

מענה לשאלות הבהרה

מכרז מרכזי פומבי מספר 01-2014

לאספקת מחשבים למשרדי הממשלה

הבהרות כלליות מטעם עורך המכרז:

להלן הבהרות כלליות של עורך המכרז, שאין להם ביטוי ישיר בשאלות הבהרה. הבהרות אלו כלולות בשינויים המופיעים במסמכי המכרז המעודכנים:

- 1 כל סל מכיל מספר תחומי מוצרים (ראה פירוט בסעיף 0.1), כל בקשת תיחור, כפי שתפורסם על ידי עורך המכרז יכולה להכיל תצורה אחת או יותר מתחום אחד או יותר. על המציע יהיה לתת מענה לכלל התצורות הכלולות במסגרת אותה בקשת התיחור, במצב זה יפורט השקלול בין התצורות בבקשת התיחור.
- 2 למסמך זה מצורף קובץ WORD של הנספחים למענה. המציע מתחייב כי לא יעשה כל שינוי בדרישות המופיעות בקובץ ה WORD המצורף. יודגש כי מענה המציע יחשב כמענה לקובץ ה PDF המקורי של המכרז ובמידה וימצא כי המציע שינה מדרישות המכרז בקובץ ה WORD, תהיה וועדת המכרזים רשאית לבטל את השינוי, לפסול את הצעת המציע ולחלט את ערבות ההצעה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3 הגשת המענה למכרז נקבעה ליום ה', ה- 3 ביולי 2014
- 4 רצ"ב עותק מעודכן של המכרז

ריכוז שאלות המציעים והתשובות להם:

| מס"ד | פרק/נספח | הסעיף במסמכי המכרז | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|------|----------|-----------------------|---|---|
| 1 | פרק 0 | 0.1.2 | האם ניתן לגשת למכרז עבור אחד מהסלים המוצעים בלבד? (סל 1 או סל 2) | כן, ניתן להגיש מענה לסל אחד או לשני הסלים |
| 2 | פרק 0 | 0.1.2 | האם ניתן לגשת למכרז רק בנושא טאבלטים ומחשבים ניידים המפורטים בסל 2? | כן, ניתן לתת מענה רק לחלק מהתחומים בסל. |
| 3 | פרק 0 | 0.10.1, 0.6.2, 0.10.2 | לאור התייקרות העמלות והתנאים של הבנקים, להוצאת ערבויות בנקאיות, נבקשכם להפחית את הערבויות המתבקשות במכרז ולהעמידן על הסכומים הבאים: סעיף 0.6.2 ערבות בגין השגת הצעה - מערכות ניידות 200,000 מערכות ניידות 100,000. ערבות בגין זכיה - מערכות ניידות 200,000 מערכות ניידות 100,000, ערבות זכיה בתיחור מקוון תקופה א' סל 1 250 - 50 אלף סל 2 200 - 50, תקופה ב' סל 1 25% סל 2 25%. | לאור היקף המכרז, אין שינוי בדרישות המכרז |
| 4 | פרק 0 | 0.6.3.3, 3.2 | כמויות הציוד הנמכרות באה לתת אינדיקציה על יכולתה של חברה לתמוך ולתת שרות לכמויות שכאלו, ללקוחות עסקיים, בפריסה ארצית. כידוע לכם, בשנים האמורות חלה מגמת שינוי משמעותית בסוג הציוד הנרכש ע"י לקוחות עסקיים, אשר התבטאה בכך שבפועל נרכשו הרבה פחות מחשבים ניידים ויותר מחשבים ניידים. הכמויות הנדרשות על ידכם (למכירה בשנים 2012-2013) אינם בהכרח מהוות אינדיקציה נכונה לבחינת יכולת החברה, לה אתם מצפים. חברתנו בשנים אלו שיווקה בפועל כמות גדולה יותר של מחשבים ניידים (מעל ל- 50,000 יחידות) מאשר ניידים. לאור האמור לעיל אנו מבקשים להעמיד את הדרישה הנדרשת למכירת מחשבים ניידים בשנים 2012-2013 על 8,000 יחידות. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 5 | נספחים | | נא ראו הערות יועץ הביטוח של חברתנו המפורטות בקובץ המצורף. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 6 | פרק 0 | 0.2.1 | אנו מבקשים כי אשדוד תחשב כאזור גאוגרפי דרומי | ראה נוסח מעודכן בסעיף 0.2 |
| 7 | פרק 0 | 0.6.1.6 | נא לאשר שניתן לצרף לנתוני המציע נתוני חברות בנות בבעלות מלאה של 100% של המציע | אין שינוי בדרישות המכרז |

| | | | | |
|----|---------|---|---|--|
| 8 | פרק 0 | 0.6.3.3 לסעיף קטן 3.2 בטבלה | נבקש לשנות בסל 2 לסכום שאינו נופל מ1800 יחידות - יעמוד בתנאי זה | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 9 | פרק 0 | 0.6.3.3 לסעיף קטן 3.2 בטבלה | לחליפין להוסיף תנאי שמציע שמכר ונתן שרות ל20,000 ויותר מחשבים להסל הספציפי בשנים 2012-2013 ללקוחות שונים יעמוד בתנאי זה | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 10 | פרק 0 | 0.6.3.3 לסעיף קטן 3.4 בטבלה | נבקש לשנות בסל 2 לסכום שאינו נופל מ350,000 ₪ - יעמוד בתנאי זה | ראה נוסח מעודכן |
| 11 | פרק 0 | 0.6.3.3 לסעיף קטן 3.4 בטבלה | לחליפין נבקש למחוק את המילים בסוגריים (לא קמעונאיים) | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 12 | פרק 0 | 0.6.3.3 | נבקש להוסיף הבהרה כי לצורכי עמידה בדרישות סעיף 3.2 אספקת ציוד מחשוב ללקוחות עסקיים בישראל, תכלול מכירות ללקוחות כאמור באמצעות מפיץ מטעם המציע, ובלבד שתהליך אספקת הציוד בוצע בתיאום ישיר בין המציע ללקוחות העסקיים ושירותי התחזוקה המלאים בגין הציוד ניתנו ישירות על ידי המציע ללקוחות העסקיים. | ראה נוסח מעודכן |
| 13 | נספח 2 | הצהרת יצרן | נבקש להציע נוסח חליפי-מצ"ב | אין שינוי בדרישות המכרז, הנוסח אינו תואם את דרישות המכרז. |
| 14 | פרק 0 | 0.8.3.5 | אנו מבקשים לפצל את התיחור לכל דגם בניפרד כפי שהיה נהוג במכרזי החשכ"ל עד היום. לא נראה לנו סביר וצודק לכלול בסל אחד מספר מוצרים שאי יכולת לתת מענה לאחד מהם, יקטין את הסיכויים שלנו לזכות בסל כולו. יכול להיות שיהיה לנו פתרון לכל התצורות למעט דגם אחד, לא סביר שדבר כזה יפגע בסיכוי שלנו לזכות באחד או יותר ממספר הדגמים שכן יש לנו להציע. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 15 | פרק 0 | 0.8.3.7.1 | האם הכרטיסים החכמים שיש ברשותנו מהמכרז הקודם עדיין תקפים? | יש לבדוק בהתאם לסעיף זה ולבדוק עם החברה המנפיקה את תקפות הכרטיסים. |
| 16 | פרק 0 | 0.9.1.4 | אבקש להאריך את מועד זמן הגשת המוצר לבדיקה ל 21 ימי עסקים | ראה מענה לשאלה 210 |
| 17 | כללי | כללי | האם אפשר לקבל את המסך בקובץ Word? | ראה הבהרות עורך המכרז |
| 18 | כללי | כללי | בכנס הספקים אמרתם שאין צורך לענות על כל סעיף בתשובה "קראתי והבנתי, מקובל עלי" ושייש לענות רק בנספחים וחותרת על גבי כל עמוד. נא לאשר בכתב. | קבלת דרישות פרקים 0-5 עצמם תתבצע בנספח 3, ראה סעיף 0.7 מעודכן. |
| 19 | פרק 3 | 3.2.2.2 | אם המזמין מזמין רק תחנה בודדת, האם גם אז הספק צריך לספק ללקוח 3 תחנות לבניית אימג? | ראה נוסח מעודכן |
| 20 | פרק 3 | 3.2.2.2 | נבקש לשנות את זמני האספקה ל 14 ימי עבודה | ראה נוסח מעודכן |
| 21 | פרק 3 | 3.2.2.12 | נבקש להוסיף עלות לסעיף זה, הדרישה הזו אינה הגיונית ולא ניתן לדעת ולתמחר דרישה שאין לה גבולות ברורים. | ראה נוסח מעודכן |
| 22 | פרק 4 | 4.3.1.2 | נבקש לשנות את זמני האספקה ל 14 ימי עבודה | ראה נוסח מעודכן |
| 23 | כללי | כללי | נבקש להאריך את מתן הגשת מועד המכרז בשבועיים. | ראה הבהרות עורך המכרז |
| 24 | פרק 0 | 3.1 עמוד 23 | לפי דעתי יש טעות סופר במילה "אינו", אנא תיקון | ראה נוסח מעודכן |
| 25 | נספח 4 | נספח 4 עמ 87 | יש טעות סופר בסעיפים 2,3 - נרשם "סל 1" פעמיים | ראה נוסח מתוקן |
| 26 | נספח 11 | נספח 11 עמ 108 | בביטוח העובדים במקום \$5000 אבקש לשנות ל 20,000,000 ₪ (עשרים מליון) בביטוח צד שלישי מחקנו את המילה, "ועובדיהם", בסעיף 5 בביטוח חבות המוצר הוספנו- משולב אחריות מקצועית בכותרת וב 5. הוספנו "בכפוף להרחבה בפוליסה" אבקש לאשר שינויים אלו | אין לשנות את מסמכי המכרז באופן חד צדדי, שינוי מסמכים כאמור יכול להביא לפסילת הצעת המציע. |
| 27 | פרק 5 | 5.3.2 עמ 73 | נבקש לשנות את התשלום לפי שער הדולר ביום הוצאת אספקת הציוד ולא ביום הוצאת ההזמנה. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 28 | כללי | כללי | אנו מבקשים לדעת לאיזו תקופה זמן יהיה תקף כל תיחור, | כל בקשת תיחור תכלול את כל נתוני התיחור הנדרשים לרבות תקופת התיחור. |
| 29 | פרק 0 | 0.6.1.6 הבהרות עורך המכרז למכרז 41 פרק 02 קובץ מספר | האם חברות בנות / אחיות יכולות האחת לגשת ולזכות בסל מספר 1 והשנייה בסל מספר 2 אבקש את התייחסותכם. | הסל ולא בין הסלים. ומכאן שיש אפשרות לגשת עם חברות קשורות לסלים נפרדים. |
| 30 | פרק 0 | 0.1.13 | אבקש לדחות את מועד המכרז בשבועיים לכל הפחות, מועד פרסום המכרז היה בעת יציאתנו לחג הפסח יש ונדרש הרבה עבודה בבית ומול היצרנים השונים ולכן אבקש את התחשבותכם בנושא דחייה. | ראה הבהרות עורך המכרז |

| | | | | |
|----|-------|---------------------------|---|--|
| 31 | פרק 0 | 0.3.1 | אבקש לקבל את חוברת המכרז+ הנספחים שנדרש להגיש בקובץ WORD | ראה הבהרות עורך המכרז |
| 32 | פרק 0 | 0.1 | סל 2- מחשבים ניידים מוקשחים/ מחשבי לוח מוקשחים האם תקן MIL-SPEC 810G עונה על דרישות המכרז? במידה ולא נא לפרט את התקן הנדרש לעמידה בתנאי המכרז | הדרישות מהתצורות הנדרשות יפורסמו בבקשת התיחור. |
| 33 | כללי | כללי | האם יש חובה להגיש הצעה שלמה לכל סל? | ניתן להציע הצעה למכרז לכל אחד מהסלים גם אם המציע יכול לספק רק חלק מתחומי המוצרים ובלבד שהוא עומד בדרישות תנאי הסף. |
| 34 | כללי | כללי | האם התיחור יהיה בכל פעם לסל שלם או למספר מוצרים בתוך הסל? ומה קורה באם בתיחור מסוים יהיו מספר פריטים באותו סל ויהיה לנו פתרון רק לחלק מהפריטים. | ראה הבהרות עורך המכרז |
| 35 | כללי | כללי | במידה והתיחור יכול מספר מוצרים בכל סל, האם התיחור יהיה לכל הסל לפי השיקול או יערך לכל אחד מהמוצרים בסל? | במקרה של תיחור לכמה תצורות, יבוצע שקלול ביניהן בהתאם למשקלות שיפורטו בבקשת התיחור. |
| 36 | כללי | כללי | איך ניתן להגיש הצהרת יצרן אם בזמן הגשת המענה אין כל מידע לגבי הנתונים הטכניים של המוצרים בסלים? איך נדע שהיצרן שבחרנו יענה בעתיד בזמן התיחור הדינמי על המפרטים? | הצהרת היצרן הינה לקשר בין המציע ליצרן. ניתן לבחור מספר יצרנים, כל עוד ההצעה עומדת בתנאי הסף. |
| 37 | כללי | כללי | תקופת כל תיחור אינה מוגדרת (בניגוד למכרז הקודם של התחנות). הנתון הזה הינו רב משמעות ליצרנים ולמציעים כיוון שיש לו השפעה מכרעת על המחיר ועל ההיערכות למלאים. במיוחד לאור העובדה שישנם קנסות כבדים על אי עמידה בלוחות הזמנים. | תקופת התיחור תקבע בבקשת התיחור על ידי עורך המכרז לכל תיחור בנפרד. דבר שיאפשר את התארגות המציע והיצרן. |
| 38 | כללי | כללי | מנסיון בשנים האחרונות מול משרדי הממשלה. משרדים מזמינים ציוד בהתאם למכרז הפעיל אך מבקשים את האספקה בהתאם לצרכים שלהם. ונוצר מצב בו אנחנו מזמינים את הציוד על מנת להימנע מקנסות והציוד מסופק במהלך חודשים רבים או אף גרוע מזה. לאחר אספקה של חלק מהכמות המשרד מבקש לא לספק את היתרה. נבקש הבהרה שהזמנה ממשרד הינה מחייבת לגבי כל הכמות וכן לגבי מועדי האספקה כפי שמצויינים במכרז. | במסגרת הוראת השעה יונחו המשרדים לביצוע ההזמנות באחת משתי החלופות הבאות: 1. הזמנה להספקה רגילה, חד פעמית – מועדי האספקה יהיו על פי האמור במסמכי המכרז. 2. הזמנה להספקה בשיעורין, על פי הנחיות הגורם המוסמך במכרז – מועדי האספקה ייספרו החל מבקשת האספקה כפי שנמסרה על ידי הגורם המוסמך. |
| 39 | כללי | כללי | הקנסות המוטלים הינם חסרי הגיון ופרופורציה. הריווחיות על מוצרים אלו נמדדת באחוזים בודדים. הטלת קנס של 1% ליום פיגור לדוגמא היא בעייתית ביותר. כך גם כל הקנסות למיניהם. לפי הרב הקנסות יוצא שכמעט על כל פעולה יוכל המזמין להטיל קנסות שחלקם מפוקפקים (כמו מענה לשיחה לאחר 2 דקות ויותר...). אנחנו מבינים שקנסות הם מחוייבי המכרז, אך נבקשם לפעול גם בהגיונות מול המציעים. | ראה נוסח מעודכן לסעיף 4.6.1 |
| 40 | כללי | כללי | המכרז מדבר על יצרנים מבלי שפירט מיהו יצרן, אילו קטגוריות של דירוג יצרנים מותרים למכרז זה. המשמעות היא שכל "יצרן" המרכיב מחשבים יכול לתת מענה למכרז. וברור שיצרנים המוגדרים כ-tier1 לא יוכלו בשום מצב להתמודד עם יצרנים עלומים אלו. נבקש הבהרה לנושא זה | על היצרן לעמוד בדרישות הסף כמפורט במסמכי המכרז. |
| 41 | פרק 0 | 0.1.2 מבוא | נבקש הבהרה: האם שלב 2- שלב התיחור, יתבצע לכל סל בנפרד לפי סדר כרונולוגי 1-5? היינו, יבוצע תמחור לסל מספר 1 ולאחר מכן לסל מספר 2? | עבור כל סל יתקיימו מספר תיחורים בהתאם לצורכי המזמינים ועל פי שיקול דעתו של עורך המכרז. |
| 42 | פרק 0 | 0.1.8 | נבקש להבהיר האם ניתן למחוק את המשפט הבא: "כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו ע"י הספק הזוכה לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם ליתר המזמינים." | ראה מענה לשאלה 118 |
| 43 | פרק 0 | 0.1.9 | כיוון שיינתן מצב בו הספק הזוכה יפסול עצמו או ייפסל, נבקש לשנות את הסעיף כך שבחירת כשיר שני הינה חובה. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 44 | פרק 0 | 0.1.13 טבלת ריכוז תאריכים | נבקש להבהיר מהו המועד האחרון לבדיקת עמידה בתנאים ע"י עורך המכרז? נבקש להבהיר מהו מועד / תאריך התיחור עבור כל סל? | עבור כל סל יתקיימו מספר תיחורים בהתאם לצורכי המזמינים ועל פי שיקול דעתו של עורך המכרז. |

| | | | | |
|----|-------|-------------------------------------|---|---|
| 45 | פרק 0 | 0.6.1.6 תנאי סף והצהרות המציע | נבקש לשנות סעיף זה כך שההגבלות תחול על השתתפות מציעים ו/או קבלן משני באותו סל במכרז. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 46 | פרק 0 | 0.6.2.2 | נבקש למחוק את המילים: "על פי שיקול דעתו הבלעדי". המהוות אמת מידה סובייקטיבית. נבקש להבהיר האם חילוט הערבות יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון? נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יעשה בגין נזקי המזמין בפועל? האם ניתן להבהיר כי במקרים של סיכול / כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות במציע, הערבות לא תחולט? | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 47 | פרק 0 | 0.6.2.4 | נבקש להבהיר כי תיתן הודעה מראש ובכתב בת 7 ימי עבודה על הארכת תוקף הערבות. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 48 | פרק 0 | 0.6.3.3 | תת סעיף 3.1 הכוונה צריכה להיות "מחזור העולה על הסכום....." | ראה נוסח מעודכן |
| 49 | פרק 0 | 0.8.2.4 ביטוח | נבקש להבהיר האם חילוט הערבות יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון? האם ניתן להבהיר כי במקרים של סיכול / כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות במציע, הערבות לא תחולט? | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 50 | פרק 0 | 0.8.3.1 | נבקש לשנות סעיף זה , כך שכל בקשת תיחור תכיל צורת ציוד אחת, או יותר. אך התיחור הדינאמי יהיה על כל תצורה בנפרד לכל סל. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 51 | פרק 0 | 0.8.3.1.3 | לא ברורה הפיסקה לגבי החלטת התיחור האם מחיר בלבד או האם ציון משוקלל איכות/מחיר. אין בשום מקום במכרז התייחסות לציון איכות. | בבקשת התיחור יצוין האם התיחור הוא בשקלול איכות/מחיר. במקרה זה יפורטו כלל הנתונים הנדרשים במסגרת התיחור. |
| 52 | פרק 0 | 0.8.5.3 בחירת מועמד לזכייה | נבקש למחוק את המילים: "על פי שיקול דעתו הבלעדי". המהוות אמת מידה סובייקטיבית. נבקש שחילוט הערבות יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון בפועל. נבקש כי חילוט הערבות יעשה בגין נזקי המזמין. האם ניתן להבהיר כי במקרים של סיכול / כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות במציע, הערבות לא תחולט? | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 53 | פרק 0 | 0.9.1.4 דרישות ממועמד לזכייה בתיחור | נבקש לשנות ל 21 ימי עבודה | ראה מענה לשאלה 210 |
| 54 | פרק 0 | 0.9.1.7 בדיקות איכות והתאמה | הסעיף אינו ברור, מצוין כי המציע מתחייב לענות לבקשת עורך המכרז אולם לא מצוין מהי בקשת עורך המכרז. נבקש להבהיר את הסעיף . כמו כן, נבקש להבהיר כי הביקורים באתרי המציע או היצרן יעשו בתיאום מראש. | ראה נוסח מעודכן |
| 55 | פרק 0 | 0.10.1.3 | נבקש להבהיר כי תועבר לזוכה הודעה מראש בת 7 ימי עבודה על הארכת תקופת המכרז. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 56 | פרק 0 | 0.10.1.4 | נבקש שחילוט הערבות יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון. נבקש כי חילוט הערבות יעשה בגין נזקי המזמין בפועל. האם ניתן להבהיר כי במקרים של סיכול / כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות במציע, הערבות לא תחולט? | אין שינוי בדרישות המכרז |

| | | | | |
|----|-------|--|---|---|
| 57 | פרק 0 | 0.10.2.5 ערבות זכייה בתיחור דינאמי מקוון | נבקש למחוק את המילים אשר בסוגריים: "(או כל ערבות אחרת שברשותה)". נבקש שחילוט הערבות יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון. נבקש כי חילוט הערבות ייעשה בגין נזקי המזמין בפועל. האם ניתן להבהיר כי במקרים של סיכול / כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות במציע, הערבות לא תחולט. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 58 | פרק 0 | 0.12.3 סודיות ההצעה | נבקש להבהיר, האם ניתן כי חובת הסודיות לגבי מידע כאמור בסעיף לא תכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל של המציע או מי מטעמו, מידע שהגיע למציע מידי צד ג' שלא עקב הפרת חובת סודיות, מידע שפותח באופן עצמאי על ידי המציע שלא תוך שימוש במידע שקיבל ממינהל ו/או מי מטעמו, מידע שהיה בידי המציע קודם למסירתו על ידי המינהל ו/או מי מטעמו וכן מידע שיש חובה לגלותו על פי דין. | הדרישות מהתצורות הנדרשות יפורסמו בבקשת התיחור. הדרישה לא רלוונטית לסעיף. |
| 59 | פרק 0 | 0.12.4.2 צד שלישי- עיון בהצעה הזוכה | נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט הבא: "בכפוף למתן הודעה למציע מראש ובכתב של 10 ימי עסקים". | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 60 | פרק 0 | 0.13.1 זכויות עורך המכרז | נבקש למחוק את המילים: "על פי שיקול דעתו הבלעדית", המהוות אמת מידה סובייקטיבית. נבקש להבהיר כי לאחר קביעת ספק זוכה לא יבוטל המכרז. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 61 | פרק 3 | 3.2.2.2 | נבקש להאריך את התקופה בה על הספק לספק 3 תחנות למזמין על מנת לבנות תמונת מערכת ל-14 יום במקום 5 ימים. במקרים רבים הדגמים שיתוחרו יהיו הדגמים החדישים ביותר של כל יצרן והיערכות תוך 5 ימים היא בעייתית, במיוחד לאור העובדה כי יכולים להיות מזמינים רבים ואספקה תוך 5 ימים היא בעייתית | ראה נוסח מעודכן |
| 62 | פרק 3 | 3.3 | במחשבים ניידים אין אפשרות להסיר את מערכת ההפעלה, נבקש להסיר בקשה זו בנוגע למחשבים ניידים. | ממשלת ישראל רוכשת רשימות מערכת הפעלה בהתקשרות כוללת. אין שינוי בדרישות המכרז |
| 63 | פרק 4 | 4.3 מימוש | אבקש להוסיף סעיף שהמזמין חייב למשוך את הציוד תוך 21 ימי עבודה ולא, ישלם את אותו הקנס של פיגור באספקה. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 64 | פרק 4 | 4.3.1.2 | אבקש לשנות ל 21 ימי עבודה | ראה נוסח מעודכן |
| 65 | פרק 4 | 4.3.3.1 | הספק יספק מחשב אטחוד לבדיקה, באם המזמין ירצה. תקופת הבדיקה תהיה 30 ימים. לא הגיוני לספק 100 מחשבים לבדיקה | אין שינוי בדרישות המכרז, בדיקה זו הינה חלק מתהליך האספקה לאחר שמחשבים הזמנו. |
| 66 | פרק 4 | 4.3.3.4 בדיקת הציוד לאחר אספקה | אבקש לבטל סעיף זה, זאת מכיוון שלמזמין על פי סעיף 4.3.3.1 יש אפשרות לבדוק את המחשב לתקופת הבדיקה (30 ימים), אם לאחר הבדיקה אישר המזמין את הציוד והזמין, לא יוכל להחזיר את הציוד. | אין שינוי בדרישות המכרז. על הספק לוודא כי כל הציוד המסופק על ידו תואם לדרישות המכרז (וההסכם). |
| 67 | פרק 4 | 4.3.3.4 | נבקש לקבוע תקופת זמן מוגדרת של 60 יום בה עומדת למזמין הזכות לטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז. | אין שינוי בדרישות המכרז. על הספק לוודא כי כל הציוד המסופק על ידו תואם לדרישות המכרז (וההסכם). |
| 68 | פרק 4 | 4.3.5.4 | אבקש לבטל סעיף זה. התקנות ציוד דורשת הרבה משאבים, אבקש לתמחר את ההתקנה בשלב התיחור הדינאמי. | ראה נוסח מעודכן. |
| 69 | פרק 4 | 4.3.9.2.5+4.3.9.2.6 שמירה על המידע | נבקש להבהיר, האם ניתן כי חובת הסודיות לגבי מידע כאמור בסעיף לא תכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו, מידע שהגיע לספק מידי צד ג' שלא עקב הפרת חובת סודיות, מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך שימוש במידע שקיבל מהמזמין ו/או מי מטעמו, מידע שהיה בידי הספק קודם למסירתו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו וכן מידע שיש חובה לגלותו על פי דין. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 70 | פרק 4 | 4.3.9.3.4 התקנות ותחזוקה | נבקש להבהיר האם ניתן לשנות את הסעיף כך שלנותן השירות תינתן הודעה מנומקת בכתב ומתן הזדמנות לתקן / להסביר הנסיבות בטרם הפסילה? | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 71 | פרק 4 | 4.4.1.1 | אבקש להוריד את תקופת האחריות לציוד המתכלה לשנה אחת. בפרט סוללות לניידים. | ראה נוסח מעודכן בסעיף 4.4.1.3. |

| | | | | | |
|----|-------|-----------|---------------------------|---|--|
| 72 | פרק 4 | 4.4.2.1.7 | הגדרת השירות | נבקש למחוק את המילים: "כאשר הסמכות הסופית לקביעה זו נתונה בידי עורך המכרז". | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 73 | פרק 4 | 4.4.2.1.7 | הגדרת השירות | בנוסף למקרים המנויים בסעיף, נבקש להבהיר האם ניתן, כמקובל בתחום, כי האחריות לא תכלול גם טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול במערכות / ציוד / רכיב/ מרכיביהם (להלן: "הציוד") אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: | ראה תשובה לשאלה 176 |
| 74 | פרק 4 | 4.4.2.1.7 | הגדרת השירות | 1. שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 75 | פרק 4 | 4.4.2.1.7 | הגדרת השירות | 2. ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים בציוד או בכל חלק ממנו ובכלל זה ממשק הציוד עם מערכות אחרות של המזמין על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או מי מטעמו. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 76 | פרק 4 | 4.4.2.1.7 | הגדרת השירות | 4. השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, שימוש לא נכון, נזק בשל מים או אש, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה שלא ע"י הספק או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. | ראה תשובה לשאלה 176 |
| 77 | פרק 4 | 4.4.2.1.7 | הגדרת השירות | 5. תנאי אתר שאינם הולמים את אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 78 | פרק 4 | 4.4.2.1.7 | הגדרת השירות | 6. הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שייגרמו בשל מערכות המזמין ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 79 | פרק 4 | 4.4.2.1.7 | הגדרת השירות | 7. אפליקציות של המזמין. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 80 | פרק 4 | 4.4.2.1.8 | הגדרת השירות | נבקש למחוק סעיף זה. | אין שינוי בדרישות המכרז, התנהלות זו חיונית לתפקוד יחידת המחשב. |
| 81 | פרק 4 | 4.4.2.1.8 | הגדרת השירות | לחילופין, נבקש לשנות הסעיף כך שלספק תינתן הודעה מראש ובכתב בת 10 ימים לפני ביצוע שידרוג ו/או שינוי בכל ציוד מחשוב, תוך מתן הזדמנות להתנגד לשינוי ו/או השינוי מטעמים מקצועיים. | אין שינוי בדרישות המכרז, דרישה לא יישמה. |
| 82 | פרק 4 | 4.4.2.5.2 | | נבקש למחוק סעיף זה. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 83 | פרק 4 | 4.4.3.2 | הפסקת יצור של הציוד המוצע | נבקש למחוק תת סעיף זה. | לא ניתן למחוק סעיף זה, ראה נוסח מעודכן. |
| 84 | פרק 4 | 4.5.1.2 | זמני השירות | נבקש להבהיר האם נדרש כי השירות יינתן גם בחול המועד? | חול המועד אינו יום חג ולכן השירות יינתן גם בימי חול המועד. |
| 85 | פרק 4 | 4.5.1.3 | | נבקש לשנות את זמן ההמתנה ל-20 דקות. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 86 | פרק 4 | 4.5.1.4.3 | | נבקש להוסיף לסעיף כי לאחר שיגור תקלה בפקס / בדואר אלקטרוני, על המשגר יהיה לוודא כי ההודעה אכן התקבלה במוקד. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 87 | פרק 4 | 4.5.3.2 | מקרים חריגים | נבקש להבהיר האם ניתן, כמקובל בתחום, כי האחריות לא תכלול גם טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול במערכות / ציוד / רכיב/ מרכיביהם (להלן: "הציוד") אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: | |
| 88 | פרק 4 | 4.5.3.2 | מקרים חריגים | 1. שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 89 | פרק 4 | 4.5.3.2 | מקרים חריגים | 2. ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים בציוד או בכל חלק ממנו ובכלל זה ממשק הציוד עם מערכות אחרות של המזמין על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או מי מטעמו. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 90 | פרק 4 | 4.5.3.2 | מקרים חריגים | 3. שימוש בתוכנה, חומרה או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 91 | פרק 4 | 4.5.3.2 | מקרים חריגים | 4. השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, שימוש לא נכון, נזק בשל מים או אש, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה שלא ע"י הספק או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 92 | פרק 4 | 4.5.3.2 | מקרים חריגים | 5. תנאי אתר שאינם הולמים את אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 93 | פרק 4 | 4.5.3.2 | מקרים חריגים | 6. הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שייגרמו בשל מערכות המזמין ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 94 | פרק 4 | 4.5.3.2 | מקרים חריגים | 7. אפליקציות של המזמין. | אין שינוי בדרישות המכרז. |

| | | | | |
|-----|---------|-----------------------|--|---|
| 95 | פרק 4 | 4.5.3.2 | אבקש לבטל סעיף זה: הזוכה לא יכול להיות אחראי על הגיבויים של המזמין. | אין שינוי בדרישות המכרז, אין כאן דרישה לאחריות לגיבוי. |
| 96 | פרק 4 | 4.6.1 פיצויים מוסכמים | נבקש להבהיר האם ניתן לבטל סעיף זה? | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 97 | פרק 4 | 4.6.1 פיצויים מוסכמים | נבקש להבהיר כי במקרים של אי עמידה בלוחות זמנים מחמת כוח עליון או נסיבות תלויות במזמין, הזוכה לא יחויב בפיצויים המוסכמים? | ראה סעיף חדש 4.6.5. על הספק להיות ערוך לתת שירות כנדרש גם בהתרחשות מקרים בלתי צפויים. |
| 98 | פרק 4 | 4.6.1 פיצויים מוסכמים | נבקש להבהיר האם ניתן כי תינתן לזוכה התראה מראש ובכתב טרם החיוב בפיצוי המוסכם, תוך מתן הזדמנות לתיקון? | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 99 | פרק 4 | 4.6.1 פיצויים מוסכמים | נבקש להבהיר האם ניתן לקבוע כי סכום הקנסות המצטבר מוגבל לסך כולל ומצטבר של 2,000 ש"ח בחודש? | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 100 | פרק 4 | 4.6.1 פיצויים מוסכמים | נבקש להוסיף, שבמקרה של חילוקי דעות יש לפנות לבורר מוסכם על 2 הצדדים. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 101 | פרק 4 | 4.6.4 | מדובר בקנסות גבוהים. נבקש להפחית את סכום הקנסות ב-50%? | ראה נוסח מעודכן |
| 102 | פרק 4 | 4.6.2 | נבקש להבהיר האם חילוט הערבות יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון? | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 102 | נספח 13 | 9.2.12 | נבקש שיובהר שקיזוז אם בכלל, יעשה בכפוף להודעה לספק לפחות 5 ימים מראש ובכתב. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 103 | פרק 4 | 4.6.2 | האם ניתן להבהיר כי במקרים של סיכול / כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות במציע, הערבות לא תחולט? | ראה תשובה לשאלה 97 |
| 104 | פרק 4 | 4.6.4 | המתנה למענה לקריאה טלפונית למכרז השירות- קיימת סתירה בין האמור בסעיף זה (מענה תוך 2 דקות) לבין האמור בסעיף 4.5.1.2 (מענה עד 5 דקות). | ראה נוסח מעודכן |
| 105 | פרק 4 | 4.6.4 | נבקש לבטל את האישור שהמימוש יעשה דרך קיזוז מהחשבונית, מדובר בפתח לאי סדרים מהותיים ופתח לקיזוזים לא מקובלים על שני הצדדים. אבקש להוסיף שבמקרה של אי הסכמה יש לפנות לבורר מוסכם. על שני הצדדים ורק לאחר החלטתו תעשה ההתחשבות הכספית | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 106 | פרק 4 | 4.6.4 | יש להוסיף פיצוי מוסכם במקרה שהמזמין לא מושך את הציוד על פי ההזמנה. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 107 | פרק 4 | 4.6.4 | אבקש להוסיף פיצוי בגין אי תשלום בזמן ע"י המזמין שיהיה בגובה של פיגור באספקה מהספק. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 108 | פרק 4 | 4.6.4 | אבקש לשנות פיצוי בגין פיגור באספקה ל 0.1% מעלות ההזמנה ולחתום בתקרה 1% (מעלות ההזמנה - לא הגיוני). | ראה נוסח מעודכן |
| 109 | פרק 4 | 4.6.4.1 | נבקש להבהיר האם חילוט הערבות יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון? | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 110 | פרק 4 | 4.6.4.1 | האם ניתן להבהיר כי במקרים של סיכול / כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות במציע, הערבות לא תחולט? | ראה תשובה לשאלה 97 |
| 111 | פרק 4 | 4.6.4.2 | נבקש לדעת האם תינתן לספק הודעה מראש, של 30 ימי עבודה, על אי שביעות הרצון מהשירותים תוך מתן הזדמנות לתיקון ובטרם ייחזק הספק ממאגר הספקים הרשומים. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 112 | פרק 4 | 4.6.5.1 | נבקש לדעת האם תינתן לספק הודעה מראש, של 30 ימי עבודה, על אי עמידה בדרישות תוך מתן הזדמנות לתיקון ובטרם החלפת הספק. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 113 | פרק 4 | 4.6.5.1 | נבקש להבהיר האם חילוט הערבות יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון? | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 114 | פרק 4 | 4.6.5.1 | האם ניתן כי הערבות תחולט בגין נזקי המזמין / עורך המכרז בפועל? | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 115 | פרק 4 | 4.6.5.1 | האם ניתן להבהיר כי במקרים של סיכול / כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות במציע, הערבות לא תחולט? | ראה תשובה לשאלה 97 |
| 116 | פרק 4 | 4.6.5.2 | נבקש לדעת האם תינתן לספק הודעה מראש, של 30 ימי עבודה, על אי עמידה בדרישות תוך מתן הזדמנות לתיקון ובטרם מחיקת הספק הזוכה / הרשום ממאגר הספקים הרשומים? | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 117 | פרק 4 | 4.7.2 דיווחים שוטפים | כיוון שיש צורך במספר גורמים להוצאת הדיווח המבוקש, נבקש להעמיד את המועד לקבלת הדיווח על 10 ימי עבודה. | אין שינוי בדרישות המכרז. |

| | | | | |
|-----|---------|-----------------------------|--|---|
| 118 | נספח 13 | 2.3 היקף ההתקשרות | נבקש להבהיר האם ניתן למחוק את המשפט הבא: "כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו ע"י הספק הזוכה לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם ליתר המזמינים." | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 119 | נספח 13 | 3.4 התחייבויות והצהרות הספק | המשפט: "...לרבות שלוש שנות אחריות ותחזוקה ללא תשלום ושנים נוספות בתשלום לאורך כל תקופת השירות...." אינו ברור וסותר את האמור במכרז. | אין כאן סתירה לאמור במכרז, ראה סעיף 4.4.1 לפירוט הדרישה. |
| 120 | נספח 13 | 3.4 התחייבויות והצהרות הספק | נבקש להבהיר האם ניתן למחוק את הסעיף? | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 121 | נספח 13 | 3.4 התחייבויות והצהרות הספק | לחילופין, נבקש להבהירו. | ראה מענה לשאלה 119 |
| 122 | נספח 13 | 3.8 התחייבויות והצהרות הספק | סעיף זה נראה כי במקומו אינו במסמכי ההסכם אלא במסמכי המכרז בפרק 4, שכן מדבר על תחולת ההסכם כפי שהיא מפורטת בפרק 4 למסמכי המכרז כאמור. | סעיף זה מסדיר את התנהלות הצדדים ולכן מקומו בחוזה, דבר זה אינו סותר הנחיות המפורטות במכרז. |
| 123 | נספח 13 | 3.8 התחייבויות והצהרות הספק | בהתאם, נבקש למחוק את המשפט הבא: "...לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעות תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך. במקרה שבו יימצא ליקוי בציוד שסופק על ידי הספק/או אי התאמה לדרישות עורך המכרז, יהיה הספק חייב להגיע למזמין, לאסוף את הציוד הלקוי, להחליף את כל הציוד של אותו משלוח ללא תשלום כל תמורה נוספת, ולספק בעצמו למזמין." | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 124 | נספח 13 | 4.1 פיקוח | נבקש להבהיר האם ניתן למחוק את המשפט השני בסעיף זה? | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 125 | נספח 13 | 4.1 פיקוח | לחילופין, נבקש להבהיר האם ניתן לשנות את הסעיף כך שעל המזמין חלה חובה לבדוק את התאמת הציוד וכן להגביל את התקופה בה ניתן לטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות לתקופה של 60 יום. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 126 | נספח 13 | 4.2 פיקוח | נבקש להבהיר כי כניסה לאתרי הספק תיעשה בתיאום מראש מול הספק. | ראה נוסח מעודכן |
| 127 | נספח 13 | 5.2 + 5.3 סודיות | נבקש להבהיר, האם ניתן כי חובת הסודיות לגבי מידע כאמור בסעיף לא תכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל של המציע או מי מטעמו, מידע שהגיע למציע מידי צד ג' שלא עקב הפרת חובת סודיות, מידע שפותח באופן עצמאי על ידי המציע שלא תוך שימוש במידע שקיבל מהמזמין ו/או מי מטעמו, מידע שהיה בידי המציע קודם למסירתו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו וכן מידע שיש חובה לגלותו על פי דין. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 128 | נספח 13 | 7.3 תמורה | נבקש למחוק את המילים: "...ולפי שיקול דעתו הבלעדי" המהוות אמת מידה סובייקטיבית. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 129 | נספח 13 | 9.1.4 הפרת ההסכם | נבקש להבהיר האם ניתן לקבוע תקופה של 30 יום לתיקון ההפרה. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 130 | נספח 13 | 9.1.4 הפרת ההסכם | נבקש להבהיר כי אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו במקרים של סיכול / כח עליון/ נסיבות שאינן תלויות בספק, לא תחשב כהפרה יסודית? | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 131 | נספח 13 | 9.1.4 הפרת ההסכם | כמו כן, מבוקש למחוק את המילים: מכל סיבה שהיא." | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 132 | נספח 13 | 9.2.1 תרופות | נבקש למחוק את המילים: "...ולפי שיקול דעתו הבלעדי". המהוות אמת מידה סובייקטיבית. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 133 | נספח 13 | 9.2.1 תרופות | נבקש לדעת האם ניתן למחוק את המילים: "ללא התראה נוספת". | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 134 | נספח 13 | 9.2.1 תרופות | כמו כן, נבקש להבהיר האם תינתן לספק הודעה בכתב ומראש, בת 14 ימי עבודה על ההפרה, תוך מתן הזדמנות לתיקון? | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 135 | נספח 13 | 9.2.2 | נבקש למחוק את המילה "מיד" ובמקומה להוסיף את המילה "בכל ההקדם". | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 136 | נספח 13 | 9.2.6 פיצויים מוסכמים | נבקש להבהיר כי עורך המכרז יודיע לספק על ההפרה מראש ובכתב ותוך מתן אפשרות לתיקון. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 137 | נספח 13 | 9.2.6 פיצויים מוסכמים | נבקש שחילוט הערבות יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון. | אין שינוי בדרישות המכרז |

| | | | | |
|-----|---------|--|---|--|
| 138 | נספח 13 | 9.2.6 פיצויים מוסכמים | נבקש כי חילוט הערבות ייעשה בגין נזקי המזמין בפועל. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 139 | נספח 13 | 9.2.6 פיצויים מוסכמים | האם ניתן להבהיר כי במקרים של סיכול / כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות במציע, הערבות לא תחולט? | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 140 | נספח 13 | 9.2.8 | נבקש להוסיף את המילים : בכפוף להוכחת אי עמידה בתנאים". | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 141 | נספח 13 | 9.2.11 | נבקש למחוק סעיף זה. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 142 | נספח 13 | 9.2.11 | לחילופין, נבקש למחוק את המשפט הראשון בסעיף: "התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות..." | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 143 | נספח 13 | 9.2.12 | נבקש להבהיר האם ניתן כי האמור בסעיף יחול רק לגבי כספים מכוח התקשרות זו? | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 144 | נספח 13 | 10.3 ערבות | נבקש להבהיר כי תינתן הודעה מוקדמת בת 7 ימי עסקים ובכתב על הצורך בהארכת הערבות. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 145 | נספח 13 | 10.5 | נבקש לשנות את תקופת ההתראה ל-5 ימי עבודה. | ראה נוסח מעודכן |
| 146 | נספח 13 | 10.5 | נבקש שחילוט הערבות יעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 147 | נספח 13 | 10.5 | נבקש כי חילוט הערבות ייעשה בגין נזקי המזמין בפועל. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 148 | נספח 13 | 10.5 | האם ניתן להבהיר כי במקרים של סיכול / כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות במציע, הערבות לא תחולט? | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 149 | נספח 13 | 11.1 אחריות לנזקים | נבקש להבהיר האם ניתן לשנות פרק זה כך שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם, אחריות הספק מכוח הסכם זה תהא עפ"י דין ומוגבלת לנזק ישיר בלבד וכי היקף אחריות הספק תוגבל לסכום ששולם לו בפועל ע"י המזמין במשך 6 החודשים שקדמו למועד היווצרות הנזק? | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 150 | נספח 13 | 11.1 אחריות לנזקים | לאור המבוקש לעיל אנו מציעים להוסיף לאחר הסעיף את הנוסח הבא: "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק יהא אחראי עפ"י דין לנזק ישיר בלבד שייגרם לעורך המכרז ו/או המזמין ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מטעמו, במסגרת פעילותו על פי חוזה זה. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 151 | נספח 13 | 11.1 אחריות לנזקים | מבלי לגרוע מן האמור לעיל, באם הספק ימצא אחראי לנזק, גבול האחריות/החבות הכוללת והמצטברת של הספק לפיצוי/שיפוי בגין הנזק הישיר לא יעלה על גובה התמורה ששולמה בפועל לספק על פי חוזה זה בששת החודשים שקדמו לאירוע הנזק האמור, למעט נזק גוף או מעשה/מחדל מכוון של הספק". | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 152 | נספח 13 | 11.1 אחריות לנזקים | נבקש להבהיר האם ניתן להוסיף כי אחריות הספק לא תחול במידה והנזק/הפגיעה נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או זדון ו/או רשלנות של עורך המכרז / המזמין ו/או מי מטעמה? | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 153 | נספח 13 | 11.1 אחריות לנזקים | האם ניתן להבהיר כי שיפוי/חבות הספק מכוח סעיף זה יוכפף לכללים הבאים: | |
| 154 | נספח 13 | 11.1 אחריות לנזקים | יהא כנגד פסק דין חלוט / הסכם פשרה וכן כי עורך המכרז/ המזמין הודיע לספק אודות הדרישה / התביעה מיד עם היוודע לו אודות מי מהן והעביר את מי מהן לידי מיד עם קבלתן אליה. עורך המכרז / המזמין תאפשר לספק לשלוח בניהול ההגנה ו/או הפשרה ולא תתפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב? | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 155 | נספח 13 | 11.2 | נבקש להבהיר האם ניתן למחוק סעיף זה? | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 156 | נספח 13 | 12.1 המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם | נבקש להבהיר כי הסבה או העברת זכויות בתוך קבוצת הספק (חברת אם / אחות/ חברה שלובה וכיוצ"ב) לא תידרש לאישור מאת עורך המכרז? | אין שינוי בדרישות המכרז. לרשות הזוכה תיחיה האפשרות לפנייה לעורך המכרז לאישור הסבה כאמור. |
| 157 | נספח 13 | 12.2 | נבקש להבהיר האם ניתן למחוק סעיף זה? | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 158 | נספח 13 | 14.1 הפסקת ההתקשרות | נבקש להבהיר כי הפסקת ההתקשרות תעשה לאחר מתן הודעה מוקדמת ומנומקת בכתב של 60 ימי עבודה, תוך מתן הזדמנות לתיקון? | אין שינוי בדרישות המכרז. |

| | | | | |
|-----|---|--------------------|--|---|
| 159 | נספח א' להסכם התקשרות- התחייבות לוסודיות של עובדי הספק | דף 120 | נבקש להבהיר, האם ניתן כי (כמקובל בתחום) חובת הסודיות לגבי מידע כאמור בנספח לא תכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו, מידע שהגיע מידי צד ג' שלא עקב הפרת חובת סודיות, מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך שימוש במידע שקיבל מהמזמין ו/או עורך המכרז ו/או מי מטעמו, מידע שהיה בידי הספק קודם למסירתו על ידי המזמין ו/או עורך המכרז ו/או מי מטעמו וכן מידע שיש חובה לגלותו על פי דין. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 160 | נספח 2 | אישור יצרן באנגלית | בשורת הנדון, רשום שמכרז הוא על שרתים ואחסון במקום מחשבים ניידים ונייחים, חייבים לתקן את המסמך הזה על מנת שנוכל לשלוח ליצרן לחתימה. | ראה נספח מתוקן |
| 161 | פרק 0 | 0.1.5, 0.7.2.3 | במידה וספק מציע מספר יצרנים לאותו סל, האם יש להגיש את כל התכולה הנדרשת בסעיף 0.7.2.4 (לרבות הנדרש בסעיף 0.6) עבור כל יצרן כהצעה נפרדת? במקרה זה ועל פי סעיף 0.7.2.3 תוגש ערבות מקורית אחת ועותק של הערבות בכל אחת מההצעות הנוספות לאור דרישתכם לערבות אחת. לחלופין, האם ניתן להגיש הצעה אחת עבור מספר היצרנים בסל, עם התצהיר בנספח 2 (הצהרת יצרן) עבור כל יצרן מוצע. | ראה סעיף 0.7.2.3 למכרז. יש להגיש הצעה אחת תוך צירוף נספח 2 נפרד בעבור כל יצרן מוצע. |
| 162 | פרק 0 | 0.6.3.3 | בטבלה שבסעיף נשמט ספרור 2 | ראה נוסח מעודכן |
| 163 | פרק 0 | 0.6.3.3 | תת סעיף 3.1 - נבקש שיובהר שיש להחליף את המילה "עולה" במילה "נפל". | ראה נוסח מעודכן |
| 164 | פרק 0 | 0.6.3.3 | בטבלה בספרור 3 נראה כי נפלה טעות סופר וצריך להיות רשום 3.5 במקום 3.4 | ראה נוסח מעודכן |
| 165 | פרק 0 | 0.6.3.1.1 | נראה כי נפלה טעות סופר בספרור צריך להיות 0.6.3.3.1 | ראה נוסח מעודכן |
| 166 | פרק 0 | 0.6.3.2 | סעיף זה הוא כפול מופיע גם בעמוד 22 וגם בעמוד 25 - נדרש לתקן ספרור בעמוד 25 ל- 0.6.3.4 | ראה נוסח מעודכן |
| 167 | פרק 0 | 0.7.2.4 | בסעיף זה לא נדרש מענה לפרקים 1-5 בעוד שסעיף 0.8.2.1.2 מצוין "בדיקת פרקים 1-5" נבקש הבהרתכם מה נדרש להגיש כמענה לפרקים 1-5 - בנוסף על איזה פרקים נדרש לענות לפי נוהל מפתח כמפורט בסעיף 0.5.1. | אין צורך במענה לפרקים 0-5 אלא לנספחים בלבד. |
| 168 | פרק 0 | 0.8.3.7.1 | אנו מבינים כי ההצטיידות בכרטיס חכם תהייה רק לאחר הודעה על הספק כספק רשום לסל רלוונטי. | נכון, לא יתבצעו תיחורים טרם ההכרזה על המציע כספק רשום. |
| 169 | פרק 0 | 0.9.1.3 | נבקש לשנות את מספר ימי העבודה מ- 5 ל- 20 ימי עבודה | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 170 | פרק 0 | 0.9.1.4 | נבקש לשנות מ- 10 ימי עבודה ל- 15 ימי עבודה | ראה מענה לשאלה 210 |
| 171 | פרק 0 | 0.13.2 | נראה כי נפלה טעות סופר בספרורי תתי הסעיף צריך לתקן ל- 0.13.2.1, 0.13.2.2, 1.13.2.3 | ראה נוסח מעודכן |
| 172 | פרק 3 | 9 3.1 + 3.1.7 | נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיפים האמורים את המילים: "והכל בהתאם ובכפוף לתייעוד והודעות הנוגעות לעניין כפי שיימסרו מעת לעת על ידי היצרן, לרבות בדבר הפסקת ייצור ו/או דגם חלופי". | אין שינוי בדרישות המכרז, במידה ויש שינוי תצורה על ידי היצרן, יבוצע הדבר על פי האמור בסעיף 4.5 |
| 173 | פרק 4 | 4.3.1.2 | נבקש לשנות שהאספקה תעשה תוך 21 ימי עבודה ממועד קבלת ההזמנה במשרד הזוכה | ראה נוסח מעודכן |
| 174 | פרק 4 | 4.3.5 | נבקש שהתקנת ציוד נוסף שלא קשור לאספקת הציוד שזכה יהיה בתוספת תשלום | ראה נוסח מעודכן. |
| 175 | פרק 4 | 4.4.1 | נבקש שיובהר שתקופת האחריות, היקפה ותחולתה הינה בהתאם ובכפוף לתנאי האחריות של יצרן הציוד הרלוונטי. | אין שינוי בדרישות המכרז. |

| | | | | |
|-----|--------|--------------------------|--|---|
| 176 | פרק 4 | 4.4.2.1.7 | נבקש שיובהר שהספק לא יהיה אחראי לתיקון נזקים או תקלות במקרה של ביצוע שינוי ו/או התאמה ו/או תחזוקה ו/או תיקון או טיפול של הציוד ע"י גורם שאינו מטעמו ושלא באישורו המוקדם וכן במקרה של שימוש בציוד בניגוד להוראות היצרן ו/או הספק. בנוסף, לא יהיה אחראי הספק לתיקון נזקים או תקלות שנגרמו בציוד בזדון או במתכוון. כמו כן, נבקש שיובהר שהספק אינו אחראי לנזקים שאירעו לציוד כתוצאה מ: (א) עבודות תשתית כגון בינוי וכבילה או עבודות חשמל חיצוניות לציוד. (ב) נזקים שאירעו למערכות הפעלה או תוכנות כתוצאה מתאונה, רשלנות, שימוש לא נכון, תכנון לא מתאים, תקלה בזרם החשמל, תקלה במיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות. (ג) נזקים שאירעו כתוצאה מכוח עליון. (ד) נזקים שאירעו כתוצאה מאחסון ו/או התקנה בסביבה לא מתאימה ו/או בניגוד להוראות היצרן או הספק. | אין שינוי בדרישות המכרז, למעט נושא תקלות בזרם החשמל, אש ופגעי טבע שעודכן בנוסח המכרז. |
| 177 | פרק 4 | 4.4.2.4 | נבקש לשנות שרמת תקלה תוגדר: מעל שלושה פיקסלים שרופים. | אין שינוי בדרישות המכרז, רמת הדרישה בפועל תיקבע בתצורה התייחור. |
| 178 | פרק 4 | 4.5.2 | נבקש שיובהר שהיקף השירות ותחולתו הינו בהתאם ובכפוף לתנאי האחריות של יצרן העמדות. בכל מקרה לא ניתן להתחייב למועד סיום התיקון אשר עשוי להיות מושפע מגורמים שונים שאינם בשליטתו של הספק. על כן נבקש שבכל מקרה תיקון או החלפה של ציוד ייעשה בהתאם לתנאי השירות של היצרן. | אין שינוי בדרישות המכרז |
| 179 | פרק 4 | 4.5.3.2 | לא מקובל על המזמין לדאוג לגיבוי ושמירה של החומר לפני מסירת הציוד לתיקון לזוכה, אבקש לבטל סעיף זה – להתייעץ עם שירי על הנוסח | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 180 | פרק 4 | 4.6.4 | (א) נבקש שיובהר שתינתן הודעה בכתב לספק לפחות 5 ימים טרם ביצוע קיזוז או מיושם פיצויים מוסכמים בכל דרך שהיא. (ב) נבקש שיובהר שהספק יחויב בתשלום הפיצויים המוסכמים, אם בכלל, רק במקרה שהאיחור נבע מסיבות התלויות בו בלבד, החל מהחריגה השלישית לכל סוג חריגה המפורט בטבלה בסעיף זה ועד לתקרה כוללת ומצטברת בסכום ערבות הביצוע. (ג) נבקש שיובהר שדרישת המכרז לזמן ההמתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז השירות הינה תוך 5 דקות, כמפורט בסעיף 4.5.1.3 למכרז ועל תיקון הסעף הראשון בטבלה בסעיף 4.6.4 המצייין כי נדרש מענה לשיחה תוך 2 דקות, בהתאם | א. אין שינוי בדרישות המכרז. ב. אין אפשרות להיענות לבקשה. ג. ראה נוסח מעודכן. |
| 181 | פרק 4 | 4.6.4.2, 4.6.4.1 | נבקש שיובהר שהחלפת הספק או חילוט הערבות או מחיקת הספק ממאגר הספקים הרשומים במקרים של אי עמידה בדרישות המפורטות בפרק 4, תיעשה, אם בכלל, רק לאחר שתינתן לספק הודעה מראש ובכתב והזדמנות סבירה לתקן את ההפרה או לחילופין לאחר שההפרות תהפוכנה להפרות יסודיות (אם תהפוכנה לכאלה) בהתאם לאמור בסעיף 4.6.5.2 למכרז. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 182 | נספח 2 | התחייבות יצרן | סעיף 5 - נבקש שיובהר שיש למחוק את סעיף 5 לנספח זה (בנוסח העברי). | ראה נספח מתוקן |
| 183 | נספח 3 | תצהיר המציע פרק 7 | נבקש שיובהר ששיפוי ו/או פיצוי בגין נזק כלשהו אשר נגרם כתוצאה מהפרת זכויות קניין רוחני יהיה בהתאם ובכפוף לתנאי השיפוי המקובלים של היצרן הרלוונטי שבגין מוצר שלו נטענה ההפרה האמורה. | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 184 | נספח 3 | תצהיר המציע פרק 10 ס"ק 1 | נבקש שיובהר שההתחייבות בדבר ייצור שוטף הינה למיטב ידיעתו של הספק בלבד והיא כפופה להפסקת ייצור או הפסקת תמיכה של היצרן במוצרים (EOS או EOL). | אין שינוי בדרישות המכרז. |
| 185 | נספח 4 | אישור רו"ח | במקום הרשום: אני הח"מ _____ מ.ר. ממשרד רואה חשבון _____, המבקר את ספרי המציע, מאשר לגבי המציע _____ (להלן: "המציע") במכרז, כדלקמן: מבקשים לשנות ל: לבקשתכם, כרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע"), הרינו לאשר בזאת כדלקמן: | אין שינוי בדרישות המכרז. |

| | | | | |
|-----|---------|--|--|---|
| 186 | נספח 4 | אישור ר"ח | נראה כי נפלה טעות סופר בסעיף 2 וסעיף 3 לאישור – השורה השנייה אמורה להיות "כנדרש עבור סל 2" ולא "כנדרש עבור סל 1" (מופיע פעמיים). | ראה נספח מתוקן |
| 187 | נספח 4 | אישור ר"ח | נבקש אישורכם להשמיט מנוסח האישור בכל אחת מהשורות (1-5) את האופציה שאינה רלוונטית לספק עבור הסל עבורו מוגש האישור. | אין לשנות את מבנה האישור, ניתן לסמן את הרצוי או "למחוק" באמצעות קו חוצה (דגמה) את המיותר |
| 188 | נספח 11 | דרישות ביטוח | עמוד 104-105 - הערות כלליות לכל הביטוחים: מבוקש כי: א. המילים: "ולתקופת הביטוח (שנה)" תוחלפנה במילים: "ולתקופת הביטוח" שכן לעיתים פוליסות ביטוח נערכות לתקופה השונה משנה. ב. המילים: "לא יפחתו מסך" יוחלפו במילים: "בסך של". | אין שינוי בדרישות המרכז |
| 189 | נספח 11 | דרישות ביטוח | עמוד 104 - ביטוח חבות מעבידים: מבוקש כי בסעיף קטן 4 המילה "מועסקי" תוחלף במילה: "מעובדי" שכן ביטוח חבות מעבידים חל כלפי עובדים (במובחן מקבלי משנה). לחילופין ניתן לרשום לאחר המילה: "ממועסקי הספק" את המילים: "היה וייחשבו לעובדי הספק". | אין שינוי בדרישות המרכז |
| 190 | נספח 11 | דרישות ביטוח | עמוד 104-105 - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר: מבוקש כי: א. סעיף קטן 4- מבוקש כי תבוא הסיפא: "למעט חבות מדינת ישראל – משרד האוצר כלפי הספק". ב. סעיף קטן 5- תקופת הגילוי – המילה: "לפחות" תמחק; | אין שינוי בדרישות המרכז |
| 191 | נספח 11 | דרישות ביטוח | עמוד 105 - ביטוח אש מורחב: מבוקש כי המילים: "כל הסיכונים" תימחקנה. | אין שינוי בדרישות המרכז |
| 192 | נספח 11 | דרישות ביטוח | עמוד 105 - כללי: מבוקש כי: א. 2- לאחר המילים: "צמצום או ביטול הביטוח" יבוא: "במשך תקופת הביטוח"; ב. 6- מבוקש כי המילים: "חבות המוצר תימחקנה" מאחר ומבוטח בפוליסה משולבת שכידוע לכם אינה כפופה לביט. | אין שינוי בדרישות המרכז |
| 193 | נספח 13 | 1.4 | נבקש שיוברה שפרשנות המרכז תיעשה בהתאם לכללי הפרשנות המקובלים (ספציפי גובר על כללי, מאוחר גובר על מוקדם וכיו"ב). | אין שינוי בדרישות המרכז |
| 194 | נספח 13 | 2.2 | נבקש שיוברה שרכישת שירותי אחריות ותחזוקה למערכות הינה בהתאם ובכפוף לתנאי השירות והאחריות של היצרן הרלוונטי, היקפה ותחולתה, לרבות ביחס להפסקת ייצור או הפסקת תמיכה של היצרן במוצרים (EOS או EOL). | אין שינוי בדרישות המרכז. אין עורך המרכז יכול להסתמך על תנאי שירות הנקבעים על ידי הספקים. |
| 195 | נספח 13 | 2.3 | מטבע הדברים, המחירים המוצעים במסגרת מרכזי כגון זה הינם המיטיבים ביותר בשוק על כן, כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי שתינתן על ידי הספק לגוף נלווה שיצטרף למרכז, תינתן אם בכלל, בהתבסס על נסיבות ספציפיות המתאימות לאותה הזמנה בלבד. לאור האמור, נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף, החל מהמילים "כל הנחה או הטבה..." ועד לסופו. | אין שינוי בדרישות המרכז. בסיס המרכז הינו שכל המזמינים יקבלו תנאים שווים ללא קשר לגודל ההזמנה. |
| 196 | נספח 13 | 3.6 | נבקש הבהרה להחליף את המילים: "של אותו משלוח" המופיעות בשורה החמישית בסעיף זה במילה "התקול". אין הצדקה לאסוף ולהחליף משלוח שלם בשל פריט אחד שנמצא תקול. | נראה שהכוונה הינה לסעיף 3.8, ראה נוסח מעודכן |
| 197 | נספח 13 | 4.1 | נבקש שיוברה שבדיקת הציוד תתבצע בתוך עד 30 יום ממועד אספקת הציוד למזמין, כאמור בסעיף 4.3.3.1 למסמכי המרכז. | אין שינוי בדרישות המרכז. |
| 198 | נספח 13 | סעיף 5 + נספח א התחייבות לסודיות עובדי ספק + נספח 6 התחייבות קבלן משנה | נבקש הבהרה להוסיף סעיף הקובע את המקרים המקובלים שבהתקיימם לא תחול ההתחייבות לסודיות לפיהם: "מידע סודי לא יכלול מידע שהינו ו/או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל מצד ג' כדון". | אין שינוי בדרישות המרכז |

| | | | | |
|-----|---------|----------------------------------|---|---|
| 199 | נספח 13 | 9.2.1 + 9.1.3 | נבקש כי למעט במקרים המפורטים בסעיפים 9.1.3.6 ו- 9.1.3.7, תינתן לספק הודעה בכתב והזדמנות סבירה לתקן את ההפרות המתוארות בסעיף, בטרם יוכרו אותן הפרות כהפרות יסודיות על כל המשתמע מכך. | אין שינוי בדרישות המרכז |
| 200 | נספח 13 | 9.2.6 | נבקש שיובהר שהספק יחויב בתשלום פיצויים מוסכמים, אם בכלל, רק במקרה שאי העמידה נבעה מסיבות התלויות בו בלבד, החל מהחריגה השלישית לכל סוג חריגה המפורט בטבלה בפרק 4 ועד לתקרה כוללת ומצטברת בסכום ערבות הביצוע. כמו כן, נבקש שיובהר שחילוט הערבות ייעשה, בכל מקרה אם בכלל, לאחר הודעה לספק לפחות 5 ימים מראש ובכתב. | אין שינוי בדרישות המרכז |
| 201 | נספח 13 | 9.2.10 | נבקש שיובהר שהאמור בסעיף זה הינו בכפוף לכל מגבלת אחריות שתוכנס בהסכם בכלל ובסעיף 11 להסכם בפרט, אם תוכנס. | אין שינוי בדרישות המרכז |
| 203 | נספח 13 | 10.6 | על אף האמור בסעיף, נבקש שיובהר שסך כל הפיצויים המוסכמים בהם עשוי הספק להיות מחויב מכוח הסכם זה לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסכום ערבות הביצוע. כמו כן נבקש שיובהר שהפיצוי בגין נזק שנגרם לעורך המרכז בפועל יהיה בכפוף למגבלת האחריות שתוכנס בהסכם, אם תוכנס. | אין שינוי בדרישות המרכז. |
| 204 | נספח 13 | 10.7 | נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ובכל מקרה תוך 90 יום לכל היותר מתום מועד ההתקשרות". | ראה נוסח מעודכן |
| 205 | נספח 13 | 11.1 | (א) נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד והספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים. בכל מקרה יובהר כי גובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק מכוח הסכם זה לא יעלה על גובה ערבות הביצוע שמסר הספק לעורך המרכז בתוספת ערבות הביצוע שנמסרה בגין הזכייה בתיחור, על פי הסכם זה. (ב) נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף כי השיפוי כאמור כפוף למגבלת האחריות המבוקשת בהתייחס לסעיף 11.1 ובכל מקרה בכפוף לכך שעורך המרכז הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה מיד כשנודע לו עליה ואיפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי. בכל מקרה, לא יסכים מי מהצדדים לפשרה כלשהי מבלי ליידע את הצד השני. | אין שינוי בדרישות המרכז. |
| 206 | נספח 13 | 11.2 | נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ו/או אם נבעו ממעשה ו/או מחדל של עורך המרכז או מי מטעמו". | אין שינוי בדרישות המרכז. |
| 207 | נספח 13 | 14.1 | נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט תשלום בגין ציוד שכבר סופק בפועל ע"י הספק והזמנות שהוזמנו עבור המזמין ועל פי הזמנתו". | ראה נוסח מעודכן |
| 208 | פרק 0 | 0.3.1 | האם כוונתכם למחזור מכירה שאינו נופל מ עשרה מיליון שקלים ? | ראה נוסח מעודכן |
| 209 | פרק 0 | + 0.5.2 0.7.2.4 סעיף קטן 2 | נא אישורכם לנאמר בכנס הספקים על כך שאין לענות על פרקים 0-5 (רק לחתום ע"ג כל דף) והמענה יהיה ע"ג הנספחים | אין צורך במענה לפרקים 0-5 אלא לנספחים בלבד. לפירוט ראה סעיף 0.7 |
| 210 | פרק 0 | 0.9.1.4 | אנו מבקשים לשנות את ימי העבודה ל-15 ימים מאחר וישנן מצבים בהם הציוד לא זמין בארץ ויש להביאו מחו"ל. | ראה נוסח מעודכן |
| 211 | פרק 4 | 4.3.1.2 | אנו מבקשים לשנות את זמן האספקה ל-15 ימי עבודה | ראה נוסח מעודכן |
| 212 | נספח 2 | נספח 2 - נוסח עברי | סעיף 5 בנספח לא קשור למכרז זה (מתייחס לשרתים) | ראה נספח מתוקן |
| 213 | נספח 2 | נספח 2 - נוסח אנגלי | הכותרת לא נכונה (מתייחסת לשרתים) בנוסף אין התייחסות לסוג הסל המוצע כפי שיש בנוסח העברי. | ראה נספח מתוקן |