



מדינת ישראל - משרד האוצר
אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מממ - 01-2014

לאספקת מחשבים בעבור משרדי הממשלה

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

תוכן עניינים

<u>45</u>	מנהלה (M)	0.
<u>45</u>	מבוא (I)	0.1
<u>89</u>	הגדרות (I)	0.2
<u>1617</u>	מנהלה	0.3
<u>1819</u>	המכרז (I)	0.4
<u>1819</u>	סיווג רכיבי המכרז (I)	0.5
<u>2021</u>	תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה	0.6
<u>2627</u>	הצעת המציע	0.7
<u>28</u>	בדיקת ההצעות והערכתן (I)	0.8
<u>3738</u>	דרישות ממועמד לזכייה בתיחור (I)	0.9
<u>3839</u>	ערבות בנקאית בגין זכיה (I)	0.10
<u>41</u>	חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות")	0.11
<u>4142</u>	בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה (I)	0.12
<u>4243</u>	זכויות עורך המכרז (I)	0.13
<u>4344</u>	סמכות השיפוט	0.14
<u>45</u>	יעדים (I)	1.
<u>45</u>	כללי – הבהקים	1.1
<u>45</u>	מזמין ומומחה יישום	1.2
<u>45</u>	יעדים ומטרות	1.3
<u>46</u>	אופק הזמן	1.4
<u>47</u>	פרק 2 - יישום (N)	2.
<u>48</u>	פרק 3 - טכנולוגיה (I)	3.
<u>48</u>	טכנולוגיה ותשתית	3.1
<u>49</u>	התקנת תוכנה	3.2
<u>51</u>	מערכת הפעלה/תוכנה נוספת	3.3
<u>52</u>	פרק 4 - מימוש (I)	4.
<u>52</u>	גורמים מעורבים	4.1
<u>53</u>	הזמנת מערכת או רכיביה	4.2
<u>54</u>	אספקה והתקנה	4.3
<u>62</u>	שירות ותחזוקה	4.4
<u>6766</u>	רמות שירות וזמני תגובה	4.5
<u>69</u>	אמנת שירות ופיצויים מוסכמים	4.6
<u>72</u>	דיווחים שוטפים	4.7
<u>7473</u>	עלות (M)	5.
<u>7473</u>	כללי (I)	5.1
<u>7473</u>	מודל חישוב העלות (I)	5.2

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז ממו – 01-2014 (מעודכן לסבב הבהרות 1)
דף 3 מתוך 122

7574	5.3. הצמדה
7675	6. נספחים (M)
7776	נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה
7877	נספח 2 - הצהרת והתחייבות יצרן
8079	– MANUFACTURER'S DECLARATION AND COMMITMENT2APPENDIX
8281	נספח 3 - תצהיר המציע
8988	נספח 4 - אישור ר"ח
9190	נספח 5 - מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה
9594	נספח 6 - התחייבות קבלן משנה
9796	נספח 7 - דוגמת בקשה לתיחור
10099	נספח 9 - כללי התיחור הדינאמי המקוון (I)
104103	נספח 10 - הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון
106105	נספח 11 - דרישות ביטוח
108107	נספח 12 - כתב ערבות לספק רשום/ספק זוכה
109108	נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות

0. מנהלה (M)

0.1. מבוא (I)

0.1.1. מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז") יוצא במכרז לרכישת ציוד מחשוב עבור משרדי הממשלה, תוך בניית "רשימת ספקים רשומים" ועריכת תיחור דינאמי מקוון ביניהם כל תקופה. (להלן: "הציוד והשירותים המבוקשים").

0.1.2. המכרז מכיל שני סלים נפרדים, אשר כל אחד מהם כולל מספר תצורות של ציוד ושירותים מבוקשים, כאשר עורך המכרז מבקש לבחור מספר ספקים רשומים לכל סל. לכל אחד מהסלים נקבעו תנאי סף שונים. כל שלבי הבדיקה והתיחור ינהלו עבור כל סל בנפרד, ויתכן שבלוח זמנים שונה, ויראו כל סל כמכרז עצמאי לאספקת הציוד והשירותים המפורטים בו. להלן פירוט הסלים:

סל 1 – מערכות ניידות – מחשבים המיועדים להצבה על שולחן העבודה (או לצדו) לרבות בתחומי המוצרים הבאים:

- מחשבים שולחניים.
- מחשבים שולחניים זעירים.
- תחנות עבודה רזות.
- תחנות עבודה חזקות

סל 2 – מערכות ניידות – מחשבים ניידים מסוגים שונים לרבות מערכות בתחומי המוצרים הבאים:

- מחשבים ניידים.
- מחשבים ניידים קלי משקל.
- מחשבים ניידים מוקשחים.
- מחשבי לוח.
- מחשבי לוח מוקשחים.

• מערכות משולבות לוח/נייד.

0.1.3. הזוכה יספק בכל אזורי השירות את המוצרים והשירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך ויחידות המשנה, וכן לגופים נלווים שאושרו על ידי עורך המכרז ("המזמין").

0.1.4. השירותים יכללו את:

0.1.4.1. אספקת המערכת.

0.1.4.2. התקנת המערכת.

0.1.4.3. אחזקת מלאי חלפים.

0.1.4.4. תחזוקת המערכת בהתאם לנדרש.

0.1.5. במסגרת מכרז זה, כל מציע יכול להגיש מספר הצעות בכל אחד מהסלים. כל הצעה תכלול יצרן אחד בלבד (ניתן להגיש יצרנים שונים בהצעות שונות).

0.1.6. עורך המכרז יהיה רשאי להוסיף לתכולת כל סל מוצרים נוספים המתאימים להגדרת הסל.

0.1.7. הספק הזוכה בשלב ב' התיחור הדינאמי המקוון, בכל אחד מהסלים, יהיה הספק היחיד לכל המזמינים, אשר יהיו מחויבים לרכוש ממנו בלבד ובמחירים שיקבעו בתום השלב השני של המכרז.

0.1.8. בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק הזוכה, במהלך תקופת הרכש יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק הזוכה, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק הזוכה לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידית גם ליתר המזמינים.

0.1.9. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבחור כשיר שני כספק חלופי לכל אחד מהתיחורים כאמור בסעיף [0.8.5.20-8-5-2](#).

0.1.10. המכרז יערך בשני שלבים; בשלב הראשון יבדקו מסמכי המכרז ועמידה של המציעים בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף למציע, ליצרן ולקשר בין היצרן למציע. בשלב השני של המכרז, בשלב השני של המכרז, יבצע עורך המכרז הליך

תקופתי של תיחור דינאמי מקוון בין הספקים שברשימה לאספקת תצורה/תצורות של ציוד (להלן: "תיחור דינאמי מקוון").

0.1.11. תקופת המכרז ותקופת השירות הן כמפורט בסעיף [0.2.10-2.1](#) להלן. הארכת תקופת הרכש תיעשה בהודעה בכתב מעורך המכרז לספק הזוכה.

0.1.12. יובהר כי באם בתיחור מסויים יימצא כי יש פחות משלוש הצעות או שההצעות כוללות מוצרים המבוססים על פחות משני יצרנים, יהיה רשאי עורך המכרז רשאי לבטל את התיחור ולהחריג את סוג המוצרים שבתחור מהמכרז, ולצאת במכרז מרכזי אחר או לבזר את הרכישה למשרדים.

0.1.13. טבלת ריכוז תאריכים

נושא	נתון
יום פרסום המודעה בעיתונות	10/4/2014
כנס מציעים	28/4/2014 בשעה: 09:30
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	15/6/2014-5/5/2014 בשעה 13:00
מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה	19/6/2014-125/56/2014
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	3/7/2014-2119/56/2014 בשעה 13:00
מועד תוקף ההצעה וערבות מציע	עד 11/12 / 30 31/2014
תקופת הדרכות ספקים מאושרים לשלב התיחור	יפורסם בהמשך
מועד תיחור ראשון	יפורסם בהמשך

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

0.2 הגדרות (I)

0.2.1 הגדרות

Mean Time Between Critical Failures - זמן ממוצע בין תקלות קריטיות.	MTBCF
בדומה ל MTBF אך משקף את המרכיבים הקריטיים של מערכת מסוימת.	
Mean Time Between Failures - זמן ממוצע בין תקלות.	MTBF
אורך הזמן הממוצע שעובר בין סיום או פתרון לתקלה או כישלון מסוימים לבין תקלה או כישלון אחרים, במערכת או ברכיב מסוים של מערכת.	
Mean Time To Failure - אורך הזמן הממוצע עד לתקלה (ראשונה).	MTTF
אזור הצפון : מקו רוחב חדרה צפונה (לא כולל חדרה).	אזור הצפון
אזור המרכז: מקו רוחב חדרה בצפון עד קו רוחב אשדוד-גדרה בדרום (כולל חדרה אשדוד-גדרה).	אזור המרכז
אזור הדרום: מקו רוחב אשדוד-גדרה דרומה (לא כולל אשדוד-גדרה).	אזור הדרום
כל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון.	אזורי השירות
ציון איכות למפרט המוצר, מרכיבי האיכות לבחינה ומשקלם יוגדרו בבקשה לתיחור באם ידרשו, נוסחת החישוב מפורטת בפרק 0.	איכות מפרט
מצעי פיזי המשמש לאחסון נתונים. ברישום הנתונים אפשר להשתמש בכל צורה של אנרגיה. אמצעי האחסון יכול לאגור נתונים, תהליכים הקשורים בעיבוד הנתונים או שניהם יחד.	אמצעי אחסון נתונים
דוגמא: זיכרון, זיכרון הבזק, דיסק קשיח, כרטיס גרפי המכיל אמצעי זיכרון וכד'.	
אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: WWW.MR.GOV.IL	אתר האינטרנט

אתרי המזמין	חצרות ובנייני משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכן המזמינים שיצורפו לרשימה על ידי עורך המכרז, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.
בקשת תיחור	הודעת עורך המכרז לספקים הרשומים, בדבר קיום תיחור דינאמי מקוון עבור סל מוצרים אחד או יותר. במסגרת בקשת התיחור יפרט עורך המכרז את התצורה/ות הנדרשת/ות, מועדים, תקופת זכייה שלב ב', תנאים והכל כמפורט בסעיף 0.8.3.20-8.3.2
גופים נלווים	מוסדות ותאגידיים נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
דגם	תצורה ראשית של ציוד אשר מזוהה בשם או מספר. מספר הדגם משמש לצרכי זיהוי הציוד.
המכרז	מסמך זה על כל על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים כמפורט בסעיף 0.3.30-3.3 .
הצעה	תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה, עבור סל אחד. יובהר כי מציע יגיש הצעה נפרדת לכל סל אשר במכרז ושברצונו להתמודד על זכייה במסגרתו.
הצעה מאושרת	הצעה של מציע אשר עמדה בשלב א' ונבחרה על ידי עורך המכרז כנכללת ברשימת הספקים הרשומים לשלב ב' של המכרז.
הרחבות	רכיבים ועזרים נוספים אשר ניתן לחברם למחשב או להתקין בו לצורך שיפור או שינוי תפקודו, כגון: זיכרון, זיכרון הבזק, זיכרון נייד, רכיבי תוכנה, מארז, צורב, דיסק קשיח, כונן דיסקים, כרטיס פרללי, דיסק שליף, הכנה והתקנת IMAGE, התקנת המחשב, מקלדת, עכבר, חריטת שפה נוספת על המקלדת, תחנת עגינה, סוללה, מטען, מודם, קורא כרטיסים, תיק, מגן מסך, מיגון, עריסה, מתאם, התקן הצבעה כולל רכיבים מוקשחים / ממוגנים, שירותי אי הוצאת אמצעי אחסון, שירותי אי הוצאת רכיבים, אחריות מורחבת, שעות תמיכה מורחבות, זמן קריאת שירות מקוצר והכל כמפורט, בהתאם להגדרות עורך המכרז, במסמך הבקשה לתיחור בשלב ב'.
הרכבה סופית	שלב בייצור הציוד אחריו לציוד יש זיהוי כדגם (ראה הגדרה).
השירותים המבוקשים	השירותים כמפורט בסעיף 0.1.3.
ועדת מכרזים	ועדת מכרזי מחשוב וטכנולוגיה מרכזיים של החשב הכללי, משרד האוצר.
חלק חילוף מקורי	חלק חילוף המסופק על ידי יצרן הציוד ומשמר את תכונות הציוד שנדרשו במכרז.

חלק חילוף המסופק על ידי יצרן אחר והמשמר את תכונות הציוד שנדרשו במכרז.	חלק חילוף לא מקורי
טכנאי שירות בעל ניסיון של 5 שנים ומעלה ובעל הסמכה רשמית מיצרן הציוד אשר לו הוא נותן את השירות.	טכנאי בכיר
טכנאי שירות בעל ניסיון של 3 שנים ומעלה ובעל הסמכה רשמית מיצרן הציוד אשר לו הוא נותן את השירות.	טכנאי מומחה
טכנאי שירות שהוסמך ע"י יצרן הציוד כטכנאי מומחה לטיפול בציוד היצרן.	טכנאי מוסמך יצרן
טכנאי שעיסוקו העיקרי במתן סיוע בהתקנות, הפעלת ופתרון תקלות במערכות המסופקות.	טכנאי שירות
תאגיד העוסק בייצור של המערכות המוצעות בהצעת המציע, והוא הבעלים של המותג המוצע.	יצרן
לקוח אשר רכש מעל 30 יחידות קצה מהמציע לשימוש ישיר ואינו עוסק במכירה/שיווק/השכרה/החכרה של היחידות לגופים אחרים.	לקוח עסקי
מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף 0.8.5.20-8.5.2 .	כשיר שני
בכל סל, הספק אשר הצעתו קיבלה את ציון ההצעה הגבוה ביותר, כמפורט בסעיף 0.8.5.10-8.5.1 .	מועמד לזכייה
משרד/גופים נלווים הרוכשים ציוד על פי תוצאות המכרז.	מזמין
משרד ממשלתי, יחידת סמך ממשלתית או גופים נלווים הרוכשים את השירותים המבוקשים על פי תוצאות המכרז עבור מזמין (כהגדרתו בסעיף 0.1.3 לעיל) אחר ולא לשימושם הישיר.	מזמין חלופי
תחנת עבודה חזקה היא מחשב שתוכנן עבור יישומים טכניים או מדעיים. תחנות עבודה מציעות ביצועים גבוהים יותר ממחשבים שולחנים, במיוחד ביחס למעבד גרפי, קיבולת זיכרון, ויכולת ריבוי משימות.	מחשב חזק / תחנת עבודה חזקה / WorkStation

מחשב לוח / Tablet PC	מחשב נייד בעיצוב משטח אחד. מסך המגע שלו מאפשר לעשות שימוש במחשב בעזרת סטיילוס, או במגע אצבע, כתחליף לעכבר ומקלדת (הניתנים לחיבור חיצוני). כולל תת קטגוריות כגון: - מחשב לוח כלאים (Hybrid Tablet) – מחשב לוח בעל מקלדת נתיקה. - מחשב לוח 'בר המרה' (Convertible Tablets) – מחשב לוח בעל מקלדת ומסך מסתובב.
מחשב מוקשח / ממוגן	מחשב בעל מיגון ייעודי, העמיד בתנאי סביבה מיוחדים כגון רעידות, נפילות, פגיעות תדירות, אטימות לנוזלים, תנאי מזג אוויר חריגים, תנאי תאורה מסוימים (עוצמת הארה חזקה ממחשב נייד עסקי או מחשב לוח עסקי) וכד' ויכול לשלב דרישות אבטחת מידע ייחודיות.
מחשב נייד / Laptop / Notebook	מחשב אישי נישא הכולל את כל הרכיבים הדרושים להפעלתו וכן מסך, מקלדת, אביזר הצבעה, מקור כוח עצמאי (סוללה) במארז אחד וכן מטען חשמלי.
מחשב רזה / תחנת עבודה רזה / Thin / Lean / Client Slim Client	עמדת טרמינל (מסוף), המשמשת לצורך עבודה בסביבת עבודה המתארכת בשרת מרכזי, הכוללת את כל הרכיבים הדרושים להפעלתו כולל מקלדת ועכבר ללא מסך.
מחשב שולחני / Desktop	מחשב אישי ניח הכולל את כל הרכיבים הדרושים להפעלתו באופן עצמאי לרבות מקלדת ועכבר חיצוניים למעט מסך. כולל מחשבי 'הכול באחד' – (AIO) (כולל מסך).
מחשב שולחני זעיר /	מחשב שולחני (כמוגדר לעיל) קטן ממדים, בעל צריכת הספק נמוכה, מותאם לחיבור אינטרנט בפס רחב.
Slim / SMPC / Nettop / PC miniature PC	מטרותיו העיקריות הן חסכון במקום פיזי ובאנרגיה. זוהי הכלאה בין מחשב שולחני רגיל לבין תחנת עבודה רזה, בעל משאבים לוקאליים כגון: דיסק (קשיח או SSD), מעבד, זיכרון ויציאות לרכיבים חיצוניים שונים. קיימות קבוצות קטגוריות שונות, לדוגמא: - מחשב עם מאוורר / ללא מאוורר. - עם חלקים נעים / ללא חלקים נעים.
מסך מחשב	רכיב התצוגה במחשב.

מחיר פתיחה לפריט	מחיר הפתיחה לשלב ב' – התייחור הדינאמי המקוון אשר נקבע לכל פריט על ידי עורך המכרז
מחיר סופי של פריט	מחיר הפריט כפי שהוצע בסיום שלב ב' של המכרז על ידי המציע שדורג במקום הראשון.
מצב חירום	כהגדרתו, מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל או רשות החירום הלאומית (רח"ל) או לחלופין, במצב כוננות מוגברת (כגון: אסון טבע, אסון לאומי, מצב לחימה מתמשכת, הערכות למלחמה), וזאת לאחר אישור עורך המכרז.
מציע	גוף אשר הגיש הצעה במכרז.
ספק/ים רשום/ים	מציע אשר הגיש הצעה במכרז בשלב א' והצעתו נקבעה כהצעה מאושרת (עבור יצרן אחד או יותר) ונכלל במאגר הספקים המאושרים לסל מסוים. (ספק יכול להיות ספק רשום במספר סלים בהתאם לסלים בהם הצעותיו נקבעו כהצעות מאושרות).
משרד / מזמין	משרד ממשלתי, יחידת סמך וגופים נלווים הרוכשים מוצרים ושירותים על פי תוצאות מכרז זה.
משתמש קריטי	משתמש אשר לפגיעה לשירות הניתן לו השפעה מהותית על המזמין, לקוחותיו או מקבלי שירות אחרים, לרבות: מערכות מרכזיות, מוקדי שירות, מוקדי חירום, מערך האבטחה, חמ"ל.
מתקין	עובד שעיסוקו העיקרי בהתקנת המערכות המסופקות.
ניקוד איכות מינימלי	ניקוד האיכות המזערי של הצעה שיכולה לעבור לשלב ב', כמפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 0.1.1.
סל	מספר שירותים בעלי מכנה משותף המבוקשים יחד, להם יוגש מענה במסגרת הצעה אחת ולהן יבחר זוכה אחד. במכרז זה מבוקשים מספר סלים, כמפורט בפרק 2 להלן. יובהר כי מציע יגיש הצעה נפרדת לכל סל אשר במכרזו ושבוצו להתמודד על זכייה במסגרתו. כך לדוגמא, מציע המעוניין להגיש הצעה לסל 1 וגם לסל 2 יגיש שתי הצעות מלאות ונפרדות.
ספק זוכה / זוכה	ספק רשום אשר וועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה בשלב ב' בתייחור דינאמי מקוון עבור תצורה מוגדרת.
עורך המכרז	מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר.

ציוד חלופי	ציוד המחליף באופן זמני או קבוע את הציוד שנרכש במכרז, בכפוף למפורט בפרק 4 להלן.
ציוד/ יחידות ציוד/ ציוד מחשוב מערכת/ ציוד/ מערכת חדש	מחשב נייד או מחשב שולחני או תחנת עבודה או מחשב לוח או כל מחשב אחר המוצעים/המסופקים במסגרת המכרז על כל המרכיבים המסופקים אתו, ביניהם חומרה, תוכנה, הרחבות ושירותים (כמוגדר להלן). ציוד או מערכת שלא נעשה בהם שימוש כלשהו בעבר.
ציוד/ מערכת מחודש/ מוחדש	Refurbished. ציוד או מערכת אשר הוחזרו על ידי לקוח כלשהו ליצרן/מציע/גורם אחר, מכל סיבה שהיא, לצורך בדיקתם או תיקונם או אריזתם מחדש.
ציון הצעה	ציון המשקלל את ציון המחיר של ההצעה עם ציון האיכות של ההצעה כמפורט בסעיף 0.8.40.8.4 .
כריכת רפאים / Standby Mode	הספק חשמלי במצב המתנה, הספק חשמלי הנמדד במצב שהציוד אינו בפעולה אבל נשאר מחובר לרשת החשמל לזמן לא מוגדר כדי לאפשר הפעלה מחדשת מהירה, או הספק חשמלי הנמדד למטרת הצגת אינפורמציה על מסך מחשב או צג אלקטרוני. קריאה של המזמין בבקשה לקבלת שירותים.
רכיב מוקשח / ממוגן	רכיב העמיד בתנאי סביבה מיוחדים כגון רעידות, נפילות, פגיעות תדירות, תנאי מזג אוויר חריגים, תנאי תאורה מסוימים וכד' ויכול לשלב דרישות אבטחת מידע ייחודיות.
רכיב/ רכיבים	מרכיב של מוצר/ דגם. מרכיב זה יכול שיהיה חלק פנימי בתוך יחידת המוצר או חלק חיצוני למוצר, הנדרש לצורך תפקוד המוצר, או משלים למוצר.
רמת תקלת פיקסל Pixel Fault / pixel / Classes defects	סיווג רמת המסך מבחינת סוג וכמות פיקסלים שרופים מותרים בהתאם לתקן ISO 9241-302, 303, 305, 307:2008 או כל תקן מקביל או תקן מחליף לתקן זה.

רשת תקשורת	תהליכים ומערכות להעברת נתונים בין מחשבים או מכשירים אלקטרוניים אחרים, ללא העברה פיזית של אמצעי לאחסון נתונים ביניהם, תוך שימוש בתווך המשמש לתקשורת, כגון: כבלי נחושת, סיבים אופטיים, גלי רדיו ועוד. על תווכים אלו מועברים הנתונים בצורה דיגיטלית.
שבת וחג	החל משעה לפני כניסת השבת/חג ועד לשעה אחרי צאת השבת.
שירותי אחזקה	שירות אשר במסגרתו מבצע הזוכה את כל הנדרש לתפעולן התקין של המערכות עבורן נרכש השירות, ראה פרק 4 לפירוט מלא של השירותים הנדרשים.
שלב א'	שלב ראשון של המכרז - בשלב זה נבחנת כל הצעה המוגשת למכרז על בסיס עמידתה של ההצעה בתנאי המכרז. מציע אשר הצעתו תעמוד בתנאי המכרז ייכנס לרשימת הספקים הרשומים אשר ירכיב עורך המכרז לצורך עריכת שלב ב'.
שלב ב'	שלב שני של המכרז - שלב התיחור דינאמי המקוון. במסגרת שלב זה יערכו תיחורים דינאמיים תקופתיים בהתאם לתצורת המחשבים הנדרשות על ידי עורך המכרז. ההשתתפות בתיחורים תתבצע בהתאם לרשימת הספקים הרשומים אשר אושרה על ידי עורך המכרז, ובכפוף למגבלות ההשתתפות המפורטות במסמכי המכרז והתיחור.
שעות עבודה מקובלות	ימים חול: בשעות 08:00-18:00. ימי ו' וערבי חג: 07:30-13:00.
תחום מוצר	מוצרים בעלי מכנה שותף כגון מחשבי לוח, תחנת עבודה וכו'
תיחור דינאמי מקוון / תיחור	הליך תחרותי שיערך בצורה של מכרז דינאמי מקוון (במסגרת שלב ב') על גבי רשת האינטרנט בו יציעו ספקים רשומים הצעות מחיר לכמות ולדגמים של הציוד הנדרש (עבור תצורה ספציפית) ובמסגרתו רשאים ספקים רשומים להגיש הצעות מחיר ולשפר את הצעתם בהתאם לכללי המכרז המקוון הדינאמי כמפורט בסעיף 0.80-8 להלן. התיחור יתבצע לכל סל בנפרד.
תמיכה טכנית	מתן סיוע מרחוק בפתרון בעיות וסיוע בפתיחת כרטיס תקלה אצל היצרן ומעקב אחריו.
תצורה	מפרט טכני של ציוד מחשוב שהוגדר על ידי עורך המכרז, במסגרת בקשת תיחור ואשר נערך לגביו תיחור דינאמי מקוון.

תקופה	פרק הזמן בין סיום שלב א', או סיום תקופת זכיה בשלב ב' ועד להכנת דרישת תיחור (להלן: "הדרישה"). בתום כל פרק זמן כאמור יקבלו הספקים הרשומים הודעה אודות הדרישה ובהתאם יקבע מועד לשלב ב'.
תקופת המכרז	המכרז יהיה בתוקף למשך עשרים וארבעה (24) חודשים ממועד אישור וועדת המכרזים לרשימת הספקים המורשים.
	עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך תקופה זו, לכל סל וסל בנפרד ללא תלות בין הסלים או לתצורות מסוימות בתוך סל נפרד, במספר תקופות שלא יעלו על ארבעים ושמונה (48) חודשים נוספים (להלן: "אופציה"), וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה.
תקופת הרכש	משך התקופה שתקבע על ידי עורך המכרז לפני כל תיחור בה יהיו רשאים המזמינים לרכוש את הציוד שזכה בתיחור שנערך מן הספק הרשום הזוכה. עורך המכרז רשאי להאריך תקופה זו בתשעים ימים בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי בהודעה של 15 ימים מראש.
	בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים, לרבות שירותי אחריות ותחזוקה.
תקופת השירות	עד חמש (5) שנים מיום התקנת המערכת אצל המזמין. בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש מהספק הזוכה שירותי אחריות ותחזוקה כמפורט בפרק 4, במחיר שיוכרז על ידי וועדת המכרזים בעת בחירת הזוכה בסל.
תקלה חמורה	תקלה המשביתה פעילות משתמש. סיווג סוג התקלה ככזה הוא בידי המזמין.
תקלה רגילה	תקלה שאינה משביתה פעילות משתמש. סיווג סוג התקלה ככזה הוא בידי המזמין.

0.3. מנהלה

0.3.1. קבלת מסמכי המכרז

יש להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת מכרזים -
← מכרז ממו – 2014 – 01.

0.3.2. איש הקשר

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז זה הוא מר ישראל ליבוביץ מינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים, טל': 02-6663424, פקס: 02-5695368, כתובת דואר אלקטרוני: israelle@mof.gov.il. כל פנייה בעניין המכרז תיעשה בכתב, לנציג עורך המכרז- קרי, איש הקשר. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

0.3.3. נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.3.1. שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב, באמצעות פקס או בקובץ pdf במייל. בנוסף, תוגשנה השאלות בקובץ excel בתצורה כפי שתתפרסם באתר האינטרנט. באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר. המועד האחרון להגשת שאלות המציעים מפורט בטבלת התאריכים שבסעיף [0.1.130.1.12](#).

0.3.3.2. שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

פירוט השאלה	הסעיף במסמכי המכרז	מס' סידורי

0.3.3.3. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט, תחת הכותרת תקצרי מכרזים וקבצי הבהרות ← הבהרות למכרז ממו – 2014 - 01. יובהר כי על המגיש הצעה למכרז חלה האחריות המלאה

והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור.

0.3.3.4. תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף [0.1.130.1.12](#).

0.3.3.5. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

0.3.3.6. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את עורך המכרז.

0.3.3.7. המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

0.3.3.8. מובהר כי ככל שלא נשאלה על כך שאלת הבהרה טרם הגשת הצעה, אזי ככל שתימצא לאחר מכן סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, הם יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז/המזמין, ובכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הפרשנות תחייב את המציע.

0.3.4. **כנס מציעים**

כנס מציעים יתקיים במשרדי מינהל הרכש הממשלתי במועד הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף [0.1.130.1.12](#).
ההשתתפות בכנס מומלצת.

0.3.5. **הגשת הצעות**

את הצעה יש להגיש כמפורט בסעיף [0.70.7](#) להלן, לתיבת המכרזים אשר נמצאת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומה 1, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף [0.1.130.1.12](#). הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.4. המכרז (I)

0.4.1. תכולת המכרז

מכרז זה מכיל:

- פרק 0 המנהלה - בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכים.
- פרקים 1 עד 4 החלק המקצועי- בו מוגדרים הפרטים הטכניים הנדרשים מהציוד ופרטים לגבי המציע.
- פרק 5 העלות- בו מובאת נוסחת שקלול עלות ההצעה.
- נספחים רשימת הנספחים

0.5. סיווג רכיבי המכרז (I)

0.5.1. השיטה

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

רכיב המובא לידיעה בלבד. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז (ראו סעיף 0.7.2.40.1.1.1) מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים I: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו ונפעל בהתאם". לפיכך, במענה לפרקים 0-5 אין צורך לתת תשובה ביחס לרכיבים המסומנים I.	I (Information)
רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה.	G (General)

S (Specific)
רכיב הזורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.

ישנם רכיבי תשובה מסוג S בהם קיימת דרישה מזערית כלשהי, ובמענה לרכיבים אלה על המציע לעמוד בדרישה מזערית זו.

M (Mandatory)
רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory), מבחינת העמידה בתוכן הסעיף. תשובת המציע תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף. **חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה.**

N (Non relevant)
סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות אלא השמטה מכוונת.

סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג, זהו סיווג המחייב, לרכיב שאין לידו סימון תקף סיווג רכיב האב שלו. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

דרישות מינימום הינן מחייבות. הצעה שלא תעמוד בדרישות המינימום המוגדרות במכרז עלולה להיפסל.

0.5.2. סיווג סעיפי פרק המנהלה

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז (ראו סעיף [0.7.2.40.1.1.1](#)) מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה". במענה לסעיפים שבפרק המנהלה, הדורשים פירוט מצד המציע, יתן המציע תשובה עניינית וברורה, ויצרף אישורים נלווים הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף.

0.5.3. סיווג החלק המקצועי (הטכני) ופרק העלות

רכיבי החלק המקצועי ופרק העלות (פרקים 5-1 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המכרז ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו). מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.6. תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה

0.6.1. תנאי סף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר רכש מעורך המכרז את מסמכי המכרז, והוא עומד, במועד הגשת ההצעה, בדרישות הבאות:

0.6.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, ללא חובות לרשות התאגידים. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

0.6.1.2. בידי המציע אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

0.6.1.3. המציע צירף להצעתו הצהרת יצרן בנוסח שבנספח 2, תצהיר מציע בנוסח שבנספח 3, ואישור רו"ח בנוסח שבנספח 4, והוא עומד בתנאים המפורטים בהם הנדרשים מכח סעיף [0.6.3.30-0.6.3.4](#) להלן בהתאם לסל בו מוגשת ההצעה.

מובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בתצהירים.

0.6.1.4. המציע צירף להצעתו כתב ערבות כאמור בסעיף [0.6.20-0.6.2](#) להלן.

0.6.1.5. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

0.6.1.6. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע

השירותים במכרז זה (עם זאת, לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

0.6.2. ערבות אוטונומית בגין הגשת הצעה

- 0.6.2.1. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת משרד האוצר בסכומים המפורטים בטבלה שלהלן, לכל סל אליו מגיש המציע הצעה תוגש ערבות בנפרד ובהתאם לנוסח המחייב בנספח 1 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא):

מספר סל	סל	סכום ערבות
1	מערכות ניידות	₪ 250,000
2	מערכות ניידות	₪ 150,000

- 0.6.2.2. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו לרבות מתן ערבות כנדרש בסעיף ~~0.100-10~~ ו/או ינהג שלא בתום לב ומכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993.

- 0.6.2.3. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

- 0.6.2.4. תוקף הערבות הראשוני יהיה כאמור בסעיף ~~0.1.130-1.12~~ לבקשת המזמין, יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה. מציע שלא יארך את ערבותו, תחולט ערבותו.

- 0.6.2.5. עם ההכרזה על הזוכה וחתימה על הסכם עימו, ערבות זו תוחזר לשאר המציעים. הזוכה יידרש להמיר ערבות זו בערבות ביצוע כנדרש בסעיף ~~0.100-10~~.

- 0.6.2.6. מציעים המעוניינים בכך, יוכלו להגיש לבדיקת עורך המכרז את נוסח הערבות בדוא"ל עד 7 ימים לפני המועד שנקבע כמועד אחרון להגשת הצעות, ולקבל פרה-רולינג ביחס לנוסח כתב הערבות.

0.6.3. אישורים ומסמכים נוספים

להלן פירוט האישורים נדרשים לכלל הסלים (1-5), שיש לצרף להצעה המוגשת לפי סעיף 0.70-7. להלן, תקפים למועד הגשת ההצעה:

0.6.3.1. אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. פרט למידע הרלוונטי הכלול בתצהיר המציע, יצורף להצעה אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. אישורים אלה יצורפו לתצהיר המציע שבנספח 3.

0.6.3.2. תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו:
<http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim>, בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה". מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. יסומן כנספח 0.6.3.2.

0.6.3.3. פירוט אישורים יחודיים הנדרשים בהתאם לסל המוגש:

#	דרישה	סל 1	סל 2
1.	הצהרה מטעם היצרן , אשר על מוצריו מבוססת הצעת המציע, בדבר האמור בסעיפים 1.1 עד 1.5 להלן:		
1.1	כי המציע משמש כנציגו של היצרן במדינת ישראל למכירת מוצריו.	נדרש	נדרש
1.2	המציע מוסמך לפחות שנה למכור ולספק ציוד ושירותים כנדרש במכרז, כמורשה מטעם היצרן לפחות.	נדרש	נדרש
1.3	היצרן מתחייב לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה במהלך כל תקופת הרכש	נדרש	נדרש

מעוצב:גופן: מודגש, גופן עבור עברית ושפות אחרות: מודגש

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז ממו – 01-2014 (מעודכן לסבב הבהרות 1)
דף 23 מתוך 122

		והשירות, ולרציפות במתן האחריות לציוד מתוצרתו. במקרה בו יבצר מהמזיע להמשיך לתת את השירותים - לשתף פעולה בהעברת השירותים לספק חדש שיבחר.	
5,000	30,000	היצרן ייצר במהלך שנת 2013 יחידות ציוד כנדרש בסל בכמות שאנה נופלת מהנקוב בטבלה.	1.4
נדרש	נדרש	כי היצרן מוסמך ISO9001 .	1.5
		תצהיר מטעם המזיע, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המזיע עומד בדרישות המפורטות בסעיפים 2.1 עד 2.4 להלן :	6-3-1 2
1.3.2011	1.3.2011	למזיע ניסיון במכירה והתקנת המערכות הנדרשות בסל המוצע, ברצף, מהתאריך הנקוב בטבלה, או מוקדם יותר.	2.1
5	10	המזיע מעסיק טכנאי שירות, לפחות בכמות הנקובה בטבלה	2.2
2	3	מתוך כלל הטכנאים, המזיע מעסיק טכנאים מומחים, לפחות בכמות הנקובה בטבלה	2.3
1	2	מתוך כלל הטכנאים, המזיע מעסיק טכנאים בכירים, לפחות בכמות הנקובה בטבלה	2.4
		אישור רו"ח מבקר כי המזיע עומד בדרישות שבסעיפים 3.1 עד 3.4 להלן :	3.
5 מש"ח	10 מש"ח	מחזור המכירות של המזיע בכל אחת מהשנים 2012 ו-2013 אינו עולה נופל על מהסכום הנקוב בטבלה	3.1
2,000 יחידות	12,000 יחידות	המזיע סיפק <u>ישירות</u> במהלך השנים 2012 ו 2013 (במצטבר) <u>בין אם מכר ישירות, ובין על ידי מפיץ מורשה מטעמו,</u> ללקוחות עסקיים בישראל, <u>ציוד מחשוב</u> מהסוגים הנדרשים בסל הספציפי כמות יחידות שאינה נופלת מהסכום הנקוב	3.2

מעוצב: ללא תבליטים או מספור

		<u>בטבלה (ללא מע"מ) – כולל ציוד מחשוב שנמכר על ידי מפיץ מורשה של המציע וסופק על ידי המציע ישירות ללקוח:</u>	
2,000 יחידות	12,000 יחידות	המציע נתן, במהלך שנת 2013, ללקוחות עסקיים, שירותי תחזוקה לכמות יחידות שאינה נופלת מהסכום הנקוב בטבלה:	3.3
5-0.5 מש"ח	1 מש"ח	למציע 3 לקוחות אשר רכשו ממנו, או ממפיץ מורשה של המציע, תוך אספקה ישירה מהמציע, לשימוש ישיר (לא קמעונאיים), כל אחד, בשנים 2012-2013 (במצטבר), מערכות כנדרש בסל, בהיקף שאינו נופל מהסכום הנקוב בטבלה.	3.4
5	10	למציע לקוחות עסקיים בכמות שאינה נופלת מהנקוב בטבלה, בכל אחד מהאזורים (צפון, מרכז ודרום) המקבלים שירות מהמציע, כאשר לכל אחד מהם לפחות 10 מחשבים מקבלים שירותי תחזוקה. (לקוח הפרוס ביותר מאיזור אחד יכול להיכלל בנפרד בכל אחד מהאיזורים בו הוא פרוס)	3.5

0.6.3.3.1-0.6-3.1.1. הצהרת היצרן בהתאם לדרישות בסעיף 1 לטבלה,

תיהיה בנוסח המחייב שבנספח 2, חתומה על ידי מורשה/י חתימה לענין זה מטעם היצרן.

תצהיר המציע בהתאם לדרישות בסעיף 2 לטבלה, יהיה בנוסח המחייב שבנספח 3 (פרק 5 לנספח), חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע עומד בדרישות המפורטות בסעיף 2 לטבלה. יש להקפיד לפרט ולצרף במענה לנספח 5 האסמכתאות לעמידה בדרישות (רשימת עובדים, לקוחות, מסמכי הסמכה, קורות חיים והכל כמפורט בנספח).

דרישה זו שבסעיף 2 לטבלה אינה בתוקף במידה והתקנת המערכות והשירות להם מבוצעות על ידי יצרן המערכות, והיצרן הצהיר, במסגרת הצהרת היצרן שבנספח 2, שיתקין ויתן שירות למערכות.

אישור רו"ח בהתאם לדרישה שבסעיף 3 לטבלה, יהיה בנוסח המחייב שבנספח 4.

ביחס לדרישות שבסעיפים 2.1 ו-3.1-3.5 לטבלה: במקרה בו נתוני המציע עצמו אינם מספיקים לצורך עמידה בתנאי, ובעברו של מציע זה התרחשה רכישת מניות, רכישת פעילות, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת, ניתן יהיה לצרף לנתוני המציע את נתוני אחת החברות כאמור (אך לא יותר מאחת במצטבר ביחס לדרישה מסוימת), שעסקה במכירת המערכות ו/או מתן השירותים לפני פעילות הרכישה או האיחוד כאמור, ופעילות זו מוזגה אל המציע.

0.6.3.4-0.6.3-2. מידע נוסף על המציע ועל קבלני המשנה שלו

המציע יפרט מידע נוסף ואודות ואודות קבלני המשנה שבכוונתו להעסיק במתן השירותים, בהתאם לאמור בנספחים 5 ו-6.

0.6.4. תוקף ההצעה (I)

תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים שבסעיף [0.1.130-1.12](#). עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 60 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה בסל ספציפי. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

0.6.5. השלמת מידע, הדגמה ומצגות (I)

מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה או השלמה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז או ועדת המכרזים לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר איכות עבודת המציע.

0.6.6. קבלני משנה

0.6.6.1. מציע רשאי לבצע את הפעולות המפורטות בפרק 4 לגביהן צויין כי ניתן יהיה לבצען באמצעות קבלן משנה, באמצעות קבלן משנה אחד או יותר.

0.6.6.2. במידה והמציע החליט להתקשר עם קבלני משנה כאמור, יציין זאת בהצעתו ובמידה וזהות קבלן המשנה כבר ידועה לו, הצעתו תכיל את פרטיהם ויכולותיהם של קבלני המשנה עימם הוא עובד, בהתאם לפירוט הנדרש בנספחים למכרז להלן, לרבות תיאור מפורט של חלקו של כל קבלן משנה במילוי דרישות המכרז.

0.6.6.3. על המציע לצרף מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה, בו הם מבהירים כי קראו את המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם, כי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור בו, כי הם אינם מצויים בניגוד עניינים וכי הם מתחייבים לסודיות. המכתב יהיה בהתאם לנוסח המופיע בנספח 6.

0.6.6.4. יובהר, כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה של הספק הזוכה.

0.6.6.5. הוספת/החלפת קבלן משנה תבצע אך ורק לאחר אישורו של עורך המכרז מראש ובכתב, ולאחר הוכחת עמידתו בדרישות המכרז הרלוונטיות (לרבות אספקת פרטיו, התחייבויותיו ותחומי אחריותו).

0.6.7. שלמות ההצעה ואחריות כוללת (I)

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת לכל סל היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת להפעיל את המערכות המוצעות על ידו.

0.7. הצעת המציע

0.7.1. מבנה ההצעה

ביחס לפרקים 0-5 ~~המנהלה~~ תכלול הצעת המציע את כל הנדרש בסעיף 0.60-6 לפרק זה, לרבות נספחים שיש להגישם עם ההצעה, וכן מסמכי מכרז חתומים כמפורט בסעיף 0.7.2.40.7.2.4 להלן.

תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יהיה בהתאם לנספח המענה הטכנולוגי, ויתאים לסיווג הרכיב: M, G או S, כמוגדר בסעיף 0.5.10.5.1 לעיל.

0.7.2 צורת הגשת ההצעה

- 0.7.2.1. הצעה לכל סל הינה הצעה עצמאית, היא תוגש באריזה נפרדת (לא יחד עם הצעה לסל אחר) ותכיל את כל החומר הדרוש לבחינת ההצעה לאותו הסל. לענין מספר ההצעות שמציע רשאי להגיש, ראו סעיף [0.1.50-1.5](#) לעיל.
- 0.7.2.2. הצעה לכל סל מכרז תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מס' מממ – 01 - 2014 - לאספקת מחשבים בעבור משרדי הממשלה - הצעה לסל ___ [יצויין מספר הסל הרלוונטי]".
- 0.7.2.3. במידה ומציע מגיש מספר הצעות שונות לאותו ~~הסל~~ (עם ציוד של יצרנים שונים), בהתאם לאמור בסעיף [שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 0.1.50-1.5](#) לעיל, בעבור כל הצעה יש לצרף הצהרת יצרן, מכל יצרן מוצע כמפורט בנספח 2. כל ההצעות יוגשו באריזה אחת עם ערבות אחת.
- 0.7.2.4. האריזה תכיל את כל מסמכי המכרז חתומים וכן תשובה ל**נספחי המכרז פרק מנהלה** ותכלול:
- עוֹתֵק מודפס אחד מלא של כל המכרז על כל נספחיו וחלקיו, לרבות הבהרות שהוציא עורך המכרז, בו כל עמוד חתום במקור בחותמת התאגיד של המציע וחתימת מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר). יש להקפיד לחתום גם בשורת החתימה שבסוף חוזה ההתקשרות שבנספח 13.
 - תשובה ל**נספחי המכרז פרק המנהלה על כל נספחיו** בצירוף כל האישורים **הנדרשים** הנדרשים בפרק המנהלה: עותק אחד מקור + 2 העתקים.
 - עותק מקורי של נספח 1 - כתב ערבות של המציע. טופס מקורי זה יצורף למעטפה זו, אך לא יהיה כרוך יחד עם שאר המסמכים. בהעתקים יצורף העתק כתב הערבות כרוך.
- למעטפה יצורף מדיום אופטי המכיל את תכולת המעטפה בקבצי Microsoft Word עבור מסמכים, וקבצי Microsoft Excel וקבצי PDF עבור קטלוגים/אישורים סרוקים. חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה ותוכן המדיום האופטי, אם לא תהיה זהות כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המציע.

0.8. בדיקת ההצעות והערכתן (I)

0.8.1.1. כאמור, כל סל עומד בפני עצמו וההצעות שהוגשו במסגרת סל מסויים יבחנו בנפרד ובמנותק מהסלים האחרים, למעט היכן שנאמר במפורש אחרת במסמכי המכרז. שלבי בדיקת ההצעות שיתוארו להלן יבוצעו ביחס לכל סל וסל, בנפרד. רק הצעה שעומדת בבדיקות המתוארות בשלב א' של המכרז, תועבר לשלב ב' של המכרז.

0.8.2. שלב א' של המכרז:

0.8.2.1. בדיקת הצעות המציעים

0.8.2.1.1. בדיקת עמידתן של כל ההצעות בתנאי סף מנהליים וקיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם לנדרש בפרק המנהלה. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

0.8.2.1.2. בדיקת פרקים 1 עד 5 – כן תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בכל הדרישות המופיעות בפרקים אלה, לרבות בדיקת עמידתם של המוצרים והשירותים המוצעים על ידי המציע בדרישות והנספחים. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות.

0.8.2.1.3. מובהר כי עורך המכרז רשאי לבצע את הבדיקות שלעיל לפי איזה סדר שיראה לנכון, ואף במקביל.

0.8.2.1.4. מציעים שעמדו בכל דרישות שלב זה יאושרו על ידי וועדת המכרזים כמועמדים להיות ספקים רשומים. מציע שהציע יותר מהצעה אחת, יאושר בעבור כל הצעה (מענה לסל מסויים עם מוצרי יצרן מסויים) אשר עמדה בדרישות שלב זה. (ייתכן מצב בו מציע יאושר בהצעה אחת ולא יאושר באחרת)

0.8.2.1.5. מועמדים אילו יידרשו לבצע השלמת טכנאים מסווגים כמפורט בסעיף ~~0.8.2.3~~ [0.8.2.30](#) (במידה ובנספח 5 לא פורטו טכנאים מסווגים כנדרש בסעיף זה).

0.8.2.1.6. לאחר מילוי כל האמור בסעיף לעיל לעיל לשביעות רצונו של עורך המכרז, תכריז ועדת המכרזים על המועמד כ"ספק רשום" לסל הרלוונטי.

0.8.2.2 כללי רשימת ספקים הרשומים

0.8.2.2.1. כאמור, מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים במכרז יקבל על כך הודעה בכתב (ובאופן נפרד לכל סל) מאת ועדת המכרזים.

0.8.2.2.2. הספק הרשום יידרש לספק ערבות ספק רשום כמפורט בסעיף [שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.0.10.1](#), להציג ביטוח כאמור בסעיף [0.8.2.40.8.2.4](#), ולחתום על חוזה ההתקשרות [0.110.11](#).

0.8.2.2.3. הספקים הרשומים יידרשו להשתתף בהדרכה ייעודית, ובתיחור דינאמי מדמה כאמור בסעיף [0.8.3.80.8.3.8](#) על מועדי ההדרכה והתיחור המדמה תצא הודעה לספקים הרשומים לאחר סיום שלב א'.

0.8.2.2.4. ההשתתפות בהדרכה ובתיחור המדמה הינה חובה, ספק מאושר שלא השתתף בהדרכה או בתיחור המדמה לא יוכל להשתתף בתיחורים.

0.8.2.2.5. אין חובה על ספק רשום להשתתף בכל התיחורים, אולם עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו, להוציא מרשימת הספקים הרשומים כל ספק רשום שלא השתתף בשלושה תיחורים רלוונטיים ברצף (תיחור רלווטי מוגדר כתיחור שעל פי דעת עורך המכרז לספק הרשום יש היכולת להציע בו מענה).

0.8.2.3 טכנאים מוסמכים בעלי סיווג ביטחוני 3

תוך 15 יום מקבלת הודעה על מועמדות לזכייה בסל מסויים, המועמד לזכייה ידרש להציג בפני עורך המכרז אישורים לפיהם לפחות לשני טכנאים מוסמכים שלו (או של קבלן משנה מטעמו) קיים סיווג בטחוני 3, מהם אחד הינו טכנאי בכיר וזאת במידה ולא הציג אישורים אילו במענה לנספח 5.

0.8.2.4 ביטוח

0.8.2.4.1. המועמד לזכייה יידרש להציג ביטוח תקף בהתאם לנדרש בנספח הביטוח המצורף כנספח 11 כתנאי להכרזה על זכייתו.

0.8.2.4.2. במידה והמועמד לזכייה לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש בתוך 2 שבועות מיום הודעה על זכייה, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את ערבותו ולבחור בספק חלופי.

0.8.3. שלב ב' של המכרז – תיחור תקופתי

0.8.3.1. כללי

0.8.3.1.1. כל תקופה, בהתאם לצורכי עורך המכרז, יבצע עורך המכרז הליך של תיחור/תיחורים עבור סל אחד או יותר בהליך של בקשת תיחור.

0.8.3.1.2. כל בקשת תיחור תכיל תצורת ציוד אחת או יותר ותהיה בלתי תלויה בבקשות תיחור אחרות שתפורסמה באותה תקופה. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשלוח בקשת תיחור אחת או יותר שתתקיימה באותו יום או בימים נפרדים.

0.8.3.1.3. עורך המכרז יקבע לכל תיחור האם התיחור יהיה על מחיר בלבד או על ציון משוקלל של איכות/מחיר.

0.8.3.1.4. כל תיחור תקופתי עומד בזכות עצמו ואין לראות בו התחייבות לדרישות בתיחורים אחרים, גם אם הם על אותו תחום מוצרים. עורך המכרז יכול להוסיף, להוריד, ולשנות את המפרט או כל דרישה אחרת בין התיחורים כאשר דרישה, או היעדרה, לא יהווה תקדים או התחייבות להמשך קיום או אי קיום הדרישה בתיחורים אחרים.

0.8.3.2. בקשת התיחור

0.8.3.2.1. בקשת התיחור תפורסם באתר מנהל הרכש או תישלח בדואר אלקטרוני לכלל הספקים הרשומים לסל הרלוונטי.

0.8.3.2.2. בקשת התיחור תכלול את הפרטים הבאים:

0.8.3.2.2.1. מספר התיחור.

0.8.3.2.2.2. מפרט טכני (תצורה) אחד או יותר.

0.8.3.2.2.3. הרחבות נדרשות.

0.8.3.2.2.4. המשקלות אשר ישמשו לצורך שקלול ההצעות.

0.8.3.2.2.5 מחירי פתיחה (מקסימום) לכל פריט, המחירים יהיו כוללים מע"מ.

0.8.3.2.2.6 מדדי האיכות ויחס איכות/מחיר (בתיחורים אשר נקבעו כתיחורי איכות)

0.8.3.2.2.7 גובה ערבות זכיה.

0.8.3.2.2.8 מועד הגשת המענה הטכני לעורך המכרז.

0.8.3.2.2.9 מועד ביצוע התיחור הדינמי.

0.8.3.2.2.10 תקופת זכייה שלב ב (תקופת הרכש).

0.8.3.2.3 עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל בקשת תיחור או הליך תיחור או לפרסם הליך תיחור חדש. הודעה על כך תשלח לכל רשימת הספקים המאושרים.

0.8.3.2.4 עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את הספקים הרשומים משתתפי התיחור במקרה של ביטול בכל צורה שהיא.

0.8.3.2.5 בנוסף על האמור לעיל, עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו, לבטל בקשת תיחור /הליך של תיחור, להחריג את סוג המוצרים שבתיחור מהמכרז המרכזי ולצאת במכרז מרכזי אחר או לבזר את הרכישה למשרדים מכל אחד מן הנימוקים הבאים:

0.8.3.2.5.1 בתיחור לא השתתפו לפחות שלושה ספקים רשומים שונים.

0.8.3.2.5.2 בתיחור לא הוצעו לכל תצורה הצעות מלפחות שני יצרנים שונים.

0.8.3.2.5.3 במהלך התיחור לא הוגשו לפחות שלוש הצעות תיחור.

0.8.3.2.5.4 בוצע הליך של תיחור ועל אף שלא עונה על לפחות אחד מסעיפים 1-3 לעיל, עורך המכרז סבור כי לא הוגשו בו מספיק הצעות מחיר ו/או מטעמי כדאיות כלכלית.

0.8.3.3 מענה הספק הרשום לבקשת התיחור

0.8.3.3.1. הצעה לכל תיחור תוגש במעטפה אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מס' מממ – 01 - 2014 - לאספקת מחשבים בעבור משרדי הממשלה - לתיחור ___ [יצויין מספר התיחור הרלוונטי]".

0.8.3.3.2. המעטפה תכיל מענה מלא לדרישות התיחור הכולל פירוט מלא לכל תצורה נדרשת, לרבות היצרן, דגם מדויק ומענה למפרט.

0.8.3.3.3. בהצעתו לתיחור מצהיר הספק הרשום כי הוא עומד בדרישות הסף של המכרז כפי שפורטו בסעיף [0.6.3.30-6.3.4](#) וכי מצבת הטכנאים המועסקים על ידו עונה לדרישות המכרז כאמור, לרבות טכנאים מסווגים על פי סעיף [0.8.2.30-8.2.3](#).

0.8.3.3.4. כל ספק רשום יכול להגיש מענה אחד לכל תיחור.

0.8.3.3.5. לכל תצורה יש להציע מענה יחיד, מתוצרת אחד היצרנים להם המציע אושר לסל במסגרת שלב א'. יצוין כי באם בתיחור מספר תצורות, ניתן להציע לכל תצורה מענה מתוצרת יצרן אחר (כל עוד הספק אושר כספק רשום לסל בעבור הצעותיו המבוססות על כל היצרנים המוצעים).

0.8.3.4. בדיקת הצעת הספק הרשום לתיחור

0.8.3.4.1. בדיקת עמידתן של כל ההצעות בדרישות המפרט לכל תצורה ותצורה לרבות ההרחבות הנדרשות.

0.8.3.4.2. בתיחורים בהם הוגדר משקל איכות - הערכת איכות הצעות הספקים אשר עמדו בבדיקות דלעיל, ומתן ציון בהתאם למפורט בבקשת התיחור. ההצעות אשר אינן עומדות בניקוד האיכות המינימלי הנדרש כמפורט בסעיף [שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.0-1-1](#), יפסלו. רק הצעות אשר תעמודנה בניקוד האיכות המינימלי, יחושב לגביהן ציון איכות ויאושרו להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון.

0.8.3.4.3. הספקים שהצעותיהן אושרו להשתתף בתיחור, יוזמנו להשתתף בשלב התיחור הדינאמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים שכתובתו: <http://server.tender.gov.il>.

0.8.3.4.4. עבור כל תיחור יערך תיחור מקוון נפרד, מועד וסדר התיחורים יפורטו בבקשת התיחור, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות את מועדי התיחור ואת סדרם.

0.8.3.5. אופן חישוב ציון האיכות (בתיחורים שהוגדרו לכך)

0.8.3.5.1. הצעות המציעים שעמדו בדרישות הסף יבחנו על ידי צוות מקצועי שתמנה ועדת המכרזים.

0.8.3.5.2. הצוות המקצועי ינקד את ההצעות בהתאם למפ"ל שיקבע לפני הגשת ההצעות, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): נתונים שהוגשו על ידי המציע, מידע ציבורי על המציע והמוצרים, ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל ועדת המכרזים.

0.8.3.5.3. לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק.

0.8.3.5.4. ניקוד איכות מינימלי:

- ניקוד האיכות המינימלי הוא 80 נקודות (מתוך 100).
- הצעות שיזכו לניקוד נמוך מזה יפסלו מהמשך התמודדות במכרז.
- למרות האמור לעיל, במידה וכמות ההצעות העומדות בניקוד זה יהיה קטן משלוש (3) הצעות לכל סל, יהיה רשאי, אך לא חייב, עורך המכרז לבחון את שלוש ההצעות בעלות הניקוד הגבוה ביותר, להעניק להן ציון איכות כאמור להלן, ולהעביר את כולן לתיחור הדינאמי המקוון.

0.8.3.5.5. לאחר דירוג האיכות בכלל ההצעות בסל, ההצעה בעלת ניקוד האיכות הגבוה ביותר תקבל ציון איכות 100, ואילו יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס ניקוד האיכות של הצעתם לניקוד ההצעה האיכותית ביותר, בהתאם לנוסחה הבאה:

ציון האיכות להצעה הנבחנת = ניקוד איכות ההצעה הנבחנת חלקי (÷) ניקוד איכות ההצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין כל ההצעות לאותו סל, כפול 100.

לדוגמה, אם ניקוד ההצעה האיכותית ביותר הינו 90 וניקוד ההצעה הנבחנת הינו 72, אזי ציון האיכות של ההצעה הנבחנת יהיה:

$$80 \text{ נקודות} = 72/90 \times 100$$

0.8.3.6. אופן תמחור ההצעות

לצורך הבאת הצעות המציעים למכנה משותף, וכדי לאפשר תחרות אמיתית בין המציעים יופעל מנגנון תיחור כמפורט להלן:

0.8.3.6.1. התיחור הדינאמי המקוון ייחל ממחירי פתיחה (מקסימום) לכל תצורה/הרחבה אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.

0.8.3.6.2. הספק הרשום יציע את מחיריו לכל סעיף (מוצר, הרחבה, שירות וכו').

0.8.3.6.3. במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון, יציעו הספקים המאושרים מחירים לכל רכיב המופיע בתיחור, וכן יתמחרו תוספות שונות כגון עלות תחזוקה לכל שנה נוספת, הכל כמפורט בפרק 5.

0.8.3.6.4. יובהר, כי כל המחירים המוצעים על ידי המציעים, לרבות בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את המוצרים והשירותים המבוקשים.

0.8.3.6.5. במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב על ידי הכפלת המחירים המוצעים בכמותם לצורך שקלול ("המחיר המשוקלל של ההצעה").

0.8.3.6.6. לאחר כל שינוי בהצעת המציע בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יחושב המחיר המשוקלל של ההצעה כאמור לעיל, ובהתאם לכך יחושב ציון המחיר וציון ההצעה לפי הנוסחאות שבסעיפים [0.8.3.90-8.3.9](#) ו- [0.8.40-8.4](#), וההצעה תשווה להצעות האחרות.

0.8.3.6.7. כללי התיחור הדינאמי המקוון מפורטים בנספח 9.

0.8.3.6.8. עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות (למשל, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לפריטים), הן בהתייחס להצעת המציע עצמו והן להצעות מציעים אחרים או לאומדן עורך המכרז, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להוציא המציע מרשימת המציעים המאושרים במכרז ולחלט הערבות הבנקאית שהגיש.

0.8.3.7. כרטיס חכם

0.8.3.7.1. ההשתתפות במכרז הדינאמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי המשתתף באמצעות כרטיס חכם. הצטיידות בכרטיס חכם תהיה באחריות כל מתמודד שיונפק לו ישירות מהחברות המוסמכות להנפיק כרטיסים חכמים: חברת קומסיין או חברת Id Personal ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס (PIN – Personal Identification Number).

0.8.3.7.2. כל מציע יצטייד בשני כרטיסים חכמים: כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי. הכרטיס העיקרי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו מציע. הכרטיס החלופי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת השתתפות חלופית, היה ותתרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית שתוכננה על ידי אותו מציע. מובהר בזה כי לא ניתן יהיה להתחבר למערכת המכרז הדינאמי המקוון באמצעות שני הכרטיסים החכמים במקביל.

0.8.3.7.3. עם קבלת הכרטיסים החכמים יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע על אישור בדבר קבלת הכרטיס החכם ובדבר נכונות הפרטים האישיים המופיעים עליהם.

0.8.3.8. תיחור מדמה

0.8.3.8.1. עורך המכרז יתאם עם כל ספקים הרשומים מועד שבו ייערך תיחור דינאמי מקוון מדמה, שבמסגרתו יתרגלו המציעים המאושרים את השימוש במערכת התיחור הדינאמי המקוון בהתאם לכללים המפורטים לעיל. המפגש יהיה וירטואלי. הודעה על המועד תינתן לכל הספקים המאושרים לפחות שלושה ימים מראש.

0.8.3.8.2. ההשתתפות במכרז המדמה הינה חובה למציעים המאושרים, וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור. חובת ההשתתפות היא על המוסמכים מטעם המציע המאושר. **יובהר כי השתתפות בתיחור המדמה הינה תנאי להשתתפות בתיחור הדינאמי המקוון.**

0.8.3.9. חישוב ציון המחיר

מהמחיר המשוקלל של ההצעה (כהגדרתו בסעיף [0.8.3.6.50-8.3.6.5](#) לעיל) ייגזר ציון המחיר, כאשר ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 100 ואילו שאר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס המחיר המשוקלל של הצעתם למחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר, לפי הנוסחה הבאה:

ציון המחיר להצעה הנבחרת = מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר מכל הצעות המציעים חלקי (=) מחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת, כפול 100. לדוגמה, אם מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה הינו 40,000 ₪ ומחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת הינו 50,000 ₪. ציון המחיר יהיה:

$$80 \text{ נקודות} = 40,000/50,000 \times 100$$

0.8.4. חישוב ציון הצעה ודירוג המציעים

בתיחורים ללא מרכיב איכות: ציון המחיר כאמור בסעיף [0.8.3.90-8.3.9](#) לעיל, מהווה גם את ציון ההצעה.

בתיחורים הכוללים מרכיב איכות: ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה לפי המשקלות שפורסמו בבקשת התיחור, ויהווה את ציון ההצעה. ההצעות ידורגו בהתאם לציון ההצעה שקיבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

0.8.5. בחירת מועמד לזכייה

0.8.5.1. לאחר תום הליך התיחור הדינאמי, ועדת המכרזים תכריז על המציע, שהציע את ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר בכל תיחור, כמועמד לזכייה באותו תיחור ("מועמד לזכייה"). לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף [0.90.9](#) להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כזוכה במכרז לאותו סל.

0.8.5.2. לאחר קביעת הזוכה בכל סל, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה לאחר הצעת הזוכה בהליך

התיחור הדינאמי בסל מסויים, כ"כשיר שני" לאותו סל (להלן: "הכשיר השני").

0.8.5.3. אם לא יעמוד הזוכה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה שעד חודש ממועד התיחור הדינאמי המקוון, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיפים 0.90.9 ו-0.100.10 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם הספק הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה.

0.9. דרישות ממועמד לזכייה בתיחור (I)

0.9.1. בדיקת איכות והתאמה

0.9.1.1. טרם ההכרזה על הזוכים בכל תיחור על ידי וועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז לבקש מהמועמד לזכייה על פי תוצאות התיחור המקוון בכל סל, הדגמות ציוד ושירות על מנת להוכיח את עמידתו בהצעת למכרז ובדרישותיו.

0.9.1.2. הוכחת עמידת המועמד תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת עורך המכרז, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידיו, ביחס לאחד או יותר מהפרטים שבהצעה (להסרת ספק, כל הצעה תידרש להצגת הוכחות עמידה בהצהרות המציע בהתאם להצעה, והכל לפי שיקול דעת עורך המכרז):

0.9.1.2.1. הדגמת פעולת הפריטים הכלולים בהצעה.

0.9.1.2.2. העברת פריטים/מערכות לבדיקת עורך המכרז או מי מטעמו.

0.9.1.2.3. הדגמת פעולת שירותים מוצעים שונים לצורך בחינה.

0.9.1.2.4. ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת המערכות והמוצרים המוצעים בדרישות.

0.9.1.2.5. העברת אישורי מעבדה, או גוף בדיקה חיצוני, לפי דרישת עורך המכרז.

- 0.9.1.2.6. כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת עורך המכרז כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.
- 0.9.1.3. עורך המכרז יעביר למועמד לזכייה את פירוט הבדיקות הנדרשות תוך 5 ימי עבודה מסיום התיחור הדינאמי המקוון, למציע תהיה האפשרות לבקש הבהרות ושינויים בתהליך הבדיקה תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת פירוט הבדיקות מאת עורך המכרז. בכל מקרה, החלטת עורך המכרז תהא הקובעת.
- 0.9.1.4. על המציע לספק את הפריטים ולתפעל את השירותים תוך 14-10 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז.
- 0.9.1.5. הפריטים, המערכות והשירותים יבדקו על ידי וועדת בדיקה מטעם עורך המכרז.
- 0.9.1.6. במידה ויתברר כי הפריט/המערכת/השירות אינו עומד בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה. במקרה זה רשאי עורך המכרז לפנות לכשיר השני, כמפורט בסעיף 0.8.5.30-8.5.3. במקרה כאמור, יבחן הכשיר השני בבדיקות כמפורט בפרק זה. במידה ולא עמד הכשיר השני בבדיקות, יפסל מציע זה ועורך המכרז יפנה למדורג הבא אחריו. וחוזר חלילה.
- 0.9.1.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע או היצרן לצורך אימות נתונים או הערכת איכות המציע או הציוד בכל שלבי בדיקת המכרז או לאחר בחירת הזוכה. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז לביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.
- 0.9.1.8. יימצא כי מוצרי יצרן מסויים אינם עומדים בדרישות המכרז ביותר משני תיחורים, יהיה רשאי עורך המכרז לפסול את מוצרי היצרן מהשתתפות בתיחורים עתידיים.

0.10. ערבות בנקאית בגין זכיה (I)

0.10.1. ערבות ספק רשום

- 0.10.1.1. כתנאי לחתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם והכללתו ברשימת הספקים הרשומים, המציע הזוכה יעמיד לפקודת עורך המכרז, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על החלטת וועדת המכרזים להכלילו ברשימת הספקים המורשים, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים,

בסכומים המפורטים בטבלה שלהלן, בגין כל סל בו זכה (הערבות הינה בהתאם לסל הזכייה ולא לכמות ההצעות הרשומות לסל).

מספר סל	סל	סכום ערבות
1	מערכות ניידות	₪ 300,000
2	מערכות ניידות	₪ 150,000

- 0.10.1.2 הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 12 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), ובתוקף בהתאם למפורט בטבלה שלעיל. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום ההודעה לספק הזוכה על זכייתו במכרז.
- 0.10.1.3 במידה ויחליט עורך המכרז לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת המכרז - יאריך הזוכה את ערבות הביצוע בהתאם, עד 18 חודשים לאחר תום כל תקופת הארכה.
- 0.10.1.4 עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיוז מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת הרכש והשירות.
- 0.10.1.5 הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.10.1.6 ערבות זו תחליף את הערבות שהוגשה על ידי המציע שזכה במכרז בגין הגשת הצעתו למכרז.

0.10.2 ערבות זכייה בתיחור דינאמי מקוון

- 0.10.2.1 בנוסף לערבות המפורטת בסעיף [שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 0.10.1](#), ספק רשום זוכה יעמיד ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים כמפורט להלן, סכום הערבות ייקבע על ידי עורך המכרז בבקשת התיחור על פי קביעת עורך המכרז:

מספר	סל	סכום ערבות לתקופת הרכש + 18 חודשים נוספים	סכום ערבות (באלפי ₪) לאחר סיום תקופה א' ועד תום תקופת השירות האחרונה (עם)

מזמין כלשהו) + 3 חודשים נוספים (להלן - "תקופה ב'")	(להלן - "תקופה א'")	סל	סל
50% מהסכום שיקבע	100,000-500,000 ₪	סל 1	1
50% מהסכום שיקבע	50,000-300,000 ₪	סל 2	2

0.10.2.2. הערבות תוצא לפקודת משרד האוצר, וזאת תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על הזכייה בתיחור הדינאמי המקוון לתיחור ספציפי.

0.10.2.3. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 12 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), ובתוקף בהתאם למפורט לסעיף 0.10.2.10-10.2.4. להלן. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום בו התבצע התיחור הדינאמי המקוון.

0.10.2.4. ערבות כאמור תוגש בגין כל תיחור בו יזכה ספק רשום בתום עריכת שלב ב'.

0.10.2.5. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות (או כל ערבות אחרת שיש ברשותו) במקרה שהזוכה יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד במי מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות.

0.10.2.6. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.10.2.7. בסמכות עורך המכרז ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר לספק להחליף את ערבות הביצוע, בערבות בסכום נמוך יותר, כאשר כל תנאי הערבות יישארו זהים, למעט שינוי בגובה הערבות.

0.10.2.8. במהלך תקופה ב' (כהגדרתה לעיל) רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקשת הספק הזוכה, להפחית את גובה הערבות מהסכום הנקוב לתקופה ב', לסכום נמוך יותר שיקבע על ידו. ואולם, סכום זה לא יפחת מהאחוז המינימלי הנדרש לפי הוראות התכ"ם אשר יהיו אז בתוקף, מעלות הציוד שעדיין נמצא באחריות יצרן או בשירות תחזוקה נוסף על ידי הספק הזוכה. הפחית עורך המכרז את סכום הערבות, לא תוגש על ידי הספק בקשה נוספת להפחתה אלא בחלוף לפחות 12 חודש ממועד ההפחתה.

0.11. חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות")

0.11.1. כאמור בסעיף [0.7.2.40-1.1.1](#) לעיל, המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות שבנספח 13, כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרת התאגיד.

0.11.2. רק לאחר הכרזה על המציע כספק רשום וקבלת ערבות בנקאית כמוגדר בסעיף [שגיאה! מקור הפניה לא נמצא. 0-10-1](#) ("ערבות ספק רשום"), יוסיף עורך המכרז את חתימתו על גבי ההסכם ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

0.12. בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה (I)

0.12.1. כללי

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.12.2. סיווג מסמכי המכרז

מסמכי המכרז אינם מסווגים.

0.12.3. סודיות ההצעה

עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות, בכפוף לאמור בסעיף [0.12.40-12.4](#) להלן.

0.12.4. צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

0.12.4.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.12.4.2. מציע יציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשאית ועדת המכרזים למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה זוכה. ויובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

0.12.4.3. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

0.13. זכויות עורך המכרז (I)

0.13.1. ביטול המכרז

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה בסל מסויים, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.

0.13.2. שלמות ההצעה

~~0.13.2.1-0.3.3.1~~ בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, ואף ביחס לסעיפי מכרז המסווגים M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית: (א) לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, ו-(ב) לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

0.13.2.2-0.13.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף או דרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

0.13.2.3-0.13.2.2. כן רשאי המציע לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות

מעוצב:מדורג ממוספר + רמה: 4 +
סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1
+ יישור: מרכז + מיושר ב: 9.1 ס"מ +
כניסה ב: 50.3 ס"מ

כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז), ובפרט הצעה אשר אינה עומדת בדרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

0.13.3. ביצוע מכרז נוסף

אם יתעורר צורך בציוד בעל תכונות שאינו מוגדר במכרז, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לבצע מכרז נוסף לציוד בעל תכונות אלה, אף אם המכרז הנוכחי עדיין בתוקף.

0.13.4. פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או שירותים ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים. פסילה זו יכולה להיות במסגרת בחינת הצעת המציע בשלב א' של המכרז או לאחר היבחרו כספק רשום, במקרה זה יוסר הספק מרשימת הספקים הרשומים.

0.13.5. רכש ציוד/שירות על ידי גורם אחר

למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירות בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף 0.20.2). על הספק הזוכה יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

0.13.6. הארכת מועדים

עורך המכרז יהיה רשאי להאריך את כל המועדים הנקובים במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.14. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1. יעדים (I)

1.1. כללי – הבהקים

מינהל הרכש הממשלתי במשרד האוצר, באמצעות החשב הכללי, מזמין בזאת הצעות מחשבים.

1.2. מזמין ומומחה יישום

1.2.1. מזמין או משתמש עיקרי

משרדי הממשלה ויחידות הסמך כמפורט בסעיפים [0.1.30-1.3](#) ו-[0.2.10-2.1](#) לעיל.

1.2.2. מומחה(י) היישום

1.2.2.1. הגורם המקצועי במינהל הרכש הממשלתי.

1.2.2.2. הגורמים המקצועיים אצל המזמינים.

1.3. יעדים ומטרות

1.3.1. יעדים כלליים

בחירת זוכה לאספקת מחשבים, לשימוש המזמין, לסלים שונים וכמפורט בסעיפים [0.1.10-1.1](#) ו-[0.1.20-1.2](#) לעיל.

1.3.2. מטרות

1.3.2.1. רכישת ציוד ברמה הגבוהה ביותר תוך מתן מירב היתרונות הטכנולוגיים למזמין והכל בכפוף למסגרת כספית נתונה.

1.3.2.2. מקסום כח הרכש של הממשלה להשגת תנאי רכישה טובים יותר למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.

1.3.2.3. פישוט וקיצור הליך הרכש במשרדים תוך מתן גמישות ורמת שירות טובה יותר למזמינים.

1.4. אופק הזמן

מכרז זה יהיה בתוקף בהתאם למוגדר בסעיף 0.20.2 – הגדרות.

2. פרק 2 - יישום (N)

3. פרק 3 - טכנולוגיה (I)

3.1. טכנולוגיה ותשתית

3.1.1. המציע מצהיר כי כל הציוד שיוצע במסגרת המכרז, מתאים לדרישות התקן הישראלי ת"י 1121 - מכונות המופעלות בחשמל לשימוש משרדי: דרישות בטיחות". עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבקש מספק רשום / ספק זוכה תעודות עמידה בדרישות התקן הנ"ל. כלומר עורך המכרז רשאי לדרוש מספק להמציא לו תעודות עמידה בתקן מגורם מוסמך ומוכר ולא לקבל תעודה לא רשמית ו/או הצהרה כלשהי מגורם לא מוסמך למשל הצהרת יצרן או אישור ממפעל.

3.1.2. בכל בקשה לתיחור יגדיר עורך המכרז את התקנים הנדרשים לכל תצורה כגון תקן EnergyStar, תקן RoHS, תקן EPEAT, תקן ISO 9241, תקן TCO, תקן ת"י 62301; בגרסתם העדכנית או בגרסה שיגדיר עורך המכרז ו/או כל תקן מחליף לתקנים אלו. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מספק רשום / ספק זוכה להציג תעודות עמידה בדרישות כל תקן שהוגדר לתצורה, ובכלל זה תעודות הסמכה הניתנות על יד הגוף הרשמי הקובע את התקן הנדרש. כלומר עורך המכרז רשאי לדרוש מספק להמציא לו תעודות עמידה בתקן מגורם מוסמך ומוכר ולא לקבל תעודה לא רשמית ו/או הצהרה כלשהי מגורם לא מוסמך למשל הצהרת יצרן או אישור ממפעל.

3.1.3. רשאי עורך המכרז להגדיר דרישות מקסימום לצריכת רפאים לכל תצורה. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבקש מספק רשום / ספק זוכה תעודות עמידה בדרישה הנ"ל. כלומר עורך המכרז רשאי לדרוש מספק להמציא לו תעודת עמידה בדרישה מגורם מוסמך ומוכר ולא לקבל תעודה לא רשמית ו/או הצהרה כלשהי מגורם לא מוסמך למשל הצהרת יצרן או אישור ממפעל.

3.1.4. רשאי עורך המכרז להגדיר דרישות מינימום של MTBF, MTBCF, MTTF לתצורה/ות, לפריטים בתצורה ו/או לרכיבים בפריט. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבקש מספק רשום / ספק זוכה תעודות עמידה בדרישות המינימום שהגדיר ובכלל זה תעודות הסמכה הניתנות על יד הגוף הרשמי הקובע את התקן הנדרש ו/או הצהרת יצרן חתומה. כלומר עורך המכרז רשאי לדרוש מספק להמציא לו תעודת עמידה בתקן מגורם מוסמך ומוכר ולא לקבל תעודה לא רשמית ו/או הצהרה כלשהי מגורם לא מוסמך למשל הצהרת יצרן או אישור ממפעל.

3.1.5. במחשבים ניידים, מחשבי לוח, מחשבי AIO, תחנות עבודה חזקות עם מסך ומחשבים מוקשחים עם מסך רשאי עורך המכרז להגדיר רמת תקלת פיקסל נדרשת לתצורה בשלב התיחור גם אם הוגדרה וגם אם לא הוגדרה חובת עמידה בתקן ISO 9241 ו/או בתתי התקנים ו/או בתקן מקביל או תקן מחליף לתקן זה.

3.1.6. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבקש מספק רשום / ספק זוכה תעודות עמידה בדרישות כל עמידה בתקן וברמת תקלת פיקסל שהוגדרו לתצורה ובכלל זה תעודות הסמכה הניתנות על יד הגוף הרשמי הקובע את התקן הנדרש. כלומר עורך המכרז רשאי לדרוש מספק להמציא לו תעודת עמידה בתקן מגורם מוסמך ומוכר ולא לקבל תעודה לא רשמית ו/או הצהרה כלשהי מגורם לא מוסמך למשל הצהרת יצרן או אישור ממפעל.

3.1.7. הספק הזוכה מתחייב לספק למזמין ציוד, כפי שהתחייב בתיחור. דגם זה ייוצר לאורך כל מחזור חייו עפ"י אותו תכנון ומפרט הנדסי, וספקי הרכיבים ותת המערכות להרכבה, הם אותם רכיבים העוברים את בקורות האיכות ומפרטי המוצר המקוריים.

3.1.8. אם נעשית על ידי המציע, עבודת ייצור בארץ, יש לתאר את עבודת הייצור ותהליכי בקרת האיכות. עבודת ייצור היא כל עבודה המשנה את הציוד מהצורה בה עזב את שערי המפעל. יש להיצמד לציוד זהה כפי שנמסר במקור ללקוח, דוגמה לעבודה מסוג זה היא השלמת מכלולים, שינויי תצורה הכוללים הסרה או התקנה של רכיבים וכו'.

3.1.9. המציע מצהיר שכל ציוד אשר מוצע בהצעתו וכל ציוד שיוצע בכל תקופה וכל ציוד שיסופק במסגרת המכרז, הינם בייצור שוטף ואין לו מידע או חשש על הפסקת הייצור תוך 6 חודשים מיום הגשת הצעת התיחור בשלב ב'.

3.2. התקנת תוכנה

3.2.1. כללי

במסגרת הגדרת התצורה הנדרשת, יכול עורך המכרז להגדיר תצורה הכוללת שירותי התקנת תוכנה כולל שירותי בניית "תמונת מערכת" (Image) והתקנתה על גבי הציוד המסופק על ידי הספק הזוכה. במסגרת שירותים אלה ייתכן וחלק מן התוכנות יירכש ויינתן לספק הזוכה על ידי המזמין.

הסעיף הבא מתאר את שיטת הקמת ותחזוקת תמונת המערכת אם ידרש הספק הזוכה לבצעה.

3.2.2. שיטת הביצוע

- 3.2.2.1. האחריות על הכנת תמונת המערכת לצידוד, תהיה על הספק הזוכה וכחלק מתנאי הצעה.
- 3.2.2.2. הספק הזוכה יספק למזמין תוך **אפטישה-עשרה (10)** ימי עבודה מיום ההזמנה, 3 תחנות מאותו דגם בדיוק ובאותם מפרטים שאותם הציע, **תחנות אילו ייחשבו כחלק מהזמנת המזמין**.
- 3.2.2.3. באחריות הספק הזוכה להכין תמונת מערכת עבור תחנות העבודה הנרכשות, לכל סוגי מערכות ההפעלה, סביבות ותצורות העבודה שנדרשו על ידי עורך המכרז וצוינו במסגרת בקשת התיחור.
- 3.2.2.4. הספק הזוכה מתחייב להתחיל בהכנת תמונות המערכת מיד עם דרישת המזמין להכנתן ולסיים את הכנתן תוך **עשרה-חמישה** ימי עבודה **ממועד אספקת המחשבים כמוגדר בסעיף 3.2.2.2**. איחור בפעולה זו יחשב באיחור באספקת הצידוד.
- 3.2.2.5. כל מזמין יוכל לדרוש מהספק הזוכה התקנת מספר "תמונת מערכת" (Image) בהתאם לצרכיו השונים.
- 3.2.2.6. הכנת תמונות המערכת תהיה באחריותו הבלעדית של הספק הזוכה ותבוצע באתר המזמין או באתרו של הספק הזוכה, על פי קביעת המזמין מראש, תוך שיתוף פעולה עם איש הקשר מטעם הספק הזוכה, והצוותים המקצועיים של המזמין אשר יגדירו את תצורת ההתקנה ויספקו את התוכנות וכל המרכיבים הנדרשים להתקנה.
- 3.2.2.7. לשם ביצוע הפעילויות בהתאם לאמור בפרק זה, ידאג הספק הזוכה להקצות מומחה מטעמו להכנת תמונת המערכת, בעל ניסיון בפעילות דומה לפעילות הנדרשת. מובהר בזאת כי הספק הזוכה ידאג לסידורי הגעה וחנייה של המומחה מטעמו לשם ביצוע כל פעילות מפעילויות אלו, ללא כל תשלום נוסף מעבר למחיר שהציע המציע במהלך התיחור הדינאמי המקוון שנקבע בתיחור.

- 3.2.2.8. מודגש בזאת כי עורך המכרז רשאי לפסול את המומחה מטעם הספק הזוכה, אם יתברר לדעת המזמין כי העובד אינו בעל כישורים ויכולת המתאימים לפעילות זו.
- 3.2.2.9. הספק הזוכה יודיע למזמין על סיום הכנת תמונות המערכת ויעבירן למזמין לבדיקה בסביבת הרשת המקומית לצורך קבלת אישור תקינות.
- 3.2.2.10. עם קבלת אישור התקינות ישכפל הספק הזוכה את תמונות המערכת במתקניו לצורך הכנת הציוד לאספקה למזמין.
- 3.2.2.11. כל טעות בהכנת הדיסקים שתגלה בכל אחד משלבי העבודה השונים כולל לאחר שיכפול הדיסקים במחשבים הנרכשים וגם לאחר התקנת המחשבים באתרי המזמין תהיה באחריות הספק הזוכה, והוא יידרש לתקן את הטעון תיקון כולל שליחת טכנאים לאתרי המזמין לצורך תיקון הציוד שהותקנו.
- 3.2.2.12. בתקופת האחריות ובמסגרת שירותי התחזוקה הניתנים לציוד, והיה והתעורר הצורך, לדעת המזמין, לבצע העתקת תמונת מערכת או התאמת תצורה בתחנת העבודה, גם אם הסיבה לכך אינה תקלת חומרה, יבצע הספק הזוכה פעילות זו ויתייחס אליה כאל תקלה לכל עניין ודבר, ללא כל תשלום נוסף.

3.3. מערכת הפעלה/תוכנה נוספת

הספק הזוכה יספק את הציוד כאשר מותקנת עליו מערכת ההפעלה או ללא מערכת הפעלה. הדרישה למערכת הפעלה תפורט בהודעה על תיחור שתשלח לרשימת הספקים המאושרים. כל תוכנה המסופקת עם הציוד תכלול רישיון של יצרן התוכנה.

4. פרק 4 - מימוש (I)

4.1. גורמים מעורבים

4.1.1. ניהול

4.1.1.1. עורך המכרז

מכרז זה הוא באחריות מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.

4.1.1.2. איש קשר מטעם ספק רשום / ספק זוכה

4.1.1.2.1. ספק רשום יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכנו בכתב של עורך המכרז.

4.1.1.2.2. ספק זוכה יקצה מטעמו איש קשר מול כל אחד מהמזמינים שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש ההזמנות או טיפול בציוד שסופק למזמין. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכנו בכתב של עורך המכרז.

4.1.2. המציע הזוכה

כל פרטיו, לרבות מידע מהותי ביחס לנסיונו, לקוחותיו, וכח האדם שלו, מפורט במענה לנספחי המכרז.

4.1.3. אנשי הצוות של המציע

אנשי הצוות שיועסקו על ידי הספק הזוכה בביצוע הפרויקט, יועסקו כצוות קבוע במשך כל תקופת ההתקשרות מול כל מזמין, בכפוף לנסיבות שאינן בשליטת הזוכה או בכפוף להסכמת הצדדים. במקרה והזוכה יאלץ להחליף מיוזמתו את אחד מאנשי הצוות יודיע הזוכה בכתב למזמין לפחות חודש ימים מראש (למעט אם מדובר בנסיבות המחייבות את החלפתו המיידית) ויציע כוח אדם חלופי ברמה גבוהה לפחות כרמתו של איש הצוות שיש להחליפו. במקרה כאמור, מתחייב הזוכה כי הדבר לא יפגע בהתחייבויותיו על-פי הסכם זה וכי יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של איש צוות חדש עם איש צוות פורש, על חשבון הזוכה.

4.1.4 קבלני משנה

- 4.1.4.1 הזוכה רשאי לבצע רק את הפעולות הבאות באמצעות קבלני משנה:
- 4.1.4.1.1 מיקור חוץ לטכנאים בעלי סיווג בטחוני 3 ומעלה, עבור התקנת המערכות.
- 4.1.4.1.2 מיקור חוץ לטכנאים בעלי סיווג בטחוני 3 ומעלה, עבור תחזוקת המערכות.
- 4.1.4.2 בכל מקרה, האחריות הכוללת לביצוע העבודה תהיה של הזוכה וכל התקשרות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול מוקד הזוכה. יודגש כי קריאה שהופנתה ישירות לקבלן משנה ללא ניהול המוקד, תחשב ככזו שלא טופלה בהתאם לרמות השירות הנדרשות.
- 4.1.4.3 על המציע לציין במענה לנספח 5 אם יספק חלק מהשירותים באמצעות קבלן משנה, אחד או יותר. במידה שכן, והוא כבר יודע בעת הגשת הצעתו במכרז את זהות קבלן המשנה, יספק פרטים אודותיו.
- 4.1.4.4 כל קבלן משנה ימלא את נספח 6 למכרז. אם המציע התקשר עם קבלן המשנה עובר להגשת ההצעה, יצרף המציע להצעתו את הנספח החתום על ידי קבלן המשנה. ביחס לקבלן משנה שהמציע התקשר עימו לאחר הזכייה, יגיש המציע הזוכה את הנספח חתום על ידי קבלן המשנה, לפני תחילת מתן השירותים, ויבקש אישור מעורך המכרז להתקשרות עימו.

4.2 הזמנת מערכת או רכיביה

4.2.1 הזמנת ציוד

- 4.2.1.1 הזמנת המערכות והציוד הנלווה מן הזוכה תיעשה על ידי הגורם המזמין בכל משרד.
- 4.2.1.2 מזמין המבקש לרכוש מערכות וציוד נלווה יגיש דרישה הכוללת פריט/פריטים וציוד נלווה בהתאם לפריטים במכרז ויעבירה לזוכה.
- 4.2.1.3 המזמין מחויב לרכוש את הציוד בתקופת ההסכם אך ורק מן הזוכה.
- 4.2.1.4 הזוכה יתחייב כי יעסיק מספיק מנהלי לקוח, אנשי מכירות ואנשי PreSale על מנת לתת מענה לצורכי המזמינים.

4.2.1.5. הזוכה מתחייב לענות לכל בקשה להצעת מחיר תוך 3 ימי עבודה מיום קבלתה בדוא"ל/פקס.

4.2.2. מוצרים מורשים לרכישה בתקופת הרכש

4.2.2.1. הספק יתחזק רשימת מוצרים סגורה אשר תעודכן באופן שוטף, ניתן יהיה לרכוש אך ורק מערכות המופיעות ברשימה זו.

4.2.2.2. רשימה זו תעודכן בהתאם לזכיית הספק בתיחורים ולתקופת הרכש כפי שהוגדרה בבקשת התיחור.

4.2.2.3. רשימה זו תאושר על ידי עורך המכרז לאחר הכרזתו כזוכה וטרם תחילת ההתקשרות של הספק עם המזמינים.

4.2.2.4. לא ניתן יהיה להזמין פריט אשר אינו ברשימה מכל סיבה שהיא.

4.2.3. מוצרים המותרים לאספקה בתקופת השירות

שירותי אחריות ותחזוקה לשנים נוספות (לרבות עדכוני הגרסאות הנכללים בשירותים אלו כל עוד אינם כוללים שדרוגי חומרה).

4.3. אספקה והתקנה

4.3.1. מועד אספקה

4.3.1.1. עם זכיית הספק בתיחור, תוגדר תקופת התארגנות של 21 ימי עבודה בה אין על הספק חובה לספק ציוד, ניתן יהיה לשנות תקופה זו באישור עורך המכרז. החל מסיום תקופה זו מחוייב הספק באספקת ציוד לפי לוחות הזמנים המפורטים:

4.3.1.2. אספקת הציוד תעשה תוך **14-10 ימי עבודה** ממועד שליחת ההזמנה לזוכה, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב עם המזמין בעת ביצוע ההזמנה.

4.3.2. מקום אספקה

4.3.2.1. במסגרת המכרז יידרש הספק הזוכה לפזר, בפריסה ארצית את הציוד, בהתאם לבחירת המזמין, הן באתרי המזמין והן בכל מקום אחר שיבחר המזמין, עד לרמת החדר הבודד ועל חשבון הספק הזוכה.

4.3.2.2. עבור אספקת ציוד מכוח מכרז זה לאזור יהודה ושומרון (ולאזור זה בלבד) ישולמו לזוכה עלויות אבטחת הרכב והציוד שידרשו לצורך ההובלה באזור זה, זאת כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הזוכה או מי מטעמו ועל פי התעריף המקובל על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. מודגש כי לפני כל הובלה לאזור יהודה ושומרון חייב יהיה הזוכה לקבל אישור בכתב מהמזמין להובלה זאת; לחילופין יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההובלה באזור זה, ללא שיידרש לתשלום נוסף לזוכה עבור ההובלה.

4.3.2.3. אספקת החומרים הציוד תבוצע עד לרמת החדר הבודד למעט אתרים בהם יש צורך בסיווג בטחוני העולה על "שמור" או אתרים בהם יש צורך בבדיקה ביטחונית מקיפה (מעבר לבדיקת שיקוף סטנדרטית בכניסה למבנה).

4.3.2.4. באתרים אילו, אספקת הציוד תבוצע לאתר המזמין לתחום אשר אינו מסווג ואין צורך בבדיקה ביטחונית מיוחדת על מנת לספק את המוצרים אליו. האחריות לביצוע הבדיקה הביטחונית ולשינוע המוצרים באתר יהיה על המזמין. לחילופין, יוכל המזמין (על פי החלטתו) למשוך את הציוד ממתקני הספק בתיאום מוקדם (תוך שהספק מחויב ללוחות הזמנים לאספקה).

4.3.3. בדיקת הציוד לאחר אספקה

4.3.3.1. תקופת בדיקת כל ציוד תהיה בת שלושים (30) יום ותימדד החל מיום אספקת הציוד לאתר המזמין.

4.3.3.2. במהלך תקופת הבדיקה רשאי המזמין להחזיר את הציוד.

4.3.3.3. במהלך תקופה זו רשאי המזמין/עורך המכרז לבדוק את הציוד בכל דרך שימצא לנכון כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו. במידה ועל הציוד מודבקת אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הספק הזוכה, יעמיד הספק הזוכה טכנאי לרשות המזמין בהתראה מראש של שני (2) ימי עבודה.

4.3.3.4. אין המזמין חייב לבדוק את הציוד, ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.

4.3.3.5. בכל עת שהמזמין מבצע הזמנה חדשה, רשאי הוא לבדוק את הציוד שמספק הזוכה גם אם עבר זוכה זה בבדיקה בעבר.

4.3.4 מינימום הזמנה במשלוח

דרישה מינימלית לביצוע הזמנה תהיה בגובה של 1,000 ₪, לאתר, כולל אספקה לאתרים נוספים לצורך בדיקת הציוד לפני אספקתו למשרד כאמור בסעיף [4.3.3.3.4](#). בהזמנה פחות מעלות זו, יהיה רשאי הספק לדרוש עלות ההובלה על פי התעריף המקובל על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.

4.3.5 התקנת הציוד

4.3.5.1. הספק הזוכה מתחייב להתקין את הציוד המוזמן כולל חיבור לציוד היקפי, והתקנת הרחבות (גם שלא נרכשו מהספק) כפי שידרש על ידי המזמין.

4.3.5.2. ההתקנה כוללת פינוי כל אריזות הציוד.

4.3.5.3. כל הרכיבים שיוקנו במערכות יהיו רכיבים חדשים שלא הותקנו במערכת אחרת קודם להתקנתם במערכת היעד (למעט ציוד חלופי שיוקנו לתקופה קצרה בעת תיקון המערכת, באישור מראש ובכתב של המזמין, ובלבד שזהה בתיפקודו).

4.3.5.4. כל האמור לעיל יהיה כלול במחיר ההתקנה כפי שייקבע במסגרת התיחור. בצע ללא עלות נוספת.

4.3.6 אחידות הציוד

במשך תקופת הרכש הציוד שמסופק על ידי הספק יהיה אחיד לגמרי. כלומר תהיה אחידות מלאה בכל הקשור ל תוכנה/קושחה/bios לציוד המסופק אלא אם כן התקבל אישור עורך המכרז (לדוגמא: לא ניתן לספק שני מחשבים עם אותו מק"ט כאשר לאחד יש "כרטיס גרפי" מדגם אחד ולמחשב השני כרטיס גרפי מגרסה שונה אפילו משופרת ללא אישור עורך המכרז).

4.3.7 סימון הציוד המסופק

כל ציוד שיסופק במסגרת מכרז זה יסומן במדבקה, במדבקה זו יופיעו הנתונים הבאים:

4.3.7.1. תאריך האספקה – מועד תחילת תקופת האחריות

4.3.7.2. מספר המכרז והתיחור שבמסגרתו נרכש הציוד.

4.3.7.3. מספר הטלפון של מרכז השירות של הספק הזוכה.

4.3.7.4. מספר מזהה ייחודי- מספר סידורי, המזהה את הציוד במאגרי המידע של הספק הזוכה.

4.3.8 רגישות מבצעית

4.3.8.1. הציוד יותקן באתרים פעילים ומאוכלסים של המזמין, ועל הזוכה להביא בחשבון את כל ההשלכות והעובדות הנובעות מכך. הזוכה ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שלא יפריע בדרך כלשהי לעבודה התקינה של עובדי המזמין ובאתריו האחרים.

4.3.8.2. הזוכה יקפיד גם על שמירת ניקיון, מניעת הפרעות לפעילויות המזמין מכל סוג שהוא, הגבלות ביטחוניות מיוחדות וכו'.

4.3.8.3. הזוכה לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שנמסר לזוכה לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך השעות שתוגדרנה כשעות פעילות של המזמין.

4.3.8.4. לנציג המזמין זכות להורות לזוכה להרחיק כל עובד אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל ולא תהיה לזוכה זכות לערער על כך.

4.3.8.5. על הזוכה להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה לרבות קיום פעילויות ו/או אירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הזוכה מתוך כך. בכל מקרה על הזוכה לנהוג בנדון זה לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו תהיינה סופיות ומכריעות.

4.3.8.6. באתר של מזמין שיש בו רגישות ביטחונית מיוחדת, חלות הגבלות שונות הן על כניסת עובדים, והן ביחס להכנסת ציוד וחומרים לאתר, והעבודה בו תיחיה בהתאם להנחיות המזמין.

4.3.8.7. בין היתר, כל הכנסה של חומרים וציוד לאתר המזמין תבצע בימים ובשעות מתואמים מוגבלים ומוגדרים מראש, וטעונה בידוק בטחוני של החומרים והציוד. המזמין שומר על זכותו למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ללא צורך במתן הנמקה, ולזוכה לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.

4.3.8.8. במידה וקיימות באתר תשתיות מחשוב פעילות, הן תפורקנה, כולן או חלקן, בהתאם להחלטת המזמין רק לאחר הפעלת המערכות החדשות. על הזוכה

לתת תשומת לב מיוחדת לנושא זה. במידה ובמהלך העבודה יפגע הזוכה במערכות המחשוב ורשתות התקשורת הקיימות, באחריותו לתקן ולהפעיל מיידי את המערכות שבהן קיימות תקלות, וזאת ללא תשלום כלשהו.

4.3.9 אבטחת מידע

4.3.9.1 כללי

4.3.9.1.1 רשתות המזמינים והמערכות המותקנות אצלן הן בעלות רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית והן מבחינת המידע האגור בהן ועל כן קיים האמור בסעיף זה הינו תנאי מחייב לביצוע העבודה.

4.3.9.1.2 בהתאם לכך, חומרי העבודה, מסמכים, שרטוטים, חמרי הגלם, דוחות הביניים, סיכומים, תכתובת פנימית וכל מידע רלוונטי אחר הינם בעלי רגישות אבטחתית גדולה.

4.3.9.1.3 לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין על גבי טופס סטנדרטי את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יבצעו את העבודה, ובמידת הצורך יופנו עובדי הספק לממונה הביטחון של המזמין לתחקיר ביטחוני.

4.3.9.1.4 הספק מתחייב כי לא יעסיק במתן השירותים למשרד נותני שירותים מטעמו שהופנו לקצין הביטחון ולא הורשו בידי הקצין הביטחון לתת למזמין את השירותים, וכי לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם עמדו בתחקיר בטחוני והורשו בידי הקצין הביטחון לתת שירותים למשרד.

4.3.9.1.5 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

4.3.9.1.6 עבור פעילויות מיוחדות, להן תקבע על ידי המזמין רמת סיווג גבוהה משמור, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקה ביטחונית לרמת ההכשר הנדרשת.

4.3.9.2 שמירה על המידע

- 4.3.9.2.1. כאמור, גישה למידע מסווג ביטחונית תהיה אך ורק לנותני שירותים בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ושאושרו על ידי המזמין.
- 4.3.9.2.2. כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שהמזמין או עורך המכרז יאשר מראש.
- 4.3.9.2.3. טיפול במסמכים מסווגים ביטחונית יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ולאחר אישור המזמין/עורך המכרז.
- 4.3.9.2.4. להלן עיקרי הדרישות לאבטחת מערכות הספק:
- 4.3.9.2.4.1. זיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה.
- 4.3.9.2.4.2. מקלדות ועכברים במחשבים שולחנים, מחשבים זעירים, תחנות עבודה רזות, תחנות עבודה חזקות ו/או כל מחשב המסופקים לו רכיבים אלו.
- 4.3.9.2.4.3. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.
- 4.3.9.2.4.4. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר.
- 4.3.9.2.4.5. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.
- 4.3.9.2.4.6. אמצעי הצפנת מידע במחשבים ניידים (ראה דרישה מפורטת בפרק זה).
- 4.3.9.2.4.7. העברת מסמכים בסיווג של מעל בלמ"ס, עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מהמזמין טרם הטיפול בהם.
- 4.3.9.2.5. הספק ומי מטעמו מתחייב בזה כי ישמור בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות המזמין (להלן המידע) שיגיעו לידיעתו במישרין או בעקיפין או יופקו על ידו עקב מתן השירותים על פי המכרז.

4.3.9.2.6. הספק ומי מטעמו מתחייב שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט; הוא מתחייב לנקוט את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של המזמין.

4.3.9.2.7. הספק יעביר למזמין/עורך המכרז, לפי בקשתו של האחרון, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל. הספק מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים מיד עם גמר מתן השירותים ולמסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתיקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים.

4.3.9.2.8. התחייבויות הספק על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מחייב בתנאי מכרז זה והן מחייבות את עובדי הספק לסוגייהם המעורבים בפרויקט.

4.3.9.2.9. הספק שייבחר לביצוע העבודה יחתום על טופס הצהרת סודיות של הספק וכל עובדיו שייקחו חלק בפרויקט יחתמו על טופס הצהרת סודיות של עובד, בנוסח לפי נספח א' לחוזה המכרז זה.

4.3.9.2.10. בשעות העבודה יהיה המידע בהשגחתו של נותן השירותים המוסמך לראותו או לעסוק בו. השגחה הינה פיקוח פיזי רצוף וישיר.

4.3.9.2.11. בשום מקרה לא יועבר כל מידע הקשור להתקשרות זו בדוא"ל בלתי מאובטח ובתווך אשר המזמין לא אישר מראש. תעבורת הדואר תאושר בהתאם לסיווג המידע ותבוצע באמצעות הצפנת PGP או הצפנה שוות ערך. בכל מקרה סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.

4.3.9.2.12. כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותן חומר.

4.3.9.2.13. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption), המאושרת על ידי המזמין/עורך המכרז.

4.3.9.2.14. הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק יהיו על פי הנחיות המזמין.

4.3.9.3. התקנות ותחזוקה

4.3.9.3.1. הספק ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון הקיימים באתר העבודה והנחיות לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

4.3.9.3.2. הספק יצהיר על שמירת סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין של בטחון מדינה תשי"ז - 1957) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהספק או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט (הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי קצין הביטחון של המזמין). הספק יהיה אחראי לקבל הנחיות הקצין ביטחון וליישם בפועל.

4.3.9.3.3. הספק יתחייב להעסקת כוח אדם וקבלני משנה אשר עברו אישור בטחוני רלוונטי למהות הפרויקט המבוצע ועל פי הנחיות קצין הביטחון, ולאי מתן גישה לאתרים בהם יעבוד הספק ולציד המותקן על ידו, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרת קב"ט המזמין.

4.3.9.3.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

4.3.9.3.5. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, העוסקים בפרויקטים באתרים מסווגים, יהיה לכל הפחות את הסיווג הנדרש והמאושר על ידי קצין הביטחון של המזמין.

4.3.9.3.6. עם קבלת העבודה יתחייב הספק להעביר לנציג המזמין על גבי טופס סטנדרטי את כל הפרטים האישיים של עובדיו אשר יטפלו בפרויקט באופן קבוע. זאת לצורך הכנת אישורי כניסה לאתר. חובת קבלת רישיונות כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד') וכן על עובדים אשר יועסקו על ידם במתן טיפול ושירות בתקופת האחריות והשירות.

4.3.9.3.7. כל ההגבלות יהיו תקפות לגבי קבלני משנה, עובדים ארעיים וכל נותן שירותים אחר מטעם הספק.

4.3.9.3.8. הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.

4.3.9.3.9. ככלל, הספק לא יורשה לבצע Remote Diagnostics, או אחזקה מרחוק. היעדר הרשאה לביצוע פעולה כאמור לא יהווה עילה בידוי הספק שלא לעמוד בהתחייבות מהתחייבויותיו לפי מכרז זה.

4.3.10. תיעוד

על הזוכה לספק, ביחד עם אספקת פריט הציוד, את כל התיעוד הנלווה לציוד על כל הרכיבים הכלולים בו בהזמנה כפי שהוא מופק ע"י יצרן הציוד.

4.4. שירות ותחזוקה

4.4.1. תקופת השירות והתחזוקה

4.4.1.1. תקופת האחריות לציוד המוצע (לרבות הרחבות) תעמוד על שלוש שנים מיום האספקה או מיום אישור המזמין כי ההתקנה נעשתה לשביעות רצונו ובאופן הנדרש, לפי המאוחר, ולא יחול עליה תשלום נוסף מעבר למחיר רכישת הציוד וכמפורט בפרק 5.

4.4.1.2. הזוכה יספק שנות אחריות נוספות בתעריף שהוצע על ידו במסגרת הצעתו במכרז, מיום סיום תקופת האחריות הכלולה בציוד, ועד לתום תקופת השירות, ככל שירכשו על ידי המזמין.

4.4.1.3. האחריות לסוללות תעמוד על שנה אחת בלבד, ללא אפשרות להארכה.

4.4.2. הגדרת השירות

4.4.2.1. הזוכה יספק את השירות בהתאם לכללים ולתנאים המוגדרים להלן:

4.4.2.1.1. טיפול בתקלות בציוד ותיקונן או החלפת הציוד על חשבונו.

4.4.2.1.2. אחזקת מלאי ציוד וחלפים כמוגדר בפרק זה.

4.4.2.1.3. במשך תקופת האחריות (והאחריות המורחבת) בכל מקרה של תקלה הדורשת החלפת רכיב, יחליף הספק את החלקים התקולים בחלקים המקוריים שסופקו עם הציוד בתחילה. כלומר, לא יידרש ביצוע עדכוני תוכנה/קושחה/bios וכד' עקב החלפת החלקים התקולים.

4.4.2.1.4. תאושר התקנת דיסקים קשיחים חדשים בלבד, במידה והספק מעוניין להתקין דיסק שאינו חדש, עליו לפרמטו פירמוט מלא ולצרף לדיסק אישור פירמוט החתום על ידי טכנאי בכיר, אישור זה ייחתם על ידי נציג הלקוח ויתוייק אצל הספק. יודגש כי התקנת דיסק שלא כאמור תיחשב כהפרת אבטחת מידע חמורה, ותהווה עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק ולהוצאתו מרשימת המציעים המאושרים.

4.4.2.1.5. ספק זוכה אשר הוצא מרשימת הספקים הרשומים, מכל סיבה שהיא, חייב להמשיך ולתת שירותים ותחזוקה לציוד שסיפק במסגרת המכרז, אלא אם כן התבקש בכתב מאת עורך המכרז אחרת.

4.4.2.1.6. החלפת רכיב שתקופת האחריות שלו הסתיימה, או שמבוצעת בעקבות שדרוג, או שתיקונו אינו במסגרת אחריות הספק (כאמור בסעיף 4 להלן), תבוצע על פי עלות הרכיב כפי שהוצע במסגרת התיחור הדינאמי המקוון שבמסגרתו נרכש הציוד וזאת ללא כל עלות נוספת. היה והרכיב הנדרש כאמור בסעיף זה, מופיע באופן זהה בתיחור דינמי מקוון שבוצע במועד כרונולוגי מאוחר יותר והספק הזוכה הוא אותו ספק שסיפק את הציוד, לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין לבצע את הזמנת הציוד על פי המחיר המופיע בתיחור הדינמי המקוון המאוחר.

4.4.2.1.7. אחריות הספק תוגבל במקרים שהוכח כי הנוק נגרם כתוצאה מהתרשלות המשתמש בפריט, כאשר הסמכות הסופית לקביעה זו נתונה בידי עורך המכרז, ורק במקרים הבאים:

4.4.2.1.7.1. שבר במסך המחשב (לא בחלקי המסגרת או הצירים של המסך),

כגון: מחשב נייד, מחשב לוח, מחשב AIO.

4.4.2.1.7.2. נזקי נוזלים בכל סוגי הציודים.

4.4.2.1.7.3 מקלדות ועכברים במחשבים שולחנים, מחשבים זעירים, תחנות עבודה רזות, תחנות עבודה חזקות ו/או כל מחשב המסופקים לו רכיבים אלו.

4.4.2.1.7.4 כפתורים חסרים/ שבורים במקלדות של מחשבים ניידים.

4.4.2.1.7.5 הערה – סעיף זה (4) אינו תקף למחשבים מוקשחים / ממוגנים ובכפוף להגדרות עורך המכרז.

4.4.2.1.7.6 תקלה בזרם החשמל, במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק.

4.4.2.1.7.7 נזקי אש.

4.4.2.1.7.8-4.4.2.1.7.5 פגעי טבע, במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק.

4.4.2.1.8 לגורמי המחשוב המקצועיים בכל יחידה מזמינה, תינתן אפשרות, על פי שיקול דעתם והצרכים המקצועיים, לבצע שדרוגים או שינויים בכל ציוד מחשוב, מבלי שפעולה זו תהווה עילה לספק הזוכה להגביל או לבטל את האחריות לציוד.

4.4.2.2 שירות אי הוצאת אמצעי אחסון נתונים – שירות (הניתן לרכישה במסגרת הרחבה) בו הספק הזוכה לא יוציא אמצעי אחסון נתונים מאתרי המזמין, לפיכך:

4.4.2.2.1 רשאי עורך המכרז, במסגרת מחירון הרחבות בבקשת התיחור, לבקש או להגדיר תמחור למקרים בהם הלקוח מעוניין שלא לאפשר לספק להוציא אמצעי אחסון נתונים ו/או כל רכיב אחר לצורך טיפול בציוד תקול במעבדת הספק. מחיר זה יתווסף לעלות הפריט בעת הרכישה ללקוחות המעוניינים בכך.

4.4.2.2.2 ציוד המכיל אמצעי אחסון נתונים שתתגלה בו תקלה שלא ניתן לתקנה באתר המזמין ותידרש הוצאתו לצורך תיקון, יוצא ממנו אמצעי אחסון הנתונים טרם יוצע הציוד מאתר המזמין. אמצעי אחסון הנתונים יוחזר אל הציוד כאשר זה יוחזר מתיקון.

4.4.2.2.3 פירוק והרכבת אמצעי האחסון תיעשה על חשבון הספק הזוכה.

4.4.2.2.4. אמצעי אחסון נתונים שהתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. על הספק הזוכה להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את אמצעי אחסון הנתונים באתר המזמין.

4.4.2.3. שירותי אי הוצאת רכיבים / ציוד – שירות (הרחבה) במשרדים אשר אינם מאפשרים הוצאת ציוד כלל מתחומיהם.

4.4.2.3.1. רשאי עורך המכרז, במסגרת מחירון הרחבות בבקשת התיחור, לבקש או להגדיר תמחור למקרים בהם הלקוח מעוניין שלא לאפשר לספק להוציא כל ציוד או רכיב שהוא לצורך טיפול בציוד או ברכיב. מחיר זה יתווסף לעלות הפריט בעת הרכישה ללקוחות המעוניינים בכך.

4.4.2.3.2. בגופים אילו הספק הזוכה לא יוציא כלל ציוד או חלקים ממנו מתחומי המזמין לכל צורך שהוא.

4.4.2.3.3. הוצאת חלפים תינתן, אם בכלל, רק לאחר הגשת בקשה מראש לקב"ט המזמין ואישור פרטני של כל רכיב. אין עורך המכרז מתחייב לכמות והיקף החלפים שיאושרו אם בכלל.

4.4.2.3.4. ציוד שנתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. על הספק הזוכה להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את הציוד באתר המזמין.

4.4.2.4. נקודות שרופות

4.4.2.4.1. - במחשבים ניידים, מחשבי לוח, מחשבי AIO, תחנות עבודה חזקות עם מסך ומחשבים מוקשחים עם מסך, יעמוד המסך ברמת תקלת פיקסל שהוגדרה לתצורה.

4.4.2.4.2. לא הוגדרה רמת תקלת פיקסל לתצורה, יחשב כאילו הוגדרה רמה 0 (Class 0 (completely defect-free / zero-tolerance policy /

4.4.2.4.3. מסך שימצא בו פיקסל שרוף, אחד או יותר מהמותר ברמת תקלת פיקסל שהוגדרה, יוחלף במסך אחר או שיוחלף המחשב כולו ("החלפה"). החלפה זו תתבצע גם אם כמות הפיקסלים השרופים עומד בסטנדרטים של היצרן.

4.4.2.4.4. החלפת המחשב או המסך תיעשה במחשב / מסך בגיל דומה (או חדש יותר), כלומר מחשב / מסך חדש יוחלף במחשב / מסך חדש אחר.

4.4.2.4.5. ההחלפה תבוצע בכל מקרה בו תתגלנה במסך נקודות שרופות בכל שלב במהלך שלוש שנות האחריות הראשונות.

4.4.2.5. תחולת השירות:

4.4.2.5.1. השירות חל על המערכות והציוד הנלווה המסופק, הציוד הקיים במידה ויתווסף על ידי המזמין.

4.4.2.5.2. הספק יהיה אחראי לכל פעולה, או נזק, שיגרם לציוד או מידע, כתוצאה מטיפול של טכנאי או כל נציג אחר מטעם הספק.

4.4.2.6. מקום מתן השירות:

4.4.2.6.1. השירות יבוצע באתרי המזמין ובהתאם ל-SLA כפי שהוגדר.

4.4.2.6.2. יחד עם זאת, רשאי המזמין לאשר מראש ובכתב להוציא הציוד מאתרי המזמין לצורך קבלת השירותים בתקופת ההתקשרות.

4.4.2.6.3. במקרה זה, עלות הובלת הציוד, אחסנתו וביטוחו הינה על חשבון הספק.

4.4.3. הפסקת יצור של הציוד המוצע

במידה והופסק על ידי היצרן ייצור דגם ציוד מסוים אשר נדרש בבקשת תיחור מצרף, באופן שאין לזוכה אפשרות להשפיע על המשך הייצור, ידווח על כך הזוכה לעורך המכרז באופן מידי.

במקרה זה תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לזוכה כל טענה כנגד עורך המכרז:

4.4.3.1. לדרוש מהזוכה לספק במקום הדגם שייצורו הופסק, ציוד שתכונותיו עלות או זהות (על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז) על תכונות הציוד שבהצעת הספק הזוכה, במחיר הזוכה;

4.4.3.2. להפסיק ההתקשרות מול הזוכה, לתיחור הספיפי;

4.4.3.3. להתקשר עם אחר לקבלת הציוד והשירותים הנדרשים במכרז;

4.4.3.4. לפעול בהתאם להוראות כל דין.

4.5. רמות שירות וזמני תגובה

הזוכה יספק שירותי תחזוקה לציוד בהתאם למפורט בפרק זה ולנדרש ע"י המזמין.
הזוכה יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

4.5.1. זמני השירות

4.5.1.1. הזוכה יעמיד לרשות המזמין מס' טלפון אליו ניתן להתקשר בכדי לדווח על תקלות.

4.5.1.2. הזוכה יידרש לספק מוקד שירות אשר בו עובדים לפחות 3 מוקדנים בו זמנית. המוקד ייתן מענה אנוש יבימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 ;
ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-13:00

4.5.1.3. זמן ההמתנה המקסימאלי למענה טלפוני לא יעלה על חמש דקות.

4.5.1.4. הספק הזוכה יידרש לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות:

4.5.1.4.1. **לתקלה חמורה** – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי באותו יום עד השעה 16:00. אם התקבלה קריאת השירות לאחר 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי למחרת עד השעה 12:00 בצהריים.

4.5.1.4.2. **לתקלה רגילה** – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי עד לשעה 12:00 בצהריים למחרת, אם התקבלה קריאת השירות לאחר השעה 10:00 בבוקר, יגיע הטכנאי יומיים מיום פתיחת הקריאה עד לשעה 12:00 בצהריים.

4.5.1.4.3. ניתן יהיה לשגר הודעה בפקס / בדוא"ל על תקלה רגילה לאחר שעות העבודה המקובלות. הודעה שתישלח לפקס / בדוא"ל כמוה כהודעה אשר נמסרה לספק הרשום בבוקרו של יום העבודה הבא לפני השעה 10:00.

4.5.1.4.4. הספק הזוכה יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.

4.5.2. ציוד חלופי

4.5.2.1. במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים תוך 48 שעות מרגע פתיחת הקריאה, יסופק ציוד חלופי ללא עלות נוספת.

4.5.2.2. במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים תוך 15 ימי עבודה יוחלף הציוד, ללא עלות נוספת, באופן קבוע, בציוד חלופי שתאריך ייצורו אינו קודם ביותר משלושים ימי עסקים לתאריך הייצור של הציוד המוחלף.

4.5.2.3. רמת הציוד החלופי חייבת להיות שווה, או גבוהה מרמת הציוד המוחלף / הפגום.

4.5.2.4. תאשר התקנת דיסקים קשיחים חדשים בלבד, במידה והספק מעוניין להתקים דיסק שאינו חדש, עליו לפרטו פירוט מלא ולצרף לדיסק אישור פירוט החתום על ידי טכנאי בכיר, אישור זה ייחתם על ידי נציג הלקוח ויתייק אצל הספק. יודגש כי התקנת דיסק שלא כאמור תיחשב כהפרת אבטחת מידע חמורה, ותהווה עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק ולהוצאתו מרשימת המציעים המאושרים.

4.5.2.5. הציוד החלופי חייב להיות בגיל דומה (או חדש יותר) לציוד שמוחלף.

4.5.2.6. על הציוד החלופי יותקנו כל התוכנות שהיו מותקנות על הציוד שהוחלף. צורת התחברותו לרשת והשירותים שיעמיד הספק הזוכה לרשות המשתמש ואנשי ניהול הרשת של המזמין, תהיה תואמת לזו של הציוד המוחלף.

4.5.2.7. על פי דרישת המזמין, יהיה על הספק הזוכה להעביר את כל תוכנות הבסיס, הגדרות הנתונים האגורים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי. העברה זו יכולה להיעשות על ידי העברת הנתונים בלבד או על ידי העברת המדיה בין הציוד הפגום למוחלף, וזאת על פי דרישת המזמין.

4.5.2.8. על הספק הזוכה לקבל את אישור המזמין להצבת הציוד החלופי מראש ובכתב.

4.5.3. מקרים חריגים

4.5.3.1. בציוד שאירעו בו שלוש תקלות מאותו סוג בתוך 120 יום רצופים, יערוך הזוכה לגביו בדיקה יסודית, ובהתאם להחלטת המזמין יחליף הזוכה את הציוד הפגום (על פי קביעת המזמין) בציוד חלופי חדש. החלפה תעשה בתיאום עם המזמין ללא תשלום ו/או תמורה כלשהי מן המזמין.

4.5.3.2. תקלה שהייתה באחריות הזוכה ואשר גרמה לאבדן מידע במערכות המזמין תגרור פיצוי בהתאם למפורט להלן בסעיף פיצויים מוסכמים.

4.5.4. ריתוק משקי

4.5.4.1. הזוכה מודע כי ייתכן שעקב הזכייה, ארגונו יוכרז כ"מפעל חיוני" לפי חוק שרות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז 1967.

4.5.4.2. הזוכה מתחייב כי הוא ועובדיו ישתפו פעולה בכל הנדרש להשלמת תהליך ההכרזה.

4.6. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים

אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז ו/או המזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הזוכה בקיום תנאי המכרז.

4.6.1. פיצויים מוסכמים

4.6.2. פיצויים מוסכמים – במידה והזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן ישלם הזוכה פיצויים מוסכמים כמפורט להלן. ויובהר, אין בפיצויים המפורטים בטבלה כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע.

4.6.3. כמובהר בחוזה ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

4.6.4. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז ו/או המזמין – יכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין) ו/או על ידי עורך המכרז מהערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת.

4.6.5. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין, המתנה לליווי בטחוני בשירות באיזורי איו"ש, ומצבי חירום/אסון באם יוכרזו כחוק.

4-6-4

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 01-2014 (מעודכן לסבב הבהרות 1)
דף 70 מתוך 122

הנושא	דרישת המכרז	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
המתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז השירות	מענה לשיחה תוך <u>2-5</u> דקות מרגע הקריאה במרכזת הספק הזוכה	עפ"י הדוחות החודשים שיוגשו ע"י הספק הזוכה ו/או על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין. כפי שהועברו לעורך המכרז.	<u>ללא קנס על 10% חריגות ראשונות</u> , 100 ₪ על כל חריגה מתועדת/מדווחת
מועד אספקה	מוגדר בכל הצעת תיחור	חיוב בפיצויים מוסכמים בגין כל יום פיגור	1% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור. (<u>0.1% ליום</u>). <u>עבור 7 הימים הראשונים</u> .
זמן תגובה לתקלה חמורה	באותו יום עד השעה 16:00 או למחרת עד 12:00 בצהריים	חיוב בפיצויים מוסכמים בגין כל שעת פיגור	100 ₪ בגין כל שעת פיגור. <u>עבור כל ציוד עם תקלה. (20 ₪ עבור כל שעה מהשעתיים הראשונות)</u> .
זמן תגובה לתקלה רגילה	עד השעה 12:00 בצהריים למחרת או עד השעה 12:00 בצהריים יומיים מיום פתיחת הקריאה	חיוב בפיצויים מוסכמים בגין כל שעת פיגור	50 ₪ בגין כל שעת פיגור. <u>עבור כל ציוד עם תקלה. (10 ₪ עבור כל שעה מארבעת השעות הראשונות)</u> .
פתרון תקלה מתמשכת או החלפה קבועה של הציוד	7 ימי עבודה	חיוב בפיצויים מוסכמים בגין כל יום פיגור	200 ₪ בגין כל יום פיגור. <u>עבור כל ציוד עם תקלה. (50 ₪ עבור היום הראשון)</u>
אספקת ציוד לא תקין ו/או שאינו תואם את הנדרש במכרז.	אספקת ציוד על פי דרישות עורך המכרז/המזמין	החלפת הציוד תוך פרק זמן של 3 ימי עבודה חיוב בפיצויים מוסכמים בגין כל יום פיגור בהחלפת הציוד	100 ₪ בגין כל יום פיגור. <u>(40 ₪ עבור שלושת הימים הראשונים)</u>
התקנת דיסק קשיח חלופי שלא כנדרש	הדיסק אינו חדש או שלא פורמט כנדרש	כל חריגה	20,000 ₪ בגין כל אירוע

4.6.5.1-4.6.4.1 במידה והספק הזוכה לא יעמוד בדרישות המפורטות בפרק 4 (לדוגמא לא יהיה זמין לקריאות שירות בחלון הזמן הנדרש, לא יעמוד בזמני התגובה, לא יספק ציוד חלופי מתאים וכדומה), יתנהג שלא בדרך מקובלת או לא יעמוד במי מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות או יפר את אמנת השירות כמפורט בטבלה שבסעיף יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור את שירותיו של ספק רשום / זוכה אחר לצורך תחזוקת הציוד שנרכש על פי המכרז תוך שרשאי עורך המכרז יהיה לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה.

4.6.5.2-4.6.4.2 כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי למחוק את הספק הזוכה/הרשום ממאגר הספקים הרשומים עקב אי שביעות רצון מן השירותים שסופקו לציוד שנרכש כמפורט בסעיף 0.8.2.20-8.2.2.

4.6.5.3-4.6.4.3 להלן רשימת מדדים אשר הפרות המהוות בנוסף לעיל, הפרה מתמשכת של אמנת השירות, כמפורט בטבלה להלן יהיה סיבה להפסקת התקשרות כמוגדר לעיל:

4.6.6.4-6.5 הפרות יסודיות להפסקת ההתקשרות

4.6.6.1-4.6.5.1 לא עמד הזוכה בדרישות אמנת השירות כמפורט בטבלה שלהלן, יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור את שירותיו של ספק רשום / זוכה אחר לצורך תחזוקת הציוד שנרכש על פי המכרז תוך שרשאי עורך המכרז יהיה לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה.

4.6.6.2-4.6.5.2 כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי למחוק את הספק הזוכה/הרשום ממאגר הספקים הרשומים עקב אי שביעות רצון מן השירותים שסופקו לציוד שנרכש כמפורט בסעיף 0.8.2.20-8.2.2.

מרכיב איכות השרות	חריגה מה – SLA הנדרש
המותנה למענה לקריאה טלפונית במערך התמיכה	חריגה של למעלה מ- 5 דקות ב-30% מהשיחות המתקבלות במוקד הטלפוני בחודש, על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין.
מועד אספקה	חריגה של למעלה מ- 10 ימים ביותר מ- 20% מההזמנות המתייחסות לאותה הצעת

תיחור.	
חריגה של למעלה מ- 10% בזמן התגובה לתקלות חמורות, פר משרד מזמין, על רישום מתועד של נציגי המזמין.	זמן תגובה לתקלה חמורה
חריגה של למעלה מ- 20% בזמן התגובה לתקלות רגילות, פר משרד מזמין, על רישום מתועד של נציגי המזמין.	זמן תגובה לתקלה רגילה
חריגה של למעלה מ- 10 ימים ביותר מ- 20% מההזמנות המתייחסות לאותה הצעת תיחור.	פתרון תקלה מתמשכת או החלפה קבועה של הציוד
חריגה של 5 פעמים ומעלה, בכל בקשת תיחור, באספקת ציוד שאינו תואם את דרישות המכרז, על פי תלונות מתועדות של עורך המכרז.	אספקת ציוד שאינו תואם את דרישות המכרז.
כל חריגה	התקנת דיסק קשיח חלופי שלא כנדרש או הפרת הנחיות קב"ט מזמין בנושא אבטחת מידע

4.7. דיווחים שוטפים

4.7.1. הזוכה ימסור למזמין, מעת לעת, ולפחות במועדים שיקבעו על ידי עורך המכרז, דוח"ות בכתב חתומים על ידי מנהל הפרוייקט, ערוכים בשפה העברית ובפורמט, מבנה ותכולה כפי שנקבע במפרט או כפי שייקבע, מעת לעת, על ידי המזמין. כל דו"ח כאמור יימסר בנייר ובמדיה אופטית, במספר עותקים כפי שיקבע נציג המזמין.

4.7.2. בנוסף, על הזוכה להמציא לעורך המכרז מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, וזאת תוך חמישה ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה, דו"ח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, הכל כפי סופקו על ידו למזמינים, כמו גם דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות שקיבל וטיפול. הדו"חות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי עורך המכרז, ותועבר לזוכה בתוך שבועיים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות.

הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי
הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי CD ואו ישלחו בדוא"ל.

5. עלות (M)

5.1. כללי (I)

5.1.1. פרק העלות מגדיר את מבנה המחירים עבור כל השירותים המתוארים במכרז, בנפרד עבור כל סל. המחירים המוצעים ימולאו על פי הדרישות המפורטות בפרק זה.

5.1.2. המחירים בהצעה לאחר התיחור הדינאמי המקוון הם המחירים הסופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במפרט זה.

5.1.3. טבלאות המוצרים, הכמויות, והמשקלות המפורטות, נועדו ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות המציעים. אין עורך המכרז מתחייב להזמין את הפריטים המופיעים בו, כולם או חלקם, ואין עורך המכרז מתחייב כי התפלגות הרכישות תתבצע בהתאם למפורט בכתב הכמויות.

5.1.4. השירות או הציוד יוזמנו על ידי המזמין אך ורק מהספק הזוכה, שיוכרז כזוכה בסל מסוים על ידי וועדת המכרזים, וזאת במחירים שנקבעו כזוכים על ידי ועדת המכרזים בתום התיחור הדינאמי המקוון.

5.2. מודל חישוב העלות (I)

5.2.1. שלב התיחור וקביעת המחירים

במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון ייתן ספק רשום הצעתו לתיחור רלוונטי כדלקמן (לא כל הפריטים יופיעו בכל תיחור):

5.2.1.1. מחיר (בשקלים כולל מע"מ) לכל תצורה כפי שפורטה בבקשת התיחור.

5.2.1.2. מחיר (בשקלים כולל מע"מ) כל הרחבה כפי שפורטה בבקשת התיחור.

5.2.1.3. עלות כל שנת אחריות ותחזוקה בשנים הרביעית עד השישית – יבוטא באחוז אחיד ממחיר הרכישה (מחיר לאחר הנחה).

5.2.1.4. התוספת לעלות שירותי אחריות ותחזוקה ליחידות במשרדים אשר לא מאפשרים הוצאת מצעי זיכרון מתחומי הארגון – יבוטא באחוז אחיד ממחיר שנת אחריות ותחזוקה.

5.2.1.5. התוספת לעלות שירותי אחריות ותחזוקה ליחידות במשרדים אשר לא מאפשרים הוצאת ציוד כלל מתחומי הארגון – יבוטא באחוז אחד ממחיר שנת אחריות ותחזוקה.

5.2.2. קביעת המחיר המשוקלל של ההצעה

במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב על ידי הכפלת מחירי הפריטים במשקלם והוספת עלות התוספות כפי שהוצעו על ידי המציע.

ראה פירוט בסעיף [0.80-8](#).

5.3. הצמדה

5.3.1. מחירי הזוכה, כפי שנקבעו בתיחור הדינאמי המקוון, יומרו לדולר ארה"ב לפי שער הדולר היציג הידוע, כפי שמתפרסם על ידי בנק ישראל, ביום התיחור הדינאמי המקוון.

5.3.2. ההזמנה תצא לספק על ידי המזמין בשקלים, על פי שער הדולר הידוע ביום הוצאת ההזמנה.

6. נספחים (M)

- נספח 1 – נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה
- נספח 2 – הצהרת והתחייבות יצרן
- נספח 3 – תצהיר המציע
- נספח 4 – אישור רו"ח
- נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה
- נספח 6 – התחייבות קבלן משנה
- נספח 7 – נספח דוגמה לתיחור
- נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון
- נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון
- נספח 11 – דרישות ביטוח
- נספח 12 – כתב ערבות בגין זכייה
- נספח 13 – חוזה / הסכם התקשרות

נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים: _____ ש"ח), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מממ 01-2014, לאספקת מחשבים בעבור משרדי הממשלה למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 31.11.14 אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 2 – הצהרת והתחייבות יצרן

ניתן לחתום על הצהרה זו בעברית או באנגלית

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי ממו 01-2014, לאספקת מחשבים בעבור משרדי הממשלה למשרדי
הממשלה (להלן: "המכרז")

ההצהרה הינה לסל: _____, יצרן: _____ (יש למלא הצהרה נפרדת לכל יצרן מוצע)
--

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מחברת _____, אשר
הינה יצרן הציווד המוצע במכרז (להלן: "היצרן") על ידי המציע _____ (להלן:
"המציע") במכרז, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים
בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- המציע, אשר מציע ציווד מתוצרתנו למכרז, משמש כנציג היצרן במדינת ישראל למכירת
מוצריו.
המציע הינו:
 ספק מורשה שלנו בישראל לציווד המוצע
 חב' בת שלנו בישראל
- המציע, אשר מציע ציווד מתוצרתנו למכרז, מוסמך מטעמינו לפחות שנה למכור ולספק
ציווד ושירותים כנדרש במכרז.
- היצרן מתחייב כלפיכם לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק חלקי חילוף ועדכוני
תוכנה במהלך כל תקופת הרכש והשירות, ולרציפות במתן האחריות לציווד מתוצרתנו.
במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים - לשתף פעולה בהעברת
השירותים לספק חדש שיבחר.
- היצרן ייצר בשנת 2013 לפחות 30,000 יחידות ציווד כנדרש בסל (לסל 1) או 5,000 יחידות
ציווד כנדרש בסל (לסל 2).

5. היצרן מניצר לפחות דגם שרת אחד בעל תקן EnergyStar.
הערה: באם ההצעה במכרז היא לסלים 3-5, ניתן למחוק הצהרה זו.

65. היצרן מוסמך לתקן ISO9001.

שם היצרן: _____ תפקיד החותם אצל היצרן: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

for the equipment manufactured by it. In the event that the Bidder will be prevented from continuing to provide the Services – to cooperate with the transfer of the Services to another supplier.

4. The Manufacturer has manufactured at least 30,000 units of computers as required in the Tender (for basket 1) or at least 5,000 units of computers as required in the Tender (for basket 2).
5. The Manufacturer hold a ISO 9001 Certification.

[All terms – as defined in the Tender]

Name of manufacturer: _____

Position with manufacturer: _____

Date: _____

Signature and seal: _____

נספח 3 - תצהיר המציע

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי
החשב הכללי
משרד האוצר

תצהיר

התצהיר הינו לסל: _____

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז ממו 01-2014, לאספקת מחשבים בעבור משרדי הממשלה למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").
תפקידי במציע: _____
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 – פרטים אודות המציע

- שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____
 - סוג התארגנות: _____
 - תאריך הרישום: _____
 - מספר מזהה: _____
 - מספר חשבון בנק: _____
 - מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל: _____
 - איש הקשר מטעם המציע: _____
- שם _____
כתובת _____
טלפון _____
פקס _____
דוא"ל _____
8. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן: _____
- שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחוד / לחוד** (יש להקיף בעיגול).

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

- קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המסווגים I כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרקי **המכרז המנהלה-5-00** (פרקים 5-00) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
- אנו מציעים _____ הצעות לסל, המבוססות על היצרנים הבאים: _____

(פירוט זה יתאם את הצהרות היצרנים כנדרש בנספח 2)

- אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
- אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שזוכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמימונות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
- אנו מתחייבים להחזיק בעת בחירתנו כספק זוכה, מלאי רכיבים וחלקי חילוף של הציווד לצורך מתן השירותים באתרי המזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים נשוא המכרז בכל עת, לרבות בשעת חירום.
- נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

מעוצב: אחרי: 0 ס"מ

9. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה (עם זאת, ידוע לנו שלפי כללי המכרז לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. רצ"ב כנספח 3.1 לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).

2. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות בנספח 3.2 לתצהירי זה [אני צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].

פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שיחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953

- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התש"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

פרק 5 – אישור עמידת המציע בדרישות ניסיון, כח אדם ומחזור :

1. דרישות הנקובות בסעיף 2 לטבלה שבסעיף [0.6.3.30-6.3.4](#) למכרז :

1.1 למציע ניסיון במכירה והתקנת המערכות הנדרשות בסל המוצע, ברצף, מתאריך 1.3.2011, או מוקדם יותר.

1.2 המציע מעסיק טכנאי שירות, בכמות שאינה פחותה מ :

10 טכנאים - באם ההצעה מוגשת לסל 1

5 טכנאים - באם ההצעה מוגשת לסל 2

1.3 מתוך כלל הטכנאים, המציע מעסיק לפחות 3 טכנאים מומחים (2 באם ההצעה מוגשת לסל 2).

1.4 מתוך כלל הטכנאים, המציע מעסיק לפחות 2 טכנאים בכירים (1 באם ההצעה מוגשת לסל 2).

2. המציע עומד בדרישות הנקובות בסעיף 3 לטבלה שבסעיף [0.6.3.30-6.3.4](#) למכרז, כאמור גם באישור רוי"ח.

3. המציע משמש כנציג של היצרן או היצרנים המוצעים במדינת ישראל למכירת מוצריו.

פרק 6 – אי תיאום מכרז

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).

2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).

3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת הצעות.
8. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

פרק 7 – זכויות קנין

המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את המוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל הצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות הרכישה או השימוש בציוד הכלולים בהצעתו.

פרק 8 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או באספקת הציוד נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה, או למציע או לכל עובד או ספק שלו, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

פרק 9 – התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"המכשירים" - אספקת ציוד ושירותי חכירה תפעולית כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או

אחרת.

”סודות מקצועיים” - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שגיגעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

פרק 10 - הצהרה על זמינות הפתרון וביצוע שינויים והתאמות

1. כל ציוד המוצע בהצעת המציע למכרז וכן כל ציוד שיסופק במסגרת המכרז יהיה בייצור שוטף ואין לנו מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההסכם או תקופת השירות. כמו כן, כל הרכיבים הנדרשים לצורך מתן שירותי אחריות ותחזוקה יהיו בייצור שוטף בכל תקופת ההסכם ותקופת השירות ואין לנו מידע או חשש להפסקת ייצורם במהלך תקופת אלה.

2. יש למציע הידע הדרוש לביצוע שינויים והתאמות, וביצועם יבוצע על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות המציע והיצרן לתת אחריות, תחזוקה ושירות לציוד; שינויים והתאמות אלה ישתלבו בציוד כך שלא ימנעו שידרוג הציוד על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שידרוג מסוג זה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחתימת

שם

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת:
1. כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר
_____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
/המוכרת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.
2. כי המידע המובא בפרק 1 בתצהיר זה בנוגע למציע, הינו נכון.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח 4 – אישור רו"ח

ניתן להעתיק על נייר מכתבים של פירמת רו"ח

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מ"מ 01-2014, לאספקת מחשבים בעבור משרדי הממשלה למשרדי
הממשלה (להלן: "המכרז")

האישור הינו לסל: _____

אני הח"מ _____ מ.ר. _____ ממשרד רואה חשבון
_____ המבקר את ספרי המציע, מאשר לגבי המציע
(להלן: "המציע") במכרז, כדלקמן:

1. מחזור המכירות של המציע, ללא מע"מ בכל אחת מהשנים 2012 ו-2013 הינו לפחות:
 10 מיליון ₪ (כנדרש לסל 1)
 5 מיליון ₪ (כנדרש לסל 2)
[יש לסמן בהתאם לסל אליו מוגשת ההצעה]
2. המציע סיפק במהלך השנים 2012 ו 2013 (במצטבר), ללקוחות עסקיים בישראל, ציוד מחשוב מהסוגים הנדרשים בסל הספציפי כמות יחידות העולה על:
 12,000 יחידות (כנדרש לסל 1)
 2,000 יחידות (כנדרש לסל ~~12~~)
[יש לסמן בהתאם לסל אליו מוגשת ההצעה]
3. המציע נתן, במהלך שנת 2013, ללקוחות עסקיים, שירותי תחזוקה לציוד מחשוב מהסוגים הנדרשים סבל הספציפי בכמות יחידות העולה על:
 12,000 יחידות (כנדרש לסל 1)
 2,000 יחידות (כנדרש לסל ~~12~~)
[יש לסמן בהתאם לסל אליו מוגשת ההצעה]
4. למציע 3 לקוחות אשר רכשו ממנו לשימוש ישיר (לא קמעונאיים), כל אחד, בשנים 2013-2012 (במצטבר), מערכות כנדרש בסל, בהיקף העולה על:
 1 מיליון ₪ (כנדרש לסל 1)
 0.5 מיליון ₪ (כנדרש לסל 2)
[יש לסמן בהתאם לסל אליו מוגשת ההצעה]

5. למציע לקוחות עסקיים בכל אחד מהאזורים (צפון, מרכז ודרום) המקבלים שירות מהמציע, כאשר לכל אחד מהם לפחות 10 מחשבים מקבלים שירותי תחזוקה. (לקוח הפרוס ביותר מאיזור אחד יכול להיכלל בנפרד בכל אחד מהאיזורים בו הוא פרוס) בכמות שאינה נופלת מ:

10 לקוחות (כנדרש לסל 1)

5 לקוחות (כנדרש לסל 2)

[יש לסמן בהתאם לסל אליו מוגשת ההצעה]

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי
החשב הכללי
משרד האוצר

תצהיר

התצהיר הינו לסל: _____

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז מ"מ 01-2014, לאספקת מחשבים בעבור משרדי הממשלה למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").
תפקידי במציע: _____
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. ותק וניסיון

מצורף לתצהירי זה פירוט ניסיון המציע בתחום אספקת המוצרים והשירותים הנדרשים (כולל מכירה, הטמעה ושירות) בפרט ב- 5 שנים האחרונות.
הערה: יש לציין ביחס למוצרי איזה יצרן נצבר הניסיון ולמשך איזו תקופה. לכל הפחות יש לפרט את הנדרש על מנת להוכיח עמידה בתנאי הסף.

2. לקוחות

בטבלה שלהלן מפורטים לקוחות גדולים אשר לכל אחד מהם נמכרו והותקנו על ידי המציע לפחות 30 מחשבים מינואר 2012 ואילך. כן מפורטים בטבלה פרטי נציגי לקוחות אלה, אליהם ניתן לפנות ולקבל פרטים נוספים, המלצות והבהרות.

הערה: מילוי פרטים אלה הוא חובה במכרז אלא אם כן הלקוחות משתייכים לארגון המסווג על פי חוקי ביטחון המדינה (במקרה זה יש לרשום במענה כי הלקוח מסווג אולם יש לפרט את הפרטים הטכניים, פרטי הלקוח יימסרו לנציג עורך המכרז, המסווג בהתאם, באופן אישי על פי בקשתו). יודגש כי יש למלא לפחות את כמות הלקוחות הנדרשת בתנאי הסף, ולציין בצורה מפורשת אילו לקוחות ממלאים אחר הדרישה בתנאי הסף.

הארגון	כמות	היקף כספי	תאריך	נציג	תפקידו	טלפון	דוא"ל
--------	------	-----------	-------	------	--------	-------	-------

		בארגון	הארגון	אספקה	של המכירה	מחשבים		
								1
								2
								3
								4
								5

3. טכנאים

המזיע יצרף רשימה של טכנאים שהוא מעסיק, בעלי ידע וניסיון בהתקנת הציוד המוצע ומתן שירות למערכות אלה:

3.1 טכנאים בכירים.

- יש לצרף את הסמכות היצרן למענה לנספח זה.

	שם הטכנאי	מספר ת"ז	הסמכה	שנת הסמכה	סיווג בטחוני

3.2 טכנאים מומחים.

- יש לצרף את הסמכות היצרן למענה לנספח זה.

	שם הטכנאי	מספר ת"ז	הסמכה	שנת הסמכה	סיווג בטחוני

3.3 טכנאים שירות.

שם הטכנאי	מספר ת"ז	תחילת נסיון בתחום	סיווג בטחוני

על המציע לציין לפחות את הטכנאים הנדרשים לעמידה בתנאים המפורטים [0.6.3.30-6.3.4](#) למכרז.

יש לצרף קורות חיים עבור כל טכנאי המפורט בטבלאות שלעיל.

4. קבלני משנה

4.1 המציע מתכוון / לא מתכוון להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (נא להקיף בעיגול את האפשרות המתאימה).

פירוט השירותים שיעניקו קבלן/ני המשנה: _____

4.2 היה ובכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז, אזי במידה וזהותו כבר ידועה למציע, יפרט המציע כדלקמן:

פרטי קבלן המשנה (כנדרש ממציע בפרק 1 סעיפים 1-7 לתצהיר המציע בנספח 3):

פרטי הפעולות שיבצע קבלן המשנה:

פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה:

4.3 ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות על

פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

הערה: כל קבלן משנה יחתום גם על התחייבות קבלן משנה, בנוסח שבנספח 6 למכרז.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אני והמציע מודעים לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שהוצהרו בשם המציע במכרז זה, וכי התנגדות מצידנו לביצוע הבדיקה או לשתף פעולה עימה, ככל שידרש, יכול ויפסול מיידית את האפשרות לזכיית המציע במכרז זה או את זכייתו, לפי הענין.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, **שהינו מורשה**
חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח 6 – התחייבות קבלן משנה

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

התחייבות הינה לסל: _____

אני _____, ת.ז. _____, בשם _____
[למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו
_____, נותן התחייבות זו בקשר להצעת המציע
_____[למלא שם המציע] לסל _____ [למלא את מספר הסל]
במכרז מרכזי מממ 01-2014, לאספקת מחשבים בעבור משרדי הממשלה למשרדי הממשלה
(להלן: "המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע.

כקבלן משנה אבצע: _____

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם
ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים
לאספקת שירותי _____ בהתאם לסעיף
_____ למכרז בדיקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך
המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי הצעת
המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם
ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים
כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, ואנו נספק שירותי קבלנות משנה, אנו עשויים להיחשף
לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם קבלן המשנה, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"המכשירים" - אספקת ציוד ושירותי חכירה תפעולית כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, ואנו נהיה קבלן המשנה שלו, נדאג לכך שכל עובדי קבלן המשנה וכל אדם אחר מטעמנו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות באותו הנוסח המצורף לחוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שקבלן המשנה יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח 7 – דוגמת בקשה לתיחור

יובהר כי זוהי דוגמא בלתי מחייבת לצורך המחשה בלבד ואין דוגמא זו משקפת בהכרח מפרט שידרש בעתיד.

מאפיין	תצורה
טכנולוגיית מעבד	Intel® Core™ סידרה: i5-...U
זיכרון - נפח מינימאלי	8 GB RAM
סוג זיכרון	DDR3
מהירות זיכרון לפחות	1333MHz
רזולוציית מסך לא פחות	1920X1200
הקשחה פיזית	MIL-STD- 810G
עצמת הארה לפחות	700 nits
עמידות מפני אבק \ נוזלים	IP 65
משקל מקסימלי כולל כל הרכיבים הפנימיים, לרבות סוללה (ללא מטען)	1.7 Kg
מידות מקסימליות	cm2.5cm X 1cm X 292 (L x W x H)
כרטיס מסך מובנה (לפחות)	INTEL® HD GRAPHICS
כרטיס רשת	Optional
תקשורת WiFi	802.11 B/G/N
יציאה HDMI (לפחות)	1
יציאות USB 3.0 (לפחות)	1
דיסק קשיח SSD - נפח לפחות	128 GB
מצלמה אחורית - לפחות	3 MP w/ LED light
מצלמה קדמית	מובנית
מיקרופון	מובנה
רמקולים	מובנים
יציאה לרמקולים חיצוניים / אזניות	1
מערכת הפעלה	Windows 8 Ent. 64 bit
מסך מגע	Multi touch 10 Points + electronic stylus pen
סוללה	Li-ion, 8 hours לפחות
מודם סלולארי מובנה	תומך בטכנולוגיית 4G (LTE)
תמיכה בתחנת עגינה לרכב \ למשרד	כן
מטען 110V-220V	1
GPS	מובנה

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז ממו – 01-2014 (מעודכן לסבב הבהרות 1)
דף 98 מתוך 122

הרחבות	יחס מימוש (כמות ההרחבות שתירחש לכל יחידה)
תחנת עגינה אקטיבית לרכב (Docking Station), כולל כניסה לחשמל, יציאות: HDMI, USBX2, VGA, RG45.	0.1
תחנת עגינה למשרד, כולל כניסה לחשמל, יציאות: VGA, RG45, HDMI, USBX2.	0.2
מטען מקורי V110 - V220	0.4
התקנת תחנת עגינה ברכב (לרבות כל הרכיבים הנדרשים)	0.1

נספח 8

הושאר ריק במודע

נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון (I)

נספח זה בא להוסיף על האמור בפרק המנהלה, ולא לגרוע ממנו.

1. כללי

- 1.1 התיחור יהיה על הצעת המחיר למוצרים שהוגדרו בבקשת התיחור. מחיר הפתיחה יהיה מחירי המכסימום כפי שיוגדרו על ידי עורך המכרז בבקשת התיחור.
- 1.2 במהלך התיחור המציע יזין את הצעתו לכל אחד מהמוצרים/שירותים המפורטים בפרק 5 ובבקשת התיחור.
- 1.3 במסגרת התיחור הדינאמי יינתנו הצעות מחיר הולכות ופוחתות.
- 1.4 בסוף הליך התיחור, ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה תדורג במקום השני, וכן הלאה.
- 1.5 לפני הליך התיחור הדינאמי, תפורסם הודעה למציעים בנוגע להפרשים המינימליים בין הצעה להצעה (Bid Decrement) שיכול מציע מאושר להציע במהלך התיחור הדינאמי המקוון ("ההפרש המינימלי").
- 1.6 מציע מאושר יוכל להציע הצעה הנמוכה, לכל הפחות, בהפרש המינימלי שרשאי להציע, כמפורט לעיל, מהצעתו האחרונה במהלך התיחור, ורשאי כמובן להציע הצעה נמוכה עוד יותר מכך.
- 1.7 עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים במכרז וחילוט הערבות הבנקאית שהגיש לעורך המכרז.

2. מועד המכרז הדינאמי המקוון, שעת הפתיחה ושעת הסגירה

- 2.1 שעות הפתיחה והסגירה של כל תיחור יועברו למציעים המאושרים עם כל אחת מהודעות התיחור כמפורט בסעיף [0.8.3.4.40-8.3.4.4](#).
- 2.2 על פי ניסיון העבר, מתרכזת מירב הפעילות אל רגעי הסיום של התיחור. כיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמיתית ומשמעותית, גם למדינה וגם למציעים המאושרים, הוגדר מנגנון אשר מאריך באופן אוטומטי את התיחור ל- 3 דקות, במידה והוצעה הצעה משופרת על ידי המציעים המאושרים המדורגים במקום השני ואילך, במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת התיחור. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המאושר המוביל מספיק זמן בכדי להגיב לאובדן ההובלה בתיחור, אם תתרחש, או למציעים המאושרים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.

3. אופן קיום התיחור הדינאמי המקוון

- 3.1 עם התחלת (פתיחת) התיחור, רשאי כל מציע מאושר לשלוח הצעה מקוונת, ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה זולה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות שרשאי כל מציע מאושר לשלוח במהלך התיחור איננו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.
- 3.2 לצורך הגשת הצעה נדרש מציע מאושר להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המציע המאושר את הצעתו יהיה המציע המאושר מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.
- 3.3 למען הסר ספק, יובהר כי מציע מאושר רשאי לשלוח הצעה חדשה רק אם היא זולה יותר לפחות בהפרש המינימלי מההצעה הקודמת שהוגשה על ידו.
- 3.4 מציע מאושר אשר ישלח הצעה מקוונת יקבל משוב בו יפורטו פרטי ההצעה האחרונה שלו, ומספרו בדירוג ביחס לשאר המציעים המאושרים המתמודדים בתיחור. כמו כן, במשוב תדווח לו ההצעה אשר נמצאת במקום הראשון.
- 3.5 למען הסר ספק, יובהר כי אף מציע מאושר לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי ההצעות של מציעים מאושרים אחרים, בדבר דירוג של מציעים מאושרים אחרים, בדבר זהות המציעים המאושרים האחרים או בדבר כמות המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור. למרות האמור, המתמודדים יהיו רשאים לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה הזוכה שהגיש הספק הזוכה.
- 3.6 בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המציעים המאושרים ושל כל ההצעות המוגשות בשלב התיחור.
- 3.7 לא יקלטו במערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון שתי הצעות זהות, ולפיכך הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול התיחור לא תיקלט, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע המאושר שהציע את ההצעה השנייה כאמור.
- 3.8 הצעה שתוגש על ידי מציע מאושר כלשהו בשלוש הדקות האחרונות לפני סגירת התיחור, תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לשלוש דקות נוספות, החל מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול התיחור.
- 3.9 לדוגמא: נקלטה הצעה של מציע כלשהו בשעה 11:58, יוארך משך התיחור עד לשעה 12:01; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 11:59, יוארך משך התיחור עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 12:02, יוארך משך התיחור עד השעה 12:05 וכן הלאה.
- 3.10 חלפו שלוש דקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע מאושר, יעבור התיחור הדינאמי המקוון למצב של המתנה (להלן: "מצב המתנה").
- 3.11 לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים בתיחור

הדינאמי המקוון הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה יצטרך כל מציע להודיע כי הינו מאשר או כי אינו מאשר כי הצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, הינה הצעתו הסופית. במידה ולא נתקבלה תגובת מציע מאושר תוך חמש דקות, תאשר המערכת את סיום השתתפותו של המציע המאושר הספציפי בתיחור באופן אוטומטי והעדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן מציע מאושר בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצד מציע מאושר בתום חמש דקות יהוו אסמכתא להוצאת מציע מאושר מן התיחור ולאישור הצעתו האחרונה של מציע מאושר בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור הספציפי.

3.12 היה ואישרו כל המציעים המאושרים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף [3.113-14](#) לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינאמי המקוון.

3.13 היה ואישרו חלק מן המציעים המאושרים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף [3.113-14](#) לעיל, יוצאו אותם מציעים מאושרים מהמכרז הדינאמי המקוון באופן מיידי ושלב התיחור יסתיים עבורם. המציעים המאושרים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור להלן.

3.14 יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציע המאושר שהצעתו מצויה במקום הראשון ימשיך בתיחור הדינאמי המקוון אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף [3.113-14](#) לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.

3.15 היה ואחד או יותר מן המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור הודיעו/ו כי הינו/ם מעוניין/נים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינאמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות ורק עבור אותו / אותם ספקים המאושרים בצירוף המציע המאושר שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון וכמפורט לעיל.

3.16 במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי לשלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמא הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע מאושר כלשהו, יעבור התיחור הדינאמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף [3.113-14](#) לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינאמי המקוון.

3.17 יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע מאושר אישר כי הינו

מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו מציע מאושר בתיחור הספציפי במידה והתיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים התיחור עבור אותו מציע מאושר אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.113.44 לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני וועדת המכרזים.

3.18 במידה וימשך הליך התיחור דינאמי בגין סל כלשהו עד שעה 20:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז דינאמי המקוון לסל ספציפי עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר, בדיוק באותה נקודה שבה נעצר התיחור. תיחור דינאמי מקוון עבור שאר הסלים המבוקשים, יתחיל רק עם סיומו של כל תיחור דינאמי מקוון שקדם לו, ואם הגיעה השעה 20:00 בערב – יחזור על עצמו המפורט לעיל.

3.19 במהלך התיחור, המציעים המאושרים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז זולת שאלות טכניות ובמקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של עורך המכרז, בטלפון שמספרו: 1-800-200-560.

נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי מ"מ 01-2014, לאספקת מחשבים בעבור משרדי הממשלה למשרדי
הממשלה (להלן: "המכרז").

ההודעה הינה לסל: _____

אנו הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את
האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

אנו _____, מורשי החתימה בחברת _____ (להלן: "המציע")
מבקשים להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון של המכרז בהתאם לכל התנאים שבמכרז
ומצהירים בזאת, כי נציגי המציע בשלב ב' במכרז - הליך התיחור הדינאמי המקוון, יהיו מורשי
החתימה הבאים על פי הפרטים כדלהלן ויהיו רשאים לחייב אותו למטרות המכרז.

פרטים	מורשה חתימה 1 או מי שהוסמך מטעמו	מורשה חתימה 2 או מי שהוסמך מטעמו
שם פרטי בעברית		
שם פרטי באנגלית		
שם משפחה בעברית		
שם משפחה באנגלית		
מס' ת"ז (9 ספרות)		
מספר טלפון נייד		
מספר טלפון נייד		
כתובת דואר אלקטרוני		

פרטי המציע:

שם המציע בעברית	
שם המציע באנגלית	
מספר עוסק מורשה	
כתובת דואר אלקטרוני	

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 01-2014 (מעודכן לסבב הבהרות 1)
דף 105 מתוך 122

שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה
כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח 11 – זרישות ביטוח

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים.

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לאספקה של מחשבים שולחניים, מחשבים ניידים, מחשבים שולחניים זעירים, תחנות עבודה רזות ומחשבי לוח כולל תחזוקה ושירות למוצרים עבור משרד האוצר ושאר משרדי הממשלה ויחידות הסמך, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ושאר משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי ממועסקי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך של 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל, למעט לגבי הפריט עליו פעלו במישרין;
5. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ושאר משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מהדלי הספק והפועלים מטעמו.

PRODUCTS LIABILITY - ביטוח חבות המוצר

1. ביטוח חבותו בביטוח חבות המוצר בגין אספקה של מחשבים שולחניים, מחשבים ניידים, מחשבים שולחניים זעירים, תחנות עבודה רזות, תחנות עבודה חזקות, מחשבים מוקשחים ומחשבי לוח כולל תחזוקה ושירות למוצרים עבור משרד האוצר ושאר משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים.
2. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי פקודת הנזיקין - נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים - 1980.
3. גבולות האחריות לתובע, מקרה ושנת ביטוח לא יפחתו מ- 1,000,000 דולר ארה"ב בגין נזק לגוף ולרכוש.
4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל משרד האוצר, ושאר משרדי הממשלה ויחידות הסמך לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו למשרדי הממשלה ויחידות הסמך על ידי

הספק/היצרן.

ביטוח רכוש

הספק יבטח בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים את הציוד הממשלתי שיטופל במעבדות השירות וכן את הציוד החלופי שיספק למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.

כללי

- בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:
1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד האוצר עבור ובשם כל משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים** בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר בירושלים, רחוב קפלן 1.
 3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר ושאר משרדי הממשלה ויחידות הסמך ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים, אחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שוננו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח 12 – כתב ערבות לספק רשום/ספק זוכה

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים):
_____ (שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר
תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מספר ממו 01-2014,
לאספקת מחשבים בעבור משרדי הממשלה למשרדי הממשלה

אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל,
בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק
הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד
לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה
על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי
בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם),
תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש 2014.

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
והמומין (כהגדרתו במכרז)
(להלן - "עורך המכרז")

מצד אחד

ל בין

מכתובת

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז מעוניין ברכישה, אספקה והתקנת ציוד (מחשבים) (להלן - "השירותים")
למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן - "המומנים") כמפורט במממ 01-2014 (להלן -
"המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"),
ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים
של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. היקף ההתקשרות

- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת הרכש ותקופת השירות על פי הסכם זה הינן כדלקמן:

תקופת הרכש הינה תקופה בת עשרים וארבע (24) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם זה.

לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על ארבעים ושמונה (48) חודשים נוספים (סה"כ עד 72 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה.

בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים, לרבות שירותי אחריות ותחזוקה.

תקופת השירות הינה עד חמש (5) שנים מיום התקנת המערכת אצל המזמין. בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש מהספק הזוכה שירותי אחריות ותחזוקה למערכות שרכש, במחיר שיוכרוז על ידי וועדת המכרזים בעת בחירת הזוכה בסל, וזאת אף אם תמה תקופת הרכש.

תקופת הרכש ותקופת השירות יכוננו יחד בהסכם זה "תקופת ההתקשרות".

2.3 בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק, במהלך תקופת הרכש יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידיית גם ליתר המזמינים.

2.4 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירותים בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף [0.20.2](#) למכרז). על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

2.5 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת הרכש, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחווה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של שישה חדשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").

3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.

3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, לרבות שלוש שנות שירותי אחריות ותחזוקה ללא תשלום ושנים נוספות בתשלום לאורך כל תקופת הישרות, וכי הוא יספק לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.

3.5 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי כל ציוד שיסופק במסגרת החווה, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, ההסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך

- ביצוע ההתקנות, השירותים או התמיכה בכל אחד מאופני ההתקנה הנדרשים.
- 3.6 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.7 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופק על ידו יעמוד בדרישות המכרז.
- 3.8 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך. במקרה בו יימצא ליקוי בצידו שסופק על ידי הספק ו/או אי התאמה לדרישות עורך המכרז, יהיה הספק חייב להגיע למזמין, לאסוף את הצידוד הלקוי; **להחליף את כל הצידוד של אותו משלוח** ללא תשלום כל תמורה נוספת, ולספקו בעצמו למזמין.
- 3.9 הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל הצידוד הנמצא בידיו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל הצידוד שברשותו, עד למועד גמר אספקת הצידוד ומסירתו לידי המזמין.
- 3.10 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמין, ולהישמע להוראותיהם.
- 3.11 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

4. פיקוח

- 4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הצידוד נושא המכרז מיד עם קבלתו ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הצידוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.
- 4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. **באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.**
- 4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרוייקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור

לנציגי המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק. **הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.**

4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שו"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.

4.5 הספק, באמצעות מנהל הפרויקט שימנה, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות שיראו נציגי המזמין או המפקחים.

4.6 על הספק להמציא למינהל הרכש הממשלתי מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, דו"ח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, הכל כפי סופקו על ידו למזמינים, כמו גם דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות. הדו"חות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי מינהל הרכש הממשלתי, ותועבר לספק בתוך שבועיים ממועד החתימה על הסכם זה. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי CD ו/או ישלחו בדוא"ל.

5. סודיות

5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

5.4 הספק מתחייב להחתיים כל אחד מעובדיו על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע **כנספח א'** להסכם זה. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים

הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

7. תמורה

- 7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם למחיר הפריטים כפי שנקבעו בסיום התיחור הדינאמי המקוון שנערך בשלב ב' של המכרז (להלן - "התמורה").
- 7.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 7.5 התשלום יהיה בשקלים בהתאם לשער היציג של הדולר כפי שפורסם על ידי בנק ישראל, והתקף ליום הזמנת הציוד או השירותים המבוקשים על ידי המזמין.
- 7.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה- 15 והיום ה- 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית

למזמין(" עפ"י המפתח הבא :

- 7.6.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15):
תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום
העסקים הראשון הבא לאחר ה – 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר
ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 7.6.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים
אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו
מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 7.6.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים
אלו): תשולם ביום ה – 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי
האשראי על כ – 24-29 ימי אשראי.
- 7.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי
שמתפרסם מעת לעת.

8. תנאים לביצוע תשלומים

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם
זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין
צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן –
"החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים,
התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי
החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

9. הפרת ההסכם

- 9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):
- 9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף
הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז ;
- 9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים : 3, 4, 5, 6, 7, 9.2.3, 10, 11, 12.
- 9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה
יסודית של ההסכם:
- 9.1.3.1 אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם.
- 9.1.3.2 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.

- 9.1.3.3. אינו מעסיק את כמות הטכנאים וסוגיהם כנדרש במכרז.
- 9.1.3.4. אספקת מוצרים שאינם במסגרת המוצרים המותרים לאספקה לפי מכרז זה.
- 9.1.3.5. אי אספקת ציוד או שירותים למזמין בכל אזורי השירות.
- 9.1.3.6. הזוכה הפסיק להיות נציג רשמי של היצרן שאת מוצריו הציג בהצעתו.
- 9.1.3.7. הפר הפרת אבטחת מידע חמורה.
- 9.1.4. כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

9.2 תרופות

ביטול עקב הפרה

- 9.2.1. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 9.19.4 לעיל רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.
- 9.2.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחוייבים.
- 9.2.3. בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.
- 9.2.4. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת המוצרים/השירותים עם ספק אחר.
- 9.2.5. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

פיצויים מוסכמים

- 9.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.
- 9.2.7 כל חלק מהמוצרים/מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.
- 9.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.
- 9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.
- 9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

תרופות מצטברות

- 9.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק

מכל סכום שהוא חייב לספק.

9.2.13 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

9.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציווד/השירותים שבידיו.

10. ערבות

10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף [שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 0.10.1.1](#) למכרז (להלן – "ערבות ספק רשום"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא ההתחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.

10.2 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.

10.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.

10.4 בנוסף, עם זכיית הספק בתיחור כלשהו, ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף [שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 0.10.20.10.20.1.1](#) למכרז (להלן – "ערבות זכייה"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת הרכש, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא ההתחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.

10.5 הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק. לספק תיתן התראה בכתב [3-5](#) ימים

בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

10.6 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

10.7 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז שהמוצרים והשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה ולכל היאוחר תוך 90 יום מתום מועד ההתקשרות.

11. אחריות לנזקים

11.1 הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.

11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.

12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

13. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

14. הפסקת ההתקשרות

14.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה

וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה. למעט תשלום בגין ציוד שכבר סופק בפועל ע"י הספק.

14.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

14.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

14.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.

14.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.

14.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.

14.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.

14.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 9.19.1.

15. כתובות הצדדים והודעות

15.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים

כתובת הספק: _____.

15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

16. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

17. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

עורך המכרז

נספח א' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") לסל _____ [למלא את מספר הסל] במסגרת מכרז מרכזי ממו 01-2014, לאספקת מחשבים בעבור משרדי הממשלה למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז; והואיל ואני מועסק על ידי הספק ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"המכשירים" - אספקת ציוד ושירותי חכירה תפעולית כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____