



**מדינת ישראל - משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**

**מכרז מרכזי מממ - 10-2015**

**לאספקת שירותי קווי תמסורת**  
**עבור רשת התקשורת**  
**הממשלתית**

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או  
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

## תוכן עניינים

|                 |  |                |
|-----------------|--|----------------|
| <u>4</u> .....  | <u>מנהלה (M)</u> .....                                   | <u>0</u> ..... |
| 4.....          | מבוא (I).....  | 0.1            |
| 7.....          | הגדרות (I).....  | 0.2            |
| 13.....         | מנהלה.....   | 0.3            |
| 16.....         | המכרז (I).....   | 0.4            |
| 16.....         | סיווג רכיבי המכרז (I).....                               | 0.5            |
| 18.....         | תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה.....     | 0.6            |
| 22.....         | הצעת המציע.....  | 0.7            |
| 24.....         | בדיקת ההצעות והערכתן (I).....                            | 0.8            |
| 28.....         | דרישות ממועמד לזכייה (I).....                            | 0.9            |
| 29.....         | ערבות בנקאית בגין זכייה (I).....                         | 0.10           |
| 30.....         | חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "התקשרות")..... | 0.11           |
| 30.....         | בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה (I).....           | 0.12           |
| 31.....         | זכויות עורך המכרז (I).....                               | 0.13           |
| 33.....         | תקופת התחייבות לקו.....                                  | 0.14           |
| 33.....         | הזמנת שירותים נוספים.....                                | 0.15           |
| 34.....         | סמכות השיפוט.....  | 0.16           |
| <u>35</u> ..... | <u>יעדים (I)</u> .....                                   | <u>1</u> ..... |
| 35.....         | כללי – הבהקים.....                                       | 1.1            |
| 35.....         | מזמין ומומחה יישום.....                                  | 1.2            |
| 35.....         | יעדים ומטרות.....  | 1.3            |
| 36.....         | אופק הזמן.....   | 1.4            |
| <u>37</u> ..... | <u>פרק 2 - יישום (I)</u> .....                           | <u>2</u> ..... |
| 37.....         | ארכיטקטורה כללית – הבהקים.....                           | 2.1            |
| 38.....         | תיחום המערכת (I).....                                    | 2.2            |
| 39.....         | תהליכים (M).....   | 2.3            |
| 41.....         | דרישות מיוחדות - גיבוי ושרידות (M).....                  | 2.4            |
| <u>46</u> ..... | <u>פרק 3 - טכנולוגיה (I)</u> .....                       | <u>3</u> ..... |
| 46.....         | ארכיטקטורה כללית – הבהקים.....                           | 3.1            |
| 46.....         | תיאור מבנה רשת הזוכה – לקוח.....                         | 3.2            |
| <u>48</u> ..... | <u>פרק 4 - מימוש (M)</u> .....                           | <u>4</u> ..... |
| 48.....         | גורמים מעורבים.....                                      | 4.1            |
| 51.....         | תוכנית עבודה (S).....                                    | 4.2            |
| 52.....         | תהליכים: התקנה, הסרה, העתקה.....                         | 4.3            |
| 56.....         | שירות ותחזוקה.....                                       | 4.4            |
| 58.....         | רמת שירות.....   | 4.5            |

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 11-2015

|    |                               |      |
|----|-------------------------------|------|
| 60 | תיעוד                         | 4.6  |
| 61 | הדרכה                         | 4.7  |
| 61 | הנחיות ביטחון ואבטחת מידע (M) | 4.8  |
| 65 | דו"חות ושאלות (M)             | 4.9  |
| 67 | פיצויים מוסכמים               | 4.10 |

5. עלות (M) 69

|    |                       |     |
|----|-----------------------|-----|
| 69 | כללי (I)              | 5.1 |
| 69 | מודל חישוב העלות (I)  | 5.2 |
| 72 | מודל ייחוס (M)        | 5.3 |
| 73 | עלות רמת שירות לקו    | 5.4 |
| 73 | שדרוגים               | 5.5 |
| 73 | עדכון מחירים          | 5.6 |
| 74 | שירותים חדשים ונוספים | 5.7 |

6. נספחים (M) 75

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 76  | נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה     |  |
| 77  | נספח 2                                     |  |
| 78  | נספח 3 - תצהיר המציע                       |  |
| 84  | נספח 4                                     |  |
| 85  | נספח 5 - מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה |  |
| 88  | נספח 6 - התחייבות קבלן משנה                |  |
| 90  | נספח 7 - מענה המציע (S)                    |  |
| 93  | נספח 8 - מודל הייחוס                       |  |
| 94  | נספח 9 - טופס הגשת ההצעה הכספית            |  |
| 95  | נספח 10                                    |  |
| 96  | נספח 11 - דרישות ביטוח                     |  |
| 96  | ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות           |  |
| 100 | נספח 12 - כתב ערבות בגין זכייה             |  |
| 101 | נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות              |  |

## 0. מנהלה (M)

### 0.1 מבוא (I)

0.1.1. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז שמספרו מממ 10-2015, לאספקת שירותי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית (להלן: "הציוד והשירותים המבוקשים").

0.1.2. הזוכה יספק את השירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך ולגופים נלווים שאושרו על ידי עורך המכרז ("המזמין"). השירותים יכללו את:

0.1.2.1. הקמה והפעלה עבור רשת התקשורת הממשלתית קווי תמסורת בקצבים שונים, על גבי רשת מאובטחת ומנוהלת ע"י הזוכה.

0.1.2.2. קווי התמסורת יקשרו בין אתרי משרדי הממשלה השונים ובין גורמים המקושרים למשרדי הממשלה.

0.1.2.3. אספקת שירותים מקיפים הכוללים, בין השאר: ציוד, התקנה, ניהול, העתקות ושדרוג קווים, העברת תקשורת, בקרת רשת ותיקון תקלות.

0.1.2.4. התקשורת תהיה על רשת המנוהלת ע"י הזוכה, מבודדת מרשת האינטרנט ויופעלו נהלי אבטחה מחמירים לאבטחת מידע וסודיות.

0.1.2.5. אספקת שירותי חיוב (BILLING) ודוחות שימוש עפ"י המפורט בסעיף 4.9 להלן.

0.1.2.6. עמידה בדרישות אבטחה ושרידות עפ"י ההנחיות המפורטות בסעיף 4.8 להלן.

0.1.2.7. אספקת שירותים נוספים המפורטים במפרט זה.

0.1.3. בכוונת עורך המכרז לבצע התקשרויות נוספות בתחום קווי תקשורת הנתונים לסוגי קווים נוספים, כגון: קישור לרשת האינטרנט, קווי IPVPN.

0.1.4. הספק הזוכה יספק מענה להעברת הנתונים המבוצעת כיום באמצעות קווי ה-SDH וה-METRO של הספק הקיים (חברת בזק). רשימת הקווים הפעילים כיום והנפחים מפורטים בקובץ המצורף למסמכי המכרז, להלן- נספח 8. יובהר כי משרדים ואתרים נוספים אשר אינם מופיעים ברשימה יצטרפו למסגרת מכרז זה.

0.1.5. המציע אינו מחוייב באספקת השירותים לכלל האתרים. לכן, יידרש המציע לסמן בתוך קובץ האתרים הממשלתיים המפורטים בנספח 8 את האתרים להם הוא מתחייב לספק שירותים בתעריפים המוצעים על ידו למכרז זה.

0.1.6. יובהר כי, במסגרת ההצעה למכרז זה, השירותים המוצעים לאתרים הממשלתיים יהיו מבוססים על תשתית פיזית בלבד (ולא אלחוטית). יחד עם זאת, מנהל רשת התקשורת של כל משרד בנפרד מוסמך לאשר לזוכה במקרים חריגים קישור קווים על גבי תשתית אלחוטית. הכול בכפוף להנחיות גורמי הבטחון הרלוונטיים.

0.1.7. עורך המכרז יבחר זוכה יחיד עפ"י השקלול המפורט בסעיף 0.8 להלן. לעורך המכרז שמורה הזכות הבלעדית להחליט כי:

0.1.7.1. במידה והזוכה במכרז יכול לתת שירות לחלק מהאתרים הממשלתיים המפורטים בנספח 8 - שירותים לאתרים שלא יכולים לקבל שירות מהזוכה יוזמנו מספק אחר היכול להציע את השירות.

0.1.7.2. לעורך המכרז שמורה הזכות לגרוע, במקרים חריגים, מהזוכה ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, עד 15% מכמות הקווים המסופקים על ידי אותו זוכה למשרדים.

0.1.8. בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק הזוכה, במהלך תקופת הרכש יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק הזוכה, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק הזוכה לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם ליתר המזמינים.

0.1.9. המכרז יערך בשלב אחד (**מכרז מעטפות**). מחירי השירותים המוצעים יוגשו במסגרת המענה על המכרז כמפורט בסעיף 0.7

0.1.10. תקופת הרכש ותקופת השירות הן כמפורט בסעיף 0.2.1 להלן. הארכת תקופת הרכש תיעשה בהודעה בכתב מעורך המכרז לספק הזוכה.

## טבלת ריכוז תאריכים 0.1.11

| נושא                                      | נתון                    |
|---|-------------------------|
| יום פרסום המודעה בעיתונות                 | 10/9/2015               |
| כנס מציעים                                | 20/10/2015 בשעה : 13:00 |
| מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה              | 01/11/2015 בשעה 13:00   |
| מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה | 8/03/2016               |
| מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים       | 22/03/2016 בשעה 13:00   |
| מועד תוקף ההצעה וערבות מציע               | עד 31/10/2016           |

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

## 0.2. הגדרות (I)

### 0.2.1. הגדרות כלליות

|                   |  |
|-------------------|--|
| אזורי השירות      | כל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון.   |
| אתר האינטרנט      | אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: WWW.MR.GOV.IL  |
| אתרי המזמין       | חצרות ובנייני משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכן המזמינים שיצורפו לרשימה על ידי עורך המכרז, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.     |
| גופים נלווים      | מוסדות ותאגידים נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.  |
| המכרז             | מסמך זה על כל על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים כמפורט בסעיף 0.3.3.                                     |
| הצעה              | תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה.  |
| הצעה מאושרת       | הצעה של מציע אשר עמדה בשלב א' ונבחרה על ידי עורך המכרז כנכללת ברשימת המציעים המאושרים לשלב ב' של המכרז.  |
| הצעת פתיחה        | הסיכום הכולל של מחירי הפתיחה כפי שנקבעו על ידי עורך המכרז במכפלת הכמויות עליהם התחייב המציע בתוספת עלות השירות לאתרים להם לא התחייב לתת שירות. |
| השירותים המבוקשים | השירותים כמפורט בסעיף 0.1.2.   |
| ועדת מכרזים       | ועדת מכרזי מחשוב וטכנולוגיה מרכזיים של החשב הכללי, משרד האוצר.   |
| כשיר שני          | מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף 0.8.5.3.  |

## מודל הייחוס

רשימת כלל קווי התמסורת של הממשלה, לרבות כתובות ונפחי שימוש אשר על גביה יסמן המציע את הקווים להם הוא מתחייב לתת שירות.

מודל זה ישקלל את העלות הכוללת לממשלה של הצעת המציע תוך חישוב עלות מתן השירותים לקווים להם המציע לא נותן פתרון. מודל זה יהווה את הבסיס להשוואת הצעות המציעים. מנגנון זה מפורט בפרק 5.

## מזמין חלופי

משרד ממשלתי, יחידת סמך ממשלתית או גופים נלווים הרוכשים את השירותים המבוקשים על פי תוצאות המכרז עבור מזמין (כהגדרתו בסעיף 0.1.3 לעיל) אחר ולא לשימוש הישיר.

## המחיר המשוקלל של ההצעה

כהגדרת מונח זה בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**

## המחירון הקובע

ממוצע המחירים לשירותים המסופקים ל-10 הלקוחות בעלי היקף ההתקשרות הגדול ביותר עם המציע לעניין השירותים המבוקשים. חישוב זה יאושר על ידי רואה החשבון המבקר של החברה. ראה סעיף 5.2.4 לפירוט.

## מצב חירום

כהגדרתו, מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל או רשות החירום הלאומית (רח"ל) או לחלופין, במצב כוננות מוגברת (כגון: אסון טבע, אסון לאומי, מצב לחימה מתמשכת, הערכות למלחמה), וזאת לאחר אישור עורך המכרז.

גוף אשר הגיש הצעה במכרז.

## מציע

## מציע/ים מאושר/ים

מציע אשר הצעה שלו עומדת בשלב א' של המכרז, קיבל הודעה בכתב מאת וועדת המכרזים על עמידתו בשלב א' של המכרז והוזמן על ידה להשתתף בשלב ב' של המכרז.

**משרד / מזמין**  
משרד ממשלתי, יחידת סמך וגופים נלווים הרוכשים מוצרים ושירותים על פי תוצאות מכרז זה.

**משתמש קריטי**  
משתמש אשר לפגיעה לשירות הניתן לו השפעה מהותית על המזמין, לקוחותיו או מקבלי שירות אחרים, לרבות: מערכות מרכזיות, מוקדי שירות, מוקדי חירום, מערך האבטחה, חמ"ל. יובהר כי כלל משטרת ישראל תוגדר כמשתמש קריטי.

**ספק זוכה/זוכה**  
מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את המוצרים והשירותים הנדרשים במכרז.

**עורך המכרז**  
מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר.

**ציוד חלופי**  
ציוד המחליף באופן זמני או קבוע את הציוד שנרכש במכרז, בכפוף למפורט בפרק 4 להלן.

**שבת וחג**  
החל משעה לפני כניסת השבת/חג ועד לשעה אחרי צאת השבת.

**שירותי אחזקה**  
שירות אשר במסגרתו מבצע הזוכה את כל הנדרש לתפעולן התקין ולבקרה של המערכות עבורן נרכש השירות, ראה פרק 4 לפירוט מלא של השירותים הנדרשים.

**שעות עבודה מקובלות**  
ימים חול: בשעות 08:00-18:00.

ימי ו' וערבי חג: 07:30-13:00.

**תמיכה טכנית**  
מתן סיוע מרחוק בפתרון בעיות וסיוע בפתיחת כרטיס תקלה אצל היצרן ומעקב אחריו.

## תקופת הרכש

תקופה בת שלושים ושישה (36) חודשים  
ממועד סיום תקופת ההתארגנות

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך  
תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על  
ארבעים ושמונה (48) חודשים נוספים (סה"כ  
עד 84 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת של 30  
ימים לפני תום כל תקופה.

בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את  
והשירותים המבוקשים.

## תקופת התארגנות

תשעת (9) החודשים הראשונים מיום חתימת  
עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם הזוכה.  
בתקופה זו יידרש הספק להיערך לקראת  
תחילת אספקת השירותים אצל המשרדים.  
ויוכל לספק שירותים למשרדי הממשלה  
כמוגדר בתקופת הרכש.

## תקופת מעבר

ששת (6) החודשים האחרונים לתקופת הרכש  
בתקופה זו עורך המכרז יהיה רשאי לרכוש את  
השירותים מספק זוכה חדש.

בתקופה זו יידרש הספק לשיתוף פעולה מלא  
עם הזוכה החדש לצורך העברת הקווים לספק  
החדש.

## 0.2.2 הגדרות טכנולוגיות ייחודיות

### אתרי המשרדים

חצרי המשרדים ובנייני המשרדים ול אתר המשמש  
את המזמין

### Last Mile

מתייחס לתשתית התקשורת ולטכנולוגיה בין אתר  
הזוכה הקרוב ביותר ללקוח (POP) לבין הציוד  
הנמצא באתר הלקוח (CE). תשתית זו מוגדרת  
בהתאם לאופי קו התקשורת הפיזי במקטע: קו  
נחושת, קואקס, סיב אופטי, אלחוטי, לייזר,  
אינפרא אדום וכו'.

### הספק הנוכחי

חברת "בזק".

### השירותים המבוקשים

כהגדרתם בסעיף 0.1.2 לעיל.

|   |  |
|---|--|
| ציוד ברשת מחשבים המבצע ניתוב חבילות נתונים ע"פ כתובות לוגיות (כתובות IP) ופרמטרים אחרים כמו – QoS, עומסים, עלויות, מרחקים ועוד. | <b>נתב (Router)</b>                      |
| הנקודה בה מסתיימת רשת הזוכה ומתחילה רשת המשרד המזמין (מימשק בין ה-CE ל-CPE).  | <b>נקודת סיום רשת</b>                    |
| ספק המספק מוצרים או שירותים לספק הזוכה למימוש אחד או יותר מדרישות המפרט.  | <b>ספק משנה</b>                          |
| שירותי נקודת סיום רשת על פי הגדרתם בתנאי רישיון משרד התקשורת.   | <b>שירותי נס"ר</b>                       |
| המידע הזורם מכיוון ה-CE /DTE לכיוון השרת ו/או הרשת PE.  | <b>Upstream</b>                          |
| המידע הזורם מהשרת ו/או הרשת (PE) לכיוון ה-CE /DTE.  | <b>Downstream</b>                        |
| ציוד קצה רשת הממוקם בשטחו של המשרד המזמין והמתחזק על ידי הספק הזוכה. מהווה נקודת מימשק בין ה-CPE ובין רשת הזוכה.                | <b>CE (Customer Edge)</b>                |
| ציוד קצה רשת של המשרד המזמין, המחובר אל ה-CE, והממוקם בשטחו ומתחזק על ידו (נתב, Firewall, מתג).                                 | <b>CPE (Customer Premises Equipment)</b> |
| רשת תקשורת נתונים מקומית, המאפשרת עבודה משותפת של מספר רב של מחשבים תוך שימוש משותף במשאבים כמדפסות, דיסקים, אמצעי תקשורת ועוד. | <b>LAN (Local Area Network)</b>          |
| רשת תקשורת רחבה המיועדת לקשר בין רשתות מקומיות (LAN) מרוחקות. בדרך כלל תשתיות ה-WAN הן של ספק שירותי תמסורת, כגון הספק הזוכה.   | <b>WAN (Wide Area Network)</b>           |
| הזמן העובר מרגע שליחת המידע בנקודת הכניסה לרשת עד הגיעו ליציאה בקצה הרשת. Latency נמדד במילי שניות (ms).                        | <b>Latency</b>                           |

הזמן העובר מרגע שליחת המידע בנקודת הכניסה לרשת עד חזרתו לנקודת הכניסה לאחר שהגיע לקצה הרשת ומשם הוחזר. נמדד במילי-שניות (ms).

**Roundtrip Latency**

תופעה הנובעת משינוי בפרקי הזמן העוברים בין שתי חבילות מידע עוקבות. נמדד במילי שניות (ms).

**Jitter (ריצוד)**

אחוז חבילות המידע שהולכות לאיבוד ברשת. נמדד באחוזים לחודש.

**Packet Loss**

שיטת תמסורת להעברת תקשורת Ethernet על גבי סיבים אופטיים בהתאם לתקן SDH.

**(Ethernet over SDH) EoS**

סט תקנים לתקשורת נתונים סינכרונית על גבי סיבים אופטיים.

**(Synchronous Digital Hierarchy) SDH**

## 0.3 מנהלה

### 0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

0.3.1.1 יש להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת מכרזים - ← מכרז מממ – 10-2015.

0.3.1.2 טבלת הקווים שבנספח 8 תימסר אישית למציע אשר קיבל אישור מקדים מקב"ט משרד האוצר ונמצא כמחזיק אחד מהרשיונות הנדרשים במכרז זה, כמפורסם באתר משרד התקשורת, או שיש בידו אישור כאמור ממשרד התקשורת.

0.3.1.3 לקבלת אישור כאמור לעיל, על המציע לשלוח טופס בקשה מלא אל איש הקשר כמוגדר בסעיף 0.3.2. את טופס הבקשה לקבלת מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת מכרזים ← מכרז מממ – 10-2015.

0.3.1.4 אגף הביטחון שבמשרד האוצר יבחן את פרטי המציע הפוטנציאלי ובמידה והמציע הפוטנציאלי עומד בדרישות הבטחוניות לדעת גורמי הביטחון, יוציא אגף הביטחון אישור להשתתפות המציע במכרז ולחשיפתו לחומר המכרז בפניו.

0.3.1.5 עורך המכרז יאשר בפקס חוזר את הסכמתו למסירת המסמכים המכרז, ולאחר מכן יוכל המציע לתאם עם איש הקשר המפורט בסעיף 0.3.2 את קבלת המסמכים, בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז תאריכים שבסעיף 0.1.11

0.3.1.6 קבלת המסמכים תהיה על גבי CD במשרדי מנהל הרכש.

### 0.3.2 איש הקשר

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז זה הוא מר בני בקשי מינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים, טל': 02-6663427, פקס: 02-5695368, כתובת דואר אלקטרוני: [benyba@mof.gov.il](mailto:benyba@mof.gov.il). כל פנייה בעניין המכרז תיעשה בכתב, לנציג עורך המכרז- קרי, איש הקשר. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

### 0.3.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.3.1 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב, באמצעות פקס או בקובץ pdf בדואר אלקטרוני. בנוסף, תוגשנה השאלות בקובץ excel בתצורה כפי שתפרסם באתר האינטרנט. באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר. המועד האחרון להגשת שאלות המציעים מפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.

0.3.3.2 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

| מס' סידורי | הסעיף במסמכי המכרז | פירוט השאלה |
|------------|--------------------|-------------|
|            |                    |             |
|            |                    |             |

0.3.3.3 תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט, תחת הכותרת תקצרי מכרזים וקבצי הבהרות ← הבהרות למכרז מממ – 10 - 2015. יובהר כי על המגיש הצעה למכרז חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור.

0.3.3.4 תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.

0.3.3.5 נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

0.3.3.6 רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את עורך המכרז.

0.3.3.7 המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

0.3.3.8 מובהר כי ככל שלא נשאלה על כך שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שתימצא לאחר מכן סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, הם יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז/המוזמין, ובכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הפרשנות תחייב את המציע.

#### 0.3.4. כנס מציעים

כנס מציעים יתקיים במשרדי מינהל הרכש הממשלתי במועד הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.11.

#### השתתפות בכנס הינה חובה.

#### 0.3.5. הגשת הצעות

את ההצעה יש להגיש כמפורט בסעיף 0.7 להלן, לתיבת המכרזים אשר נמצאת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומה 1, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.11. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

## 0.4. המכרז (I)

### 0.4.1. תכולת המכרז

מכרז זה מכיל:

- פרק 0 המנהלה - בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכים.
- פרקים 1 עד 4 החלק המקצועי- בו מוגדרים הפרטים הטכניים הנדרשים בכל הקשור לשירותים המבוקשים ופרטים לגבי המציע.
- פרק 5 העלות- בו מובאת נוסחת שקלול עלות ההצעה.
- נספחים רשימת הנספחים.

## 0.5. סיווג רכיבי המכרז (I)

### 0.5.1. השיטה

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)  
רכיב המובא לידיעה בלבד. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז (ראו סעיף 0.7.2.2) מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים I: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו ונפעל בהתאם". לפיכך, במענה לפרקים 0-5 אין צורך לתת תשובה ביחס לרכיבים המסומנים I.
- G (General)  
רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה.

רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.

S (Specific)

**ישנם רכיבי תשובה מסוג S בהם קיימת דרישה מזערית כלשהי, ובמענה לרכיבים אלה על המציע לעמוד בדרישה מזערית זו.**

רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory), מבחינת העמידה בתוכן הסעיף. תשובת המציע תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", הכל בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף. **חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה.**

M  
(Mandatory)

סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות אלא השמטה מכוונת.

N (Non relevant)

סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג, זהו סיווג המחייב, לרכיב שאין לידו סימון תקף סיווג רכיב האב שלו. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

דרישות מינימום הינן מחייבות. הצעה שלא תעמוד בדרישות המינימום המוגדרות במכרז עלולה להיפסל.

## 0.5.2. סיווג סעיפי פרק המנהלה

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז (ראה סעיף 0.7.2.2) מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה". במענה לסעיפים שבפרק המנהלה, הדורשים פירוט מצד המציע, ייתן המציע תשובה עניינית וברורה, ויצרף אישורים נלווים הכל בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף.

### 0.5.3 סיווג החלק המקצועי (הטכני) ופרק העלות

רכיבי החלק המקצועי ופרק העלות (פרקים 5-1 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המכרז ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו). מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

## 0.6 תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה

### 0.6.1 תנאי סף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד, במועד הגשת ההצעה, בדרישות הבאות (לתשומת ליבכם, על כל האישורים והצהרות להיות בשם המציע עצמו):

0.6.1.1 המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, ללא חובות לרשות התאגידיים. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

0.6.1.2 בידי המציע אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

0.6.1.3 למציע אחד מהרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות: "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים" או "רישיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים".

0.6.1.4 המציע צירף להצעתו תצהיר מציע בנוסח שבנספח 3, והוא עומד בתנאים המפורטים בהם הנדרשים מכח סעיף 0.6.3.4.

מובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בתצהירים.

0.6.1.5 המציע צירף להצעתו כתב ערבות כאמור בסעיף 0.6.2 להלן.

0.6.1.6 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

0.6.1.7 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים.

## 0.6.2 ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה

- 0.6.2.1 ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי בסכום של 1,250,000 ₪. הערבות תוגש בהתאם לנוסח המחייב בנספח 1 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא).
- 0.6.2.2 עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו לרבות מתן ערבות כנדרש בסעיף 0.10 ו/או ינהג שלא בתום לב ומכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993.
- 0.6.2.3 הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.6.2.4 תוקף הערבות יהיה כאמור בסעיף 1.110. לבקשת המזמין, יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה. מציע שלא יארך את ערבותו, תחולט ערבותו.
- 0.6.2.5 עם ההכרזה על הזוכה וחתימה על הסכם עימו, ערבות זו תוחזר לשאר המציעים. הזוכה יידרש להמיר ערבות זו בערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.10.
- 0.6.2.6 מציעים המעוניינים בכך, יוכלו להגיש לבדיקת עורך המכרז את נוסח הערבות בדוא"ל עד 7 ימים לפני המועד שנקבע כמועד אחרון להגשת הצעות, ולקבל פרה-רולינג ביחס לנוסח כתב הערבות.

### 0.6.3 אישורים ומסמכים נוספים

להלן פירוט האישורים נדרשים שיש לצרף להצעה המוגשת לפי סעיף 0.7 להלן, תקפים למועד הגשת ההצעה:

0.6.3.1 אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. פרט למידע הרלוונטי הכלול בתצהיר המציע, יצורף להצעה אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבוניות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. אישורים אלה יצורפו לתצהיר המציע שבנספח 3.

0.6.3.2 תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: <http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim>, בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה". מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. יסומן כנספח 0.6.3.2.

0.6.3.3 צילום העמוד הראשון של אחד מהרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות: "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים" או "רישיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים".

0.6.3.4 תצהיר המציע, בנוסח המחייב שבנספח 3 (פרק 5 לנספח), חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע עומד בדרישות המפורטות להלן:

- המציע עוסק באספקת שירותי קווי נתונים על גבי רשת עצמאית של המציע, לפחות שנתיים (2) שנים ברצף.
- המציע מפעיל לפחות 300 קווי נתונים/קישורים בטכנולוגיות שונות בקרב כלל לקוחותיו.

## 0.6.4. תוקף ההצעה (I)

תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.110 עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 60 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

## 0.6.5. השלמת מידע, הדגמה ומצגות (I)

מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה או השלמה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על שבעה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז או ועדת המכרזים לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר איכות עבודת המציע.

## 0.6.6. קבלני משנה

0.6.6.1. המציע יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך מימוש הצעתו תוך קיום התנאים האלה:

- המציע יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה אשר ישולבו בפרויקט.
- ההתקשרות לקבלת השירות תהיה מול הזוכה ומולו בלבד והוא זה אשר יפנה את קבלני המשנה (באם אושרו) לטיפול במימוש דרישות המכרז.

0.6.6.2. במידה והמציע החליט להתקשר עם קבלני משנה לצורך אספקת תשתית (כגון: חב' בזק, חב' הוט, וכדומה) יציין זאת בנספח 5. הצעתו תכיל את פרטיהם ויכולותיהם של קבלני המשנה עימם הוא עובד, בהתאם לפירוט הנדרש בנספחים למכרז להלן, לרבות תיאור מפורט של חלקו של כל קבלן משנה במילוי דרישות המכרז.

0.6.6.3. המציע רשאי להציע לאחר ההכרזה על זכייתו קבלני משנה נוספים ובלבד שיעמדו בכל התנאים הנדרשים במכרז ובתנאי שיאושרו מראש ע"י עורך

המכרז. יובהר, כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה של הספק הזוכה.

## 0.6.7 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (I)

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת למכרז היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת להפעיל את המערכות המוצעות על ידו.

## 0.7 הצעת המציע

### 0.7.1 מבנה ההצעה

ביחס לפרק המנהלה תכלול הצעת המציע את כל הנדרש בסעיף 0.6 לפרק זה, לרבות נספחים שיש להגישם עם ההצעה, וכן מסמכי מכרז חתומים כמפורט בסעיף 0.7.2.2 להלן.

פירוט ההצעה לפרקים 4-2 יהיה כאמור בנספח 7 ("נספח המענה הטכנולוגי"), ופירוט ההצעה לפרק 5 יהיה כאמור בנספח 8 ("נספח מענה למוזל הייחוס").

תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יהיה בהתאם לנספח המענה הטכנולוגי, ויתאים לסיווג הרכיב: G, M או S, כמוגדר בסעיף 0.5.1 לעיל. חשוב מאד לצרף נספחים לנספח המענה הטכנולוגי, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלוונטי ויסומן בהתאם למספר הסעיף בנספח המענה הטכנולוגי.

### 0.7.2 צורת הגשת ההצעה

0.7.2.1 ההצעה מכרז תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מס' מממ – 10 - 2015 לאספקת שירותי תקשורת ניידת.

0.7.2.2 בכל אריזה תהיינה 3 (שלוש) מעטפות, באופן הבא:

**מעטפה ראשונה** – תכיל את כל מסמכי המכרז חתומים וכן תשובה לפרק מנהלה, ותסומן "פרק מנהלה":

- (1) עותק מודפס אחד מלא של כל המכרז על כל נספחיו וחלקיו, לרבות הבהרות שהוציא עורך המכרז, בו כל עמוד חתום במקור בחותמת התאגיד של המציע וחתימת מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר).
- (2) תשובה לכל נספחי פרק המנהלה בצירוף כל האישורים והנספחים הנדרשים בפרק המנהלה: עותק אחד מקור + העתק אחד.
- (3) נספח 13 – חוזה ההתקשרות יחתם כנדרש, הן בראשי תיבות בתחתית כל עמוד והן בסופו על ידי מורשה החתימה ויצורף למענה, עותק אחד מקור, כחוברת נפרדת.
- (4) העתק של המחירון הקובע של המציע לתחום השירותים המבוקש (עפ"י הגדרתו בסעיף 0.2.1 לעיל).
- (5) עותק מקורי של נספח 1 - כתב ערבות של המציע. טופס מקורי זה יצורף למעטפה זו, אך לא יהיה כרוך יחד עם שאר המסמכים. בהעתקים יצורף העתק כתב הערבות כרוך.

**מעטפה שנייה** – נספח המענה הטכנולוגי (הכולל נספחים) ונספח מענה למודל הייחוס:

נספח מענה טכנולוגי (נספח 7) ונספח מענה למודל הייחוס (נספח 8) **ללא מחירים**, במקור + 2 העתקים, כרוכים בנפרד, בו כל עמוד יוחתם בחותמת התאגיד של המציע וחתימת מורשי החתימה (כפי שהוצהר). מעטפה זו תכלול, במקור ובהעתקים, מענה מלא לכל הנספחים הנדרשים אותם יש להגיש במסגרת פרקים 2-5 של המכרז ובכללם פרוספקטים ומפרטים טכניים של הציווד המוצע.

**מעטפה שלישית - מענה כספי**:

מענה לנספח 9 בו מפרט המציע את מחירי השירותים המוצעים על ידו, בהתאם לטבלה המפורטת. יודגש כי יש לתת מענה לכלל השירותים וכי אין להשאיר שורה ללא מענה. וועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול מציע אשר לא נתן מענה מלא בהצעתו הכספית או לקבוע את מחיר הפריט כ"פריט ללא עלות" על פי שיקול דעתה הבלעדי.

לכל מעטפה יצורף מדיום אופטי המכיל את תכולת המעטפה בקבצי Microsoft Word עבור מסמכים, וקבצי Microsoft Excel וקבצי PDF עבור קטלוגים/אישורים סרוקים. חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה ותוכן המדיום האופטי, אם לא תהיה זהות כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המציע.

יש להקפיד כי מחירי ההצעה, (הן בעותקים המודפסים והן במדיה דיגיטלית) לא יצורפו לכל מעטפה אחרת, מלבד למעטפה השלישית.

## **0.8 בדיקת ההצעות והערכתן (I)**

### **0.8.1 שלבי בדיקת ההצעות**

בדיקת ההצעות תיערך במספר שלבים כמפורט להלן:

#### **0.8.1.1 בדיקת ההצעות לעמידתן בדרישות המכרז:**

0.8.1.1.1 בדיקת עמידתן של כל ההצעות בתנאי סף מנהליים וקיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם לנדרש בפרק המנהלה. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

0.8.1.1.2 בדיקת פרקים 1 עד 5 והנספחים – כן תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בכל הדרישות המופיעות בפרקים אלה, לרבות בדיקת עמידתם של המוצרים והשירותים המוצעים על ידי המציע בדרישות והנספחים. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות.

0.8.1.1.3 מובהר כי עורך המכרז רשאי לבצע את הבדיקות שלעיל לפי איזה סדר שיראה לנכון, ואף במקביל.

0.8.1.1.4 רק ההצעות אשר עמדו בדרישות המכרז תועברנה לשלב הבא.

#### **0.8.1.2 הערכת איכות ההצעות**

0.8.1.2.1 הערכת איכות הצעות המציעים אשר עמדו בבדיקות שלב א', ומתן ציון בהתאם למפורט בסעיף "הערכת האיכות" להלן.

0.8.1.2.2 ציון זה יהיה "ציון האיכות" של ההצעה.

#### **0.8.1.3 בדיקת ההצעה הכלכלית**

0.8.1.3.1 פתיחת המעטפות הכספיות, בדיקתן וחישוב עלות ההצעה כמפורט בסעיף 0.8.3.

## 0.8.2 הערכת איכות

| נקודות | נושא                                | סעיף<br>בנספח 7 | הערכת<br>איכות<br>ההצעות<br>תיעשה לפי<br>המשקלות<br>הבאים:מס'<br>2.1 |
|--------|-------------------------------------|-----------------|--|
| 10%    | שירותים נוספים                      | 1               | פ .1   |
| 15%    | הערכת איכות רשת הספק                | 2               | ן .2   |
| 15%    | צוות תפעול ייעודי                   | 3               | .3   |
| 10%    | יכולות הספק לספק שירותים בשעת חירום | 4               | ח<br>, .4  |
| 15%    | רמות שירות לקו                      | 5               | ש<br>, .5  |
| 10%    | מערכת לניהול עצמאי של הרשת          | 6               | ו<br>ב .6  |
| 20%    | אבטחת מידע                          | 7               | .7   |
| 5%     | בקרה והתראות                        | 8               | צ<br>.8  |
| 100%   |                                     | סה"כ            | י<br>ן   |

ן האיכות

0.8.2.1.1 הצעות המציעים שעמדו בדרישות הסף יבחנו על ידי צוות מקצועי שתמנה ועדת המכרזים.

0.8.2.1.2 הצוות המקצועי ינקד כל אחד מהנושאים המפורטים לעיל, בהתאם למפ"ל שיקבע לפני הגשת ההצעות, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): נתונים שהוגשו על ידי המציע, ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל ועדת המכרזים.

0.8.2.1.3 לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק.

## 0.8.3 חישוב עלות ההצעה

לצורך הבאת הצעות המציעים למכנה משותף, וכדי לאפשר תחרות אמיתית בין המציעים יופעל מנגנון תיחור כמפורט להלן:

0.8.3.1. במענה לפרק 5 המציע יסמן ברשימה המפרטת את כלל קווי התמסורת הממשלתיים, את הקוים להם הוא מתחייב לתת מענה מלא במסגרת הצעתו. המענה יהיה על גבי נספח 8.

0.8.3.2. מענה זה הינו מחייב ובמידה ולא יוכל הזוכה לתת מענה לקו, לאחר תום תקופת ההיערכות יהיה רשאי עורך המכרז לקבל את השירות מספק אחר תוך חיוב הזוכה בפער התשלומים.

0.8.3.3. עורך המכרז יחשב את עלות השלמת השירות לממשלה של הקוים להם לא התחייב המציע לתת שירות. עלות זו תחושב על פי העלות של הקוים לממשלה עפ"י ההתקשרות הקיימת עם חברת בזק.

0.8.3.4. ביחס לכל הצעה שעמדה בדרישות הסף, יסכם עורך המכרז את מחיר ההצעה לפי מודל הייחוס, (מחיר השירותים המוצעים לפי הצעת המציע **בנספח 9**, ומחיר עלות השלמת השירות, באם ישנו) ("מחיר מודל הייחוס").

0.8.3.5. מחיר מודל הייחוס יחושב בשקלים חדשים ויכלול מע"מ כדין, ככל שהמציע מחוייב בגביית מע"מ. סיכום זה יועבר למציעים לצורך בקרה ואישור שסיכום זה משקף נכונה את הצעתם. יובהר כי מדובר בחישוב טכני ולא תינתן למציעים במכרז כל אפשרות לשנות פרט מפרטי הצעתם.

0.8.3.6. **סיכום זה בדבר מחיר מודל הייחוס יהווה את הצעת המחיר של המציע במכרז.**

0.8.3.7. יובהר, כי כל המחירים המוצעים על ידי המציעים, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את השירותים/הקוים המבוקשים.

0.8.3.8. עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות (למשל, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לפריטים), הן בהתייחס להצעת המציע עצמו והן להצעות מציעים אחרים, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להוציא המציע מרשימת המציעים המאושרים במכרז ולחלט הערבות הבנקאית שהגיש.

## 0.8.4 דירוג המציעים

0.8.4.1. חישוב ציון איכות לכל הצעה יחושב על בסיס הפרמטרים המפורטים בסעיף 0.8.2.1 ויסומן כ-Q<sub>i</sub>.

0.8.4.2. מחיר מודל הייחוס לכל הצעה יסומן כ-:  $P_i$ .

0.8.4.3. מחיר מודל הייחוס הממוצע של הצעות המחיר של ההצעות בעלות ציון

איכות בין 85-100 יסומן כ-:  $\hat{P}$

0.8.4.4. חישוב ציון ההצעה:

0.8.4.4.1. ציון הצעת המציע ייקבע על ידי חישוב "מחיר להערכה" (EP), מחיר

זה ייקבע בהתאם לנוסחה הבאה:

$$EP(P_i, Q_i) = \begin{cases} P_i - 0.010 \cdot (Q_i - 90) \cdot \hat{P} & 90 \leq Q_i \leq 100 \\ P_i - 0.022 \cdot (Q_i - 90) \cdot \hat{P} & 80 \leq Q_i \leq 90 \\ P_i - (0.028 \cdot (Q_i - 80) - 0.22) \cdot \hat{P} & 70 \leq Q_i \leq 80 \\ \infty & Q_i < 70 \end{cases}$$

0.8.4.4.2. כאשר ככל שה-EP נמוך יותר, כך דירוג ההצעה גבוה יותר, כאשר

ההצעה הטובה ביותר היא בעלת ה-EP הנמוך ביותר.

0.8.4.4.3. מחיר ההערכה הינו כלי דירוג בלבד ולא מחיר ההצעה בפועל,

התשלום לזוכה יהיה לפי הצעתו לכתב הכמויות.

0.8.4.4.4. המציע המתאים ש"מחיר ההערכה" שלו יהיה הנמוך ביותר (בעל

הדירוג הגבוה ביותר), יוכרז כמועמד לזכייה כמתואר בסעיף 0.8.5.

במקרה של מספר מציעים בעלי אותו מחיר הערכה, המציע בעל ציון

האיכות הגבוה יותר ידורג במקום גבוה יותר בדירוג.

## 0.8.5. בחירת מועמדים לזכייה

0.8.5.1. לאחר חישוב מחירי ההערכה לכלל ההצעות, ועדת המכרזים תכריז על

המציע, שהציע את ההצעה בעלות מחיר ההערכה הנמוך ביותר, כמועמד

לזכייה ("מועמד לזכייה"). לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים

הנקובים בסעיף 0.9 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כזוכה במכרז.

0.8.5.2. המדורג ראשון יוכרז כזוכה ראשי ויהיה הזוכה היחיד במכרז והמדורג שני

יוכרז כזוכה חלופי.

0.8.5.3. לאחר קביעת הזוכה, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה

רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה לאחר הצעת הזוכים בשלב חישוב

מחיר ההערכה, כ"כשיר שני" (להלן: "הכשיר השני").

0.8.5.4. אם לא יעמוד זוכה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה שעד תום שנה מיום חתימתו על ההסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיפים 0.9 ו-0.10 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם ספק הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה.

## 0.9. דרישות ממועמד לזכייה (I)

### 0.9.1. בדיקת התאמה טכנולוגית

0.9.1.1. טרם ההכרזה על הזוכים במכרז על ידי וועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז לבקש מהמועמד לזכייה הדגמות שירות על מנת להוכיח את עמידתו בהצעת למכרז ובדרישותיו.

0.9.1.2. הוכחת עמידת המועמד תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת עורך המכרז, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידיו, ביחס לאחד או יותר מהפרטים שבהצעה (להסרת ספק, כל הצעה תידרש להצגת הוכחות עמידה בהצהרות המציע בהתאם להצעה, והכל לפי שיקול דעת עורך המכרז):

0.9.1.2.1. הדגמת פעולת שירותים מוצעים שונים לצורך בחינה.

0.9.1.2.2. הקמת הדגמה לשירותים המוצעים.

0.9.1.2.3. ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת השירותים המוצעים בדרישות.

0.9.1.2.4. כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת עורך המכרז כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.

0.9.1.3. עורך המכרז יעביר למועמד לזכייה את פירוט הבדיקות הנדרשות, ומיקום ביצוען, למציע תהיה האפשרות לבקש הבהרות ושינויים בתהליך הבדיקה תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת פירוט הבדיקות מאת עורך המכרז. בכל מקרה, החלטת עורך המכרז תהא הקובעת.

0.9.1.4. על המציע לספק את הפריטים ולתפעל את השירותים תוך 14 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז.

0.9.1.5. השירותים יבדקו על ידי עורך המכרז.

0.9.1.6. במידה ויתברר כי השירות אינו עומד בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לבקש מהמזיע לבצע תיקונים. על המזיע לבצע את התיקונים תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת בקשת עורך המכרז. עורך המכרז רשאי לבקש מהמזיע, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, להבהיר את הטעון הבהרה ולהתייצב בפני ועדת המכרזים.

0.9.1.7. לא ביצע המזיע את התיקון, רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה. במקרה זה רשאי עורך המכרז לפנות לכשיר השני, כמפורט בסעיף 0.8.5.4. במקרה כאמור, יבחן הכשיר השני בבדיקות כמפורט בפרק זה. במידה ולא עמד הכשיר השני בבדיקות, יפסל מציע זה ועורך המכרז יפנה למדורג הבא אחריו. וחוזר חלילה.

0.9.1.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המזיע לצורך אימות נתונים או הערכת איכות המזיע או הציוד בכל שלבי בדיקת המכרז או לאחר בחירת הזוכה. המזיע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז בתוך 7 ימי עסקים.

## 0.9.2. **ביטוח**

0.9.2.1. המועמד לזכייה יידרש להציג אישור ביטוח תקף בהתאם לנדרש בנספח הביטוח המצורף כנספח 11 כתנאי להכרזה על זכייתו.

0.9.2.2. במידה והמועמד לזכייה לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש בתוך 2 שבועות מיום הודעה על מועמדותו לזכייה, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את ערבותו ולבחור בספק חלופי.

0.9.3. לאחר מילוי כל האמור בסעיף זה לעיל לשביעות רצונו של עורך המכרז, תכריז ועדת המכרזים על המועמד לזכייה, כזוכה במכרז.

## 0.10. **ערבות בנקאית בגין זכיה (I)**

0.10.1. כתנאי לחתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם המזיע הזוכה, המזיע הזוכה יעמיד לפקודת עורך המכרז, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על היותו זוכה במכרז, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, בסך של 2,500,000 ₪.

0.10.2. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 12 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), תוקף הערבות תהיה עד 90 יום לאחר תום תקופת הרכש. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום ההודעה לספק הזוכה על זכייתו במכרז.

0.10.3. במידה ויחליט עורך המכרז לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת הרכש - יאריך הזוכה את ערבות הביצוע בהתאם, עד 90 יום לאחר תום כל תקופת הארכה.

0.10.4. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת הרכש והשירות.

0.10.5. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.10.6. ערבות זו תחליף את הערבות שהוגשה על ידי המציע שזכה במכרז בגין הגשת הצעתו למכרז.

0.10.7. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקשת הספק הזוכה, להפחית את גובה הערבות מהסכום הנקוב, לסכום נמוך יותר שיקבע על ידו. ואולם, סכום זה לא יפחת מהאחוז המינימלי הנדרש לפי הוראות התכ"ם אשר יהיו אז בתוקף. הפחית עורך המכרז את סכום הערבות, לא תוגש על ידי הספק בקשה נוספת להפחתה אלא בחלוף לפחות 12 חודש ממועד ההפחתה.

## **0.11. חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות")**

0.11.1. כאמור בסעיף 0.7.2.2 לעיל, המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות שבנספח 13, כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.

0.11.2. רק לאחר הכרזה על המציע כזוכה, עמידה בדרישות הביטוח וקבלת ערבות בנקאית בגין זכייה, יוסיף עורך המכרז את חתימתו על גבי ההסכם ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

## **0.12. בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה (I)**

0.12.1. כללי

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

## 0.12.2 סיווג מסמכי המכרז

מסמכי המכרז אינם מסווגים.

## 0.12.3 סודיות ההצעה

עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות, בכפוף לאמור בסעיף 0.12.4 להלן.

## 0.12.4 צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

0.12.4.1 בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.12.4.2 מציע יציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשאית ועדת המכרזים למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה זוכה. ויובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

0.12.4.3 עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

## 0.13 זכויות עורך המכרז (I)

### 0.13.1 ביטול המכרז

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה במכרז, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה,  
בכל צורה שהיא.

## 0.13.2. שלמות ההצעה

0.13.2.1. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, ואף ביחס לסעיפי מכרז המסווגים M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית: (א) לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, ו-(ב) לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

0.13.2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף או דרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

0.13.2.3. כן רשאי המציע לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז), ובפרט הצעה אשר אינה עומדת בדרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

## 0.13.3. פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או שירותים ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

## 0.13.4. הארכת מועדים

עורך המכרז יהיה רשאי להאריך את כל המועדים הנקובים במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

## 0.14. תקופת התחייבות לקו

0.14.1. במסגרת מכרז זה לא ייגבו עלויות חד פעמיות עבור התקנה של קו או הסרתו. עבור כל קו תהיה תקופת התחייבות לפיה המשרד מתחייב שלא להסירו. תקופת התחייבות לקו בודד תהא 24 חודשים מיום התקנתו.

0.14.2. משרד מזמין יוכל להעתיק כל קו מאתר אחד לאתר אחר. במקרה של העתקה (עפ"י הגדרתה בפרק 4 לעיל) לא תיגבה מהמשרד עלות בגין פעולה זו.

0.14.3. למרות האמור לעיל, יובהר כי:

0.14.3.1. בהתאם לאמור בסעיף 0.1.6.3 לעיל, לעורך המכרז שמורה הזכות לגרוע מהזוכה עד 15% מסך הקווים המוזמנים למרות תקופת ההתחייבות לקו.

0.14.3.2. בנוסף לאמור בסעיף 5.4.3.1 לעיל, במידה ובתם תקופת ההסכם ייבחר ע"י עורך המכרז ספק חדש אשר יחליף את הזוכה תסתיים תקופת ההתחייבות ללא תלות במועד התקנת הקו.

0.14.3.3. במידה ובתם תקופת ההסכם ייבחר שוב המציע ע"י עורך המכרז ייחשב הוותק של הקווים כוותק לתקופת ההתחייבות באם יוגדר במכרז החדש.

## 0.15. הזמנת שירותים נוספים

0.15.1. עורך המכרז רשאי להוסיף לרשימת השירותים המאושרת לאספקה, כל מוצר מהמחירון הקובע של המציע כפי שהוגש במענה המציע ו/או בעדכון של המחירון הקובע ואשר שייך לאחת מקטגוריות השירותים אשר נדרשו במכרז, ובתנאי שמדובר בשירות מאותה סוג שירותים אשר נדרשה במכרז ושרכישתו נדרשת עקב עדכון טכנולוגי, גם אם לא הוצע בהצעת המציע ו/או לא היה קיים במחירון במועד ההצעה.

0.15.2. קצבים השונים מהקצבים המבוקשים בסעיף 5.3 לעיל, יוצעו למשרדי הממשלה רק לאחר אישור עורך המכרז אשר יאשר את הצעת המחיר של הזוכה. העלות החודשית המקסימאלית לכל קצב חדש/עתידי של המציע תחושב על פי המנגנון הבא:

0.15.2.1.1. הגדרות

X - קצב הקו (ב-Mbps) של השירות החדש.

Y - קצב הקו (ב-Mbps) של הקצב הנמוך מהקצב החדש, הקרוב ביותר אשר קיים בהצעת המציע או בעדכונה.

Z - קצב הקו (ב-Mbps) של הקצב הגבוה מהקצב החדש, הקרוב ביותר אשר קיים בהצעת המציע או בעדכונה.

$M_Z, M_Y, M_X$  – מחיר חדשי לסוג קו X, Y, Z בהתאמה

0.15.2.1.2. במידה וקיים קו בקצב גבוה יותר מחיר הקו יהיה:

(מחיר הקו הנמוך ועוד עלות כל מגה בין המהירויות הקיימות כפול פער המהירויות בין המהירות הנמוכה למהירות הנדרשת)

0.15.2.1.3. במידה והקו הנדרש הינו בקצב גבוה יותר מכלל הקוים.

(מחיר הקו הנמוך בתוספת 30% מיחס המהירויות בין הקו החדש לקו הנמוך)

0.15.3. במקרה של חילוקי דעות בין הספק לעורך המכרז, בנושא המוצר הדומה ביותר, יתקיים דיון מסודר בהשתתפות נציגי הצדדים ובאם לא תושג החלטה, סמכות ההחלטה תהיה של ראש מנהל הרכש הממשלתי.

0.15.4. יודגש כי אין לספק כל שירות נוסף ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז.

0.15.5. מחירים אילו יעודכנו לפי המנגנון המפורט בפרק 5.

## 0.16. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

## 1. יעדים (I)

### 1.1 כללי – הבהקים

מינהל הרכש הממשלתי במשרד האוצר, באמצעות החשב הכללי, מזמין בזאת הצעות למתן שירותי קווי תמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית.

### 1.2 מזמין ומומחה יישום

#### 1.2.1 מזמין או משתמש עיקרי

משרדי הממשלה ויחידות הסמך כמפורט בסעיפים 0.1.2 ו-0.2.1 לעיל.

#### 1.2.2 מומחה(י) היישום

1.2.2.1 הגורם המקצועי במינהל הרכש הממשלתי.

1.2.2.2 הגורמים המקצועיים אצל המזמינים.

### 1.3 יעדים ומטרות

#### 1.3.1 יעדים כלליים

1.3.1.1 רשת התקשורת הממשלתית הינה רשת MPLS המספקת פתרון מלא לתעבורת הנתונים הממשלתית באמצעות: קווי IPVPN, תמסורות SDH ומטרו המסופקים למשרדים באמצעות חברת בזק.

1.3.1.2 ברשת כיום כ- 10,000 קווי נתונים מתוכם כ- 735 קווים הינם תמסורות ברשת ה- SDH של בזק בקצבים סימטריים של 2M עד 2G וכ- 450 קווים ברשת ה- Merto של בזק בקצבים סימטריים של 1M עד 1G.

1.3.1.3 קווי התמסורת הקיימים מספקים פתרונות לשימושים שונים, ביניהם: קישור בין אתרי המשרדים השונים, פתרונות לגיבוי הרשתות המשרדיות, קישור בין מערכות רוחביות ממשלתיות (כגון: מרכב"ה) ובין מערכות אלו למשרדים, קישור בין המשרדים ובין מערכות או גורמים חיצוניים העובדים עם משרדי הממשלה (כגון: חב' דפוס, חב' לשירותי שכר, חברות ממשלתיות וכו').

1.3.1.4 בכוונת עורך המכרז לתחר במכרז זה רק את קווי התמסורת הקיימים במטרה לבחור זוכה אחד לשירותים כמפורט בסעיף 0.1.1 לעיל.

## 1.3.2 מטרות

- 1.3.2.1 רכישת שירותי תקשורת ברמה הגבוהה ביותר תוך מתן מירב היתרונות הטכנולוגיים למזמין והכל בכפוף למסגרת כספית נתונה.
- 1.3.2.2 שימוש בתשתיות תקשורת מתקדמות, שיתנו מענה לצרכים הגדלים של תקשורת בין יחידות הממשלה השונות.
- 1.3.2.3 מקסום כח הרכש של הממשלה להשגת תנאי רכישה טובים יותר למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.
- 1.3.2.4 שיפור רמת השירות ורמת הגיבוי והשרידות של הרשת הממשלתית.

## 1.4 אופק הזמן

מכרז זה יהיה בתוקף בהתאם למוגדר בסעיף 0.2 – הגדרות.

## 2. פרק 2 - יישום (I)

### 2.1 ארכיטקטורה כללית – הבהקים

#### 2.1.1 מצב קיים

2.1.1.1 רשת התקשורת הממשלתית הינה רשת MPLS, מנוהלת ודינאמית המספקת שירותים לכלל משרדי הממשלה.

2.1.1.2 נכון למועד פרסום המכרז הרשת כוללת כ- 6,350 קווים בטכנולוגיות שונות ובקצבים שונים, כאשר: כ- 81% מהקווים הינם קווי IPVPN, כ- 12% הינם קווי תמסורת SDH וכ- 7% הינם קווי מטר. כל הקווים נרכשו ומנוהלים ע"י חברת בזק (הספק הקיים).

2.1.1.3 יובהר כי במסגרת מכרז זה עורך המכרז מבקש פתרון לקווי התמסורת בלבד.

2.1.1.4 במצב הקיים כלל הקישורים הקיימים ברשת התקשורת הממשלתית הינם בתווך פיזי, כולל ה- Last Mile.

2.1.1.5 במצב הקיים, ברמה הניהולית והתפעולית לרשת התקשורת הממשלתית שלושת הרבדים הבאים:

- רשת תקשורת ממשלתית- רשת MPLS סגורה ומאובטחת המנוהלת ע"י הזוכה וכוללת את כלל הקווים והרשתות הפנימיות של משרדי הממשלה (כללי קווי ושירותי הספק הקיים).

- רשת מטות משרדי הממשלה- רשת MPLS סגורה ומאובטחת המנוהלת ע"י הזוכה וכוללת את כלל הקווים הקשורים למטות ואתרי משרדי הממשלה וליישומים הרוחביים הממשלתיים (כגון: תהיל"ה, מרכב"ה, וכו').

- רשת תקשורת משרדית- רשתות MPLS נפרדות וסגורות, המנוהלת ע"י הזוכה, עפ"י דרישות והגדרות כל משרד מזמין בנפרד.

- הספק הזוכה יידרש לספק שירותים הן עבור רשת המטות (מול עורך המכרז) והן עבור רשתות התקשורת המשרדיות (מול כל משרד מזמין).

2.1.1.6 יובהר כי הספק הקיים מספק כיום מענה לצרכים המשתנים של כל משרד בנפרד, כגון: שירותי גיבוי, קצבים ייעודיים, פתרונות תשתית, פתרונות הנדסיים, שירותי אבטחה, רמת שירות וכו', הכל בכפוף לאישור עורך המכרז.

## 2.1.2 אילוצים

- 2.1.2.1 אילוצים רגולטורים- השירותים שיינתנו יהיו כפופים להוראות כל דין.
- 2.1.2.2 התאמה לדרישות המשרדים לרבות לעניין דרישות ביטחוניות של המזמין.
- 2.1.2.3 התאמה לדרישות אבטחת מידע של המזמין.

## 2.2 תיחום המערכת (I)

### 2.2.1 משתמשים ומערכות משיקות-תיחום חיצוני

- 2.2.1.1 משתמשי פנים - עובדי כלל משרדי הממשלה הפזורים ברחבי הארץ.
- 2.2.1.2 משתמשים חיצוניים למשרדי הממשלה -גורמי חוץ וספקים המתממשים למערכות הממשלה, כגון: מערכת שכר עובדי המדינה, דפוס בארי, מל"מ, רפא"ל וכדומה.

### 2.2.2 תיחום פנימי: תת מערכות

- 2.2.2.1 משתמשי פנים, לפי מבנה ארגוני
- 2.2.2.2 משרדי הממשלה
- 2.2.2.3 יחידות סמך
- 2.2.2.4 גופים נלווים

### 2.2.3 מערכות משיקות פנימיות בארגון

- 2.2.3.1 רשת האינטרנט הממשלתית "תהילה"
- 2.2.3.2 מערכת רוחבית כוללת בשירות הממשלה (מרכב"ה)

2.2.3.3 יישומים ממשלתיים שישתלבו במימשק נתונים ו/או דיבור

2.2.3.4 מערכות עתידיות

## 2.3 תהליכים (M)

### 2.3.1 כללי

השירותים הנדרשים במסגרת המכרז הם:

2.3.1.1 שירותי תמסורת Ethernet .

2.3.1.2 קישור בין שני אתרי ממשלה ברוחב פס ובאיכות השירות הנדרשת (QoS).

2.3.1.3 קישור בין מספר אתרי ממשלה, ליצירת אינטרא-נט ברוחב פס וברמת שרות כנדרש לצורך העברת תקשורת מסוג: קול, נתונים ווידאו.

2.3.1.4 ניטור ובקרה על מצב הקישורים, איכות השירות הנדרשת, כולל אספקת כלים ויכולת בדיקת תקינות קווים ועמידה ברמת השירות הנדרשת, כמפורט בהמשך.

2.3.1.5 הזוכה ינהל עבור עורך המכרז את קווי התמסורת עבור רשת התקשורת הממשלתית עפ"י הגדרות ודרישות המפרט. תחום אחריות הזוכה הינו כלל השירותים מרשת הזוכה עד נקודת סיום הרשת המוגדרת בסעיף 0.2.2 לעיל.

2.3.1.6 רשת התקשורת הממשלתית (עפ"י המוגדר בסעיף 0.2.1 לעיל) תבנה עפ"י ההגדרות הבאות:

- רשת מטות משרדי הממשלה (עפ"י המוגדר בסעיף 2.1.1.5 לעיל) - הרשת תנוהל ע"י הזוכה בהתאם לדרישות מינהלת הרשת הממשלתית ועפ"י דרישות השירות.
- רשת תקשורת משרדית (עפ"י המוגדר בסעיף 2.1.1.5 לעיל) - הרשת תנוהל ע"י הזוכה בהתאם לדרישות נציג משרדי.

## 2.3.2 שירותי תמסורת Ethernet

2.3.2.1 הזוכה יאפשר להזמין קווי תמסורת Ethernet Over SDH וקווי מטרון, מנקודה לנקודה, בעלי רוחב פס משתנה עפ"י צורכי עורך המכרז.

2.3.2.2 קווים אלו מיועדים לצורכים משתנים, כגון: קישור בין אתרים, גיבוי וצרכים אחרים של המזמין. אין עורך המכרז מתחייב כי שירות זה יוזמן אך ורק מהזוכה.

2.3.2.3 רוחב הפס בשירות זה יהיה מובטח, קבוע ואינו תלוי בעומסים.

2.3.2.4 קצב הקו של הזוכה יהיה שווה או גדול לקצב המבוקש בטבלה להלן. כלומר, כל קצב המופיע בטבלה לסוג קו הינו דרישה מינימאלית. דוגמא: במידה וברשות הזוכה אין קו בקצב מדויק לסוג קו 1 (6M) הוא רשאי לספק קו בקצב גבוה יותר העולה על הקצבים הנדרשים, כגון: 10M וכדומה.

2.3.2.5 לפירוט הקצים הנדרשים במכרז זה, ראה סעיף 5.3.2.

## 2.3.3 שירותי רוחב פס ו-QoS

2.3.3.1 ע"ג הרשת המוצעת יוצעו למשרדים השירותים הבאים:

- Virtual Private LAN Service : קישור בין סניפים (Multi Point to Multi Point) על גבי Layer 2.
- Virtual Leased Line : קישור נל"ן (Point to Point) על גבי Layer 2.
- Virtual Private Routing Network : קישור בין סניפים על גבי Layer 3.
- Hierarchical Quality of Service : תיעדוף תעבורת נתונים קריטית ברוחב הפס של הלקוח ברשת (וידאו, VoIP ו-Critical Data).

2.3.3.2 הקישורים למשרדים יסופקו לפחות בטופולוגיות הבאות:

- Point to Point

▪ Point to Multi Point.

▪ MPTMP.

2.3.3.3. הספק נדרש לתמוך בתקשורת Any to Any עבור כל סוג תעבורה: נתונים, קול, וידאו, והכל על פי דין ובכפוף לרישיונות הנדרשים מטעם משרד התקשורת. למרות האמור לעיל, בשל היבטי אבטחת מידע שירות זה לא ימומש באופן גורף. הקישור בין המשרדים ובין גורמי חוץ השונים באמצעות רשת המטות יהיה נקודתי. הוא יבוצע רק לאחר פניית הגורם המזמין אל מנהל הרשת הממשלתית לאישורו ובהתאם לטבלת ניהול ההרשאות.

2.3.3.4. שירותים נוספים: בסעיף זה רשאי הספק לציין שירותים נוספים (אשר לא פורטו במסמכי המכרז) ואותם יציע למשרדים במסגרת שירותיו. (G)

## 2.3.4 שירותים עתידיים

2.3.4.1. כל שירות עתידי בתחום העברת תקשורת נתונים אותו יציע הזוכה לאחד מלקוחותיו יוצע במקביל לעורך המכרז.

2.3.4.2. עם אישור השירות על ידי עורך המכרז יהיו רשאים משרדי הממשלה להזמין את השירות.

2.3.4.3. קצבים עתידיים יתומחרו בהתאם למפורט בפרק 5 וסעיף 0.15.

## 2.4 דרישות מיוחדות - גיבוי ושרידות (M)

### 2.4.1 כללי

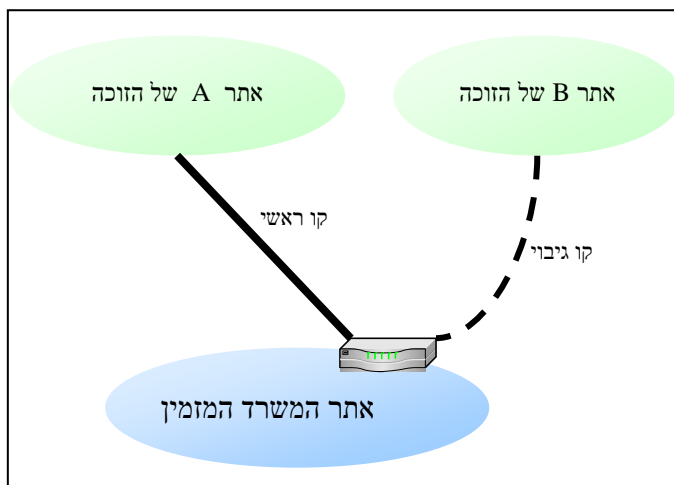
2.4.1.1. הזוכה נדרש להתחייב כי רמת הזמינות של ליבת הרשת המספקת את השירותים נשואי המכרז, לא תהא קטנה מ- 99.99%.

2.4.1.2. הזוכה נדרש להתחייב כי רמת הזמינות של כל ה- CE לא תקטן מ- 99.98%.

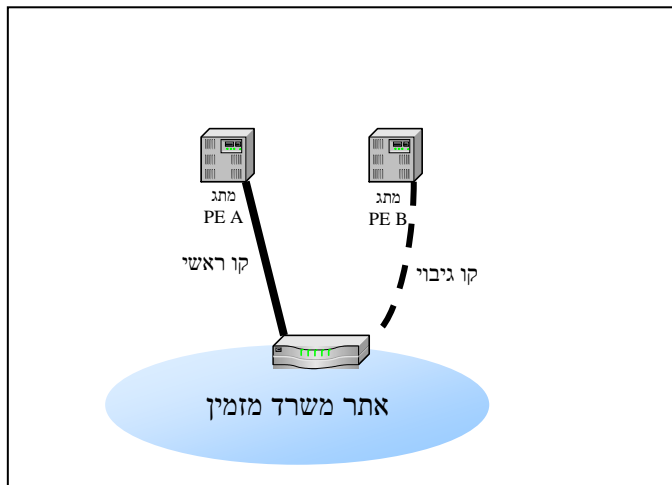
### 2.4.2 סוגי קווי גיבוי לאתרי משרדי הממשלה

2.4.2.1. הגדרות לגיבוי

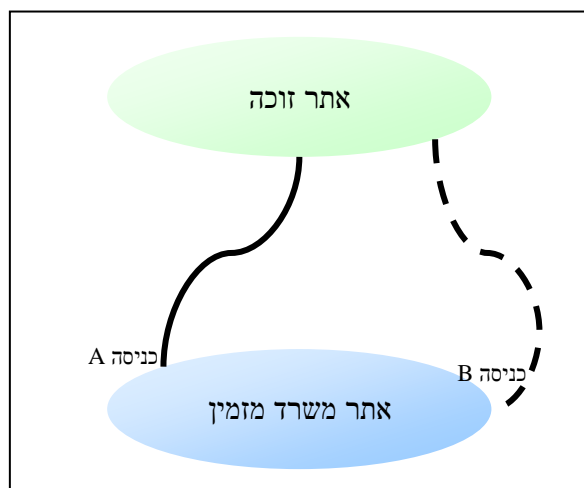
- קו גיבוי - קישור קו גיבוי לאתר משרד המזמין המבוצע במקביל לקישור הקו הראשי לאותו אתר. במקרה זה, שני הקווים יחוברו ל-CE שונים כאשר שניהם מנוהלים ופועלים בו זמנית. הקווים יכולים, אך לא חייבים להיות זהים בקצב וברמת השירות. בעת נפילת קו אחד התעבורה של הקו הנופל תעבור לקו הפעיל. במצב כזה הפניית התעבורה תהיה בהתאם לטבלת עדיפויות שתוגדר בתאום עם המשרד המזמין.
- קישור לאתר אחר של הזוכה - קישור זה יוגדר כאשר קו הגיבוי יחובר לאתר של הזוכה, השונה מהאתר אליו מחובר הקו הראשי (ראה תרשים לשם המחשה להלן)



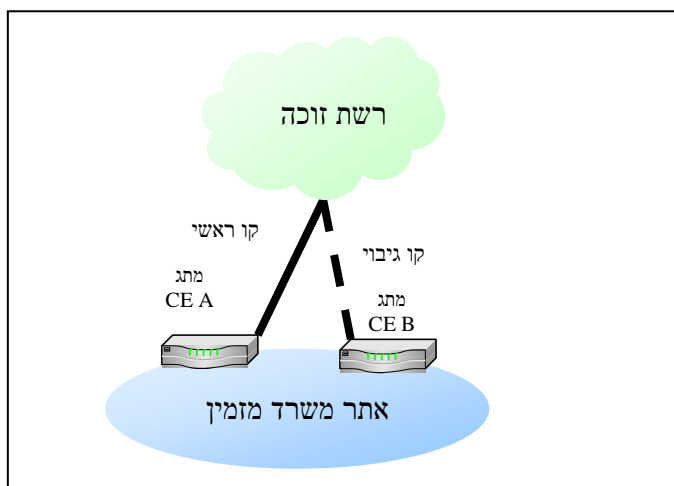
- קישור למתג שונה (PE) באתר הזוכה - קישור זה יוגדר כאשר קו הגיבוי יחובר למתג PE השונה מהמתג אליו מחובר הקו הראשי, כאשר שניהם מצויים באתר אחד של הזוכה (ראה תרשים לשם המחשה להלן)



- קישור בתוואי שונה - קישור זה יוגדר כאשר קו הגיבוי מאתר המשרד המזמין לאתר הזוכה, היינו בתוואי השונה מהתוואי של הקו הראשי.
- קישור לכניסה שונה באתר המשרד המזמין - קישור זה יוגדר כאשר קו הגיבוי ייכנס לאתר המשרד המזמין מכניסה שונה מזו אליה נכנס הקו הראשי (ראה תרשים לשם המחשה להלן). המרחק בין שני הכניסות האמורות ייקבע על פי הנחיות המשרד המזמין.



- קישור למתג שונה (CE) באתר משרד מזמין - קישור זה יוגדר כאשר קו הגיבוי יחובר למתג CE השונה מהמתג אליו מחובר הקו הראשי, ושניהם מצויים באותו אתר של המשרד המזמין (ראה תרשים לשם המחשה להלן)



### 2.4.3 הגדרות לרמות גיבוי שונות (סוגי גיבויים)

2.4.3.1 קווי הגיבוי לאתרים במשרדי הממשלה יוגדרו ע"פ 3 רמות גיבוי (C-A), ע"פ הטבלה הבאה.

2.4.3.2 התקנת קו גיבוי מותנית באישור מראש של הספק הזוכה. עלותו תיקבע בהתאם לתעריפי סוגי הקווים עפ"י מכרז זה.

| רמת גיבוי C          | רמת גיבוי B          | רמת גיבוי A          |                              |
|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| עפ"י הגדרתו בסעיף זה | עפ"י הגדרתו בסעיף זה | עפ"י הגדרתו בסעיף זה | קו גיבוי                     |
| אתר זהה              | אתר זהה              | אתר שונה             | קישור לאתר הזוכה             |
| מתג זהה              | מתג שונה             | מתג שונה             | קישור למתג (PE) באתר הזוכה   |
| תוואי שונה           | תוואי שונה           | תוואי שונה           | קישור בתוואי                 |
| כניסה זהה            | כניסה שונה           | כניסה שונה           | קישור לכניסה באתר משרד מזמין |
| CE שונה              | CE שונה              | CE שונה              | קישור ל- CE באתר משרד מזמין  |

2.4.3.3 המשרד המזמין יהיה ראשי להגדיר לזוכה את סוג הגיבוי בכל אתר מאתריו על פי הטבלה שלעיל.

2.4.3.4. התקנת קו גיבוי בכל אתר של משרד מזמין תוגדר בדומה להתקנת קו רגיל ותבוצע ע"פ דרישת המשרד המזמין וע"פ הדרישות להתקנה כמפורט בסעיף 4.3.1 להלן.

### 3. פרק 3 - טכנולוגיה (I)

#### 3.1. ארכיטקטורה כללית – הבהקים

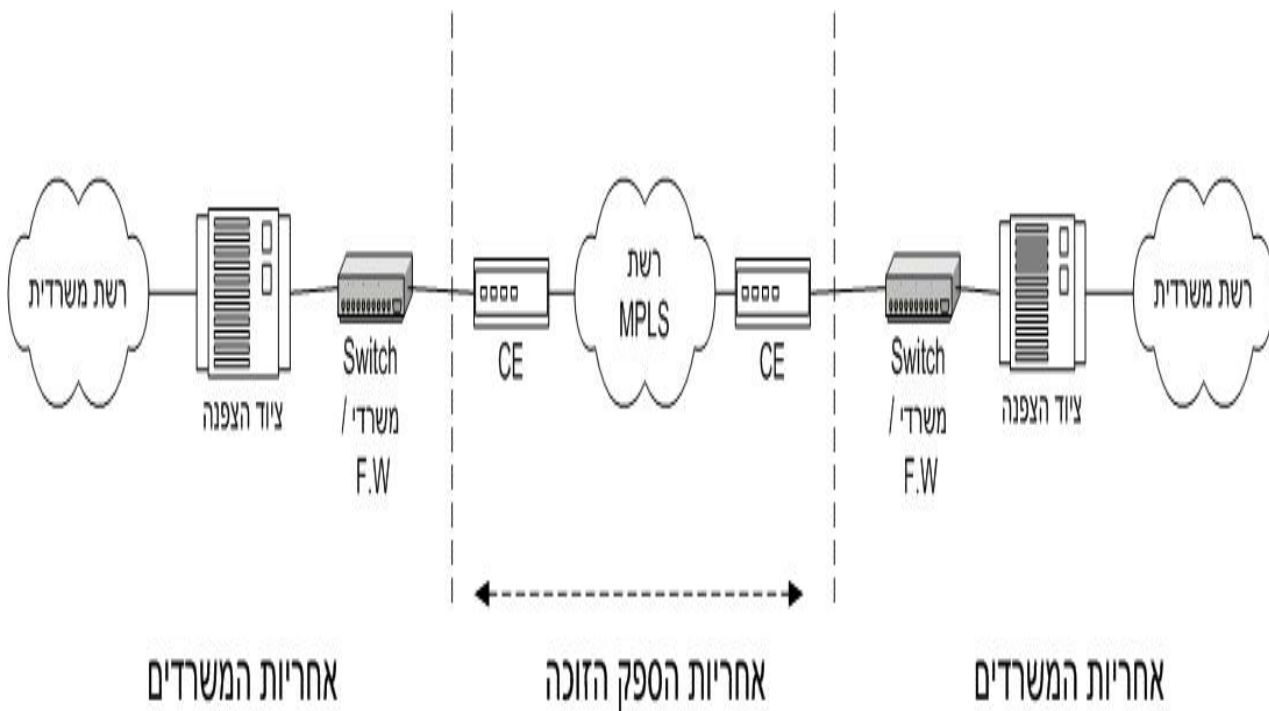
3.1.1. הפתרון לשירות המבוקש כולל העברת נתונים ע"ג תמסורות ברשת MPLS מאובטחת ומנוהלת על ידי הזוכה. התקשורת תהיה על רשת הזוכה, מבודדת מרשת האינטרנט או מכל רשת חיצונית אחרת.

3.1.2. הרשת תקשר בין אתרי המשרדים והיחידות השונות, ותאפשר יצירת "רשתות פרטיות" ואוטונומיות, לפי צרכיהם. הרשת תהיה מתאימה לצרכי תקשורת מתקדמים לרבות יישומי דיבור (Voice) ומולטימדיה, הכל עפ"י דין ובכפוף לקבלת הרישיונות הנדרשים ממשרד התקשורת.

3.1.3. פתרון המציע יכול מענה מקצה לקצה הכולל בין השאר התקנת CE בכל אחד מאתרי עורך המכרז.

#### 3.2. תיאור מבנה רשת הזוכה – לקוח

3.2.1. תחומי אחריות



### 3.2.2. ציוד הקצה- CE

- המציע אחראי על תחזוקת כל ציוד ה- CE (כולל הכבל המקשר בין CE ל-CPE) באתרי עורך המכרז.
- ה- CE שיותקן לצורך מתן הפתרון יעמוד בכל הדרישות המפורטות במכרז, לרבות פתרון לאספקת מתח בכל אתר משרדי הממשלה ועמידה ברמת שירות הנדרשת (QoS).
- על הזוכה להתאים את ציוד ה- CE לציוד ה- CPE אשר בבעלות המשרד הממשלתי. המציע יישא בעלויות התאמת ציוד ב- CE ובין ב- CPE.

### 3.2.3. ציוד קצה- CPE

- משרדי הממשלה יהיו אחראים על תחזוקת כל ציוד ה- CPE באתריהם.
- גורמים מקצועיים מטעם משרדי הממשלה יבצעו ויהיו אחראים על ניהול ההגדרות התפעוליות ל- CPE.

- 3.2.4. יובהר כי במסגרת מכרז זה לא נדרש להציע נתבים למשרדים. אחריות על רכש נתבים וניהולם היא של המשרדים.

## 4. פרק 4 - מימוש (M)

### 4.1 גורמים מעורבים

#### 4.1.1 ניהול

##### 4.1.1.1 עורך המכרז (I)

מכרז זה הוא באחריות מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.

##### 4.1.1.2 איש קשר מטעם המציע / הזוכה

הזוכה יקצה מטעמו מנהל פרויקט/מנהל לקוח אשר יהיה איש הקשר מול עורך המכרז ויהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכנונו בכתב של עורך המכרז.

מול כל מזמין, הזוכה יקצה מנהל לקוח אשר יהיה איש הקשר מטעם הזוכה מול המזמין ויהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש הטעמת השירותים אצל המזמין ובכלל זה: טיפול בהזמנות, תיאום התקנות, פיקוח על טיפול בתקלות, טיפול בנושא החיוב והחשבונות. החלפה של מנהל לקוח תעשה לאחר עדכוןם ובכתב של כל המזמינים בהם מטפל מנהל הלקוח. להוראות נוספות לעניין מנהל לקוח ראו סעיף 4.1.3 להלן.

##### 4.1.1.3 נציג המזמין

המזמין ימנה נציג מקצועי מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לענין ביצוע העבודות.

##### 4.1.1.4 ועדת מעקב מקצועית

לצורך ניהול פרויקט הטמעת שירותי הזוכה, תוקם ועדת מעקב מקצועית אשר תעסוק בליווי שוטף של התקנת והפעלת הקווים עד לגמר הפרויקט (להלן: "ועדת המעקב"). ועדת המעקב תורכב מאיש הקשר מול עורך המכרז, מנהל/י הלקוח של המשרדים, נציגי המזמין וכל גורם אחר אשר ייקבע על ידי עורך המכרז.

##### 4.1.1.5 ועדת היגוי

לצורך הפרויקט תוקם ועדת היגוי שחבריה יהיו מנהל הלקוח, איש הקשר מטעם המזמין, המנהלים האחראים של הצדדים וכל גורם אחר אשר ייקבע על-ידי המזמין (להלן: "ועדת ההיגוי"). ועדת ההיגוי תעסוק בכל בעיה מהותית אשר תתעורר בביצוע השירותים על ידי הזוכה ותפקח על פעולתה של ועדת המעקב.

#### 4.1.1.6 פגישות עדכון

ועדת המעקב תקיים פגישות, כפי שייקבעו מעת לעת על פי דרישות המזמין, ולפחות אחת לשבוע, לצורך דיון בכל עניין העולה מביצוע הפרוייקט, לוחות הזמנים הרלוונטיים וכל הקשור עימו. בין היתר תדון הועדה בנושאים הבאים: מצב הפרוייקט – תכנון התקנות הקווים מול ביצוע, מעקב אחר הזמנות המשרדים, קצב פריסת התשתית אצל המשרדים, דרישות לשינויים ותוספות, הפקת לקחים מאופן הטיפול בתקלות ככל שיהיו, פיגורים וסטיות מהלוי"ז והדרך להתגבר עליהם כדי לעמוד ביעדי הפרוייקט.

במסגרת פגישות העדכון, ימסור הזוכה דו"ח מפורט על התקדמות הפרוייקט ועל קצב העמידה בלוחות-זמנים כפי שמבוצע על-ידי. הזוכה יוציא סיכום בכתב של כל פגישה.

ועדת ההיגוי תתכנס לפי הצורך, על פי דרישת המזמין ו/או הזוכה שניתנה בהתראה של חמישה (5) ימי עבודה, ולכל הפחות אחת לחודש. יודגש כי על כל הצדדים להופיע לדיונים אלו. הועדה תדון, בין היתר, במצב הפרוייקט - תכנון מול ביצוע, עמידה בלוי"ז, ופתרון בעיות מהותיות המעכבות את לוח הזמנים.

#### 4.1.2 המציע הזוכה

כל פרטיו, לרבות מידע מהותי ביחס לניסיונו, לקוחותיו, וכוח האדם שלו, מפורט במענה לנספחי המכרז.

#### 4.1.3 מנהל לקוח

4.1.3.1 מנהל הלקוח מטעם הזוכה ינהל את הפעילות הנדרשת מול כל מזמין, יתאם ויפקח על כל הגורמים הקשורים לפעילות וימלא את תפקידיו כאמור במכרז. המנהל יהווה נציג הזוכה ואיש הקשר שלו לצורך הקשר השוטף בין המזמין ובין הזוכה, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים.

4.1.3.2 המזמין יהא רשאי לדרוש מהזוכה כי יחליף את מנהל הלקוח בכל עת ומכל סיבה סבירה, והזוכה ימנה מנהל חדש תחתיו תוך 30 יום.

4.1.3.3 הזוכה לא יהיה רשאי להחליף את מנהל הלקוח ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב, והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים.

במקרה שמנהל הלקוח יחליט על סיום עבודתו אצל הזוכה, יודיע הזוכה על-כך למזמין, מיד עם היוודע לו הדבר. הזוכה יתחייב לכך שהחלפת מנהל לקוח לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושהמנהל החדש יהיה ברמה גבוהה לפחות כרמתו של מנהל הלקוח אותו הוא מחליף. הזוכה יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של מנהל לקוח חדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים, על חשבונו.

#### 4.1.3.4 דרישות ממנהל לקוח

מנהל הלקוח יהיה בעל ניסיון של לפחות שלוש (3) שנים בניהול לקוחות ו/או פרויקטים בחברות העוסקות בתחום התקשורת הקווית. בנוסף, בעל וותק של לפחות שנה אחת לפחות בניהול לקוחות אסטרטגיים אצל הזוכה.

### 4.1.4 צוות טכני ייעודי

#### 4.1.4.1 איש טכני בכיר

הספק ימנה מטעמו איש טכני בכיר שיהווה הגורם מטעם הזוכה לצורך ליווי והטמעת השירותים המבוקשים. איש זה יעמוד בראש צוות אשר יעניק סיוע טכני בכל הקשור לשירותים נושא המכרז. על האיש הטכני הבכיר להיות:

4.1.4.1.1 בעל ניסיון תעסוקתי בתחום הטכני של לפחות חמש שנים בחברות העוסקות בתחום התקשורת.

4.1.4.1.2 בעל תואר ממוסד אקדמאי מוכר בארץ בתחומי ההנדסה הקשורים עם נושא השירותים.

#### 4.1.4.2 צוות תפעול מקצועי

צוות תפעול מקצועי יכלול לפחות 3 אנשים ייעודיים להקמת השירותים, תפעולם ותחזוקתם באופן שוטף. אנשי הצוות יהיו בעלי הרקע הבא:

4.1.4.2.1 בעלי ניסיון תעסוקתי של לפחות שנתיים בתחום הקמה ותחזוקת רשתות תקשורת.

4.1.4.2.2 בעלי ידע והכשרה בכל הקשור לטכנולוגיות הנדרשות.

יובהר כי, צוות זה יעמוד לרשות משרדי הממשלה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

## 4.2 תוכנית עבודה (S)

### 4.2.1 כללי

4.2.1.1 הזוכה יציג בפני עורך המכרז תוכנית עבודה מפורטת תוך 14 ימי עבודה מיום הודעה על זכייתו במכרז. תוכנית העבודה תתבסס על העקרונות הבאים:

4.2.1.1.1 הצגת הצוות מטעם הזוכה אשר יטפל במימוש ההסכם, לרבות: מנהל לקוח, מנהל הפרויקט ואיש הטכני הבכיר.

4.2.1.1.2 תאום וקיום פגישות עבודה ראשונות מול כל המשרדים אשר להם התחייב לתת שירות בתוך 45 יום החתימה על ההסכם. ייעוד הפגישות: היכרות, תיאום ציפיות, אימות נתונים ובחינת היתכנות מימוש תוכנית העבודה.

4.2.1.1.3 תכנון לוח זמנים להפעלת השירותים באופן הבא: התקנה של לפחות 20% מהקווים בתוך 90 יום מיום ההודעה על הזכייה, לפחות 50% מהקווים בתוך 120 יום מיום ההודעה על הזכייה, לפחות 80% מהקווים בתוך 150 יום מיום ההודעה על הזכייה, ו 100% מהקווים תוך 180 יום מיום ההודעה על הזכייה. יובהר, כי בלוחות הזמנים האמורים לא יובאו בחשבון עיכובים שמקורם בעורך המכרז ו/או במשרדים וכי ככל שיחולו עיכובים כאלה לרשות עורך המכרז ועל פי שיקול דעתו הבלעדית עומדת האופציה לשינוי לוחות הזמנים המפורטים לעיל.

4.2.1.2 על הזוכה יהיה להציג טפסי התקשרות מול המשרדים המזמינים לאישור עורך המכרז.

4.2.1.3 עורך המכרז יעביר לזוכה רשימת אנשי קשר מהמשרדים לצורך עבודה מולם. עם ההודעה על הזכייה יפנה הזוכה ישירות למשרדים הכלולים ברשימת המשרדים שבטיפולו לצורך מימוש זכייתו.

### 4.2.2 תקופת מתן השירות הראשונה

4.2.2.1 תשעת (9) החודשים הראשונים של תקופת ההתקשרות יהוו תקופת בחינה והערכה לספק והם יחולו עם אספקתו של השירות הראשון אצל איזה מהמשרדים.

- 4.2.2.2 בתקופה זו יידרש הספק לממש את תוכנית העבודה המפורטת בסעיף 4.2.1 לעיל.
- 4.2.2.3 תקופת הערכת הספק הינה תקופה בה יעריך עורך המכרז את עמידת הספק בדרישות המכרז, ובכלל זה: קצב מימוש תוכנית העבודה, תהליך התקנת הקווים, רמת השירות המסופקת, עמידה במדדי השירותים ועוד.
- 4.2.2.4 בתקופה זו יעדכן עורך המכרז ו/או המשרדים את הספק בכל חריגה מהתחייבויותיו עפ"י מכרז מזה.
- 4.2.2.5 יובהר כי, למעלה מ-5 חריגות אשר לא זכו להתייחסות מלאה (כולל תיקון את הדרוש תיקון) יוגדרו כאי הצלחה של תקופת הפיילוט, ולרשות עורך המכרז תעמוד הזכות להכריז על ביטול זכיית הספק.
- 4.2.2.6 בסוף תקופה זו, יהיה רשאי עורך המכרז, בכפוף לשימוע מסודר של הספק, להעביר את זכיית הספק למדורג אחריו כמפורט בפרק 0.

### **4.3 תהליכים: התקנה, הסרה, העתקה**

- 4.3.1 **תהליך התקנת הקווים מול כלל המשרדים**
- 4.3.1.1 הזמנת קוים מהזוכה תבוצע ע"י כל משרד ממשלתי בנפרד בפיקוח ואישור עורך המכרז.
- 4.3.1.2 כל הקווים הממשלתיים, המוזמנים ע"י המשרדים במסגרת התקשרות זו, יונהלו ע"י הספק תחת לקוח אחד (לקוח אב). יחד עם זאת יובהר כי, חשבונית לתשלום תשלח לכל משרד מזמין בנפרד (לקוח בן).
- 4.3.1.3 המשרד יפנה לספק הזוכה בעבור כל קו נדרש ללא קשר להימצאות האתר ברשימת האתרים להם התחייב המציע לתת שירות בשלב הגשת ההצעות.
- 4.3.1.4 המזמין יעביר לזוכה רשימת אתרים הכוללת מיקום מדויק בו נדרש השירות. עותק מכל פניה יועבר במקביל גם לעורך המכרז.
- 4.3.1.5 באם האתר לא כלול בהתחייבות הזוכה למתן שירות, כמפורט בנספח 8, והזוכה אינו יכול לתת שירות לאתר, יודיע זאת תוך 14 יום בכתב למזמין תוך משלוח העתק לעורך המכרז. המזמין יהיה רשאי לרכוש את השירות מחברת בזק על פי הרישיון הכללי.

4.3.1.6. אחרת, תוך 14 ימי עבודה מיום פניית המשרד לזוכה כאמור יציג הזוכה למשרד תוכנית עבודה מפורטת, הכוללת התחייבות ללוחות זמנים, לצורך התקנה הפעלה של הקווים. התוכנית תתבסס על ביצוע סקר באתר.

4.3.1.7. אי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף זה יגררו תשלום פיצויים מוסכמים כמפורט בפרק 4.10 להלן.

4.3.1.8. הזוכה יהיה אחראי באופן בלעדי לביצוע כל תהליך התקנת הקווים, לרבות חפירה, התקנת ציוד נלווה, קבלת אישורים נדרשים מרשויות ובעלי נכסים, וכן יישא בכל עלות שתידרש עבור ביצוע העבודות.

4.3.1.9. באחריות המשרד המזמין לדאוג לקיומם של תנאים סביבתיים נאותים (מיזוג, חשמל יציב ושמירה) במקום בו יותקן ציוד הספק הזוכה בחצרי המשרדים וכי בכל מקרה יותקן הציוד בחדרי התקשורת של המשרדים.

## 4.3.2. הליך התקנת קו בודד

עם קבלת הזוכה את דרישת המזמין לביצוע התקנה לקו יבוצעו שלבי הנוהל הבא:

### 4.3.2.1. שלב א'-טרום התקנה

4.3.2.1.1. הזוכה יקבע פגישת תאום עם נציג המזמין. בפגישה זו הזוכה יציג לנציג המזמין: את הצוות להתקנה הרלבנטית, תיעוד של מפת תוואי הקו ותוואי קו הגיבוי (באתרים בהם הוא נדרש) ואת תיאור סביבת העבודה הנדרשת לצורך ההתקנה.

4.3.2.1.2. לפני כל התקנת קו הזוכה יבצע בדיקות באתר המזמין הכוללות: סיור פיזי באתר הלקוח, בדיקת תשתיות, בדיקת מתח, בדיקת תוואי כניסה למבנה ובדיקת אבטחת התוואי (בדגש על משרדים הממוקמים במבנים בהם קיימים דיירים נוספים והתשתיות מונחות לצד תשתיות אחרות).

4.3.2.1.3. בטרם התקנה יעביר הזוכה למשרד דו"ח כתוב המפרט את: סיכום דרישות המזמין, סיכום הבדיקה של הזוכה באתר המזמין לרבות הנחיות למזמין להכנת נושאים שבתחום אחריותו, שם ספק התמסורת וסוג התמסורת, קוד הקו, תאריך מתוכנן להתקנה.

### 4.3.2.2. שלב ב'- התקנה

4.3.2.2.1 בשלב זה הזוכה יתקין ציוד מותאם לקו הזוכה, יפעיל ויחבר את הקו.

4.3.2.2.2 ההתקנה תבוצע בתאום מלא מול נציג המשרד המזמין ו/או מי גורם אחר מטעמו.

4.3.2.3 שלב ג' - בדיקות ודיווח

4.3.2.3.1 הזוכה יבדוק את תקינות הקו המותקן.

4.3.2.3.2 הבדיקה תבוצע על פני 48 שעות לפחות, ובמסגרתה יתקין הזוכה ציוד ניטור ומדידת איכות הקו.

4.3.2.3.3 סיום התקנה יוגדר כמועד בו מוסר הזוכה את הקו למשרד המזמין לצורך העברת התקשורת, כשהוא מוגדר, בדוק ופועל משני קצותיו. החל ממועד זה תשולם התמורה, כמפורט בפרק 5 שלהלן.

4.3.2.3.4 הזוכה ידווח לעורך המכרז על סיום התקנת השירות המוזמן. אחת לחודש יעביר הזוכה לעורך המכרז ריכוז ההתקנות שנעשו בתקופה זו.

4.3.2.4 תיאום מועד התקנת קו

4.3.2.4.1 מועד התקנת הקו יהיה בשעות שאינן מפריעות לעבודה השוטפת בתאום ובאישור איש הקשר במשרד.

4.3.2.4.2 נציגי המזמין יהיו נוכחים במעמד ההתקנה באתרי המזמין ובכלל זה נציג קב"ט המשרד.

4.3.2.5 ניתוק קו קיים לאחר השלמת הליך התקנת קו חדש יהיה באחריות המשרד אך ייעשה רק לאחר קבלת אישור מהמזמין המאשר תקינות הקו החדש. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו להמשיך ולהפעיל שני קווים במקביל לתקופה קצובה: אחד של הזוכה ושני של הספק הקיים. יובהר, כי הפעלתם במקביל של קווים לא תיגרע מזכותו של הזוכה לקבלת התמורה הקבועה בגין שירותיו (בנוסף לתמורה המשתלמת לספק הקיים).

### 4.3.3 העתקת קוים

4.3.3.1 בהתאם לדרישת המזמין לפי צרכיו, יידרש הספק הזוכה להעתיק כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז למיקום אחר. לא תהיה כל הגבלה על כמות העתקות הקווים.

4.3.3.2 בקשה להעתקת קו תועבר למוקד השירות של הזוכה באמצעות המייל/הפקס, חתומה ע"י נציג המזמין.

4.3.3.3 העתקת קו קיים תבוצע בתוך 10 ימי עבודה מיום הדרישה.

4.3.3.4 העתקת קו לאתר חדש אשר דורש הנחת תשתית חדשה ע"י הזוכה תבוצע עד 45 יום מיום הדרישה. יובהר כי לרשות הזוכה שמורה אופציה לדחות את דרישת המשרד המזמין לביצוע העתקה לכל אתר אשר אליו הזוכה לא הציע שירות במסגרת המענה למכרז זה.

#### 4.3.4 הסרת קוים

4.3.4.1 המזמין יהיה רשאי להסיר במהלך תקופת ההתקשרות עד 15% מסך הקווים המסופקים ע"י אותו ספק, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, וזאת מבלי להחליפם בקווים אחרים. יובהר כי המזמין אינו מחויב בשום מקרה לרכוש מידי הספק הזוכה קווים או שירותים חלופיים לאלו אשר נגרעו במקרה כאמור.

4.3.4.2 בהתאם לדרישת המזמין לפי צרכיו, יידרש הספק הזוכה להסיר כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז, וזאת ללא עלות. במקרים בהם תתגלה תקלה חוזרת בקו, כמפורט בסעיף 4.5.6 הלן, יידרש הספק הזוכה להסיר את הקו ולהחליפו בקו תקין, וזאת ללא כל עלות נוספת. יובהר כי הסרת קו עקב תקלה אינה כלולה במסגרת מכסת הקווים אותם רשאי הספק להסיר כאמור בס"ק 4.3.4.1 דלעיל.

#### 4.3.5 שדרוג קווים

4.3.5.1 כל שינוי אשר יבקש המשרד לבצע בסוג הקו או בנפח הקו יוגדר כשדרוג הקו (כלומר, הגדלת נפח הקו או הקטנת נפח הקו).

4.3.5.2 שדרוג יבוצע בתוך 10 ימי עבודה מיום העברת בקשה לזוכה מהמשרד או מעורך המכרז באמצעות המייל/הפקס.

4.3.5.3 עם קבלת דרישת עורך המכרז לביצוע שדרוג לקו, יוגדר צוות מקצועי מטעם הזוכה אשר יבצע הפעולות הבאות:

4.3.5.3.1 קביעת פגישת תיאום עם נציגי עורך המכרז לביצוע השדרוג.

4.3.5.3.2 התקנת ציוד מותאם לקו המשודרג.

4.3.5.3.3 קישור והפעלת הקו המשודרג.

- 4.3.5.3.4 ביצוע בדיקות לקו.
- 4.3.5.3.5 ניתוק הקו הקודם.
- 4.3.5.3.6 דיווח לנציגי עורך המכרז על סיום השדרוג לקו.

## 4.4 שירות ותחזוקה

### 4.4.1 כללי

- 4.4.1.1 סעיף שירות ותחזוקה מגדיר את אחריות המציע לגבי תקינות ורציפות השירותים עבור מזמין.
- 4.4.1.2 הזוכה יהיה אחראי להתקנת הציוד וטיפול בכל תקלה בו לאורך תקופת ההסכם. טיפול בתקלות יהיה ללא כל עלות נוספת או חיוב נוסף למזמין.

### 4.4.2 צוות תפעול מקצועי

- 4.4.2.1 צוות התפעול המקצועי, עפ"י המוגדר בסעיף 4.1.4 לעיל, יעסוק בנושאים הבאים:
  - 4.4.2.1.1 תמיכה טכנית ומתן מענה לסוגיות תפעוליות ישירות מול נציגי המזמין. המענה לכל פנייה מצד נציג המזמין ע"י הצוות יהיה בימים א'-ה', בין השעות 08:00-17:00. מענה לכל פניה יבוצע תוך 2 שעות.
  - 4.4.2.1.2 מענה לתקלות עפ"י רמת השירות המוגדרת בסעיף 4.5 להלן.
  - 4.4.2.1.3 עבור משטרת ישראל ומשרדים ביטחוניים יפעיל הספק שירות תמיכה ייעודי הכולל צוות טכני בעל סיווג רלבנטי למשרד המזמין.
  - 4.4.2.1.4 בנוסף, לרשות משטרת ישראל יעמוד שירות תמיכה כאמור גם ביום הכיפורים.

### 4.4.3 מוקד שירות

- 4.4.3.1 הזוכה יעמיד מוקד שירות טלפוני ייעודי לרשות המזמין בו תסופק תמיכה כללית ותמיכה טכנית. המוקד הטכני יפעל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור) ויאויש בנציגי שירות. גישה למוקד זה תינתן לגורמים המקצועיים בכל משרד באמצעות חיוג מספר מקוצר ייעודי.

4.4.3.2 הזוכה מתחייב בהצעתו כי משך ההמתנה המקסימאלי למוקדן במוקד העסקי ב- 90% מהפניות לא יעלה על - 60 שניות. הזוכה מתחייב לספק לעורך המכרז, עפ"י דרישה, דו"ח המציג עמידת הספק בדרישה זו.

4.4.3.3 המוקד ישמש לפניות נציגי משרדי הממשלה ויחידות הסמך בנושאי מתן השירותים, לרבות בנושאים הבאים:

4.4.3.3.1 דיווח על תקלה.

4.4.3.3.2 בירור מצב תקלה.

4.4.3.3.3 תמיכה תפעולית לציוד והדרכה.

4.4.3.3.4 בירור חשבונות.

4.4.3.3.5 מתן מידע בכל נושא הקשור לשירותים.

4.4.3.4 המוקד יעמיד כונן חירום לתמיכה במשרדים לאירועים חריגים. מספר הטלפון של כונן זה יהיה קבוע.

#### 4.4.4 אתר אינטרנט מאובטח

הזוכה יאפשר צפייה של נציגי משרדי הממשלה ויחידות הסמך בנתונייהם הנדרשים במסגרת מכרז זה, לרבות הנתונים המפורטים להלן. הזוכה יקצה למטרה האמורה אתר אינטרנט ייעודי ומאובטח, ויערוך בו התאמות לעניין מורשי השימוש והכניסה לאתר בהתאם לדרישת המזמינים:

4.4.4.1 סטאטוס קווים (זמינות ועומסים בזמן אמת)

4.4.4.2 מצאי קווים פעילים.

4.4.4.3 סטאטוס הזמנות קווים.

4.4.4.4 סטאטוס תקלות פתוחות.

4.4.4.5 צפייה בדו"חות חשבון.

#### 4.4.5 אחריות כוללת

4.4.5.1 הזוכה יישא באחריות בלעדית וכוללת, בהתאם לאחריותו עפ"י דין, לאיכותם ותקינותם של השירותים שיסופקו למזמין.

4.4.5.2. אחריות הזוכה תכלול את כל סוגי התקלות ובכל הרמות: תקלות בצידוד הזוכה וברשתו, ליקויים בביצועים של השירותים וכיו"ב. (בכפוף לכך כי מדובר בתשתית ובציוד אשר סופקו ע"י המציע).

## 4.5. רמת שירות

### 4.5.1. מרכז תפעול ובקרה

4.5.1.1. הזוכה נדרש להפעיל מרכז בקרה ארצי מרכזי המנטר את כל הקווים של המזמין ברשת הזוכה

### 4.5.2. טיפול בתקלה

4.5.2.1. תחילת טיפול בתקלה תוגדר ע"פ מועד קבלת הקריאה במוקד התקלות של הזוכה.

4.5.2.2. הגעה לאתר לטיפול בתקלה תבוצע ע"פ הגדרות רמת השירות לסעיף 4.5.5. להלן.

4.5.2.3. הזוכה יבצע דיווח על כל סיום תקלה ובו יפרט מהות ומשך התיקון.

4.5.2.4. הזוכה יציג נהלי עבודה לניתוח תקלות, בניהן קביעת פגישות אחת לחודש מול נציגי עורך המכרז לטיפול שוטף למענה אחר תיקון תקלות.

### 4.5.3. אמצעי בקרה וניטור

4.5.3.1. הזוכה ייעשה שימוש באמצעי הבקרה והניטור שברשותו לצורך גילוי נפילות, תקלות ושגיאות ברשת, בקווי התקשורת ובציוד ה-CE.

4.5.3.2. אתראות על תקלות יעביר הזוכה לנציגי המשרדים באמצעות SMS וגם באמצעות הטלפון וגם באמצעות הדואר האלקטרוני.

4.5.3.3. לכל משרד יוגדרו עד 3 אנשים אשר יקבלו התראות מזוכה.

4.5.3.4. הזוכה יידרש להפיק דו"חות סטטיסטיים חודשיים ושנתיים לגבי עומסים וזמינות הקווים. הדו"חות המפורטים להלן יינתנו בחתכים של אתר ראשי, אתרי קצה ויכילו מידע לגבי רמות שירות, נפח תנועה, כמות תקלות, זמן Downtime וכ"ו.

### 4.5.4. עבודות יזומות

4.5.4.1 על הזוכה לתאם עם נציגי המשרדים עבודות יזומות והשבתת קווים 3 ימים מראש, כמו כן תינתן עדיפות לביצוע עבודות אלו בלילה.

4.5.4.2 במקום שיש קו גיבוי יש לוודא מעבר תקין לקו הגיבוי לפני ביצוע השבתה.

#### 4.5.5 רמות שירות

4.5.5.1 התקלות ברשת הזוכה יוגדרו ע"י שני מאפיינים עיקריים, תקלה קריטית ותקלה שאינה קריטית.

4.5.5.2 טיפול בסוגי התקלות יהיה כדלהלן:

| זמן לתחילת טיפול | סוג התקלה   |
|------------------|-------------|
| 1 שעות           | תקלה קריטית |
| 3 שעות           | תקלה רגילה  |

4.5.5.3 זמן תחילת טיפול, הינו זמן שבו החל טיפול רצוף בבעיה עד למציאת פתרון. אם הטיפול לא היה רצוף, זמן תחילת טיפול לעניין ה-SLA, יחשב לתחילת האינטרוול הרצוף האחרון לפני תיקו התקלה.

4.5.5.4 תקלה קריטית תחשב למצב בו מופיעים אחד מהערכים שלהלן על גבי הרשת אם בקישוריות של קו בודד או עבור כלל הקווים:

4.5.5.4.1 איבוד הקשר עם האתר (נפילת קו או נתב, גם במקרה בו האתר ימשיך לפעול במתכונת שרידות דרך קו הגיבוי).

4.5.5.4.2 ריצודים ע"י הקו (jitter) בשיעור שמעל ל 20ms.

4.5.5.4.3 חריגה בשיעור latency-round trip אשר יימדד בין שני נקודות סיום רשת בערך של מעל ל 50ms.

4.5.5.4.4 שיעור Packet-Loss מעל ל 1%.

4.5.5.5 תקלה שאינה קריטית – כל תקלה שאינה עונה על הגדרת תקלה קריטית עפ"י הגדרתה בסעיף 4.5.5.5 לעיל.

4.5.5.6. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות את הנושאים הנכללים תחת ההגדרה כתקלה קריטית, עפ"י המפורט בסעיף 4.5.5.6 לעיל, על פי צרכיו המשתנים (כגון: צרכים מבצעיים ייחודיים של משטרת ישראל) ובהתאם לשיפורים טכנולוגיים בכלל השוק הקשורים ליכולתן של הזוכה לספק רמת שירות גבוהה יותר. כל שינוי אם יבוצע, יבוצע עפ"י שיקול דעת מקצועי.

4.5.5.7. זמן ממוצע לתיקון תקלה (Mean Time to Restore): זמן ממוצע לתיקון תקלה מחושב על ידי צרוף כל הזמן שהשירות לא זמין במשך רבעון מחולק למספר כרטיסי התקלה שנפתחו באותו רבעון. זמן ממוצע לתיקון תקלה יהיה 4 שעות מזמן פתיחת התקלה.

#### 4.5.6. תקלה חוזרת

4.5.6.1. תקלה חוזרת מוגדרת כתקלה בקו בודד או הסובל משירות לא זמין לפי ההגדרה לעיל למשך זמן של מעל 24 שעות בכל חודש שהוא, או שתי תקלות או יותר של שירות לא זמין למשך יותר משמונה שעות במשך תקופה של חצי שנה, או 10 אירועים או יותר של שירות לא זמין בכל אורך שהוא במשך חודש אחד.

4.5.6.2. בכל מקרה של תקלה חוזרת בקו בודד יוחלף הציוד שגרם לתקלה בציוד חדש. תקופת ההתחייבות בגין קו זה תחשב מיום התקנת הקו המקורי בו אובחנה התקלה החוזרת.

4.5.6.3. תקלות חוזרות ב- 5 קוים ראשיים או יותר ו/או ב- 20 קוים או יותר תחשבנה כהפרת חוזה.

#### 4.5.7. דרישות שירות עתידיות

4.5.7.1. הדרישות המפורטות בסעיף זה הינן דרישות מינימאליות. המציע מתחייב בסעיף זה כי מכל שיפור עתידי ביכולות מתן השירות, עפ"י ההגדות המפורטות בסעיף זה, ייהנו כלל משרדי הממשלה.

### 4.6. תיעוד

הזוכה יספק תיעוד מלא של כל פעילות התקנת הקווים:

4.6.1. מבחן קבלה ואישור סופי של רמת השירותים מותנה בקבלת תיעוד מלא וסופי וכמפורט להלן.

4.6.2. הזוכה יבנה תיק מערכת כללי. התיק יכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:

4.6.2.1. תיעוד העבודה שבוצעה.

4.6.2.2. כל מסמכי התכנון כולל שרטוטים רלוונטיים.

4.6.2.3. נהלי עבודה ונהלי טיפול בתקלות.

4.6.2.4. מסמכי תיעוד של הציוד שיסופק.

4.6.2.5. מסמכי תצורה של הרשת שהותקנה.

## 4.7. הדרכה

### 4.7.1. כללי

4.7.1.1. במסגרת השירות השוטף יקיים הזוכה מסגרות הדרכה שונות כפי שיקבע מעת לעת בתאום עם עורך המכרז.

4.7.1.2. ההדרכות יועברו ע"י הזוכה לגורמים המקצועיים של עורך המכרז ובמשרדי הממשלה ויכללו הדרכות לגבי פתרונות המציע, תפעול שירותי המציע, סקירות טכנולוגיות ושירותים ופתרונות עתידיים.

### 4.7.2. מסגרות הדרכה

מסגרות ההדרכה הבסיסיות הן:

4.7.2.1. אחת לחצי שנה- הדרכת משתמשים לגבי שירותי המציע: פתרונות טכנולוגיים, פתרונות לאבטחת מידע, ניהול השירות ושירותים עתידיים. ההדרכה מיועדת למנהלי התקשורת ואנשי מערכות המידע במשרדי הממשלה.

4.7.2.2. אחת לרבעון- הדרכה מקצועית לעורך המכרז ולגורמים מקצועיים נוספים מטעמו.

## 4.8. הנחיות ביטחון ואבטחת מידע (M)

### 4.8.1. כללי

4.8.1.1. הספק התחייב לעבוד בהתאם לתקני אבטחה מקובלים ולעקרונות תקן ישראל ISO27001.

## 4.8.2. אבטחת פיסית של הציוד והתשתיות

4.8.2.1. הספק יאבטח את התשתית הפרושה לצורך אספקת השירות למשרדים החל מנקודת היציאה מאתר המשרד ועד לרשת הספק.

4.8.2.2. במידה והתשתיות עוברות דרך צמתי תקשורת המאפשרים גישה פיזית, הספק הוא האחראי לאבטחת הגישה לצמתים אלו בפני גורמים לא מורשים.

4.8.2.3. במתחמים ממשלתיים (קריות ממשלה) אשר יפורטו להלן יפעל הספק כדלקמן:

4.8.2.3.1. גוב/ארון סעף הנמצא בצמוד למתחם של קריית ממשלה או הוא הקשר האחרון בשרשרת לקריית ממשלה יהיה נעול ויכלול מערכת התראה שתעביר התראה על פתיחה לספק.

4.8.2.3.2. במידה ופתיחה של הגוב/ארון סעף תקרה שלא ע"י הספק יעביר הזוכה דיווח על כך למוקד הקב"ט של הקריה הממשלתית.

4.8.2.3.3. להלן רשימת האתרים. יכול ובעתיד יתווספו קריות ממשלה ו/או מבנים נוספים אשר יהיו כפופים לדרישה המפורטת בסעיף זה.

| אתר  | כתובת                  |
|--|------------------------|
| ק. ממשלה חיפה  | רח' פל"ים 15 א', חיפה  |
| ק. ממשלה ת"א   | דרך מנחם בגין 125, ת"א |
| ק. ממשלה רמלה  | רח' הרצל 91, רמלה      |
| ק. ממשלה גנ'רי-1 (קיים), גנ'רי 2 (בהקמה) ומרכז האנרגיה | רח' בנק ישראל 5, י-ם   |
| משרד האוצר ירושלים                                     | רח' קפלן 1, י-ם        |
| ק. ממשלה מגדלי הבירה                                   | רח' הצבי-ירמיהו, י-ם   |
| ק. ממשלה ב"ש   | רח' תקווה 4, ב"ש       |

4.8.2.4 כל ארונות הסעף והגובים בטריטוריות ביטחוניות אשר יוגדרו לספק מראש (כדוגמת קריית בן גוריון בירושלים) יהיו נעולים ויכללו מערכת התראה שתעביר התראה על פתיחה לספק.

### 4.8.3 הנחיות ביטחון

4.8.3.1 בכל מתקני המזמין-באחריות הספק לתאם מראש עם הקב"ט מטעם המזמין פתיחת גוב/ארון סעף ראשי הצמוד למתקן המזמין.

4.8.3.2 נציגי המשרד המזמין יילו את הספק בתהליך התקנת צירי התקשורת במתקני המשרד בהתאם להנחיות קב"ט המתקן.

4.8.3.3 הספק יתעד את ההתקנה שביצע בחצר המזמין ויספק למזמין שרטוט .As Made

4.8.3.4 הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד ממתקני המזמין.

4.8.3.5 אצל כל מזמין מכהן קב"ט אשר הינו בעל הסמכות היחידה למתן הנחיות ביטחון בנוגע למתקן המזמין. קב"ט המשרד המזמין רשאי:

4.8.3.5.1 לפסול כל אחד מעובדי ספק או קבלני המשנה ו/או נותני שירותים מטעמו עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך במתן נימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו/ם תהיה סופית ומכרעת.

4.8.3.5.2 למנוע כניסתו של עובד/ נותני שירותים מטעם הספק לשטח המזמין מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק או מתן הסבר כלשהו והחלטתו תהא סופית ומכרעת.

4.8.3.6 מיקום יחידת הקצה (סיום התשתית) במתקן ייקבע על ידי המשרד המזמין, ויתואם ויאושר ע"י קב"ט המתקן המזמין.

### 4.8.4 סיווג עובדים

4.8.4.1 סיווג הטכנאים העוסקים בהתקנה ותחזוקת קווי התקשורת במשרדי הממשלה יהיה ברמה 5 לפחות (רמה לסיווג "שמור").

4.8.4.2 עורך המכרז יגדיר, במהלך תקופת ההתקשרות, את דרישות הסיווג לבעלי תפקידים במערכת, וזאת בהתאם להנחיות הגורמים המוסמכים.

4.8.4.3 בדיקת העובדים/ קבלני המשנה ו/או נותני שירותים מטעם הספק לצורך מתן השירותים המבוקשים בגופים מסווגים יכול ותהיה עד לרמה הגבוהה ביותר והכל על פי הנחיות קב"ט המזמין.

4.8.4.4 תחילת מתן השירותים המבוקשים למשרד על ידי ספק התקשורת תהא אך ורק לאחר שתושלם העמידה בכל הדרישות הביטחוניות של המזמין וקבלת אישור בטחוני לכל נותני השירות במתקני המשרדים מטעם ספק.

#### 4.8.5 **אבטחת מידע ושמירת סודיות**

4.8.5.1 הספק יתחייב כי כל המידע והנתונים, של המזמין, יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים אשר אינם רלוונטיים לקיומו של הסכם זה. בנתונים אלו יכללו רשימת הקווים, המשרדים המקושרים וכתובותיהם.

4.8.5.2 במידה ולדעת הגורמים המוסמכים יוגדר מידע מסוים כמסווג, יעביר עורך המכרז הנחיות אבטחה פרטניות.

4.8.5.3 הספק יתמוך באמצעים הבאים לאבטחת המידע במערכות הבילינג והצפייה בדוחות:

4.8.5.3.1 זיהוי משתמש, סיסמאות, מפתחות חד פעמיים, והרשאות.

4.8.5.3.2 מידור הגישה למערכות השונות.

4.8.5.3.3 רישום כניסות ויציאות למערכות השונות.

4.8.5.3.4 ניהול רישום גישה לקבצים.

4.8.5.3.5 מערכות אבטחה ייעודיות להגנת אתרי WEB.

4.8.5.4 הספק יתמוך בהצפנת הטווח בין מתקן המשרד הממשלתי לרשת ספק התקשורת.

4.8.5.5 ספק התקשורת יצהיר על שמירת סודיות בהתאם לסעיפים 118,119 לחוק העונשין התשל"ז - 1977) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהמזמין או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט.

4.8.5.6. הספק יתחייב כלפי המזמין להבטחת הגנה על פרטי המידע העסקי, התפעולי, המנהלי וכל מידע אחר אשר לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו תהיה גישה (בין אם בעבודה באתר ובין אם בגישה מרחוק).

4.8.5.7. התחייבותו של הספק בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא.

#### 4.8.6. הצפנה (M)

4.8.6.1. המידע שיעבור ברשת מסווג בסיווגים שונים, בהתאם לצרכי משרדי הממשלה. ככלל, מידע בסיווג שאינו מסווג ושאינו קריטי- אינו דורש הצפנה. מידע בסיווג גבוה יותר ו/או מידע קריטי - דורש הצפנה ברמות שונות וברובדי תקשורת שונים, בהתאם להנחיות רא"מ.

4.8.6.2. מעל תשתית הזוכה, יוכל משרד מזמין להפעיל רובדי הצפנה משלו, לפי הגדרת הסיווג ורמת ההצפנה הנדרשת. בכל מקרה בה המערכת מוגדרת כקריטית או סיווג המידע מעל בלמ"ס, ההצפנה תבוצע לפחות מה-CE באתר ועד ל-CE באתר המקושר, כך שכל התקשורת המועברת ברשת הזוכה תהיה מוצפנת.

#### 4.9. דו"חות ושאלות (M)

##### 4.9.1. כללי

4.9.1.1. המציע נדרש להפיק דוחות סטטיסטיים חודשיים, רבעוניים ושנתיים, עבור כל הרשת הממשלתית. הדוחות יינתנו ברמת משרד/אתר/כלל הקווים הממשלתיים ויכילו מידע לגבי פירוט הקווים, רמות השירות, נפחי תנועה, כמות תקלות, זמן Downtime, וזאת בהתאם למפורט להלן.

4.9.1.2. הדוחות יוגשו בפורמט ניתן לעריכה (וורד / אקסל / אחר) ולא כצילומי מסך ממערכות הספק.

4.9.1.3. הדוחות יוגשו ברמה חודשית ו/או על פי דרישה, הכל בהתאם להחלטת עורך המכרז.

##### 4.9.2. דוחות מבוקשים

- 4.9.2.1 דוח עלויות – הדוח יופק ברמה חודשית ויסכם עלות למשרד על פי פירוט הבא: שם האתר, סוג הקו (סוג השירות והקצב), רמת שירות לקו, עלות חודשית שוטפת לקו, מספר קוים, סה"כ עלות.
- 4.9.2.2 דוח תוספת קווים – הדוח יציג ברמה רבעונית אילו קווים/שירותים נוספו לרשת במהלך החודש שחלף על פי הפורמט הבא: מספר קוים קיימים, מספר הקווים החדשים שנוספו לכל סוג קו, סה"כ מספר הקווים החדשים והקיימים.
- 4.9.2.3 דוח מצאי – הדוח יציג ברמה החודשית אילו קווים/שירותים קיימים ברשת הספק על פי השדות הבאים: קוד זיהוי לקו, סוג הקו (קצב), רמת שירות לקו, תאריך הזמנת הקו, תאריך התקנת הקו, תאריך הסרת קו קיים, תאריך העתקת קו, כתובת קצה א' של הקו, כתובת קצה ב' של הקו.
- 4.9.2.4 דוח אחוז ניצול קוים – הדוח יציג מהו אחוז הניצול של כל הקווים והקישורים ברשת, וזאת על פי פורמט הספק.
- 4.9.2.5 דוח חריגים – הדוח יציג חריגות ברמות השירות, כפי שהוגדרו בסעיף 4.5 לעיל.
- 4.9.2.6 דוח עומסים – הדוח יציג עומסים עבור הרשת ועבור כל קו וקישור.
- 4.9.2.7 דוח אחוז ניצול – הדוח יציג את הקווים בעלי ניצול מעל האחוז שייקבע על ידי עורך המכרז וכן יציג המלצה עבור הגדלת נפחים של כל אחד מהקווים / הקישורים.
- 4.9.2.8 דוח (P.L) Packet Loss – הדוח יציג את אחוז ה-Packet Loss במוצע לחודש עבור כל קו, את השעה בה אחוז ה-P.L הינו הגבוה ביותר ואת מספר השעות בהן אחוז ה-P.L חרג מהסכם השירות.
- 4.9.2.9 דוח Jitter – הדוח יציג את שיעור ה-Jitter הממוצע לחודש עבור כל קו, את השעה בה היה השיעור הגבוה ביותר ואת מספר השעות בהן הייתה חריגה מהסכם השירות.
- 4.9.2.10 דוח Latency – הדוח יציג את שיעור ה-Latency הממוצע לחודש עבור כל קו, את השעה בה היה השיעור הגבוה ביותר ואת מספר השעות בהן הייתה חריגה מהסכם השירות.

4.9.2.11 דוח זמן יציאה משירות – הדוח יציג ברמה החודשית את סה"כ זמן היציאה מהשירות לכל קו ולכל קישור.

4.9.2.12 דוחות לפי דרישה – בנוסף לדוחות הנדרשים לעיל, נדרש הספק להמציא לעורך המכרז או לכל משרד בנפרד עד 5 דוחות לחודש על פי דרישה.

## 4.10 פיצויים מוסכמים

### 4.10.1 פיצויים מוסכמים כנגד חריגה מתנאי השירות

4.10.1.1 למטרת הבטחת עמידת הזוכה בדרישות מכרז זה, יפורט להלן מנגנון לפיצוי המשרדים בגין חריגות מתנאי השירות.

4.10.1.2 סכום הפיצוי יקוזז מחשבונית המס החודשית שיגיש הזוכה.

| מס"ד | מרכיב השירות           | סעיף במפרט | גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות  | גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות  |
|------|------------------------|------------|---|---|
| 1    | הכנת תוכנית עבודה      | 4.2.1      | 500 ₪ בגין איחור של עד 3 ימי עבודה בהגשת תוכנית עבודה לעורך המכרז                                   | 1,000 ₪ בגין איחור של כל 7 ימי עבודה נוספים   |
| 2    | תוכנית עבודה למשרד     | 4.3.1.6    | 500 ₪ בגין איחור של עד 3 ימי עבודה בהגשת תוכנית עבודה למשרד   | 500 ₪ בגין איחור של כל 7 ימי עבודה נוספים   |
| 3    | העתקת קווים            | 4.3.3      | 500 ₪ בגין איחור של עד 2 ימי עבודה בביצוע הבקשה   | 1,000 ₪ בגין איחור של כל 5 ימי עבודה נוספים   |
| 4    | זמן תגובה לתקלה קריטית | 4.5        | 500 ₪ בגין כל שעת איחור מעבר לרמת השירות הנדרשת   | 1,000 ₪ בגין איחור של למעלה 12 שעות ומעלה מעבר לרמת השירות הנדרשת                                     |
| 5    | זמן תגובה לתקלה רגילה  | 4.5        | 100 ₪ בגין כל שעת איחור מעבר לרמת השירות הנדרשת   | 500 ₪ בגין איחור של למעלה 24 שעות ומעלה מעבר לרמת השירות הנדרשת                                       |
| 6    | אספקת דוחות            | 4.7        | 500 ₪ בגין חריגה של למעלה מ-2 ימי עבודה במועד הגשת דוחות  | 200 ₪ חריגה ביום עבודה נוסף   |
| 7    | רמת שירות              | 4.5        | 500 ₪ בגין למעלה מ-3 חריגות מצטברות מכל אחד מהפרמטרים הקשורים לרמת השירות הנדרשת, בחודש קלנדרי אחד. | 1,000 ₪ בגין למעלה מ-6 חריגות מצטברות מכל אחד מהפרמטרים הקשורים לרמת השירות הנדרשת, בחודש קלנדרי אחד. |



## 5. עלות (M)

### 5.1 כללי (I)

5.1.1 פרק העלות מגדיר את מבנה המחירים עבור כל השירותים המתוארים במכרז. המחירים המוצעים ימולאו על פי הדרישות המפורטות בפרק זה.

5.1.2 המציע מחויב בהגשת מענה כולל למכרז, לרבות כל סעיף וסעיף בכתב הכמויות.

5.1.3 המחירים המוצעים יהיו בהתאם לדרישות המכרז ויכללו כל היטל או מס אחר, כולל מע"מ.

5.1.4 המחירים בהצעה הם המחירים הסופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במפרט זה.

5.1.5 טבלאות המוצרים, הכמויות, והמשקלות המפורטות, נועדו ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות המציעים (להלן: "מודל הייחוס"). אין עורך המכרז מתחייב להזמין את הפריטים המופיעים בו, כולם או חלקם, ואין עורך המכרז מתחייב כי התפלגות הרכישות תתבצע בהתאם למפורט בכתב הכמויות.

5.1.6 השירות יוזמן על ידי המזמין מהספק הזוכה, וזאת במחירים שנקבעו כזוכים על ידי ועדת המכרזים.

5.1.7 לא ייגבו מהמזמין עלויות חד פעמיות בגין שירותי מכרז זה (התקנה/העתקה וכו').

5.1.8 לא תגבה מהמזמין כל עלות בגין הסרת קו, וזאת בתנאי כי הסרה זאת בוצעה באישור עורך המכרז וסה"כ כמות הקווים המוסרים הינה עד 15% מכמות הקווים המסופקים ע"י הזוכה. (העתקת קו לא תיחשב הסרה ותבוצע ללא עלות נוספת).

5.1.9 שירותים אשר מספק או יספק הזוכה ללקוחותיו ללא חיוב, והכלולים במסגרת השירותים המבוקשים, יסופקו למזמין באותם התנאים וללא תשלום.

### 5.2 מודל חישוב העלות (I)

#### 5.2.1 אופן הגשת ההצעה (M)

5.2.1.1 המציע יפרט בטבלה שבנספח 8 (מודל הייחוס) את האתרים והקווים להם הוא מתחייב לתת שירות עם תום תקופת ההתארגנות, ובתנאים המפורטים במכרז.

5.2.1.2 במסגרת הצעתו יגיש מציע מחירון רשמי של הספק בו מפורטים מחירם הרשמי של השירותים נכון למועד הגשת ההצעה.

5.2.1.3 המציע יפרט בהצעתו, במעטפה השלישית, כמפורט בסעיף 0.7.1 את מחירי כל השירותים מוצעים על ידו.

## 5.2.2 הצעת המחיר של המציע

במסגרת המענה לנספח 9 ייתן המציע את הצעתו כדלקמן:

5.2.2.1 מחיר לכל קו תמסורת Ethernet, עבור כלל סוגי הקווים הנדרשים בכתב הכמויות המפורט. מחיר זה יהיה נמוך ממחיר המקסימום המפורט בסעיף 5.3.2.

5.2.2.2 מחיר לכל קו תמסורת SDH, עבור כלל סוגי הקווים הנדרשים בכתב הכמויות המפורט. מחיר זה יהיה נמוך ממחיר המקסימום המפורט בסעיף 5.3.2.

## 5.2.3 קביעת המחיר המשוקלל של ההצעה

המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב על ידי הכפלת עלות השירותים הנדרשים (קווים עפ"י סוגם) בכמות היחידות הכלולות באתרים להם התחייב המציע לתת שירות, בתוספת עלות מתן שירות (במחירי המקסימום המפורטים להלן) לאתרים להם לא התחייב לתת שירות.

מחירי השירותים (באתרים יבחר המציע לא להתחייב לתת פיתרון) יקבעו לפי מחירי בזק כמפורט בהוראת השעה 16.3.4 באתר מנהל הרכש הממשלתי.)

<http://hozrim.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf/bynum/%D7%9E.16>

(3.4)

ראה פירוט בסעיף 0.8.

## 5.2.4 חישוב המחירון הקובע ועדכונו

- 5.2.4.1. כאמור, המחירון הקובע הינו ממוצע המחירים לשירותים המסופקים ל-10 הלקוחות בעלי היקף ההתקשרות הגדול ביותר עם המציע, לעניין השירותים המבוקשים.
- 5.2.4.2. בלקוחות אילו לא יימנו המזמינים במכרז או גופים אשר רוכשים מכח מכרז זה.
- 5.2.4.3. מחירון זה יכלול את כלל קצבי הקווים המסופקים ללקוחות האמורים לעיל.
- 5.2.4.4. המחירון ייפרט לכל קצב קו את הפרטים הבאים: כמות הלקוחות (מתוך 10 הלקוחות האמורים) הרוכשים את הקו, כמות הקווים הכוללת אצל אותם הלקוחות ואת המחיר הממוצע לקו.
- 5.2.4.5. המחיר הממוצע יוגדר כממוצע חשבוני של המחיר המשולם על ידי הלקוחות, ללא קשר למספר הקווים המוזמנים על ידם – לדוגמה לקצב קו X לו נכונים הנתונים הבאים:

| מחיר לקו (₪) | כמות קווים | לקוח |
|--------------|------------|------|
| 1,100        | 10         | א'   |
| 1,000        | 30         | ב'   |
| 900          | 5          | ג'   |
| 1,000        | 4          | ד'   |

אזי השורה של קצב הקו במחירון תכלול את הפריטים הבאים:

| מחיר ממוצע | מספר הקווים | כמות הלקוחות | קצב קו |
|------------|-------------|--------------|--------|
| 1,000      | 49          | 4            | X      |

- 5.2.4.6. במידה וב 10 הלקוחות הגדולים ביותר לא יימצא קצב הקו הנדרש על ידי עורך המכרז, או שלדעת עורך המכרז כמות הלקוחות הרוכשים או כמות הקווים המסופקים ללקוחות אילו קטנה מכדי להוות מדד מחייב. יחושב מחיר המחירון על פי המנגנון המפורט בסעיף 0.15.2 ביחס למחירי הממוצע התקינים.
- 5.2.4.7. הזוכה יהיה אחראי להעביר לעורך המכרז מחירון קובע, כהגדרתו לעיל, תוך 7 ימי עבודה מדרישת המזמין.

### 5.3 מודל ייחוס (M)

#### 5.3.1 כללי

5.3.1.1 לצורך הכנת ההצעה על המציע להתייחס להגדרות ואומדני הכמויות במכרז זה כמפורט להלן.

5.3.1.2 הטבלה בנספח 8 מפרטת את אתרי הממשלה הידועים לעורך המכרז עם סוגי ונתוני הקווים. נתונים אילו התקבלו מהספק הקיים ואין עורך המכרז מתחייב כי השימוש בפועל יהיה בהתאם לנתונים אילו.

5.3.1.3 המציע יסמן בטבלה את האתרים והקווים להם הוא מתחייב לתת שירות עם סיום תקופת ההיערכות.

5.3.1.4 המחיר יהיה לסוג קו כאשר המחיר לסוג קו ספציפי יהיה אחיד לכל המזמינים והאתרים.

5.3.1.5 המציע יצרף להצעה תקליטור/CD הכולל גיליון אלקטרוני בהתאם לגיליון המתפרסם באתר חשכ"ל והמצורף לנספח 8.

#### 5.3.2 כתב כמויות למודל הייחוס

ראה נספח 8 בתצורת אקסל (באתר מינהל הרכש) לפירוט מלא. הכמות למימוש בפועל תהיה בהתאם לפירוט האתרים להם יתחייב המציע לתת מענה.

להלן מחירי המקסימום למחירי השירותים:

| מס | קצב Mbps | מחיר מקסימום (כולל מע"מ) תמסורת Ethernet מטרו | מחיר מקסימום (כולל מע"מ) תמסורת SDH |
|----|----------|---|-------------------------------------|
| 1  | 6        | 1,550 ₪                                       | 1,860 ₪                             |
| 2  | 10       | 1,700 ₪                                       | 2,040 ₪                             |
| 3  | 20       | 2,500 ₪                                       | 3,000 ₪                             |
| 4  | 40       | 3,100 ₪                                       | 3,720 ₪                             |
| 5  | 100      | 3,700 ₪                                       | 4,440 ₪                             |
| 6  | 200      | 5,000 ₪                                       | 6,000 ₪                             |

| מס | קצב Mbps | מחיר מקסימום (כולל מע"מ) תמסורת Ethernet מטרו | מחיר מקסימום (כולל מע"מ) תמסורת SDH |
|----|----------|---|-------------------------------------|
| 7  | 400      | ₪ 6,000                                       | ₪ 7,200                             |
| 8  | 1000     | ₪ 9,000                                       | ₪ 10,800                            |
| 9  | 2000     | ₪ 11,500                                      | ₪ 13,800                            |

## 5.4. עלות רמת שירות לקו

5.4.1. עלות רמת השירות הנדרשת, כמפורט בפרק 4, תהיה כלולה במסגרת העלות החודשית השוטפת לקו.

5.4.2. משרד יוכל להזמין מהזוכה רמת שירות מיוחדת עבור קו ספציפי, 24 שעות X 7 ימים בשבוע- 365 ימים בשנה (עפ"י הגדרות בפרק 4 לעיל), בתוספת של 10% מהעלות החודשית של אותו קו לו נדרש השירות.

## 5.5. שדרוגים

5.5.1. הזוכה יאפשר שדרוג קו לנפח גבוה יותר או לקו SDH לכל אורך תקופת ההתקשרות, ללא תשלום עבור ביצוע השדרוג.

5.5.2. ממועד ביצוע השדרוג ישונה התשלום החודשי של הקו המשודרג בהתאם לטבלת המחירים של הזוכה עבור הקצב החדש.

5.5.3. תקופת ההתחייבות של המשרד עבור הקו המשודרג לא תשתנה בגין ביצוע השדרוג.

## 5.6. עדכון מחירים

5.6.1. לבקשת עורך המכרז, ורק בתם שנתיים מיום תחילת ההתקשרות, יידרש הזוכה לעדכן את מחירי השירותים בהתאם לשינוי שחל במחירון הקובע של המציע.

5.6.2. העדכון לכל קצב קו יהיה בשיעור ההוזלה בין מחיר המחירון הקובע הנכון למועד קביעת המחיר למחירון הקובע המעודכן.

5.6.3. במקרה של קצב שאינו מופיע במחירון, תחושב ההנחה על פי השינוי שחל בשיעורו של הקו הקרוב ביותר שקצבו גבוה יותר מהמקורי.

5.6.4. הזוכה יעביר לעורך המכרז את טבלת המחירים המעודכנת לאישורו בפורמט כפי שיידרש.

5.6.5. הספק אחראי לעדכן את כל מערכותיו (לרבות מערך החיוב למשרדים) במחירון המעודכן תוך 5 ימי עבודה מיום אישור המחירון על ידי עורך המכרז.

## **5.7. שירותים חדשים ונוספים**

5.7.1. קצבים השונים מהקצבים המבוקשים בסעיף 5.3 לעיל, יוצעו למשרדי הממשלה רק לאחר אישור עורך המכרז אשר יאשר את הצעת המחיר של הזוכה.

5.7.2. העלות החודשית לכל קצב חדש/עתידי של המציע תחושב בהתאם לאמור בסעיף 0.15.

5.7.3. משרד מזמין רשאי יהיה להזמין מהספק קו תמסורת בפרוטוקול E1 לקישור בין מרכזיות במידה והאתרים המקושרים מופיעים ברשימת האתרים להם הספק הציע שירות במסגרת מכרז זה. עלות קו E1 לא תעלה על קו תמסורת מטרו בנפח M6.

## 6. נספחים (M)

- נספח 1 – נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה
- נספח 2 – (הושאר ריק המתכוון)
- נספח 3 – תצהיר המציע
- נספח 4 – (הושאר ריק המתכוון)
- נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה
- נספח 6 – התחייבות קבלן משנה
- נספח 7 – נספח מענה טכנולוגי
- נספח 8 – מודל הייחוס
- נספח 9 - טופס הגשת מחירי הצעה.
- נספח 10 – (הושאר ריק המתכוון)
- נספח 11 – דרישות ביטוח
- נספח 12 – כתב ערבות בגין זכייה
- נספח 13 – חוזה / הסכם התקשרות  
מודעת הפרסום בעיתונות

**נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה**

שם הבנק / חברת הביטוח

\_\_\_\_\_

מספר הטלפון

\_\_\_\_\_

מספר הפקס

\_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 1,250,000 ₪ (במילים: מליון ומאתים וחמישים אלף ש"ח), אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מממ 10-2015, לאספקת שירותי תמסורת לרשת התקשורת הממשלתית.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך קבלת דרישתכם הכתובה הראשונה שנמסרה לנו באופן ידני, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 31/10/2016 אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה בכתב כאמור בערבות זו, תימסר לבנק באמצעות דואר רשום או מסירה אישית, ולא באמצעות פקסימיליה, טלקס או מברק או דואר אלקטרוני, אשר לא תחשב כדרישה בהתאם לכתב ערבות זה

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_ מספר הבנק ומספר הסניף \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

נספח 2

**הושאר ריק במתכוון**

### נספח 3 - תצהיר המציע

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

תצהיר

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מממ 10-2015, לאספקת שירותי תמסורת לרשת התקשורת הממשלתית (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
תפקידי במציע: \_\_\_\_\_.  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.  
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

#### פרק 1 – פרטים אודות המציע

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: \_\_\_\_\_
  2. סוג התארגנות: \_\_\_\_\_
  3. תאריך הרישום: \_\_\_\_\_
  4. מספר מזהה: \_\_\_\_\_
  5. מספר חשבון בנק: \_\_\_\_\_
  6. מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל: \_\_\_\_\_
  7. איש הקשר מטעם המציע: \_\_\_\_\_
- שם \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_  
טלפון \_\_\_\_\_  
פקס \_\_\_\_\_  
דוא"ל \_\_\_\_\_
8. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:  
שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_  
שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_
- הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** (יש להקיף בעיגול).

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המסווגים I כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה (פרק 0) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
4. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שזוכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
5. אנו מתחייבים לספק בעת בחירתנו כספק זוכה, את השירותים הנדרשים לאתרי המזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים נשוא המכרז בכל עת, לרבות בשעת חירום.
6. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

- בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
- המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
1. רצ"ב כנספח 3.1 לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס

הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).

2. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות בנספח 3.2 לתצהירי זה [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].

#### פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שיחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

#### פרק 5 – אישור עמידת המציע בדרישות ניסיון, כח אדם ומחזור:

1. דרישות הנקובות בסעיף 0.6.1 למכרז:

- 1.1. למציע אחד מהרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות: "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים" או "רישיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים".
- 1.2. המציע עוסק באספקת שירותי קווי נתונים על גבי רשת עצמאית של המציע, לפחות שנתיים (2) שנים ברצף.

1.3 המציע מפעיל לפחות 300 קווי נתונים/קישורים בטכנולוגיות שונות בקרב כלל לקוחותיו.

#### פרק 6 – אי תיאום מכרז

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
8. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

#### פרק 7 – זכויות קנין

המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את המוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות הרכישה או השימוש בציוד הכלולים בהצעתו.

#### פרק 8 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או באספקת הציוד נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי או למציע או לכל עובד של המציע או קבלן משנה במכרז, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור,

יובא לידיעתני ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

פרק 9 – התחייבות לשמירה על סודיות

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**“השירותים”** - אספקת שירותי תמסורת.

**“מידע”** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**“סודות מקצועיים”** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו העוסקים במישרין באספקת השירותים ו/או שיבקרו בחדרי המזמין, יקיימו את האמור בהתחייבות זו ויחתמו על התחייבות לשמירת סודיות, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים, העוסקים במתן השירותים כאמור, הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 11-2015

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

|                                 |       |                   |
|---------------------------------|-------|-------------------|
| _____                           | _____ | _____             |
| חתימה וחותרמת (מורשה מטעם (מטעם | שם    | תאריך<br>(התאגיד) |

|  |       |       |
|--|-------|-------|
| _____                                  | _____ | _____ |
| חתימה וחותרמת (מורשה מטעם (מטעם המציע) | שם    | תאריך |

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת:

1. כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

2. כי המידע המובא בפרק 1 בתצהיר זה בנוגע למציע, הינו נכון.

|               |             |       |
|---------------|-------------|-------|
| _____         | _____       | _____ |
| חתימה וחותרמת | מספר רישיון | תאריך |

נספח 4

**ריק במתכוון**

**נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה**

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

**תצהיר**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ . לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מממ 10-2015, לאספקת שירותי תמסורת לרשת התקשורת הממשלתית (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
תפקידי במציע: \_\_\_\_\_ .  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

**1. קבלני משנה**

- 1.1 המציע מתכוון / לא מתכוון להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (נא להקיף בעיגול את האפשרות המתאימה).  
פירוט השירותים שיעניקו/ קבלן/ני המשנה: \_\_\_\_\_
- 1.2 היה ובכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז, אזי במידה וזהותו כבר ידועה למציע, יפרט המציע כדלקמן:

- שם הקבלן כפי שהוא רשום במרשם: \_\_\_\_\_
  - סוג התארגנות: \_\_\_\_\_
  - תאריך הרישום: \_\_\_\_\_
  - מספר מזהה: \_\_\_\_\_
  - מספר חשבון בנק: \_\_\_\_\_
  - מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל: \_\_\_\_\_
  - איש הקשר מטעם הקבלן: \_\_\_\_\_
- שם \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_  
פקס \_\_\_\_\_  
דוא"ל \_\_\_\_\_

פרטי הפעולות שיבצע קבלן המשנה :

\_\_\_\_\_

פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה :

\_\_\_\_\_

1.3 ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות על פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

*הערה: כל קבלן משנה מהותי (לא כולל קבלני חפירה, התקנות, משלוחים וכו') , למעט ספק תשתית קישוריות (כגון בזק והוט), יחתום גם על התחייבות קבלן משנה, בנוסח שבנספח אלמכרז.*

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אני והמציע מודעים לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שהוצהרו בשם המציע במכרז זה, וכי התנגדות מצידנו לביצוע הבדיקה או לשתף פעולה עימה, ככל שידרש, יכול ויפסול מיידית את האפשרות לזכיית המציע במכרז זה או את זכייתו, לפי הענין.

| תאריך | שם | חתימה וחותמת |
|-------|----|--------------|
|-------|----|--------------|

#### אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 11-2015

---

חתימה וחותמת

---

מספר רישיון

---

תאריך

## נספח 6 – התחייבות קבלן משנה

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע, למעט ספקי תשתיות קישוריות (כגון בזק והוט)

**לכבוד  
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר**

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, בשם \_\_\_\_\_  
[למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו  
\_\_\_\_\_ , נותן התחייבות זו בקשר להצעת המציע  
\_\_\_\_\_ [למלא שם המציע] במכרז מרכזי מממ 10-2015,  
לאספקת שירותי תמסורת לרשת התקשורת הממשלתית (להלן: "המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע.

\_\_\_\_\_ : כקבלן משנה אבצע:

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לאספקת שירותי \_\_\_\_\_ בהתאם לסעיף \_\_\_\_\_ למכרז בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי הצעת המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייבת/עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא לידיעתני ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, ואנו נספק שירותי קבלנות משנה, אנו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם קבלן המשנה, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" - אספקת שירותי תמסורת כהגדרתם במכרז.

”מידע” - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע”פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

”סודות מקצועיים” - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, ואנו נהיה קבלן המשנה שלו, נדאג לכך שכל עובדי קבלן המשנה וכל אדם אחר מטעמנו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות באותו הנוסח המצורף לחוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שקבלן המשנה יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח 7 – מענה המציע (S)

על המציע לציין את עמידתו בדרישה, לגבי השירותים המוצעים, או לפרט את המענה שלו לדרישה בהתאם לצורך.

### **1. שירותים**

1.1 שירותים נוספים : בסעיף זה רשאי הספק לציין שירותים נוספים (אשר לא פורטו במסמכי המכרז) ואותם יציע למשרדים במסגרת שירותיו. (G)

### **2. תיאור טכנולוגית המציע (S)**

2.1 תיאור מבנה הרשת : המציע נדרש לתאר את מבנה הרשת, המתקנים והתשתיות הקשורים במתן השירות לעורך המכרז. המציע יציין באילו טכנולוגיות הוא משתמש, היכן המידע עובר ברשת הפרטית, נקודות מימשק לרשת הציבורית ולאינטרנט, טכנולוגיות אבטחה פנימיות בין הלקוחות העסקיים בינם לבין עצמם וכן אל העולם החיצוני.

2.2 טכנולוגיות ה"מייל האחרון" : המציע נדרש לתאר את טכנולוגיות ה"מייל האחרון" בו הוא אמור לעשות שימוש ויספק מידע לגבי רמת השרידות, הזמינות, האמינות האבטחה וכו'. בנוסף, יפרט המציע האם נדרש להשתמש בקישור אלחוטי בחלק מהאתרים הממשלתיים.

2.3 תנאי הסביבה : המציע נדרש לתאר את תנאי הסביבה באתרי המזמין הנדרשים לפעולה תקינה של הציוד וכן דרישות הזנת מתח וגיבוי מצברים להמשך פעולה תקינה בעת נפילת מתח.

2.4 תקנים : המציע נדרש לפרט את התקנים בהם הוא עומד לצורך ניהול ותפעול הרשת והציוד. דוגמאות לתקנים אותם יש לפרט: תקן איכות ציוד הרשת (TELCO GRADE), תקן פורום MEF (Metro Ethernet Forum) וכו'.

### **3. צוות ייעודי**

3.1 הספק נדרש לפרט בסעיף זה יכולות נוספות (במידה וקיימות) בכל הקשור למתן שירות רציף למשרדים באמצעות צוות התפעול, ובכלל זה: (G)

3.1.1 טכנאים כוננים 24/7 העומדים לרשות הספק (יש לפרט כמות טכנאים כוננים ברמה ארצית)

3.1.2 יכולת התחברות של הכוננים/צוות תפעול מהבית לצורך מתן פתרונות מרחוק לטיפול בתקלות וקישור בזמן אמת למערכות המידע של הספק

3.1.3 ציוד ומערכות העומדות לרשות הטכנאי לצורך אבחון ופתרון תקלות על סוגיהן בשטח

### **4. מוקד שירות והיערכות לספק שירותים בשעת חירום**

4.1 נדרש לפרט בסעיף זה לגבי שרידות מוקד השירות והערכות המוקד של הספק למתן שירות ללקוחות בשעת חירום (G)

4.2 נדרש לפרט בסעיף זה לגבי יכולות והיערכות הספק לספק שירותים בשעת חירום (G)

## 5. רמת שירות לקו

5.1 בסעיף זה רשאי הספק להציע מדדים כמותיים אחרים או נוספים, בהקשר לרמת השירות הנדרשת בסעיף זה, המיטיבים את רמת השירות הנדרשת למשרדים עפ"י הגדרות המכרז (G).

## 6. מערכות לניהול עצמי של הלקוח (G)

6.1 בסעיף זה נדרש לפרט לגבי יכולות של הספק לספק למשרדים מערכת/מערכות לניהול וניטור הרשת ע"י הלקוח.

6.2 נדרש לפרט יכולות של המערכת, ככל שמוצעת ללקוחות הספק, בכל הקשור לנושאים הבאים:

6.2.1 זיהוי תקלות בזמן אמת

6.2.2 נתונים על ביצועי קווי התקשורת כולל ביצוע של אופטימיזציה של תעבורת הקווים

6.2.3 יכולת ניהול עצמאי של התראות ללקוח ( באילו מקרים ניתנת התראה, למי, שליטה על האמצעים לשליחת התראות, וכו' ).

6.2.4 יכולת פתיחת תקלה באמצעות המערכת

6.2.5 פורטל מעקב אחר תקלות שמשויכות ללקוח (מעקב סטאטוס תקלה)

6.2.6 התראות בגין מעבר מקו ראשי לקו גיבוי בכפוף לכך ששני הקווים הינם מרשת הספק הזוכה

## 7. אבטחת מידע ושמירת סודיות (S)

7.1 הספק נדרש לפרט בפרק זה את תפיסתו ויכולותיו בכל הקשור לאבטחת המידע ברשת. במסגרת המענה לסעיף זה נדרש לפרט את כלל השירותים המוצעים ללקוחות הספק בכל הקשור לאבטחת הנתונים העוברים ברשת הספק.

## 8. בקרה והתראות (S)

### 8.1 בקרת אירועים

המציע יפרט את אמצעי הבקרה שברשותו על רשת ה-MPLS, ובפרט את הבקרות הקיימות לאירועי אבטחת מידע. הבקרות הנדרשות כוללות: שינויי קונפיגורציה בלתי מורשים, מניעת שרות, ניסיונות התחברות כושלים וכל אירוע אחר בעל השלכות על אבטחת המידע של רשת זו.

המציע יפרט את נהלי הטיפול באירועי אבטחת מידע: התרעות, רישום וניהול האירוע, אסקלציה והודעה למינהלת, וזאת כפוף לאישור רא"מ ואגף הביטחון במשרד האוצר.

### 8.2 בקרה על שינויים תפעוליים

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 11-2015

הזוכה יבצע ניטור שוטף על השינויים התפעוליים במערכות המשרתות את משרדי הממשלה. כל שינוי יתואם מראש עם המשרד המזמין, ויבוצע באופן מבוקר. השינויים יתועדו ויועברו למשרד המזמין אחת לחודש.

המציע יתאר את המנגנונים בהם יעשה שימוש כדי לאתר שינויים תפעוליים במערכות המשרתות את משרדי הממשלה.

## נספח 8 – מודל הייחוס

### 1. כללי

- 1.1 כל הנתונים המפורטים להלן, כולל כתובות האתרים ונפחי הקווים, מבוססים על נתונים שהתקבלו מהספק הקיים. לא בוצע סקר פיזי ע"י עורך המכרז בקרב המשרדים.
- 1.2 הנתונים הקיימים הינם כל הנתונים הקיימים בידי עורך המכרז ואין ביכולתו בשלב זה של המכרז או בשלב מאוחר יותר לספק מידע נוסף ו/או מטוייב למציעים. מציע יבסס את הצעתו על בסיס נתונים אלו. פערים בין נתוני הקובץ ובין המצב הקיים, ככל שקיימים, יטופלו בשלב הטמעת השירותים.
- 1.3 יובהר כי ייתכן ובשלב ההטמעה של השירותים:
  - 1.3.1 משרד יזמין מהספק כמות קווים גבוהה או נמוכה מזו הקיימת הפועל ו/או בקצבים גבוהים או נמוכים מאלו הקיימים בפועל.
  - 1.3.2 משרד יבקש להמיר קו מרשת ה-IPVPN לרשת התמסורת של הזוכה ולהיפך.
  - 1.3.3 משרד יזמין קו תמסורת SDH ברשת ה-Metro הקיימת ולהיפך, ויותר המשרד על טכנולוגיית ה-SDH הקיימת לטובת קו תמסורת אחר ברשת הזוכה.
- 1.4 אין לשנות כל פרט בטבלה למעט סימון התחייבות מתן שירות בעמודה השמאלית ביותר, התחייבות המציע תבוצע על ידי רישום "כן" בעמודה זו.

### 2. רשימת האתרים

ראה קובץ אקסל מצורף

**נספח 9 – טופס הגשת ההצעה הכספית**

נספח זה יוגש במעטפה השלישית ולא יצורף לכל מעטפה אחרת.

על המציע לתת הצעתו לכל פריט נדרש בטבלה, על המחירים להיות שווים או נמוכים מהמחירים המירביים המפורטים בטבלה.

| תמסורת SDH             |                      | תמסורת Ethernet מטרו   |                      | קצב Mbps | מס |
|------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|----------|----|
| מחיר מירבי (כולל מע"מ) | מחיר ב-ש (כולל מע"מ) | מחיר מירבי (כולל מע"מ) | מחיר ב-ש (כולל מע"מ) |          |    |
| ₪ 1,860                |                      | ₪ 1,550                |                      | 6        | 1  |
| ₪ 2,040                |                      | ₪ 1,700                |                      | 10       | 2  |
| ₪ 3,000                |                      | ₪ 2,500                |                      | 20       | 3  |
| ₪ 3,720                |                      | ₪ 3,100                |                      | 40       | 4  |
| ₪ 4,440                |                      | ₪ 3,700                |                      | 100      | 5  |
| ₪ 6,000                |                      | ₪ 5,000                |                      | 200      | 6  |
| ₪ 7,200                |                      | ₪ 6,000                |                      | 400      | 7  |
| ₪ 10,800               |                      | ₪ 9,000                |                      | 1000     | 8  |
| ₪ 13,800               |                      | ₪ 11,500               |                      | 2000     | 9  |

חתימת מורשי החתימה מטעם המציע: \_\_\_\_\_

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 11-2015

נספח 10

## ריק במתכוון

## נספח 11 – דרישות ביטוח

הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך, להציג למשרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר סכומי הביטוח וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

## **ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות.**

בגין ביצוע כל העבודות בהתאם למכרז ולחווה מתחייב הספק לרכוש פוליסת ביטוח כל הסיכונים לעבודות קבלניות המכסה את העבודות כולל עבודות תשתית, פיתוח וגידור (לרבות עבודות זמניות) כולל כל החומרים, מערכות וציוד בהתאם לחווה עם משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך לגבי אספקת שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת עבור משרדי הממשלה ואשר יכלול:-

### פרק א – ביטוח רכוש

הפרויקט במלואו ערכן של כל העבודות על בסיס ערך כחדש כאשר ערך העבודות יהיה בהתאם לערך החווה וכן כולל שינויים במהלך תקופת הביטוח עליהם הספק מתחייב לדווח למבטח ולדאוג להוצאת תוספות עדכון בהתאם, כולל כיסוי לנזקי טבע ורעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד.

### בכיסוי יכלול ההרחבות הבאות:

1. ציוד קל לבניה והקמה, מתקנים קלים, כלי עבודה ואמצעי עזר – בערכם המלא;
2. הוצאות פירוק, הריסה, פינוי הריסות, תמיכה, חיזוק וכדומה.
3. רכוש שעליו עובדים ו/או רכוש סמוך על בסיס נזק ראשון - גבול אחריות בגובה 10% מהיקף הפרויקט  
אך לא פחות מסך 250,000 דולר ארה"ב;
4. חומרים ופריטים מחוץ לאתר כולל מטענים בהעברה לצורך עבודות החווה בערכם המלא;
5. מבני עזר זמניים (לרבות מחסנים, משרדים, גדרות וכדומה אשר אינם מהווים חלק מהפרויקט הסופי המושלם) הנמצאים באתר על פי ערכם;
6. חריג הוצאות לתיקונים או החלפה הנובעים מתכנון לקוי, חומרים לקויים, עבודה לקויה יוגבל לתיקון או החלפת הפריטים הלקויים עצמם ולא יחול לגבי אובדן או נזק לפריטים אשר בוצעו הלכה, כאשר אובדן או נזק כזה נגרם כתוצאה מתאונה שנבעה מתכנון לקוי, חומרים לקויים או עבודה לקויה;
7. שכר מהנדסים, אדריכלים ויועצים.
8. כיסוי לנזקי טבע, כולל רעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד;

### פרק ב – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הכיסוי על פי דיני מדינת ישראל, בגבול אחריות של לפחות 1,000,000 דולר ארה"ב נזקי גוף ורכוש, לתובע למקרה ולתקופה, כולל סעיף אחריות צולבת – CROSS LIABILITY

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכסות נזקי רעד, ויבראציה, הסרת משען או החלשתו בגבול אחריות שלא יפחת מ 200,000 דולר ארה"ב.

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכלול תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

#### **פרק ג – ביטוח חבות מעבידים-**

1. לגבי כל העובדים הקשורים בביצוע עבודות הפרויקט, כולל קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
2. גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחת מ 5,000,000 דולר ארה"ב;

#### **הפוליסה תכלול:**

1. הרחבה לתקופת אחזקה מורחבת של 12 חודש לאחר סיום העבודות;
2. תנאי הכיסוי הסטנדרטים לא יפחתו מהמקובל על פי "פוליסת נוסח ביט" בשינויים המתחייבים על פי המצוין.
3. לשם המבוטח יתווסף ... ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך.
4. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך.
5. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
6. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה;
7. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
8. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

העתק פוליסת הביטוח, מאושרת ע"י המבטח או אישור קיום ביטוח בחתימת המבטח יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך עד למועד חתימת ההסכם.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך להחזיק בתוקף את פוליסת הביטוח. הספק מתחייב לחדש את הביטוח לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא העתק פוליסת הביטוח מאושרת ע"י המבטח או אישור המבטח על חידושה למשרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך, לפחות 7 ימי עסקים לפני תום תקופת הביטוח. בכל מקרה הספק ידאג כי הביטוח יהיה בתוקף עד להשלמת העבודות, בכפוף לאישור בכתב מאת משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך על השלמת כל עבודות במלואם.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך על כל סעד או זכות המוקנים להם על פי הדין ועל פי הסכם זה.

## נספח אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך  
א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ לתקופת  
הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בגין אספקת שירותי תמסורת  
לרשת התקשורת הממשלתית כולל עבודות תשתית עבור משרדי הממשלה פוליסה לביטוח כל  
הסיכונים עבודות קבלניות כמפורט

להלן:-

העבודות – עבודות תשתית ותחזוקה לאספקת שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת עבור משרדי  
הממשלה ביצוע כל העבודות כולל תחזוקת תשתית וציוד, פיתוח וגידור (לרבות עבודות זמניות) כולל  
כל החומרים, מערכות וציוד בקשר למכרז ולהסכם עם משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות  
הסמך ואשר יכלול:-

### פרק א' - ביטוח הרכוש

כל העבודות כאמור לעיל על בסיס ערך כחדש כולל שינויים במהלך תקופת הביטוח עליהם הספק  
מתחייב לדווח למבטח ולדאוג להוצאת תוספות עדכון בהתאם, כולל כיסוי לנזקי טבע ורעידת אדמה.

### הכיסוי יכלול גם:

1. ציוד קל לבניה והקמה, מתקנים קלים, כלי עבודה ואמצעי עזר – בערכם המלא;
2. הוצאות פירוק, הריסה, פינוי הריסות, תמיכה, חיזוק וכדומה.
3. רכוש שעליו עובדים ו/או רכוש סמוך על בסיס נזק ראשון - - גבול אחריות בגובה 10% מהיקף הפרויקט אך לא פחות מסך 250,000 דולר ארה"ב;
4. חומרים ופריטים מחוץ לאתר כולל מטענים בהעברה לצורך עבודות החוזה בערכם המלא;
5. מבני עזר זמניים (לרבות מחסנים, משרדים, גדרות וכדומה אשר אינם מהווים חלק מהפרויקט הסופי המושלם) הנמצאים באתר על פי ערכם;
6. חריג הוצאות לתיקונים או החלפה הנובעים מתכנון לקוי, חומרים לקויים, עבודה לקויה יוגבל לתיקון או החלפת הפריטים הלקויים עצמם ולא יחול לגבי אובדן או נזק לפריטים אשר בוצעו הלכה, כאשר אובדן או נזק כזה נגרם כתוצאה מתאונה שנבעה מתכנון לקוי, חומרים לקויים או עבודה לקויה;
7. שכר מהנדסים, אדריכלים ויועצים;
8. כיסוי לנזקי טבע, כולל רעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד;

### פרק ב – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הכיסוי על פי כל דין, בגבול אחריות של לפחות 1,000,000 דולר ארה"ב נזקי גוף ורכוש, לתובע למקרה ולתקופה, כולל סעיף אחריות צולבת – CROSS LIABILITY

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכסות נזקי רעד, ויבראציה, הסרת משען או החלשתו בגבול אחריות שלא יפחת מ 200,000 דולר ארה"ב.

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכלול תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

### **פרק ג – ביטוח חבות מעבידים**

1. לגבי כל העובדים הקשורים בביצוע העבודות, כולל קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
2. גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחת מ 5,000,000 דולר ארה"ב.

### **הפוליסה כוללת :**

1. הרחבה לתקופת אחזקה מורחבת של 12 חודש לאחר סיום העבודות;
2. תנאי הכיסוי הסטנדרטים לא יפחתו מהמקובל על פי "פוליסת נוסח ביט" בשינויים המתחייבים על פי המצוין.
3. לשם המבוטח התווספו: ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך.
4. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום למשרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך.
5. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
6. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה;
7. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
6. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

**בכפוף לתנאי וסייג הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

**נספח 12 – כתב ערבות בגין זכייה**

שם הבנק / חברת הביטוח  
מספר הטלפון  
מספר הפקס

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ₪ (במילים: \_\_\_\_\_ שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מספר מממ 10-2015, לאספקת שירותי תמסורת לרשת התקשורת הממשלתית.

אנו נשלם לכם תוך 15 ימים מתאריך קבלת דרישתכם הכתובה הראשונה שנמסרה לנו באופן ידני כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_ מספר הבנק ומספר הסניף \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

**נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות**

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... 2015.

**בין**

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר  
והמזמין (כהגדרתו במכרז)  
(להלן - "עורך המכרז")

**מצד אחד**

**לבין**

מכתובת \_\_\_\_\_

(להלן - "הספק")

**מצד שני**

**הואיל** ועורך המכרז מעוניין לאספקת שירותי תמסורת לרשת התקשורת הממשלתית באמצעות מכרז שמספרו מממ 10-2015 למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן - "המזמינים") כמפורט במממ 10-2015 (להלן - "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;  
**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;  
**והואיל** ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

## 1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

## 2. היקף ההתקשרות

- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת הרכש ותקופת השירות על פי הסכם זה הינן כדלקמן:  
**תקופת הרכש** הינה תקופה בת שלושים ושישה (36) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם זה.  
לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על ארבעים ושמונה (48) חודשים נוספים (סה"כ עד 84 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה.  
בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים.
- 2.3 בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק, במהלך תקופת הרכש יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם ליתר המזמינים.
- 2.4 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירותים בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף 0.2 למכרז). על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

2.5 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת הרכש, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחווה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של שישה חדשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.

### 3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").

3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.

3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, לאורך כל תקופת הישירות, וכי הוא יספק לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.

3.5 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי כל ציוד שיסופק במסגרת החוזה, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, ההסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך ביצוע ההתקנות, השירותים או התמיכה בכל אחד מאופני ההתקנה הנדרשים.

3.6 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.

3.7 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופק על ידו יעמוד בדרישות המכרז.

3.8 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך, הכל בכפוף לנדרש בסעיף 4.4 למכרז.

3.9 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמין, ולהישמע להוראותיהם.

3.10 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע

החווה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידיית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

#### 4. פיקוח

- 4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הציוד נושא המכרז מיד עם קבלתו ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.
- 4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.
- 4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרוייקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.
- 4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (ש"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.
- 4.5 הספק, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות המפורטים בסעיף 4.9 למכרז.
- 4.6 על הספק להמציא למינהל הרכש הממשלתי מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות המפורטים בסעיף 4.9 למכרז..

#### 5. סודיות

- 5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל

- מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 5.4 הספק מתחייב להחתיים את עובדיו אשר יעסקו במישרין באספקת השירותים ו/או שיבקרו בחדרי המזמינים, על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע **כנספח א'** להסכם זה. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים, לצורך מתן השירותים כאמור, במהלך ביצוע השירותים הוא יחתיים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

## 6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

## 7. תמורה

- 7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם למחיר הפריטים בהצעתו ובהתאם למנגנוני החישוב המפורטים במכרז. (להלן - "התמורה").
- 7.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

- 7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 7.5 התשלום יהיה בשקלים ..
- 7.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה – 15 והיום ה – 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:
- 7.6.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה – 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 7.6.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 7.6.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה – 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ – 24-29 ימי אשראי.
- 7.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

## 8. תנאים לביצוע תשלומים

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

## 9. הפרת ההסכם

- 9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):
- 9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז ;

- 9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 6, 7, 9.2.3, 10, 11, 12.
- 9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:
- 9.1.3.1. אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם.
- 9.1.3.2. הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.
- 9.1.3.3. שינוי מחירי הציוד או השירותים מהמחירון.
- 9.1.3.4. אספקת מוצרים או שירותים שאינם במסגרת המוצרים או השירותים המותרים לאספקה לפי מכרז זה.
- 9.1.3.5. אי אספקת ציוד או שירותים למזמין בכל אזורי השירות.
- 9.1.3.6. הזוכה הפסיק להיות נציג רשמי של ספקי השירותים שאותם הכליל והציע בהצעתו.
- 9.1.3.7. אי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בתוכנית העבודה, סעיף 4.2 למכרז.
- 9.1.4 כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

## 9.2 תרופות

### ביטול עקב הפרה

- 9.2.1 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 9.1 לעיל רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.
- 9.2.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו, לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.
- 9.2.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת

השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז/המזמין אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב. עבור שירותים אליו, ואילו בלבד תשולם תמורתם כמוגדר במכרז ובהסכם.

9.2.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת המוצרים/השירותים עם ספק אחר.

9.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

#### פיצויים מוסכמים

9.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.

9.2.7 כל חלק מהמוצרים/מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.

9.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.

9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

#### תרופות מצטברות

- 9.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.
- 9.2.13 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.
- 9.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידו.

## 10. ערבות

- 10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.10.1 למכרז (להלן – "ערבות בגין זכייה"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 10.2 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 10.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.
- 10.4 הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק בגין מכרז זה. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.
- 10.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

10.6 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז שהמוצרים והשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה ולכל היאוחר תוך 90 יום מתום מועד ההתקשרות.

#### 11. אחריות לנזקים

11.1 הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.

11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או נזק שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

#### 12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, אשר יבחן בין השאר את נסיבות המקרה והקשר בין החברות והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אישר עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.

12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

#### 13. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

#### 14. הפסקת ההתקשרות

14.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה. למעט תשלום בגין שירותים שכבר סופקו בפועל ע"י הספק

- 14.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 14.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 14.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 14.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- 14.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.
- 14.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.
- 14.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 14.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 9.1.

#### 15. כתובות הצדדים והודעות

- 15.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים
- כתובת הספק: \_\_\_\_\_
- 15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.
- 15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

#### 16. מקום שיפוט ייחודי

- הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

17. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום: \_\_\_\_\_

הספק

עורך המכרז \_\_\_\_\_

**נספח א' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק**

לכבוד  
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל הספק הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על ידי \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") במסגרת מכרז מרכזי מממ 2015-10, לאספקת שירותי תמסורת לרשת התקשורת הממשלתית (להלן: "המכרז").

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז; והואיל ואני מועסק על ידי הספק ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם עוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" - אספקת שירותי תמסורת כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה), יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_