



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية



מכרז פומבי 50/2022 לאספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש
הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת – מכרז פומבי
37/2022 לאספקת זכויות שימוש ופיתוח יישומים בתשתית CRM בענן
עבור הלמ"ס ו/או באתר הלמ"ס www.cbs.gov.il

מסמך זה הינו רכוש הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל,
ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על המכרז

הקדמה

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המזמין"), מפרסמת בזאת ופונה לקבל הצעות למכרז פומבי 50/2022 לאספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס ("המכרז"). הלמ"ס מבקשת לרכוש זכויות שימוש בתשתית CRM בענן. הכל, כמפורט במסמכי המכרז. השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה צריכים לענות על דרישות תקניות עדכניות, כלליות ומקצועיות, המקובלות בארץ ובעולם, בתחום טכנולוגיית המידע בכלל ובענף אבטחת המידע בפרט, וכן על הדרישות המפורטות בחלק הטכני של מפרט זה.

המכרז מיועד לבחירת ספק זוכה אחד אשר ייתן מענה לכל צרכי הלמ"ס, כפי שמפורט במכרז.

המציע שיוכרז במכרז כספק זוכה יחתום על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמין לתקופה של 12 חודשים, תוך שלמזמין שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובכלל זה לצרכי רישוי ורכיבים נוספים המצוינים בהצעת המחיר, עד שנה אחת בכל פעם וסה"כ עד 10 שנות התקשרות. זאת, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובאישור ועדת המכרזים. במקרה של הארכת ההתקשרות - ההתקשרות תהיה בתנאים זהים. הארכת תקופת ההתקשרות כאמור יכולה שתהא גם בהודעה חד-צדדית של המזמין לספק.

מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

פרק א' – ההליך המכרזי, תנאי השתתפות והתנאים לזכייה במכרז.

פרק ב' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה.

פרק ג' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הוא בתאריך [תאריך פרסום] בשעה [הערות]

פרק א' - הליך המכרז

1. עקרונות המכרז

1.1. הצגת המכרז

- 1.1.1 מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 1.1.2 במסגרת הליך המכרז הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם להצעת המחיר שיגישו.
- 1.1.3 בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ויחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 1.1.4 מכרז זה מפורסם בהתאם לסיכומים תקציביים עם משרד האוצר בשנת 2022 אך ללא תקציב בפועל. על כן, חתימה על הסכם התקשרות עם הספק הזוכה תבוצע בהתאם לקיום של תקציב בפועל. מבלי לגרוע מהוראות המכרז, ובכלל זה מזכויות הלמ"ס להורות על ביטול המכרז, הזכייה, ההתקשרות וכיוצא באלה, אם לא יהיה תקציב מתאים רשאית הלמ"ס להשהות את ההתקשרות או לבטל את המכרז במלואו או חלקים ממנו, וזאת ללא מתן פיצוי כלשהו למציע הזוכה.
- 1.1.5 ביצוע הפרויקט מותנה באישור וועדת ענן ממשלתית המאשרת בניית מערכות בסביבת ענן. ייתכן והספק הזוכה יידרש להשלים מידע הנדרש לדיוני הוועדה על בסיס הפתרון המוצע. במידה והוועדה תדרוש שינויים בפתרון המוצע, יידרש הספק הזוכה להתאים את הפתרון לדרישות וועדת הענן הממשלתית. במידה שתהיינה עלויות נוספות או הפחתת עלות בעקבות הדרישות, רשאית הלמ"ס לשקול את הצעת המחיר המעודכנת. היה וועדת ענן תדחה את הפתרון, יבוטל המכרז ללא פיצוי הספק. זאת, מבלי לגרוע מהוראות המכרז, ובכלל זה מזכויות הלמ"ס להורות על ביטול המכרז, הזכייה, ההתקשרות וכיוצא באלה, מכל סיבה אחרת שהיא.
- 1.1.6 ללמ"ס שמורה הזכות לבטל את המכרז, או שלא לבחור ספק זוכה כלשהו, ללא שהמתמודדים יהיו זכאים לתשלום פיצוי.

2. תנאי סף ואישורים בגין הגשת הצעה

2.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 2.1.1 רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.
- 2.1.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן תבוצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ג).

- 2.1.3 מציע שלא הוכחה עמידת הצעתו בתנאי הסף, הצעתו לא תעבור לשלב בדיקת העלות ותפסל.
- 2.1.4 מציע רשאי להגיש הצעה אחת במכרז.
- 2.2. תנאי סף מנהליים :
- 2.2.1 המציע הוא תאגיד הרשום כדין או עמותה או חברה לתועלת הציבור, בכפוף לאישורי מנהל תקין או הגשת מסמכים כאמור בסעיף 2.5.7.
- 2.2.2 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים") לעניין ניהול פנקסים כמפורט להלן :
- 2.2.2.1 המציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, אלא אם הוא פטור מניהולם על פי דין.
- 2.2.2.2 המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף.
- 2.2.2.3 המציע ו"בעל זיקה" אליו עומדים בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.
- 2.2.2.4 המציע עומד בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.
- 2.2.3 למציע אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, והוא אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק.
- 2.2.4 למציע לא קיימת הערה לעניין מעמדו כ- "עסק חיי".
- 2.2.5 המציע יכול להגיש הצעה בשם עצמו בלבד. לא תתאפשר הגשת הצעה עם גופים או מציעים אחרים (Joint Venture).
- 2.3. תנאי סף מקצועיים
- 2.3.1 המציע יציג תשתית CRM העונה על הדרישות המצטברות הבאות :
- 2.3.1.1 תשתית ה-CRM המוצעת מדורגת כ Leader ב Magic Quadrant for CRM Customer Engagement Center או באחת מ-2 הקשתות העליונות ב-Forrester wave, בדיווח האחרון שפורסם לפני המועד האחרון להגשת ההצעות. המציע יוכל לפנות בשאלה לעניין אפשרות להציג חברת מחקר בין לאומית מובילה אחרת, בעלת מעמד דומה לחברות הדירוג שפורטו לעיל, במסגרת שאלות ההבהרה. ניתן יהיה להגיש דירוג כאמור רק של חברת מחקר אשר אושרה מראש על ידי המזמין על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.3.1.2 תשתית ה-CRM המוצעת מספקת שירותים בסביבת ענן, נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, עבור לפחות שלושה (3) לקוחות בישראל אשר לכל אחד מהם לפחות 100 משתמשים.
- 2.3.2 המציע עומד בתנאים המפורטים להלן :

2.3.2.1 המציע הינו בעל הסמכה מטעם היצרן לשיווק תשתית CRM המוצעת מטעם

היצרן תשתית ה-CRM המוצעת ושותף עסקי רשמי של היצרן לאספקת זכויות

שימוש ושירותים בתשתית ה-CRM המוצעת בישראל.

2.3.3 כל הדרישות המפורטות בסעיף 3 - תכונות התשתית המוצעת בפרק ב' - פירוט השירותים

ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה - הינן בגדר דרישות מחייבות.

2.3.4 במקרה שבו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים

המפורטים לעיל, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות

כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך

עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמין לצרף לנתוניו את

נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה

בכפוף לשיקול דעת המזמין.

2.4. קבלני משנה

2.4.1 מציע המעוניין להסתייע בקבלני משנה לצורך מתן השירותים לפי מכרז זה יהיה רשאי

לעשות כן.

2.4.2 למען הסר ספק לא תהיה ללמ"ס שום התחייבות כלפי קבלני המשנה או התקשרות עמם,

אלא אך ורק כלפי הספק הזוכה, ובכל מקרה, הוא גם אשר יהיה מחויב באופן ישיר כלפי

הלמ"ס לביצוע השירותים שלפי מכרז זה לשביעות רצונה המלא, וזאת גם כאשר יסתייע

בקבלני משנה.

2.5. אישורים בגין הגשת ההצעה

על המציע לכלול בהצעתו למכרז זה, בין היתר, מסמכים אלה:

2.5.1 אישור המוכיח את רישומו כדין בהתאם לסוג התאגדותו.

2.5.2 על המציע לציין נתונים כלליים אודותיו (פרק ג', סעיף 1).

2.5.3 התחייבות המציע במכרז (הצהרה כללית) (פרק ג', סעיף 2).

2.5.4 אישור עו"ד המפרט את זהות מורשי החתימה של המציע (שם, תפקיד ות"ז)

וסמכויותיהם לחייב את התאגיד בחתימתם ובכלל זה בדבר סמכותם לחייב את התאגיד

בהתחייבות נשוא מכרז זה (פרק ג', סעיף 3).

2.5.5 אישורים כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

2.5.5.1 אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמציע מנהל פנקסי

חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975

או שהוא פטור מניהולם, ועל כך שהמציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו

ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף.

2.5.5.2 תצהיר מאושר על ידי עו"ד בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים,

התשנ"א – 1991, ולפי חוק שכר המינימום, התשמ"ז – 1987, בנוסח המחייב

המופיע בנספח - חוברת ההצעה (פרק ג', סעיף 4).

2.5.5.3 תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים

עם מוגבלות (פרק ג' סעיף 5).

2.5.6 אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה

בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותרת המציע:

כמפר חוק. את האישור יש להביא על גבי נסח פרטי חברה או שותפות עדכני מרשות התאגידים (האישור הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה", ניתן להיעזר בקישור-עבור חברה, עבור שותפות).

2.5.7 במידה והמזיע הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור - הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור. על אף האמור, אם טרם חלפו שנתיים מיום רישומה של העמותה או החל"צ, לא נדרש "אישור ניהול תקין" אלא "אישור על הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי.

2.5.8 אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" לפי הנוסח המצורף (פרק ג', סעיף 6).

2.5.9 התחייבות מציע לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים (פרק ג' סעיף 7).

2.5.10 תצהיר המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים (פרק ג' סעיף 8).

2.5.11 התחייבות מציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות (פרק ג' סעיף 9).

2.5.12 התחייבות המציע כי בתוך 18 חודשים ממועד הפעלת שירות ה-region בתחומי מדינת ישראל, על ידי אחד או יותר משני הספקים הזוכים ברובד I במכרז נימבוס הממשלתי, שירותי תשתית ה-CRM המבוקשים על ידי הלמ"ס יסופקו מתחומי מדינת ישראל באמצעות הנימבוס (פרק ג' סעיף 10 ותצהיר יצרן בהתאם לפרק ג' סעיף 11).

2.5.13 אישורים/התחייבויות להוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים, ובכלל זה תצהיר המציע (פרק ג' סעיף 10).

2.5.13.1 אישורים נוספים להוכחת עמידה בתנאי הסף, בהתאם לצורך, דוגמת הסמכות וכו'.

2.5.14 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין שתינתן לו העדפה בשל כך, יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים (בנוסח המופיע בפרק ג' סעיף 12).

2.5.15 התחייבות לקבלת מסמך בפורמט עריכה (בנוסח המופיע בפרק ג' סעיף 13).

2.5.16 הצעת המחיר – במעטפה נפרדת כמפורט במסמכי המכרז (בנוסח המופיע בפרק ג' סעיף 14).

2.5.17 ככל שהמציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף הרלוונטיים, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

2.5.18 מציע המבקש להסתייע בקבלני משנה, יצרף להצעתו מסמך כוונות עקרוני להתקשרות לצורך מכרז זה מטעם קבלן המשנה המוצע לספק שירותים במסגרת מכרז זה. כמו כן, על המציע להתחייב לכסות את מלוא התחומים המפורטים במפרט זה עם אנשי מקצוע ו/או ספקי משנה בעלי הסמכה מתאימה, המתמחים בטיפול במוצרים, להנחת דעתה של הלמ"ס – ראו לעניין זה בחוברת ההצעה.

- 2.5.19 מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו, מענה לשאלות הבהרה, חתומים בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת המציע, בכל עמוד ועמוד.
- 2.5.20 יודגש כי על השירותים להינתן בכפוף להנחיות אבטחת המידע המצורפות כנספח ב 1 ובהתאם לכלל הוראות הסודיות שלפי המכרז, על נספחיו, לרבות ההסכם. כמו כן, יתכן כי יועברו לספק המבצע הנחיות אבטחת מידע נוספות. ככל שיועברו הנחיות נוספות, יידרש הספק לפעול ליישומן.

3. ניקוד ההצעות

- 3.1 לאחר סיום שלב בחינת עמידת ההצעות בתנאי הסף, תפתחנה הצעות המחיר של ההצעות שעברו את שלב תנאי הסף, תוך שהלמ"ס תנקד את הצעות המחיר, לפי המפורט להלן.
- 3.2 אופן מתן ניקוד להצעות במכרז
הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:
- 3.2.1 מחיר – 100% ;
- 3.3 ציון בגין הצעת המחיר
- 3.3.1 מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר", על גבי הנוסח שבחוברת ההצעה (פרק ג' סעיף 14).
- 3.3.2 המחיר המוצע יהיה קבוע וסופי ויכלול כל מס (פרט למע"מ) או תשלום אחר וכן תשלום עבור כל הוצאות הזוכה.
- 3.3.3 הצעת המחיר לחישוב ציון המחיר היא ה-TCO (סך כל העלויות).
- 3.3.4 במידה ולא יוצע מחיר לגבי אחד הפריטים או יותר או שהצעת המחיר לא תהיה תואמת לדרישות הנקובות, הצעת המחיר בכללותה עלולה להיפסל, וההצעה כולה עלולה להידחות על הסף, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס.
- 3.3.5 בשלב בחינת העלות תיפתחנה הצעות המחיר של המציעים שעברו את שלב תנאי הסף.
- 3.3.6 הניקוד בגין הצעת המחיר יינתן על פי יחס המחיר המוצע למחיר המוצע הזול ביותר מבין כל ההצעות אשר יעברו את שלב תנאי הסף, כאשר ההצעה הכשירה הזולה ביותר תקבל 100% מציון המחיר, דהיינו 100.

4 בחירת זוכה

4.1 דירוג ההצעות

- 4.1.1 ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר בדיקת עלות ההצעות, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בגובהו, וכן הלאה.
- 4.1.2 אם לאחר דירוג ההצעות כמפורט לעיל, מספר הצעות יקבלו ציון זהה הגבוה ביותר, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:
- 4.1.2.1 יפעל בהתאם להוראות ס' 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות החוק.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותרמת המציע:

4.1.2.2 אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות אשר קיבלו ציון זהה הגבוה ביותר, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכלו להגיש הצעת מחיר מיטיבה ביחס להצעתם המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

4.2 בחירת זוכה

4.2.1 בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמין יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

4.2.2 המזמין יהיה רשאי להכריז על כשירים נוספים, בהתאם לשיקול דעתו, ובמקרה כזה המציע שציון הצעתו הכולל יהיה השני בדירוג יוכרז כ"כשיר שני" וכן הלאה.

4.2.3 לא יתנהל משא ומתן עם המציעים במכרז, כאמור בתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים.

4.3 פעולות לביצוע על ידי הזוכה

4.3.1 על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות:

4.3.1.1 להגיש תוך 7 ימים את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחיו (לדוג' נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות ("ערבות ביצוע" – דיגיטלית או רגילה, על פי החלטת המזמין), נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.

4.3.1.2 בהתאם להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי, הספק נדרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום התמורה במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, כתנאי לתשלום התמורה. לפיכך על הספק לבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם למופיע בהוראת תכ"מ 7.12.5 "פורטל הספקים". יודגש כי הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי, ככל שישנן. על הספק להציג אישור הצטרפות, תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה.

4.3.1.3 על נספח ב 1 – מסמך הנחיות אבטחת מידע, יחתום, בנוסף למורשה חתימה מטעם הספק, גם ממונה אבטחת המידע או ממונה הגנת הסייבר מטעמו.

4.3.1.4 במידה והזוכה לא יצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שיוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

4.3.1.5 לשם הסרת כל ספק מודגש בזה, כי אין בהודעת הלמ"ס למציע שהצעתו נבחרה כדי לשכלל את ההתקשרות בין הלמ"ס ובין המציע וכי התקשרות זאת תשכלל רק עם חתימת ההסכם על ידי שני הצדדים. הוראות אלו יחולו, בשינויים המחויבים, גם במקרה שהמציע שהצעתו דורגה במקום השני לא חתם על ההסכם כנדרש.

4.3.1.6 אם לא נחתם הסכם התקשרות עם הספק הזוכה, או לאחר שנחתם הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, באם תבוטל הזכייה או ההתקשרות מסיבה

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותרמת המציע:

כשלהי, תהא הלמ"ס רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני (להלן – כשיר שני) כדי לחתום איתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז. לא הסכים המציע שדורג במקום השני לכך, תהיה הלמ"ס רשאית לפנות למי שדורג במקום השלישי וכו' עד שייחתם הסכם חדש. הוראות אלה יחולו גם במקרה של ביטול התקשרות עם הכשיר השני וכן הלאה.

4.4 תחילת מתן השירותים

- 4.4.1 לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים, המזמין יחתום על הסכם ההתקשרות באמצעות מורשי החתימה מטעמו ("מועד החתימה על חוזה ההתקשרות").
- 4.4.2 על הזוכה להיות ערוך ומוכן לתחילת מתן השירותים מיד עם החתימה על חוזה ההתקשרות. מתן השירותים בפועל יהיה עם דרישת הלמ"ס והוצאת הזמנת עבודה.
- 4.4.3 לצורך ההיערכות הזוכה למתן השירותים משוריינים בין שבועיים לשלושה שבועות מחתימת הסכם ההתקשרות. יובהר כי בתקופה זאת לא תשולם כל תמורה לזוכה על ידי הלמ"ס.

5 מופעים ומועדים במכרז

5.1 מועדי המכרז

5.1.1 הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
יום ה', 17.11.2022 (כ"ג בחשוון תשפ"ג)	מועד פרסום המכרז
עד יום ד', 30.11.2022 (ו' בכסלו תשפ"ג) בשעה 20:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
עד יום א' 18.12.2022 (כ"ד בכסלו תשפ"ג) בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעה
עד יום א', 18.6.2023 (כ"ט בסיון תשפ"ג)	תוקף ההצעה

5.1.2 הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

5.1.3 כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל

הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת שם המכרז – מכרז 50/2022 – לאספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס ("דף המכרז") ו/או באתר הלמ"ס <http://www.cbs.gov.il>.

5.2 קבלת מסמכי המכרז בפורמט עריכה

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

המבקשים לקבל מסמך בפורמט עריכה (Word), יתבקשו להגיש התחייבות לא לשנות את נוסח המכרז בנוסח המחייב המובא בחוברת ההצעה – קבלת מסמך בפורמט עריכה – התחייבות, כתנאי לקבלת המסמך (פרק ג' סעיף 13).

5.3 שאלות הבהרה בנוגע למכרז

5.3.1 בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל בטבלת לוח הזמנים בסעיף 5.1.1.

5.3.2 שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו בטבלה מסודרת, עם הפניה לסעיף במכרז כלפיה מופנית השאלה, ובניסוח תמציתי וברור. יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז אל כתובת דואר אלקטרוני: micrazim@cbs.gov.il. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, שיועברו בעל פה או בטלפון או שיופנו לגורם אחר מהמצוין לעיל, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

5.3.3 השאלות יוגשו באמצעות תוכנת Excel בלבד (פורמטים אחרים לא יתקבלו) במבנה הבא:

השאלה	הסעיף במכרז	מספר סידורי

5.3.4 פרק ד' הוא נוסח ההסכם אשר יחול על ההתקשרות בין הלמ"ס לבין המציע באם הצעת המציע תיבחר. כל שאלה שיש למציע אודות תוכן ההסכם יש להעלות במסגרת ההליך של שאלות הבהרה. במסגרת זו, יתכן שיבוצעו תיקונים להסכם המוצע, כאשר נוסח תיקונים אלה יימסר יחד עם התשובות האחרות לשאלות הבהרה. מוצהר ומודגש בזה שלאחר סגירת הליך השאלות והתשובות, לא יבוצעו שינויים בתוכן ההסכם.

5.3.5 לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

5.3.6 המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתרי האינטרנט, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדית.

5.3.7 מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז כאמור יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

5.4 מענה המזמין לשאלות הבהרה

5.4.1 תשובות המזמין לשאלות הבהרה יפורסמו בדף המכרז שבאתרי האינטרנט וישלחו בדוא"ל למציעים שהגישו את השאלות. המענה לשאלות הבהרה יחשב כחלק ממסמכי המכרז ויחייב את כלל המציעים במכרז. האחריות להתעדכן בתשובות המזמין לשאלות הבהרה היא של המציעים.

5.4.2 במענה לשאלות הבהרה המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

5.4.3 המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח תשובות הבהרה שיפורסמו, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש. נוסח התשובות שפורסם הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע והותמת המציע:

5.5 הגשת הצעות במכרז

5.5.1 הצעות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים הממוקמת בלובי של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בקומת הכניסה ברחוב כנפי נשרים 66, ירושלים.

5.5.2 מציע המעוניין להשתתף במכרז יגיש 2 מעטפות:

5.5.2.1 מעטפה א': חוברת ההצעה (פרק ג) בשני עותקים (אחד מהם יוגדר ויסומן כמקור), במעטפה סגורה היטב, מלאה ושלמה הכוללת את כל המסמכים הדרושים בפרק זה, כולל הנספחים, ועליה יצוינו בכתב ברור מספר המכרז ונושא ההתקשרות בלבד.

לעותק המקורי של הצעת המציע יצורף **Disc on Key** המכיל את מסמך הצעת המציע ושאר המסמכים הנדרשים, כקובץ או מספר קבצים. כל קבצי ההצעה למכרז יוגשו בתבנית מסמך **Docx** או אקסל. הצהרות, אישורים, עמודי הבהרה (במידה וישלחו) ושאר מסמכים הנדרשים במכרז זה יוגשו כקבצים סרוקים בתבנית **PDF** בלבד. למען הסר ספק, הנוסח המחייב והקובע הוא הנוסח המודפס והחתום והמסומן כמקור של ההצעה למכרז.

5.5.2.2 מעטפה ב': טופס הצעת המחיר (פרק ג' חוברת ההצעה סעיף 14), בשני עותקים (אחד מהם יוגדר ויסומן כמקור) + יצורף **Disc on Key** המכיל עותק דיגיטלי מקורי בפורמט אקסל, יוכנס לתוך מעטפה ב', סגורה היטב, (עליה יירשם "הצעת מחיר") אשר תוכנס גם היא לתוך אריזת המכרז. הנוסח המחייב והקובע הוא הנוסח המודפס והחתום והמסומן כמקור של הצעת המחיר למכרז. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו במסמכים (למעט בתוך מעטפת הצעת המחיר הסגורה) בשום דרך שהיא. על המעטפות יש לכתוב את שם המכרז ומספרו בלבד.

5.5.3 המציע יצרף להצעתו את מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו, מענה לשאלות הבהרה, חתומים בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת המציע, בכל עמוד ועמוד. אם פרסם המזמין מהדורה מעודכנת של המכרז בעקבות הבהרות שניתנו על ידיו, על המציע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן.

5.5.4 הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבידוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן ממושך. על המציע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע לעיל.

5.5.5 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת לוח הזמנים בסעיף 5.1.1 לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמין.

6 כללי המכרז

6.1 בדיקה ההצעות

- 6.1.1 המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ג). המזמין יבדוק האם ההצעה עומדת בתנאי הסף.
- 6.1.2 בדיקת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא – ראשית יבדקו ההצעות ללא הצעת המחיר ויבדק האם ההצעות עברו את תנאי הסף. רק לאחר סיום שלב זה יפתח המזמין את מעטפות הצעת המחיר של ההצעות שעברו את תנאי הסף.
- 6.1.3 לצורך בדיקת ההצעות רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.
- 6.1.4 המזמין, רשאי לבקש מהמציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.
- 6.1.5 ככל שהוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.
- 6.1.6 לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות רשאי המזמין לעשות שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, ככל שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, כי לצורך ניקוד ההצעות, המזמין יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו עם המציע, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, ככל שפורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

6.2 הצעה יחידה

- 6.2.1 ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי, בין היתר:
- 6.2.1.1 להכריז על המציע שנותר כזוכה;
- 6.2.1.2 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

6.3 פסילת הצעות

- 6.3.1 המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:
- 6.3.1.1 פסילת הצעה חסרה, מוטעית או לא ברורה – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר המזמין אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, לרבות אם

חסרים בה פרטים מהותיים הנדרשים לשם השוואת ההצעות (כגון תמחיר, כמויות רישוי, פירוט טכני וכדו'), או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר, או אם עולה ממנה שהמזיע לא הבין את השירותים הנדרשים.

6.3.1.2 פסילת הצעה הפסדית – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למזיע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

6.3.1.3 פסילת הצעה תכסיסנית או המוגשת בחוסר תום לב – (אם הצעה כוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, **dumping** וכדו') וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בתכסיסנות או בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המזיע, במסגרת המכרז, הנגועים בתכסיסנות או שלא בתום לב.

6.3.1.4 פסילה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות – המזיע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

6.3.1.5 פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המזיע – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המזיע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתפקודו באם יזכה במכרז.

6.3.1.6 פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המזיע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המזיע.

6.3.1.7 פסילת הצעה בגין תיאום הצעות – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המזיע להצעות אחרות במכרז, או בין המזיע לבין מציע פוטנציאלי.

6.3.2 יובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מסמכות הלמ"ס להורות על פסילת הצעה מכל טעם אחר שהוא, לפי כל דין.

6.4 מינוי נציג מטעם המזיע

6.4.1 לצורך המכרז ימנה המזיע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

6.4.2 כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המזיע למזמין, או מהמזמין לנציג המזיע תחייב את המזיע.

6.5 תוקף הצעות

6.5.1 תוקף ההצעה הוא 180 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופות נוספות, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.

6.5.2 מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

6.6 ביטול או שינוי המכרז

6.6.1 המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, ומכל סיבה שהיא. שינויים ועדכונים יפורסמו באתר

מינהל הרכש ואתר הלמ"ס ו/או ישלחו למציעים שהגישו שאלות הבהרה, בהתאם לשלב המכרזי ועל פי החלטת המזמין.

6.6.2 שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז באתרי האינטרנט. על המציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

6.6.3 ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.

6.6.4 המציעים לא יהיו זכאים לכל פיצוי שהוא במקרה של ביטול המכרז.

6.7 הוצאות

6.7.1 מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.

6.7.2 המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

6.8 סמכות השיפוט

6.8.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט בירושלים.

6.9 סודיות ההצעה וזכות העיון

6.9.1 בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידיו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

6.9.2 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוהה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז, מלבד החריגים המנויים בתקנה; בין החריגים לזכות העיון - מסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

6.9.3 אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים, עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ג), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

6.9.4 מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי או שאין לעמדתו לאפשר עיון בו מטעם אחר, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז, ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים לעניין בקשתו שלא לאפשר עיון בהצעתו.

6.9.5 בכפוף לאמור לעיל ומבלי לגרוע מסמכויות ועדת המכרזים, לרבות לעניין זכות העיון, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז, הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע והותמת המציע:

6.9.6 במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו כאלה שאין לאפשר עיון בהם, לרבות מהטעם של סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

7 תשלומים לספק

7.1 הוראות בעניין תשלומים לספק, ובכלל זה לגבי תמורה וכללי תשלום, מפורטות בהסכם ההתקשרות המצורף בפרק ד' – ראו סעיפים 9 ו-10 בהתאמה.

פרק ב' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

מפרט זה מאגד את דרישות עורך המכרז ביחס לשירותים הנדרשים. על הזוכה לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות במפרט זה וכן בכל דרישה אחרת המפורטת במסמך זה ו/או ביתר מסמכי המכרז המשלימות את דרישות המזמין. השתתפות במכרז מהווה התחייבות מצד המציע על יכולתו, מוכנותו ומחויבותו לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.

הזוכה יהיה ערוך לספק את כלל השירותים המבוקשים במכרז, על פי הנדרש להתארגנות כאמור בסעיף 2.2.1 להלן.

על הספק יהיה לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר כפי שמפורטות במסמכי המכרז ובנספחיו וכפי שתנחה הלמ"ס.

1. סקירת תמונת מצב והצורך בשירותים הנדרשים

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) הינה היצרנית המרכזית במערכת הסטטיסטיקה הרשמית של מדינת ישראל. הלמ"ס אחראית על הסטטיסטיקה הרשמית ומובילה את המערכת הסטטיסטית הלאומית בשיתוף מלא עם משרדי הממשלה האחרים ורשויות מקומיות. ללמ"ס מספר תפקידים עיקריים :

- ✓ איסוף נתונים רשמיים על החברה והכלכלה בישראל.
- ✓ הפצת ממצאים סטטיסטיים כארגון עצמאי ובלתי תלוי.
- ✓ הובלה של המערכת הסטטיסטית הלאומית.
- ✓ הענקת מידע רחב ומגוון ללקוחותיה.
- ✓ הרחבת השימוש בנתונים סטטיסטיים בשימת דגש וקפדנות על איכותם.
- ✓ שיפור האיכות של המידע במסגרת תהליכי הפקתו באמצעות התשתית הטכנולוגית.
- ✓ העשרת ההון האנושי בארגון לשיפור מתמיד בעשייה הנרחבת.

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה פועלת באופן עצמאי, כיחידת סמך במשרד ראש הממשלה על פי עקרונות מדעיים, קריטריונים מקצועיים ותקנים מקובלים בהחלטות הנוגעות למתודולוגיה סטטיסטית, לתהליכי עבודה, להפצת מידע ולמועדי העברתו לציבור. כל זאת בכדי לספק מידע סטטיסטי עדכני, איכותי ובלתי תלוי למגוון לקוחות בארץ ובעולם.

דיווח על מועד פרסום הנתונים, מבטיח שהמידע שהלמ"ס מפיצה יהיה נגיש וזמין לכלל הציבור. הסטטיסטיקן הלאומי, העומד בראש הלמ"ס, מנחה את המערכת הסטטיסטית הלאומית.

עובדי הלמ"ס אמונים על תאום העברת מידע סטטיסטי מהמערכת הסטטיסטית כולה לארגונים בין-לאומיים, לפי תקנים מוסכמים, מספקים מידע הבא לענות על הצורך של מגוון רחב של לקוחות, בוחנים את צורכי הגופים המקצועיים במידע באמצעות התכנסות שוטפת של המועצה הציבורית לסטטיסטיקה, המייעצת ללמ"ס ולסטטיסטיקן הלאומי.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע והותמת המציע:

בנוסף, הם פועלים במטרה לספק נתונים המאפשרים לבצע מחקר פורה ויעיל, פועלים להרחיב את מגוון התוצרים המופקים, את אופן הפצתם ואת השירות הניתן ללקוחות הלמ"ס. הנהלת הלמ"ס פועלת במרץ לפתח, לעדכן ולשפר את פעילותה הענפה, את הנגישות למידע המתפרסם, מחזקת את הקשר עם לקוחותיה ומנהלת קשר רציף איתם בנוגע למידע חדש / מעודכן.
בלמ"ס הערך העליון הוא: "המידע הנכון – בזמן הנכון!"

בכדי לאפשר ללמ"ס למלא את תפקידיה השונים בצורה מיטבית ולממש ערך עליון זה, נדרש כלי טכנולוגי שיאפשר לכלל העובדים לנהל תקשורת יזומה, לרכז את המידע על כל הלקוחות במאגר ידע אחד, לנהל את מאגר הלקוחות, לתת מענה לפניית/בקשות הציבור על פי אמנת השירות: בשימת דגש על זמני ה-SLA, לשקף את תהליך הטיפול בפנייה/בקשה בכל פרק זמן נתון הן ללקוחותיה והן לעובדיה, ובכלל למכן את כל התהליכים העסקיים בארגון ובעבודה ללא נייר.
הפתרון נדרש לספק גישה נוחה ומהירה למידע רלוונטי, שיפור יכולת תקשורת פנים ארגונית והגדלת פריון העבודה בארגון. כמו כן, על הפתרון לאפשר פעילות שוטפת ורציפה בין משתמשי הקצה, להעניק גישה גלובלית למידע ולאפשר ניהול פעולות עסקיות מגוונות בין כלל צדי המתרחש השונים ב"שרשרת האספקה".

מטרות המעבר לתשתית CRM ופיתוח המערכות על בסיסה:

1. ייעול ושיפור השירות לציבור על בסיס מעבר לתהליכי שירות מבוססי תשתית דיגיטלית.
2. ייעול ושיפור תהליכי העבודה הפנימיים.
3. מעבר לתשתית מובילה, שרידה, בעלת רמת שירות גבוהה.
4. ביצוע פיתוח מהיר ויעיל של יישומים.
5. מעבר לכלי טכנולוגי מתקדם והשבתת מערכות ב"סוף החיים" EOL.

2. השירותים הנדרשים

2.1. במסגרת השירותים הנדרשים הספק יידרש לבצע, בין היתר, את כל אלה:

(1) אספקת זכויות שימוש בתשתית ה-CRM בענן בהתאם לסוגי המשתמשים שייקבעו על ידי הלמ"ס.

(2) בהמשך ובנוסף לסעיף 1, מתבקשים המצעים להציע הצעות לשירות העברה של מערכות הלמ"ס מה-region הזמני שהוקם באירופה, ל-region בארץ, שיופעל אצל אחד מזכייני רובד 1 בפרויקט נימבוס.

2.2. תכולת השירותים המבוקשים

2.2.1. כללי

1. על הספק להתחיל בהספקת השירותים המפורטים בחלק זה בתוך בין שבועיים לשלושה שבועות ממועד כניסתו לתוקף של הסכם ההתקשרות בין הצדדים ובכפוף ללוח הזמנים בהתאם למפורט להלן.
2. עם הפעלת שירות מ-region בתחומי מדינת ישראל, על ידי אחד או יותר משני הספקים הזוכים ברובד I במכרז נימבוס הממשלתי, על הספק לספק את השירותים הנדרשים באמצעות תשתית

ה-CRM שפותחה, מתחומי מדינת ישראל, באמצעות הנימבוס, אלא אם הלמ"ס תנחה אחרת, בהתאם לשיקול דעתה.

2.2.2 זכויות השימוש בתשתית המוצעת

1. הספק יספק ללמ"ס זכויות שימוש בתשתית המוצעת, מתוך קטלוג היצרן לשימוש בסביבת ענן ציבורי במהלך תקופת ההתקשרות.
2. היקף זכויות השימוש וסוגיהן ייקבעו על ידי הלמ"ס באופן בלעדי, בהתאם לשיקול דעתה. הלמ"ס תוכל לשנות ולעדכן את היקף זכויות השימוש במהלך תקופת ההפעלה.
3. הספק מתחייב כי במהלך תקופת ההתקשרות יעמוד בדרישות הבאות בקשר לזכויות השימוש, וזאת מבלי לגרוע מהוראות ההסכם:

1. היצרן המוצג על ידו הוא בעל זכויות הקניין בתשתית המוצעת.
2. אין כל מניעה או הגבלה בנוגע לתשתית המוצעת לשימוש הלמ"ס או מי מטעמה, ואין בה משום הפרה של זכויות או קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.
3. ככל ויחולו פערים בין תנאי זכות השימוש מטעם היצרן לבין דרישות ההסכם – הספק יהיה מחוייב לעמוד בדרישות ההסכם.
4. בכל מקרה של הפרת האמור לעיל, יפצה/ישפה הספק את הלמ"ס לפי העניין.
4. הספק מתחייב כי התשתית המוצעת כוללת את:
 1. כלל התכונות של התשתית המוצעת, בגרסתה המתקדמת ביותר.
 2. כלל התכונות הנדרשות המפורטות בסעיף 3, להלן.
 3. כלי צד ג' אשר נכללו על ידי הספק במסגרת המענה למכרז.
5. בנוסף, יספק הספק את הרישוי עבור כלי צד ג' אשר הוצגו על ידו במסגרת המענה למכרז (חוברת ההצעה פרק ג' סעיף 10 המענה הטכני, חוברת ההצעה פרק ג' סעיף 14 – הצעת המחיר).
6. מוקד שירות

1. הספק יידרש לספק מוקד שירות (Help desk) בעברית.
2. התמיכה במוקד השירות תכלול, בין היתר:
 1. סיוע בהתקנות והגדרות.
 2. סיוע בעת שדרוג גרסאות.
 3. סיוע בבעיות ותקלות.
 4. תמיכה שוטפת לנציגי הלמ"ס.
3. במקרה הצורך תבוצע על ידי הספק אסקלציה, על ידי הפניית קריאות למרכזי התמיכה של היצרן ברחבי העולם, לרבות למומחים בינלאומיים במידת הצורך.
4. פניות למוקד השירות של הספק יבוצעו על ידי המוקד הטכני בלמ"ס באמצעות טלפון, אתר Web או מייל.
5. המוקד יכלול אפשרות לגישה מאובטחת מרחוק, על פי הסטנדרטים המקובלים במשרדי ממשלה ובגופים פיננסיים.

6. המוקד ייתן מענה אנושי בשעות הפעילות הרגילות (שעות 00:00-17:00 בימים א-ה, לא כולל חגים וערבי חג). מעבר לשעות הפעילות יוגדר מוקד הודעות, שיאפשר מסירת הודעות על תקלות קריטיות.

7. זמני תגובה נדרשים בשעות הפעילות הרגילות:

1. זמן ההמתנה המקסימאלי למענה טלפוני לא יעלה על 3 דקות.
2. זמן תגובה למענה על ידי גורם מקצועי מטעם הספק (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 30 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.
3. זמן תגובה למענה על ידי גורם מקצועי מטעם היצרן – עד 24 שעות מרגע קבלת הפנייה במוקד.

8. אם זמן התגובה חורג משעות הפעילות הרגילות, יינתן מענה בתחילת יום העסקים הבא, באופן שמשך המענה המצטבר (ביום הפנייה וביום העסקים הבא) לא יעלה על המשך המקסימלי המוגדר לעיל.

9. על הספק יהיה לנהל את כל הקריאות שיופנו למוקד (כולל תיעוד של מהות הפנייה, סטטוס הטיפול, לוחות הזמנים לטיפול והמענה שניתן). בסוף כל חודש יונפק ללמ"ס דו"ח פניות הכולל את פרטי הפניות. תכולת הדו"ח תוגדר על ידי הלמ"ס במסגרת תכנית העבודה. יובהר כי על אף האמור, גובה התמורה לספק אינו מושפע ממספר הפניות או מורכבותן. התמורה לספק היא סופית וקבועה, למעט אם נקבע במפורש אחרת על ידי הלמ"ס.

7. טיפול בתקלות

1. הספק מחויב להתחיל בביצוע תיקון התקלות בהתאם לרמות השירות שיפורטו להלן.
2. על הספק לפעול בצורה רציפה עד השלמת תיקון התקלה.
3. אי עמידה ביעדי השירות עלול לגרור הטלת פיצוי מוסכם על ידי הלמ"ס, כמפורט בהסכם.
4. משך הזמן לטיפול בתקלות יהיה על פי דרגות החומרה, בהתאם למפורט בטבלה הבאה:

דרגת חומרה	סוג תקלה	זמן תחילת טיפול מקסימאלי
1	תקלה קריטית – תקלה הגורמת להשבתה של כלל המערכת	עד ארבע (4) שעות בכל עת.
2	תקלה דחופה – תקלה הפוגעת בצורה משמעותית בפעילות המערכת.	עד ארבע (4) שעות, במהלך שעות העבודה הרגילות.
3	תקלה רגילה – תקלה שאינה קריטית ואינה דחופה.	עד תום יום העבודה העוקב ליום דיווח התקלה.

8. הספק יעביר ללמ"ס דוחות חודשיים על תקלות במערכת. הדוחות יכללו את הסעיפים הבאים:

1. מידע על התקלות לתקופה - תאריך ושעת התקלה, הסיבה לתקלה, הטיפול שבוצע, הטיפול המונע שבוצע/יבוצע למניעת הישנות התקלה.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע והותמת המציע:

2. מידע על כשירות כל מודול ורכיב במערכת, לרבות הממשקים למערכות חיצוניות ו/או נוספות.

9. אחסון המידע

1. המידע שייאגר בסביבת הענן הציבורי יאוחסן אצל ספקי ענן, אשר תשתית הענן שלהם תעמוד בדרישות היחידה להגנת הסייבר בממשלה (יה"ב) לעניין זה, לרבות המפורט להלן:

1. שמירת המידע – אתרי השרתים בהם יישמר המידע ימוקמו במדינת ישראל או במדינות שיאושרו על-ידי המזמין. היצרן יתחייב כי הנתונים שינוהלו ביישומים שיופעלו בעבור המשרד יותרו בתחומי המדינות הנ"ל, ולא יועברו למדינות אחרות. זאת, לרבות לצורכי גיבוי או במקרה של כשל באחד מהאתרים.

2. עם הפעלת שירותי נימבוס מאתרים בתחומי מדינת ישראל, תוכל הלמ"ס לדרוש כי המערכת תועבר ל-region שיוקם בארץ. הספק מחויב לממש מעבר זה בתוך 18 חודשים ממועד הפעלת ה-region המתאים להפעלת תשתית ה-CRM המוצעת בארץ או 6 חודשים ממועד דרישת הלמ"ס, לפי המאוחר. למען הסר ספק, יובהר כי לא תינתן לספק כל תמורה נוספת בגין ביצוע הנדרש למעבר זה.

3. המידע יישמר בשני אתרים לפחות, הממוקמים במרחק של מעל ל-10Km אחד מהשני, כאשר שני האתרים פועלים בגיבוי הדדי.

4. הספק יתחייב כי תשתית הענן תפעל ברמת שרידות של לפחות 99.5% מהזמן, בתחשיב שנתי.

5. תשתית הענן תעמוד בתקני אבטחת מידע רלוונטיים כדוגמת ISO 27001, CSA Star או תקן אבטחת מידע אחר, בהתאם לנספח ב 1 הנחיות אבטחת מידע מצורף.

6. היצרן מתחייב למחוק את כלל המידע הקשור ללמ"ס במסגרת הסכם זה, עם תום ההתקשרות או בהתאם להנחיה של הלמ"ס, ללא יכולת אחזור.

10. גיבוי

1. בכל אתר של היצרן תהיה מערכת "זמן אמת" אשר עליה מאוחסן המידע, וכן מערכת גיבוי שאליה נדחף המידע אחת ליום. בנוסף לאמור, הספק ידאג לגיבוי OffSite.

2. הגיבוי יאפשר החזרת תמונת המצב של הנתונים במערכת לכל יום ב-30 הימים האחרונים.

3. המידע השייך ללמ"ס יגובה באופן שוטף לפחות אחת לשבוע.

4. יש לאפשר רפליקציה מלאה של המידע במערכות למערכות הלמ"ס.

5. שיחזור מידע העלאה מגיבוי – באחריות, ניהול ותפעול הספק. יש ליידע את הלמ"ס כי בוצע שיחזור מידע מגיבוי.

2.2.3 קבלני משנה

1. הזוכה יהיה רשאי להסתייע בקבלני משנה.

2. הלמ"ס רשאית להמליץ לזוכה להפעיל קבלן משנה ע"פ שיקול דעתה. אין באמור כדי לגרוע מאחריות הספק למתן השירותים בהתאם להוראות המכרז ובצורה מקצועית ולשביעות רצון הלמ"ס.
3. למען הסר ספק לא תהיה ללמ"ס שום התחייבות כלפי קבלני המשנה או התקשרות עמם, אלא אך ורק כלפי הספק הזוכה אשר יהיה מחויב באופן ישיר ובלעדי כלפי הלמ"ס לביצוע השירותים שלפי מכרז זה, וזאת גם כאשר יסתייע בקבלני משנה.
4. הספק יעביר ללמ"ס הצהרה על קיום הסכם התקשרות בין הספק בפועל לקבלן משנה מטעמו, לפי דרישת הלמ"ס.

2.3. מנגנון היפרדות

1. הספק נדרש להכין תכנית היפרדות, שמטרתה לקבוע נהלים למקרה של הפסקת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא.
2. מטרת תכנית ההיפרדות היא להבטיח המשכיות עסקית של פעילות המערכת במצב שבו הספק יפסיק את פעילותו, ביוזמתו או ביוזמת הלמ"ס, בכל שלב שהוא ומכל סיבה שהיא.
3. תכנית ההיפרדות תכלול לפחות את הנושאים הבאים :

1. הגדרת צוות ייעודי לצורך ניהול והפעלת תכנית ההיפרדות.

2. פירוט הסכמי ההתקשרות עם קבלני משנה. על הסכמים אלה לכלול את תנאי השירות ומנגנון תמורה.

3. תכנית להדרכה ולהכשרה של כוח אדם מקצועי של הלמ"ס.

4. תכנית למחיקת המידע הקשור לפרויקט אשר בידי הספק או מי מטעמו.

4. בתקופת ההיפרדות ימשיך הספק לספק את מלוא השירותים על פי ההסכם ללא פגיעה ברמת השירות שלה הוא מחויב.

2.4. פיקוח ובקרה על מתן השירותים

מבלי לגרוע מהוראות ההסכם –

1. ללמ"ס שמורה הזכות לבצע פיקוח על מתן השירותים על ידי הזוכה בעצמה או ע"י גורם שלישי מטעמה ועל הזוכה לשתף פעולה עם אותו גורם בכל נושא שיידרש. הלמ"ס רשאית להעביר כל מסמך לגורם שלישי (מפקח) ולבצע בקרה בשטח על ידי גורם שלישי (מפקח).

2. הלמ"ס רשאית לבקר באופן שוטף את העבודה המתבצעת ולדרוש כל מידע רלוונטי.

3. הלמ"ס תבדוק בכל דרך שנראית לה את תוצרי העבודות שבוצעו על ידי הזוכה. במקרים בהם התוצרים אינם עומדים באיכות הנדרשת, כפי שקבעה הלמ"ס בהתאם לשיקול דעתה, יבוצעו התיקונים על חשבון הזוכה עד לרמה משביעת רצון של הלמ"ס.

3. תכונות התשתית המוצעת

1.1 כללי

1. בסעיף זה מפורטות הדרישות הטכניות והפונקציונליות של התשתית המוצעת.
 2. כל הדרישות המפורטות בסעיף זה הינן בגדר דרישות מחייבות.
 3. על המציע להתחייב כי זכויות השימוש המוצעות על ידו יכללו את כל הנדרש לצורך עמידה בדרישות אלו.
 4. כמו כן, על הספק להבטיח כי פיתוח היישומים יבוצע תוך שמירה על כל הדרישות להלן.
- חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע והותמת המציע:

1.2 ממשק משתמש

1. נגישות

1. ממשק המשתמש לתשתית ה-CRM יבוסס WEB, ויהיה נגיש באמצעות דפדפנים לפחות כמפורט להלן – Safari, Chrome, Edge
2. על תשתית ה-CRM לתמוך ברספונסיביות בגישה באמצעות smart phones, עבור מערכות ההפעלה המפורטות להלן Google Android, Apple IOS.

2. ממשק שפות

1. תשתית ה-CRM תתמוך באופן מלא בעברית כשפה טבעית. התמיכה בעברית תכלול טיפול מלא בכתיבה מימין לשמאל, לרבות הצמדת הטקס העברי לימין. כמו כן, תאפשר התמיכה שילוב של טקסט עברי ואנגלי באותה שורה, ללא פגיעה ברצף הכתיבה.
2. בנוסף, תשתית ה-CRM תתמוך בריבוי שפות, ותכלול לכל הפחות תמיכה מלאה בשפות הבאות: ערבית, אנגלית, רוסית.
3. יחד עם זאת, הלמ"ס תהיה מוכנה לקבל מערכות שבהם ממשק המשתמש למפתחים פועל באנגלית.

3. תצוגה

1. כל החלונות יותאמו לרכיבים הפונקציונאליים ולמגבלות התצוגה.
2. תשתית ה-CRM תשתמש בצורות עקביות, הכוללות צבעים אחידים וגופן (font) אחיד.
3. תשתית ה-CRM תכלול תצוגה גרפית ואינטואיטיבית הכוללות מינימום לחיצות לביצוע פעולות, מעברים פשוטים בין מסכים, הסבר למשתמש לגבי אופן ההפעלה של הרכיבים השונים, שימוש בפונטים וצבעים להדגשת מידע חשוב.
4. תשתית ה-CRM תכלול מסך אשר יאפשר הצגה של מידע מסכם כ-DASHBOARD הכולל בין היתר דוחות BI לגבי שאילתות מוגדרות מראש על-ידי כל משתמש בהתאמה אישית.
5. המשתמש יוכל לעבור למידע מפורט לגבי השאילתות, דרך ה-DASHBOARD או דרך תפריטים או דרך מסננים שיוגדרו בתשתית ה-CRM.
6. לאורך תשתית ה-CRM תוצג שורת כותרת ברורה, המסבירה "מה קורה כעת", ו"היכן אנו נמצאים" (סרגל התקדמות)
7. הודעות המערכת יופיעו תמיד באותו מקום.
8. שדות, המופיעים באופן תדיר (כמו מזהים ומאפיינים עיקריים), ימוקמו, ככל האפשר, באותו מקום בכל המסכים.
9. תשתית ה-CRM תאפשר מעבר נוח ונבון בין מסך אחד לשני והעברת מידע בין מסך למסך, תוך מניעת הצורך בהקשה חוזרת של נתונים (יתאפשרו קיצורי דרך למעבר ממסך אחד למסך אחר ללא מעבר בין התפריטים).
10. הימנעות ככל הניתן מהזנה חוזרת של ערכים זהים.
11. הצגת נתונים רלוונטיים בלבד בכל רגע נתון.
12. בדיקת חוקיות של ערכים מוזנים ושליחת הודעות מתאימות.

13. על תשתית ה-CRM לעמוד בתקנות הנגישות ברמת AA. לצורך דרישה זו ניתן להציג Roadmap הכולל מועד להשלמה.
14. משתמש הקצה יוכל לעצב את מסכי התצוגה באופן עצמאי וללא ידע מוקדם בתכנות, כך שכל משתמש יוכל להתאים את שולחן העבודה האישי שלו, בהתאם לצרכיו.
15. שולחן עבודה – יותאם לתפקיד המשתמש המציג מידע המניע לפעולה, כולל תורי עבודה, משימות פתוחות, וכדומה.

4. תפריטים

מערכת התפריטים תענה לעקרונות הבאים:

1. המערכת תאפשר למשתמש לבחור תפריטים ומסכים באופן גמיש המתאים לצורת העבודה שלו.
2. התפריטים יאורגנו במבנה "עץ" היררכי במספר הרמות הנדרש.
3. הנווט יתוכנן כך שהמשתמש יעבור דרך מספר קטן ככל האפשר של מסכים בכדי לקבל את המידע הרצוי.
4. יעשה שימוש בקיצורי דרך לצורך גישה מהירה לפעילויות מרכזיות בתפריט.
5. התפריטים יותאמו לתפקיד ולרמת ההרשאה של המשתמש.
6. בעת הכניסה למערכת, היא תזהה את המשתמש, ותציג לכל סוג משתמש את התפריטים המתאימים לו (לאורך כל הדרך).

5. כלי Help

1. לתשתית ה-CRM תהיה תמיכה מובנה במסכי עזרה (help) בעברית, שיהיו זמינים בכל נקודה ולכל סוגי המשתמשים.
2. מסכי ה-Help למשתמשים יהיו ניתנים להתאמה פרטנית על-ידי צוותי הפיתוח של המשרד.
3. בנוסף, תתמוך תשתית ה-CRM בהקפצת חלונית עזרה, לסיוע למשתמשים במילוי שדה ספציפי.

6. הרשאות

1. תשתית ה-CRM תכלול מערך ניהול הרשאות, המאפשר את הגדרת יכולות הצפייה, העדכון, השליטה והבקרה של כל משתמש.
2. הגדרת ההרשאות תבוצע על-ידי הלמ"ס מול הספק.
3. תתאפשר הגדרת הרשאות בכל רמות המידע, החל מרמת התפריטים, מסכים, רמת שדות בודדים והגבלת פעולות, כך שיותרו רק הפעולות המותרות למשתמש. הגבלת ההרשאות תאפשר צפייה במידע חלקי על יישויות, לדוגמא צפייה רק בחלק מנתוני פניה, רק בחלק מההערות שניתנו על ידי הלמ"ס וכו'.
4. המערכת תנהל הרשאות למסמכים (נכנסים או יוצאים).
5. המערכת תאפשר ניהול היררכיית הרשאות, לטובת תחזוקה קלה של הרשאות משתמשים בארגון.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע והותמת המציע:

1.3 פונקציונאליות

1. רב ערוציות –

1. תשתית ה-CRM תתמוך באינטגרציה של ערוצים (למשל עם ערוץ המדיה החברתית, כולל פתיחת פניות מרשתות חברתיות ומתן מענה שיתועדו בתשתית) ובין ערוצים: מייל, טלפון, אינטרנט, רשתות חברתיות, מובייל, תוך התאמת הפעילות לאופי הערוץ, למשל טיפול ב-SLA כתלות בערוץ.

2. דוחות ואנליטיקה

1. תשתית ה-CRM תכלול כלי מובנה להפקת דוחות שיאפשר הגדרת דוחות בפורמטים שונים כולל דוחות ציבוריים או פרטיים, גם על-ידי משתמשי קצה.
2. תשתית ה-CRM תכלול דוחות מובנים במערכת וכן מחולל דוחות, אשר יאפשר ללקוח לייצר דוחות על-פי חתכים שונים עבור נתונים המופקים. כמות ומהות הדוחות הנדרשים ייקבעו במהלך האפיון המפורט, אשר ייעשה מול הספק הזוכה.
3. יכולת הפקת מידע מנותח בעזרת שאילתות, דוחות ו-CRM אנליטי (כולל dashboards עפ"י דרישות בעלי תפקידים שונים), מחולל דוחות, שליפה לפי כל פרמטר במערכת.
4. תשתית ה-CRM תכלול מודלים אנליטיים מתקדמים לניבוי (פרדיקציה) של אירועים.
5. דיווחים סטטיסטיים היסטוריים על פעילות המשתמשים – תשתית ה-CRM תייצר דיווחים המציגים מאפייני דיווח ופעילות אחרת לאורך זמן. פעילות זו תתבצע על סמך מידע שיישמר בארכיון המערכת. המידע שיישמר במערכת יכלול נתונים על פעילות המשתמשים השונים במערכת.

3. BI

1. תשתית ה-CRM תכלול כלי BI מובנה, שיאפשר:

1. זיהוי מגמות.
2. ייעול תהליכים.
3. ביצוע תחזיות.
4. יצירת המלצות לשיפור תהליכי עבודה.
5. שילוב יכולות AI.
6. הצגת נתונים באופני המחשה שונים.
7. ניתוח מעמיק של נתונים
8. בחינת מגוון סוגי נתונים, כדוגמת:
 - בסיסי נתונים.
 - גיליונות Excel.
 - מסמכים.
 - ערוצים חברתיים.

ועוד.

2. יובהר, כי הרישוי לתוכנת ה-BI יהיה ברישוי נפרד.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע והותמת המציע:

3. ניהול ידע

1. תשתית ה-CRM תכלול כלי לניהול הידע הארגוני, הכולל אפשרות עריכה וקטלוג של מידע, ניהול גרסאות ואפשרות הפצת ידע ומסמכים באופן אוטומטי ובבחירה ידנית. את המידע ניתן יהיה לשלוף בשפה טבעית ולפי פרמטרים מובנים לחיפוש.

4. סקרים ומשובים

1. תשתית ה-CRM תכלול כלי ארגוני לניהול משובים וסקרים בערוצי התקשורת השונים. הכלי יאפשר שליחת משובים אוטומטית בהתאם לחוקים עסקיים או אירועים מוגדרים מראש, ניתוח המשובים לזיהוי פערים, המלצה על נקודות למיקוד ושליחת התראות על נתונים חריגים למשתמשים מוגדרים.

5. ניהול קהילה

1. תשתית ה-CRM תאפשר כלים לניהול קהילה לחברות מונחות/ עובדים, כולל איסוף פידבק מהקהילה, ניהול הדיונים בה וכדומה.

6. ניהול הודעות והתראות

1. תשתית ה-CRM תכלול מנגנון שליחת התראות למשתמשים ולגורמים נוספים אצל הלמ"ס, בהתאם להגדרת המשתמש, על אירועים במגוון כלים, כגון דואר אלקטרוני, SMS וכו'. מנגנון קבלת ההתראות יהיה בשליטת המשתמשים, כפי שיפורט להלן. משתמש יוכל לסנן התראות שבהן אינו מעוניין.

7. Guided navigation

1. תשתית ה-CRM תכלול כלים לסיוע בזמן אמת למשתמש, למשל הצגת השלב בתהליך שבו הוא נמצא (סרגל התקדמות), wizard (אשף) להגדרת תהליך מובנה שינחה את המשתמש בשלבים הנדרשים באופן ברור, ומעבר קל בין השלבים בלחיצת כפתור.

8. תסריטי שיחה

1. תשתית ה-CRM תכלול שילוב תסריטים באופן מובנה, תוך תיעוד המידע המתקבל מהלקוח בהתאם לשלב בתסריט.

9. מנגנוני איכות

1. תשתית ה-CRM תתמוך בצמצום טעויות וזמני עבודה, בעזרת שדות מובנים, השלמת טקסט ובדיקות איכות על הנתונים (כגון ת.ז., תאריך לידה, בקרת מספרי טלפון כולל קידומת, בקרת כתובת מייל).

10. תמיכה ב- Workflow

1. התשתית תכלול יכולת לניהול workflow, הכולל:

1. ניהול סטטוסים פנימיים והגדרת סטטוס המשפיע על Workflow.
2. הגדרת סבבי אישורים לתהליכים השונים, כולל מספר המאשרים (מאשר יחיד, מספר מאשרים, ממלאי מקום וכו'), תלויות וסדר הביצוע.
3. הגדרת משימות אוטומטיות וידניות
4. הגדרת SLA למשימות
5. הגדרת תזכורות והתראות
6. יכולת מעקב אחר ביצוע משימות

11. מחולל תבניות טפסים ומכתבים

1. הספק יכולת בהצעה כלי בעל יכולת של עריכת טפסים ומכתבים, בהתאם לתבניות מוגדרות מראש, כגון טפסי בקשה/ חוות דעת/ מכתבי אישור/ הודעות והתראות / הזמנות עבודה / כתבי מינוי וכדומה – יצירת פורמטים שונים למסמכים שונים ומיילים, כולל "שתילת" הנתונים הרלוונטיים במסמך/ מייל.

2. הספק יציג כלי המאפשר הפקת קבצי PDF.

12. ניהול ישויות

1. תשתית ה-CRM תאפשר הקמת ישויות חדשות בקלות, בהזנה ידנית או באמצעות מילוי פרטים אוטומטי מטפסים מקוונים או סרוקים. תתבצענה בדיקות איכות כמו בקליטה ידנית.

2. תשתית ה-CRM תאפשר ניהול היררכיות והגדרה ידנית של היררכיות תפקידים בארגונים.

3. תשתית ה-CRM תאפשר ניהול ישות מורכבת, כגון ישות מסוג "וועדה", הכוללת בתוכה מספר משתמשים בעלי הרשאות לביצוע פעולות תחת שם הוועדה.

4. תשתית ה-CRM תאפשר חיבורים היררכיים ורשתיים בין ישויות.

13. ממשקים למערכות ארגוניות

1. תשתית ה-CRM תאפשר יצוא וקליטת נתונים מקבצי Excel.

2. תשתית ה-CRM תאפשר התממשקות דו כיוונית ל outlook (מיילים, אנשי קשר, פגישות).

3. תשתית ה-CRM תאפשר קליטה של מסמכים וטפסים חיצוניים במערכת, כגון טפסי הרשמה, בקשות לאישורים וכדומה

14. הסבות וסנכרון קבצים

1. תשתית ה-CRM תאפשר ביצוע אימות נתונים שוטף מול קבצים באופן סינכרוני / א-סינכרוני.

2. המערכת תכלול מנגנון הסבת נתונים למערכת הכוללים בדיקות תקינות, בדיקות כפולים וכד'.
15. ניהול מסמכים

1. המערכת תכלול כלי לניהול מסמכים, המאפשר אחסון, יצירה של טמפלייטים, תיעוד ותיוג של מסמכים על מנת לאפשר שליפה מהירה של גורמים מטפלים ויצירת הקשרים מורכבים יותר בין מסמכים, כגון נוסח החלטה ייחודי, קשר בין מסמכים לריבוי ישויות במערכת (לקוחות, בקשות, תבניות מספור, הקצאות וכו)

2. מערכת ניהול המסמכים תאפשר חתימה אלקטרונית על מסמכים, העומדת בדרישות החוק לחתימה מאושרת.

3. המערכת תתמוך בניהול הרשאות למסמכים (נכנסים ויוצאים)

16. חיפוש

1. המערכת תאפשר חיפוש מורכב וחיפוש פשוט, בהתאם לבחירת המשתמש, בהתאם להרשאות המשתמש. חיפוש פשוט יציג תוצאות מכלל המערכת, בהתאם למילות החיפוש שאותן רשם. חיפוש מורכב יציג תוצאות חיפוש בהתאם לפרמטרים שאותם ימלא המשתמש, כגון פרטי זיהוי, תאריכים, חיפוש במסמכים, חיפוש בתיק וכדומה.

2. ניתן יהיה לחפש מידע באמצעות טקסט חופשי, כולל חיפוש חלקי או מדויק של טקסט בנתוני המערכת ובמסמכים מצורפים (תוכן המסמך, כותרת המסמך, או מאפייני המסמך (Metadata, ספרור מסמכים, החלטות שונות וכדומה).

17. תיעוד וניהול אינטראקציות

1. המערכת תתעד את כל האינטראקציות בערוצים השונים, באופן אינטגרטיבי לערוץ (מייל, טלפון, סמס, רשתות חברתיות), עם הגורמים המעורבים (בכלל זאת התייעצויות פנימיות בין משתמשים), ותשייך את ההתקשרות לנושא הטיפול. תיעוד האינטראקציות: מי דיבר עם מי, באיזה ערוץ, כותרת ותוכן השיח, הערות וכדומה.

18. התראות ושליחת מיילים אוטומטיים

1. תשתית ה-CRM תכלול מנגנון שליחת התראות למשתמשים ולגורמים נוספים בלמ"ס, בהתאם להגדרת המשתמש, על אירועים במגוון כלים, כגון דואר אלקטרוני, SMS וכו'. מנגנון קבלת ההתראות יהיה בשליטת המשתמשים, כפי שיפורט להלן. משתמש יוכל לסנן התראות בהן אינו מעוניין, או ליצור התראות, בהתאם להרשאותיו.

2. בהתאם להגדרות העסקיות ושלבי הטיפול השונים בתהליך העבודה במערכת, יישלחו בשם המשתמש מיילים אוטומטיים של מסמכים בעלי נוסח סטנדרטי. פרטים אישיים יושלמו על ידי המערכת. המערכת תתמוך בהצגת המכתבים לפני שליחתם ועדכוןם על ידי המשתמש במידת הצורך. כמו כן בשינוי תבניות או יצירת תבניות חדשות.

19. זמני תגובה

זמן תגובה מקסימלי (בשניות)	פעולה
30 שניות	כניסה ראשונית
3 שניות.	טעינת מסך חדש
5 שניות	חיפוש
10 שניות-	הפקת דוח פשוט או הצגת dashboard
עד ל-60 שניות. למשתמש תוצג התראה כי מבוצעת פעולה ארוכה, וחיווי על מצב ההתקדמות.	הפקת דוח מורכב

20. חתימה אלקטרונית

1. המערכת תאפשר שילוב יכולות חתימה אלקטרונית בתהליכי העבודה שיוגדרו בה (הן למשתמשים פנימיים והן לחיצוניים)

2. החתימה האלקטרונית תעמוד בהגדרות הנדרשות לחתימה אלקטרונית מאושרת.

3. ניתן יהיה לבצע חתימה אלקטרונית על מסמכים. במקרה זה, בכל פתיחה של המסמך המערכת תודיע למשתמש כי המסמך חתום אלקטרונית ותאשר את תקינות החתימה. אם יתברר כי חתימת מסמך איננה תקינה, המשתמש יקבל התראה כי המסמך אינו תקין.

4. ניתן יהיה לאשר, באמצעות חתימה אלקטרונית, כל פעולה בתהליך עבודה. חתימה זאת תאשר זהות הגורם החותם ותמנע יכולת הכחשת פעולות.

21. הצפנת נתונים

1. בהתאם לרגישות הנתונים, הלמ"ס תוכל לקבוע כי שדות מסוימים יישמרו באופן מוצפן.

2. בדומה, תוכל הלמ"ס לקבוע כי צרופות מסוימות, כדוגמת מסמכי WORD או PDF, יישמרו באופן מוצפן.

3. מפתחות ההצפנה יוכלו להישמר בכל אחת מהחלופות הבאות:

1. בידי הלמ"ס – בחלופה זאת, רק גורמים שהינם בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של הלמ"ס יוכלו לגשת לנתונים המוצפנים.
 2. בידי ספק תשתיות ה-CRM, כאשר רק גורמים שיקבלו הרשאות גישה למפתחות ההצפנה יוכלו לגשת לנתונים המוצפנים. מפתחות ההצפנה יישמרו ברכיב HSM ייעודי.
 4. במקרה שיהיה צורך בגישה לנתוני שדות אלו, או בהצגתם, תבוצע פנייה למערכות הלמ"ס, והנתונים יישלפו ממאגרי המידע של הלמ"ס באמצעות פרוטוקול Odata.
22. דרישות נוספות
1. תשתית ה-CRM תכלול כלים מובנים להעברת תהליכים שפותחו בסביבת פיתוח נפרדת לסביבת הבדיקות ולסביבת הייצור.
 2. ניתן יהיה להגדיר לוח שנה מותאם, הכולל התייחסות ייחודית לחגים, מועדי חופשות וכדומה.
 3. תשתית ה-CRM תכלול כלי לאיתור וזיהוי תקלות ו- debugging.
 4. תשתית ה-CRM תכלול כלי לניהול תצורה ומעקב אחר גרסאות, לרבות זיהוי השוני בין גרסה לגרסה.
 5. הספק יאפשר ביצוע פעולות אצווה (batch) מתוזמנות במערכת, על-פי תאריך ושעה ואירוע (Trigger).

.....

נספח 1 לפרק ב' – הנחיות אבטחת מידע

מצורף בנפרד

.....

פרק ג' - חוברת ההצעה

להלן רשימת מסמכים, אישורים ונספחים אותם נדרש המציע לצרף להצעתו.

מס. נספח	שם הנספח
1.	נתונים כללים על המציע (חוברת ההצעה סעיף 1)
2.	תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית) (חוברת ההצעה סעיף 2)
3.	תצהיר של מורשי החתימה במציע (חוברת ההצעה סעיף 3)
4.	תצהיר בפני עו"ד לעניין היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו 1976 (חוברת ההצעה סעיף 4)
5.	תצהיר לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות (חוברת ההצעה סעיף 5)
6.	אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים (חוברת ההצעה סעיף 6)
7.	התחייבות מציע – לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים (חוברת ההצעה סעיף 7)
8.	התחייבות המציע על קיום חובות שמירת זכויות עובדים (חוברת ההצעה סעיף 8)
9.	התחייבות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות (חוברת ההצעה סעיף 9)
10.	תצהיר המציע בדבר ניסיון המציע (חוברת ההצעה סעיף 10)
11.	תצהיר יצרן (חוברת ההצעה סעיף 11)
12.	אישור לעניין עסק בשליטת אישה (חוברת ההצעה סעיף 12)
13.	קבלת מסמך בפורמט עריכה – התחייבות (חוברת ההצעה סעיף 13)
14.	הצעת המחיר של המציע למכרז – על גבי טופס הצעת המחיר במעטפה נפרדת (חוברת ההצעה סעיף 14)
15.	פרוט עמידת תשתית ה-CRM המוצעת בתכונות הנדרשות (מצורף בקובץ Excel נפרד).
שם המסמך/אישור (לא מופיעים בחוברת הצעה)	
16.	תעודת רישום ברשם רשמי בהתאם לסוג התאגדות
17.	אישור פקיד מורשה לעניין ניהול פנקסי חשבונות ולעניין דיווח לרשויות המס
18.	אישור מרשם החברות (נסח חברה) אודות היעדר חובות לרשם החברות
19.	אישור לעניין ניהול עמותה או חברה לתועלת הציבור (במקרה של עמותה / חל"צ) – במידה ורלוונטי
20.	אישורים להוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים דוגמת הסמכות וכו'.
21.	הצהרה עקרונית של קבלן המשנה (במקרה שהמציע מבקש להסתייע בקבלן משנה מטעמו) בהתאם למפורט בסעיף 2.5.18 בפרק א'
22.	ככלל שהמציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף הרלוונטיים, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.
23.	מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו, מענה לשאלות הבהרה, חתומים בראשי תיבות בכל עמוד על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחתימת המציע, בכל עמוד ועמוד.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחתימת המציע:

לכבוד
 ועדת המכרזים
 הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
 רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: הגשת הצעה – מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס (להלן – "המכרז")

1. נתונים כלליים על המציע – פרטי המציע ונציגו

מס"ד	פריט	פירוט
1.	שם המציע [כפי שמופיע ברשם רשמי]	
2.	מס' חברה/תאגיד/שותפות/עמותה/ ת"ז	
3.	תאריך ההתארגנות	
4.	כתובת המציע	
5.	טלפון	
6.	פקס	
7.	דוא"ל	
8.	שמות ות"ז של מורשי חתימה	
9.	מספר מועסקים כולל	
פרטי איש הקשר מטעם המציע לנושאי מנהלה במכרז זה:		
10.	שם	
11.	תפקיד	
12.	מספר טלפון	
13.	מספר טלפון נייד	
14.	מס' פקס	
15.	דוא"ל	

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

2. תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס (להלן – "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/ים לתת התחייבות בשמה של _____ (להלן: "המציע") מציעים בזאת, בשם המציע, הצעה למכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן למדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בהתאם לתנאי המכרז, ונותנים התחייבות זו בקשר למתן השירותים, בשם המציע.

1. כשירות להתמודדות במכרז

- 1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.2 המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.3 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.5 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

2. אי תיאום הצעות מכרז

- 2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 2.4 המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 2.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.

3. עצמאות המציע

- 3.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 3.2 גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 3.3 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע והותמת המציע: _____

4. המציע קרא והבין את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו והתנאים מקובלים עליו. המציע מכיר ומבין את הנדרש ממנו. המציע העלה את כל ההערות, ההשגות או השאלות שהיו לו, אם היו, בפני נציגי המזמין לפני הגשת ההצעה וקיבל תשובות מספקות לגביהם, להנחת דעת המציע. ביכולת המציע לעמוד בכל התנאים והדרישות והוא מתחייב בזה למלא אחריהם, לשביעות רצונה המלאה של הלמ"ס.

5. ברור למציע כי הוא יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

6. המציע מצהיר כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. המציע מגיש ההצעה ייחשב לספק הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של ספקי המשנה (אם ישנם כאלה). בכל מקרה, הספק הזוכה אינו רשאי להחליף ספק משנה ללא קבלת אישור מהלמ"ס. למען הסר ספק לא תהיה ללמ"ס שום התחייבות כלפי קבלני המשנה או התקשרות עמם, אלא אך ורק כלפי הספק הזוכה, ובכל מקרה, הוא גם אשר יהיה מחויב באופן ישיר כלפי הלמ"ס לביצוע השירותים שלפי מכרז זה לשביעות רצונה המלא, וזאת גם כאשר יסתייע בקבלני משנה. המציע מתחייב לכסות את מלוא התחומים המפורטים במפרט זה עם אנשי מקצוע ו/או ספקי משנה בעלי הסמכה מתאימה, המתמחים בטיפול במוצרים, להנחת דעתה של הלמ"ס.

7. סודיות ההצעה

בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים), למעט עלויות וסעיפים הנוגעים להוכחת עמידה בדרישות הסף. הנכם מתבקשים להימנע מלחשוף עמודים אלו בפני מציעים אחרים:

חלק (מספר עמוד/סעיף)	תוכן המידע	הנימוק למניעת החשיפה

ברור למציע כי ההחלטה בדבר חשיפה או הכרה בסודיות של חלקים בהצעה הינה בסמכותה של ועדת המכרזים של הלמ"ס אשר רשאית לחשוף גם חלקים שצוינו לעיל כחסויים. כמו כן, ברור למציע מגיש הצעה זו כי לגבי חלקים שהמציע טוען בזאת שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי או שאין לעמדתו לאפשר עיון בו/בהם מטעם אחר, יהיה מנוע המציע מלדרוש לעיין בו/בהם במסגרת עיון בהצעה הזוכה במכרז, גם אם הלמ"ס תידחה את בקשתו זו לסודיות.

8. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המפורטים בפרק א' למכרז.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

בחתימתנו אנו מאשרים כי –

1. קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
2. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

חתימה וחותמת מורשה החתימה

שם

תאריך

חתימה וחותמת מורשה החתימה

שם

תאריך

חתימה וחותמת מורשה החתימה

שם

תאריך

3. תצהיר של מורשי החתימה במציע

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס (להלן – "המכרז")

אני/ו החתום/ים מטה, _____, ת"ז מספר _____, לאחר
שהוזהרתי שעלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים
הקבועים בחוק, מצהיר בזה לאמור:

אני/ו מורשה/י חתימה של חברה _____ (להלן: החברה),
מספר זיהוי/ח.פ. _____ ואני מגיש תצהירי זה לשם השתתפות במכרז 50/2022 של
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בנושא אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס.

_____	_____	_____	_____
חתימה וחותרמת מורשה החתימה	מספר תעודת זהות	שם	תאריך
_____	_____	_____	_____
חתימה וחותרמת מורשה החתימה	מספר תעודת זהות	שם	תאריך
_____	_____	_____	_____
חתימה וחותרמת מורשה החתימה	מספר תעודת זהות	שם	תאריך

אישור עו"ד למורשי חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____ מספר רישיון _____ מאשר בזה כי
האנשים החתומים לעיל מורשים כדין להתחייב בשם הספק _____ לספק שירותים נושא
הסכם זה.

_____	_____	_____
חתימה וחותרמת	שם מלא של עו"ד	תאריך

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותרמת המציע: _____

4. תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס (להלן – "המכרז")

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן, מספר 50/2022 עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבינה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל אשר – (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס, מספר 50/2022

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך _____ שם _____ חתימה וחותמת _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: _____

5. תצהיר לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס (להלן – "המכרז")

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, בדוא"ל: info@mtlm.org.il / טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן: הנני נותנת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהירה כי הנני מוסמדת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
- במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:
- המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

שם מלא	תאריך	חתימה
--------	-------	-------

6. אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס (להלן – "המכרז")

תאריך: _____

לכבוד:

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חיי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (**).
- (* לעניין אישור זה, "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו- 5.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

7. התחייבות מציע – לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס (להלן – "המכרז")

אני/ הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/ים לתת התחייבות בשמה של _____ (להלן: "המציע") נותנים התחייבות זו בקשר למתן השירותים שלפי מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן (להלן: "השירותים"), למדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס), בשם המציע.

ידוע למציע כי הוא או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים או לאחריו, וכי במתן השירותים המציע או מי מטעמו יכולים להיחשף למידע שאינו פומבי ושיש לשמור על סודיותו;

לפיכך המציע מתחייב, באמצעות מורשה/י החתימה והמוסמך/ים להתחייב בשמו, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
 - "מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור או הנוגע למתן השירותים – בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
 - "סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לספק או לפועלים מטעמו בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים ובין אם לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.
2. המציע מתחייב לשמור את המידע, לרבות את המידע האישי והסודות המקצועיים, שיגיע אליו עקב מתן השירותים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה, ובמידה המינימאלית המתחייבת לצורך כך בלבד.
3. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, המציע מתחייב שלא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, את המידע שהגיע עקב מתן השירותים אלא לצרכי ההתקשרות, לרבות אם הגיעו לאחר תום תקופת ההתקשרות.
4. כמו כן, מבלי לגרוע מן האמור, המציע מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנם ו/או הגעתם של המידע ו/או הסודות המקצועיים לרשות המציע.
5. ידוע למציע כי חובת שמירת הסודיות חלה ללא מגבלת זמן וגם לאחר סיום תקופת ההתקשרות עם הלמ"ס.
6. ידוע למציע כי חובת שמירת הסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי המציע טרם הועבר אליו על ידי הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.
7. המציע מתחייב כי לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת של המציע, לבין ההתחייבות למתן השירותים.
8. המציע ימנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין פעילותו או עיסוקו של המציע לצורך מתן השירותים לבין פעילות, עיסוק או התחייבות אחרת, במישורין או בעקיפין, וזאת במשך כל תקופת מתן

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: _____

- השירותים ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו. בין היתר, המציע מתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך התקופה האמורה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.
9. המציע מתחייב להודיע למזמין ללא דיחוי ומיד עם היוודע למציע העניין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויות המציע על פי ההסכם או פעילותו או עיסוקו של המציע, או גורם הפועל מטעמו, לצורך מתן השירותים, לבין פעילות, עיסוק או התחייבות אחרת של המציע, או גורם הפועל מטעמו, ועל כל נתון או מצב שבשלם המציע או גורם הפועל מטעמו בקשר למתן השירותים, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים.
10. במקרה שעל אף האמור תישקל פעילות העלולה להעמיד את המציע או מי מטעמו בניגוד עניינים או לעורר חשש לקיום ניגוד עניינים, המציע מתחייב להודיע על כך למזמין מראש, ולפעול בהתאם להחלטתה של ועדת המכרזים בעניין ולהנחיותיו של המזמין. לא תתבצע פעילות כאמור אלא אם ועדת המכרזים בלמ"ס אישרה זאת בכתב, לאחר שהעובדות המלאות הוצגו בפניה, בין אם קבעה כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים ובין אם קבעה כי קיים ניגוד עניינים שהינו שולי אשר אין בו השפעה על השירותים. מוסכם על המציע כי המזמין לא חייב לאשר פעילות כאמור.
11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המציע מתחייב להודיע למזמין על כל כוונה להתקשר עם גורם בניגוד להתחייבויות המציע שלעיל, בכדי לקבל את אישורו מראש לעניין. מוסכם על המציע כי המזמין לא חייב לאשר התקשרות כאמור. בכל מקרה, המציע מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיו של המזמין בעניין.
12. המציע מתחייב לפעול בהתאם להנחיות המזמין בעניינים השונים, ובכלל זה להנחיות הממונה על הגנת הסייבר ואבטחת המידע בלמ"ס, ליועצת המשפטית ולקב"ט הלמ"ס. המציע מתחייב להנחות את כל גורמים הפועלים מטעמו באופן שיבטיח עמידת המציע בהתחייבויותיו כלפי הלמ"ס, ובהתאם להנחיות שיקבל מהלמ"ס.
13. ידוע למציע כי אין בהתחייבות זו כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין מדינת ישראל, לרבות הלמ"ס, לבין הספק, או מי מטעמו.
14. המציע יהיה אחראי כלפי מדינת ישראל – הלמ"ס על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לה או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבות זו, וזאת בין אם המציע יהיה אחראי בלעדי בגין כל האמור ובין אם יהיה אחראי ביחד עם אחרים.
15. ידוע למציע שאי מילוי התחייבויותי יכולות לעלות לכדי ביצוע עבירה, ובכלל זה בין היתר לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז – 1977 ולפי פקודת הסטטיסטיקה [נוסח חדש], התשל"ב – 1972 וכי חשיפת מידע אישי לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להיות בגדר פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול, בין היתר, לעמוד לדין לפי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
16. המציע מתחייב להביא לידיעת נותני השירותים מטעם המציע את המחויבויות שלעניין היבטי שמירה על הסודיות והיעדר ניגוד עניינים, ולהחתימם על התחייבות מתאימה. ידוע למציע כי אין בכך כדי להסיר ממנו אחריות כלשהי ממחויבויותיו לרבות לגבי התנהלות נותני השירותים מטעמו.
17. המציע מצהיר שידוע לו כי הפרת הוראות נספח זה תהווה הפרה יסודית של ההתקשרות בין הצדדים. כחלק מכך, הלמ"ס זכאית לבטל את ההתקשרות למתן השירותים לאלתר, בהודעה לספק, אם תופר הוראה מהוראות שמירת הסודיות לפי נספח זה.

18. ולראיה באתי/נו על החתום :

_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך

8. תצהיר המציע על קיום חובות שמירת זכויות עובדים

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: תצהיר המציע על קיום חובות שמירת זכויות עובדים לצורך מכרז 50/2022 – אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס (להלן – "המכרז")

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הלמ"ס במסגרת מכרז 50/2022 – אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן, אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת למסור תצהיר זה בשם המציע.
2. לאחר שהוזהרת/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/ו מצהיר/ה/ים בזה כי:
3. הנני מצהיר כי הגוף מקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עלי כמעסיק לצורך הספקת שירותים, וכי במידה ואוכרז כזוכה במכרז אקיים ואשמור את חוקי העבודה וצווי ההרחבה ובמסגרת זו על פי:
 - פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945.
 - פקודת הבטיחות בעבודה, 1946.
 - חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949.
 - חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951.
 - חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951.
 - חוק החניכות, תשי"ג-1953.
 - חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953.
 - חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954.
 - חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954.
 - חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.
 - חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959.
 - חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967.
 - חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995.
 - חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.
 - חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.
 - חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988.
 - חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991.
 - חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
 - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998.
 - סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998.
 - חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001.
 - סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000.
 - חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006.
- סעיף 5 לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
4. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
5. כמו כן הנני מצהיר [נא לסמן X במשבצת המתאימה]:
- הגוף, "בעל זיקה" אליו ובעל שליטה בו, לא הורשעו בפלילים בגין הפרת דיני עבודה בתקופה שקדמה למועד מתן ההצעה למכרז של הגוף לצורך ההתקשרות במסגרת המכרז הנדון.
 - הגוף, "בעל זיקה" אליו ובעל שליטה בו, הורשעו בפלילים בגין הפרת דיני עבודה בתקופה שקדמה למועד מתן ההצעה למכרז של הגוף לצורך ההתקשרות במסגרת המכרז הנדון (במידה והיו הרשעות כדלקמן, יש לציין מהן ולצרף את פסק הדין החלוט שניתן בהן).
- מילוי סעיף זה נדרש גם על ידי בעלי השליטה במציע.
6. כמו כן הנני מצהיר כי [נא לסמן X במשבצת המתאימה]:
- חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה במציע לא הורשעו בפלילים בגין הפרת דיני עבודה בתקופה שקדמה למועד מתן ההצעה למכרז של הגוף לצורך ההתקשרות במסגרת המכרז הנדון.
 - חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה במציע הורשעו בפלילים בגין הפרת דיני עבודה בתקופה שקדמה למועד מתן ההצעה למכרז של הגוף לצורך ההתקשרות במסגרת המכרז הנדון (במידה והתקיימו הרשעות כלשהן יש לציין מהן ולצרף את פסק הדין החלוט שניתן בהן).
7. כמו כן הנני מצהיר כי [נא לסמן X במשבצת המתאימה]:
- לא הושתו קנסות על המציע, על "בעל זיקה אליו", על בעלי השליטה שבו ועל חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה, בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.
 - הושתו קנסות על המציע, על "בעל זיקה אליו", על בעלי השליטה שבו ועל חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה, בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (במידה והושתו קנסות כאמור, נדרש לפרטם במסגרת ההצעה למכרז).
8. כמו כן הנני מצהיר כי [נא לסמן X במשבצת המתאימה]:
- לא הושתו עיצומים כספיים על המציע, על "בעל זיקה אליו", על בעלי השליטה שבו ועל חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה, בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.
 - הושתו עיצומים כספיים על המציע, על "בעל זיקה אליו", על בעלי השליטה שבו ועל חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה, בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (במידה והושתו עיצומים כאמור, נדרש לפרטם במסגרת ההצעה למכרז).

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת החברה	שם מלא ותפקיד החותם	תאריך
--------------------	---------------------	-------

אישור עורך דין:

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____ במשרדי
שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה
ע"י ת.ז. מספר _____ המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת
וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל
וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת עו"ד

_____ מספר רישיון עו"ד

_____ תאריך

9. התחייבות בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס (להלן – "המכרז")

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הלמ"ס במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך המכרז ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז וכן להביא לידיעתם של הפועלים מטעמי, לרבות קבלני המשנה, מחויבות זו.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך _____ שם מלא של המציע / החותם בשם המציע _____ חתימה וחותמת המציע _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: _____

10. תצהיר המציע בדבר התשתית המוצעת, ניסיון המציע

	תאריך
--	-------

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס (להלן – "המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע").

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/נו מצהיר/ה/ים בזה כי: אני/נו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע"):

יש לצרף אישורים להוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים הסמכות וכו'.

1. הנני מאשר שקראתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו. התנאים מקובלים עלי, ביכולתי לעמוד בהם ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

2. אני מצהיר: או א: תשתית ה-CRM המוצעת מדורגת כ Leader ב Magic Quadrant for CRM או ב: Customer Engagement Center או באחת מ-2 הקשתות העליונות ב-Forrester wave, בדיווח האחרון שפורסם לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.

או ב: חברת מחקר בין לאומית מובילה אחרת _____, בעלת מעמד דומה לחברות הדירוג שפורטו לעיל, כפי שאושרה מראש ע"י הלמ"ס בתהליך שאלות ההבהרה. נא להקיף בעיגול או לסמן, האם התשובה היא 2 א או 2 ב.

3. תשתית CRM המוצעת על ידי במסגרת מכרז זה הינה: _____ של חברת _____.

4. להלן פירוט סוגי רישוי המוצעים על ידי עבור תשתית ה-CRM המוצעת בסעיף 3:

#	השירות	כמות לשקלול (60 חודשים)	הרישוי המוצע
2	רישוי חודשי ל-BI, עבור משתמש היישומים הבסיסיים	900	
3	רישיון לשימוש חודשי למפתח או מנהל המערכת	300	
4	רישוי למערכת ניהול טפסים ומסמכים	60	
5	רישוי חודשי למשתמש מזוהה חיצוני	1,800	

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחוזמת המציע: _____

#	השירות	כמות לשקלול (60 חודשים)	הרישוי המוצע
6	רישוי לחבילת פניות של משתמש לא מזוהה חיצוני	150,000	
7	רישוי חודשי למעטפת אבטחה מתקדמת, לכלל הסביבות המופעלות ע"י הלמ"ס, הכוללת יכולת הצפנת נתונים ומסמכים, וקבלת LOG-audit ו-LOG מלאים על פעילות כלל היישומים	60	
8	רישוי חודשי להפעלת סביבת הבדיקות	60	
9	עלות חודשית להפעלת סביבת הפיתוח	60	
10	רישוי חודשי לפתרון לגיבוי מחוץ לחצר היצרן	60	

5. אני מצהיר כי תשתית ה-CRM המוצעת מספקת שירותים בסביבת ענן, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, עבור שלושה (3) לקוחות בישראל אשר לכל אחד מהם לפחות 100 משתמשים, כלהלן:

#	שם הלקוח	מספר משתמשים	שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	טלפון ודוא"ל של איש הקשר אצל הלקוח
1				
2				
3				

6. המציע הינו בעל הסמכה מטעם היצרן לשיווק תשתית CRM המוצעת _____ מטעם היצרן תשתית ה-CRM המוצעת _____ ושותף עסקי רשמי של היצרן לאספקת זכויות שימוש ושירותים בתשתית ה-CRM המוצעת בישראל. (לצורך הסמכות ואישורים על היותו שותף עסקי רשמי).

7. הינני מתחייב כי בתוך 18 חודשים ממועד הפעלת שירות מ-region בתחומי מדינת ישראל על ידי אחד או יותר משני הספקים הזוכים ברובד I במכרז נימבוס הממשלתי או 6 חודשים ממועד דרישת הלמ"ס, לפי המאוחר, שירותי תשתית ה-CRM המבוקשים ע"י הלמ"ס, יסופקו מתחומי מדינת ישראל באמצעות הנימבוס. מצורף תצהיר יצרן, בהתאם לנספח 11 כלהלן.

ובאנו על החתום:

שם מורשה החתימה ותפקידו אצל המציע	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

11. התחייבות יצרן

יוגש על גבי דף לוגו של היצרן

התחייבות יצרן

לכבוד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לכבוד מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: התקשרות עם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המזמין")

למתן שירותי CRM בענן (להלן: "השירות")

2.1. אני, הח"מ _____, בעל תפקיד _____ בחברת _____
(להלן: "הספק"), ומורשה להתחייב בשמו, מתחייב בזאת:

2.1.1. הספק הינו בעל הזכויות המלאות למכור את השירות נשוא ההתקשרות.

2.1.2. בהתאם למסמכי מכרז מרכזי 01-2022 להוספת שירותים לשוק הדיגיטלי הממשלתי בענן (להלן: "מסמכי המכרז"), בגרסתם העדכנית כפי שזו מופיעה [בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי](#), מתחייב הספק כי:

2.1.2.1. השירות יופעל באזור הישראלי עד ה-30.06.2024 או תוך 12 חודשים מהמועד הרשמי בו הופעל האזור הישראלי על ידי ספק הענן, לפי המאוחר מביניהם ("מועד פריסת השירות באזור הישראלי").

2.1.2.2. עד למועד פריסת השירות באזור הישראלי, יהיה רשאי הספק לספק את השירות באזור חו"ל או באזור הגדול ביותר של ספק הענן בו מופעל השירות בתחומי האיחוד האירופי, בהתאם לאמור בסעיף 3.6.3.2 למסמכי המכרז, בשינויים המחויבים.

2.1.2.3. עם הפעלת השירות באזור הישראלי, יסייע הספק בהעברת החשבונות והנתונים לאזור הישראלי ללא כל שינוי בחשבונות המשתמשים, למעט שיוך מחדש אוטומטי באזור הישראלי, ובכלל זה יתרות הזמנה, התחייבויות אחרות, זיכויים וכיוצא באלה. טרם מתן השירות באזור הישראלי, על הספק להיערך להעברת השירות כאמור בסעיף זה, ובכלל זה לסייע לבנות את השירות כך שעלויות המעבר, שיוטלו על המזמין, ככל שיהיו, יהיו מזעריות.

2.1.2.4. כמו כן, הספק מתחייב לעמוד בסעיפים 3.6.3.3 ו-3.6.4 למסמכי המכרז.

2.1.2.5. תנאי השימוש בשירות יהיו תנאי השימוש המפורטים בסעיף 3.10.5 למסמכי המכרז ("תנאי שירות עבור שימוש מוגדר").

2.1.2.6. השירות עומד בתנאי עיבוד המידע, אבטחה וסייבר בהתאם למפורט בנספחים ג'1 ("עיבוד מידע עבור שירותים בתצורת תכנה כשירות (SaaS)") ו-ד'1 ("אבטחה וסייבר עבור שירותים בתצורת תכנה כשירות (SaaS)") לפרק 3 במסמכי המכרז.

2.2. יש להעביר העתק מהתחייבות זו למינהל הרכש הממשלתי.

שם: _____

תפקיד החותם אצל היצרן: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

12. אישור לעניין עסק בשליטת אישה

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס (להלן – "המכרז")

הצהרה

אני רו"ח _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי המציע _____ הינו עסק בשליטת אישה וכי לא התקיים אף אחד מהתנאים האלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.

2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובי משפחה של המחזיקה בשליטה.

הגדרות לעניין נספח זה:

"אמצעי שליטה" – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.

"מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, בעצמה או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.

"נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל הכללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כגון זה בעסק, אף אם תוארו שונה.

"עסק בשליטת אישה" – עסק שאישה מחזיקה בשליטה בו ואשר יש לה, ביחידות או עם נשים אחרות, את היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה "אישור" שלעיל.

_____ חתימת רו"ח

_____ חותמת ומספר רישיון רואה החשבון

_____ תאריך

אישור

אני גב' _____, מספר זהות _____, שם התאגיד _____, ע"מ _____, מצהירה כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15) התשס"ג-2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

_____ חתימה וחותמת המציע

_____ שם מלא של המציע / החותם בשם המציע

_____ תאריך

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: _____

13. קבלת מסמך בפורמט עריכה – התחייבות

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס (להלן – "המכרז")

הצהרות התחייבות למכרז:

שנעשתה ע"י המציע _____, מס' ח.פ. / עוסק מורשה _____ (להלן: המציע)

הואיל והמציע ביקש לקבל עותק של מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס בתצורה של קובץ word דרך דואר אלקטרוני (להלן: הקובץ); והואיל וזכויות היוצרים בקובץ שייכות למדינת ישראל באמצעות הלמ"ס; והואיל והלמ"ס מסכימה להעמיד לרשות המציע את הקובץ בכפוף לרישיון שימוש אישי לצורך הגשת הצעת המציע למכרז הנ"ל, ובכפוף להצהרות והתחייבויות החברה שלהלן.

הרי המציע מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. המציע מצהיר כי ידוע לו כי זכויות היוצרים בקובץ שייכות למדינת ישראל באמצעות הלמ"ס.
2. המציע מצהיר כי ידוע לו שהלמ"ס מעמידה את הקובץ לרשות המציע, בכפוף לרישיון שימוש אישי לצורך הגשת הצעת המציע למכרז 50/2022
3. המציע מתחייב לא לבצע כל שינוי בנוסח המכרז שבקובץ ולהשאירו זהה לנוסח שנמסר על ידי הלמ"ס.
4. המציע מתחייב לעשות שימוש אישי בלבד בקובץ לצורך הגשת הצעתו למכרז הנ"ל.
5. המציע מתחייב שלא להפיץ את הקובץ לכל גורם אחר או להעמיד אותו לרשות כל גורם אחר.
6. המציע מצהיר כי ידוע לו שבמידה ונמצא בהצעתו שינוי בנוסח המכרז, הנוסח התקף יהיה הנוסח שנמסר על ידי הלמ"ס.
7. המציע מצהיר כי ידוע לו שבמידה ונמצא כי הצעתו למכרז כוללת שינויים בנוסח המכרז, תהיה הלמ"ס רשאית, בהתאם לנסיבות העניין, לפסול את הצעת המציע.

הספק: _____

אישור עו"ד:

הנני לאשר כי _____ חתם/מה/מו על ההתחייבות הנ"ל מטעם המציע בתאריך _____ וכי הוא/היא/הם מורשה/י חתימה מטעם המציע ומוסמך/כת/כים על פי מסמכי היסוד של המציע לחתום על התחייבות זו בשם המציע.

חתימה

מס' רישיון עו"ד

חותמת עו"ד

14. טופס הצעת המחיר

טופס זה יוכנס למעטפה נפרדת

לכבוד
ועדת המכרזים
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
רח' כנפי נשרים 66, ירושלים

הנדון: מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס (להלן – "המכרז")

1. במענה למכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס ולאחר שעיינו במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח החוזה שצורף ונספחיו, אנו מגישים בזה את הצעתנו הכספית למכרז.
2. אנו מצהירים בזאת כי כל מסמכי המכרז נקראו על ידנו, וכל האמור בהם הובן על ידנו, מקובל עלינו ואנו מסכימים למכלול התנאים, ההתניות וההסדרים המובאים במסמכי המכרז ומתחייבים לפעול על-פיהם.
3. אנו מצהירים בזאת שביכולתנו לתת את השרות במגבלות הזמן שנקבעו במסמכי מכרז זה ובמועדים שייקבעו ע"י הלמ"ס מעת לעת, וברמה מקצועית מעולה.
4. המחיר המוצע על ידנו כאמור להלן, כולל את כל המשימות המוטלות עלינו באשר הן כפי המוגדר במכרז ובהסכם ההתקשרות שבמכרז זה, ואת כל העלויות הכרוכות בביצוען - ובכללן: נסיעות, שכר עובדים, מנהלים, קבלני משנה, זכויות סוציאליות, ציוד כללי, ביגוד, רווחה וטיפול בפרט, כלי רכב, הדרכות, החזר הוצאות, השתתפות בישיבות, אמצעי ותשתיות מיחשוב, רישיונות, חומרה, תוכנה, תשתיות וציוד תקשורת, רווח קבלני וכיו"ב ולא תהיה לנו כל תביעה כספית מהלמ"ס מעבר למחיר המבוקש שנדרש על ידי בהצעת המחיר להלן.
5. ידוע לנו, כי בגין אי ביצוע השירותים כנדרש, ומבלי לגרוע מכל דין או זכות, רשאי המזמין לקנוס אותנו ולקזז מן התמורה כמוגדר במכרז ובהסכם ההתקשרות.
6. הצעת המחיר מצורפת בקובץ האקסל, כחלק ממסמכי המכרז.
7. במקרה שבו קיימת טעות חישוב במכפלת הכמות במחיר ליחידה ו/או טעות חישוב בחיבור סך כל הכמויות, תילקח בחשבון העלות כפי שהוצעה ליחידה תוך שהלמ"ס תחשב את המחיר של מכפלת היחידות בכמות ו/או את סך כל הכמויות, בהתאמה, ולפי העניין, בעצמה. כמו כן, לגבי השורות שבהן הצעת המחיר ניתנת כאחוז הנחה, במקרה שבו קיימת טעות חישוב אחוז ההנחה ממחירון היצרן, יילקח בחשבון אחוז ההנחה כפי שהוצע, והלמ"ס תחשב את העלות ליחידה ואת סך כל הכמויות בעצמה. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות הלמ"ס לבצע תיקון טעויות חשבוניות או טעויות סופר אחרות.
8. במידה ולא יוצע מחיר לגבי אחד הפריטים או יותר או שהצעת המחיר לא תהיה תואמת לדרישות הנקובות, הצעת המחיר בכללותה עלולה להיפסל, וההצעה כולה עלולה להדחות על הסף, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס.
9. לצורך תשלום התמורה לספק הזוכה, לסכומים האמורים יתווסף מע"מ כשיעורו על פי דין ותהיה הצמדה כמפורט בסעיף 10 "כללי תשלום" להסכם. מעבר לאמור, לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף.
10. אינני מתנה הצעה זו בשום תנאי.

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה/י חתימה של המציע

פרק ד' – הסכם התקשרות

הסכם התקשרות - אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, באמצעות מורשי חתימה על פי חוק נכסי המדינה, התשי"א-1951

(להלן: "הלמ"ס" או "המזמין")

מצד אחד

לבין

חברת _____ בע"מ, ח.פ. _____, באמצעות מורשי החתימה של החברה על פי מסמכי היסוד

מכתובת _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והלמ"ס פרסמה את המכרז הפומבי – 50/2022 לאספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן (להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים בפרק ב למכרז ("השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, לאספקת השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז בהחלטתה מיום _____;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1 להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1 נספח א' – מסמכי המכרז, לרבות פירוט השירותים (פרק ב' למסמכי המכרז, כולל נספחים);

1.1.2 נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז, לרבות ההצעה כוללת הצעת המחיר;

1.1.3 נספח ג' – ערבות ביצוע צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותרת המציע:

- הצעות לתיבת המכרזים ;
- 1.1.4 נספח ד' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים ;
- 1.1.5 נספח ה' – הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים
- 1.1.6 נספח ו' – אישור הצטרפות לפורטל הספקים.
- 1.2 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז, זולת אם נקבע במפורש אחרת בהסכם זה. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשמעות ובתכלית המכרז של אספקת הטובין והשירותים למזמין באופן מיטבי.
2. היקף ותקופת ההתקשרות
- 2.1 תקופת ההתקשרות עם הספק הינה לתקופה של 12 חודשים, תוך שלמזמין שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובכלל זה לצרכי רישוי ורכיבים נוספים המצויינים בהצעת המחיר, עד שנה אחת בכל פעם וסה"כ עד 10 שנות התקשרות, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובאישור ועדת המכרזים. במקרה של הארכת ההתקשרות - ההתקשרות תהיה בתנאים זהים. הארכת תקופת ההתקשרות מכוח סעיף זה יכולה שתהא גם בהודעה חד-צדדית של המזמין לספק.
- 2.2 למען הסר ספק, המזמין אינו מתחייב להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף השירותים הנדרשים מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, ללא צורך בנימוק החלטתו וללא כל פיצוי.
- 2.3 כל שינוי בהיקף ההתקשרות או מימוש הזכות להגדיל את ההתקשרות, תיכנס לתוקפה רק עם חתימה של מורשיי החתימה מטעם המזמין, המפורטים בסוף הסכם זה. יובהר, כי מימוש זכות הברירה להארכת תקופת ההתקשרות יכול שיעשה על ידי הלמ"ס בהודעה בכתב שתועבר לספק, והיא תיכנס לתוקפה ללא צורך בחתימת הספק.
- 2.4 במהלך תקופת ההסכם המזמין יהיה רשאי להורות על ביצוע שינויים בהרכב השירותים ובכל תוכנית עבודה שסוכמה בין הצדדים, לרבות צורתם והיקפם וכל חלק מהם, כפי שימצא לנכון והספק מתחייב למלא אחר הוראותיו.
- 2.5 בשינויים מהותיים יציע הספק הצעה לביצוע שינויים אלו, כולל משמעויות מחיר והשלכות על משך ביצוע השירותים. הספק מתחייב כי הצעתו תהיה סבירה ולא תחרוג ממחיר השוק לשירותים המבוקשים. אישר המזמין בכתב על-ידי מורשי החתימה אצלו את ההצעה, יפעל הספק בהתאם להצעתו המאושרת.
- 2.6 לעניין שינויים שאינם מהותיים לא יהא זכאי הספק לתוספת תמורה. הגדרת השינויים כשוליים או כמהותיים וסכום התמורה אם בכלל תיעשה על-ידי נציג המזמין, בהתאם לשיקול דעתו.
- 2.7 אין באמור כדי לגרוע מזכותו של המזמין לפנות לספקים אחרים לצורך קבלת שירותים כלשהם ולשלב את התוצרים עם ביצוע השירותים על-פי הסכם זה, לרבות שירותים שבוצעו על ידי הספק. החליט המזמין לבצע את השינויים על-ידי ספק/ים אחר/ים מתחייב הספק לשתף פעולה עימם, בהתאם להנחיותיו של נציג המזמין.

3. התחייבויות והצהרות הספק
- 3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -
- 3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.
- 3.1.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוא נקט בכל הפעולות הדרושות על פי מסמכי היסוד שלו כדי שיוכל לבצע הסכם זה על כל פרטיו.
- 3.1.3 הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז והבינו וקיבל מנציגי המזמין את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על-פיו ועל-פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המזמין בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לביצוע השירותים.
- 3.1.4 הוא ייתן את כלל השירותים הנדרשים לפי המכרז ללמ"ס במלואם, בהתאם לדרישות הלמ"ס, ובכלל זה במקומות ובמועדים הנדרשים, וזאת במיומנות מקצועית גבוהה ולשביעות רצונה של הלמ"ס.
- 3.1.5 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.
- 3.1.6 הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין, לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות, והוא יציגם למזמין בכל עת שידרוש.
- 3.1.7 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.
- 3.1.8 יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לצורך מתן השירותים, ובכלל זה ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, האמצעים הכספיים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי מחויבויותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 3.1.9 הוא הבין את צרכי הלמ"ס ודרישותיה, יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.
- 3.1.10 הוא יעשה את הנדרש והסביר ומה שמומחה היה עושה לשם השלמת מתן השירותים ברמת מקצועיות גבוהה, בהתאם להוראות המכרז, לרבות ההסכם על נספחיו.
- 3.1.11 הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמין.
- 3.1.12 הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין וראש אגף הגנת הסייבר אצל המזמין.
- 3.1.13 הוא יספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 3.1.14 הוא ייתן את השירותים ביושר ובאופן עצמאי ובלתי תלוי, ומבלי לגרוע מן האמור, מתחייב הספק שלא ייתן כל המלצה או יביע דעה אלא אם ההמלצה ו/או הדעה היא דעה עצמאית שלו ונובעת משיקולים מקצועיים טהורים.
- 3.1.15 הוא יעביר לידיעת נותני השירותים מטעמו את הוראות סעיף זה ומתחייב לפעול

על מנת להבטיח את עמידתם במחויבויות אלה בעצמם.

3.1.16 הוא יודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו או הצהרות קבלני המשנה מטעמו, ולגבי כל צו שיינתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

4. כוח האדם מטעם הספק

4.1 הספק יהיה רשאי להסתייע בקבלני משנה לצורך מתן השירותים, בכפוף לקבלת אישור הלמ"ס מראש ובכתב. הלמ"ס תהא רשאית לדחות בקשה כאמור, מנימוקים שיינתנו לספק, ובכלל זה בשל היבטי אבטחת מידע והגנת הסייבר.

4.2 המזמין יהא רשאי לדרוש מהספק, בכל עת, הפסקת פעילותו של נותן שירותים כלשהו בכל הנוגע לפעילות הספק בקשר למתן השירותים ללמ"ס, לרבות קבלן משנה או מי מטעמו, והספק יהיה חייב להפסיק עיסוקו של נותן שירותים זה בכל הקשור למתן השירותים ללמ"ס מיידית או בהתאם להנחיית הלמ"ס, וכן לדאוג למחליף העומד בדרישות המכרז והמקובל על הלמ"ס, ברמה נאותה, בתוך זמן סביר בהתחשב, בין היתר, בתפקיד שאותו הוא ממלא ושלא יעלה על 5 ימי עבודה, כפי שתנחה הלמ"ס. אין המזמין חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת פעילותו של נותן שירותים כאמור.

4.3 למען הסר כל ספק, ההסכם ו/או ההסכמים בין הזוכה לבין קבלני המשנה לא ישחרר את הספק ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המשרד.

4.4 מובהר כי הספק ו/או נותן שירותים מטעמו ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת פעילות של הספק או גורם מטעמו, בין אם הפסקת הפעילות הינה ביוזמת הספק ובין אם ביוזמת המזמין.

5. יחסים בין הצדדים

5.1 הספק יבצע הסכם זה כקבלן עצמאי. הספק מצהיר ומסכים כי אין בהסכם זה כדי ליצור בין הספק, קבלן המשנה או מי מטעמם לבין הלמ"ס יחסי עובד-מעסיק.

5.2 הספק ישתמש אך ורק בקבלני המשנה אשר הלמ"ס אישרה בכתב להסתייע בהם, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו של הספק כלפי המזמין לביצוע מתן השירותים. במקרה של בקשה להחלפת קבלן משנה, יספק הספק נימוקים לבקשה והחלטת הלמ"ס תהא סופית.

5.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

5.3.1 היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעסיק והמזמין אינו המעסיק של כל גורם שהוא הפועל מטעם הספק.

5.3.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, שיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר שלהם זכאים האנשים המועסקים על ידיו, בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל גורם אחר הפועל מטעמו לצורך מתן השירותים למזמין.

5.3.3 בנוסף לאמור לעיל, מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובכלל זה מאחריותו של הספק כלפי הגורמים מטעמו, הספק מקיים את כלל חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות

עובדים ומתחייב להמשיך לקיימן במשך כל תקופת ההתקשרות, ובכלל זה מתחייב לקיים בתקופת הסכם זה את חוקי העבודה הנוגעים לעניין לגבי הפועלים מטעמו לצורך מתן השירותים לפי הסכם זה, וכן מתחייב הוא למלא בכל עת אחר הוראות הדין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, וכן אחר האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים ו/או כל חוזה קיבוצי שנערך ושהוא בר תוקף בענף המתאים לאותו סוג של עובדים, כפי שיותקנו ויוארכו מעת לעת, וכן אחר כל צו הרחבה שחל ו/או יחול בעתיד.

5.3.4 המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי וליתר הזכויות הסוציאליות עבור האנשים המועסקים על ידי הספק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אם קיימת חובה על הספק או על קבלני המשנה על פי כל דין לנכות למועסקים אלה סכומים משכרם, ייעשה הדבר על ידי הספק או קבלני המשנה.

5.3.5 אם למרות האמור לעיל, תקבע ערכאה שיפוטית או מינהלית כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק או כל גורם שהוא מטעמו של הספק, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב ואשר חורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

5.3.6 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

5.4 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי לא תהיינה למועסקים על ידי הספק או על ידי מי מטעמו בביצוע הסכם זה זכות כלשהי של עובדי מדינה והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדי מדינה, ולא לפיצויים או להטבות כלשהן בקשר לביצועו, ביטולו או סיומו של הסכם זה, או הפסקת ביצוע העבודה מכל סיבות שהן.

5.5 הלמ"ס תהא זכאית לקבל מהספק במשך כל תקופת מתן השירותים, ותוך שנה לאחר סיומה, כל מידע בקשר למתן השירותים, לרבות תוכניות ומסמכים.

5.6 הלמ"ס תהיה רשאית להשתמש כראות עיניה, בכל זמן, תוך כדי ביצוע ההסכם ולאחריו, בכל חומר ובכל ידע, מסמך או פרטים אחרים שנמסרו על ידי הספק במסגרת מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסירת החומר כולו או מקצתו, ולכל צורך שהוא, למי שימצא לנכון, במסגרת שירות המדינה, החברות הממשלתיות וכל רשות ציבורית אחרת הפועלת על פי דין ורשאית היא לפרסם את החומר או חלק ממנו בכל דרך שתיראה בעיניה בקרב הגופים האמורים.

5.7 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של הלמ"ס ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את הלמ"ס בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק ללמ"ס או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג הלמ"ס לכל מטרה שהיא טעונה הסמכה מפורשת לכך על ידי הלמ"ס, מראש ובכתב.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

6. סודיות אבטחת מידע והגנת הסייבר

- 6.1 הספק מתחייב כי הוא וכל הפועלים מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש, למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
- 6.2 מובהר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר היה או הפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, היה בידי הספק וברשותו קודם לחתימה על ההסכם, יגיע לידי הספק בעתיד ממקור עצמאי שלא הפר עקב כך התחייבות לשמירת סודיות, קיימת לגביו חובה על פי דין לגלותו, וכן על מידע שהינו בגדר ידע מקצועי שאינו ייחודי או ייעודי למזמין ושלא נצבר בעקבות מתן השירותים למזמין.
- 6.3 הספק אחראי לכך כי כל הפועלים מטעמו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.
- 6.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמין, המגיע לרשותו, באמצעי אבטחה נאותים המקובלים בשוק, וככל שיש דרישות מאת המזמין בהקשר זה, בהתאם לדרישות המזמין.
- 6.5 כמו כן, מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק ינקוט בכל הצעדים הנדרשים לצורך אבטחת המידע שיגיע לרשותו, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והגנות הסייבר המשמשות לאבטחת המערכות בהם הוא עושה שימוש בעת ביצוע חובותיו לפי הסכם זה הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים עבור מערכות אלו.
- 6.6 הספק יציג למזמין, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם שמירת הסודיות, אבטחת המידע והגנת הסייבר, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמין לתיקון כל ליקוי.
- 6.7 הספק מתחייב לדווח למזמין, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם. חובה זה תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו; יובהר כי חובת דיווח זו תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמין, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 6.8 מבלי לגרוע מאחריות הספק לגבי שמירת הסודיות ואבטחת המידע על ידי הפועלים מטעמו, הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיופעלו על ידיו לצורך ביצוע ההסכם, לרבות קבלני משנה ומי מטעמם, על נספח ד' להסכם - נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים.
- 6.9 הספק יהיה רשאי לתת את השירותים אך ורק באמצעות בעלי אישור ביטחוני ברמת הסיווג הנדרשת במכרז, ובכפוף לקבלת אישור הלמ"ס. לצורך קבלת אישור הלמ"ס לתחילת מתן השירותים על ידי מי מטעמו של הספק, יידרש הספק למסור ללמ"ס רשימה שמית של מי שהוא מבקש לספק באמצעותו את השירותים, כולל מספרי תעודות זהות, בצירוף הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים בנוסח נספח ה' להסכם, חתומים על ידי כל אחד מהם, וכן כל מסמך נוסף שיידרש, בהתאם להנחיות הלמ"ס. הספק יעשה כן במעמד החתימה ומעת לעת, כאשר נדרשת הוספת/החלפת אנשים מטעמו.
- 6.10 על כל הפועל מטעם הספק, הנמצא בשטח הלמ"ס, להישמע להוראות קצין הביטחון של הלמ"ס או ראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס, או מי מטעמם, הניתנות במילוי תפקידם ולפעול, בין השאר, בהתאם להנחיות אבטחת המידע המפורטות בנספח ב' 1.

6.11 למען הסר ספק, חובת שמירת הסודיות ואבטחת המידע תחול גם לאחר סיום ההסכם.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

7. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

- 7.1 הספק מצהיר כי הוא או נותן שירותים מטעמו אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים או של אפשרות ממשית לניגוד עניינים בכל הקשור לביצוע ההסכם זה.
- 7.2 הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישורין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.
- 7.3 בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.
- 7.4 מבלי לגרוע מזכויות הלמ"ס לפי הסכם זה או לפי כל דין, הלמ"ס תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה בגין חשש לניגוד עניינים בהודעה בכתב של 21 ימים מראש ו/או להעביר את הטיפול בנושא או נושאים מסוימים לגורם אחר. לא תבטל הלמ"ס את החוזה לפי סעיף זה אלא לאחר שנתנה לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו והזדמנות סבירה לתקן את הטעון תיקון.
- 7.5 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידיו לצורך ביצוע ההסכם, לרבות קבלני משנה ומי מטעמם, על התחייבות לעניין שמירה על הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ד' להסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

8 בעלות וזכויות קניין רוחני

- 8.1 הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות או החוזיות, הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי הסכם זה.
- 8.2 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, לרבות לאחר תום תקופת ההתקשרות, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי ("טענת הפרה"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת הפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.
- 8.3 הספק מעביר בזאת את כל זכויותיו בכל תוצרי העבודה של הספק, לרבות מי מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה, לרבות חלק מהם, ובכלל זה נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי
- 8.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב להעביר ללמ"ס רישיונות שימוש של בעלי הזכויות בתוכנות ברישיון, ובכלל זה לגבי זכות היוצרים, מבלי שיהיה על הלמ"ס לחתום על כל מסמך נוסף מלבד הסכם זה. הרישיונות יסופקו בכמויות הנדרשות לצורך מתן השירותים. הרישיונות ימסרו כשהם חופשיים מכל שעבוד, עיקול או תביעת צד ג' והם יהיו מתאימים

ליעדים ולמטרות של מתן השירותים.

8.5 הספק מתחייב בזה לעגן את זכויות המזמין בהתאם לסעיף זה בכל התקשרות שלו עם כל מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

8.6 הספק מצהיר ומתחייב כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הוא לא יפר זכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזה במפורש כי הספק יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה וכל הנובע מכך, לרבות בגין שימוש של המזמין או המדינה בתוצרי העבודה.

8.7 מבלי לגרוע מן האמור, הספק ישלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה שנגרמו למזמין ו/או שאותו נדרש המזמין ו/או מי מטעמו לשאת וכן יהיה חייב לשפות את המזמין, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר המזמין יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד. כחלק מכך, נפסק נגד המזמין בתביעה כאמור, יישא הספק בכל הוצאות המשפט ובכל ההוצאות הנלוות לניהול ההגנה בתביעה וישפה את המזמין בכל סכום שנפסק נגדה. סעיף זה ימשיך לחול אף לאחר מועד סיום הסכם זה.

8.8 הצדדים יודיעו זה לזה על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה, ותיתן לכל צד הזדמנות להשתתף בהגנה בפני התביעה. במקרה של תביעה כנגד המזמין, הספק יכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך, אלא אם המזמין יבקש לייצג את עצמו בהליך.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

9 תמורה

9.1 התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר ולמפורט במסמכי המכרז וההסכם.

9.2 התמורה תהא בגין המפורט להלן תכלול את הרכיבים הבאים:

9.2.1 רישוי (דמי שימוש לתקופה של 10 שנים)

9.2.1.1 התמורה בגין רכיב זה כוללת - תמורה עבור זכויות שימוש בתשתית ה-CRM המוצעת, כולל גיבוי מחוץ לחצרות היצרן, הספק יהא זכאי לתמורה שנתית עבור זכויות השימוש שיוזמנו על ידי הלמ"ס במהלך תקופת ההתקשרות, החל ממועד קבלת הזמנת רכש עפ"י כתב כמויות עדכני (להלן – "התמורה לרישוי").

9.2.1.2 התמורה לרישוי תיקבע בהתאם למחיר יחידה לזכות השימוש בקטלוג היצרן במועד התשלום, בניכוי אחוז הנחה רוחבי שיוצע על ידי הספק במסגרת הצעת המחיר, כשהוא מוכפל במספר המשתמשים לפי סוגי זכויות השימוש (המפורטים בהצעת המחיר) שיוזמנו בפועל על ידי הלמ"ס ויסופקו בפועל על ידי הספק.

9.2.1.3 המזמין יהא רשאי לרכוש שירותים מקטלוג היצרן אף אם לא צוינו בהצעת המחיר, לפי חישוב של עלות יחידה לזכות השימוש בקטלוג היצרן במועד התשלום, בניכוי אחוז הנחה רוחבי שהוצע על ידי הספק במסגרת הצעת המחיר שניתנה למכרז.

9.2.2 קורסים מקצועיים – אופציונלי לפי החלטת הלמ"ס: עלות למשתתף בקורס רשמי של היצרן בארץ, הכולל 5 ימי הדרכה לעובד אחד, כולל מבחן הסמכה (אופציה לשיקול הלמ"ס).

9.2.2.1 הספק יהיה זכאי לתמורה עבור הדרכות שיוזמנו על ידי המזמין ויסופקו בפועל, ויתומחרו בהתאם לעלות קורס כפי שמופיעה בהצעת המחיר של הספק.

9.2.3 **העברה של מערכות הלמ"ס** – אופציונלי לפי החלטת הלמ"ס : ביצוע העברה של יישום לניהול קשרי הלקוחות (פניות הציבור) ויישום לניהול תהליכים פנים ארגוניים מה-REGION הזמני שהוקם באירופה, ל-REGION בארץ, שיופעל אצל אחד מזכייני רובד 1 בפרויקט נימבוס – (תמחור לפי FIX PRICE).

10 כללי תשלום

10.1 בכל מקרה, התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.

10.2 התמורה המוצעת על-ידי הספק תכלול את כל ההוצאות הנדרשות לצורך מתן השירותים הנדרשים על ידי הספק הזוכה למעט מע"מ והצמדות/הפרש שער הדולר בגין הרכיבים הרלוונטיים.

10.3 במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור הלמ"ס מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

10.4 במידה וקיים מכרז מרכזי של מנהל הרכש בעת הרכישה, יוסדר הרכש באמצעות מכרז זה או בהתאם להנחיות פרטניות של מנהל הרכש. במקרה זה הרכש יתבצע על ידי הלמ"ס ויבוצע קיזוז על חשבון התמורה, אלא אם כן הלמ"ס תנחה אחרת.

10.5 התמורה תשולם לספק בשקלים חדשים בלבד.

10.6 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

10.7 מבלי לגרוע ממחויבות כלשהי החלה על הספק, יודגש כי על הספק להמציא ללמ"ס אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס בתוקף.

10.8 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם הספקת השירותים שאינם תואמים את תנאי הסכם זה.

10.9 הספק לא יהיה רשאי לקזז או לנכות כספים בגין התקשרויות אחרות שהיו בעבר או יהיו בעתיד בין למ"ס לבין הספק.

10.10 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

10.11 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות בכפוף להוראת תכ"ס 7.12.5, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, המערכת הממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון, בהתאם להנחיות המזמין ולתנאי השימוש בפורטל הספקים. כחלק מכך על הספק לבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם למופיע ב**הוראת תכ"ס 7.12.5 "פורטל הספקים"**. יובהר, כי הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי, ככל שישנן.

10.12 התשלום יתבצע בכפוף להוראת תכ"ס 1.4.3. הספק יגיש חשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ולמכרז ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

10.13 התשלומים יתבצעו במועדים כדלקמן:

10.13.1 תשלום בגין הרישוי (דמי שימוש) ישולם בתחילת תקופת רישוי למשך 12 חודשים מראש בכפוף לסעיף 9.2.1. אם תקופת הרישוי תחל שלא בתחילת השנה הקלנדארית אזי בשנה הראשונה והאחרונה להתקשרות עם הספק תשולם התמורה באופן היחסי לפי הנחיית הלמ"ס.

10.13.2 תשלום בגין הקורסים המקצועיים ישולם עפ"י ביצוע בפועל בכפוף לסעיף 9.2.2.

10.13.3 תשלום בגין העברה של מערכות הלמ"ס מה-REGION הזמני שהוקם באירופה, ל-REGION בארץ, שיופעל אצל אחד מזכייני רובד 1 בפרויקט נימבוס, יתבצע בכפוף לאישור המזמין בדבר סיום העברת המערכות.

10.14 החשבון יכלול בין היתר את הפרטים והמסמכים הבאים:

10.14.1 שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

10.14.2 הסכום לתשלום לפני מס ערך מוסף ("מע"מ"), וסך הכל לתשלום כולל מע"מ. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ עד מועד הגשת החשבון, תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.

10.15 במקרה שבו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

10.16 המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל, ולהנחיות החשב הכללי.

10.17 מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא חשבון תקין למזמין.

10.18 כללי הצמדה:

10.18.1 התמורה לפי סעיף 9.2.1: תשלום בגין הרישוי (דמי שימוש) – הספק יעביר מחירון יצרן עדכני בתוקף ליום פרסום המכרז בגין הרישוי (דמי שימוש), החשבון יוצמד לשער הדולר כאשר שער בסיס הינו שער הדולר הידוע ביום האחרון להגשת הצעות במכרז בתיבת המכרזים, ושער הדולר הקובע יהיה שער הדולר הידוע ביום הפקת החשבונית.

10.18.2 התמורה לפי סעיף 9.2.2: תשלום בגין הקורסים יוצמד לשער הדולר כאשר שער בסיס הינו שער הדולר הידוע ביום האחרון להגשת הצעות במכרז בתיבת המכרזים, ושער הדולר הקובע יהיה שער הדולר הידוע ביום הפקת החשבונית.

10.18.3 התמורה לפי סעיף 9.2.3: תשלום בגין העברה של מערכות הלמ"ס מה-REGION הזמני שהוקם באירופה, ל-REGION בארץ - יוצמד לשיעור השינוי בנספח תעריפים המרביים לנותני שירות לפי הוראת תכ"ס 16.2.11 מס"ד 5.2 רמה ג' (מהדורה 22 – תעריף של 279 ש"ח מעודכן נכון ליום פרסום מכרז זה).

11 ערבות ביצוע

11.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם, ימסור הספק למזמין, במעמד החתימה על ההסכם, ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בהיקף של 5% מערך ההתקשרות בפועל בש, אשר תהא צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים, בהתאם לנוסח הערבות המצורפת כנספח ג' להסכם, על שמו של הספק בלבד כחייב.

11.2 ערבות ביצוע תהיה בהתאם לאחת החלופות הבאות, על פי החלטת הלמ"ס:

11.2.1 ערבות בהתאם לנוסח מפורט כנספח ג' להסכם.

11.2.2 ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג' 2' להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות.

11.3 הערבות תהיה מאחד הגופים הבאים:

11.3.1 בנק בארץ שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות הוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות.

11.3.2 חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, לחילופין, ניתן להגיש ערבות מחברת ביטוח בחוץ לארץ העומדת בדרישות הוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות, למען הסר ספק, הערבות תהיה חתומה על ידי חברת הביטוח, ולא על ידי סוכן הביטוח מטעמה;

11.3.3 גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאי להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות;

11.4 תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה והמזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל-90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

11.5 המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

11.6 במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידיו.

11.7 המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות בהתאם להוראות הסכם זה לעניין חילוט ערבות ועל פי כל דין.

11.8 לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק. סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

12 אחריות הספק לנזקים

12.1 הספק אחראי כלפי המזמין אחריות כוללת לכלל השירותים הניתנים על ידיו, לרבות על ידי מי מטעמו, כולל על ידי קבלני המשנה שמטעמו או מי מטעמם, במסגרת הסכם זה.

12.2 הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לספק, לעובדי מי מהם וכל מי מטעמם וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה, בכפוף לקבוע בסעיף 12.7.

12.3 המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

12.4 לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

12.5 הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, בכפוף לקבוע בסעיף 12.7.

12.6 הספק מתחייב לתקן ולהשלים כל נזק או אובדן שנגרמו אשר נמצאים באחריות ללא דיחוי. הלמ"ס תהיה רשאית לבצע את התיקונים הנדרשים במידה והספק לא יבצעם תוך זמן סביר מעת קרותם, ולחייב את הספק במחירם של תיקונים אלה.

12.7 אלא אם נכתב במפורש אחרת במסגרת הסכם זה, גבול אחריות הספק לפיצוי או שיפוי המזמין עבור כל אירוע נזק לא יעלה על גובה הנזק שנגרם או השיפוי שנדרש ועד פעמיים היקף צריכת השירותים בפועל מהספק על ידי המזמין ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, לפי הסכום הנמוך מביניהם, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור. הגבלת האחריות האמורה לא תחול על נזק שייגרם על ידי מעשה או מחדל שנעשו בזדון על ידי הספק, עובדיו או קבלני המשנה ומי מטעמו.

12.8 המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה. במקרה כאמור, המזמין לא יסכים לטענות שהועלו או נטענו נגד הספק, שהאחריות בגינם על פי הסכם זה היא על הספק, ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק, ויודיע לספק מראש על כוונתו להתפשר עם התובע.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

13 ביטוח

א. הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה כשהם כוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים שלהלן כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנויקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס -1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, כולל נזקי גרר, בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. מנהלים, מומחים, ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.

ו. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

ז. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש בשירותו פועלים או פעלו בו – יבוטל.

ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק כדלקמן:

(כפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל - הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה)

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין מתן שירותי אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן, עבור מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בהתאם למכרז והתקשרות עם מדינת ישראל- הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
- ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-
- 1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
 - 2) חבות עקב מוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
 - 3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי אספקה ורכש זכויות שימוש בתשתית CRM בענן.
- ג. גבולות האחריות לא יפחת מסך – 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
- 1) מרמה ואי יושר של עובדים.
 - 2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - 3) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 - 4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוחים נוספים

הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם וביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח משולב חבות מוצר עם אחריות מקצועית, וביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. כללי

- בפוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:
- 1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 - 2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת בת 60 יום במכתב לחשב משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

- 3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" או נוסח המקביל להם אצל אותו המבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל –הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בסעיפי הביטוח לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש לעיל.

ד. מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מן הספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי הביטוח לעיל ו/או מכל סיבה אחרת, הספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ו. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיף זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופות הביטוח בהתאם לכך.

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל –הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ח. אי עמידה בתנאי סעיף מהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

14 ביקורת ופיקוח

14.1 הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי ממטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים.

14.2 הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המזמין ו/או מי מטעמו בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.

14.3 הספק מסכים כי הלמ"ס תהא רשאית לבצע בקרות מעת לעת בחצרי הספק, לרבות ללא הודעה מראש, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מן האמור, הספק מסכים כי נציגים של הלמ"ס יוכלו לחדור לחומר המחשב שבשליטתו או באחזקתו, ככל שנדרש לצרכי פיקוח ובקרה על פעילות הספק ומי מטעמו בקשר למתן השירותים.

14.4 מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

14.5 הספק ימסור ללמ"ס מסמכים, הסברים וכל מידע אחר בקשר למתן השירותים, בכל עת וצורה שיידרש.

14.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור, חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה.

14.7 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.

14.8 הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו.

14.9 הספק מתחייב לקיים את כל האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי ולסייע למזמין לבצע ביקורת ופיקוח כאמור לעיל גם כלפי קבלני משנה וגורמים אחרים מטעם הספק או מטעם קבלן משנה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

15 הפסקת ההתקשרות

- 15.1 המזמין יהיה רשאי להודיע לספק, בהודעה מוקדמת של 30 ימים, על הפסקת ההתקשרות, בלא צורך במתן נימוקים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 15.2 המזמין יהיה רשאי לתת הודעה על הפסקת ההתקשרות כאמור גם מבלי לפרש ולנמק את החלטתו. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.
- 15.3 תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. על אף האמור, ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.
- 15.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, בין אם כהחלטה של המזמין ובין אם בשל היעדר תקציב, ישלם המזמין לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת השירותים, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה. במקרה כאמור רשאי המזמין להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.
- 15.5 מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 15 ימים, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 15.5.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 15.5.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 15.5.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 15.5.4 אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 15.5.5 אם הפסיק הזוכה לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.
- 15.5.6 הסתלק הזוכה מביצוע הסכם ההתקשרות, במפורש או בהתנהגות.
- 15.5.7 חוסר שביעות רצון נצברת ומתועדת של הלמ"ס מרמת השירותים אותם מספק הזוכה למזמין.
- 15.5.8 הזוכה חרג מהרשום באמנת השירות במכרז, או צבר מספר מקרים של תשלום פיצויים מוסכמים, אשר על פי שיקול דעתה של הלמ"ס מהווה עילה להפסקת ההתקשרות עמו.
- 15.5.9 על הספק להודיע מיידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.
- 15.6 במקרה של סיום ההתקשרות, הספק מתחייב להעביר לרשות המזמין בצורה מסודרת ועניינית את המידע והנתונים שבידיו בקשר עם ביצוע השירותים ולפעול ככל שיידרש באופן ובדרך שיאפשרו למזמין להמשיך בביצועה ללא דיחוי, וללא תלות בסיבת סיום ההתקשרות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יחזיר למזמין כל חומר שקיבל ממנו לצורך ביצוע השירותים על-פי הסכם זה, או בקשר אליהם, כל המידע והתוצרים יועבר למזמין או לצד שלישי עליו תורה המזמין בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המזמין. כל זאת, ללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע והנתונים האמורים הנם קניינו הבלעדי של המזמין.
- 15.7 למען הסר ספק, הפסקת ההסכם כאמור מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.

16 סיום התקשרות

- 16.1 בתום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה של הפסקת התקשרות, ישתף הספק פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש, לפי העניין, כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפניו.
- 16.2 ככל שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לתשלום התמורה הקבוע בהסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

17 סעדים ועונשים

- 17.1 היה ולא מילא הספק את מחויבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו לפי חוק או לפי הסכם זה, לבצע את אחת הפעולות שלפי סעיף זה, חלקן או את כולן יחד.
- 17.2 הפרה יסודית של ההסכם – אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

17.2.1 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 16 ו-18;

17.2.2 חריגות משמעותיות מפרטי ההתקשרות המבוקשים במכרז;

17.2.3 אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;

17.2.4 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז או ההסכם;

17.2.5 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

17.2.6 חריגות בנהלי הגנת הסייבר, שמירה על הסודיות או הפרטיות, אבטחת מידע ו/או הנחיות קב"ט.

17.3 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ו/או לבטל את ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

17.4 קבעה הלמ"ס כי השירותים כולם או חלקם, אינם מבוצעים עפ"י הוראות הסכם זה, תהא קביעתה סופית ועל הספק לשוב מיד ולבצע את השירותים כפי שידרש על-ידי הלמ"ס.

17.5 במידה וספק השירות ו/או קבלן המשנה, לא פעל לתיקון הליקויים בהתאם להנחיות אבטחת המידע בנספח ב' 1, עד 3 חודשים מיום תחילת אספקת השירות, יפסק הסכם השירות עם הספק ו/או קבלן המשנה באופן מידי. חריגים יאושרו על ידי ראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס בלבד.

17.6 אם במהלך אספקת השירות, יתגלה סיכון גבוה נוסף בהתאם להנחיות אבטחת המידע בנספח ב' 1. במקרה זה, רשאית הלמ"ס להפסיק את השירות מול הספק ו/או קבלן המשנה, עד לתיקון מלא של הליקוי שהתגלה.

17.7 הפרת הסכם שאינה יסודית -

17.7.1 ביטול ההסכם עקב הפרה שאינה הפרה יסודית או עקב הפרה צפויה –

17.7.1.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק

בהתחייבויותיו על פי המכרז לרבות ההסכם, מכל סיבה שהיא, יאפשר

המזמין לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.

17.7.1.2 בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

17.7.1.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין. אין בהודעה כאמור כדי לפטור את הספק ממחויבות כלשהי שלפי הסכם זה או כדי לגרוע מסמכויות וזכויות המזמין הנתונות לו בנסיבות העניין.

17.7.1.4 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין, בין היתר, לפי שיקול דעתו, לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ו/או לבטל את ההסכם.

17.7.2 קיזוז ועכבון –

17.7.2.1 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כמו כן, יהיה המזמין רשאי לעכב תחת ידיו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפיו או במקרה של אי קבלת השירותים בהתאם להוראות המכרז ולשביעות רצון המזמין.

17.7.2.2 לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין בגין כל סכום שלטענתו המזמין חב לו.

17.7.3 חילוט ערבות –

17.7.3.1 מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק, ובכלל זה פיצויים.

17.7.3.2 לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.

17.7.3.3 ככל שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמין, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמין.

17.7.3.4 לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמין ולשיקול דעתו הבלעדית, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

17.7.4 עמידה בשלבי הביצוע ומועדיהם ופיצויים מוסכמים –

- 17.7.4.1 הספק מתחייב בזה לעמוד במועדים לגבי ביצוע כל אחת מהמשימות שנקבעו ויקבעו לו על ידי המזמין במסגרת ביצוע השירותים והסכם זה.
- 17.7.4.2 הספק אינו רשאי לסטות מלוח הזמנים שנקבע לפי המכרז או הוגדר על ידי המזמין אלא אם כן אישר לו זאת נציג המזמין. סטייה מלוחות הזמנים הינה בגדר הפרת הסכם זה.
- 17.7.4.3 אישור נציג המזמין לסטייה מלוח הזמנים יתקבל רק אם נוכח נציג המזמין להנחת דעתו כי הספק עשה הכול, באופן סביר בנסיבות העניין, לשם מניעת העיכוב, ובכפוף לכך שהספק פנה בכתב אל נציג המזמין לשם קבלת אישורו מיד לאחר שנוכח לדעת כי התעוררו קשיים המונעים ממנו לעמוד בלוח הזמנים המקורי.
- 17.7.4.4 נציג המזמין רשאי לאשר בקשתו של הספק לסטות מלוח הזמנים, בשלמותה או בחלקה ולהתנות תנאים לאישורו. בכל מקרה, לא יהיה נציג המזמין מחויב לאשר את הסטייה מלוח הזמנים.
- 17.7.4.5 אמנת השירות (SLA) שלהלן נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת על ידי המזמין מהספק. במידה והספק הזוכה לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, יהיה בכך משום הפרה של ההסכם והמזמין יהיה רשאי, בין היתר, לגבות מן הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה להלן:

הפרה	גובה הפיצוי המוסכם
אי מתן מענה/שיהוי בתגובה להספקת שירות או לטיפול בתקלות על פי האמור בלוחות הזמנים שבסעיף 2.2.2 במכרז	אם היו 3 מקרים לפחות בתקופה של שלושה חודשים רצופים – 1,500 ₪ לכל פניה שלא טופלה בזמן הקבוע במכרז החל מההפרה השלישית
אי עמידה ביעדי השירות לגבי טיפול בתקלות כאמור בסעיף 2.2.2 (טיפול בתקלות) לפרק ב' – סעיף 7 תת סעיף 4	אם היו 5 מקרים לפחות בתקופה של שלושה חודשים רצופים - 1,500 ₪ לכל פניה שלא טופלה בזמן הקבוע במכרז החל מההפרה החמישית
במידה והמציע לא יספק שירותי הגירה לענן ע"פ ההתחייבות בסעיף 2.5.12 בדרושות המכרז (פרק ג סעיף 10)	250,000 ₪

- 17.7.4.6 מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמין יכול ויעשה בכל דרך, לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.
- 17.7.4.7 הסכומים המצויינים בטבלה בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים המקסימליים ולמזמין שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.
- 17.7.4.8 טרם דרישה לפיצוי מוסכם תינתן לספק התראה בכתב לתיקון ההפרה תוך 14 ימים .
- 17.7.4.9 לא יהיה במימוש הפיצויים המוסכמים כדי למנוע מן הלמ"ס לקבל פיצוי בגין הערך הממשי של הנזק שנגרם ללמ"ס עקב ההפרה, כולל הפרשי

מחיר בגין קבלת מוצר או שירות מגורם אחר כמפורט.

17.7.4.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור, בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה במועדים הנדרשים או אי ביצוע כנדרש של משימה במסגרת הסכם זה, יהיה המזמין רשאי להפחית מתשלום התמורה לספק בגין אותה משימה ובכלל זה רשאי המזמין לנכות את מלוא התמורה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למזמין על-פי הסכם זה ו/או כל דין אחר.

17.7.4.11 למען הסר ספק, יודגש כי הספק לא יהיה רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם או ניכוי התמורה משכר עובדיו.

17.7.5 רכש מספק חלופי –

17.7.5.1 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, במידה וכתוצאה מהפרת הסכם זה, הספק אינו נותן את השירותים הנדרשים, כולם או חלקם, למזמין, לשביעות רצון המזמין, יהיה המזמין רשאי לרכוש אותו מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. יודגש כי בכל מקרה אין הלמ"ס מחויבת לרכוש שירותים כלשהם בפועל מהספק וכי בכל עת רשאית היא גם לרכוש את השירותים מגורם כלשהו אחר.

17.8 עיכוב ו/או איחור בביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם לא יגרמו לדחיית לוח הזמנים אלא אם קבעה הלמ"ס אחרת. למען הסר ספק, כל עיכוב ו/או איחור בביצוע התחייבויות הלמ"ס לפי הסכם זה יגרמו לדחיית לוח הזמנים בהתאם ובמקרה כזה לא יחשב הספק כמי שהפר הסכם זה.

17.9 בנוסף, למען הסר ספק, המזמין רשאי לבצע במקום הספק את ההתחייבויות, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.

17.10 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למזמין את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק ולשפות את המזמין בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

17.11 בחר המזמין להמשיך את ההתקשרות עם הספק, על אף זכותו לביטול ההסכם, לרבות אם קיבל סעד אחר, מחויב הספק ליתן את השירותים בהתאם לכלל מחויבויותיו, ובכלל זה לפי המכרז לרבות ההסכם. ויובהר, כי אין בהפרה של הספק כדי לפטור את הספק מביצוע התחייבויותיו לפי המכרז לרבות ההסכם זה.

17.12 הסעדים, העונשים והתרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

17.13 ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על

זכויות אחרות כל שהן.

17.14 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

17.15 אין בהוראות הסכם זה כדי לשלול מצד להסכם זה, כל סעד משפטי הקיים על פי דין או על פי הסכם זה אלא אם כן הדבר נקבע אחרת כדין ובמפורש בין הצדדים.

18 המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

18.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לקיום הוראות התכ"מ הרלוונטיות לעניין.

18.2 אישר המזמין המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יהיה באישור המזמין כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המזמין בדבר מילוי חובותיו לפי הסכם זה.

18.3 מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

19 נציגי הצדדים כתובות והודעות

19.1 נציגי הצדדים לצורך התקשרות זו הינם:

19.1.1 נציג המזמין: מר אריאל קדושי או נציגו (להלן: "נציג המזמין");

19.1.2 נציג הספק: מר/גב' _____ (להלן: "נציג הספק");

19.2 הספק יהיה רשאי לשנות את זהות נציגו על פי תנאי המכרז, ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המזמין; המזמין יהיה רשאי לשנות את זהות נציגו בכפוף להודעה מראש לספק.

19.3 כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הינן:

19.3.1 כתובת המזמין: כנפי נשרים 66, ירושלים.

19.3.2 כתובת הספק: _____.

19.4 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום לכתובות שלעיל או בדואר אלקטרוני לפי כתובות שייקבעו על ידי נציגי הצדדים להסכם זה, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת.

19.5 הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר. הודעה בדואר אלקטרוני תחשב שנתקבלה אם נשלח דואר אלקטרוני חוזר מהנמען או שקבלתו אושרה טלפונית, או אם התקבל אישור קריאה במערכת המיילים. כך הדין לגבי משלוח פקס, ככל שיוסכם על העברת הודעות בדרך זו, בשינויים המחויבים.

19.6 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

20 שונות

20.1 לספק לא תהיה בלעדיות בקבלת הזמנות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא הסכם זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין לבצע שירותים אלה בעצמו או שלא לדרוש או לבצע שירותים אלה כלל, והכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

20.2 מוסכם על הצדדים כי אין הלמ"ס מחויבות לרכוש שירותים כלשהם בפועל מהספק וכי בכל

- עת רשאית היא גם לרכוש את השירותים נשוא ההתקשרות או הקשורים להתקשרות זו מגורם כלשהו אחר.
- 20.3 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב, אלא אם נקבע אחרת בהסכם זה או על פי דין.
- 20.4 הלמ"ס תספק את הנדרש לצורך מתן השירותים על ידי הספק, כמפורט להלן:
- 20.4.1 הלמ"ס מתחייבת לשתף פעולה עם הספק על מנת שיתאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו.
- 20.4.2 הלמ"ס תאפשר לספק גישה פיזית למשרדי הלמ"ס לצורך מתן השירותים, בכפוף להוראות הסכם זה בנושא חובת שמירת הסודיות והוראות קצין הביטחון וראש אגף הגנת הסייבר בלמ"ס.
- 20.4.3 הלמ"ס תעמיד לרשות הספק את העובדים הדרושים מטעמה כדי להשיב על שאלות הספק, במידה סבירה, על מנת לאפשר לספק לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 20.4.4 הלמ"ס תכין את כל התשתיות ותנאי משרדי הלמ"ס הנדרשים עבור מתן השירותים בזמן ובאיכות הנדרשים לשם עמידת הספק במחויבויותיו.
- 20.5 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים, ויחול עליהם החוק הישראלי.
- 20.6 תנאי מוקדם להגשת תביעה או פתיחת הליך משפטי מסוג כלשהו, כולל בוררות, הנובעים מעסקה לפי הסכם זה או הקשורים אליה, ובכלל זה תביעת נזיקין הקשורה לעסקה או להסכם, יהיה משלוח הודעה כתובה לצד השני.
- 20.7 פרטים מהחוזר ומאופן מימושו יפורסמו באתר חופש המידע הממשלתי, זאת בהתאם לנוהל פרסום התקשרויות ובמקרים הרלוונטיים גם לפי החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013, זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.
- 20.8 זכויות וחבויות הצדדים לפי הסכם זה, אשר מטבען נמשכות לאחר תום תוקפו או סיומו של הסכם זה, תשארנה בתוקף ותחייבנה את הצדדים.
- 20.9 במקרה שייקבע כי הוראה מהוראות הסכם זה הינה מחוסרת תוקף, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, לא תשפיע קביעה כזו על תוקפן, חוקיותן או אפשרות אכיפתן של יתר הוראות ההסכם.
- 20.10 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 20.11 מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

בשם למ"ס – מורשי החתימה:	בשם הספק – מורשי החתימה:
גרמן קונסטנטינובסקי	יואל פינקל
_____	_____
חשב בכיר	הסטטיסטיקן הלאומי ומנכ"ל הלמ"ס
	שם החותם/ים, חתימה/ות וחותמת

נספח ג' – ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

גובה ערבות הביצוע יהיה 5% מערך ההתקשרות הסופי

הנדון: כתב ערבות עם הצמדה

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים _____), שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים, מתאריך _____, אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז / הזמנה / חוזה - מכרז 50/2022 אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלמ"ס.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: _____

תדפיס ערבות דיגיטאלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
 תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום
 DD/MM/YYYY ב- SS:MM:HH על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: _____ :

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים תאריך בסיס
 להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף
 הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות
 ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק
 הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים
 בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או
 לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע: _____

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ס של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 59:23, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

- אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____
- אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____
- אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____
- אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____
- אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

נספח ד' – התחייבות לשמירה על הסודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

(ייחתם על ידי כל נותני השירותים מטעמו של המציע)

לכבוד : מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות

אני הח"מ, אשר תפקידי אצל _____ (להלן: "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים שלפי מכרז 50/2022 - אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן (להלן: "השירותים"), למדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס), היות שאני פועל מטעם הספק למתן השירותים.

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם: "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור או הנוגע למתן השירותים - בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת. "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לספק או לפועלים מטעמו בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים ובין אם לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע, לרבות את המידע האישי והסודות המקצועיים, שיגיעו אלי עקב מתן השירותים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה, ובמידה המינימאלית המתחייבת לצורך כך בלבד.
3. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב שלא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, את המידע שהגיע עקב מתן השירותים, לרבות אם הגיעו לאחר תום תקופת ההתקשרות.
4. כמו כן, מבלי לגרוע מן האמור, הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנם ו/או הגעתם של המידע ו/או הסודות המקצועיים לידי אחרים.
5. ידוע לי כי חובת הסודיות חלה ללא מגבלת זמן וגם לאחר סיום תקופת ההתקשרות עם הלמ"ס.
6. ידוע לי כי חובת שמירת הסודיות לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל, מידע שהיה בידי הספק טרם הועבר אליו על ידי הלמ"ס, מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות או הפרת כל חובה על פי דין ומידע שחובה לגלותו על פי דין.
7. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבות הספק למתן השירותים ו/או תפקידי במסגרת זו.
8. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי לצורך מתן השירותים לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין, וזאת במשך כל תקופת מתן השירותים ובמהלך שלושה חודשים

חתימה בראשי תיבות של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע וחותמת המציע:

- מתום תקופה זו. בין היתר, הנני מתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך התקופה האמורה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.
9. אני מתחייב להודיע למזמין ללא דיחוי ומיד עם היוודע לי העניין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם או תפקידי לצורך מתן השירותים לבין פעילות אחרת שלי, ועל כל נתון או מצב שבשלם אני או גורם הפועל מטעמי בקשר למתן השירותים, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים.
10. במקרה שעל אף האמור תישקל פעילות העלולה להעמיד אותי בניגוד עניינים או לעורר חשש לקיום ניגוד עניינים, אני מתחייב להודיע על כך למזמין מראש, ולפעול בהתאם להחלטתה של ועדת המכרזים בעניין ולהנחיותיו של המזמין. לא תתבצע פעילות כאמור אלא אם ועדת המכרזים בלמ"ס אישרה זאת בכתב, לאחר שהעובדות המלאות הוצגו בפניה, בין אם קבעה כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים ובין אם קבעה כי קיים ניגוד עניינים שהינו שולי אשר אין בו השפעה על השירותים. מוסכם עליי כי המזמין לא חייב לאשר פעילות כאמור.
11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אני מתחייב להודיע למזמין על כל כוונה שלי להתקשר עם גורם בניגוד להתחייבויותיי שלעיל, בכדי לקבל את אישורו מראש לעניין. מוסכם עליי כי המזמין לא חייב לאשר לי התקשרות כאמור. בכל מקרה, אני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיו של המזמין בעניין.
12. אני מתחייב לפעול בהתאם להנחיות המזמין בעניינים השונים, ובכלל זה להנחיות הממונה על הגנת הסייבר ואבטחת המידע בלמ"ס, ליועצת המשפטית ולקב"ט הלמ"ס.
13. ידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין מדינת ישראל, לרבות הלמ"ס, לבין הספק, או מי מטעמו, לרבות נותן התחייבות זו.
14. אהיה אחראי כלפי מדינת ישראל – הלמ"ס על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לה או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
15. ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי יכולות לעלות לכדי ביצוע עבירה, ובכלל זה בין היתר לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז – 1977 ולפי פקודת הסטטיסטיקה [נוסח חדש], התשל"ב - 1972 וכי חשיפת מידע אישי לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להיות בגדר פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול, בין היתר, לעמוד לדין לפי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
16. הנחיות אבטחת מידע - יובהר כי בעת יישום המערכת ייתכן שיועברו לספק הנחיות נוספות מצד הלמ"ס או גורם המנחה אותה בעניין. ככל שיועברו הנחיות נוספות, יידרש הספק המציע לפעול ביחד עם הלמ"ס למציאת הפתרון היעיל והמאובטח ליישומן.

ולראיה באתי על החתום:

שם מלא	ת.ז.	חתימה	תאריך

נספח ה' – הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים

הסכמה זו למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים הינה לפי סעיפים 11 או 12 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 -

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל תמסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, וכן מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לנציג הלמ"ס שהוסמך ע"י נציב שירות המדינה לשם בדיקת רישום פלילי לטובת מכרז 50/2022 - אספקת זכויות שימוש בתשתית CRM בענן עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי.

הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרה.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותיי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

שם מלא	ת.ז.	חתימה	תאריך