

מפרט מס' : 26/2015

אופיון טכני

מתן שירותי אחזקה

למכשור מטבחי

אופיון טכני – מתן שירותי אחזקה למכשור מטבח

1. כללי :

- 1.1. משטרת ישראל מעוניינת לרכוש שירותי אחזקה (שבר + מונעת) למכשור מטבחי חשמלי, מכשירים עם מערכת קירור, מעבדי מזון וכיו"ב, הנמצאים בשימוש יחידותיה.
- 1.2. שרותי התחזוקה עבור כל קבוצת ציוד יינתנו לכל יחידות המשטרה בכל רחבי הארץ ללא יוצא מן הכלל, כולל מעבר לקו הירוק.

2. קבוצות ציוד :

- 2.1. ציוד עיבוד מזון : קוצץ ירקות 50/100 קג"ש ח"ח מקוריים, מכונה לקילוף תפוז"א עד 30 ק"ג, מיקסרים דגמי הוברט ח"ח מקוריים, מכונה לטחינת בשר, מרדדת בצק.
- 2.2. קומביסטימרים : קומביסטימרים מסוגים שונים לרבות מסוג רציונל ואולי.
- 2.3. ציוד קירור
- 2.4. מכונות לייצור קוביות קרח
- 2.5. מתקני סודה
- 2.6. מי חם / קר בגדלים שונים + מי קרים (למעט מכשירי תמי 4)
- 2.7. תמי 4
- 2.8. מדיחי כלים : כל סוגי המדיחים לרבות מדיח מתוצרת ווינטר אלטר דגם GS15, קירוסקאי דגם קומונדה, הוברט של מילטנברג, קצב של MBM דגם LK131, דיר/קרומו, זנוסי וכו' לרבות תיקונים וח"ח למרכז אישי השייכים למערכת המדיחים.
- 2.9. מכשירי גז : כל סוגי הכיריים גז וכלבי גז.
- הערה : אם בתקופת קיום ההסכם תגדל/תקטן כמות הציוד המטבחי ביחידות המשטרה, מתחייב הספק לצרף/לגרוע אותם משירותי התחזוקה.

3. מסמכים ישימים :

- 3.1. ת"י 383.
- 3.2. תקנים ישראלים ו/או תקני ארץ המוצא של חלקי החילוף ומוצרים ושירותים רלוונטיים.

4. הגדרות לוחות זמנים :

- 4.1. קריאת שרות שגרה – תידרש הגעת הספק ליחידה עפ"י קריאה לצורך איתור או ביצוע תיקון בין השעות 08:00 – 17:00 ימים א'-ה', ובין השעות 08:00 – 13:00 יום ו', התיקון יבוצע תוך 24 שעות מרגע קבלת הקריאה ע"י נציג המשטרה כמפורט במסמך זה.
- 4.2. קריאת שרות חירום – קריאה שלא בשעות העבודה המקובלות (לאחר השעה 17:00, בערבי חגים, ובימי שישי) וכן קריאה דחופה במכשירים בעלי תפקיד חיוני כגון: קומביסטימר, מקפיאים ומקררים, לטיפול עד 6 שעות מרגע קבלתה קריאת שרות חרום.
- 4.3. קריאת השירות בשגרה / בחירום כוללת : את כל העלויות להגעת הטכנאי לאתר המשטרה.

- 5. הגדרות :**
- 5.1 **ספק** – המציע שזכה במכרז לתחזוקת ציוד מטבחי.
- 5.2 **מכשיר מטבחי** - מכשיר ו/או מכשירים כולל ציוד, המשמשים לבישול, אפייה, קירור מוצרים, קירור מים/סודה, ייצור קוביות קרח, מעבדי מזון וכדומה עפ"י הפירוט שבאפיון זה.
- 5.3 **תיקון התקלה** – סידור הליקוי של המכשור המטבחי בגינו נפתחה הקריאה.
- 5.4 **אחזקה מונעת** – משימות לטיפולים מונעים לכלל המכשירים, כמפורט בנספח ד' למפרט.
- 5.5 **גורם מוסמך** - מוקד תקלות במשטרת בית דגן או מי שיוסמך על ידם.
- 5.6 **מפקח הסעדה** - שוטר ביחידת משטרה אשר פרטיו האישיים הובאו לידיעת הספק כמפקח הסעדה, כמוסמך לחתום מטעם המשטרה על דוחות תיקון של הזוכה במכרז במתחם המטבח.
- 5.7 **נציג יחידה** : - שוטר ביחידת משטרה אשר פרטיו האישיים הובאו לידיעת הספק כמוסמך לחתום מטעם המשטרה על דוחות תיקון של הזוכה במכרז במתחם היחידה.
- 5.8 **יבואן** – יצרן ו/או יבואן של מכשירים המשמשים למיכון מטבחי חשמלי ומכשירי קירור, כולל חלקי החילוף שלהם.
- 5.9 **חלקי חילוף** - חלקים, חומרים וציודים חדשים הנדרשים לצורך תיקון .
- 5.10 **חלקי חילוף מקוריים** - חלקי חילוף חדשים למכשירים המוגדרים כח"ח מקוריים ע"י היצרן.
- 5.11 **איתור** – בדיקת מכשיר לא תקין המבוצעת ע"י הספק לצורך קביעת החלקים והעבודה שיש להשקיע בכדי לתקן את המכשיר.
- 5.12 **תקלה רגילה** – תקלה בכל מכשיר שלא משבית מטבח.
- 5.13 **תקלה דחופה** – תקלה בכל מכשיר אשר על פי משטרת ישראל תקלה אשר משביתה מטבח.
- 6. הזמנות ותפעול ההתקשרות :**
- 6.1 הספק נדרש לבצע אחזקת שבר ואחזקה מונעת בשגרה (עפ"י תוכנית אחזקה מונעת סדורה) כמפורט בנספח ד' במפרט.
- 6.2 תקלות השבר כוללות : הגעה לאתר, איתור התקלה, שהייה ככל שנדרש ביחידה, תיקון התקלה, עלות חלקים, ניקיון בגמר תיקון, בדיקת תפעול המכשיר ומסירתו ליחידה בליווי הדרכה.
- 6.3 האחזקה (שבר+ מונעת) תבוצע על-ידי הזוכה לפי מיטב השיטות המקצועיות הקיימות ולפי המפורט להלן :
- 6.3.1 דרישות המפרט.
- 6.3.2 המלצות יצרן הציוד לגביו אין במפרט זה הוראות ספציפיות.
- 6.3.3 הערה : בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין דרישות אלה, יודיע הספק למזמין והוראות המזמין תהיינה הקובעות.
- 6.4 הספק יבצע תיקון של מכשיר רק אם קיבל קריאה לתיקון עפ"י ההנחיות שלהלן :
- 6.4.1 קריאת התיקון תועבר ע"י הגורם המוסמך ולא באמצעות נציגי היחידות.
- 6.4.2 הקריאות יועברו אך ורק באמצעות טופס "הודעת תקלה" בפקס (מתוך מערכת ה-SAP המשטרתית) אל מוקד התקלות של הספק. ראה נספח ג' שבמפרט.
- 6.4.3 מעבר לשעות העבודה השגרתיות ו/או במקרה חירום, ההודעה תועבר באמצעות טלפון או אמצעי אחר ע"י הגורם המוסמך בבית דגן בלבד.
- 6.5 הספק נדרש להעמיד מוקד תקלות כאמור בסעיף 10 להלן.
- 6.6 זמנים למענה לקריאת שרות בשגרה/חרום כאמור בסעיף 4 לעיל.
- 6.7 במידה ואין אפשרות לבצע את התיקון ביחידה, העברת המכשיר לבית מלאכה של הספק בכל מקרה תבוצע על ידי

- הספק, באחריותו ועל חשבונו. ללא כל תמורה.
- 6.8. המלצת הספק על השבת ציוד תובא להחלטה בלעדית של נציג המשטרה. בכל מקרה לא יושבת מכשיר שעלות התיקון שלו לדעת הגורם המוסמך הינו פחות מ-60% מעלות התיקון. היה ונציג המשטרה החליט כי המכשיר לא יושבת, חובה על הספק לתקנו כמתחייב במכרז.
- 6.9. בגמר התיקון הספק יעביר את המכשיר ליחידה באחריותו ועל חשבונו.
- 6.10. הספק לא יקבל מכשיר לתיקון אלא אם קיבל לכך מראש אישור מהגורם המוסמך בלבד.
- 6.11. בכל מקרה שבו לא יבוצע התיקון בלוי"ז הנדרש רשאי יהיה המזמין להזמין את השירות מגורם אחר, כאשר עלות התיקון תחול על הספק.
- 6.12. מכשיר שיועבר לבית המלאכה של הספק יתוקן תוך 5 ימי עבודה, במידה ולא יתוקן בתוך פרק הזמן האמור מתחייב הספק לספק מכשיר חלופי, שווה ערך עד לסיום התיקון.
- 6.13. בכל תיקון כולל במקרה המצריך תיקון ע"י בית מלאכה יהיה הספק אחראי על תיאום הפירוק, תיקון, הרכבה והפעלה מחדש וכל פעולה וחומרים הנדרשים לביצוע התיקון.
- 6.14. בכל מקרה המצריך את הספק לתקן את המכשיר בבית המלאכה שלו/אחר, הזוכה יעביר את המכשיר לתיקון בבית המלאכה שלו ללא כל תמורה.
- 6.15. בסיום התיקון בבית המלאכה של הספק, באחריות הספק לזמן את ק' ביקורת איכות של המשטרה לביצוע בחינה, ללא בחינה לא יועבר המכשיר ליחידה. לאחר האישור של המשטרה, הזוכה יחזיר את המכשיר ליחידה ויחברו חזרה למקומו ללא כל תמורה.

7. סדר פעולות בסיסיות לביצוע תיקון בתקלה

- 7.1. האחזקה המקיפה (שבר + מונעת) תבטיח: את פעולתו התקינה של המכשור המטבחי בהתאם ליעודו ותכלול:
- 7.1.1. תיקון תקלות - יבוצע לפי קריאה שתשלח לו ע"ג טופס "הודעת תקלה" מודפסת ממערכת ה-SAP המשטרתית לצורך ביצוע תיקונים.
- 7.1.2. חלפים – כל חלק תקול המשבש את פעילותה התקינה של המערכת/מכשיר יוחלף, בחלק מקורי חדש, (או תחליפי).
- 7.1.3. במסגרת התחזוקה יש להביא ולשמר את המכשירים המתוחזקים על כל מרכיביהם. כל חריגה תחייב את הזוכה בנקיטת פעולות כגון: חידוש חלקים ו/או מערכות, פרוקים, הרכבות, תיקונים זמניים, בדיקות והובלות כנדרש, תיקון, החלפת חלפים או כל פעולה נדרשת עד להבאת המערכת בשלמותה ועל כל מרכיביה לתפוקה הנדרשת.
- 7.1.4. תיקוני בטיחות - יבוצעו באופן שתובטח בכל עת בטיחות אוכלוסיית המשתמשים מפני תאונות חשמל ומפגעים בטיחותיים אחרים. תינתן עדיפות ראשונה ומיידית להסרת כל מפגע בטיחותי ולמזער כל סיכון אפשרי, כולל מיגון המכונות (לבטח) כך שאדם לא ייפגע מחלק מסתובב ו/או ניד.
- 7.1.5. ניהול שגרת אחזקה הכולל: עריכת בדיקות, ביקורות, סידורי השגחה, מעקב ופיקוח.
- 7.2. בכל מקרה בו נמנעת מהספק השירות לביצוע האחזקה (שבר/מונעת) בטיב או במועד הנדרש ידווח על כך הספק לנציג המשטרה.
- 7.3. יבדוק את המכשירים על פי הוראות היצרן ו/או משרד הבריאות.
- 7.4. יבדוק דליפה בצנרת הגז (במכשיר רלוונטי בלבד).
- 7.5. במקרה של קצרים נראים לעין (כגון: חיבורי חוטים), יש לפרק את החלק ולתקן את החיבור הפגום, ו/או להחליף את החיווט השרוף.
- 7.6. במידה וקיימים פגמים בחלקי מערכת החשמל (גופי חימום, טרמוסטט, מתגים, נוריות, מפסקים) יש להחליף אותם. חל איסור מוחלט לנסות ולתקן חלקים אלו.

- 7.7. במידה ויש חלק שבור או פגום, יש להחליף אותו לחדש.
- 7.8. במידה וגוף חימום חשמלי שרוף/ פגום יש להחליפו בגוף חימום העונה לדרישות ת"י 383.
- 7.9. במקרה של החלפת מפסק או טרמוסטט החלקים יהיו בעלי תקן ישראלי או בינלאומי.
- 7.10. במקרה של החלפת החיווט החשמלי במכונות, החיווט יהיה עשוי מסיליקון או אסבסט.
- 7.11. על הספק לבצע בגמר התיקון בדיקת הפעלה של המכשיר ולמסור אותו לנציג היחידה במקום כשהוא תקין לחלוטין.
- 7.12. מצא הספק שלצורך תיקון כלשהו הוא צריך להוציא ציוד ו/או חלקים משטח היחידה, עליו להודיע על-כך לגורם המוסמך במשטרה ולמסור תיאור מפורט של הציוד ו/או החלק הכולל דגם, מספר סידורי שלו וכיוצ"ב, על-מנת שפעולה זו תירשם במערכת ה-SAP המשטרתית, כמו כן במקביל ימלא את נספח ג' למפרט.
- 7.13. ההצעת מחיר בקבוצה ח' - ציוד מדיחי כלים בגדלים שונים כוללת כדלקמן –
- 7.13.1. שירות לכל חלקי המדיח ברז שטיפה מקדימה.
- 7.13.2. בנוסף לתיקון מערכת הריכוך, השירות למערכת ריכוך כוללת: טיפול במיכל התימלחת, רענון השרף וכיוון זמן רענון.

8. אובדן או נזק בזדון

- 8.1. בכל מקרה שציוד, חלק, או חומר נגנב, פורק, חסר או ניזוק יפרט הספק את הנזק ויעביר דו"ח נזק לנציג המוסמך במשטרה להמשך הטיפול. הספק לא יבצע כל תיקון או פירוק עד לקבלת הוראות מפורטות מנציג המשטרה.
- 8.2. בכל אירוע כזה יביא הספק את המקרה לידיעת המזמין ובדיון בהשתתפות איש הקשר, הספק, והמזמין יקבעו אם האירוע הוא אמנם אובדן או נזק בזדון. חובת ההוכחה היא על הספק ועל-חשבוננו. דעת המזמין היא הקובעת בנושא.

9. דו"חות -

9.1. "תעודת משלוח/דו"ח ביצוע עבודת אחזקה מונעת"

- 9.1.1. הינו טופס המצורף כנספח ג' למפרט למטרת רישום כלל פעילויות האחזקה שביצע הספק. כגון: שמות העובדים, מועד הגעת ועזיבת העובדים וחומרים שהשקיע בכל עבודת אחזקה שבר, חלקים, קריאות שווא וכיוצ"ב.
- 9.1.2. הטופס ימולא על-ידי הספק בגמר העבודה ובמקרה בו עליו להוציא את הציוד לבית המלאכה שברשותו, יוחתם על-ידי מפקח ההסעדה במקום או מי מטעמו וישלח לנציג המשטרה בבית דגן תוך 3 ימים.
- 9.1.3. רק טופס מלא וחתום על-ידי נציג היחידה, ישמש מסמך לאישור התשלום החודשי לספק.
- 9.1.4. הספק מחויב להגיש למשטרה דוחות רבעונים לביצוע אחזקה מונעת לקבוצת הציוד בה זכה, בכפוף לנספח ד'.

9.2. "דוחות שנתיים"

- 9.2.1. הזוכה מתחייב להעביר לידי משטרת ישראל מידי שנה, דו"ח עדכני אשר מכיל את רשימה כל המכשירים ברמה הארצית. מועד הגשת הדו"ח יקבע על ידי נציג משטרת ישראל ובהתאם לצרכי המשטרה. הדו"ח יכיל בתוכו את כל המכשירים שנגרעו/נוספו במהלך אותה שנה.

9.3. "דוחות אחזקה מונעת"

- 9.3.1. הספק מחויב להעביר לידי נציג המשטרה, אחת לחצי שנה ומייד בגמר ביצוע אחזקה מונעת (בהתאם לתאריכים הרלוונטיים שבנספח "משימות אחזקה מונעת"), דוחות מפורטים לביצוע אחזקה מונעת (לכלל המכשירים בקבוצות הציוד בהם זכה) עם רישום של תאור המשימות ונתוני הציוד, חתומים ע"י מפקח ההסעדה במקום או נציגו.

10. מוקד לקבלת קריאות

- 10.1. הספק מתחייב לקיים מוקד לקבלת קריאות שרות טלפונית וקריאות בפקס' זמין.
ככלל : עבור כל קריאה לתיקון תקלת שבר, הגורם המוסמך במשטרה יעביר בפקס (באמצעות תוכנת ה-SAP) טופס "הודעת תקלה" ו/או "הזמנת אחזקה" עם כל נתוני התקלה.
- 10.2. המוקד של הספק יהיה מאויש בכל יום בין השעות 8:00 עד 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 8:00 עד 13:00 .
- 10.3. למוקד תהיה מערכת תקשורת אלחוטית אשר תאפשר לו לאתר את טכנאי השרות של הספק ולמסור להם הודעות דחופות.
- 10.4. בימי חול משעה 17:00 עד שעה 7:30 למחרת ובשבתות וחגים מיום ו' או ערב חג משעה 13:00 ועד יום א' או יום אחרי החג שעה 08:00, יהיה טכנאי כונן זמין טלפונית באמצעות פלאפון שפרטיו ימסרו למזמין. הטכנאי הכונן יענה לקריאות בהתאם למועדים כנדרש .
- 10.5. הכונן יצויד ברכב צמוד עם כל כלי העבודה הנדרשים.
- 10.6. בכל מקרה של תקלה במוקד, יקבע הספק מוקד אלטרנטיבי ויודיע עליו מיד למזמין.
- 10.7. הספק מתחייב להשתתף בישיבות במשטרה עפ"י הצורך כפי שייקבעו על-ידי הגורם המוסמך במשטרה.

11. מקצועיות העובדים

- 11.1. בתחום תקלות במכשירי החשמל :- העבודות בתחום זה יבוצעו אך ורק ע"י טכנאי חשמל המאושר לביצוע העבודה, מטעם משרד התמ"ת.
- 11.2. בתחום תקלות במכשירי הקירור : - העבודות בתחום זה יבוצעו אך ורק ע"י טכנאי קירור המאושר לביצוע העבודה, מטעם משרד התמ"ת.
- 11.3. בתחום תקלות במכשירי הגז : העבודות בתחום זה יבוצעו אך ורק ע"י טכנאי גז המאושר לביצוע העבודה, מטעם משרד התמ"ת.
- 11.4. ביטוח – הספק ישא באחריות לביטוח עבור עובדיו בעת ביצוע עבודות ביחידות משטרת ישראל בהתאם לקבוע בנספח י' במכרז.
- 11.5. על הספק להעביר פרטי כל העובדים המוסמכים שבכוונתו להעסיק לצורך ביצוע העבודות הנדרשות במפרט זה לידי נציג המשטרה, טרם הפעלתם לתיקון תקלות בפועל .

12. חומרים ושימוש בחלקי חילוף:

- 12.1. ככלל, חלקי החילוף יהיו חלקי חילוף חדשים ומקוריים של היצרן.
- 12.2. חלקי החילוף יהיו מקוריים מבחינת יצרן ודגם לזה שהוחלף. באם אין באפשרות הזוכה להשיגם במסגרת מועדי הביצוע שהתחייב עליהם או בגין כל סיבה שהיא, הוא יגיש לאישור המזמין "שווה-ערך" המוצע על-ידו.
- 12.3. אין בדרישה זו לשמש עילה לקבלן לדרוש תוספת כספית עבור עבודות התאמה כלשהן. ציוד, חלק או חומר אשר לא יתאימו לנ"ל יסולקו מהשטח על-ידי הספק, על-חשבונו ואחרים המתאימים לנ"ל יובאו במקומם בתוך פרק הזמן שנקבע לתיקון התקלה.
- 12.4. כל חלקי החילוף, כולל חלקים מקוריים, אשר יסופקו ע"י הספק יתאימו לדרישות התקנים הישראליים הנוגעים, ובהעדרם, יתאימו לתקנים בריטיים או לתקנים של ארץ מוצאם של המכשירים או חלקי החילוף.
- 12.5. במקרים חריגים, ניתן יהיה להשתמש בחלקי חילוף משומשים ו/או תחליפים, זאת לאחר קבלת אישור מאת הגורם המוסמך בכתב.
- 12.6. חלקי החילוף שיפורקו מהמכשירים יופקדו בידי מפקח ההסעדה ביחידה או מי מטעמו וזאת באחריות הספק, משטרת ישראל לא תשלם עבור ביצוע עבודה שכללה פירוק חלק ולא נמסר למפקח ההסעדה.
- 12.7. מלאי חלפים וחומרים - הזוכה מתחייב להחזיק ברשותו על-חשבונו מלאי מספיק של חלפים וחומרים לביצוע האחזקה ברמה ובמועדים הנדרשים.

13. לספק יהיה במהלך כל תקופת ההתקשרות בית מלאכה שיאפשר :

- 13.1. אחסנת מכשירים בצורה נאותה בכל שלבי העבודה.
- 13.2. ביצוע כל עבודות התיקון לכל סוגי המכשירים בקבוצת הציוד המוצעת באמצעות כלים, אביזרים וחלפים הנמצאים ברשותו, בהתאם לכללי המקצוע המקובל ולדרישות המפורטות במפרט זה.

14. סימון :

- 14.1. הספק יבצע מיפוי וסימון כל המכשירים שבקבוצת הציוד בה זכה.
- 14.2. המיפוי יסתיים תוך 3 חודשים מיום קבלת הזמנה מאושרת .
- 14.3. המיפוי יבוצע וימולא ע"ג טפסים כמפורט בנספח ה' להלן.
- 14.4. הספק יגיש למשטרה את כל טפסי המיפוי מלאים עם כל הנתונים הרשומים בטופס ללא יוצא מן הכלל.
- 14.5. במסגרת המיפוי הספק מחוייב להצמיד לכל מכשיר תווית סימון מאלומיניום או חומר אחר שבו רשומים נתוני המכשיר הבאים : שם המכשיר, מספר סידורי ומק"ט משטרת. (נתונים אלו ימסרו לספק ע"י הגורם המשטרתני טרם תחילת ביצוע המיפוי).
- 14.6. סוג חומר תווית הסימון לעיל והכיתוב יהיה מסוג שלא דוהה, או עלול להימחק כתוצאה מעבודת המכשיר (בטמפרטורה גבוהה) ו/או שמנים ו/או חומרי ניקוי המכשיר.
- 14.7. ממצאי המיפוי והכמויות בפועל יהיו הבסיס לתשלום לספק.

15. הדרכה :

- 15.1. בגמר כל תיקון, הטכנאי במקום יבצע הדרכה לצוותי המפעילים במטבחים בנושא האחזקה התקופתית הנדרשת של היצרן. ההדרכה תכלול גם הפעלה נכונה של המערכות, כך שהפעלה תהיה בטיחותית ולא תגרום לנזקים במכונה.

16. בטיחות :

- 16.1. כל נושאי הבטיחות בעבודה והשלכותיהם חלים על הזוכה בהתאם לחוקים והתקנות בעניין זה.

17. הבטחת איכות :

- 17.1. מפקח ההסעדה/נציג היחידה או מי מטעמם ילווה את הספק ויפקח על ביצוע עבודתו, כולל בדיקת ניקיון בגמר העבודה. הספק יחתים את מפקח ההסעדה על טופס "דוח ביצוע עבודה" שבנספח ג' במפרט.
- 17.2. הגורם המוסמך יערוך ביקורת איכות מדגמיות למכשירים שתוקנו ביחידות המשטרה ו/או בבית המלאכה של הספק. בכל מקרה שהביקורת תמצא שהתיקון לא בוצע ברמת איכות נדרשת, על הספק לחזור ולתקן את הליקויים, כולל אספקה והרכבת חלקי חילוף על חשבונו תוך 24 שעות מרגע הקריאה.
- 17.3. המזמין רשאי לפסול אביזרים הנראים לו כבלתי מתאימים. על הספק יהיה להחליפם במידי או עפ"י לוי"ז שיקבע ע"י המזמין ועל חשבון הספק. קביעת המזמין בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

18. הוראות ביטחון :

- 18.1. הספק מתחייב להגיש בכתב לנציג המשטרה תוך 7 ימים ממועד זכייתו רשימות מעודכנות של שמות העובדים לצורך אישורם על ידי קב"ט משטרת ישראל, בכל מקרה של שינוי שמות העובדים יעודכן הדיווח על-ידי הזוכה.
- 18.2. הספק יעסיק רק עובדים העומדים בתנאי ביטחון שדה של מ"י. הכניסה תותר אך ורק לבעלי אישורי כניסה מתאימים שינופקו ע"י מ"י.
- 18.3. הספק מתחייב להחזיר למזמין את אישורי הכניסה של כל עובד עם סיום עבודתו או עת שיידרש ע"י המזמין.

18.4. הספק ועובדיו יהיו כפופים לתנאי ביטחון שוטף בכל איזור ואיזור, נוהלי התנהגות, הגבלות תנועה וכו', כפי שיפורסמו מעת לעת ע"י השלטונות המוסמכים לאותו אזור. הספק יביא עובדה זאת בחשבון ולא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף כתוצאה משינויים או הגבלות אלו בתנאי עבודתו.

19. מועדי ביצוע אחזקה מונעת

- 19.1. המכשירים יטופלו ע"י הספק בהתאם לנספח ד' למפרט "משימות טיפולים מונעים".
- 19.2. הטיפול השנתי הראשון יחל תוך 3 חודשים מיום תחילת החוזה, לכל המכשירים בהם זכה הספק.
- 19.3. במקרה שהספק לא יבצע במהלך חציון אחזקה מונעת כנדרש, משטרת ישראל רשאית לבצע את הטיפולים באמצעות טכנאי המשטרה או באמצעות גורמי חוץ. כל הוצאה בגין הביצוע תקווה מהתשלום לספק. (לרבות: תשלום נסיעות, חלקים, משכורות, הוצאות דלק וכיוצ"ב).
- 19.4. האחריות והלו"ז לביצוע אחזקה מונעת בקבוצות הנדרשות באחריות הספק בהתאם לקבוע לנספח ד'.

20. אחריות הספק/ים על מצב המכשירים:

- 20.1. **3 חודשים לפני תום תקופת ההתקשרות במכרז רשאית מ"י לבצע סיור עם הקבלן היוצא לבדיקת מצב כשירות המכשירים ביחידות.**
- 20.2. במידה ובמהלך הסיור יתגלו מכשירים תקולים, הספק היוצא מחויב לתקן את כל התיקונים ולהביא את המכשירים למצב תקין תוך 30 יום ממועד קבלת דוח התיקונים.
- 20.3. אם בעת הסיור הני"ל ימצא נציג המשטרה כי יש צורך בהחלפת ציוד ו/או חלקים, הספק היוצא יהיה חייב בהחלפתם.
- 20.4. הספק הנכנס יקבל את המערכות as is, על כן המשטרה לא תקבל כל טענה מהספק כי לא ידע מה מצבו של הציוד ביחידות.
- 20.5. בנספח א' למפרט מפורטים אומדנים של סוגי המכשירים והכמויות שלהם בחלוקה למחוזות, המציעים רשאים לקבל ממשטרת ישראל, עפ"י בקשתם פירוט מקיף יותר של הכמויות, הפריסה ויתר הנתונים הטכניים של הציוד, על גבי מדיה מגנטית מתוך מערכת המחשוב (הסאפ) של מ"י.

21. תיקון/החלפה של חלקים שאינם במסגרת הביטוח (כגון: אובדן, נזק וכיוצ"ב)

- 21.1. בכל מקרה של תקלה שלדעת הזוכה נגרמה כתוצאה מהיזק בזדון או אובדן או אחר שלא במסגרת הביטוח, הזוכה מחויב לנמק לגורם המוסמך את דעתו ובכל מקרה הזכות שמורה לגורם המוסמך בלבד לקבוע האם הנזק הכן אינו כלול במסגרת המכרז.
- 21.2. ביחס לחלקים שניזוקו עקב שימוש בניגוד להנחיות היצרן ו/או אבדו - הזוכה יגיש לאישור המשטרה הצעת מחיר של עלות החלקים בלבד (מחיר ההגעה כלול במחיר הביטוח) במידה ולדעת המשטרה מחיר החלקים סביר, הזוכה יקבל במקום אישור ביצוע ע"י הגורם המוסמך. במידה ועלות ההצעה גבוהה, הגורם המוסמך במשטרה רשאי לרכוש אותם באופן עצמאי ולא דרך הזוכה, ולהעבירם לזוכה לתיקון והוא מחויב להגיע פעם נוספת למתקן (ללא תמורה) לתקן את המכשיר.
- 21.3. בגמר החלפה ימלא הזוכה טופס "תעודת משלוח" ויחתים בו את מפקח ההסעדה ביחידה או את נציגו. לא יתקבל כל חשבון של הזוכה שלא מוצמד אליו טופס חתום כזה.
- 21.4. הזוכה ישאיר בידי מפקח ההסעדה את כל החלקים שהוחלפו והם יישארו ברשות מ"י. משטרת ישראל רשאית לא לשלם לספק עבור עבודתו באם לא השאיר את חלקי החילוף בידי מפקח ההסעדה.

21.5. בכל מקרה שהמוזמין ימצא כי ניתן היה לתקן את החלק במקום להחליפו בחדש על פי טענת הזוכה, הוא יהיה רשאי לדרוש את תיקונו והרכבתו במקום החדש, החלק החדש יישאר ברשות הזוכה. הזוכה לא יהיה זכאי לתשלום עבור כל הוצאה בגין ההחלפה או רכישת החלק החדש.

21.6. משטרת ישראל שומרת לעצמה לבצע באמצעות קבלני חוץ מטעמה את העבודות שבנושא זה.

נספח א' – אומדני כמויות לציווד קיים

שם פריט	מטא"ר	ירושלים	צפון	חוף	דרום	ת"א	מרכז	ש"י	מג"ב	סה"כ
כריים גז	20	45	16	6	32	13	31	9	38	210
יח' חלוקה מקוררת	15	10	8	15	12	23	28	8	38	147
מדיח כלים 55 סלים	12	10	5	3	5	5	8	4	11	58
מערכת ריכוך מים מרכזית				1	3		4	1	10	15
מדיח כלים 35 סלים	3	3	10	2	2	1	2	1	3	21
מדיח כלים 150-180 סלים						3			5	8
מתקני מי קר	150	150	100	6	150	118	150	19	57	900
תמי 4	100	226	60	12	25	30	10	10	55	500
קוצץ ירקות תעשייתי			2	1	3	1	1			8
מכונה חש' לקיצוץ ירקות 200 ק"ג					1				1	2
חיתוך ירקות 50 ל' או 100 ל'	19	4	5	3	5	3	11	5	31	86
רידוד בצק	1								1	2
קילוף תפוא"ד 12 ק"ג	1	1	5	3	1		2	4	6	23
קילוף תפוא"ד 30 ק"ג	4	4	6	3	6		4		18	45
מכשיר לקוביות קרח 20 ק"ג									1	1
קוביות קרח 120 ק"ג	12	19	23	4	11	9	9	7	10	119
קוביות קרח 300 ק"ג	6	8			1	1			10	26
מכשיר חשמלי לקוביות קרח 400 ק"ג									1	1
קוביות קרח 70 ק"ג									1	1
מערבל	17	4	5	4	7		5	4	19	65
מקרר חד רוחבי דו תכליתי 2 חלקי		1								1
מקפיא דו רוחבי				1		1				2
מקפיא חד רוחבי	6	12	10		9	2	1	3	4	47
מקרר 2 דלתות	1									1
מקרר ארון	1									1
מקרר ארון דו רוחבי	5	8	5	5	5	5	7	5	2	47
מקרר בעל דלת אחת אל חלד	1									1
מקרר דלפק 1 דלת									1	1
מקרר דלפק 2 דלתות		1			2					3
מקרר דלפק נירוסטה 85/70/180		2							1	4
מקרר דלפק 3 דלתות	3			3		1				7
מקרר דלפק 4 דלתות					1					1
מקרר חד רוחבי תעשייתי	10	23	24	15	10	9	12	10	10	123
מקרר חשמלי 2 דלתות	119	45	40	38	47	26	36	33	51	445
מקרר חשמלי 3 דלתות	1	2	14	4	7	2	2	2	9	43
מקרר חשמלי 4 דלתות					1					1
מקרר חשמלי 5 דלתות	3		3	2	2		1	1	4	16
מקרר חשמלי דלת אחת	11		6	1			1		3	22
מקרר חשמלי מעל דלת אחת אלחלד									2	2
מקרר חשמלי עד 300 ליטר	3									3

שם פריט	מטא"ר	ירושלים	צפון	חוף	דרום	ת"א	מרכז	ש"י	מג"ב	סה"כ
מקרר מקפיא	22	2	1	1			1		1	65
מקרר מקפיא 2 דלתות	2				2	1			1	28
מקרר מקפיא דלת אחת	19	1	3	2	7	3	4	2	17	58
מקרר עגלות רוחבי									1	1
מקרר עגלות תלת רוחבי					1				1	3
מקרר מקפיא תעשייתי	2								3	19
מקרר שתי דלתות תעשייתי	2			1					1	7
מקרר עגלות תלת רוחבי						1				1
מקרר/מקפיא	1									1
מקרר/מקפיא דלתות זכוכית	9	1		1	1		3		5	23
מתקן סודה 200 כוסות	2	1	1	1	2	1	2	2	2	14
מתקן סודה עומד 1000 כוס	7	1	2	1	4	2	5	1	8	92
מתקן סודה עומד 500 כוס	7	5	7	2	10	6	3	4	14	62
קומבי סטימר 6 תבניות					1		1		3	5
קומבי סטימר 10 תבניות	4		1	1	1	3	2	5	1	31
קומביסטימר 20 תבניות	2		1	2		3	5	1	12	35
קומביסטימר 40 תבניות	6								3	11
מטחנת בשר	1				2		1		3	10

הערות –

1. יובהר: הכמויות המפורטות לעיל נמסרות לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים. מובהר כי כמות הפריטים שיוזמנו בפועל יהיו בהתאם לצורכי המשטרה כפי שישתנו מעת לעת ויהיו בהתאם להזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי החתימה של המשטרה
2. ברשות משטרת ישראל ציוד מטבחי אשר בימים אלו תחזוקתו ניתנת במסגרת אחריות היצרן. עם תום תוקף אחריות היצרן יכנס הציוד גם הוא, לתכולת מכרז זה. במקביל משטרת ישראל תיהיה רשאית להחליף ציוד מטבחי קיים בחדש ואז יגרע הציוד מתכולת המכרז.

נספח ב' 1 - כתובות ליחידות המשטרה

מחוז דרום

מסד	נקודת משטרה	כתובת
1	קריית מלאכי	משה שרת 19 קריית מלאכי
2	קריית גת	שדרות לכיש 2 קריית גת
3	מתנא דרום	רח אשלגן 13 איזור תעשיה קריית גת
4	רהט	רהט 1
5	עיירות	צומת שוקת כביש ערד
6	ערד	רחוב יהודה 45 ערד
7	דימונה	רחוב הרצל 48 דימונה
8	תחנת באר שבע	רחוב הרצל 1 באר שבע
9	מרחב נגב	שד' טוביה 8 באר שבע
10	אופקים	רחוב הרצל 5 אופקים
11	ימר נגב	איזור תעשיה דרומית נתיבות
12	תחנת נתיבות	מלכי ישראל 1 נתיבות
13	תחנת שדרות	הרצל 61 שדרות
14	מרחב לכיש	רחוב אלי כהן פינת הנשיא אשקלון
15	יד מרדכי	יד מרדכי
16	תחנת אשדוד	רחוב יצחק הנשיא אשדוד
17	מגב דרום	בית ג'וברין
18	אילת	העיר אילת
19	אילת	מחסום טאבה

נספח ב' 2 - כתובות ליחידות המשטרה

מחוז תא

מסד	נקודת משטרה	כתובת
1	מרחב ירקון	רחוב ראול ולנברג 11 רמת אביב
2	מרחב דן	רחוב ז'בוטינסקי 22 רמת גן
3	חבלה תא + גבעתיים	ויצמן 76 גבעתיים
4	בית השוטר תל אביב	רחוב לוחמי גליפולי 17 תל אביב
5	לב תל - אביב	דיזינגוף 221 תל אביב
6	מחוז תל- אביב	רחוב סלמה 18 תל אביב
7	תחנת בת ים	רחוב רזיאל 8 בת ים
8	תחנת חולון	איילת 10 חולון
9	תחנת הרצלייה	שפיים 1 הרצלייה
10	רמהש	רמהש
11	איילון	ת. אזורית איילון
12	מטאר	נחמה 10 תא
13	מגב מסובים	תחנת מסובים

נספח ב' 3 - כתובות ליחידות המשטרה

מחוז מרכז

מסד	נקודת משטרה	כתובת
1	מתנא בית דגן	משטרת תנועה בית דגן
2	יממ	משמר איילון
3	מחוז מרכז	הרצל 80 רמלה
4	תחנת ראשון לציון	ז'בוטינסקי 106 ראשון לציון
5	מרחב שפלה	רחוב הרצל 206 רחובות
6	מודיעין	שד' החשמונאים 2 מודיעין
7	מטאר רמלה	רחוב המלאכה איזור תעשייה לוד
8	מטה מגב	רחוב החשמונאים 8 לוד
9	תחנת לוד	כצלסון 25 לוד
10	להב	רחוב פסח לב 1 איזור תעשייה לוד
11	תחנת ראש העין	צהל 20 ראש העין
12	תחנת פתח תקווה	שטמפר 53 פתח תקווה
13	מגב מרכז	מחלף קיבוץ אייל כביש 6
14	תחנת טייבה	כביש 444 טייבה
15	תחנת כפר סבא	דרך השרון 2 כפר סבא
16	מרחב שרון	דרך השרון 2 כפר סבא
17	תחנת נתניה	נחמה וינר 6 נתניה
18	בסכמ (מכללה לקצינים)	חבצלת השרות
19	יבנה	הגלבווע 74 יבנה
20	מגב מכבים	מכבים

נספח ב' 4 - כתובות ליחידות המשטרה

מחוז ירושלים

מסד	נקודת משטרה	כתובת
1	בית חורון	מחנה הדרכה מגב בית חורון
2	סדנת עטרות	איזור תעשייה עטרות
3	בית השוטר ירושלים	רמת אשכול, ירושלים
4	מטה ארצי	שיח ג'ראח בנין מטאר ירושלים
5	עתן ים	בניין כלל קומה 4 ירושלים
6	תזמורת	אלוף דויד שאלתיאל ירושלים
7	מחוז ירושלים	מגרש הרוסים ירושלים
8	מגב ירושלים	מתקן יהודאי
9	שפט	נווה יעקב
10	הראל	מעפילים 20 מבשרת ציון
11	בית שמש	הכביש הרטוב בית שמש
12	מוריה	התנופה 7 ים
13	תחנת עוז	ארמון הנציב
14	מרחב דויד	קישלה
15	שלם	צלח אדין 2 מזרח ירושלים
16	מטאר בית ליאל	בית ליאל
17	מטאר בר גיורא	בר גיורא
18	מגב מחכמה	מחכמה
19	מטאר הר חוצבים	הר חוצבים
20	מגב מצודת אדומים	מעלה אדומים

נספח ב' 5 - כתובות ליחידות המשטרה

מחוז צפון

מסד	נקודת משטרה	כתובת
1	מגדל העמק	רחוב פנינת העמק 1 מגדל העמק
2	תחנת נצרת עילית	רחוב הגלבווע 8 נצרת עילית
3	מחוז צפון	כביש ציפורי 16 נצרת
4	תחנת נצרת	נצרת
5	תחנת עפולה	רחוב הנשיא 7 עפולה
6	תחנת בית שאן	רחוב שאול המלך 1 בית שאן
7	מגב צפון	ישוב גן נר
8	תחנת טבריה	דרך הציונות 14 טבריה
9	תחנת גולן	קצרין
10	ראש פינה	רחוב הירדן ראש פינה
11	תחנת קריית שמונה	רחוב האנגר 1 קריית שמונה
12	צפת	הר כנען רחוב הבלט צפת
13	מגב מצודה	כביש צומת כוח קריית שמונה
14	אום אל פחם	כביש עירון ואדי ערה
15	מגב גוש עמקים	נטופה
16	מגב בית שאן	בית שאן

נספח ב' 6 - כתובות ליחידות המשטרה

מחוז חוף

מסד	נקודת משטרה	כתובת
1	חדרה	כביש חדרה כפר סבא
2	זיכרון יעקב	כביש 4 זיכרון יעקב
3	טירת הכרמל	רחוב בר לב 12 טירת הכרמל
4	מרחב חוף	נתן אלבז 1 חיפה
5	תחנת זבולון	רחוב ההסתדרות קריית חיים
6	תחנת עכו	רחוב ההגנה 15 עכו
7	תחנת נהרייה	רחוב ההסתדרות בן צבי 5 נהרייה
8	מעונה מעלות	מושב מעונה
9	כרמיאל	רחוב החרושת 11 כרמיאל
10	משגב	צומת משגב
11	שפרעם	שפרעם
12	מלמש (ביס לשוטרים)	כביש קריית אתא שפרעם
13	עירון כביש ואדי ערה	כביש ואדי ערה ערערה
14	מגב חריש	צומת משמר הגבול ואדי ערה

נספח ב' 7 - כתובות ליחידות המשטרה

מחוז שי

מסד	נקודת משטרה	כתובת
1	מחוז שי	
2	שומרון (אריאל)	
3	קדום	קדום
4	חברון	חברון
5	עציון	עציון
6	בנימין	בנימין
7	תמא	מעלה אדומים

נספח ג'

תעודת משלוח/דוח ביצוע העבודה

א. תיקונים שבוצעו עפ קריאה :

מספר הודעה: _____ (כפי שמופיע על-גבי טופס הודעת התקלה שקיבל ממערכת ה-SAP המשטרתית – נתון זה הינו חובה).
שם היחידה: _____

סוג המכשיר: _____ מספר משטרתית (מספר סידורי של המכשיר): _____

1. תאריך הגעה ליחידה: _____

2. שעת התחלת עבודה: _____

3. שעת סיום עבודה: _____

4. מהות התקלה: _____

5. א. פירוט התיקונים שבוצעו כולל חומרים וחלקים שהוחלפו / הותקנו :

ב. אישור לקיחת יחידת המכשיר לטיפול חיצוני (בית מלאכה)

אני החמ נציג חברת _____ (הזוכה)

מאשר בזאת כי לקחתי את המכשיר לטיפול חיצוני (בית מלאכתי) מאחר שלא ניתן לבצע את התיקונים במקום.

תאריך לקיחת המכשיר: _____

פרטי נציג היחידה

פרטי נציג הזוכה :

הנני מאשר כי העבודה בוצעה לשביעות רצוני ובלוז המוגדר ובנוסף ביצעתי בדיקה בדקתי הפעלתו של המכשיר ונמצא תקין כן החלפים שהוחלפו הושארו בידי .

שם פרטי ומשפחה: _____

דרגה ותפקיד: _____

מס' אישי: _____

חתימה: _____

שם פרטי ומשפחה: _____

חתימה: _____

תאריך: _____

חתימה: _____

נספח ד'

משימות לטיפול מונעים

כללי

1. בכל מקום שנדרשת בדיקה יש להחליף ו/או לתקן את הנושא הנבדק עפי ממצאי הבדיקה.
2. להלן רשימת המשימות אחזקה.
3. יודגש כי כל אחת מהבדיקות המופיעות תתבצע אחת לרבעון ובהתאם למפורט במסמכי המכרז והמפרט.

משימות אחזקה מונעת רבעונית

מכשיר לייצור קוביות קרח-טיפול שנתי (אומדן כמות ארצית 160 יח')		מכשיר לייצור קוביות קרח-טיפול חצי שנתי (אומדן כמות ארצית 160 יח')		קומביסטימר – טיפול שנתי (אומדן כמות ארצית 70 יח')	
החלפה	בדיקה	החלפה	בדיקה	החלפה	בדיקה
ניקיון מעבה	בדיקת נזילות מים	החלפת פילטר	ניקוי מעבה	ניקוי/החלפה עפי צורך	בדיקת המצאות אבנית בבוילר
החלפת פילטר	בדיקת אבנית		בדיקת נזילות מים	פילטר מיוחד לקומביסטימר	בדיקת מרכז
החלפת שרף	בדיקת הארקה		בדיקת אבנית	אטם P לקומבי' רשיונל 19/19	בדיקת הארקה
	בדיקה תיפעולית של המכשיר		בדיקת הארקה	אלקטרודה קצרה	בדיקת אטם לגוף חימום
			בדיקה תיפעולית של המכשיר	אלקטרודה ארוכה	בדיקת מפסק לדלת
					בדיקת מנורה
					בדיקת ידית ומנגנון נעילה לדלת
					בדיקה תיפעולית של המכשיר

משימות אחזקה מונעת רבעונית - המשך

מתקני מים כולל מתקני תמי 4 לכל סוגיהם טיפול שנתי	מתקני מים כולל מתקני תמי 4 לכל סוגיהם טיפול חצי שנתי	מדיח כלים – טיפול שנתי (אומדן כמות ארצית 160 יח')	מקררים מסחריים בלבד- טיפול שנתי (אומדן כמות ארצית 320 יח')	מכשיר סודה טיפול חצי שנתי (אומדן כמות ארצית 122 יח')	
בדיקה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	החלפה	בדיקה
בדיקת הארקה	בדיקת הארקה	בדיקת הארקה	בדיקת טמפרטורה	החלפת פילטר	בדיקת הארקה
בדיקת נזילות מים	בדיקת נזילות מים	בדיקת נזילות מים	ניקיון מעבה		בדיקת נזילות מים
בדיקת אבנית	בדיקת אבנית	בדיקת אבנית	בדיקת צינור ניקוז		ניקיון מעבה
החלפת פילטר	החלפת פילטר	בדיקת מרכז	בדיקת הארקה		בדיקה תיפעולית של המכשיר
החלפת מנורת UV	בדיקת מגענים וחיבורי חשמל רופפים	בדיקת מגענים וחיבורי חשמל רופפים	בדיקה תיפעולית של המכשיר		
בדיקה תיפעולית של המכשיר	בדיקה תיפעולית של המכשיר	בדיקה תיפעולית של המכשיר			

נספח ה'

טופס מיפוי ציוד

.....: שם המכשיר:

.....: מק"ט:

.....: מספר סידורי:

.....: מיקום המכשיר:

מחוז

מרחב

תחנה

.....: שם יצרן:

.....: שנת ייצור:

.....: דגם ייצור:

.....: שם ספק: