



מכרז מספר 8/13

מכרז פומבי לשירותי מסירות ושירותי איתור,

חקירה ומסירה

עבור רשות האכיפה והגבייה

פרק 1 : מינהלה

1.1. רקע:

רשות האכיפה והגבייה, באמצעות יחידת הרכש (להלן גם: "המזמינה" או "המשרד" או "המדינה" או "הרשות"), פונה בזאת לקבלת הצעות לקבלת שירותי איתור, חקירה ומסירת דרישות לתשלום ואזהרות עבור המרכז לגביית קנסות והמסלול המקוצר של רשות האכיפה והגבייה. תיאור השירות הנדרש מופיע בפרק "מסמך האפיון" המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

****הערה מקדימה:** מסמכי המכרז מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד. ביטויים המופיעים בלשון זכר משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך.

1.2. הגדרות:

במכרז זה, על נספחיו, יהיו למושגים הבאים המשמעות שבצידם:

- ✓ "רשות האכיפה והגבייה" או "הרשות" או "המזמינה" או "המשרד" או "המדינה" - רשות האכיפה והגבייה וגופים שבשליטתה.
- ✓ "המציע" או "הספק" - גוף המציע הצעה במסגרת מכרז זה כיחידה אינטגרטיבית אחת.
- ✓ "מכרז" - הזמנה זו להגשת הצעות על כל חלקיה ונספחיה.
- ✓ "הספק הזוכה" - מציע אשר הצעתו תזכה במכרז זה, באם יהיה כזה.

1.3. מסמכי המכרז

את מסמכי המכרז ניתן לקבל, ללא תשלום, באמצעות דוא"ל: michrazim@eca.gov.il

1.4. אופן הגשת הצעה

ההצעה תוגש כדלהלן:

- 1.4.1. מענה לתנאי סף ומרכיב איכות - יוגש בשלושה עותקים בצירוף כל המסמכים הנדרשים, אשר יוכנסו למעטפה אחת עליה יצוין: שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ותסומן כ"מעטפת מענה לתנאי סף + איכות".
- 1.4.2. הצעת המחיר תוגש בנפרד, בשני עותקים, אשר יוכנסו למעטפה אחת עליה יצוין: שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ותסומן כ"מעטפת הצעת מחיר".
- 1.4.3. מעטפת מענה לתנאי סף + איכות ומעטפת הצעת המחיר, יוכנסו למעטפה אחת כוללת. על גב המעטפה החיצונית יירשמו: שם המכרז, מספר המכרז וכתובתה של רשות האכיפה והגבייה בלבד.
- 1.4.4. עצם משלוח ההצעה בדואר ישראל או ע"י שירות שליחים עד המועד הנ"ל אינו מהווה מסירה כשלעצמו, אלא אם ההצעה נתקבלה ב"תיבת המכרזים" וניתן למוסר אותה אישור קבלה.
- 1.4.5. אין להגיש הצעה בכל דרך אחרת. הצעה שתגיע בפקס או בדואר אלקטרוני (E-mail) או בדרך אחרת - תיפסל על הסף.
- 1.4.6. כל מקום בו סומן מקום חתימה- יחתום המציע חתימה מקורית מלאה ביחד עם חותמת. אם המציע הוא חברה או שותפות רשומה- יחתום רק מי שהוסמך לכל כדין, בתוספת חותמת התאגיד.

1.4.7. המציע יחתום על כל עמודי הצעות, על כל עמודי חוברת המכרז ועל עמודי המענה לשאלות ההבהרה.

1.5. מועד הגשת הצעות

את הצעות יש להגיש לא יאחר מהמועד האחרון להגשת הצעות- כפי שמפורט בטבלת ריכוז המועדים להלן. הצעות תוכנסנה לתיבת המכרזים של רשות האכיפה והגבייה ברח' ירמיהו 37, ירושלים, בניין א', קומת כניסה (תשומת לבכם שיש מס' תיבות בקומת הכניסה – יש לשלשל את ההצעה לתיבה עליה שילוט של רשות האכיפה והגבייה). על הצעות להימצא בתיבת המכרזים במועד הנקוב בסעיף זה. על המציע האחריות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין.

לתשומת הלב: בהתאם לתקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 - ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.

1.6. איש הקשר מטעם המציע

למעטפה הפנימית יש לצרף מכתב ובו לציין את הפרטים כדלקמן: שם איש הקשר האחראי על ההצעה מטעם המציע אליו תפנה המזמינה בקשר למענה, כתובתו, מספר טלפון ישיר, מספר פקס, מספר נייד וכתובת דואר אלקטרוני.

1.7. כתובת קשר של המזמינה

אמצעי הקשר עם המזמינה- באמצעות מספר פקס: 02-5084019, או באמצעות דואר אלקטרוני: michrazim@eca.gov.il, כתובת: רח' ירמיהו 37, ירושלים. כל הפניות יבוצעו **בכתב בלבד** לכתובות אלו בלבד.

1.8. תיאום הצעות

המציע ו/או בעל עניין במציע ו/או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בו- לא יפעל לתיאום הצעתו עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז והן בזמן תקופת המכרז. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות: כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו ו/או קבלת או החלפת מידע, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו- כאשר אותו אדם או גוף הינו בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

1.9. מנועים מלהשתתף במכרז זה

1.9.1 מציע אשר, נכון למועד פרסומו של מכרז זה, עיסוקו הוא במתן שירותי ניהול גבייה, מנוע מלהשתתף במכרז זה מובהר כי פניה של מציע להוצאה לפועל בבקשה לגבות חובות עבור עצמו בלבד, בגין תשלומים שלא שולמו לו במסגרת שירותים שסיפק, לא תהווה כשלעצמה מניעה מהשתתפות במכרז זה. בכל מקרה של ספק - תכריע וועדת המכרזים בשאלת החשש לניגוד עניינים או העדרו, והחלטתה לעניין זה תהיה סופית.

1.9.2 לשם הוכחת האמור לעיל, יצרף כל מציע להצעתו תצהיר בנוסח המצורף **כנספח יז'** למכרז זה.

1.10. טבלת ריכוז מועדים

תאריך	שעה	תיאור הפעילות
4/7/13		פרסום ההליך ע"י המשרד
2/9/13		פרסום נוסח מתוקן
16/9/13	12:00	מועד אחרון להצגת שאלות הבהרה
		מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה
		עד שבוע לפני המועד האחרון להגשת ההצעות
21/10/13	12:00	המועד האחרון להגשת הצעות
20/1/14		תוקף ערבות המציע או ערבות ביטוח

המזמינה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.

1.11. שאלות ובירורים

- 1.11.1 שאלות בקשר למכרז ניתן להפנות אל המזמינה, עד לא יאחר מהמועד האחרון להצגת שאלות הבהרה- כפי שמפורט בטבלת ריכוז המועדים לעיל, באמצעות דוא"ל michrazim@eca.gov.il. אין לשלוח שאלות לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות. לאחר העברת הדוא"ל ליעדו, באחריות המציע לוודא כי הדוא"ל הגיע ונתקבל ביעדו, באמצעות כתובת הדוא"ל דלעיל בלבד.
- 1.11.2 הפניות תכלולנה את שם המציע השואל, מענו ואמצעי תקשורת אליו. בחלקה המהותי הפנייה תכלול את זיהוי החלק והסעיף הרלוונטי במסמך זה שעורר את השאלה, ככל שניתן, או בקשת הבהרה ואת השאלה בצורה בהירה ומלאה.
- 1.11.3 המזמינה תהא רשאית שלא להתייחס לשאלות שתגענה לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי.
- 1.11.4 המזמינה רשאית שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שאין למסרו ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי של המזמינה.
- 1.11.5 בהתחשב בשאלות שהתקבלו- המזמינה תהא רשאית לשנות את נוסח ו/או תנאי המכרז, לרבות איזה מנספחיו. במקרה זה- הנוסח החדש של המכרז, בהתאם למענה לשאלות- הוא המחייב וזאת גם אם בפועל לא תופק גרסה מודפסת של מסמכי המכרז. אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמינה להסכים להסתייגויות כלשהן אשר נכללו בשאלות המציעים ו/או בכדי לבצע שינוי זה או אחר.
- 1.11.6 השאלות והתשובות יישלחו באמצעות דוא"ל בלבד. רק תשובות בכתב יחייבו את המזמינה. מודגש בזה, כי תשובות בכתב לשאלות בעניין הסכם ההתקשרות בין המזמינה למציע- תהיינה חלק בלתי נפרד מתנאי ההסכם וזאת גם אם בפועל לא תופק הדפסה מתוקנת של נוסח הסכם ההתקשרות החדש.
- 1.11.7 אין המשרד מתחייב לענות או להתייחס לכל השאלות והבקשות שיועברו אליו.

1.12. תקופת ההתקשרות

- 1.12.1. תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה תימשך שנה ותתחיל להימנות מיום החתימה על הסכם ההתקשרות והוצאת הזמנה חתומה כנדרש. תוקף ההתקשרות יהיה כפוף בכל עת לחוקי התקציב שבתוקף מעת לעת ולהוראות החשב הכללי.
- 1.12.2. לרשות האכיפה והגבייה שמורה הזכות להאריך את משך תוקפה של התקשרות זו. בעניין זה, המזמינה תודיע לזוכה, בכתב, 30 ימים מראש, אם ברצונה להאריך את תקופת החוזה לשנה נוספת. אין באיחור במסירת ההודעה משום ביטול זכותה של המזמינה להודיע על הארכת החוזה לשנה נוספת ולכל היותר לארבע שנים נוספות ובלבד שסה"כ תקופת ההתקשרות (לרבות ההארכות) לא תעלה על 5 שנים.
- 1.12.3. במידה ורשות האכיפה והגבייה תחליט לבטל, מכל סיבה שהיא את ההתקשרות, היא תודיע על כך בכתב לצד השני 30 יום מראש. הודעה על המשך התקשרות, ככל שתחליט על כך המזמינה, תינתן בכתב ע"י רשות האכיפה והגבייה 30 יום מראש.

1.13. היקף ההתקשרות

המזמינה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות במכרז בכל שנה ב- 100% ולהקטין את היקף ההתקשרות במכרז ב- 50% בכל שנה והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לתקנות חובת המכרזים.

1.14. ביטול המכרז

המזמינה תהא רשאית לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש- על פי שיקול דעתה הבלעדי, המוחלט והסופי של המזמינה וללא מתן שום נימוקים והסברים למציעים או לכל גורם אחר וללא הודעה מוקדמת. כמו כן, המזמינה לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות הביטול כאמור. המזמינה תעדכן את המציעים בדבר הביטול אולם עדכון זה לא יהווה תנאי לתקפות הביטול.

1.15. שינוי המכרז

כל שינוי שייעשה ע"י המציע במסמכי המכרז או בנספחים המצורפים אל מסמכי המכרז, או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין אם על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובא בחשבון בעת הדין בהצעה והמזמינה תראה אותו כאילו לא נכתב ואף עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.16. תוקף ההצעה

- 1.16.1. הצעתו של מציע תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון והסופי למסירת ההצעות. תוקפה יוארך לתקופה של 60 יום נוספים אם תימסר למציעים הודעה על כך מהמשרד. אם לא תתקבל הודעה כאמור והליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, רשאי המציע לבטל את הצעתו- בכתב בלבד ותוך ציון מועד תחולה.
- 1.16.2. **המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו, או לשנותה, בתקופה הנ"ל.**
- 1.16.3. נקבע זוכה תוך התקופה האמורה, תהיה הצעתו בתוקף עד תום 90 יום מיום סיום תקופת ההתקשרות.

1.17. מתן שירותים בשעת חירום

על מגישי ההצעות לקחת בחשבון, כי ע"פ הוראת שעה תכ"ם 7.12.6 של החשב הכללי: כל מכרז או הסכם התקשרות לרכישת טובין או שירותים שאספקתם חיונית, הספק הזוכה במכרז יחויב לספק את השירות או הטובין בכל עת, לרבות בשעות חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות למזמינה לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

1.18. זכויות קניין רוחני

- 1.18.1. כל השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה ותוצאותיהם ו/או תוצריהם, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו ויהיו לקניינו המוחלט והבלעדי של המשרד. הספק הזוכה לא ישתמש במסמך או במידע או בכל תוצר של השירותים או תוצאותיהם, ללא אישור בכתב ומראש של המשרד.
- 1.18.2. המשרד יהיה רשאי הן במהלך מתן השירותים והן לאחריהם לדרוש מהספק הזוכה ולקבל לידיו כל תוכנית, מסמך, מידע או דבר הקשור למתן השירותים.
- 1.18.3. על אף האמור בכל דין, לא תעמוד לספק הזוכה זכות עיכובן בעבודות או בתוצרי שירותים כאמור.
- 1.18.4. למען הסר ספק, מודגש בזאת כי האמור בפסקה זו לעיל יחול גם על כל מידע, מסמך וכיוצא באלה שימסרו לספק הזוכה על ידי המשרד בקשר עם מתן השירותים, אלא אם כן מדובר במידע, מסמך וכיוצא באלה שהפכו לנחלת הכלל. נטל ההוכחה כי מידע, מסמך וכיוצא באלו כאמור הן בגדר נחלת הכלל - מוטל על הספק הזוכה.

1.19. כללי

- 1.19.1. **מגישי ההצעות מתבקשים לבחון היטב את תנאי המכרז ובכלל זה את מלוא ההתחייבויות שיוטלו עליהם במסגרת ההתקשרות עם רשות האכיפה והגבייה במידה ויזכו במכרז.**
- 1.19.2. לרשות האכיפה והגבייה נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות. הבהרות להצעה תינתנה בכתב בלבד. כל פניה תיעשה בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים, תקנות חובת מכרזים והוראות התכ"ם.
- 1.19.3. אין רשות האכיפה והגבייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מהצעה או כל הצעה שהיא, בשלמותה או בחלקים ממנה. רשות האכיפה והגבייה רשאית לפצל את ההצעה, לקבל חלקים ממנה, או לממשה בשלבים.
- 1.19.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה או לא כלל מידע שאמור היה לגלותו.
- 1.19.5. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו על ידי נציגי המשרד דינן כדין הנחיית המזמין בלבד ולא יהיה בהן כדי ליצור כל יחסי עובד/מעביד עם הספק או עם עובדיו. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הספק הזוכה ממילוי כל התחייבויותיו לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.

פרק 2 : מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו

2.1 תיאור כללי :

רשות האכיפה והגבייה, מזמינה מציעים להגיש הצעות להפעלתו של מערך המטפל במסירות ובאיתור, חקירה ומסירה של דרישות לתשלום, עבור המרכז לגביית קנסות ושל אזהרות עבור המסלול המקוצר, בהתאם למפורט להלן :

2.1.1 המרכז לגביית קנסות

המרכז גובה חובות עפ"י חוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות, התשנ"ה – 1995. (להלן: "חוק המרכז").
תפקיד המרכז לגבות חובות שחבים האזרחים למדינה כהגדרתם בסעיף 1 לחוק המרכז, ובין היתר :

- קנסות פליליים ;
- קנסות מנהליים ;
- קנסות בשל עבירות של ברירת משפט ;
- קנסות כמשמעותם בפקודת ביזיון בית המשפט ;
- פיצוי בהליך פלילי ;
- קנסות תעבורה (דוחות משטרה) ;
- הוצאות לטובת אוצר המדינה ;
- אגרות בתי משפט ואגרות אחרות ;
- עיצומים כספיים ;

2.1.2 המסלול המקוצר

המסלול המקוצר (להלן: "לטמ"מ") הינה יחידה בהוצאה לפועל שהוקמה מכוח פרק 1א לחוק ההוצאה לפועל התשכ"ז-1967. ההליך נכנס לתוקפו ביום 1.8.09 ובו ניתנת הזכות לאזרחים הפותחים תיקי הוצאה לפועל לבחור בהליך מקוצר לגביית החוב. קרי, במשך תקופה של שמונה חודשים מיום מסירת האזרה, לשכת המסלול המקוצר תפעל באמצעים העומדים לרשותה לפי חוק ההוצאה לפועל התשכ"ז-1967 [להלן: "החוק"], לגביית החוב, וזאת ללא מעורבות ונקיטת אמצעי גביה ע"י הזוכה בתיק.

המטה המנהלי של המסלול המקוצר ממוקם בירושלים, ואילו מופנים כל התיקים שנפתחו בלשכות ההוצאה לפועל ברחבי הארץ, שגובה החוב בהם הוא עד 10,000 ₪ ושהזוכים בחרו במסלול המקוצר לגביית החוב. דהיינו, גביית החוב תיעשה באמצעות מטה המסלול המקוצר הארצי ולא בכל אחת מהלשכות בהן נפתח התיק.

2.1.3 יודגש כי הרשות עתידה להרחיב את הפעילות שלה לגביית חובות של גופים נוספים כגון משרדי ממשלה נוספים וטיפול מיוחד במסלולי גבייה ייחודיים (מזונות).

2.2 חשיבות מסירת דרישות/אזהרות

הרשות מייחסת חשיבות רבה לתהליך תקין של מסירת אזהרות ודרישות לתשלום לחייבי הרשות. חשוב לציין כי משמעות מסירת הדרישות/אזהרות לתשלום מאפשרת נקיטת הליכי גבייה (לרבות עיקולים צד ג', תפיסות רכבים ומטלטליו, עיקולי מקרקעין וכדומה) והגבלות כנגד החייבים, וזאת בהסתמך על ההנחה לפיה קיבלו החייבים את ההודעה במסירה אישית ובחרו שלא לטפל בחובותיהם. ביצוע לא תקין של המסירות עלול להוביל להשלכות משפטיות ותדמיתיות כנגד הרשות וכתוצאה מכך גם כנגד הספקים. לאור האמור לעיל, מוטלת על הספקים הזוכים במכרז זה אחריות גבוהה למסירת הדרישות/אזהרות בצורה המיטבית על מנת לוודא כי המסירה נמסרה בהתאם לנהלים והדרישות המפורטים במכרז זה.

2.3 שלבי העבודה:

2.3.1 האזהרות/דרישות לתשלום, יישלחו על ידי המסלול המקוצר /המרכז לגביית קנסות, באמצעות דואר רשום עם אישור מסירה.

2.3.2 במקרים בהם הוחזרו אזהרות/דרישות לתשלום ע"י הדואר, בטענת "המען שגוי", או "המען אינו ידוע בכתובת שצוינה" וכדומה, יועברו הדרישות/האזהרות לספקים הזוכים במכרז זה לצורך ביצוע מסירה אישית, כאשר המסלול המקוצר והמרכז לגביית קנסות, יאתרו באמצעות מאגרי הנתונים שברשותם כתובות נוספות לכל אזהרה.

2.3.3 במידה והספק הזוכה לא איתר את הנמענים בכתובות שנמסרו ע"י המסלול המקוצר או המרכז לגביית קנסות, אזי יפעל לאיתור הנמען בכתובת אחרת ומסירת דברי הדואר.

2.3.4 להלן הגדרת השירותים:

2.3.4.1 מסירה **בכתובת החייב** (אחת מהכתובות שהועברו ע"י המסלול המקוצר/המרכז לגביית קנסות) - תיחשב **מסירה רגילה**. בכפוף לאמור בסעיף 2.16 להלן.

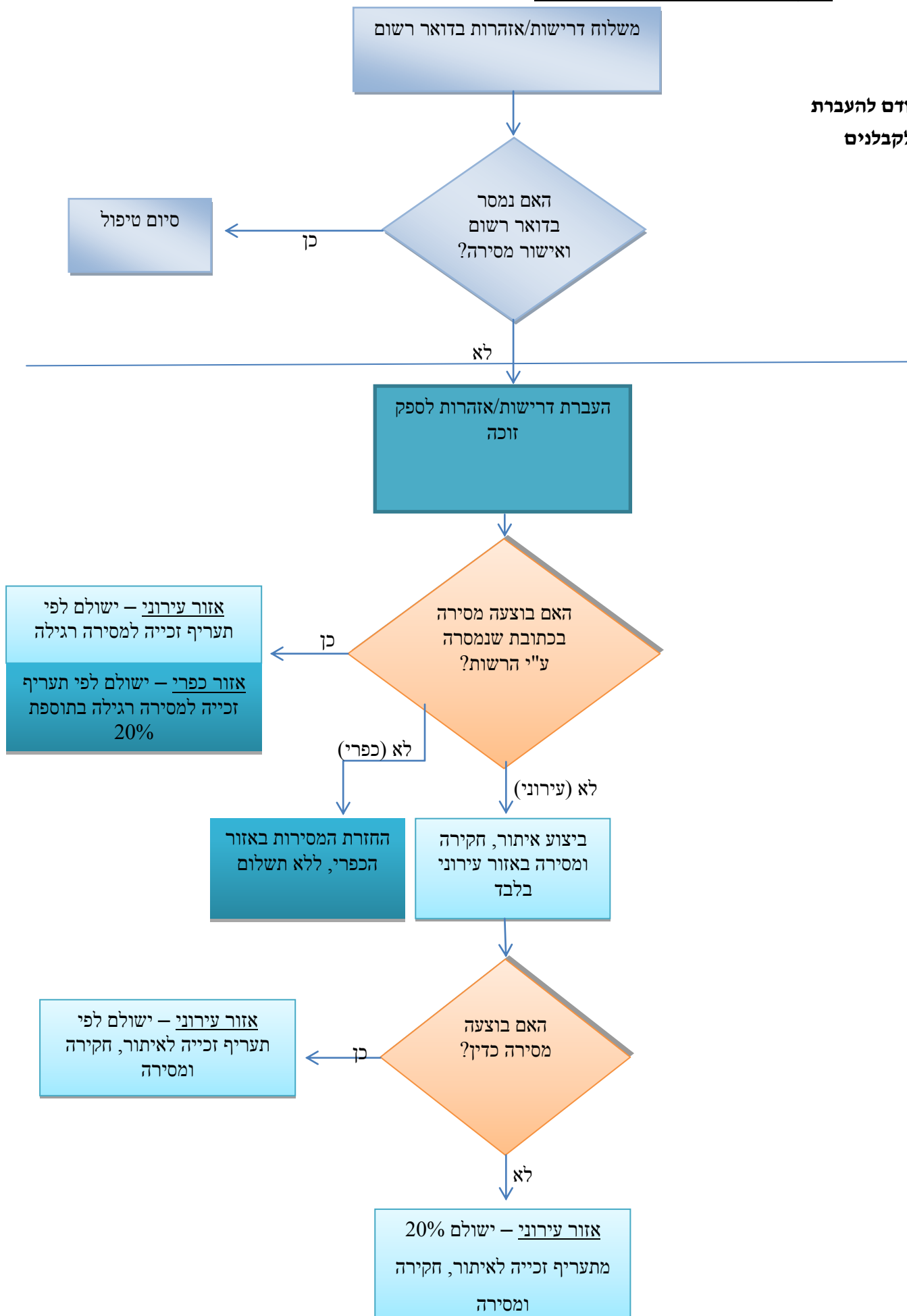
2.3.4.2 מסירה **בכתובת שונה** מהכתובות שהועברו ע"י המסלול המקוצר/המרכז לגביית קנסות, באזור עירוני בלבד-תיחשב **כפעולת איתור, חקירה ומסירה**. בכפוף לאמור בסעיף 2.16 להלן.

2.3.4.3 מסירה **שתבוצע באזור הכפרי** - דבר דואר המיועד למסירה במגזר הערבי ואשר בגינו תימסר כתובת כללית (בהתאם לעדכון במרשם האוכלוסין), הגם אם אינה נושאת שם רחוב ומספר בית מדויקים תימסר על ידי הקבלן ותיחשב **מסירה רגילה**, בתוספת 20% מהתעריף שייקבע. בכפוף לאמור בסעיף 2.16 להלן. **במידה והמסירה תתבצע בישוב אחר מזה שיימסר ע"י המזמינה, תיחשב המסירה כפעולת איתור, חקירה ומסירה.**

הבהרה: שירות חקירה ומסירה - הרשות שומרת לעצמה את הזכות שלא לממש את שירות האיתור, חקירה ומסירה (סעיף 2.3.4.2 לעיל) ולהתקשר עם הספקים הזוכים אך ורק לשירות המסירות בכתובות שנמסרו ע"י הרשות (סעיף 2.3.4.1 לעיל).

להלן תרשים זרימה לתיאור הפעולות:

תהליך קודם להעברת
מסירות לקבלנים



2.4 תחום המחוזות בהם נדרש השירות:

2.4.1 מחוז צפון- מקו חדרה (כולל) וצפונה.

2.4.2 מחוז מרכז- מקו קריית מלאכי (לא כולל) צפונה עד לקו חדרה (לא כולל). התחום מכיל את אזור תל-אביב רבתי, השרון, והשפלה וירושלים.

2.4.3 מחוז דרום מקו קריית מלאכי (כולל) ודרומה התחום מכיל את אזור באר שבע.

הרשות מעוניינת להתקשר עם שלושה ספקים, לכל היותר, בכל מחוז. עם זאת, הרשות שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ספקים במידת הצורך.

2.4.4 ניתן להגיש הצעה לכל אחד מהמחוזות בנפרד

להלן אומדן כמות מסירות אישיות במכרז זה:

היחידה	כמות מסירות שנתית משוערת למחוז צפון	כמות מסירות שנתית משוערת למחוז דרום	כמות מסירות שנתית משוערת למחוז מרכז
המסלול המקוצר	8,000	5,000	20,000
המרכז לגביית קנסות	13,000	7,000	31,000

אין המזמינה מתחייבת לכמות מינימאלית או מקסימאלית של מסירות. הנתונים שיוצגו להלן הינם ממוצעים והערכות בלבד ואינם מהווים התחייבות המזמינה להזמנת שירותי מסירה בהיקף מינימאלי או מקסימאלי כלשהו, נתונים אלו ניתנים אך ורק לצורך מתן מושג כללי לגבי היקף הפעילות השנתית המשוער.

2.5 יצוין כי חלוקת כמות הדרישות/אזהרות לכל אחד מהזוכים באותו מחוז, תהיה שוויונית ככל האפשר, אולם תיקבע בהתאם לביצוע בפועל של המסירות בהתאם לפירוט שלהלן:

2.5.1 בכל רבעון תבצע המזמינה בדיקות שוטפות לגבי עמידה בלוח הזמנים לביצוע פעולות מסירה ופעולות איתור ומסירה ואחוזי הביצוע. בהתאם לכך שומרת המזמינה לעצמה את הזכות לווסת את חלוקת הדרישות/אזהרות בהתאמה, כך שספק שאינו עומד בלוחות הזמנים או שאחוזי הביצוע שלו נמוכים מהממוצע האזורי - לא תועבר לו מכסת דרישות/אזהרות חדשה לחלוקה עד לסיום מסירת הדרישות/אזהרות המצויות בידי או עד שישפר את ביצועיו. כמו כן שומרת לעצמה המזמינה את הזכות להעביר את המסירות שלא בוצעו בהתאם ללוח הזמנים, לספק אחר אחרי שיוחזרו לאתגר לרשות על בסיס בקשה של המסלול מקוצר או המרכז לגביית קנסות או לחילופין לבצע הגדלת התקשרות רק לאותו ספק שסיים את תקציבו.

2.5.2 דוח הביצוע יועבר לכל הספקים על מנת לשמור על עקרון השקיפות ועל מנת לאפשר לספקים לבקר את פעולותיהם.

2.6 פירוט תהליך מסירת אזהרות/דרישות לתשלום:

- 2.6.1 המזמינה תמציא לנותן השירות, לגבי כל נמען, אישור מסירה ומעטפה שתכלול פרטים הידועים לה אודות הנמען שיאפשרו לנותן השירות למסור אזהרות/דרישות לתשלום. המזמינה רשאית לצרף כתובות נוספות של הנמען במידה ויש ברשותה מידע זה. פעולת האיסוף תתבצע על ידי הספק פעמיים בשבוע לפחות מיחידת המסלול המקוצר והמרכז לגביית קנסות הממוקמים בירושלים, בימים קבועים עליהם יחליט מנהל המסלול המקוצר ומנהלת המרכז לגביית קנסות, בימי עבודה, בין השעות 08:00-16:00 וכך יעשה לגבי החזרת הפריטים.
- הספק יקבל את האזהרות/דרישות לתשלום, הכוללות רשימה של האזהרות/דרישות לתשלום שקיבל באותו יום עבודה ויחזיר את האזהרות שבוצעו בצירוף רשימה, בהתאם להגדרות הרשות.
- 2.6.2 מיון ובדיקת האזהרות/דרישות לתשלום שניתנו ע"י המזמינה לביצוע מסירה אישית- באחריותו של הספק למיין את האזהרות/דרישות לתשלום על פי אזורי הביצוע השונים ולאשר שקיבל את כמות הפריטים שהועברה לביצועו.
- 2.6.3 מסירת האזהרות לנמענים בהתאם לכתובות שימסרו ע"י המרכז לגביית קנסות/המסלול המקוצר ועפ"י ההגדרות שבפרק האיפיון למסמכי המכרז.
- 2.6.4 במידה שהמסירה לא מבוצעת בכתובות שהועברו ע"י המרכז לגביית קנסות/המסלול המקוצר, יפעל הספק לאיתור הנמען באמצעים העומדים לרשותו לצורך מסירת הדרישה/אזהרה.
- 2.6.5 במידה שהספק הזוכה לא הצליח לאתר את הנמענים, יוחזרו המסירות למשרדי המסלול המקוצר/המרכז לגביית קנסות. הספק הזוכה יצרף דוח חקירה במסגרתו יפורט אלו אמצעים ננקטו לאיתור הנמענים ומסקנות החקירה שבוצעה.
- 2.6.6 עדכון סטטוס של מסירת האזהרות/דרישות לתשלום יתבצע אחת לשלושה ימים. הספק ימציא באמצעות דואר/פקס/דואר אלקטרוני או כל אמצעי אחר המוסכם בין המזמינה לספק, דוח המסכם את סטטוס משלוח האזהרות/דרישות לתשלום שקיבל למסירה אישית, ויעביר העתק למנהל יחידת המסלול המקוצר/המרכז לגביית קנסות בהתאמה.
- 2.6.7 הדוח יכלול מספר תיק ומספר הליך האזהרה/מס' תיק במרכז לגביית קנסות ונתונים אחרים הנדרשים ע"י הרשות תוך ציון סטטוס הביצוע ותאריך הביצוע. מובהר כי הרשות תסתמך על הקובץ שיתקבל מהספק-כך שהדוח יוכל להוות תחליף נכון וראוי לאישורי המסירה, ועל הספק לדאוג לעמידה בדרישות אלו על כל המשתמע מכך חוקית. כמו כן הספק יחויב להמציא תצהיר מוסר על ידי מי שביצע האזהרה במידת הצורך ובכל מקרה שבו בוצעה מסירה שלא לידי החייב עצמו ובו יפורטו נסיבות ביצוע המסירה ופרטים מלאים של מקבל המסירה, המציין מתי בוצעה המסירה, כיצד בוצעה והיכן.
- 2.6.8 מסירת אישורי המסירה חתומים בכתב ברור וקריא בעברית כולל שם מלא של מקבל המסירה - תבוצע פעמיים בשבוע. עם הגשת הדוח המסכם, יגיש הספק למנהל יחידת המסלול המקוצר/המרכז לגביית קנסות גם את אישורי המסירה החתומים אשר נמסרו. נמסרו אישורי מסירה שלא כאמור, המזמינה רשאית לדרוש ביצוע מסירה נוספת ללא תשלום נוסף.

2.6.9 הספק הזוכה יחויב להשיב את האזהרות/דרישות לתשלום ליחידת המסלול המקוצר/ למרכז לגביית קנסות עד 30 ימים לאחר קבלת האזהרה או עד שבעה (7) ימים מביצוע המסירה, לפי המוקדם מבניהם.

מסירות אישיות שהן זימון לדיון בהגבלות- חייבות להתבצע לפני מועד הדיון המצוין בחזית אישור המסירה, ולעיתים מדובר בפחות מ 30 ימים.

מסירות שיוגשו לאחר מועדים אלו, לא יקבל הספק הזוכה תשלום בגינן

2.6.10 במידה שבוצעה פעולת איתור וחקירה, יוגש דו"ח חקירה בנוסח **שבנספח יח'** שיכלול בין היתר את הפרטים כדלקמן:

2.6.10.1 כתובת מאותרת של החייב, כולל תיאור חיצוני על מנת שגובה שיגיע יזהה את המקום.

2.6.10.2 האם ישנם מיטלטלין ברי עיקול בדירת החייב.

2.6.10.3 פירוט מדויק של מועד ומקום האיתור.

2.7 מובהר שפעולת איתור חקירה ומסירה נחשבת פעולה אחת.

2.8 יחד עם ההעברה הפיזית של המסירות (והמסמכים הנלווים) לספק הזוכה, יפיק המרכז/המסלול המקוצר קובץ ממוחשב הכולל את נתוני המסירות שהועברו פיזית, ע"פ פרוט הנתונים המופיע בטבלה **בנספח טו'**.

קובץ המסירות יועבר לספק הזוכה במדיה וייקלט במחשב במשרדי הספק הזוכה. כל ספק ידאג להפיק טופס איתור וחקירה לכל פעולת איתור וחקירה ע"פ צורכי המרכז/לטמ"מ. בטופס האיתור יודפס ברקוד. (המזמינה תספק את הפונט במידת הצורך).

תוצאות המסירות יוזנו למחשבי הספק הזוכה, ובאחריותו להפיק קובץ של התוצאות במבנה המופיע **בנספח טו'** למכרז. קובץ התוצאות יועבר למרכז לגבייה/לטמ"מ באמצעות מדיה. לכל מנה במשלוח יופק קובץ נפרד.

2.9 בפעולת איתור וחקירה - דו"ח החקירה והאיתור הפיזי שאותו ימציא הספק מלא על כל פרטיו וחתום ע"י מבצע הפעולה או אישור הממונה במקרה של בצוע ע"י עובד של המציע, מהווה תנאי לתשלום. הספק ישמור עותק של הדו"ח לתקופה של שנה לפחות.

2.10 על הספק לצרף לחשבונית לתשלום דוח מפורט של כל המסירות שנמסרו באותו חודש ובגינן נדרש התשלום - בדוח יופיע מספר המסירה, שם החייב, תוצאות המסירה- הכתובות שניתנה ע"י המרכז לגביית קנסות/לטמ"מ והכתובת בה בוצעה המסירה בפועל, הסכום לחיוב ופרטים נוספים אם יידרשו בהמשך. באזהרות של המסלול המקוצר יפורט בנוסף לאמור לעיל מס' התיק ומס' ההליך.

2.11 נותן השירות מתחייב לבצע כל פעולת מסירה, ופעולת איתור חקירה ומסירה במסירות ובשקידה ראויה.

2.12 בנוסף לאמור בסעיף 2.6.7 לעיל, יכול והספק שביצע את פעולת המסירה/ פעולת איתור, חקירה ומסירה יידרש לחתום על תצהיר חתום בפני עו"ד של הספק, שיוגש לבית המשפט בדבר ממצאי חקירתו ובדבר מסירת דרישת תשלום/אזהרה. כן יכול והספק יידרש להופיע בבית המשפט כעד ולהיחקר על כל האמור לעיל.

2.13 הספק מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להוראות החוק והדין, לרבות חוק המרכז לגביית קנסות, חוק ההוצאה לפועל התשכ"ז-1967, פקודת המסים (גבייה), חוק חוקרים פרטיים ושרותי שמירה, התשל"ב – 1972, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 וחוק האזנת סתר, התשל"ט – 1979 וכל התקנות שהותקנו לפי חוקים אלה.

2.14 הספק מתחייב לפעול עפ"י ההוראות כפי שיינתנו מעת לעת ע"י המזמינה או מי מטעמה לביצוע האיתורים והחקירות. סמוך לאחר החתימה על הסכם למתן שרותי מסירות ושירותי איתור וחקירה יומצא לנותן השרות מסמך הנחיות לביצוע השירותים. מסמך ההנחיות יעודכן מעת לעת ע"י המזמינה. הזוכה יתחייב לפעול בהתאם להנחיות האמורות.

2.15 המזמינה רשאית לבקר במשרדי המציע, באתרי מתן השירותים, להתרשם מהם, להעביר את הערותיה לנציגיו המוסמכים של נותן השירות לעניין מכרז זה, למנוע העסקת עובד כלשהו או לדרוש הפסקת עבודתו של עובד המועסק אצל נותן השירות במסגרת מכרז זה.

2.16 הגדרת מסירת אזהרות/דרישות לתשלום:

"**מסירה**": מסירת אזהרות/דרישות לתשלום תבצע לנמען עצמו או לבן משפחה הגר עימו ושלפי מראית עין מלאו לו 18 שנה. על הקבלן לוודא ולציין מפורשות כל גבי דוח המוסר כי בן המשפחה שנמסרה לו הדרישה אכן מתגורר יחד עם החייב. חל איסור להמציא דבר הדואר לקטין. במידה והכתובת אינה מוגדרת ככתובת מגורים, תבצע המסירה לחייב בלבד ("מסירה כדין"). במידה והמסירה הינה לחייב שהוא חברה/תאגיד/מדינה/רשות מקומית/חבר קיבוץ, תחולנה ההוראות האמורות בתקנות סדר הדין האזרחי התשמ"ד-1984.

חלה חובה להחתים על גבי אישור המסירה את הנמען או בן משפחה שנחזה להיות בן 18 שנה כאמור, או את המורשה לקבלה, ולרשום את תאריך המסירה, שעת המסירה ואת שם מקבל כתב האזהרה. כמו כן על מוסר דברי הדואר מטעם הספק הזוכה במכרז זה חלה החובה לרשום את שמו הפרטי, שם משפחתו ומספר תעודת הזהות שלו על גבי אישור המסירה במקום המיועד לכך. במידה ואלו סירבו לחתום, יש להשאיר את האזהרה במקום ולהשיב הספח תוך ציון הפרטים הרלוונטיים.

מסירה של התראה לפני מאסר חלף קנס המסירה לקרוב משפחה מחייבת זיהוי של בן המשפחה וודאות לגבי המגורים של החייב עם בן המשפחה.

במידה ומדובר במסירה במקום עבודתו של החייב- מסירה מלאה תחשב מסירה לחייב עצמו בלבד, ולא למי מטעמו או העובד עימו. כמו כן על הזוכה לשמור על דיסקרטיות ופרטיותו של החייב בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, ולא למסור מידע על מהות החוב למי שאינו החייב עצמו.

מסירה באמצעות הדבקה: במקרה שלא נמצא אדם שאפשר להמציא לו את כתב האזהרה/דרישת התשלום, ידביק המוסר את כתב האזהרה/דרישת התשלום בבית שבו השתכנע באופן וודאי שהוא ביתו של החייב שבו רגיל החייב להתגורר. יודגש, כי המוסר רשאי להדביק את כתב האזהרה/דרישת התשלום רק לאחר שביקר בכתובת שבו רגיל החייב להתגורר בשלושה ימים שונים (תאריכים שונים) ובשעות שונות.

למותר לציין, כי האמור לעיל אינו כולל ניסיונות מסירה בכתובות שאינן נכונות.

יצויין כי, מסירות אישיות שהן התראה לפני פקודת מאסר ע"פ הנחיית הלשכה המשפטית לא יכולות להימסר באמצעות הדבקה. כמו כן, הספק מתחייב למלא אחר הנחיות המחלקה המקצועית, כפי שישתנו מעת לעת, בנוגע למסירות מסוימות שאותן אין לבצע באמצעות הדבקה.

היעדר מסירה לאחר ביצוע איתור וחקירה: יתכנו מקרים בהם המסירה לא בוצעה מכיוון שהספק הזוכה לא הצליח לאתר את הנמענים. במקרה כזה יחזיר הספק את כתב האזהרה/דרישת התשלום ללשכת המסלול המקוצר או המרכז לגביית קנסות, בהתאמה, תוך צירוף דוח חקירה כמפורט לעיל.

בכל מקרה בו יטען החייב כי לא הומצאה לו אזהרה/דרישת תשלום, על-אף שהספק הצהיר שביצע המסירה, יידרש הספק להמציא "תצהיר מוסר" שנחתם בפני עו"ד על עצם ביצוע המסירה, הכתובת בה בוצעה והמועדים בהם ביקר המוסר קודם להדבקת המסירה, על פי הנוסח המופיע ב**נספח יח'** למכרז זה. יודגש: כי בגין המצאת "תצהיר מוסר" לא ישולם תשלום נוסף.

2.17 ביצוע מסירות לחייב הנמצא במאסר/מעצר בשב"ס: המסירה תבוצע באופן שהאזהרות/דרישות לתשלום יושארו לטיפול השב"ס אשר יבדקו האם החייב עדיין אסיר/עציר ובחלוף לא יאוחר משבעה ימים, ייאספו המסירות על ידי הספק הזוכה מהשב"ס. הספק יתחייב לשתף פעולה עם נציגי הרשות ו/או עם הצדדים בתיק- כפי שיונחה ע"י הרשות ו/או מי מטעמה- כאשר הדבר יהיה דרוש לשם ביצוע המסירה באופן היעיל ביותר.

פרק 3 : תנאי סף

3.1 תנאי ראשון – התאגדות כדין

3.1.1 על המציע להיות יחידה אורגנית, המהווה אישיות משפטית אחת כשותפות או כחברה, או שהוא עוסק מורשה. להוכחת האמור על המציע לצרף תעודת התאגדות כחברה או כשותפות מהמרשם הרשמי הרלוונטי או תעודת עוסק מורשה.

3.1.2 ככל שהמציע מאוגד כחברה או שותפות- יצרף המציע נסח של התאגיד אשר במסגרתו יצוין כי לתאגיד אין חובות לרשם הרלוונטי (רשם החברות/ רשם השותפויות). במידה ומפורט חוב לרשם התאגידים בנסח המצורף, יש לצרף אישור על תשלום החוב לרשם התאגידים.
את המסמך המפרט את המידע הנ"ל יפיק המציע, ללא תשלום, באתר הרשמי של רשם התאגידים בקישור שלהלן:

<http://147.237.72.24/WebOJSite/CompaniesList.aspx>

תעודת ההתאגדות מהמרשם הרשמי הרלוונטי-או תעודת עוסק מורשה (לפי העניין), תצורף ותסומן בנספח א'1.

נסח התאגיד המעודכן ליום הגשת ההצעות, מהאתר הרשמי של רשם התאגידים- כמפורט לעיל- (מדובר בשני עמודים להדפסה) יצורף ויסומן בנספח א'2 (לנוחות המציעים, מצורפת דוגמא אשר מסומנת בנספח א'2 למסמכי המכרז).

3.1.3 על המציע העונה על דרישות הוראות ס' 2א לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "החוק") לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש ביחד עם הצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה. על פי החוק לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי ההצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה היא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור.

3.2 תנאי שני - המציע עומד בכל התנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו 1976

3.2.1 על המציע לצרף להצעתו אישורים תקפים, אישור ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו- 1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות)(אישורים), תשמ"ח-1987. ואישור מפקיד שומה, מרו"ח או מיועץ מס או העתק ממנו המעיד כי המציע וכל קבלן משנה מטעמו נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מע"מ. (אישור על ניהול פנקס חשבונות) האישור יסומן בנספח ב' למסמכי ההצעה.

3.2.2 תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים בנספח ג' המצ"ב

3.1 תנאי שלישי – הסכמה לעיון במרשם הפלילי

על המציע לחתום על הסכמה לעיון במרשם הפלילי המצורף בנספח ד' למסמכי המכרז.

3.2 תנאי רביעי – כתב הצהרה ותצהיר מציע מאומת כדין ע"י עו"ד

3.2.1 על המציע לחתום על כתב הצהרה והתחייבות לזמינות מיידית ולעמידה בכל הדרישות המפורטות בפרק האיפיון למסמכי המכרז, המצורף כנספת ה' למסמכי המכרז.

3.2.2 כמו כן, על המציע לחתום על תצהיר מאומת כדין ע"י עו"ד, המצורף כנספת ה'1 למסמכי המכרז.

3.3 תנאי חמישי - רישיונות:

3.3.1 על המציע להיות בעל רישיון תקף לעסוק בחקירות פרטיות מאת ועדת רישוי לפי חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, התשל"ב – 1972, ועל המציע לצרף את העתק הרישיון ולסמנו כנספת ו' למסמכי המכרז.

3.3.2 על המציע להיות בעל רישיון תקף לניהול משרד לחקירות פרטיות מאת ועדת רישוי לפי חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, התשל"ב – 1972, ועל המציע לצרף את העתק הרישיון ולסמנו כנספת ו'1 למסמכי המכרז.

3.3.3 לחלופין, המציע לבצע את שירותי החקירות באמצעות קבלן משנה, בתנאי שלקבלן המשנה יש את שני הרישיונות המפורטים לעיל (רישיון לעסוק בחקירות פרטיות ורישיון לנהל משרד חקירות) ובתנאי שרישיונו של קבלן המשנה יצורף ויסומן כנספחים ו' ו-ו'1 למסמכי המכרז.

3.3.4 במקרה שבו מעסיק המציע קבלן משנה מטעמו לשם מתן שירותי החקירה- על המציע לצרף גם הסכם התקשרות (וככל שטרם בוצעה ההתקשרות- תצורף התחייבות לביצוע התקשרות, החתומה על ידי המציע ועל ידי קבלן המשנה), החתום על ידי המציע ועל ידי קבלן המשנה.

3.4 תנאי שישי – ותק וניסיון המציע

3.4.1 המציע יהיה בעל וותק של 5 שנים לפחות במתן שירותי מסירה. בנוסף, המציע יהיה בעל ותק של 5 שנים לפחות במתן שירותי איתור, חקירה ומסירה (תקופות הותק יכולות להיות חופפות), בהתאם למפורט כנספת ז' למסמכי המכרז.

3.4.2 המציע בעל ניסיון בהיקף של 1,000 מסירות בשנה (במצטבר למס' לקוחות) במהלך השנים 2010, 2011, 2012. המציע יפרט את הלקוחות להם נתן שירותי מסירות, מועדי ההתקשרות ורשימת אנשי קשר ודרכי התקשרות עמם. פירוט הניסיון בהתאם לנוסח שכנספת ז' למסמכי המכרז.

3.4.3 המציע בעל ניסיון בהיקף של 1,000 איתורים וחקירות בשנה (במצטבר למס' לקוחות) במהלך השנים 2010, 2011, 2012. המציע יפרט את הלקוחות להם נתן שירותי איתור, חקירה ומסירה, מועדי ההתקשרות ורשימת אנשי קשר ודרכי התקשרות עמם. פירוט הניסיון בהתאם לנוסח שכנספת ז' למסמכי המכרז.

3.4.4 המציע יכול להציג ניסיון וותק, לגבי שירותי חקירות בלבד, של קבלני משנה הפועלים מטעמו.

3.1 תנאי שביעי- ערבות מכרז

3.1.1 על המציע לצרף ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח בנוסח שכנספת ח' לקיום תנאי המכרז, מטעם המציע לפקודת המזמינה בסך 19,000 ₪ כולל מע"מ. הערבות תהיה בתוקף עד למועד הקבוע בטבלת המועדים לעיל. אין להצמיד את ערבות המכרז.

שם המציע שיירשם בערבות יהיה זהה לשמו של המציע כפי שהוא מופיע במסמכי ההתאגדות.

יודגש: על כתב הערבות להיות מנוסח בדיוק כמו הנוסח המצ"ב למכרז זה בנספח ח'. ערבות

החורגת מהנוסח המצ"ב למכרז זה, אף אם תהיה מיטיבה – תיפסל (!).

לאחר תום הליכי המכרז וההכרזה על הספק הזוכה- תוחזרנה הערבויות למציעים שלא יזכו במכרז. ערבות הזוכה תוחזר לו עם החתימה על החוזה כנגד קבלת ערבות ביצוע להמשך תקופת ההתקשרות.

בהגשת הצעתו מתחייב המציע לעמוד בכל תנאי הצעתו למכרז. אם לא יעשה כן, תהא המזמינה רשאית לממש את הערבות שצירף להצעתו ובנוסף לכך לתבוע מהמציע כל נזק שנגרם ו/או שיגרם למשרד כתוצאה מאי עמידתו של המציע בתנאי הצעתו למכרז, והעולה על גובה הערבות שצירף המציע למכרז.

3.2 תנאי שמיני- אי תיאום מכרז

3.2.1 המציע יחתום על הצהרה בדבר אי תיאום מכרז בנוסח **שנספח ט'** למסמכי המכרז.

המצאת האישורים והמסמכים המפורטים לעיל הנה תנאי סף להשתתפות במכרז. על אף האמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן: "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק מקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המתמודד ובלבד שבמועד הגשת הצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המתמודד.

פרק 4: הקריטריונים לבחירת המציע

4.1. להלן השלבים בבדיקת ההצעות:

בדיקת המכרז תיעשה בשלושה שלבים:

4.1.1. שלב ראשון: בדיקת עמידה בתנאי סף

תחילה תיבדק הצעתו של המציע מבחינת עמידתה בתנאי הסף כפי שפורטו בפרק 3 למכרז זה. הצעות שעמדו בתנאי הסף, תעבורנה לשלב הבא שהינו שלב בבדיקת האיכות.

4.1.2. שלב שני: הערכת האיכות- משקל סעיף האיכות בציון המשוקלל הוא 50%

הערכת האיכות תעשה בהתאם לאמור להלן, ציון הסף הכולל המהווה תנאי למעבר לשלב הבא הוא 80 נקודות.

מציע שינוקד בסעיף האיכות בציון נמוך מ-80 נקודות (40%) לא יעבור לשלב הבא. במידה ולא יהיו שלושה מציעים שיעברו את ציון האיכות הקבוע, שומרת הרשות את הזכות לבחון מציעים נוספים.

4.1.3. שלב שלישי: מרכיב המחיר- משקל ציון המחיר בהצעה הוא 50%

4.2. מרכיב האיכות:

משקל סעיף האיכות בציון המשוקלל הוא 50%.

להלן הניקוד שיינתן לפרמטרים השונים:

הניקוד:	תיאור
40%	המלצות (פירוט בסעיף 4.2.1)
20%	מזיע בעל ותק של למעלה מ-10 שנים במתן שירותי איתור, חקירה ומסירה יזכה בניקוד מרבי והיתר בהתאמה. הנתונים יילקחו מהמפורט בנספח ז' למסמכי המכרז.
10%	המציע בעל יכולת הוכחה באמצעים טכנולוגיים בדבר ביקור בכתובות המסירה (במקרים בהם בוצעה הדבקה). המציע יפרט את הנדרש בנספח ז' למסמכי המכרז
30%	עבור ביצוע שירותי מסירות ו/או איתור ומסירה בכמות מצטברת העולה על 10,000 מסירות בשנה, יזכה המציע בניקוד מרבי, היתר בהתאמה. הנתונים יילקחו מהמפורט בנספח ז' למסמכי המכרז.
100%	סה"כ

4.2.1 **המלצות:** המזמינה תפנה לעד שלושה מתוך הלקוחות להם ניתן שירות בחמש השנים האחרונות (2008-2012) הנתונים יילקחו מהפירוט **בנספח ז'** למסמכי המכרז. בפנייה לקבלת המלצות ייבדקו בין היתר נתוני אחוזי הביצוע של המציע, עמידה בזמנים וכדומה.

4.2.2 במידה והמציע סיפק שירותי איתור חקירה ומסירה למרכז לגביית קנסות והמסלול המקוצר בחמש השנים האחרונות, רשאית הרשות לפנות לגורמים הרלוונטיים במרכז לגביית קנסות והמסלול המקוצר לצורך קבלת המלצה. בכל מקרה, משקל המלצת המרכז לגביית קנסות והמסלול המקוצר תהווה 80% ממשקל הניקוד להמלצות ויתר ההמלצות הנוספות ינוקדו במשקל של 20%.

ציון משוקלל של 80 ומעלה ברכיב האיכות מהווה תנאי מעבר לשלב הבא. במידה ולא יהיו שלושה מציעים שיעברו את ציון האיכות הקבוע, שומרת הרשות את הזכות לבחון מציעים נוספים.

4.3 **מרכיב המחיר:**

מציעים שקיבלו ציון של 80% ומעלה ברכיב האיכות יעברו לשלב זה- בו תיבחן הצעת המחיר וינתן ציון כדלקמן:

המציע יציין את המחיר על גבי הנוסח המצורף **בנספח ז'** **בשני תחומי פעילות:**

4.3.1 על המציע לנקוב בתמורה הנדרשת על ידו לביצוע פעולת מסירה רגילה, למחוז בו הוא מעוניין לתת שירות ובלבד שהמחיר המוצע לא יהיו גבוה מתעריף של 45 ₪ לא כולל מע"מ.

יובהר כי ביצוע פעולת מסירה באזור הכפרי, לרבות מזרח ירושלים – התעריף יהיה תעריף הזכייה במסירה מלאה בתוספת 20% – המשקל לסעיף זה במרכיב המחיר – 40%

4.3.2 על המציע לנקוב בתמורה הנדרשת על ידו לביצוע פעולת איתור, חקירה ומסירה באזור עירוני. – **המשקל לסעיף זה במרכיב המחיר – 60%**

משקל ציון המחיר בהצעה הוא 50%

ההצעה המשוקללת הנמוכה ביותר בכל סעיף תזכה את המציע בציון המרבי למרכיב המחיר באותו סעיף, והיתר בהתאמה.

התמורה בעד מתן השירות:

לאחר ניקוד כלל המציעים במרכיבי האיכות והמחיר וקביעת הציון הכולל לכל מציע, ידורגו המציעים בסדר יורד – מהמציע שדורג במקום הראשון, הגבוה ביותר (במרכיב המחיר), כלומר – המציע שהצעת המחיר שלו הייתה הזולה ביותר למציע שדורג במקום האחרון, הנמוך ביותר (במרכיב המחיר), כלומר: המציע שהצעת המחיר שלו הייתה היקרה ביותר.

התעריף הקובע לתשלום עבור ביצוע מסירה רגילה ועבור פעולת איתור, חקירה ומסירה ייקבע עפ"י ההצעה שדורגה במקום השני.

לאחר שקלול ציוני המחיר והאיכות, ייבחרו עד שלושה זוכים לכל מחוז, בהתאם לשיקול דעתה של המזמינה.

לאחר בחירת הזוכים לכל מחוז, ידרשו הזוכים לתת את השירותים עפ"י הסכם זה במחיר
שנקבע ע"י הרשות (תעריף אחיד לכל המחוזות)

4.4. דגשים והבהרות בעניין זה:

- 4.1.1 סירב אחד הזוכים לתת את השירותים במחיר הקובע תיפסל הצעתו והמזמינה תהא
רשאית, אך לא חייבת לבחור תחתיו בזוכה אחר ובלבד שהמחיר הקובע לא ישתנה, דהיינו
אותו זוכה יקבל התמורה עפ"י המחיר הקובע.
- 4.1.2 לרשות האכיפה והגבייה שמורה הזכות לבקש הבהרות, תוספות ושינויים בכל שלב שלפני
קבלת ההחלטה בנוגע לבחירה הסופית של הזוכה.

פרק 5: מסמכים ואישורים שיידרשו מהספק הזוכה עם קבלת

ההודעה על הזכייה במכרז

5.1 עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף 14 ימים ממועד זכייתו במכרז, ימציא הספק שיזכה במכרז זה את המסמכים והאישורים הבאים. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים לא יוכל לממש את זכייתו ורשות האכיפה והגבייה תהא רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני.

5.2 ערבות ביצוע בסך של 5% מסכום ההתקשרות בחוזה, לפקודת המשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, בהתאם לנוסח נספח ח'1 למסמכי המכרז, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך 60 ימים נוספים לאחר מכן.

5.3 חתימה על דוגמת החוזה המצורפת למכרז זה ומסומנת כנספח יא' הרצ"ב - תוך 14 יום ממועד מסירת הודעת הזכייה.

5.4 התחייבות המציע כי הוא אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למזמינה. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב המציע להודיע מראש לרשות על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו. על המציע לצרף הצהרתו החתומה בדבר היעדר ניגוד עניינים, בנוסח נספח יב' המצ"ב למסמכי המכרז.

5.5 הצהרה בדבר שמירה על סודיות בנוסח נספח יג' למסמכי המכרז.

5.6 **ביטוח** - הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ולהציגם לרשות האכיפה והגבייה, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

5.6.1 ביטוח חבות מעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

ב. הביטוח הניתן על פי הפוליסה יכסה את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי עובדיו גם בקשר לביצוע שירותי מסירת כתבי בית דין בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה;

ג. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד, ו - 5,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

5.6.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. הביטוח על פי הפוליסה יכסה את אחריותו החוקית של המבוטח לנזקי צד שלישי שייגרמו בקשר לביצוע שירותי מסירת אזהרות בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ;
- ג. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ 500,000 דולר ארה"ב.
- ד. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת - Cross Liability .
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

5.6.3 ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית בכל הקשור לביצוע שירותי מסירת אזהרות בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ;
- ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לביצוע שירותי מסירת אזהרות בהתאם למכרז/חווה מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ;
- ג. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.
- ד. גבול האחריות לא יפחת מ 100,000 דולר ארה"ב.
- ה. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות וכל הרחבה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי של הספק :-
 - מרמה ואי יושר של עובדים ;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ;
 - אחריות צולבת ;
 - לשון הרע

5.6.4 כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – רשות האכיפה והגבייה.**

- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לרשות האכיפה והגבייה בירושלים.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל, רשות האכיפה והגבייה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".
- 5.7 הקבלן יצרף אישור על קיום ביטוחים בנוסח **נספח יד'** למסמכי המכרז.
- 5.8 אין בסעיף זה כדי לשחרר את הקבלן מאחריות כלשהיא בגין נזק כלשהו המכוסה או שאינו מכוסה בפוליסת הביטוח כפי שמפורטות בפרק זה ובנספח הביטוחים.

פרק 6: התמורה בגין השירות

- 6.1 במקרה של מסירה רגילה – יקבל נותן השירות מחיר מלא של תעריף מסירה מלאה כפי שיקבע.
- 6.2 במקרה של מסירה באזור כפרי – יקבל נותן השירות תמורה בגין תעריף מסירה מלאה בתוספת של 20%.
- 6.3 במקרה שבו נמסרה המסירה בכתובת שונה מכתובת שצוינה ע"י המרכז לגביית קנסות/לטמ"מ – יקבל נותן השירות תמורה בגין ביצוע פעולת איתור, חקירה, ומסירה.
- 6.4 במקרים בהם לא בוצעה מסירה ובוצע ניסיון לאיתור הנמען, יקבל נותן השירות 20% מתעריף פעולת איתור חקירה ומסירה לאחר קבלת דוח מפורט כפי שמצויים בסעיף 2.6.10 למכרז
- 6.5 התמורה שתשולם לקבלן בגין כל פעולת איתור, חקירה ומסירה עפ"י חוזה זה, כולל מע"מ, תעוגל לשקל השלם הקרוב ביותר (עד 49 אגורות כולל יעוגל למטה ומ – 50 אגורות כולל יעוגל למעלה). ביצוע העבודה ייעשה אך ורק על פי האמור במכרז זה ובהסכם ההתקשרות. חריגה שאינה מלווה באישור מורשי החתימה במשרד לא תאושר.
- 6.6 עבור ביצוע העבודה יגיש הספק הזוכה חשבונית לתשלום שתועבר לאישור המרכז לגביית קנסות/לטמ"מ או מי מטעמם.
- 6.7 לאחר שיאושרו החשבוניות ע"י הגורמים הרלוונטיים, כאמור, יועברו החשבוניות לקליטה ביחידת הרכש המרכזית של המזמינה.
- 6.8 תשלום החשבוניות ייעשה עפ"י הוראת החשב הכללי שמספרה 1.4.3 המסומנת **כנספח טז'** למסמכי המכרז.
- 6.9 הצמדת תעריפי המכרז:**
- בהתאם להוראות החשכ"ל חוזה התקשרות יוצמד לאחר 18 חודשים מיום הגשת ההצעה. לאחר 18 חודשים ההצמדה בסעיף זה תהיה בגובה של 100% למדד המחירים לצרכן.
- "מדד" – מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה.
- "מדד בסיס" – המדד הידוע לאחר 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, **קרי 11/2/15**
- "מדד חדש" – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון.
- "השינוי במדד" – ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיס.
- 6.9.1 על פי הנחיות החשב הכללי של משרד האוצר ב- **18 החודשים** הראשונים להתקשרות לא תהיה הצמדה על המחירים המוצעים במסגרת מכרז זה, וזאת בתנאי שמדד המחירים לצרכן לא יעלה בתקופה זו על 4%.
- 6.9.2 אם במהלך **18 החודשים** הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו עלה על **4% מהמועד האחרון להגשת הצעות**, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על ההפרש בין המדד, שהיה ידוע ממועד שבו עבר המדד את **4%**, לבין המדד הקובע במועד (י), הגשת החשבון (ות).
- 6.10 תעריפים שנקבעו לתשלום במכרז זה יהיו קבועים לכל אורך תקופת ההתקשרות בין המזמינה לזוכה במכרז זה.

6.11 אמנת שירות

6.11.1 המציע מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות במכרז זה. אי עמידה בתנאים שהוגדרו יגררו הטלת קנסות מתאימים כמפורט בטבלה שלהלן:

מהות	קנס
אובדן מסירה שהועברה לספק	100 ₪ לכל מסירה
אי ביצוע מסירה במועד הקובע	100 ₪ לכל יום איחור
ביצוע מסירה שלא כדין	1,000-500 ₪ - ועדת המכרזים תקבע את גובה הקנס בהתאם לחומרת המקרה ולאחר קבלת התייחסות הספק.
חריגה מהדרישות המפורטות במסמכי המכרז.	ועדת המכרזים תקבע את גובה הקנס בהתאם לחומרת המקרה, וזאת לאחר שאפשרה לספק לתקן את הליקוי.

6.11.2 הסכומים הנ"ל יוצמדו למדד המחירים לצרכן.

6.11.3 בכל חודש יקוזזו סכומי הקנסות מהתמורה לאותו חודש.

6.11.4 אין בקנסות בכדי למצות את טענות המשרד כלפי נותן השירות והוא שומר לעצמו את הזכות לתבוע את נזקיו בנוסף, לפי כל דין ומבלי שסכום הקנס יגרע מזכות זו ומבלי שתיגרע הזכות למימוש ערבות הביצוע בגין הנזק שנגרם.

6.11.5 יודגש: הקנס אינו בגדר פיצוי מוסכם מראש, ואינו גורע מכל דרישת פיצוי של המשרד על פי כל דין.

6.12 אם באופן מצטבר מתחילת ההסכם, לא יצליח נותן השירות לאתר כתובת של חייבים בלמעלה מ-50% מהחייבים/כתובות, כי אז תהא המזמינה רשאית, אך לא חייבת לבטל את ההסכם עמו וכן תהא המזמינה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית של הקבלן. במידה ובוטל ההסכם עם נותן השירות והופסקה ההתקשרות עמו, תהא רשאית המזמינה להתקשר עם זוכה שדורג אחריו בדירוג הציון הכולל.

פרק 7: יחסי הצדדים

- 7.1 השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של המציע בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – לרבות איתור עובדים ו/או קבלני משנה, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת המציע.
- 7.2 המציע מצהיר, כי ידוע לו ולכל העובדים המועסקים על ידיו לצרכי ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של המציע, ולא של המשרד. המציע בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה המציע לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור יחויבו המשרד כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך המציע באופן מלא.
- 7.3 בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לבין המציע, יחשב המציע, כמציע עצמאי לכל דבר ועניין. המציע מודע לכך שלא מתקיימים יחסי עובד-מעביד בינו ו/או עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו לבין המשרד.
- 7.4 המציע אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבונו על פי צרכי השירותים הנדרשים במכרז זה.
- 7.5 המציע אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי במכרז זה כולן או חלקן ללא הסכמה בכתב מראש של המשרד.
- 7.6 אין המציע רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של המשרד. הסכמה כאמור, אם ניתנה, לא תיצור יחסים חוזיים כלשהם בין המשרד לבין מציע אחר, והמציע הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המשרד לביצוע השירותים.
- 7.7 בידי המציע יהיו כל האמצעים המנהליים, הארגוניים והמשרדיים הנדרשים לצורך מתן השירותים המשפטיים באופן מלא, ועליו לשלוט באופן מלא בהפעלתם, כנדרש במסמכי המכרז.
- 7.8 במקרה של סתירה או אי-בהירות בין האמור במסמכי המכרז לבין האמור בהסכם ההתקשרות, תכריע עמדת היועצת המשפטית של רשות האכיפה והגבייה.