. ניסיון מנהל הלקוח: יש לפרט את הרשום מטה לכל פרויקט המעיד על הניסיון הנדרש

	שם הלקוח			1. שם העבודה/הפרוייקט
	טלפון		שם	פרטי איש הקשר הממליץ אצל הלקוח
	אימייל		פקס	
	מועד גמר		מועד התחלה	משך ביצוע (חודש ושנה)
תיאור השירות:				

	שם הלקוח			2. שם העבודה/הפרוייקט
	טלפון		שם	פרטי איש הקשר הממליץ אצל הלקוח
	אימייל		פקס	
	מועד גמר		מועד התחלה	משך ביצוע (חודש ושנה)
תיאור השירות:				

	שם הלקוח			3. שם העבודה/הפרוייקט
	טלפון		שם	פרטי איש הקשר הממליץ אצל הלקוח
	אימייל		פקס	
	מועד גמר		מועד התחלה	משך ביצוע (חודש ושנה)
תיאור השירות:				

• בכל מקרה בו למציע ניסיון רלוונטי נוסף, ניתן לצלם עמוד זה ולציין פרויקטים נוספים

מרכז פומבי מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר

נספח ד": תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה להצעה למכרז מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר (להלן: "המכרז").
2. המציע, מי שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז;
3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, אם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימת עו"ד

נספח ה': אישור רו"ח לעניין היעדר הערת "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד השרות המטאורולוגי, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן ה"משרד")

הנדון: מכרז מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר (להלן: "המכרז").

דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני לדווח כדלקמן:
הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי
וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון
אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן,
שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי"
(*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות
הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות
בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של
המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח
בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין
דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

נספח ו' : התחייבות לעמידה בדרישות הסייבר

הואיל והשרות המטאורולוגי, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל מקבל מ _____ (להלן: "הקבלן") שירותי הקמה, ניהול והפעלה של מרכז המענה הקולי הטלפוני המאוּיֵש (להלן: "השירות").

והואיל והשירות הינו שירות חיוני לאזרח ונדרש להגן עליו מפני איומי סייבר;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. בכל עת, המערכת המסופקת תשמור על עקרונות אבטחת המידע הבאים:

1.1.1.1. קיום מנגנונים מפותחים של זיהוי, אימות והרשאות

1.1.1.2. מערכת ההרשאות תפעל על-פי מודל Closed-Security: "הכל אסור אלא אם כן הוגדר אחרת"

1.1.1.3. המערכת תספק שרותי ניטור, דיווח ופיקוח נאותים, או לפחות תספק יכולת התממשקות דומה (SNMP / WMI)

2. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בכל מועד ובכל זמן שהוא בכל תקופת ההתקשרות.

על החתום:

שם ומשפחה _____ תעודת זהות _____ תאריך _____ חתימה _____

נספח ז': תצהיר של מנהל הלקוח מאושר בפני עו"ד בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

הריני מצהיר/ה בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדי הליכים פליליים או משמעתיים בגין העבירות האמורות; ו/או לא נחקרתי בגין העבירות האמורות, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או

הנני מצהיר כי הורשעתי ו/או הוגשו נגדי הליכים פליליים ו/או נחקרתי (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות (לרבות עבירות של אחריות קפידה):

(יש לפרט את העבירות). _____

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז.: _____

חתימה: _____ חותמת: _____ תאריך: _____

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____

נספח ח' – טבלאות התאמה (טבלאות עזר בלבד – למילוי ע"י המציע (יש לסמן +/-))

1. דרישות סף מנהלתיות

הערות	הפניה למקום המתאים בהצעה	עומד בדרישה	הדרישה
			המציע הוא תאגיד רשום בישראל כדין
			המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, לרבות תצהיר לעניין אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין
			במועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד המציע הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי"
			על המציע לעמוד בעצמו בכל תנאי הסף
			אין להגיש הצעה משותפת על ידי מספר מציעים (joint venture)
			<ul style="list-style-type: none"> • למציע נסיון מוכח ב- 3 השנים האחרונות (2013-2015) בהפעלה של מערכת מענה קולי, כמוגדר במכרז זה, כך שיתקיימו התנאים המצטברים דלקמן: • לפחות מערכת מענה קולי אחת הכוללת החלפת המלל הנשמע באופן תדיר ובאופן אוטומטי, לפחות אחת למספר ימים. • לפחות מערכת מענה קולי אוטומטי אחת אשר הופעלה באופן רצוף במהלך 24 חודשים רצופים לכל הפחות. • לפחות מערכת מענה קולי אחת

			אפשרה מתן מענה ל- 300 שיחות נכנסות בו זמנית לכל הפחות.
			<p>על המערכת המסופקת לשמור על עקרונות אבטחת המידע הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • קיום מנגנונים מפותחים של זיהוי, אימות והרשאות. • מערכת ההרשאות תפעל על-פי מודל Closed-Security: "הכל אסור אלא אם כן הוגדר אחרת" • המערכת תספק שרותי ניטור, דיווח ופיקוח נאותים, או לפחות תספק יכולת התממשקות דומה (/ SNMP WMI)
			<p>קיום יכולת להפקת דוחות ע"י גישה באמצעות רשת האינטרנט למערכת המידע של הזוכה, לצפיה והדפסה של דוחות סטטיסטיים חודשיים ושנתיים לגבי זמינות המענה הקולי והיקף השיחות הנכנסות למענה הקולי.</p>
			<p>המציע יעמיד לצורך ביצוע העבודה עובד מטעמו (קיום יחסי עובד מעביד במועד הגשת ההצעה) אשר ישמש כמנהל הלקוח ואיש הקשר עם השרות המטאורולוגי</p>
			<p>מנהל הלקוח יהיה כמפורט להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בעל ניסיון של שנתיים לפחות בניהול של לפחות מערכת מענה קולי אחת מול לקוח. • ללא רשום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1(א) לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים התשמ"א – 1981.

2. יכולות נוספות – לניקוד איכות

הערות	הפניה למקום המתאים בהצעה	קיום היכולת	יכולת
			יכולת מערכת - מתן מענה ל-400 שיחות בו זמנית
			יכולת מערכת - מתן מענה ל-500 שיחות או יותר בו זמנית
			יכולת DRP באמצעות אתר חלופי עם קווי תקשורת ואנרגיה בלתי תלויים באתר הראשי - התאוששות תוך פרק זמן קצר משעה
			יכולת DRP באמצעות אתר חלופי עם קווי תקשורת ואנרגיה בלתי תלויים באתר הראשי - התאוששות תוך פרק זמן קצר מחצי שעה

נספח י' – תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים

אני הח"מ, מורשה החתימה של _____ (להלן: "המציע"; "החברה") והמוסמך/ת כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע למכרז מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר (להלן: "המכרז"), מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי המניות במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, מתחייבים בזאת, כי ימנעו מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהם מבצעים.
2. ידוע ומוסכם כי השרות המטאורולוגי יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.
3. המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
4. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, ללא פיצוי כלשהו למציע הזוכה.

המציע מתחייב בזאת שלא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, עם גורם חיצוני או פנימי אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

חתימה וחותמת

שם מורשה החתימה

תאריך

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימת עו"ד

נספח י"א : התחייבות לשמירת סודיות

הואיל והשרות המטאורולוגי, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל מקבל מ _____ (להלן: "הקבלן") שירותי הקמה, ניהול והפעלה של מרכז המענה הקולי הטלפוני המאויש (להלן: "השירות").

הואיל והספק ונותני השירותים מטעמו עשויים להיחשף לסודות שהם בגדר צנעת הפרט עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הריני מצהיר/ה ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תוכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר/ים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר/ה כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

שם משפחה _____ תעודת זהות _____ תאריך _____ חתימה _____

נספח י"ב: תצהיר לעניין אי הגבלה על הצעת המערכת

אני החתום/ה מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה להצעה למכרז מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר (להלן: "המכרז").
2. הריני מצהיר/ה כי אין למציע כל מניעה או הגבלה על הצעת השירות נשוא המכרז על מרכיביו לממשלה.
3. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת מצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

חתימת עו"ד

נספח י"ג': אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, השירות המטאורולוגי;
תיבת דואר 25 בית דגן, 50250.

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "המבצע")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר להקמה, הפעלה אוטומטית
ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת
ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, השירות המטאורולוגי, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, השירות המטאורולוגי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המבצע, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
5. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, השירות המטאורולוגי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

מכרז פומבי מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או
**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

1. אחריותו החוקית של המבצע בגין אפיון, פיתוח, התקנה, תחזוקה ניהול והפעלה של מרכז/מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר כולל תוכנה וחומרה, שינויים והתאמות, עדכונים, בדיקות, תיקון תקלות, שירות ואחריות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, השירות המטאורולוגי בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
2. הפוליסה מכסה את חבות המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי המבצע או מי מטעמו;

(ג). פעילות המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אפיון, פיתוח, התקנה, תחזוקה ניהול והפעלה של מרכז/מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר כולל תוכנה וחומרה, שינויים והתאמות, עדכונים, בדיקות, תיקון תקלות, שירות ואחריות.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
- אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, השירות המטאורולוגי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, השירות המטאורולוגי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, השירות המטאורולוגי ועובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. המבצע אחראי בלעדית כלפי המבוטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המבצע.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבוטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא מכרז פומבי מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר

הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

_____ תאריך

נספחי"ד: דוגמת חוזה

חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת 2016

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. מנהל השירות המטאורולוגי - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה"); מצד אחד;

לבין

_____ המיוצג על-ידי:

(להלן: "המבצע") מצד שני;

הואיל: והממשלה מעוניינת בהקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, הכל כמפורט בחוזה זה על נספחי;

והואיל: והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מספר 1/16;

והואיל: והצעת המבצע זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת המכרזים מיום _____;

והואיל: והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה;

והואיל: והממשלה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מכרז פומבי מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. **הגדרות**

בחוזה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם ב**נספח א'** לחוזה זה. "השירותים" או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים המפורטים במכרז.

3. **מהות ההתקשרות**

- 3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו.
- 3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חוזה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חוזה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימלי, נשוא חוזה זה.
- 3.3. אין באמור בחוזה זה כדי להקנות למבצע בלעדיות במתן השירותים.

4. **מסמכי ההתקשרות**

4.1. לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

נספח א' (בחוזה זה: "המכרז")	מסמכי המכרז
נספח ב'	מסמך תשובות לשאלות הבהרה
נספח ג'	הצעת המבצע

4.2. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות מסמכי המכרז (**נספח א'**) על הוראות חוזה זה והוראות הנספחים האחרים יקראו ויפורשו ביחד עם ובהתאם להוראות החוזה, כאשר הוראות **נספחים א' ו-ב'** יגברו על הוראות **נספח ג'**.

5. הממשלה תבצע חוזה זה באמצעות מנהלת השירות המטאורולוגי, או עובד אחר שיוסמך על-ידה (להלן: "הממונה").

6. **תקופת ההתקשרות**

- 6.1. תקופת ההתקשרות הינה למשך 39 חודשים אשר יכללו:
 - 6.1.1. שלשה חדשים – לצורך אפיון, הגדרה והתאמת מערכות הספק לדרישות המכרז (להלן – "תקופת ההערכות"). תקופת ההערכות תסתיים עם מתן אישור הממונה מטעם השרות המטאורולוגי, כי המערכת הותאמה למתן השירות הנדרש. מובהר כי עבור תקופה זו לא ישלם השמ"ט דבר.
 - 6.1.2. 36 חודשי שירות – אשר יחלו ממועד מתן אישור הממונה מטעם השרות המטאורולוגי, על סיום תקופת ההערכות כאמור ואשר במהלכן יספק הזוכה לשירות המטאורולוגי את שירותי המענה הקולי כנדרש (להלן – "תקופת השירות").
- 6.2. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, שלא תעלינה על 36 חודשים נוספים בסה"כ.
- 6.3. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי הממונה וחשב משרד התחבורה, ותועבר למבצע 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 6.4. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור ועדת המכרזים במשרד התחבורה – השירות המטאורולוגי.
- 6.5. תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

6.6. הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תתבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 60 יום מראש. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי הענין, למעט התשלומים שעניינם בשירותים שבוצעו כבר עד למועד הפסקת השירות.

7. התחייבויות המבצע

המבצע מתחייב:

- 7.1. להתחיל בבצוע העבודות הנדרשות בתוך 14 יום מיום חתימת החוזה.
- 7.2. להשלים את הטמעת המערכת בתוך 90 יום ממועד חתימת החוזה החוזה, במהלך תקופת ההיערכות.
- 7.3. לבצע את כל הנדרש כמפורט במפרט המכרז, בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב על ידי הממונה וחשב המשרד.
- 7.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 להלן, להעמיד לביצוע העבודה צוות באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי הוראות המכרז. המבצע מתחייב, כי אם יוחלף עובד או נותן שירות מטעם כלשהו, תשמר רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.
- 7.5. להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים במספר הדרוש להתקדמות ביצוע העבודה בהתאם להוראות חוזה זה.
- 7.6. לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.
- 7.7. להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות לנסיין, ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.
- 7.8. להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
- 7.9. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 7.10. למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.

8. המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי, כוח האדם הנדרש והציוד הנדרש ובהתאם לתנאי המכרז; כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלאה של הממשלה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה ולמתן השירותים.
9. המבצע יהיה רשאי להפחית ו/או להוסיף ו/או להחליף את צוות העבודה לרבות הסתייעות בקבלן המשנה – כולו או חלקו רק בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה.
10. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לסיים את עבודתו של חבר בצוות העבודה. המבצע יפסיק את עבודתו של חבר הצוות בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר אושר על-ידי הממונה.

11. העסקת עובדים

- 11.1. המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.
- 11.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת ההתקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.

- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.
חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.
חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.
חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.
חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.
צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

- 11.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.
- 11.4. המבצע יעביר לממונה תלושי משכורת ופרטים אחרים בדבר תנאי העסקת העובדים בכל עת שיתבקש לעשות כן על-ידו.

12. תקופת חסימה

המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת (ככל שמדובר בחברה ציבורית – ביחס למי שהוא בעל עניין בתאגיד), אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

13. ביטוחים

המבצע מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, **לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, ולהציגם למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

13.1. ביטוח חבות המעבידים

- 13.1.1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
13.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
13.1.3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
13.1.4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, השירות המטאורולוגי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המבצע, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

13.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 13.2.1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי

- גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 13.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
- 13.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- 13.2.4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- 13.2.5. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, השירות המטאורולוגי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

13.3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

- 13.3.1. אחריותו החוקית של המבצע בגין אפיון, פיתוח, התקנה, תחזוקה ניהול והפעלה של מרכז/מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר כולל תוכנה וחומרה, שינויים והתאמות, עדכונים, בדיקות, תיקון תקלות, שירות ואחריות, בהתאם למכרז וחובה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, השירות המטאורולוגי בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
- 13.3.2. הפוליסה מכסה את חבות המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

- (א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
- (ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי המבצע או מי מטעמו;
- (ג). פעילות המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אפיון, פיתוח, התקנה, תחזוקה ניהול והפעלה של מרכז/מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר כולל תוכנה וחומרה, שינויים והתאמות, עדכונים, בדיקות, תיקון תקלות, שירות ואחריות.

- 13.3.3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
- אחריות צולבת - Cross Liability.

- 13.3.4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, השירות המטאורולוגי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

13.4. כללי

מכרז פומבי מספר 1/16 להקמה, הפעלה אוטומטית ושמירה על מבצעות של מערכת מענה טלפוני קולי של תחזית מזג האוויר

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

- 13.4.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, השירות המטאורולוגי, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 13.4.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 13.4.3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, השירות המטאורולוגי ועובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 13.4.4. המבצע אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 13.4.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המבצע.
- 13.4.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 13.4.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

14. אחריות המבצע

- 14.1. המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.
- 14.2. המבצע יפצה את הממשלה על כל נזק, שייגרם לממשלה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.
- 14.3. למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק - בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.
- 14.4. אם הממשלה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לממשלה מאת המבצע על פי חוזה זה.

15. חובת סודיות

- 15.1. המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפניה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה.
- 15.2. תשובת הממשלה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.
- 15.3. כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (הכל להלן: "**המידע**"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.
- 15.4. עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות

- המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 15.1 לעיל.
- 15.5. המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- 15.6. המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ומתחייב לחתום על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח י' למסמכי המכרז.
- 15.7. עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת.
- 15.8. יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

16. אבטחת מידע וסייבר

- 16.1. בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, המערכת המסופקת תשמור על עקרונות אבטחת המידע הבאים:
- 16.1.1. קיום מנגנונים מפותחים של זיהוי, אימות והרשאות
- 16.1.2. מערכת ההרשאות תפעל על-פי מודל Closed-Security: "הכל אסור אלא אם כן הוגדר אחרת"
- 16.1.3. המערכת תספק שרותי ניטור, דיווח ופיקוח נאותים, או לפחות תספק יכולת התממשקות דומה (SNMP / WMI)
- 16.2. המבצע יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.
- 16.3. המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.
- 16.4. המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

17. ניגוד עניינים

- 17.1. המבצע, לרבות מי מטעמו המועסקים במתן השירותים לפי חוזה זה (ובכלל זה גם קבלני משנה מטעמו), מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.
- 17.2. המבצע מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 17.3. המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור הממשלה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצע חוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

17.4. ביטול ההסכם במקרה של הפרת התחייבויות המציע להיעדר ניגוד עניינים

- 17.4.1. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.
- 17.4.2. המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיעסוק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
- 17.4.3. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות

18. זכויות קניין

- 18.1. מוסכם בזה כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 22 להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכויות בחישובים ובדו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכוש הבלעדי של הממשלה, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין.
- 18.2. הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.
- 18.3. על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכובן בעבודות.

19. ביטול ההסכם

על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 45 יום מראש. במקרה זה תשלם הממשלה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה וכן את הערך השירי של הציוד אותו התקין המציע.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות כאמור בסעיף 6.5 לעיל תוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם המבצע.

יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

20. מהות הקשר בין הצדדים

- 20.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.
- 20.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "התמורה המופחתת").
- 20.3. במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.
- 20.4. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.
- 20.5. הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, יעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.
- 20.6. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לנ"ל.

21. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

התמורה ותנאי התשלום

- 22.1. הממשלה תשלם למציע סך של _____ ₪ לפני מע"מ, לחודש, במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה, למעט עבור תקופת ההיערכות שבמהלכה לא ישולם לבצע סכום כלשהו.
- 22.2. ככל שתוארכת תקופת ההתקשרות בהתאם לאופציה במכרז, תשלם הממשלה למציע סך של _____ ₪ לפני מע"מ, לחודש לאורך כל תקופת הארכת ההתקשרות.
- 22.3. התמורה המגיעה לזוכה במכרז עבור מתן השירות הן בתקופת השירות והן בתקופת האופציה באם תמומש, תשולם בתשלומים חודשיים שווים, בהתאם להוראת חשכ"ל 1.4.3 "מועד תשלום", ממועד אישור מחלקת הכספים של משרד התחבורה על החשבונות המפורטים והחשבונית אודות מתן השירות.
- 22.4. כל התשלומים מותנים בהצגת חשבונות מפורטים ובאישורם של חשבונות אלה ע"י הממונה מטעם השרות המטאורולוגי.
- 22.5. מתשלום התמורה שתשלום לזוכה סך כל הפיצויים המוסכמים שהושתו עליו.
- 22.6. לכל התשלומים יתווסף מע"מ כחוק.
- 22.7. לא ישולם דבר עבור תקופת ההערכות.
- 22.8. התשלומים המגיעים למבצע על-פי סעיף זה, יהיו לסילוק כל המגיע למבצע עבור העבודה ועבור כל זכות או תביעה הקשורות בה, לרבות כל ההוצאות הקשורות בהכנתה, כגון: רכישת ציוד, התקנתו, בדיקת התאמתו שינויים שידרשו וכד' תחזוקת המערכת לרבות בתקופת ההתקנה וההטמעה וכן ביחס להפקות והדפסות, ביטוחים, שכר עבודה (לרבות תשלומים לקבלני משנה – ככל שיהיו כאלו), עלויות אבטחה, עלויות מחשוב, תקשורת וכיוצ"ב.

הצמדה:

בסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

- יום הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות – _____
- מדד הבסיס** – זהו המדד הידוע בתום 18 חודש מיום הבסיס ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע, לצורך חישוב שיעור ההתאמה - המדד הידוע ביום – _____
- מדד קובע** – המדד האחרון הידוע במועד ביצוע ההצמדה.
- מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

- 22.9. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- 22.10. בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע למדד הבסיס.
- 22.11. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן:
- 22.12. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הידוע בחלוף 6 חודשים. לדוגמא: במידה ובחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות עלה המדד על 4%, אזי תתבצע הצמדה הראשונה בחודש ה-14 ומידי כל 6 חודשים לאחר מכן.
- 22.13. ההצמדה תהא על יתרת התמורה שטרם שולמה בלבד.

23. פיצויים מוסכמים

- 23.1.1. בגין כל שבוע של חריגה או עיכוב בלוח הזמנים בגמר תקופת ההערכות ו/או תחילת מתן שירות, ישלם הזוכה לשרות המטאורולוגי פיצוי מוסכמים וקבוע מראש בשיעור 1% מערך הצעתו הכוללת לתופת ההתקשרות הראשונה ללא מע"מ.
- 23.1.2. בגין כל 2 שעות של השבתת המערכת או אי עדכונה, ישלם הזוכה לשרות המטאורולוגי פיצוי מוסכם וקבוע מראש בשיעור 1% מערך הצעתו הכוללת לתקופת ההתקשרות הראשונה ללא מע"מ.

- 23.2. הפיצויים המוסכמים יקוזזו מהסכום המגיע למבצע לתשלום במועד התשלום שלאחר הודעת מימוש הפיצוי המוסכם שתינתן על ידי הממונה או מי מטעמה ועל ידי סגן חשב המשרד.
- 24. קיזוז ועיכובן**
מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לממשלה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהממשלה.
- 25. ערבות ביצוע**
25.1. להבטחת התחייבותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח, צמודה למדד המחירים לצרכן בסך **15,000 ₪** שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: "**הערבות**").
25.2. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.
25.3. הממשלה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:
25.3.1. המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
25.3.2. המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.
25.3.3. המבצע ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 12 לעיל.
25.3.4. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת לממשלה או למי מטעמה.
25.3.5. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.
25.4. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.
25.5. חילטה הממשלה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 24.3 לעיל, מתחייב המבצע להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 24.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.
- 26. שיפוי**
חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.
27. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב.
28. ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.
29. הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוזה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.
30. ויתרה הממשלה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.
31. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
32. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

33. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

הממשלה: משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי א', ירושלים.

המבצע: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המבצע

חתימת מורשה/י החתימה

תאריך החתימה

חותמת המבצע

הממשלה

מנהל השמ"ט
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

תאריך החתימה

חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

תאריך החתימה

נספח ט"ו "רשימת המילים/קטעי המשפטים":

היום
הלילה
מחר
במהלך הבוקר
משעות הצהריים
משעות אחה"צ
משעות הערב
במהלך הלילה

מזג האוויר יהיה
מזג האוויר יעשה

בהיר
נאה
נאה עד מ"ח
מ"ח עד נאה
מעונן חלקית
מ"ח עד מעונן
מעונן

בצפון הארץ
בצפון הארץ ובמרכזה
במרכז הארץ
בצפון הנגב
במרכז הארץ
ובדרומה
בדרום הארץ
במזרח הארץ
בצפון מזרח הארץ

יהיה
צפוי
וצפוי
יתכן
ויתכן
יתחוללו

להיות גשום וסוער
להיות סוער
גשם לפרקים
גשם מקומי
גשם מדי פעם
גשם מלווה סופות
רעמים וברד

קיים חשש
משטפונות
שלג בפסגות ההרים
שלג בהרים הנמוכים
להיות חם מהרגיל
לעונה
להיות קר מהרגיל
לעונה
להיות חם ויבש
חם ויבש בהרים
ובפנים הארץ והביל
במישור החוף
להיות אביך
אובך
סופות חול
לשרור ערפל
להיות שרבי

הטמפ' יעלו והלחות תרד
הטמפ' ירדו והלחות תעלה
הטמפ' יהיו רגילות לעונה
הטמפ' יהיו נמוכות מהרגיל לעונה
הטמפ' יהיו גבוהות מהרגיל לעונה
הטמפ' יהיו ללא שינוי ניכר
הטמפ' ירדו במידה ניכרת
הטמפ' יעלו במידה ניכרת

קיימות אזהרות תקפות על
רוחות חזקות
ים גבוה ומסוכן לרחצה
ים גבוה ומסוכן לספינות
שטפונות בזק
שלג
הצפות
עומס חום כבד
קרה
סכנת שריפות
סופות רעמים וברקים
סופות רעמים וברקים חמורות
הגבלות ראות
אינדקס שריפות גבוה
גל חום
ערפילי הרים
כל רחבי הארץ
צפון
מרכז

דרום
הרי הצפון
ים התיכון
הרי הגליל
הרי הגולן
עמקי הצפון
כנרת
צפ' מישור החוף
הרי המרכז
בקעת הירדן
מרכז מישור החוף
שפלה
תל אביב
הרי יהודה
מדבר יהודה וים המלח
ירושלים
הרי השומרון
נגב
הר הנגב
צפון הנגב
דרום הנגב
באר שבע
ערבה צפונית
מפרץ אילת ודר' ערבה
דר' מישור החוף
הר הכרמל
גליל עליון
גליל תחתון
צפון מזרח הנגב
צפון מערב הנגב
עמק החולה
עמק יזרעאל
עמק בית שאן
צפון רמת הגולן
דרום רמת הגולן
ים צפון
ים מרכז
ים דרום
תנשב רוח

צפונית

צפון מערבית

מערבית
דרום מערבית
דרומית
דרום מזרחית
מזרחית
צפון מזרחית

קלה
מתונה
ערה
עזה
סוערת
סער
סער עז
סופה

באיזור XXX צפויים רוחות YYYZ בעוצמה של ZZZZ ומשבים עד FFFF. הרוחות יתחזקו/יחלשו לקראת TTTT. בחופי XXX צפוי גובה גלים של YYY מטרים. הים יעלה/ירד לקראת TTT. בים XXX צפוי גובה גל סיגניפיקנטי של YYY וגובה גל מקסימלי ZZZ בשל רוחות/גיבוע. לקראת TTTT גובה הגלים צפוי לעלות/לרדת.

באיזור XXX קיים חשש/צפויים שטפונות בזק בשל ממתרים מקומיים בשעות TT-TT. באיזור XXX קיים חשש/צפוי להיערם שלג בשעות TTT-TTT. עובי השלג הצפוי בפרק זמן זה הוא ZZZZ ס"מ. השלג יתחזק/יחלש לקראת TTTT.

באיזור XXX קיים חשש/צפויים הצפות בשל כמויות הגשמים. כמות הגשם הצפויה בשעות TTT-TTT היא ZZZZ מ"מ.

באיזור XXX צפוי עומס חום כבד/כבד מאוד בין השעות TTT-TTT.

באיזור XXX קיים חשש/צפויים הטמפרטורות בסמוך לקרקע לרדת לכדי XXX בטווח השעות TTT-TTT. באיזור XXX צפויים ביום TTT תנאים המגבירים את סכנת השריפות. הלחות החזויה היא XX, הרוח החזויה היא YY, הטמפרטורה החזויה היא ZZ.

באיזור XXX צפויים בשעות TTT סופות רעמים מלוות (בין השאר) בברקים, ברד, משבי רוח, ערבול והתקרחות. הסופות יתחזקו/יתרבו/יפחתו לקראת השעה TTT.

באיזור XXX צפויים בשעות TTT הגבלות ראות לכדי YY ק"מ בשל אד סמיך/ערפל/סופת אבק/סופת חול. הראות תשתפר/תמשיך ותרד בשעות TTT.

באיזור XXX קיים חשש/צפויה התקרחות בינונית/חמורה מעל גובה YYY רגל מעפ"י (רום הקפאון) בשל עננות מסוג ZZZ. התופעה תתחזק/תחלש לקראת השעה TTT.

בימים XXX-YYYY צפוי גל חום עם עומס חום קיצוני באיזורים XXX ועומס חום כבד באיזורים YYYY אפר וולקני אשר מקורו ב XXXX צפוי לשרור בגבהים YYY-ZZZ בריכוז XXXX.

הטמפ' החזויות להיום והלילה
הטמפ' החזויות להלילה ולמחר

מ
עד

-10
-9

- 8
- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1
- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30
- 31
- 32
- 33
- 34
- 35
- 36

37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55

מעלות הלילה
מעלות מחר
מעלות היום
מעלות בלילה

בחופי הים התיכון
בחופי הכנרת
במפרץ אילת

ס"מ
מ"מ
מטרים

מדד קרינת השמש המירבי החזוי למחר, יום XXX הוא
נמוך
בינוני
גבוה
גבוה מאוד
קיצוני

עומס החום המירבי החזוי למחר, יום XXX הוא:
אין עומס חום
עומס חום קל
עומס חום בינוני



עומס חום כבד
עומס חום קיצוני

ראשון
שני
שלישי
רביעי
חמישי
שישי
שבת