

מפרט 31/2021

שירותי גרירה

ואחסנה של כלי

רכב שונים

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מעוניינת בקבלת שירותי גרירה ואחסנה של כלי רכב לרבות כלי רכב גנובים/ נטושים, מחולטים, פליליים, פח"ע, לאחר תאונה וכו' (להלן: "שירות").
- 1.2. השירות יינתן על פי פריסת מחוזות משטרת ישראל ובהתאם לאמור במסמכי המכרז והמפרטים.
- 1.3. מפרט זה מתייחס לדרישות הגרירה והאחסנה במסגרת השירות הנדרש במכרז (להלן: "שירותי הגרירה ו/או האחסנה").
- 1.4. שירותי הגרירה יינתנו לכל סוגי כלי רכב (למעט קורקינט, קורקינט ממונע או אופניים או אופניים ממונעים) לרבות אוטובוס, נגררת, משאיות, כלי צמ"ה, טרקטורונים, קלנועית, גולפיט, טום קאר, רייזרים וכו'.
- 1.5. שירותי האחסנה יינתנו לכלל כלי הרכב אשר נגררים במסגרת מכרז זה כמתואר בסעיף 1.4 לעיל, כמו כן, במסגרת המכרז יאוחסנו בלבד קורקינטים ממונעים ואופניים חשמליים בהתאם לצורך.
- 1.6. שירותי הגרירה כוללים בין היתר העמסה ופריקה, שינוע כלי רכב למגרשי אחסנה אזרחיים או משטרתיים או לכל מקום אחר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של משטרת ישראל.
- 1.7. **מענה למשטרת ישראל לצורך גרירה ואחסנה יינתן בכל שעות היממה ובכל מזג אוויר (לרבות שבתות, חגים, יום הכיפורים, גשם, שלג ועוד) והכל בתאם לאמור במפרט זה.**

2. הגדרות

- 2.1. "אזור או מחוז" – התחום הגיאוגרפי המוגדר של הקבוצה בהתאם לפריסת מחוזות משטרת ישראל, כמפורט בסעיף 4 למפרט.
- 2.2. "אחראי המגרש" – עובד הזוכה או קבלן המשנה מטעמו אשר נמצא במגרש בשעות הפעילות ואחראי על ניהולו ותפעולו השוטף בהתאם לדרישות המפרט.
- 2.3. "גורר" – כלי רכב מסוג גרר אשר משנע כלי רכב אחר על פי הוראות מפרט זה, לרבות קבלן משנה ובלבד שאושר מראש ע"י משטרת ישראל.
- 2.4. "גרירה" – שינוע כלי רכב ו/או חלקי רכב ממקום בו נמצא אל מגרש אחסנה אזרחי או מגרש אחסנה משטרתית או כל מקום אחר בהתאם לשיקול דעתה של משטרת ישראל. הגרירה כולל פתיחת רכב, פריצה, הרמה, העמסה, הסעה וכל יתר הפעולות הנדרשות להעברת הרכב ממקום למקום.
- 2.5. "גרירה מוזמנת" – גרירה המתואמת מבעוד מועד.
- 2.6. "גרר" – רכב בעל רישיון להובלת רכב.
- 2.7. "הודעה" – הודעה בע"פ, טלפונית או בכתב.
- 2.8. "המתנה" – זמן בו גרר נמצא במקום מסוים וממתין עד לביצוע גרירה בפועל על פי הזמנת משטרת ישראל בגרירה מוזמנת לכל מטרה שהיא.
- 2.9. "זוכה" – מציע אשר יקבע כזוכה על ידי וועדת המכרזים של משטרת ישראל בכל קבוצה. הזוכה יספק את שירותי הגרירה והאחסנה כפי שמוגדרים במפרט זה באזור בו הוא זכה.
- 2.10. "חילוץ" ייחשב באחד משלושת המצבים הבאים:
 - 2.10.1. כלי רכב הנמצא במצב שבו הוא אינו עומד על ארבעת גלגליו (הפוך או על הצד) אשר לא ניתן לגרור בגרירה רגילה, כך שבסוף תהליך החילוץ יעמוד על ארבעת גלגליו.
 - 2.10.2. כאשר מרחק הרכב עולה על 25 מטר מקו שול הכביש.
 - 2.10.3. כאשר יש הפרש גבהים של יותר ממטר של הרכב הנגרר מגובה הכביש.
 - 2.10.4. לצורך ביצוע עבודת חילוץ מפעיל הרכב שבאמצעותו מבוצע החילוץ, צריך להיות בעל רישיון ממשרד התחבורה לגרירה וחילוץ והרכב מוגדר כרכב חילוץ וזאת בהתאם לקבוע בצו פיקוח על מצרכים ושירותים (גרירת רכב וחילוץ) תשל"ד – 1974 – סעיף 9א.

- 2.11. "חילוץ מורכב" – ייחשב באחד משני המצבים הבאים :
- 2.11.1. כאשר יש אלמנט המפריע למשוך את הרכב באופן ישיר כגון : מעקה בטיחות שיש לפרק בכדי לאפשר את משיכת הרכב והעמסתו על הגרר.
- 2.11.2. רכב במשקל העולה על 12 טון שאינו עומד על ארבעת גלגליו (הפוך או על הצד), לא ניתן בגרירה רגילה לגרור אותו ויש צורך בשימוש במנוף העמסה או מנוף הידראולי בכדי לבצע את הגרירה.
- 2.11.3. לצורך ביצוע עבודת חילוץ מפעיל הרכב באמצעותו מבוצע החילוץ צריך להיות בעל רישיון ממשרד התחבורה לגרירה וחילוץ והרכב מוגדר כרכב חילוץ וזאת בהתאם לקבוע בצו פיקוח על מצרכים ושירותים (גרירת רכב וחילוץ) תשל"ד – 1974 – סעיף 9א.
- 2.12. "יחידה ארצית" – מדור תקציב אח"מ, משמר הגבול, אגף התנועה וכל יחידה נוספת כפי שיוגדר ע"י רמ"ד תקציבים באח"מ.
- 2.13. "ימי מנוחה" – יחולו בכל ימות השנה החל מהשעה 16:00 ביום שישי/ערב חג (חגי ישראל כולל יום העצמאות ויום בחירות לכנסת ישראל) ועד השעה 21:00 בצאת השבת/חג (חגי ישראל כולל יום העצמאות ויום בחירות לכנסת ישראל).
- 2.14. "מגרש אחסנה אזרחי" - מגרש אשר יקלוט ויאחסן כלי רכב אשר יגררו במסגרת מכרז זה.
- 2.15. "מגרש אחסנה משטרתית" - מגרש מוצגים של משטרת ישראל או מגרש אשר נמצא בניהול של משטרת ישראל או באמצעות קבלן משנה.
- 2.16. "מוקד" – מענה טלפוני (באמצעות שיחות טלפון ו/או הודעות ו/או הודעות בישומון וואטסאפ) ו/או מענה בכתובת דואר אלקטרוני (מייל) ו/או ממוחשב אותו מפעיל הזוכה שידע לקבל הזמנות גרירה ממשטרת ישראל באופן מקוון (ובמקרים חריגים גם טלפוני) באחריותו לעדכן באופן שוטף במערכת המחשובית של הזוכה אודות סטטוס הגרירה והאחסנה. בתחילת ההתקשרות יידרש הזוכה לעדכן את הנתונים המתקבלים במערכת המחשוב המשטרתית ולאחר הקמת ממשק API, העדכונים יועברו באמצעות שירותי API שתחשוף המשטרה, כפי שיפורט להלן.
- 2.17. "מוקד משטרתית" – כל מרכז שליטה משטרתית אשר יבצע הזמנת גרירה באופן טלפוני ו/או באופן מקוון.
- 2.18. "מערכת מחשוב הזוכה" - כל מערכת מחשוב אשר ברשות הספק ובלבד שהמערכת תדע להתקשר עם שירותי ה-API שתחשוף המשטרה.
- 2.19. "מערכת המחשוב המשטרתית" ו/או "מערכת מגרשים" - מערכת חיצונית – אתר אינטרנט שהכניסה אליו מאובטחת ונעשית באמצעות כרטיס "חכם" להלן : "מערכת מגרשים". באתר זה יוצגו גרירות אשר בוצעו וכלי רכב שאוחסנו, עבור כל זוכה באזורי הזכייה. המידע שיוצג במערכת הינו גרירות שטרם נסגרו, גרירות שנסגרו בשנה האחרונה, כלי רכב מאוחסנים במגרשים וכן כלי רכב ששחררו מהמגרשים וסיבת השחרור.
- 2.20. "מקום האירוע" – המיקום אליו הוזמנה חברת הגרירה לגרירת כלי הרכב.
- 2.21. "נהגי הגרר" - אדם בעל רישיון נהיגה המוכר בישראל, אשר מורשה לנהוג בגרר והוא בעל רישיון נהיגה בתוקף, מתאים לכלי הרכב הגורר.
- 2.22. "קבלן משנה" – חברת גרירה או חברת אחסנה הנותנת שרות לזוכה במסגרת המכרז.
- 2.23. "קצין ממונה" - רמ"ד תקציב אח"מ או רפרנט חטיבת החקירות או רפרנטים במחוזות או רפרנטים ביחידות הארציות. פרטי הרפרנטים של כל אזור יועברו לזוכה באותו אזור באמצעות רמ"ד תקציב אח"מ.

- 2.24. "רכבי אח"מ" – כלי רכב הנתפסים על רקע אירועים פליליים, פח"ע וכו' ואשר משמשים כמוצג וראיה משפטית.
- 2.25. "רכבי את"ן" – כלי רכב הנתפסים על רקע אירועי תנועה (הפרעה, נטוש, תאונות דרכים, חילוט).
- 2.26. "רכב צבאי" – כלי רכב של צה"ל. רכב זה לא ייגרר אלא באמצעות גרר צבאי. נציג מחוזי הינו היחיד אשר ראשי החליט לגרור רכב צבאי במקרים בהם לא הגיע גרר צבאי בפרק זמן סביר.
- 2.27. "שעת המתנה" – זמן המתנה של גרר עד לביצוע הגרירה בפועל בגינו תשלם משטרת ישראל תמורה עבור ההמתנה. זמן זה יספר מתום 60 דקות מרגע ההגעה ובהתאם לאמור בסעיף התמורה במסמכי המכרז.

3. תקציר השירותים הנדרשים:

- 3.1. שירותי גרירה לרכבים בהתאם לאמור בסעיף 5.
- 3.2. שירותי אחסנה לרכבים בהתאם לאמור בסעיף 6.
- 3.3. מערכת מחשוב – במכרז זה, מערכת המחשוב של הזוכה תתקשר עם API שתחשוף המשטרה. כיוון שממשק זה בשלבי פיתוח מתקדמים, בשלב ראשון יבוצע שימוש במערכת מגרשים המוגדרת בסעיף 2.20 לעיל ולאחר מכן ובהודעה של 60 ימים קלנדריים מראש לפחות על ידי משטרת ישראל, יבוצע מעבר ל-API. דרישות מערכת המחשוב לטובת מערכת מגרשים ולטובת ה-API הינם בהתאם לאמור בנספח ז'.

4. פריסת אזורים גאוגרפית

- 4.1. במכרז זה, החלוקה למתן השירות תהיה בהתאם לפריסת מחוזות משטרת ישראל.
- 4.2. את פריסת המחוזות ניתן לראות בקישור שלהלן:
<https://www.police.gov.il/join/maps>

5. שירותי הגרירה הנדרשים

- 5.1. הזוכה יבצע את הגרירה במיומנות ומקצועיות תוך שמירה על הרכב הנגרר בעת ההרמה (צבע, ציפוי, שילדה, אביזרים וכו'), ותוך נקיטת אמצעי זהירות הנדרשים כדי להבטיח בטיחות הגרירה, של הנגרר סביבתו וכל חפץ הנמצא בתוכו ומעליו.
- 5.2. דרישות כלליות:
- 5.2.1. הזוכה יגרור כלי רכב שגרירתו נדרשת באמצעות קריאת שירות במערכת המחשוב ובהתאם להנחיית קצין ממונה או מי מטעמו על פי סמכותו לפי סעיף 70 א' (ב) לפקודת התעבורה ולהוראות כל דין אחר, ממקום האירוע אל מגרש האחסנה אזרחי או משטרת או לכל מקום אחר בהתאם להנחיית קצין ממונה.
- 5.2.2. גרירת כלי רכב וחלקי רכב תידרשנה במקרים כדלקמן:
- 5.2.2.1. רכב לאחר תאונת דרכים.
- 5.2.2.2. רכב גנוב או נטוש.
- 5.2.2.3. גרירה מוזמנת.
- 5.2.2.4. רכב המפריע לתנועה (לרבות רכב החונה במקום שהחניה אסורה על פי חוק).
- 5.2.2.5. כל רכב אחר, שהמשטרה החליטה על פי שיקול דעתה, כי יש לגרור אותו (פלילי, פח"ע, חילוט, פעולות איבה, הפרעה לתנועה, עבירת תנועה, שבי"ח, עבירה על חוקי איכות הסביבה וכל סיבה נוספת בהתאם לדרישות המשטרה).
- 5.2.2.6. גרירת רכב ממקום אחסנתו אל מגרש אחסנה אזרחי המשמש את הזוכה במכרז או לכל מגרש אחר על פי שיקול דעתה הבלעדי.

- 5.2.3. כלי הרכב יובל למגרש **בגרירה בלבד**, ללא שוני בסוג הרכב ו/או מצבו. למען הסר ספק, לא יבוצע שינוע באמצעות נסיעה/נהיגה בכלי הרכב.
- 5.2.4. הזוכה מתחייב **לגרור כל כלי רכב** לרבות אוטובוס, נגררת, משאית או כל כלי צמ"ה אחר בכל המשקלים.
- 5.2.5. **לא ייגררו קורקינט, קורקינט ממונע, זוגות אופניים, אופניים חשמליים** ובהתאם להנחיות הק' הממונה ולתנאי מכרז זה.
- 5.2.6. בגרירת כלי רכב אשר מכיל בתוכם כליי רכב (כגון מובילית עליה מועמסים כלי רכב), תבוצע גרירה בהתאם למשקל הכולל של כלי הרכב. התשלום הינו בהתאם לסעיף התמורה.
- 5.2.7. ככל שכלי הרכב הנגרר נמצא על עגלת גרירה, עגלת הגרירה תיגרר ביחד עם כלי הרכב. התשלום יהיה בהתאם לאמור בסעיף התמורה.
- 5.2.8. הזוכה מתחייב לגרור כלי רכב **בכל מצב** ובכל מיקום. (במקרים נדירים אף תידרש הוצאת כלי רכב מחניה תת קרקעית (הוצאת רכב מחניה תת קרקעית כאמור יכולה לכלול: משיכת כלי רכב, פתיחת רכב, העמסתו ומשיכתו וכן כל פעולה אחרת הנדרשות להוצאת כלי הרכב מחניה).
- 5.2.9. **המחיר המוצע ע"י הזוכה, מתייחס לכל פעולות הגרירה, פתיחת הרכב, הפריצה (למעט חילוץ וחילוץ מורכב) ויתבצע בכול מצב.**
- 5.2.10. **חילוץ מורכב:**
- 5.2.10.1. כאשר מתקיימים אחד משני המצבים המתוארים בסעיפים 2.11.1 ו-2.11.2, בכדי שהגרירה תחושב כחילוץ מורכב, חובה על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות:
- 5.2.10.1.1. לקבל אישור ביצוע מקצין ממונה או מי מטעמו או מנציג יחידה ארצית.
- 5.2.10.1.2. לנמק את הצורך בשימוש במנוף ולציין את רדיוס העבודה ואת משקל הרכב המחולץ.
- 5.2.10.1.3. הזוכה יצלם תמונות כלליות מזירת האירוע בהן ניתן לראות בבירור את מצב הרכב לפני הגרירה, כמו כן יצלם את המנוף בזירת האירוע ואת לוחיות הרישוי של המנוף ושל כלי הרכב הדורש חילוץ מורכב, כשהן נראות בזירת האירוע ויתעד אותן עם תיעוד גרירת הרכב כאמור במפרט זה.
- 5.2.10.1.4. יעביר לגורם המאשר המוגדר בסעיף 1.1.10.5.2 צילום רישיון רכב של המנוף וצילום רישיון של מפעיל המנוף.
- 5.2.10.2. **ככל שיתקיימו התנאים לביצוע חילוץ מורכב, יהיה על הזוכה לדאוג למנוף כאמור, לביצוע הרמת כלי הרכב. עלות המנוף הינה בהתאם לאמור בסעיף התמורה. שעות העבודה של המנוף יאושרו במקום, עם סיום עבודת המנוף על ידי קצין ממונה או מי מטעמו ויתועדו במערכת המחשוב עם תיעוד גרירת הרכב.**
- 5.2.11. ככלל, פעולות הגרירה תהיינה בגבולות הגיאוגרפים של המחוז בהתאם להוראת היחידה המשטרתית אשר הורתה על הגרירה.
- 5.2.12. ככל שהזוכה או קבלן המשנה או מי מטעמו היה עד ו/או הגיע לידיעתו ידיעה בדבר פירוק חלקי רכב או גרימת נזק לרכב במהלך הגרירה ו/או האחסנה, הזוכה יהיה מחויב לעדכן בדבר את הנציג המחוזי, ובמקרה של פירוק חלקי רכב, בנוסף, להגיש תלונה בתחנת משטרת ישראל הקרובה למגרש שכן מדובר בעבירה פלילית.

5.2.13. במקרים חריגים ובאישור מראש של קצין ממונה, משטרת ישראל תהא רשאית לדרוש מהזוכה לגרור רכבים מגבולות המחוז בו זכה אל מחוז משטרת אחר ו/או למגרש אחר בתחומי המחוז. ככל שתבוצע גרירה ללא אישור זה מראש, לא תשולם כל תמורה בגין הגרירה.

5.3. דרישות גררים

5.3.1. לרשות ו/או בבעלות הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו (למעט בקבוצה ח' - מרחב אילת) מספר גררים לגרירת כלי רכב אשר ישמשו פעילות השוטפת במסגרת מכרז זה בכמות שלא תפחת:

5.3.1.1. כמות גררים לגרירת כלי רכב במשקל עד 7.5 טון - 4 גררים.

5.3.1.2. כמות גררים לגרירת כלי רכב במשקל 7.5 טון עד 15 טון - 1 גרר.

5.3.1.3. כמות גררים לגרירת כלי רכב במשקל מעל 15 טון - 1 גרר.

5.3.2. **בקבוצה ח' - מרחב אילת** - לרשות ו/או בבעלות הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו מספר גררים לגרירת כלי רכב אשר ישמשו פעילות השוטפת במסגרת מכרז זה בכמות שלא תפחת:

5.3.2.1. כמות גררים לגרירת כלי רכב במשקל עד 7.5 טון - 1 גרר.

5.3.2.2. כמות גררים לגרירת כלי רכב במשקל 7.5 טון עד 15 טון - 1 גרר.

5.3.2.3. כמות גררים לגרירת כלי רכב במשקל מעל 15 טון - 1 גרר.

5.3.3. במקרים חריגים הזוכה יהיה ערוך, בהתראה של 12 שעות לפחות, לתגבר את פעילותו מעבר לכמות הגררים המצוינת לעיל, בכמות של לפחות 2 גררים לגרירת כלי רכב במשקל עד 7.5 טון, ו- 1 גרר לגרירת כלי רכב במשקל מעל 7.5 טון ועד 15 טון. תוספת תשלום תבוצע בהתאם לקבוע לעניין זה בסעיף התמורה.

5.3.4. הגררים יהיו תקינים, מורשים לתנועה ע"י רשות הרישוי הישראלית.

5.3.5. הגררים יהיו בעלי לוחיות רישוי ישראליות (צהובות).

5.3.6. בעת מזג אוויר הכולל שלג בכלל הקבוצות ובדגש על קבוצות א - צפון, ה - ירושלים, ו - יהודה ושומרון, הזוכה יידרש להעמיד רכבים אשר יודעים לתת מענה לגרירה בשלג.

5.4. גרירה מוזמנת מראש:

5.4.1. משטרת ישראל תהא רשאית לדרוש מהזוכה לגרור רכבים כ"גרירה מוזמנת" בהודעה מראש למוקד ובאמצעות מערכת המחשוב, של 3 שעות או יותר, למגרש האחסנה או למקום אחר שייקבע לצורך גרירה זו.

5.4.2. **יתכן והגררים שישמשו בגרירה המוזמנת יהיו בנוסף לגררים הנדרשים בסעיף דרישות גררים לעיל וזאת בהתאם להיקף הפעילות ומשכה. ככל שידרשו גררים נוספים, הם יעמדו לרשות משטרת ישראל לכל משך הזמן אליו הוזמנו.**

5.4.3. התמורה בגין גרירה מוזמנת, כמתואר בסעיף התמורה במכרז.

5.5. שירותי גרירה שוטפים:

5.5.1. הזמנת הגרר:

5.5.1.1. הזמנת גרירה תבוצע על ידי משטרת ישראל במערכות המחשוב המשטריות. הגרירה תוצג לזוכה במערכת מגרשים בשלב ראשון ובשלב שני במערכת המחשוב של הזוכה.

5.5.1.2. בנוסף להזמנה במערכת, או במקרה של תקלה במערכת, רשאית משטרת ישראל לבצע אימות הזמנת הגרירה באמצעות מוקד טלפוני בהתאם לאמור בסעיף 13 להלן.

- 5.5.1.3. ככל שבחירה משטרת ישראל לבצע הזמנת גרר באמצעות המוקד ולא יהיה מענה אחרי 3 ניסיונות פניה למוקד, הניסיונות יתועדו ונציג המחוז יהא רשאי לפנות לזוכה במחוז הכי קרוב למקום האירוע אשר יגרור ויאחסן את כלי הרכב. ככל שבמחוז הקרוב למקום האירוע לא יהיה מקום לאחסנת כלי הרכב האמור, תעשה פניה למחוז הבא הקרוב ביותר ככל הניתן. סעיף זה יחול גם במצב בו לא קיים זוכה בקבוצה בה התרחש האירוע.
- 5.5.2. טרם העמסת הרכב על הגרר, יתעד הזוכה או מי מטעמו את הרכב באופן הבא:
- 5.5.2.1. צילום הרכב מכל זוויותיו.
- 5.5.2.2. צילום שילדת הרכב.
- 5.5.2.3. צילום הממיר הקטליטי.
- 5.5.2.4. התייעוד ישמר אצל הזוכה במכרז, יחד עם תיעוד הרכב במגרש האחסנה, במשך שנתיים באיכות גבוהה לרמת זיהוי הרכב ברורה ולא מפוקסלת ככל שמערכת המחשב תאפשר צירוף התמונות לגרירה – יש לצרפם.
- 5.5.3. לאחר העמסת הרכב על הגרר, ייסע הגרר אל מגרש האחסנה המיועד, **ישירות ללא עצירות כלל**.
- 5.5.4. רכב ייגרר רק לאחר מילוי טופס העמסת רכב על גרר (נספח א') בין אם בטופס ממוחשב ובין אם בטופס ידני אשר יסרק להזמנת הרכב. טופס ימולא על ידי הגורר בשטח בטרם ביצוע הגרירה. איש משטרה הנמצא במקום, חייב לחתום על הטופס ולוודא כי הפרטים הנדרשים מולאו כנדרש(הנפקת הטופס הידני הינה באחריות הספק, תוכן הטופס יהיה באישור רמ"ד תקציב אח"מ או מי מטעמו).
- 5.5.5. זמן הגעת הגרר
- 5.5.5.1. **פעילות שוטפת:**
- 5.5.5.1.1. הגרר יגיע למקום ממנו נדרשת הגרירה בפרק הזמן הדרוש לנסיעה בהתחשב במרחק, מהירות הנסיעה המותרת, ואפשרות הנסיעה, אך בכל מקרה **לא יאוחר משעה (60 דקות) במרחב עירוני ובמרחב בין עירוני, ממועד ההודעה על הגרירה כמפורט במפרט זה.**
- 5.5.5.1.2. **ככל שיחולו הוראות סעיף 5.5.1.3** בהתייחס לגרירה למחוז סמוך, הגרר יגיע למקום ממנו נדרשת הגרירה בפרק הזמן הדרוש לנסיעה בהתחשב במרחק, מהירות הנסיעה המותרת, ואפשרות הנסיעה.
- 5.5.5.2. **גרירה מוזמנת:** הגרר/ים המוזמן/ים יתייצבו בהתאם לכמות המבוקשת והנהגים שאושרו, במקום ובמועד שיקבע על ידי משטרת ישראל.
- 5.5.5.3. **איחור:**
- 5.5.5.3.1. בפעילות שוטפת:
- 5.5.5.3.1.1. הגעה של עד 75 דקות מהודעה על הגרירה (60 דקות הגעה כאמור בסעיף 5.5.5.1 לעיל בתוספת 15 דקות איחור אשר יחשבו בגדר הסביר), לא תחשב איחור. הגעת גרר החל מהדקה ה-76 להזמנת הגרר תחשב כאיחור.
- 5.5.5.3.2. בגרירה מוזמנת: הגעה של יותר מ-15 דקות מעבר למועד שתואם לגרירה המוזמנת.

5.5.5.4. ביטול:

5.5.5.4.1. בפעילות שוטפת:

- 5.5.5.4.1.1. ביטול תוך 15 דקות ממועד הזמנת הגרר יהיה ללא חיוב.
- 5.5.5.4.1.2. בביטול של מעבר ל-15 דקות ממועד הזמנת הגרר יחויב בהתאם לאמור בסעיף התמורה.

5.5.5.4.2. גרירה מוזמנת:

- 5.5.5.4.2.1. ביטול של עד 3 שעות לפני מועד ההתייצבות יהיה ללא חיוב.
- 5.5.5.4.2.2. בביטול של פחות מ- 3 שעות לפני מועד ההתייצבות, תשלם משטרת ישראל בהתאם לאמור בסעיף התמורה.

6. שירותי האחסנה הנדרשים במסגרת המכרז

- 6.1. לרשות הזוכה יעמדו משך כל תקופת ההתקשרות מגרשי אחסנה לכלי רכב שיענו על כל הדרישות הבאות וכן על כל תנאי אחר ככל שיהיה נחוץ בהתאם לנסיבות העניין לצורך מילוי התחייבויותיו לפי מפרט זה. כל מגרש יימצא בתחום האזור כמוגדר להלן.
- 6.2. כל מגרש אחסנה יענה לדרישות הבאות במשך כל תקופת ההתקשרות:
 - 6.2.1. מגרשי האחסנה יעמדו בכל הדרישות החוקיות הנדרשות לצורך מימוש ההתקשרות ובכלל זה, כלל ההיתרים הנדרשים, רישיונות עסוק וכיוצ"ב
 - 6.2.2. מגרשי האחסנה יתנו מענה לכלל סוגי כלי הרכב בהתאם למפורט עבור כל מחוז.
 - 6.2.3. מבני תעשייה ו/או מכולות ו/או חללים כלואים אשר אינם נדרשים במסגרת מפרט זה, לא יילקחו בחשבון בשטח המגרש. להבהיר כי משרד קבלה ועמדת מז"פ יילקחו בחשבון והם היחידים שיילקחו בחשבון בתוך שטח המגרש למעט הרכבים המאוחסנים.
 - 6.2.4. בטבלה להלן דרישות גודל המגרש בהתייחס למיקומו ולשטחו. המגרש יהיה בעל צורה של מלבן או ריבוע אשר שטחו רציף. המציע יספק את השירותים במגרש אחד, למעט קבוצה ג- מחוז מרכז ובה ניתן לספק את השירותים בעד שני מגרשים.

שטח המגרש (בטולרנס 50 מט"ר \pm)	מחוז
5 דונם לפחות	קבוצה א' - מחוז צפון
8 דונם לפחות	קבוצה ב' - מחוז חוף
12 דונם לפחות	קבוצה ג' - מחוז מרכז
3 דונם לפחות	קבוצה ד' - מחוז תל אביב
4 דונם לפחות	קבוצה ה - מחוז ירושלים
4 דונם לפחות	קבוצה ו' - מחוז שומרון ויהודה
5 דונם לפחות	קבוצה ז' - מחוז דרום למעט מרחב אילת
1 דונם לפחות	קבוצה ח' - מרחב אילת

6.2.5. אחסנה לגובה:

- 6.2.5.1. הזוכה יכול להתקין בשטח המגרש כולו או חלקו פתרונות אחסנה לגובה ולהציע שטח אחסנה קטן יותר בהתאמה.
- 6.2.5.2. ככל שיבחר באחסנה לגובה, על הזוכה להוכיח כי פתרון האחסנה לגובה לרבות השטח המוצע יכיל לפחות את אותה כמות רכבים לפי מפתח של 15 מטר רבוע לרכב. מפתח זה ישמש לטובת המרה לאחסנה לגובה בלבד.

- 6.3. מיקום המגרש :
- 6.3.1. המגרש יהיה בעל נגישות לנכים וכן נגישות לתחבורה ציבורית במרחק של עד 1 ק"מ הליכה רגלית משער המגרש לתחנת התחבורה הציבורית.
- 6.3.2. המיקום יהיה כזה המאפשר הגעה נוחה ובטוחה לרבות בהיבט הביטחוני ובטיחותי לכלל הציבור.
- 6.3.3. המגרש ימצא בשטחי המחוז, בהתאם לגבולות המפורטים בסעיף 4 לעיל, ועד 10 ק"מ אווירי מחוץ לגבולות המחוז.
- 6.4. ככלל, רכבים יגררו לשטחי המחוז הרלוונטי, ע"פ המיקום הגאוגרפי במועד תפיסתם.
- 6.5. אחסנת כלי רכב במגרש תהיה בצורה המאפשרת גישה מלאה לכלי הרכב באמצעות מלגזה וגרר ולא במערום רכבים.
- 6.6. לא ניתן להציע שטח אשר צמוד אליו קיים מגרש המשמש את משטרת ישראל או כל גוף אחר או מגרש המשמש לחניית/אחסנת רכבי אזרחים, אלא אם קיימת הפרדה מוחלטת ומוכחת בין המגרשים, כמו כן, המגרש שיועמד לטובת שירותי מכרז זה, ישמש לאחסנת רכבים אשר נגררו ו/או אוחסנו בהתאם להוראות מכרז זה בלבד.
- 6.7. לא יאוחסנו קורקינט ו/או זוגות אופניים אשר אינם ממונעים בשטח מגרש האחסנה.
- 6.8. הזוכה ידאג לניצול שטח המגרש בצורה מיטבית וישמע להוראות נציג משטרת ישראל בעניין זה.
- 6.9. הזוכה יאחסן רק את כלי הרכב שנגררו בהתאם להוראות מפרט זה על ידו או על ידי זוכה אחר עפ"י דרישת משטרת ישראל, או שהובאו ע"י השוטרים למגרשי האחסנה וינקוט בכל אמצעי הבטיחות הנדרשים לשם אבטחת הרכב והרכוש שבתוכו ושמחוצה לו עד לשחרור הרכב. במקרה בו הרכב יגיע למגרש באמצעות חברת גרר שאינה שייכת לבעל המגרש או ע"י אחד השוטרים, קליטת הרכב תיעשה באופן דומה והרכב יירשם במערכת מגרשים בשלב ראשון ובמערכת מחשוב הזוכה בשלב השני.
- 6.10. לא יעשה שימוש בשטח המגרש המשמש מכרז זה למעט אחסנה עבור משטרת ישראל כאמור במפרט זה. למען הסר ספק, לא יתבצע כל עיסוק אחר במגרש המוצע במסגרת המכרז לרבות אחסון, פירוק והרכבה ומכירת חלפים.
- 6.11. חלוקת המגרש :
- 6.11.1. בכל קבוצה, למעט קבוצה ג' – מחוז מרכז, כל מגרש יחולק ל-2 חלקים (לא מגודר) כאשר בניהם מעבר תפעולי, חלק אחד ישמש את רכבי האת"ן וחלק שני ישמש את רכבי האח"מ. בכל חלק יוקצה אזור (לא מגודר) המיועד למשאיות ואופנועים. יחס השטח בין החלקים יהיה בהתאם להחלטת קצין ממונה.
- 6.11.2. בקבוצה ג' – מחוז מרכז, המגרש יחולק ל-3 חלקים (לא מגודר) כאשר בניהם מעבר תפעולי, חלק אחד ישמש את רכבי האת"ן חלק שני ישמש את רכבי האח"מ והחלק השלישי ישמש את רכבי אגף התנועה של משטרת ישראל. בכל חלק יוקצה אזור (לא מגודר) המיועד למשאיות ואופנועים. יחס השטח בין החלקים יהיה בהתאם להחלטת קצין ממונה.
- 6.11.3. ככל שתידרש חלוקה פנימית נוספת, חלוקה זו תאושר על ידי קצין ממונה בלבד.
- 6.12. מעבר תפעולי :
- 6.12.1. הרכבים בכל אזור יסודרו בצורה מיטבית.
- 6.12.2. בנוסף לאמור לעיל, יהיה מעבר תפעולי בין כל אזור כמוגדר בסעיף 6.12 לעיל.
- 6.12.3. המגרש יהיה ערוך לכניסת גררים גדולים לתוכו ואפשרות תמרון לאחסון ושחרור כלי רכב.
- 6.12.4. יש לאחסן את כלי הרכב במרווחים אשר יאפשרו מעבר של אדם בין הרכבים.

6.13. דרישות כלליות:

- 6.13.1 בעל המגרש יאפשרו לאיש משטרה להיכנס למגרש לצורך ביצוע תפקידו וכל פעולה נדרשת וכן יהיו ערוכים למענה טלפוני זמין לגורמי הגרר ולשוטרים בכל שעות היממה.
- 6.13.2 המגרש יקלוט את כל כלי הרכב אשר יגיעו למגרש בכל דרך (לרבות בשינוע ולא רק גרירה) ובלבד שיהיה בצירוף אישור משטרת ישראל.
- 6.13.3 מגרשי האחסון יהיו פתוחים לקבלת קהל כל יום לפחות בין השעות 08:00-17:00, בערבי חג/חול המועד/ שבת בין השעות 08:00-13:00. בשעות בהן אין קבלת קהל, הכניסה למגרש תהיה סגורה באמצעות שער נעול.
- 6.13.4 הזוכה יהיה ערוך למסור את כלי רכב הנמצאים במגרש הן עבור אנשי משטרה לצורך ביצוע תפקידם והן עבור אזרחים המגיעים לקחת ציוד מהרכב או לצורך שחרור רכבם תוך שעה מהגעת האזרח/שוטר למשרד הקבלה. ככל שכלי הרכב הינם כלי רכב חשמליים, יש לדאוג להעביר את כלי הרכב לעמדה עם מקור חשמל בעל הספק של 220 וולט לשם טעינת כלי הרכב.
- 6.13.5 דרישות טכניות מהמגרש:
- 6.13.5.1 המגרש יהיה מוקף בגדר תקנית (דגם גדר יהודה או גדר מוסדית) או גדר אבן בגובה של 2.5 מטר לפחות ממדרג אדם בתוספת קרן זווית בגובה של 0.5 מ' הפונה כלפי חוץ.
- 6.13.5.2 על הגדר ההיקפית תותקן מערכת התראת גדר שתעביר חיווי למוקד אבטחה המצוין בסעיף 11 להלן במקרה של התראה בגדר.
- 6.13.5.3 מגרש האחסנה ודרכי הגישה אליו יהיו בטוחים, נוחים לשימוש ובאחריות הזוכה לשביעות רצון המשטרה.
- 6.13.5.4 הכניסה למגרש תהיה רגלית דרך שער עם נק' ביקורת לגבי כלי רכב נכנסים ויוצאים, בסמוך לשער הכניסה ימוקם משרד הזוכה.
- 6.13.5.5 מגרש האחסנה יהיה מרושת מצלמות אבטחה במעגל סגור המתעדות את כל שטח המגרש 24/7. דרישות מתוארות בסעיף 11 להלן. הזוכה יהיה מחוייב להעביר לקצין ממונה או מי מטעמו את דרכי הגישה להתחברות מלאה מרחוק למצלמות האבטחה.
- 6.13.5.6 במגרש תוצב תאורת לילה היקפית אשר תופעל בשעות החשיכה (בהתאם לשעון חורף/קיץ). התאורה תכוון כלפי פנים המגרש ותכסה את כלל חלקי המגרש וכן תכוון כלפי חוץ מהמגרש לאורך היקפו.
- 6.13.5.7 במגרש תעמוד סככה מקורה וסגורה בכל ארבעת פאותיה אשר תשמש לאחסנת 20 רכבי יוקרה בו זמנית. סעיף זה לא יחול על קבוצה ח' (מרחב אילת).
- 6.13.5.8 במגרש תהיה בכל עת **מלגזה** שעברה בדיקת בודק מוסמך בתוקף ונהג בעל רישיון הפעלה בתוקף, לטובת תפעול וסידור המגרש. הזוכה יפעיל את המלגזה בתוך המגרש עפ"י בקשת שוטר.
- 6.13.5.9 שטח בדיקה:
- 6.13.5.9.1 במגרש יוקצה שטח בדיקה בגודל של 20 מ"ר לפחות, בתחומי המגרש.
- 6.13.5.9.2 מתחם סגור מכל 4 פאותיו לרבות גגון קבוע, רצפת בטון מוחלק ומפולס.

- 6.13.5.9.3. כיור עם מים חמים וקרים בגודל מינימלי של 60 X 80 ס"מ.
- 6.13.5.9.4. ניקוז נוזלים ממנו בשיפוע מתאים (כך שלא תהיה הצטברות נוזלים על רצפת שטח הבדיקה).
- 6.13.5.9.5. מערכת תאורה שתכלול מארג של צמד פלורוסנטים מוגנים, אור בצבע לבן, במרחק של מטר אחד מהשני לאורך תא הבדיקה ובמרחק של מטר אחד מהשני לרוחב תא הבדיקה.
- 6.13.5.9.6. 4 מאווררים תעשייתיים עומדים.
- 6.13.5.9.7. ארון מתכת בגודל 1.8 מטר גובה על 0.8 מטר רוחב (בטולרנס 0.5 ס"מ ±) שניתן לנעילת באמצעות מנעול אוזניים.
- 6.13.5.9.8. מגבה חשמלי להרמת כלי רכב בעומס של כ- 5 טון הכולל 4 זרועות. ליפט זה יהיה מסוג שאינו מפריע לפתיחת דלתות כלי הרכב.
- 6.13.5.9.9. כננת חשמלית.
- 6.13.5.9.10. מנוף וינץ' חשמלי להרמת חלקי מנוע.
- 6.13.5.9.11. בקרבת מתחם הבדיקה תותקן משטפת עיניים, יוצב מטף או אמצעי אחר לכיבוי אש וארון עזרה ראשונה.
- 6.13.6. שילוט במגרש :
- 6.13.6.1. במגרש יצבו 2 שלטים.
- 6.13.6.2. שלט ראשון - בכניסה למגרש ובמקום בולט יוצב שלט בגודל של 1 X 2 מטר לפחות ובו מצוין שם העסק, מס' טלפון ושעות פעילות המגרש. כמו כן יירשם "מגרש בשירות משטרת ישראל" ויצוין שהמקום מצולם 24 שעות.
- 6.13.6.3. שלט שני - גם הוא בכניסה למגרש ובו יירשם "חל איסור על הימצאות אזרחים בשטח המגרש ללא אישור וליווי של עובדי המגרש".
- 6.13.7. עם הגעת כלי הרכב למגרש, באחריות הזוכה לסמן כל כלי רכב בהתאם לאמור בסעיף 6.15 להלן.
- 6.13.8. משרד קבלת קהל (להלן: "משרד קבלה") :
- 6.13.8.1. משרד הקבלה יהיה בגודל של עד 20 מ"ר ויכיל מקומות ישיבה לקבלת 6 אנשים לפחות.
- 6.13.8.2. במשרד תותקן מערכת ניהול תורים ממוחשבת עם כל הציוד הנלווה לכך ומסך בגודל 42 אינצ' לפחות, תלוי על קיר עליו יוצגו מספרי התורים.
- 6.13.8.3. במשרד הקבלה יוצב מחשב אשר יש לו ממשק למערכת המחשוב הכללית של הזוכה וכן למערכת מגרשים כאמור בנספח המחשוב.
- 6.13.8.4. בתוך משרד הקבלה או בסמוך אליו יותקנו מתקן מי שתיה וכן שירותים וכיור מים זורמים לשטיפת ידיים אשר ישמש את כלל האזרחים והשוטרים שיגיעו למגרש.
- 6.13.8.5. במשרד הקבלה ינוהל מעקב אחרי האזרחים אשר נכנסו למגרש. בתיעוד תהא התייחסות לסיבת ההגעה למגרש, תאריך ושעת הביקור, פרטי האזרח – שם מלא, ת.ז, פרטי התקשרות – נייד וכתובת אימייל
- 6.13.8.6. באזור פנימי בתוך המשרד אשר לא נגיש לכלל באי המשרד יותקן ארון מפתחות בו ישמרו על כל המפתחות של כלי הרכב שבמגרש ואשר יסומנו בצורה ברורה לאיזה כלי רכב הם שייכים.
- 6.13.8.7. העתק מפתח של משרד הקבלה יימסר לקצין ממונה.

- 6.13.8.8 יוצב שלט בגודל 1.5X1 מטר לפחות עם מחירון ובו פירוט תעריפי חיוב אזרחים על תשלומי הגרירה והאחסנה במגרש כפי שנקבע בתנאי המכרז בין משטרת ישראל לזוכה. השלט ייכתב באותיות דפוס גדולות על רקע לבן ועליו לוגו של משטרת ישראל בשפה העברית האנגלית והערבית.
- 6.14 ככלל, אחת לתקופה תבוצע במגרש, השמדה של כלי רכב אשר מאוחסנים במגרש. ההשמדה תבצע אל מול זוכה במכרז ייעודי לשירותי השמדה (להלן: "המשמיד"). הזוכה יאפשר למשמיד לבצע את ההשמדה בשטח המגרש.
- 6.15 **סימון רכבים במגרש:**
- 6.15.1 אמצעי הסימון:
- 6.15.1.1 סימון כלי הרכב יבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- 6.15.1.1.1 "טוש חבלה" שאינו נמחק ועמיד גם בתנאי מזג אוויר קשים לאורך זמן רב. הפרמטרים יירשמו באמצעות הטוש הנ"ל על אחד משמשות הרכב. הטוש יסופק על ידי הזוכה.
- 6.15.1.1.2 דף בגודל A4 עם כל הפרמטרים האמורים רשומים בטוש, דף זה יוכנס לתוך הרכב וידבק לשמשת הרכב הקדמית.
- 6.15.1.1.3 אזיקון עם מס' חד ערכי אשר לא יימחק, יראה בברור ויצוין מספר האזיקון בהערות על תיעוד הרכב במערכת המחשוב המשטרית. האזיקונים יסופקו על ידי הזוכה במכרז.
- 6.15.2 סימון כלי הרכב יכלול את הפרמטרים הבאים:
- 6.15.2.1 מס' אירוע גרירה/קריאה משטרית אשר מתקבל מה-API וניתן לצפות בו במערכת מגרשים.
- 6.15.2.2 מספר לוחית זיכוי מקורית.
- 6.15.2.3 6 ספרות שילדה.
- 6.15.2.4 יחידת משנה.
- 6.15.2.5 תאריך הגעה למגרש.
- 6.15.2.6 ככל שלא ניתן לדעת מספר לוחית זיהוי, יסמן הזוכה את הרכב על פי 6 ספרות שילדה ולהפך.
- 6.15.2.7 כלי רכב ללא סימון לא יתקבל תשלום לגביו וכן יוטל פיצוי מוסכם כמפורט במסמכי המכרז.
- 6.15.3 למען הסר ספק באחריות הזוכה לוודא כי בכל עת הפרמטרים הנ"ל יהיו רשומים בצורה ברורה ויהיו ניתנים לקריאה, באחריות הזוכה במידת הצורך, לחדש את הסימון בהתאם.

7. החלפת מגרש:

- 7.1 ככל שלאורך חיי המכרז, תידרש החלפה של המגרש מסיבות הנוגעות למשטרת ישראל ו/או לזוכה במכרז, יש להודיע על כך למשטרת ישראל 90 ימים קלנדריים מראש לפחות.
- 7.2 המגרש החדש טעון את אישור הגורמים הרלוונטיים במשטרת ישראל וכפוף לכל המסמכים והבדיקות המופיעים בסעיף אופן קביעת זוכה במסמכי המכרז וכן לכל דרישות מפרט זה.
- 7.3 כחלק מאישור המגרש, יידרש הזוכה להציג מדידה של מודד חיצוני מוסמך/ תמונת תצ"א/ אישור גורם חיצוני בלתי תלוי (כגון עירייה/מועצה וכו') עבור המגרש החדש אשר תאושר על ידי קצין ממונה או מי מטעמו. ככל שהמדידה לא תאושר, תהא רשאית משטרת ישראל להתקשר עם מודד מוסמך לטובת

המדידה כאמור או לבצע תמונת תצ"א. ככל שמשטרת ישראל תבצע מדידה כאמור, עלות המדידה תקוזז מהתשלום השוטף, כאמור בסעיף התמורה.

7.4. רק לאחר קבלת אישור בכתב מהמשטרה בדבר החלפת המגרש, תבוצע ההחלפה בפועל.

7.5. ככל שההחלפה נובעת מסיבות הנוגעות לזוכה, ההחלפה תכלול את העברת כלי הרכב למגרש החדש, על חשבון הזוכה בלבד ובהתאם להוראות המפרט. ככל שההחלפה נובעת מסיבות הנוגעות למשטרת ישראל, יחול האמור בסעיף התמורה.

7.6. לציין כי תחול תקופת חפיפה בין שני המגרשים מרגע בקשת הזוכה להעתקת המגרש ועד למועד בו המגרש יאושר על ידי משטרת ישראל.

7.7. תשלום בגין שטח המגרש החדש הינו בהתאם להצעת המחיר הנוכחית במכרז, בהתאם למדידה בפועל כקבוע בסעיף 7.3 ובהתאם לאמור בסעיף התמורה.

8. הגדלת / הקטנת שטח מגרש:

8.1. משטרת ישראל תהא רשאית אחת לחצי שנה קלנדרית לבצע הגדלה או הקטנה של שטח מגרש האחסנה שהוצע במסגרת המכרז, בהסכמת הצדדים, כאמור בסעיף זה ובסעיף התמורה במכרז.

8.2. משטרת ישראל תהא רשאית להגדיל או להקטין את מגרש האחסנה בהתאם לשימושים בפועל.

8.3. הקטנת המגרש תעשה בהתראה של 30 ימים קלנדריים לפחות ובתיאום בין הצדדים.

8.4. הגדלת המגרש תעשה בהתראה של 60 ימים קלנדריים לפחות ובתיאום בין הצדדים.

8.5. בכל מקרה של הגדלת או הקטנת מגרש, יידרש הזוכה להציג מדידה של מודד מוסמך/ תמונת תצ"א/ אישור גורם חיצוני בלתי תלוי (כגון עירייה/מועצה וכו') עבור המגרש המוגדל או המוקטן אשר תאושר על ידי קצין ממונה או מי מטעמו. ככל שהמדידה לא תאושר, תהא רשאית משטרת ישראל להתקשר עם מודד מוסמך לטובת המדידה כאמור או לבצע תמונת תצ"א. ככל שמשטרת ישראל תבצע מדידה כאמור, עלות המדידה תקוזז מהתשלום השוטף, כאמור בסעיף התמורה.

9. מגרש בתפוסה מלאה:

9.1. ככל שמגרש יהיה בתפוסה מלאה ולא תתאפשר הגדלת המגרש בפרק זמן סביר בהתאם לאמור בסעיף 8 להלן, משטרת ישראל תהא רשאית לגרור רכבים למגרש אחר הקרוב ביותר למקום תפיסת הרכב ובהתאם לאמור בסעיף 5.5.1.3 לעיל.

9.2. סעיף זה יחול עד למועד בו יתפנה / תתאפשר הגדלת מגרש באזור בו נתפס הרכב.

9.3. במקרה זה, משטרת ישראל תהא רשאית לדרוש מהזוכה באזור אליו נגרר הרכב, לגרור כלי רכב מהאזור בו נמצא המגרש בתפוסה מלאה ולאחסנם. התמורה תהיה ע"פ המחיר בו זכה הספק אשר יגרור ויאחסן את כלי הרכב.

10. נוהל קליטת רכב ושחרורו ממגרש האחסנה

10.1. קליטת הרכב

10.1.1. עם הגעת הרכב למגרש יצולם הרכב ע"י הזוכה או מי מטעמו, מכל עבריו הן מחוץ לרכב, בתחתית הרכב (ממיר קטליטי) והן בתוכו (לרבות תא מטעון ותא כפפות) באמצעות מצלמה דיגיטלית.

10.1.2. קובץ התמונות ישמר על ידי הזוכה לכל הפחות שבע שנים ממועד תפיסת הרכב.

10.1.3. קובץ התמונות יועבר למשטרה באופן מקוון על פי דרישה, כאשר תהא אפשרות זו פתוחה במערכת המחשוב, התמונות יצורפו לתיעוד קליטת הרכב.

10.1.4. יש לאחסן את התמונות באופן שניתן יהיה לשלוף תמונות עפ"י מס' רישוי. איכות כל תמונה תהיה כך שניתן יהיה לראות את פרטי הרכב באופן ברור ולא מטושטש.

- 10.1.5. הערות למצבו החיצוני של הרכב בטרם ביצוע פעולת האחסנה/ הגרירה לפי העניין, כמפורט בטופס העברת רכב מגרר/ קבלת רכב במגרש אחסנה (נספח ב').
- 10.2. שחרור רכב מהמגרש**
- 10.2.1. במידה ורכב שוחרר מהמגרש, השחרור יהיה בהתאם להחלטת קצין ממונה.
- 10.2.2. ככל שישוחרר כלי רכב חשמלי, על הזוכה לדאוג להעברת כלי הרכב לעמדה עבור טעינתו באמצעות מקור חשמל עם הספק של 220 וולט.
- 10.2.3. חלפו 30 ימים קלנדריים מרגע הודעת שחרור הרכב לאזרח, והאזרח טרם בא לדרוש את הרכב, יפנה הזוכה לקצין ממונה או מי מטעמו ויעדכנו בדבר.
- 10.2.4. **לאחר שניתן אישור על שחרור הרכב ממשטרת ישראל, משטרת ישראל לא תישא באחריות עליו וההתקשרות ממועד שחרור הרכב, לגבי אותו הרכב תהא בין הזוכה לבעל הרכב על פי התעריפים כמוגדר במכרז, כמו כן הזוכה מתחייב להעביר רכב זה למתחם אחר בתוך המגרש. ככל שכעבור חצי שנה מהודעת השחרור על הרכב, בעל הרכב לא יבוא לדרשו, תפעל משטרת ישראל על פי נהליה.**
- 10.2.5. בכל תקופת המכרז הזוכה מתחייב לשמור קלסר חודשי עם כל טפסי השחרור, העתק חשבונית, ייפוי כוח, כמו כן באחריות הזוכה לשמור טפסים אלו למשך 3 שנים נוספות. בתום כל 3 שנים כאמור וכן לאחר סיום ההתקשרות (במקרה שלא חלפו 3 השנים כאמור), יעביר הזוכה את כלל הקלסרים לקצין ממונה.
- 10.3. טופס העברת רכב:
- 10.3.1. באחריות הזוכה להדפיס פנקס ייעודי לטובת טופס העמסת רכב על גרר (נספח א).
- 10.3.2. הפנקס יכיל דף מקור והעתק בגודל A5 אשר ישמש את משטרת ישראל בלבד, הפנקס יהיה ממוספר חד ערכי.
- 10.3.3. הזוכה מתחייב עפ"י בקשת משטרת ישראל וכן בסיום תקופת ההתקשרות, להעביר כל טופס הקשור באחסנה או שחרור הרכב לרבות טפסים שנחתמו ע"י אזרחים המאחסנים או משחררים רכבם.
- 11. מערכת אזעקה ואנשי תפעול במגרש:**
- 11.1. בשעות שבהן המגרש פעיל להחזרת כלי רכב לבעלים, ישהה בכל מגרש מפעיל שיתפעל וישמור על המגרש.
- 11.2. בשעות שאין המגרש פעיל יישמרו המגרשים באמצעות מערכת אזעקה היקפית והמחוברת למוקד אבטחה המעניק שירותי אבטחה 24 שעות ביממה.
- 11.3. בנוסף למערכת מצלמות במעגל סגור, ימצא במגרש איש תפעול בשעות בהן אין קבלת קהל. איש התפעול יהיה יימצא במגרש בין השעות 17:00 ועד 08:00 למחרת כולל שבתות, כיפור וחגים.
- 11.4. איש התפעול יבצע אחת לשעה לפחות סיור רגלי בין המכוניות ולאורך הגדר ההיקפית.
- 11.5. ככל שיבוצעו גרירות שלא בשעות קבלת הקהל, כפי שהן מוגדרות במפרט זה, איש התפעול יקבל את הרכבים וימקם אותם במגרש בהתאם לחלוקה הנדרשת.
- 11.6. **מערכת מצלמות אבטחה במעגל סגור:**
- 11.6.1. במגרש ובמשרדי הקבלה תותקן מערכת מצלמות אבטחה במעגל סגור (להלן: "מערכת אבטחה"), אשר תשדר למוקד אבטחה באופן בו כל שטח המגרש כולל המשרד יתועדו עד לכדי רמת זיהוי פנים לרבות בשעות החשיכה.
- 11.6.2. המידע יוקלט וישמר אצל הזוכה 30 ימים אחורה באיכות גבוהה וישמר במערכת הזיכרון של המגרש למשך שנתיים בזיכרון נמוך יותר.

- 11.6.3. מצלמה אחת מכוונת לכניסה למגרש ותתעד כל גרר שנכנס ו/או יוצא מהמגרש באופן הבא:
- 11.6.3.1. מספר הגרר
- 11.6.3.2. כלי הרכב המצויים על הגרר לרבות לוחיות רישוי.
- 11.6.3.3. פרטי הנהג – שם מלא ומספר זיהוי.
- 11.6.3.4. ככל שגרר יצא עם כלי רכב – תיעוד סיבת הוצאת כלי הרכב והגורם המאשר.
- 11.6.4. אישור על קיום או התקנת מערכת האבטחה, במעגל סגור ואישור חברת אבטחה על מתן שרות 24 שעות ביממה יועברו למשטרת ישראל לקצין ממונה או מי מטעמו וכן לעורכת המכרז תוך 30 ימים קלנדריים מקביעת זוכה סופי ע"י וועדת המכרזים.
- 11.6.5. בכל מקרה של תקלה במערכת האבטחה יחויב הזוכה לדאוג לתיקונה תוך 24 שעות, לא כולל שבתות וחגים. בשבתות וחגים ובכל מקרה בו לא ניתן לתקן את המערכת כאמור תוך 24 שעות, יש לתגבר את האבטחה בשטח המגרש באמצעות מאבטח חמוש נוסף עד לתיקון מלא של המערכת, בשעות בהם אין קבלת קהל במגרש.
- 11.6.6. בכל מקרה, יותקן במגרש בשני מקומות (במשרד וכן בשער הכניסה/יציאה) כפתור מצוקה המחובר למערכת מוקד של חברת אבטחה.

12. גנרטור:

- 12.1. במגרש יהיה גנרטור/ים הנותן/נים מענה מספק במקרה של הפסקת חשמל הן למערכת המחשוב במגרש, הן לתאורה במגרש, הן למערכת מצלמות האבטחה במעגל סגור והן לכל צורך אחר הנדרש.
- 12.2. זמן התגובה של הגנרטור יהיה תוך 30 שניות לכל היותר.
- 12.3. משך עבודת הגנרטור יהיה לכל הפחות 8 שעות.
- 12.4. למען הסר ספק, הזוכה יישא באחריות בגין כל נזק, גניבה או כל נזק שייגרם למשטרת ישראל אף בעקיפין וישלם למשטרת ישראל בגין כל נזק או גניבה אשר יתרחשו בתחום מגרש האחסנה.
- 12.5. **רכב אשר הגיע למגרש כאשר שמשות הרכב שבורות או כאשר דלתות הרכב פרוצות, באחריות הזוכה לכסות את החלונות/הדלתות בכל דרך אשר תגן על הרכב מפני כל נזק אפשרי.**
- 12.6. הזוכה יאפשר לחוקרי משטרת ישראל לערוך חיפוש ו/או בדיקה ברכב שיש לצורך מציאת ראיות משפטיות. רכב זה יועבר לשטח הבדיקה באמצעות מלגזה הקיימת במגרש וימוקם בשטח הבדיקה באופן שיאפשר לחוקרי משטרת ישראל לערוך חיפוש ובדיקה בצורה נוחה ובטוחה באופן שיאפשר פתיחת דלתות הרכב וכניסה ויציאה נוחה ובטוחה בעת העבודה.
- 12.7. הזוכה יאחסן במגרש כלי עבודה המשמשים לפרוק והרכבה של גלגלי רכב, כלים סטנדרטים לפירוק והרכבת חלקי רכב, מברגים, פתוחים וקומפרסור לניפוח אוויר. כלים אלה אמורים לאפשר לחוקרי תאונות דרכים לבצע בדיקות במגרש ביעילות.
- 12.8. הזוכה לא יאפשר לבעל הרכב או לשמאי רכב עם ייפוי- כוח מטעם הבעלים/ חברת הביטוח המגיע למגרשו לצלם ולבדוק את הרכב, ללא אישור של קצין ממונה או מי מטעמו.
- 12.9. בעל הרכב רשאי להכניס ו/או להוציא פריטים כלשהם אל/מ כלי הרכב בהתאמה וזאת רק לאחר קבלת אישור מקצין ממונה או מי מטעמו וכן חתימת בעל הרכב על טופס החזרת ציוד מהרכב (נספח ו'). טופס זה יסרק לתיעוד כלי הרכב במערכת המחשוב וכן יישמר בחברה ויימסר לקצין ממונה או מי מטעמו על פי דרישה. באחריות הזוכה לסרוק טפסים אלה למערכות המחשוב של הזוכה.
- 12.10. אין לאפשר לבעל הרכב או לכל גורם אחר לפרק או לקחת חלק מהרכב, דבר זה ייחשב לעבירה פלילית. באחריות הזוכה או מי מטעמו ללוות כל כניסת אזרחים לתחומי המגרש עפ"י הצורך במהלך כל שהות האזרח במגרש ועד צאתו מהמגרש.

12.11. הזוכה יאפשר העמסת הרכב לאחר השחרור ע"י גרר מטעם בעל הרכב הוצאה, העמסה או העלאת הרכב הנגרר לגרר/ משאית או כל מוביל אחר הינה באחריות בעל הרכב ותתבצע אך ורק לאחר החתימה על קבלת הרכב, כל סיוע אחר לשם כך יחשב לפרטי.

13. מוקד

- 13.1. הזוכה יעמיד לרשות משטרת ישראל מוקד טלפוני וממוחשב שייתן מענה במחוז 24 שעות ביממה (לרבות שבת) ובכל ימות השנה כולל חגי ישראל (לרבות כיפור) וייתן מענה לקבלת הודעות ושליחת הגררים עפ"י דרישה (להלן "המוקד").
- 13.2. המוקד יקבל פניות טלפוניות ו/או ממוחשבות שיועברו אליו ע"י שוטרים מורשים שיוגדרו ע"י הקצין הממונה וזאת בכדי לשגר את הגררים לפי הדרישה.
- 13.3. המוקד יהיה ממוחשב ויקבל קריאות בצורה ממוחשבת.
- 13.4. המוקד יודא בזמן אמת את קליטת ההזמנה במערכת טרם שליחת גרר לביצוע.
- 13.5. הזוכה מתחייב להעביר מספר טלפון ייחודי לטובת נשוא מכרז זה בלבד, הזוכה מתחייב כי המספר ישמש לקבלת הזמנת גרירות לטובת מכרז זה בלבד.
- 13.6. זוכה אשר יקבע על ידי וועדת המכרזים כזוכה ביותר מקבוצה אחת, הוא יוכל להפעיל את אותו מוקד עבור הקבוצות בהן זכה ובלבד שתהיה הפניה נכונה של כלי הרכב בהתאם למחוז הרלוונטי. ככל שיהיו תקלות בהפניית הגררים למגרש, תהא רשאית מ"י לדרוש את פיצול המוקד לכל קבוצה בנפרד.
- 13.7. הזוכה מתחייב כי בכל עת יהיה אחראי מטעמו אשר ייתן מענה. במידה ורשת הטלפונים/ מחשוב קרסה, על האחראי להיות זמין במספר נייד ייעודי אשר יהיה זמין בכול תקופת המכרז. פרטי האחראי ומס' הנייד שלו יועברו ע"י הזוכה למדור תקציב אח"מ.
- 13.8. הזוכה מתחייב כי לאחר תיקון התקלה כל הקריאות שבוצעו יתעדכנו במערכת מגרשים בשלב א' ובאמצעות API בשלב ב'.
- 13.9. קצין ממונה או מי מטעמו ישמשו אנשי הקשר לטובת בעיות, אישורי גרירה וכו', במידה ויש תקלה במוקד באחריות הזוכה לדווח לקצין ממונה על התקלה ועל אמצעי התקשרות חלופיים.

14. תשלומים

14.1. כללי

- 14.1.1. התמורה במסגרת מכרז זה בגין גרירה ובגין האחסנה תשולם בהתאם לאמור במסמכי המכרז על ידי משטרת ישראל או על ידי בעל הרכב הנגרר בהתאם לנסיבות העניין.
- 14.1.2. בכל מקרה, התשלום לא יעלה על השיעורים במפורטים במסמכי המכרז. גביית יתר מהאזרחים מהווה עבירה פלילית.
- 14.1.3. הזוכה מתחייב לאפשר לאזרחים הבאים לשחרר את רכבם לשלם עבור חובם במגוון אמצעי התשלום המקובלים, כגון: מזומן, כרטיסי אשראי וצ'קים, זוכה שלא יסכים לקבל אחד מאמצעי התשלום המקובלים, לא יקבל כל תמורה, אלא אם כן הוכח מעל לכל ספק שהאמצעי תשלום של בעל הרכב אינו תקף, מוגבל, גנוב וכו'.

14.2. תשלומים בהם חייבת משטרת ישראל

- 14.2.1. משטרת ישראל תישא בהוצאות הגרירה של כלי רכב על פי המחירים המפורטים בטופס הצעת המחיר. הזוכה לא יתבע ולא יקבל מבעל הרכב תשלום מלא או חלקי בגין גרירה המשולמת ע"י משטרת ישראל אלא אם יתקיימו התנאים בסעיף 14.3.1 להלן.

- 14.2.2. ככלל, משטרת ישראל תישא בהוצאות הגרירה של כלי רכב שנגררו בעקבות צורך חקירתי. ביתר המקרים כמפורט בסעיף 14.3 להלן, האזרח יישא בהוצאות הגרירה וגביית התשלום במקרים אלה תתבצע ע"י הזוכה כאמור בסעיף התמורה.
- 14.2.3. הזוכה מתחייב לזכות את משטרת ישראל בגין אחסנה שהאזרח שילם עבור הרכב הנגרר כאמור בסעיף 14.2.5 להלן.
- 14.2.4. אם הועברה הודעה על שחרור רכב ובעל הרכב לא הופיע לקבל את טופס השחרור, או לאחר קבלת טופס השחרור לא בא לשחרר את הרכב, וחלפה תקופה של שישה חודשים, תפעל משטרת ישראל בהתאם לנהליה.
- 14.2.5. זיכוי משטרת ישראל בגין חיוב אזרחים על אחסנה – בכל מקרה של חיוב אזרח עבור ימי אחסנה כאמור להלן, יידרש הזוכה לזכות את משטרת ישראל בסכום אותו חייב את האזרח. הזוכה יתחייב להעביר מידי חודש חשבונית זיכוי וכן דו"ח מפורט ובו פירוט לגבי כל חשבונית בה נגבו כספים מאזרחים כדלהלן:
- 14.2.5.1. מס' רכב.
- 14.2.5.2. מועד הודעה על שחרור הרכב על ידי משטרת ישראל.
- 14.2.5.3. מועד שחרור בפועל על ידי האזרח.
- 14.2.5.4. סך ימים מרגע ההודעה על שחרור הרכב.
- 14.2.5.5. סך ימים לחיוב.
- 14.2.5.6. סכום החיוב.
- 14.3. תשלומים בהם חייב בעל הרכב
- 14.3.1. להלן רשימת מצבים בהם כלי רכב נגרר בהוראת משטרת ישראל אך התשלום יושת על בעל כלי הרכב:
- 14.3.1.1. כתוצאה מפעולות איבה – במקרה זה בעל כלי הרכב יכול לדרוש את כספו חזרה ממס רכוש ע"פ חוק.
- 14.3.1.2. בעקבות תאונה ונמצא במקום אירוע ללא בעלים/ ללא אפשרות הבעלים לגרור מחמת סיכון/ מהווה הפרעה לתנועה.
- 14.3.1.3. בכל מקרה בו נגרר רכב בהוראת משטרת ישראל בהתאם לאמור בסעיף 70א לפקודת התעבורה.
- 14.3.1.4. רכב שנגרר בהוראת משטרת ישראל ע"פ החוק למניעת רעש.
- 14.3.2. **בכל המקרים הנ"ל התשלום ייגבה התשלום ישירות מהאזרח/חברות הביטוח ע"י הזוכה ובהתאם לאמור בסעיף התמורה במסמכי המכרז.**
- 14.3.3. סירב בעל הרכב לשלם על כלי הרכב בהתאם להוראות מכרז זה, יחתום על נספח ג' להלן. כלי הרכב לא ישוחרר לבעליו עד לביור עם קצין ממונה או מי מטעמו.
- 14.3.4. בכל מקרה בו יתברר כי הזוכה חייב אזרח בסכום העולה על המותר לו עפ"י מכרז זה, יחויב הזוכה בהחזרת ההפרש לאזרח וכן יושת עליו קנס כמפורט במסמכי המכרז ובכל מקרה תשמר הזכות לאזרח ולמ"י להגיש תלונה פלילית בגין קבלת דבר במרמה (עבירה על סעיף 415 לח"ע התשל"ז – 1977)
- 14.3.5. קצין ממונה או מי מטעמו בלבד יאפשר את שחררו של הרכב לאזרח מחד ואת אי תשלום בגין גרירה ו/או אחסנה (באופן מלא או חלקי) מאידך הכול על פי העניין ושיקול דעת הקצין הממונה. החלטה זו תנומק ותתועד בתיעוד הרכב במגרש. במקרה זה, התשלום לזוכה יהיה כאמור בסעיף התמורה.

14.4. חשבוניות

- 14.4.1. כל החשבוניות שיוצאו במסגרת מכרז זה (הן לאזרחים והן למשטרת ישראל) יוצאו על ידי הזוכה בלבד.
- 14.4.2. **על כל תשלום**, ימסור הזוכה לבעל הרכב או למשטרת ישראל, חשבונית מס מפורטת עבור הגרירה גם אם לא יידרש על ידם לעשות כן.
- 14.4.3. לכל חשבונית יצורף טופס נלווה אשר בו יפורטו הרכיבים כפי שמופיעים במסמכי המכרז בסעיף "אופן הגשת חשבוניות, תנאי תשלום והצמדה"

15. ניהול רישומים ודיווח

- 15.1. הזוכה מתחייב להעביר חשבוניות שלו עד 30 ימי עסקים מיום ביצוע הגרירה. זוכה אשר נקבע כזוכה ביותר מקבוצה אחת, יעביר חשבונית נפרדת לכל קבוצה.
- 15.2. העברת החשבוניות למשטרת ישראל תתבצע באמצעות פורטל ספקים כאמור במסמכי המכרז. ככל שתידרש על גבי החשבונית חלוקה פנימית של יחידות, יודיע על כך הקצין הממונה או מי מטעמו מבעוד מועד.
- 15.3. דרישות נתונים אשר יופיעו בכל חשבונית מפורטים במסמכי המכרז.
- 15.4. הזוכה יעביר בסוף כל חודש רשימה ובה פירוט החשבוניות אשר גבה מאזרחים בגין גרירה ואחסנה.
- 15.5. הזוכה מתחייב לעדכן באופן מקוון באמצעות API בסטטוס הגרירה בזמן אמת.
- 15.6. הזוכה מתחייב עפ"י בקשת משטרת ישראל להעביר אליה כל טופס הקשור בגרירה ו/או אחסנה ו/או שחרור הרכב לרבות טפסים שנחתמו ע"י אזרחים המאחסנים ו/או משחררים רכבם. באחריות הזוכה לסרוק את הטפסים במערכות הממוחשבות וכן לשומרם פיזית עד 7 שנים.
- 15.7. שלב קליטת הרכב במגרש האחסנה – (פרטים אלו ימולאו על ידי אחראי המגרש מטעם הזוכה) –
- 15.7.1. עם הגעת הרכב למגרש האחסנה או סמוך ככל הניתן ולא יאוחר מ-24 שעות מכניסת הרכב למגרש, יידרש אחראי המגרש מטעם הזוכה להזין באופן מקוון את האישור על קליטת הרכב וכן את הפרטים הבאים –
- 15.7.1.1. שם המגרש בו מאוחסן
- 15.7.1.2. הערות על מצבו החיצוני של הרכב בטרם בעת הגעת הרכב למגרש, כמפורט בנספח ב' למפרט זה בצירוף תמונות כאמור במסמכי המפרט לעיל.
- 15.8. שלב שחרור הרכב מהמגרש לרשות בעליו או בא כוחם –
- 15.8.1. יחולו הוצאות גרירה ואחסנה על האזרח אשר יידרש לשלם במעמד שחרור הרכב מהמגרש ויהוו תנאי לביצוע טרם שחרור הרכב. תשלום זה יוחזר למשטרת ישראל בהתאם להוראות המכרז.
- 15.8.2. עלויות הגרירה והאחסנה מצוינות בטופס הצעת המחיר ובסעיף התמורה במסמכי המכרז.
- 15.8.3. עם הגעת בעל הרכב לשחרור הרכב יידרש אחראי המגרש מטעם הזוכה להזין באופן מקוון את שחרור הרכב בפועל.
- 15.8.4. על טופס השחרור של הרכב מהמגרש להכיל את הנתונים הבאים –
- 15.8.4.1. מס' החשבונית של הזוכה בגין התשלום אותו שילם האזרח.
- 15.8.4.2. פרטי הגרירה – מס' רישוי, מוצא ויעד.
- 15.8.4.3. תקופת אחסנת הרכב במגרש החל ממועד הודעת משטרת ישראל על שחרור הרכב.
- 15.8.4.4. מקום אחסנת כלי הרכב (שם ומיקום המגרש)
- 15.8.4.5. אחר – שדה פתוח. לשדה זה יידרש להזין פירוט.

- 15.8.5. בעל הרכב הנגרר יגיע לקבל את רכבו בימי חול בין השעות 17:00 – 08:00 ובערבי שבת/ ערבי חג בין השעות 13:00 – 08:00
- 15.8.6. טרם שחרור הרכב, הזוכה יוודא כי מולאו התנאים כדלקמן:
- 15.8.6.1. בידי בעל הרכב טופס שחרור משטרתי מהיחידה החוקרת כדוגמת נספח ד' או תדפיס משטרתי מקוון.
- 15.8.6.2. הרכב סומן במערכת המקוונת המשטרטית כמשוחרר. רכב לא ישוחרר במידה ולא סומן במערכת המשטרטית כמיועד לשחרור גם אם בעל הרכב מגיע עם טופס שחרור כנדרש.
- 15.8.7. מנהל המגרש יזהה את בעל הרכב ו/או בא כוחו על פי תעודת זהות או תעודה מזהה רשמית אחרת (רישיון נהיגה/דרכון), יבדוק וישווה פרטי רישיון הרכב שבידי בעל הרכב לרכב המאוחסן; במידה ומדובר בבא כוחו של בעל הרכב יש להמציא ייפוי כוח מהבעלים בצירוף העתק ת.ז של בעל הרכב. לאחר הזיהוי, יצולם ייפוי הכוח או תעודת הזיהוי ותצורף לתעודת השחרור. **למען הסר ספק, לא ישוחרר רכב לבעליו או לבא כוחם ללא תעודה מזהה ו/או ייפוי כוח כנדרש.**
- 15.8.8. מנהל המגרש יבצע בנוכחות בעל הרכב השוואה בין מצב הרכב בשעה שנמסר לבין מצב הרכב כמפורט בטופס העמסת רכב על גרר (נספח א') ולאחר מכן יבקש חתימת בעל הרכב על הטופס הנ"ל, בכל מקרה יש לאפשר לבעל הרכב ע"פ בקשתו, לכתוב הערותיו ע"ג טופס השחרור, טרם החתימה.
- 15.8.9. מקבל הרכב יאשר על גבי נספח א' בחתימתו את קבלת הרכב לרבות אישור כי מצב הרכב זהה למצב הרכב במועד קבלתו למגרש. ככול ותהיינה הערות לבעל הרכב הוא יידרש לצייןם על גבי אישור השחרור.
- 15.8.10. עם מסירת הרכב לבעל הרכב, ימלא בעל הרכב או בא את פרטיו המלאים ויחתום על אישור קבלת רכב (בחלק התחתון בנספח א').
- 15.8.11. שחרור הרכב ע"י הבעלים ייחשב מרגע חתימתו על נספח א' כאמור.
- 15.8.12. סירוב / ויתור על כלי הרכב
- 15.8.12.1. סרב בעל רכב או מי מטעמו (להלן: "**בעל הרכב**") להוציא את רכבו מהמגרש לאחר שחתם על טופס קבלת רכב (נספח ז') אין להזין במערכת המחשוב את שחרורו ויש לדווח על הסירוב באופן מידי לקצין ממונה או מי מטעמו.
- 15.8.12.2. סרב בעל הרכב לחתום על אישור קבלת רכב (כאמור בנספח א'), יפנה אותו הזוכה לקצין ממונה או מי מטעמו.
- 15.8.12.3. מנהל המגרש יחתים את בעל הרכב על טופס סירוב קבלת רכב (נספח ה) על מנת לאפשר לו להעלות את טענותיו ובכל מקרה לא ישוחרר ולא יימסר הרכב ללא חתימת הבעלים.
- 15.8.13. הזוכה מתחייב לאפשר לבעל הרכב, לאחר קבלת הודעה על שחרור הרכב, להכניס למגרשו כל אמצעי סביר לשם גרירת הרכב ו/או העברתו לכל מקום אחר כמו כן יציב את הרכב באופן שתתאפשר העמסתו לשם גרירתו/ העברתו וכן יאפשר גישה חופשית ונוחה למקום המצא הרכב.
- 15.8.14. **הזוכה מתחייב להעמיד מתקן להנעת כלי רכב הכולל כבלים או כל אמצעי הנעה אחר לרשות אזרחים הבאים לשחרר את רכבם .**

16. נהגי ועובדי הזוכה – תנאים להעסקתם

- 16.1. הזוכה ומי מטעמו מתחייבים להעסיק רק נהגים המורשים לנהיגת כלי הרכב הנדרשים על פי מפרט זה, אשר אושרו בשלב בדיקת ההצעות ובמספר מספיק לצורך הפעלת כל הגררים במידת הצורך.
- 16.2. נהגי הגררים ועובדי מגרש האחסנה יועסקו רק לאחר שאושרו ע"י קב"ט משטרת ישראל או מי מטעמו. במקרה ולא יאושר מי מעובדיו מכל סיבה שהיא, מתחייב הזוכה להעסיק עובד מתאים אחר.
- 16.3. קבלני המשנה אשר אושרו ע"י וועדת המכרזים יועסקו בהתאם להוראות החוק ותקנות התעבורה לרבות בכל הנוגע לשעות עבודה, ולהוראות בטיחות.
- 16.4. הזוכה ידאג ויהיה אחראי לכך כי העובדים מטעמו לביצוע הגרירה, יהיו בעלי רישיונות גרירה וחילוץ בתוקף בנוסף לרישיון נהיגה תואם לסוג הרכב ויבצעו אותה בהתאם לנדרש בדיני התעבורה, בכל הקשור לחילוץ, גרירה, סימון הגורר והנגרר, תאורה וכו' וכן כי נהג המלגזה הינו בעל רישיון נהיגה המתאים לסוג הלגזה.
- 16.5. נהגי הגררים יחויבו בלבוש סרביל או חולצה עם שם הזוכה עליו, נקי ומסודר ויתנהגו בנימוס ובאדיבות ראויה כל אדם מן הציבור בעת ביצוע תפקידם.
- 16.6. נהגי הגרר יפעלו במיומנות וימנעו מגרימת נזק לרכב הנגרר מרגע הגעת הגרר ועד להורדת הרכב במגרש.
- 16.7. נהגי הגרר ישמעו ויפעלו בכפוף לתדרוך העבודה שיימסר להם ע"י קצין ממונה או מי מטעמו, יפעלו בדייקנות במיומנות, וימנעו מגרימת נזק לרכב הנגרר.

17. ביקורות ובחינות איכות

- 17.1. בטרם אישור זוכה במכרז תיערך בדיקה של נציג יחידה ארצית או מי מטעמו באשר לעמידת הזוכה בתנאים הנדרשים על פי מפרט זה (גודל מגרש, התאמתם לדרישות, כמויות גרר מספיקות וכו') והכל כמפורט בסעיף אופן קביעת זוכה במסמכי המכרז.
- 17.2. בתקופת ההתקשרות יבצעו ביקורות פתע, בכל שעות היממה, על אופן מתן שירות הגרירה בכללו, ועל אופן ניהול יומני הגרירות, חשבוניות, אופן השמירה והאחזקה של הרכבים במגרש.
- 17.3. הביקורות יבוצעו באופן שוטף וללא כל הודעה מראש ותכלולנה בין היתר בדיקות של דיווחים על מרחקי גרירה, מילוי נכון של טפסים, סידור טפסי הגרירה לפי סדר רץ על פי תאריך הגרירה, קבלת תשלומים מאזרחים בהתאם למחירון שנקבע במכרז ובנוסף ייבדק מצב המגרש כולל אמצעי בטיחות (מצלמות אבטחה, טלויזיה במעגל סגור, שומרים, אזעקה וכו').
- 17.4. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציג משטרת ישראל אשר יערוך את הביקורת, להמציא מיידית את יומני הגרירה, פנקסי החשבוניות וכן כל אסמכתא אחרת הנדרשת וקשורה לביקורת.
- 17.5. אחת לרבעון, הזוכה יבצע ספירת מלאי של כל כלי הרכב במגרש, על מנת לוודא ניהול ורישום תקינים אל מול המערכת המשטרתית.

טופס העמסת רכב על גרר
ימולא ב-2 העתקים

עו"תק 1 - יישאר אצל הזוכה.

עו"תק 2 - יימסר למשטרה ליחידה מזמינת הגרירה או לשוטר שנוכח במקום

תאריך _____

1. שם הנהג הגורר: _____
2. מספר גרירה משטרתי: _____
3. שם יחידת משטרת ישראל: _____
4. שעת קבלת ההודעה: _____
5. שעת ההגעה / שעת הביטול: _____
6. סוג הרכב: _____
7. מס רישוי: _____
8. סוג הגרירה: - (לסמן בעיגול).
א. אחרי תאונה. ד. פלילי.
ב. גנוב / נטוש. ה. חבלה.
ג. ת"ד משטרתי ו. אחר (פרט): _____
9. נקודת התחלת הגרירה: _____
10. נקודת סיום הגרירה: _____
11. מרחק הגרירה בק"מ: _____

מצב הרכב בעת המסירה (להחתים השוטר)

פנסים	יש / אין
צמיגים	יש / אין
ג'ק כלי עבודה	יש / אין
רדיו/דיסק, רמקולים	יש / אין
כמות הדלק ברכב	יש / אין (לציין כמה נשאר במיכל)
מצבר	יש / אין (דגם ושנה)
מצב חיצוני של הרכב לפני ההרמה:	_____
מצב חיצוני של הרכב אחרי ההרמה:	_____
רכוש ברכב (לפרט)	_____

שם היחידה המזמינה (בכתב ברור)

מספר אישי

שם השוטר

אישור על קבלת הרכב

- ידוע לי שבאפשרותי להתלונן על מצב הרכב, בפני מפקד היחידה הגוררת.
- אני מאשר קבלת הרכב לרשותי ואין לי טענות ו/או תביעות ביחס לרכב ו/או מצבו כמתואר בטופס הני"ל.
- מצאתי כי ברכב נגרם נזק/ חסרים הפריטים הבאים: _____ (פרט): _____

מספר תעודת זהות

שם מלא של נהג הגרר

תאריך

שם מגרש האחסנה: _____

**טופס העברת רכב מגרר / קבלת רכב במגרש אחסנה
ימולא ב-2 העתקים**

עותק 1 - יישאר אצל הזוכה.
עותק 2 - יימסר למשטרה ליחידה מזמינת הגרירה או לשוטר שנוכח במקום.

תאריך _____

12. שם מקבל הרכב במגרש: _____.
13. מספר גרירה משטרתי: _____.
14. שם יחידת המשטרה: _____.
15. שעת קבלת ההודעה: _____.
16. שעת ההגעה: _____.
17. סוג הרכב: _____.
18. מס רישוי: _____.
19. סוג הגרירה: - (לסמן בעיגול).
 א. אחרי תאונה. ד. פלילי.
 ב. גנוב / נטוש. ה. חבלה.
 ג. ת"ד משטרתי ו. אחר (פרט): _____.

מצב הרכב בעת המסירה (להחתים השוטר)

מצב חיצוני של הרכב לפני ההרמה: _____
 מצב חיצוני של הרכב אחרי ההרמה: _____
 רדיו/דיסק (סוג): _____
 רכוש ברכב (לפרט): _____

שם השוטר _____ מספר אישי _____ שם היחידה המזמינה (בכתב ברור) _____

מגרש אחסנה: שם מקבל הרכב..... חתימה..... שעת קבלה.....
 הערות מגרש אחסנה בעת קבלת הרכב: _____

אישור על קבלת הרכב

- ידוע לי שבאפשרותי להתלונן על מצב הרכב, בפני מפקד היחידה הגוררת.
- אני מאשר קבלת הרכב לרשותי ואין לי טענות ו/או תביעות ביחס לרכב ו/או מצבו כמתואר בטופס הנ"ל.
- מצאתי כי ברכב נגרם נזק/ חסרים הפריטים הבאים:

-

שם בעל הרכב/ בא כוחו ת.ז. וכתובת _____ חתימה _____

טופס סירוב תשלום

תאריך _____

לכבוד

חברת _____

א.נ.,

הנדון: סירוב לתשלום עבור שרות לרכב מספר _____

אני הח"מ בעל הרכב הנ"ל או מיופה כוחו בשם בעל הרכב הנ"ל, מסרב בזה לשלם את הסכום בסך _____ ש"ח, כפי שנדרשתי לשלם עבור גרירה ו/ או אחסנה.

סיבת הסירוב: - (ימולא ע"י המסרב) _____

הנני מוכן לשלם רק סכום של _____ שקלים חדשים.

ידוע לי כי ככל שרכבי נגרר בשל עבירה בהתאם לסעיף 70א לפקודת התעבורה, אי תשלום הגרירה והאחסנה מהווה עבירה פלילית ואני צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

שולם סכום של _____ שקלים חדשים.

חתימת הקצין המשחרר _____

בכבוד רב,

שם פרטי: _____ משפחה: _____

כתובת: _____

ת.ז. _____ בעל הרכב/ בא כוחו (נא להקיף בעיגול)

פרטי נציג מגרש האחסנה:

שם פרטי ושם משפחה: _____

כתובת מגרש האחסנה: _____

נספח ד'

היחידה: _____
תיק פ"א/ת.ד: _____
תאריך: _____
מס' רכב: _____

לכבוד: _____

הנדון: אישור לשחרור רכב שנגרר בגרירה משטרית

נהג/ת נכבד/ה

1. רכבך הגנוב/ נטוש/ לאחר תאונה/ אחר*, נגרר ע"י משטרת ישראל באמצעות קבלן פרטי: _____
בתאריך _____ שעה _____ ממקום _____ מגרש האחסנה.
2. בתאריך _____ נמסרה לך הודעה ע"י _____ כי רכבך משוחרר ועליך להוציאו ממגרש האחסנה.
3. לידיעתך, אינך חייב/ת בתשלום עבור שני ימי האחסנה הראשונים ממועד ההודעה*/ מתאריך שחרור הרכב* ע"י המשטרה. לאחר מכן תשלם עבור ימי האחסון את התעריף כמפורט בסעיף 6 להלן. (לדוגמא לפי 2 ימים: אם נמסרה לך הודעה ביום ב' בשבוע, תחויב /י בתשלום החל מיום ד' באותו שבוע)
4. הנך מתבקש/ת לבוא/לשלוח* בא כוחך המוסמך (שבידו ייפוי כוח) לחברה הקבלנית בכתובת _____ בימים א'-ה' בין השעות 08:00 – 17:00, בימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 – 13:00.
5. בגין גרירת רכב גנוב או רכב שנגרר לצרכי חקירה משטרית, אינך חייב/ת בתשלום הוצאות הגרירה, למעט תשלום עבור אחסון הרכב כאמור בסעיפים 3, 6. עבור כל גרירה אחרת עליך לשלם ישירות לזכ"ן כמפורט בסעיף 6.
6. א. תעריפי גרירה ואחסון**:

מחיר גרירה גלובלי עד *בתחום האזור 35 ק"מ (כולל מע"מ)	מחיר לכל ק"מ נוסף	מחיר חילוץ כולל מע"מ	מחיר ליום אחסנה כולל מע"מ
₪	₪	₪	₪

- ב. תוספת 25% חלה על גרירה שבוצעה בשבת/ חג ובערבי חג/שבת החל מהשעה 16:00 ועד יום א' או למחרת החג/השבת בשעה 06:00.
- ג. בגין חילוץ הרכב באמצעים מיוחדים תחויב בתשלום ע"פ הערכת שמאי.
7. אם תתבקש לשלם סכום העולה על האמור לעיל – שלם לו את הסכום שאין עליו מחלוקת ונמק סירובך לשלם היתרה בטופס המיועד לכך והנמצא בידי הזכ"ן (טופס סירוב).
8. בבואך לשחרר את הרכב, תידרש לחתום על טופס לאישור קבלת הרכב. עיין היטב בטופס לפני שתחתום עליו.
9. אם הרכב לא יילקח על ידך או על ידי בא כוחך בתוך 14 ימים קלנדריים מתאריך קבלת אישור זה, יועבר רכבך להשמדה / חילוץ לפי צו בימ"ש ותידרש לשלם עבור הגרירה והאחסון בהתאם לתעריף חברת הגרירה. בברכה,

חתימת מקבל ההודעה שם השוטר מ.א. דרגה חתימה

*מחק את הבלתי מתאים.
** התעריפים נכונים ליום מתן ההודעה.

חותמת היחידה

יש למלא את הטופס ב- 3 עותקים,
לבעל הרכב, לתיק החקירה לזוכה

תאריך _____

לכבוד

ראש לשכת חקירות/ תנועה :

הנדון: **סירוב קבלת רכב/ ויתור על רכב

1. *אני הח"מ, שם: _____ ת.ז. _____ בעל רכב/ מיופה כוחו של בעל הרכב (נא להקיף בעיגול) מסוג _____ מס' _____, מסרב בזה לקבל לרשותי את הרכב הנ"ל מהסיבות הבאות:

2* אני הח"מ, שם: _____ ת.ז. _____ בעל רכב/ מיופה כוחו של בעל הרכב (נא להקיף בעיגול) מסוג _____ מס' _____, מוותר על הרכב ומשאירו להחלטת בית משפט/ השמדה מהסיבות הבאות:

* ימולא ע"י בעל הרכב

** הטופס המקור יתועד עם תיעוד הצילומים והנספחים של כלי הרכב. יש לצרף צילום ת"ז של האזרח ולהחתיים אותו.

בכבוד רב,

חתימה _____

פרטי נציג הזוכה: _____

שם פרטי ושם משפחה: _____

טופס החזרת ציוד לבעלים



אל מגרש אחסנה: שם המגרש היחידה:

תיק פ"א/ת"ד:

תאריך:

הנדון: הודעה על החזרת ציוד לבעלים

א. יש לאפשר, שם משפחה _____ שם פרטי _____ ת.ז. _____

להיכנס אל מגרש האחסנה (שם המגרש) על מנת להוציא ציוד מרכב מס' XXXXXXXX

מסוג _____.

שם פרטי _____ שם משפחה _____ מ.א. _____ חתימה _____

ב. אישור מסירה

להלן פרטי הציוד שנלקח: (יש לפרט ולרשום את תיאור הציוד)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

פרטי מוסר הציוד:

שם פרטי _____ שם משפחה _____ תפקיד _____ חתימה _____

ג. אישור קבלה הציוד:

אני הח"מ _____ שם פרטי _____ שם משפחה _____ ת.ז. _____ מאשר קבלת הציוד הנ"ל.

תאריך: _____ חתימה: _____

יש לתייק בספרי החברה ולסרוק למערכות המחשוב ✓

מערכות ממוחשבות נדרשות ופירוט הליך עבודה נדרש במערכת המשטרתית:

1. במסגרת השירות הניתן על ידי הזוכה במכרז זה, יידרש הזוכה לשלוח עדכונים ממערכת המחשוב שלו לשירותי API שהמשטרה תספק.
2. הזוכה יידרש להתחבר לשירותי ה-API בדרך מאובטחת באמצעות MTLS (החלפת תעודות וזיהוי המערכת ע"י תעודות) ו OAuth2.0 .
3. בנוסף, הזוכה יוכל לצפות בנתוני הגרירות ביחס לאזור הזכייה שלו בלבד במערכת מחשוב משטרתית ייעודית ("מערכת מגרשים"), במערכת זו לזוכה יהיו הרשאות צפייה.
- בשלב א' של הפרויקט, העדכונים יבצעו דרך מערכת מגרשים. רק בשלב ב' העדכונים יבוצעו באמצעות ה-API.
4. יודגש כי ככל שהמשטרה תבצע הזמנת גרירה באופן טלפוני ולא באופן מקוון (בשל תקלה במערכת המחשובית או מכל סיבה אחרת), באחריות המשטרה לעדכן בדיעבד במערכת המחשובית על ביצוע הזמנת הגרירה ועל הזוכה יהיה לעדכן במערכת בדיעבד את סטטוס הטיפול ויתר הפרטים עד לשלב של סיום הטיפול בגרירה. במקרים אלה סטטוס הגרירה יהיה "גרירה בדיעבד".
5. **פרטי השירותים והמערכת המשטרתית:**
 - 5.1. להלן רשימת שירותי API עיקריים שאליהם יידרשו הזכיינים לפנות על מנת לקבל בקשות חדשות ועדכונים מהמשטרה וכן על מנת לעדכן את המשטרה אודות סטטוס הגרירה וכד'. המשטרה רשאית בעתיד להוסיף, להוריד או לשנות את השירותים שיסופקו, ועל הזוכה יהיה לבצע את השינויים המחשוביים הנדרשים בהתאם ובלוחות זמנים סבירים בהתאם לשינוי הנדרש.
 - 5.2. **שירות קבלת גרירות חדשות, בדיעבד ומבוטלות** – על הזוכה יהיה לפנות לשירות זה כל חצי דקה (המשטרה רשאית לבקש לשנות את תכיפות הפנייה לשירות).
 - 5.2.1. יודגש כי כל עוד הזוכה לא עדכן את המשטרה כי הגרירה בטיפול, השירות ימשיך להחזיר את הגרירה, ועל כן באחריות הזוכה לוודא שאכן מדובר באירוע גרירה חדש שעדיין לא קיים במערכת שלו, ולא ליצור במערכת שלו הזמנות כפולות (המפתח לכל גרירה הוא המזהה של אירוע הגרירה).
 - 5.2.2. במקרה של ביטול הגרירה על ידי משטרת ישראל, סטטוס הגרירה יהיה "מבוטל" (ולא חדש), על הזוכה יהיה לזהות את הגרירה לפי המספר המזהה של אירוע הגרירה, ובמידת הצורך לבטל את ההזמנה במערכת שלו. לאחר מכן על הזוכה ישלח עדכון סטטוס המאשר כי קיבל את הביטול על מנת שרשומה זו תרד מהרשומות שיחזיר לו השירות. התשלום עבור גרירות שבוטלו מפורט בסעיף התמורה במכרז זה.
 - 5.3. **שירות קבלת פרטי גרירה לפי מספר מזהה של הגרירה.**

במקרה שהזוכה מעוניין לקבל סטטוס מעודכן של הגרירה או פרטי גרירה אחרים, הוא יוכל לגשת לשירות זה עם המספר המזהה של הגרירה ולקבל את כל פרטי הגרירה.
 - 5.4. **שירות עדכון גרירה:**
 - 5.4.1. השירות יקבל את המספר המזהה של אירוע הגרירה, סוג העדכון המבוקש (ר' פירוט להלן) ושדות נוספים בהתאם לסוג העדכון, ויחזיר הצלחה או כישלון.
 - 5.4.2. סוגי עדכון (המשטרה רשאית להוסיף, להוריד או לשנות את סוגי העדכונים של השירות):

מערכות ממוחשבות נדרשות ופירוט הליך עבודה נדרש במערכת המשטרתית:

- 5.4.2.1. גרירה בטיפול - יש לשלוח תאריך ושעת הגעה משוערת של הגרר, את שם הנהג הגורר ואת מס' הטלפון הנייד שלו.
- 5.4.2.2. סיום גרירה - רלוונטי לגרירת הזזה בלבד, יש לשלוח תאריך ושעת סיום גרירה.
- 5.4.2.3. הפקדה במגרש - רלוונטי לגרירה למגרש בלבד, יש לשלוח תאריך ושעת הפקדה במגרש וכן מיקום הרכב במגרש.
- 5.4.2.4. שחרור רכב מהמגרש - רלוונטי לגרירה למגרש בלבד, יש לשלוח תאריך ושעת שחרור הרכב, כמו כן מי עובד החברה (שם מלא ות.ז.) אשר מסר את הרכב לבעליו או מי מטעמו.
- 5.4.2.5. עדכון מגרש (אופציונאלי) - יש לשלוח שם מגרש חדש מתוך רשימה מוגדרת וסיבת העדכון.
- 5.4.2.6. הוספת הערה (אופציונאלי) - יש לשלוח הערת גרר
- 5.4.2.7. סיום התחשבות –
- 5.4.2.7.1. הזוכה מאשר את כל פרטי הגרירה ונוצרת חשבונית במשטרה עבור תשלום הגרירה.
- 5.4.2.7.2. **בברירת המחדל בשלב ביצוע פעולת "סיום גרירה" / "הפקדה במגרש" (בהתאם לגרירת הזזה / מגרש) תבוצע אוטומטית גם פעולת "סיום התחשבות"**
- 5.4.2.7.3. במקרים חריגים שבהם לזוכה יש השגות על פרטי הגרירה שהוזנו ע"י השוטר ואין אפשרות לעדכון מיידי ע"י השוטר, על הזוכה לשלוח בשירותים הנ"ל (סיום גרירה / הפקדה במגרש) אינדיקציה לכך שאין לבצע סיום התחשבות ואז באחריות הזוכה לבצע בהמשך פעולת "סיום התחשבות" לאחר שהגרירה עודכנה.
- 5.4.2.7.4. יודגש שוב כי הזוכה יוכל לבחור באפשרות זו רק במקרים חריגים ולא באופן שוטף.
- 5.4.2.7.5. משטרת ישראל תהא רשאית לבצע בקרות על השגות אלה.
6. להלן תיאור תהליך הגרירה:
- 6.1. שלב הזמנת הגרירה:
- 6.1.1. הזמנת הגרירה תבוצע על ידי השוטר במערכת משטרתית.
- 6.1.2. לאחר שהשוטר הזין את הגרירה, בפעם הבאה שבה יפנה הזוכה לשירות "קבלת גרירות חדשות, בדיעבד ומבוטלות" הגרירה החדשה תחזור ברשימת הגרירות.
- 6.1.3. בכל אירוע גרירה יחזרו הפרטים הבאים:
- 6.1.3.1. סוג הרכב הנגרר, יצרן הרכב, צבע, מספר רישוי, מצב הרכב הנגרר (מלל חופשי אשר תואם לאמור נספח א'), תאריך ושעת הזמנת הגרירה, המקום ממנו ייגרר הרכב ויעד הגרירה.
- 6.1.3.2. שמו המלא של השוטר במקום, ומס' טלפון נייד.
- 6.1.3.3. מספר אירוע יומן (פנימי של המשטרה - אופציונאלי).

מערכות ממוחשבות נדרשות ופירוט הליך עבודה נדרש במערכת המשטרתית:

- 6.1.3.4 . מספר מזהה של הגרירה במשטרה. לשליחת עדכונים בהמשך חובה על הזוכה לשלוח את המספר המזהה המתאים לגרירה שעבורה נשלח העדכון.
- 6.1.3.5 . אזור במגרש (אח"מ/את"ן).
- 6.1.3.6 . משך הגרירה בק"מ + שדה אוטומטי המציין כמות ק"מ מעבר ל- 35 ק"מ.
- 6.1.3.7 . יעד הגרירה (בגרירה למגרש - שם המגרש בו יאוחסן הרכב)
- 6.2 . שלבי עדכון הגרירה:
- 6.2.1 . לאחר שהזוכה קיבל את נתוני הגרירה הוא נדרש לפנות לשירות עדכון גרירה (חלק מהעדכונים יבוצעו ע"י השוטר במערכת המשטרתית, לגבי עדכונים אלה נציין זאת במפורש):
- 6.2.1.1 . פעולת "גרירה בטיפול"
- 6.2.1.2 . העמסת הרכב (תאריך ושעת העמסה) – יבוצע ע"י השוטר
- 6.2.1.3 . פעולת "סיום גרירה" אם מדובר בגרירת הזזה
- 6.2.1.4 . פעולת "הפקדה במגרש" - אם מדובר בגרירה למגרש
- 6.2.1.5 . פעולת "עדכון מגרש" (אופציונאלי)
- 6.2.1.6 . אישור שחרור – תאריך ושעת אישור שחרור. (ימולא ע"י השוטר)
- 6.2.1.7 . פעולת "שחרור רכב מהמגרש"
- 6.2.1.8 . פעולת "סיום התחשבות"
- 6.2.1.9 . שליחת הערה – אופציונאלי
- 6.3 . על הנהג הגורר למלא טופס על מצבו החיצוני של הרכב בטרם ביצוע פעולת הגרירה, כמפורט בטופס העברת רכב (נספח א')
- 6.4 . ככל שיושלם פיתוח לצירוף תמונות, על הזוכה יהיה לצרף תמונות טרם העמסת הרכב על הגרר וכן טרם קליטתו במגרש. עד השלמת פיתוח זה, תיעוד התמונות ישמר במערכת של הזוכה בלבד.
- 6.5 . שירותי ה-API עלולים להיות לא זמינים בזמנים מסוימים, באם הזוכה ניגש לשירות והפעולה נכשלה באחריותו של הזוכה לשלוח את העדכון פעם נוספת בהמשך כשהשירות יהיה זמין
- 7 . הפקת דוחות:
- 7.1 . באחריות הזוכה לשלוח את כל העדכונים בשלב המתאים כדי לאפשר למשטרה להפיק דוחות של גרירות שהסתיימו בכל סוף יום

מערכות ממוחשבות נדרשות ופירוט הליך עבודה נדרש במערכת המשטרתית:

8. מערכת מגרשים (מערכת המחשוב המשטרתית):

8.1. לצורך הפעלת המערכת, הזוכה מתחייב להצטייד במערכת מחשוב העונה לפחות על הקריטריונים

הבאים:

8.1.1. התחברות למערכת המשטרתית לתצוגה (אין עדכונים בשלב א'):

8.1.1.1. באמצעות כרטיס חכם אישי וסיסמא אישית לכל משתמש.

8.1.1.2. קורא כרטיסים וכרטיס חכם המאושר ע"י ספק האינטרנט הממשלתי (תהילה) –

(רשימת קוראי הכרטיסים המורשים מופיעים באתר www.tehila.gov.il).

8.1.2. הערות

8.1.2.1. קוראי הכרטיסים ירכשו על ידי הזוכה

8.1.2.2. הכרטיסים עצמם ינופקו על ידי המשטרה והזוכה התחייב להחזירם בכל עת שיידרש

לעשות כן.

8.1.2.3. לכל עובד יידרש כרטיס נפרד אשר הינו אישי ולא ניתן להעברה בין עובדים.

8.1.2.4. תמיכה – התמיכה להתחברות באמצעות קורא הכרטיסים תינתן ע"י ספק

האינטרנט הממשלתי. התמיכה במערכת המשטרתית תינתן ע"י גורמי מני"ט

8.1.3. דפדפן

8.1.3.1. כרום.

8.1.3.2. התחברות לאינטרנט מהיר 1.5 מגה לפחות, חיבור ישיר לספק האינטרנט ובשום

אופן לא דרך טרמינל.