



מדינת ישראל

משרד האוצר

אגף החשב הכללי - מנהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מממ - 2015-30

לאספקת שירותי תקשורת

בינלאומיים למשרדי הממשלה

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל

כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או

חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

תוכן עניינים

<u>4</u>	<u>0. מנהלה (M)</u>	4
4.....	מבוא (I).....	0.1
6.....	הגדרות (I).....	0.2
11.....	מנהלה.....	0.3
13.....	המכרז (I).....	0.4
13.....	סיווג רכיבי המכרז (I).....	0.5
15.....	תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת הצעה.....	0.6
19.....	הצעת המציע.....	0.7
21.....	בדיקת ההצעות והערכתן (I).....	0.8
26.....	ערבות בנקאית בגין זכיה (I).....	0.9
27.....	חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות").....	0.10
27.....	בעלות על המכרז, סודיות הצעה ועיון בה (I).....	0.11
28.....	זכויות עורך המכרז (I).....	0.12
29.....	סמכות השיפוט.....	0.13
<u>30</u>	<u>1. יעדים (I)</u>	30
30.....	כללי – הבהקים.....	1.1
30.....	מזמין ומומחה יישום.....	1.2
30.....	יעדים ומטרות.....	1.3
31.....	אופק הזמן.....	1.4
<u>32</u>	<u>2. פרק 2 - יישום (I)</u>	32
32.....	כללי - הבהקים (I).....	2.1
32.....	מאפיינים כלליים.....	2.2
33.....	עיקרי השירותים המבוקשים (M):.....	2.3
34.....	תיחום המערכת (I).....	2.4
35.....	היקף השירותים המבוקשים (I).....	2.5
36.....	דרישות מיוחדות (M).....	2.6
36.....	אילוצים (I).....	2.7
<u>38</u>	<u>3. פרק 3 - טכנולוגיה (M)</u>	38
38.....	כללי.....	3.1
38.....	השירותים המבוקשים (M):.....	3.2
45.....	שירותים נוספים הקיימים במחירון הספק.....	3.3
.....	שירותים עתידיים (I)..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.	3.4
46.....	דרישות נוספות בהן נדרש הספק הזוכה לעמוד עם זכייתו במכרז (M).....	3.5

49	פרק 4 - מימוש (I)	49
49	גורמים מעורבים ניהול (I)	4.1
50	תוכנית עבודה (M)	4.2
52	נוהל שיוך מנויים בעת זכייה (M)	4.3
52	עדכון שוטף של קווי המזמין ושיוך משתמשים חדשים (M)	4.4
53	נוהל התחשבנות בגין קווים שטרם שויכו (M)	4.5
54	שירות תחזוקה (M)	4.6
54	נוהל טיפול בתלונות המזמינים (M)	4.7
55	זיכוי בגין קווים שלא חויבו בתעריפי המכרז (M)	4.8
55	אמנת שירות ופיקצויים מוסכמים (SLA) (M)	4.9
58	עלות (M)	5
58	כללי	5.1
60	נתונים אודות היקף ההוצאה (I)	5.2
61	תעריפי המקסימום בחתך יבשות, מהם יחל התיחור הדינאמי המקוון מופיעים כלהלן: (I)	5.3
61	תעריף מקסימום ליעד לוויין	5.4
61		
61	מחיר פתיחה משוקלל (M)	5.5
62	חישוב תעריף דקת שיחה ליעד לוויני	5.6
63	בחירת ספק זוכה וספק "כשיר שני" (M)	5.7
63	רכישת שירותים נוספים / עתידיים (M)	5.8
63	הצמדה (I)	5.9
65	רשימת נספחים (M)	6
67	נספח 1 - פרטי המציע המבקש להשתתף במכרז לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים	
68	נספח 2 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה	
69	נספח 3	
70	נספח 4 - תצהיר המציע	
77	נספח 5	
77	נספח 6 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה	
77	נספח 7 – התחייבות קבלן משנה	
78	נספח 8 – מענה הטכנולוגי	
80	נספח 9 – מודל הייחוס	
84	נספח 10 – כללי התיחור הדינאמי המקוון	
88	נספח 11 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון	
89	נספח 12 דרישות ביטוח	
89	נספח 13 אישור קיום ביטוחים	
90	נספח 14 – כתב ערבות בגין זכייה	
91	נספח 15 - חוזה / הסכם התקשרות	
102	נספח 16 להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק	
103	נספח 17- מבנה קבצי הדוחות שישלחו לעורך המכרז	
104	נספח 19 חלוקת מדינות ליבשות	
116	נספח 21 רשימת מדינות מקור שעבורן נדרש לספק מספרי 1-800	
117	נספח 22 - רשימת מדינות שיכללו בחיגו ממכשיר הנייד הממשלתי ליעדים ניחים בחו"ל	
118	נספח 23 - נוסח המודעה בעיתון	

0. מנהלה (M)

0.1 מבוא (I)

0.1.1. מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז") יוצא במכרז לאספקת שירותי חיוג תקשורת בינלאומיים עבור משרדי הממשלה (להלן: "השירותים המבוקשים").

0.1.2. הזוכה יספק בכל אזורי השירות את השירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך ויחידות המשנה, וכן לגופים נלווים שיאושרו על ידי עורך המכרז, השירותים יכללו:

0.1.2.1. ביצוע שיחות ליעדים בינלאומיים ממרכזיות המזמין, מקווים ישירים או מקווים ניידים לרשת מפעיל התקשורת הבינלאומי, באמצעות מפעיל מפ"א או מפעיל סלולאר (שלמזמין ישנה התקשרות מולו).

0.1.2.2. אספקת שירותי חיוב (BILLING).

0.1.2.3. אספקת דוחות לפי דרישת עורך המכרז והמזמין.

0.1.2.4. אספקת שירותים נוספים ועתידיים המפורטים במכרז זה.

0.1.3. המכרז יערך בשני שלבים; בשלב הראשון, תיבחן עמידתם של המציעים בתנאי סף מנהליים ודרישות טכנולוגיות של המכרז. בשלב השני, יתמודדו בתיחור דינאמי מקוון כל אותם מציעים אשר עמדו בשלב הראשון של המכרז לצורך בחירת הספק הזוכה, והכול כמפורט במכרז זה.

0.1.4. עורך המכרז מעוניין בבחירת ספק זוכה אחד עבור כלל המזמינים. המזמינים יהיו מחויבים לרכוש את השירותים המבוקשים במחירים שיקבעו בתום השלב השני של המכרז.

0.1.5. בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק הזוכה, במהלך תקופת המכרז יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק הזוכה, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין

וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק הזוכה לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידיית גם ליתר המזמינים.

0.1.6. טבלת ריכוז תאריכים

נושא	נתון
יום פרסום המודעה בעיתונות	12/02/2015
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	24/02/2015 בשעה 13:00
מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה	9/3/2015
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	18/03/2015 בשעה 13:00
מועד קיום מכרז מדמה (תרגול)	יתואם מול המציעים לפחות חמישה (5) ימים לפני מועד קיום המכרז המדמה
מועד תיחור דינאמי מקוון	יתואם מול המציעים לפחות חמישה (5) ימים לפני המועד לתיחור דינאמי מקוון
תוקף ההצעה וערבות בגין הגשה	מיום 18/3/2015 עד יום 15/9/2015

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

0.2 הגדרות (I)

0.2.1 הגדרות כלליות

אזורי השירות	כל רחבי מדינת ישראל, לרבות אזור C ביהודה ושומרון.
אתר האינטרנט	אתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו: WWW.MR.GOV.IL
אתרי המזמין	חצרות ובנייני משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכן המזמינים שיצורפו לרשימה על ידי עורך המכרז, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים, בין היתר כמפורט בנספח 20-רשימת משרדי ממשלה וגופים נלווים.
משרד / מזמין	משרד ממשלתי ויחידות הסמך הממשלתיות, לרבות משרד הבטחון וצה"ל.
גופים נלווים	מוסדות ותאגידים נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, לרבות צה"ל.
המכרז	מסמך זה על כל על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים כמפורט בסעיף 0.3.3.
הצעה	תשובת המציע שהוגשה כמענה למכרז.
הצעה מאושרת	הצעה של מציע אשר עמדה בשלב א' ונבחרה על ידי עורך המכרז כנכללת ברשימת המציעים המאושרים לשלב ב' של המכרז.
השירותים המבוקשים	שירותי חיוג בינלאומיים מהארץ לחו"ל לכל יעדי המדינות בעולם והפעלת מוקד שירות לקוחות, והכול כמפורט בסעיף 3.2
השירותים הנוספים	שירותים שאינם השירותים המבוקשים אך הינם נלווים אליהם, המוצעים על ידי הספק ללקוחותיו העסקיים בתחום שירותי התקשורת הבינלאומית, לרבות השירותים המפורטים בסעיף 3.3.1 עד לסעיף 3.3.2.
השירותים העתידיים	שירותים עתידיים בתחום שירותי תקשורת בינלאומית אשר יוצעו על ידי הספק הזוכה במהלך תקופת המכרז כמפורט בסעיף 3.3.3
ועדת מכרזים	ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה, משרד האוצר-החשב הכללי

כשיר שני	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף 0.8.5.1. כמו כן, ערבות ההצעה של הכשיר השני תישאר בתוקפה לפי סעיף 0.6.2.5. יובהר כי גם לאחר פקיעת הערבות ולאורך תקופת ההתקשרות כולה, יהא רשאי עורך המכרז להתקשר עם הכשיר השני.
מזמין חלופי	משרד ממשלתי, יחידת סמך ממשלתית או גופים נלווים הרוכשים את השירותים המבוקשים על פי תוצאות המכרז עבור מזמין (כהגדרתו בסעיף 0.2.1 לעיל) אחר ולא לשימושו הישיר.
המחיר המשוקלל של ההצעה	מחיר ההצעה המחושב על בסיס הצעות המציעים במסגרת התיחור הדינאמי המקוון ואשר ישמש לדירוג ההצעות, וכהגדרתו בסעיף 0.8.3
מציע	גוף אשר הגיש הצעה במכרז.
מציע/ספק/ים מאושר/ים	מציע אשר הצעתו עומדת בשלב א' של המכרז, קיבל הודעה בכתב מאת וועדת המכרזים על עמידתו בשלב א' של המכרז והוזמן על ידה להשתתף בשלב ב' של המכרז.
ספק זוכה/זוכה	מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את השירותים הנדרשים במכרז.
עורך המכרז	מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר.
שלב א'	שלב ראשון של המכרז - בשלב זה נבחנת כל הצעה המוגשת למכרז על בסיס עמידתה של ההצעה בתנאי המכרז. מציע אשר הצעתו תעמוד בתנאי המכרז ייכנס לרשימת המציעים המאושרים אשר ירכיב עורך המכרז לצורך עריכת שלב ב'.
שלב ב'	שלב שני של המכרז - שלב התיחור הדינאמי המקוון. במסגרת שלב זה יערך תיחור דינאמי מקוון בהתאם לרשימת המציעים המאושרים אשר אושרה על ידי עורך המכרז, ובכפוף למגבלות ההשתתפות המפורטות במסמכי המכרז.
תיחור דינאמי מקוון / תיחור	שלב אשר יתבצע על גבי רשת האינטרנט בו ישתתפו רק מציעים מאושרים, ובמהלכו יגיש המציע שאושר הצעה/ות מחיר תוך שרשאי יהיה להגיש הצעות מחיר נוספות ולשפר את הצעתו, והכל בהתאם לכללים המפורטים בסעיף 0.8.4 ובנספח 10.

תקופת המכרז

תקופה בת עשרים וארבעה (24) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם הזוכה.

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות. מספר התקופות בהן יאריך עורך המכרז את ההתקשרות נתון לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, ובלבד שלא יעלו על 24 חודשים בסך הכל. הארכת התקופה תהיה בהודעה מוקדמת מראש ובכתב של 30 ימים לפני תום כל תקופה.

בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את והשירותים המבוקשים, בשים לב כי תקופת ההתקשרות עבור כל מזמין תהא כפופה לתקופת המכרז ותסתיים בכל מקרה במועד סיום תקופת המכרז.

תקופת התארגנות

לסיום שיוך הקווים

45 ימים מחתימה על ההסכם יידרש הספק לסיים את שיוך הקווים.

תקופת מעבר

ששת (6) החודשים האחרונים לתקופת המכרז תהיה תקופת מעבר בה יעבוד הספק בצד ספק חדש שיבחר במכרז העוקב אשר ימצא בתקופת ההתארגנות במכרז בו זכה.

בתקופה זו יידרש הספק לשיתוף פעולה מלא עם הזוכה במכרז העוקב לצורך העברת השירותים לספק החדש.

0.2.2. הגדרות טכנולוגיות ייחודיות

מב"ל	(מפעיל בין לאומי) ספק בעל רישיון מאת משרד התקשורת למתן שירותי חיוג בינלאומיים.
ספקים בינלאומיים אחרים	מפעיל שירות בינלאומי (בארץ או בעולם) בעל הסכמים להספקת שירותי תקשורת בינלאומיים
מפ"א	(מפעיל פנים ארצי) ספק בעל רישיון מאת משרד התקשורת למתן שירותי שיחות בארץ.
שירות תקשורת בינ"ל	שירות לאספקת תשתית לביצוע שיחות ליעדים בחו"ל, וכמפורט בתנאי הרישיון שניתן על ידי משרד התקשורת (רישיון כללי למתן שירותי בזק בין-לאומיים).
ספק מב"ל נוכחי	הספק אשר מספק כעת שירותי תקשורת בינלאומית למשרדי הממשלה השונים - חברת "בזק בינלאומי"
ספק סלולאר נוכחי	הספק אשר מספק כעת שירותי תקשורת סלולאר למזמינים השונים הינו חברת פלאפון תקשורת בע"מ למשרדי הממשלה וחברת סלקום בע"מ עבור צה"ל
ספק סלולאר עתידי	ספקי הסלולאר אשר יזכו במכרזים מרכזיים לאספקת שירותי סלולאר (רט"ן) למזמינים אשר יפורסמו בנפרד בעתיד
ספקי מפ"א נוכחים	הספק אשר מספק כעת שירותי מפ"א למשרדי הממשלה השונים- חברת "בזק" וחברת "סלקום תקשורת קווית", או כל ספק אחר אשר יבחר במסגרת מכרז מרכזי מעודכן.
שלוחת מרכזיה	קו ניח המחובר למרכזיית המשרד ומשמש לתעבורת שיחות.
טווח חי"פ	טווח המספור של שלוחות המרכזייה (חיוג פנימי).
קו ניח/קווים ניחים	קווי טלפון ישירים, קווי IPT וקווי תקשורת אחרים בשימוש המזמינים, לרבות קווי טלפון בבתי עובדים אשר ממומנים על ידי המזמין

קווי רדיו טלפון ניידים (רט"ן) או קווי סלולאר פעילים	קו נייד/קווים ניידים
קווים ניחים, קווים ניידים, שלוחות מרכזיה ארגונית בבעלות המזמין.	קווים/קווים ממשלתיים
משתמש הקצה המבצע שיחות לחו"ל באמצעות טלפון קווי ניח או קו נייד, לו הוקצתה שלוחה/קו/קו סלולרי על ידי המשרד המזמין.	מנוי/משתמש / לקוח / עובד
שיחה היוצאת מהרשת של ספק המפ"א או של ספק הסלולאר ומסתיימת ברשת ניחת/ניידת, דרך ספק תקשורת בינלאומי במקטע מחוץ לארץ.	שיחה לרשת בינלאומית
תהליך חיוג אוטומטי המחייב קיום שתי התקשרויות, הראשונה ליצירת קשר עם המנוי בחו"ל שביקש לקיים את השיחה, והשנייה ליצירת קשר לטלפון היעד איתו ביקש המנוי בחו"ל להתקשר.	שיחת Call Back
חלוקת מדינות ואזורים כפי שקבע עורך המכרז לצורך תמחור ההצעות, ולא דווקא על פי הגדרת יבשות מקובלת.	יבשת / שאר העולם
שיחות לקבלת שירותי מידע ושירותי תוכן המחויבים בתשלום נוסף על השיחה (כגון מזג אוויר, הורוסקופ, הימורים, שיחות למשחקים, שיחות הקשורות לשירותי ארוטיקה),	שיחות ליעדי פרמיום

0.3 מנהלה

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

0.3.1.1 יש להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת מכרזים - ← מכרז מממ 30-2015.

0.3.2 איש הקשר

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז זה הוא מר ניסים בן צרפתי, מנהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים, טל': 02-6663429, פקס: 02-5695368, כתובת דואר אלקטרוני: nisimtza@mof.gov.il.

כל פנייה בעניין המכרז תיעשה בכתב לאיש הקשר. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

0.3.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.3.1 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב, באמצעות פקס או בקובץ pdf במייל. בנוסף, תוגשנה השאלות בקובץ excel בהתאם למבנה המפורט בסעיף 0.3.3.2 באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר. המועד האחרון להגשת שאלות המציעים מפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.6.

0.3.3.1 ביחד עם קובץ שאלות ההבהרה, וגם במקרה בו למציע אין שאלות הבהרה כלל, יש לשלוח לאיש הקשר את נספח א בו יפורטו פרטי החברה המבקשת להשתתף במכרז.

0.3.3.2 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

מס' סידורי	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה

0.3.3.3. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט, תחת הכותרת תקצרי מכרזים וקבצי הבהרות ← הבהרות למכרז מממ 30-2015. יובהר כי על המגיש הצעה למכרז חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו באתר האינטרנט.

0.3.3.4. תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.6.

0.3.3.5. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

0.3.3.6. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את עורך המכרז.

0.3.3.7. המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

0.3.3.8. מובהר כי ככל שלא נשאלה ונענתה שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שתימצא לאחר מכן סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, הם יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז/המזמין, ובכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הפרשנות תחייב את המציע.

0.3.4. כנס מציעים

לא יתקיים כנס מציעים.

0.3.5. הגשת הצעות

את ההצעה יש להגיש כמפורט בסעיף 0.7 להלן, לתיבת המכרזים אשר נמצאת במנהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומה 1, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.6.

הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים יתכן שלא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.4. המכרז (I)

0.4.1. תכולת המכרז

מכרז זה מכיל:

- פרק 0 • המנהלה - בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכים.
- פרקים 1 עד 4 • החלק המקצועי- בו מוגדרים הפרטים הטכניים הנדרשים מהציוד ופרטים לגבי המציע.
- פרק 5 • העלות- בו מובאת נוסחת שקלול עלות ההצעה.
- נספחים • רשימת הנספחים

0.5. סיווג רכיבי המכרז (I)

0.5.1. השיטה

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

רכיב המובא לידיעה בלבד. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז (ראו סעיף 0.7.2.2) מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים I: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו ונפעל בהתאם". לפיכך, במענה לפרקים 0-5 אין צורך לתת תשובה ביחס לרכיבים המסומנים I.

I (Information)

רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה.

G (General)

רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.

S (Specific)

ישנם רכיבי תשובה מסוג S בהם קיימת דרישה מזערית כלשהי, ובמענה לרכיבים אלה על המציע לעמוד בדרישה מזערית זו.

רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory), מבחינת העמידה בתוכן הסעיף. תשובת המציע תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", הכל בהתאם לענייני ותוכנו של הסעיף. **חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה.**

M

(Mandatory)

סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות אלא השמטה מכוונת.

N (Non relevant)

סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג, זהו סיווג המחייב, לרכיב שאין לידו סימון תקף סיווג רכיב האב שלו. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.5.2 סיווג סעיפי פרק המנהלה

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז (ראה סעיף 0.7.2.2) מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה". במענה לסעיפים שבפרק המנהלה, הדורשים פירוט מצד המציע, ייתן המציע תשובה עניינית וברורה, ויצרף אישורים נלווים הכל בהתאם לענייני ותוכנו של הסעיף.

0.5.3. סיווג החלק המקצועי (הטכני) ופרק העלות

רכיבי החלק המקצועי ופרק העלות (פרקים 5-1 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המכרז ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו). מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.6. תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה (M)

0.6.1. תנאי סף והצהרות המציע (M)

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד, במועד הגשת ההצעה בדרישות הבאות:

0.6.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, ללא חובות לרשות התאגידיים. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

0.6.1.2. למציע אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

0.6.1.3. למציע רישיון כללי לאספקת שירותי בזק בין-לאומי מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות ולמשך כל תקופת ההתקשרות.

0.6.1.4. המציע צירף להצעתו כתב ערבות כאמור בסעיף 0.6.2 להלן.

0.6.1.5. למציע אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

0.6.1.6. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים.

0.6.1.7. תצהיר של מורשי החתימה של המציע, מאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה:

0.6.1.7.1. המציע מספק שירותי תקשורת בינלאומיים לכל המדינות המפורטות בנספח 19, ללא יוצא מן הכלל. אספקת שירותים לפי תנאי זה אפשרית גם באמצעות ספקים בינלאומיים אחרים. למען הסר ספק יובהר כי המציע יהיה הספק היחיד והבלעדי של השירותים, וכן האחראי על תקינותם ואספקתם הרציפה לפי דרישות מכרז זה לעורך המכרז ולמזמינים השונים.

0.6.1.7.2. המציע עוסק באספקת שירותי תקשורת בינלאומיים כנדרש במכרז ברצף בשנתיים (2) שקדמו למועד הגשת ההצעות במכרז.

0.6.1.7.3. המציע מספק שירותי תקשורת בינלאומית לעשרה (10) לקוחות עסקיים שונים בעלי לפחות 500 קווים ניידים ונייחים (לכל ארגון).

0.6.1.7.4. למציע מוקד מאויש 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה. מוקד זה מספק מענה טלפוני שוטף בכל היבטי השירותים המבוקשים לרבות היבטים טכניים והיבטי שירות ושימוש כמפורט בסעיף 3.2.2.4.

מובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בתצהירים, ובלבד שהיו נכונים במועד הגשת ההצעות במכרז.

0.6.2. ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה (M)

0.6.2.1. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי בסכום של 150,000₪ (מאה וחמישים אלף שקלים חדשים), הערבות תוגש בהתאם לנוסח המחייב בנספח 2 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא).

0.6.2.2. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, או לא יגיש הצעה בתיחור המקוון או החליט שלא לגשת לתיחור המקוון, או לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו לרבות מתן ערבות כנדרש בסעיף 0.9 או

בסעיף 0.6.2.5. ו/או ינהג שלא בתום לב ומכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993.

0.6.2.3. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.6.2.4. תוקף הערבות יהיה כאמור בסעיף 0.1.6 לבקשת המזמין, יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה. מציע שלא יארך את ערבותו, תחולט ערבותו.

0.6.2.5. עם ההכרזה על הזוכה וחתימה על הסכם עמו, ערבות זו תוחזר לשאר המציעים, למעט הכשיר השני כהגדרתו בסעיף 0.8.5.1 אשר יידרש להאריך ערבותו לתקופה של שנים עשר (12) חודשים מיום ההכרזה על הזוכה. הזוכה יידרש להמיר ערבות זו בערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.9.

0.6.2.6. מציעים המעוניינים בכך, יוכלו להגיש לבדיקת עורך המכרז את נוסח הערבות בדוא"ל עד 7 ימים לפני המועד שנקבע כמועד אחרון להגשת הצעות, ולקבל פרה-רולינג (בדיקה מקדימה) ביחס לנוסח כתב הערבות.

0.6.3. אישורים ומסמכים נוספים (M)

להלן פירוט האישורים נדרשים שיש לצרף להצעה המוגשת לפי סעיף 0.7 להלן לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה:

0.6.3.1. המציע יחתום על נספח 4 במלואו.

0.6.3.2. אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. פרט למידע הרלוונטי הכלול בתצהיר המציע, יצורף להצעה אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהל ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. אישורים אלה יצורפו לתצהיר המציע שבנספח 4.

0.6.3.3. תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו:
<http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim>, בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה". מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. תדפיס זה יסומן במענה הספק כנספח 0.6.3.2.

0.6.3.4. היה והתאגיד המציע הינו בשליטת אישה, יוגש אישור רואה חשבון בהתאם לאמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992. תדפיס זה יסומן במענה הספק כנספח 0.6.3.3.

0.6.3.5. צילום העמוד הראשון של הרישיון מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעה וכן למשך כל תקופת ההתקשרות וכן צילום הסעיף ברישיון המעיד על תקופת הרישיון. תדפיס זה יסומן במענה הספק כנספח 0.6.3.4.

0.6.3.6. חוברת המכרז לרבות מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה, חתומה על כל חלקיה ונספחיה בחותמת התאגיד המציע וחתימת מורשה/י חתימה של המציע כמוצהר, כראיה לעמידת מציע בכל אחד מסעיפי המכרז ובכל האמור בהם.

0.6.4. תוקף ההצעה (I)

תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.6 עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 60 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע כספק זוכה. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

0.6.5. השלמת מידע, הדגמה ומצגות (I)

מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה או השלמה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה

אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי וועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז או וועדת המכרזים לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר איכות עבודת המציע.

0.6.6. ספקי משנה

לא רלוונטי

0.6.7. שלמות ההצעה ואחריות כוללת (I)

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת למכרז היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת לאפשר את אספקת השירותים המוצעים על ידו.

0.7. הצעת המציע

0.7.1. מבנה ההצעה

ביחס לפרק המנהלה תכלול הצעת המציע את כל הנדרש בסעיף 0.6 לפרק זה, לרבות נספחים שיש להגישם עם ההצעה, וכן מסמכי מכרז חתומים כמפורט בסעיף 0.7.2.2 להלן.

פירוט ההצעה לפרקים 1-4 יהיה כאמור בנספח 8 ("נספח המענה הטכנולוגי") מענה לפרק 5 יפורט בנספח 9 "המענה הכלכלי", תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יהיה בהתאם לנספח 8 המענה הטכנולוגי, ויתאים לסיווג הרכיב: I, G, M או S, כמוגדר בסעיף 0.5.1 לעיל. חשוב לצרף נספחים לנספח המענה הטכנולוגי, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלוונטי ויסומן בהתאם למספר הסעיף בנספח המענה הטכנולוגי.

0.7.2. צורת הגשת ההצעה

0.7.2.1. ההצעה למכרז תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מס' מממ 30-2015 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים.

0.7.2.2. האריזה תכיל 2 מעטפות, באופן הבא :

0.7.2.2.1. מעטפה ראשונה תקרא "פרק מנהלה" מעטפה זו תכיל :

- א. עותק 1-מסמכים מקורים של המכרז , מענה לפרק 0 פרק מנהלה , נספחי פרק המנהלה בצירוף כל האישורים הנדרשים בו, כל עמוד חתום במקור בחותמת התאגיד של המציע וחתימה בראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר).
- ב. 2 עותקים מלאים של מסמכי המכרז על כל נספחיו וחלקיו לרבות שאלות ותשובות הבהרות שהוציא עורך המכרז, בו כל עמוד חתום במקור בחותמת התאגיד של המציע וחתימה בראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר).
- ג. יש להקפיד לחתום חתימה מלאה בשורת החתימה שבסוף חוזה ההתקשרות שבנספח 15.

ד. הנספחים שיצרפו למעטפה "פרק המנהלה" :

- נספח 1 – פירוטי המציע
- נספח 2 – ערבות בגין הגשה. בצירוף כתב ערבות בנקאית בהתאם לנוסח הנספח, כפי שיונפק על ידי הבנק ללא שינוי טופס מקורי זה יצורף למעטפה זו, אך לא יהיה כרוך יחד עם שאר המסמכים. בהעתקים יצורף העתק כתב הערבות כרוך.
- נספח 4 – תצהיר המציע
- נספח 10 - כללי התיחור הדינאמי המקוון
- נספח 11 – נציגים לתיחור הדינאמי
- נספח 14 – ערבות זכייה. חתימה בלבד על הנספח ללא צירוף כתב הערבות בגין זכייה. ערבות זו תוגש על ידי הזוכה לאחר מתן הודעה
- נספח 15 – חוזה עם חתימת מורשי החתימה וחותמת התאגיד
- נספח 16 – כתב סודיות

0.7.2.2.2. מעטפה שנייה – תכלול את המענה לנספח 8 "המענה הטכנולוגי" ולנספח 9 המענה הכלכלי, ותכיל :

א. עותק 1 - מענה לפרקים 5-1, כל עמוד חתום במקור בחותמת התאגיד של המציע וחתימה בראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר).

ב. מקור ו 2 העתקים מהנספחים "מענה טכנולוגי" (נספח 8) והמענה הכלכלי (נספח 9), כל עמוד במסמכים יוחתם בחותמת התאגיד של המציע וחתימת מורשי החתימה (כפי שהוצהר).

ג. הנספחים שיצורפו למעטפה השנייה : 8,9,17,18,19,20,21,22.

לכל מעטפה יצורף מדיום אופטי המכיל את תכולת המעטפה בקבצי Microsoft Word עבור מסמכים, וקבצי Microsoft Excel וקבצי PDF עבור קטלוגים/אישורים סרוקים.

תוכן ההצעה ותוכן המדיום האופטי יהיו זהים. במידה ולא יהיו זהים, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המציע.

0.8. בדיקת ההצעות והערכתן (I)

0.8.1. שלבי בדיקת ההצעות

בדיקת ההצעות תיערך בשני שלבים, רק הצעה שעומדת בבדיקות המתוארות בשלב א' של המכרז, תועבר לשלב ב' של המכרז.

0.8.1.1. שלב א' של המכרז:

0.8.1.1.1. בדיקת עמידתן של כל ההצעות בתנאי סף מנהליים וקיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם לנדרש בפרק 0 פרק המנהלה. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

0.8.1.1.2. בדיקת פרקים 1 עד 5 והנספחים – תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בכל הדרישות המופיעות בפרקים אלה, לרבות בדיקת עמידתם של השירותים המוצעים על ידי המציע בדרישות והנספחים. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות.

0.8.1.1.3. כל ההצעות העונות לדרישות תנאי הסף תכללנה ברשימת הספקים המאושרים להשתתף בשלב ב'.

0.8.1.1.4. מובהר כי עורך המכרז רשאי לבצע את הבדיקות שלעיל לפי איזה סדר שיראה לנכון, ואף במקביל.

0.8.1.2. **שלב ב' של המכרז**: שלב התיחור הדינאמי כמפורט בסעיף 0.8.4 להלן.

0.8.2. הערכת המחיר המשוקלל

0.8.2.1. משקל האיכות במכרז הינו 0%.

0.8.2.2. משקל העלות במכרז -100%

0.8.3. חישוב המחיר המשוקלל של ההצעה

0.8.3.1. המחיר המשוקלל בגין כל הצעה יתקבל משקלול פרמטר המשקל לכל יבשת במחיר המוצע, והכל כמפורט בפרק 5 למכרז זה.

0.8.4. שלב ב' של המכרז – התיחור הדינאמי המקוון

0.8.4.1. כללי

0.8.4.1.1. מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים במכרז יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים ויוזמן על ידה להשתתף בשלב ב' של המכרז- שלב התיחור הדינאמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים שכתובתו:

<https://card.tender.gov.il>

0.8.4.1.2. על מועד התיחור תצא הודעה למציעים המאושרים טרם התיחור.

0.8.4.1.3. לאחר קבלת הודעה כאמור, וכתנאי להשתתפות בתיחור המדומה המפורט בסעיף 0.8.4.4 להלן, יחתמו מורשי החתימה של המציע על הודעה בנוגע לנציגי המציע בתיחור הדינאמי המקוון על גבי הטופס שבנספח 11, וימסרו הטופס לעורך המכרז.

0.8.4.1.4. בעמוד הבית של אתר המכרזים (עמוד הפתוח לקהל הרחב), יופיע קישור לתיחור הדינאמי המקוון. באמצעות הקישור ניתן יהיה

להיכנס לזירת המכרז הדינאמי המקוון ולהשתתף בו, וזאת לאחר זיהוי המשתתף כמפורט להלן.

0.8.4.1.5. מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים במכרז יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים ויוזמן על ידה להשתתף בשלב ב' של המכרז הדינאמי המקוון אשר ייערך באתר המכרזים שכתובתו: <https://card.tender.gov.il>.

0.8.4.1.6. התיחור הדינאמי המקוון יהיה על בסיס מחירי הפתיחה לרכיבים השונים אשר יחד יהוו את המחיר המשוקלל בהתאם למשקולות שיפורטו בפרק 5.

0.8.4.1.7. לאחר הכניסה לפורטל התיחורים המקוונים, באמצעות הקישור המצוין 0.8.4.1.5 לעיל, ניתן להיכנס לזירת המכרז הדינאמי המקוון ולהשתתף בו רק לאחר זיהוי המשתתף באמצעות כרטיס חכם, קוד וסיסמה, כמפורט בסעיף 0.8.4.3.

0.8.4.1.8. במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון, יציעו הספקים המאושרים מחירים הולכים ויורדים לכל אחד מהיבשות, הכל כמפורט בפרק 5.

0.8.4.1.9. יובהר, כי כל המחירים המוצעים על ידי המציעים, בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את השירותים המבוקשים.

0.8.4.1.10. כללי התיחור הדינאמי המקוון מפורטים בנספח 10.

0.8.4.1.11. עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות (למשל, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לפריטים), הן בהתייחס להצעת המציע עצמו והן להצעות מציעים אחרים או לאומדן עורך המכרז, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להוציא המציע מרשימת המציעים המאושרים במכרז ולחלט הערבות הבנקאית שהגיש.

0.8.4.1.12. עורך המכרז יהיה רשאי, בכל שלב משלבי המכרז וטרם מועד התיחור הדינאמי, לפרסם הודעה בדבר ביטולו של התיחור הדינאמי

והנחייה לפיה ההצעות יתקבלו בכתב. הודעה כאמור תימסר מראש ובכתב ותכלול פרטים אודות אופן התנהלות הליך הגשת ההצעות.

0.8.4.2. דרוג ההצעות לפי המחיר המשוקלל

במהלך התיחור הדינאמי המקוון, תדורגנה הצעות המחיר המשוקללות מן המחיר המשוקלל הנמוך ביותר (ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר תדורג ראשונה) שאר ההצעות ידורגו בהתאם למחיר המשוקלל בסדר עולה.

0.8.4.3. כרטיס חכם

0.8.4.3.1. ההשתתפות במכרז הדינאמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי המשתתף באמצעות כרטיס חכם. הצטיידות בכרטיס חכם תהיה באחריות כל מציע שיונפק לו ישירות מהחברות המוסמכות להנפיק כרטיסים חכמים כמפורט בסעיף 0.8.4.3.4

0.8.4.3.2. מורשי החתימה אשר פרטיהם הועברו לעורך המכרז כנדרש בנספח 11 יכולו להתחבר לתיחור עם הכרטיס החכם.

0.8.4.3.3. המציע יידרש להצטייד בשני כרטיסים חכמים, באמצעותם ניתן יהיה להגיש הצעות בתיחור.

0.8.4.3.4. כרטיס חכם ניתן לרכוש באחת משתי החברות הבאות:

החברה	אתר אינטרנט	טלפון
קומסיין	http://www.comsign.co.il	*8770
Personal id	http://personalid.co.il	*2007

0.8.4.3.5. המציע נדרש להצטייד בכרטיסים חכמים עד 5 ימים לפני מועד של התיחור המדמה.

0.8.4.3.6. ההשתתפות בשלב ב' תתאפשר רק לאחר זיהוי הספק המאושר באמצעות כרטיס חכם. באמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס (Personal Identification Number- PIN).

0.8.4.3.7. לכל ספק מאושר נדרש להצטייד בשני כרטיסים חכמים: כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי. הכרטיס העיקרי ישמש את הספק

המאושר לצורך השתתפות בתיחור הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו ספק מאושר. הכרטיס החלופי ישמש את הספק המאושר לצורך השתתפות בתיחור הדינאמי המקוון כעמדת השתתפות חלופית, היה ותתרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית כפי שתוכננה על ידי אותו ספק המאושר.

0.8.4.3.8. נציג מטעם המציע, יתחייבו להודיע לפחות 48 שעות בכתב לעורך המכרז בדבר כל שינוי בפרטי מורשי החתימה עבורם הונפק כרטיס חכם, על גבי טופס כמפורט בנספח 11.

0.8.4.4. תיחור מדמה

0.8.4.4.1. עורך המכרז יתאם עם כל המציעים המאושרים מועד שבו ייערך תיחור דינאמי מקוון מדמה, שבמסגרתו יתרגלו המציעים המאושרים את השימוש במערכת התיחור הדינאמי המקוון בהתאם לכללים המפורטים לעיל. **המפגש יהיה וירטואלי. הודעה על המועד תינתן לכל הספקים המאושרים לפחות חמישה ימים מראש.**

0.8.4.4.2. ההשתתפות במכרז המדמה הינה חובה למציעים המאושרים, וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור. חובת ההשתתפות היא על המוסמכים מטעם המציע המאושר. **יובהר כי השתתפות בתיחור המדמה הינה תנאי להשתתפות בתיחור הדינאמי המקוון.**

0.8.4.4.3. המציעים נדרשים במהלך התיחור המדמה להגיש לחתום לפחות על 4 הצעות מחיר באמצעות 2 הכרטיסים שברשותם מ 2 מחשבים נפרדים.

0.8.5. בחירת מועמד לזכייה

0.8.5.1. בתום הליך התיחור הדינאמי, ועדת המכרזים תכריז על שני המציעים, שהציעו את ההצעות בעלות המחיר המשוקלל הנמוך ביותר, מציע בעל הצעה משוקללת אשר דורגה במקום הראשון יוכרז **כמועמד לזכייה** והמציע בעל הצעה המשוקללת אשר דורגה במקום השני יוכרז **כ"כשיר שני"**.

0.8.5.2. אם לא יעמוד המציע המועמד לזכייה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע

לכשיר השני שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השני, בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם ספק הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה.

0.8.6. ביטוח

ריק במתכוון

0.9. ערבות בנקאית בגין זכיה (I)

0.9.1. כתנאי לחתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, המציע הזוכה יעמיד לפקודת עורך המכרז, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על היותו זוכה במכרז, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, בסך של 300,000 ₪ (שלוש מאות אלף שקלים חדשים).

0.9.2. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 14 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), ובתוקף בהתאם למפורט בטבלה שלעיל. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום ההודעה לספק הזוכה על זכייתו במכרז.

0.9.3. במידה ויחליט עורך המכרז לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת המכרז - יאריך הזוכה את ערבות הביצוע בהתאם, עד 6 חודשים לאחר תום כל תקופת הארכה.

0.9.4. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת המכרז והשירות.

0.9.5. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.9.6. ערבות זו תחליף את הערבות שהוגשה על ידי המציע שזכה במכרז בגין הגשת הצעתו למכרז.

0.10. חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות")

0.10.1. כאמור בסעיף 0.7.2.2 לעיל, המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות שבנספח 15, כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע בחתימה מלאה וחותמת התאגיד.

0.10.2. רק לאחר הכרזה על המציע כזוכה וקבלת ערבות בנקאית בגין זכייה, יוסיף עורך המכרז את חתימתו על גבי ההסכם ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

0.11. בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה (I)

0.11.1 כללי

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.11.2 סיווג מסמכי המכרז

מסמכי המכרז אינם מסווגים.

0.11.3 סודיות ההצעה

עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות, בכפוף לאמור בסעיף 0.11.4 להלן.

0.11.4 צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

0.11.4.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.11.4.2. מציע יציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשאית ועדת המכרזים למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה זוכה. ויובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

0.11.4.3. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

0.12. זכויות עורך המכרז (I)

0.12.1. ביטול המכרז

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה במכרז, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.

0.12.2. שלמות ההצעה

0.12.2.1. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, ואף ביחס לסעיפי מכרז המסווגים M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית: (א) לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, ו-(ב) לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמצעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמצעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

0.12.2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר

לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף או דרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

0.12.2.3. כן רשאי המציע לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז), ובפרט הצעה אשר אינה עומדת בדרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

0.12.3 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או שירותים ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

0.12.4 הארכת מועדים

עורך המכרז יהיה רשאי להאריך את כל המועדים הנקובים במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.13 סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1. יעדים (I)

1.1 כללי – הבהקים

עורך המכרז מבקש לקבל הצעות מחיר לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים.

הספק הזוכה ידרש לספק את השירותים המבוקשים באופן שוטף וישיר למשתמשים ולמזמינים.

1.2 מזמין ומומחה יישום

1.2.1 מזמין או משתמש עיקרי

משרדי הממשלה ויחידות הסמך כמפורט בנספח 20 ובסעיפים 0.1.2 ו-0.2.1 לעיל.

1.2.2 מומחה(י) היישום

1.2.2.1 הגורם המקצועי במנהל הרכש הממשלתי.

1.2.2.2 הגורמים המקצועיים אצל המזמינים.

1.3 יעדים ומטרות

1.3.1 יעדים כלליים

בחירת זוכה לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים כמפורט בסעיף 0.1.1 לעיל.

1.3.2 מטרות

1.3.2.1 חיסכון בהוצאה הממשלתית לשירותי תקשורת בינלאומיים.

1.3.2.2 יצירת תעריף אחיד לדקת שיחה ליעד נייד ונייח בחו"ל.

1.3.2.3 פישוט מחירון לשיחות בינלאומיות.

שיפור היכולת לבצע בקרה יעילה על חיובי השיחות. 1.3.2.4

שיפור רמת השירות למשתמשים ולמזמינים. 1.3.2.5

1.4 אופק הזמן

מכרז זה יהיה בתוקף בהתאם כמוגדר בסעיף 0.2.1 – הגדרות.

2. פרק 2 - יישום (I)

2.1. כללי - הבהקים (I)

השימוש בשירותי התקשורת הבינ"ל יהיו בהתאם לצורכי המזמין.

2.2. מאפיינים כלליים

2.2.1. מצב קיים (I)

2.2.1.1. לעורך המכרז ישנו הסכם בתוקף עם חברת "בזק בינלאומי" לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים אשר יפוג בחודש אפריל 2015. החברה מספקת שירותי תקשורת בינלאומיים באמצעות חיוג מקווים ממשלתיים של המזמינים ובהתאם להסכם ההתקשרות בין הצדדים.

2.2.1.2. למזמינים קיימים הסכמים לרכש שירותי תקשורת שונים כגון שירותי רט"ן, שירותי מרכזיות בתצורת הפעלה (קריות ממשלה) או בדרך של רכש מרכזיות, שירותי מפ"א מספקים שונים. הזוכה במכרז זה יידרש לשיתוף פעולה עם ספקי מכרזים אלה. יובהר כי הסכמי ההתקשרות עם הספקים כאמור, או ספק שיבוא במקומם, עשויים להשתנות מעת לעת.

2.2.1.3. מובהר בזאת כי היקף השימושים המפורט בנספח 19 מבוסס על הצרכים הקיימים של הארגון. החל מחודש יוני 2013 ועל פי תנאי ההתקשרות עם ספק הסלולאר הנוכחי עומדים לרשות משתמשי הרט"ן של הממשלה אשר מנויים על חבילה מסוג "ללא הגבלה" שימוש חודשי שלא ניתן לצבירה של עד 500 דקות כלולות לחו"ל (ליעדים נייחים, ארה"ב וקנדה כולל נייד - פרוט מדינות ראה נספח 22). עורך המכרז אינו מתחייב להיקף שימושים כלשהו, מינימאלי או מקסימלי, ועל הספק הזוכה להיערך לאספקת שירותם בכל היקף שהוא.

2.2.1.4. מובהר בזאת כי הספק אשר יזכה יידרש לשתף פעולה ולעבוד עם ספק הסלולרי הנוכחי או עם כל ספק רט"ן אחר שייבחר על ידי המזמין, לצורך שיוך הקווים.

2.2.1.5. התפלגות שימושים ועלויות שנתיות מוערכות (מובהר בזאת כי עורך המכרז אינו מתחייב להיקף שימושים כלשהו והמידע המפורט מטה הינו למטרת אומדנים כלליים המבוססים על המידע אשר קיים ברשות עורך המכרז אולם אינם מחייבים):

נייח/נייד	סה"כ דקות
נייח	2,726,712
נייד	2,997,394
סה"כ	5,724,106

נייח/נייד	עלות (לפני מע"מ)
נייח	₪823,232
נייד	₪646,997
סה"כ	₪1,470,228

2.2.1.6. להתפלגות דקות שנתיות בחתך מדינות ראה נספח 19.

2.3. עיקרי השירותים המבוקשים (M):

2.3.1. חיוג ישיר ליעדים ניידים ונייחים בחו"ל

2.3.2. מוקד שירות לקוחות

2.3.3. קבלת מידע /חיוג באמצעות מוקד הספק הזוכה (שירותי מרכזיה בינלאומית 188) בשיחות מהארץ לקווי טלפון נייחים/ניידים מחוץ לישראל

2.3.4. חיוג מחו"ל לארץ באמצעות מספר ייעודי (שירות 1-800)

2.3.5. שירותי בילינג

2.3.6. השירותים לעיל מפורטים בסעיף 3.2

2.4 תיחום המערכת (I)

2.4.1 מערכות משיקות חיצוניות (I)

- 2.4.1.1 רשתות של הספקים הנוכחיים ו/או מפעילים פנים ארציים (מפ"א) אחרים ו/או מפעילי סלולאר.
- 2.4.1.2 מערכות טלפוניה לרבות PABX, Soft Switch, מערכות IP Telephony, מערכות VOIP, מערכות IVR, חייגנים, מערכות נתונים וכד'.
- 2.4.1.3 ספקי נס"ר (נקודת סיום רשת) אשר מספקים שירות למערכות של משרדי הממשלה.
- 2.4.1.4 חברות לאספקת שירותי שיחות לחו"ל (מפעילים בינ"ל).
- 2.4.1.5 ספקי תשתית וגישה אינטרנט.
- 2.4.1.6 ספקי אפליקציות ושירותי מידע.

2.4.2 תיחום פנימי: תת מערכות (I)

- 2.4.2.1 משתמשי פנים, לפי מבנה ארגוני
 - 2.4.2.1.1 משרדי הממשלה
 - 2.4.2.1.2 יחידות סמך
 - 2.4.2.1.3 גופים נלווים
- 2.4.2.2 מערכות משיקות פנימיות בארגון
 - 2.4.2.2.1 מרכזיות פרטיות
 - 2.4.2.2.2 מרכזיות בקריות הממשלה
 - 2.4.2.2.3 מערכות פריפריאליות כגון VM, שירותי ניתוב שיחה וכד'.
 - 2.4.2.2.4 מערכות מידע לבקרה וחיוב.

2.4.2.2.5. יישומים ממשלתיים שישתלבו במישק דיבור ו/או נתונים.

2.4.2.2.6. שילוב עם רשת התקשורת הממשלתית

2.4.2.2.7. מערכות שונות/עתידיות

2.4.3. משתמשים ומערכות משיקות-תיחום חיצוני (I)

2.4.3.1. משתמשי פנים : כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך הפזורים ברחבי הארץ.

2.4.3.2. משתמשים חיצוניים למשרדי הממשלה: אזרחים, ספקים וכלל גורמי החוץ הנמצאים בקשר עם עובדי הממשלה.

2.5. היקף השירותים המבוקשים (I)

2.5.1. היקף רכישת שירותי חיוג לחו"ל מהספק הנוכחי מסתכם בכ – 1.7 משי"ח לשנה לא כולל מע"מ .

2.5.2. היקף הקווים הממשלתיים מוערך בכ- 150,000 קווים.

2.5.3. ככלל, הדרישות המפורטות במכרז זה מתבססות על התפלגות השיחות והשירותים שבוצעו על ידי המזמינים בתקופה שקדמה למועד פרסום המכרז. יחד עם זאת וכאמור לעיל, עורך המכרז אינו מתחייב לרכוש שירותים בהיקף כלשהו, מינימאלי או מקסימאלי, ועל הספק הזוכה להיערך לאספקת השירות בכל היקף שידרש.

2.5.4. מובהר ומודגש בזאת כי כל המידע והנתונים הכוללים במכרז זה, מכל מין וסוג, מתייחסים למצב קיים או למצב שהיה קיים בעבר ואינם מחייבים את עורך המכרז או המזמינים באופן כלשהו ועשויים להשתנות על פי שיקול דעתו הבלעדי ו/או עפ"י צרכיו של עורך המכרז והמזמינים.

2.5.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר ומודגש כי היקפי הצריכה הושפעו מהעלויות של הספק הנוכחי, וכי אין המזמין מתחייב להיקפי צריכה כלשהם.

2.6 דרישות מיוחדות (M)

2.6.1. הספק הזוכה יספק כל מידע נדרש על ידי המזמינים לצורך התאמות של מערכות תומכות הנמצאות ברשות המזמין, לרבות קבצי מידע אודות השימושים של המזמינים במבני קובץ נדרשים על ידי המזמינים לרבות קבצי CDR רלבנטיים.

2.6.2. הספק יספק למזמין או לחברת בקרת עלויות תקשורת המועסקת ע"י המזמין, קבצים ממוכנים במבנה קובץ לפי דרישת המזמין / עורך המכרז מבנה הקבצים יסוכם בנפרד עם הספק הזוכה.

2.6.3. שיוך קווים למפעיל הבינלאומי כתוצאה מהוספת קווים ישירים, הוספת צירי PRI וטווחי חי"פ, החלפת מפעיל מפ"א, החלפת מפעיל סלולארי, תהליך השיוך לקידומת רשת הספק - יתבצע כמפורט בסעיף 4.3.

2.6.4. הזוכה יאפשר חסימה לשיחות מפעיל בינלאומי יוצאות, בהתאם לבקשת המזמין כמפורט בסעיף 3.2.5.

2.6.5. הזוכה יחסום מראש וללא צורך בפניה יזומה מאת המזמין שיחות טלפון מקווים הנייחים ליעדי פרמיום. יעדי פרמיום הינם שיחות מידע ושירותי תוכן המחויבים בתשלום נוסף על השיחה (כגון מזג אוויר, הורסקופ, שיחות למשחקים והימורים, שיחות הקשורות לשירותי ארוטיקה)

שיחות ליעדי פרמיום המבוצעות באמצעות קווים ניידים ידווחו לספק הסלולאר כשיחות פרמיום על מנת שיחויבו על חשבון העובד ולא מתוך מכסת ההשתתפות של המשרד.

2.7 אילוצים (I)

2.7.1. מינהל הרכש הממשלתי פרסם, ועתיד לפרסם, את המכרזים המפורטים להלן. ההתקשרויות במסגרת מכרזים אלה רלוונטיות להתקשרות מול הספק הזוכה במכרז זה:

2.7.1.1. בשנת 2015 עתיד להיבחר ספק מפ"א למשרדי הממשלה.

2.7.1.2. בשנת 2015 יפורסם מכרז לאספקת שירותי רט"ן למשרדי הממשלה.

2.7.1.3. בשנת 2014 פורסם מכרז מרכזי לאספקת מרכזיות טלפוניות מבוססות IP.

2.7.2. התאמה לדרישות המשרדים לרבות לעניין דרישות ביטחוניות ודרישות לאבטחת מידע של המזמין.

3. פרק 3 - טכנולוגיה (M)

3.1. כללי

3.1.1. בפרק זה יפורטו דרישות עורך המכרז לגבי מהות השירותים והטכנולוגיה הנדרשת על ידי הספק הזוכה במכרז.

3.1.2. השירותים שיוצעו למשרדי הממשלה יסופקו על גבי תשתית של מפעלי תקשורת פנים ארצית בטכנולוגיה SIP Trunk, PRI, קווים ניחים ישירים וקווי רט"ן.

3.2. השירותים המבוקשים (M):

3.2.1. שירות חיוג ישיר (M)

3.2.1.1. חיוג ישיר משלוחות מרכזיה ומקווי טלפון ניחים וניידים מישראל לחו"ל לצורכי דיבור, שליחת פקסימיליה ותקשורת נתונים באמצעות מודם לכל המדינות המפורטות בנספח 19.

3.2.1.2. החיוג יתאפשר באמצעות חיוג הקידומת "00" בהתאם לשיוך של שלוחת המרכזייה, הקווים הניידים או הניחים אצל ספק המפ"א לספק המב"ל הזוכה או באמצעות חיוג קידומת הספק הזוכה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין/המשתמש.

3.2.1.3. הזוכה יבצע שיוך של כל שלוחות המרכזייה (טווחי החי"פ) והקווים הניחים והניידים לקידומת המפעיל. פעולה צריכה להיעשות בכפוף לחתימה של המזמינים/עורך המכרז על טופס בקשה לשיוך.

3.2.1.4. יובהר כי הספק הזוכה לא יוכל לגבות תוספת תשלום כלשהי מעבר לתעריף שיקבע בתיחור הדינאמי המקוון לרבות בגין שיחות בחיוג ישיר ליעדים בעלי קידומות סולריים בחו"ל.

3.2.2 מוקד שירות ייעודי לקוחות (M)

- 3.2.2.1 הזוכה יעמיד לרשות המזמנים והמשתמשים מוקד שירות טלפוני ייעודי לאספקת השירותים המבוקשים. המוקד יספק תמיכה כללית ותמיכה טכנית. המוקד יפעל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה ויאויש בנציגי שירות הבקיאים בהתקשרות.
- 3.2.2.2 גישה למוקד בנושאים המפורטים להלן, תינתן לנציגי המזמין המקצועיים בכל משרד באמצעות חיוג מספר ייעודי:
- 3.2.2.2.1 קבלת מידע ובירורים שונים כגון מידע אודות חיובי שיחות בחשבונית, בירור קידומות של ארצות, קידומות של ערים בחו"ל, הפרשי שעות, בירור תעריפי החיוג ליעד מבוקש, בירור אודות משך שיחה שהתקיימה ועלותה. שירות זה יסופק ללא עלות.
- 3.2.2.2.2 הזמנת שירותים נוספים כמפורט במכרז.
- 3.2.2.2.3 בקשות לחסימת יעדי חיוג. שירות זה יינתן ללא עלות.
- 3.2.2.2.4 שירות איתור מספר רצוי בחו"ל – שירות זה יינתן ללא עלות.
- 3.2.2.2.5 טיפול בתקלות בחיוג ישיר – שירות זה יינתן ללא עלות.
- 3.2.2.3 הזוכה יעמיד מערך תמיכה ייעודי אשר יותאם להיקף הרכש והשירותים המבוקשים של המזמין. הספק הזוכה יתאים וירחיב את מערך התמיכה אשר ברשותו בהתאם לצורכי המזמין, תוך 30 יום מיום החתימה על הסכם ההתקשרות ויעמיד לרשות המזמין את מערך התמיכה שלו באופן המתאים לצרכים התפעוליים והטכניים הנדרשים כתוצאה מזכייתו במכרז וכך שיהיה תואם באופן מלא לדרישות המזמין.
- 3.2.2.4 (M) מוקד שירות הלקוחות יהיה ממוחשב, זאת לצורך רישום ממוחשב של פניות הלקוחות, קבלת הזמנות, התייעצויות מקצועיות והודעה על תקלות. כל הקריאות ירשמו במערכת רישום קריאות ממוחשבת. כל קריאה תקבל מספר סידורי וירשמו לגביה כל הפרטים כגון שם המזמין, שם הפונה, תאריך וזמן הפנייה, מהות הפנייה, פרטי התקשרות (טלפון, דוא"ל) וכו' ואפיון השרות/תקלה וכד'. בסיום

הטיפול ירשם זמן סגירת הטיפול והפרטים הרלוונטיים בנוגע לאופן הטיפול בתקלה.

- 3.2.2.5. הזוכה מתחייב בהצעתו כי משך ההמתנה המקסימאלי למוקדן במוקד הייעודי לא יעלה על - 60 שניות, או בהתאם להסדרה רגולטורית אחרת בתחום.
- 3.2.2.6. מוקד השירות יאוייש בנציגי שירות הדוברים לפחות את השפות הבאות : עברית ואנגלית.
- 3.2.2.7. שיחות למוקד השירות יהיו שיחות חינם בחיוג מטלפון קווי ניח.
- 3.2.2.8. פנייה למוקד השירות תתאפשר באמצעות פניה טלפונית, משלוח דוא"ל או משלוח פקס.
- 3.2.2.9. טיפול בפנייה יחל מיד עם קבלתה במוקד ויסיים תוך 24 שעות.
- 3.2.2.10. שירות המוקד יסופק למזמין ללא תמורה נוספת מעבר לתמורה עבור עלות דקת שיחה.

3.2.3 שירות צפייה בחשבונות בצורה מקוונת (M)

- 3.2.3.1. הספק הזוכה יספק לכל מזמין בנפרד שירות מקוון לצפייה בחשבונות באמצעות אתר WEB. השירות יאפשר צפייה והפקת דוחות בלחות 12 חשבונות אחרונים של המזמין.
- 3.2.3.2. הספק יתמוך באמצעים לאבטחת המידע במערכות הבילינג והצפייה בדוחות כמפורט להלן:
- 3.2.3.2.1. הכניסה למערכת : זיהוי משתמש, סיסמאות והרשאות.
- 3.2.3.2.2. מידור הגישה למערכות השונות -המערכת תמנע צפייה במידע על ידי גורמים לא מורשים על ידי המשרד.
- 3.2.3.2.3. רישום כניסות ויציאות למערכת הבילינג
- 3.2.3.2.4. ניהול רישום גישה לקבצים.

3.2.3.3. השירות יסופק למזמין ללא תמורה נוספת מעבר לתמורה לפי פרק 5.
קרי, השירות יהיה כלול בתמורה אשר תשלום כמפורט בפרק 5.

3.2.3.4. כמו כן, הספק הזוכה יאפשר גישה מקוונת לאתר WEB לשני נציגי מינהל הרכש, לצורך צפייה, בקרה, וכן הפקת דוחות מרכזיים של כל המזמינים. מאפייני הדוחות שיומצאו לעורך המכרז יסוכמו עם הספק הזוכה.

3.2.4. שירות איתור שיחות חריגות (M)

3.2.4.1. הספק הזוכה יתריע למזמין וכן לאיש הקשר מטעם עורך המכרז על פי דרישתו של האחרון, על כל שיחה החשודה כשיחה חריגה. לעניין זה, תוגדר שיחה חריגה על פי פרמטרים שיוגדרו על ידי המזמין ועל ידי עורך המכרז בעתיד, ויכללו בין היתר:

3.2.4.1.1. משך שיחה בלתי סבירה - שיחה חריגה מעל 120 דקות.

3.2.4.1.2. מועדי שיחה חריגים המבוצעים מקוים נייחים ממשלתיים, כגון שיחות המתבצעות לחו"ל בשעות הלילה המאוחרות.

3.2.4.1.3. יעדים חריגים - שיחות ליעדים חריגים, למשל מדינות ערב שאינם ביחסים דיפלומטיים עם ישראל.

3.2.4.1.4. שיחה גנובה – ביצוע שיחות באמצעות התחברות למרכזיה על ידי מי שאינו מורשה.

3.2.4.2. הספק הזוכה יאתר שיחות חריגות וידווח עליהן. ההתראה במקרה של חשד לשיחה חריגה או חשד לגניבת שיחות תימסר מידיית לנציג המזמין באמצעות טלפון, ודוא"ל.

3.2.4.3. התריע הספק למזמין על שיחה חריגה, והמזמין אישר את ניתוק השיחה, זמן התגובה לניתוק השיחה ממועד קבלת האישור מנציג המזמין יהיה עד 5 דקות.

3.2.4.4. הספק הזוכה יזכה את המזמין באופן מלא עבור שיחות גנובות ועבור שיחות חריגות מרגע הוראת נציג המזמין על הניתוק. למען הסר ספק, לא תהיה כל משמעות ליעד ממנו או אליו בוצעו השיחות הגנובות או

החריגות, והמשרד המזמין יזוכה באופן מלא גם בגין שיחות גנובות שהתבצעו ליעדים עמם למשרד המזמין קשר שוטף.

3.2.4.5. השירות יסופק למזמין ללא תמורה נוספת מעבר לתמורה לפי פרק 5. קרי, השירות יהיה כלול בתמורה אשר תשלום כמפורט בפרק 5.

3.2.5 שירות חסימת יעדי חיוג (M)

3.2.5.1. הספק הזוכה יחסום שיחות ליעדים שהוגדרו מראש על ידי המזמין, בהתאם לפרמטרים הבאים:

3.2.5.1.1. מדינות;

3.2.5.1.2. אזורי חיוג;

3.2.5.1.3. מספרי טלפון ספציפיים.

3.2.5.2. השירות יסופק למזמין ללא תמורה נוספת מעבר לתמורה לפי פרק 5. קרי, השירות יהיה כלול בתמורה אשר תשלום כמפורט בפרק 5.

3.2.6 שירות דוחות חשבונות וחיובים (M)

3.2.6.1. השירותים שלהלן יסופקו למזמין ללא תמורה נוספת מעבר לתמורה לפי פרק 5. קרי, השירות יהיה כלול בתמורה אשר תשלום כמפורט בפרק 5.

3.2.6.2. חשבונות וחיובים

3.2.6.2.1. חיוב שיחה לחו"ל המבוצעת דרך קו נייח של בזק/ספק מפ"א אחר יעשה באמצעות מערכת החיוב של הספק הזוכה בתעריפי המכרז באמצעות חשבונית כתובה שתישלח בדואר ישירות למזמין בחשבונית יפורטו מקור השיחה (מספר

שלוחת ח"פ, מועד השיחה, משך השיחה, יעד השיחה תעריף דקת שיחה ליעד, עלות השיחה.

3.2.6.2.2. חיוב עבור שיחות בינלאומיות המתבצעות בארץ באמצעות קו נייד ממשלתי יבוצעו באמצעות מערכת החיוב של ספק הסלולאר הנוכחי או העתידי ויתקבלו דרך החשבון החודשי של המשתמש הרלוונטי (חשבון אחד).

3.2.6.2.3. הספק הזוכה יעביר את החיובים בגין שיחות בינלאומיות למפעיל הסלולאר הנוכחי או העתידי ובתאום מלא עימם במטרה לכלול בקצבה החודשית של המשתמש גם שיחות שבוצעו ממכשיר הנייד הממשלתי לחו"ל. יעדי מדינות אשר נכללים במסגרת חבילה ללא הגבלה של ספק הסלולאר הנוכחי והעתידי יוצגו למנוי ללא חיוב.

3.2.6.2.4. עורך המכרז והמזמינים רשאים לשייך קווים ניידים נוספים של כל חברה סלולארית המשולמת על ידי המזמין, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

3.2.6.2.5. חשבון חודשי בגין שיחות מקווים נייחים, מוקד שירות לקוחות יועבר בשני עותקים, עד ליום ה-10 בכל חודש לגבי החודש שקדם לו לכל מזמין בנפרד.

3.2.6.3. דוחות

3.2.6.3.1. הספק הזוכה יפיק עבור המזמינים דו"ח חודשי מפורט ברמת קו נייד/נייח ודו"ח מסוכם לפי סוגי חיוב, עבור כל השירותים המסופקים על ידו לרבות שירותי חיוג שבוצעו באמצעות מוקד השירות.

3.2.6.3.2. מבנה דו"ח קובץ חשבון מסכם (לשיחות מקווים ממשלתיים) יסוכם בנפרד ביחד עם עורך המכרז והספק הזוכה. עבור המזמינים הבטחוניים (כל אחד בנפרד) יאופיינו דוחות יעודיים בהתאם לצרכים ובהתאם למערכות בקרת עלויות הקיימות במשרד. מאפייני הדוחות, אופן העברתם למזמין והתדירות להפקתם יסוכמו בין הספק הזוכה לבין אנשי הקשר מטעם המזמינים הבטחוניים.

3.2.6.3.3. בהתאם להחלטתו של המזמין, הספק הזוכה יעביר את הקבצים מדי חודש לכתובת מייל או באמצעות כספת מאובטחת או שרת מאובטח וזאת משיקולי אבטחת המידע ואשר יסופקו על ידי הספק הזוכה לצורך משיכת הקובץ באופן אוטומטי.

3.2.6.3.4. הספק הזוכה יפיק עבור עורך המכרז או מי מטעמו את קבצי הדוחות הבאים:

3.2.6.3.4.1. דו"ח סיכומי, אחת לחצי שנה, המפרט התפלגות שיחות לחו"ל בחתך מדינה ליעדים ניידים ונייחים כמפורט בנספח 17.

3.2.6.3.4.2. דו"ח התפלגות שנתי המסכם את התפלגות השיחות לחו"ל בחתך מדינה, היקפי דקות, בחתך מדינה ליעדים ניידים ונייחים עלויות ומזמינים.

3.2.6.3.5. הקבצים יועברו למזמינים/עורך המכרז בפורמט CSV או אקסל. הספק הזוכה יעביר בהתאם לדרישת עורך המכרז או המזמין או מי מטעמו שנבחר לבצע בקרת עלויות תקשורת, קבצים בפורמט CSV/ASCII/EXCL. שיטת קליטתם תסוכם ע"י עורך המכרז/ המזמין או מי מטעמו הנזכר לעיל.

3.2.6.4. דוחות חריגים

הספק הזוכה יספק תוך חמישה (5) ימי עבודה ולפי בקשת המזמין פירוט תשלומים בגין שירותים חריגים (הימורים, היכרויות, הורוסקופ, ארוטי ואחרים) על פי הפרמטרים הבאים:

3.2.6.4.1. מקור השיחה (מספר לקוח, שם לקוח, מספר שלוחה);

3.2.6.4.2. יעד השיחה (מספר טלפון אליו בוצעה השיחה);

3.2.6.4.3. תאריך ושעה של קבלת השירות;

3.2.6.4.4. סכום החיוב לאותו שירות.

3.3 שירותים נוספים הקיימים במחירון הספק (I)

3.3.1 שירות שיחות חינם 1-800 מחו"ל לארץ (I)

- 3.3.1.1 שירות 1-800 מאפשר למחייגים מחו"ל לחייג מספר 1-800 אשר החיוב אליו יהיה חינם עבור המחייג והשיחה תנותב ליעד שהוגדר מראש על ידי המזמין. עלות השיחה והשירות תהיה על חשבון המזמין.
- 3.3.1.2 הספק הזוכה יקצה למזמין מספרי 1-800 ייעודיים, ללא הגבלה של כמות וללא הגבלת מדינה לבחירתו.
- 3.3.1.3 הספק הזוכה יקצה למזמינים מספר 1-800 אחיד ייעודי לכל אחד מן היעדים להם קיימים לספק הסכמים, לשימוש עובדי המזמין בחו"ל, בהתאם לצרכיו ועל פי בחירתו הבלעדית של המזמין.
- 3.3.1.4 הספק הזוכה נדרש לספק שירותים אלו לכל הפחות ליעדים המפורטים בטבלת יעדי 1-800 בנספח 21.
- 3.3.1.5 ההתקשרות ליעדי 1-800 תתאפשר גם על ידי הקשת קוד סודי, כך שרק באמצעות הקוד הסודי ניתן יהיה להשלים את החיוב למספר ולהתחבר ליעד המבוקש. זאת במטרה לסנן ולהגביל את מספר המשתמשים בשירות.
- 3.3.1.6 שירות זה יסופק בתשלום נוסף על פי אחוז ההנחה הנדרש בסעיף 3.3.1.6 לשירותים הנוספים.

3.3.2 שירות קישור ישיר (I)

- 3.3.2.1 בכל מקרה בו קיימים אישורים רגולטורים ביעד הרלוונטי לביצוע קישור ישיר, הספק הזוכה יספק שירותי קישור ישיר בהתאם לדרישת המזמינים.
- 3.3.2.2 היקף חיבורי הקישור הישיר יהיה בהתאם לצרכי המזמינים.
- 3.3.2.3 שירות זה יאפשר קישור דרך קו תמסורת של מרכזיות המזמינים ישירות למתג של הספק הזוכה. דרך הקישור הישיר ניתן לבצע שיחות

לחוו"ל בלבד (ללא צורך מעבר דרך ספק המפ"א) הקישור יהיה חסום לשירותי תוכן מטעמו של הספק הזוכה.

- 3.3.2.4. קו התמסורת (ציוד PRI/קו תמסורת 2 מס"ש/SIP TRUNK) והממשק למרכזיה בצד המזמין יותקנו על חשבון המזמין. הספק הזוכה יספק את הממשק למרכזיה בצד המרכזייה הבינלאומית.
- 3.3.2.5. מזמין אשר יתחבר ישירות למרכזית הספק הזוכה בקישור ישיר, תעריפי השיחות עבורו יוזלו בעלות דמי תעריף בקישור גומלין לרשת ניחת (בהתאם לתעריף משרד התקשורת).
- 3.3.2.6. השירות יסופק למזמין ללא תמורה נוספת מעבר לתמורה לפי פרק 5. קרי, השירות יהיה כלול בתמורה אשר תשלום כמפורט בפרק 5.

3.3.3 שירותי נדידה בינלאומית (שירות עתידי) (I)

- 3.3.3.1. שירות זה יתאפשר לרכישה רק לאחר שהספק הזוכה יציג לעורך המכרז כי ברשותו רישיון מטעם משרד התקשורת לספק שירות נדידה בינלאומית, במתכונת שיחת Call Back (0).
- 3.3.3.2. מחיר השירות המקסימאלי יקבע בהתאם לתעריף יעד השיחה לחוו"ל כפי שנקבע בתיחור +תעריף קישור גומלין לרשת ניחת או ניידת בארץ.
- 3.3.3.3. המזמין אינו מתחייב להיקפי צריכה כלשהם.
- 3.3.3.4. נדגיש כי אין לספק את השירות ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז.

3.4. דרישות נוספות בהן נדרש הספק הזוכה לעמוד עם זכייתו במכרז (M)

3.4.1 זמינות (M)

3.4.1.1. השירות שיסופק על ידי הספק הזוכה יהיה זמין בכל תקופת ההתקשרות ויאפשר את קבלת השירותים המבוקשים מבלי שיעמיסו על המרכזייה הבינ"ל ושאר המערכות של הספק הזוכה מעבר לקיבולת המאפשרת שירות זמין כנדרש.

3.4.2 פרוטוקולים (M)

3.4.2.1. רשת הספק הזוכה תתמוך בדרישות הבאות:

3.4.2.1.1. 99% מהשיחות תהיה ברמה של TOLL QUALITY וללא הדחוזר, איכות השמע תהיה (MOS) 4 (Mean opinion score) לפחות.

3.4.2.1.2. השהיה מרבית שלא תעלה על 125 Msec.

3.4.2.1.3. העברת איתותי חיוג צלילי DTMF תוך כדי שיחה להפעלת שירותי IVR.

3.4.2.2. רשת הספק הזוכה תתמוך בהעברת וקבלת פקסים מסוג I,II,III, GROUP בתקנים הבאים:

3.4.2.2.1. V.17 במהירויות 1.2,7.2,9.6,14.4 קס"ש.

3.4.2.2.2. V.34 במהירות 28.8 קס"ש

3.4.2.2.3. V.34BIS במהירות 33.6 קס"ש

3.4.2.2.4. V.90 /92 במהירות 56 קס"ש

3.4.3 אבטחת נתונים ומידע (M)

3.4.3.1. הספק הזוכה יתחייב כי כל המידע והנתונים, של המזמין, יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים.

3.4.3.2. הספק הזוכה יעמיד למזמינים את כל האמצעים העומדים לרשותו לצורך אבטחת הנתונים והמידע אשר עוברים ברשת שלו.

3.4.4. מזמין חלופי (M)

למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת שירותים בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף 0.2.1 למכרז). על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

3.4.5. תקופת מעבר (M)

במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת המכרז, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחוזה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של שישה חדשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ

4. פרק 4 - מימוש (I)

4.1. גורמים מעורבים ניהול (I)

4.1.1. עורך המכרז (I)

4.1.1.1. מכרז זה הוא באחריות מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.

4.1.2. איש קשר מטעם המציע / הזוכה (I)

4.1.2.1. הזוכה ימנה מטעמו שני מנהלי לקוח כמפורט להלן אשר ינהלו את ההתקשרות ויהיו כתובת למזמנים ולעורך המכרז לכל עניין הקשור למימוש דרישות המכרז ולאספקת השירותים לפי המכרז, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים. במענה לסעיף זה, יפרט המציע את פרטי מנהלי לקוח לרבות צירוף קורות חיים מעודכנים אשר עונים על דרישות הניסיון המבוקש (S)

1. מנהל/י לקוח למגזר הביטחוני – דרישות מצטברות ממנהל הלקוח למגזר הביטחוני:

1.1. בעל ניסיון לפחות שלוש (3) בעבודה עם גופים בטחוניים, בעל סיווג ביטחוני סודי לפחות, ואשר יאושר על ידי הרשויות המוסמכות אצל המזמין לעניין סיווגו.

1.2. מנהל הלקוח יהיה בעל ניסיון של לפחות שלוש (3) שנים בניהול לקוחות ו/או פרויקטים בחברות העוסקות בתחום התקשורת, הטלפוניה הקווית, סלולרית ובינלאומית. בנוסף, בעל וותק של לפחות שנה אחת בניהול לקוחות אסטרטגיים אצל הזוכה.

2. מנהל לקוח עבור שאר המזמינים – מנהל הלקוח יהיה בעל ניסיון של לפחות שלוש (3) שנים בניהול לקוחות ו/או פרויקטים בחברות העוסקות בתחום התקשורת, הטלפוניה הקווית, סלולרית ובינלאומית. בנוסף, בעל

וּוּתִק שֶׁל לַפְחוֹת שָׁנָה אַחַת בְּנִיחוּל לַקּוֹחוֹת אֶסְטֵרֵטִגִּים
אַצֵּל הַזּוֹכָה.

4.1.2.2. עורך המכרז יהא רשאי לדרוש מהזוכה כי יחליף את מנהל הפרויקט בכל עת ומכל סיבה ללא צורך לנמק את דרישתו, והזוכה ימנה מנהל חדש במקומו תוך 15 ימים מיום דרישת ערך המכרז.

4.1.2.3. הזוכה לא יהיה רשאי להחליף את מנהל הלקוח ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב. בכל מקרה של סיום עבודתו של מנהל הלקוח, יודיע הזוכה על-כך למזמין, מיד עם היוודע לו הדבר. הזוכה יתחייב לכך שהחלפת מנהל לקוח לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושהמנהל החדש יהיה ברמה גבוהה לפחות כרמתו של מנהל הלקוח אותו הוא מחליף. הזוכה יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של מנהל לקוח חדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים, על חשבונו.

4.1.2.4. מנהל הלקוח ייפגש עם המזמינים או נציגיהם באתר הלקוח, לפחות פעם בחודש ובכל מועד נוסף לפי דרישת המזמין.

4.1.2.5. מנהל הלקוח או מי מטעמו לחזור ולהשיב לפניות המזמינים תוך 4 שעות מהגשת הפניה.

4.2. תוכנית עבודה (M)

4.2.1. הספק הזוכה יציג לעורך המכרז תוכנית עבודה מפורטת תוך 10 ימי עבודה מיום הודעה על זכייתו במכרז. תוכנית העבודה תתבסס על העקרונות הבאים:

4.2.1.1. ישיבת עבודה ראשונית עם הצוות הרלבנטי. הישיבה תתקיים במשרדי עורך המכרז.

4.2.1.2. הצגת הצוות שיטפל במימוש ההסכם בתקופת הקמת הפרויקט ובתקופה של הניהול השוטף, מנהל הלקוח, מנהל מוקד השירות לקוחות הייעודי, צוות מטעם הכספים.

- 4.2.1.3. הזוכה יעביר לאישור עורך המכרז קובץ תעריפים בחתך מדינות ויעד ניח ונייד בהתאם לתעריפים שנקבעו בתיחור.
- 4.2.1.4. הצגת תוכנית עבודה והתארגנות הספק הזוכה להליך השיוך הקווים (שיוך הקווים על פי נוהל השיוך המפורט להלן).
- 4.2.1.5. הזוכה יציג את תהליך הפניה של המזמין למוקד שירות בנוגע לצרוף קווים ממשלתיים חדשים, ברור חשבונות, ברור לגבי חיובים שלא על פי תעריפי המכרז, אופן קבלת זיכויים, נהלי העבודה השוטפים מול המקד וכל נושא שלדעת הזוכה יכול לצמצם מחלקות עתידיות
- 4.2.1.6. ישיבות עבודה קבועות בהתאם לצורך.
- 4.2.1.7. הזוכה יציג לאישור של עורך המכרז את כל הטפסים מטעם הזוכה, שלדעתו רלוונטיים להתקשרות.
- 4.2.1.7.1. גיבוש מבנה דו"חות קובץ חשבון מסוכם (לשיחות מקווים ממשלתיים) שיועבר לעורך המכרז כמפורט בסעיף 3.2.6.3.4
- 4.2.1.8. גיבוש מבנה דוח מפורט למזמנים כמפורט בסעיף 3.2.6.3.1
- 4.2.2. הספק הזוכה יידרש ליצור קשר עם המזמינים, בהתאם לתוכנית העבודה אשר תאושר על ידי עורך המכרז. הספק הזוכה יתאם עם המזמינים את המפורט להלן:
- 4.2.2.1. היכרות ותיאום ציפיות.
- 4.2.2.2. בניית תהליכי עבודה נדרשים בין הספק הזוכה לבין המזמינים.
- 4.2.2.3. אימות וטיוב המידע אודות כלל הקווים הממשלתיים שברשות המזמין.
- 4.2.3. המציע יפרט בהרחבה בסעיף זה את תוכנית עבודתו המבוססת על העקרונות לעיל (S).

4.3 נוהל שיוך מנויים בעת זכייה (M)

4.3.1. עורך המכרז ימסור לספק הזוכה רשימת אנשי הקשר מטעם המזמינים הרלבנטיים כפי שמצויים ברשותו וכן ימסר עורך המכרז קובץ נתונים אודות הקווים הניידים הממשלתיים, מידע זה ישמש את הספק הזוכה לשיוך הקווים הניידים הממשלתיים לקידומת רשת הספק בהתאם לנוהל השיוך. מובהר בזאת, כי עורך המכרז אינו מתחייב לטיב הנתונים ועדכנותם כפי שהינם מפורטים בקובץ כמו כן, אין במתן רשימה זו לפטור את הזוכה מלפנות למזמינים ולקבל את רשימת הקווים שברשותם.

4.3.2. הספק הזוכה יפנה באופן יזום לכלל המזמינים המפורטים בנספח 20 בבקשה לקבלת נתונים על פי רשימת הקווים הממשלתיים הקיימים בפועל לצורך עדכון בסיס הנתונים ושיוכם לקידומת הספק.

4.3.3. תקופת הקמת הפרויקט תוגדר כתקופה שבה הספק הזוכה מבצע את הפניה למזמינים ותהליך שיוך הקווים הממשלתיים, תהליך זה יסתיים לכל המאוחר בפרק זמן מקסימאלי של 45 ימי עבודה. היה ותהליך זה לא יסתיים במועד מכל סיבה שהיא, לא יהווה העיכוב עילה לאי שיוך הקווים בהתאם לנתונים שסופקו על ידי עורך המכרז כאמור בסעיף 4.3.1 לעיל.

4.3.4. בסיום הקמת הפרויקט הספק הזוכה יעביר לעורך המכרז קובץ נתונים מעודכן הכולל את כל רשימת הקווים הממשלתיים אשר שויכו לקידומת רשת הזוכה. הקובץ יכיל שם מזמין ומספר קו ששיוך.

4.3.5. שיוך הקווים הממשלתיים לתעריפי המכרז יבוצע על ידי הספק הזוכה, ללא כל תוספת עלות.

4.4 עדכון שוטף של קווי המזמין ושיוך משתמשים חדשים (M)

4.4.1. המזמין עשוי להוסיף ולשייך מעת לעת קווים חדשים לספק הזוכה. יובהר כי לא תהיה מגבלה כלשהי על צירוף קווים חדשים לכל אורך תקופת ההתקשרות. כמו כן, רשאי המזמין להוסיף או להסיר קודי לקוח בהתאם לצרכיו וללא מגבלה על מספר קודי הלקוח.

4.4.2. שיוך קווים חדשים לקידומת רשת ההספק הזוכה יתבצע עלי די הזוכה לא יאוחר מ- 24 שעות מרגע קבלת הבקשה במוקד.

4.4.3. שיוך קווים נייחים אצל ספקי המפ"א לצורך חיוג באמצעות הקידומת הספרות "00" יתבצע לא יאוחר מ 14 ימי עבודה מיום העברת הדרישה מן המזמין לספק הזוכה. יובהר כי, האחריות לשיוך הקו בפרק הזמן האמור תחול על הספק הזוכה.

4.4.4. הספק הזוכה יעדכן את המזמין בכתב באמצעות פקס/דוא"ל בדבר אישור שיוך הקווים.

4.5. נוהל התחשבות בגין קווים שטרם שויכו (M)

4.5.1. היה ותערך הקמת הפרויקט מעבר למפורט בסעיף 4.3.3 לעיל, מכל סיבה שהיא, יחזיר הספק הזוכה למזמינים את הפרש העלות שבין תעריפי הזכייה שלו לתעריפים ששולמו לספק השיחות הבינ"ל הנוכחי.

4.5.2. לדוגמה: משרד ביצע שיחות לחו"ל בשבוע החמישי לחתימה על ההסכם בעלות של 20,000 ₪ כאשר אם היה מבצע שיחות אלו דרך הספק הזוכה במכרז היה משלם רק 15,000 ₪, ולכן סך הזיכוי למזמין ע"י הספק הזוכה יהיה בגובה 5,000 ₪. לעניין זה יובהר, כי החישוב של הפרש יהיה פרטני לגבי כל יעד בנפרד והזיכוי יידרש רק בגין יעדים בהם התעריפים ששולמו בפועל היו גבוהים מתעריפי הזכייה של הספק הזוכה.

4.5.3. עוד יובהר כי הליך שיוך הקווים לתעריפי המכרז אינו מותנה בשיוך הקווים אצל ספקי המפ"א. במקרה שהקווים לא ישויכו אצל ספקי מפ"א יתאפשר החיוג לחו"ל באמצעות קידומת הספק הזוכה.

4.5.4. 30 ימים לפני סיום ההתקשרות יעביר הזוכה לעורך המכרז את הנתונים הבאים:

4.5.4.1. קובץ אקסל הכולל ריכוז של כל הקווים הממשלתיים אשר הוגדרו במערכות הספק (המידע שיסופק יכלול קוד לקוח, שם לקוח, מספר קו).

4.5.4.2. קובץ אקסל ובו ריכוז פרטי המזמנים אשר שויכו להסכם (שם משרד, שם נציג המזמין, טלפון נייד וטל ניח ודוא"ל)

4.6. שירות תחזוקה (M)

4.6.1. הספק הזוכה יישא באחריות כוללת על כלל השירותים ולכלל הדרישות נשואי מכרז זה.

4.6.2. עורך המכרז והמזמינים יוגדרו במוקד הייעודי של הספק הזוכה כלקוח עסקי מועדף לצורך התקשרות ישירה לברור פרטים ללא הזדהות והמתנה.

4.7. נוהל טיפול בתלונות המזמינים (M)

4.7.1. עורך המכרז יהא רשאי לדרוש מהספק הזוכה דוח מרכז של תלונות מזמינים על תקלות / ליקויים, הזוכה יעביר את הדוח לעורך המכרז תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 ימי עבודה מיום הדרישה. לאחר קבלת הדוח, עורך המכרז יורה לספק הזוכה על תיקון הליקויים בפרק זמן שיוגדר בהתאם לאופי התקלה / הליקוי.

4.7.2. במידה והתיקונים הנדרשים לא תוקנו ע"י הספק הזוכה בפרק הזמן אשר יוגדר על ידי עורך המכרז בהתאם לאמור בסעיף 4.9.4 ומדובר בתקלה המשביתה את האפשרות לקבל את השירותים המבוקשים לפי שביעות רצונו של עורך המכרז או המזמינים, יוכל עורך המכרז להורות למזמינים לקבל את השירותים המבוקשים באמצעות ספק אחר כלשהו והספק הזוכה יפצה את המזמינים בגין הפער בין התעריפים.

4.7.3. במידה ובמהלך 60 יום ממועד הוראת עורך המכרז למזמינים כאמור, לא תוקנו הליקויים לשביעות רצון עורך המכרז או המזמינים, יהיה רשאי עורך המכרז להתקשר עם הספק הכשיר השני תוך חילוט ערבות הביצוע של הספק הזוכה.

4.8 זיכוי בגין קווים שלא חויבו בתעריפי המכרז (M)

4.8.1. הספק יזכה את המזמין עבור קווים שנדרשו לשיוך על ידי עורך המכרז או המזמין אך חויבו בתעריפים שלא על פי המכרז.

4.8.2. הספק הזוכה יזכה את המזמין בהפרש המחיר שבין התעריף שהשתמש חויב לבין התעריף שנקבע במכרז. הזיכוי יחושב רטרואקטיבית החל ממועד בקשת השיוך.

4.8.3. הספק הזוכה יזכה את המזמין / משתמש תוך פרק זמן של 20 ימי עבודה מקבלת בקשת הזיכוי.

4.9 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA) (M)

4.9.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז / המזמין להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות למתן שירות שוטף ולביצוע פיקוח על הספק הזוכה בקיום תנאי המכרז.

4.9.2. פיצויים מוסכמים – במידה והספק הזוכה לא יעמוד בדרישות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה יגבו מן הספק הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם בטבלה שלהלן.

4.9.3. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז / המזמין – יכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין ו/או על ידי עורך המכרז בכל דרך אחרת, קיזוז יבוצע בכפוף להודעה בכתב לספק 7 ימים מראש.

4.9.4. יובהר כי אין בפיצויים המפורטים בטבלה שלהלן כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספק הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע וכל טענה לפי דין.

קנס	חריגה מה-SLA	דרישת המכרז	סעיף/תת סעיף
50 ש"ח בגין כל תלונה מתועדת ועד 5 התלונות הראשונות. 100 ש"ח בגין כל	על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין ו/או בדיקות יזומות של עורך המכרז ו/או המזמינים	זמן המתנה של משתמש עד לקבלת מענה אנושי במוקד לא יעלה על 60 שניות.	3.2.2.5

מדינת ישראל – משרד האוצר
מנהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 30-2015
דף 56 מתוך 118

תלונה מתועדת שמעבר 5 התלונות הראשונות.			
50 ש' בגין כל שעה חריגה.	על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין בדבר אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	טיפול בפנייה יחל מיד עם קבלתה במוקד ויסתיים תוך 24 שעות	3.2.2.9
100 ש' בגין כל 15 דקות חריגה.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	זמן התגובה לניתוק שיחה חריגה ממועד קבלת האישור מנציג המזמין יהיה עד 5 דקות.	3.2.4.3
500 ש' בגין חריגה של כל יום נוסף	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	הספק הזוכה יספק תוך 5 ימי עבודה ולפי בקשת המזמין פרוט תשלומים בגין שירותים חריגים	3.2.6.4
500 ש' בגין חריגה של כל יום נוסף	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	החלפת מנהל לקוח בכל עת ומכל סיבה, הזוכה ימנה מנהל חדש תחתיו תוך 15 יום.	4.1.2.2
100 ש' בגין כל שעה של חריגה.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	על מנהל הלקוח, או מי מטעמו לתת מענה לפניית המזמינים תוך 4 שעות מהגשת הפניה.	4.1.2.5
5000 ש' בגין חריגה של כל יום נוסף.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	הצגת תוכנית עבודה מפורטת תוך 10 ימי עבודה מיום ההודעה על הזכייה.	4.2.1
5000 ש' בגין חריגה של כל שבוע מעבר לתקופה שנקבעה.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	הספק הזוכה יעדכן, וישייך את כל הקווים של המזמינים לתעריפי המכרז תוך פרק זמן של 30 ימי עבודה מיום החתימה על ההסכם	4.3.3
50 ש' בגין כל שעה חריגה.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	שיוך קו חדש לקידומת הספק הזוכה יתבצע תוך 24 שעות מקבלת הפניה במוקד.	4.4.2
1000 ש' בגין חריגה של כל יום נוסף.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	שיוך קווים נייחים אצל ספקי המפ"א יתבצע לא יאוחר מ 14 ימי עבודה מיום העברת הדרישה מן המזמין לספק הזוכה.	4.4.3
1000 ש' בגין חריגה של כל יום.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	עורך המכרז יהא רשאי לדרוש מהספק הזוכה דוח מרכז של תלונות מזמינים על תקלות / ליקויים. על הספק הזוכה להעביר את הדוח לעורך המכרז תוך פרק זמן שלא יעלה על	4.7.1

מדינת ישראל – משרד האוצר
מנהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 30-2015
דף 57 מתוך 118

		חמשה ימי עבודה מיום הדרישה	
500 ₪ בגין חריגה של כל יום נוסף.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	זיכוי המזמין / משתמש תוך פרק זמן של 20 ימי עבודה מקבלת בקשת הזיכוי.	4.8.3
50 ₪ בגין כל דוח שלא סופק במועדו. תקלה חוזרת יותר משלוש פעמים ישולם קנס של 200 ₪ בגין כל איחור.	על פי תלונות של המזמינים בדבר אי קבלת דוחות חודשיים.	הפקת דו"ח חודשי מפורט עבור המזמינים	3.2.6.3.1
1000 ₪ בגין כל דו"ח שלא יסופק במועדו.	אי עמידה בזמן שקבע עורך המכרז למענה כאמור בסעיף.	הפקת דו"חות לעורך המכרז	3.2.6.3.4

5. עלות (M)

5.1 כללי (M)

5.1.1. המזמין מעוניין לפשט את תהליך החיובים לחו"ל, אופן החיוב ושקיפות המידע והחיובים. לאור כך בוצע מהלך לפיו מדינות העולם סווגו ליבשות לפי המפורט בנספח 19.

5.1.2. המציע יגיש, בשלב שאלות ההבהרה כמפורט בסעיף 0.3.3 בלבד, את הסתייגויותיו והערותיו לגבי רשימת המדינות וסיווגם לרבות במקרים שבהם ישנן מדינות כלשהן אשר אינן נזכרות בנספח זה או שסיווגן ליבשות אינו מתאים לדעתו או כל בעיה אחרת שלדעתו קיימת. ככל שיימצא בשלב מאוחר יותר כי ישנן מדינות שלא צוינו בטבלה ושלא נזכרו בשלב שאלות ההבהרה הרי שהן יסווגו על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

5.1.3. במידה ויבצע עורך המכרז שינויים בחלוקת המדינות ליבשות טרם התיחור הדינאמי, יעודכן נספח 19 בהתאם, יעדכנו מחירי הפתיחה לכל יבשת וזאת ככל שהשינויים ישפיעו על המחיר המשוקלל. שינויים יפורסמו למציעים מסגרת מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה.

5.1.4. במסגרת מענה לפרק 5 המציע יצרף את נספח 19 המעודכן כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה מטעמו, בחתימתו על הנספח מקבל עליו המציע את השינויים לפי סעיף 5.1.3 לעיל. (M)

5.1.5. מחירי הפתיחה יחושבו בשקלים חדשים ויכלולו את כל המיסים ומע"מ כדין, ככל שהמציע מחוייב בגביית מע"מ.

5.1.6. מעבר לתעריפים שיקבעו בתיחור, תתוסף עלות הקישורית (קישור גומלין) בארץ (בהתאם למקור השיחה המחוייגת קרי ניח/נייד) והכל בהתאם להנחיית משרד התקשורת. ככל שיחולו שינויים במדיניות משרד התקשורת הם יחולו בהתאמה על המזמינים.

5.1.7. חיוב של שיחה בינ"ל המחוייגת יכול להתבצע בשני אופנים בהתאם להחלטת המזמין:

- 5.1.7.1. הספק הזוכה יחייב את המזמין עבור שיחות בינ"ל ישירות בעלות התעריף שנקבע בתיחור בחשבונית נפרדת (מרכיב עלות הקישורית יחויב על ידי ספק המפ"א בחשבונית של ספק המפ"א).
- 5.1.7.2. ספק המפ"א יחייב את המזמין עבור שיחות בינ"ל בעלות התעריף שנקבע ובתוספת עלות הקישורית בחשבונית של המפ"א.
- 5.1.8. אופן חיוב של שיחה בינ"ל המחויגת דרך ספק רט"ן תתבצע ע"י ספק הרט"ן בעלות התעריף שנקבע בתיחור ובתוספת מרכיב עלות הקישורית אשר יוצג בשורות נפרדות, בחשבונית של ספק הרט"ן.
- 5.1.9. תעריפי חיוג ליעדים חדשים אשר התווספו במהלך ההתקשרות יעודכנו בהתאם לשיוך היבשתי או בהתאם לסמיכות הגאוגרפית ליבשת הקרובה.
- 5.1.10. יובהר כי בשלב א' של המכרז אין המציעים נדרשים להגיש הצעת מחיר כלשהי.
- 5.1.11. המציע יגיש את הצעתו במסגרת שלב ב' של המכרז עפ"י רשימת היבשות המפורטת בנספח 19. עלות דקת חיוג (ליעד ניח או נייד) לכל יבשת תהיה אחידה לכל המדינות הכלולות ביבשת. פירוט החיובים בחשבונית של הספק הזוכה יוצגו בפירוט לפי יעדי המדינות בפועל, במחיר המשויך לכל יבשת (ובמכפלת כמות הדקות שבוצעו בפועל).
- 5.1.12. התעריפים שיקבעו בתיחור הדינאמי יהיו תעריפים מרביים ואחידים לחיוג ליעדים נייחים וניידים לחו"ל. התעריפים יהיו למשך כל שעות היממה במשך 365 ימים בשנה, יכללו את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק את השירותים כמפורט במפרט זה.
- 5.1.13. הזוכה לא ידרוש במהלך כל תקופת ההסכם כל תשלום נוסף מכל סוג שהוא (שוטף קבוע ו/או תשלום חד פעמי), מעבר לתעריף לדקת שיחה שנקבעה בתיחור, לצורך אספקת השירותים המבוקשים.
- 5.1.14. המזמינים ישלמו בגין השיחות ישירות לספק הזוכה בגין השירותים שנצרכו על ידם בפועל וזאת לאחר קבלת חשבונית ובדיקת החיובים.
- 5.1.15. תשלומים בגין שירותים נוספים אשר יסופקו למזמין, ללא הרשאה מפורשת בכתב של הסמנכ"ל למנהל / חשב המזמין, לא ישולמו.

5.2 נתונים אודות היקף ההוצאה (I)

5.2.1. תעריפי דקת שיחה למדינות כפי שמשופק כיום על ידי ספק המב"ל ניתן לעיין

בקישור המצורף: <http://takam.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf>

5.2.2. התפלגות ההוצאה למשך 12 חודשים בחתך ליבשות הינו כמפורט להלן: בנוסף ניתן לעיין בהתפלגות מפורטת בחתך של מדינות בנספח 19.

יבשת	עלות (כולל מע"מ)	סה"כ דקות נייח ונייד
אוסטרליה	₪32,431	103,213
אירופה	₪768,358	2,086,045
אמריקה (מרכז ודרום)	₪159,936	474,242
אסיה	₪331,985	819,401
אפריקה	₪169,057	187,536
לז'ווין	₪122,244	6,677
צפון אמריקה (ארה"ב וקנדה)	₪148,199	2,044,195
שאר העולם	₪2,659	2,797
סה"כ	₪1,734,870	5,724,106

5.2.3. מובהר ומודגש בזאת כי כל המידע והנתונים הכוללים במכרז זה, מכל מין וסוג, מתייחסים למצב קיים או למצב שהיה קיים בעבר ואינם מחייבים את עורך המכרז או המזמינים באופן כלשהו ועשויים להשתנות על פי שיקול דעתו הבלעדי ו/או עפ"י צרכיו של עורך המכרז והמזמינים.

5.2.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר ומודגש כי היקפי הצריכה הושפעו מהעלויות של הספק הנוכחי, וכי אין המזמין מתחייב להיקפי צריכה כלשהם.

5.3 תעריפי המקסימום בחתך יבשות, מהם יחל התיחור הדינאמי המקוון מופיעים כלהלן: (I)

<u>יבשת</u>	<u>מחירי פתיחה מרביים בש"ח ליעד ניח/נייד כולל מע"מ</u>
אוסטרליה	₪0.31
אירופה	₪0.42
אמריקה(מרכז ודרום)	₪0.42
אסיה	₪0.48
אפריקה	₪0.85
צפון אמריקה (ארה"ב וקנדה)	₪0.07
שאר העולם	₪1.40

5.4 תעריף מקסימום ליעד לוויין (I)

התעריף המקסימאלי ליעד לווייני הינו 17.50 ₪ (כולל מע"מ). התעריף הסופי ליעד זה יחושב בתום התיחור הדינאמי בהתאם למפורט בסעיף 5.6

5.5 מחיר פתיחה משוקלל (I)

5.5.1 מחיר הפתיחה המשוקלל של המכרז נקבע על ידי סכום מכפלת עמודת "מחירי הפתיחה המרביים" הנקובים בש"ח כולל מע"מ בעמודת "משקלות לכל יבשת" כפול 100 (הכפלה ב100 נועדה להציג את מחיר הפתיחה המשוקלל במונחי אגורות וזאת מטעמי נוחות כמפורט להלן).

<u>יבשת</u>	<u>משקלות לכל יבשת</u>	<u>מחירי פתיחה מרביים בש"ח ליעד ניח/נייד כולל מע"מ</u>	<u>מחיר משוקלל במונחי אגורות</u>
אוסטרליה	1.81%	₪0.31	0.56
אירופה	36.49%	₪0.42	15.32
אמריקה(מרכז ודרום)	8.29%	₪0.42	3.48
אסיה	14.33%	₪0.48	6.88
אפריקה	3.28%	₪0.85	2.79
צפון אמריקה (ארה"ב וקנדה)	35.75%	₪0.07	2.50
שאר העולם	0.05%	₪1.40	0.07
סה"כ (משוקלל)	100.00%		31.61

5.5.2. במהלך התיחור הדינאמי המציע יידרש להזין את התעריף המוצע על ידו באופן פרטני לכל יבשת.

5.5.3. המציע רשאי לשנות כל אחד מן המחירים המוצעים עבור יעדי החיגוג של היבשות, הן כלפי מטה והן כלפי מעלה ובלבד שהמחיר ליעדי החיגוג של היבשות אינו עולה על המחיר המרבי ושהמחיר המשוקלל לכלל היבשות החדש שייקבע במסגרת הצעתו החדשה יהיה נמוך מההצעתו הקודמת ב 0.5 נקודות (חצי אגורה).

5.5.4. מחיר הפתיחה המשוקלל כפי שיופיע במערכת התיחור הדינאמי בפתיחת התיחור חושב על פי הנוסחה הבאה :

$$P = 100 \times \sum_{i=1}^7 (w_i \cdot p_i)$$

כאשר:

P = המחיר המשוקלל

i = אינדקס יבשת " 1, 2, ..., 7

w_i = המשקל של יבשת i

p_i = תעריף מוצע על ידי המציע ליבשת i

5.6. חישוב תעריף דקת שיחה ליעד לוויני (I)

5.6.1. בתום התיחור הדינאמי, התעריף לחיוב דקת שיחה על גבי תווך לוויני יעשה בהתאם למחיר המקסימאלי שנקבע עבור שיחות מסוג זה בסעיף 5.4 בניכוי שליש מסך ההנחה המשוקללת אשר הוצעה על ידי הספק הזוכה בהתאם לנוסחה שלהלן :

$$P_s = \frac{2P_0 + P_1}{3P_0} * 17.50$$

P_s : תעריף לדקת שיחה על גבי תווך לווני

P_0 : מחיר משוקלל ל 7 היבשות בתחילת התיחור

P_1 : מחיר משוקלל ל 7 היבשות בתום התיחור

לצורכי המחשה: המחיר המשוקלל בפתיחה הוא 31.61. בתום התיחור הדינאמי הצעת המחיר המשוקללת של הספק המדורג ראשון היא 26.87 – כלומר הנחה משוקללת נקבעה על 15%. ההנחה אשר תופעל על התעריף המקסימאלי תהיה 5% (15% לחלק ל 3). התעריף לדקת שיחה לווינית החדש יחושב 95% כפול 17.50 ש"ח שווה ל 16.62 ש"ח.

5.7 בחירת ספק זוכה וספק "כשיר שני" (M)

5.7.1 בחירת הספק הזוכה והכשיר השני תיעשה על פי דירוג ההצעות בתום התיחור הדינאמי המקוון, והכול כמפורט בסעיף 0.8.5.1.

5.8 רכישת שירותים נוספים / עתידיים (M)

5.8.1 עורך המכרז / המזמינים יהיו רשאים על פי שיקול דעתם הבלעדי, לרכוש שירותים נוספים / עתידיים אשר מסופקים על ידי הספק הזוכה ללקוחותיו בתחום שירותי התקשורת הבינ"ל, ובתנאי שהינם בגדר שירותים מאותה משפחת שירותים של אלה הנדרשים במסגרת מכרז זה. הספק הזוכה מתחייב למתן הנחה בשיעור של 30% ממחירון הספק על כלל השירותים הנוספים / העתידיים. יובהר כי, אין המזמינים מחויבים לרכוש איזה מהשירותים הנוספים / העתידיים מן הספק הזוכה.

5.8.2 כל שירות שאיננו נכלל בשירות המבוקש או בשירות הנוסף/העתידי, יוצע למזמינים רק לאחר אישור עורך המכרז.

5.9 הצמדה (I)

5.9.1 עקרונות ביצוע הצמדה

- 5.9.1.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה (להלן: "המדד").
- 5.9.1.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 5.9.1.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 5.9.1.4 ביצוע ההצמדה יבוצע על ידי עדכון מחירי הזכייה של הספק.
- 5.9.1.5 האחריות לבקשת ביצוע ההצמדה הינה של הספק ובמידה והבקשה מוצדקת יבוצע העדכון תוך 14 ימי עבודה מהבקשה. לא תבוצע הצמדה רטרואקטיבית להזמנות שבוצעו או תשלומים ששולמו.

5.9.2 מנגנון ביצוע הצמדה (I)

- 5.9.2.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך התיחור הדינאמי המקוון (להלן "תאריך הבסיס"). המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 5.9.2.2 ההצמדה תתבצע מדי 6 חודשים חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 24 חודשים מתאריך תחילת הצמדה.
- 5.9.2.3 על אף האמור בסעיף 5.9.2.15.9.2, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 5.9.2.3.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי ויבוצע עדכון מחירים כנדרש.
- 5.9.2.3.2 ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 5.9.2.2 לעיל.

6. רשימת נספחים (M)

מספר נספח	נושא הנספח
נספח 1	פרטי המציע המבקש להשתתף במכרז לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים
נספח 2	נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה
נספח 3	ריק במתכוון
נספח 4	תצהיר המציע
נספח 5	ריק במתכוון
נספח 6	ריק במתכוון
נספח 7	ריק במתכוון
נספח 8	המענה הטכנולוגי לפרקים 1-4
נספח 9	מענה הכלכלי לפרק 5
נספח 10	כללי התיחור הדינאמי המקוון
נספח 11	הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון
נספח 12	ריק במתכוון
נספח 13	ריק במתכוון
נספח 14	כתב ערבות בגין זכייה
נספח 15	חוזה / הסכם התקשרות
נספח 16	להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק
נספח 17	מבנה קבצי הדוחות שישלחו לעורך המכרז
נספח 18	מבנה קובץ חשבון שישלח למזמין (לשיחות מקווים ממשלתיים)

מדינת ישראל – משרד האוצר
מנהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 30-2015
דף 66 מתוך 118

מספר נספח	נושא הנספח
נספח 19	חלוקת מדינות ליבשות
נספח 20	רשימת משרדי ממשלה וגופים נלווים
נספח 21	רשימת מדינות מקור שעבורן נדרש לספק מספרי 1-800
נספח 22	רשימת מדינות שנכללים בחיוג ממכשיר הנייד הממשלתי ליעדים ניחים וניידים בחו"ל
נספח 23	מודעת הפרסום בעיתונות

**נספח 1 - פרטי המציע המבקש להשתתף במכרז לאספקת שירותי תקשורת
בינלאומיים**

לכבוד
מנהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

אני _____

נציג חברת _____

נמצאת בידי חוברת מכרז מרכזי מס' מממ 30-2015 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים

בכוונת חברת _____ להשתתף במכרז מממ 30-2015

להלן פרטי נציג החברה המבקשת להשתתף במכרז מממ 30-2015.

שם פרטי ומשפחה	כתובת

טלפון במשרד	פקס	טלפון נייד

כתובת דואר אלקטרוני

חותמת חברה: _____ תאריך: _____

נספח 2 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 150,000 ₪ (במילים: מאה וחמישים אלף שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מממ 30-2015, לאספקת שרותי תקשורת בינלאומית למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 15/09/2015 אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

ריק במתכוון

נספח 4 - תצהיר המציע

לכבוד

מנהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

תצהיר

התצהיר הינו למכרז מממ 30-2015

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז מממ 30-2015, לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").
תפקידי במציע: _____.
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 – פרטים אודות המציע

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך הרישום: _____
4. מספר מזהה: _____
5. מספר חשבון בנק: _____
6. מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל: _____
7. איש הקשר מטעם המציע: _____

שם

כתובת

טלפון

פקס

דוא"ל

8. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן :

שם : _____ ת"ז : _____ דוגמת חתימה : _____

שם : _____ ת"ז : _____ דוגמת חתימה : _____

הני"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול)**.

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המסווגים I כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה (פרק 0) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
4. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שנוכח), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
5. אנו מתחייבים לספק בעת בחירתנו כספק זוכה, את השירותים המבוקשים נשוא המכרז למזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים נשוא המכרז בכל עת, לרבות בשעת חירום.
6. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שיוצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
8. המציע מצהיר שהוא עומד בדרישה לפי סעיף 0.6.1.7.2 באספקת שירותי תקשורת בינלאומיים כנדרש במכרז ברצף בשנתיים (2) שקדמו למועד הגשת ההצעות במכרז.

9. המציע מצהיר שהוא עומד בדרישה לפי סעיף 0.6.1.7.3 בדבר אספקת שירותי תקשורת בינלאומית לעשרה (10) לקוחות עסקיים שונים בעלי לפחות 500 קווים ניידים ונייחים (לכל ארגון). להלן פירוטי הלקוחות:

#	שם הלקוח	כמות הקווים (לפחות 500)	איש הקשר	טלפון נייד
.1				
.2				
.3				
.4				
.5				
.6				
.7				
.8				
.9				
.10				

פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. רצ"ב כנספח 4.1 לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס). אישורים אלו יוגשו כאשר עליהם רשום נספח 4.1
2. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז,

או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן יפורטו כנספח 4.2 לתצהירי זה [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].

פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

פרק 5 – אישור עמידת המציע בדרישות הנקובות 0.6.1:

1. למציע רישיון כללי לאספקת שירותי בזק בין-לאומי מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת הצעות. ולמשך כל תקופת ההתקשרות.
2. המציע מספק שירותי תקשורת בינלאומיים לכל המדינות המפורטות בנספח 19, ללא יוצא מן הכלל. אספקת שירותים לפי תנאי זה אפשרית גם באמצעות ספקים בינלאומיים אחרים. למען הסר ספק יובהר כי המציע יהיה הספק היחיד והבלעדי של השירותים, וכן האחראי על תקינותם ואספקתם הרציפה לפי דרישות מכרז זה לעורך המכרז ולמזמינים השונים.
3. המציע עוסק באספקת שירותי תקשורת בינלאומיים כנדרש במכרז ברצף בשנתיים (2) שקדמו למועד הגשת הצעות במכרז.
4. המציע מספק שירותי תקשורת בינלאומית לעשרה (10) לקוחות עסקיים שונים בעלי לפחות 500 קווים ניידים ונייחים (לכל ארגון).

5. למציע מוקד מאויש 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה. מוקד זה מספק מענה טלפוני שוטף בכל היבטי השירותים המבוקשים לרבות היבטים טכניים והיבטי שירות ושימוש כמפורט בסעיף 3.2.2.4.

פרק 6 – אי תיאום מכרז

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
8. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

פרק 7 – זכויות קנין

המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את השירותים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות רכישת השירותים בהצעתו.

פרק 8 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהירה ומתחייבת כי אין לי עצמי או למציע או לכל עובד של המציע או קבלן משנה במכרז, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים

או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

פרק 9 – התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז ;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

“השירותים” - אספקת שירותי תקשורת בינלאומיים כהגדרתם במכרז.

“מידע” - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

“סודות מקצועיים” - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחתימת	שם	תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת:

1. כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.
2. כי המידע המובא בפרק 1 בתצהיר זה בנוגע למציע, הינו נכון.

_____	_____	_____
חתימה וחתימת	מספר רישיון	תאריך

נספח 5

ריק במתכוון

נספח 6

ריק במתכוון

נספח 7

ריק במתכוון

נספח 8 – מענה הטכנולוגי

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
1	יעדים	(I)	
1.1	כללי – הבהקים	(I)	
1.2	מזמין ומומחה יישום	(I)	
1.2.1	מזמין או משתמש עיקרי	(I)	
	מומחה(י) היישום	(I)	
	יעדים ומטרות	(I)	
	יעדים כלליים	(I)	
1.3.2	מטרות	(I)	
1.4	אופק הזמן	(I)	
2	פרק 2 - יישום	(I)	
2.1	כללי - הבהקים	(I)	
2.2	מאפיינים כלליים		
2.2.1	מצב קיים	(I)	
2.3	עיקרי השירותים המבוקשים	(M)	
2.4	תיחום המערכת	(I)	
2.4.1	מערכות משיקות חיצוניות	(I)	
2.4.2	תיחום פנימי : תת מערכות	(I)	
2.4.3	משתמשים ומערכות משיקות- תיחום חיצוני	(I)	
2.5	היקף השירותים המבוקשים	(I)	
2.6	דרישות מיוחדות	(M)	
2.7	אילוצים	(I)	
3	פרק 3 - טכנולוגיה	(M)	
3.1	כללי		
3.2	השירותים המבוקשים	(M)	
3.2.1	שירות חיוג ישיר	(M)	
3.2.2	מוקד שירות ייעודי לקוחות	(M)	
3.2.3	שירות צפייה בחשבונות בצורה מקוונת	(M)	
3.2.4	שירות איתור שיחות חריגות	(M)	
3.2.5	שירות חסימת יעדי חיוג	(M)	
3.2.6	שירות דוחות חשבונות וחובים	(M)	
3.3	שירותים נוספים הקיימים במחירון הספק	(I)	
3.3.1	שירות שיחות חינם 1-800 מחו"ל לארץ	(I)	
3.3.2	שירות קישור ישיר	(I)	
3.3.3	שירותי נדידה בינלאומית (שירות עתידי)	(I)	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מנהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 30-2015
דף 79 מתוך 118

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
3.4	שירותים עתידיים	(I)	
3.5	דרישות נוספות בהן נדרש הספק הזוכה לעמוד עם זכייתו במכרז	(M)	
3.5.1	זמינות	(M)	
3.5.2	פרוטוקולים	(M)	
3.5.3	אבטחת נתונים ומידע	(M)	
3.5.4	מזמין חלופי	(M)	
3.5.5	תקופת מעבר	(M)	
4	פרק 4 - מימוש	(I)	
4.1.1	עורך המכרז	(I)	
4.1.2	איש קשר מטעם המציע / הזוכה	(I)	
4.1.2.1	הזוכה ימנה מטעמו שני מנהלי לקוח כמפורט להלן אשר ינהלו את ההתקשרות ויהוו כתובת למזמינים ולעורך המכרז לכל עניין הקשור למימוש דרישות המכרז ולאספקת השירותים לפי המכרז, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים. במענה לסעיף זה, יפרט המציע את פרטי מנהלי לקוח לרבות צירוף קורות חיים מעודכנים אשר עונים על דרישות הניסיון המבוקש	(S)	
4.2	תוכנית עבודה	(M)	
4.2.3	המציע יפרט בהרחבה בסעיף זה את תוכנית עבודתו המבוססת על העקרונות לעיל	(S)	
4.3	נוהל שיוך מנויים בעת זכייה	(M)	
4.4	עדכון שוטף של קווי המזמין ושיוך משתמשים חדשים	(M)	
4.5	נוהל התחשבות בגין קווים שטרם שויכו	(M)	
4.6	שירות תחזוקה	(M)	
4.7	נוהל טיפול בתלונות המזמינים	(M)	
4.8	זיכוי בגין קווים שלא חויבו בתעריפי המכרז	(M)	
4.9	אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA)	(M)	

נספח 9 – המענה הכלכלי

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
5.	פרק עלות	(M)	
5.1	כללי	(M)	
5.1.1	המזמין מעוניין לפשט את תהליך החיובים לחו"ל, אופן החיוב ושקיפות המידע והחייבים. לאור כך בוצע מהלך לפיו מדינות העולם סווגו ליבשות לפי המפורט בנספח 19.	(M)	
5.1.2	המציע יגיש, בשלב שאלות ההבהרה כמפורט בסעיף 0.3.3 בלבד, את הסתייגותיו והערותיו לגבי רשימת המדינות וסיווגם לרבות במקרים שבהם ישנן מדינות כלשהן אשר אינן נזכרות בנספח זה או שסיווגן ליבשות אינו מתאים לדעתו או כל בעיה אחרת שלדעתו קיימת. ככל שיימצא בשלב מאוחר יותר כי ישנן מדינות שלא צוינו בטבלה ושלא נזכרו בשלב שאלות ההבהרה הרי שהן יסווגו על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.	(M)	
5.1.3	במידה ויבצע עורך המכרז שינויים בחלוקת המדינות ליבשות טרם התיחור הדינאמי, יעודכן נספח 19 בהתאם, יעדכנו מחירי הפתיחה לכל יבשת וזאת ככל שהשינויים ישפיעו על המחיר המשוקלל. שינויים יפורסמו למציעים מסגרת מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה.	(M)	
5.1.4	במסגרת מענה לפרק 5 המציע יצרף את נספח 19 המעודכן כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה מטעמו, בחתימתו על הנספח מקבל עליו המציע את השינויים לפי סעיף 5.1.3 לעיל.	(M)	
5.1.5	מחירי הפתיחה יחושבו בשקלים חדשים ויכלולו את כל המיסים ומע"מ כדון, ככל שהמציע מחוייב בגביית מע"מ.	(M)	
5.1.6	מעבר לתעריפים שיקבעו בתיחור, תתווסף עלות הקישורית (קישור גומלין) בארץ (בהתאם למקור השיחה המחוייבת קרי נייח/נייד)	(M)	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מנהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 30-2015
דף 81 מתוך 118

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
	והכל בהתאם להנחיית משרד התקשורת. ככל שיחולו שינויים במדיניות משרד התקשורת הם יחולו בהתאמה על המזמינים.		
5.1.7	חיוב של שיחה בינ"ל המחויגת יכול להתבצע בשני אופנים בהתאם להחלטת המזמין	(M)	
5.1.7.1	הספק הזוכה יחייב את המזמין עבור שיחות בינ"ל ישירות בעלות התעריף שנקבע בתיחור בחשבונית נפרדת (מרכיב עלות הקישורית יחויב על ידי ספק המפ"א בחשבונית של ספק המפ"א).	(M)	
5.1.7.2	ספק המפ"א יחייב את המזמין עבור שיחות בינ"ל בעלות התעריף שנקבע ובתוספת עלות הקישורית בחשבונית של המפ"א.	(M)	
5.1.8	אופן חיוב של שיחה בינ"ל המחויגת דרך ספק רט"ן תתבצע ע"י ספק הרט"ן בעלות התעריף שנקבע בתיחור ובתוספת מרכיב עלות הקישורית אשר יוצג בשורות נפרדות, בחשבונית של ספק הרט"ן.	(M)	
5.1.9	תעריפי חיוג ליעדים חדשים אשר התווספו במהלך ההתקשרות יעודכנו בהתאם לשיוך היבשתי או בהתאם לסמיכות הגאוגרפית ליבשת הקרובה.	(M)	
5.1.10	יובהר כי בשלב א' של המכרז אין המציעים נדרשים להגיש הצעת מחיר כלשהי.	(M)	
5.1.11	המציע יגיש את הצעתו במסגרת שלב ב' של המכרז עפ"י רשימת היבשות המפורטת בנספח 19. עלות דקת חיוג (ליעד ניח או נייד) לכל יבשת תהיה אחידה לכל המדינות הכלולות ביבשת. פירוט החיובים בחשבונית של הספק הזוכה יוצגו בפירוט לפי יעדי המדינות בפועל, במחיר המשוך לכל יבשת (ובמכפלת כמות הדקות שבוצעו בפועל).	(M)	
5.1.12	התעריפים שיקבעו בתיחור הדינאמי יהיו תעריפים מרביים ואחידים לחיוג ליעדים ניחים וניידים לחו"ל. התעריפים יהיו למשך כל שעות היממה במשך 365 ימים בשנה, יכללו את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק את השירותים כמפורט במפרט זה.	(M)	
5.1.13	הזוכה לא ידרוש במהלך כל תקופת ההסכם כל תשלום נוסף מכל סוג	(M)	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מנהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 30-2015
דף 82 מתוך 118

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
	שהוא (שוטף קבוע ו/או תשלום חד פעמי), מעבר לתעריף לדקת שיחה שנקבעה בתיחור, לצורך אספקת השירותים המבוקשים.		
5.1.14	המזמינים ישלמו בגין השיחות ישירות לספק הזוכה בגין השירותים שנצרכו על ידם בפועל וזאת לאחר קבלת חשבונית ובדיקת החיובים.	(M)	
5.1.15	תשלומים בגין שירותים נוספים אשר יסופקו למזמין, ללא הרשאה מפורשת בכתב של הסמנכ"ל למנהל / חשב המזמין, לא ישולמו.	(M)	
5.2	נתונים אודות היקף ההוצאה	(I)	
5.2.1	תעריפי דקת שיחה למדינות כפי שמסופק כיום על ידי ספק המב"ל ניתן לעיין בקישור המצורף: http://takam.mof.gov.il/doc/haskal/horaot.nsf	(I)	
5.2.2	התפלגות ההוצאה למשך 12 חודשים בחתך ליבשות הינו כמפורט להלן: בנוסף ניתן לעיין בהתפלגות מפורטת בחתך של מדינות בנספח 19.	(I)	
5.2.3	מובהר ומודגש בזאת כי כל המידע והנתונים הכוללים במכרז זה, מכל מין וסוג, מתייחסים למצב קיים או למצב שהיה קיים בעבר ואינם מחייבים את עורך המכרז או המזמינים באופן כלשהו ועשויים להשתנות על פי שיקול דעתו הבלעדי ו/או עפ"י צרכיו של עורך המכרז והמזמינים.	(I)	
5.2.4	מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר ומודגש כי היקפי הצריכה הושפעו מהעלויות של הספק הנוכחי, וכי אין המזמין מתחייב להיקפי צריכה כלשהם	(I)	
5.3	תעריפי המקסימום בחתך יבשות, מהם יחל התיחור הדינאמי המקוון מופיעים כלהלן:	(I)	
5.4	תעריף מקסימום ליעד לוויין	(I)	
5.5	מחיר פתיחה משוקלל	(I)	
5.5.1	מחיר הפתיחה המשוקלל של המכרז נקבע על ידי סכום מכפלת עמודת "מחירי הפתיחה המרביים" הנקובים בש"ח כולל מע"מ בעמודת "משקלות לכל יבשת" כפול 100 (הכפלה ב100 נועדה להציג את מחיר הפתיחה המשוקלל במונחי	(I)	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מנהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 30-2015
דף 83 מתוך 118

מספר סעיף	הסעיף	סימון הסעיף	מענה הספק
	אגורות וזאת מטעמי נוחות כמפורט להלן).		
5.5.2	במהלך התיחור הדינאמי המציע יידרש להזין את התעריף המוצע על ידו באופן פרטני לכל יבשת.	(I)	
5.5.3	המציע רשאי לשנות כל אחד מן המחירים המוצעים עבור יעדי החיג של היבשות, הן כלפי מטה והן כלפי מעלה ובלבד שהמחיר ליעדי החיג של היבשות אינו עולה על המחיר המרבי ושהמחיר המשוקלל לכלל היבשות החדש שייקבע במסגרת הצעתו החדשה יהיה נמוך מההצעתו הקודמת ב 0.5 נקודות (חצי אגורה).	(I)	
5.5.4	מחיר הפתיחה המשוקלל כפי שיופיע במערכת התיחור הדינאמי בפתחת התיחור חושב על פי הנוסחה	(I)	
5.6	חישוב תעריף דקת שיחה ליעד לוויני	(I)	
5.6.1	בתום התיחור הדינאמי, התעריף לחיוב דקת שיחה על גבי תווד לוויני יעשה בהתאם למחיר המקסימאלי שנקבע עבור שיחות מסוג זה בסעיף 5.4 בניכוי שליש מסך ההנחה המשוקללת אשר הוצעה על ידי הספק הזוכה בהתאם לנוסחה	(I)	
5.7	בחירת ספק זוכה וספק "כשיר שני"	(M)	
5.8	רכישת שירותים נוספים / עתידיים	(M)	
5.9	הצמדה	(I)	
5.9.1	עקרונות ביצוע הצמדה	(I)	
5.9.2	מנגנון ביצוע הצמדה	(I)	

נספח 10 – כללי התיחור הדינאמי המקוון

נספח זה בא להוסיף על האמור בפרק המנהלה, ולא לגרוע ממנו.

1. כללי

- 1.1 בגין 7 מרכיבי היבשות, למעט שירותי לווין, יידרש המציע להזין הצעת מחיר בש"ח כולל מע"מ באופן פרטני לכל אחד מהיבשות בהתאם למפורט בפרק 5 למסמכי המכרז.
- 1.2 הצעות מחיר שיינתנו במסגרת התיחור הדינאמי ישפיעו על מחיר ההצעה המשוקללת אשר ידורגו בסדר עולה.
- 1.3 בסוף הליך התיחור, ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה תדורג במקום השני, וכן הלאה.
- 1.4 מציע מאושר רשאי לשנות כל אחד מיעדי החיגוג של היבשות, הן כלפי מטה והן כלפי מעלה ובלבד שהמחיר ליעדי החיגוג של היבשות אינו עולה על המחיר הפתיחה המרבי, ובלבד שההפרש המינימאלי בין הצעתו המשוקללת הקודמת להצעתו המשוקללת החדשה (Bid Decrement) תהיה נמוכה יותר בלפחות 0.5 אגורות ("ההפרש המינימאלי").
- 1.5 עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים במכרז וחילוט הערבות הבנקאית שהגיש לעורך המכרז.

2. מועד המכרז הדינאמי המקוון, שעת הפתיחה ושעת הסגירה

- 2.1 שעת הפתיחה של התיחור המקוון יפורסם במייל למציעים המאושרים מספר ימים לפני התיחור המקוון.
- 2.2 על פי ניסיון העבר, מתרכזת מירב הפעילות אל רגעי הסיום של התיחור. כיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמיתית ומשמעותית, גם למדינה וגם למציעים המאושרים, הוגדר מנגנון אשר מאריך באופן אוטומטי את התיחור ל- 3 דקות, במידה והוצעה הצעה משופרת על ידי המציעים המאושרים המדורגים במקום השני ואילך, במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת התיחור. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המאושר המוביל מספיק זמן בכדי להגיב לאובדן ההובלה בתיחור, אם תתרחש, או למציעים המאושרים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.

3. אופן קיום התיחור הדינאמי המקוון

- 3.1 עם התחלת (פתיחת) התיחור, רשאי כל מציע מאושר לשלוח הצעה מקוונת, ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה זולה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות שרשאי

- כל מציע מאושר לשלוח במהלך התיחור איננו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.
- 3.2 לצורך הגשת הצעה נדרש מציע מאושר להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המציע המאושר את הצעתו יהיה המציע המאושר מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.
- 3.3 למען הסר ספק, יובהר כי מציע מאושר רשאי לשלוח הצעה חדשה רק אם היא זולה יותר לפחות בהפרש המינימלי מההצעה הקודמת שהוגשה על ידו כמפורט בסעיף 1.4 לעיל.
- 3.4 מציע מאושר אשר ישלח הצעה מקוונת יקבל משוב בו יפורטו פרטי ההצעה האחרונה שלו, ומספרו בדירוג ביחס לשאר המציעים המאושרים המתמודדים בתיחור. כמו כן, במשוב תדווח לו ההצעה אשר נמצאת במקום הראשון.
- 3.5 למען הסר ספק, יובהר כי אף מציע מאושר לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי ההצעות של מציעים מאושרים אחרים, בדבר דירוג של מציעים מאושרים אחרים, בדבר זהות המציעים המאושרים האחרים או בדבר כמות המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור. למרות האמור, המתמודדים יהיו רשאים לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה הזוכה שהגיש הספק הזוכה.
- 3.6 בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המציעים המאושרים ושל כל ההצעות המוגשות בשלב התיחור.
- 3.7 לא יקלטו במערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון שתי הצעות זהות, ולפיכך הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול התיחור לא תיקלט, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע המאושר שהציע את ההצעה השנייה כאמור.
- 3.8 הצעה שתוגש על ידי מציע מאושר כלשהו בשלוש הדקות האחרונות לפני סגירת התיחור, תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לשלוש דקות נוספות, החל מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול התיחור.
- 3.9 לדוגמא: נקלטה הצעה של מציע כלשהו בשעה 11:58, יוארך משך התיחור עד לשעה 12:01; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 11:59, יוארך משך התיחור עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 12:02, יוארך משך התיחור עד השעה 12:05 וכן הלאה.
- 3.10 חלפו שלוש דקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע מאושר, יעבור התיחור הדינאמי המקוון למצב של המתנה (להלן: "מצב המתנה").
- 3.11 לאחר המעבר למצב המתנה, ישלח עורך המכרז באמצעות המערכת לכל אחד מן המשתתפים בתיחור הדינאמי המקוון הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה

יצטרך כל מציע להודיע כי הינו מאשר או כי אינו מאשר כי הצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, הינה הצעתו הסופית. במידה ולא נתקבלה תגובת מציע מאושר תוך חמש דקות, עורך המרכז יסיים את השתתפותו של המציע המאושר הספציפי בתיחור והעדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן מציע מאושר בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצד מציע מאושר בתום חמש דקות יהוו אסמכתא להוצאת מציע מאושר מן התיחור ולאישור הצעתו האחרונה של מציע מאושר בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור הספציפי.

3.12 היה ואישרו כל המציעים המאושרים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינאמי המקוון.

3.13 היה ואישרו חלק מן המציעים המאושרים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, יוצאו אותם מציעים מאושרים מהמכרז הדינאמי המקוון באופן מיידי ושלב התיחור יסתיים עבורם. המציעים המאושרים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור להלן.

3.14 יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציע המאושר שהצעתו מצויה במקום הראשון ימשיך בתיחור הדינאמי המקוון אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.

3.15 היה ואחד או יותר מן המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור הודיעו/ו כי הינו/ם מעוניין/נים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינאמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות ורק עבור אותו / אותם ספקים המאושרים בצירוף המציע המאושר שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון וכמפורט לעיל.

3.16 במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי לשלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמא הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע מאושר כלשהו, יעבור התיחור הדינאמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף 3.11 לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינאמי המקוון.

3.17 יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע מאושר אישר כי הינו מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו מציע מאושר בתיחור

הספציפי במידה והתיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים התיחור עבור אותו מציע מאושר אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני וועדת המכרזים.

3.18 במידה וימשך הליך התיחור הדינאמי עד שעה 20:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז הדינאמי המקוון עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר, בדיוק באותה נקודה שבה נעצר התיחור. באם הגיעה השעה 20:00 בערב – יחזור על עצמו המפורט לעיל.

3.19 במהלך התיחור, המציעים המאושרים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז זולת שאלות טכניות ובמקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של עורך המכרז, בטלפון שמספרו: 1-800-200-560.

נספח 11 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,
הנדון: מממ 30-2015 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

אנו הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

אנו _____, מורשי החתימה בחברת _____ (להלן: "המציע") מבקשים להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון של המכרז בהתאם לכל התנאים שבמכרז ומצהירים בזאת, כי נציגי המציע בשלב ב' במכרז - הליך התיחור הדינאמי המקוון, יהיו מורשי החתימה הבאים על פי הפרטים כדלהלן ויהיו רשאים לחייב אותו למטרות המכרז.

פרטים	מורשה חתימה 1 או מי שהוסמך מטעמו	מורשה חתימה 2 או מי שהוסמך מטעמו
שם פרטי בעברית		
שם פרטי באנגלית		
שם משפחה בעברית		
שם משפחה באנגלית		
מס' ת"ז (9 ספרות)		
מספר טלפון נייד		
מספר טלפון נייד		
כתובת דואר אלקטרוני		

פרטי המציע:

שם המציע בעברית	
שם המציע באנגלית	
מספר עוסק מורשה	
כתובת דואר אלקטרוני	

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח 12

ריק במתכוון

נספח 13

ריק במתכוון

נספח 14 – כתב ערבות בגין זכייה

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 300,000 ₪ (במילים: שלוש מאות אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך 15.03.2015 אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מספר מממ 30-2015 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 15 - חוזה / הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש 2015.

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
והמזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן - "עורך המכרז")

מצד אחד

לבין

מכתובת _____

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז מעוניין להתקשר עם הספק הזוכה במסגרת מכרז מרכזי לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים למשרדי הממשלה שמספרו מממ 30-2015 (להלן - "המכרז"), אשר יספק את השירותים למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן - "המזמינים") כמפורט במסמכי המכרז, המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. היקף ההתקשרות

- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת המכרז ותקופת השירות על פי הסכם זה הינן כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.3 בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק, במהלך תקופת המכרז יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם ליתר המזמינים.
- 2.4 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת שירותים בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף 0.2.10.2 למכרז). על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.
- 2.5 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת המכרז, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחווה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של שישה חדשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש,

ויסייע לו בכל הנחוץ.

3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.
- 3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").
- 3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות, אם תהיינה), יהיו ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל השירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.
- 3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, לאורך כל תקופת השירות, וכי הוא יספקו לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.
- 3.5 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.6 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופקו על ידו יעמוד בדרישות המכרז.
- 3.7 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן ולשפר את כל הטעון שיפור. הספק יבצע שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך.
- 3.8 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמין, ולהישמע להוראותיהם.
- 3.9 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

4. פיקוח

- 4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז. הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם חברת בקרת עליות, בכל

הנוגע לביצוע הפרויקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציג המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

4.2 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין אינם רשאים ואינם מוסמכים לשנות את התעריפים שנקבעו על פי הסכם זה.

4.3 הספק הזוכה יפיק עבור המזמינים דו"ח התפלגות שיחות חודשי לחו"ל בכתך מדינה ליעדים ניידים ונייחים מפורט ברמת קו נייד/נייח, דו"ח התפלגות שנתי המסכם את התפלגות השיחות לחו"ל בכתך מדינה, היקפי דקות, ליעדים ניידים ונייחים לפי סוגי חיוב. דו"ח זה ירכז את כל השירותים המסופקים על ידו לרבות שירותי חיוב שבוצעו באמצעות מוקד השירות. כמו כן יופק דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות. הדוחות יסופקו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי.

5. סודיות

5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

5.3 הספק מתחייב להחתים את עובדיו אשר יעסקו בקשר עם אספקת השירותים על הצהרת סודיות כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

5.4 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע בנספח 16 במסמכי המכרז. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה הינם יחסי עורך מכרז - קבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד בשום צורה או אופן.
- 6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר למועסקים על ידי הספק.
- 6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין למועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

7. תמורה

- 7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם לתעריפים כפי שנקבעו בסיום התיחור הדינאמי המקוון שנערך בשלב ב' של המכרז (להלן - "התמורה").
- 7.2 המחירים אשר יפורסמו בהודעת התכ"ם אינם כוללים מס ערך מוסף בשיעור החוקי. מס ערך מוסף יתווסף למחירים הנ"ל וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי השירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 7.5 התשלום יהיה בשקלים .
- 7.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה - 15 והיום ה - 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו אושרה חשבונית המס על ידי הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:
- 7.6.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה - 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 7.6.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו

מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

7.6.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה – 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ – 24-29 ימי אשראי.

7.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

8. הפרת ההסכם

8.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

8.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז;

8.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 6, 7, 9, 13

8.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:

8.1.3.1 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז וההסכם.

8.1.3.2 שינוי מחירי השירותים שנקבעו בתיחור.

8.1.3.3 אספקת שירותים שאינם במסגרת השירותים המותרים לאספקה לפי המכרז.

8.1.3.4 אי אספקת שירותים למזמין.

8.1.3.5 הזוכה הפסיק להיות נציג רשמי של השירותים שאותם הכליל והציע בהצעתו.

8.1.4 כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

8.2 תרופות

ביטול עקב הפרה

8.2.1 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 8.1 לעיל רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות

עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.

8.2.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחוייבים.

8.2.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.

8.2.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת השירותים מספק אחר, לרבות ספק שהוגדר כשיר שני.

8.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

פיצויים מוסכמים

8.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של השירותים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.

8.2.7 כל חלק מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחוייב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.

8.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.

8.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

8.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

תרופות מצטברות

8.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

8.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

8.2.13 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

8.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידו.

9. ערבות

9.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לאמור בסעיף 0.9.1 למכרז (להלן- "**ערבות בגין זכייה**"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.

- 9.2 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 9.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.
- 9.4 הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק. לספק תינתן התראה בכתב 3 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.
- 9.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.
- 9.6 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז.

10. אחריות לנזקים

- 10.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.
- 10.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

11. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 11.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישר עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.
- 11.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על

פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

12. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

13. הפסקת ההתקשרות

- 13.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.
- 13.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 13.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 13.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 13.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- 13.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.
- 13.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.
- 13.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 13.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 8.1.

14. כתובות הצדדים והודעות

14.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים

כתובת הספק: _____.

14.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

14.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

15. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

16. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

עורך המכרז

נספח 16 להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") במסגרת מכרז מממ 30-2015, לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז; והואיל ואני מועסק על ידי הספק ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם עוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" - אספקת שירותי תקשורת בינלאומיים כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח 17- מבנה קבצי הדוחות שישלחו לעורך המכרז

שם שדה	סוג השדה	ערכים אפשריים
תקופת חשבון	תאריך	YYYY/MM/DD
נייד\נייה (בשיחה לחו"ל)	טקסט	0(נייד)1,(נייה)
תיאור שם מדינת יעד שיחה (עברית)	טקסט	תיאור מדינת יעד שיחה (עברית)
היקף דקות	תאריך	hh:mm:ss
תעריך שיחה בהתאם לתעריפי המכרז	טקסט	מספר
סה"כ עלות לא כולל מע"מ	טקסט	

נספח 18 מבנה קובץ חשבון שישלח למזמין (לשיחות מקווים ממשלתיים)

מס"ד	שם שדה	סוג השדה	ערכים אפשריים
1	סוג שורה	טקסט	1 – שורה רגילה
			2 – שורה כותרת
2	מספר לקוח בחשבונית	טקסט	
3	שם לקוח	טקסט	
4	מספר משתמש/קו	טקסט	
5	שם מנוי	טקסט	
6	תאריך חשבונית	תאריך	YYYY/MM/DD
7	קוד חיוב סעיף	טקסט	
8	משך לחיוב	תאריך	hh:mm:ss
9	תיאור סעיף חיוב	טקסט	חיוג ישיר, חיוג בתיווך מוקד, כרטיס חיוג, -800 1, חיוב/זיכוי
10	סכום ללא מע"מ	מספר	xxxx.yy
11	מע"מ	מספר	xxxx.yy

נספח 19 חלוקת מדינות ליבשות

סה"כ עלות לפני מע"מ	סה"כ דקות	שיחות ליעד נייד		שיחות ליעד ניח		מדינה	יבשת
		סה"כ עלות לפני מע"מ	סה"כ דקות	סה"כ עלות לפני מע"מ	סה"כ דקות		
24,559 ₪	93,550	13,152 ₪	51,866	11,407 ₪	41,683	אוסטרליה	אוסטרליה
2,925 ₪	9,663	1,969 ₪	7,233	956 ₪	2,430	ניו-זילנד	
27,484 ₪	103,213	15,121 ₪	59,099	12,363 ₪	44,114	אוסטרליה (סה"כ)	
9,645 ₪	40,340	4,485 ₪	17,307	5,160 ₪	23,033	אוסטריה	אירופה
84,715 ₪	183,273	42,091 ₪	93,927	42,624 ₪	89,346	אוקראינה	
35,579 ₪	133,966	19,080 ₪	62,975	16,498 ₪	70,991	איטליה	
753 ₪	542	366 ₪	250	387 ₪	293	איסלנד	
2,069 ₪	6,054	1,317 ₪	3,608	752 ₪	2,446	אירלנד	
2,365 ₪	2,075	369 ₪	324	1,996 ₪	1,751	אלבניה	
495 ₪	421	108 ₪	89	386 ₪	332	אנדורה	
30,334 ₪	21,021	20,315 ₪	14,058	10,018 ₪	6,964	אסטוניה	
5,536 ₪	3,991	1,650 ₪	1,185	3,885 ₪	2,806	ארמניה	
6,611 ₪	16,305	2,195 ₪	5,217	4,416 ₪	11,089	בולגריה	
653 ₪	467	204 ₪	140	449 ₪	327	בוסניה הרצגובינה	
14,375 ₪	62,876	6,963 ₪	26,364	7,412 ₪	36,512	בלגיה	
21,598 ₪	26,465	6,626 ₪	8,625	14,972 ₪	17,840	בלרוס	
66,816 ₪	284,001	40,498 ₪	145,493	26,318 ₪	138,508	בריטניה	
363 ₪	255	309 ₪	211	54 ₪	44	גיברלטר גרינלנד	
74,553 ₪	294,648	31,476 ₪	120,909	43,077 ₪	173,739	גרמניה	
4,693 ₪	18,680	3,082 ₪	12,685	1,611 ₪	5,994	דנמרק	
16,343 ₪	69,476	8,652 ₪	32,193	7,690 ₪	37,283	הולנד	
11,789 ₪	46,976	5,601 ₪	21,441	6,188 ₪	25,535	הונגריה	
2,714 ₪	3,767	672 ₪	887	2,042 ₪	2,879	יוגוסלביה	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מנהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 30-2015
דף 105 מתוך 118

₪6,196	27,518	₪1,938	10,088	₪4,258	17,430	יוון	
₪330	1,284	₪203	727	₪127	556	לוקסמבורג	
₪7,831	13,450	₪2,722	4,855	₪5,109	8,594	לטביה	
₪6,616	11,383	₪4,534	7,481	₪2,082	3,902	ליטא	
₪523	459	₪377	330	₪147	129	ליכטנשטיין	
₪15,657	28,088	₪7,862	13,109	₪7,795	14,979	מולדובה	
₪338	297	₪269	236	₪69	61	מונטה נגרו	
₪542	448	₪135	109	₪408	339	מונקו	
₪2,965	2,277	₪1,444	1,080	₪1,520	1,197	מלטה	
₪1,083	1,425	₪99	131	₪984	1,294	מקדוניה	
₪2,646	6,582	₪1,247	3,056	₪1,399	3,525	נורבגיה	
₪852	1,978	₪495	1,064	₪358	914	סלובניה	
₪3,726	7,857	₪2,187	4,986	₪1,539	2,872	סלובקיה	
₪3	2			₪3	2	סן מרינו	
₪16,948	72,872	₪8,791	36,527	₪8,157	36,345	ספרד	
₪19,262	58,636	₪7,693	26,567	₪11,569	32,069	פולין	
₪2,380	5,744	₪590	1,246	₪1,790	4,498	פורטוגל	
₪4,855	10,588	₪2,388	4,945	₪2,467	5,643	פינלנד	
₪7,958	21,283	₪3,189	7,597	₪4,769	13,686	צ'כיה	
₪84,397	358,609	₪40,131	185,077	₪44,265	173,532	צרפת	
₪8,881	34,754	₪2,789	6,203	₪6,093	28,551	קפריסין	
₪1,807	3,820	₪336	827	₪1,471	2,993	קרואטיה	
₪35,151	82,621	₪26,443	61,653	₪8,707	20,968	רומניה	
₪4,967	18,242	₪2,541	10,285	₪2,426	7,956	שוודיה	
₪23,240	100,230	₪9,455	37,908	₪13,785	62,322	שוויץ	
₪651,151	2,086,045	₪323,916	993,973	₪327,235	1,092,073	אירופה (סה"כ)	
₪5,712	20,580	₪2,176	7,680	₪3,536	12,900	אורוגוואי	אמריקה (מרכז ודרום)
₪812	713	₪60	53	₪752	660	אל סלוודור	
₪2		₪1		₪2		אסניין	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מנהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 30-2015
דף 106 מתוך 118

	1		0		1		
	1,645 ₪	2,515	353 ₪	530	1,293 ₪	1,986	אקוודור
	15,880 ₪	99,740	8,745 ₪	63,566	7,135 ₪	36,175	ארגנטינה
	564 ₪	476	289 ₪	227	275 ₪	248	בוליביה
	55,610 ₪	243,629	7,792 ₪	22,263	47,819 ₪	221,366	ברזיל
	5 ₪	4			5 ₪	4	ברמודה
	197 ₪	141	155 ₪	111	42 ₪	30	ג'מיקה
	1,632 ₪	2,147	815 ₪	1,072	817 ₪	1,075	גואטמלה
	3 ₪	2	3 ₪	2			גרנדה
	56 ₪	37	46 ₪	30	10 ₪	7	האיטי
	189 ₪	3,855	161 ₪	3,289	28 ₪	566	הוואי
	409 ₪	469	7 ₪	8	402 ₪	461	הונדורס
	2,110 ₪	5,099	1,157 ₪	2,557	954 ₪	2,542	ונצואלה
	6,573 ₪	30,571	3,335 ₪	15,513	3,237 ₪	15,057	מקסיקו
	56 ₪	49	13 ₪	11	43 ₪	38	ניקרגואה
	37 ₪	32	0 ₪	0	36 ₪	32	סורינאם
	651 ₪	571	535 ₪	470	115 ₪	101	פורטו-ריטו
	4,499 ₪	7,368	1,965 ₪	3,156	2,534 ₪	4,211	פנמה
	725 ₪	516	191 ₪	142	534 ₪	374	פרגואי
	3,598 ₪	10,519	1,863 ₪	5,120	1,735 ₪	5,399	פרו
	3,819 ₪	10,347	1,432 ₪	3,675	2,387 ₪	6,672	צ'ילה
	24,689 ₪	21,657	16,196 ₪	14,207	8,494 ₪	7,451	קובה
	4,165 ₪	10,075	1,273 ₪	2,974	2,892 ₪	7,101	קולומביה
	1,902 ₪	3,129	583 ₪	959	1,319 ₪	2,169	קוסטה ריקה
	135,539 ₪	474,242	49,145 ₪	147,616	86,394 ₪	326,627	אמריקה (מרכז ודרום) - סה"כ
	3,988 ₪	8,488	1,089 ₪	2,450	2,900 ₪	6,038	אזבקיסטן
	9,028 ₪	7,641	2,458 ₪	2,110	6,570 ₪	5,531	אזרביג'אן
	326 ₪	236	88 ₪	62	237 ₪	174	אינדונזיה
	4,276 ₪	4,746	505 ₪	658	3,772 ₪	4,087	אירן

מדינת ישראל – משרד האוצר
מנהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 30-2015
דף 107 מתוך 118

26₪	23	1₪	1	25₪	22	אפגניסטן	
6,860₪	6,017	50₪	44	6,810₪	5,974	בחרין	
27₪	29	0₪	0	26₪	28	בנגלה דש	
10,992₪	18,387	4,724₪	8,311	6,268₪	10,075	גרזיה	
2,481₪	7,572	307₪	917	2,174₪	6,656	דרום קוריאה	
20,489₪	57,942	8,326₪	23,772	12,163₪	34,170	הודו	
1,215₪	11,356	452₪	4,228	763₪	7,128	הונג קונג	
4,241₪	4,493	761₪	793	3,480₪	3,700	ויאטנם	
202₪	177	168₪	147	34₪	30	טג'יקיסטן	
4,473₪	3,222	58₪	42	4,415₪	3,179	טורקמיניסטן	
756₪	2,336	151₪	491	605₪	1,845	טיוואן	
3₪	2	2₪	2	1₪	1	טימור	
5,004₪	11,857	1,200₪	2,748	3,805₪	9,109	יפן	
25,167₪	47,916	13,754₪	24,474	11,413₪	23,442	ירדן	
271₪	195	70₪	51	201₪	144	כווית	
424₪	372	418₪	367	6₪	5	לאוס	
10,566₪	7,146	2,610₪	1,727	7,956₪	5,419	לבנון	
649₪	569	593₪	521	55₪	48	מונגוליה	
3,586₪	3,146	467₪	410	3,119₪	2,736	מיאנמר	
121₪	87	61₪	41	60₪	46	מלזיה	
68₪	60	14₪	12	54₪	48	מקאו	
3,492₪	3,987	511₪	590	2,981₪	3,397	נסיכויות ערב המאוחד	
2,131₪	2,804	849₪	1,118	1,282₪	1,687	נפאל	
1,323₪	1,160	1,234₪	1,082	89₪	78	סוריה	
8,157₪	38,628	3,003₪	13,713	5,154₪	24,915	סין	
3,294₪	32,357	495₪	4,590	2,799₪	27,767	סינגפור	
1,485₪	1,302	1,038₪	911	446₪	392	סרי לנקה	
352₪	309	36₪	31	317₪	278	עומאן	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מנהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 30-2015
דף 108 מתוך 118

₪3,098	2,718	₪202	177	₪2,896	2,540	עירק	
₪3,724	2,462	₪3,177	2,097	₪547	365	ערב הסעודית	
₪7,096	11,909	₪4,495	7,442	₪2,601	4,467	פיליפינים	
₪24,428	21,428	₪5	5	₪24,422	21,423	פלטל	
₪23	20	₪21	18	₪2	2	פקיסטן	
₪3	6	₪1	1	₪2	5	צפון קוריאה	
₪8,595	22,619	₪1,596	4,201	₪6,999	18,418	קזחסטן	
₪2,086	1,961	₪139	131	₪1,947	1,830	קטר	
₪1,049	920	₪476	418	₪572	502	קירגיסטן	
₪1,041	914	₪917	804	₪124	109	קמבודיה	
₪68,056	393,497	₪37,960	245,684	₪30,097	147,814	רוסיה	
₪14,944	53,460	₪9,309	32,609	₪5,635	20,851	תאילנד	
₪11,558	22,781	₪4,950	10,139	₪6,608	12,642	תורכיה	
₪167	146	₪19	16	₪148	130	תימן	
₪281,344	819,401	₪108,762	400,156	₪172,581	419,245	אסיה - סה"כ	
₪1,203	1,583	₪855	1,125	₪349	459	אוגנדה	אפריקה
₪44	39	₪44	38	₪1	1	אלג'יריה	
₪3,010	3,960	₪288	379	₪2,722	3,581	אנגולה	
₪3,265	2,962	₪563	511	₪2,702	2,452	אריתריאה	
₪53,487	67,231	₪30,999	38,850	₪22,488	28,381	אתיופיה	
₪247	162	₪32	21	₪215	141	בוצאנה	
₪36	23			₪36	23	בורונדי	
₪45	40	₪4	4	₪41	36	בורקינה פסו	
₪83	73	₪75	66	₪7	6	בנין	
₪10	8			₪10	8	ג'יבוטי	
₪876	3,232	₪241	888	₪635	2,343	גאנה	
₪44	38	₪36	32	₪7	7	גבון	
₪494	434	₪342	300	₪153	134	גינאה משוונית	
₪172		₪132		₪40		גינאה	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מנהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 30-2015
דף 109 מתוך 118

	151		115		35	(רפובליקה)	
2 ₪	2			2 ₪	2	גיניאה ביסאו	
6 ₪	5	0 ₪	0	6 ₪	5	גמביה	
17,206 ₪	35,757	9,251 ₪	17,872	7,955 ₪	17,885	דרום אפריקה	
2,189 ₪	1,575	326 ₪	235	1,863 ₪	1,340	דרום סודן	
1,114 ₪	738	136 ₪	95	978 ₪	643	הרפ' הדמוקרטית של קונגו	
314 ₪	275	149 ₪	131	165 ₪	145	זימבבואה	
773 ₪	678	636 ₪	558	136 ₪	120	זמביה	
4,543 ₪	3,985	409 ₪	358	4,134 ₪	3,626	חוף השנהב	
1,522 ₪	1,335	1,237 ₪	1,085	285 ₪	250	טוגו	
902 ₪	791	751 ₪	659	151 ₪	132	טוניסיה	
885 ₪	777	510 ₪	447	375 ₪	329	טנזניה	
8 ₪	6			8 ₪	6	כף ורדה	
46 ₪	40	46 ₪	40			לוב	
306 ₪	268	267 ₪	234	38 ₪	34	ליבריה	
38 ₪	33	20 ₪	18	18 ₪	15	מאוריטניה	
78 ₪	68	56 ₪	49	22 ₪	19	מאלי	
66 ₪	58	20 ₪	17	46 ₪	41	מוזמביק	
573 ₪	503	50 ₪	44	523 ₪	459	מלאווי	
17,453 ₪	21,686	3,603 ₪	4,186	13,849 ₪	17,500	מצרים	
7,889 ₪	9,598	5,544 ₪	6,375	2,345 ₪	3,223	מרקו	
20 ₪	13	11 ₪	7	9 ₪	6	מרכז אפריקה	
10 ₪	9	5 ₪	5	4 ₪	4	ניג'ר	
4,763 ₪	7,170	2,402 ₪	3,554	2,361 ₪	3,616	ניגריה	
277 ₪	243	71 ₪	62	206 ₪	181	נמיביה	
166 ₪	146	112 ₪	98	54 ₪	48	סודן	
33 ₪	29	1 ₪	1	32 ₪	28	סוואזילנד	
19 ₪	17	19 ₪	17	0 ₪	0	סומליה	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מנהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 30-2015
דף 110 מתוך 118

56₪	49	4₪	3	53₪	46	סיירה לאונה	
3,356₪	4,416	931₪	1,225	2,425₪	3,190	סנגל	
70₪	61	70₪	61			צ'אד	
207₪	182	156₪	137	51₪	45	קונגו	
2,102₪	2,765	584₪	768	1,518₪	1,997	קמרון	
7,707₪	9,449	1,720₪	2,079	5,988₪	7,370	קניה	
1,724₪	1,512	183₪	161	1,541₪	1,352	רואנדה	
3,833₪	3,363	2,182₪	1,914	1,651₪	1,448	רפובליקה דומיניקנית	
143,268₪	187,536	65,072₪	84,825	78,197₪	102,711	אפריקה - סה"כ	
272₪	11	219₪	9	53₪	2	globalstar	לווין
1₪	0			1₪	0	satellite elipso	
89,486₪	5,773	368₪	24	89,118₪	5,750	אינמרסט- 870	
11,064₪	714	947₪	61	10,117₪	653	אירידיום 1	
2,774₪	179	2,354₪	152	420₪	27	טוראיה	
103,597₪	6,677	3,888₪	246	99,708₪	6,432	לווין - סה"כ	
530₪	465	317₪	278	213₪	187	אלסקה	צפון אמריקה (ארה"ב וקנדה)
116,753₪	1,858,652	73,712₪	1,176,585	43,040₪	682,067	ארצות הברית	
8,310₪	185,079	5,967₪	133,059	2,342₪	52,019	קנדה	
125,593₪	2,044,195	79,997₪	1,309,922	45,596₪	734,273	צפון אמריקה (ארה"ב וקנדה) סה"כ	
8₪	7	8₪	7			איי טוקלואו	שאר העולם
103₪	90			103₪	90	איי מרשל	
47₪	41	39₪	34	7₪	6	איי סולומון	
110₪	96	101₪	89	9₪	8	איי סיישל	
248₪	217	248₪	217			אנטיגואה	
1₪	1			1₪	1	אנטילים הולנדיים	
27₪	58	8₪	17	19₪	41	ארובה	
21₪	18	20₪	18	1₪	1	באהמס	
37₪	33	1₪	1	37₪	32	בוטן	
0₪	0	0₪	0			ברבדוס	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מנהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 30-2015
דף 111 מתוך 118

155₪	136	100₪	88	54₪	48	גואדלופ	
0₪	0			0₪	0	גואם	
0₪	0	0₪	0			גויאנה הבריטית	
98₪	86	83₪	72	15₪	13	וירג'ין	
2₪	2	1₪	1	1₪	1	וירג'ין בריטי	
0₪	0	0₪	0			וונאטו	
0₪	0			0₪	0	טונגה	
10₪	9	10₪	9			טורקס וקאיקוס	
19₪	17	10₪	8	9₪	8	טרינידאד	
44₪	39	44₪	39			מאוריציוס	
184₪	162	23₪	20	161₪	142	מדגסקר	
12₪	10			12₪	10	מיקרונזיה, איים	
44₪	39	29₪	25	16₪	14	מלדיב איים	
0₪	564	0₪	564			מספר ירוק in	
31₪	26	16₪	15	15₪	10	מרטיניק	
13₪	12	1₪	1	13₪	11	נאורו	
188₪	165	188₪	165			נורפולק	
16₪	14	1₪	1	15₪	13	ניואה	
3₪	3			3₪	3	סאו תומה ופרינסיפה	
31₪	51	0₪	0	31₪	51	סמואה המערבית	
2₪	2	1₪	1	1₪	1	סנט הלנה	
4₪	3	3₪	3	0₪	0	סנט פייר ומיקלון	
66₪	58	5₪	4	61₪	54	פולינזיה הצרפתית	
1₪	1	1₪	1			פוקלנד	
162₪	142	80₪	70	82₪	72	פיג'י	
154₪	135	15₪	14	138₪	121	פלאו	
194₪	265	9₪	12	185₪	253	פפואה - גינאה החדשה	
6₪		5₪		1₪		קומורוס	

מדינת ישראל – משרד האוצר
 מנהל הרכש הממשלתי
 מכרז מממ – 30-2015
 דף 112 מתוך 118

	5		4		1		
₪69	61	₪23	20	₪46	40	קיימן	
₪4	4	₪1	1	₪3	3	קיריבטי	
₪11	10	₪1	1	₪10	9	קלדוניה החדשה	
₪129	215	₪20	34	₪108	181	ראוניון	
₪2,253	2,797	₪1,096	1,558	₪1,157	1,238	שאר העולם סה"כ	
₪1,470,228	5,724,106	₪646,997	2,997,394	₪823,232	2,726,712	סכום כולל	

נספח 20 - רשימת משרדי ממשלה וגופים נלווים

משרדי ממשלה וגופים נלווים
יחידת הסמך
משרד רוה"מ ליחידותיו
אגף המכס והמע"מ
אוניברסיטת בן גוריון בנגב
אוניברסיטת העברית ירושלים
איסורד בע"מ
בי"ח איכילוב
בי"ח וולפסון
בי"ח לבריאות הנפש באר יעקוב ונס ציונה
בי"ח לבריאות הנפש אברבנל
בי"ח לגליל המערבי נהריה
ביה"ח שיבא תל השומר
ביח נהריה מחלקת רכש
המוסד לביטוח לאומי
בית חולים ברזילי
בית חולים הלל יפה
בית חולים רבקה ז'ו
בנק ישראל
משרד הבריאות
בי"ח לבריאות הנפש באר-שבע
משרד הבריאות לשכות מחוזיות
החברה הממשלתית להגנות ים המלח בע"מ
החברה למתנסים בע"מ
הטלוויזיה החינוכית הישראלית
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
הלשכה לענייני זרים משרד האוצר
המגבית היהודית המאוחדת לישראל
המדפיס הממשלתי
המכון הווטרינרי
המכון למחקר ביולוגי בישראל
המכון למחקרי שטח
המנהל האזרחי באיו"ש
המנהל לאורח חיים בריא משרד רוה"מ
המנהל לחינוך התיישבותי
המרכז הירושלמי לבריאות הנפש כפר שאול איתנים
המרכז הרפואי בני ציון
המרכז לבריאות הנפש טירת הכרמל
המרכז למחקר גרעיני נחל שורק יבנה
המרכז למיפוי ישראל
המרכז לפעילות חברתית משרד רוה"מ
המשרד לאיכות הסביבה
המשרד לביטחון פנים
הנהלת בתי הדין

משרדי ממשלה וגופים נלווים
הנהלת בתי המשפט
הסוכנות היהודית
הרבנות הראשית
הרשות השנייה לטלוויזיה ולרדיו
הרשות לשירותים ציבוריים - חשמל
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
חברת לוט"ם
חברת מוסדות חינוך תרבות ושיקום שכונות ס.ת מנהלה
חברת נמל אשדוד בע"מ
חשכ"ל קריות ממשלה משרד המדע
חשכ"ל באר שבע משרד המשפטים
חשכ"ל י-ם משרד החינוך- חיפה
חשכ"ל י-ם משרד האוצר
חשכ"ל סולר
חשכ"ל קריות הממשלה (בזק בינלאומי)
חשכ"ל קריות הממשלה (נייטויז)
כנסת ישראל
לשכת העיתונות הממשלתית
לשכת פרסום ממשלתית
לשכת ראש הממשלה - סלע
מבקר המדינה
מכון וולקני
מכון ויצמן למדע
מנהל אגף לוגיסטי משרד רוה"מ
רשות מקרקעי ישראל
מנהלת תאום וקישור מחסום ארז
מקורות חברת המים
מרכז גריאטרי נתניה
מרכז רפואי אסף הרופא
מרכז רפואי לבריאות הנפש לב-השרון
מרכז רפואי רמב"ם
משטרת ישראל
משכן נשיאי ישראל -לשכת נשיא המדינה
משרד האוצר
משרד האוצר הלשכה לשיקום נפגעים
משרד האוצר המרכז לפיצויים סוציאליים
משרד האוצר מנהל מוסכי חוץ
משרד האוצר מנהל שירות לוגיסטי
משרד האנרגיה והמים
המכון הגאולוגי
משרד הביטחון
משרד הביטחון - 7199
משרד הביטחון ארכיון צהל
משרד הבינוי והשיכון
משרד הדתות
משרד החוץ
משרד החקלאות מעבדת דגים ניר דוד
משרד המשפטים הנהלה

משרדי ממשלה וגופים נלווים
משרד הפנים
רשות האכיפה והגביה
משרד הקליטה
משרד הרווחה
משרד התחבורה
משרד התעשייה המסחר והתעסוקה./משרד הכלכלה
משרד התקשורת
משרד ראש הממשלה-נתיב
משרד ראש הממשלה - VOICE
משרד רוה"מ המרכז הכללי ליזמות
רשות המים
נציבות מס הכנסה
נציבות שרות המדינה
נתיבי ישראל
ספק סולר/ספק מפ"א
ענבל חברה לביטוח בע"מ
צה"ל
קריה למחקר גרעיני
בי"ח וולפסון
מרכז רפואי שיבא
קרן קיימת לישראל
רשות האוכלוסין וההגירה
רשות השידור הישראלי
רשות להגבלים עסקיים
רשות ניירות ערך
רשות שדות התעופה
משרד האוצר שע"מ
שרות בתי הסוהר ובכל בתי הסוהר הפזורים בארץ
שרות התעסוקה
משרד התיירות
רשות כבאות ארצית על כל תחנותיו

נספח 21 רשימת מדינות מקור שעבורן נדרש לספק מספרי 1-800

יעד	יעד
מקסיקו	אוסטריה
נורבגיה	אוסטרליה
ניו זילנד	איטליה
סין	איסלנד
סינגפור	אירלנד
ספרד	ארגנטינה
פולין	ארה"ב
פורטוגל	בלגיה
פיליפינים	ברזיל
פינלנד	בריטניה
צ'כיה	גרמניה
צרפת	דנמרק
קולומביה	דרום אפריקה
קנדה	דרום קוריאה
קפריסין	הודו
רוסיה	הולנד
שבדיה	הונג קונג
שוויץ	ונצואלה
תאילנד	טורקיה
	טיוואן
	יוון
	יפן

**נספח 22 - רשימת מדינות שיכללו בחיוג ממכשיר הנייד הממשלתי ליעדים
נייחים בחו"ל**

א'-ג'	ד'-מ'	נ' - צ'	ק'-ת
אוסטריה	דנמרק	נורבגיה	קנדה (כולל יעד נייד)
אוסטרליה	הודו	ניו-זיילנד	קפריסין
איטליה	הוואי	סין	קרואטיה
אירלנד	הולנד	סינגפור	שבדיה
אלסקה	הונג קונג	סן מרינו	שוויץ
ארגנטינה	הונגריה	ספרד	תאילנד
ארה"ב (כולל יעד נייד)	ונצואלה	פולין	תורכיה
בלגיה	טיוואן	פורטוגל	
ברזיל	יוון	פרו	
בריטניה	לוקסמבו רג	צרפת	
	ירדן	ערב הסעודית	
גרמניה	מקסיקו	מצרים	

נספח 23 - נוסח המודעה בעיתון

מדינת ישראל – משרד האוצר החשב הכללי – מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מממ 30-2015 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים למשרדי הממשלה

מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר, מפרסם בזאת מכרז מרכזי מממ 30-2015 לאספקת שירותי תקשורת בינלאומיים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך ויחידות המשנה (להלן: "המכרז")

- מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז") מפרסם בזאת מכרז לרכישת שירותי תקשורת בינלאומיים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך ויחידות המשנה.
- תקופת המכרז היא לשנתיים ממועד החתימה עם הספק הזוכה בתוספת זכות ברירה להארכת תקופה זו במספר תקופות לפי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, ובלבד שלא יעלו על 24 חודשים בסך הכול.
- התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז וכל שאר תנאי המכרז מפורטים במסמכי המכרז המלאים אותם ניתן להוריד, ללא תשלום, החל מיום 12.02.2015, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: www.mr.gov.il תחת הכותרת מכרזים משרדיים < מכרז מממ 30-2015.
- התנאים המקצועיים להשתתפות במכרז הינם כדלקמן:

- למציע רישיון כללי לאספקת שירותי בזק בין-לאומי מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות. ולמשך כל תקופת ההתקשרות.
 - המציע מספק שירותי תקשורת בינלאומיים לכל המדינות המפורטות במסמכי המכרז, ללא יוצא מן הכלל. אספקת שירותים לפי תנאי זה אפשרית גם באמצעות ספקים בינלאומיים אחרים. למען הסר ספק יובהר כי המציע יהיה הספק היחיד והבלעדי של השירותים, וכן האחראי על תקינותם ואספקתם הרציפה לפי דרישות מכרז זה לעורך המכרז ולמזמינים השונים.
 - המציע עוסק באספקת שירותי תקשורת בינלאומיים כנדרש במכרז ברצף בשנתיים (2) שקדמו למועד הגשת ההצעות במכרז.
 - המציע מספק שירותי תקשורת בינלאומית לעשרה (10) לקוחות עסקיים שונים בעלי לפחות 500 קווים ניידים ונייחים (לכל ארגון).
 - למציע מוקד מאויש 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה. מוקד זה מספק מענה טלפוני שוטף בכל היבטי השירותים המבוקשים לרבות היבטים טכניים והיבטי שירות ושימוש.
- למען הסר ספק יובהר כי המכרז כולל תנאי סף נוספים וכן דרישות נוספות, והכל כפי שמפורסם במסמכיו.
 - הצעות למכרז תוגשנה במעטפות סגורות ללא שום סימני זיהוי של המציע. על המעטפות יירשם מס' המכרז בלבד. המעטפות תוכנסנה לתיבת המכרזים שבמנהל הרכש הממשלתי ברחוב נתנאל לורך 1, קומת הכניסה, ירושלים וזאת לא יאוחר מיום 18.03.2015 בשעה 13:00
 - איש הקשר למכרז זה הינו מר ניסים בן צרפתי. טלפון: 02-6663439, דוא"ל: nisimtza@mof.gov.il
 - אין עורך המכרז מתחייב לבחור כל הצעה שהיא, והוא יהיה רשאי לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי.
 - יובהר כי הוראות חוברת המכרז גוברות על האמור במודעה זו.