



שירות בתי הסוהר
מנהל תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

מכרז מס' 31/2022 שירותי סיור ואימות הפרות מצד מפקחים בפיקוח אלקטרוני

כללי

1. שירות בתי הסוהר (להלן: **שב"ס** או **המזמין**) מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותי סיור ואימות הפרות מצד מפקחים בפיקוח אלקטרוני (להלן: **ההצעה** או **ההצעות**; להלן: **הטובין** ו/או **השירותים**) בהתאם למפורט להלן.
2. מסמך זה והמצורפים לו יהוו הצעה מטעם המציע לאחר הגשתם בהתאם להוראות המפורטות למזמין. ככל שיבחר המציע כזוכה במכרז, יהווה מסמך זה וכל המצורפים לו - הסכם התקשרות מחייב בין המציע לבין שב"ס.

מסמכי המכרז

3. מסמכי המכרז זמינים באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת <http://www.mr.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר (להלן: **האתר**).
4. כל תיקון או הוספה להוראות המכרז אם וככל שיפורסמו מטעם המזמין באתר מהוות חלק מחייב ממסמכי המכרז וההתקשרות בו. הודעה או מידע שלא פורסם באתר לא יהווה חלק מהוראות המכרז.
5. על המציע לעקוב ולהתעדכן בהודעות שב"ס באתר מנהל הרכש הממשלתי.

תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז:

6. המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:
7. **מנהל הפרויקט המוצע יהיה בעל ותק של 2 שנים לפחות במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, בניהול שירותי סיור ב 5 אתרים לפחות.**
("אתר" - מקום שאליו סייר נדרש להיות מוקפץ כתוצאה מאירוע).
 - עמידה בתנאי זה תוכח באמצעות המפורט להלן במצטבר:
 - 7.1 קורות חיים של מנהל הפרויקט מטעם המציע.
 - 7.2 תצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב.

תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

8. המציע נדרש לעמוד גם בתנאים המוקדמים המצטברים כמפורט להלן:
 - א. המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה. להוכחת הנ"ל, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצורף.
 - ב. המציע או נותן השירות מטעמו רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין והקשור לנושא ההתקשרות, והנו מחזיק ברישיונות תקפים הנדרשים על פי דין לעסוק בתחום הקשור בנושא ההתקשרות, עומד בדרישות כל תקן ישראלי רשמי בנושא ההתקשרות לפי חוק התקנים, התשי"ג-1953, מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות

שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. להוכחת הני"ל, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצורף.

ג. המציע הנו "עסק חיי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור רו"ח בנוסח המצורף.

תנאים להתקשרות עם הזוכה במכרז

9. היה זוכה המציע במכרז יהיה עליו להציג את המסמכים הבאים, בנוסח שיוצג ע"י שב"ס, כתנאי להתקשרות שב"ס עמו, תוך 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה:

א. הצהרת הזוכה ונותן השירותים מטעמו בדבר שמירת סודיות היעדר ניגוד עניינים ומניעה חוקית.
ב. הצהרת הזוכה בדבר מס' העובדים והמחזור הכספי השנתי, לשם בחינת סיווגו כעסק זעיר/קטן/בינוני.

ג. הזוכה ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים, לחלופין יחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי הזמין בקישור:

. <https://mof.gov.il/Takam/Pages/horaot.aspx?k=7.7.1.1>

הזוכה יישא בעלויות ההתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

ד. עבור תאגיד – הגשת נסח חברה או שותפות עדכני לפיו אין למציע חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. בעניין חברה, שהמציע אינו חברה מפרת חוק ושאינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

ה. עבור עמותות וחל"צ - הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות / ההקדשות, לפי העניין, המעיד שהגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, חוק החברות ו-חוק הנאמנות, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין.

ו. ערבות ביצוע

להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיזכה במכרז, לאחר קבלת הודעת זכייה, ערבות בנקאית.

לתשומת ליבכם, בהתאם להחלטת ממשלה, מיום 1 בספטמבר 2022 תתקבל ערבות דיגיטלית בלבד. בשלב זה ועד ליום 1 לספטמבר 2022, ערבות ביצוע תהיה בהתאם **לאחת החלופות הבאות:**

להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיזכה במכרז - בידי שב"ס, לאחר קבלת הודעת זכייה, ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצ"ב. (להלן: "ערבות הביצוע ידני").

ערבות הביצוע תתקבל מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.
ערבות הביצוע תהיה חתומה על ידי נציג מורשה חתימה של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.
ערבות ביצוע מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.

מיום 1 לספטמבר 2022 תוגש ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח _____ למסמכי המכרז, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות. (להלן: "ערבות הביצוע דיגיטלית").

ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.
ערבות הביצוע תהיה בשיעור של 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות. הערבות תהיה בתוקף עד למועד שיקבע לפי שיקול דעת שב"ס.

10. עמידה בדרישות הני"ל מהווה תנאי להתקשרות. לא קיים המציע הזוכה במכרז תנאי אחר מהדרישות הני"ל, יחשב הדבר כהפרת התחייבויותיו במכרז ושב"ס יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז (אם נדרשה הגשתה), בנוסף לכל סעד לפי דין, לבטל את זכייתו ולהתקשר עם זוכה חלופי.

ביטוח

11. ידוע למציע כי ככל שיבחר כזוכה במכרז (להלן בסעיף זה גם: הספק), יהיה על עליו לעמוד בכל דרישות הביטוח המפורטות בהוראות המכרז, והוא מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי המציע קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
12. המציע (אם יבחר כזוכה במכרז) יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לנשוא המכרז (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
13. המציע (אם יבחר כזוכה במכרז) יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לנשוא המכרז, יכללו מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר כמבוטחים נוספים.
14. המציע (אם יבחר כזוכה במכרז) יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לנשוא המכרז ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
15. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
16. בטרם הגשת הצעתו במכרז התייעץ המציע עם אנשי מקצוע מתחום הביטוח, בחן ושקל את האפשרויות הביטוחיות העומדות בפניו, עלותן, משמעותיותן הכלליות והשלכותיהן הכלכליות, בכלל זה לקח בחשבון אפשרות לשינויים ולתנודות בשוק הביטוח, ואת יכולתו לעמוד בדרישות אלה למשך כל תקופת ההתקשרות במכרז ובתקופות הארכת ההתקשרות בו, ככל שיחליט המזמין להאריך את ההתקשרות.
17. הצעת המחיר המוגשת על ידי המציע מגלמת, בין השאר, את עלות הביטוח הנדרש לצורך עמידה בדרישות המכרז זה, כל תקופתו, על הארכותיה.
18. המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז - יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופות הארכה.
19. אי עמידה בכלל תנאי דרישות הביטוח כמפורט לעיל, זה תהווה הפרה של הסכם ההתקשרות במכרז. ידוע למציע כי ככל שלא יעמוד בדרישות כתב ההתחייבות, תהיה למזמין הזכות לפסול את הצעתו או לבטל את זכייתו וההתקשרות עמו במכרז, לאלתר ובלא התראה מוקדמת.

ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת הצעה במכרז)

20. במכרז זה לא נדרשת ערבות מכרז .

תקופת ההתקשרות

21. תקופת ההתקשרות במכרז זה היא למשך שנה אחת.
22. שב"ס יהיה רשאי להאריך, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על שלוש שנים (לא כולל שנת ההתקשרות הראשונה)
23. לשב"ס הזכות לסיים את התקשרות כולה או חלקה ע"י הודעה בכתב של 30 יום מראש, ומי מהמציעים או הספקים לא יהיו זכאים לתשלום או פיצוי, למעט בגין הביצוע בפועל.

המועד האחרון להגשת הצעות:

24. המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך **29/08/2022 בשעה 12:00** . הצעה שתוגש לאחר המועד - תיפסל.

אופן ומקום הגשת הצעות

25. ההצעה למכרז תוגש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 7 הממוקמת במחלקת רכישות, נציבות שירות בתי הסוהר, בכתובת מפגש הרחובות תל-חי ושדרות ירושלים, רמלה (הגעה באמצעות waze : נציבות שירות בתי הסוהר. המזמין אינו אחראי ואינו מתחייב ששירותי waze יפעלו כהלכה אם בכלל. הצעות שתשלחנה בכל דרך אחרת עלולות להיפסל, או שלהיראות כאילו לא הוגשו כלל.
26. סיבות שונות, ובכללן בדיקות ביטחוניות בכניסה למתקן שב"ס עלולות לעכב את מגיש ההצעה, ועליו לכלכל צעדיו מראש כך שיגיש את ההצעה בזמן.
27. על המציע להגיע עם תעודה מזהה.

תוקף ההצעה

28. ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז, אולם לא יותר משנה מהמועד האחרון להגשת הצעות, אלא אם הסכים המציע להארכת תוקף הצעתו לתקופה נוספת.

זוכה חלופי

29. חלק או כלל המציעים שעמדו בתנאי הסף והתנאים המוקדמים, ייבחרו כזוכים חלופיים במכרז לפי סדר הזכייה בקטגוריה מושא הצעתם. שב"ס יהיה רשאי לבחור בזוכה/ים חלופיים ולממש ההתקשרות עמו/ם אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה הקודם במכרז, או שההתקשרות הסתיימה לפני תום תקופת המכרז.

30. מציע שהוגדר כזוכה חלופי ע"י ועדת המכרזים של המזמין, יהיה מחוייב לממש את ההתקשרות עם המזמין בקרות אחד המקרים האמורים בסעיף לעיל במשך שנה מהיום האחרון להגשת הצעות, ובכפוף להחלטת והזמין להסכמת הזוכה החלופי ניתן יהיה לעשות כן במשך כל תקופת המכרז, על הארכותיה.

פניות מאת מציעים פוטנציאליים

31. פניות ושאלות הבהרה מטעם מציעים ניתן להעביר עד לתאריך 04/08/2022 שעה 12:00 לכל כתובות

הדוא"ל שלהלן: shiranb@ips.gov.il ; OlgaY@ips.gov.il ; OrelN@ips.gov.il

32. הפנייה תוגש בקובץ WORD ותכלול את כל הפרטים הבאים: שם ומספר המכרז; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דוא"ל; מספר העמוד והסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה.

33. התשובות תתפרסמה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שם הפונה.

34. פרסם שב"ס מענה לפנייה - יהיה נוסח המענה מחייב כחלק ממסמכי המכרז וההתקשרות.

35. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.

שינויים והסתייגויות

36. המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, אין לערוך שינוי במסמכי המכרז, לרבות כל נספחיו. בקשר לשינוי, תוספת או הסתייגות על גבי מסמכי המכרז, תהיה ועדת המכרזים של שרות בתי הסוהר רשאית, לפסול או לדחות את ההצעה או לראותה כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

היקף ההתקשרות

37. היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת. הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל. ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות.

38. למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

הצטרפות למכרז

39. המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה רשאים להתקשר עם הזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם.

הרחבת ההתקשרות

40. שב"ס, משטרת ישראל, המשרד לביטחון פנים ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את אספקת השירותים ו/או הטובין מושא המכרז זה למתקנים נוספים, והמציע הזוכה יספק לספק את השירותים והטובין מושא ההרחבה האמורה גם למתקנים הנוספים באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו, או בתנאים ובמחירים המיטיבים עם המזמין.

41. שב"ס, המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את ההתקשרות במכרז לאספקת טובין/שירותים הקשורים או משלימים את הטובין/השירותים מושא המכרז (להלן בהתאמה: **השירותים ו/או הטובין הנוספים**), והמציע הזוכה יספק גם את השירותים ו/או הטובין הנוספים. התמורה עבור השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים תיקבע עפ"י תנאי המכרז או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסך התמורה הנוספת בעד הטובין הנוספים והשירותים הנוספים לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית.

תשלום התמורה

42. המחיר (השירותים / הטובין) הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע התחייבויות הספק. (לעיל ולהלן: **התמורה**) לא ישולם כל תשלום נוסף מצד שב"ס בקשר למכרז זה.

43. הספק יעביר חשבוניות לתשלום לדרך מערכת פורטל ספקים ממשלתי, לשם ביצוע התמורה באמצעות הפורטל. למזמין עומדת הזכות לדרוש כל דיווח מצד הספק בקשר להתקשרות במכרז לפני ביצוע התשלום.

44. שב"ס ישלם לספק בתמורה לביצוע התחייבויותיו כנגד חשבוניות מס כדין ובכפוף לביצוע בפועל את הסכומים כמפורט בהצעתו. התשלום יבוצע לאחר ביצוע כלל התחייבויות הספק.

45. ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3. כאשר ספירת הימים לתשלום תהיה החל מאישור של החשבונית במערכת פורטל הספקים.

זכויות שב"ס

46. שב"ס רשאי שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

47. לשב"ס הזכות לקיים מו"מ עם המציע המסתמן כזוכה או הזוכה בכל אחד משלבי המכרז ומימושו. אם כל ההצעות שהוגשו למכרז (או לנושא מסוים במכרז בו ייבחר זוכה) מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, יתכן ויורשה למציעים להגיש הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית.

48. לוועדת המכרזים הזכות לפסול הצעות החורגות מעלה/מטה בשיעור הגבוה מ-30% מהאומדן, ולבטל את המכרז או חלקו.

49. בכל שלב שב"ס יהיה רשאי לדרוש הבהרות, השלמות או מידע נוסף ממי מהמציעים, הזוכים או הספקים במכרז.

הצמדות

50. תנאי ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר, בהתאם להוראת חשכ"ל מס' (7.3.2) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

51. הגדרות בנושא הצמדה

תאריך בסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

מדד קובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

מדד התחלתי - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.

הצמדה שלילית - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

מדד המחירים לצרכן - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

52. עקרונות ביצוע הצמדה

המחירים יוצמדו לשינויים במדד מחירים לצרכן- כללי - לוח 11 המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד").

סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית בשב"ס.

53. מנגנון ביצוע הצמדה

55.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

55.2 ההצמדה תבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תבצע בחלוף 12 חודשים.

55.3 עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז

חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.

55.4 החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע

הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר בזאת המציע זוכה לא יהיה

זכאי להפרשי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י הספק מותנה באישור

שב"ס.

55.5 כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.

55.6 זכותו של שב"ס לבדוק ולשנות בתום כל שנה את שיטת ההצמדה בהתאם לתנאים המשתנים במשק.

55.7 במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) הספק יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם.

55.8 במקרה של ירידה חדה במחירים, לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

עסק בשליטת אישה

54. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו – יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992. ככל שמציע יצהיר על זכויותו להטבה כאמור בסעיף זה – תעמוד למזמין הזכות לדרוש הבהרות והגשת מסמכים בנוסח המבוקש ע"י המזמין.

הגשת הצעה ע"י מלכ"ר

55. אם המציע הוא מוסד ללא כוונות רווח (מלכ"ר), הפטור ממע"מ, עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הוא מלכ"ר. במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ למחירי המציעים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מרכיב המחיר בהצעות שתוגשנה במכרז זה. מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו היא סופית ומוחלטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה והמזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקיו - ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.

התחייבות לזמן חירום

56. המציע הזוכה יספק את הטובין ו/או השירותים לפי הוראות המכרז, גם בעתות שעת חירום, ובכלל זה, גם בהכרזת הממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951, או הכרזה על אירוע אסון המוני בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

מפרט

1. כללי

- 1.1 המזמין (להלן: "שב"ס") מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת "שירותי סיור ואימות הפרות מצד מפוקחים בפיקוח אלקטרוני". (להלן: "מפוקחים").
- 1.2 המפוקחים הופנו לפיקוח אלקטרוני בשב"ס מכוח צווי מעצר מבתי-המשפט השונים, על מנת שהמפוקחים יבצעו את המעצר בפיקוח אלקטרוני במקום הפיקוח, לא יעזבו את מקום הפיקוח שנקבע ללא אישור והיתר כדין (להלן: "התוכנית").

2. הגדרות

- 2.1 **עצור בפיקוח אלקטרוני/ מפוקח** - עצור לאחר הגשת כתב אישום שהוחלט ע"י צו בית משפט להעבירו לפיקוח באיזוק אלקטרוני, בהתאם להוראות חוק סדר הדין הפלילי (סמכויות אכיפה ומעצרים) התשנ"ו, 1996.
- 2.2 **צמיד ואזיק אלקטרוני** - יחידת אזיק אלקטרוני המותקנת באופן קבוע על מפוקח ומשמשת לזיהויו על ידי שידור אות אלקטרוני ייחודי. היחידה והאזיק מותקנת ברוב המקרים על הקרסול של המפוקח. במקרים חריגים במיוחד הצמיד יותקן על פרק כף היד.
- 2.3 **פיקוח באיזוק אלקטרוני** - שיטת פיקוח באמצעים אלקטרוניים, על הימצאות מפוקח במתחם מוגדר, המאפשרת התראה בזמן אמת על כל חריגה ממשטר הפיקוח כפי שנקבע על ידי ביהמ"ש.
- 2.4 **משטר הפיקוח** - תנאי הפיקוח האלקטרוני למפוקח, כפי שנקבעו על ידי ביהמ"ש הקובעים את המקום בו עליו להימצא בתקופת הפיקוח, בזמנים שנקבעו בהחלטה או כל תנאי אחר לקיום בתקופת הפיקוח.
- 2.5 **מרכז שליטה (משל"ט)** - במסגרת פרויקט האיזוק האלקטרוני שבאחריות שב"ס, מופעל מרכז שליטה של היחידה לאיזוק אלקטרוני בשב"ס להלן "משל"ט". המשל"ט מאויש 24 שעות ביממה 24/7. המשל"ט מאויש בסמב"צים שהינם סוהרי קבע. אחד מתפקידי המשל"ט הינו פיקוח מבצעי על אוכלוסיית המפוקחים בתכנית לפיקוח אלקטרוני באמצעות חיוויים אלקטרוניים המתקבלים במערכות המשל"ט.
- 2.6 **מקום הפיקוח** - המקום אשר בו, על פי קביעת בית המשפט, נדרש המפוקח להימצא בהתאם למשטר הפיקוח.
- 2.7 **חלונות פיקוח** - פרקי זמן שבהם, על פי משטר הפיקוח, רשאי המפוקח להימצא במקום אחר ממקום הפיקוח.
- 2.8 **חיווי הפרה** - התראה אלקטרונית המתריעה על אפשרות הפרה של תנאי הפיקוח. לאחר בירור ממנו עולה כי לא מדובר בהתראה עקב תקלה טכנית, יוגדר החיווי כהפרה.
- 2.9 **הפרת תנאי הפיקוח** - חריגת המפוקח ממשטר הפיקוח לעניין הימצאות או היעדרות ממקום הפיקוח, חריגה מזמני חלונות פיקוח, גרימת נזק לציוד הפיקוח, ביצועה של עבירה פלילית במהלך תקופת הפיקוח ועוד כפי שנקבע בתנאי מעצרו.
- 2.10 **תחנה מפקחת** - תחנת המשטרה שבתחום אחריותה נמצא המפוקח בתקופת הפיקוח והסמוכה למקום הפיקוח.

- 2.11 **אחראי משמרת במשל"ט היחידה לפיקוח אלקטרוני** - אחראי משמרת במשל"ט היחידה על קבלת החיוויים וסיווגם, בדיקת החיוויים וקבלת החלטה באם לשגר סייר או לאו. כמו כן קבלת הדיווח מהסייר והחלטה האם בוצעה הפרה וקביעה האם יש צורך בהגשת תלונה.
- 2.12 **מפקד/ת משל"ט היחידה לפיקוח אלקטרוני** - קצין מטה ביחידה לפקא"ל האחראי על המשל"ט בכללותו, לרבות סגל שב"ס וניהול מקצועי של משימות המשל"ט.
- 2.13 **סגן וקצין אג"מ ביחידה לפיקוח אלקטרוני** - קצין מטה ביחידה לפקא"ל האחראי על תחום האג"מ ביחידת מעוז ובכללותו משל"ט היחידה ועל המענה המבצעי.
- 2.14 **קצין ליווי סוציאלי למפוקחים שב"ס** - קצין מטה ביחידה לפקא"ל הממונה על ריכוז, תיאום, פיקוח, בקרה ומתן הנחיות לכל הגורמים המעורבים ביישום הליווי הסוציאלי בשב"ס ומחוצה לו.
- 2.15 **עמדת מוקדן סיור** - עמדה הממוקמת במשל"ט היחידה לפיקוח אלקטרוני ומופעלת ע"י מוקדנים מטעם הזוכה אשר תפקידה לקבל משימות שירותי סיור ממשל"ט היחידה לפיקוח אלקטרוני, הוצאתם לפועל והעברת דיווח חוזר על ביצוע המשימה.
- 2.16 **סייר** - עובד מטעם המציע הזוכה שתפקידו במסגרת מכרז זה לקבל קריאות ממוקד הבקרה הארצי של המציע הזוכה, להגיע למקום הפיקוח ולבצע פעילות של זיהוי מפוקח ואימות של הפרה בבתי מפוקחים. תפקיד הסייר הוא לאפשר אימות של חשד ליציאה לא מאושרת של המפוקח או במקרים של אי מענה של המפוקח במקום הפיקוח, לרבות פגיעה בציוד הפיקוח. הסייר יכול ויישלח למשימת המשך ע"י משל"ט היחידה לאיזוק אלקטרוני, לשם הגשת תלונה ומסירת עדות במשטרת ישראל בנוגע להפרה.
- 2.17 **מנהל הפרויקט מטעם המציע הזוכה** - מנהל הפרויקט הינו עובד של המציע הזוכה. מנהל הפרויקט יהיה איש הקשר המבצעי בין פיקוד היחידה לבין המציע הזוכה. מנהל הפרויקט יהיה אמון על תפעול תקין של כלל מערך הסיור בהתאם למכרז זה מטעם המציע ולרבות קבלני משנה אל מול שב"ס הלא הוא המזמין.

3. רקע

- 3.1 פיקוח אלקטרוני מאפשר לפקח באמצעים אלקטרוניים על שהייתו של מפוקח בבית או במתחם מוגדר (להלן: "מקום הפיקוח"), באופן המאפשר התראה וקבלת חיווי בזמן אמת על יציאות בלתי מאושרות של המפוקח ממקום הפיקוח, שלא על פי היתר והתנאים שנקבעו במסגרת ההחלטה על מעצרו בפיקוח.
- 3.2 על פי שיטת הפיקוח האלקטרוני, מוצמד לרגלו (ובמקרים חריגים לידו) של המפוקח אזיק אלקטרוני שיש בו משדר. המשדר משדר אותות תכופים, הנקלטים ומועברים למשל"ט יחידת הפיקוח האלקטרוני בשב"ס.
- 3.3 במשל"ט קיימת יכולת ניתור של המפוקח באמצעות האזיק האלקטרוני.
- 3.4 התוכנית מנוהלת על ידי שירות בתי הסוהר. אגף האסיר - חטיבת הכליאה - היחידה לפיקוח אלקטרוני.
- 3.5 שב"ס מעוניין בקבלת "שירותי סיור ואימות הפרות מצד מפוקחים בפיקוח אלקטרוני" במסגרת התוכנית בהמצאות קבלת חיווי במשל"ט היחידה על יציאה לא מאושרת של המפוקח ממקום הפיקוח. אחראי המשמרת בשיתוף עם פיקוד המשל"ט והיחידה יחליטו האם להקפיץ סייר למקום הפיקוח. מטרת הקפצת הסייר היא על מנת שהסייר יודא האם המפוקח נמצא במקום ומדובר בתקלה או בעניין טכני או לחילופין שהמפוקח עזב את מקום הפיקוח והוא איננו שם. בהתאם

לממצאים שמעביר הסייר למשל"ט היחידה, יוחלט האם הסייר יגיע לתחנת המשטרה הרלוונטית לשם הגשת תלונה על אי הימצאותו של המפוקח במקום הפיקוח.

3.6 שבי"ס יהא רשאי לפקח על פעילותו של המציע הזוכה, באמצעות קצין אג"מ, פיקוד המשל"ט ו/או מי ממפקדי היחידה מטעם שבי"ס, או עובד אחר ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של שבי"ס.

4. מהות השירות

- 4.1 המציע הזוכה יספק שירותי סיור, ואימות הפרות של מפוקחים בזמינות מידית ובכל רחבי הארץ.
- 4.2 נכון למועד פרסום המכרז, כמות משימות הסיור השנתי בממוצע עומד על 718 קריאות ועוד 86 קריאות הכוללת הגשת תלונה במשטרת ישראל, שהם סה"כ כ- 800 קריאות בשנה. נכון להיום, לא ניתן לצפות כמות מפוקחים עתידית וכמות קריאות לסייר.
- 4.3 זמינות- המציע הזוכה יהיה זמין לבצע את השירות נשוא מכרז זה וכלל המשימות בכל זמן נתון 24/7. לרבות שבתות וחגים, לרבות יום הכיפורים.
- 4.4 המציע הזוכה אחראי לליווי ואבטחה של הסייר בעת מילוי תפקידו, ככל שיעלה צורך בתיאום/ ליווי של משטרת ישראל באזורים מסוימים שייקבעו בשל מצב מדיני משתנה. המציע הזוכה יהיה אחראי לביצוע התיאומים/ התאמות כוח האדם/ האמצעים כראות עיניו (ועפ"י דרישת מ"י ככל שתהיה) לשם צמצום הסיכון של הסיירים באזורים מורכבים בהם נדרש מהסייר לבצע את המשימה.
- 4.5 המציע הזוכה יקפץ ויזניק סייר מטעמו, שיגיע למקום הפיקוח בהתאם לקריאה ממוחשבת ממשל"ט יחידת הפיקוח האלקטרוני אשר תועבר לנציג מטעם הזכ"ן. תדירות הקריאות הינה יומיומית (בממוצע: 2 ביום, 14 בשבוע).
- 4.6 בכל קריאה נדרש להתייצב סייר אחד, אלא אם ראה לנכון המציע הזוכה לקבוע סדרי כוח אדם אחרים כראות עיניו ובהתאם למכלול השיקולים העומדים בפניו.
- 4.7 כל משימה המועברת משבי"ס למציע הזוכה, תכלול את פרטים המופיעים בנספח המצורף ותמונת המפוקח (לצורך זיהוי של הסייר את המפוקח) בעת הגעה למקום הפיקוח.
- 4.8 הסייר יגיע תוך פרק הזמן הקצר ביותר ומקסימום תוך 60 דקות, למקום הפיקוח מרגע הקריאה מהמשל"ט. הסייר יודא את הימצאותו/ היעדרותו של המפוקח במקום הפיקוח ויעביר דיווח על הממצא למשל"ט היחידה באופן מדי.
- 4.9 ככל והמפוקח לא במקום הפיקוח, ינסה הסייר לאתר את המפוקח בסביבת מקום הפיקוח הן באמצעים פיזיים והן באמצעות ניסיון יצירת קשר עם המפוקח. ככל והוא אינו מצליח לאתרו, יבדוק האם האזיק האלקטרוני נמצא במקום הפיקוח או לאו.
- 4.10 ככל והסייר יקבל הוראה והנחיה ממשל"ט היחידה לפיקוח אלקטרוני להגיש תלונה במשטרת ישראל על היעדרות המפוקח ממקום הפיקוח, הסייר יגיע לתחנת המשטרה הטריטוריאלית לצורך הגשת תלונה.
- 4.11 הסייר יהיה מחויב להמתין בתחנת המשטרה עד לקבלת תלונתו ע"י החוקר המשטרתי בתחנת המשטרה.
- 4.12 ככל שעולה חשד לאלימות במשפחה, כגון ע"י דיווח של הנוכחים בבית, על הסייר לדווח על כך באופן מידי למשלט היחידה לפיקוח אלקטרוני של שבי"ס ולמשטרת ישראל.

- 4.13 בסוף ובסיום כל אירוע הסייר מטעם המציע הזוכה יהיה מחויב לדווח בהתאם למפורט בסעיף 6 ("תהליך העברת משימה לסייר") למשל"ט יחידת האיזוק האלקטרוני בשב"ס, על כל הפעולות שנעשו על ידו, תוצאותיהן וכיו"ב.
- 4.14 במידה והוגשה תלונה במשטרה, הסייר יהיה מחויב לתעד את אישור הגשת התלונה למשל"ט היחידה ולהכניסה למערכת בממוחשבת שבידו (פירוט בסעיף 6).
- 4.15 למציע לא תעמוד כל טענה או דרישה שהיא בדבר אי יכולת ביצוע המשימה עקב מגפה, מצב בריאותי בעייתי השורר במדינה (כדוגמת נגיף ה-COVID-19 וכדומה). או מצב ביטחוני, לרבות מלחמות או מבצעים צבאיים כאלו ואחרים, אלא אם קיבל אישור בכתב מיחידת הפיקוח האלקטרוני לאי ביצוע המשימה ממפקדת משל"ט היחידה.
- 4.16 המציע הזוכה יעביר הדרכות על אופן ביצוע העבודות והשירותים לסיירים כל 6 חודשים באמצעות מנהל הפרויקט ובהשתתפות נציגי היחידה לפיקוח אלקטרוני. סיירים שנמצאו מתאימים בהתאם להנחיות בט"ש שב"ס (כמפורט בסעיף 10) ועברו את ההכשרה, יוכל לעבוד בתפקיד זה וזהו תנאי לעבודתם בפרויקט זה.
- 4.17 חומר ההדרכה יאושר מול נציגי היחידה לפיקוח אלקטרוני.
- 4.18 המציע הזוכה ידווח ויקיים באמצעות מנהל הפרויקט, קשר שוטף עם היחידה לפיקוח אלקטרוני - שב"ס. דיווחים שוטפים על כל אירוע, וכן יעביר דוחות תקופתיים.
- 4.19 המציע הזוכה יתעד ויסכם את מתן השירותים על ידו לפי אירוע וכל קריאה שנשלח למקום הפיקוח. איסוף הנתונים יהיה ממוחשב, חסוי ומאובטח.
- 4.20 באחריות המציע לדאוג לאבטחת המידע החסוי במשרדים ובמחשבי נותני השירותים מטעמו. בנוסף, ימנע נגישות למידע למי שאינו מוסמך לטפל בו.

5. אוכלוסיית יעד המפוקחים והיקף השירותים

- 5.1 נכון למועד פרסום המכרז, השירותים יסופקו לעצורים שהוגש נגדם כתב אישום ואשר קיימת בעניינם החלטת בימ"ש למעצר בתנאים של פיקוח אלקטרוני וכן, לאסירים ברישיון בלבד (קטינים, נשים ובגירים).
- 5.2 היקף אוכלוסיית היעד בהתקשרות נכון למועד פרסום המכרז הוא כ-950 מפוקחים פעילים, נתון זה משתנה בהתאם לצווי בתי המשפט ולמספר המפוקחים בהתאם כאשר מקסימום האזיקים האלקטרוניים נכון למועד פרסום מכרז זה הוא 1,250.
- 5.3 במידה ותוארך ההתקשרות מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונה, נשמרת הזכות לשב"ס לשנות את היקף אוכלוסיית היעד בכפוף לתיקוני חקיקה, שיקולי תקציב ובכפוף לחוק חובת המכרזים, תקנותיו והוראות התכ"מ.
- 5.4 הכמויות שניתנו לעיל הינן לאומדן כללי בלבד של המציע, כך ששב"ס אינו מתחייב לכל הכמות או לכמות כלשהי.
- 5.5 שב"ס יהא רשאי להרחיב את מתן השירותים באופן שיחולו על מספר גדול יותר של מפוקחים באותם המחירים ובתנאי המכרז.
- 5.6 ניתן יהיה להרחיב את שירותי הסיור לכל אוכלוסייה נוספת כפי שיוחלט ע"י שב"ס ובהתאם לדרישותיו.

6. תהליך העברת המשימה לסייר

- 6.1 כל עבודת הסיור מתחילתה ועד סופה תבוצע במערכות שב"ס בלבד. שב"ס לא יוציא מרשת שב"ס לזכיין מידע רגיש כגון תמונה, פרטי המפוקח וכיו"ב.
- 6.2 בשוטף, הזכיין יקבל משימות באמצעות מערכת מעוז.
- 6.3 הגדרת משימת הסיור תועבר למוקדן של הזכיין במערכת מעוז ע"י אחראי משמרת (אחמ"ש) ממשל"ט היחידה.
- 6.4 במקביל להצגת המשימה במערכת, הזכיין יקבל הודעת דוא"ל על כל יצירה של משימת סיור חדשה (כתובת הדוא"ל תועבר לשב"ס).
- 6.5 הזכיין יאשר את קבלת המשימה במערכת מעוז ולאחר קבלת המשימה, ההחלטה לתהליך לניתוב המשימה הינה פנימית של הזכיין באמצעות הכלים/ מערכות העומדות לרשותו, ללא כל קשר לכלים הנתונים בידי יחידת מעוז.
- 6.6 לאחר קבלת ההחלטה ע"י הזכיין על ניתוב המשימה (שיגור סייר), המוקדן ינתב את המשימה לסייר שהוגדר מראש במערכת מעוז (ואושר לביצוע פעולות סיור בשב"ס) ויעביר אליו את המשימה לביצוע.
- 6.7 כתוצאה מהעברת המשימה לסייר ע"י המוקדן, תתקבל הודעת SMS בטלפון הנייד של הסייר ובו עדכון על קבלת משימה חדשה (הטלפון הנייד יהיה זה שיוגדר ויאושר במערכת מעוז).
- 6.8 באחריות הסייר להיכנס באופן יזום למערכת מעוז באמצעי שעומד לרשותו. האמצעי חייב שיהיה "חכם", קרי, מחובר לאינטרנט, בעל מסך צפייה, בעל יכולת צילום תמונות, קלידה ועם יכולת איכון מיקום הסייר (דוגמת מכשיר טלפון חכם/ טאבלט) וזאת באחריות הזכיין. המערכת הממוחשבת תאפשר את אופן ביצוע המשימה בהתאם לדרישות יחידת מעוז.
- 6.9 הטלפון החכם שיהיה בידי הסייר נדרש שיהיה עם מערכת הפעלה מסוג IOS/ אנדרואיד המאפשרים התקנה של הגרסה העדכנית של אפליקציית קפסולה (CAPSULE) מחברת "צ'ק פוניטי".
- 6.10 כלל פרטי המשימה הנדרשת מהסייר לבצע ממקום הפיקוח יופיע בגוף המשימה המועברת לידיו.
- 6.11 תיעוד המשימה, הכולל בין היתר צילום עפ"י הצורך, כתיבת מלל חופשי בהתאם לתיאור המשימה ועוד, יבוצעו ע"י הסייר באמצעי הטכנולוגי הנמצא ברשותו.
- 6.12 מועד סיום המשימה וכלל הפרטים שהוזנו במהלכו יתועדו אף הם ע"י הסייר. עדכון הסייר על סיום המשימה יוחזר במערכת למוקדן והאחרון יעביר את פרטי המשימה לאחמ"ש משל"ט היחידה להמשך הנחיות/ השלמות המשימה/ סגירת משימה.
- 6.13 ככל ויעלה צורך בהגעת הסייר לתחנת משטרה להגשת תלונה, אחמ"ש משל"ט היחידה יעביר חזרה את המשימה למוקדן עם הנחיות מפורטות לביצוע.
- 6.14 מוקדן הזכיין יעביר בשנית את המשך המשימה לסייר. תהליך הגשת התלונה ע"י הסייר יתועד אף הוא, כולל צילום טופס הגשת התלונה והעלאתו למערכת מעוז.
- 6.15 המשך התהליך ע"י הסייר כמפורט בסעיפים 6.11, 6.12.
- 6.16 עפ"י צורך, לאחמ"ש המשל"ט תהיה יכולת יצירת קשר טלפוני עם הסייר בשטח לצורך מתן הנחיות קונקרטיות תוך כדי ביצוע המשימה.
- 6.17 ככל שהסייר לא יכול לבצע את המשימה מסיבה כלשהי (אי שיתוף פעולה/ חוסר מענה במקום הפיקוח/ מגבלת כניסה למקום הפיקוח מסיבה כלשהי וכיו"ב), נדרש הסייר להעביר דיווח מיידי למשל"ט היחידה אשר ינחה אותו על המשך הפעולות אותן עליו לבצע.

7. התחייבויות של המציע הזוכה למזמין

- 7.1 הפעלת מערך שירותי הסיור הינו בפריסה ארצית ובכל מקום בשטח מדינת ישראל לרבות שטחי איו"ש המותרים לכניסת ישראלים, בו יוגדר מקום פיקוח.
- 7.2 הפעלת עמדת מוקדן סיור של המציע הזוכה במשל"ט היחידה לפיקוח אלקטרוני תהיה לתקופה של עד 3 חודשים לפחות ועפ"י צרכי המערכת ובעלות שלא תעלה על 40 אש"ח בחודש כולל מע"מ. תקופה זו תשמש להטמעת התהליכים הטכנולוגיים באמצעות המערכת הממוחשבת וביצוע תיקונים ושיפורים ככל שיידרש.
- שב"ס יהיה רשאי לצמצם את תקופת שהות המוקדן בהתאם להודעה שתועבר למציע הזוכה 7 ימי עסקים מבעוד מועד.
- 7.3 עמדת מוקדן הסיור תהיה מאוישת 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. והמציע הזוכה מתחייב להיות זמין עבור המזמין בכל זמן נתון 24/7 לרבות שבתות, חגים ולרבות יום כיפור.
- 7.4 המציע הזוכה יהיה אחראי לביצוע משימת שליחת הסייר למקום הפיקוח כפי שהועברה משב"ס. אי מתן מענה יתאפשר רק במקרים של חסימת ציר/ גישה ע"י מ"י, תוך חובת דיווח מידי למשל"ט היחידה וקבלת אישור לכך, וכן, תיעוד סיבת אי יכולת לביצוע המשימה במערכת הממוחשבת.
- 7.5 לצורך מתן השירותים יעסיק המציע הזוכה סיירים ומנהל פרויקט שהינם אזרחי מדינת ישראל, ללא עבר פלילי והרשעות קודמות.
- 7.6 מומלץ בפני המציע הזוכה להעסיק עובדים דוברי שפות זרות כגון ערבית, רוסית אמהרית ואנגלית.
- 7.7 כל מי שיעסוק במתן השירותים נשוא מכרז זה, יהיה ללא רישום פלילי. הסיירים ומנהל הפרויקט יעברו בדיקת ביטחון שדה באמצעות ענף ביטחון מידע של שב"ס. כך שהעסקתם תהיה בכפוף לאישורם.
- 7.8 המציע הזוכה יעביר ליחידת הפיקוח האלקטרוני רשימת מוקדים/סניפים הקיימים ברשותו.
- 7.9 המציע הזוכה יהיה אחראי לאמינות הדיווחים של הסיירים ויבהיר להם את חשיבות הדברים.
- 7.10 המציע הזוכה אחראי למתן תכנית הכשרה לסיירים בנושאים הקשורים למפוקחים ולמערך הפיקוח האלקטרוני בהיקף של 10 שעות. התכנית תועבר לאישורו של מפקד המשל"ט ביחידה לפיקוח אלקטרוני, עד ליום 31 בינואר של אותה שנה.
- 7.11 המציע הזוכה אחראי במתן השתלמויות שוטפות לסיירים המועסקים בתכנית, לפחות 2 ימי עיון בשנה, זאת לצורך העשרה ועדכון מקצועי במהלך העבודה. נושאי ימי העיון והתאריכים יקבעו בתחילת השנה ויועברו לאישורו של מפקד המשל"ט ביחידה לפיקוח אלקטרוני עד ליום 31 לינואר באותה השנה.
- 7.12 כל ימי ההכשרה וההשתלמויות השוטפות יהיו על חשבון המציע הזוכה בלבד.
- 7.13 המציע הזוכה יעסיק מנהל פרויקט אשר יאושר ע"י שב"ס לאחר קביעת הספק הזוכה בהליך.
- 7.14 המציע הזוכה יגדיר את מנהל הפרויקט כאיש הקשר מטעמו מול יחידת האיזוק האלקטרוני ושב"ס, אשר יהווה כתובת לכל פנייה שעניינה מהות הטיפול באירועים, בעיה המתעוררת בקבלת איזה מהשירותים נשוא מכרז זה.
- 7.15 מנהל הפרויקט יהיה אחרי מטעם המציע הזוכה להכשרות, הדרכות ותפעול שוטף של מערך הסיור על כל המשתמע מכך, וזאת בנוסף לקשר כפי שהוגדר לעיל.
- 7.16 המציע מתחייב כי החלפת מנהל הפרויקט מטעמו, יהיה בתיאום מוקדם מול שב"ס.

- 7.17 יחד עם זאת שב"ס יהיה רשאי לדרוש את החלפתו של מנהל הפרויקט אם הוא נמצא ע"י פיקוד יחידת האיזוק האלקטרוני כמי שאינו מתאים לשמש כמנהל פרויקט מסיבות מקצועיות ומנומקות הפוגעות בניהול השוטף של מערך הסיור, והמציע הזוכה מתחייב לעשות כן בתוך 30 יום מעת קבלת הדרישה מהמזמין.
- 7.18 מנהל הפרויקט והמציע הזוכה מחויבים לנהל מעקב ותיק ממוחשב אודות כל אירוע הקפצה והזנקת סייר, פירוט פעולות הסייר ואישור על הגשת תלונה במקרה הצורך ככל ונשלח לתחנת המשטרה. לרבות שמירת האזיק והעברתו ליחידה ככל והוא בידיו.
- 7.19 המציע הזוכה מתחייב לספק לסיירים רכב לצורך התניידות הסיירים לביצוע משימות הסיור.
- 7.20 הסייר יעבוד ברכב במודל של עד חמש שנים מיום עליית הרכב על הכביש.
- 7.21 המציע הזוכה מתחייב לכללי התנהגות נאותה והופעה של הסיירים מטעמו ובין אם אלו סיירים של קבלני משנה מטעמו. ההופעה של הסייר תהיה מסודרת ותכלול תג זיהוי שמי. הקפדה על צנעת הפרט וכבודו של המפוקח והשוהים האחרים במקום הפיקוח.
- 7.22 אמצעים לסייר- המציע הזוכה מתחייב כי לסייר יהיו האמצעים הבאים: טלפון נייד "חכם" בעל מצלמה ויכולת צילום ותיעוד הן בווידאו והן בתמונות, מכשיר קשר המאפשר לו יצירת קשר עם מוקד הסיור, פנס אישי, גז מדמיע, ואמצעים להעברת דיווח על ביצוע המשימות.
- 7.23 הפסקת פעילות עובד של המציע הזוכה- שב"ס יהיה רשאי לדרוש הפסקת פעילות של עובד/סייר במסגרת התכנית לפיקוח אלקטרוני עפ"י שיקול דעתו המקצועי, או עקב חוסר מקצועיות, בעיית אמינות בדיווחים, התנהגות שאינה הולמת, בדיקה תקופתית של ביטחון שדה. במידה ותועבר פניה שכזו למציע הזוכה הרי שהפסקת הפעילות תהיה לאלתר.
- 7.24 באפשרות המציע הזוכה להעסיק קבלני משנה אשר יועסקו ע"י המציע הזוכה בעצמו, ואלו יהיו באחריות המציע הזוכה ויידרשו לעמוד בכלל דרישות שב"ס כפי שמפורטים במכרז זה, לרבות קבלת אישורי אבט"מ.
- התקשרות קבלני המשנה הינה מול המציע הזוכה בלבד ולא באופן ישיר מול שב"ס.
- 7.25 יש לציין כי אין כל קשר בין השירות הטכני הניתן ליחידת מעוז לבין שירותי הסיור המפורטים במכרז זה, והם אינם תלויים כלל האחד בשני.

8. כוח אדם ותנאי העסקה

- 8.1 כל מי שיועסק במתן השירותים של מכרז זה, יהיה עובד של המציע הזוכה בלבד.
- 8.2 המציע הזוכה יהיה המעסיק והכתובת לכל פניות העובדים בכל נושא של יחסי עובד מעביד, שכר ותנאים סוציאליים בכלל.
- 8.3 המציע הזוכה יהיה אחראי, יכין, יגיש וישלם את כל תשלומי המיסים וההפרשות הסוציאליות של עובדי המסגרת ואת כל מיסי המעביד כפי שיהיו בתוקף בעת התשלום.
- 8.4 למען הסר כל ספק, מוצהר בזה, כי לא יראו את המציע הזוכה כסוכן, כשליח, או כנציג המדינה.
- 8.5 השירותים יינתנו אך ורק במסגרת ארגונית של המציע הזוכה בלבד.
- 8.6 על המציע הזוכה ליידיע בכתב ולהצהיר על כך עם כל תחילת התקשרות עם מי מעובדיו, כי העביר ויעביר יידוע לכל העובדים והמועסקים על ידו בהווה ובעתיד, כי הם מועסקים במסגרת הארגונית של נותן השירות בלבד ולא של שב"ס או גוף אחר.

- 8.7 המציע הזוכה בלבד אחראי כלפי כל המועסקים על ידו לפי דיני העבודה, הנזיקין וכל דין אחר. כן יהיה המציע הזוכה לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידו לגופו או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות הסכם זה.
- 8.8 במקרים של חשד למעשה פלילי, תינתן הוראה להפסקה מיידית של ההעסקה. במקרה של חשד או צורך בבדיקה, תינתן הוראה להקפאת ההעסקה עד לגמר הבירור בעניין.

9. יחסי עבודה

- 8.1 במסגרת הפעילות, על המציע הזוכה לקלוט את העובדים הנדרשים ולבצע פעולות ניהול שוטף של כוח האדם מטעמו עד סיום העסקת העובד. כך שלא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין השב"ס למי מעובדי המציע הזוכה.
- 8.2 העובדים יקבלו את שכרם מהמציע הזוכה בלבד.
- 8.3 המציע הזוכה יבטיח את התנאים הסוציאליים של כל מי שמועסק על ידו במתן השירותים נשוא מכרז זה.

10. סודיות ניהול, אבטחת מידע ובטחון שדה

- 10.1 כל אזרח המועסק במסגרת המכרז נדרש במעבר הליך בטחון מידע, הכולל הליכים תעסוקתיים ובטחונים:
- 10.1.1 טופס הסכמה לבדיקת רישום פלילי, ויתור סודיות רפואית ומילוי שאלון תעסוקתי/ בטחוני.
- 10.1.2 מעבר הליכי ראיון תעסוקתי/ תחקיר בטחוני.
- 10.2 חוסר שת"פ/ אי מעבר הליכי בט"מ מהווה מניעה להעסקה בשב"ס.
- 10.3 בכל עת יכול ענף בט"מ להטיל מניעה להמשך העסקה של האזרח המועסק במסגרת המרכז.
- 10.4 על המציע הזוכה יושתו כלל העלויות הרלוונטיות שידרשו לקבלת אישורי אבט"מ להעסקת אדם מטעמו: נכון להיום, עלות תשאול תעסוקתי הינו 600 ₪ לפני מע"מ ועלות תחקיר בטחוני 1,200 ₪ לפני מע"מ. בנוסף, ישלם המציע הזוכה את העלויות עבור נסיעות עפ"י הוראת תק"מ 8.1.1. המציע הזוכה יעביר את התשלומים הנדרשים הללו עפ"י העלות בפועל ובהתאם לחשבוניות שיועברו אליו ע"י שב"ס.
- 10.5 כל המידע אודות המפוקחים ובני משפחותיהם, זהותם, העבירה בה הואשמו, תנאי הפיקוח, הערבים, מקום הפיקוח, מידע על הפרות שבוצעו וכל מידע אחר, הנו בגדר מידע חסוי.
- 10.6 יש לדאוג לאבטחת מידע זה במשרדים של המציע הזוכה, המועסק במתן השירותים.
- 10.7 נותן השירות ימסור מידע וידווח באופן בלעדי לנציגים המוסמכים של שב"ס את כל הנתונים הנדרשים אודות אירועים והקפצות סייר, עפ"י מפרט זה וכן נתונים כדוגמת נתוני המפוקח.
- 10.8 לא ייעשה כל שימוש אחר, שאינו מפורט במכרז זה במידע הנובע מביצוע העבודה. נותן השירות יחתום על הסכם שמירת סודיות (ראה נספח מצורף), וכן כל אחד מעובדיו.
- 10.9 סייר, עובד, ו/או מנהל הפרויקט מטעם המציע הזוכה יופיע בבית משפט או במשטרת ישראל רק אם קיבל הזמנה פורמאלית והודיע על כך למפקדת משל"ט יחידת הפיקוח האלקטרוני באמצעות מנהל הפרויקט. ככל שעולה פנייה פורמאלית להתייצבותו מביהמ"ש, חובת התייצבותו הינה כפי החובה הקיימת לכל אזרח במדינה.

11. זכויות יוצרים של המזמין

- 11.1 כל השירותים, המידע, המסמכים, קבצי הנתונים, הדוחות וכל דבר אחר, שיוכן על-ידי המציע הזוכה או עובדיו או מי מטעמו, במסגרת או אגב ביצוע השירותים, יהיו קניינו המלא של המזמין.
- 11.2 המציע הזוכה או מי מעובדיו לא ישתמשו בנתונים שלא לצרכי המזמין. המזמין יהיה רשאי להשתמש בנתונים לפי ראות עיניו וללא הגבלות כלשהן.
- 11.3 המציע הזוכה מוותר, וידאג שעובדיו או מי מטעמו יוותרו מראש וללא סייג, על כל טענה לזכות קניינית, מוסרית או אחרת בדבר הנתונים, או התוצרים הקשורים בשירותים הניתנים עפ"י מכרז זה.
- 11.4 בשום מקרה ובשום תנאי, לא יהיה המציע הזוכה רשאי לא לספק איזה משירותי המכרז, לעכב בידיו מרכיבים של השירותים השייכים לשב"ס, לרבות מקרה של הפסקת ההסכם מסיבה כלשהי, או עם סיומו של ההסכם. לא תהיה למציע הזוכה או למי מעובדיו או למי מטעמו זכות עיכוב כלשהי ומכל סוג. לרבות, זכות עיכובן במסמכים או בחומר כלשהו של השב"ס.

12. מצבי חירום

במצבי חירום מדיניים ובהתאם להנחיות פיקוד העורף, יפעל המציע הזוכה בהתאם להוראות היחידה לפקא"ל – שב"ס, באמצעות קצין אג"מ היחידה לאיזוק אלקטרוני או מי מטעמו מטעם שב"ס.

13. הפעלת שירותי הסיור ואימות הפרות של מפקחים גם באזורי סיכון

היה ובתקופות מסוימות ומעת לעת יוגדרו מקומות מסוימים, בהם עשויים להתגורר מפקחים, כאזורים בסיכון (מסיבות ביטחוניות, בריאותיות, פליליות ואחרות), יתואם מערך הסיור במקומות אלו, עם משטרת ישראל ו/או הגורמים הרלוונטיים בעצמו ובאחריותו של המציע הזוכה בלבד.

14. התמורה ותנאי תשלום

- 14.1 בגין אספקת השירות ישלם המזמין למציע הזוכה תשלום קבוע בגין כל אירוע ואירוע בו יוקפץ ויוזנק סייר למקום הפיקוח.
- 14.2 ככל ותתבצע משימה נוספת של שליחת סייר לתחנת משטרה לשם הגשת תלונה תבוצע תוספת תשלום בהתאם.

15. זמני תקן למתן שירותים

להלן פירוט לזמני התקן הנדרשים מהזכין עבור כל פעילות.

זמני תקן			
תקן	סיום מדידה	תחילת מדידה	פעולה/משימה
60 דקות	דיווח על הגעת סייר לבית המפוקח	העברת דרישה לזכין לשליחת סייר למפוקח	שיגור סייר למפוקח
30 דקות	דיווח הסייר על תוצאות משימת הסיור	הגעת הסייר למקום הפיקוח	העברת דיווח משימת סיור לשב"ס
60 דקות	התייצבות הסייר בתחנת המשטרה	הנחיית משלי"ט שב"ס לגשת לתחנת משטרה לשם הגשת תלונה	שיגור סייר לתחנת משטרה

זמני תקן			
תקן	סיום מדידה	תחילת מדידה	פעולה/משימה
24 שעות	הזנה וסריקת האסמכתא במערכת הממוחשבת של שבי"ס	מועד הגשת התלונה במשטרה	קבלת אסמכתא על הגשת תלונה במשטרה

- **ביטול קריאת שירות** - ביטול קריאת שירות בטווח 15 הדקות הראשונות לא מחייב בתשלום על ביצוע המשימה. באם בוטלה המשימה למעלה מ- 15 דק' ממועד הוצאת הקריאה - שבי"ס יחויב בתשלום לחברה.

טבלת זמני תקן לאספקת שירותים וטיפול בתקלות

16. פיצויים מוסכמים

פעולה	עיכוב המשימה בהשלמת	סכום הקנס
שיגור סייר למקום פיקוח	עד שעה איחור	50 ₪ לכל חצי שעה איחור או חלק ממנה
	מעבר לשעה איחור	100 ₪ לכל חצי שעה איחור או חלק ממנה
העברת דיווח על משימת סיור	עד שעה איחור	100 ₪ לכל שעה איחור או לחלק מהן.
	מעבר לשעה איחור	200 ₪ לכל שעה איחור או לחלק מהן.
סריקת אסמכתא על הגשת תלונה	מעבר ל-24 שעות	250 ₪ לכל יום איחור או לחלק ממנו.
הגעת סייר למקום הפיקוח ללא כל המידע הנדרש ובאופן חסר.		1,000 ₪
דיווח כוזב של הסייר ו/או מוקד הזכיון		2,500 ₪
סייר לא מאושר שמבצע משימת סיור ליחידה לפיקוח אלקטרוני		5,000 ₪

טבלת אופן חישוב קנסות על אי עמידה במתן שירותים

להלן הפרמטרים שיעביר שב"ס לזכיין במשימת שיגור סייר למקום הפיקוח.

שם שדה
מס' מזהה מפוקח
שם פרטי מפוקח
שם משפחה מפוקח
מגדר
קטין / בגיר
כתובת מקום פיקוח (עיר, רח', בית, מס' דירה)
הערות על כתובת מקום פיקוח (ככל וקיים)
תמונת מפוקח צבעונית
מס' טלפון היחידה הביתית
מס' טלפון בבית המפוקח
מס' טלפון נייד - מפוקח
מס' סידורי צמיד אלקטרוני
מס' סידורי יחידה ביתית
מהות החיווי
ממצאי מוקד לגבי החיווי + דגשים רלוונטיים מטעם שב"ס
תחנת משטרה מפקחת

נספח - התחייבות סייר לשמירה על סודיות, ושמירה על התנהגות נאותה עפ"י תנאי המכרז, לאימות הפרות של מפקחים עם שב"ס.

שם העובד: _____ מס' עובד _____ תאריך: _____

לכבוד: _____

הנדון: התחייבות לשמירה על סודיות וכן שמירה על התנהגות נאותה במהלך מתן שירותי הסיור לשב"ס

1. הריני לאשר כי הובא לידיעתי כי חברת _____, זכתה במכרז למתן שירותי סיור ואימות הפרות של מפקחים בפיקוח אלקטרוני בשב"ס (להלן: "תכנית הפיקוח אלקטרוני").
2. הריני מתחייב לשמור על פרטיותם של המפוקחים בתכנית הפיקוח בסוד, ולא למסור ו/או להפיץ כל מידע פרטי אודותיהם לכל גורם שאינו מוסמך.
3. הריני מתחייב לשמור על כבוד האדם ולנהוג במפוקחים ובבני ביתם, בכבוד הראוי.
4. בשל רגישות התכנית, הריני מתחייב להודיע למעסיקי על כל פניה שתיעשה אלי בניסיון למתן שוחד כלשהו מצד המפוקח, הערבים, בני הבית או ממישהו מהמקורבים למפוקח.
5. הריני לאשר כי הובא לידיעתי על האיסור המוחלט בקבלת כל טובת הנאה שהיא, מצד המפוקח, הערבים, בני ביתו או ממישהו מהמקורבים או מטעם המפוקח. כך שאני מתחייב לדווח על כך באם תובא אליי הצעה שכזו.
6. בשל רגישות התכנית אני מתחייב להודיע למעסיקי על כל קשר ישיר או עקיף, קשר משפחתי, קשר חברי, או כל קשר אחר ביני לבין מי מהמפוקחים.
7. אני מתחייב לשתף פעולה על כל בדיקה שתבצע בנושא.
8. כמו כן אני מצהיר ומסכים כי ככל ואדרש למסור עדות בכל הקשור לתפקידי אני מתחייב לעשות כן.

ולראיה באתי על החתום היום _____ בחודש _____ שנת _____, לאחר שתוכן התחייבותי דלעיל הובן לי היטב ואני מתחייב לפעול כך.

_____ חתימת העובד

אני הח"מ _____ מאשר כי מר/גב' _____

ת"ז _____ חתם בפני על הצהר זו מרצונו הטוב והחופשי, תוך שהוא הבין את כל ההתחייבויות והסעיפים דלעיל. כמו כן אני מצהיר שהסברתי לו היטב את ההתחייבויות, המשעויות והתוצאות הנובעות מחתימתו על התחייבויות אלו דלעיל.

חתימת העד

נספח**התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות****בנספח זה: המציע = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"**

המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין - (להלן "השירותים"),

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר בשירות בתי הסוהר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או או הקשורים עמה ו/או או הפועלים מטעמה.
2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירות בתי הסוהר, ולא גלותו ו/או או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור שב"ס. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:

- 2.1 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי שב"ס, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
- 2.2 כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של שירות בתי הסוהר.
- 2.3 כל מידע של שירות בתי הסוהר, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
- 2.4 כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981

3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או ת או מי מטעמה לרבות צד ג', קבלן משנה ו/או על התחייבות אישית כלפי שב"ס לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי שב"ס. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.

4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של שב"ס או מידע עבור שב"ס שהספק ייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של שב"ס, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם שב"ס על פי הסכם זה.

5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או או כלכלי אישי ו/או או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981. החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו לשב"ס במסגרת התקשרות זו יבוצעו במתקני שב"ס בלבד. במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

6. החברה מתחייבת כי הטובין ו/או או השירותים ו/או או המערכת אשר תוקם ו/או או תותקן ו/או או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני שב"ס, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר ינהגו, מעת לעת, על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

7. הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.

6. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע בהתאם לדרישות מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גרסה שידרשו ו/או או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.

7. הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.

8. הספק מפעיל מערך מקיף של אבטחת מידע ומרכיבי הגנות סייבר, הכולל בין היתר:
- א. מדיניות ברורה ואסטרטגיה מפורטת לאבטחת המידע ומערכות טכנולוגיות תומכות.
 - ב. תמיכה במערכת ניהול זהויות ומשתמשים, מערך הזדהות, מערך הרשאות מבוסס תפקידים. המזמין יקבל אחריות ושליטה מלאה בנושא בכל הקשור למשתמשים ולמידע של המזמין.
 - ג. תמיכה ב- SSO ויכולות פדרציה
 - ד. תמיכה בפתרונות להצפנת מידע ותקשורת
 - ה. אבטחת מידע אפליקטיבית, כחלק בלתי נפרד ממחזור החיים של המערכת.
 - ו. אבטחת הגישה הפיזית והלוגית לשרתים.
 - ז. מיזור והפרדה בין רשתות, שרתים וסביבות עבודה המשותפות ללקוחות שונים (Multi-Tenants).
 - ח. מערכות אבטחה רשתיות ותשתיות טכנולוגיות נלוות, כגון: Fire Walls, פירוולים אפליקטיביים, מערכות SIEM, Data Loss Prevention (DLP), ועוד.
 - ט. מערכות ניטור, בקרה והתרעה אוטומטיות 24x7 על אירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר.
 - י. הגנות סייבר בזמן אמת, לרבות: הגנה בפני התקפות DDos, הגנה כנגד חדירת פוגעניים (Malware), הגנה על אתרי אינטרנט מפני התקפות WEB נפוצות כגון: XSS, SQL Injection ועוד.
 - יא. היערכות ארגונית מתאימה, לרבות: נהלים, בקרות, מינוי אחראים, צוותי כ"א מיומנים לניטור ומעקב, טיפול באירועים ומשברים וכדו'.
 - יב. מערכי השמת והכשרת כוח אדם, הכוללים בין היתר בדיקת רקע ומהימנות לעובדים, סינון ואישור בטחוני, טיפול בעובדים שסרחו והפעלת בקרות מתאימות.
 - יג. כל מתקני המחשב של היצרן וספק הענן בהם מופעל היישום ומתארח המידע עומדים בתקני אבטחה פיזית ומונחים לפחות על ידי גורמים המוסמכים בכל מדינה.
 - יד. מערכות בטחון ואבטחה פיזית של מרכזי המחשבים, אתרי DR ואתרי אחסון המידע, לרבות: אבטחה אנושית, בקרת כניסות ויציאות, הקלטה ומצלמות במעגל סגור, מערכות ניטור והתרעה אלקטרוניות ואמצעים נוספים.
 - טו. אמצעים נוספים להתמודדות ראויה ומהירה מול סיכוני אבטחת מידע חיצוניים ופנימיים ככל שאלו מתחדשים מעת לעת ומחייבים את קידומו והשבחתו של מערך הגנת הסייבר ועל חשבון המציע/יצרן בלבד.
9. החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך " פיתוח מאובטח " ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטים או בדיקת סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review) תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקול בדיקה שיאושר על ידי מערך אבטחת המידע והסייבר של שבי"ס.
10. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מערך אבטחת המידע והסייבר של שבי"ס, וכן דרישות חוק הגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.
11. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מערך אבטחת המידע והסייבר של שבי"ס.

12. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר לשב"ס תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן penetration testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע עלי ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.

החברה מסכימה כי תוצאות בדיקות החוסן יועברו אל שב"ס. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס, או יתגלה פער בבדיקות החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלוא הדרישות כאמור. כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי שב"ס כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. שב"ס יהיה רשאי לעכב תשלום תמורה ו/או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע. לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי שב"ס ו/או או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.

13. עבור מענה טכנולוגי שהתקנתו בוצעה מקומית/פנימית בתשתיות שב"ס, החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עידכוני גרסה במוצר ו/או שירות ללא שקיבלה לכך אישור מראש מהגורם המוסמך לכך בשב"ס.

14. החברה מתחייבת כי כל מידע של שירות בתי הסוהר הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי המכרז ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור שירות בתי הסוהר בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י שב"ס. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי. בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המיחשובית הייעודית יעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם שב"ס וזאת על פי שיקול דעת שב"ס בלבד. בכל מקרה של פער ו/או או אי התאמה בין דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם שב"ס. החברה מתחייבת שארכיטקטורת הסביבה והתשתית המיחשובית תאושר על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס ובכתב.

15. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת ככול ומוצר ו/או במערכת ו/או בשירות כוללים נתוני אשראי או עוברים דרכה נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי תשס"ב 2002 החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.

16. כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת הספק לרשת שב"ס תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שיאושר ע"י מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות:

- הזכין ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח CyberArk מול שרת כספות. או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י שב"ס.
- לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכין לרשת שב"ס.
- כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת השב"ס יהיו בפורמט XML.
- כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל שב"ס.

17. שב"ס יהיה רשאי בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או או אלקטרוניים ו/או או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקות חוסן וכיו"ב.

18. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור שב"ס במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם שב"ס לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של שב"ס.

19. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על שב"ס או מידע שנוצר אצלה עבור שב"ס על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.
20. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או או עבור שב"ס, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות שב"ס, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.
21. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12/01/2012 או 02/01/2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין.
22. החברה מתחייבת להודיע למערך אבטחת המידע ו/או או ביטחון המידע של שב"ס מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של שירות בתי הסוהר.
23. החברה מתחייבת לא להעביר או לא לשתף את המידע של שירות בתי הסוהר עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של שב"ס.
24. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי שב"ס על פיו, היא תעביר לרשות שב"ס את כל המידע של שב"ס אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של שב"ס.
25. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי שב"ס, כדי להעניק לחברה ו/או או למנהליה ו/או או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.
26. החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע בשב"ס, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתינתן לכך ע"י ביטחון מידע של שב"ס ובהתאם להנחיות שיינתנו.
27. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לשב"ס, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. וכל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של שב"ס.
28. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את שב"ס בגין כל הנזקים ו/או או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור,
29. וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או או סעד אשר יעמדו לשב"ס על פי דין כנגד החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.
30. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של שב"ס או למידע של שב"ס יעברו בהצלחה בטרם מתן השרותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.
31. הספק מתחייב לשמור בסוד כל מידע, מסמך, ידיעה, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראת עבודה, נוהל ביצוע, נושא מחקר ופיתוח, שיטה, תהליך, מחיר, תחשיב, סוד מסחרי או עסקי או אחר של שב"ס, מידע הנוגע לשב"ס ולהסכם, תנאי התקשרות עם ספקים, מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושו של שב"ס, נהליו, ענייניו, ספקיו, והאנשים או הגופים הקשורים במזמין או הבאים עמו במגע, לרבות סוהרים ואסירים, וזאת בין שהגיעו אליו כתוצאה ממתן שירותים לשב"ס, ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן אחר שהוא, וכן כל מידע או נתון אחר אשר יגיעו לידיעתו בכתב או בעל-פה או באמצעי דיגיטלי או בכל אמצעי אחר, במהלך או תוך כדי ביצוע הסכם זה או בקשר עמו, או שנוצרו במסגרת הסכם זה עבור שב"ס, במישרין או בעקיפין (להלן: "המידע"). הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו חסוי ויש לשמור אותו בסודיות. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה לרבות קבלן עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה תשי"ח-1958. עם זאת, כמידע חסוי לא יחשב: מידע המצוי בידיעת הכלל כדין, מידע שהגיע למציע ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות, מידע אשר גילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת והמועבר לאותה רשות בלבד, ומידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות

32. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של שרות בתי הסוהר ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור השב"ס וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב לשב"ס נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ושב"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

נספח א - התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד בשירות בתי הסוהר

מידע העשוי לזהות עובד ו/או או מצב בריאותו ו/או או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או או עקב העסקתו בשב"ס ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים.

הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או והפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרור אחריה אחריות אישית ואף פלילית.

לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות.

לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש ב"שירות בתי הסוהר"

בשל רגישות המידע ב"שירות בתי הסוהר", הוגדרה ב "שרות בתי הסוהר" מדיניות הגנת מידע.

א. הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות: –

- דואר אלקטרוני
- הודעות SMS
- שירותי וידאו באמצעות האינטרנט
- הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם
- הודעות במשיבון טלפוני
- הודעות טלפוניות אוטומטיות
- הודעות באמצעות פקס
- שיחות וידאו
- אינטרנט

2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"

- כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוגי. ו/או או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.
- כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.

3. מדיניות "שולחן נקי"

- מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת ו/או ה עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:
 - o ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת.
 - o נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
 - o השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה, ולא לאשפה הציבורית.
 - o נעילת דלתות וחלונות.
 - o הפעלת מערכת הזעקה.

4. פורטל ארגוני מערכת מידע ארגונית ממנה ניתן להגיע לכל מערכות הארגון ומירב סוגי המידע והנהלים – הארגוניים.

5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רשיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של שב"ס.

וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע שב"ס.

בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה. כמו כן העובדים הרלוונטיים העובדים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותו"כ מתן השירות.

שם	ת"ז	חתימה
----	-----	-------

אופן הגשת הצעה

1. ההצעה תוגש במעטפה סגורה הנושאת את מספר המכרז (ללא פרטי המציע) שתכלול את המפורט להלן:
 - א. כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד וחותמת המציע, לרבות הודעות תיקון אם פורסמו.
 - ב. אישורים ומסמכים הנדרשים בהוראות המכרז.
 - ג. הצעת מחיר תוגש מלאה חתומה וסופית, כוללת את כל התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מהכלל.

אופן בחירת הזוכה

2. בחירת הזוכה תתבצע כמפורט להלן:

שלב א' - בדיקת עמידת המציעים בתנאים להשתתפות במכרז. רק הצעות שעמדו בתנאי השתתפות במכרז, תעבורנה לשלב ב'.

שלב ב' - שב"ס יחשב את סה"כ מכפלות עמודות B*A.

- אומדן מספר הקריאות (A) יוכפל במחיר המוצע (B) בכל שורה.
- תבוצע סכימה של 2 השורות יחד.
- **מציע אשר הגיש את ההצעה הזולה ביותר, יוכרז כזוכה במכרז.**

טופס הצעת המחירמכרז מס' 31/2022 שירותי סיור ואימות הפרות מצד מפוקחים בביקוח אלקטרוני

<u>מחיר בש"ח לא כולל מע"מ ליחידת מידה</u> <u>B</u>	<u>יחידת</u> <u>מידה</u>	<u>אומדן</u> <u>מספר</u> <u>קריאות</u> <u>כמותי</u> <u>לסייר,</u> <u>בהערכה</u> <u>לשנה</u> <u>2021</u> <u>A</u>	<u>תיאור המשימה</u>
_____ ₪	משימה אחת	90	משימת סיור שבסיומה נשלח הסייר לתחנת המשטרה
_____ ₪	משימה אחת	651	משימת סיור ללא שליחת הסייר לתחנת המשטרה

כתב התחייבות לשמירה על סודיות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (להלן: **הספק**) המבקש להתקשר עם שב"ס לאספקת _____, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם הספק וכל מי מטעמו כדלקמן:

1. המציע ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, ידיעה, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא - לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, רכושו, תוכניותיו, שרטוטיו, אמצעיו, סדרי העבודה והאבטחה בו, פרטי סוהריו או עובדיו וכלואים הנתונים במשמורתו, עיסקו, ענייניו, ספקיו, כל הבאים עימו במגע - (להלן "המידע") וזאת בין אם המידע הגיע אליהם כתוצאה מהתקשרותם עם השב"ס ובין אם הגיעה לידיעתם בכל אופן שהוא, במישרין או בעקיפין או הופקו על ידם בקשר להתקשרות.
2. המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל מידע שהגיע אליהם בקשר עם ביצוע ההתקשרות, במהלך או אגב ביצועה, לפני תחילתה או לאחר מכן.
3. בכלל זה המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא לפרסם, לאפשר גישה, לאגור או לאכסן בשום אמצעי באופן המאפשר גישה לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, את המידע או כל חלק ממנו, בין אם במדיה כתובה ובין אם במדיה מגנטית, אלקטרונית או דיגיטלית, ובכלל זה במרשתת ובאתר אינטרנט של המציע או של צד שלישי כלשהו.
4. המציע מתחייב שלא לעשות במידע כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע ההתקשרות במכרז.
5. התחייבויות המציע הזוכה על פי מסמך זה זה אינן מוגבלות בזמן, והן תנאי מהותי לקיום ההתקשרות והן מחייבות את עובדי המציע וכל מי מטעמו, לרבות קבלני משנה.
6. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותם מתקן שב"ס או בסביבתו.
7. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם נתון במשמורת חוקית כלשהו מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
8. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
9. ידוע לספק ומי מטעמו כי אי מילוי ההתחייבויות הנ"ל מהווה לכאורה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, והמפר אותו צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

שם	תפקיד	חתימה
----	-------	-------

נוסח כתב ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____
 מס' הטלפון: _____
 מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד ממשלת ישראל / שירות בתי הסוהר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
 (במילים: _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")
 בקשר עם מכרז מס' _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____ דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שפרטיה להלן:

- שם הבנק/חב' הביטוח _____
- מס' הבנק ומס' הסניף _____
- כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

תאריך 21/07/2022

מכרז מס' 31/2022

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

נספח - תצהיר מנכ"ל המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם _____ (להלן: **המציע**), המגיש הצעתו במכרז שמספרו בכותרת כדלקמן:

1. אני משמש כמנכ"ל המציע.
2. המציע עומד בכל תנאי הסף והתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז זה.
3. אם יזכה המציע במכרז, מנהל הפרויקט המוצע במכרז יהיה _____ ת"ז _____.
4. למנהל הפרויקט ותק של _____ שנים במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה בניהול שרותי סיור.
5. להלן פירוט לפחות 5 אתרים בהם מנהל הפרויקט ניהל שירותי סיור.

<u>תפקיד</u> <u>איש</u> <u>הקשר</u> <u>בחברה</u>	<u>מס.</u> <u>טלפון</u> <u>של</u> <u>איש</u> <u>הקשר</u>	<u>שם</u> <u>איש</u> <u>הקשר</u>	<u>מועד סיום</u> <u>dd/mm/yyyy</u>	<u>מועד התחלה</u> <u>dd/mm/yyyy</u>	<u>פריסה</u> <u>/ כמות</u> <u>ומיקום</u> <u>אתרים</u>	<u>מהות השירות ותכולת העבודה</u>	<u>גוף לו ניתן השירות</u>

טבלה: רשימת לקוחות של מנהל הפרויקט

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

לעניין היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז שמספרו בכותרת (להלן: "מועד להגשה").

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: חוק שוויון זכויות) לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

אם הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

אם המציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ולשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

ככל שיבחר המציע כזוכה במכרז הוא יחזיק בכל תקופת ההתקשרות בו בפוליסות ביטוח מתאימות לטובתו, לטובת שב"ס מדינת ישראל ולטובת כל צד ג', כמפורט בהוראות המכרז.

פרטי איש הקשר למציע לצורך מכרז זה: שם _____, טלפון _____, טל. נייד _____
כתובת דוא"ל _____, פקס _____

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ שם
_____ חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גבי _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת עו"ד

נספח

יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

אישור רו"ח**אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי"**

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: _____ חותמת וחתימת רו"ח _____

הסכם התקשרות במכרז
בין
שירות בתי הסוהר בשם מדינת ישראל,
שכתובתו: ת.ד. 81 רמלה
(להלן בהסכם זה: שב"ס או המזמין)

לבין

מס' מזהה _____
שכתובת/ה: _____
מס' טל' _____
המיוצג/ת ע"י ה"ה _____ המצהיר/ה כי הינו/ה
מוסמך/ת לחתום על הסכם זה בשמו/ה
(להלן: הספק)

מבוא

הואיל: והספק הגיש הצעת מחיר בקשר למכרז שמספרו בכותרת (להלן: הצעת הספק או הצעת המחיר, להלן: המכרז), והוא נבחר ע"י המזמין לספק את הטובין/השירותים מושא המכרז (להלן: הטובין ו/או השירותים).

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מסמכי המכרז, הצעת הספק ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
2. תקופת ההתקשרות הנה כפי החלטת ועדת המכרזים של המזמין בהתאם להוראות המכרז.
3. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההסכם בתקופות נוספות כמפורט במסמכי המכרז (להלן: תקופות ההארכה). בתקופות ההארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים.
4. בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות לפי הסכם זה כולה או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך לספק 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל עד למועד הסיום המוקדם.
5. המחיר הנקוב בהצעת המחיר מאת הספק כולל את כל ההוצאות הנובעות מאספקת את הטובין והשירותים.
6. הספק מצהיר שכל תנאי ההתקשרות מובנים לו והתשלום שיקבל בתמורה לאספקת הטובין והשירותים מהווה תמורה הוגנת הכוללת תשלום עבור כלל השירותים והמוצרים הנלווים להם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר). ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם יחולו על הספק בלבד, והספק לא יהיה זכאי לדרישות כספיות נוספות, והמזמין לא יחויב בתשלום נוסף כלשהו.

7. בכפוף לקבלת הזמנה מהמזמין, יספק הספק את הטובין והשירותים מושא ההזמנה עד לתאריך הנדרש בהזמנה. כל עוד לא קיבל הספק הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי חתימה של המזמין, אין התחייבות מצד המזמין לביצוע רכש הטובין ו/או השירותים או לתשלום כלשהו.
8. הספק מתחייב כי הטובין והשירותים שיסופקו יעמדו בהוראות כל דין, תקן ונוהג החלים עליהם בישראל.
9. הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.
10. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, הנתונים במשמורתו החוקית, סוהריו או עובדיו (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם בקשר למכרז. התחייבויות הספק הזוכה על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מהותי במכרז זה והן מחייבות את עובדי הספק הזוכה לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.
- הפרת האמור לעיל תהווה הפרה יסודית של ההסכם ומהווה לכאורה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז - 1977.
11. הספק אינו קשור או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין שיש בו חשש לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותיו במכרז. הספק מתחייב שבמהלך כל תקופת ההתקשרות לא יתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים. במקרה בו יהיה ספק מצוי בחשש, גם אם עתידי, לניגוד עניינים, יודע על כך לאלתר בכתב לשב"ס.
12. לא יעמוד הספק בדרישות המזמין או במועדים שנקבעו במכרז, בהסכם לרבות נספחיו על כל חלקיו, יהיה המזמין רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בהתאם למפורט במסמכי המכרז. המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.
13. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההסכם ברשינות וההיתרים הנדרשים על פי דין והוראה המחייבת אחרת לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולעמוד הדרישות שפורטו בתנאי הסף ובתנאים המקדימים להגשת הצעה במכרז.
- הספק יציג למזמין לדרישתו כל מסמך שעליו להחזיקו לפי דין או המוכיח עמידתו בדרישות הדין והסכם זה.**
14. אין ולא יהיה בביצוע רכש מהספק בכדי ליצור בין הספק, מי מעובדיו או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הספק לצורך ביצוע הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדיו בלבד.
15. הספק יחזיק בכל משך ההתקשרות בפוליסות ביטוח בהתאם להוראות המכרז.
16. על הספק תחול אחריות על-פי דין, לכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק שיקרו או שייגרמו למזמין, סוהריו, עובדיו, מתנדביו וכל מי מטעמו, או המחוזקים במשמורת ו/או לעובדיו של הספק ו/או לצד ג' כלשהו על ידי הספק ו/או מי מטעמו תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הספק באספקת השירותים והספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

המזמין