

ממשלת ישראל  
משרד האוצר  
אגף החשב הכללי

# פנייה להגשת הצעות במכרז למתן הלוואות תקציביות לעובדי מדינה

**-גרסה מעודכנת לאחר שאלות ותשובות-**

מכרז פומבי מספר 2015/5

מסמך זה ונספחיו הינם רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (C)  
בכל מקום בו נכתב במסמך זה ובנספחיו לשון זכר או נקבה, המשמעות היא זכר ו\ או נקבה

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על פנייה זו.

## תוכן עניינים :

<u>מס' עמוד</u>	<u>שם ראש הפרק</u>	<u>מספר פרק</u>
3	כללי	1
6	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	2
7	הגשת ההצעות	3
7	בחירת הזוכה	4
8	בעלות על חוברת המכרז והנספחים לה	5
8	ערבות מכרז מהמציעים	6
9	ערבות ביצוע מהבנק הזוכה	7
11	עידוד נשים בעסקים	8
11	עיון בהצעת הבנק הזוכה	9
12	כשיר נוסף	10
12	זכויות המזמין	11
13	עיקרון העיפרון הכחול	12
13	מקום שיפוט ייחודי	13
13	ביקורת	14
13	סודיות	15

### נספחים :

<u>מס' עמוד</u>	<u>שם הנספח</u>	<u>נספח</u>
14	תנאים כללים למתן הלוואות תקציביות לעובדי המדינה	א'
21	קריטריונים למתן הלוואות לעובדי המדינה	ב'
29	רמת שירות	ג'
31	סניפים	ד'
33	התחייבות להעברת חומרים וויתור על דרישת כתב סודיות לצורך ביצוע ביקורת בנושא הסכם למתן הלוואות תקציביות לעובדי מדינה	ה'
34	ריכוז נתונים סטטיסטיים	ו'
40	נוסח ערבות מכרז	ז'
42	תצהיר על תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים כדין	ח'
43	דף הגשת הצעה	ט'
44	הצעת המציע	י'
45	דוגמא למבנה ממשק	יא'

### הסכם :

53	הסכם למתן הלוואות תקציביות לעובדי מדינה	
68	נוסח ערבות ביצוע	1
70	הוראות מעבר בנוגע להלוואות שניתנו על ידי בנק דיסקונט לישראל בע"מ	2

## מכרז למתן הלוואות תקציביות לעובדי המדינה

החשב הכללי פונה לבנקים להגיש הצעות למתן הלוואות תקציביות לעובדי המדינה, הכל בהתאם למכרז, למפרט ולהסכם על כל נספחיהם.

חוברת מכרז זו כוללת את התנאים הכלליים של המכרז למתן הלוואות תקציביות לעובדי המדינה, אופן הגשת ההצעות והדרך לבחירת הזוכה. על המציעים לקרוא בעיון מכרז זה לרבות הנספחים הנלווים אליו (להלן – "המכרז"). הצעות שלא יוגשו לפי מכרז זה יפסלו. לא תתקבלנה טענות כלשהן כאילו לא ידע מי מהמציעים את התנאים המפורטים במכרז או כי לא הבין אותם כראוי. בשאלות בהקשר למכרז זה יש לפנות כמפורט בסעיף 1.10 להלן.

### 1. כללי

- 1.1. החשב הכללי פונה לבנקים להגיש הצעות למתן הלוואות תקציביות לעובדי המדינה והכל בהתאם לפרטי המכרז.
- 1.2. כל המועדים המצוינים במכרז זה עם תאריך פרטני, ככל שתאריך זה הינו ביום שאינו יום עסקים, יש להתייחס ליום העסקים הקודם לו.
- 1.3. ההצעות (לרבות ערבות המכרז) על פי מכרז זה תהיינה בתוקף עד ה- 30.09.2015. אם הליכי בחירת הזוכה לא יסתיימו לאחר תום תקופה זו, ידרשו המציעים על ידי החשכ"ל להאריך את הצעתם (לרבות ערבות מכרז) לתקופה נוספת, אשר לא תעלה על 90 ימים.
- 1.4. הגדרות

תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"בנק"

סכומי הגבייה החוזרת של ההלוואות, הכוללים את סכומי הקרן החוזרת של ההלוואות, סכומי הריבית והכול בהתאם לגבייה בפועל (לרבות במקרים של פירעונות מוקדמים);

"גבייה חוזרת"

"החשכ"ל" או "המזמין" או  
"הממשלה" או  
"עורך המכרז"

החשב הכללי במשרד האוצר, או מי מטעמו; לעניין זה עורך המכרז – סגן בכיר לחשבת הכללית, מנהל חטיבת המימון והאשראי בחשב הכללי;

"ועדת מכרזים"

ועדת מכרזים מיוחדת שמונתה על ידי החשבת הכללית בהתאם לתקנה 8(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג – 1993;

"חשבון הכנסות מדינה  
מיוחד"

חשבון ייעודי של החשכ"ל בבנק ישראל אשר ישמש להפקדת סכומי הריבית בגין מכרז זה וגביית קרן בגין הלוואות לרכישת זכויות גמלה כמפורט להלן, והכול בהתאם לגבייה בפועל ובניכוי עמלת הגבייה;

"חשבונות מיוחדים"

חשבון הכנסות מדינה מיוחד וחשבון תפעולי מיוחד;

"חשבון תפעולי מיוחד"

חשבון ייעודי של החשכ"ל בבנק ישראל אשר ישמש להעמדת הלוואות וגביית החזרי קרן ההלוואות לעובדי מדינה;

"יום עסקים"

כהגדרתו על ידי בנק ישראל ;

"לווה"

עובד מדינה אשר נטל הלוואה במסגרת מכרז זה ;

"סכומי הקרן החוזרת של  
ההלוואות"

החלק המיוחס לקרן ההלוואות (סכום האשראי אשר הועמד  
במקור ללא שום תוספת כגון ריבית) מהסך הכולל של הגבייה  
החוזרת, אשר יועבר לחשכ"ל ;

"סכומי הריבית"

החלק המיוחס לסכומי הריבית על ההלוואות מהסך הכולל של  
הגבייה החוזרת, אשר יועברו לחשכ"ל, בניכוי עמלת הגבייה ;

"עובדי מדינה"

עובדי מדינה המועסקים במשרדי ממשלה, יחידות הסמך ובתי  
החולים הממשלתיים, לרבות בית הנשיא, הכנסת, מבקר  
המדינה, המשטרה, שב"ס וכן לרבות גמלאי מדינה, למעט  
עובדי וגמלאי הוראה וכן למעט עובדי וגמלאי משרד  
הביטחון ;

"עמלת גבייה"

התמורה השנתית שיקבל הבנק הזוכה, בהתאם למפורט  
בהצעתו או כפי שתקבע כאמור בסעיף 4.

"קבוצה בנקאית"

בנק, בנק השולט בו ובנק הנשלט בידיו כאשר לעניין זה,  
"שליטה" - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-  
1981 ;

"ריבית איחורים"

ריבית בגין איחור בהעברת כספים מהמערכת הבנקאית, כפי  
שקובע ומפרסם החשכ"ל מעת לעת ;

"ריבית על הלוואות"

ריבית על הלוואות לעובדים כפי שקובע ומפרסם החשכ"ל  
מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ;

"ריבית פיגורים"

ריבית בגין פיגור בהחזרי הלוואות, מצד הלווה לבנק הזוכה,  
כפי שקובע ומפרסם החשכ"ל מעת לעת ;

#### 1.5. אתר המכרז

עורך המכרז יפעיל דף אינטרנט ייעודי שבו יפרסם את מסמכי המכרז והודעות חשובות בכתובת  
<http://mof.gov.il/banktender.htm>. פרסום בדף אינטרנט זה כאמור, יהיה בנוסף לפרסום  
באמצעים נוספים כמתחייב בחוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992 ובתקנות הנלוות לו.

#### 1.6. לוחות זמנים להליך המכרזי

1.6.1. טבלת הזמנים :

התאריך	האירוע
22.1.2015	פרסום המכרז
22:00 בשעה 3.2.2015	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה על ידי המציעים בהתאם להוראות המכרז
16:00 בשעה 25.2.2015	מועד אחרון להגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז

1.6.2. החשכ"ל רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת להקדים או לדחות את המועד האחרון  
להגשת ההצעות, וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למועדים במכרז זה, הודעה  
כאמור תימסר באתר המכרז.

## 1.7. תקופת ההתקשרות

- 1.7.1. תקופת העמדת ההלוואות לעובדי מדינה לפי מכרז זה הינה לתקופה של 7 שנים, החל מיום 1.7.2015 (להלן "יום תחילת מתן השירותים") ועד ליום 30.06.2022.
- 1.7.2. הודיע הבנק הזוכה למזמין כי הינו ערוך לספק את השירותים נשוא מכרז זה לפני ה- 1.7.2015, הרי שהמזמין רשאי להקדים את יום תחילת מתן השירותים בכפוף להשלמת כל הבדיקות הנדרשות. הוקדם יום תחילת מתן השירותים כאמור, כלל תנאי המכרז יחולו בשינויים המתחייבים אולם לא ישתנה מועד סיום ההסכם.
- 1.7.3. למזמין עומדת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות, באופן בלעדי וחד צדדי, למשך שלוש תקופות נוספות אשר כל אחת מהן לא תעלה על שנה וזאת בתנאים זהים או מטיבים עם המזמין. הארכה כאמור תקבל תוקף באמצעות מתן הודעה בכתב על ידי המזמין וזאת עד 60 יום לפני תום ההתקשרות המקורית או המוארכת.
- 1.7.4. הארכה תקופת ההתקשרות כאמור, כלל תנאי המכרז יחולו בשינויים המתחייבים.
- 1.7.5. בתום תקופת ההתקשרות, ימשיך הבנק לגבות את החזרי ההלוואות שבוצעו במהלך תקופת ההתקשרות המפורטת לעיל, לרבות בתקופות הנוספות ככל שיתקיימו, ויעבירם לחשבונות המיוחדים בהתאם למתכונת שחלה במסגרת תקופת ההתקשרות.
- 1.7.6. למען הסר ספק מובהר כי על הבנק הזוכה יהיה לקיים את כל הנדרש ממנו בהתאם לתנאי המכרז, מיום חתימת ההסכם, טרם יום תחילת מתן השירותים וכן את כל הפעולות שעליו לבצע לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

## 1.8. חוברת המכרז

- חוברת המכרז מורכבת מארבעה חלקים כדלקמן:
- 1.8.1. פנייה זו – הכוללת בין היתר פרטים כלליים אודות המכרז, תנאיו, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכה במכרז.
- 1.8.2. המפרט – נספחים א'-ד' הכוללים פרטים אודות השירותים שיינתנו על פי ההסכם שיחתם עם הזוכה (להלן – "המפרט").
- 1.8.3. נספחים נוספים – נספחים נוספים אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז וביניהם: הצעת המציע, תוספות, הצהרות, נוסחים וכו'.
- 1.8.4. הסכם - הסכם שייחתם עם הזוכה במכרז, המצ"ב (להלן – "ההסכם").

## 1.9. תשלום דמי השתתפות

על המציע להפקיד דמי השתתפות במכרז בסך 500 ₪ (להלן – "דמי השתתפות") עד למועד האחרון להגשת הצעות כמפורט בסעיף 1.6 לעיל, לחשבון על שם "משרד האוצר והחשב הכללי עמלות בנק הדואר" שמספרו 25636 בסניף 001 בבנק הדואר 09. יש לצרף להצעת המציע את הקבלה המקורית אשר תהווה אסמכתא לביצוע התשלום, בצירוף חותמת הבנק. על אישור ההפקדה לכלול בכתב קריא את הפרטים הבאים: שם המציע, מספר ח.פ. של המציע והמלל- "מכרז מספר 2015/5". יובהר כי קבלה זו איננה ניתנת להעברה וכי דמי השתתפות לא יוחזרו למציעים בכל מקרה.

## 1.10. אופן העברת שאלות למזמין

- 1.10.1. כל מציע המבקש הבהרה או מענה לשאלות בקשר למכרז ולתנאיו, יהיה רשאי להעלותן ולהפנותן בכתב עד למועד המפורט בסעיף 1.6 לעיל, אל מרכז ועדת המכרזים - מר דוד הנהרט, באמצעות הדוא"ל לכתובת: [davidha@mof.gov.il](mailto: davidha@mof.gov.il) עם העתק למר יהונתן לוי כתובת [yonatan.levi@mof.gov.il](mailto: yonatan.levi@mof.gov.il). ככל שלא קיבל אישור בדוא"ל חוזר על קבלת הודעתו תוך 24 שעות, על המציע חלה החובה לבדוק טלפונית כי הדוא"ל ששלח התקבל בידי המזמין בטלפון שמספרו 02-5317560/046.
- 1.10.2. קבלת מענה לשאלות מותנה בתשלום דמי השתתפות וצירוף צילום של קבלה על אישור התשלום. פניות שלא יצורף אליהן צילום של קבלה על אישור התשלום לא תענינה.
- 1.10.3. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמציעים לאשר קבלת הודעותיו בכל דרך אשר ימצא לנכון, לרבות באמצעות הדוא"ל או פקס.

1.10.4 . בכל פנייה להבהרה או שאלה, יש לרשום בנושא של ההודעה (דוא"ל):  
**"פנייה להבהרה/שאלה לעניין מכרז מס' 2015/5 למתן הלוואות תקציביות לעובדי מדינה"**.

1.10.5 . פורמט מחייב להגשת שאלות והבהרות יהיה כדלקמן:

שאלה/הערה	מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר (הפניה למקום המדויק במסמכי המכרז ונספחיו אליו מתייחסת השאלה)
	1.	
	...	

1.10.6 . כל הפניות תהיינה בכתב ותישלחנה בקובץ Word פתוח בפורמט לעיל, ולצדו קובץ PDF זהה.

1.10.7 . יובהר כי על הפניות להגיע למזמין עד למועד שנקבע במכרז זה או בכל מועד נדחה אחר שיקבע המזמין. פניות שתגענה לאחר מועד שקבע המזמין לא תענינה, אלא אם ראה המזמין, לפי שיקול דעתו, כי הן העלו נושא מהותי.

1.10.8 . למזמין שיקול הדעת להחליט ביחס לכל שאלה כאמור האם להשיב עליה ואם לאו, והוא רשאי להשיב על שאלה מסוימת ולהימנע מלהשיב לשאלה אחרת.

1.10.9 . יובהר כי המזמין אינו מחויב לנוסח השאלה ובכלל זה, רשאי המזמין בעת ניסוח תשובות והבהרות שתפורסמה למתמודדים, לקצר נוסח של שאלה, לנסח מחדש, להשמיט חלקים ממנה ועוד. בכל מקרה לא יהיה לנוסח השאלה משמעות פרשנית כלשהי אלא אם עולה כוונה מפורשת מהתשובה להקנות משמעות כזו.

1.10.10 . המזמין איננו מתחייב לנמק את תשובותיו ולמציעים לא תהא שום טענה בעניין זה.

1.10.11 . תשובות והבהרות יינתנו בכתב בלבד ויפורסמו באתר המכרז, והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציעים לצרפן להצעתם כשהן חתומות בשולי הדף.

1.10.12 . למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המזמין או מי מטעמו אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור בסעיף 1.10.11 לעיל. כל התשובות, ההבהרות וההודעות שייתן המזמין בכתב כאמור בסעיף לעיל, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותגברנה על האמור במכרז.

### 1.11 . כנס מציעים

1.11.1 . המזמין יהיה רשאי לקיים כנס מציעים (או כנסים לרבות מפגשים מכל סוג, להלן: "כנס" או "כנס מציעים"), בכל מועד לפני המועד האחרון להגשת הצעות, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

1.11.2 . ככל שיחליט המזמין לקיים כנס מציעים, יודיע המזמין מראש על קיומו של כנס המציעים בהודעה באתר המכרז.

1.11.3 . במהלך כנס המציעים, ככל שיתקיים, המזמין ימסור מידע לפי שיקול דעתו, בהתאם למתכונת שהמזמין ימצא לנכון, אך לא ישיב לשאלות שיישאלו במהלך הכנס ע"י המציעים. שאלות יועברו בכתב בהתאם לאמור בסעיף 1.10 לעיל או במועד מאוחר יותר ככל שיחליט עליו המזמין. בכל מקרה, לא יהיה תוקף להבהרות, מידע והסברים שימסרו בעל פה במהלך כנס המציעים כאמור, או בכל הזדמנות אחרת, ולא יהיה בהם כדי לשנות את האמור במסמכי המכרז או להוסיף עליהם או כדי לחייב את המזמין בכל צורה שהיא, אלא אם באו לידי ביטוי בהודעה רשמית בכתב כאמור בסעיף 1.10.11. מצגות שיוצגו בכנס המציעים או ימסרו לאחר הכנס למציעים לא יחשבו לחלק ממסמכי המכרז והפרטים שיכללו בהן לא יהוו מצג מצד המזמין, אלא אם נקבע אחרת במפורש ובכתב על ידי המזמין.

### 2. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

2.1 . ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת רישיון מבנק ישראל בדבר היות המציע תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

- 2.2. ההשתתפות במכרז מותנית בהצגת אישור מאת עו"ד/רו"ח בדבר זכויות החתימה של החותמים בשם המציע וסמכותם לחייב את המציע בחתימתם (להלן – "מורשי החתימה").
- 2.3. ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים הנדרשים לפי סעיפים 2 ו-2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), בהתאם לנספחים ח' ו-ט' למכרז.
- 2.4. התחייבות מצד הבנק לספק כח אדם מתאים מבחינת ההכשרה והכמות לביצוע השירותים ברמה הנדרשת באמצעות נספח ג' למכרז.
- 2.5. ההשתתפות במכרז מותנית בקיום היקף של לפחות 30 סניפים של הקבוצה הבנקאית, בהם ניתן יהיה לקבל את כל ההלוואות נשוא המכרז מיום תחילת מתן השירותים. לעניין תנאי מוקדם זה, על המציע להגיש התחייבות באמצעות נספח ד' למכרז.
- 2.6. ההשתתפות במכרז מותנית בהפקדתה של ערבות מכרז, יחד עם ההצעה, בהתאם להנחיות סעיף 6 לפנייה להגשת הצעות.
- 2.7. השתתפות במכרז מותנית בתשלום דמי ההשתתפות בהתאם להנחיות סעיף 1.9 לעיל.
- 2.8. למען הסר ספק יובהר כי המזמין רשאי לשנות את התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז, וזאת כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת ההצעות. הודעה על שינוי כאמור תתפרסם באתר המכרז.

### 3. הגשת ההצעות

- 3.1. המציע לרבות בעל מניות או שותף, או כל גוף שאחד מהם בעל עניין בו, או נושא משרה או אורגן באחד מכל אלה, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר ו/או גורם מקצועי הקשור אליו או עם מי שהשתתפותו בהליך זה אסורה, ולא יהיו מעורבים בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת.
- 3.2. את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, עליה כתוב "מכרז 2015/5 - למתן הלוואות תקציביות לעובדי המדינה" עד למועד המצוין בסעיף 1.6 לעיל, בתיבת המכרזים עליה מופיע שם המכרז, בארכיב החשב הכללי, בכתובת - משרד האוצר, רח' קפלן 1, ירושלים (קומה 3). הגשת מעטפות המכרז לתיבת המכרזים כפופה לנהלי הביטחון הקבועים במשרדי המזמין ועל המציעים לקחת בחשבון כי יתכנו עיכובים בכניסה למשרד.
- 3.3. ההצעה, הכוללת את כל האישורים לפי המכרז ונספח ט' בפרט, תוגש ב- 2 עותקים זהים. כל עמוד בשני העותקים, יהיה חתום בתחתית העמוד בידי מורשי החתימה, כאמור באישור שצורף לפי סעיף 2.2 ויוחתם בחותמת הרשמית של המציע. בנוסף יש לצרף לתוך המעטפה הסגורה עותק סרוק של ההצעה החתומה במדיה מגנטית (תקליטור או התקן זיכרון נייד).
- 3.4. ההצעה תוגש באמצעות דף הגשת ההצעה והצעת המציע (נספחים ט' ו' למכרז בהתאמה) ואליהם יצורפו כל המסמכים והצרופות הנדרשים במכרז זה.
- 3.5. המציע יאשר על גבי טופס ההצעה כי הצעתו, לרבות ערבות המכרז, תהיה בתוקף עד ה- 30.9.2015, אלא אם המזמין ינחה את המציעים להאריך את תוקף הצעותיהם (לרבות ערבות המכרז) בהתאם לזכויותיו בהתאם למכרז זה.
- 3.6. בהצעת המציע (נספח י' למכרז), יצוין סכום עמלת הגבייה המוצעת על ידי המציע, בשקלים שלמים ובמונחים שנתיים.

### 4. בחירת הזוכה

בחירת הבנק הזוכה (מי שהצעתו נבחרה כהצעה הזוכה) במכרז תבצע בשלבים כדלקמן:

- 4.1. שלב מקדמי - בדיקת התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז
- 4.1.1. בשלב הראשון תיבדקנה ההצעות לקביעת עמידתן בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז, כאמור בסעיף 2 לעיל.
- 4.1.2. רק הצעות העומדות בדרישות יעברו את השלב המקדמי לשלב הראשון.
- 4.2. שלב ראשון
- 4.2.1. בשלב זה ידורגו ההצעות בהתאם לסכום עמלת הגבייה המוצעת על ידי המציעים

(מהנמוכה לגבוהה). ההצעה שבה הוצעה העמלה הנמוכה ביותר מבין כל ההצעות תיבחר בידי ועדת המכרזים כהצעה הזוכה.

4.2.2. יובהר כי העמלה הינה במונחים שנתיים וכי עמלה בסכום שלילי תיחשב כעמלה בשווי 0 (אפס) שקלים חדשים.

4.2.3. במידה והצעת העמלה הנמוכה ביותר הוצעה על ידי יותר ממזייע אחד, יתקיים שלב נוסף כמפורט להלן.

4.2.4. על אף האמור בסעיף 4.2.3, בטרם הפעלת השלב הנוסף תיבחן הכרעה על בסיס סעיף 8 להלן - עידוד נשים בעסקים.

#### 4.3. שלב נוסף

4.3.1. ככל שהצעת העמלה הנמוכה ביותר הוצעה על ידי יותר ממזייע אחד כאמור, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ פרטני עם המזייעים לצורך קבלת הצעה מטיבה ואף לנהל הליך תחרותי נוסף, במתכונת שוויונית, בהשתתפות המזייעים אשר הציעו את ההצעה הנמוכה ביותר.

#### 4.4. הודעה על הזכייה

4.4.1. הודעה למזייע בדבר זכייתו במכרז (להלן - "הודעת הזכייה") תימסר בכתב לכתובת הדוא"ל המצוינת בהצעת המזייע. מזייע אשר קיבל הודעת זכייה חייב למלא אחר האמור במסמכי המכרז בהתאם לתקופות המפורטות בו, ובכלל זה השבת ההסכם התום תוך 5 ימי עסקים מיום קבלת הודעת הזכייה, וכן הפקדת ערבות ביצוע כאמור בסעיף 7 להלן.

4.4.2. תוקף ההתקשרות מותנה בחתימת ההסכם הנלווה למכרז זה על ידי מורשי החתימה של הבנק הזוכה ושל המזמין.

4.4.3. מובהר בזאת כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המזמין לבין הבנק הזוכה, וההתקשרות תיכנס לתוקף, כאמור במכרז, רק לאחר שמורשי החתימה המוסמכים מטעם המזמין יחתמו על המסמכים הנדרשים. עוד מובהר שהמזמין יהיה רשאי בכל עת להימנע מלקדם את ההתקשרות בין היתר בנסיבות בהן קיים חשש שזכייה של מזייע נתונה במחלוקת או מצריכה דיון או שיקולים נוספים או בכל מקרה אחר בו נמצאו נסיבות המצדיקות זאת לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי של המזמין.

4.4.4. היה ובמהלך התקופה שלאחר היום האחרון הקבוע להגשת ההצעות יחזור בו המזייע מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבות הנובעת ממנה, יהא המזמין רשאי לראות את ההצעה כבטלה ולבטל את הודעת הזכייה למזייע ככל שנשלחה, ולחלט את הערבות המצורפת להצעתו, כולה או מקצתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, וזאת לאחר ששמע את טענות המזייע. הנ"ל תקף גם למקרה בו פנה המזמין לכשיר נוסף (כהגדרתו להלן) בהתאם לאמור בסעיף 10 להלן, למעט במקרה בו מתקיימת ההתניה בסעיף 10.4.

4.4.5. מיום משלוח הודעת הזכייה כאמור, יהיה רשאי המזמין לנקוט בכל פעולה שימצא לנכון לקבלת השירותים בלא שתהיה למזייע כל טענה ו/או תביעה כנגדו וכמו כן, לחלט את ערבות המכרז שהופקדה על ידי המזייע, ולנקוט בכל צעד אחר הנראה לו לנכון, לרבות תביעת כל סעד ו/או פיצוי על פי דין.

#### 5. בעלות על חוברת המכרז והנספחים לה

חוברת המכרז ונספחיה הינם קניינו הרוחני של המזמין, והם מועברים לבנק לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין לעשות בהם כל שימוש אחר שאינו לצורך הכנת ההצעה.

#### 6. ערבות מכרז מהמזייעים

6.1. המזייעים יידרשו להעביר למזמין ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981 או התחייבות עצמית בלתי מותנית לתשלום, בלתי מוגבלת בתנאים בסך 10,000,000 (עשרה מיליון) שקלים חדשים ללא הצמדה, אשר תוקפה עד

ליום 30.9.2015 בהתאם לנוסח המצורף בנספח ז' למכרז (להלן - "ערבות מכרז").

## 6.2. הוראות כלליות בקשר עם ערבות המכרז:

- 6.2.1. יודגש כי סטייה מן הנוסח המחייב המצורף בנספח ז' (הרלוונטי) למכרז זה, בין אם הסטייה 'מיטיבה' ובין אם היא 'מרעה' עם המזמין, לא תהווה עילה לפסילת ההצעה, ובלבד שהערבות שהוגשה מקיימת, לפי קביעת המזמין, את התנאים כאמור בסעיף 6.1 לעיל. המזמין יתיר למציע לתקן תיקונים שאינם מהותיים, תוך 2 ימי עסקים מיום הודעת המזמין, ובלבד שלא מצא כי הפגמים שנמצאו בערבות נגרמו בחוסר תום לב או עקב תכסיסנות או כוונה לשמור על מרווח תמרון פסול.
- 6.2.2. המזמין יהיה רשאי לדרוש מן המציעים להאריך את תוקפה של הערבות לתקופה או לתקופות נוספות של עד 90 ימים נוספים, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים. נתן המזמין הודעה כאמור, יאריכו המציעים את תוקפה של הערבות במועד שנקב המזמין בהודעתו וגם בעניין זה לא יהיו למציעים כל טענות או בקשות הנובעות מדרישה זו.
- 6.2.3. המציע לבדו יישא בהוצאות הכרוכות בהנפקת ערבות המכרז.
- 6.2.4. לבנק הזוכה תוחזר ערבות זו עם המצאת ערבות הביצוע כמפורט בסעיף 7 להלן, והכול לשביעות רצונו של המזמין.
- 6.2.5. לאחר סיום הליכי בחירת הבנק הזוכה יוחזרו ערבויות המכרז שהופקדו על ידי המציעים שלא זכו, או שהצעתם נפסלה או במקרה שהמכרז בוטל, וזאת תוך פרק זמן סביר. על אף האמור לעיל, ערבות המכרז של הכשיר הנוסף (כהגדרתו להלן) תוחזר לזוכה החלופי בתום תוקפה.

## 6.3. חילוט ערבות המכרז

- 6.3.1. המזמין יהיה רשאי להציג את ערבות המכרז לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה, בחלקו או במלואו, בלי צורך בהערכת נזק או הוכחתו, בכל מקרה בו המציע לא קיים את תנאי המכרז בהתאם לקביעתה של ועדת המכרזים ובכלל זה בכל אחד מן המקרים הבאים:
- 6.3.1.1. אם התברר כי המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
- 6.3.1.2. אם התברר כי המציע מסר למזמין מידע מטעה, מידע מהותי בלתי מדויק, מידע כוזב או הציג מצגי שווא;
- 6.3.1.3. אם המציע חזר בו מההצעה (או כל חלק ממנה), לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;
- 6.3.1.4. אם המציע לא האריך את ערבות המכרז כנדרש על ידי המזמין;
- 6.3.1.5. לאחר שנבחר המציע כבנק הזוכה במכרז או ככשיר נוסף (כהגדרתו להלן), הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות – שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות (כגון מסירת הסכם ההתקשרות חתום, אי הגשת ערבות ביצוע, ליקויים בהערכות מוקדמת של הספק לביצוע וכיו"ב, הכל לפי הקבוע במסמכי המכרז).
- 6.3.2. במקרה של חילוט כאמור, סכום הערבות כולו או חלקו ייחשב כפיצוי מוסכם בגין המקרה, בלי צורך בהערכת נזק או הוכחתו, והמציע מצהיר ומסכים כי סכום הפיצוי המוסכם הינו סביר והגיוני ביחס לנזק שניתן לצפות מראש.
- 6.3.3. יודגש כי אין בפיצוי המוסכם כאמור או בקביעת סכום הערבות על ידי המזמין בכדי לגרוע מכל זכות הנתונה למזמין לדרוש ולתבוע ממציע פיצויים מלאים בגין נזקים שגרם, גם אם פיצויים אלו גבוהים מסכום ערבות המכרז.

## 7. ערבות ביצוע מהבנק הזוכה

- 7.1. הבנק הזוכה יידרש להעביר למזמין ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981 או התחייבות עצמית בלתי מותנית לתשלום, בלתי מוגבלת בתנאים בסך 50,000,000 (חמישים מיליון) שקלים חדשים, צמודים למדד המחירים

לצרכן ליום מכתב ההודעה על זכיית הבנק הזוכה, אשר תוקפה עד ליום 30/06/2022 וזאת להבטחת הביצוע של מלוא התחייבויותיו ובמועדן (להלן "ערבות ביצוע"). הערבות תועבר תוך 5 ימי עסקים מרגע מתן הודעה על זכייה במכרז, כאמור בסעיף 4, וזאת בהתאם לנוסח המצ"ב כנספח 1 להסכם.

## 7.2. הוראות כלליות בקשר עם ערבות הביצוע:

- 7.2.1. המציע לבדו יישא בהוצאות הכרוכות בהנפקת ערבות הביצוע.
- 7.2.2. המזמין יתיר לבנק הזוכה, ככל שהדבר יידרש, לתקן תיקונים בכתב הערבות שאינם מהותיים, תוך 3 ימי עסקים מיום הודעת המזמין בעניין ובלבד שלא מצא כי הפגמים שנמצאו בערבות נגרמו בחוסר תום לב או עקב תכסיסנות או כוונה לשמור על מרווח תמרון פסול.
- 7.2.3. ככל שתקופת ההתקשרות תוארך בהתאם לאמור בסעיף 1.7 למכרז, הבנק יידרש להאריך את תוקפה של ערבות הביצוע, בשינויים המתחייבים.
- 7.2.4. ככל שהמזמין בחר שלא להאריך את תקופת ההתקשרות או שכל ההארכות האפשריות כבר מומשו, אזי לא יאוחר מ-45 ימים לפני תום התקופה הנקובה בערבות, יעביר הבנק הזוכה למזמין ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981 או התחייבות עצמית בלתי מותנית, בנוסחים המחייבים בהתאם למכרז זה ובשינויים המתחייבים, בגובה 10% מיתרת קרן ההלוואות הבלתי מסולקת אשר ניתנו לעובדי המדינה על ידו או בגובה 20,000,000 (עשרים מיליון) שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם, ללא הצמדה, בתוקף עד לסוף השנה הקלנדרית העוקבת (להלן – "ערבות סיום התקשרות"). הערבות האמורה תחודש ותעודכן בתדירות שנתית, לא יאוחר מ-45 ימים, לפני תום התקופה הנקובה בערבות ובהתאם ליתרה בסוף חודש ספטמבר לכל שנה קלנדרית. ככל שערבות סיום ההתקשרות אשר תימסר תקיים את התנאים האמורים בסעיף זה, המזמין ישיב לבנק את ערבות הביצוע המקורית או את ערבות סיום ההתקשרות הקודמת לפי העניין, בסמוך למועד פקיעת תוקפה.
- 7.2.5. מילוי הדרישות בסעיף 7 מהווה תנאי מוקדם ליצירת יחסים חוזיים בין הצדדים ואין בהודעה על הבנק הזוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים, עד לחתימת המזמין על ההסכם ומילוי הדרישות האמורות בסעיף זה על ידי הזוכה.
- 7.2.6. ערבות הביצוע או ערבות סיום התקשרות, לפי העניין, תוחזרה לבנק הזוכה עם מילוי כל התחייבויותיו, ולאחר קיזוז פיצויים וכל סכום כספי אחר המגיעים למזמין לפי כל דין או בהתאם להסכם שבין הצדדים.

## 7.3. חילוט ערבות הביצוע:

- 7.3.1. המזמין יהיה רשאי להציג את ערבות הביצוע לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה, כולו או חלקו וכפיצוי מוסכם, בלי צורך בהערכת או הוכחת נזק, בכל מקרה בו המציע לא קיים את תנאי המכרז, ובכלל זה, בכל אחד מן המקרים הבאים:
  - 7.3.1.1. אם התברר כי המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
  - 7.3.1.2. אם התברר כי המציע מסר למזמין מידע מטעה, מידע מהותי בלתי מדויק מסר מידע כוזב או הציג מצגי שווא;
  - 7.3.1.3. אם המציע לא האריך את ערבות הביצוע או ערבות סיום התקשרות כנדרש על ידי המזמין;
  - 7.3.1.4. אם המציע סירב למלא אחר הדרישות ממנו ו/או התחייבויותיו בהתאם להסכם ההתקשרות אשר נחתם בין הצדדים בעקבות הזכייה במכרז;
  - 7.3.1.5. אם המציע סטה בכל דרך אחרת מהוראות המכרז או קיימן שלא בתום לב;
  - 7.3.1.6. בגין כל עילה אחרת המוגדרת בהסכם ההתקשרות בין הצדדים.
- 7.3.2. במקרה של חילוט כאמור, סכום הערבות יחשב כפיצוי מוסכם בגין המקרה, בלי צורך

בהערכת או הוכחת נזק, והמציע מצהיר ומסכים כי סכום הפיצוי המוסכם הינו סביר והגיוני ביחס לנזק שניתן לצפותו מראש.

7.3.3. יודגש כי ככל שהערבות חולטה, בחלקה או במלואה והמזמין לא הודיע לבנק הזוכה על סיום ההתקשרות, על הבנק הזוכה להמשיך במילוי חובותיו על פי המכרז באופן מלא, לרבות העמדת ערבות ביצוע בסכום הנדרש (השלמת סכום הערבות) בהתאם לסעיף 7.1 וזאת תוך 5 ימי עסקים מחילוט הערבות כאמור.

7.3.4. יודגש כי אין בפיצוי המוסכם כאמור או בקביעת סכום הערבות על ידי המזמין בכדי לגרוע מכל זכות הנתונה למזמין לדרוש ולתבוע מהבנק הזוכה פיצויים מלאים בגין נזקים שגרם, גם אם פיצויים אלו גבוהים מסכום הערבות.

## 8. עידוד נשים בעסקים

8.1. בסעיף זה –

“אישור” – אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;

(2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

“אמצעי שליטה” – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ”א-1981;

“מחזיקה בשליטה” – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;

“נושא משרה” – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;

“עסק” – חברה הרשומה בישראל שמנייתיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;

“עסק בשליטת אישה” – עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של

ההגדרה אישור;

“קרוב” – בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;

“תצהיר” – תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה (חתום על ידי המחזיקה בשליטה ומאומת על ידי עו”ד).

8.2. מציע שהנו עסק בשליטת אישה כאמור לעיל - יצרף להצעתו אישור ותצהיר כהגדרתם לעיל.

8.3. אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הטובה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

## 9. עיון בהצעת הבנק הזוכה

9.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ”ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעת הבנק הזוכה ובהחלטות המזמין, בתנאים הקבועים בתקנות.

9.2. במידה ולמציע יש פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי, יפרט המציע במפורש במסמך חתום אשר יצורף להצעתו, אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון מידע וסעיפים תהא של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

9.3. מציע אשר סימן או הודיע בהצעתו על חלקים החסויים לטעמו בפני הצגה למציעים אחרים, לא יהיה רשאי לעיין בחלקים המקבילים בהצעותיהם של המציעים האחרים. זאת, אף אם המזמין ידחה את עמדת המציע ויתיר עיון באותם חלקים בהצעתו. יובהר כי ההחלטה הסופית לחיסיון מידע נתונה בידי ועדת המכרזים של המזמין.

- 9.4. יובהר כי בכל מקרה הצעת גובה עמלת הגבייה של המציע, יהיו גלויים למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגם כאמור.
- 9.5. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם המזמין.
- 9.6. מובא לידיעת המציעים כי מציע שיקבש לעיין בהצעת הבנק הזוכה או במסמכים נוספים לאחר ההכרזה על הבנק הזוכה במכרז, יידרש לשלם מראש למזמין סך של 500 ₪, בדרך שיקבע המזמין, בגין הכנה וטיפול במסמכים, וזאת בהתאם לתקנה 21(ו) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993.

## 10. כשיר נוסף

- 10.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, טרם כניסת ההתקשרות לתוקף או במהלכה, לפנות למציע אשר הציע את ההצעה השנייה בטיבה כדי להתקשר אתו (להלן – "כשיר נוסף") בהסכם בהתאם למכרז זה, בין אם ההתקשרות עם המציע אשר הוכרז כבנק הזוכה (המקורי) בוטלה, החלה או נמשכה.
- 10.2. ככל שהמזמין מינה כשיר נוסף ולא הודיע על סיום ההתקשרות עם הבנק הזוכה, לבנק הזוכה תהא אפשרות להביא לסיום מוקדם של ההתקשרות בהתאם להסכם ההתקשרות עם הצדדים, בהודעה מראש של 90 ימים. למען הסר ספק יובהר כי סיום מוקדם של ההתקשרות כאמור, אינו פוטר את הבנק הזוכה מכל חובה אשר מוגדרת במכרז ובפרט לעניין הלוואות אשר טרם הסתיימה גבייתן.
- 10.3. היה והבנק הזוכה לא ביטל את ההתקשרות כאמור לא תהא לו כל טענה או דרישה כנגד המזמין ויהיה עליו לעמוד בכל דרישות המכרז.
- 10.4. לכשיר הנוסף לא תהא כל טענה או דרישה כנגד המזמין ויהיה עליו לעמוד בכל דרישות המכרז כאילו הוא נבחר כבנק הזוכה המקורי.
- 10.5. על אף האמור לעיל, ככל שהפנייה לכשיר הנוסף תיעשה לאחר ה- 30.9.2015, הרי שההתקשרות עם הכשיר הנוסף תהא בכפוף להסכמתו של האחרון.
- 10.6.

## 11. זכויות המזמין

- 11.1. אין באמור בפרק זה כדי לגרוע או למעט מכל זכות העומדת למזמין או לוועדת המכרזים על פי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, ו/או התקנות שהותקנו על פיו.
- 11.2. המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכל עת, לבטל את הליך המכרז או לפרסם מכרז חדש וזאת לרבות לאחר קבלת הצעות ובדיקתן. הודעה על כך תפורסם באופן שבו פורסמה הפנייה להגשת הצעות במסגרת מכרז זה. למען הסר ספק, יובהר כי ככל שהחליט המזמין לבטל את ההליך המכרזי, הוצאות המציעים באשר הן לרבות אלו אשר נדרשו לצורך הכנת הצעתם והגשתה, לא תוחזרנה.
- 11.3. המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכל עת, לבחון אפשרות להוספת מסגרות אשראי, שירותים בנקאיים, הלוואות ממקורות בנק ונושאים נוספים לתכולת ההתקשרות, והכל בתיאום עם הבנק הזוכה.
- 11.4. המזמין רשאי שלא לדון בהצעה, אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז זה, או לדרוש השלמתם והכול בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 11.5. המזמין רשאי שלא להתייחס להצעה בלתי סבירה או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז.
- 11.6. המזמין שומר לעצמו את הזכות (אך אינו מחויב לעשות כן), לתקן או לאפשר למציע להבהיר איזה מבין הנתונים או ההצהרות שבהצעתו ו/או במסמכים שצורפו לה וכן לתקן ו/או להשלים פגמים טכניים שנפלו בהצעה, ו/או לתקן ו/או להשלים פגמים אחרים שנפלו בהצעה ושתיקונם או השלמתם כאמור אינם פוגעים בעקרונות הליך זה. החלטה על היות פגם טכני או כל פגם אחר תהא בשיקול דעתה של ועדת המכרזים ולמציעים לא תהא כל טענה בעניין זה.

- 11.7. המזמין מבחין בין תנאי הסף המהותי, אשר המועד להתקיימותו הינו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, או קודם לכן אם נאמר כך בתנאי הסף ובהתאם לתנאים, לבין דרכי הוכחתו של תנאי הסף. כך, יכול שהוכחת תנאי הסף תיעשה, בין השאר אם חלה טעות, לא הוגש תיעוד מספיק וכיוצא בזה – גם באמצעות הגשת מסמכים או מתן מידע בדרך אחרת לאחר מועד הגשת ההצעות למכרז.
- 11.8. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמציעים להוסיף ולצרף אסמכתאות ונתונים נוספים בקשר להוכחת עמידתם בתנאי הסף, לרבות אסמכתאות שנוצרו או הוכנו לאחר הגשת ההצעות למכרז, ולהוסיף ולדרוש אסמכתאות נוספות, ובלבד שיוכח כי תנאי הסף התקיים במועדו.
- 11.9. המזמין יהיה רשאי לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף לרבות פרשנות רחבה ו/או שאינה המסתברת ביותר, להסיר או לוותר על כל פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר עולה בקנה אחד עם לשון הדרישה ותכליתה. בכלל זה, בין השאר, יהיה המזמין רשאי לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו גם אם לא הוכחה זהות מלאה ביניהם או להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.
- 11.10. למזמין תהיה הסמכות לבדוק בכל עת את עמידת המציע בתנאי המכרז לרבות בתנאי הסף למכרז, ובכלל זה תהיה לו הסמכות לעשות שימוש במידע, מסמכים ואישורים שבידי המזמין מכל מין וסוג שהוא, לבקש מכל מציע הבהרות, השלמות, תיקונים, הגשת מסמכים, אסמכתאות, נימוקים וכיוצא באלה, בכל עניין הנוגע להצעה על כל אחד מחלקיה, לזמן כל מציע, בכל שלב, לפני הבחירה בבנק הזוכה ולאחר מכן, להציג בפניו את ההצעה שהגיש, כולה או מקצתה, או כדי לברר פרטים מסוימים או שאלות העולות בקשר עם הצעתו, לבקר באתרים המופעלים על ידי המציע או הקשורים אליו, לשוב ולבדוק את ההצעות או חלק מהן אף אם הושלמה בדיקתן או בדיקת החלק הרלוונטי. בכלל זה יהיה המזמין מוסמך בכל עת, ואף לאחר ההודעה על הזכייה במכרז, לדרוש מכל מציע פרטים נוספים, לתקן טעויות שנתגלו ולקבל החלטות אחרות במקומן, מכל סיבה שהיא.
- 11.11. המזמין יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע על הוספה או גריעה של קבוצות עובדים ו/או גמלאים למכרז זה. עובר לקבלת החלטה בנושא ישמע המזמין את טענות הבנק הזוכה. יובהר כי בכל מקרה ההחלטה הסופית תהא של המזמין ולא תהא לבנק הזוכה כל טענה בנושא. המזמין מתחייב שלא להחיל את ההתקשרות על קבוצות עובדים חדשות בקרב עובדי המדינה אשר בעת קבלת ההחלטה (להחלה), קיימת לגביהם התקשרות דומה אחרת של המשרד הממשלתי בו הם מועסקים.

## 12. עיקרון העיפרון הכחול

אם ימצא בית משפט מוסמך כי סעיף או סעיפים במסמכי המכרז, או חלקי סעיף או סעיפים במסמכי המכרז, אין להם תוקף, או שהם בטלים, או שלא ניתן לאוכפם, לא יהא בכך כדי לפגוע בשאר חלקי מסמכי המכרז, אשר יותרו תקפים ומחייבים לכל דבר ועניין.

## 13. מקום שיפוט ייחודי

מובהר בזאת כי תובענה בקשר למכרז זה תוגש אך ורק לבית המשפט המוסמך בעיר ירושלים.

## 14. ביקורת

בהתאם לנספח ה' למכרז.

## 15. סודיות

בהתאם להסכם ההתקשרות ולנספחיו המצורפים למכרז.

## נספח א' למכרז - תנאים כללים למתן הלוואות תקציביות לעובדי המדינה

1. כללי

מובהר כי הנחיות מחייבות של המפקח על הבנקים, המפקח על שוק ההון הביטוח והחיסכון וכל רגולטור אחר (להלן – גורם מפקח), ככל שהן רלוונטיות למכרז זה, גוברות על הנחיות המזמין. במקרה של סתירה בין הנחיות המזמין לבין הנחיות מחייבות של הגורם המפקח, יפעל הבנק הזוכה על פי הנחיות המחייבות של הגורם המפקח ובלבד שהודיע על כך למזמין לכל הפחות 30 יום מראש, אלא אם נדרש לפעול לאלתר ובמקרה זה עליו ליידיע את המזמין באופן מיידי ולהציע במקביל פתרונות חלופיים כדי לעמוד בהוראות המכרז.

- 1.1. למען הסר ספק מובהר כי כל ההגדרות של המכרז תקפות גם לגבי כלל הנספחים.
- 1.2. פירוט נרחב והשלמה של הקריטריונים למתן הלוואות על סוגיהן מוצג בנספח ב' למכרז.
- 1.3. הבנק לא יתנה את העמדת הלוואות המוגדרות במכרז זה, בפתיחת חשבון עובר ושב ו/או הפעלתו בבנק, אלא אם הדבר מתחייב בהתאם להנחיה של גורם מפקח.
- 1.4. הבנק לא יתנה את העמדת הלוואות המוגדרות במכרז זה, בביצוע פעולות בנקאיות בבנק, או בקבלת שירות כלשהו (לרבות שירותי ייעוץ) מהבנק או מכל גורם אחר, אלא אם הדבר מתחייב בהתאם להנחיה של גורם מפקח.
- 1.5. מובהר כי הבנק רשאי לדרוש פתיחת "חשבון תפעולי" (צל) מכל לווה לשם ביצוע הלוואות בהתאם לדרישות החוק ו/או הגורם המפקח לרבות בחוק איסור הלבנת הון, בתנאי שניהולו ייעשה ללא מעורבותם האקטיבית של הלווים מלבד המעורבות הנדרשת בפתיחת החשבון התפעולי ושלא תגבה כל עמלה מהלווים בגין חשבון זה.
- 1.6. מובהר כי הלוואות נשוא מכרז זה יאושרו בתנאי של הסכמת עובדים לניכוי מתלוש השכר, פרט לסעיף 1.10.
- 1.7. במקרה בו עובד מדינה מקבל יותר מתלוש שכר/גמלה אחד (לדוגמא – עובד המקבל גמלה מתקופת העסקה קודמת בממשלה ובמקביל מקבל גם תלוש שכר מהעסקה נוכחית), ייחנה העובד מזכאות הלוואות כאילו קיבל רק תלוש שכר/גמלה אחד בהתאם לבחירתו.
- 1.8. במקרה של זוג עובדי מדינה, כל אחד מעובדי המדינה זכאי לקבלת מלוא התנאים המפורטים במכרז, אלא אם צוין באופן מפורש אחרת.
- 1.9. המזמין רואה חשיבות בעידוד חיסכון בקרב העובדים. הבנק הזוכה מתבקש להציע למזמין, עד 30 יום לפני יום תחילת מתן השירותים, הצעה לחסכונות לעובדי המדינה אשר ינוכו מתלושי השכר וכן להגיש הצעה מעודכנת אחת לשנה, עד לסוף חודש אוקטובר. ידוע לבנק הזוכה כי המזמין לא יישא בעלות כלשהי בגין מתן או סכסוד חסכונות אלו.
- 1.10. עובדים אשר נמצאים בחופשת לידה (חל"ד) זכאים לקבלת הלוואות חדשות בתקופה זו אף אם אינם מקבלים תלוש שכר מהמדינה. כתנאי לקבלת הלוואות, עובדים אלו יחתמו על הוראה לחיוב חשבון ועם חזרתם לעבודה יידרשו להסדיר את המשך ניכוי הלוואה באמצעות תלוש השכר. אופן העברת הלוואה מחיוב החשבון לתלוש השכר יוסדר בין המזמין לבנק הזוכה.
- 1.11. יובהר כי עובדי מדינה השוהים בחופשה ללא תשלום (חל"ת) אינם זכאים לקבל הלוואות חדשות, אלא אם ניתן אישור ועדת החריגים כמפורט להלן. במידה ולעובד קיימות הלוואות שנטל בטרם יציאתו לחל"ת על העובד להסדיר את המשך ניכוי הלוואות כאמור בבנק.
- 1.12. הבנק מחויב לעגן את כל ההנחיות הרלוונטיות במכרז זה בחוזה הלוואות ובחוזה החסכונות, כך שיבואו לידי ביטוי ויתאפשר לאכוף אותן ככל שהדבר יידרש.
- 1.13. למזמין נתונה, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכל עת, הסמכות לשנות, להוסיף או לגרוע מכל פרט הקשור ללוואות, לרבות: סוגי הלוואות, קריטריונים, תנאיהן, תקופת פירעונן, סכומן, עדכון הריבית ושיעור הריבית הנגבית בגינן ולמציע לא תהא שום טענה או דרישה בנושא.

## 2. ביצוע ההלוואות

- 2.1. הבנק מתחייב לבצע את ההלוואות ללווים בהתאם לכל ההוראות והתנאים המפורטים במכרז זה ולהוראות עורך המכרז, כפי שיהיו מעת לעת.
- 2.2. הבנק אחראי לבדיקת זכאות עובדי המדינה בהתאם להנחיות המכרז בכלל ולהנחיות נספח ב' בפרט.
- 2.3. הבנק מתחייב ליידע כל עובד מדינה שבקשתו לקבלת הלוואה נדחתה ובכל מקרה לכלול בטופס הבקשה לקבלת הלוואה התייחסות לעניין זכותו של העובד:
  - 2.3.1. לפנות לוועדת החריגים כאמור בסעיף 6 להלן, ככל שהאחרון אינו עומד בתנאים לקבלת ההלוואות.
  - 2.3.2. אפשרותו לבצע פירעון מוקדם של הלוואה ללא עמלת פירעון מוקדם, תוך יידוע ההגבלות לעניין נטילת אשראי חוזר בהתאם למגבלות החלות על כל הלוואה.
  - 2.3.3. אפשרותו לפנות לוועדת החריגים לאחר שנטל הלוואה וברצונו לבצע שינויים בתנאי ההלוואה.
- 2.4. הבנק יתנה את קבלת ההלוואות בהחתמת ערבים בהתאם להנחיות הספציפיות במכרז זה.
- 2.5. הבנק יעביר את כספי ההלוואות לחשבון אשר יוגדר על ידי הלווה בהתאם לאמור במכרז, לא יאוחר מ-5 ימי עסקים מיום הגשת הבקשות המלאות על כל צרופותיהן ופרטיהן, לרבות החתמת הערבים ככל שנדרש. במקרים חריגים, בהם נבצר מהבנק להעביר את כספי ההלוואות בפרק הזמן האמור, יהא על הבנק לפנות למזמין באופן מיידי לצורך שינוי המועד ע"פ שיקול דעתו. המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש סעדים מהבנק (הן לעצמו והן ללווים) ככל שהבנק לא יעמוד בדרישות סעיף זה.
- 2.6. הבנק מתבקש לבחון בשיתוף עם המזמין דרכים לייעול וזירוז הטיפול בבקשות עובדי המדינה, לאישור וקבלת הלוואות בהתאם למכרז זה וזאת לרבות באמצעות גישה מרחוק באמצעות הפלטפורמות הקיימות וגם לעניין אלו שיחל בהם שימוש במהלך תקופת ההתקשרות.
- 2.7. הבנק נדרש להציע לעורך המכרז מעת לעת, ובהתאם לקיומו של צורך, שינויים לעניין הביטחונות (לרבות דרישה לערבים, טיבם, מספר וחלופת בטחונות אחרת). מובהר כי בכל מקרה שינוי הביטחונות טעון אישור מראש של עורך המכרז.

## 3. אופן מימון ההלוואות לעובדי המדינה

- 3.1. הבנק נדרש למשוך כספים מהחשבון התפעולי המיוחד לשם ביצוע ההלוואות בהתאם לקצב הביצוע ובכפוף ליתרה בחשבון זה.
- 3.2. משיכת הכספים מהחשבון התפעולי המיוחד לצורך העמדת ההלוואות תיעשה בערך יום העברת הכסף לחשבון עובד המדינה.
- 3.3. סכומי הקרן החוזרת של ההלוואות, מכוח הסכם זה, יופקדו לחשבון התפעולי המיוחד וישמשו כמקור נוסף להעמדת ההלוואות.
- 3.4. באחריות הבנק לפנות לחשב הכללי בבקשה להפקדת מימון נוסף בחשבון התפעולי המיוחד, ככל שיתרת הכספים בחשבון זה נמוכה מ-10,000,000 ₪.
- 3.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באחריות הבנק לבצע מעקב שוטף על החשבון התפעולי המיוחד וככל שהבנק צופה כי היתרה של החשבון התפעולי המיוחד לא צפויה להספיק למימון ההלוואות, עליו לפנות לחשב הכללי בבקשה להפקדת מימון נוסף בחשבון התפעולי המיוחד.

## 4. שיטת חיוב הבנק וימי העסקים במכרז

- 4.1. הגבייה החוזרת של ההלוואות לעובדי מדינה
  - 4.1.1. סכומי הגבייה החוזרת בגין רכיב הקרן בהלוואות יופקדו בחשבון התפעולי המיוחד בבנק ישראל, בערך יום הגבייה בפועל מן העובד על ידי הבנק.
  - 4.1.2. סכומי הגבייה החוזרת בגין רכיב הריבית בהלוואות יופקדו בחשבון הכנסות מדינה מיוחד בבנק ישראל, בערך יום הגבייה בפועל מן העובד על ידי הבנק.
  - 4.1.3. מספרי החשבונות המיוחדים ימסרו על ידי החשכ"ל לבנק הזוכה עד ליום תחילת מתן

## השירותים.

- 4.1.4 על אף האמור לעיל, אחת לחודש ינוכה מסכומי הגבייה החוזרת בגין רכיב הריבית סכום השווה ל- 1/12 מסך עמלת הגבייה השנתית של הבנק הזוכה. בגין סכום זה על הבנק הזוכה להעביר לעורך המכרז חשבונית וזאת עד 7 ימים מיום ביצוע הניכוי כאמור.
- 4.1.5 המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, את החשבונות המיוחדים, ההנחיות לבנק לעניין העברת הכספים לחשבונות המיוחדים וכיו"ב, בכפוף למתן הודעה מוקדמת אשר תאפשר לבנק זמן היערכות סביר.
- 4.2 הבהרות לעניין איחור בהעברת הכספים ואחריות הבנק לגבייתם
- 4.2.1 ההפקדה לחשבונות המיוחדים בבנק ישראל תבוצע על ידי הבנק בהתאם לגבייה בפועל.
- 4.2.2 סכומי הגבייה החוזרת אשר יופקדו בחשבון המיוחד באיחור ביחס ליום ביצוע הגבייה בפועל, יישאו ריבית איחורים עד למועד התשלום בפועל.

## 5. עמלת גבייה

המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם הבנק הזוכה במגמה לשנות את סכום העמלה במידה וישתנו התנאים הכלכליים ביחס להלוואות נשוא מכרז זה.

## 6. ועדת חריגים

- 6.1 הרכב ועדת החריגים:
- 6.1.1 נציג חשב הכללי (יו"ר) - ימונה על ידי עורך המכרז;
- 6.1.2 נציג רווחה - נציגי רווחה (עובדי רווחה ממשלתיים) ימונו על ידי נציבות שירות המדינה;
- 6.1.3 נציג בנק - ימונה על ידי הבנק.
- 6.2 הוועדה תכנס במשרדי המזמין בהתאם לתדירות אותה יקבע יו"ר הוועדה ולבנק לא תהא שום טענה בהקשר זה.
- 6.3 הבנק נדרש להעמיד נציג קבוע בוועדה (מלבד מקרים חריגים בהם יידרש להופיע ממלא מקומו ובאישור מראש של יו"ר הוועדה), אשר יכיר היטב את תנאי המכרז וזאת בנוסף להיכרות מוקדמת ומעמיקה של פניות הלווים לוועדת החריגים כמפורט להלן, אשר צפויות להיות מוצגות בפני הוועדה.
- 6.4 להלן המקרים בהם ועדת החריגים תדון:
- 6.4.1 כל בקשה להלוואה ל"הוצאות מיוחדות", פרט להלוואות להוצאות רפואיות.
- 6.4.2 כל בקשה ל"הלוואת מרכז חובות".
- 6.4.3 בקשות חריגות לקבלת הלוואה שאינן עומדות בקריטריונים לקבלת הלוואות המפורטים במכרז (הן מבחינת הקריטריונים המשותפים לכלל הלוואות והן מבחינת הקריטריונים הפרטניים לכל הלוואה).
- 6.4.4 בקשות של עובד מדינה הנמצא בתהליך פשיטת רגל, ו/או בעל חשבון מוגבל, ו/או בעל עיקולים על החשבון או על תלוש השכר וכדומה.
- 6.4.5 בקשות חריגות בהקשר להלוואה קיימת.
- 6.4.6 נושאים נוספים אשר יקבעו על ידי המזמין.
- 6.5 לעניין בקשה לקבלת הלוואה - הפנייה לוועדת החריגים תתבצע על בסיס פנייה בכתב אשר ימלא עובד המדינה, על גבי טופס הבקשה המקורי לקבלת הלוואה, במקום ייעודי לכך, תוך ציון הנימוקים לבקשה ובצירוף התייחסות הבנק.
- 6.6 לעניין בקשה לשינוי בהלוואה קיימת - הפנייה לוועדת החריגים תתבצע על בסיס פנייה בכתב אשר ימלא עובד המדינה, על גבי טופס ייעודי אשר יכיל את פרטי הלוואה המקוריים והעדכניים, פרטי שאר הלוואות העובד וציון הנימוקים לבקשה.
- 6.7 נציג הבנק יציג במסגרת דיון הוועדה את פניית הלווה לוועדת החריגים בצירוף כלל המסמכים

- הרלוונטיים (להלן - "פניית הלווה לוועדת החריגים").
- 6.8. באחריות הבנק להציג בפני ועדת החריגים כל בקשה אשר העובד ביקש להביאה בפני ועדת החריגים או שנדרש לכך בהתאם להסכם, וזאת תוך 5 ימי עסקים מרגע הגשת הבקשה המלאה על כל צרופותיה ופרטיה על ידי המבקש לבנק. במקרים חריגים, בהם לא ניתן להעביר את הבקשה בפרק הזמן האמור, יהא על הבנק לפנות למזמין, בהזדמנות הראשונה, בבקשה להאריך את פרק הזמן להעברת הבקשה. המזמין יאשר או ידחה את הבקשה, בהתאם לשיקול דעתו.
- 6.9. נציג הבנק ישלח באמצעות הדוא"ל ליו"ר הוועדה את תמצית פניות הלווים לוועדת החריגים, לכל המאוחר ביום הקודם ליום קיום הוועדה.
- 6.10. לנציג הבנק לא תהא זכות הצבעה במסגרת הוועדה, אולם באחריותו ליידע את הוועדה במקרים בהם:
- 6.10.1. מתן הלוואה כאמור, נוגד הנחייה של גורם מפקח – במקרה זה ההלוואה לא תועמד.
- 6.10.2. עובד המדינה אינו יכול לספק את הביטחונות כפי שהמזמין הורה לבנק לדרוש במסגרת מכרז זה – במקרה זה ההלוואה תועמד רק בכפוף לאישור משותף של המזמין והבנק.
- 6.11. ועדת החריגים תנמק את החלטותיה ותתעד אותן על גבי מקום ייעודי בטופס הפנייה.
- 6.12. הבנק נדרש להציע למזמין, לכל המאוחר תוך 14 ימים לאחר כינוס הוועדה הראשונה, טיוטת נוהל עבודה לוועדה לאישורו של המזמין.
- 6.13. המזמין שומר לעצמו את הזכות לעשות שינויים בסדרי העבודה של ועדת החריגים, לרבות: שינוי בסמכויותיה, שינוי אחריותה, עבודתה וכיוצא בזה.

## 7. הנחיות לגבייה

- 7.1. הבנק יפעל בנאמנות, במקצועיות וכמקובל בבנק בפרט ובמערכת הבנקאית ככלל, לגביית הלוואה וכל חוב אחר של הלקוח מכוח מכרז זה וזאת לרבות קרן, ריבית וריבית פיגורים שמועד פירעונן הגיע ולא נפרעו על ידי הלווה.
- 7.2. הבנק לא יגבה מהחשכ"ל כל הוצאות גבייה או הוצאות אחרות כלשהן בגין הגבייה, מלבד אלו אשר הותרו במפורש במסגרת מכרז זה.
- 7.3. הבנק לא יגבה מהלווים כל הוצאות גבייה או הוצאות אחרות כלשהן בגין הגבייה למעט אלו אשר אושרו לו במפורש במסמכי המכרז. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לגבות מהלווים החזר הוצאות ושכר טרחה משפטי בגין חובות שבפיגור בהתאם לנהלי הבנק וזאת רק לאחר הגשת כתב תביעה, למעט במקרה בו הבנק הסתייע בעו"ד חיצוני והדבר הביא לסיום הליכי הגבייה ללא הגשת כתב תביעה (אז יהא רשאי הבנק לחייב את הלקוח בגין "מכתב התראה של עורך דין" אחד בלבד בהתאם לתעריפון הנהוג בבנק).
- 7.4. יובהר כי הגשת כתב התביעה יעשה לאחר שמוצו כל אפשרויות הגבייה האחרות.
- 7.5. הבנק ינהל את החובות שפיגור בגין הלוואות אשר ניתנו באמצעות מכרז זה, בהתאם למקובל בבנק בגין טיפול בחובות בפיגור, אולם מחיקת חוב תעשה לאחר מיצוי הליכי גבייה בבנק וקבלת אישור בכתב מהמזמין.
- 7.6. אושרה מחיקת חוב על ידי המזמין כאמור ולהלן, הבנק לא ימשיך לפעול לגבייתו מהלווה ועל הבנק יהיה ליידע את הלווה על המחיקה בפרק זמן סביר. למרות האמור לעיל, הבנק יוכל לפנות למזמין לקבלת אישור על המשך גבייה לאחר אישור המחיקה.
- 7.7. הבנק יפעל לדווח על פיגורים למזמין, כמפורט בסעיף 13 להלן.
- 7.8. המזמין עשוי להעביר לבנק ניתוח, ביקורת והתייחסות לגבי פעולות הגבייה והאכיפה אשר מבוצעות לגבי החייבים מכוח מכרז זה.
- 7.9. למען הסר כל ספק, הבנק מחויב לפעול לגביית ההלוואות אשר ניתנו לעובדי המדינה בהתאם לתנאי מכרז זה גם לאחר תום תקופת ההתקשרות וסיום העמדת הלוואות לעובדים מכוח מכרז זה.

## 8. אחריות הבנק על הגבייה

- 8.1. חובות אשר ניתן לגביהם אישור המזמין למחיקה כאמור, ישולמו על ידי הבנק ממקורותיו למזמין, תוך 30 יום מקבלת ההחלטה בצירוף כל יתרת החוב ובכללו הריבית וריבית הפיגורים

שנצברו על קרן ההלוואה. יצוין כי במקרים בהם מחיקת החוב על ידי הבנק מותנית בתנאים, הבנק ישלם ממקורותיו תוך 30 ימים מיום מילוי התנאים, ולא יאוחר מ - 90 ימים מיום קבלת ההחלטה על המחיקה.

8.2. על אף האמור לעיל, תשלומי הבנק למזמין בגין חובות שלא הצליח לגבותם יוגבלו לסכום של 2,500,000 (שני מיליון וחצי) שקלים חדשים במצטבר למשך תקופת ההתקשרות.

## 9. העברת זכויות

9.1. בתום תקופת ההתקשרות, רשאי החשכ"ל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להשאיר את הטיפול ביתרת ההלוואות הבלתי מסולקות בבנק, כולה או חלקה, או להעביר מהבנק את הטיפול בה.

9.2. למען הסר ספק יובהר כי גם אם החליט החשכ"ל, בתום תקופת ההתקשרות, להשאיר את הטיפול ביתרת ההלוואות הבלתי מסולקות בבנק, כולה או חלקה, רשאי החשכ"ל, בכל עת, להעביר מהבנק את הטיפול כאמור.

9.3. במקרה והחליט החשכ"ל, להעביר את הטיפול בגביית יתרת ההלוואות הבלתי מסולקות מהבנק, כולה או חלקה, יעביר הבנק הזוכה ממקורותיו, לחשב הכללי את יתרת החובות שבפיגור (גם אם לא נמחקו החובות) כולל כל הריביות שנצברו ליום סיום ההתקשרות עם החשכ"ל, אולם הסכום אשר יועבר על ידי הבנק יוגבל אף הוא לסך של 1,000,000 (מיליון) שקלים חדשים במצטבר כאמור לעיל.

9.4. במקרה והחליט החשכ"ל, להשאיר את הטיפול בגביית יתרת ההלוואות הבלתי מסולקות בבנק, כולה או חלקה, ימשיך הבנק לפעול לגביית כל ההלוואות שניתנו בתקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה.

9.5. לאחר תום תקופת ההתקשרות הבנק הזוכה נדרש על פי שיקול דעתו, בהתאם למקובל בבנק בגין טיפול בחובות בפיגור, לדון במחיקת חובות בגין הלוואות שניתנו על פי מכרז זה. חובות אשר לגביהם התקבלה החלטה על מחיקה ישולמו על ידי הבנק ממקורותיו לחשכ"ל תוך 30 יום מקבלת ההחלטה בצירוף כל יתרת החוב ובכללו ריבית שנצברה וריבית איחורים, הכל עד סכום שלא יעלה במצטבר על סך 2,500,000 (שני מיליון וחצי) שקלים חדשים, ובניכוי הסכומים ששולמו על ידי הבנק בגין מחיקת חובות בעבר. יצוין כי במקרים בהם מחיקת החוב על ידי הבנק מותנית בתנאים, הבנק ישלם ממקורותיו תוך 30 ימים מיום מילוי התנאים, ולא יאוחר מ - 90 ימים מיום קבלת ההחלטה על המחיקה.

9.6. יובהר כי כל האמור בפרק זה חל גם על חובות הנובעים בגין "הלוואות ועד", אולם תשלום בגין כשלי אשראי על ידי הבנק יהיה רק לגבי החלק היחסי המועמד מכספי המדינה ואילו הוועד לבדו יישא באחריות לגבי חלקו היחסי אשר הועמד מכספיו.

## 10. הוראות מעבר לתחילת ההתקשרות עם הבנק הזוכה

הבנק יפעל מיד עם זכייתו בהתאם להוראות המעבר המפורטות בנספח 2 להסכם.

## 11. ניכויים מתלוש השכר וממשקים

11.1. על הבנק הזוכה לדווח למדינה ולחברות המחוללות שכר של עובדי המדינה ו/או מי שיורה המזמין, באמצעות ממשק, את כל הפרטים הנדרשים על מנת לאפשר את ניכוי ההלוואות מתלוש השכר. הפרטים הנדרשים, אופן הדיווח ותדירותו יתואמו בין המזמין, החברות הנ"ל ו/או מי שיורה המזמין והבנק הזוכה, מיד עם החתימה על ההסכם. הבנק הזוכה יידרש להעביר את הדיווחים הנדרשים באופן שוטף החל מרגע העמדת ההלוואות.

11.2. המזמין מאשר לבנק לבצע ניכוי מתלוש השכר של הלוואות וחשכונות נשוא מכרז זה בלבד ובתנאי שעובד המדינה אישר את ביצוע הניכוי ממשכורתו. הסכמת העובד שניתן לביצוע הניכוי, לא תהיה הסכמה בלתי חוזרת ואין בה כדי להוות המחאת זכותו של העובד למשכורתו.

11.3. יובהר כי חל איסור מוחלט על הבנק לנכות מתלוש השכר ו/או הגמלה של עובד המדינה כל הלוואה או חיסכון אשר אינה בתחולת מכרז זה ולא ניתן לגביה אישור מראש מעורך המכרז.

11.4. החשב הכללי ישתתף בעלויות הממשק לבנק הזוכה וזאת בתנאים הבאים במצטבר:

11.4.1. לבנק לא קיים כיום ממשק ממוחשב למתן או גביית הלוואות ו / או חשכונות לעובדי המדינה בתיאום עם החשב הכללי.

- 11.4.2. ההשתתפות תהא בגין עלויות פיתוח בלבד ולא בגין עלויות אחרות כגון תחזוקה.
- 11.4.3. ההשתתפות כאמור תוגבל לסכום של עד 500,000 ₪ למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 11.4.4. ההשתתפות תינתן רק בגין עלויות אשר הוצאו בפועל.
- 11.4.5. הבנק הזוכה יידרש להציג תוכנית מפורטת בגין פיתוח הממשקים הנ"ל לעורך המכרז וההשתתפות תינתן רק בגין הוצאות אשר יוצאו לאחר קבלת אישור בכתב מטעם עורך המכרז ובהתאם לאישור בלבד.
- 11.4.6. על אף האמור לעיל, המזמין רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לשנות את השתתפותו בעלויות הממשקים.
- 11.5. למען הסר ספק יובהר כי למזמין נתונה הזכות לאשר לגופים נוספים לבצע ניכויים שונים מתלוש השכר על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 11.6. יודגש כי כל הפעילויות והניכויים האמורים בפרק זה יהיו ללא כל עלות מצד עובד המדינה (לרבות ניכוי באמצעות הוראה לחיוב חשבון כאמור בסעיף 1.10).
- 11.7. במקרים מיוחדים אשר יאושרו על ידי עורך המכרז (ראה סעיף 1.10 לעיל לדוגמא), יתאפשר לבנק להחתים את עובד המדינה על הרשאה לחיוב חשבון לצורך החזר הלוואה כחלופה לניכוי מהתלוש או מהגמלה.

## 12. נוסח הסכם ההלוואה

- 12.1. הבנק נדרש לאשר אצל המזמין את נוסח הסכמי ההלוואות, לכל המאוחר חודש לאחר ההודעה על הזכייה במכרז.
- 12.2. על אף האמור לעיל, הבנק הינו הגורם האחראי הבלעדי במישור החוזי בינו לבין הלווים ובחינת הנוסחים הינה לצורך התאמתם לדרישות המכרז ותו לא. למען הסר ספק, אין בבחינת הנוסחים לסעיף זה כדי לגרוע מחובות או הנחיות של גורם מפקח.
- 12.3. במסגרת חוזה ההלוואה תצוין הריבית אותה ישלם הלווה, וזאת בהתאם למסלול הריבית שבחר. יובהר כי הריבית שתשולם בפועל תהיה הריבית הנקובה ביום העמדת הלוואה וזאת בכפוף לשינויים בשיעורי הריבית ובמועד השינוי כפי שבחר הלווה כאמור בסעיף 3.2 לנספח ב' להלן.
- 12.4. על הבנק לעגן במסגרת הסכם ההלוואה את כל החובות והזכויות של הלווים מכוח הנחיות מכרז זה.

## 13. דיווחים

### 13.1. כללי

- 13.1.1. באחריות הבנק לוודא כי סך כל הסכומים בדוחותיו יהיו שווים לתנועות בחשבונות המיוחדים.
- 13.1.2. הדיווחים יועברו כקבצים באמצעות כספת אלקטרונית או בכל דרך אחרת על פי דרישת החשכ"ל.
- 13.1.3. הבנק מתחייב להעביר דיווחים על כל התיקים שנידונו בוועדת חריגים בהתאם לדרישת החשכ"ל וזאת לא יאוחר משלושה ימי עסקים לאחר ביצוע הוועדה.
- 13.1.4. החשכ"ל רשאי בכל עת לדרוש דוחות נוספים ועל הבנק לספקם ללא עלות ולכל היותר עד לעשרה ימי עסקים מיום קבלת הפנייה.
- 13.1.5. דוגמא (חלקית) לממשק לחשבות מטה החשב הכללי ניתן לראות בנספח יב' למכרז.
- 13.2. **דיווח יומי** - הבנק יעביר על בסיס יומי, דו"ח אשר ישקף את המשיכות וההפקדות שהיו במהלך היום הרלוונטי.
- 13.3. **דיווח חודשי**
- 13.3.1. דו"חות לתקופה - הבנק מתחייב לדווח לחשכ"ל, עד ל-7 לכל חודש עוקב, את הדוחות הבאים בהתייחס לחודש החולף:
- 13.3.1.1. דו"ח מצרפי חודשי על התנועה בחשבון התפעולי המיוחד הכולל: יתרת פתיחה, שינויים (לרבות: ביצוע הלוואות חדשות, גבייה שוטפת, גבייה בפירעון מוקדם ומחיקות) ויתרת סגירה;

13.3.1.2. דו"ח מצרפי חודשי על התנועה בחשבון הכנסות המדינה המיוחד תוך פילוח לפי: ריבית על הלוואות לעובדים, ריבית פיגורים, ריבית איחורים, הלוואה לרכישת זכויות לגמלה, עמלת גבייה (ככל שקיימת) וכל רכיב אחר המשפיע על התנועה בחשבון זה;

13.3.1.3. דו"ח על כל המשיכות וההפקדות לרבות פירעון מוקדם שהיו במהלך החודש הרלוונטי, ברמה יומית;

#### 13.4. דיווח רבעוני ושנתי:

13.4.1. הבנק הזוכה ידרש להעביר בכל רבעון ובכל סוף שנה את הדו"חות החודשיים המפורטים לעיל לתקופה רבעונית ושנתית באופן מצטבר.

13.4.2. אחת לרבעון ובכל סוף שנה הבנק יעביר דו"ח מצטבר על כלל התיקים שנידונו בוועדת חריגים בפירוט שייקבע על ידי החשכ"ל.

#### 13.5. מבלי לגרוע מדרישות המכרז ומסמכיו, הבנק יקיים במערכות הממוחשבות:

13.5.1. אפשרות להפיק דוחות בדבר גיל החובות שבפיגור.

13.5.2. אפשרות להפיק באופן אוטומטי נתונים לפי ת.ז. הלווים.

## נספח ב' למכרז - קריטריונים למתן הלוואות לעובדי המדינה

### 1. תנאים כללים ודרישות ותק

- 1.1. הזכאות לקבלת הלוואה הינה לעובדי מדינה.
- 1.2. נטילת הלוואות מוגבלות בסכום הן לעניין הלוואה פרטנית והן לעניין קבוצת הלוואות כמפורט בסעיף 9 להלן.
- 1.3. עובד המדינה יידרש להציג את תעודת הזהות שלו וגם את של בן זוגו ככל שבן הזוג הינו עובד מדינה.
- 1.4. ההלוואה תופקד אך ורק לחשבון הלווה, לאו דווקא בבנק הזוכה, וזאת בהתאם לבקשת הלווה ובכפוף להצגת אישור על ניהול החשבון על שם הלווה (אישור ניהול חשבון, המחאה מבוטלת וכדומה). יצוין כי ועדת החריגים מוסמכת לאשר העברת הכספים למוטב אחר.
- 1.5. עובד המדינה יידרש להציג שני תלושי שכר/קצבה אחרונים.
- 1.6. במקרה של זוג עובדי מדינה, כל אחד מהם זכאי לקבלת מלוא סכום ההלוואות בנפרד שבהם נדרשת הוכחת תשלום ובלבד שההלוואות לא יינתנו על אותן סכומי הקבלות או חשבוניות מס (ובהתחשב במגבלת 80% מהסכום במקרים מסוימים כמפורט להלן).
- 1.7. ותק העובד יילקח בחשבון לעניין סכום ההלוואה המאושר בהתאם למדרג הבא:

תקופת העסקה במדינה	זכאות	הערות
טרם השלמת שנת ותק שנה שניה	לא זכאי להלוואות נשוא מכרז זה 30% מגובה כל הלוואה	לעניין סעיף זה, גמלאים זכאים ל-100% מגובה ההלוואה.
שנה שלישית	70% מגובה כל הלוואה	
שנה רביעית ואילך	100% מגובה כל הלוואה	

### 2. הוכחת תשלום לצורך קבלת הלוואה

- 2.1. לצורך הוכחת תשלום, הקבלה/ חשבונית המס צריכות לעמוד בדרישות רשויות המס ולהירשם על שם עובד המדינה או בן הזוג.
- 2.2. ניתן להגיש קבלות עד 9 חודשים מיום הנפקתן, אלא אם קיימת הנחייה ספציפית אחרת במכרז.
- 2.3. הוכחת תשלום במזומן תתאפשר עד לסכום של 5,000 ₪ במצטבר עבור כל סוג הלוואה (בנוסף ומעבר לסכום זה הוכחת התשלום תתאפשר באמצעי תשלום אחרים בלבד).
- 2.4. בהוכחת תשלום לעניין עסקת תשלומים באמצעות כרטיס אשראי, יילקחו בחשבון לכל היותר 6 תשלומים אשר כבר בוצעו עד למועד הגשת הבקשה ו-6 תשלומים עתידיים רצופים נוספים.
- 2.5. הוכחת תשלום באמצעות המחאה תתבצע על ידי הצגה של תדפיס חשבון בנק אשר ניתן לראות בו כי המחאה נפרעה או בכל דרך אחרת אשר בנק יציע ותאושר על ידי המזמין. ככל שמדובר במספר המחאות אשר חלקן דחיות, קבלת הלוואה תתאפשר בסכום המחאות שנפרעו. על אף האמור לעיל, במקרה בו לפחות 50% מגובה ההמחאות נפרע, תתאפשר קבלת הלוואה במלוא סכום ההמחאות שהוצג.

### 3. ריבית

- 3.1. ריבית על הלוואות לעובדי מדינה תקבע על ידי עורך המכרז מעת לעת.
- 3.2. בפני העובד תועמד האפשרות לבחור את מועד השינוי של ריבית הלוואות מבין החלופות הבאות: שינוי רבעוני ושינוי אחת לשנתיים.
- 3.3. לעורך המכרז נתונה הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכל עת, לעדכן את שיעור הריבית ומועד השינוי.
- 3.4. הודעה על שינוי הריבית תימסר לבנק, לכל המאוחר, יום עסקים אחד לפני כניסת הריבית החדשה לתוקף.

#### 4. החזר חודשי ופריסת החזר ההלוואה

- 4.1. החזר ההלוואה יבוצע בשיטת לוח שפיצר (סכום החזר קבוע).
- 4.2. ככלל, התשלומים יגבו בתדירות חודשית ובאופן רציף.
- 4.3. ככלל, פריסת התשלומים המקסימאלית לא תחרוג מהאמור מכללי ההלוואות המפורטים ובכל מקרה לא תעלה על:
  - 4.3.1. לעובד מדינה פעיל - 120 תשלומים חודשיים.
  - 4.3.2. לגמלאי - 60 תשלומים חודשיים.
- 4.4. על אף האמור לעיל, לוועדת החריגים נתונה הסמכות לאשר פריסה מעבר לתקופה האמורה במקרים מיוחדים.
- 4.5. הסכום החודשי הכולל של החזרי כל ההלוואות אשר נטל או ייטול העובד או הגמלאי, לא יעלה על הסכום הקבוע בסעיף 25(א)(6) לחוק הגנת השכר, התשי"ח, היינו רבע ממשכורתו השוטפת ברוטו (ללא הפרשים וללא תשלומים שאינם משתלמים במהלך כל השנה כגון דמי ביגוד, דמי הבראה ומענק יובל). בנוסף, השכר או הגמלה נטו המועבר לחשבון עובד המדינה לאחר כל ניכויי החובה והזכות, לרבות ההלוואות, לא יפחת מ- 1,500 ₪. מידע ו / או הנחיות לצורך עמידה בתנאי זה ימסרו לבנק על ידי המזמין או מי מטעמו.
- 4.6. סכום הניכוי המינימאלי החודשי בגין כל הלוואה לא יפחת מ- 100 ₪.

#### 5. ערבים

על הבנק להתנות את קבלת הלוואות בהחתמת ערבים מצד הלווה בהתאם לתנאים הבאים:

##### 5.1. עובדים פעילים

- לעניין מכרז זה, עובד מדינה פעיל הינו עובד מדינה אשר מועסק על ידי המדינה ומקבל תלוש שכר. לגביו יחולו התנאים הבאים:
- 5.1.1. בהלוואה להוצאות מיוחדות אשר ניתנות בגין הסתבכות כלכלית ולהוצאות משפטיות (לא בגין הוצאות רפואיות):
    - עד 20,000 ₪ - יידרש ערב אחד.
    - מעל 20,000 ₪ - יידרשו 2 ערבים.
  - 5.1.2. בכל הלוואה אחרת:
    - 5.1.2.1. בסכום מצטבר של עד 20,000 ₪ - ללא ערבים.
    - 5.1.2.2. בסכום מצטבר מעל 20,000 ₪ - יידרש ערב אחד. ערב זה יידרש עבור לקיחת ההלוואה אשר מביאה לחריגה ביתרה המצטברת מהיתרה המפורטת לעיל.
    - 5.1.3. על אף כל האמור לעיל, לעניין עובדים המועסקים במדינה פחות מארבע שנים יידרש לפחות ערב אחד לכל סוגי וסכומי ההלוואות;

##### 5.2. גמלאים

- לעניין מכרז זה, גמלאי הינו אדם אשר עבד בשירות המדינה, פרש לגמלאות ומקבל גמלה חודשית מן המדינה (מנהלת הגמלאות). לגביו יחולו התנאים הבאים:
- 5.2.1. בהלוואה להוצאות מיוחדות אשר ניתנות בגין הסתבכות כלכלית והוצאות משפטיות (לא בגין הוצאות רפואיות):
    - עד 10,000 ₪ - יידרש לפחות ערב אחד.
    - מעל 10,000 ₪ - יידרשו 2 ערבים.
  - 5.2.2. בסכום מצטבר של עד 20,000 ₪ - יידרש ערב אחד. בחישוב צבירת הסכום לא יילקחו בחשבון הלוואות לפי סעיף 5.2.1 לעיל.
  - 5.2.3. בסכום מצטבר מעל 20,000 ₪ - יידרשו שני ערבים. ערבים אלו יידרשו באישור ההלוואה אשר מביאה לחריגה ביתרה המצטברת מהיתרה המפורטת לעיל.

- 5.3. לעובד המדינה תתאפשר המרת הדרישה לערבים בבטוחה של פיקדון/חיסכון (לא פנסיוני ולא קרן השתלמות) בגובה של עד 100% מההלוואה בתנאי שהבנק מצאם מתאימים. הבטוחה תפחת בהתאם ליתרת ההלוואה הבלתי מסולקת, ככל שהדבר אפשרי. יובהר כי בכל עת העובד יוכל להחליף בטוחה בערבים ולהפך.
- 5.4. בין הערב ללווה לא יתקיימו יחסי מרות (מנהל - ישיר או עקיף - לא יחתום לעובדיו ולהפך).
- 5.5. הבנק רשאי בהתאם לשיקול דעתו לדחות כל ערב המוצע על ידי הלווה, אולם מטעמים עניינים שיירשמו ובאופן סביר.

## 6. פירעון מוקדם ונטילת הלוואות נוספות מאותו הסוג

- 6.1. לעובד המדינה נתונה הזכות לבצע פירעון מוקדם של ההלוואות, בכל מועד וללא חיוב בעמלה כלשהי. בעד ביצוע הפירעון המוקדם, העובד ישלם את יתרת הקרן והריבית הצבורה במועד ביצוע הפירעון המוקדם.
- 6.2. לווה אשר פרע הלוואה בפירעון מוקדם יוכל לקחת הלוואה מאותו סוג רק כעבור 6 חודשים מיום הפירעון, אלא אם בעת ביצוע הפירעון המוקדם נותרו בהלוואה אשר פרע 6 תשלומים לכל היותר.
- 6.3. ככלל, עובד יהיה זכאי לנטילת הלוואה אחת מכל סוג, אלא אם יש הנחייה ספציפית אחרת במכרז (לדוגמא: הלוואה בגין בר מצווה לילד שני).
- 6.4. על אף האמור לעיל, במצבים הבאים תותר נטילת אשראי נוסף בגין הלוואה מאותו הסוג:
- 6.4.1. בגין הלוואות אשר נדרשת בגינן הוכחת תשלום ולא נלקחו במלואן, תאושר נטילת השלמה לסכום המקסימלי בגין סוג הלוואה זו, תחת כל הבדיקות וההתניות הנדרשות.
- 6.4.2. לווה אשר פרע לפחות 65% מקרן ההלוואה המקורית אשר נטל.
- 6.5. ככל שתועמד הלוואה נוספת כאמור בגין אותה סוג הלוואה כאמור לעיל, הרי שתוקם לעובד הלוואה חדשה בסכום המצטבר, אולם תמורתה תועבר ראשית לסילוק יתרת לוח הסילוקין בהלוואה הקיימת מאותו הסוג והיתרה תועבר לרשות העובד (גם לאחר נטילת האשראי הנוסף לעובד תהא רק הלוואה אחת מהסוג האמור), אלא אם קיימת הנחייה ספציפית אחרת.
- 6.6. על אף האמור לעיל, בהלוואות מסוימות יחולו מגבלות נוספות (לעניין מחזור ההלוואה), כמפורט בטבלת ההלוואות בסעיף 9 להלן.
- 6.7. נטל העובד הלוואה למרכז חובות, לא יהיה זכאי לקבל הלוואות נוספות מכל סוג עד מחצית תקופת החזר הלוואה למרכז.

## 7. הלוואות ועד עובדים

- 7.1. כל ועד עובדים או גוף דומה, לרבות "קרנות שוטרים", שאישר המזמין (להלן "ועד") רשאי לפעול לניהול "קרן הלוואות ועד". אישור כאמור יינתן בכתב ע"י עורך המכרז ורק לאחר הצגתו ע"י ועד מסוים, ניתן יהיה להתחיל להעמיד הלוואות ועד עובדים לוועד.
- 7.2. כספי קרן הלוואות של כל ועד ינהלו בבנק הזוכה, אלא אם אישר עורך המכרז אחרת במכתבו כאמור בסעיף 7.1 לעיל. כספי הוועד המופקדים בבנק יישאו את הריבית הגבוהה ביותר הניתנת ללקוחות הבנק עבור חסכונות מאותו הסוג ובסכומים דומים.
- 7.3. היחס בין השתתפות הוועד במימון ההלוואות לבין השתתפות המדינה יהיה כדלהלן: 1/3 מכל הלוואות ועד שתועמד תגיע מכספי קרן הלוואות הוועד ו-2/3 מהחשבון התפעולי המיוחד (להלן "יחס ההלוואות").
- 7.4. בכל עת רשאי עורך המכרז לשנות את יחס ההלוואות באופן כללי או באופן פרטני לעניין ועד ספציפי. הודעה על שינוי כאמור תהיה באמצעות מכתב תחום מטעם עורך המכרז.
- 7.5. סכומי הקרן החוזרת של הלוואות הוועד יופקדו על ידי הבנק הזוכה בחשבון התפעולי המיוחד ובחשבון הוועד, באותו היחס אשר ממנו הועמדו הלוואות בערך יום הגביה בפועל (ערך יום אפס).
- 7.6. סכומי הריבית שנגבו בגין הלוואות הוועד יופקדו על ידי הבנק הזוכה בחשבון הכנסות מדינה מיוחד ובחשבון הוועד, באותו היחס אשר ממנו הועמדו הלוואות בערך יום הגביה בפועל.

7.7. ככלל, שאר ההוראות החלות על כלל ההלוואות יחולו גם על הלוואות ועד.

## 8. הלוואה לעוזבים את שירות המדינה

- 8.1. עובד העוזב את שירות המדינה שלא לגמלאות, יפרע את כל יתרת הלוואותיו, שניתנו במסגרת מכרז זה, מהכספים העומדים לזכותו מכספי המעסיק (המדינה) וזאת לרבות כספי פיצויים, בכפוף לכל דין, וממקורותיו העצמיים.
- 8.2. החשכ"ל יפעל לנכות לעובד שעזב את שירות המדינה כאמור, ככל שהדבר אפשרי חוקית, חוזית וטכנית, מכל תשלום שיגיע לו במסגרת הפסקת עבודתו, את יתרת חובו בגין הלוואות שניתנו לו על פי הסכם זה, ולהעביר את הסכומים האמורים לבנק לצורך ביצוע הפירעון של ההלוואות. אין בכך כדי לגרוע מחובתו של הבנק לנקוט בהליכי גבייה כנגד חייבים כאמור אם לא נוכח הסכומים, כולם או מקצתם.
- 8.3. לעובד תינתן האפשרות לפרוס את יתרת החוב לאחר מימוש הסכומים שמגיעים לו במסגרת הפסקת עבודתו, למשך תקופה שלא תעלה על 48 חודשים (להלן – "הלוואה לעוזבים את שירות המדינה").
- 8.4. ההלוואה לעוזבים את שירות המדינה תישא ריבית חשב כללי, אלא אם הריבית על הלוואות לעובדי מדינה גבוהה יותר ואז ההלוואה תישא ריבית על הלוואות לעובדי מדינה.
- 8.5. האמור לעיל אינו חל על עובדים אשר פורשים לגמלאות (הזכאים לגמלה ממנהלת הגמלאות), להם ניתן יהיה להמשיך לנכות את החזרי ההלוואות מגמלתם.
- 8.6. המזמין או מי מטעמו יעבירו לבנק הזוכה דיווח תקופתי, בתדירות אשר תסוכם בין הצדדים, על עובדים שעזבו את שירות המדינה שלא לגמלאות וקיימת להם יתרת הלוואות.

9. טבלת ההלוואות:

שם ההלוואה	מטרת ההלוואה	מסמכים שיש לצרף לטופס הבקשה	סכום מרבי	מספר תשלומים מרבי <sup>1</sup>	הערות
הלוואת ועד	לכל מטרה	אישור זכאות חתום על ידי הועד	8,000 ₪	48	על הוועד לקבל אישור בכתב לקבלת הלוואות נשוא מכרז זה מעורך המכרז ולהציגו לבנק הזוכה כאמור בסעיף 7 לעיל.
<b>הלוואות דיור - סך ההלוואה במצטבר להם רשאי העובד בהלוואות אלו לא יעלה על 120,000 ₪<sup>2</sup>.</b>					
רכישת/בנייה דירה	לרכישה או בניה עצמית של דירה יחידה	ברכישת דירה ראשונה - חוזה רכישה. בהחלפת דירה – חוזה מכירה ורכישה. בבנייה עצמית- יש להציג היתר בניה והסכם עם קבלן או היתר בניה וקבלות בגין הוצאות בניה. בכל מקרה יש לצרף הצהרת עובד המדינה ובן הזוג כי זו הדירה היחידה בארץ בבעלותם.	50,000 ₪	120	רק למימון דירה יחידה, בארץ, בבעלות העובד ובן הזוג. בהחלפת דירה יבחן חוסר במימון (סכום ההלוואה לא יעלה על הפער החיובי בין עלות הדירה הנרכשת לדירה הנמכרת). כחריג לעניין הלוואה זו: א. הזכאות לקבלתה במקרה של רכישת דירה הינה למשך שנה מיום חתימת ההסכם או חצי שנה מיום הכניסה לדירה בהתאם להסכם הרכישה (המאוחר מביניהם). ב. מחזור הלוואה מסוג זה יתאפשר אחת ל- 5 שנים בלבד.
סיוע לבן/בת ברכישה/בניה	סיוע לרכישת דירה/בניה עבור כל בן/בת	המסמכים הנדרשים לקבלת הלוואת "רכישת/בנייה דירה" בהתאמות הנדרשות (הגורמים המצהירים) ובנוסף להם זיהוי הקשר המשפחתי באמצעות ספח ת.ז. מקורי.	50,000 ₪	120	ההערות של הלוואת "רכישת/בנייה דירה" בהתאמות הנדרשות ובנוסף יובהר כי ההלוואה ניתנת למימוש פעם אחת בלבד עבור כל בן/בת.

<sup>1</sup> הנחיות ספציפיות לעניין פריסה מרבית בסעיף 4 לעיל (60 ו-120 חודשים).

<sup>2</sup> תחולת הוראות המפקח על הבנקים על הלוואות לדיור אשר ניתנות במכרז זה הינה בהתאם לחוזר המפקח על הבנקים מס' ה-2426 מיום 15-07-2014, נכון ליום פרסום המכרז.

שם ההלוואה	מטרת ההלוואה	מסמכים שיש לצרף לטופס הבקשה	סכום מרבי	מספר תשלומים מרבי <sup>1</sup>	הערות
שיפוצים	שיפוצים יסודיים בדירה אשר בבעלות העובד	קבלות/חשבוניות מס על תשלום בגין רכישת חומרי הגלם ו/או השירות.	25,000 ₪	60	גובה ההלוואה המאושר לא יעלה על 80% מסכום קבלות / חשבוניות מס שהוצגו. שיפוצים יסודיים מוגדרים כתיקון או חיזוק יסודות המבנה, התקנת (לא תיקון) מערכת קירור וחימום לרבות דוד שמש ומשאבת חום, שיפוץ או החלפת צנרת, החלפת תשתית החשמל (שינוי מול חברת החשמל), רכישת מטבח, החלפת ריצוף, צביעה, התקנת סורגים וכל שיפוץ הדומה במהותו לשיפוצים אלו.
הרחבת מבנה	תוספת בניה לבית קיים	היתר בניה בתוקף להרחבה על שם עובד המדינה או בן זוגו. קבלות/חשבוניות מס על תשלום.	20,000 ₪	60	גובה ההלוואה המאושר לא יעלה על 80% מסכום קבלות / חשבוניות מס שהוצגו. הלוואה זו ניתנת לממש אחת לחמש שנים.
עזרה להורים ברכישת/בניית דירה	רכישת/בניית דירה	המסמכים הנדרשים לקבלת הלוואת "רכישת/בנייה דירה" בהתאמות הנדרשות (הגורמים המצהירים) ובנוסף להם זיהוי הקשר המשפחתי באמצעות ת.ז. וספח של המסתייע.	18,000 ₪	60	ההערות של הלוואת "רכישת/בנייה דירה" בהתאמות הנדרשות ובנוסף יובהר כי ההלוואה ניתנת למימוש פעם אחת בלבד (במקרה של הורים גרושים – פעמיים בכפוף להצגת מסמכים רשמיים המאשרים זאת וכאשר מדובר בנכסים שונים).
רישום הורה לבית אבות	בית אבות	מותנה בהוכחת תשלום על רישום הורה לבית אבות ובנוסף להם זיהוי הקשר המשפחתי באמצעות ת.ז. וספח של המסתייע.	20,000 ₪	60	
<b>הלוואות לאירועים מיוחדים - סך ההלוואה במצטבר להם רשאי העובד בהלוואות אלו לא תעלה על 50,000 ₪, למעט כבוד אחרון.</b>					
נישואין	לנישואי העובד או כל	הוכחת רישום במוסד המוסמך	25,000 ₪	60	אין הגבלה על מספר ההלוואות, אך כפוף לסכום

שם ההלוואה	מטרת ההלוואה	מסמכים שיש לצרף לטופס הבקשה	סכום מרבי	מספר תשלומים מרבי <sup>1</sup>	הערות
הולדת בן/בת / נדר	להולדת בן/בת	תעודת נישואין / הצהרת עו"ד בדבר הנישואין ובנוסף זיהוי הקשר המשפחתי באמצעות ספח ת.ז. מקורי, ככל שהדבר רלוונטי (ילד).  ספח ת.ז., תעודת לידה (ככל שהדבר רלוונטי) וקבלות/חשבוניות מס על הוצאות.	12,000 ₪	60	ההלוואות המצטבר לאירועים.  הלוואת נדר מסוג זה תתאפשר לילד עד גיל 7. אין הגבלה על מספר ההלוואות, אך כפוף לסכום ההלוואות המצטבר לאירועים.
בר/בת מצווה/נדר	הלוואה לבת/בר מצווה/נדר	ספח ת.ז. וקבלות/חשבוניות מס על הוצאות בגין האירוע.	18,000 ₪	60	הלוואת נדר מסוג זה תתאפשר לילד בגיל 14-8. אין הגבלה על מספר ההלוואות, אך במקביל סכום ההלוואות המצטבר לאירועים מיוחדים.
כבוד אחרון	להוצאות אבל לבן משפחה מקרבה ראשונה של עובד המדינה או בן/בת זוג	ספח ת.ז. (ככל שרלוונטי) להוכחת הקשר המשפחתי ותעודת פטירה.	9,000 ₪	60	קרוב משפחה מדרגה ראשונה כהגדרתו בתקשי"ר. הלוואה זו לא תיכלל במניין הסכום המצטבר להלוואות אלו.
<b>הלוואות מיוחדות</b>					
הלוואה להוצאות מיוחדות	הוצאות רפואיות/הוצאות משפטיות/הסתבכות כלכלית	קבלות / חשבוניות מס ומסמכים משפטיים לפי העניין. בהסתבכות כלכלית יש לצרף מכתב תחקיר והמלצה מעובד רווחה של המשרד ותדפיס תנועות עו"ש של החודשיים האחרונים.	40,000 ₪	120	גובה ההלוואה לא יעלה על 80% מסך ההוצאה. מלבד בקשות להוצאות רפואיות, כלל הבקשות יובאו לדיון בוועדת החריגים. יתרת חובה בחשבון העו"ש לא תהווה עילה למתן הלוואה להסתבכות כלכלית והלוואה זו לא מיועדת לכיסוי יתרת חובה. עלויות משפטיות לצורך עשיית עושר לא יהוו עילה למתן הלוואה להוצאות משפטיות.
הלוואה לרכישת זכויות גמלה	רכישת תקופה ארעית ו/או חוזה מיוחד ו/או חופשה ללא תשלום ו/או תקופה שעבורה	טופס אישור לרכישת זכויות, כולל פירוט סכום הרכישה חתום על ידי מנהל מחלקת משכורת במשרד הממשלתי.	עד 12 משכורות לפנסיה	120	תוקף טופס האישור עד חודשיים מביצוע חישוב סכום הרכישה.

שם ההלוואה	מטרת ההלוואה	מסמכים שיש לצרף לטופס הבקשה	סכום מרבי	מספר תשלומים מרבי <sup>1</sup>	הערות
הלוואה להשכלה גבוהה	קיבל פיצויים	מיועדת ללימודים במוסדות להשכלה גבוהה בארץ לעובד, זוגתו וילדיו	10,000 ₪	36	ניתן לקבל הלוואה עבור לימודי העובד, זוגתו וילדיו.
הלוואה למרכוז חובות	כיסוי חובות העובד בגין הלוואות נשוא מכרז זה	אישור קבלה ללימודים, אישור על גובה שכר הלימוד השנתי, קבלה על תשלום מקדמת שכר הלימוד. ספח ת.ז. (ככל שרלוונטי) להוכחת הקשר המשפחתי. מכתב בקשה של העובד, המלצה של עובד רווחה, הצהרת העובד על גבי טופס ההלוואה לעניין ההגבלות הנובעות מקבלת הלוואה זו.	40,000 ₪	120	כל הבקשות בגין הלוואה זו יועברו לוועדת החריגים. ביצוע הלוואת מרכוז מגביל את העובד בקבלת הלוואות חדשות מכל סוג שהוא למשך מחצית מתקופת הלוואת המרכוז.
<b>הלוואות רכב</b>					
רכישת רכב	רכישת רכב חדש או משומש	<u>רכישת רכב חדש</u> - צילום הזמנת רכב מהיבואן, קבלה על תשלום ראשון והתחייבות להצגת רישיון רכב על שם הלוואה תוך חודש. <u>רכישת רכב משומש</u> – צילום רישיון רכב וזיכרון דברים והתחייבות להצגת רישיון רכב על שם הלוואה (או טופס העברת בעלות מטעם משרד הרישוי) תוך חודש.	25,000 ₪	60	גובה ההלוואה בפועל יקבע בהתאם למחיר הרכב הנרכש בניכוי מחיר הרכב הנמכר. מחיר רכב ישן יקבע לפי מחירון "יד 2" עם סטייה של עד 15% (לטובת העובד), למעט אם הוצג מסמך חתום ע"י שמאי רכב מוסמך המעיד על מחיר רכב אחר. ניתן רק "לפקידים נדרשים" כפי שבא לידי ביטוי בתלוש השכר של העובד. גמלאי אשר טרם פרישתו לגמלאות היה פקיד נדרש או היה זכאי לרכב צמוד (נזקפה לזכותו הכנסה בגין רכב צמוד), זכאי להלוואה אחת בלבד ועד שנתיים מיום פרישתו. הלוואה זו תינתן גם עבור רכישת "רכבים אחרים" כגון אופנועים ובלבד כי למושא ההלוואה קיים רישיון מטעם משרד התחבורה.

## נספח ג' למכרז -

### רמת שירות

1. המציע מתחייב כי הוא בעל היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן בעל הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת כלל השירותים נשוא מכרז זה.
2. המציע מתחייב כי הוא יעסיק כוח אדם בהיקף ובעל כישורים וניסיון למתן השירותים הקבועים במכרז זה.
3. המציע מתחייב לפעול להכשרת עובדיו באופן שוטף ומעמיק בדבר תנאי המכרז ולספק לעובדי המדינה שירות מקצועי ברמה גבוהה.
4. המציע מתחייב להתאים את המשאבים, מערכות המחשוב ותוכנות המחשב באופן שוטף כך שיאפשרו אספקה מלאה של השירותים הקבועים במכרז זה.
5. למען הסר ספק יובהר כי רמת השירות האמורה תחול גם על סניפי הקבוצה הבנקאית במידה ובחר הבנק להשתמש בסניפים אלו.
6. שעות הפעילות להן יידרש הבנק בסניפיו יהיו בהתאם למקובל במערכת הבנקאית.
7. המציע יפעיל מוקד שירות טלפוני לאוכלוסיית עובדי המדינה, החל מיום תחילת מתן השירותים ולמשך כל תקופת ההתקשרות, אשר יכלול לפחות את התנאים המפורטים להלן:
  - 7.1. מענה אלקטרוני ממוחשב לקבלת מידע בכל הנוגע לשירותים נשוא מכרז זה – 24 שעות ביממה.
  - 7.2. מענה מאויש ולשאלות ולהבהרות בעניין העמדת ההלוואות - בהתאם למקובל במערכת הבנקאית.
  - 7.3. במהלך תקופת ההיערכות למתן השירותים יסוכם בין הבנק הזוכה לבין המזמין סטנדרט המענה לפניות העובדים באמצעות הערוצים הישירים כהגדרתם להלן.
  - 7.4. החשכ"ל רשאי, בתיאום עם הבנק, להורות על הגברת או צמצום שעות הפעילות של המענה המאויש, בין אם באופן קבוע ובין אם לתקופות מוגדרות.
8. אישור הלוואות מרחוק:
  - 8.1. הבנק נדרש, בתיאום עם המזמין, להיערך לאישור הלוואות במענה קולי אלקטרוני ממוחשב, אינטרנט וטלפון חכם (להלן "ערוצים ישירים"), ככל שהדבר מתאפשר בהתאם לאופי ההלוואה.
  - 8.2. המזמין מאשר לבנק לחייב את עובד המדינה להגיע לסניף לחתום על מסמכים רלוונטיים בעת נטילת הלוואה חדשה, ככל שקיימת דרישה רגולטורית לעניין.
9. עורך המכרז רשאי, במהלך תקופת ההתקשרות, להנחות את הבנק או לאשר בקשות של הבנק, לשינוי רמת השירותים נשוא מכרז זה והכול בתיאום מראש ובהסכמה בין הצדדים.
10. הבנק מאשר כי ידוע לו ומקובל עליו כי החשב הכללי רשאי לפעול מעת לעת ואף לאחר תקופת ההתקשרות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא הודעה לבנק, לבחינת רמת השירות הניתנת ע"י הבנק לעניין מכרז זה, לרבות באמצעות סקרים בקרב עובדי מדינה או סוקרים ומפקחים מטעמו. מבנה הסקרים והפרמטרים הנבחרים יקבעו ע"י המזמין ויכללו, בין היתר, את השירות בכלל הסניפים באופן כללי ובכל סניף באופן פרטני, שירות טלפוני, פריסת סניפים ארצית ומשך ההמתנה.
11. התגלה ליקוי בפעולת הבנק באופן כללי או בשירות מסוים, תועבר לבנק פנייה עם פירוט הליקויים

בדרישה לתקנם בפרק זמן סביר, כפי שיוגדר בפנייה (להלן-מכתב הדרישה). ככל שיש לבנק טענות ביחס לליקויים שנמצאו, יהיה עליו להעביר לחשכ"ל התייחסות כתובה בתוך 14 ימים מיום קבלת מכתב הדרישה. החשכ"ל יבחן את טענות הבנק, ככל שישנן, ויעביר אליו מכתב דרישה סופי. על הבנק יהיה לבצע את הפעולות הנדרשות לשם תיקון הליקויים וזאת בתוך פרק זמן סביר, כפי שיוגדר במכתב הדרישה. יודגש כי אם לא העביר הבנק התייחסות למכתב הדרישה, יהא עליו לפעול תיקון הליקויים כאמור בפרק הזמן שיוגדר במכתב הדרישה. בתום תיקון הליקויים יהיה על הבנק לדווח לעורך המכרז.

הנני מתחייב, בשם הבנק המציע את ההצעה, כי כל הפרטים המפורטים לעיל ידועים ומובנים לבנק וכי הבנק מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות לעיל החל מיום תחילת מתן השירותים ועד לסיום ההתקשרות.

שם מורשה חתימה בשם הבנק: \_\_\_\_\_

חתימת מורשה חתימה בשם הבנק וחותמת הבנק: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ד' למכרז -

### סניפים

#### 1. סניפים:

- 1.1. ההשתתפות במכרז מותנית בקיום היקף של לפחות 30 סניפים של הבנק או הקבוצה הבנקאית.
- 1.2. על הבנק הזוכה להיערך לדרישות הפריסה הגיאוגרפית המינימאלית המפורטת להלן, בהם ניתן יהיה לקבל את כלל השירותים נשוא המכרז עד לסוף שנת 2015.
- 1.3. על אף האמור לעיל, הבנק רשאי להשלים את מספר הסניפים הדרוש באמצעות סניפים של הקבוצה הבנקאית, ובלבד שבמקרה זה יינתנו לעובדי המדינה שירותי החתמת הטפסים בסניפים אלו.
- 1.4. פריסה גיאוגרפית מינימאלית של סניפים בהם יינתנו כל השירותים נשוא מכרז זה:
  - 1.4.1. בכל אחת מהערים: אילת, באר-שבע, חדרה, חיפה, ירושלים, נתניה, פתח תקווה, ראשון-לציון, תל-אביב;
  - 1.4.2. סניף אחד לפחות באחד מהמקומות הבאים: לוד, מודיעין, רמלה;
  - 1.4.3. סניף אחד לפחות באחד מהמקומות הבאים: אור יהודה, בת-ים, חולון, נס-ציונה, רחובות;
  - 1.4.4. סניף אחד לפחות באחד מהמקומות הבאים: הוד-השרון, כפר-סבא, רעננה;
  - 1.4.5. סניף אחד לפחות באחד מהמקומות הבאים: אשדוד או אשקלון;
  - 1.4.6. סניף אחד לפחות באחד מהמקומות הבאים: נצרת, נצרת עילית, עפולה;
  - 1.4.7. סניף אחד לפחות באחד מהמקומות הבאים: בית-שאן או טבריה;
  - 1.4.8. סניף אחד לפחות באחד מהמקומות הבאים: חצור הגלילית, כרמיאל, מטולה, צפת, קריית שמונה, ראש פינה.
- 1.5. למען הסר ספק מובהר כי דרישות סעיף זה יחולו בכל תקופת ההתקשרות, אלא אם אישר אחרת עורך המכרז ולאחר שהשתכנע כי בקשת הבנק סבירה ומאפשרת מתן שירות נאות לעובדי המדינה.

#### 2. שונות

- 2.1. יודגש כי כל העלויות והאחריות לעניין הסניפים וזאת לרבות אך לא רק עלויות הקמתם, תפעולם ואחזקתם השוטפת, יהיו על הבנק בלבד.
- 2.2. עורך המכרז רשאי, במהלך תקופת ההתקשרות, לשנות את המקומות שבהם נדרשים הסניפים בתיאום מראש ובהסכמת הבנק.
- 2.3. עורך המכרז רשאי, במהלך תקופת ההתקשרות, לאשר בקשה של הבנק ליתן את כל השירותים נשוא מכרז זה במיקום שונה ממיקום הסניפים המפורט בסעיף זה, ובלבד שמדובר במיקום בסביבה הקרובה למיקום המבוקש.
- 2.4. עורך המכרז רשאי, במהלך תקופת ההתקשרות, להנחות את הבנק או לאשר בקשות של הבנק, לשינוי רמת השירותים נשוא מכרז זה והכול בתיאום מראש ובהסכמה בין הצדדים.
- 2.5. עורך המכרז רשאי, במהלך תקופת ההתקשרות, לאשר בקשה של הבנק להפעיל סניפים בהיקף מצומצם או בשונה מהאמור לעיל והכול בהתאם לנסיבות ולעניין.

3. פירוט עמידת הבנק בדרישות עורך המכרו לעניין נספח זה (יש לסמן וי לאחר השלמת כל סעיף):

- מצ"ב רשימת הסניפים בהם יינתנו השירותים נשוא מכרו זה ומוכיחים את עמידת הבנק בתנאים המפורטים בנספח זה. לעניין כל סניף יפורט לכל הפחות: שמו, מספרו, כתובתו המלאה והערות ככל שישנן (הרשימה תמוין בסדר עולה לפי מספר הסניף).
- פירוט עמידת הבנק בדרישות הסניפים (יש למלא את מספרי הסניפים והערות ככל שישנן ולסמן וי בסיום):

הערות	מספר הסניף וכתובתו	תת דרישה	סעיף
	<i>בהתאם לרשימה המצורפת</i>		1.1-1.3
		אילת	1.4.1
		באר שבע	
		חדרה	
		חיפה	
		ירושלים	
		נתניה	
		פתח תקווה	
		ראשון לציון	
		תל אביב	
			1.4.2
			1.4.3
			1.4.4
			1.4.5
			1.4.6
			1.4.7
			1.4.8

- הנני מתחייב, בשם הבנק המציע את ההצעה, כי כל הפרטים המפורטים לעיל ידועים ומובנים לבנק וכי הבנק מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות לעיל החל מיום תחילת מתן השירותים ועד לסיום תקופת ההתקשרות.

שם מורשה חתימה בשם הבנק: \_\_\_\_\_

חתימת מורשה חתימה בשם הבנק וחתימת הבנק: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ה' למכרז -

### התחייבות להעברת חומרים וויתור על דרישת כתב סודיות לצורך ביצוע ביקורת

#### בנושא ההסכם למתן הלוואות תקציביות לעובדי מדינה

1. יובהר לבנק כי במסגרת ההסכם יבוצעו ביקורות על ידי החשכ"ל או מי מטעמו (להלן "המבקר") לגבי יישום תנאי ההסכם למתן הלוואות תקציביות לעובדי המדינה (להלן "הסכם");
2. החשב הכללי יוכל לערוך ביקורת בבנק בגין השירותים נשוא מכרז זה. הבנק יספק למבקר את המידע הדרוש לביצוע הביקורות תוך זמן סביר ושלא יעלה על שבועיים ממועד הבקשה לקבלת המידע ו/או המסמכים וכיו"ב. הבנק יעמיד לצורך כך את המשאבים האנושיים או הממוחשבים הדרושים לשם הספקת המידע הדרוש במועד ובהתאם.
3. כתנאי למתן הלוואות לעובדי המדינה, הבנק יודא כי טרם מתן הלוואות, יחתום עובד המדינה על מסמך בו ייכלל ויתור על סודיות כאמור כלפי החשכ"ל או מי מטעמו לצורך ביצוע ביקורות לגבי יישום הסכם זה.
4. לבנק ידוע כי לצורך ביצוע ביקורת לגבי יישום תנאי ההסכם יידרש הבנק להעביר למבקר מסמכים ונתונים המוגדרים חסויים ו/או סודיים אם מצד הלקוחות ואם מצד הבנק, לרבות מסמכים עליהם חלה חובת סודיות וחסיון של הבנק כלפי הלקוח על פי כל דין;
5. הבנק לא יעלה כל דרישה להתחייבות נוספת לשמירת סודיות, אם בדרישה לכתב סודיות ואם בדרישה להתחייבות בנויקין של המבקר כלפי הבנק ו/או כל דרישה אחרת מהבנק כלפי המבקר;
6. ידוע לבנק כי מי שיערוך את הביקורת עבור החשכ"ל בין אם על ידי עובדי החשכ"ל ובין אם על ידי מי מטעם החשכ"ל, חתם על כתב התחייבות שמירת סודיות כלפי החשכ"ל טרם המינוי לביצוע הביקורת, ומחויב בשמירה על סודיות המידע ויעבירו רק לחשכ"ל ובהתאם להוראות החשכ"ל;
7. לצורך ביצוע הביקורת, עשוי המבקר לבצע ביקורות סמויות אצל נציגי הבנק לרבות בסניפים או מול המוקד הטלפוני, והבנק לא ידרוש להגביל ולא יערער על ביצוע ביקורות אלו;
8. לצורך בחינת יישום תנאי ההסכם, יספק הבנק מסמכים ונהלים המבוקשים בשלמותם כפי שהם, גם אם אינם ייעודיים להסכם זה.

הנני מתחייב, בשם הבנק המציע את ההצעה, כי כל הפרטים המפורטים לעיל ידועים ומובנים לבנק וכי הבנק מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות לעיל החל מיום תחילת מתן השירותים ועד לסיום ההתקשרות, אלא אם קיימת דרישה אחרת.

שם מורשה חתימה בשם הבנק: \_\_\_\_\_

חתימת מורשה חתימה בשם הבנק וחותמת הבנק: \_\_\_\_\_

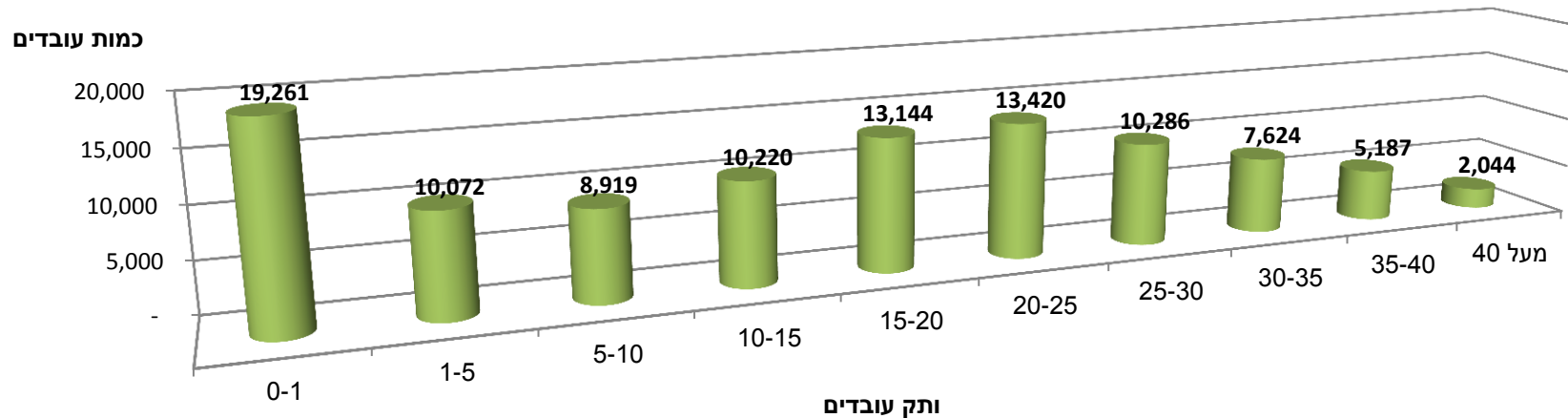
תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ו' למכרז - ריכוז נתונים סטטיסטיים

מטרת נספח זה הינה לספק למציעים מידע כללי והמזמין אינו מתחייב על נכונותם. הנתונים מוצגים לתאריכי חתך שונים, אינם מדויקים לחלוטין ולעיתים אף מכילים אוכלוסיות (עובדים) שונות ועל כן הם מספקים מידע חלקי בלבד ולא ניתן בהכרח להסתמך עליהם. עורך המכרז אינו אחראי על השימוש שיעשה במידע זה והמציעים לא יוכלו להעלות טענות בדבר הסתמכות על נספח זה.

### 1. נתונים על אוכלוסיית עובדי המדינה (נכון למאי 2014)

- 1.1 מספר עובדי המדינה (לרבות גמלאים) הזכאים לקבלת הלוואות ושירותים בנקאיים נשוא מכרז זה מוערך בכ - 180,000 זכאים פוטנציאליים.
- 1.2 ההכנסה החודשית הממוצעת (ברוטו) של עובדי המדינה הפעילים מוערכת בסך של כ- 14,200 ש.ח.
- 1.3 התפלגות הותק של עובדי המדינה הפעילים (ללא גמלאים), בקירוב, הינה כדלקמן:



2. נתונים על עובדי המדינה בחלוקה לאזור המגורים נכון לינואר 2015.

מספר עובדים	ישוב	מס"ד	מספר עובדים	ישוב	מס"ד	מספר עובדים	ישוב	מס"ד
929	קרית אונו	41	1420	פרדס חנה	21	19890	ירושלים	1
856	קרית ים	42	1384	טבריה	22	7281	תל אביב	2
851	גבעת זאב	43	1322	הרצליה	23	6662	חיפה	3
837	אור יהודה	44	1246	קרית אתא	24	6131	ראשון לציון	4
789	ראש העין	45	1174	נס ציונה	25	4932	באר שבע	5
757	הוד השרון	46	1150	עכו	26	4113	אשקלון	6
744	אילת	47	1110	קרית מוצקין	27	3881	נתניה	7
673	דימונה	48	1096	כרמיאל	28	3862	חולון	8
613	ירכא	49	1073	גבעתיים	29	3421	פתח תקווה	9
610	בני ברק	50	1067	עפולה	30	3287	רמת גן	10
608	נצרת	51	1035	קרית גת	31	3059	חדרה	11
607	רמת השרון	52	1024	לוד	32	2960	אשדוד	12
604	דלית אל כרמל	53	1017	צפת	33	2856	מודיעין מ	13
585	יהוד נוה מונסון	54	1005	נצרת עילית	34	2832	רחובות	14
565	גדרה	55	998	בית שמש	35	2816	מעלה אדומים	15
562	אופקים	56	996	יבנה	36	2404	בת ים	16
537	באר יעקב	57	991	רעננה	37	2243	נהריה	17
528	נשר	58	986	בית ג'ן	38	1996	רמלה	18
522	טירת כרמל	59	979	קרית ביאליק	39	1824	מבשרת ציון	19
515	כפר יונה	60	936	מגאר	40	1675	כפר סבא	20

\*נתונים אלו כוללים את 60 הישובים בהם מספר עובדי מדינה הוא הגדול ביותר, מקום המגורים נגזר מהצהרת העובד לגבי מקום מגוריו.

3. נתונים על עובדי מדינה מעבירי משכורת (החל מתחילת ההתקשרות – ינואר 2008 ועד אוגוסט 2014):  
 \*העברות שכר = העברת שכר נטו (לחשבון הבנק) לאחר ניכויי חובה, ניכויי זכות וניכויים שונים כגון: החזר הלוואות ורכישות ממועדון טוב וכו'

שם בנק	סך העברות שכר בתחילת ההתקשרות	סך העברות שכר 8/2014 (בשקלים)	מספר עובדים מעבירי בתחילת ההתקשרות	מספר עובדים מעבירי משכורת 08/2014	שינוי מוחלט בכמות עובדים מעבירי משכורת	שיעור מעבירי המשכורת בתחילת ההתקשרות	שיעור מעבירי המשכורת באוגוסט 2014	שכר ממוצע נטו בתחילת ההתקשרות (בשקלים)	שכר ממוצע נטו באוגוסט 2014 (בשקלים)
יהב לעובדי המדינה	494,275,806	743,798,432	83,772	73,952	-9,820	53%	41%	5,900	10,058
לאומי לישראל	99,236,124	148,531,942	19,681	19,729	48	12%	11%	5,042	7,529
דיסקונט לישראל	91,000,935	375,781,372	16,832	40,685	23,853	11%	23%	5,406	9,236
הפועלים	108,475,116	182,841,478	24,095	25,269	1,174	15%	14%	4,502	7,236
איגוד	3,953,651	7,568,097	779	921	142	0%	1%	5,075	8,217
אוצר החייל	13,481,026	31,131,501	2,349	3,538	1,189	1%	2%	5,739	8,799
הבינלאומי	17,414,151	26,170,259	3,150	3,281	131	2%	2%	5,528	7,976
בנקים אחרים	37,241,098	83,806,218	8,205	11,521	3,316	5%	6%	4,539	7,274

#### 4. ביצועי הלוואות ויתרות היסטוריים

- 4.1 נכון ליום 30/06/14 יתרת ההלוואות הבלתי מסולקות לעובדי מדינה עמדה על 1.2 מיליארד ₪, מתוכה בבנק דיסקונט כ - 1.1 מיליארד ₪ ובבנק יהב כ- 0.1 מיליארד ₪.
- 4.2 יצוין כי במסגרת המכרז הנוכחי שונו תנאי ההלוואות, לרבות ההיקפים ופריסת התשלומים והוסרו הלוואות מסוימות, בהשוואה להתקשרות הקיימת עם בנק דיסקונט למתן הלוואות לעובדי מדינה ולכן הנתונים הנ"ל אינם מייצגים בהכרח את צפי הביצוע העתידי נשוא מכרז זה.
- 4.3 להלן נתונים כספיים בנוגע ליתרת ההלוואות לעובדי המדינה בשנים 2011-2014 (בנק דיסקונט):  
**יתרות:**  
 4.3.1 יתרה כוללת של הלוואות ומסגרת האשראי המנוצלת עובדי המדינה בבנק דיסקונט נכון לסוף כל שנה (במיליוני ₪):

שנה	סכום	הערות
2009	710	
2010	952	
2011	1,066	
2012	1,104	
2013	1,114	
2014	1,105	*נכון ליום 30.6.2014

4.3.2. יתרות לפי סוגי הלוואות בבנק דיסקונט נכון ל 30.6.2014 (במיליוני ₪):

יתרה	סוג הלוואה
422	דיור
284	רגילה
121	מסגרת אשראי
74	מיוחדות ומרכז
64	אירועים מיוחדים
55	ועד
45	רכב
<u>40</u>	<u>שונות</u>
<b>1105</b>	<b>סה"כ</b>

**נתוני ביצוע:**

4.3.3. ביצוע כולל של הלוואות ומסגרת האשראי המנוצלת עובדי המדינה בבנק דיסקונט בכל אחת מן השנים המפורטות (במיליוני ₪):

שנה	סכום
2010	534
2011	524
2012	505
2013	494

4.3.4. ביצוע לפי סוגי הלוואות בבנק דיסקונט בשנת 2013 (במיליוני ₪):

יתרה	סוג הלוואה
245	רגילה
119	דיור
52	ועד
31	אירועים מיוחדים
22	מיוחדות ומרכז
19	רכב
6	שונות
<b>494</b>	<b>סה"כ</b>

\*נתוני הביצוע אינם כוללים ניצול של מסגרת האשראי

4.3.5. מספר ההלוואות שהוקמו בבנק דיסקונט בין השנים 2012-2014:

שנה			סוג הלוואה
2014	2013	2012	
1,704			הלוואות דרום
38,413	35,244	42,322	רגילות ומשלמות
9,921	8,016	9,501	דיור
4,000	3,731	4,287	אירועים
1,861	1,664	2,293	רכב
2,141	2,145	2,146	הוצאות מיוחדות
180	141	248	השכלה גבוהה
311	285	278	מרכז חובות
11,200	10,401	12,845	ועדים
138	73	164	עוזבי שרות
<b>69,869</b>	<b>61,700</b>	<b>74,084</b>	<b>סה"כ הלוואות</b>

\* הלוואת דרום- ניתנה באופן חד פעמי בעקבות המצב הביטחוני בדרום במהלך מבצע "צוק איתן".

**סיכוני אשראי בהתקשרות הנוכחית עם בנק דיסקונט**

**4.4. פיגורים לפי תאריכי חתך:**

מועד	סכום החובות בפיגור במילוני ₪	כשיעור מיתרת ההלוואה	הערות
2009	0.8	0.001	יתרות הפיגורים הינם ע"פ דיווחי הבנק ומהווים פיגור שוטף החל מהיום הראשון להיווצרותו ואינו מהווה בהכרח חוב מסופק (יתכן "פיגור" גם כאשר הלוואה לא נוכחה מתלוש המשכורת מסיבה טכנית אשר מתוקנת בחודש השוטף). *מעודכן נכון ל-30.06.2014
2010	1.4	0.001	
2011	2	0.002	
2012	2.7	0.002	
2013	3.2	0.003	
*2014	3.4	0.003	

**4.5. מחיקות:**

במהלך כל תקופת ההתקשרות עד כה המחיקות היו בסכומים לא משמעותיים באופן יחסי (סכום הנמוך מ-100,000 ₪ במצטבר).

**נספח ז' למכרז -**  
**נוסח ערבות מכרז (במקרה של ערבות צד ג')**

לכבוד  
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
באמצעות החשב הכללי

**הנדון: ערבות מס'.....**

לבקשת ..... (להלן - "החייב") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 10,000,000 ש"ח (עשרה מיליון שקלים חדשים), בקשר עם הפנייה להגשת הצעות במכרז למתן הלוואות תקציביות לעובדי המדינה.

אנו מתחייבים לשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 30.09.2015 ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף בנק ....., שכתובתו .....

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת:

\_\_\_\_\_ תאריך:

**המשך נספח ז' למכרז -  
נוסח ערבות מכרז (במקרה של ערבות עצמית)**

לכבוד  
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
באמצעות החשב הכללי

הנדון: התחייבות עצמית בלתי מותנית לתשלום על פי דרישת הממשלה

אנו, בנק \_\_\_\_\_, מתחייבים בזאת באופן בלתי חוזר כלפי הממשלה, לשלם לממשלה כל סכום עד לסכום כולל של 10,000,000 ₪ (עשרה מיליון שקלים חדשים) (להלן – "סכום ההתחייבות"), שתדרוש מאתנו הממשלה בקשר עם הפנייה להגשת הצעות במכרז למתן הלוואות תקציביות לעובדי המדינה.

אנו נשלם לממשלה את סכום ההתחייבות באופן בלתי מותנה, תוך שבעה ימים מיום דרישתה הראשונה בכתב של הממשלה מאתנו לתשלום סכום ההתחייבות.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, אנו נשלם לממשלה את סכום ההתחייבות מבלי שהממשלה תהיה חייבת לנמק את דרישתה לתשלום סכום ההתחייבות, ומבלי שנטען ו/או שתוכל לעמוד לנו טענת הגנה כלשהי העומדת או שתעמוד לנו כלפי הממשלה.

התחייבות זאת תישאר בתוקף עד יום 30.09.2015 ועד בכלל.

התחייבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת:

\_\_\_\_\_ תאריך:

## נספח ח' למכרז תצהיר על תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים כדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם בנק \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך המכרז מספר 2015/5 עבור מתן הלוואות תקציביות לעובדי מדינה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החקיקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

### (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע פנייה להגשת הצעות במכרז למתן הלוואות תקציביות לעובדי המדינה 2015/5.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם: \_\_\_\_\_

חותמת: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני

במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_

שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי

עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה

בפני על התצהיר דלעיל. \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ מספר רישיון: \_\_\_\_\_

חותמת: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

**נוסח התצהיר המצורף מחייב ואין לסטות ממנו (לתשומת לב המציעים, בתצהיר יש למחוק את המיותר).**

חתימה וחותמת המציע בראשי תיבות \_\_\_\_\_

**נספח ט' למכרז -  
דף הגשת הצעה**

**לכבוד ממשלת ישראל  
באמצעות החשב הכללי**

אנו הח"מ, נציגים מוסמכים של בנק \_\_\_\_\_ (להלן "הבנק"):

מס"ד	שם מלא	ת.ז.	תפקיד
נציג 1			
נציג 2			

מתכבדים בזאת להגיש הצעה למתן הלוואות תקציביות לעובדי המדינה, בהתאם לתנאי המכרז. יש בידינו את כל מסמכי המכרז, הם מוכרים לנו ומוכנים לנו היטב, והצעתנו זו נעשית לאחר ששקלנו אותם היטב. יובהר כי הרשימה המצורפת להלן אינה כוללת בהכרח את כל המסמכים הנדרשים במסגרת המכרז. על המזמין לוודא כי צירף את כל המסמכים הנדרשים כמפורט במכרז על כל נספחיו.

1. מצ"ב רשימת האישורים והמסמכים הנדרשים להשתתפות במכרז (חתומים בידי מורשי חתימה ובשני עותקים):

- העתק רישיון מבנק ישראל בדבר היות המציע תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- אישור מאת עו"ד/רו"ח בדבר זכויות החתימה של החותמים בשמו של המציע ובדבר סמכותם לחייב את המציע בחתימתם.
- אישור תקף על ניהול חשבונות ורשומות ועל דיווח לרשויות מס הכנסה ומע"מ כחוק, בהתאם להוראת סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים (טופס מס' 2 - שע"ם).
- קבלה מקורית בגין תשלום עבור דמי השתתפות במכרז זה.
- עותק של ההצעה החתומה לרבות כל הנספחים בשני עותקים זהים ובמדיה מגנטית (תקליטור או התקן זיכרון נייד).
- העתק חתום של תשובות המזמין;
- מציע שהנו בנק בשליטת אישה – יצרף להצעתו אישור ותצהיר;
- עותק ההסכם שבחוברת המכרז כשהוא חתום בראשי תיבות בכל עמוד וחתום חתימה מלאה בעמוד האחרון, בידי מורשי החתימה וכן יוחתם בחותמת הרשמית של המציע;
- נספח ג' - רמת שירות ומוכנות הבנק למתן השירותים;
- נספח ד' - סניפים, כספומטים ועמדות חכמות;
- נספח ה' - התחייבות להעברת חומרים וויתור על דרישת כתב סודיות לצורך ביצוע ביקורת בנושא ההסכם למתן הלוואות תקציביות לעובדי מדינה;
- נספח ז' - ערבות מכרז.
- נספח ח' - תצהיר על תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים כדין.
- נספח י' – הצעת המציע;
- מסמך חתום המפרט ומנמק את הפרטים המהווים סוד מקצועי או מסחרי בהצעת הבנק (ככל שהדבר רלוונטי).

2. פרטי איש הקשר לעניין מכרז זה:

שם מלא	תפקיד	טלפון נייד	דוא"ל

**נספח י' למכרז -  
הצעת המציע**

לכבוד ממשלת ישראל  
באמצעות החשב הכללי

אנו:

מס"ד	שם מלא	ת.ז.	תפקיד
נציג 1			
נציג 2			

נציגים מוסמכים של בנק \_\_\_\_\_ (להלן "הבנק"):

מתכבדים בזאת להגיש הצעה למתן הלוואות תקציביות לעובדי המדינה, בהתאם לתנאי המכרז. יש בידינו את כל מסמכי המכרז, הם מוכרים לנו ומובנים לנו היטב, והצעתנו זו נעשית לאחר ששקלנו אותם היטב וכוללת את כל אשר היה עלינו לצרף להצעה.

בהתאם לאמור בסעיף 3 למכרז למתן הלוואות תקציביות לעובדי המדינה, הצעתנו לעמלת גבייה שנתית הינה - \_\_\_\_\_ (במספר), \_\_\_\_\_ (במלל), שקלים חדשים, במונחים שנתיים.

תוקף הצעה זו הינה עד ה- 30.9.2015.

**בכבוד רב,**

\_\_\_\_\_ : תאריך

\_\_\_\_\_ : שם הבנק

\_\_\_\_\_ : חתימת נציג 1

\_\_\_\_\_ : חתימת נציג 2

\_\_\_\_\_ : חותמת הבנק

## נספח יא' למכרז -

### דוגמא למבנה ממשק

מטרת נספח זה היא לספק למציעים דוגמא (חלקית) למבנה ממשקים הנדרש מבנקים לצורך דיווח נתוני הלוואות לחשבות מטה החשב הכללי בהתקשרויות שונות אשר נעשו בעבר. המידע ניתן לצורכי התרשמות כללית ואין להסיק ממנו בנוגע למפרט הממשק בפועל אשר יידרש מהבנק, היקפו, מורכבות וכדומה.

#### פרק א':

##### 1. כללי

- 1.1. נוהל זה מפרט את מבנה הממשק המועבר בין המקור ליעד.
- 1.2. הנוהל כולל את התקנים הבאים:
  - 1.2.1. מדיה להעברת מידע.
  - 1.2.2. שם הממשק.
  - 1.2.3. שם ומבנה קובץ הבקרה וקובץ הנתונים.

##### 2. מדיה להעברת מידע

ניתן להעביר מידע אל וממל"מ דרך הכספת.

##### 3. שם הממשק

שם הממשק יהיה מורכב משמונה תווים לכל היותר. משמאל לימין:

- האות I.
- סמל המערכת: HK.
- מספר הממשק. עד 4 ספרות, בהתאם למספר הממשק. לדוגמא: IHK2450

##### 4. קובץ הבקרה וקובץ הנתונים

כל ממשק הנשלח ממל"מ ואל מל"מ יכיל שני קבצים פיזיים:

- קובץ בקרה (כותרת) ובו רשומה אחת באורך קבוע.
- קובץ מידע ובו רשומות הנתונים. מספר רשומות ואורכן שונה מממשק לממשק.
- שדות בעלי אופי A (אלפא נומריים) יכילו מידע משמאל לימין, כולל בשפה העברית.
- שדות בעלי אופי N (נומרי) יוצמדו לימין השדה וידופנו באפסים מובילים.

#### פרק ב':

##### תקן מבנה הממשקים

##### מבוא

פרק זה מפרט תקן מל"מ למבנה ותכולת הממשקים המוגדרים במערכת קישור זו. בהמשך יפורטו:

1. מילון שדות.
2. רשימת הממשקים.
3. מבנה הממשקים.
4. מבנה קובץ הבקרה.
5. נספחים

##### 1. מילון השדות

מס'	שם שדה	מבנה	הערות
1.	FILLERA		שדה ריק
2.	ישוב	A20	
3.	יתרה משוערכת	N7	
4.	כתובת	A22	
5.	מיקוד	N5	
6.	מספר בבנק	N6	
7.	מספר הלוואה בבנק	N24	
8.	מספר זכאות	N6	
9.	מספר טלפון	A7	

מספר סידורי של ההלוואות בשנה הנוכחית	N1	מספר סידורי של ההלוואה	.10
	N9	מספר תעודה מזהה	.11
לפי טבלה 2308 (נספח 1)	N1	סוג הלוואה	.12
0 – אזורת ישראל 1 – דרכון	N1	סוג תעודת זהות	.13
	N5	סכום הלוואה	.14
לפי טבלה 2277	N6	סמל מוסד	.15
	N1	קוד פעולה	.16
	N2	קוד שלוחה	.17
	A3	קידומת טלפון	.18
לפי טבלה 2002	N1	מין	.19
הלוואה רגילה (שאמורה להפרע בכל מקרה) = 1	N1	אפיון הלוואה	.20

2. **רשימת ממשקים**

3. **מבנה הממשקים**

3.1 ממשק 2450 – ממשק נתוני זכאים להלוואות

מס' הערות	שם שדה	מס' שדה במילון שדות	מיקום		חובה	מס' בדיקה	הערות
			מ-	עד			
1	שנת זכאות		1	4	+		
2	מספר זכאות	8	5	10	+		
3	סוג תעודת זהות	12	11	11	+		
4	מספר תעודת זהות		12	20	+		
5	סוג הלוואה	13	21	21	+		
6	תאריך הפקה		22	29	+		
8	תוקף אישור		31	38	+		
9	תאריך מלוי התחייבות		39	46			
10	תאריך סיום לימודים		47	54			
11	סכום הלוואה		55	59	+		
12	מין	29	60	60	+		
13	FILLER		61	63			
14	שם תלמיד		64	83			
15	סמל מוסד		84	89			
16	קוד שלוחה		90	91			
17	מספר סידור של ההלוואה		92	92			

3.2 ממשק 2451 – ממשק נתוני מימוש הלוואות

מס' הערות	שם שדה	מס' שדה במילון שדות	מיקום		חובה	מס' בדיקה	הערות
			מ-	עד			
.1	סמל אירוע		1	4	+	1	
.2	FILLERA		5	25			
.3	סוג תעודה מזהה	13	26	26			
.4	מספר תעודה מזהה	11	27	35			
.5	שנת לימודים		36	39			
.6	שנת זכאות		40	43			
.7	מספר זכאות	8	44	49			
.8	סטטוס הלוואה		50	50			
9	אפיון הלוואה	30	51	51			
.10	מספר הלוואה בבנק	7	51	74			
.11	תאריך סטטוס		75	82			
.12	שם תלמיד		83	102			
.13	סכום הלוואה בפועל		103	107			
.14	סמל מוסד		108	113			
.15	קוד שלוחה		114	115			

3.3 ממשק 2453 – ממשק סטטוס לווים

מס' הערות	שם שדה	מס' שדה במילון שדות	מיקום	חובה	מס' בדיקה	הערות
			מ-	עד		

		+	4	1		שנת זכאות	1
		+	10	5	8	מספר זכאות	2
	ריק באורך 21	+	11	11	9	סוג תעודה מזהה	3
		+	20	11	11	מספר תעודה מזהה	4
		+	21	21		סוג הלוואה	5
		+	29	22		תאריך מילוי התחייבות	6
		+	30	30		שנה אקדמית	7
		+	31	31	10	מספר סידורי של ההלוואה	8
		+	39	32		תאריך סיום לימודים	9
		+	44	40		סכום ההלוואה	10
		+	45	45		סטטוס הלוואה	11
			49	46		שנת לימודים	12
			69	50		שם תלמיד	13
			93	70	7	מספר הלוואה בבנק	14
			101	94		תאריך מימוש	15
			107	102		סמל מוסד	16
			109	108		קוד שלוחה	17
			116	110	3	FILLER	18
			122	117	6	מספר בבנק מסד	19
			144	123	4	כתובת	20
			164	145	2	יישוב	21
			169	165	5	מיקוד	22
			172	170		קידומת טלפון	23
			179	173		מספר טלפון	24

פירוט מבנה קובץ בקרה למשלוחים המיועדים למשרד החינוך בנושא ממשק מענקים מותגים לסטודנטים.

עמודות	חובה	אופי	תוכן השדה	שם השדה / הערה
001-001		A1	'K'	צורת משלוח
002-002	+	A1	'2'	גירסת קובץ הבקרה.
003-006	+	N4	245?	מספר הממשק הנוכחי
007-007	+	N1	'1'	גירסת הממשק.
008-051	+	A44	? DAT. IHK245	שם קובץ הנתונים.
052-054	+	A3	' HK	פרטי מקור קוד מערכת מדרווח
055-056	+	N2		סוג אתר מדרווח (50 = בנקים)
057-064	+	N8		גורם מדרווח (חחחחחח - סמל מוסד)
065-067	+	A3	' HK	פרטי מקור קוד מערכת מקבלת
068-079	+	N2		סוג יעד
070-077	+	N8		גורם מקבל.
078-085		N8		תאריך הדיווח במבנה YYYYMMDD.
086-089		N4		שעת הדיווח במבנה HHMM.
090-096	+	N7	חובה	מספר רשומות בקובץ (אפסים משמאל)
097-100	+	N4		אורך רשומה בקובץ
101-101		N1	'1'	סוג הקובץ (EBCDIC=4, ASCII = 1).
102-102		A1	'F'	סוג רשומה (F = קבוע, V = הלוואות) ברירת מחדל = F.
103-108	+	N6	חובה	תעודת משלוח - סימוכין כללי. (מספר גדול ב- 1 ממספר המשלוח הקודם של אותו אתר).

#### 1. נספח הממשקים

- 1.1 הבנק יכול לבחור אם להעביר ממשק קובץ TXT או קובץ CSV.
- 1.2 קובץ TXT הינו קובץ הנוצר ממערכת ממוחשבת, ללא התערבות ידנית. (פרוט מבנה הקבצים בפרק 3)
- 1.3 בנק יכול להעביר ממשק גם קובץ CSV (פרוט המבנה בפרק 4)

#### 2. נוהל שמות לקבצי TXT

כל ממשק במערכת חייב להיכנס לכספת בשם  
ssss\_NEW\_bb\_yymm\_n.TXT  
או בסיומת  
ssss\_NEW\_bb\_yymm\_n.DAT

כאשר :  
 sssss – שם הממשק (BIZUA,GVIA,PRISA,ITROT)  
 NEW -- מדובר בממשק במבנה החדש  
 bb -- קוד הבנק בבנק ישראל  
 yy -- שנת ממשק  
 mm -- חודש ממשק  
 TXT/DAT -- קבוע  
 n -- מספר משלוח. ('0' – למשלוח ראשון, '1' – להשלמות או לקבלת ממשקים ממחלקות נוספות בבנק. לפרוט נוסף- בפרק 5)

**3. מבנה שמות הקבצים:**

ITROT\_NEW\_bb\_yymm\_n.TXT ממשק יתרות  
 PRISA\_NEW\_bb\_yymm\_n.TXT ממשק פריסה (תחזית)  
 GVIA\_NEW\_bb\_yymm\_n.TXT ממשק גביה  
 BIZUA\_NEW\_bb\_yymm\_n.TXT ממשק ביצועים  
 (כאשר bb יוחלף בקוד הבנק המתאים)

**4. שמות לקבצי CSV**

SSSSS\_CSV\_bb\_yymm\_n.CSV  
 ITROT\_CSV\_bb\_yymm\_n.CSV ממשק יתרות  
 BIZUA\_CSV\_bb\_yymm\_n.CSV ממשק ביצועים  
 GVIA\_CSV\_bb\_yymm\_n.CSV ממשק גביה  
 PRISA\_CSV\_bb\_yymm\_n.CSV ממשק פריסה  
 (כאשר bb יוחלף בקוד הבנק המתאים – ראה דוגמא בסעיף 2.1)

**5. מבנה הממשקים מסוג TXT**

5.1 מבנה ממשק יתרות (ITROT\_NEW\_BB\_YYMM\_N.TXT)

**6. רשומת כותרת**

ביאור	מבנה	תיאור נתון	עמודות
תאריך יצירת הקובץ בבנק	DD/MM/YYYY	תאריך הפקת הקובץ	1-10
	(CHAR(2)	קוד בנק (בבנק ישראל)	11-12
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(CHAR(2)	ריק	13-14
	DD/MM/YYYY	תאריך דיווח – תאריך סוף חודש	15-24
	(NUMBER(15,2)	סה"כ יתרות קרן נומינליות לתחילת חודש	25-40
	(NUMBER(15,2)	סה"כ יתרות קרן נומינליות לסוף חודש	41-56
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2)	סה"כ יתרות קרן משוערכות לסוף חודש	57-72
		ריק	73-231

**7. שורות נתונים**

ביאור	מבנה	תיאור נתון	עמודות
	(CHAR(13)	מספר הסכם(מספר חשבון הקרן מכספי הבנק באוצר) **	1-13
לא חובה	(NUMBER(7,4)	שיעור ריבית **	14-20
אין שני אחוזי עמלה להסכם	(NUMBER(7,4)	אחוז עמלה **	21-27
סה"כ הלוואות חדשות שנתנו בניכוי ביטולים, מחיקות וכדומה, בתקופת הדיווח	(NUMBER(15,2)	יתרה קרן נומינלית לתחילת חודש	28-43
	(NUMBER(15,2)	הלוואות חדשות (ביצועים נטו)	44-59
הריבית שחייבים בתאריך הדיווח	(NUMBER(15,2)	יתרת ריבית לסילוק(ריבית צבורה משוערכת)	60-75
	(NUMBER(15,2)	תשלומי קרן נומינליים (גבית קרן)	76-91
כולל פירעון מוקדם	(NUMBER(15,2)	פירעונות מוקדמים (קרן בלבד)	92-107
	(NUMBER(15,2)	יתרה קרן לסוף חודש (נומינלית)	108-123
	(NUMBER(15,2)	יתרה קרן משוערכת לסוף חודש	124-139
	(NUMBER(15,2)	פיגורי קרן מצטברים (נומינליים)	140-155
	(NUMBER(15,2)	פיגורי ריבית מצטברים (נומינליים)	156-171
	(NUMBER(15,2)	סה"כ הפרשי הצמדה בפיגור מצטבר	172-187
	(NUMBER(15,2)	ריבית פיגורים על חוב שבפיגור	188-203
	(NUMBER(15,2)	יתרת ריבית לסילוק נומינלית	204-219
ILS=שקלים, USD=דולר וכדומה	(CHAR(9)	לווה סופי (מספר עוסק מורשה) ****	220-228
	(CHAR(3)	מטבע דיווח	229-231

8. ממשק פריסה (תחזית) (PRISA\_NEW\_BB\_YYMM\_N.TXT)

9. רשימת כותרת

ביאור	מבנה	תיאור נתון	עמודות
תאריך יצירת הקובץ בבנק	DD/MM/YYYY	תאריך הפקת הקובץ	1-10
	(CHAR(2	קוד בנק (בבנק ישראל)	11-12
	(CHAR(2	ריק	13-14
	DD/MM/YYYY	תאריך דיווח – תאריך סוף חודש	15-24
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ תשלומי קרן	25-40
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ תשלומי הצמדת קרן	41-56
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ תשלומי ריבית	57-72
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ תשלומי הצמדת ריבית	73-88
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ תשלומי עמלה	89-104
		ריק	105-122

10. שורות נתונים

ביאור	מבנה	תיאור נתון	עמודות
	(CHAR(13	מספר הסכם (מספר חשבון הקרן מכספי הבנק) **	1-13
	(NUMBER(7,4	שיעור ריבית להסכם (הקרן מכספי הבנק) **	14-20
	DD/MM/YYYY	תאריך תשלום (תאריך פירעון) (* **	21-30
	(NUMBER(15,2	גבית קרן	31-46
	(NUMBER(15,2	הצמדת קרן	47-62
	(NUMBER(15,2	תשלום ריבית	63-78
	(NUMBER(15,2	הצמדת ריבית	79-94
	(NUMBER(15,2	תשלום עמלה	95-110
	(CHAR(9	לווה סופי ****	111-119
USD=דולר וכדומה ILS=שקלים	(CHAR(3	מטבע דיווח	120-122

\* תאריך פירעון (כולל חודש הדיווח) – בחודש הדיווח, תאריך פירעון מדויק. בשנה נוכחית ובשנה הבאה תאריך פירעון לסוף חודש, לאחר מכן ארבע שנים נוספות תאריכי סוף שנה בלבד, והשאר בשורה אחת עם תאריך פירעון 31/12/2999

\*\* שדות מפתח, שדות חובה  
\*\*\* שדה מפתח, שדה חובה רק בנושאים הבאים:

11. ממשק גביה (GVIA\_NEW\_BB\_YYMM\_N.TXT)

רשומת כותרת

ביאור	מס' טבלת עזר	מבנה	תיאור נתון	עמודות
M =	1	(CHAR(1	סוג רשומה	1
		(CHAR(2	קוד בנק	2-3
		(CHAR(1	ריק	4
		DD/MM/YYYY	תאריך תחילת תקופת דווח	5-14
		DD/MM/YYYY	תאריך גמר תקופת דווח	15-24
לא חובה.		DD/MM/YYYY	תאריך הכנת תחזית גביה	25-34
		DD/MM/YYYY	תאריך הכנת הקובץ בבנק	35-44
		(NUMBER(3	מספר הודעות זיכוי	45-47
			ריק	48-208

\* כל השדות הנם שדות חובה אלא אם כן מצוין אחרת.

12. הודעת זיכוי

ביאור	מס' טבלת עזר	מבנה	תיאור נתון	עמודות
Z =	1	(CHAR(1	סוג רשומה **	1
תאריך גביה בפועל		DD/MM/YYYY	תאריך ערך **	2-11
	2	(CHAR(1	נושא גביה **	12
סה"כ תקבול = סה"כ גביה נטו (פרט למשכנתאות)		(NUMBER(15,2	סה"כ תקבול	13-28
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים		(NUMBER(15,2	סה"כ גביית קרן	29-44
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים		(NUMBER(15,2	סה"כ גביית ריבית	45-60
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים		(NUMBER(15,2	סה"כ גביית הצמדת קרן	61-76
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים		(NUMBER(15,2	סה"כ גביית הצמדת ריבית	77-92
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים		(NUMBER(15,2	סה"כ גביית ריבית	93-108

סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	פיגורים	109-124
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ גביה נטו (בניכוי עמלה)	125-140
של הגביה (לתכנון עתידי)	(NUMBER(15,7	שער/מדד	141-156
רלוונטי רק במשכנתאות (לפיצול תאריכי גביה שונים) במידה ויש כמה הודעות השייכות לאותה קבוצת דיווח – יש לשים " " בסיומן.	(CHAR(1	סימן קבוצה (בשיכון)	157
ואם יש יותר מקבוצה אחת – יש למספר כל קבוצה נוספת בנפרד.	(CHAR(10	אסמכתא	158-167
לתכנון עתידי	(CHAR(3	מטבע דיווח	168-170
USD=דולר וכדומה		ריק	171-208

\*\* שדות מפתח, שדות חובה

13. תנועות גביה

ביאור	מס' טבלת עזר	מבנה	תיאור נתון	עמודות
T =	1 3	(CHAR(1 (CHAR(1 (CHAR(13	סוג רשומה ** סוג גביה (תנועה) ** מספר הסכום (חשבון הקרן מכספי הבנק באוצר) **	1 2 3-15
		(CHAR(13	ריק	16-28
		(CHAR(9 (NUMBER(15,2	קוד לווה (לווה סופי) **** סכום קרן	29-37 38-53
		(NUMBER(15,2 (NUMBER(15,2 (NUMBER(15,2	סכום ריבית הצמדת קרן הצמדת ריבית	54-69 70-85 86-101
		(NUMBER(15,2	ריבית פיגורים	102-117
= סה"כ של סכומי קרן, ריבית, הצמדת קרן וריבית וריבית פיגורים, וללא סכום עמלה = סה"כ נטו להשלום * אחוז עמלה		(NUMBER(15,2 (NUMBER(15,2 (NUMBER(7,4	סה"כ נטו להשלום בניכוי עמלה סכום עמלה אחוז עמלה (שיעור עמלה)	118-133 134-149 150-157
		(CHAR(3	ריק	158-160
		DD/MM/YYYY (CHAR(30	תאריך פירעון לפי לוח הסילוקין תיאור גביה / הערות	161-170 171-200
לא חובה		(NUMBER(7,4	אחוז ריבית (שיעור ריבית)	201-208

\*\* שדות מפתח, שדות חובה  
\*\*\*\* שדה מפתח, שדה חובה רק בנושאים הבאים

14. טבלאות עזר

14.1. טבלת עזר 1 - סוג רשומה:

שם	קוד
רשומה מובילה	M
הודעת זיכוי	Z
תנועת גביה	T

14.2. טבלת עזר 2 - נושא גבייה

שם	קוד
שוטף על חשבון פיקדונות	1
חייבי מיסים	2

פירעון מוקדם	3
שיכון במידת הגבייה	4
דיווידנד , מיניות ותמלוגים	5

14.3. טבלת עזר 3 - סוג גבייה (סוג תנועה)

קוד	שם
1	גביית רגילה לפי לוח
2	סכום בפיגור
3	גבייה על חשבון פיגורים
4	פירעון מוקדם
5	גבייה על חשבון קבוע
6	כספי פריסה מחדש
9	אחר

15. ממשק ביצועים (BIZUA NEW BB YYMM N.TXT)

16. רשומת כותרת

ביאור	מבנה	תיאור נתון	עמודות
תאריך יצירת הקובץ בבנק	DD/MM/YYYY	תאריך הפקת הקובץ	1-10
תאריך סוף החדש עליו מדווחים	(CHAR(2	קוד בנק (בבנק ישראל)	11-12
	(CHAR(2	ריק	13-14
	DD/MM/YYYY	תאריך דיווח – תאריך סוף חודש	15-24
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ ביצוע שוטף	25-40
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ ביטולים	41-56
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ מחיקות שוטף קרן	57-72
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ מחיקות שוטף יתר	73-88
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ תשלומי מחיקות וועדה קרן	89-104
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ תשלומי מחיקות וועדה יתר	105-120
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ גרירות קרן	121-136
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ גרירות יתר	137-152
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ פריסות קרן	153-168
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ פריסות יתר	169-184
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ פריסה ועדות קרן	185-200
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ פריסה ועדות יתר	201-216
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ הפחתות קרן	217-232
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ הפחתות יתר	233-248
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	היוון	249-264
סה"כ של העמודה המתאימה בשורות הנתונים	(NUMBER(15,2	סה"כ ביצוע נטו	265-280
		ריק	281-298

17. שורות נתונים

ביאור	מבנה	תיאור נתון	עמודות
	(CHAR(13	מספר הסכם (מספר חשבון הקרן מכספי הבנק) **	1-13
	(NUMBER(7,4	שיעור ריבית להסכם (הקרן מכספי הבק) **	14-20
תאריך ביצוע מרויק של הלוואה בחדש הדיווח	DD/MM/YYY	תאריך ביצוע **	21-30
של הלוואות חדשות	Y	ביצוע שוטף	31-46
ביטול של ביצוע	NUMBER(15,2	ביטול *	47-62
מחיקות של פרטניים – הסדרים מיוחדים	(	מחיקה שוטף קרן *	63-78
	NUMBER(15,2		
מחיקות של פרטניים – הסדרים מיוחדים	NUMBER(15,2	מחיקה שוטף יתר המרכיבים * (1)	79-94
מחיקת הלוואות על פי החלטות הוועדות השונות	(	מחיקה ועדות קרן *	95-110
	NUMBER(15,2		

מחיקת הלוואות על פי החלטות הוועדות השונות	NUMBER(15,2 (	מחיקה ועדות יתר המרכיבים * (1)	111-126
גרירת הלוואות	NUMBER(15,2 (	גרירה קרן	127-142
גרירת הלוואות	NUMBER(15,2 (	גרירה יתר המרכיבים (1)	143-158
פריסה מחדש של הלוואות	NUMBER(15,2 (	פריסה קרן	159-174
פריסה מחדש של הלוואות	NUMBER(15,2 (	פריסה יתר המרכיבים (1)	175-190
פריסה בגין החלטות ועדה	NUMBER(15,2 (	פריסה ועדות קרן	191-206
פריסה בגין החלטות ועדה	NUMBER(15,2 (	פריסה ועדות יתר המרכיבים (1)	207-222
בהלוואות עומדות הקטנה של ההלוואה בהתאם להסכם ותקופת ההלוואה	NUMBER(15,2 (	הפחתה קרן *	223-238
בהלוואות עומדות הקטנה של ההלוואה בהתאם להסכם ותקופת ההלוואה	NUMBER(15,2 (	הפחתה יתר המרכיבים * (1)	239-254
כל דבר שאינו מפורט למעלה המצטרף לקרן כגון ריבית	NUMBER(15,2 (	היוון	255-270
=ביצוע שוטף + ביטול + מחיקה שוטף קרן + מחיקה ועדות קרן + גרירה קרן + גרירה יתר + פריסה קרן + פריסה יתר + פריסה ועדות קרן + פריסה ועדות יתר + הפחתה קרן (כאשר כל הסכומים שמקטינים את הביצוע נטו כוללים סימן (-)	NUMBER(15,2 (	סה"כ ביצועים נטו ****	271-286
	(CHAR(9	לווה סופי ****	287-295
ביאור	מבנה	תיאור נתון	עמודות
USD=דולר וכדומה	(CHAR(3	מטבע דיווח	296-298

\*כולל סימן (-)

\*\*שדות מפתח, שדות חובה

\*\*\*\* שדה מפתח, שדה חובה רק בנושאים הבאים

(1) יתר מרכיבי הפעילות שאינם קרן (ריבית, הצמדה לקרן, הצמדה לריבית וכדו') בסכום אחד. ואם אין פעילויות שאינן קרן – לרשום 0 בשדה.

#### 18. מבנה הממשקים מסוג CSV

18.1. כל גורם מבצע יקבל סט של ארבעת הממשקים באקסל, שיהוו מודל למילוי הנתונים. (בקובץ שישלח בנפרד בשם: XLS  
18.2. ממשקי CSV זהים בתחולת הנתונים לממשקי ה-TXT החדשים עם שני הבדלים טכניים:

- 18.2.1. נוספה שורת כותרת עם תיאורי השדות למילוי (דבר שמקל על הגורם המבצע בהקלדת או בדיקת הנתונים)
- 18.2.2. שורת הרשומה המובילה (המקבילה לרשומת הכותרת בממשקי TXT) מכילה את שדות הסיכומים בטור הזהה לשדות ברשומות התנועות, אך נתונים קבועים יוצגו בטורים נפרדים (A, B, C).

שים לב: הגורם המבצע חייב להקפיד על שמירת המבנה- לא להוסיף כותרת משלו לקובץ ולא להוסיף או לשנות סדר שדות.

## הסכם למתן הלוואות תקציביות לעובדי מדינה

נערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2015

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:  
מר יהלי רוטנברג, סגן בכיר לחשבת הכללית  
ומר מרדכי אלישע, סגן בכיר לחשבת הכללית

(להלן – "החשכ"ל" או "הממשלה")

מצד אחד

לבין

בנק \_\_\_\_\_ (להלן – "הבנק") המיוצג על ידי:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

מצד שני

- |   |        |
|---|--------|
| והממשלה פרסמה מכרז למתן הלוואות תקציביות לעובדי המדינה (להלן – "המכרז"). כמו כן מצורפים להסכם זה קובץ השאלות והתשובות שהופץ למשתתפי המכרז;  | הואיל  |
| והבנק הגיש למזמין הצעה למתן הלוואות תקציביות באמצעותו, המהוות חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ומוכן להעמיד הלוואות בהתאם לאמור במפרט ובהתאם לתנאי הסכם זה. העתקי הצעת הבנק מצורפים להסכם כנספחים; | והואיל |
| וועדת המכרזים בחרה בהצעת הבנק כזוכה במכרז, בכפוף לחתימה על הסכם זה ומילוי התנאים המוקדמים ליצירת היחסים החוזיים ביניהם;   | והואיל |
| והצדדים מעוניינים להסדיר את זכויותיהם והתחייבויותיהם בכל הקשור להעמדת הלוואות נשוא הסכם זה;   | והואיל |

### לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. מבוא

- 1.1 המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז, וייקרא כיחידה אחת עימו.
- 1.2 למונחים שבהסכם זה תינתן המשמעות הנתונה להם במכרז, זולת אם משתמע אחרת מן ההקשר.
- 1.3 פרשנות ההסכם תעשה באופן המקיים את דרישות המכרז והמפרט על נספחיו, המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר.
- 1.4 כותרות ההסכם הינן לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.

1.5. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בין הוראות הסכם זה לבין תנאי המכרז, תגברנה הוראות הסכם זה.

## 2. הגדרות

תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"בנק"

סכומי הגבייה החוזרת של ההלוואות, הכוללים את סכומי הקרן החוזרת של ההלוואות, סכומי הריבית והכול בהתאם לגבייה בפועל (לרבות במקרים של פירעונות מוקדמים);

"גבייה חוזרת"

החשב הכללי במשרד האוצר, או מי מטעמו; לעניין זה עורך המכרז – סגן בכיר לחשבת הכללית, מנהל חטיבת המימון והאשראי בחשב הכללי;

"החשכ"ל" או "המזמין" או  
"הממשלה" או  
"עורך המכרז"

ועדת מכרזים מיוחדת שמונתה על ידי החשבת הכללית בהתאם לתקנה 8(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג – 1993;

"ועדת מכרזים"

חשבון ייעודי של החשכ"ל בבנק ישראל אשר ישמש להפקדת סכומי הריבית בגין מכרז זה וגביית קרן בגין הלוואות לרכישת זכויות גמלה כמפורט להלן, והכול בהתאם לגבייה בפועל ובניכוי עמלת הגבייה;

"חשבון הכנסות מדינה  
מיוחד"

חשבון הכנסות מדינה מיוחד וחשבון תפעולי מיוחד;

"חשבונות מיוחדים"

חשבון ייעודי של החשכ"ל בבנק ישראל אשר ישמש להעמדת הלוואות וגביית החזרי קרן ההלוואות לעובדי מדינה;

"חשבון תפעולי מיוחד"

כהגדרתו על ידי בנק ישראל;

"יום עסקים"

עובד מדינה אשר נטל הלוואה במסגרת מכרז זה;

"לווה"

החלק המיוחס לקרן ההלוואות (סכום האשראי אשר הועמד במקור ללא שום תוספת כגון ריבית) מהסך הכולל של הגבייה החוזרת, אשר יועבר לחשכ"ל;

"סכומי הקרן החוזרת של  
ההלוואות"

החלק המיוחס לסכומי הריבית על ההלוואות מהסך הכולל של הגבייה החוזרת, אשר יועברו לחשכ"ל, בניכוי עמלת הגבייה;

"סכומי הריבית"

עובדי מדינה המועסקים במשרדי ממשלה, יחידות הסמך ובתי החולים הממשלתיים, לרבות בית הנשיא, הכנסת, מבקר

"עובדי מדינה"

המדינה, המשטרה, שב"ס וכן לרבות גמלאי מדינה, למעט עובדי וגמלאי הוראה וכן למעט עובדי וגמלאי משרד הביטחון;

התמורה השנתית שיקבל הבנק הזוכה, בהתאם למפורט בהצעתו או כפי שתקבע כאמור בסעיף 4 למכרז.

**"עמלת גבייה"**

בנק, בנק השולט בו ובנק הנשלט בידיו כאשר לעניין זה, "שליטה" - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

**"קבוצה בנקאית"**

ריבית בגין איחור בהעברת כספים מהמערכת הבנקאית, כפי שקובע ומפרסם החשכ"ל מעת לעת;

**"ריבית איחורים"**

ריבית על הלוואות לעובדים כפי שקובע ומפרסם החשכ"ל מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי;

**"ריבית על הלוואות"**

ריבית בגין פיגור בהחזרי הלוואות, מצד הלווה לבנק הזוכה, כפי שקובע ומפרסם החשכ"ל מעת לעת;

**"ריבית פיגורים"**

### **3. תקופת ההתקשרות**

3.1. ההתקשרות לפי הסכם זה הינה לתקופה של 7 שנים, לא יאוחר מיום 1.7.2015 ועד ליום 30.06.2022.

3.2. לחשכ"ל עומדת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות, באופן בלעדי וחד צדדי, למשך שלוש תקופות נוספות אשר כל אחת מהן לא תעלה על שנה וזאת בתנאים זהים או מטיבים עם החשכ"ל. הארכה כאמור תקבל תוקף באמצעות מתן הודעה בכתב על ידי המזמין וזאת עד 60 יום לפני תום ההתקשרות המקורית או המוארכת.

3.3. נוסף על האמור בסעיפים 3.1 ו-3.2 לעיל יהיה על הבנק לקיים את כל הנדרש ממנו בהתאם לתנאי המכרז, למפרט ולהסכם על כל נספחיהם, מיום חתימת ההסכם טרם תחילת תקופת ההתקשרות, וכן את כל הפעולות שעליו לבצע לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

3.4. בתום תקופת ההתקשרות, ימשיך הבנק לגבות את החזרי ההלוואות שבוצעו במהלך תקופת ההתקשרות המפורטת לעיל, לרבות התקופה הנוספת, ויעבירם לחשכ"ל בהתאם למתכונת שחלה במסגרת תקופת ההתקשרות.

3.5. הוארכה תקופת ההתקשרות כאמור, כלל תנאי המכרז יחולו בשינויים המתחייבים.

### **4. התחייבויות הצדדים**

4.1. הבנק מצהיר ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, האמצעים וכח האדם לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, וכי כל הפרטים שמסר בהצעתו הינם מלאים ונכונים.

4.2. כל עוד הסכם זה הינו בתוקף, החשכ"ל יעמיד לרשות הבנק בחשבונות המיוחדים בבנק

ישראל, מקור מימון להלוואות. מימון הכספים יתבצע בהתאם לאמור בסעיף 5 להלן. למען הסר ספק, יובהר כי התחייבויות החשכ"ל שבהסכם זה הינן בכפוף לחוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 ואישור תקציב המדינה. במקרים שתקציב המדינה לא אושר, בכפוף לאישור ועדת חריגים בחשב הכללי, במשך תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה והן באשר לתקופות הנוספות.

- 4.3. הבנק מתחייב להעמיד את השירותים נשוא המכרז לא יאוחר מיום 1.7.2015 וכן לבצע את כל יתר החובות והפעולות שעליו לבצע בהתאם להוראות ולהנחיות שנקבעו בהסכם זה ובנספחים למכרז.
- 4.4. הבנק מתחייב לא לגבות כל עמלה מהלווים בגין ההלוואות, אלא אם אישר בכתב ומראש עורך המכרז.
- 4.5. הבנק מתחייב שלא למשוך כספים מהחשבון התפעולי המיוחד לצורך העמדת ההלוואות, או לכל צורך אחר, בהיקף העולה על יתרת הזכות בחשבון, במועד משיכת הכספים.
- 4.6. הבנק לא יהיה רשאי להעביר ביצוע הסכם זה, כולו או מקצתו, לביצועו של בנק אחר, או לצד שלישי כלשהו, אלא בהסכמת החשכ"ל מראש ובכתב.
- 4.7. הבנק מתחייב כי חוזי הלוואות ייחתמו על ידי הבנק כמלווה בלבד, וכי הבנק לא יתחייב בהסכם בשמם של הממשלה ו/או החשכ"ל בהתחייבויות כלשהן, ולא יציג או יצהיר בשמם מצגים והצהרות כלשהן.
- 4.8. הבנק מתחייב כי לגבי כל ההלוואות ינוהלו תיקים ובהם יישמר תיעוד נאות של כל המסמכים הנוגעים ו/או הקשורים להלוואות וזאת לתקופה של 3 שנים מיום תום החזרי כל הלוואה.
- 4.9. יובהר כי הנחיות מחייבות של המפקח על הבנקים, המפקח על שוק ההון הביטוח והחיסכון וכל רגולטור אחר (להלן - "גורם מפקח"), ככל שהן רלוונטיות למכרז זה, גוברות על הנחיות החשכ"ל. במקרה של סתירה בין הנחיות החשכ"ל לבין הנחיות מחייבות של הגורם המפקח, יפעל הבנק הזוכה על פי ההנחיות המחייבות של הגורם המפקח ובלבד שהודיע על כך לחשכ"ל לכל הפחות 30 יום מראש, אלא אם נדרש לפעול לאלתר ובמקרה זה עליו לידע את החשכ"ל באופן מיידי ולהציע במקביל פתרונות חלופיים כדי לעמוד בהוראות ההסכם.
- 4.10. החשכ"ל רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכל עת, לבחון אפשרות להוספת מסגרות אשראי, שירותים בנקאיים, הלוואות ממקורות בנק ונושאים נוספים לתכולת ההתקשרות, והכל בתיאום עם הבנק.
- 4.11. המזמין יהא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע על הוספה או גריעה של קבוצות עובדים ו/או גמלאים למכרז זה. עובר לקבלת החלטה בנושא ישמע המזמין את טענות הבנק הזוכה. יובהר כי בכל מקרה ההחלטה הסופית תהא של המזמין ולא תהא לבנק הזוכה כל טענה בנושא. המזמין מתחייב שלא להחיל את ההתקשרות על קבוצות עובדים חדשות בקרב עובדי המדינה אשר בעת קבלת החלטה (להחלה), קיימת לגביהם התקשרות דומה אחרת של המשרד הממשלתי בו הם מועסקים.

## 5. אופן מימון ההלוואות לעובדי המדינה

- 5.1. הבנק נדרש למשוך כספים מהחשבון התפעולי המיוחד לשם ביצוע ההלוואות בהתאם לקצב הביצוע ובכפוף ליתרה בחשבון זה.
- 5.2. משיכת הכספים מהחשבון התפעולי המיוחד לצורך העמדת ההלוואות תיעשה בערך יום

## העברת הכסף לחשבון עובד המדינה.

- 5.3. סכומי הקרן החוזרת של ההלוואות, מכוח הסכם זה, יופקדו לחשבון התפעולי המיוחד וישמשו כמקור נוסף להעמדת ההלוואות.
- 5.4. באחריות הבנק לפנות לחשב הכללי בבקשה להפקדת מימון נוסף בחשבון התפעולי המיוחד, ככל שיתרת הכספים בחשבון זה נמוכה מ-10,000,000 ש"ח.
- 5.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באחריות הבנק לבצע מעקב שוטף על החשבון התפעולי המיוחד וככל שהבנק צופה כי היתרה של החשבון התפעולי המיוחד לא צפויה להספיק למימון ההלוואות, עליו לפנות לחשב הכללי בבקשה להפקדת מימון נוסף בחשבון התפעולי המיוחד.

## 6. הלוואות

- 6.1. הבנק מתחייב לבצע את ההלוואות ללווים בהתאם לכל ההוראות והתנאים המפורטים בהסכם זה, במכרז, בנספחיו ולהוראות החשכ"ל, כפי שיהיו מעת לעת. ובכלל זה, הבנק אחראי לבדיקת זכאות עובדי המדינה.
- 6.2. הבנק לא יתנה את העמדת ההלוואות המוגדרות במכרז זה, בביצוע פעולות בנקאיות בבנק, או בקבלת שירות כלשהו (לרבות שירותי ייעוץ) מהבנק או מכל גורם אחר, אלא אם הדבר מתחייב בהתאם להנחיה של גורם מפקח.
- 6.3. מובהר כי הבנק רשאי לדרוש פתיחת "חשבון תפעולי" (צל) מכל לווה לשם ביצוע ההלוואות בהתאם לדרישות החוק ו/או הגורם המפקח לרבות בחוק איסור הלבנת הון, בתנאי שניהולו ייעשה ללא מעורבותם האקטיבית של הלווים מלבד המעורבות הנדרשת בפתיחת החשבון התפעולי ושלא תגבה כל עמלה מהלווים בגין חשבון זה. הבנק יבצע את ההלוואות בהתאם לאמור במכרז, לא יאוחר מ- 5 ימי עסקים מיום הגשת הבקשות על כל פרטיהן על-ידי הלווים ובכפוף להחתמת הערבים אם נדרש כן לגבי אותה הלוואה.
- 6.4. למזמין נתונה, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובכל עת, הסמכות לשנות, להוסיף או לגרוע מכל פרט הקשור להלוואות, לרבות: סוגי הלוואות, קריטריונים, תנאיהן, תקופת פירעונן, סכומן, עדכון הריבית ושיעור הריבית הנגבית בגינן ולמציע לא תהא שום טענה או דרישה בנושא.
- 6.5. הבנק נדרש להציע לעורך המכרז מעת לעת, ובהתאם לקיומו של צורך, שינויים לעניין הביטחונות (לרבות דרישה לערבים, טיבם, מספר וחלופת בטחונות אחרת). מובהר כי בכל מקרה שינוי הביטחונות טעון אישור מראש של עורך המכרז.
- 6.6. חוזי ההלוואות וכל מסמך הקשור אליהם, יהיו ערוכים בהתאם לתנאים המפורטים במכרז ובנספחיו. החוזים והמסמכים כאמור ייערכו בנוסח שיאושר מראש ובכתב על ידי עורך המכרז. טיוטה של נוסח חוזה ההלוואות תוצג לעורך המכרז לכל היותר 30 ימים לאחר ההודעה על הזכייה. כל שינוי בנוסח טעון אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אחת לשנה, לא יאוחר מסוף חודש ינואר, ידווח הבנק במרוכז על כל השינויים שנעשו בחוזי ההלוואה בשנה החולפת.
- 6.7. מוצהר ומוסכם בזה כי אישור החשכ"ל לנוסח חוזי ההלוואות לא יתפרש כקבלת אחריות כלשהי לביצוע ההלוואות על ידי הממשלה, ולא יגרע מחובותיו או התחייבויותיו של הבנק לפי הסכם זה.
- 6.8. מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה, הבנק יכול במפורש בחוזי ההלוואות שבינו לבין הלווים,

## את התנאים הבאים :

- 6.8.1 כספי ההלוואות ישמשו אך ורק למטרות שבגינן ניתנו, בהתאם למסמכים הדרושים להוכחת הזכאות להלוואה ויתנה, בין השאר, כי במקרה שהלווה ישתמש בכספי ההלוואה, כולם או מקצתם, למטרה אחרת, אזי תעמוד לפירעון מידי כל יתרתה הבלתי מסולקת של ההלוואה.
- 6.8.2 ניכוי ההלוואות, ככל שיתבצע מתלוש השכר של העובד, יהיה ללא כל עלות מצד העובד, וכי העובד מאשר את הניכוי מתלושו. מובהר כי הבנק אינו רשאי להחתיים את הלווה על טופס הרשאה בלתי חוזרת לניכוי ההלוואה.
- 6.8.3 זכויות הבנק לפי חוזה ההלוואות, הביטחונות, השעבודים, כתבי הערבות או כל מסמך אחר אשר הבנק קיבל או יקבל מהלווים יהיו ערוכים כך שהעברת הזכויות לפיהם לחשכ"ל או למי שהחשכ"ל יורה, לא תהא טעונה הסכמת הלווים או אישורם, או של כל אדם או גוף אחר.
- 6.8.4 החשכ"ל יהיה רשאי למנות נציג, אשר יוכל בכל עת לעיין בספרי הבנק בקשר להלוואה, ונציג זה יהיה רשאי למסור את כל הידיעות שקיבל עקב כך, או מהלווה ישירות, לחשכ"ל. למען הסר ספק, הלווה יחתום, כתנאי לקבלת ההלוואה, על כתב ויתור על סודיות, בנוסח שיובא לאישור מראש של החשכ"ל.
- 6.9 יובהר כי חל איסור מוחלט על הבנק לנכות מתלוש השכר ו/או הגמלה של עובד המדינה כל הלוואה אשר אינה בתחולת מכרז זה ולא ניתן לגבייה אישור מראש מעורך המכרז.
- 6.10 ההלוואות יבוצעו בזיכויים בלבד, בערך יום החיוב של החשבון התפעולי המיוחד בבנק ישראל, לכל חשבון בנק בהתאם להוראת הלווה ובלבד שהלווה הינו אחד מבעליו של החשבון אלא אם הורתה ועדת החריגים אחרת.
- 6.11 הבנק לא יגבה מהחשכ"ל כל הוצאות גבייה או הוצאות אחרות כלשהן בגין ההלוואות למעט עמלת הגבייה כפי שהוצעה בהצעתו של הבנק.
- 6.12 הבנק לא יגבה מהלווים כל הוצאות גבייה או הוצאות אחרות כלשהן בגין ההלוואות למעט אלו אשר אושרו לו במפורש במסמכי המכרז. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לגבות מהלווים החזר הוצאות ושכר טרחה משפטי בגין גביית הלוואות שבפיגור בהתאם לנהלי הבנק, וזאת רק לאחר הגשת כתב תביעה, למעט במקרה בו הבנק הסתייע בעו"ד חיצוני והדבר הביא לסיום הליכי הגבייה ללא הגשת כתב תביעה (אז יהא רשאי הבנק לחייב את הלקוח בגין "מכתב התראה של עורך דין" אחד בלבד בהתאם לתעריף הנקוב בתעריפון בלבד).
- 6.13 למען הסר ספק יובהר, כי אין בהוראות אלה בכדי להפחית או לגרוע מהוראות המכרז אלא רק להוסיף עליהן.

## 1. ניהול נפרד של חשבונות ההלוואות

הבנק מתחייב לנהל את חשבונות ההלוואות בנפרד מיתר חשבונות הלווים בבנק, ולא לזקוף לזכות חשבונות אחרים של הלווים בבנק כל כספים שהלווים שילמו על חשבון חובם לפי חוזה ההלוואות.

## **2. ריבית על ההלוואות**

- 2.1. החשכ"ל יקבע מעת לעת את שיעורי ריבית הלוואות על הלוואות לעובדי מדינה, אותה רשאי הבנק לגבות מן מהלווים.
- 2.2. במקרה של פיגור בפירעון ההלוואה על פי לוח הסילוקין, יגבה הבנק מהלווים ריבית פיגורים בגין פיגור בתשלום כספים ע"י הלווה, כפי שייקבע על-ידי החשכ"ל מעת לעת. גם ריבית זו תועבר לחשבון הכנסות מדינה מיוחד לאחר גבייתה.

## **3. אחריות לביצוע, הביטחונות וההתחשבנות של הלוואות**

- 3.1. הבנק מתחייב להעמיד את ההלוואות, כהגדרתן בהסכם זה, לפי שיטת לוח שפיצר.
- 3.2. העמדת ההלוואות לעובדים כפופה גם לקיום יתרת זכות לביצוע בחשבון התפעולי המיוחד.
- 3.3. הבנק לא ידרוש יותר משני ערבים לכל הלוואה.
- 3.4. הבנק יעביר לחשבון התפעולי המיוחד מדי יום עסקים, את סכומי ההלוואות המשויכים לקרן שהגיע מועד פירעונן בהתאם ללוח הסילוקין המקורי, ואילו את סכומי הריבית על ההלוואות בהתאם ללוח הסילוקין המקורי בניכוי עמלת הגבייה יעביר לחשבון הכנסות מדינה מיוחד והכול בהתאם לגבייה בפועל.
- 3.5. ביצוע ההלוואות וזיכוי חשבון הלווה יהיה בערך יום חיוב החשבון התפעולי המיוחד בבנק ישראל. זיכוי החשבון התפעולי המיוחד בבנק ישראל בגין גביית ההלוואות יהיה בהתאם ללוח הסילוקין.
- 3.6. הבנק יפעל לגביית כל הלוואה או חלק מהלוואה, קרן ו/או ריבית, שמועד פירעונם הגיע ולא נפרע על ידי הלווה.
- 3.7. הבנק ידון במחיקת חובות בגין הלוואות, שניתנו על פי הסכם זה, בהתאם למקובל בבנק בגין טיפול בחובות בפיגור. מחיקת חוב תעשה לאחר קבלת אישור החשכ"ל.
- 3.8. חובות כאמור אשר לגביהם התקבלה החלטה על מחיקה, ישולמו על ידי הבנק ממקורותיו לחשכ"ל תוך 30 יום מקבלת ההחלטה בצירוף כל יתרת החוב ובכללו הריבית וריבית הפיגורים שנצברו, הכל עד סכום שלא יעלה במצטבר עבור תקופת ההתקשרות על סך של 2.5 מיליון ₪. במקרים בהם מחיקת החוב על ידי הבנק מותנית בתנאים, הבנק ישלם ממקורותיו תוך 30 ימים ממילוי התנאים, ובכל מקרה לא יאוחר מ-90 ימים מיום קבלת ההחלטה על המחיקה.

## **4. סכומי הגבייה החוזרת של ההלוואות**

- 4.1. סכומי הגבייה החוזרת של ההלוואות יחולקו לשניים: החלק המיוחס לקרן ההלוואות והחלק המיוחס לריבית.
- 4.2. סכומי הקרן החוזרת של ההלוואות לעובדי מדינה יופקדו על ידי הבנק בחשבון התפעולי

המיוחד בבנק ישראל שמספרו \_\_\_\_\_, ביום הערך בו בוצעה הגבייה בפועל בהתאם ללוח הסילוקין (הבנק יהיה רשאי למשוך כספים מהחשבון התפעולי המיוחד ולהשתמש בהם כמקור להלוואות חדשות לעובדי מדינה בהתאם לקצב ביצוע ההלוואות).

4.3 סכומי הריבית על קרן ההלוואות וגביית קרן בגין הלוואות לרכישת זכויות גמלה לעובדי מדינה יופקדו על ידי הבנק בחשבון הכנסות מדינה מיוחד בבנק ישראל, ביום הערך בו בוצעה הגבייה בפועל בהתאם ללוח הסילוקין, בניכוי עמלת הגבייה, לחשבון החשב הכללי בבנק ישראל שמספרו \_\_\_\_\_.

4.4 למען הסר ספק, על סכומי הקרן החוזרת של ההלוואות ו/או סכומי הריבית שנגבו על קרן ההלוואות, אשר יופקדו לאחר יום הגבייה בפועל, תחול ריבית איחורים, וזאת החל מהמועד הקבוע לפירעון ועד למועד התשלום בפועל.

## 5. ניכויים מתלוש השכר וממשקים

5.1 על הבנק הזוכה לדווח למדינה ולחברות המחוללות שכר של עובדי המדינה ו/או מי שיורה החשכ"ל, באמצעות ממשק, את כל הפרטים הנדרשים על מנת לאפשר את ניכוי ההלוואות מתלוש השכר. הפרטים הנדרשים, אופן הדיווח ותדירותו יתואמו בין החשכ"ל, החברות הנ"ל ו/או מי שיורה החשכ"ל והבנק הזוכה, מיד עם החתימה על ההסכם. הבנק הזוכה יידרש להעביר את הדיווחים הנדרשים באופן שוטף החל מרגע העמדת ההלוואות.

5.2 החשכ"ל מאשר לבנק לבצע ניכוי, מתלוש השכר, של הלוואות וחסכוניות נשוא מכרז זה בלבד ובתנאי שעובד המדינה אישר את ביצוע הניכוי ממשכורתו. הסכמת העובד שתינתן לביצוע הניכוי, לא תהיה הסכמה בלתי חוזרת ואין בה כדי להוות המחאת זכותו של העובד למשכורתו.

5.3 יובהר כי חל איסור מוחלט על הבנק לנכות מתלוש השכר ו/או הגמלה של עובד המדינה כל הלוואה אשר אינה בתחולת מכרז זה ולא ניתן לגבייה אישור מראש מעורך המכרז.

5.4 החשכ"ל ישתתף בעלויות הממשק לבנק הזוכה וזאת באם יתקיימו התנאים הבאים במצטבר:

5.4.1 לבנק לא קיים כיום ממשק ממוחשב למתן או גביית הלוואות ו / או חיסכוניות לעובדי המדינה בתיאום עם החשב הכללי.

5.4.2 ההשתתפות תהא בגין עלויות פיתוח בלבד ולא בגין עלויות אחרות כגון תחזוקה.

5.4.3 ההשתתפות כאמור תוגבל לסכום של עד 500,000 ₪ למשך כל תקופת ההתקשרות.

5.4.4 ההשתתפות תינתן רק בגין עלויות אשר הוצאו בפועל.

5.4.5 הבנק הזוכה יידרש להציג תוכנית מפורטת בגין פיתוח הממשקים הנ"ל לעורך המכרז וההשתתפות תינתן רק בגין הוצאות אשר יוצאו לאחר קבלת אישור בכתב מטעם עורך המכרז ובהתאם לאישור בלבד.

5.4.6 על אף האמור לעיל, המזמין רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לשנות את השתתפותו בעלויות הממשקים.

5.5 למען הסר ספק יובהר כי לחשכ"ל נתונה הזכות לאשר לגופים נוספים לבצע ניכויים שונים מתלוש השכר על פי שיקול דעתו הבלעדי.

5.6 יודגש כי כל הפעילויות והניכויים האמורים בפרק זה יהיו ללא כל עלות מצד עובד המדינה.

5.7 במקרים מיוחדים אשר יאושרו על ידי החשכ"ל (כגון: עובדים הנמצאים בחופשת לידה), יתאפשר לבנק להחתים את עובד המדינה על הרשאה לחיוב חשבון לצורך החזר הלוואה כחלופה לניכוי מהתלוש או מהגמלה.

## 6. דיווח בקרה ופיקוח

הוראות נספח ה' למכרז יחולו במלואן על הבנק הזוכה.

## 7. התמורה

- 7.1. הבנק יבצע את השירותים בעמלת גביה של \_\_\_\_\_ (במספר),  
\_\_\_\_\_ (במלל), שקלים חדשים, במונחים שנתיים.
- 7.2. החשכ"ל שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם הבנק בתקופת הסכם זה, במגמה להקטין את עמלת הגביה, במידה וישתנו התנאים הכלכליים ביחס להלוואות נשוא מכרז זה.

## 8. חשבונות מיוחדים

- 8.1. החשכ"ל יפקיד בחשבונות המיוחדים בבנק ישראל, במהלך כל שנה במשך תקופת ההתקשרות, לרבות התקופה הנוספת, ככל שתחול, כספים שהוקצבו לאותה שנת תקציב, ככל שתוקצבו, לצורך מתן הלוואות.
- 8.2. מובהר בזאת, כי הריבית המשתלמת על ידי בנק ישראל על היתרות בחשבונות המיוחדים תועבר לחשכ"ל, והיא איננה מיועדת לשמש לצורך העמדת הלוואות חדשות. לפיכך, הבנק מתחייב שלא למשוך ריבית כאמור מהחשבונות המיוחדים לצורך העמדת הלוואות.
- 8.3. הבנק יהיה רשאי למשוך מהחשבון התפעולי המיוחד כספים לשם ביצוע הלוואות, על פי הסכם זה. הבנק מתחייב למשוך כספים מהחשבון התפעולי המיוחד רק בהתאם לקצב הביצוע של הלוואות. כמו כן, מתחייב הבנק שלא למשוך כספים מהחשבון התפעולי המיוחד, בהיקף העולה על יתרת הזכות בחשבונות המיוחדים במועד משיכת הכספים. משיכת הכספים תיעשה ביום הערך בו הועמדו הלוואות.
- 8.4. באחריות הבנק לפנות לחשב הכללי בבקשה להפקדת מימון נוסף בחשבון התפעולי המיוחד, ככל שיתרת הכספים בחשבון זה נמוכה מ-10,000,000 ₪.
- 8.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באחריות הבנק לבצע מעקב שוטף על החשבון התפעולי המיוחד וככל שהבנק צופה כי היתרה של החשבון התפעולי המיוחד לא צפויה להספיק למימון הלוואות, עליו לפנות לחשב הכללי בבקשה להפקדת מימון נוסף בחשבון התפעולי המיוחד.
- 8.6. בתום תקופת ההתקשרות לא תהיה לבנק גישה לחשבון התפעולי לשם משיכת כספים. למען הסר ספק, בתום תקופת ההתקשרות הבנק יידרש להפקיד לחשבונות המיוחדים או לכל חשבון אחר אשר יורה החשכ"ל, באופן שוטף את כספי גביית החזר הלוואות והריבית.

## 9. זקיפת תשלומים

כל סכום אשר ישולם על ידי עובדי המדינה לפי הסכם זה ייוקף בראש ובראשונה על חשבון הריבית שתגיע לחשכ"ל; ולאחר מכן - על חשבון הקרן או על חשבון תשלומים אחרים שיגיעו לחשכ"ל לפי הסכם זה.

## 10. סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות

- 10.1. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, מוסכם בין הצדדים כי המזמין יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום מייד, בהודעה בכתב, אשר תקבל תוקף תוך 30 ימים מיום ההודעה,

בהתרחש כל אחד מהמקרים שלהלן, ולדרוש מהבנק לשלם מיד ובתשלום אחד את כל היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואות ושל כל הסכומים האחרים שייגיעו לממשלה מאת הבנק לפי הסכם זה:

10.1.1. אם הבנק יפגר בסילוק סכום כלשהו שעליו לשלמו לפי הסכם זה, והפיגור יימשך למעלה משלושים ימים;

10.1.2. אם הבנק יפר התחייבות אחרת כלשהי לפי הסכם זה, וההפרה אינה ניתנת לתיקון או תימשך למעלה מחמישה עשר ימים;

האמור בסעיף קטן זה מותנה בכך שהחשכ"ל התריע בכתב בפני הבנק על דבר ההפרה ו/או הפיגור, והבנק לא תיקן זאת תוך 30 ימים.

10.2. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, מוסכם בין הצדדים כי החשכ"ל יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום מייד, בהודעה בכתב, אשר תקבל תוקף תוך 90 ימים מיום ההודעה, ולדרוש מהבנק לשלם מיד ובתשלום אחד את כל היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואות ושל כל הסכומים האחרים המגיעים לממשלה מאת הבנק לפי הסכם זה, וזאת בקרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן:

10.2.1. אם יינתן סעד לבעל אגרת חוב של הבנק לפי סעיף 194 לפקודת החברות [נוסח חדש], התשמ"ג-1983, או אם יקרה לבנק אחד מן המקרים שעליהם יש למסור הודעה לרשם החברות לפי סעיף 196 לפקודת החברות [נוסח חדש], התשמ"ג-1983;

10.2.2. אם יינתן נגד הבנק צו לפירוק עסקים או צו למינוי מפרק עסקים או מפרק עסקים זמני;

10.2.3. אם החליט הבנק על פירוק עסקים מרצון או שהפסיק לפרוע את חובותיו או לנהל את עסקיו;

10.2.4. הוטל עיקול על נכסי הבנק, או על מקצתם, המונע מהבנק למלא אחר התחייבותיו לפי הסכם זה, והעיקול לא הוסר תוך שלושים ימים ממועד הטלתו.

10.2.5. הגיע הבנק לידי פשרה או סידור עם נושיו במסגרת הליכים כמפורט בסעיפים קטנים 15.2.2 – 15.2.3;

10.3. המקרים המנויים בסעיף זה כוללים אותם מקרים או דומיהם, אף אם יתוקן, ישונה או יוחלף החוק החל על חברות בישראל, והם יכללו אף מקרים דומים לפי דיני חברות כפי שיהא נהוג בישראל מזמן לזמן.

## 11. הסבת זכויות על ידי הבנק לממשלה

11.1. לפי דרישת החשכ"ל, בתום תקופת ההתקשרות או במקרה שהבנק מפר את החוזה הפרה יסודית שבשלה ההתקשרות מגיעה לסיומה, יעביר הבנק לזכות החשכ"ל או למי שהממשלה תורה, כל חוב המגיע לו על חשבון ההלוואות שנותרו על פי הסכם זה, לרבות הריבית, ואת כל זכויותיו לפי חוזה ההלוואות כאמור, וזאת תוך 30 ימים ממועד הדרישה הנ"ל.

11.2. משהעביר הבנק, בהתאם לאמור לעיל, את זכויותיו לפי חוזה ההלוואות כאמור, יראו

כמסולק:

- 11.2.1. חלק מהקרן מכספי הבנק השווה ליתרת החוב אשר הלווים חייבים לבנק.
- 11.2.2. חלק מן הריבית על הקרן מכספי הבנק השווה ליתרת הריבית על החוב, הכל לפי היתרות כפי שהן במועד העברה האמורה.

## 12. המחאת זכויות

החשכ"ל יהיה רשאי, בכל עת ומבלי לקבל את הסכמת הבנק ו/או אחרים, להעביר לאחר ו/או לאחרים את כל ההסכם או חלק ממנו, את כל זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה או חלק ממנו, לרבות כל ו/או חלק מהבטוחות ו/או הערבויות שניתנו למזמין.

## 13. הצהרות והתחייבויות סודיות

- 13.1. הבנק מצהיר שידוע לו כי כל מידע שיימסר לו על ידי החשכ"ל או על-ידי הלווים במהלך ביצוע השירותים הוא סודי ואין לפרסמו, למעט מידע שאישר החשכ"ל לפרסמו.
- 13.2. הבנק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם ו/או גורם אחר כלשהו, ללא אישור החשכ"ל, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה, תוך תקופת הביצוע, לפנייה או אחריה, והוא מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהווה עבירה לפי פרק ז' סימן ה' (סודות רשמיים) של חוק העונשין, התשל"ז-1977. הבנק יחתים את עובדיו ושליחיו, שיש להם נגיעה לביצוע הסכם זה, על הצהרת סודיות שתכלול את התנאים כמפורט לעיל.
- 13.3. האמור בסעיף זה לא יחול על מסירת מידע שהבנק חייב למסרו על פי דין או לצורך ביקורת מטעם החשכ"ל או מי מטעמו ו/או מבקר המדינה.
- 13.4. ידוע לממשלה או לנציגה לעניין סעיף זה, כי המידע שיגיע לידיה בנוגע לפעילות הבנק ו/או עסקיו, הינו סודי ואין להעבירו לצד שלישי או לפרסמו. ואולם, החשכ"ל יהיה רשאי בעת פרסום מכרז למתן הלוואות, לעשות שימוש במידע הנ"ל ולהעבירו או לפרסמו כחלק ממסמכי המכרז, בכפוף להוראות כל דין.

## 14. ריבית על פיגור וקיזוז

- מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת של הבנק לפי הסכם זה, ומבלי לפגוע בכל סעד או תרופה אחרים שהחשכ"ל יהא זכאי להם לפי הסכם זה, או לפי כל דין, הרי אם הבנק לא יפרע או לא יעביר לחשכ"ל סכום כלשהו במועדו, יהיה החשכ"ל רשאי:
- 14.1. לקזז כל סכום כאמור, מכל הכספים המגיעים או שיגיעו בכל צורה שהיא או בכל דרך שהיא, לממשלה עבור הבנק, וכן מכל כספים העומדים לרשות או שיעמדו לרשות הבנק אצל הממשלה. הממשלה תודיע בכתב לבנק במקרה שקיזזה כספים בהתאם לסעיף קטן זה.
- 14.2. להשית על סכום זה ריבית איתורים, וזאת החל מהמועד הקבוע לפירעון ועד למועד התשלום בפועל.

## 15. ביקורת

הוראות נספח ה' למכרז יחולו במלואן על הבנק הזוכה.

## 16. הוראות מעבר לתחילת ההתקשרות עם הבנק

הבנק מתחייב, החל ממועד החתימה על הסכם זה, לפעול בהתאם לכל ההוראות והפעולות המפורטות בנספח 2 להסכם זה.

## 17. סיום ההסכם

- 17.1 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, החשכ"ל יהיה רשאי להביא הסכם זה לסיומו בכל עת ומכל סיבה שהיא, ומבלי שתהיה לו חובה לפצות את הבנק בגין הפסקת ההתקשרות כאמור. החשכ"ל יודיע לבנק על סיומו של ההסכם לפי סעיף זה בהודעה בכתב, 90 (תשעים) ימים מראש.
- 17.2 הודיע החשכ"ל על סיום ההסכם זה כאמור - הבנק לא יעמיד הלוואות לאחר מועד ההודעה כאמור.
- 17.3 ככל שהחשכ"ל מינה כשיר נוסף כאמור בסעיף 10 לפנייה להגשת הצעות, ולא הודיע על סיום ההתקשרות עם הבנק, לבנק תהא אפשרות להביא לסיום מוקדם של ההתקשרות, בהודעה מראש של 90 ימים. למען הסר ספק יובהר כי סיום מוקדם של ההתקשרות כאמור, אינו פוטר את הבנק מכל החובות המוטלות עליו במסגרת הסכם זה ובפרט לעניין טיפול בהלוואות אשר טרם הסתיימה גבייתן. יובהר כי ככל שהבנק לא ביטל את ההתקשרות כאמור לא תהא לו כל טענה או דרישה כנגד החשכ"ל ויהיה עליו לעמוד בכל הוראות ההסכם.

## 18. שיפוי

על הבנק יחולו כל ההוצאות, או התשלומים, שישעשו על ידי הממשלה להבטחת זכויותיה במקרה של הפרה, או אי מילוי הוראה מהוראות הסכם זה, והבנק מתחייב להחזיר כל הוצאה שהוצאה על ידי הממשלה לפי סעיף זה, עם דרישתה הראשונה. לא שילם הבנק למדינה את הסכום תוך 2 ימי עסקים ממועד הדרישה הראשונה, תחול על הסכום ריבית איחורים החל ממועד הדרישה הראשונה.

## 19. התחייבות עצמית בלתי מותנית (ערבות ביצוע)

- 19.1 כבטחון למילוי התחייבויותיו של הבנק על פי הסכם זה, הבנק ימציא תוך 5 ימי עסקים מרגע מתן הודעה על זכייה במכרז ערבות בנקאית אוטונומית או התחייבות עצמית בלתי מותנית לתשלום, בסך של 50,000,000 (חמישים מיליון) ש"ח, צמודים למדד המחירים לצרכן, בנוסחים המצורפים כנספחים 1 להסכם. הערבות הבנקאית האוטונומית או ההתחייבות העצמית תישאר בתוקף עד לתאריך 30.6.2022.
- 19.2 יודגש כי ככל שהערבות חולטה, בחלקה או במלואה והחשכ"ל אינו הודיע לבנק על סיום ההתקשרות, על הבנק להמשיך במילוי חובותיו על פי המכרז באופן מלא, לרבות העמדת ערבות ביצוע בסכום הנדרש (השלמת סכום הערבות) בהסכם וזאת תוך 5 ימי עסקים מחילוט הערבות כאמור.
- 19.3 ככל שהחשכ"ל בחר שלא להאריך את תקופת ההתקשרות או שכל ההארכות האפשריות כבר מומשו, אזי לא יאוחר מ-45 ימים לפני תום התקופה הנקובה בערבות, יעביר הבנק לחשכ"ל ערבות בנקאית אוטונומית או התחייבות עצמית בלתי מותנית, בנוסחים המחייבים בהתאם

למכרז זה ובשינויים המתחייבים, בגובה 10% מיתרת קרן ההלוואות הבלתי מסולקת אשר ניתנו לעובדי המדינה על ידו או 20,000,000 (עשרים מיליון) שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם, ללא הצמדה, בתוקף עד לסוף השנה הקלנדרית העוקבת (להלן - "ערבות סיום התקשרות"). הערבות האמורה תחודש ותעודכן בתדירות שנתית, לא יאוחר מ-45 ימים, לפני תום התקופה הנקובה בערבות ובהתאם ליתרה בסוף חודש ספטמבר לכל שנה קלנדרית. ככל שערבות סיום ההתקשרות אשר תימסר תקיים את התנאים האמורים בסעיף זה, החשכ"ל ישיב לבנק את ערבות הביצוע המקורית או את ערבות סיום ההתקשרות הקודמת לפי העניין, בסמוך למועד פקיעת תוקפה.

19.4. החשכ"ל יהיה רשאי להציג את ההתחייבות לפירעון במקרה שהבנק לא יבצע את מלוא התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, לשביעות רצון החשכ"ל.

19.5. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הבנק ממילוי מלא ומדויק של כל התחייבויותיו לפי הסכם זה, ואין בו כדי להטיל על החשכ"ל חובה כלשהי.

19.6. המצאת התחייבות כנ"ל הינה תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.

## **20. ויתור**

שום ויתור, הנחה, דחיה, מתן ארכה והימנעות מפעולה במועד מצד החשכ"ל לא יפורשו כוויתור כלשהו מצידו על זכויותיו לפי הסכם זה, לא ישמשו כטענה או כמניעה לתביעה מצד החשכ"ל או כהצדקה או תקדים לאי-קיום של התחייבות כלשהי מהתחייבויות הבנק.

## **21. תעודות החשב הכללי**

הבנק מסכים ומצהיר בזה כי ספרי החשב הכללי יהיו מקובלים עליו בכל הנוגע לסכומים שיגיעו לחשכ"ל לפי הסכם זה, ותעודה חתומה בידי החשכ"ל המעידה על הסכומים המגיעים או שיגיעו לחשכ"ל לפי הסכם זה, או שאירע אחד או יותר מהמקרים המנויים בסעיף 17 לעיל, תהווה הוכחה לכאורה על תוכנה.

## **22. ויתור על התראות נוטריוניות**

הצדדים מוותרים בזה על הצורך במשלוח התראות והודעות נוטריוניות בקשר עם הפרה או אי-מילוי אחר של הסכם זה או של כל תנאי מתנאיו.

## 23. אמנת שירות ופיקוח מוסכמים SLA – Service Level Agreement

- 23.1 אמנת השירות היא כלי בידי הבנק המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו, וכלי בידי החשב הכללי, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לביצוע פיקוח על הבנק בקיום הוראות הסכם זה.
- 23.2 אמנת השירות לעניין הסכם זה תהא בהתאם לנספח ג' למכרז – "רמת שירות".
- 23.3 תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הבנק לא יחשבו כאי עמידה ביעדי ה-SLA.
- 23.4 עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הבנק במידה והבנק אינו מספק את השירותים המבוקשים במכרז, במהלך תקופת ההתקשרות ו/או במידה והבנק לא עמד באמנת שירות כ- 5 פעמים עבור מרכיב שירות מסוים.
- 23.5 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה החשכ"ל בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הבנק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של החשכ"ל לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 23.6 ויתר החשכ"ל על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

## 24. הפרת יסודיות

- 24.1 סעיפים 5-3, 7, 9-11, 13-14, 17, 20, 24, 26 ו-30 להסכם זה הינם עיקריים והפרת אחד מהם או יותר תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 24.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל הפרה של הסכם זה, שלא תוקנה בהתאם לשיעור רצונו של החשכ"ל, תוך 30 יום מהמועד שבו הודיע החשכ"ל לבנק על קיומה, תיחשב להפרה יסודית. במקרים מיוחדים, ולבקשת הבנק בכתב, יהיה רשאי החשכ"ל להאריך את המועד לתיקון ההפרה.
- 24.3 במקרה של הפרה יסודית יהיה רשאי החשכ"ל להפסיק את ההתקשרות עם הבנק, לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, באופן מיידי, וזאת מבלי לגרוע מזכויות החשכ"ל על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 24.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת השירותים המבוקשים עם ספק אחר.
- 24.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז ו/או המזמין לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

## **25. כתובות הצדדים**

כתובות הצדדים לצורך הסכם זה: החשב הכללי, משרד האוצר, רח' קפלן 1, ירושלים.  
החשכ"ל:

הבנק:

## **26. הודעות ודרישות**

26.1 כל הודעה או דרישה שיש לתתה לפי הסכם זה, תינתן ע"י מכתב רשום לפי הכתובות דלעיל או באמצעות דוא"ל שיינתן ע"י נציג הבנק להסכם זה.

26.2 הודעה או דרישה כאמור תיחשב כאילו התקבלה בתעודתה לאחר 72 שעות מעת המשלוח או בקבלת אישור מהנמען על קבלת דוא"ל.

## **27. מקום שיפוט ייחודי**

27.1 מובהר בזאת כי תובענה בקשר למכרז זה תוגש אך ורק לבית המשפט המוסמך בעיר ירושלים.

27.2 על אף האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי החשכ"ל יהיה רשאי לנקוט אמצעים משפטיים נגד הבנק בכל בית משפט ובכל לשכת הוצאה לפועל.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

\_\_\_\_\_  
הבנק

\_\_\_\_\_  
החשכ"ל

**נספח 1' להסכם -**  
**נוסח ערבות ביצוע בנקאית**

לכבוד  
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
באמצעות החשב הכללי

**הנדון: ערבות מס' .....**

לבקשת ..... (להלן - "החייב") אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק סכום של 50,000,000 ש"ח (חמישים מיליון שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע בתאריך \_\_/\_\_/\_\_, בקשר עם ההסכם למתן הלוואות תקציביות לעובדי המדינה.

אנו מתחייבים לשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף בנק ....., שכתובתו .....

התחייבות זאת הינה נספח לחוזה ואינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

חתימה

\_\_\_\_\_ : תאריך  
\_\_\_\_\_ : וחותמת

**המשך לנספח 1 להסכם -**  
**נוסח התחייבות עצמית בלתי מותנית-ערבות ביצוע**

לכבוד  
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
באמצעות החשב הכללי

הנדון: התחייבות עצמית בלתי מותנית לתשלום על פי דרישת הממשלה

אנו, בנק \_\_\_\_\_, מתחייבים בזאת באופן בלתי חוזר כלפי הממשלה, לשלם לממשלה כל סכום עד לסכום כולל של 50,000,000 ₪ (חמישים מיליון שקלים חדשים) (להלן – "סכום ההתחייבות"), שתדרוש מאתנו הממשלה בקשר עם הסכם למתן הלוואות תקציביות לעובדי מדינה, שנחתם בין הבנק לבין הממשלה ביום \_\_\_\_\_.

סכום ההתחייבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה האחרון שהיה ידוע ביום \_\_\_\_\_.

אנו נשלם לממשלה את סכום ההתחייבות באופן בלתי מותנה, תוך שבעה ימים מיום דרישתה הראשונה בכתב של הממשלה מאתנו לתשלום סכום ההתחייבות.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, אנו נשלם לממשלה את סכום ההתחייבות מבלי שהממשלה תהיה חייבת לנמק את דרישתה לתשלום סכום ההתחייבות, ומבלי שנטען ו/או שתוכל לעמוד לנו טענת הגנה כלשהי העומדת או שתעמוד לנו כלפי הממשלה.

התחייבות זאת תישאר בתוקף עד יום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

התחייבות זאת הינה נספח לחוזה ואינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

חתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך: \_\_\_\_\_  
וחותמת: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## נספח 2 להסכם -

### הוראות מעבר בנוגע להלוואות שניתנו על ידי בנק דיסקונט לישראל בע"מ

1. יודגש כי כל ההוצאות הנובעות עקב פעולות שעל הבנק הזוכה (להלן – "הבנק") לבצע כמפורט בנספח זה יחולו על הבנק.
2. החשכ"ל רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת, להעביר את הטיפול בהלוואות, כולן או חלקן, אשר ניתנו על ידי בנק דיסקונט לישראל בע"מ (להלן - דיסקונט) ואשר מועד פירעונן טרם הגיע, מדיסקונט לטיפולו של הבנק. ככל שיחליט החשכ"ל להעביר את הטיפול בהלוואות האמורות לטיפול הבנק, רשאי החשכ"ל לפעול כמפורט מטה. יובהר כי החשכ"ל רשאי, בכל עת, לקבוע הוראות שונות, בשונה מהאמור בנספח זה.
3. הבנק יידרש להעתיק, ככל שניתן על פי דין, ובכפוף להנחיות המחייבות של בנק ישראל, את ההלוואות המנוהלים כיום ע"י דיסקונט, לניהול בספרי הבנק. הבנק ישלים את ביצוע העתקת ההלוואות האמורות, בפרק זמן שלא יעלה על חודשיים מיום שמסר החשכ"ל הודעה לבנק על העברת הטיפול בהלוואות מדיסקונט לבנק (להלן – יום ההודעה), וכן העמיד לרשות הבנק את כל הנתונים הנדרשים לצורך פעילות זו.
4. הבנק ינקוט בכל הפעולות הנדרשות להבטחת שלמות ותקינות הנתונים בשלב ההעסקה ולאחריו, לרבות:
  - 1.1. הבנק יקים בספריו את לוחות הסילוקין של ההלוואות, באופן פרטני לגבי כל הלוואה, בהתאם לפרטים שיועברו לבנק ע"י בנק דיסקונט, ובכפוף לאמור בסעיף 3.
  - 1.2. הבנק ידאג להובלת כל החומר הפיזי הקשור להלוואות שהועתקו מדיסקונט לאחסון בבנק.
5. האחריות לגביית ההלוואות האמורות, תהיה על הבנק בהתאם לאחריות הבנק על ההלוואות שיעמיד בהתאם להסכם והכל כמפורט בו. אולם, סך האחריות בגין ההלוואות שהועברו מדיסקונט לבנק, לרבות ריבית וריבית פיגורים, במצטבר בכל תקופת ההתקשרות, לא תעלה על 1,000,000 ₪.
6. על אף האמור לעיל, לעניין הלוואות אשר נכון ליום ההודעה, הלווה מפגר בהן בתשלום בהתאם ללוח הסילוקין במשך תקופה העולה על שישה חודשים, לא יועברו באופן עקרוני לטיפולו של הבנק (להלן - "הלוואות שבפיגור"). למרות האמור, ככל שבכל זאת יועברו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של החשכ"ל, הלוואות שבפיגור לטיפולו של הבנק, כולן או מקצתן, הרי שאחריות הבנק לגבייתן והטיפול בהן תהיה כפי שמחויב הבנק לטפל לגבי הלוואות אשר לא חל פיגור בתשלומן בהתאם ללוח הסילוקין. ככל שהבנק סבור כי לא ניתן להיפרע מהלווה, ומשביצע את כל הצעדים המקובלים אצלו במסגרת הלוואות שהוא מעמיד ללווים, לא יהיה מחויב הבנק לשלם לחשכ"ל בהתאם ללוח הסילוקין.
7. הוראות כלליות  
ככל שיידרש הבנק לפעול בהתאם לאמור לעיל, יפעל הבנק כמפורט להלן:
8. הבנק ינקוט באופן מיידי בכל הפעולות הנדרשות לשם העברת ניהול ההלוואות לבנק, בהתאם לדרך שבחר החשכ"ל בגין כל אחת מהלוואות.
9. החשכ"ל יפעל להעביר לבנק את כל הנתונים הנוגעים לעניין זה מדיסקונט, באופן פרטני לגבי כל הלוואה, לכל עובד מדינה.

10. החשכ"ל רשאי לקבוע כי עובד מדינה, לא יהא רשאי לקבל הלוואות חדשות מהבנק, לפי העניין, אלא אם כן השלים את כל הנדרש ממנו על מנת שהבנק יוכל להסב את ההלוואות של אותו עובד או לווה.

11. הטיפול בהלוואות שהועברו מדיסקונט לבנק, לרבות גבייתם, יהא זהה לטיפול בהלוואות שמעמיד הבנק בהתאם להסכם.