

כ"ג באדר תשפ"א
07 במרץ 2021

הנדון: סיכום הדרכה בנושא הגשת הצעות דיגיטליות

שלום רב,

1. ביום 04.03.21 בשעה 13:30, התקיים וובינר בנושא הדרכה על מערכת המכרזים הדיגיטלית.
 2. מצ"ב [קישור להקלטה](#) של ההדרכה. הקובץ יהיה זמין להורדה למשך 7 ימים.
 3. מצ"ב נספח – שאלות ותשובות שעלו במהלך ההדרכה באמצעות חלונית Q&A.
 4. המצגת שהוצגה בהדרכה תעלה בנפרד לעמוד המכרז בימים הקרובים.
 5. להזכירכם, [תיבת הדמה לתרגול](#) פתוחה לשימוש עד ה-08.03.21.
- אנו ממליצים להתנסות בהעלאת קבצים מסוגים שונים (word, pdf, excel), ובנפחים שונים (הנפח המרבי לקובץ בודד הינו 10 MB ומקסימום 50 MB לכלל הקבצים באותה הצעה).
- הבהרה: זוהי תיבה דמה לצורך תרגול בלבד, המסמכים שיוגשו בתיבה זו לא ייבדקו ע"י עורך המכרז. הגשת ההצעות למכרז מרכזי 09-2020 תיעשה אך ורק בקישור הייעודי המופיע במסמכי המכרז המעודכנים, בסעיף 5.6 העוסק באופן ההגשה.
6. בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול מערכת המכרזים הדיגיטלית, ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות דוא"ל CCC@mof.gov.il. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפנייה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות.
 7. להנחיות וחומרי הדרכה נוספים בנושא אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית, ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://govextra.gov.il/mr/guides/tender>

בברכה,

צאלה קורן

עורכת מכרזים מרכזיים בתחום שירותים

נספח – שאלות ותשובות שעלו במהלך ההדרכה

שאלה	תשובה
ממתי אפשר יהיה להגיש את המענה? האם יש הגבלה בשעות?	ניתן להגיש הצעות למכרז 9-2020 החל מה-09.03.21 ועד ל-15.03.21 בשעה 14:00.
איך מוודאים שקובץ נקלט?	מקבלים בסיום ההגשה מספר אסמכתא המעיד כי ההצעה אכן נקלטה בתיבה.
שאלת הבהרה - האם ניתן לצרף קובץ אחד של עד 10 עמודים לכל תחום התמחות בנפרד? או, שקובץ זה מיועד לכל ההתמחויות שאליהן אני ניגש (נשמע לא סביר, שכן יש הבדל בין מי שניגש להתמחות אחת ובין מי שייגש למספר התמחויות)	ההדרכה היא הדרכה טכנית בלבד, אנא פנה עם שאלתך לעורך המכרז בכתובת המייל הייעודית של המכרז: ct_09_2020@mof.gov.il
היי, האם מדובר על ת.ז של המגיש מטעם החברה או מספר ח.פ.?	לקריאה מורחבת בעניין זה, ראה סעיף 5.6.13 במסמכי המכרז ובו קישור למדריך.
ניתן לשנות את המייל שדרכו נרשמתי בהזדהות ההתחלתית? אפשר להגיש את המכרז דרך מייל אחד ואת הגישה הכוללת למערכת דרך מייל אחר?	לקריאה מורחבת בעניין זה, ראה סעיף 5.6.13 במסמכי המכרז ובו קישור למדריך.
האם השלב הזה צריך להיעשות ע"י מורשה חתימה?	בהתאם לפרוטוקול מורשה החתימה של החברה המגישה את ההצעה
אשמח להסבר קצר על משמעות עוסק בראשות איזה לעניין מכרז זה. האם ישנה משמעות ואם כן, איזו?	עסק בשליטת אישה - בהתאם להוראה ס' 2 בחוק חובת המכרזים
זו מערכת יהל"ם?	לא, זו תיבת מכרזים דיגיטלית.
איך מקבלים אישור שהקבצים נקלטו	מקבלים בסיום ההגשה מספר אסמכתא המעיד כי ההצעה אכן נקלטה בתיבה
האם ניתן להגיש קבצים נפרדים תחת נספח 4? טבלה בקובץ אקסל, קבצי הפרוייקטים בקבצי וורד נפרדים?	נא לקרוא בעיון את סעיף 14.1 בפרק 2 במסמכי המכרז המעודכנים שפורסמו (גרסה מס' 2)
נכון, אולם יש לזה השלכות על העלאה הטכנית ולכן שאלתי פה. ידוע לך התשובה? תודה	ההגשה מבחינה טכנית כלומר מספר הקבצים וגודל הקבצים וכ"ל לא ניתנת לשינוי
אם החברה נרשמה בעבר למערכת המכרזים הדיגיטלית - מי מוגדר כנציג החברה? זה שנרשם ראשון לתיבת המכרז הזו?	לקריאה מורחבת בעניין זה, ראה סעיף 5.6.13 במסמכי המכרז ובו קישור למדריך.
איפה אני בחור את שם ומספר המכרז אליו אני רוצה להגיש?	הקישור אמור להוביל לתיבת ההגשה הייעודית למכרז זה
האם הצעה עבור כל אחת ההתמחויות תהא עד 50 מגה או כלל ההתמחויות יחד?	נא לקרוא בעיון את סעיף 14.1 בפרק 2 במסמכי המכרז המעודכנים שפורסמו (גרסה מס' 2)
הגשה אחת פר התמחות או הגשה אחת לכל ההתמחויות שאנחנו רוצים לגשת אליהן?	נא לקרוא בעיון את סעיף 14.1 בפרק 2 במסמכי המכרז המעודכנים שפורסמו (גרסה מס' 2)
צריך לבדוק לאחר העלאת הקבצים שאכן הקבצים נפתחים והכל תקין?	נא לוודא זאת לפני העלאתם למערכת.
לעניין התקנון שדובר עליו קודם- האם ניתן לעיין בו כבר עתה? האם ניתן לבצע רישום במערכת ההזדהות הממשלתית כבר עתה?	כן אפשר לעשות את הרישום למערכת כבר עתה ואף מומלץ
לפי ההדרכה - אפשר גם להעלות קבצים למערכת האמיתית ולא הדמה, אך לא לשמור את הקבצים כהגשה סופית. נכון? כלומר, ניתן לערוך את המסמכים ולערוך אותם עם לא אישרנו את ההגשה בתיבה האמיתית?	תיבת הדמה משקפת את מה שניתן לעשות גם בתיבה האמיתית. לצורך העניין, ניתן לעלות קובץ לשדה מסוים ואז למחוק אותו ולעלות שוב, כל עוד לא לוחצים על כפתור ההגשה הסופי.
האם המוקד של תייבת המכרזים הוא המוקד של אתר מנהל הרכש וההרשמה אליו? אנחנו השארנו כמה פניות שם וטרם קיבלנו התייחסות. אשמח לוודא שזה לא תלוי באותה הרשמה גם ...	כאמור במסמכי המכרז, מוקד התמיכה של מערכת המכרזים הדיגיטלית הוא ccc@mof.gov.il , בשאלות הקשורות למהות המכרז יש לפנות לכתובת הדוא"ל ct_09_2020@mof.gov.il
על פי איזה פורמט שולחים מכרז? PDF?	נא לקרוא את סעיף אופן ההגשה במסמכי המכרז, כתוב בו סוגי הקבצים שניתן לעלות. לשיקול המציע האם לעלות word או PDF.
מקלידים את הכל בWORD והופכים לPDF?	נא לקרוא את סעיף אופן ההגשה במסמכי המכרז, כתוב בו סוגי הקבצים שניתן לעלות. לשיקול המציע האם לעלות word או PDF.
אז צריך להרשם למערכת כאדם או כנציג של הארגון? הפרטים המקצועיים הם חלק מההגשה אבל לא תמיד המשיכיים אצל המגישים (אנשים שמגישים מטעם ארגון מתחליפים וכו' למשל)	ההרשמה למערכת ההזדהות הממשלתית היא כאדם פרטי. ההרשמה למערכת המכרזים הדיגיטלית היא לפי ספק כך שניתן להוסיף מספר אנשי צוות שיהיו בעלי הרשאה למערכת.
צריך לחתום על המסמכים, (כלומר PDF סרוק) ובנוסף לצרף לינקים, איך עושים את זה?	יש לחתום רק במקומות בהם המציע נדרש לכך במפורש בחוברת ההצעה. כלומר, ישנם חלקים בהצעה שלא דורשים חתימה וניתן לעלות בתור WORD או PDF.
בהזדהות ממשלתית דרך אישי או דרך רשות המיסים	נא להיכנס באמצעות הקישור הייעודי המופיע בסעיף 5.6.2 במסמכי המכרז. משם והלאה המעבר בין המערכות הוא אוטומטי.

שאלה	תשובה
איך לינקים יעבדו עם קבצים סרוקים?	יש לחתום רק במקומות בהם המציע נדרש לכך במפורש בחוברת ההצעה. כלומר, ישנם חלקים בהצעה שלא דורשים חתימה וניתן לעלות בתור WORD או PDF וכך הלינקים יעבדו.
אשמח להסבר קצר על משמעות עוסק בראשות איזה לעניין מכרז זה. האם ישנה משמעות ואם כן, איזו? שואלת כי ישנו כפתור לסמן עסק בראשות אישה האם ניתן למחוק קבצים שנשמרו בטיוטה?	עסק בשליטת אישה - בהתאם להוראה ס' 2ב לחוק חובת המכרזים כן, כל עוד לא הוגשו סופית.
שוב לא ברור - מתוך האזור האישי איל עוברים לתיבה	נא להיכנס באמצעות הקישור הייעודי המופיע בסעיף 5.6.2 במסמכי המכרז. משם והלאה המעבר בין המערכות הוא אוטומטי.
איפה הקישור לתבה הדיגיטלית מופיע? במסמכי המכרז? כלומר לא חייבים חתימה בכל עמוד ועמוד?	בסעיף 5.6.2 במסמכי המכרז. אין דרישה כזו במסמכי המכרז.
במוקד הטלפוני הם לא מכירים כלל את נושא תיבה דיגיטלית ניסינו כבר כמה פעמים ליצור קשר	המוקד הטלפוני שייך למערכת ההזדהות הממשלתית. כאמור במסמכי המכרז, מוקד התמיכה של מערכת המכרזים הדיגיטלית הוא ccc@mof.gov.il , בשאלות הקשורות למהות המכרז יש לפנות לכתובת הדוא"ל ct_09_2020@mof.gov.il . לא ניתן.
האם ניתן להוסיף תא נוסף לעלות קבצים?	כאמור בהודעה שפרסמנו ב21.02.24 בעמוד המכרז, כבר ניתן להשתמש בתיבת הדמה. היא תהיה פתוחה לשימוש עד ה-08.03.21.
מתי אפשר להעלות קובץ דמה באיזה יום??	הלינק במסמכי המכרז לא תקין לא מפנה לתיבה רק לאחר שלב ההזדהות, יהיה ניתן להיכנס למערכת תיבת המכרזים הדיגיטלית, בה המציע יידרש להקים משתמש. טרם הגשת ההצעה) או להיכנס עם משתמש רשום קיים.
האם ניתן להוסיף תא נוסף לעלות קבצים?	המכרז דורש חתימות של מורשים, ולכן חייב להדפיס את המכרז
שאלתי על מוקד אנושי לגבי המכרזים או שזה רק דרך המייל?	כפי האמור במסמכי המכרז, וכפי האמור בהודעה שפרסמנו בנושא הדרכה ותרגול, המוקד של מערכת תיבת המכרזים עובד באמצעות כתובת דוא"ל.
נאמר לי במייל תשובה מטעמכם שיש מקום שמוגדר "אחר" אליו ניתן להעלות את פרופיל החברה. איפה זה נמצא?	נא לקרוא סעיף 14.1 במסמכי המכרז. כתוב בפירוש מהם השדות שיהיו בתיבת ההגשה. השדה האחרון נקרא "אחר".
האם תיבת הדמה לתרגול היא בדיוק כמו התיבה של המכרז האמיתי? כלומר יש שם את אותם מסמכים כמו במכרז האמיתי?	כדי לא ליצור בלבול, תיבת הדמה לא זהה לתיבת ההגשה האמיתית. תיבת הדמה נבנתה עם שמות גנריים, על מנת לאפשר להתאמן בהתחברות למערכת, בהעלאת קבצים מסוגים שונים ונפחים שונים.
כיצד הלינקים יכולים לעבוד במסמך סרוק?	בהמרה לקובץ PDF יש אפשרות לשמור על לינקים פעילים
האם ניתן יהיה לעדכן בשלב מאוחר יותר פרטים טכניים של העסק כדוגמת פרטי התקשרות?	כן
איפה נמצאת התיבת דמה?	קישור לתיבת הדמה נמצא בהודעה שפורסמה בעניין זה בעמוד המכרז, ביום 24.02.21 בערב.
אפשר להכנס לתיבת המכרז לראות איזה קבצים נדרשים בלי להגיש כלום, ולהכנס שוב בהמשך ולהגיש?	נא לקרוא את סעיף 14.1 במסמכי המכרז.