



מערך הסייבר הלאומי

מכרז "תכלית"
מכרז עם שלב מיון מוקדם – שלב א'
מס' 1-9.2022
לשירותי ניתוח משטח תקיפה
והערכת סיכונים

תוכן מכרז זה מכיל חומר רגיש. אין להעביר את המכרז או מסמכיו או חלקים ממנו לגורמים אחרים ללא אישור מראש ובכתב מאת מערך הסייבר הלאומי.

מסמך זה הינו רכוש מערך הסייבר הלאומי
כל הזכויות שמורות למערך הסייבר הלאומי (C)
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי,
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

הקדמה

מערך הסייבר הלאומי ("המערך") הינו גוף ממלכתי וטכנולוגי, האמון על הגנת מרחב הסייבר הלאומי של ישראל. המערך פועל ברמת המדינה לחיזוק תמידי של רמת ההגנה בסייבר של הארגונים והאזרחים, לטיפול בתקיפות סייבר ולסילוקן ולהיערכות לחירום.

מערך הסייבר הלאומי מעוניין לרכוש שירות בתצורת ענן (SaaS) לטובת ניתוח משטח תקיפה והערכת סיכונים עבור נכסים החשופים לאינטרנט (Internet-facing assets) המוכר גם כשילוב של התחומים הבאים:

(External) Attack Surface Management ✓

Cybersecurity Risk Rating Platform ✓

השירות המנוהל יאפשר איסוף, ניתוח וניהול סיכוני סייבר בתחום הנ"ל בהתאם (להלן "השירות" ו/או "השירותים"). השירות מבוסס על מערכת, שתשמש את מערך הסייבר הלאומי יחד עם מקורות נוספים של המערך במסגרת ביצוע משימותיו. במסגרת משימותיו, יאפשר השירות למערך הסייבר הלאומי, לגבש ולשקף לארגונים תמונת מצב בסיסית לגבי סיכוני הסייבר שלהם, בהתבסס על נתוני משטח התקיפה החיצוני והערכת סיכונים המבוססת על מקורות ונתונים שונים כולל העשרת מידע, עיבוד והמלצות לפעולה. בנוסף, תשקף תמונת המצב את רמת החוסן של ארגון ביחס לארגונים אחרים באותו מגזר.

השימוש במכרז זה בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד. כל האמור בלשון זכר מתייחס גם לנקבה, וכל דרישות המכרז מכוונות לנשים ולגברים כאחד.

מסמכי המכרז מחולקים לשני שלבים, כאשר כל שלב מורכב ממספר פרקים, כמפורט להלן:

| | | |
|---|---|--------|
| <p>פרק א' – פירוט ההליך המכרזי.</p> <p>פרק ב' – חוברת ההצעה לשלב א.</p> | } | שלב א' |
| <p>פרק ג' – אופן בחירת הזוכה במכרז</p> <p>פרק ד' – חוברת ההצעה לשלב ב', אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז, שעבר לשלב זה.</p> <p>פרק ה' – חוזה התקשרות למציע או מציעים הזוכים במכרז.</p> | } | שלב ב' |

כל התנאים המפורטים בשלב א' יחולו גם על שלב ב', כאשר את מסמכי שלב ב' יקבלו רק המציעים שעברו את תנאי הסף המפורטים בשלב א' והעפילו לשלב ב'.



תוכן עניינים

| | | |
|---------|--|--|
| 2..... | הקדמה | |
| 4..... | 0. הגדרות | |
| 4..... | 0.1. מונחים כלליים | |
| 4..... | 0.2. מונחים מקצועיים | |
| 9..... | 1. הצגת המכרז | |
| 9..... | 1.1. נושא המכרז | |
| 10..... | 1.2. שלבי המכרז | |
| 11..... | 1.3. תרשים שלבי המכרז | |
| 12..... | 2. מופעים ומועדים במכרז | |
| 12..... | 2.1. הגשת הצעות במכרז | |
| 13..... | 2.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז | |
| 13..... | 2.3. מענה המערך לשאלות הבהרה | |
| 15..... | 3. נוהל המכרז | |
| 15..... | 3.1. סמכויות המערך בעת ניהול הליך המכרז ובדיקת הצעות | |
| 17..... | 3.2. ביטול או שינוי המכרז | |
| 17..... | 3.3. הצעות מציעים המספקים כיום שירות למערך | |
| 17..... | 3.4. הוצאות | |
| 17..... | 3.5. סמכות השיפוט | |
| 17..... | 3.6. בעלות על ההצעה והשימוש בה | |
| 18..... | 3.7. סודיות ההצעה וזכות העיון | |
| 19..... | 4. תנאי סף להשתתפות במכרז | |
| 19..... | 4.1. תנאי סף מנהליים | |
| 19..... | 4.2. תנאי סף מקצועיים | |
| 22..... | 5. הנחיות למענה המציע | |
| 23..... | 6. הנחיות בדבר אופן הגשת המענה | |
| 24..... | 7. פרטי המציע | |
| 25..... | 8. הוכחת עמידה בתנאי הסף | |
| 26..... | 8.3. מסמכים נוספים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף | |
| 31..... | 9. התחייבויות נוספות של המציע | |
| 31..... | 9.1. הצהרות המציע בעת הגשת המענה | |
| 31..... | 9.2. אי תיאום מכרז | |
| 31..... | 9.3. זכויות קניין | |
| 32..... | 10. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים | |
| 33..... | 11. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה | |

0. הגדרות

במרכז זה למונחים הבאים תהיה המשמעות המופיעה לצדם:

0.1 מונחים כלליים

- 0.1.1 **דרישות סף** - הדרישות הבסיסיות המגדירות את המינימום הנדרש על מנת להעפיל לשלב ב' של המכרז, כמפורט בסעיף 4 לפרק א' בשלב א'.
- 0.1.2 **המערך/המשרד/עורך המכרז** - מערך הסייבר הלאומי במשרד ראש הממשלה.
- 0.1.3 **המציע/ המשיב** - כל גוף שהגיש הצעה למכרז.
- 0.1.4 **הספק/הזוכה** - מציע שהצעתו זכתה במכרז והוא חתם או צפוי לחתום על חוזה התקשרות עם המערך.
- 0.1.5 **הצעה למכרז** - הצעת המציע בהתאם לדרישות המכרז.
- 0.1.6 **ערבות ביצוע** - ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח, בהתאם לדרישות חוזה ההתקשרות, המיועדת להבטיח את מילוי התחייבויות הספק, על-פי תנאי המכרז, על-פי הצעתו, כפי שאושרה על ידי ועדת המכרזים, ולפי חוזה התקשרות.
- 0.1.7 **ערבות הצעה** - ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח, בהתאם לתנאי המכרז, המיועדת להבטיח את מילוי התחייבות המציע וחתימה של חוזה ההתקשרות על ידי המציע שיזכה.
- 0.1.8 **תקופת התקשרות** - תקופה שתתחיל ממועד חתימה על הסכם בין המערך לספק, ותסתיים עם תאריך סיומו, לרבות תקופות בהן יוארך תוקף ההסכם.
- 0.1.9 **תקנות** - תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

0.2 מונחים מקצועיים

- 0.2.1 **ארגון מנוטר (Monitored Organization)** - ארגון אשר מצב האבטחה (Security Posture) של הנכסים הדיגיטליים החשופים שלו באינטרנט (פומביים) וברשתות אחרות נמצא במעקב ע"י השירות המבוקש. ראוי לציין כי הנכסים עשויים להיות ממוקמים ברשת ארגונית, ענן ציבורי או רשת אחרת.
- 0.2.2 **גורם טכנולוגי מומחה** - נציג המציע, שהינו מומחה טכנולוגי, שיוכל להציע תובנה אנושית בדבר אימות והרחבה בנוגע לנתונים המסופקים באמצעות השירות וכן להציע המלצות למזעור החשיפה המצויינת ע"י השירות ואופן יישום המענה בהתאם.
- 0.2.3 **דירוג סיכון/רמת סיכון/ציון חשיפה (Risk Score/Risk Rating score)** - ציון המבטא את מצב משטח התקיפה (ה-Attack Surface) ביחס לגורם תקיפה הניתנים למימוש (הן ברמה התיאורטית, והן ברמה היישומית). ציון החשיפה במסגרת השירות יאפשר השוואה בין ארגונים, מגזרי פעילות ומדינות, וזאת תוך בחינה של מגמות לאורך זמן.

- 0.2.4. **דף מידע לארגון מנוטר** - ריכוז נתוני משטח תקיפה ודירוג סיכון של ארגון מנוטר המציג את וקטורי התקיפה, הערכת הסיכון, דרכי התמודדות ועוד. הצגת הנתונים תתאפשר באמצעות הפלטפורמה ובאמצעות API.
- 0.2.5. **דף מידע מותאם (לארגון מנוטר)** - דף מידע לארגון מנוטר המבוסס רק נכסים דיגיטליים מסויימים, שהוגדרו ע"י המשתמש ו/או הועברו על ידו למציע ולא את כלל הנכסים הנסרקים עבור ארגון זה. הצגת הנתונים תתאפשר באמצעות הפלטפורמה ובאמצעות API.
- 0.2.6. **דף מידע פרטי (לארגון מנוטר)** - דף מידע לארגון מנוטר שנתוניו חשופים רק למשתמשים מטעם המערך או אלה שהוגדרו ע"י המערך. הצגת הנתונים תתאפשר באמצעות הפלטפורמה ובאמצעות API.
- 0.2.7. **וקטור סיכון/וקטור תקיפה/קטגוריית סיכון/גורם סיכון (Risk Vector/Attack Vector/Risk Factor/Risk Category)** - אמצעים אשר תוקף פוטנציאלי עשוי להשתמש בהם לשם תקיפה כנגד ארגון, מגזר פעילות ומדינה.
- 0.2.8. **זמן כיסוי** - הזמן הנדרש לסריקת כל הכתובות הנגישות בישראל.
- 0.2.9. **חולשה/פגיעות (Vulnerability)** - נקודת תורפה במערכת ממוחשבת או ברכיב שלה או בנוהל הקשור אליה אשר ניתן לנצלה כדי לחולל אירוע סייבר, פרצת אבטחה בנכס דיגיטלי, למשל, בתוכנה או באתר אינטרנט. הבעיה יכולה לנבוע מחולשה במוצר, מעצם צורת כתיבת התוכנה, מהגדרות או שימוש לקוי במוצר, או מאילוצים נוספים המאפשרים לתוקף לפגוע בנכס, למשל, להגיע למידע רגיש, להשיג שליטה חלקית או מלאה על המחשב עליו מורצת התוכנה או אתר האינטרנט.
- 0.2.10. **ישות מנוטרת (Monitored Entity)** - ארגון או מגזר או מדינה אשר מצב האבטחה (Security Posture) של הנכסים הדיגיטליים החשופים שלו/ה באינטרנט (פומביים) וברשתות אחרות נמצא במעקב ע"י השירות המבוקש. ראוי לציין כי הנכסים עשויים להיות ממוקמים ברשת ארגונית, ענן ציבורי או רשת אחרת.
- 0.2.11. **כתובת IP** - כתובת המוגדרת בתבנית מספרית הניתנת או מוגדרת להתקן רשתי לטובת תקשורת איתו ברשתות תקשורת שונות באמצעות פרוטוקול תקשורת IP.
- 0.2.12. **לוג ממשקים** - סיכום כלל פעילויות המערכת הניתן להעברה גם באמצעות ממשק ה-API ממזין ומסונן ע"פ מספרי פנייה.
- 0.2.13. **מודיעין איומים בסייבר (Cyber Threat Intelligence)** - מידע אודות חולשות, ניצול (Exploit), תקיפות קודמות של נכסי ארגונים, כלים בשימוש, קבוצות תקיפה רלוונטיות ועוד אשר מאפשרים בחינה מיטבית של מצב האבטחה של ארגון, מגזר פעילות ומדינה.
- 0.2.14. **משטח תקיפה (Attack Surface)** - אזורי הפגיעות האפשריים של מושאי הניטור, המבוססים על הנכסים הדיגיטליים של הארגון, המקוטלגים בד"כ ע"פ גורמי סיכון/תקיפה ומאפשרים לתוקפים נקודות גישה לניצול ולתקיפה.

- 0.2.15. **משתמש מערכת בסיסי** - משתמש מערכת שחשוף לכל יכולות המערכת, בהתאם למוגדר במכרז זה. מידת החשיפה (הרשאות) שלו לקבוצת ארגונים מנוטרים תוגדר ע"פ בחירת משתמש מערכת כלל מערכי (לדוגמא, מנחה תמ"ק, מנחה מגזרי, יחידה מגזרית, SOC מגזרי). משתמש זה יהיה חשוף לכלל הנתונים בהתאם למידת החשיפה שלו, באמצעות הפורטל ובאמצעות ה-API.
- 0.2.16. **משתמש מערכת מטעם ארגון מנוטר** - משתמש מערכת שחשוף לכל יכולות המערכת, בהתאם למוגדר במכרז זה, עבור הארגון המנוטר שלו עצמו בלבד. משתמש זה יוכל לקבל הרשאות שימוש במערכת ממשתמש מערכת בסיסי, משתמש רשיון צף או משתמש מערכת כלל מערכי.
- 0.2.17. **משתמש מערכת כלל מערכי** - משתמש מערכת שחשוף לכל יכולות המערכת, בהתאם למוגדר במכרז זה. משתמש זה אחראי על הגדרת (הוספה, גריעה ומידת חשיפה) כלל משתמשי מערכת (בסיסי). מידת החשיפה (הרשאות) שלו לקבוצת ארגונים מנוטרים תוגדר על ידו. משתמש זה יהיה חשוף לכלל הנתונים בהתאם למידת החשיפה שלו, באמצעות הפורטל ובאמצעות ה-API.
- 0.2.18. **משתמש רשיון צף** - משתמש מערכת שחשוף לכל יכולות המערכת, בהתאם למוגדר במכרז זה. משתמש זה אחראי על ניהול ותפעול הרשיונות הצפים במערכת. משתמש זה יהיה חשוף לכלל הנתונים הנחשפים לרשיונות הצפים, באמצעות הפורטל ובאמצעות ה-API וכן לניהול שוטף של פעילויות הרשיונות הצפים.
- 0.2.19. **מתודולוגיה לניתוח איומים** - מסגרת עבודה (Framework) מוסכמת אשר מאפשרת בחינה מתודית של מתאר האיום (Threat Landscape) כנגד נכסי הסייבר של ארגון, מגזר פעילות ומדינה. מתודולוגיות ברירת המחדל ליישום המומלצות במקרה זה הינן : MITRE ATT&CK ו- CAPEC.
- 0.2.20. **מתודולוגיה לניתוח משטח תקיפה** - מסגרת עבודה (Framework) מוסכמת אשר מאפשרת לבחון את משטח התקיפה ולתת ציון חשיפה בהתאם.
- 0.2.21. **ניצול (Exploit)** - פיסת תוכנה, קטע קוד, נתח נתונים, או רצף פקודות המנצל פרצת אבטחה, טעות (באג) או פגיעות כדי לגרום להתנהגות לא מכוונת או בלתי צפויה להתרחש בתוכנות מחשב, חומרה או משהו אלקטרוני (בדרך כלל ממוחשב). התנהגות כזו כוללת לעיתים קרובות דברים כמו השגת שליטה במערכת מחשב, התרת הסלמת הרשאות או התקפת מניעת שירות (DoS או DDoS קשורים). הניצול יכול להיות תאורטי או מוכח (כגון, POC, קוד ועוד). מטרתו היא לשנות את ההתנהגות המתוכננת של הרכיב עליו הוא מופעל בהתאם לצורכי המפעיל ולרצונותיו.
- 0.2.22. **נכס דיגיטלי (Digital Asset)** - כל סוג של נתון ו/או פריט מידע שנמצא ברשת האינטרנטית או במרחב הדיגיטלי ושייך ו/או מקושר לארגון מסוים, לדוגמה, שם מתחם, כתובת IP, אפליקציה, שרת מחשב, תעודה דיגיטלית ועוד.
- 0.2.23. **סממן חשיפה (Indicator of Exposure (IOE)** - נתון אשר ממנו או מכמה שכמותו ניתן להסיק אודות קיומה של חולשה אשר ניצולה או שימוש בה עשוי להוביל לידי פריצה. מודלים מקובלים לייצוג סממנים מסוג אלו הם לדוגמא, CVE, CWE, CVSS ועוד.
- 0.2.24. **ספר מרשמים (Playbook)** - אוסף פעולות/משימות הנשמרות לשימוש חוזר לטובת ביצוע פעולה / משימה.

- 0.2.25. **רישיון צף (H)** - רישיון המאפשר החלפת זהות הארגון המנוטר באמצעותו באופן עיתי, עם דרישות מרודדות יותר מרישיון רגיל, כמפורט בפרק ד' לחלק ב' של מסמכי המכרז. רישיון זה מאפשר ניטור לא רציף (על בסיס סריקה לא רציפה) של ארגונים וקבלת דירוג הסיכון עבורם כולל השוואות דירוג סיכון ברמות מגזר ומדינה.
- 0.2.26. **רישיון רגיל (T)** - רישיון המאפשר ניטור רציף ודירוג סיכון עבור ארגון, כולל השוואות דרוג סיכון ברמות מגזר ומדינה, בהתאם לדרישות המפורטות בפרק ד' לחלק ב' של מסמכי המכרז.
- 0.2.27. **שאלון** - כלי המאפשר קבלת נתונים מהמשתמש בתחום בקרות הגנת סייבר, הן באמצעות פורטל ענני והן באמצעות ייבוא קבצים למערכת. הכלי ישמש במסגרת מכרז זה לביצוע הערכות סיכון באופן עצמאי ויוכל להשתלב בהערכת הסיכונים הכללית המתקבלת במסגרת השירות במכרז זה. הכלי יכול להיות מבוסס על מתודות מקובלות בשוק ו/או על מתודה של המערך.
- 0.2.28. **שירות בענן/ תצורת ענן / SaaS (Software as a Service)** – שירות מחשוב המציע יישום אפליקטיבי מלא שבו תשתיות טכנולוגיות מוצעות לשימוש כשירות ע"ג רשת האינטרנט וניתנות לצריכה ותשלום על פי מודל שימוש בתשלום לפי דרישה, כאשר המשאבים המסופקים גדלים או קטנים לפי הצורך. משתמש הקצה מתחבר באמצעות thin client כגון דפדפן.
- 0.2.29. **שם מתחם בינלאומי (International Domain Name/IDN)** - שם מתחם אינטרנטי המכיל לפחות אחד מהבאים: סמל, אות בכתב שאינו אנגלית (למשל, קירילית, סינית, ערבית, עברית ועוד), סימנים מיוחדים (כמקובל בצרפתית, למשל). שמות מתחם אלה מאוחסנים במערכת שמות מתחם (DNS) כמחרוזות ASCII באמצעות תמלול Punycode.



פרק א' - פירוט ההליך המכרזי

1. הצגת המכרז

1.1. נושא המכרז

1.1.1. מערך הסייבר הלאומי מעוניין לרכוש שירות בתצורת ענן (SaaS) לטובת ניתוח משטח תקיפה והערכת סיכונים עבור נכסים החשופים לאינטרנט (Internet-facing assets), המוכר גם כשילוב של התחומים הבאים:

✓ (External) Attack Surface Management

✓ Cybersecurity Risk Rating Platform

1.1.2. השירות המנוהל יאפשר איסוף, ניתוח וניהול סיכוני סייבר בתחום הנ"ל בהתאם. השירות מבוסס על מערכת, שתשמש את מערך הסייבר הלאומי יחד עם מקורות נוספים של המערך במסגרת ביצוע משימותיו. במסגרת משימותיו, יאפשר השירות למערך הסייבר הלאומי, לגבש ולשקף לארגונים תמונת מצב בסיסית לגבי סיכוני הסייבר שלהם, בהתבסס על נתוני משטח תקיפה והערכת סיכונים המבוססת על מקורות ונתונים שונים כולל העשרת מידע, עיבוד והמלצות לפעולה. בנוסף, תשקף תמונת המצב את רמת החוסן של ארגון ביחס לארגונים אחרים באותו מגזר.

1.1.3. המערך מעוניין בשירות על בסיס יכולות סריקה חיצונית עם העשרה של נתונים ממגוון מקורות מידע פתוחים ומקורות נוספים. המערכת תעבד ותארגן את המידע שנאסף על ידה, תבצע הערכת סיכונים ע"ב מודלים מובילים בתעשייה ותספק המלצות לתיקון ושיפור ההגנה.

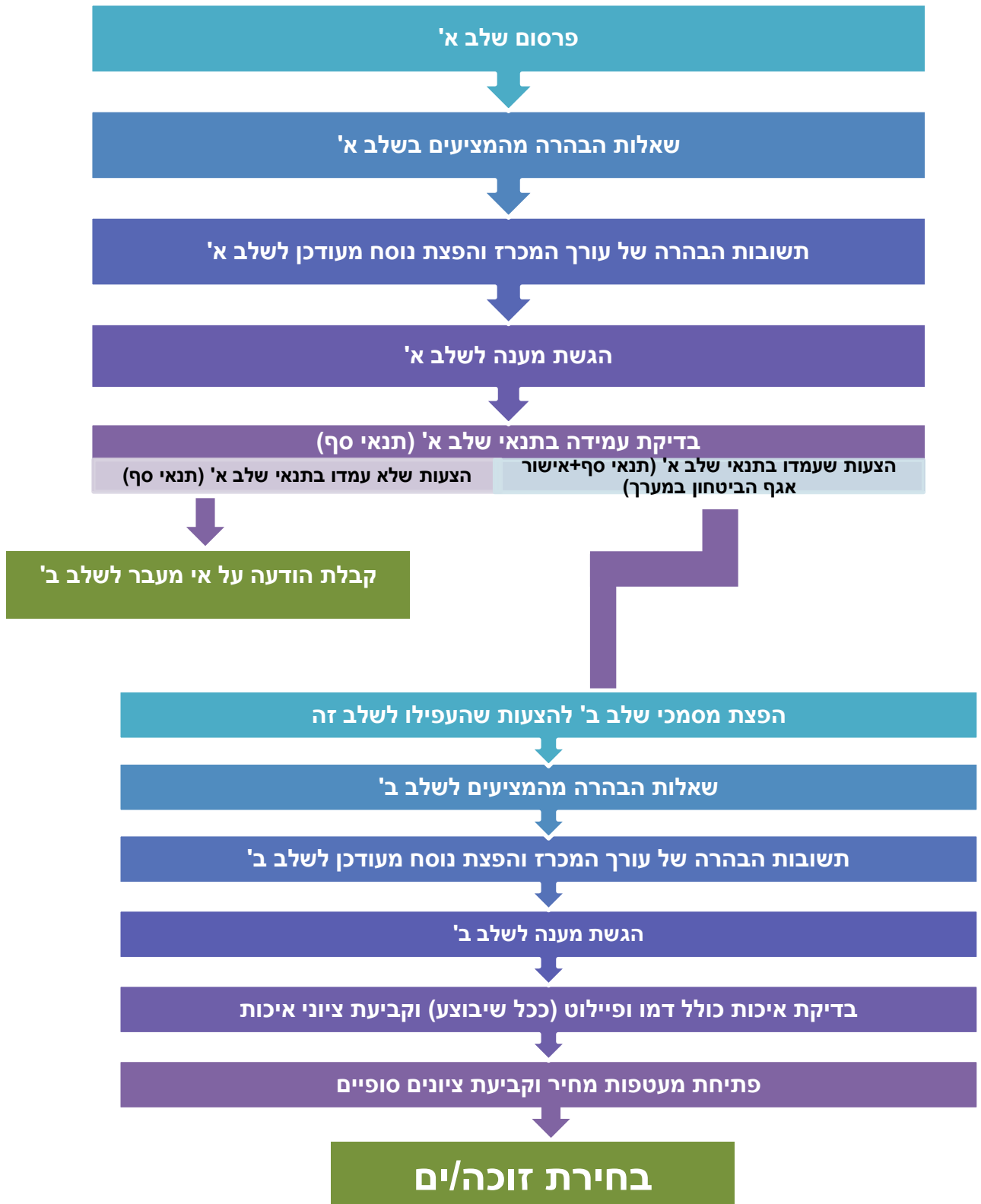
1.1.4. המערכת והמידע שיתקבל באמצעותה, ישמשו את מערך הסייבר הלאומי, יחד עם מקורות מידע נוספים של המערך, במענה לשיפור ההגנה בסייבר בתחומים שונים הכוללים בין השאר הגנת נכסים דיגיטליים (Digital Risk Protection), הגנה על נכסי המותג של ארגון (Brand Protection) ומודיעין משטח תקיפה (Attack Surface Intelligence). זאת, בהתאם לצרכי המערך ולצורך מילוי תפקידיו.

1.2. שלבי המכרז

מכרז זה יבוצע בארבעה שלבים עיקריים. שלבי המכרז הם:

- 1.2.1. **שלב בדיקת עמידה בתנאי הסף של שלב א'** – בשלב זה תתבצע בדיקה אם ההצעות עומדות בתנאי הסף של המכרז. המציעים שהצעותיהם תעמודנה בתנאי הסף, יעברו בדיקה ביטחונית על ידי אגף הביטחון במערך. המציעים שיאושרו ע"י אגף הביטחון במערך, יקבלו את מסמכי שלב ב' של המכרז המכילים את חוברת ההצעה וחוזת התקשרות למציע או מציעים הזוכים במכרז.
- 1.2.2. **בדיקת איכות ההצעות** – לאחר קבלת ההצעות של המציעים שהעפילו לשלב ב' של המכרז, יינתן ניקוד איכות לכל הצעה בהתאם לפרמטרים המפורטים במכרז, וכוללים הדגמה (demo) ופיילוט של הפתרון המוצע למערך. לאחר השלמת בדיקת וניקוד האיכות של ההצעות, ייקבעו ציוני האיכות של כל הצעה. יובהר, כי שלב הפיילוט הינו אופציונלי להחלטת המערך. כתנאי למעבר לשלב בחינת הצעת המחיר במכרז, יידרש המציע להגיש ערבות הצעה אוטונומית בלתי מותנית.
- 1.2.3. **בדיקת הצעות המחיר** - לאחר קביעת ציוני האיכות וקבלת ערבות ההצעה, ייפתחו מעטפות הצעת המחיר של כל המציעים אשר עמדו בתנאי האיכות המינימליים, וייקבעו ציוני המחיר של כל הצעה.
- 1.2.4. **ציון סופי** – שקלול ציון האיכות יחד עם ציון המחיר.
- 1.2.5. **בחירת הזוכה** – בשלב זה המערך יבחן אם להתקשר עם המדורג ראשון – בעל הציון הסופי גבוה ביותר, וכן האם להתקשר בנוסף גם עם הבאים אחריו בדירוג.

1.3. תרשים שלבי המכרז



2. מופעים ומועדים במכרז

2.1 הגשת הצעות במכרז

2.1.1 הגשת הצעות למכרז תתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

| תאריך | נושא |
|---------------------------------------|--|
| 19.9.2022 | פרסום שלב א' של המכרז |
| 18.10.2022 עד לשעה 14:00 (שעון ישראל) | מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה לשלב א' |
| 1.11.2022 | מועד מענה המערך לשאלות הבהרה לשלב א' |
| 15.11.2022 עד לשעה 14:00 (שעון ישראל) | מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים לשלב א' |
| 6.12.2022 | הפצת הודעה על מעבר/אי מעבר שלב א' |
| 6.12.2022 | הפצת שלב ב' למציעים שהעפילו לשלב זה |
| 27.12.2022 עד לשעה 14:00 (שעון ישראל) | מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה לשלב ב' |
| 17.1.2023 | מועד מענה המערך לשאלות הבהרה לשלב ב' |
| 7.2.2023 עד לשעה 14:00 (שעון ישראל) | מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים |
| 7.5.2023 | תוקף הצעה ותוקף הערבות בגין הצעה עד ליום |

2.1.2 במקרה של התנגשות או אי-תאימות בין התאריכים לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים במכרז, קובעים התאריכים בטבלה שלעיל.

2.1.3 הגשת הצעה פירושה כי המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות הסף של המכרז בכללותו, מבין את מהות השירותים נשוא המכרז, מסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגשת הצעה קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את הנתונים, הפרטים והעובדות ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע/ואו לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

2.1.4 הצעות במכרז יוגשו לתיבת מכרזים לא יאוחר מהתאריכים והשעות הרשומים בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 2.1.12.1 לעיל. תיבת המכרזים תימצא ברחוב הברזל 10, בניין C, רמת החייל, תל אביב, קומה 4.

2.1.5 הצעות שלא תוגשנה לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים תפסלנה על הסף.

2.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

- 2.2.1. נציגת המכרז האחראית למכרז זה היא גב' חדווה בוגלה, מרכזת ועדת מכרזים במערך הסייבר הלאומי.
- 2.2.2. פניות בנושא המכרז יופנו אל הגב' חדווה בוגלה ויעשו בכתב בלבד באמצעות דואר אלקטרוני cyber-michrazim@cyber.gov.il יש לוודא את קבלת הדואר האלקטרוני עם הגב' חדווה בוגלה בטלפון 072-3388587.
- 2.2.3. פניות בשאלות ובקשות הבהרה יכללו את שם ומספר המכרז, שם החברה הפונה, שם הפונה, מען וכתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון.
- 2.2.4. שאלות המציעים יישלחו באמצעות דואר אלקטרוני לאיש הקשר, שפרטיו מופיעים בסעיף 2.2.2 לעיל. באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר.
- 2.2.5. שאלות המציעים תוגשנה הן בפורמט PDF והן בגליון אקסל במבנה הבא:

| מס"ד | הסעיף במכרז או בחוזה | פירוט השאלה |
|------|----------------------|-------------|
| | | |
| | | |

- יש להקפיד שקובץ ה-PDF וקובץ האקסל יכילו שאלות זהות בנוסח זהה ובסדר זהה. בכל מקרה, מסמך ה-PDF יהיה הגרסה המחייבת.
- ככל שיש מספר שאלות לגבי סעיף מסוים, יש לרשום את הסעיף וכל שאלה המתייחסת אליו, בשורה נפרדת.
- שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי המערך.
- המערך רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה בהתאם לשיקול דעתו.
- פניות בשאלות ובקשות הבהרה ייעשו בשפה העברית או האנגלית בלבד.

2.3. מענה המערך לשאלות הבהרה

- 2.3.1. תשובות המערך לשאלות שהוגשו יהיו בשפה העברית ו/או האנגלית בלבד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 2.3.2. תשובות לשאלות הבהרה לשלב א' יפורסמו באתר מנהל הרכש הממשלתי. תשובות לשאלות לשלב ב' יועברו באמצעות דואר אלקטרוני לידיעת המציעים שהעפילו לשלב זה. מובהר, כי תשובות המערך לשאלות ינוסחו באופן שאינו חושף את זהות השואלים.
- 2.3.3. במענה לשאלות הבהרה המערך רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן לפרש או להבהיר את הוראות מסמכי המכרז.



- 2.3.4. המערך אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המערך, בעת ניסוח תשובות הבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש. נוסח התשובות של המערך הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.
- 2.3.5. המערך שומר לעצמו הזכות להחליט לא לענות ולא לפרסם שאלות שהועברו בשלב א' אם הוא סבור ששאלות אלו רלוונטיות רק לשלב ב'. בהתאם, שאלות כאלו ייענו במסגרת מענה לשאלות הבהרה של שלב ב'.
- 2.3.6. מודגש, כי בעת הגשת הצעה, על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות, הרלוונטי לאותו שלב, כאשר הוא חתום על ידו. מסמך השאלות והתשובות החתום יהווה חלק ממסמכי המכרז ובמקרה של סתירה בין מסמכי המכרז למסמך השאלות והתשובות – יגבר מסמך השאלות והתשובות.

3. נוהל המכרז

3.1. סמכויות המערך בעת ניהול הליך המכרז ובדיקת הצעות

- 3.1.1. מסמכי המכרז יפורסמו בעברית, ולצדסם יפרסם המערך תרגום מוצע לאנגלית. למען הסר ספק, ההליך המכרזי יתנהל בעברית, והנוסח המחייב יהיה הנוסח המפורסם בעברית. המערך שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים ו/או לפרסם הבהרות גם בשפה האנגלית, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. בכל מקרה של סתירה בין הנוסח בעברית לבין תרגומו – יגבר הנוסח בעברית.
- 3.1.2. המערך או צוות מטעמו אשר עשוי לכלול גם יועצים חיצוניים, יבדקו את ההצעות במכרז. לצורך בדיקת ההצעות יעשה המערך או מי מטעמו שימוש בידע המקצועי העומד לרשותו, ובמקורות מידע מהימנים, וביניהם מידע ציבורי על המציע, חוות דעת יועצים מקצועיים, וכן כל מקור מידע אמין אחר.
- 3.1.3. המערך או מי מטעמו רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 3.1.4. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, המערך רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו, לבקש השלמה נוספת.
- 3.1.5. המערך רשאי לפסול הצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, ו/או הצעה לא ברורה ולא חד משמעית אשר לדעת המערך מונעת הערכת ההצעה כראוי. כמו כן רשאי המערך לפסול הצעה המתעלמת או מתנה על דרישות המכרז, מסתייגת מדרישותיו, משנה את נוסח סעיפי המכרז או של נספחיו, או שאינה תואמת בכל דרך אחרת את דרישות המכרז.
- 3.1.6. המערך רשאי שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא בשלמותה או בחלקים ממנה על פי שיקול דעתו הבלעדי.

3.1.7 הגשת הצעות מחיר משופרות:

3.1.7.1 לאחר פתיחת הצעות המחיר, המערך יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציעים אשר עמדו

בציון האיכות המזערי להגיש הצעת מחיר משופרת. מספר סבבי ההגשות של הצעות המחיר המשופרות יהיה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המערך. בתום כל סבב, מציע יהיה רשאי, אך לא חייב, להגיש הצעה סופית, בתנאים מיטיבים עם המערך, לעומת הצעתו הקודמת. במקרה בו הוגשה או נותרה הצעה יחידה, המערך יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר לאותו מציע להגיש הצעת מחיר משופרת.

3.1.7.2 במקרה בו הוגשה הצעת מחיר משופרת, ציון המחיר, יחושב מחדש בהתאם להצעת המחיר המתוקנת שהוגשה.

3.1.8 לאחר בחירת הזוכה במכרז, ועדת המכרזים תהיה רשאית לפנות אל הזוכה בבקשה לשפר את הצעתו.

3.1.9 המערך רשאי לקבל חלק מההצעה בלבד ולא את כולה על פי שיקול דעתו הבלעדי.

3.1.10 מבלי לגרוע מהאמור ביתר סעיפי המכרז, המערך יהיה רשאי לפסול הצעה לפי שיקול דעתו הבלעדי אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

3.1.10.1 **פסילת הצעה בלתי כדאית כלכלית או תכסיסנית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז, או תכסיסנית (למשל, הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות לפריטים מסוימים) הן ביחס להצעה עצמה והן ביחס להצעות אחרות, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב.

3.1.10.2 **פסילה עקב התנהגות שלא בתום לב במכרזים קודמים** – המציע, במסגרת מכרז קודם של המזמין, או של גוף אחר, נהג בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, או מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.

3.1.10.3 **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

3.1.10.4 **פסילה בעקבות ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע או בעלי העניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת המערך אינו ניתן לריפוי.

3.1.11 במקרים המנויים בתתי סעיף 3.1.10, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתו של המערך.

3.2 ביטול או שינוי המכרז

- 3.2.1 המערך רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו לרבות שינויים בחוזה וביתר מסמכי המכרז, ולרבות קיצור ביטול או שינוי של הליך ההדגמה. שינויים כאמור – אם רלוונטיים לשלב א' יפורסמו באתר [מנהל הרכש הממשלתי](#) (יש להזין בשורת החיפוש את מספר הפניה: 4000558102). אם רלוונטיים לשלב ב' ישלחו למציעים שהעפילו לשלב זה באמצעות הדוא"ל אותו סיפק המציע בהצעתו.
- 3.2.2 בכל מקרה של ביצוע שינויים אשר משפיעים על תמחור ההצעות או משפיעים באופן משמעותי על מהות השירותים הנכללים במסגרת המכרז, תינתן למציעים האפשרות למשוך או לתקן את הצעתם.
- 3.2.3 ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז או שיידרש צמצום תכולות, רשאי המערך לבטל את המכרז או לצמצם את תכולותיו או לדחות את המועדים הרלוונטיים.
- 3.2.4 המערך לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז, צמצומו או דחייתו.

3.3 הצעות מציעים המספקים כיום שירות למערך

- 3.3.1 במסגרת פעילויותיו, למערך התקשרויות קיימות ו/או התקשרויות עבר עם חברות המספקות ו/או סיפקו שירותים למערך גם בתחומים הרלוונטיים לשירותים הנדרשים במכרז זה ("התקשרויות דומות"). המערך רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר לחברות מולן יש ו/או היו למערך התקשרויות דומות, להגיש הצעה למכרז זה בהתאם לכללי המכרז. עצם אספקת שירות במסגרת התקשרויות דומות לא תהווה יתרון למציע או תמנע ממנו מלהגיש הצעה למכרז זה. ככל שתוגשנה, ההצעות תבדקנה בהתאם לכללי מכרז זה ככל הצעה אחרת שתוגש במסגרתו.

3.4 הוצאות

- 3.4.1 המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

3.5 סמכות השיפוט

- 3.5.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המערך. הדין החל יהיה דין מדינת ישראל.

3.6 בעלות על ההצעה והשימוש בה

- 3.6.1 מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המערך, אשר מועבר למציעים לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע למכרז זה.

3.7. סודיות ההצעה וזכות העיון

- 3.7.1. המערך מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה שתוגש במכרז זה לצד שלישי שאינו מעובדי המשרד או יועצים המועסקים על ידו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעת המציע אלא לצורכי המכרז בלבד.
- 3.7.2. יחד עם זאת, מובהר כי בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, מציעים שהעפילו לשלב ב'1 ולא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז. המערך ימנע ממציעים עיון במסמכי ההצעה או במסמכים נוספים הקשורים במכרז, לגביהם החליטה ועדת המכרזים של המערך כי הם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור, והכל בהתאם לתקנות.
- 3.7.3. בהתאם לאופי המכרז, שם החברה שתזכה במכרז מוגדר על ידי המערך כפרט שגילויו עלול לפגוע בביטחון המדינה ועל כן זכות העיון לא תחול על זהותה של החברה הזוכה.
- 3.7.4. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה לשלב א', ובמידה ויעפיל לשלב ב' – לציין זאת בחוברת ההצעה לשלב ב'. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המערך.
- 3.7.5. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.
- 3.7.6. במקרה בו ועדת המכרזים של המערך תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, תמסר לו הודעה על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.
- 3.7.7. בכפוף לאמור בסעיף זה, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

¹ יובהר כי מציעים שלא יעפילו לשלב ב' לא יורשו לעיין בהצעות שהעפילו לשלב זה (משום שהצעות אלו לא מוגדרות "זוכות") וכן לא יורשו לעיין בהצעה הזוכה או במסמכים אחרים הקשורים לשלב ב' של המכרז.

4. תנאי סף להשתתפות במכרז

יעברו לשלב ב' מציעים אשר עומדים, במועד האחרון להגשת מענה לשלב א', בדרישות הבאות. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה לשלב א'. רק מציע שיעמוד בדרישות אלו ייכלל בקבוצת המציעים אשר יקבלו את מסמכי שלב ב' של המכרז ויורשו להגיש הצעה לשלב זה:

4.1. תנאי סף מנהליים

- 4.1.1. המציע הוא תאגיד הרשום כדין בישראל או בחו"ל.
- 4.1.2. למציע מרכז פיתוח אחד לפחות בישראל.
- 4.1.3. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 4.1.4. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

4.2. תנאי סף מקצועיים

- 4.2.1. המציע הינו ספק השירות באופן ישיר. ככל שהשירות מבוסס מוצר/מערכת המציע הינו יצרן המוצר/המערכת המוצעת ובעל הזכויות בה.
- 4.2.2. למציע ותק של שלוש השנים האחרונות לפחות באספקת השירות נושא המכרז.
- 4.2.3. המציע מספק את השירות נושא המכרז ל-10 לקוחות פעילים (משלמים) לפחות, כולם במגזרים הבאים: ממשל, פיננסים, בריאות, תחבורה, אנרגיה, מים, תקשורת, בטחון פנים/שירותי חירום, תעופה, IT.¹ על הלקוחות להיות לפחות משני מגזרים שונים.
- 4.2.4. מבין הלקוחות המפורטים בסעיף 4.2.3 לעיל, לפחות לקוח ישראלי אחד פעיל (משלם).

¹ דרישה זו נובעת מאופי השירות המבוקש במכרז זה ומאופיו של מערך הסייבר כצרכן השירות, אשר אינו רוכש שירות לשימוש פנימי בלבד אלא לצורכי מימוש ייעודו בהגנה על המשק הישראלי. לשם כך, נדרש המערך לעבודה שוטפת מול גופים רבים ויחידות מגזריות במגזרים שונים, תוך מתן התייחסות מתאימה לצרכי הגנת הסייבר הייעודיים של כל מגזר. לפיכך ישנה חשיבות לניסיונו של המציע אל מול סוגי לקוחות מגוונים במגזרים שונים וכן ניסיון במתן שירות בהיקף נרחב.

4.2.5. השירות המוצע נדרש לתמוך בתהליכים הבאים (לכל הפחות):

4.2.5.1. בהיבטי איסוף וארגון מידע:

4.2.5.1.1. סריקה חיצונית של נכסים דיגיטליים החשופים לרשת האינטרנט, המשוייכים לארגון מסויים.

4.2.5.1.2. מיפוי הנכסים הדיגיטליים, דגמי המוצרים וגרסאות התוכנה (כולל טלאים) המותקנות עליהם.

4.2.5.1.3. מיפוי של הפגיעויות/החולשות הידועות לאותם נכסים דיגיטליים ומוצרי תוכנה שנמצאו במסגרת מיפוי הנכסים הדיגיטליים.

4.2.5.1.4. מיפוי של חולשות למקרי ניצול (exploits) ידועים ולמודיעין סייבר על כלים, קבוצות תקיפה וכי' שנמצא כי עשו בו שימוש בעבר.

4.2.5.1.5. ניתוח סיכון לארגון וניהול הערכה והמלצה לדרכי התמודדות עם פגיעויות/חולשות.

4.2.5.2. בהיבטי עיבוד והפצת מידע:

4.2.5.2.1. יכולת לחשב דירוג/ רמת סיכון ברמות התייחסות ארגוניות (ארגון, מגזר, מדינה) וטכנולוגיות שונות והמלצות להתמודדות

4.2.5.2.2. יבוא מידע באמצעות קבצים ו-API

4.2.5.2.3. ייצוא כלל המידע באמצעות קבצים, דו"חות ו-API

4.3. מובהר בזאת כי לצורך עמידה בתנאי הסף המנויים לעיל, על המציע לעמוד בכל דרישות הסף בעצמו, וכי לא ניתן לייחס ניסיון ו/או כל פרט אחר של כל גוף אשר אינו המציע עצמו, לרבות לא לחברת אם, לחברת בת או לכל גוף אחר הקשור בדרך כלשהי למציע, למעט:

4.3.1. גוף אשר בוצע לגביו מיזוג עם המציע עפ"י סעיף 323 לחוק החברות התשנ"ט - 1999 טרם המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה;

4.3.2. ייחוס ניסיון של פעילות שנרשה במלואה על ידי המציע. לצורך ייחוס ניסיון במקרה של ביצוע מיזוג ו/או רכישת פעילות מלאה, על המציע להציג את מלוא המסמכים הנדרשים להוכחת המיזוג ו/או רכש הפעילות, לרבות אישורים מתאימים מאת רואי החשבון ועורכי הדין של החברה, וכן אישור רשם החברות בדבר ביצוע מיזוג וקליטת החברה הנרכשת (במקרה של מיזוג חברה ישראלית).



פרק ב' – חוברת ההצעה לשלב א'

5. הנחיות למענה המציע

- 5.1 פרק זה מהווה את מענה המציע לשלב א' של המכרז. אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר בשלב זה.
- 5.2 יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבדק כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז.
- 5.3 בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למערך בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' בשלב א' למסמכי המכרז. בהגשת הצעה במסגרת המכרז מקבל על עצמו מציע את תנאי המכרז, והוא יהיה מנוע מלטעון כלפי המערך טענות שונות על אודות תנאים אלו.
- 5.4 יובהר כי תוקף ההצעה במכרז הוא למשך חמישה חודשים, החל מהמועד האחרון להגשת ההצעות לשלב ב'. המערך רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופות נוספות של שלושה חודשים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה במכרז. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופות האמורות.

6. הנחיות בדבר אופן הגשת המענה

- 6.1** המענה יוגש ארוז במעטפה סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או כל סימן זיהוי אחר. על האריזה יירשם רק מספר ושם המכרז.
- 6.2** המציע ידביק על הצד החיצוני של המעטפה מעטפה נוספת, סגורה היטב, ללא פרטי המציע או כל סימן זיהוי אחר, ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת המענה, במקרה הצורך.
- 6.3** בנוסף למענה מודפס, יוגשו במעטפה 2 עותקים זהים של המענה (כולל הצהרות, אישורים ונספחים כנדרש) ויצורף זיכרון נייד (USB) אשר יכלול את מסמכי המענה הרלוונטיים בפורמט פתוח (doc או docx בלבד) וכן את נספחי המענה (כולל הצהרות, אישורים ונספחים כנדרש) החתומים, כשהם סרוקים כ PDF. העותקים המצורפים וקבצי המענה יהיו זהים לעותק הראשון המודפס והחתום. הזיכרון הנייד לא יכיל קבצים נוספים מעבר לקבצי המכרז כפי שפורטו בסעיף זה.
- 6.4** במקרה של אי התאמה בין המענה החתום לבין העותקים המצורפים או השמורים בזיכרון נייד (USB) שצורף, יגבר נוסח המענה החתום.
- 6.5** מגיש המענה מטעם מציע, יעזוב את שטח המערך מיד לאחר הגשת המענה, ללא כל שיהוי או עיכוב. במקרה של מגיש שיימצא בשטח המערך לאחר הגשת המענה, המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול את מענה המציע על הסף.
- 6.6** מודגש, כי לא ניתן להגיש מענים באמצעות דואר או דואר רשום, פקס או דואר אלקטרוני. מענים אלו לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים וייפסלו על הסף.
- 6.7** לתשומת לב המציעים, בכניסה לבניין המערך, קיימים סידורי אבטחה הכוללים בדיקת תעודות אישיות, וכן קיימת בעיית חניה באזור, אשר עלולים לגרום לעיכוב בכניסה לבניין. על המציעים לקחת זאת בחשבון כדי לוודא הגעה במועד לתיבת המכרזים.
- 6.8** המענה יוגש בשפה העברית ו/או האנגלית בלבד, בצירוף כלל נספחי ההצעה (כולל הצהרות, אישורים ונספחים כנדרש). מורשי החתימה של המציע יחתמו בחתימה מלאה ובחותמת התאגיד בכל מקום במסמכי המכרז שבו נדרש הדבר במפורש. מובהר כי בכל מקרה, הנוסח בעברית של דרישות המכרז יגבר. ניתן לחתום בחתימה ובחותמת כאמור על גבי העותק שיוגש כעותק ראשון ולצלמו בשני העותקים הזהים.
- 6.9** אם פרסם המערך מהדורה מעודכנת של המכרז או של נספחיו בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן.



7. פרטי המציע

| | | |
|-------------------|---|---|
| | שם המציע (כפי שהוא רשום במרשם הרלוונטי) | 1 |
| | סוג התאגדות (חברה בע"מ/שותפות וכדו') | 2 |
| | תאריך הרישום | 3 |
| | מספר מזהה | 4 |
| שם : | מנכ"ל המציע | 5 |
| מספר טלפון : | | |
| דוא"ל : | | |
| שם : | | |
| כתובת : | איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז | 6 |
| טלפון : | | |
| פקס (אופציונלי) : | | |
| דוא"ל : | | |
| | | |

8. הוכחת עמידה בתנאי הסף

8.1. בהתאם לאמור בפרק זה, המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.

8.2. המציע מצהיר ומתחייב כי: (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך)

8.2.1. תנאי סף מנהליים

- הינו תאגיד רשום כדין בישראל או בחו"ל.
- בעל מרכז פיתוח אחד לפחות בישראל.
- עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

8.2.2. תנאי סף מקצועיים

- הינו ספק השירות באופן ישיר. ככל שהשירות מבוסס מוצר/מערכת המציע הינו יצרן המוצר/המערכת המוצעת ובעל הזכויות בה.
- הינו בעל ותק של שלוש השנים האחרונות לפחות באספקת השירות נושא המכרז.
- הינו מספק את השירות נושא המכרז ל-10 לקוחות פעילים (משלמים) לפחות, כולם במגזרים הבאים: ממשל, פיננסים, בריאות, תחבורה, אנרגיה, מים, תקשורת, בטחון פנים/שירותי חירום, תעופה, IT. על הלקוחות להיות לפחות משני מגזרים שונים.
- מבין הלקוחות המפורטים לפחות לקוח ישראלי אחד פעיל (משלם).
- השירות המוצע תומך בתהליכים הבאים (לכל הפחות):
- סריקה חיצונית של נכסים דיגיטליים החשופים לרשת האינטרנט, המשוייכים לארגון מסויים.
 - מיפוי הנכסים הדיגיטליים, דגמי המוצרים וגרסאות התוכנה (כולל טלאים) המותקנות עליהם.
 - מיפוי של הפגיעויות/החולשות הידועות לאותם נכסים דיגיטליים ומוצרי תוכנה שנמצאו במסגרת מיפוי הנכסים הדיגיטליים.
 - מיפוי של חולשות למקרי ניצול (exploits) ידועים ולמודיעין סייבר על כלים, קבוצות תקיפה וכו' שנמצא כי עשו בו שימוש בעבר.
 - ניתוח סיכון לארגון וניהול הערכה והמלצה לדרכי התמודדות עם פגיעויות/חולשות.
 - יכולת לחשב דירוג/רמת סיכון ברמות התייחסות ארגוניות (ארגון, מגזר, מדינה) וטכנולוגיות שונות והמלצות להתמודדות
 - יבוא מידע באמצעות קבצים ו-API
 - ייצוא כלל המידע באמצעות קבצים, דו"חות ו-API

8.3. מסמכים נוספים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף

בנוסף להצהרה לעיל, נדרש המציע להמציא את המסמכים הנדרשים, כמפורט בסעיף 11להלן, ולמלא את המידע הנדרש בפרק זה, לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף. ככל שיתגלו חוסרים או פגמים בהגשת המסמכים הנדרשים, יוכל המערך לבקש מהמציע להשלים את המסמך הנדרש, או מסמך אחר במקומו בפרק זמן קצוב שיוקדש לכך.

8.3.1. ניסיון בתחום המקצועי

בטבלה שלהלן יפורט ניסיון המציע במתן שירותים בתחומי המכרז, ל-10 לקוחות פעילים (משלמים) לפחות, כולם במגזרים הבאים: ממשל, פיננסים, בריאות, תחבורה, אנרגיה, מים, תקשורת, בטחון פנים/שירותי חירום, תעופה, IT, כאשר על הלקוחות להיות לפחות משני מגזרים שונים, ולפחות לקוח ישראלי אחד פעיל (משלם). מתוך לקוחות אלה, על המציע לפרט פרטי ממליצים של שני לקוחות לפחות, בעדיפות ללקוחות ממגזר ממשל, פיננסים, בריאות, תחבורה או אנרגיה.



| <p>נציג לקוח לקבלת המלצה (יש לציין לפחות 2 לקוחות ממליצים)</p> | <p>לקוח ישראלי?</p> | <p>משך מתן השירות בשנים</p> | <p>מספר ארגונים מנוטרים (ניתן לפרט במדרגות של 10)</p> | <p>מספר משתמשים אצל הלקוח (ככל שישנם סוגי משתמשים יש לפרט) [ניתן לפרט את מספר המשתמשים במדרגות של 10]</p> | <p>תחום עיסוק / מגזר הלקוח (פיננסים/ ממשל/ תשתיות קריטיות/ אחר (יש לפרט))</p> | <p>השירות הניתן ללקוח (שם המערכת, תצורת השירות)</p> | <p>שם הלקוח (יש לציין לקוחות פעילים משלמים בלבד, נכון ליום הגשת ההצעה. במקרים בהם לא ניתן לציין את שם הלקוח, יש לפרט פרטים ככל הניתן לגבי המגזר ותחום העיסוק)</p> | <p>מס"ד</p> |
|--|---------------------|-----------------------------|---|---|---|---|--|-------------|
| | | | | | | | | <p>.10</p> |

במקרים בהם לא היה ניתן לפרט את שמות הלקוחות – יש לפרט בביור את הסיבה לכך (התחייבות חוזית לפיה לא ניתן לחשוף את שם הלקוח / חובה חוקית לשמירת סודיות שם הלקוח / אחר):

9. התחייבויות נוספות של המציע

9.1. הצהרות המציע בעת הגשת המענה

- 9.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי פרק א' של המכרז, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המערך, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 9.1.2. נכון ליום מתן תצהיר זה המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתיפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 9.1.3. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ולמיטב ידיעת המציע לא קיים ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי של המציע, לבין המערך וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים כזה יהיה על המציע להודיע על כך למערך, ללא כל שיהוי ולדאוג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.
- 9.1.4. מענה זה מוגש בתום לב.

9.2. אי תיאום מכרז

- 9.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 9.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 9.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- 9.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 9.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 9.2.6. המציע מתחייב להודיע למערך על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.

9.3. זכויות קניין

- 9.3.1. המציע הינו הבעלים של השירות המוצע במסגרת הצעתו. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את השירות והמוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו.

11. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

| מס' נספח | שם נספח | תיאור נספח |
|----------|--|--|
| נספח 1 | נסח חברה/ אישור ניהול תקין יצורף על ידי המציע <u>(לא קיים נוסח במסמכי המכרז)</u> | נסח פרטי חברה או שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים (בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה"), שכתובתו: http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/Default.aspx , המראה כי לא מצוינים חובות אגרה שנתית עבור השנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. בעניין חברה, ייבדק כי לא מצוין שהחברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. |
| נספח 2 | אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות | אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס, על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק. ניתן להוריד מאתר רשות המיסים. |
| נספח 3 | תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום | על המציע למלא את התצהיר המצורף כנספח 3. |
| נספח 4 | תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות | על המציע למלא את התצהיר המצורף כנספח 4. |
| נספח 5 | מסמך השאלות והתשובות כאשר הוא חתום על ידי המציע. יצורף על ידי המציע | על המציע לצרף את מסמך השאלות והתשובות כאמור בסעיף 2.3.6 למכרז זה שהוא חתום על ידו. |
| נספח 6 | מענה להוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים בסעיף 0. | על המציע לצרף נספח בו יפורט כיצד המציע עומד בדרישות המפורטות בסעיף 0, על הנספח להכיל פירוט בדבר התהליך והאמצעים הקיימים בשירות. יש לשלב צילומי מסך ודו"חות לצורך הוכחת עמידה בתנאים. <u>המציע יצרף מסמכים המוכיחים את עמידת השירות בתהליכים המפורטים:</u> צילומי מסך המציגים את תהליכי השירות צילומי מסך המציגים את ממשק השירות צילומי מסך המציגים תוצאות סריקה צילומי מסך המציגים מיפוי הנכסים הדיגיטליים, דגמי המוצרים וגרסאות התוכנה (כולל טלאים) המותקנות עליהם צילומי מסך המציגים מיפוי של הפגיעויות/החולשות הידועות לאותם נכסים דיגיטליים ומוצרי תוכנה שנמצאו במסגרת מיפוי הנכסים הדיגיטליים צילומי מסך המציגים מיפוי של חולשות למקרי ניצול (exploits) ידועים ולמודיעין סייבר על כלים, קבוצות תקיפה וכו' שנמצא כי עשו בו שימוש בעבר |



| מס' נספח | שם נספח | תיאור נספח |
|----------|---------|--|
| | | צילומי מסך ודו"חות המציגים ניתוח סיכון לארגון וניהול הערכה והמלצה לדרכי התמודדות עם פגיעויות/חולשות צילומי מסך ודו"חות המציגים יכולת לחשב דירוג/רמת סיכון ברמות התייחסות ארגונית (ארגון, מגזר, מדינה) וטכנולוגיות שונות והמלצות להתמודדות צילומי מסך המציגים יבוא מידע באמצעות קבצים ו-API צילומי מסך ודו"חות המציגים ייצא כלל המידע באמצעות קבצים, דו"חות ו-API |

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

- א. קראנו את כל הוראות המכרז, וכי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- ב. הפרטים המופיעים בהצעה זו הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

| | | |
|---------------------------|-------|-------|
| _____ | _____ | _____ |
| חתימה וחתימת מורשה החתימה | שם | תאריך |
| _____ | _____ | _____ |
| חתימה וחתימת מורשה החתימה | שם | תאריך |
| _____ | _____ | _____ |
| חתימה וחתימת מורשה החתימה | שם | תאריך |

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי החתומים לעיל ביחד/לחוד על ההצעה במכרז, הם מורשי החתימה כדין עבור המציע _____ למכרז זה.

| | | |
|--------------|-------------|-------|
| _____ | _____ | _____ |
| חתימה וחתימת | מספר רישיון | תאריך |



נספח 1 – נסח חברה/ אישור ניהול תקין

נסח פרטי חברה או שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים (בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה"), שכתובתו: <http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/Default.aspx>, המראה כי לא מצוינים חובות אגרה שנתית עבור השנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. בעניין חברה, ייבדק כי לא מצוין שהחברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות.



נספח 2 – אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

יש לצרף אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס, על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק. לצורך כך ניתן להוריד את האישור [מאתר רשות המיסים](#).

נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת שירות בתצורת ענן (SaaS) לטובת ניתוח משטח תקיפה והערכת סיכונים עבור מערך הסייבר הלאומי. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע, בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

| | | |
|--------------|--------|-------|
| חתימה וחותמת | שם מלא | תאריך |
|--------------|--------|-------|

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי, אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____, מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

| | | |
|--------------|-------------|-------|
| חתימה וחותמת | מספר רישיון | תאריך |
|--------------|-------------|-------|

נספח 4 – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, בדוא"ל: info@mtlm.org.il / טלפון: 1700-507-676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת שירות בתצורת ענן (SaaS) לטובת ניתוח משטח תקיפה והערכת סיכונים עבור מערך הסייבר הלאומי. אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה

תאריך

שם מלא



נספח 5 – מסמך השאלות והתשובות, לשלב א', כאשר הוא חתום על ידי המציע



נספח 6 – מענה להוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים בסעיף 0