



אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

מכרז מס' 23/2014

למתן שירותי יעוץ ותכנון בתחום תקשורת טלפוניה
במשרדי רשות מקרקעי ישראל

כסלו תשע"ה
דצמבר 2014

תנאי המכרז

1. כללי

רשות מקרקעי ישראל (להן "הרשות") מזמינה בזה הצעות למתן שירותי יעוץ ותכנון בתחום תקשורת טלפוניה (להלן "השירותים") במשרדי רשות מקרקעי ישראל.

2. לרשות מקרקעי ישראל משרדים ברחבי הארץ, כמפורט להלן:

מטה הרשות - רח' הצבי 15, ירושלים.

אגף מידע - רח' בנק ישראל 5, בניין ג'נרי, ירושלים

מרחב ירושלים - רח' יפו 216, בניין שערי העיר, ירושלים

מרחב פיקוח ירושלים – רח' יפו 234, בניין חפציבה, ירושלים

מרחב ת"א-מרכז - רח' מנחם בגין 125, קריית הממשלה, ת"א

מרחב דרום - רח' התקווה 4, קריית הממשלה, ב"ש

מרחב צפון - רח' חרמון 2, מלון פלאזה, נצרת עלית

מרחב חיפה – רח' פל-ים 15, קריית הממשלה, חיפה

מרחב פיקוח חיפה – רח' פל-ים 16, חיפה

3. השירותים הנדרשים

- א. בדיקת צרכים של בניינים ומשרדים, סקרי ניצול ציוד, פיזור טלפונים על פי רשימת עובדים וכו'.
- ב. תכנון מערכות קווי תקשורת טלפונית במשרדים, במסגרת מעבר דיוור, שיפוצים ואו שדרוג מערכות.
- ג. ייעוץ בכל סוגי התקשורת הטלפונית לרבות מרכזיות, מכשירי טלפון, תשתיות, חיווט, פקסימיליות, טכנולוגיות חדישות ועוד.
- ד. ידע מקצועי ויכולת טיפול בציוד רשת התקשורת הטלפונית של הרשות.
- ה. הצגת טכנולוגיות חדישות או אלטרנטיבות מוזלות יותר בתחומי התקשורת, הרט"ן ובטכנולוגיות כדוגמת sms, fax to mail, ארגוני וכל טכנולוגיה חדשה אחרת.
- ו. הכנת מכרזים ובקשות לקבלת הצעות מחיר ובכללן מפרטים, כתבי כמויות, תנאים כלליים נדרשים ופירוט עבודה נדרשת, תוך הקפדה על שלמות התכנון הנדרש, הדרישות הביטחוניות המקובלות בתחום זה, הכנת קריטריונים ומשקולות לבדיקת ההצעות שהתקבלו, בדיקת ההצעות ומתן המלצות לבחירת זוכה לביצוע העבודה הנדרשת, בדיקה וניתוח הצעות הקבלנים בהתאם לתנאי הבקשה לקבלת הצעות, ובדיקת טיב עבודות הקבלנים באתרים אחרים על מנת להמליץ על המציע הנבחר.
- ז. בקרת עלויות תקשורת.
- ח. מענה למצבי חירום כולל הגעה לאתרי הרשות בתוך פרק זמן קצר.

4. תנאים להשתתפות במכרז

רשאי להגיש מועמדות יחיד העומד בתנאים המפורטים להלן, או יחיד/תאגיד המעסיק יחיד העומד בתנאים האמורים ואשר יוצע על ידו לצורך מתן השירותים. יובהר, כי כל השירותים יבוצעו באופן אישי על ידי היועץ (כהגדרתו להלן) המוצע מטעם המציע.

אי עמידה בדרישות המפורטות בסעיף זה, תגרום לפסילת ההצעה על הסף.

4.1. המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד המאוגד כדין בישראל, העוסק באופן שוטף בתחום תקשורת הטלפוניה במשך 4 שנים לפחות.

4.2. על המציע להיות בעצמו או להציע מועסק/נותן שירות מטעמו כמנהל פרויקט, שיהיה אחראי למתן השירותים נשוא מכרז זה (להלן: "היועץ").

4.3. המציע, או היועץ המוצע על ידו, להיות בעל ניסיון בייעוץ לרבות תכנון, ליווי ופיקוח בפרויקטי IP בארגונים גדולים הכוללים תכנון מפורט, כתיבת מכרזים, הפעלת והכנת חוברות תכנה מתאימות, ידע ותכנות טלפוני IP וקישוריות IP בין מרכזיות.

4.4. לא יהיה רשאי להגיש הצעה מציע שיש לו או לבעל שליטה בו או היועץ המוצע על ידו, התקשרות למתן שירותים עם חברה לאספקת ציוד ושירותי תקשורת או זכויות כלשהן בחברה כאמור.

5. תנאי ההתקשרות

5.1. הרשות תחתום עם המציע הזוכה על חוזה למתן השירותים נשוא המכרז, לתקופה שמיום חתימת החוזה ועד ליום 31/12/15.

5.2. לרשות הזכות (בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי) להאריך את תקופת מתן השירותים לתקופה נוספת או לתקופות נוספות, ובלבד שסך תקופות ההתקשרות לא יעלה על ארבע שנים מיום תחילת ההתקשרות, בכפוף לקבלת אישור תקציבי.

5.3. הרשות רשאית, בהודעה בכתב של 30 יום מראש, להפסיק את ההתקשרות בתוך תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות ההארכה), מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא חובת הנמקה.

5.4. השירותים יינתנו ע"י המציע הזוכה בעצמו או היועץ שהוצע על ידו. במקרה שהזוכה יבקש להחליף את היועץ במשך תקופת ההתקשרות, יהיה חייב להציע יועץ חילופי שיאושר מראש ע"י הרשות.

5.5. היועץ מטעם הזוכה שייקבע למתן השירותים יהיה זמין למתן השירות הנדרש במקרים של תקלות יינתן באופן מיידי.

5.6. החלפת היועץ ללא קבלת אישור הרשות מראש ובכתב, תהווה עילה להפסקת ההתקשרות עם המציע באופן מיידי.

5.7. השירותים יבוצעו בכל רחבי הארץ במשרדים השונים של רשות מקרקעי ישראל. היקף השעות המוערך הוא כ-100 שעות עבודה בחודש (כ-1,200 שעות עבודה שנתיות). למען הסר ספק, יובהר כי, הרשות אינה מתחייבת לרכוש את השירותים במלואם או בחלקם. בכל מקרה, המציע מתחייב לספק את השירות בכל היקף שיידרש, בתנאים על פיהם זכה במכרז.

5.8. לטובת ביצוע השירותים, הזוכה יעסיק נותני שירותים נוספים מקצועיים, על מנת לספק את השירות לשביעות רצונו של המזמין. על נותני השירותים, להיות מאושרים בראש ובכתב על ידי הרשות.

5.9. הרשות רשאית לדרוש הפסקת העסקת מי מהמועסקים ע"י הזוכה ולהחליפם באחרים, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

5.10. הזוכה יפקח, יבקר ויהיה אחראי לפעילות המועסקים מטעמו.

5.11. שירותי הייעוץ יתבססו על שעות עבודה בפועל ובהיקף שעות מוסכם מראש בכל פרויקט.

- 5.12. התמורה תשולם לפי שעות עבודה בפועל עפ"י דו"חות ביצוע העבודה שיוגשו ע"י הזוכה, אך לא יותר מההיקף המוסכם מראש.
- 5.13. החוזה יכנס לתוקף לאחר חתימת מנהל היחידה המקצועית ברשות וחשב הרשות או מורשה מטעמו.

6. הגשת הצעה

- 6.1. הצעה תוגש מלאה וחתומה כדין ע"ג טופס הצעת המחיר המצ"ב (נספח א').
- 6.2. הצעת המחיר למתן השירותים תוגש ע"ג הטופס המיועד לכך המצ"ב (נספח ב'). הצעת המחיר, כאמור, תוכנס למעטפה נפרדת סגורה אשר תצורף ליתר המסמכים המוגשים במסגרת הצעה.
- 6.3. המציע יצרף להצעתו את המסמכים הבאים:
- 6.3.1. פירוט ניסיון המציע אשר יכלול רשימה מלאה של עבודות שבוצעו במהלך שנות הניסיון.
 - 6.3.2. קורות חיים של המציע/המוצע לביצוע השירותים.
 - 6.3.3. רשימה של הגופים שקיבלו שירותים מהמציע/המוצע לביצוע השירותים תוך ציון שמות הממליצים ופרטי ההתקשרות עמם.
 - 6.3.4. המלצות ככל שיש בידי המציע להמציאן.
 - 6.3.5. אישורים תקפים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
 - 6.3.6. תעודת עוסק מורשה.
 - 6.3.7. אם המציע הינו תאגיד:
- א. אישור עו"ד/רו"ח בדבר המוסמכים לחתום בשם התאגיד.
 - ב. נסח חברה עדכני של רשם התאגידים, אשר הופק לאחר 01/10/14.
- 6.4. הצעה, כאמור, בצירוף של כל המסמכים המפורטים לעיל, תוכנס לתוך מעטפה סגורה היטב ואטומה, עליה יצוין בכתב ברור: **"מכרז מס' 23/2014 למתן שירותי יעוץ ותכנון בתחום תקשורת טלפוניה במשרדי רשות מקרקעי ישראל"**.
- 6.5. המעטפה תוכנס על ידי המציע לתיבת מכרזים המיועדת למכרז זה, שתמצא במשרדי מטה הרשות ברח' הצבי 15, קומה 7, ירושלים.
- 6.6. המועד האחרון להגשת הצעות הוא 01/01/2015 בשעה 12:00.
- 6.7. הצעה אשר לא תימצא במועד הנ"ל בתיבת המכרזים האמורה, לא תידון.
- 6.8. הצעה תיחשב כעומדת בתקפה על כל פרטיה עד ליום 01/04/2015.

הצעת המחיר

7. הצעה תתייחס לשעת עבודה של היועץ ו/או כל נותן שירותים אחר מטעמו.
- 7.1. המחיר המוצע לא יפחת מ-150 ש"ח לשעת ייעוץ (לא כולל מע"מ). הצעה במחיר נמוך יותר תיפסל.
- 7.2. המחיר המוצע יהיה לשעת עבודה בפועל, כולל במשרדי הרשות. המחיר כולל את כל הוצאות המציע כגון אש"ל ותשלומים סוציאליים שונים הנדרשים עפ"י חוק או הנובעים מהסכם המציע לעובדיו.
- 7.3. תשלום בגין נסיעות יינתן במידה ונתקיימו כל התנאים הבאים כמפורט בהוראה 13.9.2 ובהודעה 13.9.2.2 של החשב הכללי, המתעדכנות מעת לעת.

8. אמות מידה לבחירת הזוכה :

8.1. שלב א' : עמידה בתנאי הסף

בשלב זה, ייבדקו כל מוצעים האם עומדים בדרישות הסף. הצעה שלא תענה על הדרישות, עלולה להיפסל.

8.2. שלב ב' : קביעת ציון איכות

8.2.1. ניסיונו של המציע (או היועץ מטעמו) במתן השירותים – 25%.

8.2.2. המלצות של לקוחות שקיבלו שירות דומה מהמציע ושביעות רצון מהתקשרויות קודמות – 5%.

8.2.3. במסגרת חישוב ציון האיכות, תינתן עדיפות למציע שעבד בפרויקטים גדולים עם גופים גדולים ועם משרדי ממשלה.

8.3. בשלב ג': יבוצע שקלול סופי של ציון האיכות מהשלב השני וציון המחיר (להלן: "הציון המשוקלל") כמפורט להלן:

8.3.1. ציון האיכות: 70%.

8.3.2. ציון המחיר: 30%.

8.4. ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל הסופי הגבוה ביותר תהיה הזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיף 8.5. להלן.

8.5. למען הסר ספק מובהר, כי אין הרשות מתחייבת לבחור בהצעה כלשהי. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבחור ביותר ממציע אחד לצורך ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה. מובהר בזאת, כי לרשות שיקול דעת בלעדי ומוחלט בהחלטה על מספר המציעים הזוכים.

9. לרשות נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציעים, בכדי לקבל הבהרות להצעתם, או נתונים ומסמכים חסרים, ולערוך ראיון עם המציעים או חלקם כדי להתרשם מהם ולברר פרטים אודות הצעתם.

10. מועד תחילת ביצוע השירות יהיה בתאריך שיקבע ע"י רשות מקרקעי ישראל ולמשך שנה. לרשות תהיה הזכות להאריך את תוקף החוזה לתקופה נוספת או לתקופות נוספות, עד לתקופת התקשרות כוללת של 4 שנים (להלן: "האופציה").

11. המציע הזוכה יחתום על החוזה בנוסח המצ"ב (נספח ב'). תשלום לזוכה יבוצע בהתאם להצעת המחיר ובכפוף לתנאי החוזה.

12. האחריות ללימוד תנאי העבודה ותנאי החוזה והבנתם, חלים על המציע במלואם. לא תעמוד למציע טענת אי הבנת דרישות השירותים המבוקשים, החוזה ותנאי התשלום וטענה זו לא תשמש בסיס לתביעות לעדכון ההצעה.

13. הזוכה יפעל כקבלן עצמאי מבלי שיהיו בינו לבין הרשות כל יחסי עובד-מעביד.

14. אין לבצע כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל התייחסות לגביהם בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או כל דרך אחרת, למעט במקום שנדרש בתנאי המכרז.

שרון ש. מזרחי

מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

רשות מקרקעי ישראל

טופס להגשת ההצעה

לכבוד
רשות מקרקעי ישראל

הנדון: מתן שירותי ייעוץ ותכנון בתחום תקשורת טלפוניה במשרדי רשות מקרקעי ישראל

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

3. פרטי המציע:

שם המציע: _____ עוסק מורשה/ח"פ: _____

מען המציע (כולל מיקוד): _____

טלפונים: _____

שם איש הקשר: _____ טלפון נייד: _____

דוא"ל: _____

שם היועץ המיועד לבצע שירות: _____

יש לרשום שם של עובד אחד בלבד!

_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	תפקיד	שם החותם	תאריך

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

בין

רשות מקרקעי ישראל, שכתובתה הצבי 15, ירושלים (להלן "הרשות") מצד אחד

ובין

_____ (להלן "הקבלן") מצד שני

והואיל והרשות מעוניינת, כי הקבלן יבצע עבורה את השירותים המפורטים בהסכם זה, באופן, במועדים ובתנאים, הכל כמפורט להלן.

והואיל וההתקשרות עם הקבלן אושרה ע"י ועדת מכרזים של הרשות בישיבתה מיום _____.

והואיל ושני הצדדים החליטו, כי השירותים יינתנו לרשות שלא במסגרת של יחסי עבודה הנוהגים בין עובד למעביד אלא כאשר הקבלן פועל כבעל מקצועי עצמאי, המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני ומקבל את תמורת שירותיו כמתחייב במעמד זה.

והואיל והרשות והקבלן הסכימו להתקשר בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה.

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
2. א. הקבלן מתחייב ליתן למינהל שירותי ייעוץ בתחום תקשורת טלפוניה כמפורט בתנאי המכרז ובהתאם לתנאים ולדרישות שנקבעו בו (להלן: "השירותים").
ב. השירותים יינתנו באופן הטוב ביותר ובמיומנות מקצועית מעולה, על פי דרישות מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה (להלן "האחראי").
ג. השירותים יינתנו מ: _____ עד: _____ (להלן תקופת ההסכם).
ד. על אף האמור לעיל, רשאית הרשות לבטל את ההסכם בתוך תקופת ההסכם ע"י מתן הודעה מוקדמת של 30 יום מראש בלא שיצטרך לנמק את סיבות הביטול או לשלם תשלום או פיצוי כלשהו עקב הביטול או כל הנובע ממנו.
ה. בוטל ההסכם על פי סעיף זה או על פי כל סעיף אחר בהסכם זה, תהיה הרשות רשאית להעסיק כל קבלן אחר כראות עיניה בלי שלקבלן תהיה כל תביעה וואו דרישה בקשר לכך.

1. לרשות שמורה הזכות להאריך את תוקף ההסכם לתקופה נוספת או לתקופות נוספות עד לתקופה כוללת של 4 שנים כוללת תקופת הסכם זה. הוארך תוקף זה יחולו הוראותיו גם על כל תקופה נוספת.
2. כל שינוי בתנאי הסכם זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על ידי שני הצדדים.
3. הקבלן מצהיר כי ברשותו כל האמצעים הדרושים לביצוע השירות לפי תנאי הסכם זה, הקבלן ידאג להעסקת מספר עובדים שיספיק לביצוע השירות לפי תנאי הסכם זה.
4. הקבלן אחראי באחריות מוחלטת למהימנות עובדיו וליושרם האישי, ויפצה את הרשות ו/או עובדיה ו/או מבקריה ו/או כל מי שבא אתו במגע בגין כל נזק שיגרם להם כתוצאה גניבה או חבלה או הפרת אמון או התרשלות כלשהי שנגרמה על ידי אחד מעובדיו של הקבלן.
5. א. הקבלן מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה או בתוקף או במהלך או אגב ביצוע חוזה זה תוך תקופת השירות, לפני תחילתה או לאחר מכן.
 ב. הקבלן מתחייב להחתיים את עובדיו ו/או כל אדם מטעמו על הצהרת סודיות לפיה יתחייבו לא להעביר, לא להודיע, לא למסור, ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע חוזה זה או בתוקף או במהלך או אגב ביצוע חוזה זה תוך תקופת השירות, לפני תחילתה או לאחר מכן.
 ג. הקבלן וכן עובדיו וכל מי שיפעל מטעמו יצהירו כי ידוע להם כי אי מילוי התחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז – 1977.
 ד. הקבלן מתחייב למלא אחר כל הוראות דין הנוגעים או מתייחסים למתן שירותי ייעוץ ותכנון בתחום תקשורת טלפוניה לרבות הוראות בדבר העסקת עובדים.
6. תמורת השירות תשלם הרשות לקבלן את התשלומים בהתאם להצעת הקבלן המצ"ב עפ"י תעריף של _____ לשעה (לא כולל מע"מ) בהתאם להיקף ביצוע העבודה בפועל ובאישור האחראי. התשלום יבוצע תוך 45 יום מיום קבלת החשבונית ברשות לאחר שאושרה ע"י האחראי (בהתאם למועד התשלום הממשלתי כמפורט בהוראת תכ"ס 1.4.3)
7. תשלום בגין נסיעות הקשורות במתן השירותים לקבלן יינתן בהתאם להוראה מס' 13.9.2.2 והודעה מס' 13.9.2.2 של החשב הכללי, המתעדכנות מעת לעת. במידה ונתקיימו במצטבר התנאים הבאים:
 - א. מרחק הנסיעה של נותן השירותים ממקום עבודתו הקבוע למקום מתן השירות עולה 30 ק"מ.
 - ב. הנסיעה הייתה כרוכה בהוצאה כספית מצידו של נותן השירותים החיצוני.
 - ג. עם הגשת החשבון לתשלום, נותן השירותים החיצוני חתם על טופס הצהרה בהתאם למבוקש בהוראות.
8. הצמדה
 התמורה תהיה צמודה לשינויים בתעריפי חשכ"ל להתקשרות עם נותן שירותים חיצוניים- יועץ 3 (הוראת חשכ"ל 13.9.2.1). תעריף הבסיס הוא התעריף בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
9. א. הקבלן מצהיר כי בביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה הוא פועל כקבלן עצמאי וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות נזק או הפסד שיקרו או יגרמו לרשות ו/או לעובדיה ו/או לצד שלישי כלשהו, תוך כדי או עקב ביצוע - או אי ביצוע התחייבויות הקבלן עפ"י הסכם זה.
 ב. הקבלן מצהיר כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הקבלן או מישהו מטעמו יחסי עובד מעביד, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הקבלן לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדים של הקבלן בלבד ולא יהיו בינם ובין הרשות כל יחסי עובד מעביד.
 ג. כל הוצאות השרות, תשלום לעובדי הקבלן, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, תשלום לביטוח לאומי וכל מס, היטל או מלווה וכל תשלום סוציאלי ואחר, תשלומי מיסים וכל יתר ההוצאות וכל

- הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע השרות יחולו על הקבלן וישולמו על ידו, והרשות לא תהיה אחראית לכך בכל צורה ואופן שהוא.
10. הקבלן מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ואובדן שיגרמו לרשות ו/או לרכושו ו/או לרכוש של כל אדם אחר לרבות עובדי הרשות עקב מעשה או מחדל של הקבלן, עובדיו שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו תוך כדי ביצוע הסכם זה, ולכן הוא מתחייב לפצות את הרשות על כל סכום שתחויב הרשות לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.
11. הצדדים מסכימים בזאת כי הקבלן בלבד יהיה רשאי לתת הוראות לעובדיו בקשר לביצוע השרות, וכי עובדיו יהיו תחת פיקוח, השגחה וביקורת מתמדת שלו.
12. הקבלן מתחייב לא להסב לאחר או לאחרים את זכויותיו או חובותיו לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, וכן מתחייב הוא לא לשתף איש אחר או גוף אחר זולת עובדיו או שליחיו בביצוע השרות לפי הסכם זה אלא אם קיבל על כך הסכמת המינהל בכתב ומראש.
13. כל שינוי בתנאי הסכם זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על ידי שני הצדדים.
14. שום ויתור, ארכה, הנחה או הימנעות מפעולה במועדה מצד הרשות לא יחשבו כויתור על זכויות הרשות על פי הסכם זה או על פי דין ולא ישמשו מניעה לכל תביעה.
15. כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הם כמפורט במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח בדואר רשום על ידי צד אחד למשנהו תיחשב כאילו נמסרה לתעודתה, תוך 72 שעות מעת שיגורה ואם נמסרה ביד בעת מסירתה.
16. חוזה זה יכנס לתוקף לאחר חתימת מנהל היחידה המקצועית וחשב הרשות או מורשה מטעמו.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הקבלן

רשות מקרקעי ישראל