

03/11/2020

מכרז פומבי מס' 22/2020 בנושא: שירותי מדריכי נגמלים/צעדים ביחידות שירות בתי הסוהר הודעת תיקון מס' 1

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. יובהר שאין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.

שאלות ותשובות		מס'
שאלה:	עמ' 5 סעי' 6- עקב הגבלות הקורונה ותקופת החגים, נבקש לקבל דחייה של לפחות חודש מרגע פרסום תשובות ההבהרה, בכדי להיערך למכרז בצורה מיטבית.	1
תשובה:	התקבל- דחיית שאלות עד 20.11.20 מועד הגשת הצעות 16.11.20	
שאלה:	ס' 24.1.1 ו-24.1.2 עמ' 12 סעיף 24.1.1 קובע כי הספק יקיים ויבצע את דרישות הביטוח המפורטות בנספח י"ז, נציין כי, נספח זה טרם פורסם, נבקש מעורך המכרז לפרסם נספח זה ולאפשר סבב נוסף לשאלות הבהרה לעניין דרישות הביטוח בהתאם לסעיף 24.1.2.	2
תשובה:	נספח הביטוח פורסם באתר מנהל הרכש בתאריך 18/10/2020	
שאלה:	נספח י"ד עמ' 36 ועמ' 38 נא הבהרתכם, האם יש להגיש צרופות א' וב' בתומים ע"י מורשי החתימה במסגרת המענה על המכרז או לאחר זכייה?	3
תשובה:	ניתן להגיש עם מסמכי ההצעה, או לאחר הודעת הזכייה.	
שאלה:	נספח כה'- עץ הערכה עמ' 57 נא הבהרתכם, באמת המידה "מערכת ממוחשבת לניהול שכר ודוחות" מצוינים בסוף השורה המספרים 4 ו-5 מה משמעותם?	4
תשובה:	טעות סופר- המספרים 4 ו-5 יימחקו	
שאלה:	נספח כה'- עץ הערכה עמ' 57 נא הבהרתכם, באמת מידה "הכשרות/השתלמויות/הדרכות/ימי עיון ארציים, לא ברור אופן המדרוג, האם יש להציג 4 מפרטים אשר ינוקדו כל אחד ב-2 נק' עד למקסימום 8 נק'?	5
תשובה:	על סך ההכשרות שיוצגו יינתן ציון מקסימאלי של 8 נקודות	
שאלה:	נספח כה'- עץ הערכה עמ' 57 נא הבהרתכם, מה נדרש להציג במסגרת הגשת המענה ביחס למנהל התוכנית?	6
תשובה:	יש פירוט באמת המידה- הצגת תפיסת ניהול של מנהל התוכנית והמלצות ממעסיק קודם.	
שאלה:	נספח כה'- עץ הערכה עמ' 58 (3) נא אישורכם, כי בשלב המענה על ההצעות אין צורך להציג תכנית עבודה אלא בעת הריאיון המציע יציג תוכנית עבודה מוצעת. במידה ונדרשת הגשת תכנית עבודה במסגרת ההצעה נודה לקבלת נושאי התכנית ומדרוג כל נושא.	
תשובה:	יש להציג את תוכנית העבודה בשלב המענה על ההצעות. להתייחס לנושאים הבאים: חזון כללי לגבי מתן השירותים ומטרותיהן המרכזיות/ תפיסה מקצועית/ גיוס כוח אדם לשם מתן השירותים/ / מנגנונים לשימור עובדים/ תוכנית הדרכה לצרכי הכשרה לרבות שיתוף והפצת ידע/ כלים מוצעים להפעלת פיקוח ובקרה/ פירוט דרכי העבודה של מנהל התוכנית תחומים נוספים בהתאם לשיקול הדעת של המציע. תוכנית העבודה תשוקלל באופן כללי.	7
שאלה:	עמ' 60 ס' 3 נא הבהרתכם אודות, היקף ההדרכות והשעות בכל יחידת שב"ס בכל שנה ב-3 השנים האחרונות (2017, 2018 ו-2019) בנוסף, בסעיף 3.2 מצוין כי שעות העבודה יהיו 210 שעות במקסימום, לאיזה פרק זמן מתייחס ההיקף (חודשי/שנתי/שבועי) נא הבהרתכם.	
תשובה:	א. להלן ריכוז שעות חודשיות ממוצעות של המדריכים לשנת 2019 המהווה מדגם מייצג לשנים 2017, 2018. שעות הדרכה אלו מיועדות רק למחלקות הטיפוליות להן יתווספו שעות עבור הנחיית קבוצות צעדים ביחידות השונות.	8
	מחלקה	היקף משרה



		180 ש - משרה מלאה	חרמון
		180 ש	חרמון
		180 ש	חרמון
		180 ש	חרמון
		135 ש - 3/4 משרה	שאטה
		45 ש - 1/4 משרה	צלמון
		180 ש	כרמל-טיפול תרופתי ממושך
		90 ש	כרמל-קצר מועד (נסגר ב2019)
		45 ש	תכנית הכנה-קישון
		135 ש	השרון
		90 ש	אופק
		90 ש	איילון
		45 ש	תכנית הכנה-ת"א
		90 ש	נווה תרצה
		45 ש	תכנית הכנה-ניצן
		180 ש	אלה
		180 ש	דקל
		45 ש	אוהלי קידר
		ב. שעות העבודה בסך הכול למדריך לא יעלו על 210 שעות בחודש.	
	שאלה:	עמי 61 סעי' 3.9 אגא הבהרתכם לכמות הביטולים/ שינויים בשנים 2018-2019 עפ"י חלוקה ליחידות השב"ס.	
9	תשובה:	כמות הביטולים והשינויים הינם מינוריים ובעיקר תלויים במצבי חירום. כמו כן, שב"ס משאיר לעצמו את הזכות להרחיב או לצמצם תקנים/שעות עבודה של מדריך בהתאם לצרכיו.	
	שאלה:	עמי 61 סעי' 4.2 נא הבהרתכם, סעיף 4.2 (א) קובע כי המדריכים יהיה בוגרי קורס מדריכים, נודה לקבלת שם הקורס והיקפו.	
10	תשובה:	בנוסף, האם עלות הקורס הינה על חשבון שב"ס או הספק הזוכה?	
	שאלה:	1. שם הקורס - קורס הכשרת מדריכים חברתיים במסגרות טיפול לנפגעי סמים ואלכוהול.	
	תשובה:	2. עלות הקורס אינה על חשבון שב"ס.	
	שאלה:	עמי 70 סעיף 37.1 ועמי 71 - טבלת הצעת המחיר נא הבהרתכם, סעיף 37.1 קובע כי יוכפל אומדן שעות כמותי חודשי (A) בהצעת מחיר בש"ח (B), האם האומדן הכמותי בעמודה A (המופיע בעמודה השלישית בטבלה), מתייחס להיקף חודשי או שנתי, קרי, בשנה יש 36000 שעות הדרכה (12*3000 חודשים) לותק בין 0-1 וכן הלאה?	
11	תשובה:	מצורפת בזאת הודעת תיקון לטופס הצעת המחיר המעודכן נכון לתאריך 13.10.20 בטופס הצעת המחיר בוצע תיקון הכולל שינוי של האומדן מחודשי לשנתי. ראה בסוף הקובץ המציעים נדרשים לצרף את טופס הצעת המחיר המעודכן להצעתם.	
	שאלה:	כללי נודה לקבלת מסמכי המכרז בפורמט WORD.	
12	תשובה:	לא ניתן.	
	שאלה:	עמוד 9- סעיף 16 נבקש לשנות את ההצמדה היות ומדובר בעיקר בעלויות שכר, ולכן נבקש שההצמדה תהייה לשכר המינימום במשק והתמורה תעודכן עם כל שינוי בחוקי השכר/ דרישה חוקית התלויה בכך.	
13	תשובה:	כמו כן נבקש לבטל התייחסות להצמדה שלילית בסעיף 16.3.3.	
	שאלה:	ללא שינוי- השארת מנגנון ההצמדה כפי שהוא.	
	שאלה:	עמוד 40- נספח ביטוח מכיוון שלא צורף נספח הביטוח טרום הגשת שאלות הבהרה אנו מבקשים לקבל את הנספח ולתת לדורשי המכרז זמן סביר לשאול שאלות בנושא זה.	
14	תשובה:	נספח הביטוח פורסם באתר מנהל הרכש כב ב 18/10/2020	
	שאלה:	עמוד 60- סעיף 3 בהמשך לכתוב בסעיפים 3.1-3.4 נבקש לפרט:	
15	תשובה:	א. כמות המדריכים שצריך בכל בית כלא וסה"כ המדריכים שצריך בכל המקומות (וזאת בין היתר גם לצורך תמחור עלויות נסיעות). ב. היקף המשרה למדריך? מהן כמות השעות החודשיות ומהן שעות הפעילות. ג. סעיף 3.2- מה הכוונה מקסימום 210 שעות? האם הכוונה לשעות חודשיות למדריך?	



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

		א. ראה תשובה לשאלה 8 ב. שעות העבודה של מדריך לא יעלו על 210 שעות בחודש.	תשובה:
16	שאלה:	עמוד 77- סעיף 11.2 מבקשים לבטל סעיף זה, הוא אינו הוגן ולא חוקי- מדוע להטיל עלויות על הספק אם בית הדין קובע משהו, כאשר הספק פעל בדיוק לפי תנאי המכרז?	
	תשובה:	ללא שינוי	
17	שאלה:	עמוד 81- סעיף 19.5 נבקש להוסיף: אלא אם לא היו תלויים בספק	
	תשובה:	ללא שינוי	
18	שאלה:	מדובר על האפשרות להעסיק קבלן משנה, וזאת באישור מראש ובכתב, האם עמוד 77- סעיף 13 ניתן להציג את קבלן המשנה איתו אנו עתידים לעבוד כבר עם הגשת ניירת המכרז ע"מ שנוכל לקבל אישור לגביו וע"מ שניסיונו יוכל להילקח בחשבון כחלק מניסיון המציע בניהול מסגרות ותוכניות העוסקים בהתמכרויות (ע"מ 57 נספח כה)?	
	תשובה:	לא תאושר הפעלת קבלני משנה	
19	שאלה:	עמוד 57- נספח כה מבקשים שתדגישו שמנהל התוכנית המוצע לא חייב להיות מועסק ע"י המציע בעת הגשת מסמכי המכרז, ורק במידה וזוכה יועסק על ידי המציע או ע"י קבלן משנה מטעמו?.	
	תשובה:	מנהל התוכנית אינו חייב להיות מועסק ע"י המציע בעת הגשת מסמכי המכרז.	
20	שאלה:	סעיף 6.5 עמ' 63 בסעיף נרשם כי שכרו של מנהל התוכנית הינו חלק מהתשלום הכללי ולא ניתן עבורו תשלום נפרד, משמעות הדבר, באין מקור מימון אחר- שצריך לגלם את עלות המנהל (באופן טבעי- עלות גבוהה יותר מעלות מדריך) בתוך מחיר השעה המוצע עבור המדריכים. הבעיה שכמות המדריכים והשעות יכולה להשתנות- להתרחב או להצטמצם, זאת גם לפי סעיפים 10-11 במכרז. כך שגילום מראש של עלות המנהל בתוך מחיר השעה של המדריכים הוא בעייתי לביצוע ואף עלול לגרום להעלאת הצעת המחיר ללא הצדקה. אנו מציעים להוסיף בטופס הצעת המחיר סעיף נפרד לעלות מנהל התוכנית.	
	תשובה:	ללא שינוי	
21	שאלה:	סעיף 6 עמ' 62 בסעיף הובאו דרישות המנהל המוצע המחייבות מעבר תהליך טיפולי במסגרת כזו או אחרת לגמילה. דרישה זו מובנית ואף הכרחית לגבי המדריכים אך אנו מציעים כי לא תהיה קריטריון סף לגבי המנהל אשר מניסיונו נדרש ליכולות וכישורים אחרים מאשר המדריכים. אנו מציעים כי בדרישות הסף יופיע ניסיון המנהל בהדרכה או ניהול תוכנית בתחום ההתמכרויות, שנתיים לפחות.	
	תשובה:	ללא שינוי- תפקיד מנהל התכנית ללוות את המדריכים בין היתר באמצעות ניסיונו האישי והכרתו ברמה החויתית את תהליכי הטיפול והגמילה. בנוסף מנהל התכנית אחראי על הדרכת הצעדים וחשוב שהתכנית תיושם על ידו כדרך חיים. המדריכים מלווים ומודרכים ע"י אנשי מקצוע ולכן ישנו ערך מוסף וייחודי למנהל תכנית עם קריטריונים אלו.	
22	שאלה:	סעיף 6.1.1 עמ' 62 המנהל נדרש להיות בוגר הכשרה למדריכים חברתיים בטיפול בהתמכרויות. מניסיונו ממנהל תוכנית כזו נדרשת לעיתים ראויה מערכתית רחבה יותר ולפיכך אנו מציעים לשנות את הסעיף כך שהמנהל המוצע יהיה בוגר קורס מדריכים חברתיים או בוגר תואר ראשון באחד התחומים-חינוך, קרימינולוגיה, פסיכולוגיה, עבודה סוציאלית.	
	תשובה:	חשוב שמנהל התכנית יהיה בוגר קורס מדריכים חברתיים, יחד עם זאת ניתן כחלופה שיהיה גם בוגר תואר ראשון בתחומים המצוינים מעלה.	
23	שאלה:	נספח כ"ה סעיף 2 דף 57 לא ברור האם הצגת תפיסת הניהול והמלצות קודמות צריך לצרף כמסמך למסמכי המכרז או שהם יוצגו במסגרת הריאיון למנהל התוכנית.	
	תשובה:	לצרף למסמכי המכרז	
24	שאלה:	נספח ט"ו עמ' 37 ונספח כ"ה דף 57 תצהיר המנכ"ל מתייחס לס' 2.1.1 בדף 16 בלבד, ואינו מתייחס לתצהיר המנכ"ל הנדרש לפי נספח כ"ה- "עץ הערכה" בחמשת הסעיפים הראשונים. לפיכך לא ברור כיצד להגיש את תצהיר המנכ"ל לחמשת הסעיפים האלו- האם במסמך חיצוני?	
	תשובה:	ניתן להגיש תצהיר מנכ"ל מטעם המציע באמצעות מסמך חיצוני.	



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

25	שאלה:	האם ניתן להציג אישור עו"ד באשר למורשה החתימה? נספח ג, עמוד 18
	תשובה:	כן
26	שאלה:	נוכח הדרישות, נבקש לוודא כי למזמין ידוע כי למרבית העובדים, שהם מכורים נקיים, עבר פלילי עשיר? נספח יד', עמוד 32, סעיף 4.2.2
	תשובה:	הנושא ידוע ובהתאם לכך פורטו הדרישות בעמוד 61 סעיף 4
27	שאלה:	מהן דרישות הביטוח? נבקש לאפשר הגשת שאלות בנושא, לאחר פרסום הדרישות. נספח יז', עמוד 40
	תשובה:	נספח הביטוח פורסם באתר מנהל הרכש ב18/10/2020
28	שאלה:	נבקש לקבוע כי עובד סוציאלי, בעל תואר שני וניסיון ניהולי, ובנוסף ניסיון בטיפול במכורים לסמים מתאים לדרישות המכרז. סעיף 6, עמוד 62
	תשובה:	ללא שינוי – ראה תשובה 25
29	שאלה:	נבקש להבהיר האם נדרש להציע הצעת מחיר, לשעה אחת? בכול אחת משורות הוותק המקצועי? טופס הצעת מחיר, עמוד 71
	תשובה:	כן
30	שאלה:	נבקש להציג את מספר המדריכים הנדרש בכות בית סוהר, הדבר לא הוצג בנספח כד', עמוד 56 סעיף 3.5, עמוד 60
	תשובה:	ראה פירוט בתשובה לשאלה מס' 8
31	שאלה:	נבקש להציג פורמט של תצהירי מנכ"ל על ניסיון המציע, יכול פריסה, מערכת ממוחשבת, הכשרות, וכול תצהיר אחר נדרש. נספח כה' עץ הערכה, עמוד 57
	תשובה:	ראה תשובה לשאלה 27
32	שאלה:	עמי' 5 סעי' 6 עקב הגבלות הקורונה ותקופת החגים, נבקש לקבל דחיית מועד ההגשה, בכדי להיערך למכרז בצורה מיטבית.
	תשובה:	ראה הודעת דחייה
33	שאלה:	נספח כה' - עץ הערכה ניסיון המציע אשר נדרש בעץ הערכה, לטעמנו חוטא למטרת המכרז ומקנה יתרון לגופים אשר מפעילים כיום את הפרויקט נשוא המכרז. ויובהר, לחברתנו ניסיון עשיר מעל 20 שנה בהפעלת תכניות, הדרכות וטיפולים לאוכלוסיות מגוונות וייחודיות. כמו כן, לחברתנו ניסיון עשיר בעבודה מול משרדי ממשלה וגופים ציבוריים. על כן, נבקש כי יוספו החלופות הבאות לניסיון המציע בעץ הערכה, כדלקמן: • בשורה הראשונה לניסיון המציע, נבקש לאפשר חלופה נוספת הקובעת כי למציע ניסיון בניהול והפעלת פרויקטים העוסקים בתחום הרווחה או החינוך. • בשורה השנייה בעץ הערכה נבקש להוסיף חלופה נוספת לניסיון המציע הקובעת כי למציע ניסיון בהעסקת מדריכים לאוכלוסיות ייחודיות.
	תשובה:	ללא שינוי
34	שאלה:	נספח י"ז עמוד 40 נבקש לדעת מראש את דרישות הביטוח שכן הדבר כמובן משפיע על הצעת המחיר.
	תשובה:	נספח הביטוח פורסם באתר מנהל הרכש ב18/10/2020
35	שאלה:	הצעת המחיר עמוד 71-ברור שיש לתמחר עלות שונה לכל שעת הדרכה, לפי וותק. השאלה היא כיצד יבוצע החיוב בפועל? האם לפי שם המדריך? או שמשקללים את עלות השעה והיא תהיה זהה לכל שעת הדרכה?
	תשובה:	התשלום הוא עבור שעת הדרכה שבוצעה בפועל בהתאם לתעריף שנקבע לפי דרגות הוותק במכרז.
36	שאלה:	נספח י"ג עמוד 30 נבקש לוודא ליתר בטחון כי הערבות בעמוד זה הינה ערבות ביצוע ולא נדרש להגישה עם ההצעה.
	תשובה:	מדובר בערבות ביצוע כמפורט בסעיף 24.2, אין צורך בערבות הגשה
37	שאלה:	סעיף עמוד 57-האם יש להגיש את פרטי המועמד לניהול השירות במסגרת מסמכי ההצעה? האם מדובר בתנאי סף או איכות או שכלל לא נדרש להגישו? במידה ויש להגישו – איזה מסמכים יש לצרף לגביו?
	תשובה:	יש להגיש את פרטי המועמד במסגרת ההצעה עפ"י אמת המידה בעץ הערכה-נספח כה' בצרוף קורות חיים.



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

3. מצ"ב להודעת תיקון זו טופס הצעת מחיר מעודכן נכון לתאריך 13.10.20.
בטופס הצעת המחיר בוצע תיקון הכולל שינוי של האומדן מחודשי לשנתי.
המציעים נדרשים להגיש את הצעת המחיר על גבי הטופס המעודכן ולצרפו להצעה
(למסמכי המכרז).
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.
5. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
6. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 16/11/2020 שעה 12:00.

בברכה,
ענף מכרזים
מחלקת רכישות

טופס הצעת מחיר מעודכן נכון לתאריך 13.10.20
מכרז פומבי מס' 22/2020 בנושא: שירותי מדריכי נגמלים/צעדים ביחידות שירות בתי הסוהר

מס'	תיאור השירות שנות ותק מקצועי	אומדן שעות כמותי שנתי	יחידת מידה בשעות כמוגדר במפרט	שכר מינימום בש"ח לנותן השירותים לשכר זה יתווספו כל התשלומים הנלווים כנדרש ע"פ כל דין	הצעת מחיר בש"ח ליחידת מידה בש"ח, לא כולל מע"מ * יחושב ע"י המזמין *	עלות כוללת ליחידת מידה בש"ח, לא כולל מע"מ * יחושב ע"י המזמין *
####	#####	A	#####		(B)	(A)*(B)
.1	0-1	3000	שעת הדרכה אחת 60 דק'	35 ש"ח	ש"ח	יחושב ע"י המזמין
.2	2-5	4800	שעת הדרכה אחת 60 דק'	40 ש"ח	ש"ח	יחושב ע"י המזמין
.3	6-8	4800	שעת הדרכה אחת 60 דק'	42 ש"ח	ש"ח	יחושב ע"י המזמין
.4	9 ומעלה	14400	שעת הדרכה אחת 60 דק'	45 ש"ח	ש"ח	יחושב ע"י המזמין

תאריך _____

חתימה וחותמת המציע _____