

החלטה מס' 05

פרוטוקול מס' 71/2017

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שהתקיימה בירושלים ביום ג' 24.10.2017

חברים:

מר משה שוקרון – רון – יו"ר ועדת המכרזים
גבי עדינה אטינגר, סגנית חשבת המשרד
עו"ד ליהיא שטרן-פיליפסון, נציגת היועצת המשפטית
גבי נטלי לאון – ראש תחום מכרזים והתקשרויות לרכש – חברה
גבי גלית רייכמן-מימון-סגנית אגף התקציבים – חברה
מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז עם חברת "המשקם" (510355720), לצורך הפעלת פיילוט תכנית "יחד" במחוז המרכז

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3 (א) לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

היקף ההתקשרות המאושר מיום 01.11.2017 ועד ליום 31.10.2018 הינו בסך של כ- 9,887,850 ₪ כולל מע"מ, כאשר עלות שעת ביקור תהיה 54.75 ₪ בכפוף לתעריף שעת סיעוד (עלות שעת ביקור קיבלה אישור משרד האוצר לתעריף הנ"ל מודגש כי כל שינוי שיחול בתעריף, בהתאם להחלטת משרד האוצר, יחול גם על תעריף זה)

תקנה תקציבית: 23.10.43.41- מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מדי שנה.
לא תתבצע ההתקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום

כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהתקשרות עם חברת המשקם להפעלת פיילוט תכנית "יחד" במחוז המרכז, בהתאם להחלטת ממשלה 2093 מיום 29.11.2016.

תכנית "יחד" הינה תוכנית ביוזמה שר העבודה הרווחה והשירותים האישיים לסיוע לאזרחים וותיקים בני 86 + הגרים לבדם. מדובר במודל לקיום פגישות פרטניות קבועות ע"י מבקר קבוע שיגיע ל- 3 שעות שבועיות בימים ובשעות קבועים הנוחים לאזרח הוותיק, בתאום מלא מול צרכי האזרח הוותיק. בנוסף, המענה המוצע יינתן גם לאזרחים ותיקים בגילאי 62+ ו- 67+ המקבלים השלמת הכנסה לגמלת הזקנה, ו/או אזרחים וותיקים.

מטרת התוכנית:

1. סיוע לאזרחים ותיקים החיים בגפם בקהילה.
 2. מעקב אחר תנאי מגוריהם ותנאי חיים בסיסים.
 3. הפגת הבדידות של אזרחים וותיקים החיים לבדם.
- הפיילוט הנ"ל יתקיים במספר רשויות מקומיות במחוז המרכז לתקופה של שנה עבור 1,000 אזרחים וותיקים אשר יקבלו ביקורים פיזיים 3 פעמים בשבוע ועוד 500 ניצולי שואה שיקבלו ביקורים וירטואליים באמצעות תוכנה ייחודית של חברת יוניפר.

המשרד מבקש כי הפעלת הפיילוט תהיה באמצעות חברת "המשקם" שתשמש כגוף המפעיל והמעסיק של כל מערך הביקורים ויכול להעסיק את כ"א הנדרש. הבחירה בחברת "המשקם" נעשתה בין היתר היות ומדובר בגורם אובקטיבי לתחום הסיעוד ובחברה בעלת התמחות בשילוב בשוק העבודה של אוכלוסייה בעלת חסמים וקשיים תפקודיים.

מדובר בהתקשרות עם חברת המשקם שהינה חברה ממשלתית אשר שמונים וחמישה אחוזים או יותר מעובדיה זכאים על פי כל דין לגימלה או לתגמול בשל נכות או לקצבת זקנה מהמל"ל.
התשלום יבוצע בכפוף לקבלת דיווח מול מסי העובדים המועסקים, והיקף שעות עבודה בציון העלויות ובאישור הגורם המקצועי האחראי.

החלטה טעונה אישור החשב הכללי באוצר.

מר משה שוקרון – רון – גבי עדינה אטינגר עו"ד ליהיא שטרן-פיליפסון, גבי נטלי לאון, גבי גלית רייכמן – מימון



מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף מנהל ומשק ומכרזים

טופס הגשת בקשה לוועדת המכרזים המשרדית

10211
 12

שם האגף/השירות/היחידה המקצועית המבקשת: אגף לשירותים חברתיים ואישיים

שם הגורם המקצועי מגיש הבקשה: גלית מבורך

תאריך הגשת הבקשה: 24.9.207

תאריך קבלת הבקשה:
 (ימולא על ידי מרכזת הוועדה)

סוג הבקשה:

- התקשרות במכרז
- התקשרות עם ספק יחיד
- הארכת התקשרות
- הגדלת התקשרות
- התקשרות עם נותן שירותים מהמאגר
- מיוס משותף
- מימוש אופציה
- התקשרות בפטור ממכרז

אחר:

1. נושא הבקשה: התקשרות בפטור במכרז עם חברת המשקם לצורך הפעלת פילוט תכנית "יחד" על בסיס תקנה 3(א5) לתקנות חובת המכרזים עבור חבי המשקם שהינה חברה בבעלות ממשלתית בהיקף של 40% (60% בבעלות ההסתדרות. כמו כן, 85% מהמועסקים על ידי החברה זכאים על פי כל דין לגימלה או לתגמול בשל נכות).
- "(א5) התקשרות עם חברה ממשלתית כהגדרתה בתקנה 3(א) אשר שמונים וחמישה אחוזים או יותר מעובדיה זכאים על פי כל דין לגימלה או לתגמול בשל נכות, או לקיצבת זיקנה מן המוסד לביטוח לאומי, לרכישת שירותים או לביצוע עבודה..."



מדינת ישראל



משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק ומכרזים

פירוט הבקשה : מצ"ב מכתב מפקחת ארצית

הגורם עימו מבקשים להתקשר :

שם הספק : המשקם לתעסוקת קשישים ובעלי כושר עבודה מוגבל בע"מ

מספר רישום (עוסק מורשה/עמותה/מלכ"ר) : 51-035572-0

תקופת ההתקשרות המבוקשת : 1.11.2017 - 31.10.2018

היקף ההתקשרות המבוקש (עלות כוללת) :

ש"ח 9,887,850

פירוט מדויק של עלות ההתקשרות :

עפ"י נספח א' פירוט עלויות מצ"ב

סה"כ התקשרויות קודמות עם הספק (במסגרת המכרז/ההסכם הנוכחי, כולל כל ההארכות/הרחבות/מימוש

זכות ברירה) :

סעיף תקציבי : 23.10.43.41

זמני כולל מע"מ.
מרכז בכיר (תקצוב ותמחור)
אגף שירותים ואישיים
משרד הרווחה והשירותים החברתיים

יש לצרף אישור תקציבי מהחשבות/גזברות :

1. מספר רישום תוכנית עבודה בחשבות (פלט בוחן) : _____ או

2. דוח ביצוע התקציב לתקנה

האם ההתקשרות מתבצעת עפ"י הסכם או הזמנה? (נא לסמן X באפשרות המתאימה)

הזמנה

הסכם

תמי דיסקין

מאת: איריס פלורנטין
נשלח: יום שלישי 03 אוקטובר 2017 07:24
אל: תמי דיסקין; גלית מבורך
נושא: תוכנית יחד Fwd:

נשלח מה- iPhone שלי

תחילת ההודעה שהועברה:

<AvigdorKa@molsa.gov.il> אביגדור קפלן: מאת
GMT+3 באוקטובר 2017 בשעה 10:05:06 3: תאריך
<IrisF@molsa.gov.il> איריס פלורנטין: אל
תוכנית יחד: בעניין: נושא

מאשר קידום ההתקשרות
אביגדור

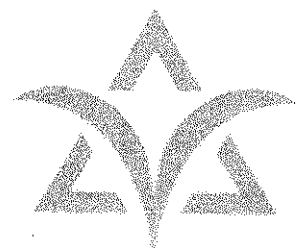
נשלח מסמארטפון ה- Samsung Galaxy שלי.

----- הודעה מקורית -----
<IrisF@molsa.gov.il> מאת: איריס פלורנטין
(GMT+02:00) תאריך: 21:35 2.10.2017
<AvigdorKa@molsa.gov.il> אל: אביגדור קפלן
תוכנית יחד: נושא: FW:

שלום רב
מצורפת הפניה לועדת מכרזים לתוכנית יחד, לאישורך.
במידה ואתה חותם אבקש ממשלה לזרז את התהליך
איריס

בברכה,

איריס פלורנטין, סמנכ"לית בכירה
ראש מינהל שירותים אישיים וחברתיים
לשכה – 02-5085-700/062/761
מגדלי הבירה – ירמיהו 39 ירושלים
<mailto:Irisf@molsa.gov.ill>



משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים



משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים

מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לשירותים חברתיים ואישיים
השירות לאזרחים ותיקים



26/09/2017
ו'תשרי/תשע"ח

לכבוד
ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון- בקשה לפטור ממכרז עבור חברת "המשקם" להפעלת תכנית "יחד" במחוז המרכז בהתאם לתקנה 3(א5) לתקנות חובת המכרזים

1. תכנית "יחד" הינה תכנית ביוזמת שר העבודה, הרווחה והשירותים האישיים, מר חיים כץ, לסיוע לאזרחים וותיקים בני 86+ הגרים לבדם (פירוט אודות התכנית בנספח א').
 2. מרכיב מרכזי במודל הינו קיום פגישות פרטניות קבועות ע"י מבקר קבוע, שיגיע ל-3 שעות שבועיות בימים ובשעות קבועים הנוחים לאזרח הוותיק, בתאום מלא מול צרכי האזרח הוותיק. המענה המוצע ינתן ע"י אוכלוסיית יעד נוספת של השירות לאזרחים וותיקים- אזרחים וותיקים בגילאי 62+ ו-67+ המקבלים השלמת הכנסה לגמלת הזקנה, ואז אזרחים וותיקים המעוניינים להגדיל את היקף הכנסתם לאחר גיל הפרישה הקבוע בחוק.
 3. בהנחיית מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, ד"ר אביגדור קפלן, אנו יוצאים לפיילוט במספר רשויות מקומיות במחוז מרכז לתקופה של שנה. 1,000 אזרחים וותיקים יקבלו ביקורים פיזיים 3 פעמים בשבוע ועוד 500 ניצולי שואה שיקבלו בקורים וירטואליים.
 4. הנהלת המשרד ביקשה כי הפעלת התכנית תהיה באמצעות חברת "המשקם" שתשמש כגוף המפעיל והמעסיק של כל מערך הביקורים. יצוין כי חברת המשקם הביעה את הסכמתה לביצוע הפרויקט.
 5. לטובת הפעלה מערך המבקרים במחוז מרכז, אנו פונים בבקשה לפטור ממכרז על בסיס תקנה 3(א5) לתקנות חובת המכרזים עבור חבי המשקם שהינה חברה בבעלות ממשלתית בהיקף של 40% (60% בבעלות ההסתדרות. כמו כן, 85% מהמועסקים על ידי החברה זכאים על פי כל דין לגימלה או לתגמול בשל נכות).
- "(א5) התקשרות עם חברה ממשלתית כהגדרתה בתקנה 3(א) אשר שמונים וחמישה אחוזים או יותר מעובדיה זכאים על פי כל דין לגימלה או לתגמול בשל נכות, או לקיצבת זיקנה מן המוסד לביטוח לאומי, לרכישת שירותים או לביצוע עבודה..."
6. פירוט מהות השירות הנדרש ע"י הגוף המפעיל מופיע בנספח ג'.
 7. התמורה עבור מתן השירות מחברת המשקם עבור 1,000 אזרחים וותיקים בני 86+ ו-500 ניצולי שואה תהיה כ- **ש"ח 9,887,850 לשנה**, מתקנה תקציבית **23.10.43.41** עלות שעת ביקור תהיה 54.75 בכפוף לתעריף שעת סיעוד (עלות שעת ביקור קיבלה אישור משרד האוצר לתעריף הנ"ל, מודגש כי כל שינוי שיחול בתעריף, בהתאם להחלטת משרד האוצר, יחול גם על תעריף זה).

דניאל שיני
מנכ"ל
אגף שירותים ואישיים
משרד הרווחה והשירותים החברתיים



משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

האגף לשירותים חברתיים ואישיים

השירות לאזרחים ותיקים



8. ההתקשרות עם הגוף המפעיל תהיה עבור:

- ✓ איתור האזרחים הוותיקים העונים להגדרת אוכלוסיית היעד המתאימה להיכלל בתכנית;
 - ✓ ביקורי בית בקרב אוכלוסיית היעד הן לעניין הביקורים הפיזיים והן לעניין הביקור הווירטואלי כולל קבלת הסכמה של האזרח הוותיק להיכלל בתכנית.
 - ✓ ביצוע 3 ביקורים שבועיים פיסיים של שעה בשבוע במצטבר עבור 500 ניצולי שואה נוספים.
 - ✓ ביצוע ביקורים ווירטואליים בכל שבוע עבור ניצולי שואה בהיקף של שעה שבועית בסה"כ לכל אזרח וותיק;
 - ✓ איתור מיון הכשרה והעסקת מלווי אזרחים וותיקים;
 - ✓ מתן הנחיה מקצועית שוטפת למלווי האזרחים וותיקים בהתאם למדיניות השירות לאזרחים וותיקים;
 - ✓ העסקת מנהל תכנית עבור הפעלת כלל מרכיבי התכנית;
 - ✓ העסקת רכז מקצועי (עו"ס) שינהל את התחום המקצועי של התכנית;
 - ✓ מתכנל יישובי (עו"ס) עבור כל רשות מקומית בה תפעל התכנית;
 - ✓ עובדים סוציאליים להפעלת התכנית;
 - ✓ הקצאת מקום לקיום ביקורים מרחוק;
 - ✓ קיום בקרה שוטפת בבית האזרח הוותיק בהיקף של 4 פעמים בשנה, לפחות;
9. באחריות המפעיל להעביר את המלווים הכשרה בהיקף של 90 שעות שתחולק ל 2 מודלות, מודלה בסיסית טרום הכניסה לבתים, ומודלה שניה בשנה הראשונה לביצוע התפקיד;
10. על המפעיל להנחות וללוות באופן שוטף את עובדי התכנית עפ"י דרישות המשרד;
11. במסגרת הפעלת התכנית יתבצע בנוסף פיילוט ביקורים מרחוק באמצעות חברת דיגיטציה שתבחר ע"י המשרד. פיילוט הביקורים מרחוק יכלול עד 500 אזרחים וותיקים ניצולי שואה וכוח אדם ובאמצעותו יתבצעו שיחות וידאו מונגשות ע"ג הטלויזיה בין האזרח הוותיק שגר לבדו למלווה האזרח הוותיק (פניה נפרדת הועברה לוועדת מכרזים עבור פיילוט הדיגיטציה). המפעיל יידרש לעבוד בתאום עם הספק שייבחר);
12. מחקר מלווה- הפיילוט ילווה במחקר מלווה עפ"י הנחיות המנכ"ל. נערכה ושיבת התנעה עם אגף מתווה ומכון ברוקדייל;
13. תיעוד הפעילות- הגוף המפעיל יידרש לתעד את הפעילות והנתונים שיעלו מהפעילות באמצעות תכנה לניהול ידע שתיקבע ע"י המשרד וכן לתעד את המידע העולה מהביקורים וההתערבויות;
14. לאור האמור לעיל, נבקש ממכם לאשר פטור ממכרז לחברת המשקם להפעלת התוכנית בפיילוט של 1,000 אזרחים וותיקים שיקבלו ביקורים פיזיים ועוד 500 ניצולי שואה שיקבלו ביקורים ווירטואליים במחוז מרכז.



משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

האגף לשירותים חברתיים ואישיים

השירות לאזרחים ותיקים



15. מצ"ב 5 נספחים הכוללים:

- רקע תוכנית יחד.
- בעלי תפקידים בתכנית וההכשרה הנדרשת.
- מהות ההתקשרות עם הגוף המפעיל.
- אבני דרך בהפעלת התכנית.
- תקציב התכנית

ב ב ר כ ה ,

גלית מבורך

מנהלת השירות לאזרחים ותיקים

העתק: לשכת מנכ"ל
הגבי אירוס פלורנטין- סמנכ"לית, מנהלת אגף בכיר שירותים חברתיים ואישיים
מר דניאל שיימס- תקציבן האגף לשירותים חברתיים ואישיים
גבי תמי דיסקין- מפקחת ארצית- תכנית יחד, השירות לאזרחים ותיקים

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

האגף לשירותים חברתיים ואישיים

השירות לאזרחים ותיקים



נספח א'

תכנית יחד

א. רקע

תכנית "יחד" הינה יוזמה לאומית בין משרדית שהגה שר העבודה הרווחה והשירותים החברתיים מר חיים כץ להבטחת שלומם ורווחתם של אזרחים וותיקים בני 86 ומעלה החיים בגפם בקהילה ואינם זכאי חוק סיעוד תוך שמירה על איכות חיים טובה והזדקנות בכבוד.

ב. מטרת התכנית (עפ"י החלטת ממשלה הצעת מחליטים מס. 2093) מתאריך 27/11/16:

1. סיוע לאזרחים ותיקים החיים בגפם בקהילה.
2. מעקב אחר תנאי מגוריהם ותנאי חיים בסיסים.
3. הפגת הבדידות של אזרחים וותיקים החיים לבדם.

מטרת משנה: פיתוח אפשרויות תעסוקה לאוכלוסיית אזרחים וותיקים בגילאי 62+ והעלאת רמת ההכנסה שלהם.

ג. אוכלוסיית היעד:

אזרחים ותיקים מעל גיל 86 המתגוררים לבדם בקהילה, ואשר אינם מקבלים סיוע סיעודי מכוח החוקים הקיימים במדינת ישראל, מספרם מוערך בכ- 13,337 איש. ניצולי שואה

ד. המענה המוצע:

התכנית מציעה מערך תומך ומסייע על פי צרכי ורצונות האזרח הוותיק:

1. **איתור אוכלוסייה** - ע"י הגוף המפעיל.
2. **הגעה של הגוף המפעיל לבית האזרח הוותיק** - לצורך בחינת צרכיו ומאפייניו של האזרח וותיק, השגת הסכמה להשתתפות בתכנית, שילוב והתאמה של המבקר לאזרח הוותיק.
3. **ביקורים לאזרחים ותיקים** - מרכיב מרכזי הינו פגישות פרטניות באמצעות קשר עם מבקר קבוע שיגיע ל-3 שעות שבועיות בימים ובשעות קבועים הנוחים לאזרח הוותיק, בתאום מלא מול צרכי האזרח הוותיק כפי שאותרו.
4. **פיילוט התכנית** יכלול 1000 ביקורים פיזיים 3 פעמים בשבוע בני שעה כל פעם, ועוד 500 ניצולי שואה שיקבלו ביקורים ווירטואליים פעמיים בשבוע.
- ה. **מאפייני הביקורים (הן הפיזיים והן הווירטואליים):**
מפגש חברתי- העשרתי ולא סיעודי או טיפולי. הכולל שיחה, פעילות פנאי או פעילות חברתית משותפת שתוחלט במשותף עם האזרח וותיק והמבקר.
מומלץ כי ביקור אחד בשבוע לפחות יערך בשעות אחה"צ/ערב
במסגרת הביקור ייכלל **מעקב** אחר מצבו של האזרח וותיק בתחומים שונים בנקודות זמן שונות (תנאי מחייה וחיים, שינוי במצב בריאותי קוגניטיבי רגשי ואיתור מצבי סיכון).
ממצאים חריגים הדורשים המשך התערבות ידווחו לעו"ס המחלקה לש"ח להמשך טיפול.



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

האגף לשירותים חברתיים ואישיים

השירות לאזרחים ותיקים



1. המענה המוצע יינתן ע"י אוכלוסיית יעד נוספת של השירות לאזרחים ותיקים - אזרחים וותיקים בגילאי 62+ ו-67+ המקבלים השלמת הכנסה לגמלת הזקנה, ו/או אזרחים ותיקים המעוניינים להגדיל את היקף הכנסתם לאחר גיל הפרישה הקבוע בחוק. כלומר, רכיב נוסף של התוכנית מלבד הביקורים הינה הפעלת תכנית תעסוקה רחבה שנדרשת לה מיומנויות, הכשרה, ליווי מקצועי ולוגיסטיקה.

2. הפיילוט יופעל באמצעות הגוף המפעיל להפעלת מערך הביקורים: שיהיה אחראי על גיוס מבקרים מתאימים לתכנית, הכשרתם בהתאם לתכנית ההכשרה שתיקבע ע"י המשרד, והפעלתם בישובים הן לטובת קיום הביקורים הפיזיים והן לעניין הפעלת הביקורים מרחוק.

ח. ניהול התכנית:

ועדת היגוי עליונה בהובלת מנכ"ל משרד העבודה והרווחה ושותפים ממשרדים נוספים (שוויון חברתי, פנים, אוצר וביטוח לאומי).
השירות לאזרחים ותיקים - ניהול התוכנית, פיתוח מדיניות במטה. פיקוח ובקרה ע"י הפיקוח המחוזי.

ט. תוצאות:

בחירת השפעת הביקורים על:

1. צמצום תחושת הבדידות בקרה האזרחים הוותיקים שיקבלו את הביקורים.
2. שיפור באיכות החיים על פי קריטריונים שייקבעו.

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

האגף לשירותים חברתיים ואישיים

השירות לאזרחים ותיקים



נספח ב'

בעלי תפקידים בתכנית וההכשרה הנדרשת

- א. **המבקרים (מלווה אזרחים וותיקים):**
אוכלוסייה של בני 62+ (נשים) 67+ (גברים) המקבלים קצבת זקנה וזכאים להשלמת הכנסה. ו/או אזרחים וותיקים המעוניינים להגדיל את היקף הכנסתם לאחר גיל הפרישה הקבוע בחוק. המבקרים יקבלו תשלום בגין עבודתם בסכום שלא עולה על 2000 שקלים זאת על מנת שלא לפגוע בזכויותם, מאחר וכך כל מבקר יבקר 3 אזרחים וותיקים בני 86+.
אוכלוסיית המבקרים מורכבת מאוכלוסייה שהינה בגיל זקנה, חלק מאוכלוסייה זו לא עבדה באופן רציף והיא מקבלת השלמה לגמלת זקנה ולכן תידרש הכנה לשילוב מחדש בעולם העבודה.
ב. הטיפול במבקרים יעשה במסגרת גוף מפעיל שיגייס אותם תוך הליך סינון קפדני, הכשרה ראשונית וכן ליווי שוטף במהלך הביקורים.

עבודת המלווה כוללת:

- ביקור בבית הזקן.
 - פעילות חברתית משותפת בתיאום עם רצונו של הזקן וכן מעקב אחר הזקן ותנאי חייו.
 - התבוננות ומעקב אחר הסביבה הביתית של הזקן, תנאי חייו.
 - איתור סימנים המעידים על מצבי סיכון.
 - דיווח לעו"ס התכנית.
 - מתן מידע ראשוני על אפשרויות למיצוי זכויות.
 - ליווי לשירותים בקהילה.
 - תיעוד של המפגשים.
 - השתתפות בפיילוט דיגיטציה הכולל שיחה מרחוק.
- א. **הגדרת תפקיד מלווה אזרחים וותיקים תכנית "יחד"**
מלווה אזרחים וותיקים בתכנית יחד מוציא לפועל את תכנית הביקורים על פי הסיכום שנקבע בין העו"ס ובין האזרח הוותיק בן ה-86+.
- יערוך ביקורים קבועים בבית האזרח הוותיק בימים ובשעות קבועים הנוחים והעונים לצרכיו של האזרח הוותיק (הן באופן פיזי והן באמצעות חיבור מרחוק).
 - יערוך פעילות חברתית משותפת בתיאום עם רצונו של האזרח הוותיק.
 - יבדוק עם האזרח הוותיק כי נוטל תרופות כנדרש.
 - יבדוק כי אוכל ארוחות מזינות.
 - יבדוק כי סביבת ביתו של האזרח הוותיק בטוחה והולמת את צרכיו.
 - יאתר סימנים המעידים על מצבי סיכון.
 - ידווח לעו"ס המחלקה לש"ח על הממצאים.
 - ייתן מידע ראשוני על אפשרויות למיצוי זכויות.



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים האגף לשירותים חברתיים ואישיים השירות לאזרחים וותיקים

משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים

- ילווה את האזרח הוותיק לשירותים בקהילה.
- יתעד את המפגשים באופן קבוע.
- ינהל מפגשים מרחוק כחלק מפיילוט דיגיטציה באמצעות טלפון נייד בהיקף שייקבע ע"י השירות לאזרחים וותיקים.
- ✓ מלווה האזרחים הוותיקים יחויב לסודיות ושמירת המידע העולה מביקוריו בבית האזרח הוותיק.
- ✓ כל מלווה יידרש לעבור הכשרה בסיסית בטרם כניסה לבית האזרח הוותיק.
- ב. הכשרה ראשונית למלווה אזרחים וותיקים – טרום כניסה לבית הלקוח, המלווים יעברו הכשרה ראשונית אודות תפקידם. ההכשרה תכלול בין היתר:
 - מידע על אופן יצירת הקשר, כניסה לבית הלקוח, פרטיות וסודיות, מאפייני הגיל השלישי ותהליכי זקנה, מיומנויות תקשורת, מודולה למניעת נפילה (תועבר ע"י משרד הבריאות) זכויות של אזרחים הוותיקים בקהילה, חוקים וחובת דיווח. כמו כן ההכשרה תכלול אוריינות דיגיטלית (יישום ביקור מרחוק, דיווח דיגיטלי, מילוי טפסים אינטרנטיים עבור האזרח הוותיק
 - ההכשרה תכלול ידע תיאורטי ותרגול סיטואציות שכיחות בביקור באמצעות משחקי תפקידים
 - ההכשרה תהווה סגן נוסף לפני כניסה לבתי האזרחים הוותיקים.

ההכשרה - כ 24-26 שעות.
יודגש כי מועמד שלא סיים בהצלחה את ההכשרה ו/או שלא השלים את חובותיו במסגרת ההכשרה ו/או נמצא לא מתאים במהלך ההכשרה מכל סיבה אחרת, לא יוכל לשמש כמלווה אזרחים וותיקים.

ג. מיון מלווה אזרחים וותיקים:

- על מלווה האזרחים הוותיקים להיות:
 - ✓ בעל ניסיון קודם בתעסוקה.
 - ✓ בעל יכולות וורבליות גבוהות.
 - ✓ יחסי אנוש טובים, יכולת ליצירת קשר בינאישי טוב.
 - ✓ נייד (מסוגל להתנייד ממקום למקום, לעלות מדרגות, להסתובב בדירה).
 - ✓ ידיעת שפות רלבנטיות (בכפוף לצרכי האזרח הוותיק נשוא הביקורים).
 - ✓ ללא עבר פלילי.
 - ✓ פנוי לעבודה קבועה ומתמשכת - התחייבות לשנת עבודה.
 - ✓ בעל מוכנות לעבודה גם בשעות אחה"צ/ערב.
 - ✓ מצב בריאותי תקין (ללא מחלות מדבקות העלולות לסכן את האזרח הוותיק בן ה- 86).
 - ✓ יצוין כי למשרד שמורה זכות ווטו על בחירת מלווה אזרחים וותיקים.

מנהל תכנית - הגדרת תפקיד:

- אחראי לניהול ויישום התכנית ובכלל זה לניהול המערך הארגוני.
- אחראי על יישום החלטות ועדת היגוי בין משרדית ודיווח חוזר לוועדה.
- איסוף מידע נתונים וידע מהשדה אודות התכנית.



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים האגף לשירותים חברתיים ואישיים השירות לאזרחים ותיקים



משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים

- אחראי על איתור, גיוס, הפעלה, סיום העסקה, הכשרה של מלווי האזרחים הוותיקים וכיו"ב.
 - ישמש נציג הספק מול המשרד ומי מטעמו.
 - תפעול מערך מלווי האזרחים הוותיקים בשטח.
 - תיאום הקשר בין הגוף המפעיל בין הרשות המקומית בהפעלת המלווים.
 - מקשר בין מערך המלווים למנהל מדור אזרחים וותיקים במחלקה לשי"ח ברשות המקומית ולמטה התכנית (פיקוח ארצי ופיקוח מחוזי).
 - אחראי על איסוף נתונים בכלל ובתחום פעילות המלווים, בפרט והעברתם למטה התכנית.
 - אחראי על קיום הכשרות טרום כניסה לבתים.
 - אחראי על קיום בקרה על הפעילות.
 - איש הקשר של הגוף המפעיל מול יוניפר בהיבטים הקשורים להפעלת פיילוט דיגיטציה (הרשאות למלווי אזרחים וותיקים שישתתפו בפיילוט דיגיטציה).
 - יידרש להיות נוכח לאורך כל ימי ההכשרות שיבוצעו ע"י הספק וכן יידרש להיות נוכח בעצמו ביום פתיחת ההכשרה וביום הסיום.
 - אחראי להתנהלות התקינה של מפגשי ההכשרות, ההדרכות ותהליכי הלמידה, לרבות נוכחות רציפה של מלווי האזרחים הוותיקים.
 - מנהל את הפעלת מערך הביקורים מרחוק ידווח למנהלת התכנית על פי דרישות המשרד.
- דרישות התפקיד** - אקדמאי, בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות בחמש השנים האחרונות הקודמות למועד פרסום מכרז זה בארגון וניהול צוות של לפחות עשרה אנשים.

ד. מרכז מקצועי בתכנית - הגדרת תפקיד :

- מנהל את התכנית על היבטיה המקצועיים.
- מתן ליווי והנחיה מקצועית של כלל העובדים בתכנית.
- עורך בקרה על השגת יעדיה המקצועיים של התכנית.
- עומד בקשר עם שותפי תפקיד ברמה המחוזית לצורך קידום התכנית.
- שותף בפיתוח המקצועי של התכנית.
- אחראי על קיום ועדות היגוי יישוביות בתדירות של אחת לחודשיים.
- מנחה מקצועית את עובדי התכנית בכל הרמות.
- מנהל את מערך התיעוד.
- אחראי על הכנת חומרים לוועדת ביצוע ארצית.
- מפתח תפיסה מקצועית לגבי הפעילות בביקורים.
- נותן מענה לאירועים חריגים.
- נמצא בקשר עם עו"ס המשי"ח במקרה הצורך.



משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

האגף לשירותים חברתיים ואישיים

השירות לאזרחים ותיקים



- איש הקשר מול הפיקוח המחוזי ומול המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות בהן פועלת התכנית.
- מדווח למנהל התכנית.
- ה. מתכלל ישובי - עו"ס "יחד" - הגדרת תפקיד:

- עובדים סוציאליים ביישוב שאחד מהם מרכז את הפעילות היישובית:
- מתכלל את התכנית ברמת הישוב על כל מרכיביה ונמצא בקשר עם כל הגורמים הרלבנטיים.
- מיפוי הקשישים ובחינת המענים שמקבלים מהקהילה על פי התכניות בהם נמצאים ו/או המענים שמקבלים במחלקה.
- פניה יזומה לכל אזרח וותיק מעל גיל 86 על מנת לזהות את העונים על הקריטריונים להשתתפות בתכנית.
- עריכת ביקור בית ראשוני לבחינת התאמה, השגת הסכמה להשתתפות בתכנית.
- מתכלל את כל המידע העולה מהביקורים.

עבור האזרחים הוותיקים המעוניינים להיכלל בתכנית:

- עריכת הכרות ומילוי שאלון הכרות עם האזרחים הוותיקים ביישוב.
- מצוות מלווה לאזרח הוותיק על פי המאפיינים והצרכים העולים ממפגש ההיכרות.
- בניית תכנית התערבות במידת הצורך עבור האזרח הוותיק במידה ויעלו צרכים נוספים על הביקורים.
- עורך מפגשים קבוצתיים עם המבקרים לצורך ליבון סוגיות והנחית המבקרים באופן שוטף אחת לשבועיים.
- עריכת ביקורים מתואמים בבתי האזרחים ותיקים לבדיקת מצבם, צרכיהם ומידת שביעות רצונם. אחת לשלושה חדשים.
- מטפל באירועים חריגים ונמצא בקשר עם המש"ח.
- יהיה בקשר עם עו"ס המחלקה לש"ח סביב התערבות פרטנית באזרח הוותיק במידת הצורך (חוקי הגנה, יחידות למניעת התעללות או המלצה לפנייה לחוק סיעוד, מיצוי זכויות וכו').
- להמשך התערבות על פי צורך שעולה בביקור במש"ח, במסגרות בקהילה, או בטיפול מוסדי.
- חיבור על פי צורך לשירותים במחלקה ובישוב.
- פיתוח והפעלת של קבוצות ופעילויות חברתיות. מעקב אחר הכניסה והיציאה מהתכנית (מתוך נתונים עדכניים אודות הקשישים שיועברו מהמשרד למחוזות).

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

האגף לשירותים חברתיים ואישיים

השירות לאזרחים ותיקים



השירות ע"י העו"ס יינתן בבית האזרח הוותיק

ממשקי העבודה ויחסי הגומלין בין עו"ס יחד לעו"ס לטיפול באזרחים וותיקים במש"ח יבנו בפילוט

הכשרות לעו"ס יכללו את הנושאים הבאים:

- ✓ תיאור התכנית ומדיניות השירות
- ✓ זהות תפקידית (אקטיביות, שירותיות, ראייה קהילתית, הבניית תכניות התערבות בראיה תוצאתית).
- ✓ פניה טלפונית – אופן המידע, אילו שאלות נשאלות בטלפון, חתירה לפגישה ביקור בית ראשון- הסבר על התכנית, הסכמה- מיומנויות אבחון, שיווק.
- סוגיות במיון וליווי עובדים ס. מקצועיים.
- תחנות בגיל זקנה (מאפייני המבקרים, מאפייני אוכלוסיית היעד): התאלמנות, איבוד בני משפחה וחברים, בדידות, לצד יצירת משמעות.
- חוקים רלבנטיים.
- איתור וטיפול מצבי סיכון והזנחה.
- שירותים לגיל השלישי.
- הפעלת מתנדבים.
- מיומנויות כגון- טכניקות בגישור, תעדוף, קבלת החלטות.
- שיווק.



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים האגף לשירותים חברתיים ואישיים השירות לאזרחים ותיקים

משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים

נספח ג'

מהות ההתקשרות עם הגוף המפעיל

- א. הגוף מפעיל יקבל את האחריות להפעלת מערך ביקורים של עד 1000 אזרחים וותיקים שיקבלו ביקורים 3 פעמים בשבוע בבית האזרח הוותיק וכן 500 נציולי שואה שיקבלו ביקורים מרחוק, ביישובי מחוז מרכז.
- התקשרות המשרד עם הגוף מפעיל:
 1. לצורך מתן השירותים הגוף המפעיל יעמיד כוח-אדם, ככל שיידרש, על מנת לעמוד בדרישות ההסכם.
 2. לגוף המפעיל אחריות כוללת מקצועית ומנהלית למתן השירותים עפ"י הנחיות המשרד.
 3. הגוף המפעיל יגיש תכנית עבודה לאישור המשרד הכוללת לוחות זמנים לביצוע הפעילות
 4. בחירת כוח האדם (כולל מנהל התכנית, רכז מקצועי ועו"ס) תיעשה באישור המשרד או גורם מוסמך מטעמו.
 5. יאתר וימייין מועמדים לביצוע ביקורים קבועים בבתי אזרחים וותיקים (ראה הגדרת תפקיד מלווה אזרח וותיק בנספח ב') על הגוף המפעיל יהיה לוודא עמידה של המועמדים בדרישות הניסיון, ההכשרה וההשכלה, כישורי השפה והתרבות כפי שמפורטים בנספח ב'.
 6. עדיפות בקליטת אזרחים וותיקים בני 62+(נשים), 67+ גברים אשר נזקקים להשלמת הכנסה בגיל הפרישה (לפחות 50% מכלל מלווי האזרחים הוותיקים).
 7. כל מלווה אזרח וותיק ילווה 3 אזרחים וותיקים בני 86+ לפחות
 8. הלווי משמעו הגעה 3 פעמים בשבוע באופן קבוע, למשך שעה כל פעם בימים ובשעות שיקבעו ע"י האזרח הוותיק עם עו"ס התכנית לש"ח
 9. אחריות וביצוע של הביקורים הווירטואליים תוך שיתוף פעולה עם הגוף שייבחר למטרה זו
 10. מלווה האזרח הוותיק ישתכר עד 2,000 ₪ בחודש זאת בכדי לא לפגוע בזכאותו לגמלאות.
 11. התחייבות להצמדת מלווה אזרח וותיק לכל אזרח וותיק בן 86 ומעלה תוך שבוע מקבלת הסכמתו להיכלל בתכנית.
 12. הגוף המפעיל יהיה אחראי על ביצוע הביקורים בפועל, ותיעודם.
 13. הגוף המפעיל יהיה מחויב להעביר דיווח שוטף אודות הביקורים, הן הפיזיים והן הווירטואליים וכן לדווח למפקח המחוזי של משרד העבודה והרווחה הרלבנטי, תוך 12 שעות על כל מקרה חריג שיעלה כתוצאה מפעילות מלווה האזרח הוותיק.
 14. על הגוף המפעיל לדאוג לכך שמלווי האזרחים הוותיקים יקבלו הנחיה מקצועית קבוצתית של כ- 2 שעות חודשיות.
 15. היקף השעות המוקצה לביקור 3 שעות 3 פעמים בכל שבוע, הגוף המפעיל שיעסיק את המבקרים יידרש להעמיד מנהל תכנית לתפעול האופרציה וכן רכז מקצועי (ראה הגדרת תפקיד בנספח ב').
 16. העסקת מתכלל יישובי עבור כל רשות מקומית בה תפעל התכנית.



משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים

מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

האגף לשירותים חברתיים ואישיים

השירות לאזרחים וותיקים



17. העסקת עו"ס.
18. איתור מבקרים על פי פרמטרים שיקבעו ע"י המשרד- עדיפות לאזרחים וותיקים.
19. מיון על פי קריטריונים של משרד העבודה, הרווחה והשירותים האישיים- השירות לאזרחים וותיקים.
20. כל הרחבת הפניה לאוכלוסיות ייעודיות נוספות (לדוג' אנשים בגיל עבודה) למילוי תפקיד מלווה אזרח וותיק תצריך אישור מנהלת תכנית "יחד" מטעם השירות לאזרחים וותיקים.
21. מועמדים מטעם הספק שיימצאו מתאימים למתן השירותים על ידי רכו היישוב יידרשו לעבור הכשרה קודם לתחילת עבודתם, להלן. בחינת התאמתו של מועמד תיעשה בהתאם לשיקול דעת המשרד, לרבות לאחר בחינת קו"ח, ממליצים ו/או ריאיון.
22. השירותים יינתנו ברשויות המקומיות אשר ייבחרו באמצעות קריטריונים.
23. מספר מלווי האזרחים הוותיקים המפורט מהווה אומדן בלבד של המשרד. המשרד שומר לעצמו את הזכות לצמצם או להגדיל (עד כ-50% מהמפורט בטבלה בסעיף ב' את היקף השירותים שיידרשו במסגרת מכרז זה בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד, בתנאי שקיים תקציב מתאים לביצוע הפעולה ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד; תוך מתן פרק זמן סביר לספק להיערכות לשינוי בהיקף השירותים וככל שמדובר בהגדלת היקף השירותים, ההחלטה תתקבל בכפוף לאישור ועדת המכרזים המשרדית.
24. הגוף המפעיל יעבוד בשיתוף פעולה עם הגוף שיפעיל פיילוט ביקורים מרחוק. הגוף המפעיל יבנה תכנית עבודה מסודרת כולל מפגשי עבודה מסודרים.
25. הגוף המפעיל יפעל עפ"י נהלי והנחיות השירות לאזרחים וותיקים ובהתאם למדיניות המשרד, לרבות לעניין כללי אתיקה וסודיות.



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים האגף לשירותים חברתיים ואישיים השירות לאזרחים ותיקים



משרד העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים

א. תחילת הפעלת השירות תהיה לא יאוחר מ90 יום לאחר חתימת ההסכם עם המשרד.

ב. מקום והיקף מתן השירות:

השירותים יינתנו בפריסה כמפורט להלן:

מחוז (לפי מחוזות המשרד)	ישוב	מספר אזרחים וותיקים משוער לליווי
מרכז	תל אביב	1,500
	ראשליץ	
	רמת גן	
	נתניה	
מסי משוער של מלווה אזרחים וותיקים עבור 1000 איש הינו 333		
מס משוער של מלווי ביקורים מרחוק - 83		

ג. דיווח- הגוף המפעיל יעביר דיווחים למשרד מדי חודש.

ד. ישיבות עבודה יתקיימו ככל שיידרשו ע"י המשרד ונציגיו.



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לשירותים חברתיים ואישיים
השירות לאזרחים ותיקים

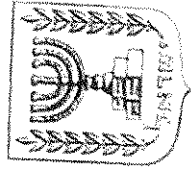


נספח ד'
אבני דרך בהפעלת התכנית

הערכה מתוך רשימה מביטלויא הכוללת 3000 איש	הערות	גורם מבצע	פעולה נדרשת	שלב בתכנית
		משרד הרווחה באמצעות הגורם המפעיל	שליחת מכתב לכלל אוכלוסיית היעד הפוטנציאלית	שלב 1 שבועיים מחתימת ההסכם
100%	אחוז האזרחים הוותיקים שאליהם ינסו ליצור קשר ראשוני - טלפוני ובדיקה ראשונית להתאמה לתכנית	גוף מפעיל	טלפונים ואיתור צוות הפעלה	שלב 2 חודש מחתימת ההסכם
13.6%	אחוז האזרחים הוותיקים שלא יכללו בתכנית עקב סידור במוסד/ נפטרו			
28.3%	איתור וניטור של האזרחים הוותיקים שמסו הטל שלהם התברר כטלפון כשגוי			
31.5%	אחוז האזרחים הוותיקים שגרים עם עוד בן משפחה - לא ישתתפו בתכנית			
68.5%	אחוז האזרחים הוותיקים שאליהם יגיע עז"ס לביקור בית לבחינת צרכים התאמה לתכנית וקבלת הסכמה להשתתף (הערכה עפ"י סקר ביטלויא)			
(הערכה)	לאורך כל תקופת הפעלה			
סה"כ 500 אזרחים וותיקים בני +86		יוניפר קייר	הפעלת מערך משלים של ביקורים מרחוק (פיילוט דיגיטציה)	חודש 4
(הערכה מכלל 50% האזרחים הוותיקים שיענו על הגדרת אוכלוסיית היעד)	אחוז האזרחים וותיקים שיהיו מעוניינים בביקורים	גוף שיפעיל את מערך הביקורים	ביקורים שבועיים ע"י מבקר	שלב 3 הפעלה שוטפת של התכנית



משרד הרוח, הרוח
והשירותים המבדו



הנחות המודל וחישובים לפיילוט הכולל 500 קשישים-ביקורים מרחוק

ביקורים-תמחור לפי שעות		הערות
זמן ביקור 55 דקות (שעות)	0.92	ביקור בפועל, זמן שהות עם הקשיש
מספר ביקורים בשבוע לכל קשיש	1	
מספר קשישים לכל מבקר	9	
זמן נסיעות בין הביקורים		
תיעוד לפי 5 דק' לכל מפגש(שעות)	0.083	סיכום כתוב ע"י המבקר בסיום הביקור
היקף שעות בשבוע לכל מבקר	9.0	
מספר שעות ביקור ישיר בחודש	38.7	
הכשרה חודשית/ ליווי קבוצתי- שעות לחודש	0	
סה"כ שעות בחודש	38.70	
תעריף לשעה לביקור	₪ 54.75	לפי חישוב שעת סמן
סה"כ לחודש	₪ 2,119	

עלויות ביקורים בלבד	פגילוט	הערות
סה"כ זקנים בתכנית ביקורים	500	
סה"כ מבקרים לפי 9 זקנים למבקר	55.56	
סה"כ עלויות שכר שנתיות מבקרים	₪1,412,550	

מנהל מרכז המידע
משרד הרוח, הרוח
והשירותים המבדו

נספח ה' - תקציב התוכנית

הנחות המודל וחישובים לפיילוט הכולל 1000 קשישים- ביקורים פיזים

ביקורים-תמחור לפי שעות		הערות
זמן ביקור 55 דקות (שעות)	0.92	ביקור בפועל, זמן שהות עם הקשיש
מספר ביקורים בשבוע לכל קשיש	3	
מספר קשישים לכל מבקר	3	
זמן נסיעות בין הביקורים		
תיעוד לפי 5 דק' לכל מפגש(שעות)	0.083	סיכום כתוב ע"י המבקר בסיום הביקור
היקף שעות בשבוע לכל מבקר	9.0	
מספר שעות ביקור ישיר בחודש	38.7	
הכשרה חודשית/ ליווי קבוצתי- שעות לחודש	0	
סה"כ שעות בחודש	38.70	
תעריף לשעה לביקור	₪ 54.75	לפי חישוב שעת סמן
סה"כ לחודש	₪ 2,119	

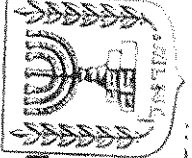
עלויות ביקורים בלבד	פגילוט	הערות
סה"כ זקנים בתכנית ביקורים	1,000	
סה"כ מבקרים לפי 3 זקנים למבקר	333	
סה"כ עלויות שכר שנתיות מבקרים	₪8,475,300	

₪ 9,887,850

סה"כ העברה למפעיל בגין ביקורים

רחוב רימון 39, מגדלי הברכה, ירושלים 91012, טלפון: 02-5085705/17 פקס: 02-5085966
www.mofsa.gov.il - אתר משרד הרוח, הרוח
www.gov.il - אתר ממשל זמן

מנהל מרכז המידע
משרד הרוח, הרוח
והשירותים המבדו



עלויות נוספות בפילוט	
מחקר מלווה	250,000
ביקורים מרחוק (פילוט דיגיטציה)	1,500,000
סה"כ	ש"ח 1,750,000
סה"כ פילוט לשנה במחוז מרכז	ש"ח 11,637,850

דניאל שיימס
מרכז בכיר (תקצוב ותמחור)
אגף שירותים ואשיים
משרד הרווחה והשירותים החברתיים

מדינת ישראל
רשות התאגידים
פקודת - החברות

תעודה לאיגודה ולרישומה של חברה פרטית

תעודה משוחזרת

זאת התעודה כי

**חב' המשקם לתעסוקת קשישים ובעלי כושר עבודה
מוגבל בע"מ**

נהאגדה ואושרה על פי פקודת החברות, כתברה בערבון מוגבל

01/06/1962

בחתימת ידי בירושלים, היום הזה

01/06/1962

משרד-המשפטים
תעודה משוחזרת
הונפקה ביום 29.11.11

מס' חברה 0-035572-51


ברשם החברות



מ"מ

מדינת ישראל

תעודת עוסק מורשה

מספר עוסק 510355720

זאת לתעודה נ"ו

ח המשקם לזעזעוקת קשישים
שם העוסק

כנוי העוסק

אלון יגאל 53 תל אביב-יפו
מיקום שם ישוב

נדרשם כעוסק-מורשה
לפי חוק מס-עוד-מוסף,
ורשאי להוציא חשבונית-מס

תאריך רישום 17-08-1976

19/02/2006 תאריך הדפסה
מונמ תמ 3 ממונה אזורי
ניקי מצא מנהל רשות המסים

תעודה זו יש להציג במקום בולט בעסק.



משרד ראש הממשלה מזכירות הממשלה החלטות הממשלה 2016
תכנית סיוע לאזרחים ותיקים המתגוררים בגפם בקהילה - תכנית "יחד"

מזכירות הממשלה
 החלטה מספר 2093 של הממשלה מיום 27.11.2016
 הממשלה ה-34 בנימין נתניהו

נושא ההחלטה
 תכנית סיוע לאזרחים ותיקים המתגוררים בגפם בקהילה - תכנית "יחד"

מחליטים
 על מנת לסייע לאוכלוסיית האזרחים הוותיקים החיים בגפם במדינת ישראל ועל מנת לאפשר להם להמשיך ולהתגורר באופן עצמאי בקהילה תוך הבטחת איכות חיים והזדקנות בכבוד:

א. לקדם יוזמה לאומית בין-משרדית ייחודית שתסייע לכ-15,000 אזרחים ותיקים בגילאי 86 ומעלה שאינם זכאים או שלא משתלמת להם גמלת סיעוד מכוח חוק הביטוח הלאומי ולפיכך אינם זוכים לביקורים שבועיים של מטפלי סיעוד והם מתגוררים באופן עצמאי בגפם בקהילה בכל רחבי הארץ. היוזמה, בהובלת שר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, תכלול מספר ביקורים שבועיים קבועים בבית האזרחים הוותיקים ללא כל עלות לאזרח הוותיק. מטרת הביקורים היא להפיג את תחושת הבדידות של האזרחים הוותיקים ולעקוב אחר תנאי מגוריהם ותנאי חיים בסיסיים.

ב. להטיל על מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים להקים עד ליום 15.12.2016 ועדת היגוי בין-משרדית לצורך הקמת והפעלת התכנית, בוועדת ההיגוי ישתתפו נציגי המשרד לשוויון חברתי, נציג אגף התקציבים באוצר, נציג המוסד לביטוח לאומי ונציג משרד הפנים. מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים יהיה ראשי לצרף לוועדת ההיגוי גורמי מקצוע נוספים.

ג. להטיל על ועדת ההיגוי הבין-משרדית לקבל החלטות בנושאים הבאים: פיתוח תכנית "יחד", הקמתה ואופן מתן השירות.

בין היתר יהא על ועדת ההיגוי לקבוע את המודל ו/או המודלים להעסקת ו/או הפעלת נותני השירותים, לרבות באמצעות הפעלת בני ובנות שירות לאומי ו/או העסקה במסגרת העמותות המפעילות את תכנית "קהילות תומכות" ברשויות המקומיות, ועדת ההיגוי תידרש לבחון את הצורך ביציאה למכרז פומבי ע"י משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לצורך תיקון תנאי השירותים.

ד. על ועדת ההיגוי יהיה להתייחס, בהקשר לכלל הסוגיות העיקריות הקשורות להפעלת התכנית, לנושאים הבאים, דרך קבלת הסכמת הזכאים לביקורים, דרך העברת פרטיהם המזהים של האזרחים הוותיקים לנותני השירותים, וזאת בשם לב להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, מעמד המבקרים, היבטים משפטיים הקשורים בהפעלת מתנדבים ובהעסקת אזרחים ותיקים ומקבלי גמלה, שמירת ביטחונם של הזכאים והמבקרים, פיקוח על מהלך הביקורים וכו'.

ה. על ועדת ההיגוי יהיה לשקול מתן עדיפות להפעלת אזרחים ותיקים המתגוררים בקהילה שבה ניתן השירות, וכן, ככל הניתן, לזכאים לגמלת הבטחת הכנסה (או השלמת הכנסה) וזאת במשרה חלקית שלא תביא לפגיעה בזכאותם לגמלה. ה. מסקנות ועדת ההיגוי יוגשו לשר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ולשרה לשוויון חברתי עד ליום 1.4.2017 ויהיו בכפוף לכל דין.

ו. להטיל על מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ליישם את התכנית באופן הדרגתי, לרבות באמצעות עריכת סקר צרכים בקרב אוכלוסיית היעד מבין האזרחים הוותיקים לצורך אפיון השירות הנדרש והיקפו, כמו כן, תלווה התכנית במחקר הערכה שיבחן את הצלחת התכנית ותרומתה לאזרחים הוותיקים המתגוררים בגפם, זאת לאור קביעת יעדים מדידים להצלחת התכנית. לאחר שנת ההפעלה הראשונה, תיבחן התכנית ובהתאם לתוצאות, יישקל אופן המשך התכנית.

ז. לאשר תקציב בהיקף של עד 200 מיליון ש"ח בשנה אשר יתווסף לבסיס תקציב משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, ואשר יכלול הן את תקצוב מתן השירות והן את כוח האדם הנלווה שיידרש לצורך הפעלתו, אופן הקצאת התקציב המפורט וכוח האדם הנדרש יסוכמו בין אגף התקציבים למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

ח. מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים אחראי על מעקב אחר ביצוע ההחלטה והוא ידווח לשר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ולשרה לשוויון חברתי על יישום ההחלטה.

הנוסח המחייב של החלטות הממשלה הינו הנוסח השמור במזכירות הממשלה.
הנוסח המחייב של הצעות חוק ודברי חקיקה הנזכרים בהחלטות הינו הנוסח המתפרסם ברשומות החלטות תקציביות כפופות לחוק התקציב השנתי.

תכנית סיוע לאזרחים ותיקים המתגוררים בגפם בקהילה - תכנית "יחד"
הצעה להחלטה

- מ ת ל י ט י ס , על מנת לסייע לאוכלוסיית האזרחים הוותיקים החיים בגפם במדינת ישראל ועל מנת לאפשר להם להמשיך ולהתגורר באופן עצמאי בקהילה, תוך הבטחת איכות חיים והזדקנות בכבוד:
- א. לקדם יוזמה לאומית בין-משרדית ייחודית שתסייע לכ- 15,000 אזרחים ותיקים בגילאי 86 ומעלה שאינם זכאים או שלא משתלמת להם גמלת סיעוד מכוח חוק הביטוח הלאומי ולפיכך אינם זוכים לביקורים שבועיים של מטפלת סיעוד והם מתגוררים באופן עצמאי בגפם בקהילה בכל רחבי הארץ. היוזמה בהובלת שר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים תכלול מספר ביקורים שבועיים קבועים בבית האזרחים הוותיקים ללא כל עלות לאזרח הוותיק. מטרת הביקורים היא להפיג את תחושת הבדידות של האזרחים הוותיקים ולעקוב אחר תנאי מגוריהם ותנאי חיים בסיסיים.
- ב. להטיל על מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים להקים עד לתאריך 15.12.16 וועדת היגוי בין-משרדית לצורך הקמת והפעלת התכנית. בוועדת ההיגוי ישתתפו נציגי המשרד לשוויון חברתי, נציג אגף התקציבים באוצר, נציג הביטוח הלאומי ונציג משרד הפנים. מנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים יהיה רשאי לצרף לצוות ההיגוי גורמי מקצוע נוספים.
- ג. להטיל על וועדת ההיגוי הבין-משרדית לקבל החלטות בנושאים הבאים: פיתוח תכנית "יחד", הקמתה, ואופן מתן השירות.
- בין היתר יהא על וועדת ההיגוי לקבוע את המודל ואו מודלים להעסקת ואו הפעלת נותני השירותים, לרבות באמצעות הפעלת בני ובנות שירות לאומי ואו העסקה במסגרת העמותות המפעילות את תכנית "קהילות תומכות" ברשויות המקומיות. וועדת ההיגוי תידרש לבחון את הצורך ביציאה למכרז פומבי ע"י משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לצורך התקשרות עם נותני השירותים.
- ד. על וועדת ההיגוי יהיה להתייחס בהקשר לכלל הסוגיות העיקריות הקשורות להפעלת התכנית, לנושאים הבאים: דרך קבלת הסכמה הזכאים לביקורים, דרך העברת פרטיהם המזהים של האזרחים הוותיקים לנותני השירותים וזאת בשים לב להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, מעמד המבקרים, היבטים משפטיים הקשורים בהפעלת מתנדבים ובהעסקת אזרחים ותיקים ומקבלי גמלה, שמירת ביטחונם של הזכאים והמבקרים, פיקוח על מהלך הביקורים וכו'.
- ה. על וועדת ההיגוי יהיה לשקול מתן עדיפות להפעלת אזרחים ותיקים המתגוררים בקהילה בה ניתן השירות, וכן, ככל הניתן, לזכאים לגמלת הבטחת הכנסה (או השלמת הכנסה) וזאת במשרה חלקית שלא תביא לפגיעה בזכאותם לגמלה.
- ו. מסקנות וועדת ההיגוי יוגשו לשר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ולשרה לשוויון חברתי עד ליום 1.4.17 ויהיו בכפוף לכל דין.
- ז. להטיל על מנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ליישם את התכנית באופן הדרגתי, לרבות באמצעות עריכת סקר צרכים בקרב אוכלוסיית היעד מבין

האזרחים הוותיקים, לצורך אפיון השירות הנדרש והיקפו. כמו כן, תלויה התכנית במחקר הערכה שיבחן את הצלחת התכנית ותרומתה לאזרחים הוותיקים המתגוררים בגפס, זאת לאור קביעת יעדים מדידים להצלחת התכנית. לאחר שנת ההפעלה הראשונה תיבחן התכנית ובהתאם לתוצאות יישקל אופן המשך התכנית.

ז. לאשר תקציב בהיקף של עד 200 מיליון ₪ בשנה אשר יתווסף לבסיס תקציב משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, ואשר יכלול הן את תקצוב מתן השירות והן את כוח האדם הנלווה שיידרש לצורך הפעלתו. אופן הקצאת התקציב המפורט וכות האדם הנדרש יסוכמו בין אגף התקציבים למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

ח. מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים אחראי על מעקב אחר ביצוע ההחלטה והוא ידווח לשר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ולשרה לשוויון חברתי על יישום החלטה.

דברי הסבר

רקע כללי

בדידות מוגדרת כפער הנתפס באופן אובייקטיבי בין הקשרים החברתיים הרצויים לאדם לבין אלו שבפועל עומדים לרשותו. הספרות מבחינה בין מספר סוגי בדידות כשהאבחנה המשמעותית ביותר היא בין בדידות מצבית לבין בדידות כרונית: בדידות מצבית מתרחשת בעקבות אירועי חיים מעוררי דחק (stress) הגורמים לאובדנים ברשת החברתית של האדם (לדוגמא, התאלמנות). לרוב, יצליח האדם להתמודד לאחר תקופת זמן ולאון מתדש את חייו. בדידות כרונית הינה מצב יציב הנובע מחוסר יכולתו של האדם לפתח מערכות יחסים מספקות לאורך שנים.

התערבויות ממוקדות כאשר מדובר בבדידות מצבית עשויות לסייע ולקצר את תהליך השיקום ולמנוע התכנסות ושקיעה בדיכאון ממושך. כאשר הבדידות מאופיינת ככרונית, נקיטה של התערבויות חברתיות כדי לצמצם את נזקי השלכות אלה קשה אולי יותר לביצוע אך אין לזנוח אותה.

ההזדקנות כרוכה באירועים אובדניים, ודלדול מערך הקשרים החברתיים, הנתפסים חלקם כבלתי הפיכים וחלקם כבלתי ניתנים לשיקום מלא. המשאבים הפיזיים, הנפשיים ולעיתים גם הכלכליים, העומדים לרשות האדם הזקן, מצומצמים יותר ומקשים עליו להתמודד באופן יעיל עם אירועים אלו ועם תחושת הבדידות המלוות אותם.

על פי נתוני המוסד לביטוח לאומי, ברחבי הארץ מתגוררים כ 15,000 אזרחים ותיקים מעל גיל 86 ומעלה, המתגוררים בגפם במסגרת הקהילות השונות ברחבי הארץ, ואשר אינם זכאים או שלא משתלמת להם גמלת סיעוד מכוח חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה - 1995.

עם העלייה בתוחלת החיים והגידול באוכלוסייה צפוי כי מספרם של האזרחים הוותיקים החיים בגפם בקרב האוכלוסייה ילך ויגדל. על רקע זה, ועל הקושי הרב של אוכלוסיית האזרחים הוותיקים המתגוררים בגפם להתמודד עם תחושת הבדידות ולעמוד בקשר עם גורמים בקהילה המסוגלים לספק להם מענה לצורכי היום יום, מבקשת תוכנית "יחד" לתת מענה לצורכי האוכלוסייה המזדקנת בקהילה וזאת על מנת לאפשר את הזדקנותם בכבוד.

מטרת תוכנית "יחד"

התוכנית פותחה בגישת "aging in place" (הזדקנות בקהילה) לצורך מתן מענה לצורכיהם של אזרחים ותיקים המעוניינים להמשיך ולהתגורר בבתיהם בקהילה בתחומי החיים השונים, ולהבטיח את איכות חייהם ואת השמירה על עצמאותם האישית, והתפקודית. התוכנית מהווה רכיב נוסף במערך השירותים הקהילתיים, ותספק מענה לצורך של אזרחים ותיקים החיים בגפם.

עקרונות מנחים לתוכנית "יחד"

בנייה על תשתית קיימת – התוכנית תבוסס על תשתית ה"קהילה התומכת" (קהילה תומכת הינה פלטפורמה מרכזית בקהילה שעליה מפותחים שירותים נוספים כדי להיענות לצרכים העולים מהשטח. כיום קיימות 250 קהילות תומכות בכל רחבי הארץ המספקות מענה ל-50,000 אזרחים ותיקים) ותהווה בעצמה תשתית בסיסית למתן וכמעין מתווך בין

השירותים בקהילה לאזרח הוותיק בתחומים שונים. המערך של "הקהילה התומכת" יהווה בהקשר זה מוקד אינטראקטיבי הפועל לפי עקרון של "זקנה פעילה" ותורם באופן מתמיד לרווחת הזקנים המתגוררים בקהילה.

• **שרות מודולרי-התכנית** תהיה מודולרית "צומחת" וגמישה, באופן שיאפשר שינוי והוספת שירותים חדשים בהתאם לצרכיהם המשתנים של חברי הקהילה ובני משפחותיהם, בהתאם למיפוי אוכלוסיות וצרכים שיערך באופן שוטף ובהתאם למשאבים שיעמדו לכך. למשל - מענים לצמצום תחושת הבדידות, מענים לצרכי הקיום הבסיסיים של האזרח הוותיק ועוד.

• **הכללת שירותי עבודה סוציאלית**: מטבע הדברים, הביקורים השוטפים בבית האזרחים הוותיקים יציפו צרכים הדורשים מענה. מטעם זה תכלול התוכנית גם הוספת עובדים סוציאליים אשר יטפלו באזרחים הוותיקים הזקוקים לסיוע.

• **כשירות תרבותית** – ניהול וביצוע הפעילות בתכנית, תוך רגישות למגדר, ארץ מוצא, תרבות ומאפיינים חברתיים נוספים של קהילות פונקציונאליות.

• **עבודה רב מערכתית ויצירת רשת של קהילות** – יצירת ממשקי עבודה עם מערכות, ארגונים ושירותים מקומיים רלוונטיים לאזרחים ותיקים, במטרה לאתר אוכלוסיות נוספות, לאגם משאבים ולכתח מענים נוספים (ו/או להתאים מענים קיימים) בהלימה לצרכים.

• **קידום סביבה נגישה, ידידותית ובטוחה לאזרחים ותיקים** והגברת הנגישות לשירותים, תחושת השייכות לקהילה, המוגנות והביטחון של חברי הקהילה בסביבות מגוריהם, לרבות קידום פעילות בשותפות עם הרשות המקומית, הנגשת המידע המקומי והארצי הרלוונטי לאזרח הוותיק ברשות בתחומי חיים שונים ולמיצוי זכויותיו.

אוכלוסיית היעד:

התוכנית מיועדת לאזרחים ותיקים החיים בגפם בקהילה (הגם שיש להם משפחה), והינם בני 86 ומעלה. המדובר באזרחים ותיקים שאינם זכאים או שלא משתלמת להם גמלת סיעוד מכוח חוק הביטוח הלאומי ולפיכך אינם זוכים לביקורים שבועיים של מטפלת סיעוד. הערכת מנהל המחקר של המוסד לביטוח לאומי הינה כי ישנם כ- 15,000 אזרחים ותיקים החיים בגפם והעונים על הקריטריונים הנ"ל.

אופן יישום התוכנית

לצורך יישום תוכנית "יחד", ועל מנת לחזק את קשריו של האזרח הוותיק עם קהילתו ולחזק את שילובו במערך השירותים בקהילתו, מוצע במסגרת תוכנית "יחד" להתבסס על תשתית "קהילה תומכת". קהילה תומכת הינה פלטפורמה מרכזית בקהילה שעליה מפותחים שירותים נוספים כדי להיענות לצרכים העולים מהשטח. כיום קיימות 250 קהילות תומכות בכל רחבי הארץ המספקות מענה ל-50,000 אזרחים ותיקים.

כיום מספקת הקהילה התומכת שירותי "אב בית" לאזרחים הוותיקים החברים בה וכן שירותים של לחצן מצוקה, שירותים רפואיים, הזמנת רופא באמצעות מוקד המצוקה,

פעילות חברתית. מתוך רצון להשתמש בתשתיות קיימות בקהילה וכדי ליצור רצף שירותים הוליסטי מוצע כי שירות הביקורים השבועי יינתן ויפוקח על ידי ה"קהילה התומכת", כאשר השירות יתמקד בשני כיווני פעולה: התערבות ממוקדת וסיוע לאזרח ותיק החי בגפו והתערבות ממוקדת קהילה.

תוכנית "יחד" תסייע במסגרת זו לאזרחים הוותיקים בהתמודדותם עם תחושת הבדידות והפחתתה תוך נקיטה בדרכי פעולה ובשיטות התערבות שנמצאו אפקטיביות לטיפול בתופעה, כאשר בבסיס התוכנית – זכאותם של כל האזרחים הוותיקים העומדים בתנאי התוכנית למספר ביקורים בני שעה מידי שבוע וזאת ללא כל תמורה כשירות מטעם משרד העבודה והרווחה.

תוצאות התוכנית:

יצירת תוכנית קהילתית ברמה יישובית ובפריסה ארצית המשמשת משענת וסיוע לאזרחים הוותיקים החיים בגפם והמבטיחה מיצוי מלא של שירותי הקהילה והרווחה העומדים לרשותם וזאת על מנת להבטיח את הזדקנותם בכבוד ורווחת חייהם בקהילה, וכן :

1. הפחתה במידת האפשר תחושות של בדידות בקרב זקנים, שיפור איכות חייהם, וחיזוק עצמאותם ויכולתם להשתלב בקהילה וכן חיזוק רשתות התמיכה החברתית שלהם.
2. בחינת צרכי האזרח הוותיק האינדיבידואליים ו"תפירת" חליפה ייחודית של מענים המתאימה לצרכיו תוך תיווך בינו לבין נותני השירותים בקהילה- יעשה ע"י עו"ס ישירות.
3. איתור וזיהוי של אוכלוסיית היעד, תוך התייחסות לצרכים המובחנים של היחידים המשתתפים בה.
4. הגדרה של תוצאות ההתערבות, הניתנות למדידה והערכה.
5. הכשרה ייחודית של הצוות לצורך ביצועה.

נתונים כלכליים והשפעה על משק המדינה

אין

תקציב

עלותה של תוכנית "יחד" מוערכת ב – 200 מיליון שקלים, מתקציב משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

השפעת ההצעה על מצבת כח האדם

במסגרת יישום ההחלטה יבחן על ידי ועדת ההיגוי הצורך בהקצאת תקני כוח אדם נוספים לצורך פיקוח בקרה ויישום התוכנית. עלות הקצאת תקני כוח האדם הנוספים תכלול במסגרת התקציב שהוקצה לתוכנית.

עמדת שרים אחרים שהצעה נוגעת לתחום סמכותם

שר הפנים-תומך
שר האוצר-תומך
השרה לשוויון חברתי- תומכת

החלטות קודמות של הממשלה בנושא

אין

עמדת היועץ המשפטי של המשרד יום ההצעה

סיווגים

סיווג ראשי : 01 ביצועי
תחום פעולה עיקרי : 02 חברה וכלכלה

מוגש על ידי שר העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים

כ"ב בחשון התשע"ז
23 בנובמבר 2016



הלב פתוח לרווחה

1
מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
לשכת היועצת המשפטית



23 נובמבר, 2016

כ"ב חשוון, תשע"ז

חוות דעת משפטית הנלווית להצעת החלטה לממשלה ולוועדות השרים:

נושא הצעת ההחלטה:

תכנית סיוע לאזרחים ותיקים המתגוררים בגפס בקהילה- תכנית "יחד"

תמצית ההצעה בהתייחס להיבטיה המשפטיים:

הצעת המחליטים מבקשת לקדם יוזמה לאומית בין- משרדית שתסייע לכ-15,000 אזרחים ותיקים מגיל 86 ומעלה שאינם זכאים או שלא משתלמת להם גמלת סיעוד מכוח חוק הביטוח הלאומי ולפיכך אינם זוכים לביקורים שבועיים של מטפלת סיעוד. גיל 86 נקבע כגיל הזכאות בשלב זה, נוכח הבדידות המתגברת והצורך בסיוע ובנגישות לשירותי הרווחה ככל שעולה גילו של האזרח הוותיק. נוכח נימוקים אלה, יש מקום שלא להחיל את היוזמה על כלל האזרחים הוותיקים, ולקבוע גיל זכאות, להלן גיל 86.

היוזמה, בהובלת שר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, תכלול מספר ביקורים שבועיים בבית האזרחים הוותיקים וזאת ללא כל עלות לאזרח הוותיק.

במסגרת היוזמה, יוטל על מנכ"ל משרד הרווחה, העבודה והשירותים החברתיים להקים עד ליום 15.12.16 וועדת היגוי בין משרדית לצורך הקמת והפעלת התכנית. חברי הוועדה יהיו נציגי משרד הרווחה, העבודה והשירותים החברתיים, נציג משרד האוצר, נציג הביטוח הלאומי ונציג משרד הפנים. על הוועדה יהיה לקבל החלטות בנושא פיתוח התכנית, הקמתה ואופן מתן השירות, ולהגיש מסקנותיה לשר.

במסגרת מסקנות הוועדה, יהיה על הוועדה להתייחס לכלל הסוגיות הקשורות להפעלת התכנית והעלויות לעורר קשיים משפטיים בין היתר, דרך קבלת הסכמה הזכאים לביקורים, דרך העברת פרטיהם המזהים של האזרחים הוותיקים לנותני השירותים וזאת בשים לב להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, מעמד המבקרים, היבטים משפטיים הקשורים בהפעלת מתנדבים ובהעסקת אזרחים ותיקים וזכאי גמלה, שמירת ביטחונם של הזכאים והמבקרים לרבות הצורך בביטוח, פיקוח על מהלך הביקורים וכו'.

ירושלים: רח"י קפלן 2, קריית הממשלה, מיקוד 91008, טל: 6752898, 6752338-02, פקס: 6752363-02

דואר אלקטרוני rinatw@molsa.gov.il

www.gov.il: ממשל זמין WWW.MOLSA.GOV.IL



על וועדת ההיגוי יהיה לשקול מתן עדיפות להפעלת אזרחים וותיקים המתגוררים בקהילה בה ניתן השירות, וכן, ככל הניתן, לזכאים לגמלת הבטחת הכנסה (או השלמת הכנסה) וזאת במשורה חלקית שלא תביא לפגיעה בזכאותם לגמלה, כל אלה במטרה לשלב במעגל התעסוקה אוכלוסיות מוחלשות ללא פגיעה אפשרית בקצבה המגיעה להם.

מסקנות הוועדה יהיו בכפוף לכל דין.

קשיים משפטיים, ככל שישנם, ודרכי פתרון:

נוכח הקביעה כי המלצות הוועדה יהיו בכפוף לכל דין, ההצעה כפי שהיא אינה מעוררת קשיים משפטיים.

עמדת היועצים המשפטיים של משרדים אחרים שהצעת ההחלטה נוגעת להם:

עמדת היועצים המשפטיים השותפים להצעת ההחלטה:

משרד האוצר – אין מניעה משפטית לאשר את ההצעה.

משרד הפנים – אין מניעה משפטית לאשר את ההצעה.

עמדת היועץ המשפטי של המשרד שהשר העומד בראשו מגיש את ההצעה:

אין מניעה לאשר את ההצעה.

עו"ד רינת ריינגלד

היועצת המשפטית

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

תכנית סיוע לאזרחים ותיקים המתגוררים בגפם בקהילה- תכנית "יחד"

הצעה להחלטה

- מ ח ל י ט י ס , על מנת לסייע לאוכלוסיית האזרחים הוותיקים החיים בגפם במדינת ישראל ועל מנת לאפשר להם להמשיך ולהתגורר באופן עצמאי בקהילה, תוך הבטחת איכות חיים והזדקנות בכבוד :
- א. לקדם יוזמה לאומית בין- משרדית ייחודית שתסייע לכ- 15,000 אזרחים ותיקים בגילאי 86 ומעלה שאינם זכאים או שלא משתלמת להם גמלת סיעוד מכוח חוק הביטוח הלאומי ולפיכך אינם זוכים לביקורים שבועיים של מטפלת סיעוד והם מתגוררים באופן עצמאי בגפם בקהילה בכל רחבי הארץ. היוזמה בתובלת שר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים תכלול מספר ביקורים שבועיים קבועים בבית האזרחים הוותיקים ללא כל עלות לאזרח הוותיק. מטרת הביקורים היא להפיג את תחושת הבדידות של האזרחים הוותיקים ולעקוב אחר תנאי מגוריהם ותנאי חיים בסיסיים.
- ב. להטיל על מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים להקים עד לתאריך 15.12.16 וועדת היגוי בין- משרדית לצורך הקמת והפעלת התכנית. בוועדת ההיגוי ישתתפו נציגי המשרד לשוויון חברתי, נציגי אגף התקציבים באוצר, נציגי הביטוח הלאומי ונציגי משרד הפנים. מנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים יהיה רשאי לצרף לצוות ההיגוי גורמי מקצוע נוספים.
- ג. להטיל על וועדת ההיגוי הבין-משרדית לקבל החלטות בנושאים הבאים: פיתוח תכנית "יחד", הקמתה, ואופן מתן השירות.
- בין היתר יהא על וועדת ההיגוי לקבוע את המודל ו/או מודלים להעסקת ו/או הפעלת נותני השירותים, לרבות באמצעות הפעלת בני ובנות שירות לאומי ו/או העסקה במסגרת העמותות המפעילות את תכנית "קהילות תומכות" ברשויות המקומיות. וועדת ההיגוי תידרש לבחון את הצורך ביציאה למכרז פומבי ע"י משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לצורך התקשרות עם נותני השירותים.
- על וועדת ההיגוי יהיה להתייחס בהקשר לכלל הסוגיות העיקריות הקשורות להפעלת התכנית, לנושאים הבאים: דרך קבלת הסכמה הזכאים לביקורים, דרך העברת פרטיהם המזהים של האזרחים הוותיקים לנותני השירותים וזאת בשים לב להוראות חוק תגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, מעמד המבקרים, היבטים משפטיים הקשורים בהפעלת מתנדבים ובהעסקת אזרחים ותיקים ומקבלי גמלה, שמירת ביטחונם של הזכאים והמבקרים, פיקוח על מהלך הביקורים וכו'.
- ד. על וועדת ההיגוי יהיה לשקול מתן עדיפות להפעלת אזרחים וותיקים המתגוררים בקהילה בה ניתן השירות, וכן, ככל הניתן, לזכאים לגמלת הבטחת הכנסה (או השלמת הכנסה) וזאת במשרה חלקית שלא תביא לפגיעה בזכאותם לגמלה.
- ה. מסקנות וועדת ההיגוי יוגשו לשר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ולשרה לשוויון חברתי עד ליום 1.4.17 ויהיו בכפוף לכל דין.
- ו. להטיל על מנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ליישם את התכנית באופן חדרגתי, לרבות באמצעות עריכת סקר צרכים בקרב אוכלוסיית היעד מבין

האזרחים הוותיקים, לצורך אפיון השירות הנדרש והיקפו. כמו כן, תלווה התכנית במחקר הערכה שיבחן את הצלחת התכנית ותרומתה לאזרחים הוותיקים המתגוררים בגפס, זאת לאור קביעת יעדים מדידים להצלחת התכנית. לאחר שנת ההפעלה הראשונה תיבחן התכנית ובהתאם לתוצאות יישקל אופן המשך התכנית.

ז. לאשר תקציב בהיקף של עד 200 מיליון ₪ בשנה אשר יתווסף לבסיס תקציב משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, ואשר יכלול הן את תקצוב מתן השירות והן את כוח האדם הנלווה שיידרש לצורך הפעלתו. אופן הקצאת התקציב המפורט וכוח האדם הנדרש יסוכמו בין אגף התקציבים למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

ח. מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים אחראי על מעקב אחר ביצוע ההחלטה והוא ידווח לשר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ולשרה לשוויון חברתי על יישום החלטה.

דברי הסבר

רקע כללי

בדידות מוגדרת כפער הנתפס באופן אובייקטיבי בין הקשרים החברתיים הרצויים לאדם לבין אלו שבפועל עומדים לרשותו. הספרות מבחינה בין מספר סוגי בדידות כשהאבחנה המשמעותית ביותר היא בין בדידות מצבית לבין בדידות כרונית: בדידות מצבית מתרחשת בעקבות אירועי חיים מעוררי דחק (stress) הגורמים לאובדנים ברשת החברתית של האדם (לדוגמא, התאלמות). לרוב, יצליח האדם להתמודד לאחר תקופת זמן ולאזן מחדש את חייו. בדידות כרונית הינה מצב יציב הנובע מחוסר יכולתו של האדם לפתח מערכות יחסים מספקות לאורך שנים.

התערבויות ממוקדות כאשר מדובר בבדידות מצבית עשויות לסייע ולקצר את תהליך השיקום ולמנוע התכנסות ושקיעה בדיכאון ממושך. כאשר הבדידות מאופיינת ככרונית, נקיטה של התערבויות חברתיות כדי לצמצם את נזקי השלכות אלה קשה אולי יותר לביצוע אך אין לזנוח אותה.

הזדקנות כרוכה באירועים אובדניים, חלדול מערך הקשרים החברתיים, הנתפסים חלקם כבלתי הפיכים וחלקם כבלתי ניתנים לשיקום מלא. המשאבים הפיזיים, הנפשיים ולעיתים גם הכלכליים, העומדים לרשות האדם הזקן, מצומצמים יותר ומקשים עליו להתמודד באופן יעיל עם אירועים אלו ועם תחושת הבדידות המלווה אותם.

על פי נתוני המוסד לביטוח לאומי, ברחבי הארץ מתגוררים כ-15,000 אזרחים ותיקים מעל גיל 86 ומעלה, המתגוררים בגפם במסגרת הקהילות השונות ברחבי הארץ, ואשר אינם זכאים או שלא משתלמת להם גמלת סיעוד מכוח חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ה - 1995.

עם העלייה בתוחלת החיים והגידול באוכלוסייה צפוי כי מספרם של האזרחים הוותיקים החיים בגפם בקרב האוכלוסייה ילך ויגדל. על רקע זה, ועל הקושי הרב של אוכלוסיית האזרחים הוותיקים המתגוררים בגפם להתמודד עם תחושת הבדידות ולעמוד בקשר עם גורמים בקהילה המסוגלים לספק להם מענה לצורכי היום יום, מבקשת תוכנית "יחד" לתת מענה לצורכי האוכלוסייה המזדקנת בקהילה וזאת על מנת לאפשר את הזדקנותם בכבוד.

מטרת תוכנית "יחד"

התוכנית פותחה בגישת "aging in place" (הזדקנות בקהילה) לצורך מתן מענה לצורכיהם של אזרחים ותיקים המעוניינים להמשיך ולהתגורר בבתיהם בקהילה בתחומי החיים השונים, ולהבטיח את איכות חייהם ואת השמירה על עצמאותם האישית, והתפקודית. התוכנית מהווה רכיב נוסף במערך השירותים הקהילתיים, ותספק מענה לצורך של אזרחים ותיקים החיים בגפם.

עקרונות מנחים לתוכנית "יחד"

בנייה על תשתית קיימת – התוכנית תבוסס על תשתית ה"קהילה התומכת" (קהילה תומכת הינה פלטפורמה מרכזית בקהילה שעליה מפותחים שירותים נוספים כדי להיענות לצרכים העולים מהשטח. כיום קיימות 250 קהילות תומכות בכל רחבי הארץ המספקות מענה ל-50,000 אזרחים ותיקים) ותהווה בעצמה תשתית בסיסית למתן וכמעין מתווך בין

השירותים בקהילה לאזרח הוותיק בתחומים שונים. המערך של "קהילה התומכת" יהווה בהקשר זה מוקד אינטראקטיבי הפועל לפי עקרון של "זקנה פעילה" ותורם באופן מתמיד לרווחת הזקנים המתגוררים בקהילה.

• **שרות מודולרי-התכנית** תהיה מודולרית "יצומחת" וגמישה, באופן שיאפשר שינוי והוספת שירותים חדשים בהתאם לצרכיהם המשתנים של חברי הקהילה ובני משפחותיהם, בהתאם למיפוי אוכלוסיות וצרכים שיערך באופן שוטף ובהתאם למשאבים שיעמדו לכך. למשל - מענים לצמצום תחושת הבדידות, מענים לצרכי הקיום הבסיסיים של האזרח הוותיק ועוד.

• **הכללת שירותי עבודה סוציאלית**: מטבע הדברים, הביקורים השוטפים בבית האזרחים הוותיקים יציפו צרכים הדורשים מענה. מטעם זה תכלול התוכנית גם הוספת עובדים סוציאליים אשר יטפלו באזרחיהם הוותיקים הזקוקים לסיוע.

• **כשירות תרבותית** – ניהול וביצוע הפעילות בתכנית, תוך רגישות למגדר, ארץ מוצא, תרבות ומאפיינים חברתיים נוספים של קהילות פונקציונאליות.

• **עבודה רב מערכתית ויצירת רשת של קהילות** – יצירת ממשקי עבודה עם מערכות, ארגונים ושירותים מקומיים רלוונטיים לאזרחים ותיקים, במטרה לאתר אוכלוסיות נוספות, לאגם משאבים ולפתח מענים נוספים (ואו להתאים מענים קיימים) בהלימה לצרכים.

• **קידום סביבה נגישה, ידידותית ובטוחה לאזרחים ותיקים** והגברת הנגישות לשירותים, תחושת השייכות לקהילה, המוגנות והביטחון של חברי הקהילה בסביבות מגוריהם, לרבות קידום פעילות בשותפות עם הרשות המקומית, הנגשת המידע המקומי והארצי הרלוונטי לאזרח הוותיק ברשות בתחומי חיים שונים ולמיצוי זכויותיו.

אוכלוסיית היעד:

התוכנית מיועדת לאזרחים ותיקים החיים בגפם בקהילה (הגם שיש להם משפחה), והינם בני 86 ומעלה. המדובר באזרחים ותיקים שאינם זכאים או שלא משתלמת להם גמלת סיעוד מכוח חוק הביטוח הלאומי ולפיכך אינם זוכים לביקורים שבועיים של מטפלת סיעוד. הערכת מנהל המחקר של המוסד לביטוח לאומי הינה כי ישנם כ- 15,000 אזרחים ותיקים החיים בגפם והעונים על הקריטריונים הנ"ל.

אופן יישום התוכנית

לצורך יישום תוכנית "יחד", ועל מנת לחזק את קשריו של האזרח הוותיק עם קהילתו ולחזק את שילובו במערך השירותים בקהילתו, מוצע במסגרת תוכנית "יחד" להתבסס על תשתית "קהילה תומכת". קהילה תומכת הינה פלטפורמה מרכזית בקהילה שעליה מפותחים שירותים נוספים כדי להיענות לצרכים העולים מהשטח. כיום קיימות 250 קהילות תומכות בכל רחבי הארץ המספקות מענה ל-50,000 אזרחים ותיקים.

כיום מספקת הקהילה התומכת שירותי "אב בית" לאזרחים הוותיקים החברים בה וכן שירותים של לחצן מצוקה, שירותים רפואיים, הזמנת רופא באמצעות מוקד המצוקה,

פעילות חברתית. מתוך רצון להשתמש בתשתיות קיימות בקהילה וכדי ליצור רצף שירותים הוליסטי מוצע כי שירות הביקורים השבועי ינתן ויפוקח על ידי ה"קהילה התומכת", כאשר השירות יתמקד בשני כיווני פעולה: התערבות ממוקדת וסיוע לאזרח ותיק החי בגפו והתערבות ממוקדת קהילה.

תוכנית "יחד" תסייע במסגרת זו לאזרחים הוותיקים בהתמודדותם עם תחושת הבדידות והפחתתה תוך נקיטה בדרכי פעולה ובשיטות התערבות שנמצאו אפקטיביות לטיפול בתופעה, כאשר בבסיס התוכנית – זכאותם של כל האזרחים הוותיקים העומדים בתנאי התוכנית למספר ביקורים בני שעה מידי שבוע וזאת ללא כל תמורה כשירות מטעם משרד העבודה והרווחה.

תוצאות התוכנית:

יצירת תוכנית קהילתית ברמה יישובית ובפריסה ארצית המשמשת משענת וסיוע לאזרחים הוותיקים החיים בגפם והמבטיחה מיצוי מלא של שירותי הקהילה והרווחה העומדים לרשותם וזאת על מנת להבטיח את הזדקנותם בכבוד ורווחת חייהם בקהילה, וכן :

1. הפחתה במידת האפשר תחושות של בדידות בקרב זקנים, שיפור איכות חייהם, וחיזוק עצמאותם ויכולתם להשתלב בקהילה וכן חיזוק רשתות התמיכה החברתית שלהם.
2. בחינת צרכי האזרח הוותיק האינדיבידואליים ו"תפירת" חליפה ייחודית של מענים המתאימה לצרכיו תוך תיווך בינו לבין נותני השירותים בקהילה- יעשה ע"י עו"ס ישירות.
3. איתור וזיהוי של אוכלוסיית היעד, תוך התייחסות לצרכים המובחנים של היחידים המשתתפים בה.
4. הגדרה של תוצאות ההתערבות, הניתנות למדידה והערכה.
5. הכשרה ייחודית של הצוות לצורך ביצועה.

נתונים כלכליים והשפעה על משק המדינה

אין

תקציב

עלותה של תוכנית "יחד" מוערכת ב – 200 מיליון שקלים, מתקציב משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

השפעת ההצעה על מצבת כח האדם

במסגרת יישום ההחלטה יבחן על ידי ועדת ההיגוי הצורך בהקצאת תקני כוח אדם נוספים לצורך פיקוח בקרה ויישום התוכנית. עלות הקצאת תקני כוח האדם הנוספים תכלול במסגרת התקציב שהוקצה לתוכנית.

עמדת שרים אחרים שההצעה נוגעת לתחום סמכותם

שר הפנים-תומך

שר האוצר-תומך

השרה לשוויון חברתי- תומכת

החלטות קודמות של הממשלה בנושא

אין

עמדת היועץ המשפטי של המשרד יחס ההצעה

סיווגים

סיווג ראשי : 01 ביצועי

תחום פעולה עיקרי : 02 חברה וכלכלה

מוגש על ידי שר העבודה, הרווחה
והשירותים החברתיים

כ"ב בחשון התשע"ז

23 בנובמבר 2016



הלב פתוח לרווחה

23 נובמבר, 2016

כ"ב חשוון, תשע"ז

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים
לשכת היועצת המשפטית



חוות דעת משפטית הנלווית להצעת החלטה לממשלה ולוועדות השרים:

נושא הצעת ההחלטה:

תכנית סיוע לאזרחים ותיקים המתגוררים בגפם בקהילה- תכנית "יחד"

תמצית ההצעה בהתייחס להיבטיה המשפטיים:

הצעת המחליטים מבקשת לקדם יוזמה לאומית בין- משרדית שתסייע לכ-15,000 אזרחים ותיקים מגיל 86 ומעלה שאינם זכאים או שלא משתלמת להם גמלת סיעוד מכוח חוק הביטוח הלאומי ולפיכך אינם זוכים לביקורים שבועיים של מטפלת סיעוד. גיל 86 נקבע כגיל הזכאות בשלב זה, נוכח הבדידות המתגברת והצורך בסיוע ובנגישות לשירותי הרווחה ככל שעולה גילו של האזרח הוותיק. נוכח נימוקים אלה, יש מקום שלא להחיל את היוזמה על כלל האזרחים הותיקים, ולקבוע גיל זכאות, להלן גיל 86.

היוזמה, בהובלת שר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, תכלול מספר ביקורים שבועיים בבית האזרחים הוותיקים וזאת ללא כל עלות לאזרח הוותיק.

במסגרת היוזמה, יוטל על מנכ"ל משרד הרווחה, העבודה והשירותים החברתיים להקים עד ליום 15.12.16 וועדת היגוי בין משרדית לצורך הקמת והפעלת התכנית. חברי הוועדה יהיו נציגי משרד הרווחה, העבודה והשירותים החברתיים, נציג משרד האוצר, נציג הביטוח הלאומי ונציג משרד הפנים. על הוועדה יהיה לקבל החלטות בנושא פיתוח התכנית, הקמתה ואופן מתן השירות, ולהגיש מסקנותיה לשר.

במסגרת מסקנות הוועדה, יהיה על הוועדה להתייחס לכלל הסוגיות הקשורות להפעלת התכנית והעלויות לעורך קשיים משפטיים בין היתר, דרך קבלת הסכמה הזכאים לביקורים, דרך העברת פרטיהם המזהים של האזרחים הוותיקים לנותני השירותים וזאת בשים לב להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, מעמד המבקרים, היבטים משפטיים הקשורים בהפעלת מתנדבים ובהעסקת אזרחים ותיקים וזכאי גמלה, שמירת ביטחונם של הזכאים והמבקרים לרבות הצורך בביטוח, פיקוח על מהלך הביקורים וכו'.

ירושלים: רח' קפלן 2, קריית הממשלה, מיקוד 91008, טל: 6752898, 6752338-02, פקס: 6752363-02
דואר אלקטרוני rinatw@molsa.gov.il
www.gov.il: ממשל ומיני WWW.MOLSA.GOV.IL

על וועדת ההיגוי יהיה לשקול מתן עדיפות להפעלת אזרחים וותיקים המתגוררים בקהילה בה ניתן השירות, וכך, ככל הניתן, לזכאים לגמלת הבטחת הכנסה (או השלמת הכנסה) וזאת במשרה חלקית שלא תביא לפגיעה בזכויותם לגמלה, כל אלה במטרה לשלב במעגל התעסוקה אוכלוסיות מוחלשות ללא פגיעה אפשרית בקצבה המגיעה להם.

מסקנות הוועדה יהיו בכפוף לכל דין.

קשיים משפטיים, ככל שישנם, ודרכי פתרונם:

נוכח הקביעה כי המלצות הוועדה יהיו בכפוף לכל דין, ההצעה כפי שהיא אינה מעוררת קשיים משפטיים.

עמדת היועצים המשפטיים של משרדים אחרים שהצעת ההחלטה נוגעת להם:

עמדת היועצים המשפטיים השותפים להצעת ההחלטה:

משרד האוצר – אין מניעה משפטית לאשר את ההצעה.

משרד הכנים- אין מניעה משפטית לאשר את ההצעה.

עמדת היועץ המשפטי של המשרד שהשר העומד בראשו מגיש את ההצעה:

אין מניעה לאשר את ההצעה.

עו"ד רינת לינגר



היועצת המשפטית

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

