

מכרז פומבי מס' 1/2017

לאספקת שירותים בתחום בריאות הנפש לניצולי שואה

פברואר 2017

תוכן העניינים

מס' עמוד	כותרת	מס' הסעיף
3	מטרת ההתקשרות	1
3	מבוא	2
3	לוחות הזמנים	3
4	שאלות הבהרה	4
4	הגדרות	5
6	תקופת ההתקשרות	6
6	תנאי סף	7
6	אישורים ומסמכים נדרשים	8
8	ערבות מכרז	9
9	אופן הגשת ההצעה	10
10	הליך בדיקת ההצעות	11
10	בדיקת איכות ההצעות	12
14	זכייה במכרז	13
14	תנאים כלליים	14
		נספחים:
16	מפרט ההפעלה	א
39	הסכם ההתקשרות	ב
54	אבטחת מידע	ג
69	טופס ההצעה	ד
79	הצהרת רו"ח של המציע	ה
80	טופס פרטים לביצוע תשלומים	ו
82	נוסח ערבות מכרז	ז
83	אישור קיום ביטוחים	ח
86	תצהיר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	ט
87	תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים	י
88	התחייבות לשמירת סודיות	יא
89	התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	יב

הרשות לזכויות ניצולי השואה במשרד האוצר (להלן: "הרשות" או "המזמין") מעוניינת להתקשר עם גופי טיפול מקצועיים, בעלי ניסיון משמעותי בהפעלת מרכזי טיפול רב מקצועיים בתחום בריאות הנפש, לצורך מתן טיפול נפשי לניצולים הזקוקים לכך.

2. מבוא

2.1. הרשות אמונה על זכויותיהם של ניצולי השואה ונכי המלחמה בנאצים, הזכאים לתגמול כספי או להטבות מתוקף הדין. בכלל זה הרשות מעניקה טיפול נפשי לניצולים בהתאם להוראות החוק והתקנות ולהחלטת ממשלה מספר 1568.

2.2. הרשות מזמינה מציעים שעומדים בתנאי המכרז להגיש הצעות לאספקת שירותים בתחום בריאות הנפש לניצולי שואה.

2.3. תפקידי הזוכה הינם לספק שירותים בתחום בריאות הנפש לניצולים, וזאת בהתאם לסוגי הטיפולים השונים, והכול כמפורט בהסכם ההתקשרות (להלן: "ההסכם") ובמפרט ההפעלה (להלן: "המפרט") המצורפים למכרז, ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2.4. המכרז פונה לכל מי שעונה על תנאיו. מציעים שהצעתם תזכה, ייתנו את השירותים לניצולים כקבלנים חיצוניים מבלי שיוקנו להם או למי מטעמם זכויות כלשהן מול הרשות בכל הקשור ליחסי עבודה.

2.5. מובהר בזאת כי השירותים המחייבים את הזוכה הם אלו המפורטים להלן במכרז ובנספחיו, ובפרט בהסכם ההתקשרות ובמפרט.

2.6. המזמין ישלם לזוכה עבור השירותים המפורטים במכרז זה על פי הקבוע בסעיף התמורה שבהסכם ההתקשרות בלבד.

2.7. המזמין אינו מתחייב להזמין שירותים כל שהם ובכמות כל שהיא מן הזוכה והדבר נתון לשיקול דעתו הבלעדי. בהתאם לכך, המזמין אינו מתחייב שמלוא השירותים או חלקם, נשוא מכרז זה, יינתנו באמצעות הזוכים.

2.8. יש לקרוא בעיון את כל חלקי המכרז, לרבות תנאי הסף והמסמכים הנדרשים להגשה, וכן להקפיד על ביצוע מדוקדק של כל ההנחיות וההוראות. המזמין לא יתחשב בכל הצעה שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישות סף או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז.

2.9. המכרז מתפרסם וניתן להורדה ללא תשלום באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il.

3. לוחות הזמנים

3.1. לוח זמנים להגשת הצעות:

פעילות	תאריך
תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת מציעים	6.3.17
תאריך אחרון למענה לשאלות הבהרה	15.3.17
תאריך אחרון להגשת ערבות מכרז לצורך אישור מקדמי (למציע	22.3.17



	המעוניין בכך)
30.3.17	תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
30.6.17	תוקף הערבות בגין הגשת ההצעה

3.2. במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

3.3. המזמין שומר על זכותו לדחות או לשנות כל מועד שנקבע במכרז זה.

4. שאלות הבהרה

4.1. שאלות ובקשות להבהרות יש לשלוח בכתב, בקובץ וורד (Word), עד למועד הקבוע בטבלת לוחות הזמנים דלעיל בשעה 16:00 בכתובת דואר אלקטרוני הבאה:
michrazim@shikum.mof.gov.il

4.2. בכותרת הדואר האלקטרוני תופיע הכותרת: "מכרז פומבי מס' 1/2017 לאספקת שירותים בתחום בריאות הנפש לניצולי שואה - שאלות הבהרה". יובהר כי לא תיעננה שאלות שיתקבלו לאחר מועד זה.

4.3. המציעים נדרשים להתייחס בשאלותיהם למספר הסעיף במכרז ו/או במפרט בהתאם לטבלה הבאה:

מס' סידורי	פרק	מס' סעיף	במכרז/ במפרט/ בנספח _____	עמוד	פירוט השאלה

4.4. מובהר בזאת כי רק תשובות והבהרות שניתנו בכתב על ידי המזמין, מחייבות אותו.

4.5. בהתאם לאמור, תשובות המזמין לשאלות ההבהרה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ומהוראותיו.

על המציעים לצרף להצעתם תדפיס של הבהרות שניתנו על ידי המזמין לכלל המציעים, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

5. הגדרות

אלו ההגדרות והמשמעות בצדן המחייבות בתנאי המכרז וההסכם, כדלהלן:

"הרשות" או "המזמין" - הרשות לזכויות ניצולי השואה במשרד האוצר.

"מערך סייבר חירום וביטחון", "תחום סייבר" - מערך סייבר חירום וביטחון במשרד האוצר האמון על אבטחת מידע, הגנת סייבר, הגנת הפרטיות, מהימנות עובדים, אבטחה פיזית והיערכות לחירום במשרד האוצר וביחידות הסמך של המשרד.

"המכרז" - בקשה זו לקבלת הצעות, על כל נספחיה והבהרותיה.



מדינת ישראל משרד האוצר

"הספק" או "הזוכה" או "נותן השירות" – מציע שזכה במכרז ונחתם עמו הסכם התקשרות לאספקת השירותים על פי מכרז זה.

"הסכם ההתקשרות" או "ההסכם" – הסכם שייחתם בין הזוכה למזמין, על פי האמור במכרז זה.

"שירותים בתחום בריאות הנפש" או "השירותים" – השירותים המפורטים במכרז ובמפרט.

"טיפול נפשי" – מעקב פסיכיאטרי ו/או פסיכותרפיה באחד או יותר מהתחומים הבאים: טיפול משפחתי/זוגי, טיפול קבוצתי, טיפול פרטני, טיפול באמצעות אומנות, טיפול באמצעות בעלי חיים.

"מטפל" – אחד מאלה:

א. "פסיכיאטר" – רופא מומחה בפסיכיאטריה בעל רישיון תקף ממשרד הבריאות לעיסוק ברפואה ובעל רישיון תקף ממשרד הבריאות כמומחה בפסיכיאטריה;

ב. "פסיכולוג קליני" – בעל תואר שני בפסיכולוגיה, בעל רישיון פסיכולוג בתוקף ממשרד הבריאות, רשום בפנקס הפסיכולוגים של משרד הבריאות, בעל רישיון מומחה תקף ממשרד הבריאות לפסיכולוגיה קלינית;

ג. "פסיכותרפיסט" – עובד סוציאלי, בעל תואר שני בעבודה סוציאלית, רשום בפנקס העובדים הסוציאליים לפי חוק העובדים הסוציאליים, תשנ"ו-1996, שהנו בוגר בית-ספר תלת שנתי בפסיכותרפיה;

ד. "מטפל באומנות" או "מטפל באמצעות בעלי חיים" – בוגר לימודי תעודה בטיפול באומנות או בטיפול באמצעות בעלי חיים, לפי העניין, בעל תואר אקדמי ממוסד מוכר.

"מדריך מוסמך" – פסיכולוג קליני מוסמך להדרכה בפסיכותרפיה מטעם משרד הבריאות.

"שכיר" – מי שמתקיימים בינו לבין המציע יחסי עובד-מעביד, והוא מקבל מהמציע משכורת חודשית, לרבות שכיר המועסק במשרה חלקית.

"מרכז טיפול" – מרכז בניהולו ובאחריותו של המציע הכולל לכל הפחות שלושה חדרי טיפול ומקיים שיגרת טיפול על ידי צוות רב מקצועי, במגוון תחומים מקצועיים הניתנים תחת קורת גג אחת (מהותית ופיסית), ובנוסף מתקיימים בו כל אלה:

א. בראש המרכז עומד פסיכיאטר או פסיכולוג קליני או פסיכותרפיסט כהגדרתם לעיל, המועסק כשכיר.

ב. במרכז ניתן טיפול נפשי, ולכל הפחות בשני התחומים הבאים: טיפול פסיכותרפי פרטני וטיפול פסיכותרפי קבוצתי.

ג. המרכז מקיים ישיבות צוות מקצועיות, לפחות אחת לשבועיים, בהם משתתפים מטפלים במרכז תוך תיעוד ורישום של הישיבות;

ד. המרכז מקיים ישיבות צוות לצורך קבלת החלטה, לאחר ראיון אבחוני, לגבי קליטת מטופל למרכז וגיבוש תכנית הטיפול, בהן משתתפים לפחות 3 מטפלים, תוך תיעוד הישיבות הנ"ל;

"ראיון אבחוני" – פתיחת תיק רפואי, ושיחת הכרות של המטופל לגבי תולדות חייו, תולדות המחלה, בירור פרטים רלוונטיים לצורך גיבוש האבחנה וקבלת החלטה לגבי בניית תכנית הטיפול ("אינטייק").



מדינת ישראל משרד האוצר

"המפרט" או "מפרט ההפעלה" – נספח המצורף למכרז, המכיל, בין היתר, את פירוט השירותים הנדרשים מהזוכה. המפרט מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ומתנאי ההתקשרות עם הזוכה.

"הממונה" – הרופא/ה הראשית/ ברשות לזכויות ניצולי שואה או מי מטעמו/ה.

"נציג הרשות" – עובד המזמין או מי מטעמו, אשר נקבע לפקח על השירותים הניתנים על ידי הזוכה במסגרת מכרז זה, ולוודא התאמתם לנדרש על פי המכרז.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. תקופת ההתקשרות הינה לשנה, החל מיום החתימה על הסכם ההתקשרות.
- 6.2. המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובאופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא יעלה על שש שנים.
- 6.3. המזמין יהיה רשאי, בהודעה בכתב 30 יום מראש, להפסיק את ההתקשרות בתוך תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתו הבלעדי, ללא חובת הנמקה.

7. תנאי סף

המציע נדרש לעמוד בכל תנאי-הסף הבאים, במצטבר :

- 7.1. המציע הוא תאגיד רשום כדין במרשם הרשמי הרלוונטי.
- 7.2. על המציע לעמוד בדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 7.3. למציע ניסיון מוכח בשנתיים הקודמות לפרסום המכרז (2015-2016) :
 - א. במתן טיפול נפשי בהיקף של 100 מטופלים לפחות לכל שנה.
 - ב. בהעסקת צוות מטופלים בהיקף של 30 מטופלים לפחות בכל שנה, כאשר מתוכם 20 מטופלים לפחות הועסקו על ידו כמטופלים שכירים, בכל שנה.
 - ג. בניהול תיקים רפואיים ומעקב על הטיפול, תוך תיעוד של פגישותיו עם מטופלים בתיק הרפואי (רישום אודות תוכן הפגישה ומצבו של המטופל כמקובל במערכת הבריאות) סמוך לפגישה, באמצעות מערכת ממחושבת לניהול תיקים רפואיים (מסוג CRM).
- 7.4. המציע מפעיל מרכז טיפול, כהגדרתו בסעיף 5 לעיל, בשנתיים הקודמות לפרסום המכרז (2015-2016).
- 7.5. המציע הגיש ערבות מכרז, כנדרש במכרז זה, עם הגשת ההצעה.

8. אישורים ומסמכים נדרשים

- על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים :
- 8.1. מסמכים המעידים כי המציע הנו תאגיד הרשום כדין במדינת ישראל, במרשם הרשמי הרלוונטי (העתק נאמן למקור מאושר על ידי עורך דין).

- 8.2. נסח חברה/שותפות עדכני (ניתן להפקה באתר רשות התאגידיים), ככל שהמציע הנו חברה/שותפות.
- 8.3. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 8.4. טופס הצעה מלא, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, ומאושר על ידי עורך דין, בנוסח המצורף למכרז. לרבות כל אישור נוסף שצוין כי נדרש להגישו במצורף לטופס ההצעה.
- 8.5. אישור רו"ח אודות מורשי החתימה והנתונים שבהצעה, בנוסח המצורף למכרז.
- 8.6. העתק דו"חות שנתיים (טופס 126) שהוגשו למוסד לביטוח הלאומי בשנים 2015-2016, בקשר לעובדיו השכירים של המציע.
- 8.7. העתק סיכומי דיון רציפים של כל ישיבות הצוות שהתקיימו במרכז הטיפול האמור בסעיף 7.4, ברבעון השלישי של שנת 2015, וברבעון הראשון של שנת 2016. (תוך השחרת שמות המטופלים, ככל שאינם מטופלי הרשות). ככל שלא קיים סיכום דיון – רישום ותיעוד אודות קיומה של הישיבה, שמות המטופלים המשתתפים בישיבה ופרטיהם, ונושא הישיבה.
- 8.8. העתק 10 סיכומי ראיון אבחוני, ובצירוף אליהן 10 סיכומי ישיבות צוות שהתקיימו לאחר הראיון האבחוני האמור, שקיים המציע במרכז הטיפול האמור בסעיף 7.4, במהלך שנת 2015, ביחס למטופלים שונים. (תוך השחרת שמות המטופלים ככל שאינם מטופלי הרשות).
- 8.9. שתי המלצות שונות (ולא יותר) משני גופים ציבוריים שונים, כמפורט להלן, אשר המציע התקשר איתם ב-5 שנים האחרונות (2012-2016) לצורך שירות שעניינו טיפול נפשי או שירותי אבחון נפשי, כנותן שירות או כמקבל תמיכה מהמדינה:
- משרד ממשלתי, רשות מקומית, או כל גוף הממלא תפקיד ציבורי על פי דין, לרבות קופת חולים.
- 8.10. שתי המלצות על אנשי צוות ההנהלה במרכז הטיפול המוצע, כמפורט בטופס ההצעה המצורף כנספח למכרז.
- 8.11. תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, מאושר על ידי עורך דין, עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 בנוסח המצורף לפנייה.
- 8.12. תצהיר מציע ובעלי שליטה בדבר שמירת זכויות עובדים בנוסח המצורף למכרז.
- 8.13. טופס פרטים לביצוע תשלומים - על המציע למלא את הטופס המצורף למכרז על כל סעיפיו לרבות חתימה וחתימת בנק מקוריים.
- 8.14. ערבות הגשת מכרז מקורית בלתי מותנית להבטחת מילוי תנאי המכרז בנוסח המצורף למכרז, ובהתאם לכל הדרישות המפורטות להלן.
- 8.15. הצהרה על שמירת סודיות, בנוסח המצורף למכרז.
- 8.16. התחייבות להעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף למכרז.
- 8.17. המזמין רשאי לבקש כל נתון או מסמך נוסף, גם לאחר הגשת ההצעות, לצורך בחינת

עמידת המציע בתנאי הסף ו/או לצורך בחינת איכות ההצעה בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן. בכלל זה עיון ביומני טיפול של המציע, או כל דו"ח או מסמך שהוא, המעיד על מקצועיותו של המציע ו/או לשוחח עם כל גורם רלוונטי שהוא, בהיבטים הנבחנים במכרז זה.

8.18. יובהר כי כל האישורים והמסמכים הנדרשים בסעיף זה כשלעצמם אינם חלק מתנאי הסף להגשת הצעה במכרז, אך אי הגשתם בכלל, לרבות לפי בקשת ועדת המכרזים, כמו גם מסמכים נוספים שתבקש ועדת המכרזים לפי שיקול דעתה מכוח סמכותה לפי סעיף 8.17. דלעיל – עלולה להביא לפסילת הצעה.

9. ערבות מכרז

9.1. כאמור לעיל, על המציע לצרף להצעתו ערבות מכרז, בסך של 50 אלף ₪ לפקודת המזמין. הערבות תהיה בלתי מותנית ואוטונומית בנוסח הרשום והמחייב, המצורף כנספח למכרז.

9.2. הערבות תהיה ניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין וללא צורך לנמק את דרישתו. הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח ישראלית בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) תשמ"א-1981.

9.3. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של 90 יום מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות, לעניין זה המועד הקבוע לערבות הנו זה שמפורט בטבלת המועדים דלעיל. המזמין יהא רשאי לדרוש מן המציעים להאריך את תוקפה של הערבות לתקופה של 60 ימים נוספים, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים. נתן המזמין הודעה כאמור, יגישו המציעים ערבות חדשה תוך שבעה ימים ממועד קבלת הודעת המזמין.

9.4. סכום הערבות ישמש כבטוחה לעמידת המציע בהתחייבויותיו במסגרת מכרז זה והוא יחולט, כפיצוי מוסכם מראש, אם יחזור בו המציע הזוכה מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו במסגרת מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לתבוע כל סעד ו/או פיצוי נוסף עפ"י כל דין.

9.5. לא זכה המציע במכרז, תוחזר לו הערבות, תוך 30 יום מהמועד בו התקבלה החלטתה של ועדת המכרזים בנדון.

9.6. מציע המעוניין בכך, יהיה רשאי להגיש למזמין טיוטת נוסח ערבות מכרז לפני המועד בו הוא מגיש את הצעתו, לצורך קבלת אישור מקדמי של ועדת המכרזים, בהתאם למנגנון המפורט להלן:

9.6.1. מציע אשר ברצונו לבקש אישור מקדמי של ועדת המכרזים לנוסח ערבות המכרז, יגיש את טיוטת נוסח ערבות המכרז עד למועד המפורט בטבלת המועדים.

9.6.2. בקשה אשר תתקבל לאחר המועד האמור לא תיבחן על ידי הוועדה.

9.6.3. ועדת המכרזים תהיה רשאית: (א) לציין כי לדעתה יש לשנות את טיוטת נוסח ערבות ההצעה שהוגשה על מנת לעמוד בדרישות מסמכי המכרז; או (ב) לאשר כי, לדעת ועדת המכרזים, טיוטת ערבות המכרז שהוגשה עומדת בדרישות מסמכי המכרז.

9.7. הערבות המצורפת להצעה מהווה חלק בלתי נפרד מן ההצעה ותוגש יחד עמה. הצעה שלא צורפה אליה ערבות כנ"ל או שצורפה אליה ערבות שסכומה שונה מהנדרש תיפסל על הסף.

על אף האמור לעיל, ככל שניתן אישור מקדמי לערבות הצעה הכוללת פגם כלשהו, לא תיפסל ערבות ההצעה בשל אותו פגם.

10.1. הצעת המציע תוגש בכתב, בעברית, ערוכה בחוברת כרוכה, הכוללת: טופס הצעה מלא, חתום ומאומת על ידי עו"ד/רו"ח, ופרק נספחים הכולל: ערבות מכרז, אישורים, הצהרות ותומות, הסכם חתום, וכל מסמך אחר שהמציע נדרש למלא ו/או לצרף להצעתו.

10.2. המציע אינו רשאי להוסיף הערות או הסתייגויות או הצעות משלו או לגרוע או להתנות על הוראות המכרז. אם יעשה כן, הדבר לא יילקח בחשבון בבדיקת הצעתו ולחילופין, עלול להוות עילה לפסילת הצעה.

10.3. יש להקפיד לצרף להצעת המציע את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם במסגרת הצעה, לרבות תשובות המזמין לשאלות ההבהרה של המציעים, חתומים על ידי מורשי חתימה של המציע.

10.4. הצעתו של מציע תיפסל על הסף בכל אחד מהמקרים הבאים:

- א. אי צירוף ערבות כנדרש לעיל.
- ב. אי עמידה בתנאי הסף המפורטים לעיל.
- ג. הצעה לא שולשה לתיבת המכרזים עד המועד הקובע.

10.5. יודגש, כי על הצעה להיות מוגשת על ידי ישות משפטית אחת בלבד וכל התנאים והאישורים הנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמה של אותה ישות משפטית.

10.6. על המציע למלא בשלמות את כל האישורים והמסמכים הדרושים בעת ההגשה שצוינו לעיל, לחתום עליהם ולצרפם להצעתו. כל עמוד בהצעה, לרבות בנספחים להצעה, יוחתם בחותמת הרשמית של המציע, וחותמת מורשי חתימה מטעם המציע.

10.7. הגשת הצעה פירושה כי המציע מצהיר כי הוא עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, הבין את מהות השירות, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע או לא הבין תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז והכל בלא שינוי או הסתייגות.

10.8. מציע המעוניין להשתתף במכרז ישלשל את הצעתו לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי הרשות בקומה 7 ברח' יצחק שדה 17 ת"א (אין לשלוח הצעה בדואר), כשהיא מלאה ושלמה על צרופותיה, וכשהיא סגורה היטב (להלן: "מעטפת המכרז").

10.9. על גבי מעטפת המכרז יצוין באופן ברור שם ומספר המכרז כדלקמן:

"מכרז פומבי מספר 1/2017 לאספקת שירותים בתחום בריאות הנפש לניצולי שואה".

10.10. את מעטפות המכרז ניתן לשלשל לתיבת המכרזים בימים א'-ה' בין השעות 08:30 – 14:00, וזאת עד למועד האחרון להגשת הצעות בהתאם לטבלת המועדים דלעיל, בשעה 12:00.

10.11. יצוין כי די בצירוף סט אחד מקורי של הצעה בתוך מעטפת המכרז על כל צרופותיה. בנוסף, יוגש סט אחד סרוק ע"ג דיסק מגנטי (CD) הכולל את כל הנספחים.

10.12. הצעה שלא תימצא בתוך תיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעה כאמור, מכל סיבה שהיא, לא תשתתף במכרז.

10.13. הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון הקבוע להגשת הצעות.

11. הליך בדיקת ההצעות

בחירת הזוכים במכרז תיעשה לפי שלבים כמפורט להלן:

- 11.1. בדיקת התנאים המוקדמים (תנאי הסף). הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף המפורטים לעיל תיפסל.
- 11.2. בדיקת כל מסמכי ההצעה וצרופותיה בהתאם לתנאי המכרז. נתגלו טעויות סופר או טעויות חשבוניות, רשאית ועדת המכרזים של הרשות או ועדת משנה מטעמה, לתקן תוך מתן הודעה למציע.
- 11.3. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שלא הוגשה על פי הוראות מכרז זה או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות של המציע, זולת אם החליטה הוועדה אחרת מטעמים שירשמו.
- 11.4. הצעות שעברו את תנאי הסף תיבדקנה בהתאם לטיב ההצעה, לניסיון המציע, מיומנותו ואיכות השירות הניתן על ידו, בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן.
- 11.5. **כל המציעים אשר עברו את תנאי הסף, וציון האיכות שלהם יעלה על 50% יוכרזו כזוכים במכרז זה.**

12. בדיקת איכות ההצעות (100% מהציון – 100 נקודות):

חלק משנה ייחשב לצורך סעיף זה כשנה שלמה.

I. ניסיון כללי של המציע

12.1. ניסיון המציע בהעסקת מטפלים שכירים

ככל שלמציע יש ניסיון במתן טיפול נפשי בשנתיים קודם לפרסום המכרז (2015-2016), בהיקפי המטפלים השכירים הבאים, הניקוד יהיה אחד מאלה:

- (א) העסקת 20 עד 30 מטפלים שכירים בכל שנה – 5 נקודות;
- (ב) העסקת 31 עד 50 מטפלים שכירים בכל שנה – 10 נקודות;
- (ג) העסקת 51 מטפלים שכירים ויותר בכל שנה – 14 נקודות;

סה"כ ניתן לצבור עבור רכיב זה 14 נקודות.

12.2. ניסיון המציע במתן טיפול למטופלים

ככל שלמציע יש ניסיון במתן טיפול נפשי, במשך שנתיים קודם לפרסום המכרז (2015-2016), בהיקפי המטופלים הבאים, הניקוד יהיה אחד מאלה:

- (א) טיפול ב-100 עד 150 מטופלים שונים בכל שנה – 8 נקודות;
- (ב) טיפול ב-151 עד 250 מטופלים שונים בכל שנה – 10 נקודות;
- (ג) טיפול ב-251 מטופלים שונים ומעלה בכל שנה – 12 נקודות;

סה"כ ניתן לצבור עבור רכיב זה 12 נקודות.

12.3. ניסיון המציע במעקב פסיכיאטרי

ככל שהמציע נתן שירות שעניינו מעקב פסיכיאטרי, במשך שנתיים קודם לפרסום המכרז (2015-2016), בהיקפים הבאים, הניקוד יהיה אחד מאלה:

- (א) מתן שירותי מעקב פסיכיאטרי ב-30 עד 80 מטופלים שונים בכל שנה – 6 נקודות;
- (ב) מתן שירותי מעקב פסיכיאטרי ב-81 מטופלים שונים ומעלה בכל שנה – 10 נקודות;

סה"כ ניתן לצבור עבור רכיב זה 10 נקודות.

12.4. ניסיון המציע במתן טיפולים מיוחדים נוספים

ככל שהמציע נותן שירות שעניינו טיפול בבע"ח או טיפול באומנות, במשך שנתיים שקדמו לפרסום המכרז (2015-2016), בהיקפים הבאים, הניקוד יהיה אחד מאלה:

- (א) מתן טיפול בבע"ח או טיפול באומנות ב-10 עד 50 מטופלים שונים בכל שנה – 5 נקודות;
- (ב) מתן טיפול בבע"ח או טיפול באומנות ב-51 מטופלים שונים ומעלה בכל שנה – 8 נקודות;

סה"כ ניתן לצבור עבור רכיב זה 8 נקודות.

12.5. ניסיון המציע בקיום הדרכות קבוצתיות למטפלים על ידי מדריך מוסמך

המציע יפרט ויזהיר בטופס ההצעה המצורף כנספח למכרז אודות הדרכות קבוצתיות למטפלים על ידי מדריך מוסמך (כהגדרתו לעיל) במהלך שנת 2016, אשר כוללות לפחות 10 מטפלים בכל הדרכה. יש לצרף לטופס ההצעה את הדו"חות והרישומים של ההדרכות שבוצעו והמשתתפים בהן.

ככל שהתקיימו יותר מ-20 הדרכות קבוצתיות בשנת 2016, הניקוד עבור רכיב זה, יהיה אחד מאלה:

- (א) בין 20 ל-25 הדרכות קבוצתיות – 3 נקודות;
- (ב) בין 26 ל-30 הדרכות קבוצתיות – 4 נקודות;
- (ג) מעל 31 הדרכות קבוצתיות – 7 נקודות;

סה"כ ניתן לצבור בגין רכיב זה 7 נקודות.

II. מרכז הטיפול

המציע יציין, בטופס ההצעה המצורף למכרז, מרכז טיפול שייבדק על ידי המזמין, הן לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 7.4, והן לצורך ניקוד איכות ההצעה, כמפורט להלן.

יובהר כי על מציע שמפעיל מספר מרכזי טיפול - לציון בטופס האמור מרכז טיפול אחד בלבד.

12.6. ניסיון במרכז הטיפול בבניית תכנית טיפול לאחר ראיון אבחוני

המציע יגיש העתק 10 סיכומי ראיון אבחוני, ובצירוף אליהן 10 סיכומי ישיבות צוות שהתקיימו לאחר הריאיון האבחוני האמור, שקיים המציע במרכז הטיפול כאמור בסעיף 7.4, במהלך שנת 2015, ביחס למטופלים שונים. (תוך השחרת שמות המטופלים ככל שאינם מטופלי הרשות).

המזמין ידרג את הטפסים בין היתר, בהתאם לקריטריונים הבאים:

- (א) פירוט ראוי - עד 3 נקודות;
- (ב) רמה מקצועית – עד 5 נקודות;
- (ג) מספר משתתפים העולה על 3 גורמי מקצוע – עד 4 נקודות;

סה"כ ניתן לצבור בגין רכיב זה 12 נקודות.

12.7. נגישות מרכז הטיפול והסמכה לצורך התמחות בפסיכולוגיה קלינית

הניקוד עבור רכיב זה, יהיה הצטברות אלה:

- (א) המרכז ממוקם במיקום מרכזי ונגיש לתחבורה ציבורית – 2 נקודות;
- (ב) המרכז קיבל הסמכה ממשרד הבריאות לצורך התמחות בפסיכולוגיה קלינית – 3 נקודות;

סה"כ ניתן לצבור עבור רכיב זה 5 נקודות.

12.8. צוות ההנהלה במרכז הטיפול המוצע

המציע יפרט בטופס ההצעה המצורף כנספח למכרז אודות צוות ההנהלה של מרכז הטיפול המוצע.

הצוות יכול ל-2 אנשי הנהלה – פסיכולוג קליני אחראי או פסיכותרפיסט אחראי; מדריך מוסמך למתן הדרכה בפסיכותרפיה (בנוסף, צוות ההנהלה יכול איש צוות הנהלה שלישי - רכז אדמיניסטרטיבי כמפורט במפרט, שלא ינוקד במסגרת שלב בדיקה זה).

המציע יפרט אודות אנשי צוות ההנהלה המוצעים במקום המיועד לכך בטופס ההצעה שמצורף כנספח למכרז ויצרף 2 המלצות ביחס לכל איש צוות הנהלה.

ההמלצות יכללו פרטי התקשרות עם הממליצים, לרבות מס' טלפון נייד, בנוסח המצורף לנספח למכרז.

המזמין ידרג את שתי ההמלצות ו/או שומר על זכותו לשוחח עם הממליצים לצורך דירוג ההמלצות.

ככל שאנשי צוות ההנהלה יהיו בעלי היתרונות הבאים, יינתן עבור כל איש צוות תוספת כדלהלן:

- פסיכולוג קליני אחראי או פסיכותרפיסט אחראי
- בעל ניסיון ניהולי מקצועי רלוונטי – 2 נקודות;
- תואר שלישי ממוסד אקדמי מוסמך ומאושר ע"י המלי"ג – 2 נקודות;
- המלצות – 2 נקודות;

מדריך מוסמך למתן פסיכותרפיה

בעל ניסיון רלוונטי בהדרכה – 3 נקודות;
המלצות – 3 נקודות;

סה"כ ניתן לצבור עבור רכיב זה 12 נקודות.

12.9. מספר מרכזי טיפול

ככל שהמציע הפעיל במשך שנתיים שקדמו לפרסום המכרז (2015-2016) יותר ממרכזי טיפול אחד כהגדרתו בסעיף 5 לעיל, תינתן 1 נקודה לכל מרכז טיפול נוסף. הניקוד בסעיף קטן זה לא יעלה על 10 נקודות;

סה"כ ניתן לצבור עבור רכיב זה 10 נקודות.

12.10. המלצות ושביעות רצון מהמציע

המציע יגיש שתי המלצות שונות (ולא יותר) משני גופים ציבוריים שונים, כמפורט להלן, אשר המציע התקשר איתם ב-5 שנים האחרונות (2012-2016) לצורך שירות שעניינו טיפול נפשי או שירותי אבחון נפשי, בין אם כנותן שירות ובין אם כגוף שמקבל תמיכה מהמדינה:

משרד ממשלתי, רשות מקומית, או כל גוף הממלא תפקיד ציבורי על פי דין, לרבות קופת חולים.

ההמלצות יכללו פרטי התקשרות עם הממליצים, לרבות מסי' טלפון נייד, בנוסח המצורף לנספח למכרז.

המוזמין ידרג את שתי ההמלצות ו/או שומר על זכותו לשוחח עם הממליצים לצורך דירוג ההמלצות, בין היתר, בהתאם לקריטריונים הבאים:

- א. איכות השירותים שניתנו על ידי המציע באופן כללי - 1 נקודה לכל המלצה (סה"כ 2 נקודות);
- ב. רמה וידע מקצועי – 1 נקודה לכל המלצה (סה"כ 2 נקודות);
- ג. עמידה במשימות ובלוחות הזמנים שנקבעו מראש – 1 נקודה לכל המלצה (סה"כ 2 נקודות);
- ד. זמינות ותגובה לביצוע משימות ומענה לבירורים – 1 נקודה לכל המלצה (סה"כ 2 נקודות);
- ה. יכולת עמידה במטלות בהתראה קצרה – 1 נקודה לכל המלצה (סה"כ 2 נקודות);

בנוסף, ככל שההצעה תוגש על ידי מציע שנתן שירותים למוזמין, המוזמין יהיה רשאי להוסיף ולנקד את שביעות הרצון הכללית שלו מהמציע, באופן הבא – החל משביעות רצון חיובית מקסימלית שתנוקד בציון של 0 נקודות, וכלה בשביעות רצון שלילית שתנוקד עד מינוס 5 נקודות.

סה"כ ניתן לצבור עבור רכיב זה 10 נקודות.

12.11. סמכות כללית

בנוסף לכל האמור לעיל, המוזמין שומר לעצמו את הזכות לבקר באתרי המציע, לקיים ראיון לנציגי המציע וכן להוסיף פרמטרים נוספים לבחינת איכות ההצעה ככל שהדבר ייראה לנכון. בהתאם לכך, נשמרת למוזמין הזכות לשנות באופן יחסי את משקלם של הפרמטרים הנבחנים שצוינו לעיל, תוך הודעה בכתב לכל המציעים.

כאמור לעיל, כל המציעים אשר יעברו את תנאי הסף, וציון האיכות שלהם יעלה על 50% יוכרוזו כזוכים במכרז זה.

הודעה למציע בדבר זכייתו במכרז תימסר למציע בכתב. הזוכה מתחייב לא לפרסם הודעה על זכייתו אלא לאחר תיאום מראש ובכתב על ידי המזמין.

ככל שבמכרז יזכו מספר זוכים כאמור, הרשות אינה מתחייבת לתת לזוכה עבודה בהיקף כלשהו, ומתן השירות באמצעות הספק יהיה בהתאם לשיקולים מקצועיים של הרשות, צרכי הניצולים, מקום מגוריהם, אזור גיאוגרפי, העדפת הניצולים, צרכי הרשות - הכול בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של הרשות, ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין.

תנאים כלליים

- 14.1. ביצוע השירותים על ידי הזוכה ונותני השירות מטעמו מותנה גם בקבלת אישור הגורמים רלוונטיים במשרד האוצר, לרבות בהיבטים של אבטחת מידע לפי הצורך.
- 14.2. המציע מתחייב כי כל פעולת פרסום נשוא התקשרות זו תיעשה בתאום מראש ובהתאם להנחיות הרשות.
- 14.3. המציע יהיה אחראי לביצוע מקיף ומלא, באיכות הנדרשת, של אספקת השירותים כפי שיוגדרו בכתב ובעל פה על-ידי נציג המזמין.
- 14.4. מבלי לגרוע מסמכות ועדת מכרזים על פי כל דין, מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות מקצועיים, ושלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים, יציין מראש בהצעתו, וכן לפי הצורך במענה לשאלות הבהרה, בצורה מפורשת ובולטת, מה הם החלקים, הנתונים והמסמכים הכלולים בהצעתו, אשר העיון בהם על ידי מציעים אחרים במכרז עלול לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וינמק זאת. ועדת מכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת המציע בשל סוד מסחרי או סוד מקצועי, אם אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.
- 14.5. יובהר, כי לא תבצע פנייה נוספת של החברה אל הזוכה לאחר בחירתו כדי שיציין אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או מקצועי. לפיכך, מציע שיש בהצעתו חלקים המהווים לדעתו סוד מסחרי או מקצועי, יציין זאת בעת הגשת ההצעה. מציע שלא ציין זאת בהצעתו, תראה החברה כאילו לא קיימים בהצעתו חלקים המהווים סוד מסחרי או מקצועי.
- 14.6. מובהר, כי ההצעה וסעיפים הנוגעים לעמידה בתנאי הסף לא יחשבו כסוד מסחרי או מקצועי.
- 14.7. הרשות רשאית לבטל את המכרז בכל עת, משיקוליה היא, ולמציעים לא תהא כל זכות לפיצוי בשל כך.
- 14.8. אין באמור במכרז זה ו/או בהסכם שצורף לו, כדי לגרוע ו/או למעט מכל זכות העומדת למזמין על פי כל דין, לרבות ההוראות לפי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 או התקנות על פיו.
- 14.9. הרשות תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב לכלל המשתתפים, לשנות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה.

14.10. מסמכי המכרז על נספחיהם מפורסמים באתרי האינטרנט המפורטים להלן, וניתן לעיין ו/או להדפיס אותם ללא תשלום.

14.11. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים ו/או תיקונים בפנייה זו ובמסמכי המכרז, בהתאם לצרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. שינויים או תיקונים אלה ייערכו בכתב ויפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי שכתובתו www.mr.gov.il וכן באתר האינטרנט של הרשות שכתובתו <http://mof.gov.il/hrights>.

14.12. הרשות רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לפנות למציעים לשם קבלת הבהרות ו/או פרטים נוספים ו/או מסמכים או דו"חות נוספים, ו/או תיקונים ביחס להצעותיהם, לפנות לממליצים או להזמין את המציעים לבירור ו/או לבדוק את הצעותיהם בכל דרך אחרת שתראה לרשות נכונה.

14.13. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל הנוגע למכרז זה וכן להתקשרות שתתבצע עם הזוכה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

בכבוד רב,

ועדת המכרזים

נספח א': מפרט הפעלה

פרקי המפרט :

- פרק 1 - מבוא והגדרות
- פרק 2 - מפרט השירותים הנדרש מהזוכה
- פרק 3 - היבטי כוח אדם
- פרק 4 - תיעוד, פיקוח ודיווח
- פרק 5 - תשתיות פיסיקות וטכנולוגיות

פרק 1: מבוא והגדרות

- 1.1. מפרט הפעלה זה מהווה חלק מהותי ובלתי נפרד ממסמכי המכרז ומדרישותיו.
- 1.2. כל האמור בלשון זכר, גם לשון נקבה במשמע, ולהפך.

1.3. הגדרות

אלו ההגדרות והמשמעות בצדן המחייבות בתנאי המכרז וההסכם, כדלהלן:

"הרשות" או **"המזמין"** - הרשות לזכויות ניצולי השואה במשרד האוצר.

"מערך סייבר חירום וביטחון", **"תחום סייבר"** – מערך סייבר חירום וביטחון במשרד האוצר האמון על אבטחת מידע, הגנת סייבר, הגנת הפרטיות, מהימנות עובדים, אבטחה פיזית והיערכות לחירום במשרד האוצר וביחידות הסמך של המשרד.

"המכרז" – בקשה זו לקבלת הצעות, על כל נספחיה והבהרותיה.

"הספק" או **"הזוכה"** או **"נותן השירות"** – מציע שזכה במכרז ונחתם עמו הסכם התקשרות לאספקת השירותים על פי מכרז זה.

"הסכם ההתקשרות" או **"ההסכם"** – הסכם שייחתם בין הספק למזמין, על פי האמור במכרז זה.

"שירותים בתחום בריאות הנפש" או **"השירותים"** - השירותים המפורטים במכרז ובמפרט.

"טיפול נפשי" – מעקב פסיכיאטרי ו/או פסיכותרפיה באחד או יותר מהתחומים הבאים: טיפול משפחתי/זוגי, טיפול קבוצתי, טיפול פרטני, טיפול באמצעות אומנות, טיפול באמצעות בעלי חיים.

"מטפל" – אחד מאלה:

א. **"פסיכיאטר"** - רופא מומחה בפסיכיאטריה בעל רישיון תקף ממשרד הבריאות לעיסוק ברפואה ובעל רישיון תקף ממשרד הבריאות כמומחה בפסיכיאטריה;

ב. **"פסיכולוג קליני"** - בעל תואר שני בפסיכולוגיה, בעל רישיון פסיכולוג בתוקף ממשרד הבריאות, רשום בפנקס הפסיכולוגים של משרד הבריאות, בעל רישיון מומחה תקף ממשרד הבריאות לפסיכולוגיה קלינית;

ג. **"פסיכותרפיסט"** - עובד סוציאלי, בעל תואר שני בעבודה סוציאלית, רשום בפנקס העובדים הסוציאליים לפי חוק העובדים הסוציאליים, תשנ"ו-1996,

מדינת ישראל
משרד האוצר

שהנו בוגר בית-ספר תלת שנתי בפסיכותרפיה ;

ד. "מטפל באומנות" או "מטפל באמצעות בעלי חיים" - בוגר לימודי תעודה בטיפול באומנות או בטיפול באמצעות בעלי חיים, לפי העניין, בעל תואר אקדמי ממוסד מוכר.

"מדריך מוסמך" – פסיכולוג קליני מוסמך להדרכה בפסיכותרפיה מטעם משרד הבריאות.

"שכיר" - מי שמתקיימים בינו לבין המציע יחסי עובד-מעביד, והוא מקבל מהמציע משכורת חודשית, לרבות שכיר המועסק במשרה חלקית.

"מרכז טיפול" – מרכז בניהולו ובאחריותו של הספק הכולל לכל הפחות שלושה חדרי טיפול ומקיים שיגרת טיפול על ידי צוות רב מקצועי, במגוון תחומים מקצועיים הניתנים תחת קורת גג אחת (מהותית ופיסית), ובנוסף מתקיימים בו כל אלה :

א. בראש המרכז עומד פסיכיאטר או פסיכולוג קליני או פסיכותרפיסט, המועסק כשכיר.

ב. במרכז ניתן טיפול נפשי, הכולל את כל סוגי הטיפולים המפורטים להלן במפרט זה.

ג. המרכז מקיים ישיבות צוות מקצועיות, לפחות אחת לשבוע, בהם משתתפים מטפלים במרכז תוך תיעוד ורישום של הישיבות ;

ד. המרכז מקיים ישיבות צוות לצורך קבלת החלטה, לאחר ראיון אבחוני, לגבי קליטת מטופל למרכז וגיבוש תכנית הטיפול, בהן משתתפים לפחות 3 מטפלים, תוך תיעוד הישיבות הנ"ל ;

"ראיון אבחוני" – פתיחת תיק רפואי, ושיחת הכרות של המטופל לגבי תולדות חייו, תולדות המחלה, בירור פרטים רלוונטיים לצורך גיבוש האבחנה וקבלת החלטה לגבי בניית תכנית הטיפול ("אינטייק").

"זכאי" או "מטופל" – מי שאושר על ידי המזמין כזכאי לקבל את השירותים נשוא מכרז זה.

"המפרט" או "מפרט ההפעלה" – נספח המצורף למכרז, המכיל, בין היתר, את פירוט השירותים הנדרשים מהספק. המפרט מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ומתנאי ההתקשרות עם הספק.

"הממונה" – הרופא/ה הראשית/ ברשות לזכויות ניצולי שואה או מי מטעמו.

"נציג הרשות" – עובד המזמין או מי מטעמו, אשר נקבע לפקח על השירותים הניתנים על ידי הספק במסגרת מכרז זה, ולוודא התאמתם לנדרש על פי המכרז.

פרק 2: מפרט השירותים הנדרשים מהספק

2.1 כללי

2.1.1 הספק נדרש לתת טיפולים נפשיים לזכאים הזקוקים לכך, לפי החלטת הרשות. לצורך כך, הספק מתחייב להשקיע את כל המשאבים והתשומות הנדרשים לצורך מתן שירות הנדרש, בכל היקף שהוא, ובכלל זה העסקת מטפלים נוספים, לרבות מטפלים שכירים ו/או גורמי מקצוע נוספים כפי שיידרש על ידי הרשות לצורך מתן טיפול מקצועי, בכל היקף שיידרש.

2.1.2 הספק יפעל בהתאם להנחיות המקצועיות של הממונה או מי מטעמו, ובהתאם להנחיות המנהליות של נציג הרשות או מי מטעמו.

מדינת ישראל
משרד האוצר

- 2.1.3 השירות כולל מתן טיפול נפשי כמפורט להלן, לרבות קליטתם של ניצולי שואה המבקשים לקבל טיפול נפשי מהרשות, זימוןם לפגישות ראיון אבחוני, בניית תכנית טיפול, מתן חוות דעת להמשך טיפול, תיעוד וניהול התיק הרפואי של המטופל, ועוד.
- 2.1.4 השירות יינתן הן לניצולי שואה אשר פונים לרשות לראשונה, והן לניצולי שואה אשר קיבלו או מקבלים טיפול נפשי ומבקשים להמשיך.
- 2.1.5 הספק ינהל תיקים רפואיים ויערוך מעקב על הטיפול, תוך תיעוד של כל פגישותיו עם המטופלים בתיק הרפואי (רישום אודות תוכן הפגישה ומצבו של החולה כמקובל במערכת הבריאות), באמצעות מערכת ממחושבת לניהול תיקים רפואיים (מסוג CRM).
- 2.1.6 הספק יבצע, לפי דרישת הרשות, פעולות מחקר וניתוח של מערך הטיפולים, עיבוד נתונים שייאספו על בסיס הטיפולים, הגשת דוחות לפי חיתוכים שונים ובמידת הצורך יבצע פניות יזומות בהתאם לבקשת המזמין, והכול כמפורט להלן.
- 2.1.7 הספק יפעיל מרכז טיפול כהגדרתו לעיל במפרט זה, ובאופן שכל סוגי הטיפולים המפורטים להלן יינתנו באותו מרכז טיפול. יחד עם זאת, בסמכות הממונה לאשר כי במרכז טיפול מסוים ו/או למשך פרק זמן מסוים, לא יינתן סוג מסוים של טיפול.
- 2.1.8 הטיפול יינתן במרכזי הטיפול של הספק או במקרים חריגים בבית מגוריו של המטופל או במקום רלוונטי אחר, והכול בהתאם להנחיות הממונה. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מחויב לתת את השירות לכל זכאי שהרשות תנחה לגביו, בכל מקום ובכל אזור ברחבי הארץ, בהתאם לצורך ולשיקול דעתה הבלעדי.
- 2.1.9 הספק יספק את השירות הנדרש עפ"י מכרז זה ברמת טיפול גבוהה ובסטנדרטים מקצועיים מקובלים.
- 2.1.10 מבלי לגרוע מן האמור לעיל יובהר, כי יתכן שהספק יידרש להסביר ו/או להבהיר ו/או לפרט בדבר ביצוע השירותים המפורטים לעיל, בפני נציגי הרשות ו/או הרופא הראשי ו/או הוועדות הרפואיות ו/או ערכאות שיפוטיות.
- 2.2.1 במקרים חריגים ודחופים יידרש הספק להעמיד פסיכיאטר שיבצע ביקור אצל הניצול תוך 24 שעות.
- 2.2.2 ככל שעולה במהלך הטיפולים חשד להתעללות כלשהי בניצול או כאשר הניצול מסכן את עצמו או את סביבתו, קיימת למטפל חובת דיווח למשטרה או לפסיכיאטר המחוזי או לפקידת סעד במשרד הרווחה, בהתאם להוראות החוק.

2.3 סוגי הטיפולים

להלן סוגי הטיפולים שיינתנו לניצולי השואה במסגרת הטיפול הנפשי. ככלל, כל סוגי הטיפולים יינתנו באותו מרכז טיפול. הטיפולים יינתנו על ידי אנשי הצוות הרלוונטיים לכך, כמשמעם בפרק "היבטי כוח האדם" להלן.

2.3.1 טיפול משפחתי/זוגי

- א. הטיפול יינתן ע"י פסיכולוג קליני או פסיכותרפיסט בעל הכשרה בטיפול זוגי/משפחתי. הטיפול יתמקד בניצול השואה עם בני משפחתו או עם בן/בת זוג.
- ב. אורך הפגישה הכלולה בטיפול מסוג זה לא יפחת מ- 60 דקות.

2.3.2 טיפול קבוצתי



מדינת ישראל משרד האוצר

- א. הטיפול יינתן ע"י מטפל, כהגדרתו לעיל, בעל הכשרה בטיפול קבוצתי לקבוצת מטופלים.
- ב. הקבוצה תתאגד תחת נושא טיפולי מקצועי, עם מטרות טיפוליות מסוימות, ומכנה מקצועי טיפולי משותף לכל חברי הקבוצה.
- ג. קבוצה כאמור לא תפחת מ- 5 מטופלים ולא תעלה על 12 מטופלים.

ד. אורך הפגישה הכלולה בטיפול מסוג זה לא יפחת מ- 60 דקות.

2.3.3 טיפול פרטני

- א. הטיפול יינתן למטופל באופן אישי ע"י מטפל, כהגדרתו לעיל.
- ב. אורך הפגישה הכלולה בטיפול מסוג זה לא יפחת מ- 60 דקות.

2.3.4 מעקב פסיכיאטרי

- א. ככל שהממונה סבור כי נדרש טיפול פסיכיאטרי הרי שהרשות תאשר לספק לבצע ראיון אבחוני פסיכיאטרי למטרה זו (במכרז ובהסכם זה – "ראיון אבחוני פסיכיאטרי").
- ב. הטיפול האמור יינתן למטופל ע"י פסיכיאטר בלבד.
- ג. הפסיכיאטר יבצע מעקב תקופתי (אחת לחודש או לתקופה קצובה אחרת, עפ"י שיקול דעתו ואישור הממונה). כל טיפול תרופתי חייב להינתן בכפוף לתקנות משרד הבריאות, לתקנות הרוקחות ולכל דין אחר.
- ד. אורך הפגישה הכלולה בטיפול מסוג זה לא יפחת מ- 30 דקות.
- ה. יובהר כי פסיכיאטר שהנו בוגר בית ספר תלת שנתי לפסיכותרפיה רשאי לבצע גם טיפולים פסיכותרפיים, ואז הוא ייחשב כפסיכותרפיסט לכל דבר ועניין, בהתאם למפרט זה.

2.3.5 טיפול באמצעות אומנות

- א. הטיפול יינתן למטופל ע"י מטפל באומנות, כהגדרתו לעיל.
- ב. טיפול מסוג פסיכותרפיה באמצעות סוגים שונים של אומנות ובכלל זה: ביבליותרפיה, פסיכודרמה, טיפול בציור, טיפול בפיסול, צילום ומוזיקה.
- ג. למען הסר ספק, טיפול באמצעות אומנות מהווה חלק מהטיפולים הפרטניים או הקבוצתיים כהגדרתם לעיל.
- ד. אורך הפגישה הכלולה בטיפול מסוג זה לא יפחת מ- 60 דקות.

2.3.6 טיפול באמצעות בעלי חיים

- א. הטיפול יינתן למטופל ע"י מטפל באמצעות בע"ח, כהגדרתו לעיל.
- ב. למען הסר ספק, טיפול באמצעות בעלי חיים מהווה חלק מהטיפולים הפרטניים או הקבוצתיים כהגדרתם לעיל.
- ג. אורך הפגישה הכלולה בטיפול מסוג זה לא יפחת מ- 60 דקות.

2.4 אופן מתן הטיפולים

- 2.4.1 כמצוין לעיל, הטיפול יינתן במרכזי הטיפול של הספק או במקרים חריגים בבית מגוריו של המטופל או במקום רלוונטי אחר, והכול בהתאם להנחיות הממונה, בהתחשב במצבו הבריאותי של המטופל והטיפול הנדרש.
- 2.4.2 תדירות הטיפולים מכל סוג שהוא, תהיה בהתאם להנחיות הממונה.
- 2.4.3 הטיפול יתבצע תמיד באופן פרונטלי בפגישה אישית של המטפל עם המטופל, ובתנאים שמאפשרים פרטיות בעת הפגישה הטיפולית.

2.5 מרכזי טיפול

- 2.5.1 המציע יפעיל מטעמו לצורך התקשרות זו מרכז טיפול מאובזר ומתאים למתן טיפול נפשי, כהגדרתו במפרט, שבנוסף עומד בכל הדרישות המפורטות להלן.
- 2.5.2 מרכז הטיפול יופעל על ידי המציע בלבד והוא יהיה באחריותו המלאה.
- 2.5.3 מרכז הטיפול יכלול צוות הנהלה וצוות מטפלים כמפורט להלן בפרק היבטי כוח האדם.
- 2.5.4 יודגש כי תנאי להפעלת מרכז טיפול לצורך מתן השירותים לפי הסכם זה (לאחר תקופת המעבר כמשמעה בסעיף 11.1 להסכם), הנו אישור המזמין כי המרכז עומד בדרישות ההסכם והמפרט שנחתם עם הספק.
- לעניין זה יובהר כי הספק רשאי בכל עת להציג למזמין מקום טיפול שלא נכלל בהצעתו למכרז ולבקש לאשרו כמרכז טיפול לצורך ההסכם. המזמין יהיה רשאי לדחות את הבקשה, לאשרה, לאשרה באופן חלקי, לקבוע תנאים, לקצוב זמן, או לקבוע כל קביעה רלוונטית אחרת, ולספק לא תהיה כל טענה בנושא.

2.6 תהליך קבלת מטופל חדש

- 2.6.1 מבקש המעוניין לקבל טיפול נפשי יפנה, בעצמו או באמצעות הספק, לנציג המזמין, אשר יתן את הנחייתו, לרבות לעניין הצורך בעריכת ראיון אבחוני, אופן עריכתו והגורם האחראי על ביצועו.
- 2.6.2 הספק מתחייב לבצע תוך 14 יום, מעת פניית הרשות, פגישת ראיון אבחוני, ולהעביר סיכום ממנה למזמין.
- 2.6.3 הספק מתחייב להתחיל את מתן הטיפול הנפשי הנדרש תוך זמן סביר ולכל המאוחר עד 14 יום לאחר אישור הטיפול על ידי הרשות.
- 2.6.4 ככל שהפנייה הראשונית נעשית באמצעות הספק, הרי שבאחריות הספק לברר כי המטופל הינו אכן ניצול שואה שמוכר על ידי הרשות כזכאי פוטנציאלי לטיפול נפשי, והכל בהתאם להנחיית הרשות לעניין זה.
- 2.6.5 הריאיון האבחוני יתבצע ע"י פסיכותרפיסט או פסיכולוג קליני בלבד. הניצול יחתום בנוכחות המטפל על הסכמה מדעת לקבלת טיפול נפשי בהתאם לסעיפים 13-14 לחוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996. מבלי לפגוע בדרישות חוק זה, הסכמת המטופל תתועד על גבי טופס המאשר התקיימות פגישת האבחון, וכן על טופס הסכמה מדעת וויתור סודיות, וכן חתימת המטפל, בנוסח שיוכן על ידי המזמין או יאושר על ידו.
- 2.6.6 פגישת ראיון אבחוני תארך לפחות 60 דקות.

מדינת ישראל
משרד האוצר

- 2.6.7 ככלל, הריאיון האבחוני יתבצע במרכז הטיפול. במידה שמצב בריאותו של המבקש את השירות אינו מאפשר לו להגיע אל הספק, הרי שהריאיון האבחוני יתבצע בהתאם להנחיית הרשות במקום מגוריו.
- 2.6.8 הספק יקיים ישיבת צוות לצורך קבלת החלטה (לאחר הריאיון האבחוני שביצע פסיכולוג קליני או פסיכותרפיסט) לגבי קליטת המטופל למרכז וגיבוש תכנית הטיפול. בישיבה ישתתפו לפחות 3 מטפלים והיא תארך לפחות 30 דקות. הישיבה תתועד בתיק הרפואי באמצעות המערכת הממוחשבת (מסוג CRM).
- 2.6.9 ככל שהספק סבור, בכל שלב שהוא, כי יש מקום לבחון אבחון וטיפול פסיכיאטרי עליו לפנות למזמין לצורך קבלת אישור לביצוע ראיון אבחוני פסיכיאטרי.
- 2.6.10 טיפול באמצעות אומנות (למעט טיפול בביליותרפיה ופסיכודרמה) או באמצעות בע"ח, ככלל, יאושר במקרה שבו אין בטיפולים הפסיכולוגיים האחרים תועלת עבורם, כגון אם מתקשים בתפקוד קוגניטיבי, בדיבור, וכו'.
- 2.6.11 טיפול קבוצתי יאושר לאחר שתינתן התייחסות מפורטת לאופי הקבוצה הנדרש מבחינה טיפולית, המטרות הטיפוליות המסוימות של הקבוצה, המכנה המקצועי הטיפולי המשותף לכל חברי הקבוצה, ומידת התאמתו של המועמד לטיפול בקבוצה, לפי קריטריונים אלה.
- 2.6.12 במסגרת דיון, שמקיים הספק לאחר ראיון אבחוני או לפני המשך טיפול, יתייחס הספק לאפשרות להפנות את הזכאי למענה תומך חברתי וקהילתי (כגון הפגת בדידות) וזאת במקום טיפול נפשי. הספק מתבקש ליתן התייחסותו לכך בפירוט.
- 2.6.13 הספק יעביר למזמין את מסמך הריאיון האבחוני חתום על-ידי המטפל המראיין, סיכום הדיון חתום על-ידי שלושת המטפלים, וההמלצות בצירוף סיכום מצב בריאות מפורט מטעם רופא משפחה, ובצירוף טופס הסכמה מדעת וויתור סודיות האמור לעיל, כל זאת לצורך קבלת אישור מבעוד מועד. יצוין כי משך תקופת הטיפול שתיכלל בהמלצות תהיה מוגבלת בזמן, ובכל אופן לא תעלה על שנה אחת.
- בהתאם לבקשת הממונה, ולפי שיקול דעתו הבלעדי, תועבר לרשות הערכה עדכנית מרופא גריאטר או מרופא פסיכיאטר. העברת מסמך זה תיעשה בתוך 30 ימים לכל היותר ממועד הדרישה. בקשה שלא תכלול את כל המסמכים הנ"ל לא תידון.
- 2.6.14 הרשות שומרת על זכותה לבצע את הריאיון האבחוני, לרבות הדיון לאחר הריאיון האבחוני ובניית תכנית טיפול, שלא באמצעות הספק ו/או הגורם שצפוי ליתן את הטיפול, וכן על זכותה שלא לתת את הטיפול הנפשי באמצעות הספק שביצע את הריאיון האבחוני. בכלל האמור - על ידי זוכה אחר ו/או על ידי הרשות בעצמה ו/או מי מטעמה ו/או על ידי כל גורם אחר שייראה לה לנכון, והספק לא יהיה מורשה לבצע ראיון אבחוני ו/או לתת טיפול נפשי, לפי העניין, בשם או עבור הרשות.
- במקרה כאמור הטיפול שיינתן על ידי הספק יהיה לפי הנחיות הרשות או מי מטעמה, בקשר לתכנית הטיפול וכל נושא אחר. למותר לציין לעניין זה כי הרשות תהיה רשאית לקבל ו/או להעביר כל מסמך רלוונטי, לרבות מסמכים שהכין הספק בקשר עם מטופל מסוים, לכל גורם שהוא.
- 2.6.15 אישור על מתן טיפול נפשי כאמור, וכל תנאי הקבוע בו, יהיה בהתאם לשיקול הדעת המקצועי והבלעדי של הממונה.
- 2.6.16 הרשות לא תממן רטרואקטיבית טיפולים שלא אושרו על ידה מראש, או ללא חתימה של המטופל או האפוטרופוס על קבלת הטיפול. מובהר בזאת כי התחלת טיפול ללא קבלת אישור כאמור תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות. אם הזכאי מתקשה עקב מגבלה פיזית לחתום, ייחשב כל סימן שנעשה על ידי המטופל כמשקף את חתימתו.

- 2.6.17 הרשות רשאית לבצע ביקורת אצל הספק בכל עת, בכל היקף, תדירות ובכל צורה שתמצא לנכון, לרבות ביקורת ללא תאום מראש, בכל נושא שהוא, ולרבות לעניין טיב השירותים, הדיווחים שמועברים למזמין וכיו"ב.
- 2.6.18 מובהר כי הרשות רשאית לפנות למטפלים באופן ישיר, ללא יידוע מראש של הספק, לכל צורך רלוונטי שהוא, לרבות לעניין מתן הנחיות מקצועיות ו/או פיקוח או בקרה, וכיו"ב.
- 2.6.19 כמו כן, הרשות שומרת על זכותה לשנות את ההליך לקבלת מטופל חדש, בהתאם לצורך, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.6.20 למפרט זה מצורפים כנספחים מספר תבניות שעל בסיסם יוכנו דוחות שונים הנוגעים לטיפול. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ו/או מיתר הוראות המפרט, לממונה נתונה הזכות לשנות את התבניות בכל עת ו/או לקבוע תבניות אחרות ו/או נוספות שעל פיהן יוגש כל מסמך או דו"ח שעל הספק להגיש לאישור, לרבות תבנית לדו"ח ראיון אבחוני, לדו"ח הערכה פסיכולוגית/ פסיכיאטרית, ועוד. זאת, הן לצורך תחילת הטיפול והן לצורך המשכו.
- 2.6.21 ככל שהספק יבקש לבצע פעולות יזומות של מיצוי זכויות ופרסום זכותם של הניצולים לקבל טיפול, הדבר צריך להיעשות בתיאום מראש, ורק לאחר קבלת אישורה בכתב של הרשות לכל פעולה ולכל פרסום, מכל סוג שהוא.
- 2.6.22 המזמין יהיה רשאי, בכל עת, לשנות ו/או ליתן הנחיות בקשר לכל נושא מקצועי, ובפרט לעניין אופן הגישה לניצולים, מתי ניתן או לא ניתן לבצע ראיון אבחוני, הנחיות לעניין מתן או אי מתן טיפול וכן לקבוע ו/או לשנות פרקי זמן לפעולה ו/או מועדים, לרבות אלה שצינו במפרט או בהסכם, וכל קביעה רלוונטית מקצועית אחרת.

2.7 חידוש או המשך טיפול

- 2.7.1 בקשה לחידוש או להמשך טיפול תכלול דוח טיפול תקופתי בצירוף המלצות מנומקות של המטפל לעניין המשך הטיפול המומלץ וסוג הטיפול המומלץ. יצוין כי משך תקופת הטיפול שתיכלל בהמלצות תהיה מוגבלת בזמן, ובכל אופן לא תעלה על שנה אחת.
- בנוסף, ינמק המטפל את המטרות שהושגו במהלך הטיפול ומה המטרות העתידיות בטיפול. כן יידרש המטפל לפרט את התקופה הנדרשת להשלמת המטרות שציון. לבקשה הנ"ל יצרף הספק דו"ח הערכה פסיכיאטרית.
- בהתאם לבקשת הממונה, ולשיקול דעתו הבלעדי, תועבר לרשות הערכה עדכנית מרופא גריאטר או מרופא פסיכיאטר. העברת מסמך זה תיעשה בתוך 30 ימים לכל היותר ממועד הדרישה.
- 2.7.2 בקשות לחידוש או להמשך טיפול יועברו לרשות עד חודש ימים לפני תום המועד של האישור שבתוקף.
- 2.7.3 בקשה לחידוש טיפול קבוצתי תכלול התייחסות מפורטת לכל ניצול בנפרד כמפורט לעיל, וכן דו"ח קבוצתי נוסף הכולל את הפרמטרים הבאים: היעדים והמטרות העתידיים, היעדים והמטרות שהושגו, ופירוט אודות הדינמיקה הקבוצתית במהלך התקופה. כן תינתן התייחסות נפרדת לכל ניצול לגבי התאמתו לקבוצה, מה התרומה ומה ההתקדמות שחלה ביחס אליו ומה המטרה הטיפולית העתידית לגביו.
- 2.7.4 מבלי לגרוע מהאמור, לממונה שיקול דעת בלעדי בקבלת החלטה לגבי מתן טיפול, חידוש טיפול או המשכו, וככל שהממונה סבורה כי אין מקום להמשך טיפול, מכל טעם שהוא, ולפי שיקול דעתה המלא והבלעדי, לא תהיה לספק השירותים כל טענה בקשר לכך והוא מתחייב למלא את כל הוראות הממונה במלואן וללא כל דיחוי.

2.8 מתן השירות בפועל

- 2.8.1 הספק ייתן את השירות לזכאים לפי הנחיות הממונה, לאחר שהוגשו לו כל המסמכים הנדרשים כמפורט לעיל, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. הממונה רשאי ליתן כל הנחיה ולקבוע כל תנאי הנוגע לטיפול, לרבות סוג הטיפול, מיקומו, תדירותו, חיוב בדוחות תקופתיים, או לעניין מסויים, ועוד.
- 2.8.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 2.8.1 לעיל ובכפוף לסמכות של הממונה או הרשות לשנות ולהתאים נהלים ושיטות עבודה, לאחר אישור הממונה יועבר לספק טופס הפניה (להלן: "הפניה") בו תפורט הזכאות לטיפול, משך הטיפול וסוג הטיפול.
- 2.8.3 ככל שבמכרז יזכו מספר זוכים, הרשות אינה מתחייבת לתת לזוכה עבודה בהיקף כלשהו, ומתן השירות באמצעות הספק יהיה בהתאם לשיקולים מקצועיים של הרשות, צרכי הניצולים, מקום מגוריהם, אזור גיאוגרפי, העדפת הניצולים, וצרכי הרשות - הכול בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של הרשות, ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין.
- 2.8.4 בסיום כל פגישת טיפול נפשי המטופל או האפטרופוס יחתום על ההפניה המאשרת את קבלת הטיפול. אין להחתים את הטופס מראש או לאחר זמן, אלא הטופס יחתם מייד בסיום כל פגישת טיפול כאמור. למותר לציין כי המזמין רשאי בכל עת לפנות למטופל ולוודא כי הטיפול ניתן במועד שצוין, לבדוק את שביעות רצונו מהטיפול, ובשל כל צורך אחר שהוא.
- 2.8.5 הרשות או הממונה או מי מטעמו, רשאים בכל עת, לדרוש מהספק כל מסמך שהוא, ובכלל זה אישורים רפואיים, סיכומי טיפול, הערכות מטפלים, סיכומי אשפוז, הערכות רופאים או מומחים, נתונים, הבהרות, נימוקים נוספים, מסמכים, סיכומי בדיקות, אישורים נוספים, אבחונים נוספים וכיו"ב, והכול בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי של הרשות או של הממונה.
- 2.8.6 הספק, והוא בלבד, יישא באחריות כלפי המטופל מבחינה מקצועית.
- 2.8.7 הספק ישתף פעולה באופן מלא עם הרשות ו/או נציג הרשות ו/או עם הממונה ו/או עם מי מטעם, לרבות ביישום החלטותיהם או הנחיותיהם ובכל היבט רלוונטי שהוא.

2.9 הדרכות

- 2.9.1 על הספק לקיים הדרכות מקצועיות תקופתיות לצוות המטפלים באופן הבא:
- א. הדרכה פרטנית לכל מטפל אחת לשבוע.
- ב. הדרכה קבוצתית לכלל צוות המטפלים שבמרכז הטיפול אחת לשבועיים.
- 2.9.2 יובהר כי הספק יישא בעלות ההדרכות המקצועיות.
- 2.9.3 הזוכה מתחייב להעמיד לרשות הניצולים, בהתאם להנחיית הממונה או מי מטעמו, שיטות טיפול חדשות ומתקדמות במקום שיטות טיפול ישנות.
- 2.9.4 חובת ההדרכה, כאמור לעיל, חלה גם לעניין מטפלים שאינם שכירים.

פרק 3: היבטי כח האדם

3.1 כללי

מדינת ישראל
משרד האוצר

- 3.1.1 לצורך מתן השירות הנדרש, הספק יעסיק אך ורק תושבי ישראל, תוך איתור, גיוס והצבת כח האדם והאמצעים הבאים, על ידו ועל חשבונו בהיקף ובדרישות המפורטים להלן.
- 3.1.2 כמפורט בהסכם ובמפרט זה, הספק יעסיק מטפלים לצורך מתן השירותים. 40% לפחות מצוות המטפלים של הספק, ולא פחות מ-20 מטפלים, יהיו שכירים כהגדרתם לעיל.
- 3.1.3 עובדי הספק מנועים מלשבת במשרדי הרשות ו/או מלהשתמש בציוד ואמצעים של הרשות ו/או מלהשתמש בנייר רשמי של הרשות ו/או לחתום על מסמכים בשם הרשות ו/או בלוגו של הרשות ו/או להשתמש בתארים השמורים לעובדי הרשות. לפיכך, על הספק לספק להם את כל הציוד והאמצעים לביצוע עבודתם בשלמות, כנדרש במכרז.
- 3.1.4 הרשות תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מהספק, בכל עת, הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע למתן השירותים שהוא מכרז זה, והספק יהיה חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, ולדאוג למחליף מתאים, תוך ביצוע הכשרה מסודרת. יובהר בזאת כי הרשות לא חייבת לנמק דרישתה זו, והספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד כאמור.
- 3.1.5 הספק יעסיק עובדים לשם מתן השירות ויהיה אחראי על קליטתם והעסקתם.
- 3.1.6 הספק מתחייב, לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי כל העובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו במתן השירותים שהוא המכרז, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים, וצווי הרחבה (העכשוויים והעתידיים) וכן לקיים חוקים רלוונטיים אחרים כפי שיהיו בתוקף מעת לעת. כן מוסכם בין הצדדים כי לא ישררו יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו.

3.2 צוות ההנהלה במרכז הטיפול

- 3.2.1 כל זוכה יעמיד פסיכיאטר אחראי מטעמו שיהיה האחראי על כלל הטיפולים הפסיכיאטרים המתבצעים על-ידי הספק.
- 3.2.2 כל מרכז טיפול יכלול צוות הנהלה, כדלהלן:
1. פסיכולוג קליני אחראי או פסיכותרפיסט אחראי- הגורם המקצועי האחראי על כלל הטיפולים הפסיכולוגיים המתבצעים במרכז הטיפול.
 2. מדריך מוסמך למתן הדרכה בפסיכותרפיה- פסיכולוג קליני האחראי על ביצוע הדרכות לצוות המטפלים.
 3. רכז אדמיניסטרטיבי- אחראי על ניהול השוטף של מרכז הטיפול ומהווה חוליה מקשרת בין המטופל למטפל.
- 3.2.3 על אנשי צוות ההנהלה לעמוד לכל הפחות בדרישות המקצועיות המתאימות המפורטות להלן בסעיף צוות המטפלים במקצוע הרלוונטי אליהם, ככל שישנן (למשל: פסיכולוג קליני אחראי יעמוד גם בדרישות המפורטות להלן לגבי פסיכולוג קליני מומחה, וכיו"ב).
- 3.2.4 כל אנשי צוות ההנהלה יהיו שכירים.
- 3.2.5 צוות ההנהלה יורכב על ידי שלושה בעלי תפקידים שונים בכל זמן נתון. כל אחד מאנשי צוות ההנהלה האמורים לא יוכל לאייש יותר מתפקיד אחד בצוות ההנהלה.

3.3 צוות המטפלים במרכז הטיפול



על הספק להעסיק מטעמו, בכל מרכז טיפול, אנשי מקצוע בעלי הכשרה (שיכולים להיות גם מקרב צוות ההנהלה), בעלי ניסיון והתמחות כפי שמפורט להלן:

3.3.1 פסיכיאטר מומחה:

- א. פסיכיאטר כהגדרתו לעיל.
- ב. בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות במתן טיפול פסיכיאטרי למבוגרים.
- ג. בעל המלצות במתן שירות איכותי.

3.3.2 פסיכולוג קליני מומחה:

- א. פסיכולוג קליני כהגדרתו לעיל.
- ב. בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות במתן טיפול נפשי, כולל טיפול בפוסט-טראומה ומגוון רחב של שיטות וסוגי טיפול פסיכולוגיים.
- ג. בעל המלצות במתן שירות איכותי.

3.3.3 פסיכותרפיסט:

- א. פסיכותרפיסט כהגדרתו לעיל, יתרון לבוגר המגמה הקלינית.
- ב. בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות כפסיכותרפיסט, עדיפות למטפל פסיכותרפיסט בקרב אוכלוסייה גריאטרית.
- ג. בעל המלצות במתן שירות איכותי.

3.3.4 מטפל באמצעות בעלי חיים:

- א. מטפל באמצעות בע"ח כהגדרתו לעיל.
- ב. בעל ניסיון מוכח של 3 שנים כמטפל באמצעות בעלי חיים.
- ג. בעל המלצות במתן שירות איכותי.

3.3.5 מטפל באומנות:

- א. מטפל באומנות כהגדרתו לעיל.
- ב. בעל ניסיון מוכח של 3 שנים כמטפל באומנות.
- ג. בעל המלצות במתן שירות איכותי.

3.3.6 מטפל בטיפול זוגי או קבוצתי או משפחתי:

- א. פסיכולוג קליני או פסיכותרפיסט העוסק בטיפולים מסוג טיפול זוגי או טיפול קבוצתי או טיפול משפחתי, נדרש כי יעמדו בכל התנאים אשר רלוונטיים להכשרתם כהגדרתם לעיל.
- ב. בעל ניסיון מוכח של 3 שנים כמטפל זוגי, קבוצתי או משפחתי.
- ג. בעל המלצות במתן שירות איכותי.

3.3.7 יובהר כי על הספק להעסיק אנשי מקצוע מכלל התחומים המפורטים לעיל.

- 3.3.8 הרשות שומרת על זכותה לדרוש כי בנוסף לנוטני השירות כאמור, יעסיק הספק עובד/ים נוספים, ככל שיעלה הצורך. לרבות בשים לב להיקפי העבודה ולמספר הניצולים הזקוקים לשירות, והכל לפי הנחיותיה ודרישותיה של הרשות.

הספק יידרש להעסיק מטעמו גם אנשי מקצוע דוברי השפה הרוסית אליהם יופנו ניצולי שואה אשר אינם דוברים את השפה העברית ו/או שיבקשו לפנות לנותן שירות דובר רוסית, בהתאם לצורך ולהנחיות הרשות.

פרק 4: תיעוד, פיקוח ודיווח

4.1 תיעוד

- 4.1.1 תהליך הטיפול שיבוצע על ידי הספק, החל משלב קבלת פרטי ניצולי השואה מהרשות ועד שלב מסירת חוות הדעת הסופית לרשות לרבות הטיפולים שניתנו- יתועד בזמן אמת על ידי הספק במערכת הממוחשבת (CRM).
- 4.1.2 הספק ינהל רשומות אישיות וחסויות לכל מטופל. בתום כל טיפול, ירשם בתיק הרפואי הממוחשב מועד הפגישה, מקום הפגישה, תוכן הפגישה ומצב המטופל.
- 4.1.3 יובהר כי בסמכות הרשות לדרוש מהספק ולקבל כל רשומה וכל תיעוד אשר יבוצע על ידי הספק בעניין התקשרות זו, מכל סוג שהוא, ובכל עת.

4.2 פיקוח

- 4.2.1 נציגי המזמין יהיו רשאים לבקר במרכזי הטיפול, להתרשם מהם ולהעביר הערותיהם לנציגי הספק, לרבות ללא הודעה מראש. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במכרז או בהוראות ההסכם, המזמין יהיה רשאי לבצע סקרים בנוגע למתן השירות אם בעצמו ואם באמצעות מי מטעמו.
- 4.2.2 נציגי המזמין יהיו רשאים לעיין בכל מסמך או דוח או רשומות ממוחשבות בתחום מתן השירותים.
- 4.2.3 המזמין ונציגיו, רשאים לדרוש, בכל עת, לפי הצורך והעניין, הפסקת עבודתו של כל עובד של הספק ו/או ביצוע פעולות שונות הנוגעות לכל תחום שהוא בתחום השירותים ו/או כל דרישה רלוונטית אחרת, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.2.4 יובהר כי פיקוח מטעם המזמין לא פוטר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי המזמין למלא את כל תנאי המכרז וההסכם שייחתם עמו, במקצועיות וברמה הנדרשת.

4.3 דיווח

- 4.3.1 הספק נדרש להעביר דוח חודשי כללי על הטיפולים הנפשיים שבוצעו בחודש נשוא הדוח, וכן דוח טיפולים נפשיים שצפויים להינתן בחודש שלאחר מכן. הדוח יכלול שמות של מטופלים, סוג טיפול שניתן למטופל, שם של המטפל, מיקום הטיפול, ותאריכים.
- בנוסף תוגש הפניה פרטנית ביחס לטיפולים הנפשיים שניתנו באותו החודש ביחס לכל מטופל. ההפניה תהיה חתומה הן על ידי המטפל והן על ידי המטופל. יודגש כי לא תשולם תמורה ביחס לדוח שלא יהיה חתום כאמור.
- 4.3.2 הספק יעביר לרשות אחת לחצי שנה, במועד אשר תקבע הרשות, דוח מסכם הכולל נתונים מסכמים, לרבות: רשימה של כלל ניצולי השואה אשר הופנו לביצוע פגישות טיפול, זמן ההמתנה לטיפול וכל נתון נוסף או אחר שיידרש ע"י

הרשות.

- 4.3.3 הדוחות כאמור בסעיפים 4.3.1 ו-4.3.2 יהיו חתומים על-ידי הפסיכולוג הקליני האחראי או על ידי הפסיכותרפיסט האחראי.
- 4.3.4 בנוסף, הרשות שומרת על זכותה לדרוש מהספק, מעת לעת, דוחות ספציפיים שונים, הכוללים כל נתון רלוונטי שהוא, הדרוש לה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.3.5 על הספק לנהל באופן ממוחשב מערכת בקרה ודווח למעקב אחר ביצוע השירותים, אשר תכלול בין היתר: דווח כמותי לפי התפלגות, סוגי טיפולים בחתך גיל/מין, דווח כמותי לפי מרכזי טיפול ומטפלים, ביצוע משוב של מטופלים על השירות הניתן, וכיו"ב.

פרק 5: תשתיות פיסיית וטכנולוגיות

5.1 מרכז טיפול - כללי

כל מרכז טיפול יכלול:

- א. חדרי טיפול פרטיים.
- ב. חדר טיפול קבוצתי המתאים לפחות ל-12 מטופלים ומטפל.
- ג. אזור קבלת קהל והמתנת המטופלים.
- ד. שירותים

5.2 מיקום השירות

- 5.2.1 פגישות הטיפול יתקיימו במרכז הטיפול או בביתו של המטופל או במוסד אחר, במיקום נגיש הן ברכב והן בתחבורה ציבורית, והכול בהתאם להנחיית הממונה.
- 5.2.2 מרכז הטיפול ימוקם באזור מגורים, אזור מסחרי או תעשייה קלה ובתנאי שבסביבה הקיימת אין מפגעים ומטרדים, העלולים לסכן את קהל היעד או לפגוע באיכות השירות.

5.3 מבנה

- 5.3.1 על המבנה לעמוד בדרישות חוק ותקנות התכנון והבנייה, תקנים ישראליים מחייבים, תקנות רשויות כיבוי אש והצלה ודרישות פיקוד העורף באשר למיגון ומקלוט.
- 5.3.2 על מנת לשמור על פרטיות ניצולי השואה וסודיות השירות, פגישות הטיפול יהיו בחדרי טיפול מיועדים בעלי הפרדה ויזואלית ורמה אקוסטית גבוהה.
- 5.3.3 באחריות הספק לדאוג כי במרכז יהיה אזור ישיבה, אשר יכלול מספר מספק של כסאות נוחים, בו ישהו הממתינים לפגישת האבחון והטיפול הנפשיים.
- 5.3.4 בנוסף לכך, באזור ההמתנה יוצב מתקן מים קרים לשתייה וכן כוסות חד פעמיות.
- 5.3.5 במבנה בו ניתן השירות, קיימת מערכת מיזוג אוויר. במבנה יהיה מצוי תא שירותים לנשים, לגברים ולמתניידים בכיסאות גלגלים. יש לדאוג לתא אחד מכל סוג לפחות.

5.4 נגישות

- 5.4.1 על המבנה להיות נגיש לבעלי מוגבלות, בהתאם לחוק ולתקנות הרלוונטיים. בהתאם לכך,



מרכז הטיפול יהיה ממוקם בקומת קרקע או לחילופין בקומה גבוהה יותר ובתנאי שבבניין פועלת מעלית.

5.4.2 יודגש כי על הספק האחריות כי למרכז הטיפול יוביל שביל גישה לבעלי כסאות גלגלים.

5.5 תשתית טכנולוגית

5.5.1 הספק נדרש להפעיל מערכת ממוחשבת לניהול תיקים רפואיים (מסוג CRM), בהם יתועדו הפגישות עם המטופלים, ובכלל זה אודות תוכן הפגישה ומצבו של המטופל, כמקובל במערכת הבריאות.

5.5.2 המערכת הממוחשבת תאפשר את הפעולות הבאות -

א. הפקת נתונים והעברתם למערכות המזמין, לפי הצורך. לצורך כך במערכת הממוחשבת ינוהל מאגר המידע.

ב. מעקב אחר ביצוע תכניות הטיפול.

ג. הפקת דוחות ביצוע (דו"ח סיכום שנתי, דו"ח חודשי וכו') וכל דו"ח שיידרש ע"י המזמין ברמות של דו"ח תקופתי או דו"ח אירועים מיוחדים.

5.5.3 הספק יעביר למזמין את כל המידע שנצבר במערכת הממוחשבת בכל הנוגע לתחום השירותים בכל עת שיידרש לכך ע"י הרשות על פי שיקול דעתה הבלעדי.

5.6 אבטחה

5.6.1 באחריות הספק לדאוג לאבטחת מרכז הטיפול.

5.6.2 בהתאם לכך, בכניסה לכל מרכז טיפול יוצב מאבטח.

5.6.3 יצוין כי במידה ומרכז הטיפול נמצא בבניין בו ישנם עסקים נוספים ובכניסה לבניין מוצב מאבטח, לא תוטל על הספק החובה בהצבת מאבטח נוסף.

5.7 שונות

5.7.1 עזרה ראשונה

5.7.1.1 על הספק לפעול בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה (עזרה ראשונה במקומות עבודה), תשמ"ח-1988, כך שלעניין זה יראו את מרכז הטיפול כמקום עבודה, ואת המטופלים והמבקרים כעובדים, כמשמעותם בתקנות, בכל השינויים המחויבים.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל בכל מרכז טיפול יהיה מכשיר החייאה (דיפיברילטור).

5.7.1.2 האחריות על הגשת עזרה ראשונה מוטלת על צוות המטפלים הנמצאים במרכז הטיפול.

5.7.1.3 על נתני השירות להשלים קורס עזרה ראשונה מטעם משרד הבריאות, כולל השתלמות ריענון לפחות פעם בשנתיים.

5.7.1.4 בקרה של הציוד הנדרש תבוצע ותתועד אחת לשנה לפחות, ובאופן מיידי לאחר כל שימוש.

5.7.2 ערכת תרופות

5.7.2.1 בכל מרכז טיפול תהיה זמינה ערכת תרופות להתמודדות עם מצבים פסיכויים או תגובות חריפות אחרות המלוות בהפרעות התנהגות ולטיפול בתופעות לוואי של תרופות אלה.

5.7.2.2 הספק יקבע את תוכן הערכה ויקבע נוהל שימוש ותייעוד מתן התרופות האמורות בהתאם לצורך.

5.7.2.3 יובהר כי הערכה תישמר בארון נעול והשימוש בתוכנה יהיה באחריות גורם מקצועי המוסמך לכך.

5.7.2.4 בקרה של ערכת התרופות, כולל בדיקת תאריכי תפוגה, תבוצע ותתועד כל 30 יום לפחות ומיידית לאחר כל שימוש.

נספח למפרט הפעלה – תבניות דוחות הנוגעים לטיפול

(א) אינטייק פסיכיאטרי

תאריך.....

שם משפחה שם פרטי..... מין : נ/ז.
ת.ז. מצב משפחתי..... תאריך לידה
כתובת מגורים..... מס' טל' פרטי.....
מגורים : פרטי/ מוסד
פרטי המוסד (ככל שמתגורר במוסד) -
שם של מוסד..... מס' טל' מוסדי.....
כתובת מגורים (ככל שאינו מתגורר במוסד) -
חבר בקופ"ח..... סניף כתובת טל' סניף של קופ"ח.....
שם רופא משפחה.....
גורם מפנה
מיקום ביצוע אינטייק.....
איש קשר ליצירת קשר (בהסכמת המטופל) : שם קשר משפחתי.....
טל'.....
מערכת תמיכה
פעילות חברתית :
השתתפות במועדון חברתי(שם, כתובת).....מרכז יום (שם, כתובת).....קשר עם
מתנדב..... אחר.....
תלונה עיקרית :

תולדות חיים :

תולדות המחלה :

מחלה נוכחית :

סטטוס מנטאלי :

הערכה קוגניטיבית :

MMSE

תוצאת בדיקת MMSE: פירוט:

יש לצרף טופס בדיקה MMSE
מבחן קוגניטיבי - ציור שעון.

סיכום:

יש לצרף ציור שעון

אבחנה על פי ICD 10.....

האם קיבל טיפול פסיכותרפי בעבר, בהווה (מתי, מסגרת טיפול, שם המטפל).....

האם קיבל טיפול פסיכיאטרי בעבר, בהווה (מתי, מסגרת הטיפול, שם פסיכיאטר המטפל).....

סיכום:

המלצה

מעקב פסיכיאטרי (תדירות, משך המעקב).....

מטרות המעקב.....

תכנית המעקב.....

המלצה לטיפול תרופתי או טיפול אחר.....

מיקום מעקב פסיכיאטרי (מרכז טיפול / מגורים פרטיים של המטופל, מוסד, אחר).....

אין המלצה למעקב פסיכיאטרי (נימוקים).....

הערות.....

יש לצרף סיכום מידע רפואי מפורט על מצב בריאותי מרופא משפחה

מבצע האינטייק שם.....מקצוע.....טל' /מייל.....

חתימה וחותמת.....

=====
(ב) אינטייק פסיכותרפי

תאריך.....
שם משפחהשם פרטי.....מין : נ.ז.
מס' תיק ברשות לזכויות ניצולי השואה.....
ת.ז. מצב משפחתי..... תאריך לידה
כתובת מגורים..... מס' טל'
מגורים : פרטי/ מוסד
פירטי המוסד (ככל שמתגורר במוסד) -
שם של מוסד..... מס' טל' מוסדי.....
כתובת מגורים (ככל שאינו מתגורר במוסד) -
חבר בקופ"ח..... סניף כתובת טל' סניף של קופ"ח.....
שם רופא משפחה.....
גורם מפנה
מיקום ביצוע אינטייק.....
איש קשר ליצירת קשר (בהסכמת המטופל) : שם..... קשר משפחתי.....
טל'.....
מערכת תמיכה
פעילות חברתית :
השתתפות במועדון חברתי(שם, כתובת).....מרכז יום (שם, כתובת).....קשר עם
מתנדב..... אחר.....
תלונה עיקרית :

תולדות חיים :

תולדות מחלה :

סטטוס מנטאלי :

הערכה קוגניטיבית :

MMSE
תוצאת בדיקת MMSE :..... פירוט :

יש לצרף טופס בדיקה MMSE

מבחן קוגניטיבי - ציור שעון

סיכום:

יש לצרף ציור שעון

אבחנה על פי ICD 10.....

האם קיבל טיפול פסיכותרפי בעבר, בהווה (מתי, מסגרת טיפול, שם המטפל)

.....

האם קיבל טיפול פסיכיאטרי בעבר, בהווה (מתי, מסגרת הטיפול, שם פסיכיאטר המטפל).....

סיכום:

המלצה

טיפול:

סוג טיפול (קבוצתי, פרטני).....

שיטת טיפול (קוגניטיבי, התנהגותי, תמיכתי, דינמי, אחר).....

כלים טיפוליים (שיחות, אומנות, בעלי חיים).....

אם מדובר בכלים אומנותיים יש לפרט איזה סוג טיפול באומנות הומלץ (מוזיקה, פיסול, ציור, צילום, פסיכו-דרמה וביבליותרפיה)

טיפול באמצעות אומנות (למעט פסיכודרמה וביבליותרפיה) וטיפול באמצעות בע"ח יאושרו לניצולי שואה שהטיפולים הפסיכולוגיים האחרים אינם יעילים בשבילם, כגון עקב קשיים בתפקוד קוגניטיבי או קשיי דיבור.

מטרות הטיפול.....

תכנית הטיפול.....

משך הטיפול המשוער.....

מיקום טיפול (מרכז טיפול/ מגורים פרטיים של המטופל, מוסד, אחר).....

האם זקוק למעקב פסיכיאטרי.....

תדירות הטיפול.....

אין המלצה לטיפול (נימוקים).....

סיכום ונימוקים לגבי המלצה לטיפול:

נמק מדוע לא ניתן להסתפק בטיפול תומך להפגת בדידות ככלי עזרה למצוקה נפשית במקום הטיפול המומלץ.....

יש לצרף סיכום מידע רפואי מפורט על מצב בריאותי מרופא משפחה

מבצע האינטייק שם.....מקצוע.....טל/מייל.....

חתימה וחותמת.....

(ג) דוח ישיבת צוות לגבי אינטייק פסיכותרפי

תאריך	תאריך הישיבה
	ביצוע האינטייק..... שם מבצע האינטייק.....
	שם משפחה שם פרטי..... מין : נ.ז.
	ת.ז. מצב משפחתי..... תאריך לידה
	כתובת מגורים..... מס' טל' פרטי.....
	מגורים : פרטי/ מוסד
	פירטי המוסד (ככל שמתגורר במוסד) -
	שם של מוסד..... מס' טל' מוסדי.....
	כתובת מגורים (ככל שאינו מתגורר במוסד) -
	חבר בקופ"ח..... סניף כתובת טל' סניף של קופ"ח.....
	שם רופא משפחה.....
	גורם מפנה
	מיקום ביצוע אינטייק.....
	איש קשר ליצירת קשר (בהסכמת המטופל) : שם..... קשר משפחתי.....
	טל'.....
	מערכת תמיכה
	פעילות חברתית :
	השתתפות במועדון חברתי(שם, כתובת).....מרכז יום (שם, כתובת).....קשר עם
	מתנדב..... אחר.....
	תלונה עיקרית :
	תולדות חיים :
	תולדות מחלה :
	סטטוס מנטאלי :
	הערכה קוגניטיבית :
	MMSE
	תוצאת בדיקת MMSE :..... פירוט :
	יש לצרף טופס בדיקה MMSE

מבחן קוגניטיבי - ציור שעון .

סיכום :

יש לצרף ציור שעון

אבחנה על פי ICD 10.....

האם קיבל טיפול פסיכותרפי בעבר, בהווה (מתי, מסגרת טיפול, שם המטפל).....

האם קיבל טיפול פסיכיאטרי בעבר, בהווה (מתי, מסגרת הטיפול, שם פסיכיאטר המטפל).....

סיכום :

המלצה :

טיפול :

סוג טיפול (קבוצתי, פרטני)

שיטת טיפול (קוגניטיבי, התנהגותי, תמיכתי, דינמי, אחר).....

כלים טיפוליים (שיחות, אומנות, בעלי חיים).....

אם מדובר בכלים אומנותיים יש לפרט איזה סוג טיפול באומנות הומלץ (מוזיקה, פיסול, ציור, צילום, פסיכו-דרמה, ביבליותרפיה).

טיפול באמצעות אומנות (למעט פסיכודרמה וביבליותרפיה) וטיפול באמצעות בע"ח יאושרו לניצולי שואה שהטיפול הפסיכולוגיים האחרים אינם יעילים בשבילם, כגון עקב קשיים בתפקוד קוגניטיבי או קשיי דיבור.

מטרות הטיפול.....

תכנית הטיפול.....

משך הטיפול המשוער.....

מיקום טיפול (מרכז טיפול/ מגורים פרטיים של המטופל, מוסד, אחר).....

האם זקוק למעקב פסיכיאטרי (ככל שכן, יש להגיש אינטייק פסיכיאטרי).....

תדירות הטיפול

אין המלצה לטיפול (נימוקים).....

סיכום ישיבת צוות והמלצות מנומקות :

המטופל מוזמן להערכה / מעקב פסיכיאטרי

נמק מדוע לא ניתן להסתפק בטיפול תומך להפגת בדידות ככלי עזרה למצוקה נפשית במקום הטיפול המומלץ

יש לצרף סיכום מידע רפואי מפורט על מצב בריאותי מרופא משפחה

בישיבת צוות השתתפו :



הרשות
לזכויות
ניצולי
השואה

מדינת ישראל
משרד האוצר

שם.....מקצוע.....טל' /מייל..... חתימה וחותמת
שם.....מקצוע.....טל' /מייל..... חתימה וחותמת
שם.....מקצוע.....טל' /מייל..... חתימה וחותמת

=====

(ד) סיכום תקופתי של טיפול פסיכותרפי

תאריך.....

תאריך תחילת הטיפול.....

עבור תקופה מתאריך.....עד תאריך.....

שם משפחה..... שם פרטי.....מין: נ.ז. .

ת.ז..... מצב משפחתי..... תאריך לידה.....

כתובת מגורים..... מס' טל' פרטי.....

מגורים: פרטי/ מוסד

פרטי המוסד (ככל שמתגורר במוסד)

שם של מוסד..... מס' טל' מוסדי.....

כתובת מגורים (ככל שאינו מתגורר במוסד)-

חבר בקופ"ח..... סניף..... כתובת..... טל' סניף של קופ"ח.....

שם רופא משפחה.....

גורם מפנה.....

מיקום ביצוע אינטייק.....

איש קשר ליצירת קשר (בהסכמת המטופל): שם..... קשר משפחתי.....

טל.....

מערכת תמיכה.....

פעילות חברתית:

השתתפות במועדון חברתי (שם, כתובת).....מרכז יום (שם, כתובת).....קשר עם

מתנדב..... אחר.....

תלונה עיקרית:

תולדות חיים:

תולדות מחלה:

סטטוס מנטאלי עדכני:

הערכה קוגניטיבית עדכנית :

MMSE

תוצאת בדיקת MMSE: פירוט:

יש לצרף טופס בדיקה MMSE

מבחן קוגניטיבי - ציור שעון.

סיכום:

יש לצרף ציור שעון

ICD.....10 אבחנה על פי

האם קיבל טיפול פסיכותרפי בעבר, בהווה (מתי, מסגרת טיפול, שם) המטפל.....

האם קיבל טיפול פסיכיאטרי בעבר, בהווה (מתי, מסגרת הטיפול, שם פסיכיאטר המטפל.....

סיכום:

דוח טיפול עבור התקופה שאושרה:

מטרות טיפול שהושגו.....

מטרות טיפול שלא הושגו (לרבות בדבר תקופת הטיפול שהומלצה), ומדוע

המלצה

טיפול:

סוג טיפול (קבוצתי, פרטני).....

שיטת טיפול (קוגניטיבי, התנהגותי, תמיכתי, דינמי, אחר).....

כלים טיפוליים (שיחות, אומנות, בעלי חיים).....

אם מדובר בכלים אומנותיים יש לפרט איזה סוג טיפול באומנות הומלץ (מוזיקה, פיסול, ציור, צילום, פסיכו-דרמה וביבליותרפיה)

טיפול באמצעות אומנות (למעט פסיכודרמה וביבליותרפיה) וטיפול באמצעות בע"ח יאושרו לניצולי שואה שהטיפול הפסיכולוגיים האחרים אינם יעילים בשבילם, כגון עקב קשיים בתפקוד קוגניטיבי או קשיי דיבור.

מטרות הטיפול.....

תכנית הטיפול.....

משך הטיפול המשוער.....

מיקום טיפול (מרכז טיפול, מקום מגורים פרטיים של המטופל, מוסד, אחר.....

האם זקוק למעקב פסיכיאטרי (ככל שכן, יש להגיש אינטייק פסיכיאטרי.....

תדירות הטיפול.....

אין המלצה לטיפול (נימוקים).....

המטופל מוזמן להערכה / מעקב פסיכיאטרי.....
יש לצרף סיכום מידע רפואי מפורט על מצב בריאותי מרופא משפחה
מבצע האינטייק שם.....מקצוע.....טל/מייל.....
חתימה וחותמת

=====

(ה) סיכום תקופתי של מעקב פסיכיאטרי

תאריך.....

תאריך תחילת הטיפול.....
עבור תקופה מתאריך.....עד תאריך.....
שם משפחה.....שם פרטי.....מין: נ.ז.
ת.ז.....מצב משפחתי.....תאריך לידה.....
כתובת מגורים.....מס' טל' פרטי.....
מגורים: פרטי/ מוסד
פרטי המוסד (ככל שמתגורר במוסד) -
שם של מוסד.....מס' טל' מוסדי.....
כתובת מגורים (ככל שאינו מתגורר במוסד) -
חבר בקופ"ח.....סניף.....כתובת.....טל' סניף של קופ"ח.....
שם רופא משפחה.....
גורם מפנה.....
מיקום ביצוע אינטייק.....
איש קשר ליצירת קשר (בהסכמת המטופל): שם.....קשר משפחתי.....
טל'.....
מערכת תמיכה.....
פעילות חברתית:
השתתפות במועדון חברתי (שם, כתובת).....מרכז יום (שם, כתובת).....קשר עם
מתנדב.....אחר.....

תלונה עיקרית:

תולדות חיים:

תולדות מחלה:

הערכה קוגניטיבית עדכנית :

MMSE עדכני

תוצאת בדיקת MMSE : פירוט :

יש לצרף טופס בדיקה MMSE

ציור שעון עדכני

סיכום :

יש לצרף ציור שעון

אבחנה על פי ICD 10

טיפול פסיכותרפי בעבר, בהווה (מתי, מסגרת טיפול, שם המטפל).....

טיפול פסיכיאטרי בעבר, בהווה (מתי, מסגרת הטיפול, שם פסיכיאטר המטפל).....

דוח טיפול עבור תקופת מעקב שאושרה

מטרות המעקב שהושגו.....

המלצה

מעקב פסיכיאטרי (תדירות, משך המעקב).....

מטרות המעקב.....

תכנית המעקב.....

המלצה לטיפול תרופתי או טיפול אחר.....

מיקום מעקב פסיכיאטרי (מרכז טיפול, מגורים פרטיים של המטופל, מוסד, אחר).....

אין המלצה למעקב פסיכיאטרי (נימוקים).....

הערות.....

מבצע האינטייק שם..... מקצוע..... טל' /מייל.....

חתימה וחותמת.....

נספח ב' : הסכם התקשרות

הסכם

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת 2017

בין :

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
המיוצגת על ידי גב' עפרה רוס, מנהלת הרשות לזכויות ניצולי השואה במשרד האוצר
ורו"ח אושרית אברמוביץ חשבת הרשות לזכויות ניצולי השואה במשרד האוצר
ירושלים
(להלן : "המזמין" או "הרשות")

לבין :

באמצעות מורשי החתימה _____

מרח' _____
(להלן : "הזוכה" או "הספק")

- | | |
|---------------|---|
| הואיל | והמזמין ערך מכרז פומבי מס' 1/2017 לאספקת שירותים בתחום בריאות הנפש לניצולי שואה (להלן : "המכרז") על כל נספחיו שהעתקו רצ"ב ומסומן נספח 1 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, על כל נספחיו והבהרותיו שנמסרו על ידי המזמין ; |
| והואיל | וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לאספקת השירותים על פי הצעתו המצורפת ומסומנת בנספח 2 , ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ; |
| והואיל | והספק מצהיר כי הוא מנוסה ומיומן בביצוע שירותים מן הסוג הנדרש במכרז וכי הוא בעל כוח האדם, הידע, האמצעים וכל האישורים הדרושים על פי דין לשם מתן השירותים נשוא המכרז באופן, במועדים ובתנאים המפורטים בהסכם זה, והם ימשיכו להיות בידו במשך כל תקופת ההסכם ; |
| והואיל | והמזמין מוכן למסור לזוכה את ביצוע השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה ; |

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כלהלן :

- | | |
|----------|--|
| 1 | המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. |
| 2 | כותרות הסעיפים בהסכם זה, ובנספחיו, משמשות לצרכי נוחות בלבד, ואין לעשות בהן שימוש לצורך פרשנות התניות בהסכם. |
| 3 | האמור ביחיד גם ברבים משמע ולהפך. האמור בלשון זכר, גם בלשון נקבה משמע ולהפך. |
| 4 | הספק מתחייב לספק למזמין שירותים והכול בהתאם לדרישות המפורטות בנספח 1 (ובפרט בהתאם לכל דרישות נספח א' למכרז - מפרט ההפעלה). |



מדינת ישראל משרד האוצר

5 הספק מתחייב לתת אחריות כוללת לביצוע השירותים שיידרשו לכל תקופת ההתקשרות, וכן מתחייב להקצאת כוח האדם בהיקף ובאיכות שיידרשו לביצוע השירותים המוגדרים במכרז על נספחיו, לרבות תוך התחייבות להתאמת מצבת כוח האדם לעומסים משתנים, והכול למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה.

6 הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.

7 כל תנאי נספח 1, מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח 1 לאמור בנספח 2, יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח 1.

8 המזמין שומר על זכותו לדחות ו/או לשנות כל מועד מהמועדים האמורים בהסכם זה.

תקופת ההסכם

9.1 הסכם זה הוא לתקופה של שנה אחת מיום חתימת ההסכם עד ליום _____ (להלן: "תקופת ההסכם"). המזמין יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, עד לתקופה מצטברת של שש שנים בסך הכול וזאת בהודעה לפני תום תקופת ההסכם או תקופת הארכה הקודמת, לפי העניין.

9.2 המזמין יהא רשאי שלא להאריך הסכם זה לתקופה נוספת, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

ערבות ביצוע

10.1 לאחר תקופת ההסכם, וככל שהמזמין יחליט להאריך את תקופת ההתקשרות, יידרש הספק להגיש ערבות מקורית לביצוע, בלתי מותנית ואוטונומית בלתי מותנית לטובת המזמין בנוסח שייקבע על ידי המזמין.

10.2 סכום הערבות יהיה כדלהלן:

ככל שהספק ייתן את השירותים בתקופת ההסכם ל-100 עד 500 מטופלים, סכום הערבות יעמוד על 50 אלף ₪.

ככל שהספק ייתן את השירותים בתקופת ההסכם ל-501 עד 1,000 מטופלים, סכום הערבות יעמוד על 100 אלף ₪.

ככל שהספק ייתן את השירותים בתקופת ההסכם ל-1,001 מטופלים ומעלה, סכום הערבות יעמוד על 250 אלף ₪.

יצוין כי ככל שהספק ייתן את השירותים בתקופת ההסכם לפחות מ-100 מטופלים, לא תידרש הגשת ערבות ביצוע.

10.3 ערבות הביצוע תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם, ותהיה בתוקף למשך כל תקופת ההסכם בתוספת 90 יום.

10.4 הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.

10.5 המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי המכרז או המפרט ומבלי לגרוע מהאמור - לרבות אם התגלה כי הספק ו/או מי מטעמו דיווח למזמין

מדינת ישראל
משרד האוצר

דיווחים כוזבים ו/או פעל שלא בתום לב ו/או בגין כל נזק שיגרם למזמין ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של 14 ימים, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר, כדין.

- 10.6 הספק במכרז יתחייב להאריך או לחדש את הערבות במידה וההסכם יוארך, וזאת למשך תקופת ההארכה וכן למשך 90 יום לאחר סיומה, מיד עם דרישת המזמין.
- 10.7 המזמין יהיה רשאי מעת לעת לשנות את סכומי הערבות ו/או להגדילם בהתאם להיקף השירותים שיינתנו על ידי הספק בפועל.

11 לוח זמנים ממועד החתימה על ההסכם

- 11.1 מיום חתימת ההסכם תחל תקופת מעבר בת 90 ימים במסגרתה הספק יפעל להעמיד מרכז טיפול שעומד בכל הדרישות שצוינו במפרט ההפעלה, ובהתאם להנחיות המזמין (להלן: "תקופת המעבר").
- 11.2 במהלך תקופת המעבר הספק יהיה רשאי לתת את השירותים במרכז הטיפול המוצע. עם תום תקופת המעבר, הספק יפעל בהתאם לדרישות המפרט, באופן מלא, ללא סייג.
- 11.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עד 30 יום ממועד חתימת הסכם ייערך הספק לקבלת חומרים בכספת וירטואלית (כמפורט בסעיף 17.3 לנספח אבטחת המידע), כך שהאישורים של המזמין עם ההפניות, יועברו לספק בכספת ובאחריותו לדווח למערכת ה-CRM ולהדפיס את ההפניות.

12 פיתוח ממשקים

- 12.1 עד ששה חודשים ממועד החתימה על ההסכם על הספק להיערך להעברת ממשקים לרשות, לצורך דיווח על הטיפולים הניתנים, בהתאם לאפיון מפורט שיתקבל מהרשות לעניין זה. הספק יישא בעלות הממשקים.
- 12.2 יצוין כי בכוונת המזמין לקבל בעתיד את אישור המטופל והמטפל על קבלת השירות בפועל, באופן ממוחשב, אודות הטיפול שניתן ועל הספק לשתף פעולה עם המזמין לצורך יישום הצעד האמור ולשאת בעלותו. עד לביצוע בפועל כאמור, הממשקים האמורים יכללו גם את ההפניות חתומות על ידי המטופלים, כשהן סרוקות.

13 הפסקת ההסכם

- 13.1 מבלי לפגוע באמור לעיל, המזמין רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה של 30 יום מראש (להלן: "הודעה מוקדמת").
- 13.2 למרות האמור לעיל, יהא המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- א. במידה שהספק הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
- ב. הספק הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- 13.3 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות, נהלי העבודה וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז וההסכם, עד סיום עבודתו אצל המזמין.



מדינת ישראל משרד האוצר

- 13.4 הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 13.5 הביא המזמין את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הספק למזמין בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המזמין, וכן יעמיד לרשות המזמין כל דבר ששולם עבורו על ידי המזמין לצורך ההסכם ויחזיר למזמין כל סכום שהמזמין לא קיבל תמורה עבורו.
- 13.6 המזמין רשאי להפסיק את ההסכם עם הספק בכל עת לפי שיקול דעתו הבלעדי. בכל מקרה בו המזמין הפסיק את ההתקשרות עם הספק, התשלום היחיד לו יהא הספק זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הספק עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המזמין, ומעבר לכך לא יהא הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמזמין.
- 13.7 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי המזמין לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המזמין לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 13.8 המזמין ישלם לזוכה את המגיע לו עבור שירותים שניתנו בתקופת ההודעה המוקדמת. בכל מקרה של סיום התקשרות עם הספק, בין אם ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המזמין או עקב תום תקופת ההתקשרות רשאי המזמין להחליט כדלקמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי: מתן טיפולים נפשיים לניצולים באמצעות זוכה אחר, אם ייבחר זוכה נוסף, או באמצעות גורם אחר; מתן טיפולים נפשיים לניצולים באופן עצמאי; הפסקת השירותים; וכל החלטה רלוונטית אחרת.
- 13.9 הביא המזמין לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הספק למזמין בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המזמין, וכן יעמיד לרשות המזמין כל דבר ששולם עבורו על ידי המזמין לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר למזמין כל סכום שהמזמין לא קיבל תמורה עבורו. כמו כן, הספק מחויב לבצע חפיפה מסודרת עם כל גורם שיחליף אותו באספקת השירותים נשוא הסכם זה, במשך ימי ההודעה המוקדמת דלעיל, או במשך כל תקופה סבירה אחרת שייקבע המזמין, והכול בהתאם להנחיות המזמין.
- 13.10 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יציג למזמין, אם יידרש לכך, נסח חברה/שותפות עדכני (ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). אי קבלת נסח כאמור תוך 30 ימים ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק.

14 תמורה, הצמדה ותנאי תשלום

- 14.1 המציע יהיה זכאי לקבל בגין השרות את התמורה בהתאם למפורט בטבלה להלן:

עלות (לא כולל מע"מ)	משך הזמן	המטפל	סוג טיפול
₪ 456	40-60 דקות	פסיכיאטר	ראיון אבחוני פסיכיאטרי במרכז טיפול
₪ 656.25	40-60 דקות	פסיכיאטר	ראיון אבחוני פסיכיאטרי בבית המטופל
₪ 228	30 דקות	פסיכיאטר	מעקב פסיכיאטרי במרכז טיפול
₪ 437.5	30 דקות	פסיכיאטר	מעקב פסיכיאטרי בבית המטופל
₪ 228	60 דקות	כל המטפלים	טיפול פרטני במרכז טיפול
₪ 343	60 דקות	כל המטפלים	טיפול פרטני בבית המטופל
₪ 60 למטופל	60 דקות	כל המטפלים	טיפול קבוצתי

14.2 לעניין זה –

"בית המטופל" – לרבות בית אבות או דיור מוגן או כל מקום שבו מתגורר המטופל, ובהתאם להנחיות הממונה;

למרות האמור לעיל, ככל שניתן טיפול למספר מטופלים שמתגוררים באותו מקום, התמורה תשולם ביחס לכל אחד מהם לפי טיפול שניתן ב"מרכז טיפולי" ולא לפי טיפול שניתן ב"בית המטופל".

14.3 יובהר כי עבור טיפול משפחתי או זוגי תשולם תמורה כמו בטיפול פרטני, כך שעבור תשלום משפחתי או זוגי כאמור, לא תשולם תמורה כפולה מעבר לנקוב בטבלה דלעיל. כן יובהר, למען הסר ספק, כי לא תשולם תמורה עבור ראיון אבחוני (מלבד ראיון אבחוני פסיכיאטרי, כמפורט לעיל).

14.4 כל תשלום שיועבר מהמזמין לזוכה, מותנה באספקת השירותים בפועל, ומותנה בהגשת ובאישור כל הדוחות הנדרשים וההפניות החתומות בהתאם להוראות המכרז ומפרט ההפעלה. לעניין זה יובהר כי אם הזוכה לא יעביר למזמין דוח מהדוחות המפורטים במפרט, לא יהא המזמין מחויב לשלם לזוכה כל סכום שהוא, אם בגין התקופה שהדוח מתייחס אליה, ואם בכלל. לזוכה לא תהא כל עילה ו/או טענה ו/או תביעה הנובעת מאי העברת כספים בשל סעיף זה.

14.5 המזמין לא ישלם לזוכה תשלום כלשהו בגין עבודה שבוצעה שלא בהתאם להוראות המכרז ונספחיו.

14.6 לקראת כל מימוש זכות ברירה ו/או הארכת הסכם, המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן להוזלת עלות השירותים נשוא מכרז זה, בהתאם לשינויים שיחולו בשוק במהלך תקופת ההתקשרות הרלוונטית.

14.7 המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות ו/או לבצע התאמות בשירותים הנדרשים, כפי שהוגדרו לעיל.



מדינת ישראל משרד האוצר

- 14.8 כל שינוי שהזוכה יהיה מעוניין לבצע, שעשוי להשפיע על התמורה שתועבר אליו, יחול אך ורק לאחר שיינתן לכך אישור בכתב על ידי המזמין.
- 14.9 המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המזמין.
- 14.10 התמורה האמורה תהיה המלאה והסופית והיא כוללת את כל ההוצאות הישירות והעקיפות מכל סוג שהוא שיש לזוכה ו/או למטפל ו/או למי מטעמו עבור השירותים שניתנים לזכאים לפי הסכם זה.
- 14.11 למעט התמורה הנקובה לעיל, לא יהיה הזוכה זכאי לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השרות לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, נסיעות, זמן אבוד וכיו"ב.
- 14.12 הספק יגיש למזמין חשבונית מידי חודש בהתבסס על הדוחות הנדרשים במכרז. יובהר כי על הספק לצרף את כלל הדוחות הרלוונטיים לחישוב התשלום.
- 14.13 התשלום יתבצע ע"י חשבות הרשות לזכויות ניצולי השואה, לאחר שהחשבונית והדוחות הרלוונטיים ייבדקו ויאושרו לתשלום ע"י נציג הרשות המוסמך לכך.
- 14.14 התמורה תשולם לזוכה בהתאם למועדי התשלום הממשלתי ובכפוף להוראת התכ"ם 1.4.3 מועד התשלום הממשלתי. יובהר, כי תשלום התמורה יבוצע לאחר ניכוי מס כדין.
- 14.15 כללי התשלום כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, כפי שמתעדכנים ומתפרסמים מעת לעת.
- 14.16 כל תשלום שיועבר מהמזמין לזוכה, מותנה באספקת השירותים בפועל, ומותנה בהגשת ובאישור כל הדוחות הנדרשים בהתאם להוראות המכרז והמפרט.
- לעניין זה יובהר כי אם הספק לא יעביר למזמין דוח מהדוחות שהוא נדרש להגיש ו/או לא יגיש את ההפניות החתומות כנדרש, לא יהא המזמין מחויב לשלם לזוכה כל סכום שהוא, אם בגין התקופה שהדוח מתייחס אליה, ואם בכלל. לזוכה לא תהא כל עילה ו/או טענה ו/או תביעה הנובעת מאי העברת כספים בשל סעיף זה.
- 14.17 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא יהיה זכאי הספק ו/או המטפל לדרוש ו/או לקבל כל תשלום ו/או טובת הנאה אחרת מהמטופל, ממשפחתו ו/או כל גורם אחר עבור השירותים שניתנים לפי הסכם זה.
- התקבלו תשלום או טובת הנאה כאמור, יודיע על כך הספק למזמין, ויחזיר את התשלום או טובת הנאה לנותנה. מובהר כי לא יהיה בהחזרת התשלום או טובת הנאה כדי לגרוע מזכותו של המזמין לנקוט בכל צעד או הליך משפטי שיידרש בנושא.
- 14.18 הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראת תכ"מ מס' 7.16.1 ולהנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל ספקים כמפורט בהוראת התכ"ם האמורה, ולחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

14.19 הצמדה-

מדינת ישראל
משרד האוצר

"**מדד המחירים לצרכן**" - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

"**יום הבסיס**" - המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

"**מדד הבסיס**" - המדד הידוע בתום 18 חודש מיום הבסיס.

"**המדד הקובע**" - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה. מועד ביצוע ההצמדה יהיה בהתאם למועד הוצאת החשבונית.

14.20 תנאי ההצמדה יהיו בהתאם להוראת תכ"מ 7.17.2 - "כללי הצמדה", ובכפוף לעדכונים והוראות החשב הכללי כפי שמתפרסמים מעת לעת.

14.21 עדכון תעריפי התמורה בהתאם לכללי ההצמדה יבוצע על ידי הספק, ובאחריותו.

14.22 בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע ההצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 30 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ובכל 12 חודשים לאחר מכן (המדד הקובע).

14.23 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע ביום הבסיס, יעודכנו התעריפים בהתאם לשינוי כאמור, המדד הידוע ביום השינוי (במועד שבו עבר המדד את 4%) יקבע כמדד בסיס. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף 12 חודשים.

15 ביקורת

15.1 הספק מתחייב להעמיד לביקורת המזמין את כל ספרי החשבונות שלו, ו/או כל מסמך אחר, הקשור להפעלת הפרויקט על פי הסכם זה.

15.2 נציגי המזמין יורשו לבקר במקומות בהם מתבצע כל חלק של השירותים בכל עת ולעקוב אחר ביצועו.

15.3 המזמין, על פי שיקול דעתו המקצועי, יבצע ביקורת באמצעות נציגיו, בכל הנוגע למימון שהועבר לזוכה על ידי המזמין. הספק מתחייב להעביר את המסמכים נשוא הביקורת לרשותם של נציגי המזמין, וכן למנות ר"ח ו/או איש כספים מטעמו אשר ילווה את הליך הביקורת, ככל שיידרש.

15.4 מבלי לגרוע מכל חובותיו של הספק לפי הוראות המכרז ו/או המפרט ו/או הסכם זה, רשאי המזמין למנות מפקח/מבקר מטעמו (להלן: "**המפקח**") ולהעניק לו סמכויות פיקוח ובקרה על ביצוע השירותים נשוא הסכם זה. המזמין רשאי להחליף מעת לעת את המפקח.

15.5 הספק מתחייב לשתף פעולה עם המפקח, למסור לו את כל הפרטים הדרושים לו, בכתב או בעל פה, על פי דרישתו, ולהתייחס אליו כאל בא כוח המזמין לכל דבר ועניין.

15.6 המפקח רשאי בכל עת לבדוק את טיב השירותים ואת כל הדרוש לצורך אספקתם, ועל הספק לאפשר לו לעשות זאת.

15.7 קבע המפקח כי השירותים או חלק מהם אינם מבוצעים כראוי, יודיע על כך למזמין, ויאפשר לספק לפעול לתיקון הדבר.

16 הצהרות והתחייבויות הספק

מדינת ישראל
משרד האוצר

- 4.4 הספק מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי המזמין ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה, וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הספק.
- 4.5 הספק מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצורכי המזמין.
- 4.6 הספק מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי המזמין את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המזמין בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.
- 4.7 הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמזמין התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- 4.8 הספק מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.
- 4.9 הספק מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הספק אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של כל מי מטעמו.
- 4.10 הספק מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים והרישיונות, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- 4.11 הספק מתחייב כי לצורך מתן השירות, בכל היקף שהוא, ישקיע את כל האמצעים, התשומות וכוח האדם הנדרש לשם מתן שירות מיומן ומקצועי בכל היקף שהוא, ולכל מספר מטופלים שיפנה אליו המזמין, לרבות הגדלת צוות המטפלים, ובכללם מספר המטפלים השכירים, לפי הצורך ו/או לפי דרישת המזמין.
- 4.12 הספק מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את המזמין לאלתר אם המזמין יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הספק על חשבונו על המזמין מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמזמין יודיע לזוכה תוך 10 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור.
- 4.13 הספק מצהיר כי הוא ובעלי השליטה בו לא הורשעו בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז זה; כמו כן, הספק ובעלי השליטה בו מצהירים כי לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד ההגשה האחרון למכרז זה, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.
- 4.14 הספק מצהיר כי הוא ובעלי השליטה בו מתחייבים לקיום חובותיו של הספק בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הספק כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה. המזמין יערוך ביקורות על מנת לוודא את ביצוע הוראות החוק והתקנות בעניין, והספק מתחייב להעמיד למזמין כל מסמך שיידרש למזמין לצורך ביצוע ביקורת ובזמן סביר.
- 4.15 הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי

מדינת ישראל
משרד האוצר

מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בשל הפרת דיני העבודה, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

17 התחייבות המזמין

המזמין מתחייב להעמיד לרשות הספק כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

18 המחאת זכויות וחובות

הספק מתחייב שלא להסב הסכם זה ו/או כל תוספת לו או כל חלק מהם ולא להעביר ו/או למסור לאחר הספק או חובה הנובעת ממנו, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המזמין מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המזמין כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.

19 ניגוד עניינים

19.1 הספק מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בתחום ביצוע הפעולות המפורטות במפרט ובכל נושא שקשור בהסכם זה.

19.2 הספק מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא הסכם זה, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

19.3 על הספק להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבגינם הוא ו/או מי מטעמו, עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לה הנתון או המצב האמורים.

19.4 אם לדעת המזמין נתון הספק ו/או מי מטעמו, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי המזמין להורות על הפסקת עבודתו של הספק ו/או על סיום ההתקשרות אתו, מטעם זה בלבד.

19.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק לא יהיה רשאי להשתתף במחקר כלשהו מטעמו ו/או מטעם גורם מחקרי כלשהו בקשר עם המטופלים נשוא השירותים, מבלי לקבל אישור המזמין, מראש ובכתב.

19.6 הספק, וכל מי מטעמו שייטול חלק באספקת השירות נשוא ההסכם, יחתמו על התחייבות להיעדר ניגוד עניינים המצורפת כנספח להסכם זה.

20 זכויות יוצרים

20.1 זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למזמין כחלק מהסכם זה, לרבות דוחות, מחקרים וכיוצא באלה תהיינה שייכות למזמין, והתמורה הנקובה בהסכם זה תהווה תמורה גם ובין היתר עבור זכויות אלה.

20.2 המזמין יהיה רשאי להשתמש ו/או לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה.

21 קיזוז ועיכבון

21.1 מבלי לגרוע מזכויות הצדדים לפי הסכם זה ועל פי כל דין, רשאי המזמין לעכב ו/או לקזז מכל סכום שיגיע לזוכה ממנו ו/או מכל משרד ממשלתי אחר, כל סכום אשר



מדינת ישראל
משרד האוצר

מגיע למזמין מהספק, לפי שיקול דעתו של המזמין.

21.2 הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עכבון כלפי המזמין.

22 הפרה ותרופות

22.1 הפר הספק הוראה מהוראותיו של הסכם זה יהיה המזמין זכאי לכל הסעדים והתרופות הקבועים בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

22.2 הפר הספק הסכם זה או הוראה מהוראותיו, רשאי המזמין, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:

א. לחייב את הספק בהוצאות שנגרמו לו בגין הפרת ההסכם כאמור;

ב. לראות את ההסכם כבטל, לאחר שנשלחה לזוכה דרישה לתקן את המעוות והוא לא תיקנה תוך המועד שנקבע בדרישה, ולחייב את הספק בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו;

ג. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה, וזאת על חשבון הספק;

ד. לגבות סכומים המגיעים לו מהספק, מסכומים המגיעים לזוכה מהמזמין ו/או מכל משרד ממשלתי אחר.

22.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר לרשות את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על ידי הספק, ולשפות את המזמין בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

22.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המזמין לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל סמכות ו/או זכות המוקנית למזמין על פי כל דין ו/או הסכם.

22.5 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

22.6 לא אכף המזמין או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

22.7 מבלי לגרוע מהסעדים שהמזמין זכאי להם על פי כל דין או על פי ההסכם, הספק מתחייב בזה לשלם לרשות פיצויים מוסכמים מראש, בסך של עד 10,000 ₪ (עשרת אלפים ₪) שאינם צריכים הוכחה בגין אי קיום כל תנאי מתנאי ההסכם ו/או המפרט בהתאם לשיקול דעתו של המזמין, ובפרט בכל אחד מהמקרים להלן:

- א. העסקת עובד שאינו כשיר מבחינה מקצועית;
- ב. התנהגות לא הולמת של הספק ו/או של מי מטעמו;
- ג. אי ציות להנחיות הממונה או נציג המזמין;
- ד. דיווח כוזב או חסר באחד הדוחות שהגיש הספק למזמין;
- ה. הפרת חובת סודיות;
- ו. פגיעה בפרטיות;
- ז. פגיעה בכללי אבטחת מידע;



ח. פעילות בניגוד עניינים.

- 22.8 אין בקבלת הפיצויים המוסכמים ששולמו לרשות כדי ויתור על כל תביעה שיש לרשות נגד הספק בגין הפרת ההסכם בשל כל אחד מהמקרים הנ"ל.
- המזמין שומר על זכותו לקזז את הפיצויים המוסכמים מהתמורה המגיעה לו מהספק.
- 22.9 לצרכי הסכם זה "הפרה יסודית" משמעה - כאמור בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970. בנוסף לכך מוסכם בין הצדדים כי כל אחד מהמעשים המפורטים להלן ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם:
- א. הספק הפר הוראה מהוראות סעיפי ההסכם: 14-16, 19, 23; סעיף 14 למכרז; ומהוראות פרקים 2-4 למפרט ההפעלה.
- אין בסעיף קטן זה בכדי לגרוע מיסודיות ההפרות של יתר הוראות המכרז ונספחיו, ובפרט ביסודיות הוראות נספח אבטחת המידע.
- ב. הספק הפסיק את מתן השירותים לתקופה כלשהי מבלי לקבל על כך, בכתב ומראש, את הסכמת הרשות.
- ג. הוחל בהליכים משפטיים כנגד הספק שיש בהם נגיעה לכינוס נכסים, הסדר עם או לטובת נושים, פירוק מסוג כלשהו ו/או חיסול עסקים באופן אחר.
- 22.10 הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית ו/או הפר אותו הפרה לא יסודית ולא תיקן את ההפרה בתקופת הארכה שתינתן לו על ידי הרשות בכתב, רשאית תהיה הרשות לבטל את ההסכם, וזאת בנוסף לזכויותיה של הרשות על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה.

23 אחריות ונזיקין

- 23.1 הספק לבדו יישא באחריות בגין מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ו/או עובדיו בביצוע מחויבויותיו על פי הסכם זה לכל נזק גוף ו/או רכוש ו/או אובדן, אשר יגרם לאדם ו/או לגוף כלשהו בקשר עם הסכם זה, לרבות המזמין ו/או עובדיו ו/או כל צד שלישי ו/או רכוש.
- 23.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יישא בכל תשלום פיצויים בגין הנזק האמור, וישפה את המזמין שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חבותו כאמור, לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות משפט ו/או כל הליך אחר.
- 23.3 חובי המזמין לשלם סכום כלשהו בגין חיוב שהספק ו/או מי מטעמו חב בו בקשר עם הסכם זה, לרבות חיוב הנובע מטענה של הספק, עובדיו או צד ג', יהיה המזמין זכאי לשיפוי מלא מהספק, לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות משפט וכל הליך אחר.
- 23.4 הספק יחזיר למזמין את הסכומים האמורים לעיל מיד עם קבלת דרישה מטעם המזמין. לא החזיר הספק את הסכומים, יהא המזמין רשאי לנקוט בכל צעד לפי כל דין. מובהר בזאת כי הספק מתחייב לשפות את המזמין בגין כל הוצאה ו/או עלות הנובעים מכל צעד שיינקוט המזמין כמפורט בס"ק זה.
- 23.5 הספק יפצה וישפה את המזמין על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכו"ב שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר מוצרי חומרה ותוכנה או מוצרים אחרים, אשר יסופקו ע"י הספק או מי מטעמו למזמין או יעשה בהם שימוש על ידי הספק במסגרת פעולתו לפי מכרז זה.

הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה ולהציג למשרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן -

24.1 ביטוח חבות המעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) ;
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים ;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

24.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;
- ד. המטופלים, ניצולי השואה ובני משפחותיהם לרבות רכושם יחשבו צד שלישי.
- ה. עובדים סוציאליים, מטפלים, פסיכולוגים, פסיכיאטרים, פסיכותרפיסטים ומדריכים, שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של הספק כולל רכושם יחשבו צד שלישי ;
- ו. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;
- ז. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

24.3 ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית ;
- ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותים בתחום בריאות הנפש לניצולי שואה ובני משפחותיהם, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד



ג. להלן גבולות האחריות לגבי כ"א מבעלי המקצוע שיועסקו במתן השירותים :

- (1) פסיכיאטר – גבול האחריות לא יפחת מסך של 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- (2) פסיכולוג (לרבות מדריך לפסיכותרפיה) - גבול האחריות לא יפחת מסך של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- (3) פסיכותרפיסט- גבול האחריות לא יפחת מסך של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- (4) מטפל באומנות או בבעלי חיים - גבול האחריות לא יפחת מסך של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

- מרמה ואי יושר של עובדים ;
- דיבה והשמצה, פגיעה בפרטיות ;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

24.4 ביטוח רכוש

הספק יבטח בביטוח אש מורחב, פריצה ושוך כולל נזקי טבע ורעידת אדמה בערכי כינון את מרכזי הטיפול שבהם יינתנו השירותים, בהתאם למכרז ולהסכם של הספק עם מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה, לרבות מערכותיהם ותשתיותיהם ועל כל ציודם ותכולתם.

לחילופין ידאג כי המבנים, התכולה, הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיה מבוטח על ידי בעלי/שוכרי הרכוש ויכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה ועובדיהם, וכן כלפי ניצולי השואה ובני משפחותיהם.

24.5 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :-

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל ;

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשבת הרשות לזכויות ניצולי השואה ;

ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;

ד. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק ;



מדינת ישראל משרד האוצר

1. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

2. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה עד למועד חתימת החוזה.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההתקשרות עם מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה בתוקף.

הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההתקשרות ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי התקשרות זאת.

25 אי קיום יחסי עובד מעביד

25.1 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד- מעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו.

25.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין לפקח, להדריך, או להורות לו או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזכות ולמועסקים על ידו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

25.3 מיסים ותשלומי חובה אחרים, שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו, בהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח הלאומי, מס בריאות ויתר הזכויות הסוציאליות, יחולו על הספק בלבד והוא בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו, הנובעת מיחסי העבודה שביניהם ו/או מכל גורם אחר.

25.4 הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם, לגבי העובד, את ההוראות הקבועות בחוקי העבודה וכן את כל האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים הרלוונטיים או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה. היה ויפגע הספק בזכות כלשהי המוקנית למי מעובדיו ו/או מי מטעמו בהתאם להוראות הסכם זה, מתחייב הספק בזאת לתקן מיידית את הפגיעה, אם על ידי הפרשת סכום לרשויות/קרנות מתאימות ואם על ידי שיפוי מיידית של העובד האמור.

25.5 אם על אף האמור לעיל, ייקבע במועד כלשהו, לאחר תחילתו של הסכם זה, כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את העסקתו של

מדינת ישראל
משרד האוצר

עובד שהועסק על ידי הספק כעובד של המזמין וכי חלים עליו תנאי העסקה של המזמין, הרי מוסכם בין הצדדים כי הספק ישפה את המזמין בגין כל סכום שהמזמין יחויב בתשלומו על פי כל דין בקשר עם הסכם זה. בנוסף, המזמין יוכל לקזז מכל חוב שלו לזוכה, כל סכום אותו נתחייב הספק לשלם למזמין. אי ביצוע הקיזוז, במלואו או בחלקו, מסיבה כלשהי, לא יפטור את הספק מהחזר מלוא חובו למזמין.

25.6 הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה.

26 כללי

26.1 כל פרסום של הספק בקשר לשירות נשוא ההסכם, בכל אמצעי ובכל דרך שהיא, כפוף לאישור בכתב ומראש של המזמין, להערותיו ולהנחיותיו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כגוף שאחראי על מתן השירותים ומממן אותם.

26.2 כל הודעה אשר יש לתתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום מסירתה בבית הדואר.

26.3 כל הודעה ו/או כל שינוי בתנאיו של הסכם זה, או בפרטי נספחיו, יעשה בהסכמת הצדדים, מראש ובכתב.

26.4 ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה; ויתור יעשה אך ורק במפורש ובכתב.

26.5 הסמכות הבלעדית והייחודית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים. חתימת המזמין על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

26.6 ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המזמין בתקנה תקציבית מס' 25020201.

ולראייה באנו על החתום :

הספק

המזמין

נספח ג': אבטחת מידע

1. כללי

1.1 משרד האוצר והרשות לזכויות ניצולי שואה מגדירים את נושא אבטחת המידע, הגנה על הפרטיות ושמירה על מערך המחשוב כנושא אסטרטגי ובעל חשיבות עליונה, לפי כך חייב הספק לעמוד בדרישות המוגדרות בפרק זה.

1.2 לפיכך האמור בפרק זה הינו תנאי מחייב לביצוע העבודה, והפרתו מהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז. **למען הסר ספק יובהר כי פרק זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז בכלל, וממפרט ההפעלה והוראות ההסכם, בפרט.**

1.3 בנוסף על הספק לעמוד ב:

1.3.1 דרישות הביטחון לאבטחת מידע מסווג בהתאם לסיווג המידע שיקבע ע"י המזמין.

1.3.2 תקנים תקפים לאבטחת מערכות מידע של מכון התקנים הישראלי.

1.3.3 דרישות החוק והתקנות להגנה על הפרטיות.

2. מטרה

2.1 מטרת הפרק להגדיר ולקבוע את ההוראות וההנחיות, שיחייבו את הספק ואת כל מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, כחלק מכלל הפעולות, הנקטות בכדי להגן על מידע של משרד האוצר והרשות לזכויות ניצולי השואה.

3. אחריות

3.1 הספק ימנה נציג מטעמו (להלן: "נאמן אבטחת המידע"), שירכז את כל פעילויות הספק בהיבט אבטחת המידע ויישא באחריות, בכל הנוגע לקיום הוראות פרק זה, חוק המחשבים, חוק הגנת הפרטיות, תקנות ונהלים נוספים שיועברו אליו במסגרת הסכם זה, או במהלך ההתקשרות מול תחום סייבר של המערך והמזמין ואגף למערכות מידע, מיום אישור מינויו, ובמהלך תקופת מתן השירותים, כהגדרתה בחוזה.

3.2 עד אישורו של המועמד לתפקיד נאמן אבטחת מידע על-ידי המערך, יחשב מנכ"ל הספק כנאמן אבטחת המידע.

3.3 שם נאמן אבטחת מידע בצירוף קורות חיים יועבר בהודעה בכתב למערך הביטחון, בעת ההודעה על הזכייה.

3.4 לתחום סייבר ו/או עורך המכרז שמורה הזכות להתנגד לבחירתו של המועמד, וכן תעמוד הזכות לדרוש החלפתו בכל עת. במקרה זה העדר איש תפקידו של נאמן אבטחת מידע לפרק זמן של עד 10 יום, לא תחשב הפרה של ההסכם.

4. נאמן אבטחת המידע

4.1 נאמן אבטחת המידע ישמש כאיש הקשר לתחום סייבר מטעם הספק במהלך כל תקופת החוזה וירכז את ביצוע כל הפעולות, הנדרשות מהספק בהוראות נספח זה, מול תחום סייבר והמזמין ואגף מידע ומחשוב בכל הקשור לנושאי אבטחת המידע.

4.2 נאמן אבטחת מידע יהיה בעל הכשרה מתאימה בתחום אבטחת המידע והחברה תדאג להכשירו לתפקיד הנדרש.



מדינת ישראל משרד האוצר

4.3 הספק יעניק לנאמן אבטחת המידע סמכויות, כלים ואמצעים הנדרשים לביצוע תפקידו, לרבות סמכויות אכיפה על עובדי החברה בתחומי אבטחת מידע, וסמכויות המוענקות למבקר פנים.

4.4 נאמן אבטחת המידע יקבל תדרוך מפורט מנציג תחום סייבר, לא יאוחר משבוע ימים ממועד מינויו. התדרוך יכלול הסברים והבהרות להוראות פרק זה; בנוסף, ימסרו לנאמן אבטחת המידע דרישות ונהלים כלליים נוספים במידה ויידרש, החלים על כל הגורמים המבצעים פעילויות הקשורות למערך המחשוב במשרד, אשר על פיהם יידרש לפעול ואותם יידרש להנחיל לעובדי הספק וכל מי מטעמו, הנאמן יחתום אישור כי יקבל תדרוך, רק אז יוכל להספק לעבוד.

4.5 על נאמן אבטחת המידע להיות בקיא בפרטי נספח זה ובשאר נהלי אבטחת המידע הרלוונטיים, החלים על הספק וכל מי מטעמו, ולאכוף אותם.

4.6 נאמן אבטחת המידע יקיים קשר שוטף עם תחום סייבר והמזמין, בכל עת שיידרש לכך.

4.7 נאמן אבטחת המידע יתדרך ויעדכן את עובדי הספק בהוראות ובנהלים התקפים ואלה שיינתנו מפעם לפעם.

5. מהימנות צוות הספק

5.1 כל נציג בצוות הספק שייקח חלק במתן השירות נשוא מכרז זה ייבדק בדיקת מהימנות עובדים על ידי המערך, כאשר בדיקה זו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל נציג.

5.2 באחריות מנהל הפרויקט מטעם הספק לוודא את מילוי הטפסים בעבור כלל הגורמים שייקחו חלק בפרויקט מטעמו לרבות קבלני משנה, ולהעבירם למערך הביטחון. מנהל הפרויקט יקיים מעקב על אישור הנציגים המאושרים לעבודה בפרויקט.

5.3 הספק מתחייב כי

5.3.1 יעסיק בכל העבודות הקשורות בביצוע המכרז אך ורק עובדים שאושרו להעסקה על ידי המערך.

5.3.2 לא יעסיק במתן השירותים הנדרשים נותני שירותים מטעמו שהופנו למערך ולא הורשו לקחת חלק במתן השירות הנדרש למזמין.

5.3.3 לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם סיימו את תהליך מהימנות העובדים והורשו בידי המערך לספק שירותים למשרד.

5.3.4 לא יאפשר גישה לאתרים בהם יעבוד, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרות המערך.

5.3.5 כל ההגבלות יהיו תקפות לגבי קבלני משנה, עובדים ארעיים וכל נותן שירותים אחר מטעם הספק.

5.4 המערך שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

5.5 הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה. ובתנאי שאישור / סירוב יינתן ע"י מערך הביטחון תוך 7 ימים.

- 5.6 קבלת הכשר ביטחוני עבור עובד הינה עבור הפרויקט שעבורו קיבל את ההכשר ולא מהווה אישור אוטומטי לשיתופו בפרויקטים אחרים
- 5.7 הנהלת הספק מתחייבת להמציא למערך רשימה שמית של העובדים שיועסקו על-ידה בפרויקט וכן לעדכן את הרשימה בכל עת שיחולו בה שינויים או לחלופין בעת בקשה מטעם המערך.
- 5.8 הספק מתחייב לעדכן באופן מידי את המזמין על כל עובד, שהעניק שירותים למזמין, המפסיק את עבודתו בחברה עם קבלת הידיעה על העזיבה וסיבת העזיבה.

6. סודיות

- 6.1 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים עבור הרשות לזכויות ניצולי שואה ומשרד האוצר הן במסגרת מכרז זה ו/או מידע נוסף שייחשף אליו תוך ביצוע המכרז הינו בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר לא אושר על ימי מערך סייבר ועורך המכרז/המזמין.
- 6.2 הספק מצהיר שידוע לו כי העברת המידע האמור עלולה להסב למזמין נזקים משמעותיים במישורים שונים.
- 6.3 הספק מצהיר שידוע לו כי המידע שיתקבל אצלו ואצל עובדיו או מי מטעמו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 6.4 הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 6.5 הספק לא יעביר לכל גורם אחר, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של תחום סייבר ובתנאים כפי שייקבעו על ידיו.
- 6.6 הספק מתחייב לפעול על פי הוראות עורך המכרז והמזמין בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים; הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.
- 6.7 כל העבודות הכרוכות במתן השירותים ובביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה, יבוצעו על ידי עובדים ו/או קבלני משנה אשר הוחתמו על הצהרות סודיות מתאימות בהתאם להוראות הביטחון, כמפורט לעיל ולהלן; על אף האמור לעיל, עורך המכרז יהיה רשאי להפסיק את עבודתו של כל עובד, אם ראה זאת כנחוץ מטעמי בטחון ומכל טעם אחר, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו; הפסקת עבודתו של עובד כאמור לא תשמש עילה לספק לתביעת תשלום או פיצוי כלשהו.
- 6.8 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע כנספח X למסמכי המכרז. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין,
- 6.9 העתק הצהרות הסודיות האמורות יועבר לעורך המכרז, במסגרת המכרז.

- 6.10 הספק מתחייב כי במידה וחלק מהשירותים יינתנו באמצעות ספק משנה, ידאג הספק

מדינת ישראל
משרד האוצר

לכך כי ספק המשנה יעמוד באותן התחייבויות לסודיות בהן התחייב הספק לעמוד. לא יורשה לפעול ספק משנה שלא יעמוד בהתחייבויות האמורות.

- 6.11 הספק מתחייב לנקוט באמצעי בטחון לשמירת סודיות המידע, כמפורט בסעיף זה.
- 6.12 הספק ישפה את עורך המרכז בגין כל תביעה כלפיו, או תשלום שישלם בשל גילוי מידע או שימוש במידע, שנגרם בשל הפרת סעיף זה על ידי הספק.
- 6.13 הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- 6.14 הוראות והנחיות בנושא שמירה על סודיות ואבטחת מידע יכול וימסרו על ידי תחום סייבר של עורך המרכז בכתב או בעל פה, ויחייבו את הספק ללא יכולת ערעור וללא קבלת תמורה נוספת.
- 6.15 אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך לעורך המרכז/ למזמין מראש ובאופן מיידי, כך שעורך המרכז/ המזמין יוכל להפנות לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון וצו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור, או אם עורך המרכז/ המזמין יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.
- 6.16 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן, ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול חוזה זה.
- 6.17 הוראות סעיף 6 על תת סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- 6.18 מידע הנוגע לפרויקט לא ייחשף לשום גורם מחוץ למשרדי המזמין ללא אישור בכתב מהמערך.
- 6.19 כל נציג מטעם הספק המעורב בפרויקט (לרבות קבלני משנה) יחתום על טופס שמירת סודיות. במקביל, כל נציג מטעם הספק שיועסק בפרויקט, יחתום על טופס שמירת סודיות אישי.
- 6.20 חתימה על טופסי שמירת סודיות אלו מהווה תנאי לתחילת העבודה.
- 6.21 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 6.22 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המרכז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 6.23 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 6.24 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע כנספח 6 להסכם זה. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

מדינת ישראל
משרד האוצר

- 6.25 הספק מתחייב לציית לכל הוראות הביטחון מטעם עורך המכרז, לרבות בקשר לשמירת החומר הקשור בעבודה אשר יינתן לו.
- 6.26 במקביל, כל עובד העוסק בפרויקט, יחתום על טופס שמירת סודיות אישי.
- 6.27 חתימה על טופסי שמירת סודיות אלו מהווה תנאי לתחילת העבודה עם עובד כלשהו.
- 6.28 באחריות מנהל הפרויקט לוודא את מילוי הטפסים בעבור עובדי כל העובדים שיועסקו בפרויקט, לרבות קבלני משנה, ולהעבירם לתחום סייבר. מנהל הפרויקט יקיים מעקב על אישור העובדים המאושרים לעבודה בפרויקט.
- 6.29 הספק מתחייב לציית לכל הוראות הביטחון מטעם עורך המכרז, לרבות בקשר לשמירת החומר הקשור בעבודה אשר יינתן לו.
- 6.30 הספק מתחייב כי לא יוציא מידע מתחומי אתר המזמין ו/או מרשת המזמין בכל אופן פיזי ודיגיטלי ללא קבלת אישור מכתב מתחום סייבר.

7. נהלים

- 7.1 הספק מתחייב להפיץ קובץ נוהלי אבטחת מידע ולפעול לאכיפתו, בנוסף לכך מתחייב החברה לערוך נהלים ייחודיים לאבטחת המערכות – נשוא ההתקשרות.
- 7.2 קובץ הנהלים יועבר לאישור תחום סייבר לפני תחילת העבודה.
- 7.3 תחום סייבר ו/או המזמין רשאי לדרוש עריכת נהלי אבטחת מידע ייחודיים.

8. סקרי סיכונים

- 8.1 אחת לשנתיים מתחייב הספק לבצע סקר סיכונים, באמצעות צד ג', אשר יוסכם על דעת מנהל תחום סייבר במשרד האוצר, במקרים מסוימים בהתאם לרמת הרגישות של המידע הקיים במערכת וכפוף להנחיה של תחום סייבר יידרש הספק לבצע סקר סיכונים אחת לשנה.
- 8.2 הסקר יקיף את כלל המערכות המשמשות את האוצר, לרבות מערכות של החברה המקושרות על אותה תשתית או פועלות במשותף, או שניתן בדרכים עקיפות להגיע דרכן אל מערכות האוצר, נשוא ההתקשרות.
- 8.3 ממצאי הסקר ומסקנות הסוקר, יועברו אל מנהל תחום סייבר – לכל היותר 30 יום מהגשתן לחברה.
- 8.4 המזמין רשאי לדרוש בדיקות וסקירת מערכות שיוגדרו ע"י המזמין במסגרת סקר הסיכונים.

9. אבטחת מידע ושמירה על המידע – מידע שאינו מסווג ביטחוני

- 9.1 כאמור, גישה למידע תהיה אך ורק לנותני שירותים שאושרו על ידי מערך סייבר.
- 9.2 גישה למידע מסווג ביטחוני תהיה אך ורק לנותני שירותים בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי המערך ושאושרו על ידי המזמין.
- 9.3 כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שתחום סייבר יאשר מראש.



מדינת ישראל משרד האוצר

9.4 ינוהל רישום מצאי עדכני של רשומות ואמצעי אכסון מגנטיים או אופטיים, שיימסרו ע"י המשרד לספק, באחריות נאמן אבטחת המידע לנהל מצאי זה ולהציגו בעת בקשה לתחום סייבר ו/או למזמין.

9.5 יש לקבל אישור מראש מתחום סייבר על כל כוונה לעשות שימוש במחשבים נישאים לשם מתן השירותים, נשוא ההסכם וכתב-התחייבות זה, ע"י עובדי הספק. כל שימוש כאמור יעשה לפי הנחיות ספציפיות של תחום סייבר לאבטחת המחשבים הנישאים.

9.6 לא יבוצע כל ניסיון, לעקוף מערכות הגנה, מגבלות גישה או ניצול פרצות, שלא במסגרת החוקית של ההתקשרות.

10. דרישות אבטחת מידע למערכות המידע של הספק

10.1 ספק שקיבל את אישור תחום סייבר לעבד מידע של המזמין במערכות המחשב של הספק מתחייב לעמוד בדרישות הבאות:

10.1.1 זיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה.

10.1.2 מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

10.1.3 אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר.

10.1.4 הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.

10.1.5 הספק ומי מטעמו מתחייב בזה כי ישמור בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות המזמין (להלן המידע) שיגיעו לידיעתו במישרין או בעקיפין או יופקו על ידו עקב מתן השירותים על פי המכרז.

10.1.6 הספק ומי מטעמו מתחייב שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט; הוא מתחייב לנקוט את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של המזמין.

10.1.7 הספק יעביר למזמין, לפי בקשתו, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל. הספק מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים מיד עם גמר מתן השירותים ולמסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתיקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים.

10.1.8 התחייבויות הספק על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מחייב בתנאי מכרז זה והן מחייבות את הספק ומי מטעמו המעורב בפרויקט.

10.1.9 בשעות העבודה יהיה המידע בהשגחתו של נותן השירותים המוסמך לראותו או לעסוק בו. השגחה הינה פיקוח פיזי רצוף וישיר.

10.1.10 בסיום יום העבודה כל המסמכים והחומרים הקשורים לעבודה יינעלו בארון/מגירה/כספת ולא יישארו גלויים.

10.1.11 כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת



10.1.12 הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק יהיו על פי הנחיות המזמין.

11. אבטחת מידע בתחום הספק

11.1 מסמכים ומצעי מידע

- 11.1.1 הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי מערך הביטחון. הספק יהיה אחראי לקבל הנחיות מערך הביטחון וליישם בפועל.
- 11.1.2 מסמכים ומצעי מידע אשר ינעלו בארון נעול ו/או כספת בסיום יום עבודה ולא יישארו על שולחן הספק.
- 11.1.3 הספק יגרוס חומר כתוב המכיל מידע השייך לרשות לזכויות ניצולי שואה או החושף מידע, שאינו בשימוש ושאינו נדרש יותר ולא הותר לפרסום ע"י תחום סייבר.
- 11.1.4 מצעי זיכרון תקולים לא יוחזרו לספק החומרה גם אם הם באחריות במידה והוגדרו כרגישים או מכילים מידע אשר מונעת את החלפתו על ידי ספק החומרה, מצעים אלו יועברו לתחום סייבר להשמדה.
- 11.1.5 מצעי זיכרון אשר אינם נדרשים יועברו לתחום אבטחת מידע להשמדה או יושמדו בהתאם להנחיית תחום סייבר.

11.2 אישור לעבודה במערכות המידע של הספק

- 11.2.1 ספק אשר עושה שימוש בענן מכל סוג שהוא לא יוכל לעבד מידע של המשרד במערכותיו וכל המידע יעובד ברשת המשרד.
- 11.2.2 ספק יעבוד במערכות מידע של הספק רק קבלת אישור פרטני על ידי תחום סייבר במשרד האוצר ויחתום על הצהרה כי אינו מעבד מידע בענן מכל סוג שהוא.
- 11.2.3 במקרה וימצא כי הספק עובד בענן למורות הצהרתו, הפרה זו תחשב הפרה יסודית של תנאי המכרז.

11.3 מערכות מידע של הספק

- 11.3.1 כל המידע הנוגע לרשות לזכויות ניצולי שואה ו/או משרד האוצר ו/או ניצולי השואה, יישמרו במחיצות ייעודיות.
- 11.3.2 רשת המחשבים תהיה מאחורי אמצעי אבטחה מקובלים ובהם לפחות חומת אש (פיירוול) לאינטרנט.
- 11.3.3 המחשבים יעבור לפחות אחת לשבוע סריקה מלאה עם תוכנת אנטי וירוס מעודכנת.
- 11.3.4 המחשבים יהיה מוגנים בבקרת גישה בשם משתמש וסיסמה. גישה תינתן רק למספר עובדים מוגבל ומורשים על ידי מערך סייבר רק לפי צורך.
- 11.3.5 החברה תנהל רשימה מעודכנת של כל מורשי הגישה, לרבות תפקידם ופירוט הרשאותיהם, רשימה זו תועבר אחת לשלושה חודשים למנהל המאגר, וכן על-פי דרישה אחרת.

מדינת ישראל
משרד האוצר

- 11.3.6 החדר בו נמצא המחשב יהיה נעול כשלא עובדים בו והגישה לחדר תהיה מוגבלת לעובדים הספציפיים הזקוקים לו לצורך עבודתם.
- 11.3.7 החדר והמחשב ייבדקו ע"י תחום סייבר במשרד האוצר לפני תחילת הפרויקט ובמהלכו בתאום עם הספק ולאחר מתן התראה מראש.
- 11.3.8 הספק מתחייב להתקין ולהפעיל מערכות תכנה לבקרה ולאבטחת-מידע מתקדמות.
- 11.3.9 להפעיל פונקציות אבטחה במערכות הפעלה בכל המערכות נשוא ההתקשרות.
- 11.3.10 להפעיל מנגנוני בקרת התקשרות ממערכות אחרות (המקושרות לחברה) ועלויות להשפיע על רמת אבטחתן של המערכות המשמשות את האוצר במישרין או בעקיפין.
- 11.3.11 סוגי מערכות האבטחה ופונקציות האבטחה הנדרשות יסוכמו טרם מימוש ההתקשרות.
- 11.3.12 החברה מתחייבת להוסיף מערכות הגנה ובקרה, אשר תידרשנה ע"י משרד האוצר במסגרת אחריות מנהל המאגר, כמתחייב מהחוק ופרשנותו המקצועית או במסגרת הצורך בשיפור מערך האבטחה.
- 11.4 אבטחת מידע בתקשורת
- 11.4.1 החברה מתחייבת לממש הגנה על מערכת התקשורת בהתאם לרמת רגישות המערכות נשוא ההתקשרות.
- 11.4.2 במידה ויהיה פער בין מערכי אבטחה נדרשים לקיים בידי החברה, תתחייב החברה להפריד את תשתיות התקשורת, כך שהתקשורת למערכת האוצר תאובטח כנדרש, לחילופין, תירכשנה מערכות אבטחה, כפי שיסוכם על דעת האוצר ויפורטו
- 11.5 בקרות גישה
- 11.5.1 הספק מתחייב להשתמש במערכות תוכנה מתקדמות, לשם ניהול בקרות גישה לתשתיות התוכנה, לבסיסי הנתונים ולמאגרי המידע.
- 11.6 דוחות בקרה
- 11.6.1 החברה מתחייבת להפעיל ולנהל דו"חות פעילות ודו"חות בקרת כשלים וחריגות במחשבים, בתשתיות תקשורת, בתשתיות תכנה ובבסיסי נתונים - נשוא ההתקשרות.
- 11.6.2 החברה מתחייבת להעביר לאוצר לפי דרישה או בהליך שוטף – דו"חות בקרה, שידרשו בתוספת – ב' או באופן יזום ע"י האוצר.
- 11.6.3 הדו"חות יועברו לאוצר כשהם ממוינים על-פי הנתונים, שידרשו מהחברה.
- 11.6.4 דו"חות, שידרשו מהחברה לאחר סגירת ההסכם ותחילת מימוש ההתקשרות, ואשר נדרש עבורם פתוח או רכש מערכות, תקבע השתתפות האוצר במימון (כמפורט בסעיף - מימון).
- 11.7 גיבוי

מדינת ישראל
משרד האוצר

- 11.7.1 החברה מתחייבת לספק מערכי גיבוי, שרידות והתאוששות ברמות גיבוי שונות :
- 11.7.2 גיבוי שוטף של מאגרי מידע ועדכוני תוכנה.
- 11.7.3 גיבוי דוחות בקרה לתקופה של שנה לפחות מיום רישום הדו"ח .
- 11.8 מתחם עבודה ייעודי עבור משרד האוצר
- 11.8.1 במקרה בו יידרש הספק להקים מתחם עבודה ייעודי עבור נותני השירות במסגרת המכרז
- 11.8.2 על הספק להעמיד שטח מוקד ייעודי לטובת נותני השירות שיהיה תחום וסגור לגישה לגורמים לא מורשים. הגישה תתבצע באמצעות מנגנוני אבטחה למניעת כניסה לגורמים לא מורשים.
- 11.8.3 המתחם יהיה נעול כל הזמן. רק לעובדים בעלי ההרשאה לגישה לתחנות תהיה אפשרות להיכנס למתחם.
- 11.8.4 תחנות העבודה המקושרות למערכות המידע של המזמין ימוקמו במתחם ולא יהיו מקושרות למערכות הזוכה.
- 11.8.5 הגישה לתחנות תהיה באמצעות כרטיס חכם בלבד. ראה סעיף כרטיס החכם.
- 11.8.6 אישור גישה לתחנות יינתן על-ידי תחום סייבר במשרד האוצר.
- 11.8.7 רשת תקשורת הנתונים במתחם תהיה רשת פרטית שתקושר אך ורק לרשת של המזמין ולא תהיה חלק מרשת התקשורת המקומית של הזוכה. קישור לאינטרנט יסופק על ידי המזמין באמצעות הרשת שלו. הספק יישא העלויות ההקמה והתחזוקה החודשית של קו התקשורת.
- 11.8.8 מתג רשת (switch) וקו בזק ייעודי יקשרו את תחנות העבודה לרשת של המזמין. התקנת הנתב, הקמת הקו ואחזקתם יהיו באחריות המזמין.
- 11.9 מחויבות לשיתוף פעולה באירועי אבטחה
- 11.9.1 בכל מקרה של תקלת אבטחת מידע בתחומי המתחם ו/או המחשבים המשמשים לפרויקט משרד האוצר.
- 11.9.2 בכל אירוע בו מעורב גורם-חוץ או אחד מעובדיו, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון משרד האוצר או בטחון ענייניו.
- 11.9.3 בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים, תקנות או נוהלי אבטחת-מידע.
- 11.9.4 בחקירת אירועים או חשדות, לחריגות אבטחה.

12. שימוש בענן

- 12.1 ככלל אין לעבד מידע של המזמין בענן כל שהוא.



מדינת ישראל
משרד האוצר

- 12.2 בעת ההתקשרות על הספק להצהיר כי אינו עושה שימוש בענן וכי כל מערכות המחשב שברשותו ושבהם יעשה שימוש אינן מצויות בענן.
- 12.3 ספק אשר עושה שימוש בענן מכל סוג שהוא לא יוכל לעבד מידע של הרשות במערכותיו וכל המידע יעובד ברשת המזמין.
- 12.4 במכרז המתיר שימוש בענן ציבור תחום סייבר ו/או האגף למערכות מידע יגדיר באופן פרטני את אופן העבודה המאושרת לשימוש בענן בכפוף להנחיות נוספות של התקשוב הממשלתי ורמו"ט.

13. אחסון המערכת

- 13.1 על המערכת להיות מאוכסנת באתר התואם את הדרישות הבאות :
- 13.1.1 אישור עבודה במערכות מידע של הספק יתקבל לאחר בחינת מערכי האבטחה של הספק הן בתחום הפיזי והן בתחום אבטחת המידע וההגנה על מערכות המידע של הספק. (חדר המחשב בעל בקרת כניסה, מערכת אזעקה, מערכת גילוי אש, מערכת למניעת הצפה, מערכת אל-פסק לאספקת חשמל. ציוד המחשוב נעול בארונות מבוקרים, מערכות אבטחת מידע וניטור, אתר DR ומדיניות BCP), בסמכות תחום סייבר להוסיף דרישות או להסיר דרישות בהתאם לסוג המערכת ורמת רגישותה.
- 13.1.2 הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת התקשרות זו.
- 13.1.3 הספק ימנע גישה למידע שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן שירותי מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות כמתחייב ממכרז זה.

14. מערכת מחשב ומידע

- 14.1 ארכיטקטורה
- 14.1.1 הספק יציג לאישור את הארכיטקטורה המוצעת לאישור תחום סייבר לפני תחילת העבודה והתקנת המערכת.
- 14.2 חומרה
- 14.2.1 הספק יציג רשימה של הציוד אותו הוא מתכוון להתקין לפני תחילת העבודה. הרשימה תכלול :
- | | |
|--------------------|----------|
| שם הרכיב + FQDN | 14.2.1.1 |
| יעוד הרכיב | 14.2.1.2 |
| כתובות IP | 14.2.1.3 |
| יצרן | 14.2.1.4 |
| דגם | 14.2.1.5 |
| מספר סריאלי | 14.2.1.6 |
| תוכנת הפעלה + גרסה | 14.2.1.7 |

מדינת ישראל
משרד האוצר

14.2.2 הספק יציג רשימות תיוג להקשחה לכל פריט בנפרד (לאחר ביצוע) אותן יגיש עם אספקת הציוד.

14.2.3 במידת הצורך, יקבל הספק רשימת תיוג ספציפית למכשיר אחד או יותר ויגיש אותה לאחר המילוי עם הציוד.

14.2.4 מערכות הפעלה ותוכנה

14.2.4.1 באחריות הספק לדאוג לעדכן את מערכת ההפעלה ותוכנות מסחריות אשר נעשה בהן שימוש במסגרת המכרז. במקרה של הודעה של הספק התוכנה על עדכון תוכנה קריטי על הספק לעדכן את התוכנה תוך שבוע ימים בתיאום עם תחום סייבר ו/או המזמין.

14.2.5 הקשחת ציוד

14.2.5.1 הרכיבים הדורשים הקשחה הם שרתים, מחשבים וציוד תקשורת אקטיבי (נתבים, מתגים).

14.2.5.2 ההקשחה תבצע אל מול התפקודים הנחוצים של המערכת.

14.2.5.3 הגישה להקשחת הרכיבים תתבסס על שני עקרונות

14.2.5.4 נטרול שירותים, הרשאות ותפקידים לא נחוצים

14.2.5.5 מזעור אפשרויות גישה ותיעוד (לוגים) מקסימאלי

14.2.6 שדרוג

14.2.6.1 במידה ותידרש התקנת מערכת הפעלה עדכנית, יש להודיע על כך חודשיים מראש לאגף מערכות המידע.

14.2.7 תמיכה תחזוקה מרחוק

14.2.7.1 התחברות לתחזוקה מרחוק של המערכת תתאפשר רק לאחר אישור לספק לבצע תחזוקה מרחוק במערכת על ידי תחום סייבר. ההזדהות למערכת זאת תבוצע על ידי כרטיסים חכמים או אמצעי זיהוי אחר שיאושר ע"י תחום סייבר, וכן תוגבל הגישה לשרת המערכת ברמת כתובת IP ייעודית. הממשק יאפשר גישה אינטראקטיבית בלבד, ללא העברת קבצים.

14.2.7.2 כל העדכונים לתוכנות ולמערכות ההפעלה יתבצעו דרך מעטפת הלבנה בלבד. הספק יביא אתו מדיה המכילה עדכונים ובסיוע אנשי משרד האוצר ילבין את המידע לפני העדכון. למען הסר ספק – אין לחבר מדיות חיצוניות מכל סוג שהוא למערכות המשרד.

14.3 פיתוח תוכנה

14.3.1 פיתוח התוכנה יבוצע על פי עקרון של פיתוח מאובטח.

14.3.2 המערכת תכלול את האפשרות לאיסוף לוגים על מנת לנתח ולבצע תחקור אירועים.

14.3.3 במערכת תעשה שימוש בשיטות ובאמצעי ההזדהות הסטנדרטים במשרד.

מדינת ישראל
משרד האוצר

- 14.3.4 הפיתוח והעבודה תתבצע בטכנולוגיה של שלוש סביבות עבודה: סביבת פיתוח (DEV), סביבת ניסוי (TEST) וסביבת הייצור (PROD).
- 14.3.5 שלושת הסביבות הנ"ל תפעלנה על גבי שרתים נפרדים. כל סביבה תפעל באופן עצמאי, מנותקת מהסביבות האחרות, כאשר הקישור היחיד בין הסביבות הינו באמצעות firewall.
- 14.3.6 כל דרישות האבטחה מתייחסות לכל שלושת הסביבות.
- 14.3.7 בסביבות הפיתוח (DEV) וסביבת הניסוי (TEST) אין לכלול נתוני אמת ומידע רגיש.
- 14.4 מערכת ייעודית עם קישוריות למספר מצומצם של ספקים

15. מאגרי מידע

- 15.1 הספק מתחייב לעמוד בחוק הגנת הפרטיות ובכל הנחיות רשות למשפט וטכנולוגיה במשרד המשפטים, אי קיום הוראה זו מהוות הפרה יסודית של המכרז וההסכם.
- 15.2 הקמת מאגר חדש בחצרות זוכה המכרז
- 15.2.1 על הספק לרשום באמצעות תחום סייבר את מאגר המידע ברשות למשפט וטכנולוגיה.
- 15.2.2 למנות מנהל מאגר ומנהל אבטחת מידע למאגר
- 15.2.3 להודיע לתחום סייבר את פרטי רישום במאגר ואת כתבי המינוי,
- 15.2.4 לאשר את אמצעי האבטחה הפיזיים הננקטים להגן על מאגר המידע בתחום סייבר.
- 15.2.5 לאשר את אמצעי המאבטחת המידע הננקטים להגן על מאגר המידע בתחום סייבר.
- 15.3 שימוש במאגר מידע הקיים הרשום על שם משרד האוצר
- 15.3.1 הספק ימנה מנהל מאגר מטעמו, אחריותו של מנהל במאגר מטעם הספק תהיה זהה לזו של מנהל המאגר מטעם משרד האוצר.
- 15.3.2 הספק ימנה נאמן/ מנהל אבטחת מטעמו
- 15.3.3 יודיע לתחום סייבר את פרטי רישום במאגר ואת כתבי המינוי.

16. זכויות שימוש במידע

- 16.1 מוסכם בזאת כי לספק אין ולא תהיינה כל זכויות במידע שיועבר לידי משרד האוצר לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה, והספק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע כאמור אך



ורק במסגרת ולשם ביצוע השירותים ובהתאם לכל יתר הוראות הסכם זה.

16.2 מוסכם בזאת כי המזמין יהיה בעלת כל הזכויות בכל מידע שיתקבל, ייאסף, יוכן ויעובד על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות רישומי הפניות והדיווחים שהספק מעביר למשרד, המשרד יהיה רשאי לעשות במידע כאמור כל שימוש שתמצא לנכון, בכפוף להוראות כל דין.

17. העברת נתונים

17.1 אין לאזכר קיומן של רשתות מסווגות ("שמור", "סודי" ו-"סודי-ביותר") או מידע מסווג בהתכתבויות ו/או במסמכים במהלך הפרויקט.

17.2 יש לצמצם ככל האפשר הוצאת מידע ממשרדי המזמין.

17.3 העברת קבצים תתבצע דרך כספות וירטואליות או אמצעי אחר שיאושר ע"י תחום סייבר.

17.4 כל התקשרות בתהליך התכנון תתבצע ע"ג רשת משרד האוצר ובחשבונות אישיים של העובדים ברשת זו. במידה ואין לעובד זה או אחר חשבון במשרד האוצר, יש להשתמש בחשבון הדואר העסקי של החברה. למען הסר ספק – אין להשתמש בחשבונות דואר פרטיים \ חנימיים (ג'ימייל, וואלה וכיו"ב).

18. אירועי אבטחת מידע

18.1 הספק מתחייב לנהל דו"חות ומעקב איתור אירועים חריגים, דיווח וטיפול בהם.

18.2 החברה, אם תידרש תציג את יומן החריגים לנציגי המזמין, במועד העברת הדרישה.

18.3 על הספק ומי מטעמו לדווח על כל ליקוי אבטחת-מידע, שיגלה במערכות החברה, ישירות לתחום סייבר. ליקויים מהותיים הנוגעים בין במישרין ובין בעקיפין למערכות האוצר או למערכות, נשוא ההתקשרות - ידווחו למערך.

18.4 אירוע אבטחה אשר יתגלה ע"י צוות הספק, ידווח לתחום סייבר ולמנהל.

18.5 בידי תחום סייבר, הסמכות להגדיר ולקבוע מהו אירוע או ליקוי מהותי, אופן הדיווח, הגורמים המדווחים והנמענים לדיווח.

18.6 בסמכות תחום סייבר לשנות מדרישות אבטחת המידע הנדרשות מהספק בעקבות אירוע אבטחת מידע. על הספק לציית לדרישות.

19. בקרה ופיקוח

19.1 בסמכות תחום סייבר וואו נציג שיוסמך על ידו לבצע סיקרי-סיכונים, ביקורות פתע, בדיקות ביטחוניות, בדיקות חסינות, ביקורות הדרכה וכל ביקורת אחרת באתר הספק, אשר מטרתה לבחון תקינות מערכי אבטחה, סיכונים, יעילות פתרונות אבטחה או בדיקת חשדות, אשר להם זיקה או השפעה על אבטחת המערכות המשמשות את האוצר.

19.2 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך, על פי שיקול דעתו, או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיוספקו לעורך המכרז כמפורט במכרז.

19.3 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.



19.4 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרויקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.

19.5 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שוי"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.

19.6 הספק, באמצעות מנהל הפרויקט שימנה, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות שיוורו נציגי המזמין או המפקחים.

20. תרופות לפרק אבטחת מידע

20.1 לא עמד הספק באיזו מהתחייבויותיו לפרק אבטחת המידע רשאי מערך סייבר חירום וביטחון בהתראה מראש ובכתב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להפסיק את מתן השירותים לאלתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים, וזאת על חשבון הספק ומבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי ושיפוי וזכויות אחרות העומדות למזמין על פי הסכם זה ועל פי דין.

20.2 הפר הספק את החוזה הפרה יסודית, יהיה המזמין זכאי לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 או על פי כל דין.

20.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת:

20.4 את הזכות להפחית מהתמורה המגיעה לספק סכום שווה ערך לנזק שנגרם כתוצאה משירותי היעוץ.

20.5 את זכות המזמין לבטל הסכם זה, להפסיק את מתן השירותים על ידי הספק על אתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים.

20.6 את זכות המזמין לפיצויים מוסכמים ומוערכים מראש בסך השווה ל- 50,000 (חמשים אלף) ש"ח. הפיצויים על פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין בגין איחור או עיכוב בביצוע השירותים או בגין הפרה אחרת של הוראות ההסכם, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.

20.7 את זכות המזמין לקנוס את הספק בסכום של 5,000 ש"ח בגין כל הפרה של ההסכם לרבות בגין אי עמידה בהנחיות איש הקשר כפי שיהיו מעת לעת, אי עמידה בלוחות הזמנים, וכן בשל אי עמידה באיכות השירותים וברמתם, הכל בהתאם לשיקול דעתו של המזמין או של ועדת המכרזים.

20.8 התרופות המוענקות למזמין הן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכח דין או הסכם.

21. סיום ההתקשרות



הרשות
לזכויות
ניצולי
השואה

מדינת ישראל משרד האוצר

- 21.1 על הספק יהיה לשתף פעולה עם נציגי המזמין לצורך העברת מאגר הנתונים, מסמכים, אמצעי אכסון וכל מידע נוסף שיקבל מהמשרד למזמין, או למי שייקבע על ידו, בסיום תקופת ההתקשרות.
- 21.2 בעת ההעברה המידע שיתקבל ייבדק מול רשמית המצאי. במקרה של פערים בין רשימת המצאי לבין המידע המוחזר או במקרה בו רשימת המצאי חסרה הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות תחום סייבר והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 21.3 הספק ישיב למשרד את הכרטיסים החכמים שקיבל במסגרת מכרז זה למעט במקרה ורכש את הכרטיסים באופן עצמאי.
- 21.4 מנכ"ל הספק יחתום על מסמך המאשר שלא נשאר ברשותו כל מידע ששייך למזמין מתוקף מכרז זה.
- 21.5 מנכ"ל הספק יחתום על מסמך שבו הוא מודע כי הסכם הסודיות שחברה ועובדיה לרבות ספקי משנה מחייב אותם גם לאחר סיום ההעסקה.

נספח ד': טופס ההצעה

לכבוד
ועדת המכרזים
הרשות לזכויות ניצולי השואה
משרד האוצר

הנדון: הצעה למכרז פומבי מס' 1/2017 לאספקת שירותים בתחום בריאות הנפש לניצולי שואה

אני המציע החתום מטה מגיש בזאת את הצעתי לאספקת שירותים בתחום בריאות הנפש לניצולי שואה כמפורט במסמכי המכרז.

1. פרטים על המציע

פירוט	
	שם המציע
	כתובת מלאה (כולל מיקוד)
	מספרי טלפון
	מס' פקס
	דואר אלקטרוני
	סוג התארגנות
	מספר תאגיד
	שמות הבעלים על התאגיד
	שמות ומספרי תעודות זהות של המורשים לחתום ולהתחייב בשם המציע
	שם המנהל הכללי
	פירוט תחומי העיסוק העיקריים
	שמות מנהלי התאגיד
	שם איש הקשר במכרז זה
	מס' טלפון של איש קשר
	מס' טלפון סלולרי של איש קשר
	כתובת דואר אלקטרוני של איש קשר

2. נתונים על המציע ועל מרכז הטיפול המוצע

הערה: חלק משנה ייחשב לצורך טופס זה כשנה שלמה.

(א) ניסיון כללי של המציע

נא השלם -

מספר מטפלים שכירים במציע

בשנת 2015 המציע העסיק _____ מטפלים שכירים.
בשנת 2016 המציע העסיק _____ מטפלים שכירים.

בשנת 2015 המציע טיפל ב- _____ מטופלים.
בשנת 2016 המציע טיפל ב- _____ מטופלים.

מעקב פסיכיאטרי

הקף בעיגול:

המציע נתן שירות שענינו מעקב פסיכיאטרי במשך שלוש שנים קודם לפרסום המכרז – **כן / לא**
אם התשובה הנה "כן", נא השלם –

בשנת 2015 המציע נתן מעקב פסיכיאטרי ל - _____ מטופלים.
בשנת 2016 המציע נתן מעקב פסיכיאטרי ל - _____ מטופלים.

טיפול מיוחדים נוספים

הקף בעיגול:

המציע נתן שירות שענינו טיפול בבע"ח או טיפול באומנות (להלן: "טיפולים מיוחדים") במשך שנתיים קודם לפרסום המכרז – **כן / לא**
אם התשובה הנה "כן", נא השלם –

בשנת 2015 המציע נתן טיפולים מיוחדים ל - _____ מטופלים.
בשנת 2016 המציע נתן טיפולים מיוחדים ל - _____ מטופלים.

ניסיון המציע במתן הדרכות לצוות המטפלים

נא פרט והצהר אודות הדרכות קבוצתיות שניתנו על ידי המציע, על ידי מדריך מוסמך (כהגדרתו לעיל) במהלך שנת 2016, אשר כוללות לפחות 10 מטפלים בכל הדרכה. יש לצרף לטופס ההצעה את הדו"חות והרישומים של ההדרכות שבוצעו והמשתתפים בהן.

מספר המשתתפים	שמות המטפלים המשתתפים	פרטי המדריך מעביר ההדרכה	מיקום	תאריך ושעה

מערכות מידע

בשנים 2015-2016 המציע החזיק והשתמש בתוכנות הבאות לצורך ניהול התיקים הרפואיים ומעקב על הטיפול, כנדרש במכרז ובמפרט -

מרכז הטיפול

לתשומת לבך: יש לציין מרכז טיפול שייבדק על ידי המזמין, הן לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 7.4, והן לצורך בדיקת וניקוד איכות ההצעה, כמפורט להלן.

יובהר כי על מציע שמפעיל מספר מרכזי טיפול - לציין בטופס האמור מרכז טיפול אחד בלבד.

פרטי מרכז הטיפול (כתובת ומס' טלפון):

נגישות מרכז הטיפול

האם המרכז ממוקם במיקום מרכזי ונגיש לתחבורה ציבורית? נא פרט כיצד זה בא לידי ביטוי:

הסמכה של מרכז הטיפול להתמחות בפסיכולוגיה קלינית

הקף בעיגול:

המרכז קיבל הסמכה ממשרד הבריאות לצורך התמחות בפסיכולוגיה קלינית? **כן** / **לא**

אם התשובה הנה "כן", נא לצרף אישור מתאים.

ישיבות צוות במרכז הטיפול

המציע יגיש העתק סיכומי דיון רציפים של כל ישיבות הצוות שהתקיימו במרכז הטיפול האמור בסעיף 7.4, ברבעון השלישי של שנת 2015, וברבעון הראשון של שנת 2016. (תוך השחרת שמות המטופלים, ככל שאינם מטופלי הרשות). ככל שלא קיים סיכום דיון – רישום ותיעוד אודות קיומה של הישיבה, שמות המטופלים המשתתפים בישיבה ופרטיהם, ונושא הישיבה.

ניסיון במרכז הטיפול בבניית תכנית טיפול לאחר ראיון אבחוני

המציע יגיש העתק 10 סיכומי ראיון אבחוני, ובצירוף אליהן 10 סיכומי ישיבות צוות שהתקיימו לאחר הראיון האבחוני האמור, שקיים המציע במרכז הטיפול האמור בסעיף 7.4, במהלך שנת 2015, ביחס למטופלים שונים. (תוך השחרת שמות המטופלים ככל שאינם מטופלי הרשות).

I. פסיכולוג קליני אחראי / פסיכותרפיסט אחראי:

יש לצרף קורות חיים, תעודות ואישורים בדבר ניסיונו והכשרתו של הפסיכולוג הקליני האחראי / הפסיכותרפיסט האחראי, המוצע.

שם:	תעודת זהות:
השכלה:	תאריך קבלת תואר מטפל:
שנות וותק במקצוע:	

ותק בניהול מקצועי רלוונטי

ניסיון מקצועי כללי:

פירוט תארים אקדמיים (יש לצרף העתק תעודות)

מספר טלפון נייד ודוא"ל של הממליץ	שם הממליץ	תקופת העבודה בממליץ	תיאור העבודה	שם הממליץ על הפסיכולוג הקליני האחראי / הפסיכותרפיסט האחראי
				.1
				.2

II. מדריך מוסמך למתן הדרכה בפסיכותרפיה:

יש לצרף קורות חיים, תעודות ואישורים בדבר ניסיונו והכשרתו של המדריך המוסמך למתן
הדרכה בפסיכותרפיה.

שם:

תעודת זהות:

השכלה:

שנות וותק
במקצוע:

תאריך קבלת
תואר מטפל:

ניסיון רלוונטי
בהדרכה

ניסיון מקצועי
כללי:

פירוט
תארים
אקדמיים
(יש לצרף
העתק
תעודות)

פירוט 2 ממליצים על המדריך המוסמך למתן הדרכה בפסיכותרפיה (יש לצרף את 2 ההמלצות
לטופס) -

מספר טלפון נייד ודוא"ל של הממליץ	שם הממליץ	תקופת העבודה בממליץ	תיאור העבודה	שם הממליץ על המדריך המוסמך	
					1.
					2.

מספר מרכזי טיפול

האם המציע הפעיל במשך שנתיים שקדמו לפרסום המכרז יותר ממרכז טיפול אחד כהגדרתו
במכרז?

אם כן – נא פרט (מיקום המרכזים הנוספים, כתובות, פרטי התקשרות וכיו"ב) –

(ג) המלצות ושביעות רצון מהמציע

המציע יצרף שתי המלצות שונות (ולא יותר) משני גופים ציבוריים, כמפורט להלן, אשר המציע
התקשר איתם ב-5 שנים האחרונות (2012-2016) לצורך שירות שעניינו טיפול נפשי או שירותי
אבחון נפשי, בין אם כנותן שירות ובין אם כגוף שמקבל תמיכה מהמדינה:



משרד ממשלתי, רשות מקומית, או כל גוף הממלא תפקיד ציבורי על פי דין, לרבות קופת חולים.

ההמלצות יכללו פרטי התקשרות עם הממליצים כדלהלן:

שם הגוף הממליץ	מהות ההתקשרות עם המציע	מס' טלפון ומס' טלפון ישיר / נייד

3. הצהרת מורשי החתימה

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה ב- _____ (המציע) מצהירים בזאת כי:

א. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המזמין ודרישותיו כמפורט במכרז שמספרו 1/2017, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת. ברשותנו הניסיון, הידע, הכישורים, המומחיות וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, ברמה מקצועית גבוהה ובסטנדרטים גבוהים, וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה, בהתאם לדרישות המכרז ועל פי התחייבותנו בהסכם.

ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור הננו מצהירים כי יש למציע ניסיון מוכח של שנתיים לפחות, הקודמות לפרסום המכרז, במתן טיפול נפשי בהיקף שלא יפחת מ-100 מטופלים בכל שנה.

ג. אנו מצהירים כי המציע מעסיק צוות מטופלים בהיקף של 30 מטופלים בכל שנה (מתוך השנתיים האמורות), כאשר מתוכם 20 מטופלים הועסקו על ידו כמטופלים שכירים.

ד. אנו מצהירים כי למציע ניסיון מוכח של שנתיים לפחות, הקודמות לפרסום המכרז, בהפעלת מרכז טיפול.

לעניין זה אנו מצהירים שמרכז הטיפול האמור, נמצא בניהולו ובאחריותו של המציע, והוא כולל לכל הפחות שלושה חדרי טיפול ומקיים שיגרת טיפול על ידי צוות רב מקצועי, במגוון תחומים מקצועיים הניתנים תחת קורת גג אחת (מהותית ופיסית), ובנוסף מתקיימים בו כל אלה:

(1) בראש המרכז עומד פסיכיאטר או פסיכולוג קליני או פסיכותרפיסט כהגדרתו לעיל, המועסק כשכיר.

להלן פרטיו:

שם פרטי:	שם משפחה:	ת.ז.:
השכלה אקדמית:	מוסד לימודים אקדמי:	

מדינת ישראל
משרד האוצר

רישום בפנקס מס':	(לפסיכולוג/פסיכותרפיסט)
מס' רישיון בתוקף:	(לפסיכיאטר/פסיכולוג)

(2) במרכז ניתן טיפול נפשי, ולכל הפחות בשני התחומים הבאים: טיפול פסיכותרפי פרטני וטיפול פסיכותרפי קבוצתי.

(3) המרכז מקיים ישיבות צוות מקצועיות, לפחות אחת לשבועיים, בהם משתתפים מטפלים במרכז תוך תיעוד ורישום של הישיבות;

מצ"ב העתק סיכומי דיון רציפים של כל ישיבות הצוות שהתקיימו במרכז הטיפול האמור בסעיף 7.4, ברבעון השלישי של שנת 2015, וברבעון הראשון של שנת 2016. (תוך השחרת שמות המטופלים, ככל שאינם מטופלי הרשות). ככל שלא קיים סיכום דיון – מצ"ב רישום ותיעוד אודות קיומה של הישיבה, שמות המטפלים המשתתפים בישיבה ופרטיהם, ונושא הישיבה.

(4) המרכז מקיים ישיבות צוות לצורך קבלת החלטה, לאחר ראיון אבחוני, לגבי קליטת מטופל למרכז וגיבוש תכנית הטיפול, בהן משתתפים לפחות 3 מטפלים, תוך תיעוד הישיבות הנ"ל;

מצ"ב העתק 10 סיכומי ראיון אבחוני, ובצירוף אליהן 10 סיכומי ישיבות צוות שהתקיימו לאחר הראיון האבחוני האמור, שקיים המציע במרכז הטיפול האמור בסעיף 7.4, במהלך שנת 2015, ביחס למטופלים שונים. (תוך השחרת שמות המטופלים ככל שאינם מטופלי הרשות).

ה. אנו מצהירים כי המציע, בשנתיים הקודמות לפרסום המכרז, תיעד בתיקים הרפואיים את פגישותיו עם מטופלים (רישום אודות תוכן הפגישה ומצבו של המטופל כמקובל במערכת הבריאות) ומחזיק מערכת ממחושבת לניהול תיקים רפואיים (מסוג CRM) לניהול ומעקב על הטיפול, תוך תיעוד של כל פגישה טיפולית כאמור.

שם ופרטי התוכנה:

ו. הננו מצהירים כי המציע הנו בעל כל הרישיונות/הרישויים/ התקנים/ההיתרים הנדרשים על פי דין למתן השירות נשוא המכרז.

ז. אנו מצהירים כי יש בידנו את כל האמצעים הדרושים לצורך מתן השירותים ולרבות: מבנים, מערכות טכנולוגיות, מערכות מחשוב, וכיו"ב בשים לב לדרישות המופיעות במסמכי המכרז בכל הנוגע לתשתיות הטכנולוגיות והפיסיות (כמפורט במפרט) ו/או לאופן בחירת הזוכה במכרז ו/או לכל הדרישות המפורטות בנספח אבטחת המידע.

ח. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז ומתחייבים למלא אחר כל דרישות המכרז, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם ובכפוף להוראות המכרז ולהסכם ההתקשרות.

ט. הננו מצהירים, כי ידוע לנו, שיתכן ותהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן, אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאתנו רשות להראות את הצעתנו, למעט המפורט להלן כחסוי, בכפוף והתאם להחלטת ועדת המכרזים בהתאם להוראות הדין.

י. אנחנו מבקשים שלא להציג את הסעיפים והפריטים הבאים למתחרים מטעמי חיסיון כדלקמן:

הפריט החסוי (עמוד ומס' סעיף)	נימוק החיסיון	הפריט החסוי (עמוד ומס' סעיף)	נימוק החיסיון
------------------------------	---------------	------------------------------	---------------

יא. ידוע לנו כי זכות הטיעון בדבר חיסיון פרטי ההצעה מתמצית בנימוק בנספח זה. המזמין רשאי, אך לא לחייב, לחזור למציע בכל שלב, אף לאחר הזכייה בעניין נימוק חיסיון פרט מהצעתו.

יב. ידוע לנו כי אין משמעות לסימון גורף של מסמכי ההצעה או סעיפים ממנה ובמקרה כזה ההצעה עלולה להיות מפורסמת בשלמות.

יג. ידוע לנו כי ועדת המכרזים של המזמין רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או חסוי, וזאת אף על פי שצינו לעיל סעיפים ו/או מסמכים ו/או פריטים חסויים להצגה בפני המתחרים. בנוסף, ידוע לנו כי אין משמעות לציון גורף של מסמכי המכרז או סעיפים ממנה כחסויה, ובמקרה כזה ההצעה עלולה להיות מפורסמת בשלמות.

יד. הננו מצהירים, כי ברור לנו, שהזמנת השירותים עפ"י פנייה זו תהיה עפ"י צרכי המזמין, מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, וללא התחייבות לכמויות כל שהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.

טו. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למזמין, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המזמין כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המזמין בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המזמין, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים.

טז. הננו מצהירים בזאת כי כל הפרטים המופיעים במסמכי הפנייה על כל נספחיה ידועים לנו ואנו מקבלים אותם במלואם ללא סייג. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקנו את כל התנאים הכרוכים במתן השירות ומצאנו אותם מתאימים וראויים, ואנו מוותרים בזאת על כל טענה של אי הבנה, פגם או אי התאמה אחרת.

שם	חתימה	תפקיד
שם	חתימה	תפקיד

חותמת תאגיד _____ תאריך _____

אישור

אני הח"מ עו"ד / רו"ח _____ מרח' _____
מצהיר בזה כי ה"ה _____ מוסמכים לייצג את המציע
וחתימותיהם מחייבות את המציע.
תאריך _____ חתימה: _____ חותמת: _____

נספח ה': הצהרת רו"ח של המציע

אנו רואי החשבון של החברה/עמותה _____ שמספרה _____ בכתובת _____ (להלן: "המציע").

מהיכרות ולאחר עיון בספרי התאגיד המצויים במשרדו הרשום של המציע, הרינו לאשר כדלקמן:

1. מורשי החתימה בחברה הינם:

_____	_____	_____
שם	חתימה	תפקיד
_____	_____	_____
שם	חתימה	תפקיד

2. הננו מצהירים כי כל הנתונים האמורים בהצעת המציע – נספח ד סעיף 2 – **לרבות לעניין מספר המטפלים השכירים, ומספר המטופלים בשנים 2015-2016 – נכונים והנם אמת.**

3. כמו כן **מצ"ב** דוחות שנתיים (טפסי 126) של דיווח המציע למוסד לביטוח הלאומי ביחס לשנתיים שקדמו לפרסום המכרז (2015-2016).

בכבוד רב,

רואי חשבון



מדינת ישראל
משרד האוצר

נספח ו': טופס פרטים לביצוע תשלומים

תאריך: _____

אל: משרד האוצר
חשבות הרשות לזכויות ניצולי שואה
רחוב יפו 236, בניין דניאל
ירושלים 94383

הנדון: פרטים לביצוע תשלומים

הנני להמציא לכם פרטי הנחוצים לביצוע התשלומים שיגיעו לנו, המצאת הפרטים אינה מהווה הוראה בלתי חוזרת לטובת הבנק שפרטיו מופיעים להלן:

להלן הפרטים המבוקשים:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

מספר עוסק מורשה/זעיר

או תעודת זהות / מס חברה

שם מוטב _____

רחוב _____ יישוב _____ מיקוד _____

ת.ד. _____ יישוב _____ מיקוד _____

מס' טלפון _____ מס' פקס _____

דואר אלקטרוני: _____

מס' חשבון בנק _____

שם הבנק _____ סמל הבנק _____

כתובת הסניף _____ סמל הסניף _____ חתימה וחותמת הבנק _____

- מצ"ב אישור פקיד שומה או רואה חשבון על ניהול ספרי חשבונות.
- מצ"ב אישור פקיד שומה על פטור מניכוי מס במקור.
- מצ"ב תעודה עוסק מורשה.

חתימה המורשה
וחותמת

שם מורשה
החתימה

חתימה המורשה
וחותמת

שם מורשה
החתימה

נספח ז': נוסח ערבות מכרז

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל באמצעות משרד האוצר
הרשות לזכויות ניצולי השואה

הנדון: ערבות מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50 אלף ש"ח (חמישים אלף שקלים חדשים)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז 01/2017 לאספקת שירותים בתחום בריאות הנפש לניצולי שואה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 30.6.17.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

חתימת מורשי החתימה
וחותמת של הבנק

שם מלא

תאריך

נספח ח': אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותים בתחום בריאות הנפש לניצולי שואה, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. המטופלים, ניצולי השואה ובני משפחותיהם לרבות רכושם יחשבו צד שלישי.
5. עובדים סוציאליים, מטפלים, פסיכולוגים, פסיכיאטרים, פסיכותרפיסטים ומדריכים, שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של הספק כולל רכושם יחשבו צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותים בתחום בריאות הנפש לניצולי שואה ובני משפחותיהם, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה;

2. להלן גבולות האחריות לגבי כ"א מבעלי המקצוע שיועסקו במתן השירותים:

(א) פסיכיאטר- גבול האחריות לא יפחת מסך של 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

(ב) פסיכולוג קליני (לרבות מדריך לפסיכותרפיה) - גבול האחריות לא יפחת מסך של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

(ג) פסיכותרפיסט - גבול האחריות לא יפחת מסך של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

(ד) מטפל באומנות או בבעלי חיים - גבול האחריות לא יפחת מסך של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- מרמה ואי יושר של עובדים;
- דיבה והשמצה, פגיעה בפרטיות;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

ביטוח אש מורחב, פריצה ושוד כולל נזקי טבע ורעידת אדמה בערכי כינון למבני מרכזי הטיפול שבהם יינתנו השירותים, בהתאם למכרז ולהסכם של הספק עם מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה, לרבות מערכותיהם ותשתיותיהם ועל כל ציודם ותכולתם.

כללי

בפוליסות הביטוח הני"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשבת הרשות לזכויות ניצולי השואה.

3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר, הרשות לזכויות ניצולי השואה ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.



הרשות
לזכויות
ניצולי
השואה

מדינת ישראל
משרד האוצר

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח ט': תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם המזמין במכרז מספר 1/2017. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז מספר 1/2017.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל בפני.

_____ חתימת עוה"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

נספח י"א: התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ 2017

על ידי : _____

ת"ז : _____

מרחוב : _____

והואיל : וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירות כהגדרתו להלן ;

והואיל : והנני מועסק בקשר למתן השירות ;

והואיל : והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם :

"השירותים" - אספקת שירותים בתחום בריאות הנפש לניצולי שואה, בהתאם להוראות מכרז 1/2017, לרבות הוראות הסכם זה, מפרט ההפעלה, או הנחיות המזמין או מי מטעמו כפי שיינתנו מעת לעת.

"מידע" - כל מידע, ידע, ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור במתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר למתן השירות בין אם נתקבל במהלך מתן השירות או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל : מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירות. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ולראיה באתי על החתום :

נספח י"ב: התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ 2017

על ידי : _____

ת"ז : _____

מרחוב : _____

והואיל : וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירות כהגדרתו להלן ;

והואיל : והנני הקבלן /או מי מטעמו המועסק בקשר למתן השירותים ;

והואיל : והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירות ולאחריו ;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם :

"**השירותים**" – אספקת שירותים בתחום בריאות הנפש לניצולי שואה, בהתאם להוראות מכרז 1/2017, לרבות הוראות הסכם זה, מפרט ההפעלה, או הנחיות המזמין או מי מטעמו כפי שיינתנו מעת לעת.

"**הקבלן**" – הזוכה אשר נבחר ע"י המזמין לביצוע השרות.

"**המזמין**" – ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי מנהלת הרשות לזכויות ניצולי השואה וחשבת הרשות לזכויות ניצולי השואה.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין לי ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירות, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא השירות.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירות למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירות בין הצדדים ולאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלה, ולפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלה בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום :
