

29.09.2021

סיכום סיור ספקים - מכרז 22198155 לאספקה, התקנה ותחזוקה של ציוד ומערכות לתפעול וניהול חניונים במרכז הרפואי שיבא

נוכחים:

נציגי שיבא –

חברת החנייה ומערך התפעול: נעמה זהר, ארטיום קוזולין, רוקח חן.
אגף מערכות מידע: רועי פייגל (מ. תחום אבטחת מידע), זיו ירשנסקי (מ. תחום תשתיות), משה שטיין (מ. פרויקטים מחשוב).
כספים: גילה סגל, תמיר נוסבוים.
הנהלה בכירה: יהודה קטורזה (סמנכ"ל לוגיסטיקה ותפעול), שי סויסה (ס. סמנכ"ל לוגיסטיקה ותפעול).
יועץ החנייה למכרז, נתן שטראוס - ייעוץ הנדסי - תפעול ומערכות חניונים: מר נתן שטראוס, אייל ניקלס.

נציגי חברות –

דרור פרוניץ (שיידט את בכמן), ערן כוזרי, סאני טל (IPI), מייק שלי (טכנוס), הראל אשד, עמיתי דיין (שערים אבי שער), שי רוזנבלט, אדי חדד (אפקון).

ליווי למהלך סיור הספקים

- א- הצגת דגשים ותיקונים והערות (ס' 1).
- ב- סיור ברחבי בית החולים והכרת השערים השונים והצרכים (ס' 2).
- ג- דברי סמנכ"ל לוגיסטיקה ותפעול (ס' 3).
- ד- התכנסות גורמים שונים בבית החולים- מחשוב, כספים, ותפעול והיועצים דגשים ומענה לשאלות (ס' 5 – 18).
- ה- עדכון איפיונים, פירוטים ועדכונים, טיוטת ההסכם וכדומה (ס' 19 והלאה).

להלן:

1. דגשים, תיקונים והערות – נעמה זהר:

- 1.1. התשובה האחרונה שניתן היא התשובה הקובעת. גם אם במהלך הסיור היום נתקבלה תשובה כלשהי – התשובה אשר תירשם בסיכום היא התשובה הקובעת. אם ניתן מענה שונה בשלב שאלות ההבהרה – התשובה האחרונה שניתנה לאותו הנושא היא הקובעת.
- 1.2. חובה למנות מנהל פרויקט- נציג שיעבוד מולנו לכל אורך הדרך והוא יהיה איש הקשר שלנו למול החברה. מבחינתנו אנחנו עובדים מול גורם אחד משלב התכנון וההקמה ועד לסיום תקופת השירות. מנהל הפרויקט צריך להיות מקובל ומאושר על ידנו.
- 1.3. המכרז מותאם אישית וחלקו מתבסס על מוצר מדף. לקחנו את כל התלונות של המשתמשים – הלקוחות והעובדים והתאמנו את מה שאנחנו צריכים בשביל לתת שירות. אנחנו עובדים בשביל מטופלי בית החולים, הם הלקוחות העיקריים שלנו, ולא לטובת מקסום רווחים.
- 1.4. חידוד להגדרות ציוד במכרז - כל מוצר או פרט שנדרש להקים במערכת ונדרש מהספק.

- 1.5. הבהרה ציוד ראשוני לעומת ציוד עתידי-
במכרז אנו קונים התקנת מערכת, שירות תחזוקה ומחירון לפרויקטים עתידיים (A הוא גם מחירון חלפים);
פרויקט עתידי הוא שער, מחסום או כל תוספת שהיא.
ראינו בנספח א' הצעת מחיר- רשום מה ודאי ומה אופציונאלי. זו השקעה ראשונית. מחירון פריטי חלפים ישמש
אותנו גם לפרויקט עתידי. אם נדרש פירוט נוסף או הסבר נוסף לאופן מילוי ההצעה - יינתן לפי דרישה.
(לא עלו שאלות)
- 1.6. במכרז לא מצוין במפורש התייחסות לנושא המחירונים – בשלב זה אומנם קיים רק מחירון אחד, אך נדרש שתהיה
האפשרות לשילוב מחירונים.
- 1.7. במכרז זה הזוכה לוקח אחריות מערכתית, כולל פנגו וסלופארק, כולל ספירת רכבים ומערכות אחרות.
- 1.8. לחידוד – גם אם לא מצוין במפורש מתן קנס בסעיף כזה או אחר, הכל נכנס תחת ההגדרה של קנסות לסעיף 10.4.
"עלול להיקנס" – כלומר לפי החלטת המזמין. ובכל מקרה החלטת המזמין האם לקנוס בפועל או לא.
הסעיף הינו סעיף סל לכל התקלות כולל מערכות משנה דרך הספק כדוגמת ספירת רכבים.
- 1.9. בהתייחס לפרק הדו"חות – על הספקים המציעים לצרף את פורמט הדו"חות לאישור ביחד עם המסמכים למכרז.
במידה והפורמט אינו תואם את הנדרש או אינו נוח לשימוש למזמין על הספק יהיה להתאים את הדו"חות לדרישות.
- 1.10. ציוד מפורק- הוא רכוש של המזמין. הספק נדרש לפרק ולנייד את הציוד לאן שנבחר ללא תוספת עלות מבלי לפגוע
בציוד, על פגיעה בציוד יוכל המזמין לנכות עלות ערך שוק מתשלום הספק (פגיעת צבע אינה רלבנטית לעניין זה).
- 1.11. בוצע עדכון בטופס הצעת מחיר- הוספנו שורת העתקת נתיב והעתקת מכונות תשלום (הרחבה בסיור).
מצ"ב קובץ Excel "קובץ הצעות מחיר לספקים - 22198155 לאספקה, התקנה ותחזוקה של ציוד ומערכות לתפעול
וניחול חניונים במרכז הרפואי שיבא".
- 1.12. אינטרקום- נדרש אינטרקום כולל מצלמה ויקפוץ יחד עם המענה לפנייה, אינו רלבנטי או מהותי מבחינת המזמין
האם יתבסס על מצלמת הנהג או שיהיה נוסף לה.
- 1.13. להבהרה: נספח ב' מופיע בחלק מהמכרז תחת כותרת "איפיון מערכות וציוד" ובנספח עצמו הכותרת "אפיון המוצר
הנדרש והקיים והציוד הקיים" – בכל מקרה הכוונה היא לאותו הנספח לאיפיון המערכות והציוד הנדרשות.
- 1.14. כלל המצלמות נדרשות להיות לפחות 2MP ולכולן נדרש אישור מחלקת ביטחון ואבטחת מידע של המזמין,
בדומה לסעיף 9.3. בנספח ב'. נדרש ממשק למערכת מייחסטון או VMS אחר שיהיה בהמשך.
- 1.15. מספר השעות ל"זמן מת" בשנה הראשונה או האחרונה, הינן באופן יחסי לתאריך הכניסה / עזיבה (48 שעות לשנה,
ממוצע שעות לחודש הינו 4, קרי, אם החברה מתחילה פעילות בחודש מרץ, הזמן המקסימאלי לזמן מת לאותה השנה
הינו 36 שעות).

1.16. תיקון סעיף 1.4. בנספח ב' –

"המערכת שתסופק ע"י הזוכה תשמור את כלל הנתונים במערכות לרבות תמונות למשך זמן על פי דרישת המזמין, מינימום 7 שנים."
- נדרש לשמור נתונים ל 7 שנים ותמונות לשנה אחת בלבד.

1.17. תיקון סעיף 2.14.8 בנספח ב' :

"המערכת תאפשר להדפיס דוחות התרעות בחתכים שונים (לרבות ע"פ מספר עמדה ומספר מחסנית)".
- מספר מחסנים הכוונה למספר הופר.

1.18. תיקון / חידוד סעיף 1.5. בנספח ג' :

"תנועות פתוחות – רכב אשר זוהתה כניסה ובטווח ימים אשר יוגדר ע"י המזמין (פרמטר הניתן לשינוי ע"י המזמין), לא זוהתה תנועת יציאה :"
- אפשרות למזדמנים בלבד (לא צריך הצגה של המנויים, אך שתהיה קיימת האפשרות במידה ומעוניינים להוציא גם את הנתון על המנויים).
- תנועות פתוחות לא יתווספו אוטומטית לרשימה השחורה, אלא רק בביצוע פעולה אקטיבית ע"י המזמין.

1.19. חידוד לסעיף 2.6.6.2 בנספח ב' :

"אפשרות לכניסת שני רכבים במקביל, לזמן שהייה משותף מוגדר, לאחריו, אחד הרכבים של המנוי יידרשו לתשלום.
כלומר, לדוגמא הוגדר כי זמן שהייה משותף מאושר לשעה –
כניסת רכב מנוי 1 בשעה 08:00 כניסת רכב מנוי 2 בשעה 09:00 ושהיית שני הרכבים במקביל :
יציאה של אחד מהם לאחר השעה 10:00, תוביל לדרישת תשלום מאחד מהרכבים.
יציאה של אחד מהם לפני השעה 10:00 תתאפשר ללא תשלום לשני הרכבים."
- ישלם הרכב תעריף של מנוי יומי.

1.20. חידוד לסעיף 2.1.4 בנספח ב' :

"רכב שחוצה אשר שילם (רכב שיצא תוך פחות מ 30 דקות אך לא מאותו השער)."
- רכב חוצה אשר נדרש בתשלום – ושילם – יהפוך למנוי יומי.

1.21. תיקון לסעיף 2.6.10 בנספח ב' :

"אפשרות לבחירת המזמין – מחיקה אוטומטית של מנוי שלא זוהתה עברו תנועה (באף אחד מהרכבים של שמו - הבדיקה תעשה לפי מס' ת.ז.) במשך יותר מ-120 יום או על פי הגדרת זמנים אחרת מהמזמין."
- מנוי שלא נכח יותר מ 120 יום לא יימחק מהמערכת אלא יעבור להיות מוקפא ויופיע במאגר בחיפוש ייעודי.

1.22. תוספת פירוט איפיון לנקודה השנייה בסעיף 2.10.1.4 בנספח ב' :

"ניתן יהיה לשייך את הכרטיס למספר הרכב ע"י :

• זיהוי הרכב ע"י מצלמת LPR.

• הזנת המספר בעת הדפסת הכרטיס (בעמדת התשלום).

• הזנת המספר בתוכנה דרך המערכת הממוחשבת (עמדה משרדית)."

- להלן איפיון מחודש (ר' תרשים זרימה, סעיף 19) :

1.22.1. בחירה באופציית " אובדן / חוסר כרטיס " במכונת התשלום.

1.22.2. המערכת תבדוק את התנועות של מספר הרכב אשר הוזמן ע"י הלקוח.

1.22.3. המערכת תחשב תשלום לפי התנועה הפתוחה האחרונה וע"פ המחירון.

1.22.3.1. במידה וחסרה תנועה –

יופנה הלקוח לבקרה באופן אוטומטי במקביל להודעה כתובה על מכונת התשלום.

1.22.3.2. הבקרה תעביר הודעת חיוב לעמדת התשלום ("שליחת כרטיס חלופי").

1.22.4. המערכת תנפיק כרטיס חדש עם מספר הרכב שהוקלד ע"י הלקוח לאחר התשלום / כרטיס חלופי.

1.22.5. ביציאה מהחניון יתבצע זיהוי מספר הרכב ב-LPR.

1.22.5.1. במידה ואין חוב למספר הרכב – יפתח המחסום.

1.22.5.2. במידה ויש חוב, או שאין זיהוי של מספר הרכב במערכת LPR -

יופנה הלקוח לבקרה באופן אוטומטי במקביל להודעה כתובה על המנפיק.

1.23. נספח ג' סעיף 2- בנושא הממשקים- לא נאפשר מצב של כפל תשלומים מצד הלקוח. כלומר, לא נרצה שלקוח יקבל גם

SMS מפננו וגם מאפליקציית שיבא ובטעות הוא ישלם פעמיים. לדוגמא, לקוח ששילם דרך פננו, לא יוכל לשלם דרך אפליקציית שיבא.

1.24. שילוט :

1.24.1. כיום יש לנו מערכת ספירת רכבים- או שהיא תישאר ויידרש לבצע ממשק למערכת, או שנצא למערכת ספירת רכבים חדשה אשר תוצע ע"י הספקים.

1.24.2. הספק יציע את שתי האפשרויות בנספח א' טופס הצעת המחיר להתקנת הציוד הראשוני במכרז, סעיף 26/27 והמזמין יבחר לביצוע אחת משתי האופציות.

1.24.3. בכל מקרה ההגדרות לשילוט ולביצוע ספירת הרכבים נדרשות להיות על פי האיפיון ויש להתחשב בכך.

1.24.4. צריך ממשק בין מערכות ניהול וידאו למערכת ספירת הרכבים.

1.24.5. השילוט להצגת חניות פנויות יהיה במסך דינאמי (כדוגמת מסכי פרסום).

1.24.6. צריך יצירת גרפיקות בהתאם לבקשת המזמין והגדרות דינאמיות, כולל לוגיקות קבועות.

1.24.7. על המציע להעביר איפיון של התוכנה המוצעת ואת פרטי החברה.

1.24.8. האחריות המערכתית הנה של הזוכה במכרז.

1.24.9. מצורף בסעיף 20 תרשים בסיסי של המערכת.

1.25. מצורף לסיכום זה עדכון לנספח ו' במכרז המפרט את המסמכים הנדרשים לביצוע - סעיף 21.

1.26. טיוטת הסכם למכרז מצורפת לסיכום זה – סעיף 22.

2. סיור בשטח בית החולים (נעמה זהר):

שיבא עוברת תהליך והופכת להיות עיר הבריאות. יש לכך משמעויות, למשל, קיימת האפשרות לביטול המחסומים וגבייה בתצורת כביש 6 (תהליך ארוך ורחוק, אך נבחן ע"י ההנהלה), כחלק מהמעבר, שיבא שמה דגש את חוויית המטופל ושיפור השירות ואת היותה כחלק מהקהילה. לשם כך חייבת להיות חוויית החנייה חוויה חיובית. לשיבא 3 שערים כניסה לרכבים, ייתכן כי בנקודת זמן מסוימת יעבדו גם 5 שערים במקביל.

2.1. מיקום 1 – שער מזרח הישן:

2.1.1. שער מזרח הישן, יעבוד זמן מסוים במקביל לשער מזרח החדש.

2.1.2. גלאי גובה קיים היום רק בחלק מהציאות והוא מקל רבות על הפקקים הנוצרים בשער. נרצה לשים גלאי גובה בכל השערים – אחד בנתיב יציאה ואחד בנתיב כניסה.

2.2. מיקום 2 – שער מזרח החדש:

2.2.1. שער מזרח החדש נמצא באישור תוכניות ועתיד להיפתח במיקום זה – בסמוך למבנה גריאטריה. הצפי לסיום ופתיחת השער הינו דצמבר 2022.

2.3. מיקום 3 – שער דרום הישן + החדש:

2.3.1. כרגע קיים שער עם 3 נתיבים (אחד מתחלף) ולא בטוח האם יישאר או לא.

2.3.2. שער דרום החדש יהיה בעל 6 נתיבים. עדיין לא הוחלט סופית כמה מנתיבים מתחלפים. לצורך העניין בטופס הצעת המחיר מחושב 2 נתיבים מתחלים (וסה"כ 8), כאשר כרגע הכיוון הוא ל 4 נתיבים מתחלפים גם כאן, וגם בשער מזרח החדש.

2.4. מיקום 4 – חניון עיניים (דוג' לחניות שמורות):

2.4.1. חניון עיניים כדוגמא לחניונים אשר ייתכן ונרצה להגדיר בהם חניות שמורות כפי שכתוב במכרז.

2.4.2. למתחם עיניים מוזמנים לניתוחים, מרפאות וכדומה. כאשר מגיע לקוח בשעה 10 הסבירות שימצא חנייה נמוכה מאוד. אנו מעוניינים במספר חניות שמורות אשר מיועדות לרכבים ספציפיים שיעודכנו מראש.

2.4.3. כך המטופל לא יצטרך להגיע שעה או שתיים לפני כדי למצוא חנייה, ובמקביל לא יתפוס חנייה לשלוש שעות במקום לשעה. כל זאת לשיפור ניהול החנייה ושיפור השירות ללקוח.

2.5. מיקום 5 – מרכז סרטן:

2.5.1. מחסום הממוקם בקומה 3 לקראת העלייה לקומה 4, כאשר המטרה היא לשמור חניות למטופלים אונקולוגיים.

2.5.2. בחניון פנימי זה, הכניסה הנה על פי רשימת מנויים ייחודית למטופלים אשר פרטיהם הוכנסו מראש למערכת.

2.5.3. מנגד, בחניון מרכזי- יש רשימת רכבים אשר אינם מורשים להיכנס למתחם החניה. כלומר, שם במחסום מוגדרים כל עובדי שיבא כרשימה שחורה ומנועים מלהיכנס לקומות התחומות, זאת כדי לשמור חניות למטופלים.

2.5.4. ישנה מחשבה להוסיף עוד חניונים בתצורות אלו ברחבי בית החולים.

2.5.5. שאלה: במרכז הסרטן בכניסה לחניות שמורות ישנו שער אך אין בקרת יציאה.

מענה: ישנן לולאות ברצפה אשר סופרות את כמות הרכבים היוצאים.

2.6. מיקום 6 שער יולדות:

2.6.1. סככות למכוונות תשלום-

2.6.1.1. מצוין לגבי סככות תשלום ביצוע כאופציונאלי בנספח א טופס הצעת מחיר.

2.6.1.2. נדרש להעביר את התצורה של הסככה על מנת לבחון התאמה לתוכנית הנוף של שיבא.

2.6.1.3. ייתכן שתבוצע החלפה של כל סככות התשלום, ייתכן של חלקם וייתכן כי יירכש בנפרד.

2.6.2. בקרה (ארטיום)-

- 2.6.2.1. ארטיום הציג את הבקרה. מחשבי קליינט שעובדים וירטואלית. תפקיד הקליינט לתת חיבור למסך. כמות הקליינט הנדרשת מופיעה במכרז.
- 2.6.2.2. אנו מספקים את הציוד – המחשוב והשרתים. כן נדרש לקבל אפיון מהספק הזוכה.
- 2.6.2.3. יש לנו הודעות קוליות שונות בכניסה, בעמדות תשלום ביציאה ועל פי ימים ושעות במטרה להקל על השימוש ועל הפניות לבקרה.
- 2.6.2.4. כרגע במסכים הקיימים אנו לא רואים את המצב ונדרשים להקליד ידנית- בזבוז זמן.
- 2.6.2.5. הקלטות מהאינטרקום- אנו מעוניינים שהכל יהיה מסודר- הקלטה דרך האינטרקום ושמירה עם שעה ותאריך. עדיף לסנכרן גם עם המצלמות נהג.
- 2.7. מיקום 7 - משרדי החנייה-
 - 2.7.1. מטופלים שעומדים בתנאים יכולים לבקש חנייה ללא תשלום. מגיעים פיזית למשרד ועושים רישום.
 - 2.7.2. בנובמבר תהיה אפליקציה. אנו רוצים שתהיה אפשרות לחדש / להירשם לבד וע"י סריקה של המסמכים הנדרשים. לא נדרשת סריקת מסמכים כולל הזמנת פרטים אוטומטית, אלא סריקה פשוטה.
 - 2.7.3. ע"פ תכנון עיר הבריאות צפויים להיות חדרי חכמים ובהם טאבלטים שניתן יהיה לשלם את החניה גם מהם. כל העתיד מתקדם לכיוון ממשקים.
 - 2.7.4. עמדת התשלום המתוכננת הנה למשרדי החנייה ונדרש כמובן כי התשלומים בה יופיעו בדוחות החנייה.

3. דגשים, יהודה קטורזה :

מתוכנן שינוי גדול בכל תחום התחבורה. שיבא מפנה 200 דונם בגזרה המזרחית. סביבנו בונים צירי תנועה גדולים – ממזרח ציר מוטה גור מכביש 461 עד לצומת מפגשים מי שמכיר, מדרום מאלוף שדה / דרך שיבא ציר חותך שיעבר בתוך שיבא, מוסיפים רכבת קלה – "הקו הסגול" בכניסת מערבית חדשה להולכי רגל – פתיחה ב 2026 ובנוסף תחנת מטרו שאמורה להיות בתוך שיבא ב 2030 ליד פה ולסת.

לא רק תחבורתית ותשתית, גם מבחינת היקף התושבים, סביב שיבא ייבנו כ – 35 אלף יחידות דיור מסביב לשיבא, כ- 200 אלף תושבים חדשים ומשתמשים חדשים בצירים.

כל זה כבר מתוכנן ומאושר, כבר התחיל בינוי או מתחיל הבינוי בחמש השנים הקרובות.

כיום, בכל יום נכנסים לשיבא כ – 20 אלף רכבים. בכל רגע יש מעל 40 אלף אנשים בשטח שיבא.

כמובן שצפוי גידול במספר הבאים לשיבא. היום בשיבא יש כ 600 אלף מטר בנוי. שיבא הוגדרה כפוטנציאל הגידול לבית חולים במרכז, כלומר, מצפים מאתנו לעוד מאות אלפי מ"ר – לאט לאט יוחלפו כל המבנים החד קומתיים.

התקבלה החלטה ששיבא אינה שבוייה של אף ספק. שיבא פתוחה לכל הספקים בכל תחום.

כיום יש מאות אם לא אלפי ספקים לשיבא – ספקי אוכל, תרופות, צר"פ, ציוד משקי, מכשור רפואי וכו'.

לדוגמא, לפני ארבע שנים הייתה חברה אחת לניהול פרויקטים. היום יש בין 15-20 מנהלי פרויקטים שונים מחברות שונות. לכאורה, כלכלית זה לא תמיד משתלם אפילו כאן, היינו יכולים להישאר עם IPI ורק לקנות ציוד חדש לשערים החדשים, אין ספק שהיה יוצא יותר זול. לא מזמן הוחלפה מערכת בקורות הכניסה במלואה, הוחלף הספק הקודם בספק חדש לגמרי. הדגש שלנו הוא על הפתיחות והאפשרויות והאיכות. המחיר הוא רק השני לזה.

נושא החנייה הוא התעסקות יומיומית. מצודקת החנייה ברורה, יש כמעט 10 אלף חניות (כולל חניות לא מוסדרות, חניות מסודרות כ 7,200), עד לתחילת עבודה של המטרו והרכבת הקלה, הבעיה רק תגדל במקביל לגידול באוכלוסייה. זהו הדבר הראשון שהמטופלים חווים וחשוב שיהיה טוב ונעים.

4. דגשים, אבטחת מידע ותקשורת (רועי פייגל):

- 4.1. כל ציוד שמחברים לרשת ארגונית נדרש לבדיקת תקשורת אבטחת מידע. קווי או אלחוטי כאחד. ישנם תהליכים מובנים ובדיקות לביצוע. זהו תנאי מקדים.
 - 4.2. שרתים / תחנות וכו' – יש לוודא מכשירי הגנה. יש למלא נספח מחשוב (מצ"ב)
 - 4.3. המערכות יתמכו ע"י היתרן ובתנאי שעומדות באישור תחום תשתיות / אבטחת מידע שיבא.
 - 4.4. מערכות הגנה מסופקות על ידנו (ע"י המזמין) ויותקנו על גבי השרתים הספק יצטרך לוודא שהכל תקין.
פרטים בנספח מחשוב (מצ"ב)
 - 4.5. מערכות היצרן יהיו בדומיין ב-VLAN ייעודי למערכות החנייה. החיבור יהיה ב-https עם אישורים וסטנדרט בכפוף לאישור תחום תשתיות / אבטחת מידע שיבא.
 - 4.6. המערכת צריכה להיות עדכנית (למשל לא windows7) – חשוב לציין גרסאות למערכת.
 - 4.7. לכל מערכת הפעלה שהיצרן / ספק-סיפק, נדרש לדעת אם החיבור פנימי או חיצוני. כל מה שמתחבר לרשת שיבא צריך לבצע התאמות לפי המדיניות של שיבא. לכן נדרש לדעת מראש ולהגיד מה הדרישות של המערכת. חשוב לציין גרסאות.
 - 4.8. עדכוני אבטחה מתבצעים באופן שוטף ובאחריות היצרן ובכפוף לאישור ותיאום תחום תשתיות / אבט"מ של שיבא.
 - 4.9. אם יש מבדקי חדירה או סקרי סיכונים (אשר בוצעו ב 18 חודשים האחרונים), אפשר וכדאי לצרף את הסיכום והמסקנות – זה יצמצם את כמות הבדיקות לביצוע.
 - 4.10. אם עולים ממצאים לא תקינים במבדקי החדירה על הספק לטפל על חשבונו ובזמנים המוגדרים: ממצאים ברמת סיכון בינוני ומעלה- חובה לתקן לפני עלייה לאוויר. ממצאים ברמת סיכון נמוך- יוגדר לספק תאריך יעד לביצוע התיקון.
 - 4.11. נספחי יחידת המחשב למילוי מצורפים - קובץ PDF "נספח מחשוב לחיבור בקרים לרשת".
5. שאלה: מה לגבי כרטיסי בקרה?
תשובה (רועי פייגל): בודקים אותו, אבל אם תהיה בעיה או שלא יאושר, באחריות הספק למצוא פתרון חליפי. כלומר, אם מאיזושהי סיבה גורם לרעש או תופעות שעושות רעש ברשת, חובת הספק להסדיר את הנושא או למצוא פתרון אחר.
בדיקות יכולות לזה יכולות להתבצע בזמן אמת – התקנה ומעקב אחר הפעילות.
6. שאלה: מבקש הרחבה על שרתים וירטואליים.
תשובה (זיו ירשנסקי): תשתית שיבא מחולקת בין 2 חוות שעובדות בתצורת active-active.
כל הציוד מהשטח מתחבר למתג הקרוב. Vlan ייעודי למערכת החנייה.
המערכת צריכה לתמוך בתצורה הנ"ל וגם במצב באתר DR מרוחק offline בהמשך
7. שאלה: האם יש הגבלות בכתובות?
תשובה (רועי פייגל): לאחר הבנת כמות הציוד יוכן בהתאם Vlan ייעודי.
8. שאלה: אין הבדל מבחינת הספק שרת וירטואלי למערכות ענן
תשובה (משה שטיין): שרתים וירטואליים הם בהתקנה מקומית (OP) שרתי ענן הם חיצוניים. עקרונית אין מניעה למערכת באמצעות שרתי ענן, אך צריך להגיש כמו שכתוב ארכיטקטורה מלאה, ולקבל את אישור תחום תשתיות / אבט"מ של שיבא.

9. שאלה : כיצד מתבצעת גישה למערכת?
תשובה (רועי פייגל) : באמצעות VPN שלנו. עוברת בקשה לנציג שיבא שמאשר. אפשר לבקש אישור לחיבור מראש. אין אופציה להביא משהו אחר להתחברות לשיבא.
10. שאלה : מי מספק תקשורת?
תשובה (רועי פייגל) : הכל קיים. מתחברים לcat7 – מביאים הכל לעמדות.
תוספת למענה : נדרש יהיה על הספק להגדיר כמה הוא צריך בהגשת התכנון. כיום יש שני חיבורים לפחות למנפיק למשל (בחלק מהאתרים יש יותר). אחריות להבאת התשתית התקשורת הינה על המזמין.
11. דגשים כללים יחידת מחשוב (משה שטיין) :
11.1. חשוב שנקבל ERD מלא של המערכת כמופרט במכרז.
11.2. חשוב שנוכל לעבוד באופן עצמאי ושנהיה בעלי שליטה מלאה. מאחר וכך, ותהיה לנו גישה למאגרי הנתונים, כולל גישה לדו"חות מלאים ולנתונים והמידע ותהיה לנו גם את האפשרות לתחקר אותה בנפרד.
11.3. למרות שהתשתיות של שיבא, במידה ויש בעיה אחריות הספק להגדיר איפה. כלומר הספק צריך לתת את השירות לכל תקלה בכל נקודת זמן ולהכווין לבעיה.
11.4. הבהרה ממשה שטיין- ציודים- כל ציוד שנכנס לרשת שיבא- הגדרת שרתים מצלמות / אינטרקום- הכל עומד בהנחיות אבטחת מידע ותשתיות. זה תנאי מקדים.
12. שאלה : האם אפשר לחבר רכיב לניטור פשוט יותר של תקלות?
תשובה (רועי פייגל) : בגדול אין בעיה, אבל זה צריך להיות on prime - הסביבה סגורה. החלקים הפתוחים הם של תשלומים – פנגו, סלופארק ואשראי.
13. שאלה : איך מבצעים עדכונים ?
תשובה (רועי פייגל) : הקבצים צריכים לעבור הלבנה. חייב להתבצע בתיאום מראש ובאישור תחום תשתיות / אבט"מ של שיבא.
14. שאלה : מבקשים הרחבה והסבר על ממשק HR וכספים.
תשובה (משה שטיין) : ממשק אחד זה של העובדים ממערכת של HR – ההגדרה במכרז היא ל API אוטומטי. אוכלוסיות מיוחדות כמו מטופלים ומנויים – ישירות דרך המערכת.
מערכת הנהלת חשבונות מפורטת במכרז. כיום עובדים עם מערכת אביב. כאשר תוחלף, יידרש לבצע ממשקל מערכת החדשה. פשוט – הוצאת פקודות יומן.
15. שאלה : בקשה להקלה בתנאי הסף.
תשובה (נעמה) : לאחר בדיקה ומעבר חוזר על תנאי הסף הוחלט שלא לאשר שינוי בתנאי הסף.

16. שאלה : מה התכנון להחלפת המערכת והציוד?

תשובה (נעמה) : יינתן בהתחלה את האפשרות להתקין את המערכת ונתיב יציאה וכניסה בשערים (יולדות ודרום) לביצוע בדיקות – יידרש לבצע בדיקות מכוונות.

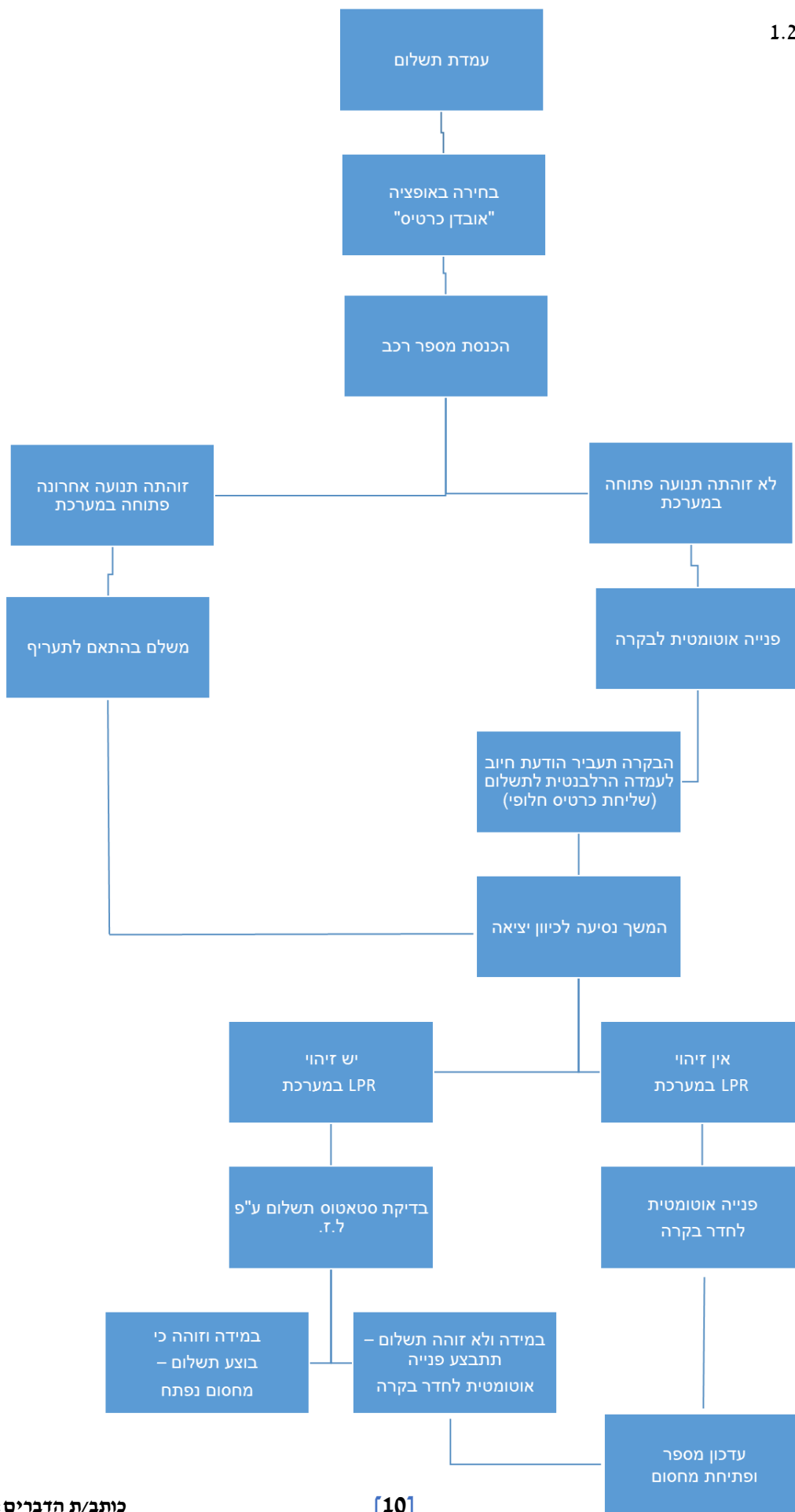
17. שאלה : מה לגבי פריסת התשלומים?

תשובה (נעמה זהר) : מצוין במכרז תשלומים על פני 5 שנים ועל פי נתון זה יש להגיש את הצעת המחיר. במקביל על המציעים להציע תוכנית פריסה על בסיסה יתבצע מו"מ עם כלל המציעים.

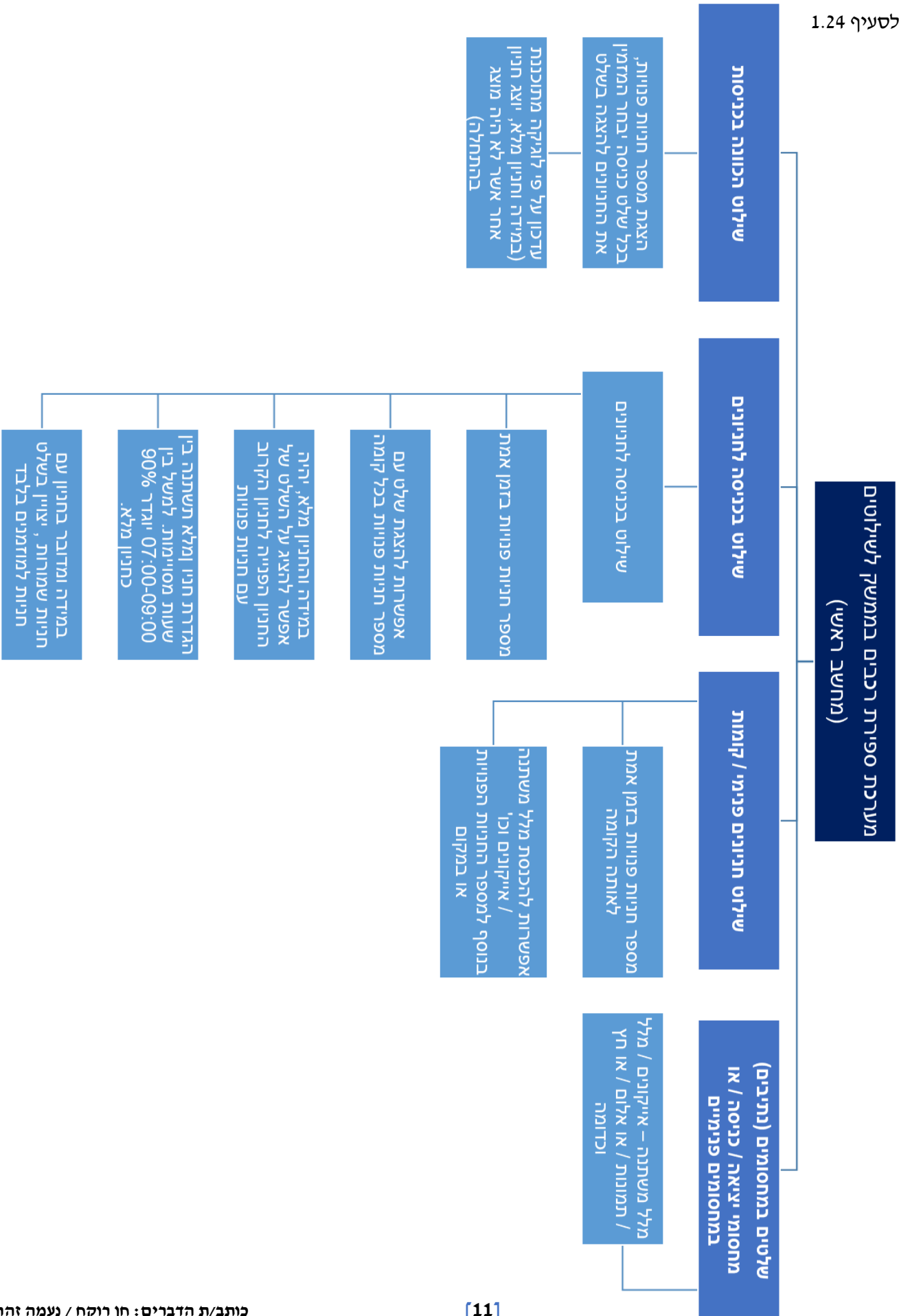
18. שאלה : מה אם לא עומדים בכל המפרט?

תשובה (נעמה זהר) : כפי שצוין המפרט tailor maid לדרישות המזמין והדרישות המקצועיות של המערכת הינן מחייבות. במידה ומציע לא עומד בדרישה מסוימת, נוכל לבדוק נקודתית האם לאשר את הבקשה או לא. למשל, אם יוחלט כי הנושא המדובר אינו מהותי, או שאולי יוצא פתרון חלופי / דרך אחרת או בקשה לביצוע בטווח זמן ארוך יותר מהמוגדר. כל בקשה כזו יש לשלוח באופן מסודר ע"פ נוהל שאלות הבהרה במכרז ויענה לכלל המשתתפים.

19. פירוט לסעיף 1.22



20. פירוט לסעיף 1.24



21. מתוך המכרז, נספח ו' – פירוט מסמכים נדרשים – מעודכן.

רשימת מסמכים הנדרשים להצגה במועד הגשת הצעת המחיר ע"פ הסדר הנדרש בהגשה:

1. כלל עמודי המכרז, נספחיו וטיוטת ההסכם חתומים ע"י מורשה חתימה וחותמת בסעיף 8.1.
 - 1.1. כלל הנספחים חתומים – בניהם, נספח ביטחון, נספח בטיחות, אי-תיאום הצעות, שמירת סודיות, הצעת מחיר, טיוטת הסכם וכיוצא"ב, על פי סדר הופעת הנספחים במכרז זה.
 2. אישור ר"ח על בעלי זכות מורשי החתימה בסעיף 8.1.1.
 3. אסמכתא המעידה כי למציע ניסיון מוכח בהתקנה ותחזוקה של מינימום 3 ארגונים על פי ההגדרות בסעיף 8.2.2.
 4. אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים בסעיף 8.2.3.
 5. אישור היות המציע אזרח ישראלי או חברה הרשומה כדין בישראל בסעיף 8.2.4.
 6. תצהיר היעדר הרשעות קודמות בסעיף 8.2.5. ונספח ח'.
 7. אישור ר"ח להיקף מחזור חודשי בסעיף 8.2.6.
 8. אסמכתא המעידה על ותק וניסיון החברה בתחום החניה בסעיף 8.2.7.
 9. ערבות השתתפות במכרז, ע"פ נספח ז', סעיף 8.2.1.
 10. אישור השתתפות בסיוור ספקים כמצוין בסעיף 8.2.8.
11. מפרט כלל הציוד הנדרש כנדרש בסעיף 8.3.1. – על הספק לשייך באופן ברור את מפרט הציוד לשורה הרלבנטית בהצעת המחיר ובפתרון המוצע. בנוסף,
 - 11.1. מסמך המאשר שמחסום מיועד לקצב העבודה של מעל ל-10,000 פתיחות ליום כמצוין בסעיף 9.6.1. נספח ב'.
 - 11.2. עמידה בדרישות LPR - דו"ח אותנטי של חודש יוני 2021 של אחוז זיהוי LPR המכיל 5,000 רכבים לפחות תוך ציון מיקום הנפקת הדו"ח, חתימת הלקוח ונציג הספק – סעיף 9.8.5. בנספח ב'.
12. אישור עמידה בתקני בטיחות בסעיף 8.3.3. – על הספק לשייך באופן ברור את מפרט הציוד לשורה הרלבנטית בהצעת המחיר ובפתרון המוצע.
13. אישור מכון התקנים לציוד בסעיף 8.3.4. – על הספק לשייך באופן ברור את מפרט הציוד לשורה הרלבנטית בהצעת המחיר ובפתרון המוצע.
14. אישור נוסח האישורים הנדרשים לביטוחים בסעיף 8.3.5.3. נספח ט' ונספח יז'.
15. צירוף כלל הנדרש להרכבת ציון ההצעה על פי אמות המידה בסעיפים 8.4 + 23.2.2.
 - 15.1. ממליצים בסעיף 23.2.2.1.
 - 15.2. תצהיר חתום על מספר חניונים אשר בהם כמות המשתמשים ליממה גדולה מ-15,000 נכנסים בסעיף 23.2.2.3.

16. מחשוב ואבטחת מידע:

16.1. ארכיטקטורה ברורה ומסודרת של פתרונות החומרה, התקשורת והתוכנה לאישור חיבור לרשת שיבא כולל דיאגרמה מפורטת המציגה את כיוון זרימת המידע, הפרוטוקולים ואת סוגי הרכיבים והשירותים עליהם בנוי הפתרון (מערכות הפעלה, בסיסי נתונים, IIS, תשתית וירטואלית, ענן וכיוצ"ב) וארכיטקטורה תשתיתית כמצוין בסעיף 9.7.

16.2. אופן ביצוע הליך גיבוי ושחזור סעיף 1.3.4.1. בנספח ב'

16.3. אופן ניהול שרידות והנדרש מהמזין לשם כך כמצוין בסעיף 3.1.3.1. בנספח ג'

16.4. הצגת מסמכים כי הפתרון המוצע ע"י הספק עומד בתקני PCI + 27001 או GDPR כמצוין בס' 4.7. נספח ג'

16.5. מסמכי בדיקות חדירה ו(או) סקר סיכונים ע"פ סעיף 4.8 בנספח ג'.

17. דיסק.און.קי (D.O.K) ובו קבעי טפסי הצעות המחיר מלאים כנדרש כמצוין בסעיף 13.6.

18. תצהיר "עסק בשליטת אישה" (במידה ורלבנטי) בסעיף 22.1.1.

19. תוספות בעקבות סיוור הספקים:

19.1. על המציע להעביר איפיון של תוכנת השילוט המוצעת ואת פרטי החברה (סעיף 1.24 בסיכום סיוור הספקים)

19.2. נדרש להעביר את התצורה של הסככה על מנת לבחון התאמה לתוכנית הנוף של שיבא (סעיף 2.6 בסיכום סיוור הספקים)

19.3. על המציעים להציע תוכנית פריסה על בסיסה יתבצע מו"מ עם כלל המציעים (סעיף 17 בסיכום סיוור הספקים).

22. להלן טיוטת הסכם למכרז החנייה:

נספח י"ח למכרז 22198155

לאספקה, התקנה ותחזוקה של ציוד ומערכות לתפעול וניהול חניונים במרכז הרפואי שיבא

הסכם

שנערך ונחתם בתל - השומר ביום _____

בין: שיבא משק וחנייה בע"מ, ח.פ. 51-452793-6 (להלן: "המזמין")

לבין: _____ (להלן: "הספק")

הואיל: והמזמין פרסם מכרז 22198155 לאספקה, התקנה ותחזוקה של ציוד ומערכות לתפעול וניהול חניונים במרכז הרפואי שיבא (להלן: "ביה"ח" ו"המכרז").

והואיל: ועל סמך תוצאות המכרז החליט המזמין להתקשר עם הספק בהסכם לביצוע הפרויקט בהתאם להוראות המכרז והצעת הספק אשר נבחרה ע"י המזמין כאמור בתנאי הסכם זה.

לכן: הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. בהסכם זה יהיו פירוש ומשמעות המונחים הבאים כמוגדר בצידם להלן:

2.1. "המפקח" כל אדם אשר יקבע ע"י המזמין והנהלת ביה"ח כנציג לעניין מכרז והסכם זה.

2.2. "המערכת" לעניין הסכם זה המערכת מהווה את המכלול – התוכנה והציוד. מערכת אוטומטית ממוחשבות לבקרת כניסה ויציאה מביה"ח ולניהול הגביה על בסיס מכונות תשלום אוטומטיות, לרבות מכונות תשלום אוטומטיות, קורא ומנפיק כרטיסים, מצלמות LPR, מחסומים חשמליים מתרוממים, מערכת בקרה כוללת ממוחשבת, וכל פריטי הציוד וההתקנה המפורטים בהצעה, לרבות "תכנה" (כמשמעותה להלן), כל חלקיהם, מרכיביהם ואביזריהם והציוד הנלווה כשהם פועלים ותקינים כמערכת אינטגרטיבית בהתאם לספסיפיקציות שבמכרז ובהצעת הספק.

2.3. "תוכנה" כל תוכנת הפעלה של המערכת לתכנון ולביצוע כל שימוש שהמערכת יועדה, לרבות כל תוכנה, ממשק, והכלל הנדרש על פי איפיון ומפרט המכרז, כל תוכנה על מדיה מגנטיים/אופטיים, חומר מודפס אחר או תוכנה הרשומה בזיכרונות המערכת וכן כל חומר מודפס הנותן הסברים מלאים או חלקיים על מבנה התוכנה ו/או עקרונותיה.

2.4. **"ציווד"** כלל הציווד הנדרש להקמת המערכת על פי האיפיון המלא כדוגמת; מחסום, זרוע, בורג, מכונת תשלום, וכלל פריטי הקצה והיוצא מזה הנדרשים להפעלת המערכת.

2.5. **"היצרן"** יצרן המערכת כמופיע ב"הצעה".

2.6. **"מבחן קבלה"** מבחן כתנאי לקבלת המערכת והתמורה למערכת, ע"פ פרמטרים אשר לדעת המפקח נדרש על המערכת לעבור בהצלחה כתנאי ל"קבלת המערכת" וע"פ איפיון והמפרט במכרז.

2.7. **"תקופת ההרצה"** חלק ממבחן הקבלה, אשר רק לאחריה ניתן יהיה לבצע קבלה. תקופה בת עד 60 יום בה תופעל המערכת על כל חלקיה השונים, בתנאי אמת, כיחידה אינטגרטיבית אחת, באופן רצוף ותקין לשביעות רצון המזמין, לאחר התקנה, הדרכת הצוות ועמידה בהצלחה במבחני הקבלה ואישור הגורמים המקצועיים. למען הסרת ספקות, מובהר כי במידה ובתקופת ההרצה יתגלו תקלות אשר ימנעו את פעולתה התקינה של המערכת, יתווספו לתקופת ההרצה שילוש מספר הימים בהם פעולת המערכת לא היתה תקינה.

2.8. **"קבלת המערכת"** אישור המפקח בכתב כי המערכת עברה בהצלחה הן את מבחן הקבלה והן את תקופת ההרצה.

2.9. **"זמן השבתה"** כל זמן בו היתה המערכת מקולקלת ו/או משובתת מפעילות ו/או שהמשך הפעלתה חייבה מעורבות ידנית באותן פעולות אשר מערכת האוטומציה אמורה היתה לעשותן, וזאת במשך כל תקופת האחריות ותקופת השירות. ייחשבו כלל השעות בהן המערכת מושבתת, ללא קשר לזמן תחילת הטיפול, אלא על פי זמן סיום הטיפול.

2.10. **"תקופת האחריות"** תקופת אחריות בת לפחות 24 חודשים (הערה: יקבע בהתאם להצעת הספק) שתחל לאחר קבלת המערכת וע"פ ההצעה.

2.11. **"תקופת השרות"** התקופה שלאחר תום תקופת האחריות, לגביה תנתן אחת לשנה התחייבות המזמין או כל גוף מטעמו, לשלם את דמי השרות כאמור בסעיף 11 להסכם זה.

אין באמור לעיל כדי לפגוע בשאר ההגדרות המופיעות בהסכם זה, לעיל ולהלן ובנספחיו.

3. המזמין מזמין בזאת מאת הספק את "המערכת".

4. הספק מתחייב בזאת לספק את המערכת ולבצע את כל העבודות עפ"י הוראות הסכם זה וצרופותיו.

א. מוסכם ומוצהר בזה כי כל התנאים והדרישות וההוראות המפורטים ומוזכרים במכרז, בנספחים, במפרט, במסמכים הרשמיים של המכרז ובהצעת הספק מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם, ואין בעובדה כי חלקם אינו מצויין במפורש בהסכם זה כדי לגרוע מחשיבותן ומתוקפן לעומת הוראות המצויינות במפורש בהסכם זה. מסמכי המכרז (נספח א') והצעת הספק (להלן: "ההצעה") (נספח ב') מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

ב. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה או דו-משמעות וכיוצ"ב, בין הוראות הסכם זה לבין כל אחד מהנספחים להסכם, יהיו הוראות הסכם זה המחייבות והגוברות. ובכל מקרה של סתירה, אי-התאמה, וכיוצ"ב בין כל אחד מהנספחים בינם לבין עצמם, יקבע "המפקח" לאחר ששמע את דעתו של "הספק", איזוהי ההוראה, המסמך, המפרט או התכנית העדיפה והגוברת.

5. הספק מצהיר בזאת כדלקמן:

- א. כי הינו בעל נסיון, ידע, כישורים, ציוד וכח אדם מתאים ומיומן לביצוע כל העבודות עפ"י הוראות הסכם זה וצורפותיו, ולמתן שרותי הדרכה, תחזוקה אחריות ושרות כמפורט בהסכם זה
- ב. כי ראה ובדק את האתרים המיועדים להתקנת רכיבי המערכת, מיקומם ותנאיהם ואת כל הנתונים והתנאים הנחוצים לצורך ביצוע העבודות, אספקת והפעלת המערכת ומילוי כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, וכי אין לו ולא יהיו לו כל טענות הנובעות ממצב ו/או מיקום האתרים.
- ג. כי הוא מכיר את כל המסמכים, התקנים והדרישות המוזכרים בהסכם זה, ובמכרז על נספחיו, והנובעים מהם.
- ד. כי הינו סוכן מורשה של היצרן וכי היצרן התחייב שלא להפסיק את יצוגו בישראל, ע"י הספק למשך תקופה בת 10 שנים אלא אם יחליפנו בסוכן מקומי אחר שיכולותיו אינן נופלות מאלו של הספק ואשר יאושר ע"י המזמין או ביה"ח, כמפורט באשור היצרן המצ"ב כנספח ד' להסכם זה.
- ה. כי כל הצהרותיו ותשובותיו ב"הצעה" הינן נכונות וכי ימשיך לקיימם במשך כל תקופת החוזה, האחריות והשרות.

6. עיקרי התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה (אשר מפורטות ביתר הרחבה בהמשך ההסכם ובמפרט למכרז) הינן:

- א. פירוק, אספקה והתקנה של כלל ציוד הקצה הנדרש בנוסף לאספקה, התאמה והטמעה של תוכנת ניהול חנייה וכלל האיפיון הנדרש במכרז.
- ב. על הספק למסור ארכיטקטורה ברורה ומסודרת של פתרונות התקשורת והתוכנה ו ERD מסודר כל זאת על פי המפורט במכרז, לשביעות רצונו של נציג יחידת המחשב של המזמין.
- ג. לספק למזמין גישה מלאה למערכת וכן לדוחות ומסדי נתונים של המערכת, לרבות לצורך ניהול הליכים משפטיים (ובכלל זה תובענות ייצוגיות). הספק מחוייב לשמור נתוני כניסות ויציאות ותשלום לתקופה של לפחות 7 שנים ותמונה ל-12 חודשים.
- ד. ביצוע עבודות נוספות בתשלום כדוגמת שדרוגים, שינויים בתוכנות והתקנות חדשות באופן שוטף ועל פי דרישת המזמין.
- ה. ביצוע תחזוקה שוטפת ועדכוני גרסאות לאורך כל תקופת ההתקשרות על כלל המערכת – עד 10 שנים ע"פ האופציות הנתונות למזמין.
- ו. הספק יהא אחראי כלפי המזמין בתקופת האחריות ובתקופת השירות, שהמערכת תהיה תקינה על כל מרכיביה ומערכותיה, עונה על כל הספסיפיקציות וממלאת את כל הפונקציות המפורטות במפרט ובהצעה באופן מלא ופועלת באוטומציה מלאה.

- ז. הספק מתחייב לקחת אחריות מערכתית מלאה לכלל המערכת והציוד אשר יותקנו על פי האיפיון אשר מוגדר ע"י המזמין.
- ח. ביצוע כל ההתחייבויות האמורות בסעיפים א' – ז' והמפורט בהסכם יעשו ע"י הספק, על חשבונו וללא תוספות, בהתאם לאמור בהסכם ובשאר המסמכים המצורפים ו/או מוזכרים בו.

7. תכנון וביצוע העבודות ואספקת המערכת

- א. על הספק להגיש ביחד עם הצעתו את כלל המסמכים הנדרשים בהתאם לנספח ו' במסמכי המכרז ובכלל במכרז.
- ב. על הספק לבצע בתכנית הנ"ל את כל התיקונים, השינויים, התוספות והדרישות אשר ידרשו ממנו ע"י המזמין עד לאישורה הסופי ע"י המזמין. התכנית הסופית שתאושר ע"י המזמין, תקרא להלן: "התכנית המאושרת".
- ג. הספק מתחייב לספק את כל רכיבי המערכת על פי זמני התוכנית בנספח ד' במסמכי המכרז.
- ד. הספק יהיה אחראי בלעדי על המערכת וכל מכלוליה ואביזריה עד למועד קבלתה הרשמי על ידי המזמין בתום תקופת ההרצה, לרבות בגין כל נזק ו/או תקלה מכל סוג שהוא.
- ה. הובלת המערכת על כל רכיביה, פריקתה והתקנתה בבית החולים, יעשו על ידי הספק על חשבונו ועל אחריותו.
- ו. הספק מתחייב להתקין את המערכת ולבצע את כל הפעולות הדרושות, לרבות התחברות לכל מקורות האנרגיה, והתוכנות הדרושות לצורך הפעלתה, בהתאם לספסיפיקציות, למפרט, להוראות, להנחיות ולתכנון, ולמסור את המערכת למזמין במצב פעולה מושלם ותקין, באופן שזאת תעמוד בתנאים של "קבלת המערכת", לא יאוחר מ – 100 יום לאחר חתימה על הסכם.
- ז. ליתן שרותי אחזקה, תמיכה, הדרכה, שרות ואחריות, כמפורט בהסכם זה ובנספחיו.
- ח. למען מנוע ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי הספק יהיה האחראי הבלעדי לטיב המערכת והעבודות אשר יבוצעו על ידו וע"י קבלני משנה שלו או מטעמו, לרבות התקשרות למערכות ותוכנות קיימות שונות בביה"ח, ולא תהיה לו כל טענה שהיא כלפי המזמין או ביה"ח או המפקח, בכל הקשור לאמור במפרט או לביצוע עבודות הפיקוח, שכן הספק קיבל על עצמו לבדוק ולהסתייג מכל נתון או פרט האמור במפרט, הן במסגרת הגשת ההצעה והן במהלך ביצוע העבודות.
- ט. יודגש כי על הספק לעמוד בכל תנאי מפרט האפיון ע"פ נספחים ב' ו-ג' למסמכי המכרז ומסמכי תיקון למכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה. ככל שלא יעמוד הספק בתנאי המפרט במשך כל תקופת ההתקשרות רשאי המזמין לבטל את ההתקשרות.

8. אי עמידה בתכנון וביצוע

- א. הספק מתחייב להתקין את כלל המערכת, תוכנה וציוד בזמן המוגדר ע"פ תוכנית העבודה.
- ב. מוסכם כי בגין חריגה מזמני ביצוע החלפת ציוד המערכת כמוגדר בנספח ד' למכרז יהיה רשאי המזמין לחייב את הספק לשלם (או לקזז מהתמורה) בגין כל יום איחור סכום פיצוי מוסכם בגובה של עד לממוצע הכנסות מהחניון ליום חול ע"פ חודש יוני 2021 (להלן: "הפיצוי היומי").
- ג. במידה ולאחר פנייה של הספק לביצוע בדיקות תקינות ע"י המזמין, יוצאות תוצאות הבדיקות נמוכות, יחוייב הספק בעלות הבדיקות.
- ד. במידה והספק אינו פותר את הפערים שעלו תוך 30 יום לכל היותר, יכול המזמין להפעיל סעדים וקנסות מצטברים; חילוט ערבות, פיצוי מוסכם ומוערך מראש על סך 135,000 ₪, חיוב ב"פיצוי היומי", ביטול הסכם.
- ה. כל זאת בנוסף ומבלי לפגוע בזכות המזמין לתבוע את הספק על הנזקים הממשיים שנגרמו ו/או יגרמו לו ו/או לבית החולים כתוצאה מהאיחור.

9. הספק מתחייב לבצע את כל העבודות תוך היזקקות לשיטות עבודה בטוחות, לצוות עובדים מיומן, ולציוד תקין. בכל הקשור לחיבור המערכת לתשתיות קיימות בביה"ח, על הספק לקבל אישור מוקדם, מראש ובכתב מאת האחראים על נושאים אלו בביה"ח.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לבצע את כל העבודות נשוא הסכם זה, עפ"י הוראות כל דין ולמלא אחר כל הוראות מפקח בטיחות מטעם משרד העבודה ומנהל מחלקת הבטיחות של ביה"ח ולצאת ידי כל חובות הרישוי הקבועות בכל דין בקשר לסדרי הבטיחות בעבודה לעובדים ולציבור כאחד.

10. אחריות וביטוח

- א. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי הספק הינו "ספק עצמאי", ויהיה אחראי ככזה כלפי המזמין ו/או עובדיו ו/או מוזמניו ו/או המאושפזים בביה"ח ו/או כל אדם או גוף אחר, בהתאם לפק' הנזיקין, ובהתאם לכל דין.
- ב. הספק ישלם למזמין, ו/או לכל אדם או גוף אחר כל נזק אבדן או הפסד שיגרמו להם כתוצאה מרשלנות (או זדון) הספק תוך כדי או עקב ביצוע העבודות נשוא הסכם זה, וכן יהיה על הספק לשפות את המזמין בגין כל סכום שיהיה עליהם לשלם בגלל התנהגות הספק בכל הקשור להסכם זה.
- ג. הספק ירכוש פוליסות ביטוח שיכסו אותו ואת עובדיו ו/או מועסקיו ו/או שלוחיו ו/או כל הקשורים בו, לרבות קבלני משנה ו/או ספקים וכן את כל הציוד והמתקנים שיפעיל לצורך ביצוע העבודות, בין אם אלו יהיו מופעלים ו/או מועסקים על-ידיו במישרין ובין אם בעקיפין, וכן ביטוח כלפי צד ג'. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יחשבו בכלל צד ג' גם, כל אדם שהוא, וכל רכוש שהוא, באזור ביצוע העבודות ו/או הסמוך לו, וזאת בפני כל נזק שנגרם כתוצאה מביצוע העבודות, והספק מתחייב לשלם את כל הפרמיות והתשלומים בעבור ביטוחים אלה במלואם ובמועד. הפוליסות יכללו סעיף העדר זכות שיבוב של המבטח כלפי המזמין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו.
- ד. הספק ימציא למזמין העתק מפוליסת הביטוח ו/או אישור בדבר קיום הביטוח הנ"ל מאת חב' ביטוח העוסקת בכך בישראל, כדן.
- ה. אחריות הספק לגבי אבדן או נזק שיגרם למערכת או לרכיביה מכל סיבה שהיא (לרבות גניבה), עד למועד "קבלת המערכת" תהיה של הספק.
- ו. אחריות הספק הנה על כלל הממשקים, המערכות והציוד ויישא באחריות, ביחד ולחוד.

11. איכות, אחריות, שירות והדרכה

- א. הספק מתחייב ליתן אחריות מלאה לציוד לתוכנה ולכלל המערכות ל _____ חודשים מיום קבלת המערכת.
- ב. מוסכם בזה בין הצדדים כי "תקופת האחריות" תוגדר על פי התאריך הסופי של קבלת המערכת כאמור במכרז :
- (1) חלפו לפחות 60 חודשים מיום "קבלת המערכת".
- (2) הסתיימה תקופת ההארכה בגין "זמן מת" כאמור בהסכם זה.
- (3) המפקח אישר את הדו"ח המפורט על מצב המערכת כנדרש בסעיף 12 ו' לעיל.
- הספק מתחייב להדריך ולהכשיר את עובדי ביה"ח ו/או עובדים מטעם המזמין ו/או עובדי הספק המזמין, על פי תכנית הדרכה מתואמת עם המזמין, בכל הקשור להפעלת המערכת, ולתיקון תקלות בדרג אשר יקבע ע"י המפקח, בכל עת ובכל היקף שידרש לכך, עפ"י שיקול דעתו של המפקח וזאת במשך כל תקופת האחריות ובמשך כל תקופת השרות.
- ג. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמערכת תותקן ותופעל בבית חולים שהינו מוסד האחראי למתן שרותי רפואה חיוניים בשעת חרום ועוסק בהצלת חיי אדם גם במשך כל ימות השנה, לפיכך : מתחייב הספק לבצע את העבודות ולתחזק

- את המערכת וליתן שרותי תחזוקה ותיקונים במשך תקופת האחריות ובמשך תקופת השרות באופן אשר לא יפריע לפעילות השוטפת של ביה"ח, ולהשמע להוראות בעלי התפקידים בביה"ח בתחומי פעילותם, וכן לעמוד בהתחייבויותיו ולהופיע למתן שרות ולתקן כל תקלה בהתאם למועדים המפורטים להלן.
- ד. חובת הספק לעבודה רציפה של כלל הצידדים והמערכות: מחסום, מכונות תשלום, מכונות תשלום משרדית, מנפיק כניסה וציאה, רמזורים, מערכת ספירת הרכבים וכיוצ"ב.
- ה. הספק יספק על חשבונו בתקופת האחריות ובתקופת השירות, שירות אחזקה מונעת, בתכיפות המומלצת על ידי היצרן או אחת ל-3 חודשים, המוקדם מבין השניים (ועל פי ההצעה בסעיף SLA איכות), כולל העברת דו"חות סדורים לביצוע וכולל החלפת בלאי ללא עלות.
- ו. על הספק לדאוג למלאי על מנת לעמוד בהגדרות ה-SLA.
- ז. אחוז זיהוי מצלמת LPR יעמוד על 99% על פי המוגדר במכרז ונספח ב'. במקרים של אי עמידה באחוז הזיהוי המוגדר הספק מתחייב לבצע את כלל הפעולות הנדרשות ועלול להיקנס על פי המצויין במכרז ובנספח ה'.
- ח. הספק יספק על חשבונו בתקופת האחריות ובתקופת השירות, שירות אחזקה מונעת, בתכיפות המומלצת על ידי היצרן או אחת ל-3 חודשים, המוקדם מהשניים. השירות יתבצע לפי הנחיות היצרן על פי תיאום מראש בין הצדדים.
- ט. קריאות למתן שירות יעשו באמצעות הודעות טלפוניות או מייל.
- י. מוסכם בזה בין הצדדים כי על הספק יהיה לשלם קנסות בגין כל חריגה בשירות תחזוקה או פרויקטים על פי המפורט בסעיפי המכרז ובנספח ה' למכרז.
- יא. לקראת תום תקופת האחריות מתחייב הספק כי נציג היצרן המתאים והמוכשר לביצוע המפורט להלן, יגיע לאתר לבדיקת תקינות כל רכיבי המערכת ולביצוע כל התיקונים הדרושים. היצרן והספק יאשרו בדו"ח מפורט כי המערכת תקינה לחלוטין ועומדת בספציפיקציות היצרן. המזמין רשאי להסתפק בנציג הספק במקום נציג יצרן, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- יב. יובהר כי לא תשולם תוספת תחזוקה בגין עדכון גרסה הכלולה במכרז זה כחלק משירות רציף ללא עלות.
- יג. אחריות הספק בכל הנוגע לאחריות ושרות הינה לכל חלקי המערכת, ללא קשר ליצרן/ספק/קבלני המשנה שלו. בנוסף, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הספק להמציא למזמין גם **התחייבויות ישירות** מאת יצרני הציוד ומאת קבלני משנה שלו אשר יתקינו את המערכת ו/או אשר יספקו אביזרים למערכת (להלן: **"קבלני המשנה"**). המופנות למזמין ו/או לביה"ח, והמזמין ו/או ביה"ח יהיו רשאים (אך לא חייבים) לפנות במישרין גם אל קבלני המשנה לשם תיקון פגמים במערכת, ובתנאי כי יודיעו במקביל על כך גם לספק, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג להתייצבות מומחה מטעם היצרן, הן בשלב הרצת המערכת והן בכל מקרה בו תדרש לפי שיקול דעתו של המפקח, נוכחותו של מומחה מטעם היצרן לשם התגברות על תקלות.
- הספק מתחייב לדאוג להספקת חלפים מיידיים במשך תקופה של 10 שנים לפחות, החל ממועד קבלת המערכת, ולהחזיק ברשותו מלאי חלפים ואביזרים מכל הסוגים אשר יאפשרו מתן שרות תקונים והחלפה מהירים ויעילים למערכת.
- יד. למקרה בו יחליט המזמין שלא לחתום עם הספק על הסכמי שרות, מתחייב הספק למכור למזמין את כל החלקים הדרושים לצורך תיקון המערכת במשך תקופה בת 10 שנים לאחר תום תקופת האחריות על פי במחירים הכלולים בהצעת הספק וביחס לחלפים שאינם כלולים בהצעה לפי מחירון של הספק בארץ – שניהם לאחר הפחתת סכום הנחה בשיעור של 25%.

- טו. הספק יהא אחראי כלפי המזמין בתקופת האחריות ובתקופת השירות, שהמערכת תהיה תקינה על כל מרכיביה ומערכותיה, עונה על כל הספסיפיקציות וממלאת את כל הפונקציות המפורטות במפרט ובהצעה באופן מלא ופועלת באוטומציה מלאה, שוטפת ותקינה ללא הפרעה ו/או מגבלה כלשהי. התחייבות הספק בתקופת האחריות ובתקופת השרות תכלול תיקון ו/או החלפה ללא תמורה של כל החלקים הפגומים, שיגרמו להפעלה תקינה ושוטפת של המערכת לדעת המזמין, מתן טיפולים תקופתיים מונעים, שימור הידע של אנשי הצוות ועדכון ושדרוג תוכנה. שדרוג תוכנה כולל עדכון של תוכנות קיימות ואספקה של תוכנות יעודיות חדשות.
- טז. הספק מתחייב לתקן ברציפות כל תקלה במערכת בתקופת האחריות ו/או השירות על ידי אנשי מקצוע מומחים ומיומנים לנושא עד הגעת המערכת לעבודה אופרטיבית מלאה.
- יז. במקרה בו תמסר במשך תקופת האחריות או תקופת השרות הודעה על תקלה לספק, על הנציג המתאים מטעם הספק, לטפל בתקלה כאמור.
- יח. "זמן מת"

(1) "זמן מת" לצורך סעיף זה משמעו: תקופת הזמן שבה היתה המערכת, כולה או חלקה מושבתת ו/או שהפעולות האמורות להתבצע באופן אוטומטי מחייבות מעורבות ידנית - למעט סיבות שאינן קשורות למערכת, - במשך "תקופת האחריות" ובמשך "תקופת השרות" כהגדרתם בהסכם זה. למען הסר ספקות, פרק הזמן הנדרש לביצוע פעילות תחזוקה מונעת באופן שוטף ורגיל, לא תחשב לצורך מדידת "זמן מת".

(2) הספק מתחייב כי משך "הזמן המת" במשך כל תקופת האחריות ו"תקופת השרות" כמשמעותם בהסכם זה, לא יעלה על 48 שעות לשנה (uptime של 99.5%). מוסכם בין הצדדים כי חישוב "זמן מת" יעשה לגבי כל תקופה בת שנה בנפרד, ללא גרירת שעות פעילות תקינה משנה לשנה.

(3) מוסכם בזאת כי במקרה, ובתקופת האחריות ובתקופת השרות – יעלה "הזמן המת" על השיעור האמור לעיל, כי אז תוארך אוטומטית תקופת האחריות / השרות באותם תנאים והתחייבויות, בשיעור יחסי של פי 3 מה-"זמן המת" המצטבר, וזאת מבלי לפגוע בזכות המזמין או ביה"ח לתבוע את הנזקים הממשיים שיגרמו לו ומבלי לגרוע משאר הוראות הסכם זה.

יט. זמני מתן שירות

הספק מתחייב ליתן שירות תחזוקה, ביצוע פרויקטים ודרישות אחרות תוך הקפדה על עמידה בזמנים, זאת על פי הזמנים המוגזרים במכרז בפרק שירות, סעיף 10 ותתי סעיפיו וע"פ ההצעת הזכיין הצעה חלק ג' – חלק ב' – SLA סעיף איכות, קרי תוך מסגרת זמנים של _____ אחוז מהמצויין במכרז.

12. שמירת סודיות וזכויות

- א. הספק ישמור בסוד כל מידע אשר יגיע אליו בקשר עם הסכם זה, לרבות פרטים בדבר חולים ו/או מטופלים בבית החולים ולא יעביר לכל גורם הוא כל מידע מכל סוג שהוא שנודע לה כאמור. הספק יחתום בהתאם על טופס שמירת סודיות.
- ב. הספק יהיה אחראי בגין כל נזק שיגרם לכל גורם שהוא עקב הפרת חובת הסודיות, כאמור בסעיף זה.

13. התמורה

תמורת ביצוע כל התחייבויות הספק האמורות "בהצעת הספק" לרבות שנות אחריות כמפורט לעיל ובהסכם זה, ישלם המזמין לספק סך של _____ (להלן: "סכום התמורה"), במועדים ובתנאים המפורטים בנספח ג' :

- א. בתקופת הקמת המערכת: מקדמות, ככל ויסוכמו, ישולמו כנגד קבלת ערבות בנקאית עצמאית בלתי מותנית וצמודה בסכום מלוא המקדמה (ולא פחות מ 5% מערך הפרוייקט), שתהיה בתוקף 180 יום (מאה ושמונים יום) מסיום תקופת ההרצה למערכת ואישור סופי של המזמין ואשר תשמש כבטוחה לעמידת הספק והיצרן בהתחייבויותיהם במשך אותה תקופה.
- ב. בסיום התקופה ולאחר קבלת המערכת, הערבות לעיל תוחלף בערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בגובה של 100,000 ₪ עבור כל תקופת האחריות והשירות ועד 90 יום מסיום תקופת ההתקשרות.
- ג. בנוסף לכך ולאחר תום תקופת האחריות, ישולמו דמי שירות שנתיים אחזקה ותחזוקה עבור כלל המצוין בהסכם ובמכרז עבור תקופת השירות על סך _____ .
- ד. דמי השירות ישולמו כל _____ חודשים.
- ה. דמי השירות אחזקה ותחזוקה להתקנת ציוד חדש ותוספות שלא מופיע במכרז יהיו בגובה _____ אחוז עבור ציוד מעלות הצעת המחיר ע"פ המחירון ויתווספו לעלות התחזוקה הקבועה מתום תקופת האחריות על פי הצעת המזמין ("הצעה חלק ג' – חלק א', סעיף אחריות וע"פ סעיף 9.4.4. במכרז).
- ו. דמי שירות אחזקה ותחזוקה לתוספת מערכות / ממשקים או שדרוגים שאינם כלולים במכרז יהיו בגובה _____ אחוז מעלות הצעת המחיר ויתווספו לעלות התחזוקה הקבועה מתום תקופת האחריות על פי הצעת המזמין ("הצעה חלק ג' – חלק א', סעיף אחריות וע"פ סעיף 9.4.4. במכרז).
- ז. למען הסר ספק ספקות, מוסכם בזאת כי התמורה כוללת את כל המיסים, האגרות וההוצאות מכל מין וסוג שהוא החלים על העבודות ופריטי הציוד, לרבות יבואם, הובלתם, התקנתם וכד'.
- ח. המזמין יוסיף לתמורה את מס ערך המוסף בשיעור אשר יהיה קבוע במועד בו על הספק להעבירו לשלטונות המס בהתאם לחוק.
- ט. הוצאות הקשורות בהוצאת הערבויות הנ"ל יחולו וישולמו ע"י הספק.
- י. אין במתן הערבויות הנ"ל, לרבות מימושן, כדי להגביל או לצמצם את אחריות והתחייבויות הספק באופן כלשהו. כל ערבות מכל מין וסוג שהוא אשר תנתן ע"י הספק שלא למלוא התקופה הנקובה בהסכם זה תוארך תוקפה ותקופתה לפי הוראות המזמין. לא עשה כן הספק, רשאי המזמין לממש הערבות ולהחזיק תמורתה תחתיה, וזאת מבלי למעט ולפגוע בזכויותיו עפ"י ההסכם והערבויות.
- יא. מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה בו לא ימלא הספק אחר התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, יהיה רשאי המזמין לממש את הערבויות, והספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה ולהגיש כל התנגדות לכל גורם או גוף שהוא כנגד מימוש הערבות.

14. הפרות, פיצויים וביטול ההסכם

א. ביטול ההסכם:

- למזמין הסמכות לבטל ההסכם ללא מתן כל הודעה מוקדמת ומבלי שהביטול יקנה לספק כל זכויות ו/או תביעות כספיות נגד המזמין ו/או בית החולים ו/או מדינת ישראל במקרים המפורטים להלן:
- (1) הספק הפר תנאי יסודי במכרז ועל פי הסכם זה. לעניין זה יראו בהוראות סעיפים 6, 7, 8, 9, 11, 12, 14, ו-18 כתנאים יסודיים בהסכם זה שהפרתם תהווה הפרה יסודית של ההסכם (להלן: "הפרה יסודית").
 - (2) מונה לספק מפרק או מפרק זמני, או קדם מפרק או קדם מפרק זמני, או כונס נכסים, בין ארעי ובין קבוע, או ניתן נגדה צו פירוק או צו כינוס נכסים, בין זמני ובין קבוע ואלו לא בוטלו תוך 60 יום.
 - (3) ננקטו נגד הספק על ידי כל אדם או גוף הליכי הוצאה לפועל אשר לא בוטלו תוך 60 יום, מיום שהגיעו לידיעת הספק.

- (4) הפרה הספק "הפרה יסודית" ו/או ביצע כל הפרה אחרת של הוראות ההסכם ו/או המכרז ולא תיקן אותה בתוך 21 ימים מקבלת ההודעה, יהיה רשאי המזמין לפי שיקול דעתו: לבטל הסכם, לחלט הערבות, לחייב את הספק ב"פיצוי היומיומי" וכן לקבל פיצוי על מלוא נזקיו לרבות פיצוי מוסכם ומוערך מראש בסך 135,000 ₪.
- ב. בפרויקטים חדשים / רכישת ציוד חדש / פרויקטי תוכנה ואחרים, מבלי לגרוע מזכויות המזמין לכל סעד ע"פ כל דין, מוסכם בין הצדדים כי אם הספק יפר או לא יקיים תנאי ההסכם שייחתם, ולא יתקן את ההפרה תוך 14 יום ממועד בו יקבל הודעה על כך בכתב, יהיה על הספק לשלם למזמין פיצויים קבועים ומוערכים מראש בסכום השווה ל- 5% מ"סכום התמורה" אשר שולמה לספק, לכל שבוע של איחור בתיקון ההפרה.
- ג. אם הספק לא ישלם את סכום הפיצויים האמור תוך 30 יום ממועד קבלת כל דרישה, או אם לא יקיים הספק את האמור בסעיפים לעיל, יהיה על הספק לשלם למזמין פיצויים קבועים ומוערכים מראש בסך השווה ל- 15% מ"התמורה הכוללת" ששולמה לספק, ובנוסף לכך יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם ולקבל בחזרה את כל הסכומים ששולמו בגין המערכת הן ע"פ ההסכם הקודם והן בהתאם להסכם ההתקשרות, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, בתוספת ריבית חשב משרד האוצר, והספק מתחייב להחזיר למזמין את כל הסכומים כאמור מיד לאחר שהמזמין יודיע לו בכתב על ביטול ההסכם וידרוש החזר כספים ששילם. הספק לא יהא זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי מכל סוג שהוא מהמזין, בגין ביטול ההסכם כאמור.
- ד. לאחר סיום התשלום במלואו למזמין על ידי הספק ותשלום הפיצויים כאמור לעיל, יהיה הספק זכאי לקבל לחזקתו את המערכת כשכל הוצאות פירוקה, ו/או אחסונה ו/או הובלתה, יהיו על חשבון הספק.
15. המזמין יהיה רשאי להפעיל המערכת ע"י עובדיו ו/או ע"י תאגיד אחר הקשור לביה"ח ו/או ע"י קבלן עצמאי, הכל לפי שיקול דעתו, והתחייבויות הספק בהתאם להסכם זה יחולו במלואן בהתאמה גם מול אותו גורם אחר כפי שיחליט המזמין.
16. הצדדים מצהירים כי אין בתנאי הסכם זה או ביצועו כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין מי מהם לבין עובדי הצד האחר וכי כל אחד מהצדדים אחראי כלפי עובדיו הוא.
17. הספק לא יהיה רשאי להעביר את זכויותיו וחובותיו ע"י הסכם זה לאחרים, מבלי לקבל את הסכמת המזמין מראש ובכתב.
18. המזמין יהיה רשאי להעביר ו/או להמחות את מלוא זכויותיו וחובותיו ע"י הסכם זה לתאגיד אחר שיהיה בשליטת המזמין ו/או ביה"ח ו/או הפועל לטובת ביה"ח, וזאת מבלי שיהיה צריך לקבל את הסכמת הספק לכך.
19. מובהר כי כל התחייבויות הספק כלפי המזמין תהיינה תקפות ומחייבות את הספק גם כלפי ביה"ח או כל גוף אחר מטעמו, אשר יבוא במקום המזמין (בהתאם להודעת המזמין) באופן לפיו יחשב הסכם זה כ"חוזה לטובת אדם שלישי" ובית-החולים או כל גוף אחר מטעמו כאמור, יחשבו כמוטב לפי פרק ד' לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973.
20. הסכם זה ישונה בכתב בלבד ובחתימת שני הצדדים.
21. על הסכם זה וכל הקשור בו ו/או הנובע ממנו, יחול הדין הישראלי ובתי המשפט המוסמכים לדון בכל סכסוך הקשור בביצוע הסכם זה לרבות הפרתו ו/או דרך ביצועו, יהיו בתי המשפט בתל-אביב-יפו.

22. בכל מקרה שאחד מהצדדים לא ישתמש בזכויות הנותנות לו לפי הסכם זה או הנובעות הימנו, כולן או מקצתן או שיאחר בהפעלתן זכויותיו בני"ל, לא יחשב הדבר כויתור מצידו על הזכויות הנ"ל, כולן או מקצתן, והוא יהיה זכאי להשתמש בזכויות אלו, כולן או מקצתן, בכל עת ובכל זמן שימצא לנכון.

23. הספק ימציא למזמין עם חתימת הסכם זה, מספר טלפון בו ניתן יהיה להשאיר הודעות במשך 24 שעות ביממה ובמשך כל ימות השנה, לרבות שבתות וחגים, בקשר עם קלקולים ותקלות במערכת, וזאת למשך כל תקופת החוזה, תקופת האחריות והשרות, וכן על הספק להודיע למזמין על החלפת מספר הטלפון הנ"ל מיד עם החלפתו.

24. כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה כל עוד לא ניתנה הודעה בדבר שינויין הינן כדלקמן:

כ. המזמין: שיבא משק וחנייה בע"מ,

הספק:

פרטי התקשרות:

25. כל הודעה מכל צד שהוא, הנוגעת להסכם זה תהיה בכתב בלבד ותשלח במכתב רשום, או בדוא"ל לכתובות הצדדים כמצוין במבוא להסכם זה, הודעה במכתב רשום תחשב כאילו הגיעה ליעדה בתוך 72 שעות ממועד שגורה וביום העסקים הראשון שלאחר שגורה בדוא"ל כאמור.

26. מוסכם, כי הודעה טלפונית בדבר תקלה אשר תמסר ע"י המזמין או ביה"ח לספק למספר הטלפון בהתאם לאמור בסעיף 25 לעיל תחשב כמספקת לכל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמין

נספחים:

נספח א' – מסמכי המכרז

נספח ב' – הצעת הספק

נספח ג' – נספח תמורה וחלוקת תשלומים

נספח ד' – אישור היצרן