



משרד האוצר – אגף החשב הכללי
מינהל הרכש הממשלתי

"פרויקט נימבוס"

מכרז מרכזי 01-2022 בנושא הוספת שירותים לשוק הדיגיטלי
הממשלתי בענן

חוברת מס' 2: פרק 2 – חוברת ההצעה

גרסה 2 – ספטמבר 3 – נובמבר 2022

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל. כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי,
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

2. פרק 2 - חוברת ההצעה

2.1 הנחיות כלליות למענה המציע למכרז

2.1.1.1 פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז ואין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.

2.1.1.2 ככל שהמציע מציע שירותים של יצרנים שונים (כהגדרתם להלן בנספח 6) יש להגיש חוברת זו בנפרד עבור כל יצרן. בכל מקרה אחר על המציע להגיש חוברת זו עבור כלל השירותים המוצעים על ידו.

2.1.1.3 יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף, להתנות, למחוק או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.

2.1.1.4 בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז, על המציע לפנות לעורך המכרז בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז. בהגשת הצעה במסגרת המכרז מקבל על עצמו המציע את תנאי המכרז, והוא יהיה מנוע מלטעון כלפי עורך המכרז טענות שונות אודות תנאים אלו.

2.1.1.5 היכן שלא נכתב אחרת באופן מפורש, ניתן להוסיף מידע ופירוט מעבר לנדרש בנספח זה. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט שאינו עונה לדרישה, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. עם זאת, אין צורך בפירוט יתר, ורצוי להקפיד על דיוק ותמציתיות.

2.1.6 רשימת מסמכים להגשה

2.1.6.1 מענה לחוברת ההצעה המפורטת בפרק זה כולל נספחים בפורמטים הבאים:

2.1.6.1.1 קובץ מקור דיגיטלי בפורמט PDF מלא וחתום בחתימה אלקטרונית על ידי מורשי החתימה של המציע.

2.1.6.1.2 עותק דיגיטלי זהה בפורמט Word (לא מסמך סרוק).

2.1.7 הוראת להגשת הצעות

2.1.7.1 הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, בהתאם לדף ההנחיות המפורסמות באתר המכרז, ובו גם יפורסם הקישור להגשת הצעות במכרז.

2.1.7.2 במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת ההצעות, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

2.1.7.3 על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות

אחרות אשר ימנעו מהמזיע להגיש את הצעתו. באחריות המזיע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.

2.1.7.4. ככל שמזיע יגיש כמה הצעות הנוגעות לאותו השירות, תיבחן רק ההגשה האחרונה.

2.1.7.5. הצעות שיתקבלו לאחר המועד האחרון להגשת הצעות – לא יבחנו.

2.1.8. מועד אחרון להגשת הצעות

2.1.8.1. המועד האחרון להגשת הצעות לקטגוריות המפורטות בסעיף 2.3 להלן, הינו 15.12.2022 בשעה 17:00 (שעון ישראל).

.2.2 פרטי המציע

		1. שם המציע (כפי שהוא רשום במרשם הרלוונטי)
		2. סוג התאגדות (לדוג' - חברה בע"מ / חברה פרטית וכדו').
		3. מקום ההתאגדות של המציע- יש לציין את המדינה בה ההתאגדות רשומה.
		4. תאריך הרישום
		5. מספר מזהה
	האם התאגיד רשם בישראל כחברה זרה- מספר רישום – תאריך רישום –	6. פירוט אודות פעילות בישראל (אם מדובר בתאגיד ישראלי או בתאגיד ללא נציגות בישראל, אין צורך למלא)
	שם נציגות בישראל (אם יש):	
	סוג נציגות (חברת בת, זכייין, חטיבה וכו'):	
	סמכויות הנציגות בישראל:	
	שם:	7. איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
	כתובת:	
	טלפון:	
	דוא"ל:	

2.3 רשימת קטגוריות

2.3.1 בעת זו, מציעים במכרז זה רשאים להגיש למכרז, שירות או שירותים בקטגוריות הבאות:

GCP - Marketplace	AWS – Marketplace
Analytics	Data analytics
Developer tools	Application development

2.3.2 ככל ושירות מופיע באחת מהקטגוריות לעיל, אצל אחד מספקי הענן, ניתן להגישו במכרז עבור שני הספקים.

2.4 דרישות ממציע ישראלי (למילוי על ידי מציע ישראלי בלבד)

מציע שהוא חברה הרשומה בישראל או שיש לו נציגות פעילה הרשומה בישראל, נדרש לפרט את עמידתו במפורט להלן בסעיפים 2.4.12.4.1-2.4.12.4.3-2.4.32.4, בהתאם למפורט להלן.

2.4.1 ניהול פנקסים – המציע מצהיר כי:

2.4.1.1 המציע, או סניף ישראלי שלו, מנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

2.4.1.2 המציע, או סניף ישראלי שלו, מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, או שהוא פטור מכך.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה על המציע להגיש את נספח 1.

2.4.2 היעדר הרשעות

2.4.2.1 המציע או סניף ישראלי שלו ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות, או שהורשע כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד להגשת הצעות במכרז.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה על המציע להגיש תצהיר בדבר היעדר הרשעות כמפורט בנספח 2.

2.4.3 ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות)

המציע, או סניף ישראלי שלו, עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא (סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

1) במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

2) במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

2.4.4. זכויות בשירות המוצע – המציע מצהיר כי הוא בעל הזכויות המלאות למכור את השירות המוצע בשוק הדיגיטלי הממשלתי, ולהתחייב לדרישות המכרז.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה נדרש המציע לצרף את נספח 6.

2.5 התחייבויות כלליות של מציע

2.5.1 הצהרות המציע בעת הגשת ההצעה

2.5.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על-ידי עורך המכרז, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.

2.5.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.

2.5.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלים נגד המציע הליכים משפטיים מהותיים, שעלולים לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.

2.5.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

2.5.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לעורך המכרז.

2.5.1.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

2.5.2. אי תיאום הצעות במכרז

2.5.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה הוחלטו על-ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

2.5.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

2.5.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

2.5.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

2.5.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

2.5.3. עסק בשליטת אישה

2.5.3.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

2.6. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים

2.6.1. להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע סבור כי חשיפתם מהווה חשיפה של סוד מסחרי או סוד מקצועי.

נימוק למניעת החשיפה	נושא הסעיף	מספר עמוד/סעיף

2.7. אישור המציע (בחתימה אלקטרונית)

2.7.1. בחתימתנו אנו מאשרים כי:

קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, ההצעה מוגשת בהתאם לתנאי המכרז, ועומדת בתנאיו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

חתימת מורשה החתימה מטעם הספק <u>חתימה אלקטרונית</u>	שם מלא	תאריך
חתימת מורשה החתימה מטעם הספק <u>חתימה אלקטרונית</u>	שם מלא	תאריך

2.8 . רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	הנחיות למענה לנספח
נספח 1	אישור עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים	יש לצרף אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים על ניהול פנקסי חשבונות, ואישור תקף מ"פקיד מורשה" על דיווח לרשויות המס כנדרש בחוק. ** עבור מציע שהוא חברה הרשומה בישראל או שיש לו נציגות פעילה בישראל.
נספח 2	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בנוסח שבנספח 2. ** עבור מציע שהוא חברה הרשומה בישראל או שיש לו נציגות פעילה בישראל.
נספח 3	רשימת השירותים המוצעים בשוק הדיגיטלי של AWS ו-GCP ואשר מוצעים במכרז זה	על המציע לפרט בנספח זה את השירותים הכלולים בשוק הדיגיטלי של ספקי הענן ואשר מוצעים על ידו במסגרת מכרז זה וזאת בהתאם לפירוט בנספח.
נספח 4	דרישות ייחודיות בנושאי הגנה בסייבר, פרטיות וסוגיות נוספות בתחום אבטחת מידע – מדריך מענה	
נספח 4.1	דרישות ייעודיות בתחום הגנה בסייבר, פרטיות וסוגיות נוספות בתחום אבטחת מידע עבור שירותי תוכנה כשירות (SaaS)	על המציע לספק בנספח זה מענה מפורט על כלל הדרישות שצוינו ביחס לכל אחד מהשירותים המוצעים על ידו.
נספח 4.2	דרישות ייעודיות בתחום הגנה בסייבר, פרטיות וסוגיות נוספות בתחום אבטחת מידע עבור שירותי Non-SaaS	על המציע לספק בנספח זה מענה מפורט על כלל הדרישות שצוינו ביחס לכל אחד מהשירותים המוצעים על ידו.
נספח 5	הצעת מחיר	על המציע להגיש את הצעת המחיר בהתאם להנחיות המפורטות במסמכי המכרז.
נספח 6	הצהרת יצרן	על המציע להגיש את הצהרת היצרן בהתאם להנחיות המפורטות להלן בנספח זה.

"פרויקט נימבוס"

מכרז מרכזי 01-2022

חוברת מס' 2: פרק 2 – חוברת ההצעה

עמוד 10 מתוך 35

גרסה 23

נספח 1 – אישור עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים

יש לצרף אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים על ניהול פנקסי חשבונות, ואישור תקף מ"פקיד מורשה" על דיווח לרשויות המס כנדרש בחוק. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור [הבא: אישור ניכוי מס במקור](#)

נספח 2 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים

ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 01-2022 בנושא הוספת שירותים לשוק הדיגיטלי הממשלתי בענף. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז _____, מספר _____.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח 3 – השירותים המוצעים על ידי המציע

2.9 הנחיות לאופן המענה על נספח זה

2.9.1 על המציע לפרט בטבלה מטה את כל השירותים אותם הוא מבקש להציע במסגרת מכרז זה.

2.9.2 עבור כל שירות יש לרשום את שם השירות, מגבלות או סייגים לשימוש באזור הישראלי, ככל שיש, ולצרף קישור (לינק) לדף השירות בקטלוג השירותים של ספקי הענף.

2.9.3 ככל שהשירות המוצע כולל מספר רמות שירות בעלות מאפייני אבטחה שונים, יש לפרטן כשירותים שונים ולתת מענה לכל רמת שירות בנפרד.

2.9.4 על כלל השירותים לעמוד בכלל דרישות מכרז זה ובפרט בדרישות המפורטות בנספחים 4 ו-5.

2.10. רשימת השירותים המוצעים על ידי המציע

* אין למלא נספח זה בכתב יד.

** ניתן להוסיף שורות לפי הצורך באותה תבנית של הטבלה.

*** עבור שירות Non-SaaS, ככל שהשירות ניתן לצריכה באמצעות השוק הדיגיטלי של שני ספקי הענן באזור חו"ל, השירות חייב להיות מוצע במסגרת מכרז

זה עבור השוק הדיגיטלי הממשלתי של שני ספקי הענן

מס"ד	שם היצרן והשירות (כפי שרשום בשוק הדיגיטלי של ספק הענן) וקישור לדף השירות		קטגוריה בה כלול השירות בשוק הדיגיטלי של ספקי הענן		סוג השירות (יש להקיף בעיגול את סוג השירות – האם מדובר בשירות SaaS או שירות (Non-SaaS)	ספק הענן עליו יבוסס השירות בשוק הדיגיטלי הממשלתי?		האם מחיר השירות כולל תמיכה? (יש לפרט)
	AWS	GCP	AWS	GCP		AWS <input type="checkbox"/>	GCP <input type="checkbox"/>	
.1					Non-SaaS / SaaS	AWS <input type="checkbox"/>	GCP <input type="checkbox"/>	
.2					Non-SaaS / SaaS	AWS <input type="checkbox"/>	GCP <input type="checkbox"/>	

נספח 4 – דרישות ייחודיות בנושאי הגנה בסייבר, פרטיות וסוגיות נוספות בתחום אבטחת מידע – מדריך מענה

2.11 הנחיות לאופן המענה על נספח זה

2.11.1. נספח זה כולל פירוט של דרישות ושאלות ביחס לשירותים המוצעים בהיבטי סייבר, הגנת פרטיות והיבטי אבטחת מידע נוספים. על בסיס מענה זה תתבצע הערכת השירותים כאמור בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 1-3-2** למסמכי המכרז.

2.11.2. על המציע לענות על אחד משני הנספחים, [4.1](#) או [4.2](#), בהתאם לשירות המוצע על ידו (שירות שהינו תוכנה כשירות (SaaS) או שירות שאינו תוכנה כשירות (בהתאמה).

2.11.3. יש להגיש נספח זה עבור כל שירות בנפרד. ככל וקיימים מספר שירותים אשר המענה עבורם לנספח זה זהה, ניתן להגישם יחד תחת נספח אחד.

2.11.4. המציע נדרש להרחיב, ככל שנדרש, בפירוט הנמסר על ידו, וזאת במטרה שלעורך המכרז יהיה את כל המידע הנחוץ בכדי שיוכל לבדוק ולנקד את הצעתו. בכלל זה, ככל והמציע מבצע שימוש במעבדי משנה על המענה לכלול התייחסות לכלל הפעולות המבוצעות על ידם.

2.11.5. יש לקרוא את ההגדרות המקצועיות של המושגים המופיעים בפרק זה (ככל שישנן), בהתאם להגדרות המופיעות בתחילת המכרז, על מנת לענות באופן מדויק על השאלות.

2.11.6. ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש כגון: הצעות ופתרונות יצירתיים, הצבעה על דרישות שמתיתרות נוכח המענה המוצע או ציון דרישות חסרות וכו'. זאת, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לצרכים, יודגשו התכונות העיקריות של הפתרון המוצע, ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה צפוי להיות קיים בעתיד.

2.11.7. ככל שמציע עונה על דרישות הנספח באמצעות צירוף מסמכים נלווים להצעתו יש לפעול בהתאם למפורט להלן:

2.11.7.1. אין להוסיף קישורים או הפניות מתוך ההצעה למסמכים חיצוניים, ויש לכלול את כל הקבצים הרלוונטיים כחלק מההצעה.

2.11.7.2. יש להפנות מתוך הסעיף הרלוונטי בנספח למסמכים הנלווים הנותנים מענה או התייחסות לדרישות הסעיף.

2.11.7.3. יש לסמן כל מסמך נלווה שצורף להצעה במספור עולה בפורמט של מספר הנספח ומספור רץ. דוגמאות: מסמכים נלווים שנועדו לתת מענה לסעיפים [בנספח 4](#) ימוספרו באופן הבא: מסמך נלווה 4.01, מסמך נלווה 4.02 וכך הלאה.

2.11.7.4. יש לצרף מקרא של כלל המסמכים הנלווים שצורפו להצעה כאשר במקרא תהיה הפניה לנספח ולסעיף אליו הם מתייחסים וזאת בפורמט הבא (דוגמה):

מספר מסמך נלווה	כותרת המסמך הנלווה	הסעיף במסמכי המכרז אליו מתייחס המסמך הנלווה
4.02	נוהל אבטחת שרשרת האספקה	2.11.12.2

2.11.8. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, אי הפנייה למסמך נלווה, צירוף מסמכים לא מסומנים או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

2.11.9. ניתן להגיש את המענה על נספח זה בשפה האנגלית.

נספח 4.1 – דרישות ושאלות בנושאי הגנה בסייבר, פרטיות וסוגיות נוספות בתחום אבטחת מידע עבור שירותי תוכנה כשירות (SaaS)

שם השירות המוצע עבורו מוגש הנספח	מס"ד
	1
	2

(ניתן להוסיף שורות במידת הצורך)

2.11.10 תצורת עבודת השירות המוצע

2.11.10.1 על המציע לפרט את תצורת פעולת השירות המוצע תוך התייחסות לנקודות הבאות:

2.11.10.1.1 מיקום שמירת מידע מוגן – ב-"רשת" (כגון VPC) של המזמין, אצל המציע או בכל מקום אחר. ככל והמידע אינו נשמר אצל המזמין יש לפרט את מיקום שמירתו.

2.11.10.1.2 מיקום עיבוד נתוני תוכן – ב-"רשת" (כגון VPC) של המזמין, אצל המציע או בכל מקום אחר. ככל ונתוני התוכן אינם מעובדים אצל המזמין יש לפרט את מיקום שמירתו.

2.11.10.1.3 ככל ששמירת החומר והעיבוד הינה אצל המזמין, יש לפרט את יכולת הגישה או השליטה של המציע על המידע או המערכת ככל וישנה.

2.11.10.1.4 על המציע לפרט את תצורת קישור המערכת לרשת המזמין תוך התייחסות לנקודות הבאות:

2.11.10.1.4.1 אופן קישור רשת הלקוח בענן (כגון VPC), יש לפרט האם הקישור הינו לדוגמה בתצורת VPC Endpoint, Peering, השירות מיוצג ברשת הלקוח עצמה, דרך קישור VPN או באופן אחר, מה אופן אבטחת הקישור והאם נדרשת פתיחת כתובות חיצוניות לצורך קישור לשירות.

2.11.10.1.4.2 הממשק למערכת הניהול של השירות, יש לפרט האם הקישור הינו לדוגמה בתצורת VPC Endpoint, Peering, השירות מיוצג ברשת הלקוח עצמה, דרך קישור VPN או באופן אחר, מה אופן אבטחת הקישור והאם נדרשת פתיחת כתובות חיצוניות לצורך קישור לשירות.

2.11.11 אבטחת ההון האנושי

- 2.11.11.1. יש לתאר את תהליכי הבקרה, האימות והסינון המתבצעים לעובדי הספק וספקי המשנה תוך התייחסות להבדלים בתהליכים בהתאם לסוגי העובדים ורמות הסיכון הגלומות בתפקידם.
- 2.11.11.2. יש לתאר את תהליכי ההכשרה והריענון לנהלי האבטחה, הביטחון והסייבר לעובדי הספק ולספקי המשנה.
- 2.11.11.3. יש לתאר את תהליכי ההכשרה וההסמכה המקצועית של אנשי המקצוע של וספקי המשנה.
- 2.11.11.4. יש לתאר את מנגנוני הפיקוח על קיום הנהלים ואופן הטיפול בהפרות נהלי אבטחה או נהלים קריטיים אחרים.
- 2.11.11.5. יש לפרט האם מופעלים כלים לאיתור סיכונים אנוש (כגון איתור חריגות התנהגותיות, משובי מנהלים או עמיתים על בעיות וכו') של בעלי תפקידים רגישים או בעלי הרשאות גישה גבוהות.
- 2.11.12. **אבטחת שרשרת האספקה**
- 2.11.12.1. כלל תהליכי ונהלי אבטחת שרשרת האספקה יהיו בהתאם לתקנים המאושרים לספק על ידי הממשל האמריקאי, ככל וישנם, או ברמת אבטחה תואמת למקובל.
- 2.11.12.2. יש לפרט את התקן לפיו מאובטחת שרשרת האספקה, כגון NIST SP 800-53 Rev. 5/NIST SP 800-161 Rev. 1, ISO 28000, תקן בינ"ל אחר, או לצרף את הנוהל הפנימי, ככל שיש.
- 2.11.12.3. על המציע לתאר את אמצעי האבטחה על שרשרת האספקה לרבות הנושאים הבאים:
- 2.11.12.3.1. תהליכי הבקרה על הכנסת תוכנה ממקור חיצוני והעדכונים לה, לרבות איתור backdoors או הטמנות יכולות פוגעניות.
- 2.11.12.3.2. תהליכי הבקרה על הכנסת תוכנה ממקור פנימי והעדכונים לה, לרבות איתור backdoors או הטמנות יכולות פוגעניות.
- 2.11.12.3.3. יש לתאר כל תהליך או בקרה רלוונטיים נוספים.
- 2.11.12.4. יש לתאר את תהליך הפיקוח והבקרה על הספקים החיצוניים לרבות התקנים לפיהם הבקרה מתבצעת.
- 2.11.13. **המידע הנאגר אצל המציע**
- 2.11.13.1. המציע יפרט את המידע הנאגר אצלו במהלך מתן השירותים, כגון נתוני עיבוד או נתוני גישה.
- 2.11.13.2. המציע יפרט את מדיניות מחיקת המידע (Retention policy) וכן את המנגנונים המשמשים אותו למחיקת המידע כאשר הדבר נדרש.

2.11.13.3. ככל שנשמרים נתונים אצל הספק, המציע יפרט את אמצעי ההגנה על המידע ואת הכלים והתהליכים הבאים על מנת למנוע גישה בלתי מורשית למידע.

2.11.13.4. על המציע לפרט את תהליך מתן הגישה לנתונים אלו ואת קבוצות המשתמשים הרשאים לצפות במידע ואת תהליכי הבקרה לאיתור שימוש לרעה בהרשאות אלו.

2.11.14. אבטחת תצורה וניהול שינויים

2.11.14.1. הספק יפעל על פי מדיניות מסודרת לניהול תצורה ושינויים של כלל המערכות השותפות במתן השירותים, בהתאם לתקנים המקובלים והנדרשים.

2.11.14.2. יש לפרט את התקן על פיו מבוצעים תהליכים אלו, ככל שישנו, תוך תיאור עקרוני של מערכת בקרת התצורה ותהליך בקרה, אישור ותיעוד השינויים.

2.11.14.3. יש לפרט בקרות למניעת Downgrade לא מאושר של מנגנוני הצפנה, מנגנוני ניהול מפתחות, מערכות הגנה או שירותי הגנה ככל וישנם.

2.11.14.4. יש לפרט את אופן ההגנה והבקרה בתהליכי הפיתוח, כגון תהליך פיתוח מאובטח (SDLC) ותקנים רלוונטיים ככל והמציע עומד בהם.

2.11.15. הגבלת גישת תמיכה

2.11.15.1. על המציע לפרט את תהליך התמיכה במערכת, מי הגורמים התומכים, האם מדובר בגורמים מטעם הספק או ספק הענן ואת התהליך המיושם אצל הספק במקרה של צורך בגישה כאמור, לרבות מסלולי אישורים פנימיים, תהליכי האישור מול הלקוח, אבטחת הגישה, אופן תיעודה (לרבות הקלטות Session ככל שיש) וכו'.

2.11.15.2. על המציע לפרט האם ניתן ליישם מנגנון בו כל גישת תמיכה לרכיבים המשמשים את המזמין והמכילים או המאפשרים גישה לנתוני עיבוד תבצע רק לאחר יישום תהליך אישור מוגדר אשר במסגרתו יהיה צורך לקבל את אישור נציג המזמין עבור גישת התמיכה.

2.11.15.3. כל גישה כאמור, או ניסיון גישה לא מאושר, יירשמו ב-Log מסודר לרבות פרטי הגורם הניגש, פרטי המאשר וכל נתון רלוונטי אחר. Log זה יהיה נגיש למזמין.

2.11.16. ניהול סיכונים

2.11.16.1. ככל וקיים אצל המציע מנהל אבטחת מידע האחראי על אבטחת המידע בשירותים המוצעים, עליו לפרט את תיאור תפקידו והאם הינו חבר הנהלת המציע.

2.11.16.2. יש לפרט את תהליכי ניהול הסיכונים בארגון.

2.11.16.3. יש לפרט את הגורמים המבצעים תהליכים אלו, את דרגי הפיקוח, דרגי האסקלציה לטיפול בסוגיות ואופן הטיפול בממצאים שלא טופלו.

2.11.16.4. יש לפרט את הכלים, האמצעים ואופן מימושם על מנת לאפשר ניהול הסיכון באופן דינאמי ובהתאם לשינויים במתאר האיומים ובשירותים המסופקים על ידי הספק.

2.11.17. הזדהות עבור השירות המוצע

2.11.17.1. על השירות לתמוך בפרוטוקולי הזדהות סטנדרטיים כגון SAML, OpenID, OAuth לצורך ביצוע single Sign On עם מערכות המזמין תוך תמיכה ביכולת Multi Factor Authentication. על המציע לפרט את פרוטוקולי ההזדהות הנתמכים, את יכולת ההתממשקות עם כלי idP/IAM (כגון מערכות ניהול משתמשים של ספקי הענן ועם מערכות צד ג' כגון Azure AD, OneLogin, OKTA), פרוטוקולים נתמכים (כגון U2F, FIDO, OTP) וכו'.

2.11.17.2. יש לפרט את התמיכה במתן גישה באופן פרטני ברמת תפקידים RBAC – Role Based Access Control, וברמת תכונות ABAC – Attribute Based Access Control.

2.11.17.3. על השירות לתמוך בקבלת פירטי המשתמשים ממערכת הזדהות מרכזית בפרוטוקולים סטנדרטיים.

2.11.18. שרידות והמשכיות עסקית (SLA) של השירות המוצע

2.11.18.1. ה-SLA של השירות שיינתן מהאזור הישראלי לא ייפול מה-SLA של כל אזור אחר של הספק.

2.11.18.2. על המציע לפרט את המנגנונים המבטיחים את שרידות השירות והמידע לרבות פריסת המערכת בין מתחמים שונים, אופן גיבוי המידע, שמירה על שלמות הגיבוי, בדיקת יכולת השחזור, עמידה בתרחישי כשל שונים וכו'.

2.11.18.3. ככל והמציע מבצע גיבויים מחוץ לסביבת הענן, יש לפרט את המנגנון המוודא את השמדת מצע זיכרון ורכיבים שסיימו שירות (כגון, הוצאתם מהמערכת, החלפתם או במקרה של תקלה).

2.11.18.4. על המציע לפרט את אופן הבקרה על איכות השירות הניתנת מהאזור הישראלי ואת רמות האסקלציה המוגדרות בנהלי המציע.

2.11.18.5. המציע יאפשר למזמין לגבות או לייצא את נתוני התוכן למצע שבשליטת המציע באופן שוטף. יש לפרט את פורמט הגיבוי ותאימותו למערכות סטנדרטיות בשוק.

2.11.19. הגנת תשתיות הספק המשמשות למתן השירותים המוצעים

2.11.19.1. הספק יפעיל SOC אשר ינטר מערכותיו בהיבטי סייבר לפחות שמונה שעות ביום, חמישה ימים בשבוע. יש לפרט את שעות פעילות ה-SOC המופעל על ידי הספק, יכולותיו, מערכת ה-SIEM בה הוא עושה

שימוש ורכיבים ויכולות נוספות המשמשים את ה-SOC בפעולתו השוטפת. ככל והשירות יופעל על ידי קבלן משנה, יש לפרט בנוסף את פרטיו.

2.11.19.2 על המציע לפרט שימוש בכלי אוטומציה לניטור וטיפול באירועים. יש לפרט את מתודולוגיית הפעולה של המציע (כגון SOAR), הכלים הרלבנטיים ואופן מימושם.

2.11.19.3 התעבורה הנכנסת והיוצאת לרשת הספק תנוטר לאיתור תקיפות או פעילות חשודה. יש לפרט את יכולות המציע בתחום ותהליכי העבודה המיושמים על ידו לצורך כך.

2.11.19.4 הספק יישם תהליכי ניטור ותהליכי עבודה בתצורת Privacy by Design תוך חשיפה מינימאלית של מידע לגורם אנוש. יש לפרט את הכלים והמתודות אשר המציע מיישם לצורך מימוש תהליכים אלו.

2.11.19.5 הספק יבצע שימוש בכלים לניטור רציף של משטח חשיפה של התשתית (Attack surface management) – יש לפרט כל הכלים ותהליך העבודה בה משתמש המציע.

2.11.19.6 יש לפרט את האמצעים שמפעיל המציע לצורך הגנת המערכות המשמשות למתן השירותים מפני שינויים בלתי מורשים ואת אמצעי הניטור המופעלים על ידו לצורך בקרה על כך.

2.11.19.7 יש לפרט את אופן ההפרדה והבידול של שירותים משותפים והאמצעים למניעת דלף מידע בין Tenants שונים, גישת משתמשי Tenant מסוים למשאבי Tenant אחר, הפרדת ניהול ובקרה וכו'.

2.11.19.8 על הספק לוודא כי כלל תשתיות הספק, המערכות והשירותים המוצעים על ידו מעודכנים בכלל עדכוני האבטחה הרלוונטיים. יש לפרט את תהליכי העדכון ותדירות ביצוע העדכונים.

2.11.19.9 כלל משתמשי הספק או ספקי משנה אשר יכולים לגשת למידע מוגן או בעלי הרשאות גישה גבוהות (Privileged Access) כגון: Administrators, Operators, Support, DevOps וכו', ינוטרו ויזדהו ברמה גבוהה. יש לפרט את תהליכי העבודה והכלים המיושמים על ידי הספק לצורך כך.

2.11.19.10 יש לפרט את אופן ההגנה על נתוני העיבוד והגישה של הלקוחות, לרבות בקרת הגישה אליהם, הצפנתם, כלי האבטחה המגנים מפני גישה בלתי מורשית או דלף.

2.11.19.11 יש לפרט את אופן ההגנה על ממשקי ניהול המערכת, הפרדה בין משתמשים, מניעת גישת גורמים בלתי מורשים, לרבות עובדי הספק או קבלני המשנה שלו.

2.11.19.12 יש לפרט את אופן ההגנה על ממשקי API של המערכת, פנימיים וחיצוניים.

2.11.20 אבטחת תצורה וניהול שינויים

2.11.20.1 יש לפרט בקורות למניעת Downgrade לא מאושר של מנגנוני הצפנה, מנגנוני ניהול מפתחות, מערכות הגנה או שירותי הגנה ככל וישנן.

2.11.20-2.11.21. כללי אבטחה המשמשים להגנת השירותים המוצעים

[2.11.20.1-2.11-21-1](#) יש לפרט על כלי ניתוח מתקדמים, אוטומטיים, לרבות משולבי AI, לאיתור פעילות חשודה בשירותי המשתמשים, ניסיונות לחשפה או חשיפה של מידע רגיש, וכו'.

[2.11.20.2-2.11-21-2](#) יש לפרט כלי בקרה, ניטור והגנה בסייבר נוספים בהם עושה הספק שימוש, ואשר יכולים לשמש את המזמינים על מנת לשפר את ההגנה על המידע שברשותם, כגון יכולות DLP, התמודדות עם קוד זדוני וכו'.

[2.11.22-2.11.21](#) הצפנה וניהול מפתחות בשירותים המוצעים

[2.11.21.1-2.11-22-1](#) יש לפרט את יכולות ההצפנה של המידע בשכבות השירות השונות.

[2.11.21.2-2.11-22-2](#) המציע יאפשר את הצפנת כלל נתוני התוכן, ככל וישנם, במנוחה (at rest) ובתנועה (at transit), כברירת מחדל. ככל ולדעת הספק הצפנה זו בלתי ישימה, יש לפרט זאת באופן מלא לרבות בקרות מפצות, ככל וישנן.

[2.11.21.3-2.11-22-3](#) יש לפרט את סוגי ואלגוריתמי ההצפנה המשמשים את המציע בשירותיו כגון הצפנה במנוחה (at rest), הצפנה בתנועה (at transit), והצפנה בזמן עיבוד (at runtime), התקן עליהם הם מבוססים, ואסמכתאות חיצוניות לחוסן אלגוריתמי ופרוטוקולי ההצפנה.

[2.11.21.4-2.11-22-4](#) יש לפרט את אופן ניהול ושמירת המפתחות ביחס לכל אחת משכבות השירות וסוגי השירותים השונים.

[2.11.21.5-2.11-22-5](#) כלל תשתיות הספק לניהול המפתחות, לרבות KMS ו-HSM, יעמדו באופן מלא בתקן FIPS- 140-2 level 3. על המציע לפרט את התכנית להתאמת שירותיו לתקן FIPS- 140-2 Level 3 ככל שאינו עומד בו. בנוסף על המציע לפרט על היערכותו לתקן FIPS 140-3 ככל שיש.

[2.11.21.6-2.11-22-6](#) יש לפרט את יכולות הספק בעבודה בתצורת Bring Your Own Key לרבות יכולת ההגנה על המערכת, הקשחתה, ואת יכולת השליטה של המשתמש בפרמטרים השונים של מפתחות ההצפנה.

[2.11.21.7-2.11-22-7](#) יש לפרט את התמיכה בשימוש ב-HSM של המזמין היושב באתר המזמין (on-premise) לצורך ניהול מפתחות ההצפנה.

[2.11.21.8-2.11-22-8](#) כלל תהליכי חילול, שינוי, החלפה, ביטול וכו' יבוצעו על ידי המזמין ללא כל יכולת צפייה או גישה של הספק (מעבר למערכות החייבות גישה למפתח לצורך פעולת השירות) או כל גורם אחר שלא הותר על ידי המזמין.

[2.11.23-2.11.22](#) איסוף לוגים וניטור

[2.11.22.1-2.11-23-1](#) המזמין יוכל לקבל את כלל נתוני העיבוד והגישה למערכתיו תוך תמיכה בהעברת הנתונים למערכות SIEM של המזמין, עורך המכרז או של גורם שלישי. יש לפרט את אופן העברת הלוגים (ממשק online, העברת קבצים עיתית, API וכו'), על מערכות ה-SIEM הנתמכות ועל היקף התמיכה.

[2.11.22.2-2-11-23](#) יש לפרט את מקורות הלוג האפשריים (כגון: תשתית, תשתית יישומית, יישום, א"מ וכו')

[2.11.22.3-2-11-23](#) יש לפרט את עדכניות המידע (הזמן מקרות האירוע עד העברת המידע), היקף המידע, יכולת החקר של המזמין או בא כוחו וכו'.

[2.11.22.4-2-11-23](#) יש לפרט את פרק הזמן בו נשמרים נתוני העיבוד ונתוני הגישה על ידי הספק, את מדיניות הספק בקשר לשמירת נתונים אלו ואופן הגנתם.

[2.11.23-2-11-24](#) חקירה

[2.11.23.1-2-11-24](#) על המציע לפרט את יכולותיו ותהליכי העבודה בתחום חקירת אירועי סייבר.

[2.11.23.2-2-11-24](#) על המציע לפרט את הכלים והשירותים העומדים לרשות המזמינים לצורך ניתוח, חקירה ותגובה לאירועי סייבר.

[2.11.23.3-2-11-24](#) יש לפרט את תהליך הפעלת מערכי ה-Incident Response, ככל וישנם, במקרה של צורך בחקירת אירוע אבטחה, מעורבות ספק הענן, זמני התגובה, המשאבים הנגישים למזמין, תצורת הממשק וכו'.

[2.11.24-2-11-25](#) בקרה פנימית ועמידה בתקנים

[2.11.24.1-2-11-25](#) על השירות לעמוד, לכל הפחות, בתקנים הבאים:

[2.11.24.1.1-2-11-25](#) תקן ISO27001 או תקן SOC 2 AICPA יש לפרט את התקן בו המציע עומד.

[2.11.24.1.2-2-11-25](#) יש לפרט תקנים נוספים בהם המציע עומד כגון: ISO27017, ISO27018, CSA STAR level 2 וכו' ככל וקיימים.

[2.11.24.1.3-2-11-25](#) עבור מערכות התומכות בתשלומי כרטיסי אשראי – נדרש תקן PCI .DSS

[2.11.24.1.4-2-11-25](#) עבור מערכות מידע רפואי – נדרש תקן HIPAA.

[2.11.24.2-2-11-25](#) יש לפרט את תהליכי העבודה בארגון והמערכות/כלים בהן משתמש הספק אשר מטרתם לוודא את עמידת הספק בכל הכללים והתקנים אשר הוא מחויב להם (Compliance).

[2.11.24.3-2-11-25](#) יש לפרט את דרגי הפיקוח, דרגי האסקלציה לטיפול באירועים, ואופן הטיפול בממצאים שלא טופלו.

[2.11.25-2-11-26](#) הפרדה ומידור לקוחות (Tenants)

[2.11.25.1.2-11-26-1-2.11.25.1](#) יש לפרט את יכולות הספק, ככל שישנן, לבצע בידוד ובידול של Tenant (לקוח) זה או אחר, בהתייחס לנקודות הבאות:

[2.11.25.1.1-11-26-1-1-2.11.25.1.1](#) יכולת מניעה גישה משתמשי לקוח מסוים למשאבים של לקוח אחר (זר), למעט אם אושרה גישה כאמור, גם אם למשתמש הרשאות גישה למשאבי הלקוח הזר. יש לפרט את יכולות המניעה שאינן מבוססות מערכת ההזדהות.

[2.11.25.1.2-11-26-1-2-2.11.25.1.2](#) יכולת מניעה גישה משתמשי לקוח זר, למשאבי הלקוח, למעט אם אושרה גישה כאמור, גם אם למשתמש הזר הרשאות גישה למשאבי הלקוח. יש לפרט את יכולות המניעה שאינן מבוססות מערכת ההזדהות.

[2.11.25.1.3-11-26-1-3-2.11.25.1.3](#) יכולת יצירת כתובת (IP או URI) ייעודית לשירותי הספק עבור משתמשי לקוח או קבוצת מזמינים, אשר אינה משותפת עם לקוחות אחרים.

[2.11.25.1.4-11-26-1-4-2.11.25.1.4](#) קבלת לוגים מפורטים על ניסיונות גישה שאינם עולים בקנה אחד עם הכללים המוגדרים.

נספח 4.2 - דרישות ושאלות בנושאי הגנה בסייבר, פרטיות וסוגיות נוספות בתחום אבטחת מידע עבור שירותים שאינם תוכנה כשירות (Non-SaaS)

מס"ד	שם השירות המוצע עבורו מוגש הנספח
1	
2	

(ניתן להוסיף שורות במידת הצורך)

2.12. הנחיות לאופן המענה על נספח זה

2.12.1. ביחס לכל סעיף, על המציע לאשר האם הינו עומד בדרישה המפורטת, וככל הנדרש, לציין בעמודת "פירוט המענה" את אופן מימוש המענה.

2.12.2. ככל והמציע אינו עומד בדרישה במלואה, עליו לפרט את הפערים בעמודת "פירוט המענה".

2.12.3. יובהר כי ככל שאצל המציע נשמרים או מעובדים נתוני תוכן של המזמינים, או שבאפשרותו לקרוא, לשנות, למחוק או לבצע כל פעולה בנתונים אלו, לרבות שינוי בהרשאות הגישה אליהם, השירות ייחשב כתוכנה כשירות.

#	דרישה	מענה המציע	פירוט המענה
2.12.4. תצורת עבודת השירות המוצע			
2.12.4.1	האם נתוני התוכן נשמרים אך ורק ב-"רשת" (כגון VPC) של המזמין. ככל והמידע אינו נשמר אצל המזמין יש לפרט את מיקום שמירתו.	כן / לא	
2.12.4.2	האם עיבוד נתוני התוכן מבוצע אך ורק ב-"רשת" (כגון VPC) של המזמין. ככל ונתוני התוכן אינם מעובדים אצל המזמין יש לפרט את מיקום עיבודם.	כן / לא	

	כן / לא	האם למציע אין אפשרות גישה למידע המאוחסן או שליטה על השירות או המערכת. ככל ויש לו גישה או שליטה, יש לפרט את יכולת הגישה או השליטה של המציע על המידע או המערכת.	2.12.4.3
	כן / לא	האם כלל נתוני העיבוד והגישה נשמרים ב-"רשת" המזמין ולמציע אין גישה אליהם. ככל ונשמרים אצל המציע נתוני עיבוד או גישה או שיש לו גישה לנתונים אלו, עליו לפרט את מקום שמירתם, אופן ההגנה עליהם מפני גישה בלתי מורשית, והליך ההרשאה לצפייה בנתונים אלו.	2.12.4.4
	כן / לא / לא רלוונטי	ככל ומשמרים נתונים אצל המציע, האם למציע מדיניות מחיקת המידע (Retention policy)? יש לפרט מדיניות זו וכן את המנגנונים המשמשים אותו למחיקת המידע כאשר הדבר נדרש	2.12.4.5
2.12.5. אבטחת ההון האנושי			
	כן / לא	האם מתקיימים תהליכי בקרה, האימות והסינון המתבצעים לעובדי הספק וספקי המשנה תוך התייחסות להבדלים בתהליכים בהתאם לסוגי העובדים ורמות הסיכון הגלומות בתפקידם. יש לתאר תהליכים אלו ככל וקיימים.	2.12.5.1
	כן / לא	האם מתקיימים תהליכי ההכשרה וריענון לנהלי האבטחה, הביטחון והסייבר לעובדי הספק ולספקי המשנה. יש לתאר תהליכים אלו ככל וקיימים.	2.12.5.2
	כן / לא	האם מתקיימים מנגנוני הפיקוח על קיום הנהלים ואופן הטיפול בהפרות נהלי אבטחה או נהלים קריטיים אחרים. יש לתאר תהליכים אלו ככל וקיימים.	2.12.5.3

כן / לא	האם מופעלים כלים לאיתור סיכוני אנוש (כגון איתור חריגות התנהגותיות, משובי מנהלים או עמיתים על בעיות וכו') של בעלי תפקידים רגישים או בעלי הרשאות גישה גבוהות. <u>יש לתאר</u> תהליכים אלו ככל וקיימים.	2.12.5.4
2.12.6. אבטחת שרשרת האספקה		
כן / לא	האם תהליכי ונהלי אבטחת שרשרת האספקה הינם בהתאם לתקנים המאושרים לספק על ידי הממשל האמריקאי?	2.12.6.1
כן / לא	האם תהליכי ונהלי אבטחת שרשרת האספקה הינם בהתאם לתקנים עומדים באחד מהתקנים הבאים: NIST SP 800-53 Rev. 5/Nist SP 800-161 Rev. 1, ISO 28000 או תקן בינ"ל אחר. <u>יש לציין את התקן.</u>	2.12.6.2
כן / לא	האם קיים תקן פנימי לאבטחת שרשרת האספקה. ככל וכן, יש לצרף את התקן הפנימי.	2.12.6.3
כן / לא	האם מתקיימים תהליכי בקרה על הכנסת תוכנה ממקור חיצוני והעדכונים לה, לרבות איתור backdoors או הטמנות יכולות פוגעניות	2.12.6.4
כן / לא	האם מתקיימים תהליכי בקרה על הכנסת תוכנה ממקור פנימי והעדכונים לה, לרבות איתור backdoors או הטמנות יכולות פוגעניות	2.12.6.5
2.12.7. אבטחת תצורה וניהול שינויים		

	כן / לא	האם המציע פועל על פי מדיניות מסודרת לניהול תצורה ושינויים של כלל המערכות השותפות במתן השירותים, בהתאם לתקנים המקובלים והנדרשים? ככל וכן, יש לפרט את התקן על פיו מבוצעים תהליכים אלו תוך תיאור עקרוני של מערכות בקרת התצורה ותהליך בקרה, אישור ותיעוד השינויים.	2.12.7.1
	כן / לא	האם פיתוח המערכות המוצעות מנוהל על ידי מנהל אבטחת מידע במוצר (Product Security Manager) בהתאם לנהלי עבודה מסודרים? ככל וכן, יש לפרט את עיקרי נהלי העבודה.	2.12.7.2
2.12.8. גישת תמיכה			
	כן / לא	האם המציע מבצע תמיכה ישירה לשירות (גישה לשירות/מערכת הפועל אצל המזמין)?, ככל ולא, יש לפרט את הגוף התומך.	2.12.8.1
	כן / לא / לא רלוונטי	האם קיים תהליך אישור גישה לתומך, המחייב אישור ממוכן ומתועד של הלקוח. יש לפרט את מסלול האישור והבקורות עליו.	2.12.8.2
	כן / לא / לא רלוונטי	האם כלל פירטי הגישה, לרבות ניסיונות גישה לא מאושרים, נרשמים ב-Log מסודר הכולל את פרטי הגורם הניגש, פרטי המאשר וכל נתון רלוונטי אחר.	2.12.8.3
	כן / לא / לא רלוונטי	האם לוג זה נגיש למזמין?	2.12.8.4
2.12.9. הצפנה וניהול מפתחות			

	כן / לא	האם ניתן להגדיר ברירת מחדל המחייבת את הצפנת נתוני התוכן ? ככל ולדעת הספק הצפנה בלתי ישימה, יש לפרט את הסיבה לכך.	2.12.9.1
	כן / לא / לא רלוונטי	האם השירות תומך בניהול מפתחות ההצפנה על ידי המזמין בהתאם ליכולות ספק הענן ? יש לפרט מגבלות בנושא, ככל ויש.	2.12.9.2
	כן / לא / לא רלוונטי	האם הצפנת נתונים על ידי מערכות קנייניות של המזמין תפגע במתן השירות ? יש לפרט משמעויות הצפנה כאמור, ככל וישנן.	2.12.9.3
ניהול סיכונים			2.12.10
	כן / לא	האם המציע מקיים תהליך ניהול סיכונים מסודר בארגונו. ככל וכן, יש לפרט את התקן על פיו מבוצע התהליך	2.12.10.1
		על המציע לפרט את התקנים בהם הוא עומד, כגון תקן ISO 27001	2.12.10.2
הזדהות			2.12.11
	כן / לא	האם השירות מתממשק באופן מלא לשירות ה-IAM של ספק הענן. יש לפרט מגבלות, ככל וישנן.	2.12.11.1
	כן / לא / לא רלוונטי	האם השירות תומך באחד מפרוטוקולי ההזדהות הבאים : SAML, OpenID, OAuth לצורך ביצוע single Sign On עם מערכות המזמין. יש לפרט את הפרוטוקולים הנתמכים.	2.12.11.2
לוגים			2.12.12

"פרויקט נימבוס"
מכרז מרכזי 01-2022
חוברת מס' 2: פרק 2 – חוברת ההצעה
עמוד 30 מתוך 35
גרסה 23

	כן / לא	האם השירות שומר לוגים בתצורה סטנדרטית במערכות הלוג של ספק הענן ? ככל והלוג נשמר, מועבר באופן אחרף יש לפרט את אופן הפתרון	2.12.12.1
--	---------	---	-----------

נספח 5 – הצעת מחיר

2.13. הנחיות לאופן המענה על נספח זה

2.13.1. על המציע לציין הנחה אחידה על כלל השירותים המוצעים על ידו במסגרת מכרז זה, בהתאם לכללים המפורטים בנספח זה.

2.14. הצעת המחיר של הספק

שם קבוצת ההנחה	אחוז הנחה מינימאלי	אחוז הנחה מוצע
הנחה עבור שירותי SaaS	20%	הנחה ממחירון חו"ל: _____ %
הנחה עבור שירותי Non SaaS	30%	הנחה ממחירון חו"ל: _____ %
<p>** אחוז ההנחה המצוין על ידי המציע יהיה גדול או שווה לאחוז ההנחה המינימלי **</p> <p>** לא ניתן להתנות על ההנחה המפורטת בהצעת המחיר, או לייצר לה הגבלות **</p> <p><u>** ככל ומציע לא יפרט הנחה בהצעתו, הצעת המחיר תהיה ההנחה המינימלית המפורטת לעיל **</u></p>		

2.15. אחוז הנחה

2.15.1. בכפוף למפורט בסעיף זה, ההנחה המוצעת במסגרת הצעת המחיר תהיה תקפה במהלך כל תקופת ההתקשרות לכלל השירותים המוצעים על ידי הספק במכרז, בהתאם לקבוצות לעיל, לרבות שירותים הכוללים מעורבות אנושית (כגון שירות הכולל תמיכה) ושירותים עתידיים לפי סעיף 3.17 למכרז ובכל שיטות התמחור בהן שירותים אלו מוצעים בקטלוג השירותים של ספק הענן (ככל שהם מוצעים בשיטות תמחור שונות).

2.15.2. הנחה זו תהיה תוספתית להנחות המובנות במחירון הספק (כגון הנחת כמות, תמחור מבוסס התחייבות וכו')

2.15.2.1. הספק יהיה רשאי להגדיל את הנחתו במשך תקופת ההתקשרות. שינוי זה יהיה קבוע ממועד קביעת אחוז ההנחה החדש ועד לסיום ההתקשרות למעט במצב בו יבקש הספק להגדיל הנחתו שוב.

2.15.2.2. מבלי לגרוע מהאמור, ההנחה המוצעת בכל אחת מקבוצת ההנחות תשתנה באופן הבא במהלך תקופת ההתקשרות:

2.15.2.2.1. מדרגה א' – כאשר היקף הצריכה בשירות מסוים של כלל המזמינים במצטבר יעלה על 1 מיליון דולר במצטבר במהלך שנה קלנדרית, יעלה אחוז ההנחה בכל קבוצת הנחות כאמור ב-5 נקודות האחוז על המוצע על ידי הספק בהצעתו (לדוגמה, אם ההנחה שהוצעה עבור שירותי SaaS היא 25%, המדרגה החדשה תהיה 30%).

2.15.2.2.2. מדרגה ב' – כאשר היקף הצריכה בשירות מסוים של כלל המזמינים במצטבר יעלה על 5 מיליון דולר במצטבר במהלך שנה קלנדרית, יעלה אחוז ההנחה בכל קבוצת הנחות כאמור ב-5 נקודות האחוז על המדרגה הקודמת.

2.15.2.3. ככל שגובה ההנחה ישתנה בהתאם למדרגות המפורטות לעיל, ובתום שנה קלנדרית היקף הרכש משירות מסוים, ע"י כלל הזמינים, ירד מתחת למדרגות הקבועות לעיל, יהיה הספק רשאי לפנות לצורך עדכון ההנחה חזרה למדרגת ההנחה הקודמת, עבור השנה הקלנדרית הבאה.

2.16. מחירון שירותים המוצעים

2.16.1. מחיר השירותים עבור מזמין מכוח מכרז זה יקבע בהתאם למפורט להלן:

2.16.1.1. מחיר השירותים באזור חו"ל, יהיה מחיר מחירון חו"ל של השירות (כהגדרתו להלן), הנכון ליום צריכת השירות, פחות אחוז ההנחה שהוצע על ידי הספק עבור אותו שירות.

2.16.1.2. מחיר השירותים באזור הישראלי, יהיה מחיר מחירון חו"ל של השירות, הנכון ליום צריכת השירות, פחות אחוז ההנחה שהוצע על ידי הספק עבור אותו שירות או מחיר המחירון של השירות באזור ישראל, הנכון ליום צריכת השירות, פחות אחוז ההנחה שהוצע על ידי הספק עבור אותו שירות, הנמוך מביניהם.

2.16.2. מחירון חו"ל יהיה בהתאם לאחת מהאפשרויות המפורטות להלן:

2.16.2.1. ככל והשירות זמין בקטלוג השירותים באזור חו"ל:

2.16.2.1.1. מחירון עבור השירותים המוצעים בשוק הדיגיטלי של ספקי הענן, כפי שאלו מופיעים באזור חו"ל.

- 2.16.2.1.2. מחירון פומבי של השירות התקף על לקוחות אזור חו"ל, וזאת ככל שמחירון השירות באזור חו"ל מפנה למחירון זה.
- 2.16.2.2. ככל והשירות אינו זמין בקטלוג השירותים באזור חו"ל: מחירון פומבי של יצרן השירות החל במדינה בה ממוקם אזור חו"ל.
- 2.16.3. להלן דוגמה לאופן חישוב מחיר השירותים:
- 2.16.3.1. אם מחירון חו"ל של השירות הינו 1\$ לשעת פעולה, וההנחה המוצעת הינה 35%, אזי מחיר השירות באזור חו"ל יהיה 0.65\$ לשעה.
- 2.16.3.2. במצב זה, ככל ומחיר המחירון של השירות באזור הישראלי יהיה 1\$ לשעה או גבוה יותר, מחיר השירות באזור הישראלי יהיה 0.65\$ לשעה. אולם, אם המחיר באזור הישראלי יהיה 0.8\$ לשעה, אזי מחיר השירות יהיה 0.52\$ לשעה (המחיר הנמוך ביותר מבין מחיר השירות באזור חו"ל ומחיר השירות באזור הישראלי הוא הקובע).
- 2.16.3.3. ככל והספק העלה הנחתו ל-40%, הנחה זו תחול גם על מחירון האזור הישראלי וגם על מחירון אזור חו"ל, כך שמחירון השירות בחו"ל יהיה 0.6\$ לשעה, ומחיר שירות באזור הישראלי יהיה 0.48\$ שעה.
- 2.16.4. שינוי מחירון חו"ל – במקרה של שינוי קיצוני במחירון השירותים המוצעים על ידי הספק בשוק הדיגיטלי באזורי חו"ל, כתוצאה משינויים אקסוגניים שאינם בשליטת הספק, ואינם קיימים באזור הישראלי, יחולו ההסדרים הבאים:
- 2.16.4.1. הספק יוכל לפנות לעורך המכרז בבקשה לשנות את אזור חו"ל לאזור אחר הנמצא באיחוד האירופי אשר הוא אחד מ-3 האזורים בעלי היקף המכירות הגבוה ביותר באיחוד האירופי של ספק הענן, תוך נימוק בקשתו.
- 2.16.4.2. עורך המכרז יבחן את הבקשה בחיוב וככל שאין בבקשה כאמור כדי לפגוע במזמינים באופן שאינו הוגן, יאשר את הבקשה.

נספח 6 – הצהרת יצרן

לכבוד:

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מס' 01-2022 להוספת שירותים לשוק הדיגיטלי הממשלתי בענן (להלן: "המכרז")

2.17. אני, הח"מ _____, בעל תפקיד _____ בחברת _____ (להלן: "היצרן"), שהינה היצרן של השירותים הבאים-אשר מוצעים במסגרת המכרז (להלן: "השירות"):

מס"ד	שם השירות המוצע עבורו מוגש הנספח
1	
2	

(ניתן להוסיף שורות במידת הצורך)

2.18. השירות מוצע במכרז על ידי (יש לסמן את אחת האפשרויות):

חברתנו (היצרן) או חברה-בת שלנו בישראל	<input type="checkbox"/>
משווק מורשה שלנו, והיחיד שמציעת/חברה אחרת שהיא היחידה שהוסמכה על ידינו להציע את השירותים מתוצרתנו, <u>המפורטים מעלה</u>, במסגרת המכרז.	<input type="checkbox"/>
יש לפרט את שם המשווק-החברה – _____ (להלן: "המשווק")	

2.19. ככל והשירות מוצע על ידי היצרן הוא מתחייב כי הוא בעל הזכויות המלאות למכור את השירות המוצע בשוק הדיגיטלי הממשלתי במסגרת המכרז, ולהתחייב לדרישות המכרז.

2.20. ככל והשירות מוצע על ידי משווק, אני מצהיר ומתחייב כדלקמן:

2.20.1. המשווק הוא בעל הזכויות המלאות להציע את השירות במסגרת המכרז, ולהתחייב לדרישות המכרז עבור השירות, ובכלל זה:

2.20.1.1. תנאי השימוש בשירות יהיו תנאי השימוש המפורטים במכרז. בהיעדר הוראה מפורשת או משתמעת בהוראת ההסכם או המכרז יחול הסכם השירות (service agreement) הסטנדרטי והפומבי של הספק אשר משמש באזור חו"ל עבור לקוחות בסדר גודל של ממשלת ישראל.

2.20.1.2. השירות יופעל באזור הישראלי בהתאם להוראות סעיף 3.6.3 למסמכי המכרז, ובתצורה המקובלת של השירות באזורים אחרים בחו"ל בהם השירות פרוס.

2.20.2. המענה לנספח 4 למכרז נעשה באופן התואם את מאפייני השירות ואופן אספקתו על ידי היצרן.

2.20.3. היצרן מתחייב כי כל דבר הנדרש מהמשווק ואשר לצורך מימושו נדרש סיוע של היצרן, היצרן יספק את כלל הסיוע כאמור.

2.20.4. היצרן יעשה את כל הנדרש ממנו על מנת שהמשווק יעמוד בתנאי המכרז ובהסכם מכוחו הנדרשים מהיצרן לצורך אספקת השירות, לכל אורך תקופת ההתקשרות.

שם היצרן: _____

תפקיד החותם אצל היצרן: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____