



ה' תמוז, תשפ"ב
04 יולי 2022

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 122/2022 – הפעלת מרכזי יום אזוריים סיעודיים, שיקומיים-תעסוקתיים במתכונת תעסוקה מוגנת, לאנשים על רצף האוטיזם בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	עדכון ביוזמת המשרד:	לכל אורך המכרז, בכל מקום בו מוזכר "תפקוד בינוני-גבוה" יבוא במקומו "תפקוד בינוני".
2.	1.2.5.4	עדכון ביוזמת המשרד:	1. יופחת מאזור הקריות מרכז אחד כך שיישאר באזור זה אחד בלבד. 2. במקומו יבוא מרכז אחד שימוקם במועצה האזורית מנשה, בהיקף של





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			40 מקבלי שירות בתפקוד נמוך ו-20 בתפקוד בינוני.
3.	כללי	האם ניתן לפתוח את מרכזי התעסוקה במסגרות תעסוקה קיימות לאוכלוסיות אחרות- כלומר להרחיב לקליטה של אוכלוסיית האוטיזם?	ניתן לפתוח ככל שהמרכזים עומדים בכל תנאי המכרז ודרישות כוח האדם.
4.	שם המכרז – בפריסה ארצית	תוכלו בבקשה לחדד איזו ערים נכללים בשרון צפון? והאם עיר אום אלפחם נכללת כמיקום הפעלת הוסלת עם אוטיזם	בשרון הצפוני כלולים כל היישובים שבגבולות נתניה בצפון, עד שפיים בדרום ועד מועצה אזורית לב השרון במזרח, וביניהם היישובים נתניה, קדימה-צורן, אבן יהודה, תל מונד, פרדסיה, כפר יונה, בני דרוך, בית יהושע, בני ציון, יקום ועוד. העיר אום אלפחם איננה כלולות בגבולות אחד האזורים בהם נדרש מרכז.
5.	סעיף 1 עמ' 6	לאור מורכבות הגשת המכרז והכנת כל החומרים המקצועיים הנדרשים לצורך הגשתו וכן סמיכות מועד פרסום התשובות לשאלות הבהרה למועד הגשת המכרז, נבקש לדחות את מועד הגשת המכרז.	הבקשה נדחית. ישנם 16 ימים להגשת ההצעה ממועד פרסום התשובות לשאלות הבהרה.
6.	סעיף 1.2.2 עמ' 6	לגבי הפעלת מרכזי יום סיעודיים ותעסוקתיים-שיקומיים. "סעיף משנה 1.2.2.2 מדבר על קהל יעד על רצף האוטיזם עם רמת תפקוד בינונית-גבוהה, אוכלוסייה במתכונת תעסוקה שיקומית". נבקש הבהרה לגבי רמת תפקוד בינונית עד גבוהה הזקוקה למרכז יום במסגרת תעסוקה שיקומית. האם הכוונה לתוכנית הכנה לתעסוקה במרכז יום למיועדים לתעסוקה נתמכת בקהילה?	לתשומת לב – אוכלוסיית היעד עודכנה לתפקוד בינוני בלבד ולא לתפקוד גבוה, אולם בין יתר האוכלוסיות בתפקוד בינוני קיימת גם אוכלוסיה זו. יודגש כי לאוכלוסיית אנשים המועסקים בתעסוקה נתמכת איננה חלק מאוכלוסיית היעד.
7.	סעיף 1.2.3 עמ' 7	קיימת, להנחתנו, סתירה במס' המרכזים אליהם יכול כל גוף לגשת. דהיינו – בכל אזור ניתן להגיש עד 4 מרכזים, ובסה"כ יפעיל המציע 13 מרכזים. נבקש הבהרתכם בנושא.	במחוז דרום ישנו רק מרכז אחד ועל כן אין אפשרות לזכות בהפעלת ארבעה מרכזים במחוז זה. בשאר המחוזות ניתן לזכות בהפעלת ארבעה מרכזים ועל כן החישוב הוא כדלהלן: $4 * 3 + 1 = 13$
8.	1.2.2.1	"סיעודי" – האם ההגדרה סיעודי מתייחסת למקבל שירות עם תפקוד קוגניטיבי נמוך שמצריך הרבה תמיכות או שמדובר על מקבל שירות עם תפקוד קוגניטיבי גבוה שהתמיכות המרובות הן בשל נכות פיזית או מורכבות רפואית?	מדובר על מקבלי שירות בתפקוד נמוך הזקוקים לתמיכות מרובות.
9.	1.2.2.2	האם העסקה במרכז היום של אנשים על רצף האוטיזם עם רמת תפקוד בינונית -	הגוף המפעיל מחויב בתשלום גב"ע (גמול ביצוע עבודה). החישוב נעשה על פי





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		גבוהה מחייבת את הגוף בתשלום שכר לאותם אנשים עם אוטיזם? אם כן, מה גובה השכר הנדרש.	ההכנסות מספקי העבודה ומחושב עפ"י תפוקת מקבל השירות וקריטריונים נוספים שנקבעו בתוכנית האישית שלו (פירוט נמצא בחוברת נהלי העבודה לרצף שרותי התעסוקה לאנשים עם מוגבלות תאריך הוצאה אוקטובר 2021).
.10	1.2.5	האם כל מרכז צריך לתת מענה בו זמנית לשתי סוגי האוכלוסיות: תפקוד גבוה ותפקוד נמוך גם יחד.	כן, תפקוד נמוך ותפקוד בינוני.
.11	1.2.5 ונספח ב רשימת המחוזות ומרכזי היום הכלולים בהצעה	האם אפשר להוסיף למכרז את שוהם, ואת המועצה אזורית חבל יבנה.	קיימות במכרז מ.א. חבל מודיעין ומ.א. גזר, שתי רשויות אלו יוכלו לתת מענה לאוכלוסיית שוהם ועל כן הבקשה נדחית. המועצה האזורית חבל יבנה כלולה בגבולות אזור מישור החוף הדרומי כהגדרתו במכרז: "מנס ציונה בצפון, עד גדרה בדרום ועד רמלה במזרח"
.12	1.2.5 עמ' 7	האם חיפה וערד נכנסות בטווח המחוזות?	חיפה נכנסת באזור הקריות. ערד נכנסת במחוז דרום.
.13	סעיף 1.2.5.1 עמ' 8	האם ניתן לצרף במחוז ירושלים כמרכז חמישי את אזור אשקלון השייך למחוז ?	באשקלון קיים מרכז המופעל מכוח מכרז של הרשות המקומית ועל כן הבקשה נדחית.
.14	1.2.5.1	בהזמנה נדרשת הפעלת מרכז אחד במחוז ירושלים למגזר החרדי מהיכרות עם השוק, קיים צורך גבוה יותר מהמספרים שצינו מהיות וקיימים כיום חניכים המושמם בסמלי תעריף תואמים במסגרות אחרות. נבקש להרחיב את מספר הזוכים. נשמח גם להבין מתי בוחר המשרד להקים "מרכז מאגר" ומתי המרכז הינו בהליך תחרותי ומהי הסיבה לכך.	טבלת המרכזים תעודכן כך שיהיו שני מרכזים לאוכלוסייה החרדית באזור ירושלים, כאשר כל אחד מהם יועד עבור 30 מקבלי שירות בתפקוד נמוך ו-10 מקבלי שירות בתפקוד בינוני. סוג המרכז נקבע משיקולים שונים של המכרז, ובכל מקרה לגופו.
.15	1.2.5.3	נבקש להוסיף במחוז ת"א והמרכז מרכז ייעודי למגזר החרדי. מהיכרות עם הצרכים בשוק קיימים במגזר החרדי באזור המרכז חניכים על רצף האוטיזם בתפקוד בינוני-נמוך וכן חניכים שיכולים להשתלב בתעסוקה מוגנת. נכון להיום חלק מחניכים אלו משולבים במסגרות מש"ה בתעריפים תואמים. נבקש לפתוח עבורם מרכז ייעודי למתן מענה מדוייק יותר.	קיים מרכז למגזר החרדי באזור המרכז ועל כן הבקשה נדחית.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
16.	סעיף 1.2.5.4 עמ' 8	להבנתנו אזור כרמל צפוני כפי שמופיע בעמ' 10 בטבלת ההגדרות (1.3), כולל את עוספיא? האם אנחנו מבינים נכון?	נכון
17.	1.3.1	האם ניתן להציג את הורי המטופלים כממליצים, לצורך קבלת הניקוד בסעיף זה?	לא, אלו צריכים להיות אנשי קשר מטעם הגופים להם ניתנו השירותים או גורמים המפקחים על השירות.
18.	1.5.2 + סעיף 1 לנספח (י) עמ' 13	בהתאם לנוסח מפרט המכרז ובפרט כאמור בסעיף זה, נדרש הספק לסיים את ההתארגנות, ובין היתר להעמיד מבנה מותאם, בתוך 90 יום ממועד קבלת ההודעה בדבר זכייתו במכרז. לטעמנו, משך הזמן שהוקצב לצורך העמדת מבנה מותאם הינו בלתי סביר. נבקש להאריך.	הבקשה נדחית
19.	2.1.2, 2.1.3	האם מרכז היום צריך לספק מענה לכל סוגי אוכלוסיות היעד אוכלוסיות היעד או שניתן להגיש הצעה להפעלת מרכז יום לאוכלוסיה בתפקוד בינוני גבוה בלבד, או הצעה להפעלת מרכז יום לאוכלוסיה סיעודית בלבד.	צריך לספק מענה לכל סוגי אוכלוסיות היעד
20.	סעיף 2.3 עמ' 47	השכלה – מנהל המרכז – האם הניסיון הנצבר של המנהל המוצע בעל תואר שני יכול להיחשב כבר מקבלת התואר הראשון לצורך מכרז זה?	כן מובהר כי הניקוד על השכלה אינו מותנה בסעיפי הניקוד האחרים של נסיון המנהל, וכי כל אמת מידה עומדת בפני עצמה.
21.	2.1.4	מבוקש לאשר כי שינויים שיבוצעו מעת לעת בהנחיות המשרד לא יהוו הכבדה על יתירה על הספק ואם יהוו הכבדה על הספק מחוייב המשרד לשפות ולפצות את הספק בגין כל הוצאות נוספות שתיווצרנה לו בגין האמור לעיל.	המשרד יפעל לכך שלא תהיה הכבדה יתרה על הספק.
22.	2.1.5 עמ' 15	בהתאם להוראת סעיף זה יידרש הספק לפעול על בסיס מערכת ממוחשבת של המשרד ודרישותיו. נודה להבהרות בעניינים הבאים: 1. לא ברור מנוסח הסעיף באיזו מערכת ממוחשבת מדובר או באילו פונקציות הספק יידרש לעשות בה שימוש. 2. נודה לפירוט נוסף בדבר דרישות משרד הרווחה לעניין זה.	משרד הרווחה נמצא בתהליך לבניית מערכת ממוחשבת שתכלול בתוכה תיק מקבל שירות. בשלב זה עדיין לא נבנתה המערכת.
23.	2.1.9	מבוקש לקבוע מנגנון של פיצוי ושיפוי בגין הוצאות שתיווצרנה לספק לצורך התאמות יחודיות של אנשים שאינם מן הקבוצה נשוא המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.24	סעיף 2.2 עמ' 16	ישנן טבלאות עם מס' מקב"ש בתפקוד נמוך ומס' מקב"ש בתפקוד גבוה. האם ניתן להגיש הצעה באזור מסוים ו/או במרכז מסוים עבור מקב"ש עם אוטיזם בתפקוד גבוה בלבד או בתפקוד נמוך בלבד?	לא
.25	2.2 עמ' 16	האם מדובר ביחידות פעילות או בהקמה של יחידות חדשות? במידה וחלק מהיחידות המפורטות לעיל פעילות כיום, נבקש לקבל רשימה של מסגרות פעילות ומסגרות חדשות להקמה.	מכרז זה מחליף את קודמו (מכרז להפעלת מסגרות יום 227/2014) וכן מוסיף אזורים נוספים בהתאם לצרכים העולים מהשטח. המרכזים המופעלים כיום מצורפים כנספח למסמך זה.
.26	2.2.2.2 עמ' 16-18	לצורך העניין היה והמציע הציע הצעה להקמת המרכז באחד מיישובי המחוז, כיצד מגיעים המשתקמים? על מי חלה חובת ההסעה ומימונה?	המבנה צריך להיות נגיש לתחבורה ציבורית ופרטית, המשתקמים מגיעים בכוחות עצמם. אוכלוסייה בתפקוד נמוך זכאים להסעות במימון המשרד, הרשות ובהשתתפות הורים. (דיירי הקהילה).
.27	2.3	האם לצורך קבלת הניקוד המקסימלי נדרש להציג מנהל מוצע שיש בידו את כל התארים המפורטים, באופן מצטבר, או תואר שני בכל תחום + תואר ראשון באחד התחומים המפורטים?	אלו אפשרויות השכלה חלופיות. נוספה המילה "או" במכרז.
.28	סעיף 2.3.1 עמ' 18	האם קיים מספר מינימום של מקבלי שירות לפתיחת מועדונית לפעילויות פנאי מהשעה 16.00 עד השעה 18:00?	מינימום לפתיחת מועדונית יהיה 4 מקבלי שירות. יש להעמיד לפחות 2 אנשי צוות. בהתאם לכמות מקבלי השירות במועדונית יש להציב כמות מספקת של אנשי צוות עפ"י התקן במודל התעריף.
.29	2.4.1.3	1. האם ארוחת הצהריים תומחרה במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה סכום לאדם ליום? 2. לחילופין – האם עלות הפעלת המטבח המבשל תומחרה במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה סכום לאדם ליום?	המזון הנדרש מתומחר בתוך ההוצאות הכלליות לתעריף. המשרד מעוניין במתן גמישות בהוצאות לנושאים אלו.
.30	2.4.2.3	אנו מבינים כי את התיבה "כל השנה" יש לקרוא לאור האמור בסעיף 2.3.1. האם נכון?	נכון
.31	2.4.2.4.2	האם עלות החוגים [4.5 ש"ש] תומחרה במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה סכום לאדם ליום?	כן. מתומחר בתוך ההוצאות הנלוות לתעריף. המשרד מאפשר למפעיל גמישות בהוצאות אלו.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.32	2.4.3	1. להווי ידוע כי קהילות דתיות אינן נסמכות על כשרות אחת אלא על כשרויות שונות, חלקן יקרות באופן מהותי מכשרותה של הרבות הראשית. 2. האם עלות הכשרויות השונות תומחרה במודל התעריף? אם כן – לפי איזה ממוצע משוקלל של כשרויות? באיזה סעיף ובאיזה סכום לאדם ליום?	לא מתומחר באופן ספציפי
.33	2.5.1	1. מדוע הספק נדרש להעביר דיווח מפורט למשרד? הרי הנתונים מוזנים במערכת המחשב של המשרד. 2. אם הכוונה היא שהספק ינפיק דו"ח ממערכת המידע [המאובטחת] של המשרד וישלח אותו בדואר אלקטרוני [לא מאובטח] לעובד המשרד הרי שמדובר בסיכון מיותר ובלתי סביר מבחינת תקנות הגנת הפרטיות [אבטחת מידע].	הדרישה מתייחסת לתוכנית מקצועית של הפעלת המסגרת, כוח אדם, מספר מקבלי שירות, אירועים חריגים וכיו"ב ולא לנתונים מהמערכת.
.34	2.5.5	מה פירוש "מדיה מגנטית" ו"מודפסים"? שהרי כל המידע מנוהל במערכת המידע של המשרד.	במקרה בו יבקש המשרד מהספק להביא לו דוחות מרוכזים על הספק יהיה למלא את הבקשה.
.35	2.5.6	במקום "ינואר" מבוקש לכתוב "מרץ".	דו"ח סיכום שנה יוגש עד ל-15 בינואר ותכנית עבודה שנתית תוגש עד ה-1 לפברואר.
.36	2.5.6	מה פירוש "דיווח על תוצאות הטיפול"? מה / כיצד יש לדווח? שהרי כל המידע מנוהל במערכת המידע של המשרד.	מדובר על דיווח על תכניות אישיות בהתאם לאמור במתווה תכניות אישיות.
.37	2.5.7	1. מה פירוש "סקר דמוגרפי של מקבלי השירות"? האם הכוונה לסקר דמוגרפי עתידי? כיצד הדבר אפשרי? 2. מה פירוש "תכניות פיתוח"? מה נדרש מהספק? 3. מה פירוש "מקומות מימון"? אנו מבינים כי המימון לפעילות יגיע מתקציבי המשרד. 4. מה פירוש "כנסים"? מה / כמה נדרש מהספק? 5. מה פירוש "השתלמויות וימי עיון"? מה / כמה נדרש מהספק? 6. מה פירוש "תכניות מחקר"? מה נדרש מהספק?	הסעיף תוקן במכרז





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במרכז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>7. מה פירוש "גיוס משאבים"? אנו מבינים כי המימון לפעילות יגיע מתקציבי המשרד.</p> <p>8. מה פירוש "וכיוצא בזה"? לא ניתן לתמחר פעילות / דרישות שאינן ברורות במועד הגשת ההצעות.</p> <p>9. בהתאמה מבוקש לתקן את סעיף 12 להסכם.</p>	
38.	סעיף 2.6 עמ' 22	<p>גורם מפנה – (הגעת ועזיבת מקבלי השירות במרכז בסוף יום פעילות) בסעיף זה או בכל סעיף אחר לא מצוינת דרך הגעת מקבלי השירות למרכז – האם הם אמורים להגיע ולעזוב בסוף היום עצמאית ו/או בהסעה מאורגנת מטעם הרשות?</p>	<p>ראו תשובה לשאלה 26 לעיל.</p>
39.	סעיף 2.7.2 עמ' 23	<p>בסעיף רשום כי "על המציע להגיש במסגרת הצעתו את פרטי מנהל המרכז המוצע, כמפורט בסעיף 3.2.5 למרכז, וכי בחירת יתר כ"א תיעשה לאחר בחירת הספק, בהתייעצות עם הפיקוח.."</p> <p>בסעיף 3.1 באמות המידה מופיע כי "יבדק ניסיון העובד הסוציאלי המוצע בעבודה כעו"ס... למען הסר ספק, יובהר כי הצגת העו"ס במסגרת ההצעה במענה למרכז זה.. אינה מהווה תנאי סף.. אולם מציג אשר לא יציג עובד כאמור, או שהעובד שהציג לא יעמוד בדרישות הניסיון וההשכלה המינימאלית יקבל 0 נקודות".</p> <p>האם במסגרת הגשת ההצעה המציע נדרש להציג עו"ס לכל מרכז או שנדרש להגיש עו"ס אחד עבור כל המרכזים?</p>	<p>ההצעה נבחנת ביחס לכל מרכז בנפרד. אם יוצג עו"ס רק במרכז אחד רק המרכז הזה יקבל את תוספת הניקוד.</p>
40.	2.7.2	<p>מה פירוש "בהתייעצות"? האם ידרש אישור של הפיקוח בגין כל עובד? אם כן – נדרשת התחייבות של המשרד כי זמני התגובה של הפיקוח יהיו לכל היותר 24 שעות מיום הפניית מועמד לאישור.</p>	<p>לא נדרש אישור הפיקוח, אך נדרש ליידע את הפיקוח מראש ולספק מסמכים ומידע ככל שנדרש.</p>
41.	2.7.4	<p>היה והתבקש שינוי בזהות איש מאנשי הצוות הכפוף לסעיף זה. האם עמידתו בתנאי הסף תהיה ביחס למועד הגשת ההצעות או ביחס למועד בקשת ההחלפה [בניח שנה לאחר הזכיה]?</p>	<p>ככל שמדובר בהגשת בקשה בסמוך לתחילת הפעילות, תדרש עמידה בתנאי הסף ביחס למועד הגשת ההצעות. ככל שהגשת הבקשה תהיה לאחר זמן, יעודכן התאריך</p>
42.	2.7.7	<p>1. בהתאם לחובת הגילוי המוגברת החלה על המשרד ובשם עקרון השוויון</p>	<p>משמעות הסעיף היא שיש לקיים הכשרה והדרכה שוטפת לצוות המרכז. בנוסף יש</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מבוקש מן המשרד לקבוע את היקף ההדרכה וההשתלמויות הנדרשות מהספקים על מנת שלא יוצרו פערים בין המציעים. 2. האם עלות השתתפות אנשי הצוות ב"הדרכות" וב"השתלמויות" תומחרה במודל התעריף? האם תומחרה עלות ההדרכה ועלות שעות העבודה של אנשי הצוות? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה סכום לאדם ליום?	לשתף את הצוות בקורסים המתקיימים ע"י מינהל מוגבלויות מעת לעת ומפורסמים בקרב המסגרות. לא מדובר בעלות נוספת ולכן הדרישה לא תומחרה במודל. הסעיף יעודכן בהתאם.
.43	2.7.8.1.1.6	במקום "ברמה הארצית" מבוקש לכתוב "באזור המרכז שבניהול".	ישונה למילים "ברמה האזורית".
.44	2.7.8.6.1.6	1. מי הוא "נותן התרופה"? 2. האם הרשומה הרפואית הנוגעת לתרופות תנוהל אף היא במערכת המידע של המשרד?	כרגע אין מערכת מידע ממוחשבת של המשרד- נוכל לדעת על כך רק לכשתהיה. "נותן התרופה" הוא "אחות" במקום שיש, או מי שמונה ע"י מנהל המסגרת במקום שאין אחות.
.45	2.7.8.7.1.4	1. מבוקש לקבל לעיון המציעים את הנהלים האמורים. 2. האם האמור בנהלים [שכרגע אינו ידוע למציעים] תומחר במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה סכום לאדם לחודש?	הנהלים הם נהלי העבודה עפ"י הוראות התע"ס, מתווה תכניות אישיות של מינהל מוגבלויות וספר נהלי העבודה למסגרות התעסוקה. כל אלה מעודכנים ומפורסמים מעת לעת ע"י המשרד וניתן להשיגם מהפיקוח המחוזי או הארצי עפ"י בקשה או באתר המשרד. במודל התעריף תומחר שכר העובדים במסגרת.
.46	2.7.8.7.1.7	האם רכיב תחזוקת הציוד תומחר במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה סכום לאדם לחודש?	מתומחר בתוך ההוצאות הנלוות. כאמור במשרד מאפשר למפעיל גמישות בהוצאות אלו.
.47	2.7.8.7.1.7	מבוקש לקבל לעיון המציעים את הנהלים המצויינים בסעיף.	הנהלים הם נהלי העבודה עפ"י הוראות התע"ס, מתווה תכניות אישיות של מינהל מוגבלויות וספר נהלי העבודה למסגרות התעסוקה. כל אלה מעודכנים ומפורסמים מעת לעת ע"י המשרד וניתן להשיגם מהפיקוח המחוזי או הארצי עפ"י בקשה או באתר המשרד.
.48	2.7.9	1. מה פירוש "שבמקומה יגדיל הספק באופן יחסי משרה אחרת לפי הנחיות המשרד"? הסעיף אינו ברור. מבוקשת דוגמא. 2. מה הוא "היקף משרה" המופיע בכותרת הטבלה בשעות עבודה חודשיות? להווי ידוע כי "היקף משרה"	כל המשרות יגדלו באופן יחסי למספר מקבלי השירות במסגרת. <u>לרבות משרת מנהל</u> . לדוגמה: גידול של 10% בהיקף מקבלי השירות יגדיל את תקן כל משרה ב-10%. מי השתלמות נכללים בהיקף המשרה. היקפי המשרות הינן לפי המקובל במשק





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		של עו"ס אינו זהה ל"היקף משרה" של עובד שירותים. 3. האם היקף המשרה כולל את שעות העבודה של העובדים המיועדות להכשרות והשתלמויות [שבמהלכן העובדים אינם מבצעים את תפקידם]?	בכל תחום. למשל עובד משק 42 שעות שבועיות, עו"ס 39 ש"ש.
.49	2.7.10 עמ' 30	נא בחינתכם כי אכן לא נדרשת אחות עבור אוכלוסייה סיעודית שכן היא קשה יותר מאוכלוסייה טיפולית ושם נדרשת אחות.	לא נדרשת אחות.
.50	2.7.10	1. מה פירוש "שבמקומה יגדיל הספק באופן יחסי משרה אחרת לפי הנחיות המשרד"? הסעיף אינו ברור. מבוקשת דוגמא. 2. מה הוא "היקף משרה" המופיע בכותרת הטבלה בשעות עבודה חודשיות? להווי ידוע כי "היקף משרה" של עו"ס אינו זהה ל"היקף משרה" של עובד שירותים. 3. האם היקף המשרה כולל את שעות העבודה של העובדים המיועדות להכשרות והשתלמויות [שבמהלכן העובדים אינם מבצעים את תפקידם]?	ראו תשובה לשאלה 48
.51	2.7.11	1. מה פירוש "שבמקומה יגדיל הספק באופן יחסי משרה אחרת לפי הנחיות המשרד"? הסעיף אינו ברור. מבוקשת דוגמא. 2. מה הוא "היקף משרה" המופיע בכותרת הטבלה בשעות עבודה חודשיות? להווי ידוע כי "היקף משרה" של עו"ס אינו זהה ל"היקף משרה" של עובד שירותים. 3. האם היקף המשרה כולל את שעות העבודה של העובדים המיועדות להכשרות והשתלמויות [שבמהלכן העובדים אינם מבצעים את תפקידם]?	ראו תשובה לשאלה 48
.52	2.8.2.2	בשורה הרביעית במקום "המציע" מבוקש לכתוב "הספק".	הסעיף שונה.
.53	2.8.2.2.2 עמ' 33	נכתב בחלק המודגש כי לא נדרש להציג מבנה בשלב הגשת ההצעות ואת נספח יח' 9 חתום על ידו בלבד. אולם כלל שהמציע מעונין לקבל ניקוד על המבנה עליו להגיש את נספח יח' 9 במסגרת ההצעה.	השורה נמחקה, אין הצגת מבנה בשלב הגשת ההצעות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		נבקש לקבל הבהרה האם מציע שרוצה לקבל ניקוד אמור להציג מבנה כן או לא.. ואם כן המבנה לא נמצא בטבלת הניקוד באמות המידה כיצד מנוקד המבנה?	
.54	2.8.2.3.1.2	1. בשורה השלישית מה פירוש "פירוט"? 2. מה פירוש "על כל המשתמע מכך"? מה תוכן ההתחייבות?	הסעיף שונה.
.55	2.8.3	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא תהיה בכך הכבדה יתירה על הספק".	המשרד אינו משפה עבור דרישות מבנה ובטיחות מבנה לרבות כבוי אש ותברואה
.56	2.8.7	1. בשורה הרביעית מה פירוש "אבטחה"? 2. האם נדרשת אבטחה חמושה בכניסה למרכז? 3. האם רכיב האבטחה תומחר במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה סכום לאדם לחודש?	המסגרת נדרשת להיות סגורה. באם יש חצר, נדרשת גדר המקיפה את החצר. נדרש שער עם קודן ואינטרקום על מנת לאפשר כניסה/ יציאה למעוניינים עפ"י שיקול דעת האחראי במקום. מאבטח אינו נדרש במסגרת. רכיב האבטחה לא תומחר. דרישות המבנה והתאמתו הינן באחריות המפעיל.
.57	2.9.3	אנו סבורים כי הסעיף מיותר לאור האמור בסעיף 2.1.5 הואיל ומערכת המידע היא של המשרד, באחריות המשרד ומנוהלת על ידי המשרד.	הספק מקבל גישה למערכת ונדרש לוודא שברשותו כל האמצעים לאבטחת המידע והגישה אליו. כמו כן, ככל שיש מידע נוסף ששומר הספק שאינו על גבי מערכת המידע, עליו להיות שמור כנדרש.
.58	3.2.4	בסעיף זה נכתב כי "על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בהפעלה של מסגרות חוץ ביתיות (בתנאי פנימייה) ו/או מרכזי יום ו/או מרכזי תעסוקה, עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית (מש"ה) ו/או אנשים הנמצאים על רצף האוטיזם ו/או אנשים עם מוגבלות פיזית ו/או חושית". הפעלת בתי ספר לחינוך מיוחד משלבת מרכיבים טיפוליים משמעותיים, כולל העסקה והפעלה של סגלים פארא-רפואיים בהיקף נרחב ופיתוח תכניות תעסוקה מוגנת. אנו מבקשים לפיכך כי יוגדר שגם הפעלת בתי ספר לחינוך מיוחד עבור אוכלוסיית היעד בהיקף המבוקש תקנה לגוף המציע עמידה בתנאי סף זה. בנוסף ו/או לחילופין, הפעלת מסגרות חוץ ביתיות (בתנאי פנימייה) לאוכלוסיות	מוסכם להוסיף ניסיון במסגרות חינוך מיוחד עבור ילדים בתפקוד נמוך עד בינוני. המכרז יעודכן כך: "על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בהפעלה של מסגרות חוץ ביתיות (בתנאי פנימייה) ו/או מרכזי יום ו/או מרכזי תעסוקה ו/או מסגרות של חינוך מיוחד בתפקוד נמוך עד בינוני, עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית (מש"ה) ו/או אנשים הנמצאים על רצף האוטיזם ו/או אנשים עם מוגבלות פיזית ו/או חושית"





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		במצוקה משלבת אף היא מרכיבים טיפוליים ותעסוקתיים. אנו מבקשים אפוא כי גם הפעלת מסגרות חוץ ביתיות לאוכלוסיות במצוקה בהיקף המבוקש תיחשב כעמידה בתנאי סף זה.	
.59	3.2.4	מבוקש להוסיף גם "ו/או בהפעלה של מועדוניות שיקומיות לאוטיסטים"	מקובל.
.60	3.2.4	האם מנהל כללי של המציע שיש לו ניסיון במסגרת חוץ ביתית לנוער בסיכון נחשב לניסיון לעניין מכרז זה?	לא, רק אם יש לו ניסיון במסגרות המפורטות עבור האוכלוסיות המפורטות.
.61	3.2.4	האם מנהל כללי שיש לו ניסיון שנתיים בהפעלת מרכז יום + ניסיון של שנים נוספות בהפעלת מסגרת של מועדונית שיקומית יחשב ניסיון לעניין מכרז זה?	כן
.62	3.2.4	האם חבר ועד נחשב לבעל שליטה במציע לענין ניסיון המציע?	בעל שליטה הינו כהגדרתו בחוק ניירות ערך בלבד: "שליטה" - היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, למעט יכולת הנובעת רק ממילוי תפקיד של דירקטור או משרה אחרת בתאגיד, וחזקה על אדם שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק מחצית או יותר מסוג מסויים של אמצעי השליטה בתאגיד; "אמצעי שליטה", בתאגיד - כל אחד מאלה: (1) זכות ההצבעה באסיפה כללית של חברה או בגוף מקביל של תאגיד אחר; (2) הזכות למנות דירקטורים של התאגיד או את מנהלו הכללי.
.63	3.2.4	האם ניתן להכיר בניסיון המציע במתן שירותים נשוא המכרז מול משרד הבריאות – האגף לבריאות נפש וכן מול משרד הרווחה – זרוע העבודה, עבור תנאי הסף?	כן, ככל שהשירותים רלוונטיים לאמור בתנאי הסף.
.64	סעיף 3.2.5 עמ' 43	בסעיף מצוין כי אם המנהל המוצע הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכוח ההתקשרות של המציע עם המשרד – על המציע להציג עובד שיחליפו במסגרת בה הוא עובד במקרה של זכייה במכרז. האם הדרישה להציג עובד שיחליף את המנהל/עו"ס הנה רק לאחר הזכייה בפועל במכרז?	בשלב המכרזי הדרישה הינה לקבלת אישור מהמפקח על המסגרת במשרד, שניתן לבצע את ההחלפה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.65	סעיף 3.2.5 עמ' 43 + נספח יב' עמ' 90	"מובהר כי תנאי הסף לעניין המנהל המוצע ייבדקו עבור כל מרכז יום בנפרד. מציע המעוניין להגיש הצעות להפעלה של יותר ממרכז יום אחד יגיש בהצעתו מנהל נפרד עבור כל מרכז יום שביחס אליו מוגשת הצעתו, כמספר מרכזי היום הכלולים בהצעתו. מובהר בזה כי לא ניתן להציג את אותו המנהל ליותר ממרכז יום אחד. עוד מובהר כי ככל שהמנהל המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכח התקשרות של המציע עם המשרד, על המציע להציג את העובד שיחליף אותו במתן השירותים במסגרת, במקרה בו המציע יזכה במכרז וכן להציג את אישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה". המציע מפעיל שירותי תעסוקה מוגנת מזה כ- 16 שנה למגוון משרדים ממשלתיים. בהתאם, במידה ומוצג עובד שכיר לתפקיד המנהל/העו"ס של המרכז המדובר, עלינו לבקש אישור החלפת כ"א מול משרדים שונים. דבר זה עלול להציב הן את העובד והן את המציע במצב בעייתי מול המשרדים השונים. אנו מבקשים לשקול לבטל סעיף זה.	
.66	סעיף 3.2.5.2 עמ' 43	האם ניתן להכיר בניסיון המנהל המוצע בניסיון למתן שירותים עבור אנשים עם מוגבלות נפשית, עבור תנאי סף זה ?	לא. נדרש ניסיון באחת מהאוכלוסיות המפורטות בסעיף בלבד.
.67	3.3.4 עמוד 44 חתימת הספק לאחר זכייתו 5.7.4 עמוד 61	נבקש לקבל את נוסח אישור קיום הביטוחים שנדרש יהיה להחתים את חברת הביטוח עליו על פי תנאי המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת. תנאי הביטוח מפורטים בהסכם. למציע שיזכה במכרז יועבר טופס לדוגמה לנוחיותו.
.68	סעיף 3.3.5 עמ' 44 + נספח י' עמ' 84	רכישת ציוד עבור המרכז - לא מצורפת רשימת הציוד הנדרשת לרכישה ע"י המציע הזוכה בעת הקמת המרכז.	ההפניה לסעיף עודכנה. הסעיף הנכון הינו סעיף 2.9 – דרישות ציוד.
.69	סעיף 4.2.5 אמת מידה 1.1 עמ' 46	האם ניתן להכיר בניסיון המציע במתן שירותי תעסוקה מוגנת ונתמכת נשוא המכרז מול משרד הבריאות – האגף	כן, ככל שהיא עומדת בתנאי מכרז זה





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לבריאות נפש וכן מול משרד הרווחה – זרוע העבודה, עבור אמת מידה זו?	
.70	סעיף 4.2.5 אמת מידה 1.2 עמ' 46	האם ניתן להכיר בניסיון המציע במתן שירותי תעסוקה מוגנת ונתמכת נשוא המכרז מול משרד הבריאות – האגף לבריאות נפש וכן מול משרד הרווחה – זרוע העבודה, עבור אמת מידה זו?	כן, ככל שהיא עומדת בתנאי מכרז זה
.71	סעיף 4.2.5 אמת מידה 1.2 עמ' 46	האם מתן שירות לאוכלוסייה של אנשים עם אוטיזם עם סמל תעריף תואם אוטיזם במרכז יום, עונה על הדרישה לניסיון? אם כן האם אישור מטעם רשות מקומית יהווה הוכחה לעמידה בדרישה?	לפי תיאור הדברים בשאלה נראה שהניסיון מהווה עמידה בתנאי אמת המידה.
.72	סעיף 4.2.5 אמת מידה 2.1 עמ' 47	האם ניתן להכיר בניסיון המנהל המוצע בניסיון למתן שירותים עבור אנשים עם מוגבלות נפשית, עבור תנאי סף זה?	לא. יינתן ניקוד בגין ניסיון עם המוגבלויות המפורטות באמת המידה בלבד.
.73	סעיף 4.2.5 אמת מידה 2.3 עמ' 47	נבקש להבין איזה תארים נכללים תחת תואר ראשון בניהול? ניהול מלכ"ם?	שני התארים נכללים בתחומי הניהול.
.74	סעיף 4.2.5 אמת מידה 3.1 עמ' 48	האם ניתן להכיר בניסיון העו"ס המוצע בניסיון למתן שירותים עבור אנשים עם מוגבלות נפשית, עבור תנאי סף זה?	לא. יינתן ניקוד עבור ניסיון בעבודה כעובד סוציאלי עם אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית (מש"ה) ו/או אנשים עם מוגבלות פיזית ו/או חושית עבור עבודה כעובד סוציאלי עם אנשים הנמצאים על רצף האוטיזם.
.75	סעיף 4.2.5 אמת מידה 3.1 עמ' 48	בטבלת אמות המידה - האם עו"ס עם ניסיון בעבודה במעונות יום שיקומיים לאנשים עם אוטיזם ו/או עיכוב התפתחותי, עונה על דרישות ניסיון העו"ס במכרז זה? מצוין כי - "ובהר כי יתאפשר כפל ניקוד בשנים בהן לעו"ס היה ניסיון עם 2 סוגי האוכלוסיות". נבקש הבהרה.	עו"ס במעונות יום שיקומיים בהחלט עונה על דרישות המכרז. כפל ניקוד משמעו כי ניתן לקבל ניקוד עבור עבודה עם האוכלוסיות המפורטות בתחילת אמת המידה (מוגבלות שכלית התפתחותית / פיזית / חושית) ובנוסף ניתן לקבל ניקוד עבור שנים שבהן עבד עם אנשים על רצף האוטיזם. הניקוד הוא מצטבר ולא חלופי.
.76	4.2.7.4 קריטריון 3	מתווה הפעולה המתוכנן- האם יש צורך להציג מתווה נפרד לתוכנית טיפולית/ סיעודית, שיקום תעסוקתי ולמועדונית או שיש להציג מתווה אחד?	יש להציג תכנית עבודה מוצעת אחת ביחס לכל מרכז מוצע, לרבות כל הנדרש במרכז.
.77	4.2.7.4 קריטריון 3.1	תכניות "חדשניות" – נשמח לפירוט מה הכוונה. האם חדשניות מבחינת הטכנולוגיה, מבחינת שיטות הטיפול. ומה הכוונה בחדשני – שיטות חדשות שלא השתמשו עדיין בארץ?	חדשני יכול להיות בכל התחומים – חשיבה יצירתית פורצת דרך בתוכניות שיקום, תעסוקה ועיסוק, טכנולוגיות ובכל תחום ודבר היכול לסייע בקידום מקבלי השירות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.78	4.2.7.4 קריטריון 3.1	האם מומלץ להוסיף כנספח את סדר היום במועדונית?	מומלץ להוסיף על מנת שנוכל לקבל תמונה שלמה על הסעיפים הנמדדים בקריטריון זה.
.79	4.2.7.4 קריטריון 3.1	"על המציע להציג עד 2 תכניות" – האם מדובר על תכניות שהופעלו בעבר, או תכניות עתידיות?	תכניות עתידיות. קריטריונים אלו הם פירוט של קריטריון 3 – "מתווה הפעולה המתוכנן". עם זאת, תכנית עבודה שנתמכת במציאות קיימת ומוכחת עדיפה.
.80	4.2.7.4 קריטריון 3.2	האם כל פרויקט בפני עצמו צריך להתייחס גם למקבלי השירות הסיעודיים וגם למקבלי השירות הטיפוליים או שניתן להתייחס רק לקבוצה אחת (טיפול או סיעודי)? האם שני הפרויקטים יכולים להתייחס רק לאחת מהקבוצות או שכל אחת צריכה להתייחס לקבוצה אחרת (טיפול או סיעודי)?	פרויקט אחד לאוכלוסייה טיפולית ופרויקט אחד לאוכלוסייה סיעודית.
.81	4.2.7.4 קריטריון 3.3	"תכנית קידום אישית עבור מקבלי השירות" – מה צריך להציג? דוגמה לתכנית אישית או את תהליך הבנייה והיישום של התכנית?	אנו מבקשים להציג דוגמה לתוכנית אישית והן את תהליך הבנייה והיישום של התוכנית. יש לשים לב למתווה תכניות אישיות של מינהל מוגבלויות ולפעול על פיו.
.82	סעיף 5.3 עמ' 59	מבקשים להגיש את המקור והעותק הדיגיטלי כלשון המכרז, יחד עם זאת מטעמי חיסכון בנייר ובכדי להקל על ההתנהלות נבקש שתצינו איזה מהחלקים תרצו שיופיעו בהעתק ובהעתק החסוי (לדוגמה: נבקש לברר האם יש באמת צורך בעותקים של נוסח המכרז, שאלות ההבהרה, הדוחות הכספיים של הארגון וכו'...)	אין צורך בנוסח המכרז ושאלות ההבהרה באף עותק אלא רק בהצגת המציע המופיעה בנספח יט' למכרז. שאר המסמכים והאישורים צריכים להופיע בכל העותקים המוגשים.
.83	5.10.3	1. מבוקש למחוק "לצמצם". לצורך הפעלת המרכז נדרש הספק לשכור מבנה בהתחייבות ארוכת טווח המשתיה על הספק הוצאות קבועות שאינן ניתנות לשינוי. 2. לחילופין מבוקש לקבוע כי המשרד ישפה את הספק בגין הוצאות אחזקת המבנה אם תרד תפוסת המרכז מתחת ל-70%. ראו גם סעיפים 5.4-5.5, 6.2.6 להסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
.84	5.10.8	1. מבוקש לפרסם למציעים את השיקולים שיכול ויעמדו בפני הועדה	הבקשה אינה מתקבלת, אולם יובהר כי המשרד ינהג בהתאם לדין.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בבואה להכריע כי ההצעה היא בלתי סבירה [בהתייחס לעבודה כי במכרז זה לא מתקיימת תחרות על מחיר השירות]. 2. בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע".	
.85	5.10.9.2	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע".	הבקשה אינה מתקבלת, אולם יובהר כי המשרד ינהג בהתאם לדין.
.86	5.10.13	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע".	הבקשה אינה מתקבלת, אולם יובהר כי המשרד ינהג בהתאם לדין.
.87	15.2.4 – נספח א	הסעיף אינו רלוונטי הואיל ובמכרז זה לא מתקיימת תחרות על מחיר השירות.	הסעיף יימחק.
.88	נספח ג'	האם רשאי הבנק להוסיף את מספר הפקס שלו [של הבנק]?	כן
.89	נספח ג'	נבקש לקבל כתובת רשמית להגשת הערבות דיגיטלית ישירות מהבנק אליכם. נימוק הבקשה: בנק ישראל הנחה את הבנקים לעבור לערבויות דיגיטליות ולאחרונה הבנק מערים קשיים על הפקת ערבויות מודפסות.	הדרישה אינה מתקבלת. יש להגיש ערבות פיזית כנדרש במכרז.
.90	נספח ט'	1. מבוקש למחוק "כל". 2. אחר "הסוציאליים" מבוקש להוסיף "המועסקים בתקן של עו"ס בלבד".	הבקשות אינן מתקבלות. עם זאת מובהר כי החובות ביחס לעובדים סוציאליים מחויבות ביחס לעובדים בתקן עו"ס בלבד.
.91	נספח י' 3.2	האם תוספת השכר לנאמן הבטחון תומחרה במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה סכום לאדם לחודש?	לא תומחר. מדובר בהטלת תפקיד שיתבצע על ידי אחד מאנשי הצוות
.92	נספח י' 3.3	האם עלות בקרת הכניסה תומחרה במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה סכום לאדם לחודש?	לא תומחר. התאמת המבנה לדרישות המכרז הינה באחריות המפעיל
.93	נספח י' 3.5	האם עלות לחצן המצוקה תומחרה במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה לסכום לאדם לחודש?	הדרישה ללחצן מצוקה תימחק.
.94	נספח יח' סעיף 2.1	מה פירוש "אבטחת השוהים"? מה נדרש מהספק? האם עלות האבטחה תומחרה במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה סכום לאדם לחודש?	לא רלוונטי לתקציב. מדובר בכלל האישורים הנדרשים על פי חוק כגון אישורי כיבוי אש, אישורי יציבות וכיו"ב.
.95	נספח יח' סעיף 3.4 עמ' 109	מהם תנאי היציאה של הספק במידה והוא מעוניין להפסיק את ההתקשרות?	ראו סעיף 3.5 להסכם ההתקשרות ושאר הסעיפים בהמשך המתייחסים להפסקת ההסכם.
.96	נספח יח' סעיף 3.6	לפני "ביצוע" מבוקש לכתוב "הרשעה ב".	הבקשה אינה מתקבלת.
.97	נספח יח' סעיף 3.11.6	מבוקש למחוק את הסעיף. ההתקשרות בין הספק למבנה אינה מעניינת של	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המשרד והספק יהיה רשאי לעשות כל פעולה במבנה לאחר סיום ההתקשרות עם המשרד.	לא נאמר בסעיף כי הספק אינו רשאי לעשות במבנה כל פעולה, אלא שעליו ליידע את משכיר המבנה בדבר סיום ההתקשרות עם המשרד.
.98	נספח סעיף 3.11.12	במקום "באופן מלא ומקצועי" מבוקש לכתוב "בהתאם להוראות ההסכם".	הבקשה מתקבלת.
.99	נספח סעיף 5.4 עמ' 111	"והספק מסכים לכך מראש".	הבקשה אינה מתקבלת.
.100	נספח יח' סעיף 6.1.1.1 עמ' 111	מנוסח הסעיף עולה כי התעריפים הנקובים בסעיף זה נכונים לחודש מרץ 2020. נבקש עדכון של כל תעריפי המכרז, נכון לשנת 2022.	מרכז יום טיפולי 3,648 מרכז לכישורי חיים 5,763 מרכז הכנה 2,890 ₪ מועדונית 1,352 ₪ מחירי 1.22
.101	נספח יח' סעיף 6.1.1.1 עמ' 111	התעריף עבור מטופל באוכלוסייה סיעודית תעריף 1424 עומד על סך של 5,760 ₪ כולל מע"מ. מדוע התעריף החדש במכרז שונה ל- 5,655 ₪? אנא הבהרתכם.	תעריפי המכרז מותאמים לדרישות בו.
.102	נספח יח' סעיף 6.1.1.1 עמ' 111	מבוקש להתאים את המחיר לעליית מדד המחירים לצרכן - כללי (120010) מחודש מרץ 2020 עד למועד הגשת ההצעות קרי - 5,880.99 ₪.	מנגנון העדכון המקובל במשרד הוא בסמכות ועדת מכרזים. הבקשה אינה מתקבלת
.103	נספח יח' סעיף 6.1.1.2 עמ' 112	התעריף כיום לאנשים עם אוטיזם במרכז יום, תעריף 4095, עומד על סך של 4,104 ₪ כולל מע"מ. מדוע התעריף החדש במכרז שונה ל- 3,570 ₪? אנא הבהרתכם.	ראה תשובה לשאלה 101
.104	נספח יח' סעיף 6.1.1.2 עמ' 112	מבוקש להתאים את המחיר לעליית מדד המחירים לצרכן - כללי (120010) מחודש מרץ 2020 עד למועד הגשת ההצעות קרי - 3,712.67 ₪.	ראה תשובה לשאלה 102
.105	נספח יח' סעיף 6.1.1.3	מבוקש להתאים את המחיר לעליית מדד המחירים לצרכן - כללי (120010) מחודש מרץ 2020 עד למועד הגשת ההצעות קרי - 2,944.14 ₪.	ראה תשובה לשאלה 102
.106	נספח יח' סעיף 6.1.1.4	מבוקש להתאים את המחיר לעליית מדד המחירים לצרכן - כללי (120010) מחודש מרץ 2020 עד למועד הגשת ההצעות קרי - 1,377.95 ₪.	ראה תשובה לשאלה 102
.107	נספח 6.2.13	לאחר "מימון כספי" מבוקש לכתוב "או בשווה כסף".	האיסור על תרומות כולל בשווה כסף.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
108.	נספח יח' סעיף 7 עמ' 113	נבקש כי במקרה של קיזוז כאמור, תינתן הודעה על כך מראש ובכתב.	הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן בהתאם.
109.	נספח יח' סעיף 9.1	במקום "ברמה הגבוהה ביותר" מבוקש לכתוב "בהתאם להוראות הסכם זה".	הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן בהתאם.
110.	נספח יח' סעיף 9.2	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא יהיה בעדכון בבחינת הכבדה יתירה על הספק".	הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי המשרד יפעל בהתאם להוראות כל דין.
111.	נספח יח' סעיף 9.4	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף להסכמת הספק". בכל הכבוד, הספק הגיש את הצעתו למתן שירותים מסויימים אשר פורטו במכרז. למשרד אין סמכות קנויה לחייב את הספק ליתן שירותים שאותם לא הציע, בהם אינו מעוניין או שאותם לא תמחר.	הבקשה אינה מתקבלת.
112.	נספח יח' סעיף 10.2	לאחר "בכל עת" מבוקש להוסיף "בתאום סביר מראש".	הבקשה אינה מתקבלת
113.	נספח יח' סעיף 10.4	1. מבוקש להביא לידיעת המציעים את "מדדי איכות ותוצאה" אשר ישמשו את המשרד. 2. מבוקש להביא לידיעת המציעים את נפקותה של המדידה שיבצע המשרד ביחס לספק וביחס לתמורה שתשולם לספק.	מדדי האיכות והתוצאה טרם גובשו באופן מלא. ככל שיוגדרו מדדי איכות ותוצאה שישפיעו על התמורה הדבר יובא לידיעת הספקים מראש.
114.	נספח יח' סעיף 10.12	1. הסעיף עומד בסתירה לכאורה לאמור בסעיפים 11.5 ו-11.6. מבוקשת הנחייה ברורה ומפורשת אודות חובת שימור/ביעור המידע החלה על הספק. 2. האם עלות שמירת המסמכים בהתאם לתקנות הארכיונים תומחרה במודל התעריף ולמשך כמה שנים? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה סכום לאדם לחודש?	בכל מקרה, על הספק לעמוד בהוראות סעיף 10.12, גם אם מסיבה זו או אחרת נשמר מידע אצל הספק על אף האמור בסעיף 11.5 ו-11.6, וכן במקרים של מידע שאינו מוגדר כמאגר מידע לפי החוק. עלות שמירת המסמכים לא מתקצבת.
115.	נספח יח' סעיף 10.14	האמור בסעיף עומד בסתירה לכאורה לסעיף 2.1.5 למכרז. מבוקשת הבהרה.	אין סתירה בין הסעיפים.
116.	נספח יח' סעיף 11.4	האמור בסעיף עומד בסתירה לכאורה לסעיף 2.1.5 למכרז. מבוקשת הבהרה.	ראו תשובה לשאלה 33 לעיל.
117.	נספח יח' סעיף 11.5	האמור בסעיף עומד בסתירה לכאורה לסעיף 2.1.5 למכרז. מבוקשת הבהרה.	ראו תשובה לשאלה 116 לעיל.
118.	נספח יח' סעיף 11.6	האמור בסעיף עומד בסתירה לכאורה לסעיף 2.1.5 למכרז. מבוקשת הבהרה.	ראו תשובה לשאלה 116 לעיל.
119.	נספח יח' סעיף 17.2	במקום "ברמה הגבוהה ביותר" מבוקש לכתוב "בהתאם להוראות הסכם זה".	הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן בהתאם.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
120.	נספח יח' סעיף 17.11	1. מבוקש למחוק "כל". 2. לאחר "הסוציאליים" מבוקש להוסיף "המועסקים בתקן של עו"ס בלבד".	הבקשה אינה מתקבלת.
121.	נספח יח' סעיף 17.15	מבוקש למחוק את הסעיף ולחילופין מבוקש להוסיף "המועסקים במרכז המופעל מכח מכרז זה, והם בלבד".	הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן בהתאם.
122.	נספח יח' סעיף 22.2	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לפס"ד חלוט המורה על אחריותו של הספק".	הבקשה אינה מתקבלת.
123.	נספח יח' סעיף 22.3	מבוקש למחוק "מיד עם קבלת הודעה... דרישה כאמור" ובמקומן לכתוב "בהינתן פס"ד חלוט המורה לספק לעשות כן".	הבקשה אינה מתקבלת.
124.	נספח יח' סעיף 22.3 עמ' 120	נבקש להוסיף בסיפא: "ובלבד שקביעה כאמור תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב" .	הבקשה אינה מתקבלת.
125.	נספח יח' סעיף 23	האם עלות הביטוח תומחרה במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה מחיר לאדם לחודש?	מתומחר בתוך הוצאות שונות- גמישות ההפעלה בסעיף זה חשובה למשרד
126.	נספח יח' סעיף 30.10	לפני "ביצוע" מבוקש לכתוב "הרשעה ב".	הבקשה אינה מתקבלת.
127.	נספח יח' סעיף מס' 3 תעריף מרכז השוק החופשי אינטנסיבי עמוד 134	בתקן תעריף של מרכז היום השיקומי תעסוקתי אין תקן מקצועות הבריאות. מטרת המרכז להקנות מיומנויות אישיות ותפקודיות, חברתיות והתקשורתיות, הקניית הרגלי עבודה בסיסיים, והכנה לחיי עבודה ועצמאות בתחומי החיים השונים. איך אפשר להפעיל תכניות שמשלבות את המיומנויות האלו בלי שעות של אנשי מקצוע בתחום?	אין במכרז אנשי מקצועות הבריאות ויש להישען על אנשי מקצועות הבריאות במסגרת ממנה מגיע הדייר.
128.	נספח יח' עמוד 131 תקן יום טיפולי	1. מבוקש לצרף למסמכי המכרז תקן תעריף לגופים פרטיים. למכרז צורף תקן תעריף למוסדות ציבוריים בלבד. 2. נדמה כי מן התעריף המצורף למכרז נשמטו בשגגה הרכיבים "תקורה" ו"רווח". 3. מבוקש לקבל פירוט של סעיף 1.3 "הוצאות כלליות". 4. האם ובאיזה סעיף תומחרה עלות ארוחת הצהריים הבשרית? ככל שלא תומחרה על ידי המשרד – מבוקש להוסיף את עלות הארוחה. 5. האם ובאיזה סעיף תומחרה עלות הסעת מקבלי השירות? ככל שלא תומחרה על ידי המשרד – מבוקש	1. במכרז זה קיים תקן תעריף אחיד לכלל הגופים, שהינו תקן ציבורי. גופים למטרות רווח רשאים להגיש הצעה למכרז על בסיס התעריף הקבוע במכרז. 2. התעריף המפורסם הוא התעריף הסופי 3. לא מקובל – התעריף מכסה את כלל ההוצאות הנלוות הנדרשות. בשל שונות בהפעלה חשוב למשרד לשמור על גמישות תקציבית בנושא זה של המפעיל. 4. ראו תשובה לשאלה 3. 5. לא נדרשו הסעות במכרז 6. ראו תשובה לשאלה 3.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>להוסיף את עלות ההסעה ולחילופין לקבוע כי הספק אינו מחוייב באספקת הסעות למקבלי השירות.</p> <p>6. האם ובאיזה סעיף תומחרה עלות אחזקת המבנים? ככל שלא תומחרה על ידי המשרד – מבוקש להוסיף את עלות האחזקה.</p> <p>7. האם ובאיזה סעיף תומחרה עלות מיסי עירייה / מים / חשמל? ככל שלא תומחרה על ידי המשרד – מבוקש להוסיף את עלות מיסי עירייה / מים / חשמל.</p>	7. ראו תשובה לשאלה 3
129.	נספח יח' עמ' 133 תקן תעריף מרכז יום חדש	<p>1. מבוקש לצרף למסמכי המכרז תקן תעריף לגופים פרטיים. למכרז צורף תקן תעריף למוסדות ציבוריים בלבד.</p> <p>2. נדמה כי מן התעריף המצורף למכרז נשמטו בשגגה הרכיבים "תקורה" ו"רווח".</p> <p>3. מבוקש לקבל פירוט של סעיף 2.3 "הוצאות אחזקה".</p> <p>4. האם ובאיזה סעיף תומחרה עלות ארוחת הצהריים הבשרית? ככל שלא תומחרה על ידי המשרד – מבוקש להוסיף את עלות הארוחה.</p> <p>5. האם ובאיזה סעיף תומחרה עלות הסעת מקבלי השירות? ככל שלא תומחרה על ידי המשרד – מבוקש להוסיף את עלות ההסעה ולחילופין לקבוע כי הספק אינו מחוייב באספקת הסעות למקבלי השירות.</p> <p>6. האם ובאיזה סעיף תומחרה עלות אחזקת המבנים? ככל שלא תומחרה על ידי המשרד – מבוקש להוסיף את עלות האחזקה.</p> <p>7. האם ובאיזה סעיף תומחרה עלות מיסי עירייה / מים / חשמל? ככל שלא תומחרה על ידי המשרד – מבוקש להוסיף את עלות מיסי עירייה / מים / חשמל.</p>	ראו תשובה לשאלה 128
130.	נספח יח' עמ' 134 תקן תעריף מרכז	<p>מבוקש לצרף למסמכי המכרז תקן תעריף לגופים פרטיים. למכרז צורף תקן תעריף למוסדות ציבוריים בלבד.</p>	ראו תשובה לשאלה 128 לעיל





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	הגנה לשוק החופשי	<p>1. נדמה כי מן התעריף המצורף למכרז נשמטו בשגגה הרכיבים "תקורה" ו"רווח".</p> <p>2. מבוקש לקבל פירוט של סעיף 3.3 "הוצאות אחזקה".</p> <p>3. האם ובאיזה סעיף תומחרה עלות ארוחת הצהריים הבשרית? ככל שלא תומחרה על ידי המשרד – מבוקש להוסיף את עלות הארוחה.</p> <p>4. האם ובאיזה סעיף תומחרה עלות הסעת מקבלי השירות? ככל שלא תומחרה על ידי המשרד – מבוקש להוסיף את עלות ההסעה ולחילופין לקבוע כי הספק אינו מחוייב באספקת הסעות למקבלי השירות.</p> <p>5. האם ובאיזה סעיף תומחרה עלות אחזקת המבנים? ככל שלא תומחרה על ידי המשרד – מבוקש להוסיף את עלות האחזקה.</p> <p>6. האם ובאיזה סעיף תומחרה עלות מיסי עירייה / מים / חשמל? ככל שלא תומחרה על ידי המשרד – מבוקש להוסיף את עלות מיסי עירייה / מים / חשמל.</p>	
131.	נספח יח' עמ' 135 תקן תעריף מועדונית יומית	<p>1. מבוקש לצרף למסמכי המכרז תקן תעריף לגופים פרטיים. למכרז צורף תקן תעריף למוסדות ציבוריים בלבד.</p> <p>2. נדמה כי מן התעריף המצורף למכרז נשמטו בשגגה הרכיבים "תקורה" ו"רווח".</p> <p>3. מבוקש לקבל פירוט של 4.3 סעיף "הוצאות אחזקה".</p> <p>4. האם ובאיזה סעיף תומחרה עלות הסעת מקבלי השירות? ככל שלא תומחרה על ידי המשרד – מבוקש להוסיף את עלות ההסעה ולחילופין לקבוע כי הספק אינו מחוייב באספקת הסעות למקבלי השירות.</p> <p>5. האם ובאיזה סעיף תומחרה עלות אחזקת המבנים? ככל שלא תומחרה על ידי המשרד – מבוקש להוסיף את עלות האחזקה.</p>	ראו תשובה לשאלה 128 לעיל





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>6. האם ובאיזה סעיף תומחרה עלות מיסי עירייה / מים / חשמל? ככל שלא תומחרה על ידי המשרד – מבוקש להוסיף את עלות מיסי עירייה / מים / חשמל.</p> <p>7. מדוע נכתב "מספר ימי פעילות – 2". אנו מבינים כי המועדונית פועל מדי יום.</p>	
132.	נספח יח' עמ' 135 – תקן תעריף – מועדונית יומית לבוגרים עם אוטיזם בתפקוד נמוך – בין 16:00-18:00	<p>התעריף המצוין בטבלה רלוונטי לכאורה למועדונית המופעלת יומיים בשבוע בלבד (בטבלה כתוב: מס' ימי פעילות-2), שעה שבס' 2.4.2 בעמ' 20 לתנאי המכרז קיימת התייחסות למועדונית המופעלת מדי יום. זאת ועוד, כמו כן, התעריף המצוין בטבלה נכון למרץ 2020.</p> <p>1. נבקש עדכון/הוספה של תעריף רלוונטי למועדונית המופעלת חמישה ימים בשבוע.</p> <p>2. כמו כן, נבקש את עדכון התעריף לשנת 2022.</p>	ראו תשובה לשאלה 100.
133.	נספח יח' עמ' 135 – תקן תעריף – מועדונית יומית לבוגרים עם אוטיזם בתפקוד נמוך – בין 16:00-18:00	<p>בהתאם למפרט נדרשת הפעלת חוגים ופעילויות במועדונית. איפה התקציבים/ כוח האדם עבור פעילות זו?</p>	מתוקצב חוג במודל שבוקשו בו חוגים (כישורי חיים ולמידה) בסך של 193 ₪ (לפני מע"מ לדייר) בתוך הוצאות נלוות.
134.	נספח יח' עמ' 135 – תקן תעריף – מועדונית יומית לבוגרים עם אוטיזם בתפקוד נמוך – בין 16:00-18:00	<p>האם נדרש לחתום על נספח זה או רק בתחתית העמוד?</p>	אין צורך בחתימה על שום דף במכרז. כמו כן, אין צורך בחתימה על הסכם ההתקשרות, החתימה היא רק לאחר זכייה. תוקנה הכותרת התחתונה במכרז.
135.	נספח יח' עמ' 135 – תקן תעריף – מועדונית יומית לבוגרים עם אוטיזם בתפקוד נמוך – בין 16:00-18:00	<p>1. האם אוכלוסיית המרכז צפויה לכלול אנשים בעלי מוגבלות ראייה?</p> <p>2. האם תומחרה במודל התעריף עלות "ריצוף מובלט", "צבע ניגודי" ו"מעקה"? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה מחיר לאדם לחודש?</p>	<p>1. המרכז מיועד לאנשים עם אוטיזם. במידה ויש מועמד עם אוטיזם ולקות נוספת יש לקלוט אותו ולהתאים עבורו את תוכנית הטיפול האישית. לגבי תקנות הנגישות הם מפורטות בחוק וחלות על כל מבנה ציבור.</p> <p>2. לא באחריות המפעיל לעמוד בכללי הנגישות. כאמור, התאמת המבנה באחריות המפעיל.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
136.	נספח יח'1 – מוגבלות ראייה- התאמות סביבה בתוך או מחוץ למבנה	האם תומחרו במודל התעריף עלויות ההתאמות [למשל – הצללה]? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה מחיר לאדם לחודש?	ראו תשובה לשאלה 135
137.	נספח יח'1 – מוגבלות שמיעה	1. האם אוכלוסיית המרכז צפויה לכלול אנשים בעלי מוגבלות שמיעה? 2. האם תומחרה במודל התעריף עלות "סביבה מופחתת רעש", מערכת FM, עלות מתמלל, עלות מתורגמן ספת סימנים, עלות קלינאי תקשורת, התקנת תקרה אקוסטית, מחיצות אקוסטיות? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה מחיר לאדם לחודש?	ראו תשובה לשאלה 135
138.	נספח יח'1 – מוגבלות משולבת ראייה ושמיעה	1. האם אוכלוסיית המרכז צפויה לכלול אנשים בעלי מוגבלות משולבת ראייה ושמיעה? 2. האם תומחרה במודל התעריף עלות מתווך תקשורת, הסעה / ליווי בניידות, מעתיק לשפת סימנים? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה מחיר לאדם לחודש?	ראו תשובה לשאלה 135.
139.	נספח יח'2	האם הסעיף רלוונטי למרכז נשוא המכרז? שהרי אין מדובר במסגרת חוץ ביתית אלא במרכז יום. ראו למשל – סעיף 1.3 "מספר המיטות" ו"הלנת המושמים". סעיף 1.5 "לאורך שעות היממה ובכל ימות השבוע".	הנספח אינו רלוונטי ונמחק מהמכרז
140.	נספח יח'2	בהקשר לנספח זה והחל מעמוד 147 והלאה אשר מדבר על לינה, האם במכרז זה נדרשים להלין את המושמים וכח אדם לכל שעות היממה?	הנספח אינו רלוונטי ונמחק מהמכרז
141.	נספח יח'3	האם נדרש לחתום על נספח זה בחתימות מלאות או רק בתחתית העמוד?	בסעיף 3 תחת "חתימה וחתימת הספק" אשר נמצא בעמוד 160.
142.	נספח יח'3 סעיף 2 חלק א' כללי	1. הואיל והמערכת הממוחשבת בה תנוהל הפעילות היא מערכת של המשרד הרי שהמשרד הוא הן הבעלים והן המחזיק. הספק אינו עונה להגדרת מחזיק מן הטעם שהמאגר	ביחס לכל מידע שנמצא מחוץ למערכת הממוחשבת המשרדית הספק הוא מחזיק המאגר ולא רק בעל גישה. ראו לעניין זה בתוספת א' לנספח יח'3 - אבחונים, חוות





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		אינו בשליטתו, בחזקתו או באחזקתו של הספק. הספק אף אינו מעבד המידע, אלא המשרד הוא מעבד המידע. 2. הספק הוא לכל היותר בעל גישה למאגר. 3. אשר על כן הספק אינו יכול להיות אחראי על "שמירתו / אבטחת / הגנתו" של המאגר מפני "חשיפה, פגיעה, אובדן מידע". מבוקש לתקן את הנספח בהתאם.	דעת אישיות, כל מידע הרלוונטי כדי לגבש תוכניות אישיות ותעסוקתיות.
143.	נספח יח'3 סעיף 2 חלק א' סעיף 7	ככל שהמאגר הוא באחריות הספק - האם תומחרה עלותו של ממונה אבטחת מידע במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה מחיר לאדם לחודש?	לא תומחר
144.	נספח יח'3 סעיף 2 חלק א' סעיף 8	ככל שהמאגר הוא באחריות הספק - האם תומחרה עלות גיבוש הנהלים במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה מחיר לאדם לחודש?	ראו תשובה לשאלה 143
145.	נספח יח'3 סעיף 2 חלק ב' סעיף 1	נדמה כי המשפט האחרון מיותר. מבוקש תיקון.	אכן כן. המשפט האחרון יימחק.
146.	נספח יח'3 סעיף 2 חלק ב' סעיף 4	ככל שהמאגר הוא באחריות הספק - האם תומחרה עלות ההדרכות התקופתיות לעובדים במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה מחיר לאדם לחודש?	ראו תשובה לשאלה 143
147.	נספח יח'3 סעיף 2 חלק ג'	כאמור, אנו סבורים כי הספק אינו מחזיק מאגר המידע או מעבד המידע במאגר המידע. מבוקש לתקן בהתאם.	ראו תשובה לשאלה 142
148.	נספח יח'3 סעיף 2 חלק ג' סעיף 2	ככל שהמאגר הוא באחריות הספק - האם תומחרה עלות האמצעים הפיזיים להגנת המאגר במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה מחיר לאדם לחודש?	ראו תשובה לשאלה 143
149.	נספח יח'3 סעיף 2 חלק ג' סעיף 3	ככל שהמאגר הוא באחריות הספק - האם תומחרה עלות אבטחת המידע במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה מחיר לאדם לחודש?	ראו תשובה לשאלה 143
150.	נספח יח'3 סעיף 2 חלק ו'	כאמור, אנו סבורים כי הספק אינו מחזיק מאגר המידע או מעבד המידע במאגר המידע. מבוקש לתקן בהתאם.	ראו תשובה לשאלה 142
151.	נספח יח'3 סעיף 2 חלק ו' סעיף 4	ככל שהמאגר הוא באחריות הספק - האם תומחרה עלות הטיפול בארוע אבטחת מידע, חקירת הארוע ועדכון נושאי המידע	ראו תשובה לשאלה 143





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה מחיר לאדם לחודש?	
152.	נספח יח' 3 סעיף 2 חלק ז'	כאמור, אנו סבורים כי הספק אינו מחזיק מאגר המידע או מעבד המידע במאגר המידע. מבוקש לתקן בהתאם.	ראו תשובה לשאלה 142
153.	נספח יח' 3 סעיף 2 חלק ז' סעיף 3	ככל שהמאגר הוא באחריות הספק - האם תומחה עלות הטיפול גיבוי המידע במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה מחיר לאדם לחודש?	ראו תשובה לשאלה 143
154.	נספח יח' 3 סעיף 2 חלק ח' סעיף 1	מבוקש לאשר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו עותק של אותם פריטי מידע העשויים להיות נחוצים לו לשם התדיינות משפטית עתידית.	הבקשה אינה מתקבלת
155.	נספח יח' 3 סעיף 2 חלק י' סעיף 1	האם תומחרו עלויות העסקת איש קשר בתחום אבטחת מידע וניסוח הוראות אבטחת מידע במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה מחיר לאדם לחודש?	לא תומחר- מדובר בהטלת תפקיד לאחד מאנשי הצוות
156.	נספח יח' 3 תוספת ב'	1. כאמור, אנו סבורים כי הספק אינו מחזיק מאגר המידע או מעבד המידע במאגר המידע. מבוקש לתקן בהתאם. 2. אם לשיטת המשרד האמור בתוספת חל על הספק – האם תומחרו התשומות הנדרשות לעמידה בתוספת במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה מחיר לחודש לאדם?	ראו תשובה לשאלה 143
157.	נספח יח' 4	האם בשלב המכרז נדרש לחתום על נספח זה בצירוף חתימת עו"ד או רק בתחתית העמוד?	אין צורך בחתימה בתחתית העמוד בשום מקום במכרז. כמו כן, יש לחתום על הנספח בצירוף חתימת עו"ד רק לאחר הזכייה.
158.	נספח יח' 4	בפסקה השלישית מבוקש למחוק "לצורך קבלת אשראי מבנקים". ברי כי הספק ידרש להציג לבנק המלווה אותו את ההסכם, ומסמכים נוספים, לצורך קבלת אשראי לפעילותו השוטפת.	הבקשה נדחת. מנסיון המשרד, ספקים לא נתקלו בבעיות בתחום זה בשל סעיף זה. במידה וזוכה יתקל בבעיה קונקרטי, ניתן יהיה לפנות למשרד.
159.	נספח יח' 5+6	האם בשלב המכרז נדרש לחתום על נספח זה חתימות מלאות בצירוף חתימת עו"ד או רק בתחתית העמוד?	אין צורך בחתימה בתחתית העמוד בשום מקום במכרז. כמו כן, יש לחתום על נספח יח' 5 בצירוף חתימת עו"ד רק לאחר הזכייה. על נספח יח' 6 יש לחתום בעת הגשת ההצעה.
160.	נספח יח' 5 סעיף 7	מה פירוש "מגורם מבוקר"?	לא רלוונטי למכרז זה, נמחק.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
161.	נספח יח'5 סעיף 12	מה פירוש "למפוקחים"? נדמה כי הסעיף אינו רלוונטי לענייננו.	המילה "למפוקחים" שונתה למילה "למקבלי שירות"
162.	נספח יח'12 פסקה אחרונה לפני החתימות	מה פירוש "אפר את חובת הנאמנות... והביטחון החברתי"? נדמה כי הסעיף אינו רלוונטי לענייננו.	הסעיף רלוונטי לאור חובת הסודיות החלה על נתני השירות.
163.	נספח יח'9 סעיף 4	לאחר "בזאת כי" מבוקש להוסיף "למיטב ידיעתי".	הבקשה אינה מתקבלת.
164.	נספח יח'10	נדמה כי הסעיף אינו רלוונטי לענייננו ["דירה קיימת", "דיירים", "חדרים בדירה"...]. מבוקש תיקון.	הנספח יעודכן בהתאם.
165.	נספח יח'10 עמ' 177	נבקש לקבל הבהרה לעניין השירותים כאשר מדובר במרכז ל 75 מקבלי שרות כיצד מתייחסים לחלוקה בין נשים לגברים בתאי השירותים, כשלא ידוע כמה נשים וכמה גברים עתידים להיות? כיצד להתייחס לפרמטר של כמות המשתקמים? למרכז של 75 אנשים האם לפי סולם חצי חצי? למשל: 16-35 גברים ו-16-35 נשים או 36-80 גברים ו-36-80 נשים	יחס נשים / גברים באוכלוסיית האוטוסיטים הוא כ 1:5. לעניין השירותים היחס יהיה 1:4.
166.	נספח יח'10 סעיף ג'	1. בשורה מטבחון – מה פירוש "בהתאם למספר מקבלי השירות". מה נדרש? 2. בשורה חדר טיפול – היה ובמסגרת 30 מקבלי שירות, כמה חללים נדרשים ומה גודל כל אחד מהם? 3. בשורה "מסגרת הממוקמת במבנה שאינו מבנה בודד..." – האם נדרשת גדר היקפית בגובה של 2.5 מטר?	חדרי המסגרת גדלים בהתאם ובאופן יחסי למספר מקבלי השירות. כמו גם חדרי מקצועות הבריאות. מאחר שמתעריף הסיעודי יש היקף רחב של מקצועות בריאות מעל ל 24 מקבלי שירות יש צורך בחדר נוסף. לגבי מטבח: חצי מחמם במסגרת עד 30 מקבלי שירות. מבשל מעל ל 30 מקבלי שירות מטבח מבשל – כל זאת בהתאם להנחיות של משרד הבריאות. גדר היקפית נדרשת בגובה 2.5 מטר.
167.	נספח יח'11	האם תומחרה עלותה של בדיקת קונסטרוקטור [בשורה "לא ניתנו"] / סקר מיגון [בשורה "ניתנו"] במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה מחיר לחודש לאדם?	כאמור, האחריות על המבנה התאמתו והנגשתו היא על המפעיל
168.	נספח יח'12	בשורה השלישית לאחר "ערבות ביצוע" מבוקש להוסיף "או חלף ערבות".	לאחר המילים "ערבות ביצוע" יבוא "או הוראת קיזוז".
169.	נספח יח'13	האם זמן העבודה הדרוש למילוי המשימות המצויינות בנספח תומחרו	לא





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		במודל התעריף? אם כן – באיזה סעיף ובאיזה מחיר לאדם לחודש?	
.170	כללית	בהמשך להתכתבות עם וועדת המכרזים נשאלה שאלה לגבי אופן קניית המכרז, תשובת הוועדה מתאריך 8.5.22 היא שאין צורך ברכישת המכרז. האם זה סופי שמציע ההצעה לא צריך לרכוש את מסמכי המכרז	כן
.171	נספח יח' סעיף 23.1.2 עמ' 120	נבקש מחיקת המילה "(שנה)" נימוק הבקשה: לעיתים הביטוחים נעשים לתקופה של 18 חודשים שהיא גם תקופת הביטוח המקסימלית המתאפשרת היום על ידי חברות הביטוח בישראל.	הבקשה אינה מתקבלת. מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצוין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם.
.172	נספח יח' סעיף 23.1.4 עמ' 120	נבקש כי במקום המילה "ונטען" ייכתב "ונקבע" נימוק הבקשה: כפי נוסח "ביט".	הבקשה אינה מתקבלת.
.173	נספח יח' סעיף 23.2.5 עמ' 121	לאחר המילים "במאכל ובמשקה" נבקש כי יתווסף "המוגש בחצרי המבוטח" נימוק הבקשה: כפי נוסח "ביט".	הבקשה אינה מתקבלת.
.174	נספח יח' סעיף 23.5 עמ' 121-122	נבקש למחוק את הסיפא לפיה: "הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם". נימוק הבקשה: מטיבן של הפעילויות נשוא מכרז זה שיש בהם נותני שירותים רבים, חד פעמיים או נקודתיים. אלה יכולים להיות מעבירי סדנאות, מרצים וכדו', ומעשית לא ניתן לוודא כי כל אחד מהם עורך ביטוח הכולל הרחב שיפוי, אחריות צולבת וויתורים על תחלוף בביטוחים שלו ביחס למדינה ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי כמבוטחים נוספים. יתרה מכך, לא ניתן לכלול את הסעיפים הללו בביטוחי רכב, שנכללו אף הם במסגרת סעיף זה. זאת ועוד, בהתאם לדרישות הביטוח מהספק, ממילא המדינה מוגנת כי ביטוחי החבות של הספק מורחבים מורחבים לשפות את המדינה בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הפועלים מטעמה.	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בהתאם לכך נבקש מחיקת הסיפא, שכאמור מהווה "גזירה שלא ניתן לעמוד בה".	
.175	נספח יח' סעיף 23.6.2 עמ' 122	לאחר המילים "על פי תנאי" פוליסות נוסח ביט" נבקש כי יתווסף "או נוסח מקביל לנוסח ביט אצל אותו המבטח"	הבקשה מתקבלת
.176	נספח יח' סעיף 23.6.1.8 עמ' 122	יתווסף: "ואולם ביטול כאמור לא יגרע מזכויות המבטח או חובות המבוטח על פי דין" כמקובל היום	אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החרגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.
.177	נספח יח' סעיף 23.6.4 עמ' 123	לאחר הפסקה הראשונה יתווסף: "ואולם הספק יוכל להשמיט מפוליסות הביטוח המועברות נתונים ו/או חלקים שאינם רלבנטיים להתקשרות זאת ו/או שעלולים להוות פגיעה בפרטיות ו/או בסודיות של הספק ו/או של מקבלי השירותים שלו או צדדים שלישיים אחרים". נימוק הבקשה: פוליסות הביטוח כוללות מידע רק שאינו רלבנטי בהכרח להתקשרות נשוא הסכם זה, וחשיפתם מהווה פגיעה בפרטיות ובסודיות הן של הספק והם של מקבלי שירותים/שותפים וכדו'.	מוסכם כי יתווסף בסיפא המלל הבא: " מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו".
.178	נספח יח' סעיף 23.6.5	האם ישופה הספק בגין רכישת ביטוחים לכיסוי "פער הביטוח" בין דרישות המשרד לבין עלות הביטוח בפועל? אם כן – כיצד?	לא. הספק נדרש לתמחר את עלות ביטוחיו במסגרת ההתקשרות ולשם כך עליו להיוועץ עם איש מקצוע מתאים.





נספח רשימת מפעילים מכרז 227/2014

מספר מכסות	תאריך התקשרות	מספר פניה	שם המסגרת	ע"מ	שם המפעיל	מס"ד
75	-01/08/2020 01/01/2021	116/2015	עלי שיח חרדי – ירושלים	580172831	עלי שיח	1
75	-01/08/2020 01/01/2021	143/2015	באר שבע	580064335	אלו"ט	2
75	-01/08/2020 01/01/2021	140/2015	בת-ים	580064335	אלו"ט	3
75	-01/08/2020 01/01/2021	115/2015	ירושלים חילוני	580064335	אלו"ט	4
75	-01/08/2020 01/01/2021	121/2015	חולון	580064335	אלו"ט	5
75	-01/08/2020 01/01/2021	123/2015	חבל מודיעין	580064335	אלו"ט	6
75	-01/08/2020 01/01/2021	122/2015	ראשל"צ	580064335	אלו"ט	7
75	-01/08/2020 01/01/2021	132/2015	מ.א.מנשה	580064335	אלו"ט	8
75	-01/08/2020 01/01/2021	120/2015	אבן יהודה (הדסים)	580064335	אלו"ט	9
75	-01/08/2020 01/01/2021	119/2015	כפר עופרים	580064335	אלו"ט	10
75	-01/08/2020 01/01/2021	124/2015	פתח תקווה	51617284	קבע אלאור	11
75	-01/08/2020 01/01/2021	131/2015	קרית אתא	512539617	אדנ"מ	12
75	-01/08/2020 01/01/2021	130/2015	כפר מכבי	512539617	אדנ"מ	13
75	-01/08/2020 01/01/2021	133/2015	חוף הכרמל	512539617	אדנ"מ	14
75	-01/08/2020 01/01/2021	122/2015	ראשל"צ	511369720	בית אקשטיין	15
75	-01/08/2020 01/01/2021	125/2015	רעננה	511369720	בית אקשטיין	16
75	01/08/2020- 01/01/2021	126/2015	רחובות	520037565	דנאל	17
75	-01/08/2020 01/01/2021	115/2015	ירושלים חילוני	580020287	שקל	18
75	-01/08/2020 01/01/2020	260/2017	שקל כפר שמואל	580020287	שקל	19

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

תאריך עדכון:
04.07.2022

דו"ח שאלות הבהרה והערות
מכרז מספר 122/2022

משרד הרווחה
והביטחון החברתי



עו"ד חגית ברסטל-גינת – נציג
היועצת המשפטית

עדן נבט – נציגת חשבת המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים

