

תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה

בהתאם לסעיף 3.2 למכרז, מצורפות בזה תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה שהתקבלו על ידי המציעים. בהתאם לסעיף 3.2.11 למכרז, מציע יצרף להצעתו למכרז העתק תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע וחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

יובהר כי אין חשיבות לסדר השאלות והתשובות במסמך זה.

מס"ד	מספר סעיף ושם סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1	כללי	לאור סד הזמנים הצפוף, נבקש להקדים ככל הניתן את מתן המענה לשאלות הבהרה.	
2	סעיף 1- "הגדרות"	תעריף מקיף בסיסי: נא אישורכם כי תעריף המקיף שעלינו להציע כולל גם את עלות שלושת השירותים הבאים: שרותי גרירה תיקוני דרך, רכב חילופי ושמשות.	האמור הינו טעות סופר. הסעיף יתוקן כך: "התעריף המקיף הבסיסי" - סכום אחד המוצע עבור דגם רכב מסוים בכל אחת משנות הייצור, הכולל את הפרמיה לביטוח מקיף בלבד עבור כל נהג בגיל 24 ומעלה, בעל עבר ביטוחי של 2 תביעות או יותר וללא נהגים נקובים (כהגדרתם בסעיף 1). לתעריף זה יתווספו הרחבות או הפחתות ביטוחיות כמפורט בסעיף 2.2, בהתאם לבחירת המבוטח כמפורט בסעיף 9 למפרט. תעריף זה כולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח המקיף (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות, ללא כתב שירות למראות ופנסים וכולל כתבי שירות כהגדרתם בסעיף 1);
3	סעיף 1 (עמוד 2) "הגדרות" – "תעריף המקיף הבסיסי"	ברצוננו לוודא שהתעריף המקיף הבסיסי כולל כתבי שירות כהגדרתו במכרז (בעמוד 3 - לרבות שמשות ורכב חילופי וכפי שעולה אף מנספח ח' במחיר חבילת כתבי השירות) ולא רק כתב שירות גרירה ודרך.	ראה תשובה לשאלה מספר 2.
4	סעיף הגדרות (עמוד 3) "מדד השירות"	נראה כי יש לתן משקל משמעותי יותר מ- 6% למדד השירות. משקל כאמור אינו מבטא באופן הולם את הפערים המשמעותיים במדד השירות כפי שמשקף בדו"ח המפקחת על הביטוח.	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין סעיף זה.
5	1 - "הגדרות"	"תעריף חובה מינימאלי לחברה" - האם ניתן להשאיר את שיעור ההנחה מהדמים פתוח כחלק מתנאי הגשה במכרז? או לחלופין להקטינו לשיעור מרבי של 5%?	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין סעיף זה.
6	סעיף 1- "הגדרות"	תעריף חובה מינימאלי לחברה - נקבע שיעור הנחה של 16.25% - נבקשכם לקבוע שיעור הנחה נמוך יותר או לאפשר לכל חברה להציע הנחה כפי הבנתה. הנחה בשיעור זה יוצרת הפסד מידי בדוחות הכספיים.	ראה תשובה לשאלה מספר 5.
7	סעיף 1- "הגדרות"	לצורך הבהרה- תעריף החובה שיוגש לא יקח בחשבון את ההשבה מקרנית. נא אישורכם. מובהר כי המבוטחים יהנו מסכום השבה זה כל עוד הסדר זה יהיה תקף.	תעריף החובה שיש להגיש בקובץ הפרופילים הינו התעריף המאושר בניכוי שיעור ההנחה שנקבע. תעריף זה הינו לפני שיעור השבה מקרנית.
8	1. הגדרות – תעריף חובה מינימאלי לחברה	האם הפרמיה שיש להציג לביטוח חובה בקובץ הפרופילים - הינה בניכוי דמי השבה?	ראה תשובה לשאלה מספר 7.
9	סעיף 2- "כללי" סעיף קטן 2.2.1.1	האם אנחנו רשאים לסרב למבוטח שמבקש לבטח גילאים שונים בפוליסות השונות	לא ניתן להנפיק פוליסה שלא על-פי סעיף 2.2.1.1 למכרז.

<p>א. חברת הביטוח רשאית לקבוע תעריף בסיסי לעובד שלא הגיש דוח תביעות בשיעור של 100% בהתאם לסעיף זה – "עבר ביטוחי". עובד שיגיש דו"ח תביעות הכולל 0-1 תביעות בתוך 30 יום ממועד תחילת הביטוח יקבל את השיעור הרלוונטי מהתעריף המקיף מיום תחילת הביטוח. עובד שיגיש את הדו"ח לאחר מועד זה יהיה זכאי להפחתה כאמור החל ממועד קבלת הדו"ח על ידי החברה.</p> <p>ב. ראה תשובה לסעיף א' לשאלה זו. עורך המכרז בוחן את האפשרות לרכז את נתוני התביעות ולהפיצם לחברות הזוכות.</p> <p>ג. יובהר כי תעריף הביטוח המקיף למבוטח ללא עבר ביטוחי ב-3 השנים האחרונות יעמוד על 100% מהתעריף המקיף הבסיסי.</p>	<p>1. דו"ח תביעות של מבוטחים נשלח ע"י חברת הביטוח לאחר המועד האחרון להגשת הצעות למכרז. החברות הזוכות ייאלצו לחשב את הפרמיה ביחס למשתנה של עבר ביטוחי על בסיס הצהרות המבוטחים ללא דו"ח התביעות. לאור זאת נא הבהירו:</p> <p>א. האם ניתן לדרוש מהמבוטחים להמציא לחברה דו"ח תביעות בתוך 30 יום ממועד תחילת תקופת הביטוח, על מנת שניתן יהיה לתקן את הפרמיה בהתאם לנתוני הדו"ח?</p> <p>ב. לגבי מבוטח שלא ימציא דו"ח תביעות כמוצע לעיל - האם ניתן לחשב את פרמיית הביטוח כמי שבעברו הביטוחי לפחות 2 תביעות בשנה האחרונה? לחילופין - אנא המציאו לחברות הביטוח את דו"חות התביעות במרוכז עד ליום 31.01.18.</p> <p>ג. האם מבוטח ללא עבר ביטוחי בשלוש שנים מלאות ורצופות ישלם 100% מהפרמיה?</p>	<p>2.2.1.2 - "אופן קביעת התעריף בפועל" - "ביטוח מקיף" - "עבר ביטוחי"</p>	10
<p>לעניין איסוף והפצת דוחות התביעות, ראה תשובה לסעיף ב' לשאלה 10. בנוסף, עורך המכרז יפרסם את רשימת החברות שביטחו כל דגם רכב במסגרת המכרז בשנים 2015-2017, על מנת לסייע למבוטחים להמציא את דוח התביעות.</p> <p>יובהר ביחס לסעיף 2.2.1.2.1 למכרז כי חברה המעוניינת בכך יכולה להסתפק בדוח תביעות עבור כל תקופת ביטוח אחרת (שאינה עולה על 3 שנים), לרבות ויתור מוחלט על דו"ח תביעות.</p>	<p>הדרישה לאיסוף דוחות היעדר תביעות תכבד מאוד על תהליך המכירה. אנו מבקשים להגיע לתהליך אוטומטי של קבלת נתוני עבר תביעות באמצעות החשכ"ל. נבקש מהחשכ"ל לפנות לחברות שזכו במכרז ב 3 שנים האחרונות לקבלת נתון תביעות, לצבור את הנתונים בחשכ"ל ולהפיצם לחברות הזוכות. לחילופין אם קיימת בעיה באיסוף מחברות שכיום לא נמצאות במכרז אנו מציעים להסתפק השנה בתביעות של השנה שחלפה בלבד (ולא 3 שנים) ולקבל את הנתון מהחברות שזכו במכרז 2017.</p>	<p>סעיף 2- "כללי" סעיף קטן 2.2.1.2.1</p>	11
<p>למכרז יתווסף סעיף 2.2.3 הקובע: "יובהר כי מחירי הביטוחים יעוגלו לשקל הקרוב על פי כללי החשבונאות המקובלים (עד 0.5 ₪), לא כולל, יעוגל כלפי מטה; 0.5 ₪ ומעלה יעוגל כלפי מעלה".</p>	<p>בסעיף זה ניתנה דוגמא לחישוב פרמיית המקיף בפועל, ממנה עולה כי הפרמיה בפועל ללקוח תהיה ברמת עשרות אגורות/ האגורות, נושא שאין לו תמיכה. נבקש לקבל הבהרה בנדון שהפרמיה בפועל שתגבה מהמבוטח תעוגל לשקל הקרוב.</p>	<p>2.2.1.4 דוגמא לאופן קביעת תעריף המקיף בפועל</p>	12
<p>אין שינוי במסמכי המכרז לעניין סעיף זה.</p>	<p>אנו מבקשים להוסיף לטבלה 2.2.1.2 עבר ביטוחי דרגה נוספת של שיעור מתעריף המקיף הבסיסי למבוטחים אשר לא אושרו לביטוח חובה והופנו לפול לקבלת ביטוח זה.</p>	<p>סעיף 2.2.2 ביטוח חובה סעיף קטן 2.2.2.3</p>	13
<p>החברה שמבטחת בביטוח מקיף מחוייבת לייצע את העובד שיבוטח באמצעותה בביטוח מקיף בלבד, ולהפנות את העובד לחברת הפול לצורך הסדרת ביטוח החובה. עם זאת, על המבוטח לדאוג לביטוח חובה בחברת הפול.</p>	<p>האם האחריות לבטח בחברת הפול רכב של עובד שלא אושר תעריף למאפייני המבוטח היא אחריות העובד (שהרי, מן הסתם, חברת הפול תדרוש המצאת נתונים שמבטחת הרכב לא תוכל לספק)?</p>	<p>2.2.2.3 - "אופן קביעת התעריף בפועל" - "ביטוח חובה"</p>	14
<p>הקובץ ייקרא "קובץ הצעה לביטוח חובה", כמפורט בסעיף 7.2.1.</p>	<p>איך יקרא שם הקובץ של קובץ תעריפי החובה שיוגש כהצעה למכרז?</p>	<p>סעיף 4.1.2 (עמוד 8) "קובץ פרופילים" וסעיף 7.2 (עמוד 11) "מבנה קובץ ההצעה לביטוח חובה"</p>	15

<p>בידי עורך המכרז לא קיימים קודי דגם לוי יצחק לרשומות אלה.</p>	<p>מבדיקה של קובץ התפלגויות, קיימות רשומות שאין להן קוד דגם לוי יצחק – נבקש לעדכן בהתאם את כל הרשומות.</p>	<p>סעיף 4.1.3.2 (עמוד 8) "קובץ התפלגות הרכבים" (+ נספח יא' בקובץ אקסל מצ"ב למכרז)</p>	<p>16</p>
<p>בנספח ט'2 לשנים 2015-2016 העבירו חלק מהחברות הזוכות נתונים חסרים (נתוני תקופה שונה מזו שדרש עורך המכרז). נתונים אלה הושלמו באופן יחסי עד לתום התקופה. בנספחים י"2 ו-י"3 לשנת 2017 העבירו חלק מהחברות הזוכות נתוני ספירת פוליסות במקום נתוני חשיפה. נתונים אלה הותאמו לנתוני חשיפה.</p>	<p>מהם הנתונים החסרים שהושלמו על ידי עורך המכרז?</p>	<p>סעיף 4.2.3 (עמוד 9) "הבהרות"</p>	<p>17</p>
<p>קובץ המבוטחים שיועבר לחברות הזוכות לאחר הזכייה יהיה על-פי המבנה המפורט בנספח יא' למכרז זה, ובהתאם לנתונים שהועברו בקובץ המבוטחים לעורך המכרז על-ידי החברות הזוכות (על-פי ההנחיות המופיעות במכרז לשנת 2017).</p>	<p>האם קובץ המבוטחים שיועבר לחברות הזוכות יהיה לפי מבנה זה לקובץ המבוטחים בנספח יא' ויכלול את הנתונים בשדות המוגדרים כשדות חובה? ככל שהתשובה שלילית נבקש לקבל את מבנה הקובץ כבר עתה.</p>	<p>סעיף 4.2.4 (עמוד 9) "קובץ מבוטחים"</p>	<p>18</p>
<p>1. האמור הינו טעות סופר. הסעיף יתוקן כך: "תצהיר לעניין עמידה בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998." 2. נוסח התצהיר מופיע בטופס 7.4.6.6ט בהוראת תכס מספר 7.4.0.6, ומצורף כנספח א' למסמך המענה על שאלות הבהרה.</p>	<p>1. נבקש לברר על איזה סעיף בחוק הנכם מתכוונים שנצהיר לגביו. 2. אנא צרפו נוסח תצהיר שעליו יש לחתום.</p>	<p>סעיף 5.1.5.3 (עמוד 10) תצהיר לעניין עמידה בהוראת סעיף לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998</p>	<p>19</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מספר 19.</p>	<p>הסעיף מחייב הגשת תצהיר בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות - נא ציינו את מספר הסעיף בחוק האמור.</p>	<p>5.1.5.3 - "רשאיות להגיש הצעות חברות ביטוח בלבד אשר" -</p>	<p>20</p>
<p>האמור הינו טעות סופר. בקבצים יפורטו המבוטחים בחברה הזוכה לשנת 2018.</p>	<p>בשני הסעיפים נרשם שיש להעביר רשימת מבוטחים של שנת 2017, האם כוונת עורך המכרז הייתה לשנת 2018?</p>	<p>סעיפים 9.1 ו-9.2.2 (עמוד 15) "קובץ חידוש הפוליסות לעובדים" "קובץ מבוטחים"</p>	<p>21</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מספר 21.</p>	<p>ראו טעות סופר. יש לתקן לשנת 2018.</p>	<p>9.1 - "העברת המידע הנדרש" - "קובץ חידוש הפוליסות לעובדים"</p>	<p>22</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מספר 21.</p>	<p>ראו טעות סופר. יש לתקן לשנת 2018.</p>	<p>9.2.2 - "העברת המידע הנדרש" - "קובץ מבוטחים"</p>	<p>23</p>
<p>סעיף 9.2.2.1 וסעיף 9.6 יעודכנו כך שעל החברות הזוכות להעביר את קובץ המבוטחים עד ליום 4.1.2018.</p>	<p>בסעיף זה נרשם שיש להגיש את הקובץ בתאריך 2.1.2018 אך בסעיף 18 (עמוד 46) נרשם שעד ליום 4.1.2018 יעבירו החברות הזוכות לעורך המכרז (ולא לכל גורם אחר) קובץ הכולל את רשימת המבוטחים (בהתאם למפורט בנספח י"א). לפיכך, קיימת סתירה בין שני התאריכים. נודה לקביעת יום 4.1.2018 כמועד הגשת הקובץ.</p>	<p>סעיף 9.2.2.1 (עמוד 15) "קובץ המבוטחים"</p>	<p>24</p>
<p>עורך המכרז יעשה מאמץ להעביר את הנתונים לחברות הזוכות עד סוף חודש אוקטובר. עם זאת יובהר, כי אין שינוי בהוראות המכרז לעניין זה.</p>	<p>בהתאם לסעיף זה, הפנייה למבוטחים תבוצע עד ליום 17.12.17. עמידה במועד זה תתאפשר כל עוד הנתונים יועברו לזוכה 45 ימי עבודה קודם ליום 17.12.17.</p>	<p>סעיף 10.4 (עמוד 18) "תקופת ההתקשרות ופנייה למבוטחים"</p>	<p>25</p>

<p>למכרז יתווסף סעיף 11.2.4.4 הקובע: "במידה וקיים פער העולה על 30% בין התעריף המקיף הבסיסי של דגם רכב (בשנת ייצור אחת או יותר) של <u>ההצעה הזוכה</u> בדגם לבין התעריף המקיף הבסיסי <u>הממוצע</u> שהוצע על-ידי החברות הזוכות, רשאי עורך המכרז:</p> <p>א. לנהל מו"מ עם החברה הזוכה בדגם על-מנת להפחית את תעריף הביטוח.</p> <p>ב. <u>להציע</u> לחברה זוכה אחרת לבטח את הדגם באותן שנות ייצור בתעריף המוסכם על החברה ועל עורך המכרז.</p> <p>ג. לבצע תיחור מחודש על דגמים אלה באותן שנות ייצור בין החברות הזוכות.</p> <p>ד. לקבוע כי דגם הרכב באותן שנות ייצור אינו משתתף במכרז."</p>	<p>הבהרת עורך המכרז: סעיף 11.2.4 - "במסגרת הליך הבחירה רשאי עורך המכרז"</p>	26	
<p>אין שינוי במסמכי המכרז לעניין סעיף זה.</p>	<p>במקרה של דגם חדש שלא קיים, אנו מציעים לקבוע לוח זמנים של 3 ימי עסקים לקבלת הצעות ועוד 2 ימי עסקים לקבלת אישור של החשכ"ל.</p>	<p>סעיף 11 "הליך הבחירה במכרז", סעיף קטן 11.3.2</p>	27
<p>סעיף 5.1 יתוקן כך: "רכבים משנת ייצור 2001 (כולל) ומטה יבוטחו בביטוח חובה וביטוח צד ג' כמפורט בסעיף 11.2.3.3"</p>	<p>נא הבהירו אם מדובר ברכבים משנת ייצור עד שנת 2002 - ועד בכלל?</p>	<p>נספח א' - מפרט המכרז 5.1 - "ביטוח צד ג'"</p>	28
<p>1. האמור בסעיף 2.2.1.1 ביחס לביטוח המקיף יהיה נכון גם לביטוח צד ג': גיל הנהג הצעיר הנקוב בפוליסת החובה וצד ג' יהיה בהתאם לגיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב. הגיל הנקוב יהיה זהה בין פוליסות החובה וצד ג'. לא ניתן להנפיק פוליסה שלא על-פי הוראה זו.</p> <p>2. תעריפי ההשתתפות העצמית בביטוח צד ג' יהיו בהתאם לטבלאות המפורטות בסעיף 4.1 למפרט.</p>	<p>בסעיף נרשם שהכיסוי לרכב צד ג' יהיה לכל נהג. 1.מה לגבי גיל הרשאים לנהוג בביטוח החובה? 2.מה ההשתתפות העצמית בביטוח צד ג'?</p>	<p>נספח א', סעיף 5 (עמוד 28) "ביטוח צד ג'"</p>	29

<p>הגדרת "תעריף מוצע לביטוח צד ג" תתוקן כך:</p> <p>סכום אחד קבוע, זהה ואחיד לכל דגמי הרכב, המוצע עבור ביטוח צד ג'. התעריף המוצע כולל את הפרמיה לביטוח צד ג' (ללא ביטוח חובה), וכן כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח צד ג' (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות, ללא כתב שירות למראות ופנסים, כולל כתבי שירות כהגדרתם בסעיף 1);</p> <p>סעיף 13.8.1 יתוקן כך:</p> <p>"מבוטח אשר מעוניין בויתור על כתבי שירות, יוכל לרכוש ביטוח מקיף או צד ג' ללא כתבי שירות, כהגדרתם בסעיף 1. מתעריף הביטוח המקיף או צד ג' למבוטח שיבחר לרכוש ביטוח ללא כתבי שירות יופחת סך של 175 ₪".</p> <p>סעיף 13.8.3 יתוקן כך:</p> <p>"עובד בעל רכב שירות אשר יבחר לוותר על כתבי השירות יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין כתבי שירות עד לסך של 175 ₪ או העלות בפועל, הנמוך מביניהם, ובלבד שסך החזר הוצאות בגין ביטוח חובה, מקיף, צד ג' וכתבי שירות אינו חורג מתקרת התשלום המקסימלית."</p>	<p>בעבר אישרתם למכור גם בטוח שמשות לרוכשי ביטוח צד ג - למען הסדר הטוב נא אישורכם שוב.</p>	<p>ללא סעיף</p>	<p>30</p>
<p>למען הסר ספק יובהר כי האמור בסעיפים אלה יחול על כלל בעלי הרכבים הזכאים להשתתף במכרז.</p>	<p>הבהרת עורך המכרז: סעיפים 7.2 ו-8.2 למפרט - "רכבי נכים" ו"רכבים ביבוא אישי"</p>		<p>31</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז לעניין סעיף זה.</p>	<p>נא אישורכם כי בהתייחסות לתעריף לרכב ביבוא אישי ההצעה תכלול פרמיה והשתתפות העצמית נפרדת.</p>	<p>נספח א' - "מפרט המכרז", סעיף 8 רכבים ביבוא אישי</p>	<p>32</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז לעניין סעיף זה.</p>	<p>לצורך הבהרה - ברכב ייבוא אישי עלינו לפנות לספק שמשות לצורך קבלת אישור כי ביכולתו לספק את השמשה המקורית של הרכב</p>	<p>נספח א' - "מפרט המכרז", סעיף 8 רכבים ביבוא אישי</p>	<p>33</p>
<p>האמור הינו טעות סופר. בשים לב להבהרה מספר 31, הסעיף יתוקן כך: "חברת הביטוח תבטח רכבים בייבוא אישי הרשומים על שם עובד המדינה או על שם בן או בת זוגו של העובד. כמו כן, חברת הביטוח תבטח עובד אשר קיבל אישור חריג מהחשכ"ל להחזר הוצאות רכב."</p>	<p>ברכב יבוא אישי ציינתם שיש לבצע את הביטוח גם במקרים של רכב בבעלות הילדים בנוסף לבן/בת זוג. אנו מבקשים להגביל את הביטוח לעובד מדינה בן/בת זוג בלבד. כפי שמוגבל כל המכרז</p>	<p>נספח א' - "מפרט המכרז", סעיף קטן 8.1</p>	<p>34</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מספר 34.</p>	<p>נראה כי נפלה טעות סופר בסעיף 8.1 (המבוסס על סעיף 7.1 רכבי נכים) בדבר ביטוח לרכב ביבוא אישי על שם בנו או בתו של העובד. מה שונה בין רכב שיובא ביבוא אישי על שם בנו או בתו של העובד לבין רכב שנרכש בארץ באותו עניין? .</p>	<p>נספח א' - סעיף 1.8 (עמוד 30) "מפרט המכרז" "רכבים ביבוא אישי"</p>	<p>35</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מספר 30.</p>	<p>הבהרת עורך המכרז: סעיף 13.8 למפרט - "ויתור על כתבי שירות"</p>		<p>36</p>
<p>תנאי לויתור על כתבי השירות (וקבלת הפחתה בגינם) הינו וויתור על כלל כתבי השירות המפורטים בסעיף 1 למכרז.</p>	<p>האם ניתן לרכוש/ לוותר על שירות מסויים מבין השלושה(גריה/ חליפי/ שמשות) להבדיל מויתור על כל החבילה?</p>	<p>נספח א' - "מפרט המכרז", סעיף קטן 13.8</p>	<p>37</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מספר 37.</p>	<p>האם התייחסות לנושא כתבילה אינה נוגדת את הנחיות האוצר? ראו חוזר "הנהגת כתבי שירות ואופן שיווקם"</p>	<p>נספח א' - "מפרט המכרז", סעיף קטן 13.8</p>	<p>38</p>
<p>עובד יהיה זכאי לרכוש או לוותר על כתבי שירות במהלך שנת הביטוח, ולשלם או לקבל החזר על החלק היחסי של סך התשלום לכתבי שירות.</p>	<p>האם ויתור מבוטח על כתבי שירות יהיה בתוקף לאורך כל תקופת הביטוח או האם יוכל המבוטח לרכוש את הכיסוי במהלך התקופה?</p>	<p>נספח א' - מפרט המכרז 13.8 - "ויתור על כתבי שירות"</p>	<p>39</p>

<p>הבקשה מאושרת. יובהר כי הפרמיה שתגיבה מהמבוטח תחושב על-פי תקופת הכיסוי בפועל.</p>	<p>נבקש להוסיף כי אם מבוטח פונה במהלך תקופת הביטוח להרחבת הכיסוי הביטוחי למראות ופנסים – תקופת הכיסוי תחל לאחר כ 10 ימי עבודה מיום הבקשה, מסיבות ברורות.</p>	<p>סעיף 13.9 (עמוד 34) "כיסוי מראות ופנסים"</p>	<p>40</p>
<p>בדומה לשנים קודמות, אין שינוי במסמכי המכרז לעניין סעיף זה. עורך המכרז רשאי לבצע שינויים במכרז הנוגעים לסעיף זה, לצורך התאמה לרגולציה, ככל שיידרש.</p>	<p>1. נבקש להבהיר כי אופן אישור הפוליסות כפי שמתבצע כיום מול האוצר הינו על בסיס הסכם מסגרת הקיים בחברה. השינויים הנדרשים מתוקף תנאי המכרז יבוצעו על גבי פוליסת המסגרת ובכל מקרה הנוסח הסופי יהיה הנוסח שיאושר על ידי הפיקוח.</p> <p>2. על פי תקנות ביטוח חיים קבוצתי (להלן "התקנות") וחוזרי המפקח על שוק ההון ביטוח וחיסכון במשרד האוצר (להלן "המפקח"), חובה על חברת הביטוח לנהל את רשימת המבוטחים בביטוח קבוצתי. לפיכך נבקש לקבל את פרטי המבוטחים, לרבות פרטי בני זוגם המצטרפים לביטוח לצורך עמידה בהסדר התחיקתי:</p> <p>2.1 שם מלא+ת.ז. 2.2 מין המבוטח 2.3 תאריך הלידה 2.4 האם העובד פעיל</p> <p>3. מבוטחים אשר הפרמיה בגינם מנוכה משכרם, נדרשים, על פי הוראות הדין, לאשר בכתב את רצונם להיכלל בביטוח באמצעות חתימה על טפסי הצטרפות. לפיכך נבקש לציין ברשימת המבוטחים מיהם אותם עובדים אשר הפרמיה מנוכה ממשכורתם.</p> <p>4. למעלה מן הצורך, הרינו להדגיש כי בהתאם להוראות הדין, על בעל הפוליסה לפעול באמונה ובשקידה לטובת המבוטחים בלבד וכי הוא נדרש להעביר למבטח את הפוליסה כשהיא חתומה.</p>	<p>סעיף 14 (עמוד 36) "חבילת ביטוח חיים ונכות"</p>	<p>41</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז לעניין סעיף זה.</p>	<p>האם ניתן להגדיל את התעריף בגין חבילת ביטוח חיים ונכות מ- 180 ₪ ל- 240 ₪ (התעריף הנוכחי הוא הפסדי)?</p>	<p>נספח א' - מפרט המכרז 14.1 - "חבילת ביטוח חיים ונכות"</p>	<p>42</p>
<p>האמור הינו טעות סופר. הערת השוליים תתוקן כך: "מבוטח ו/או בן בת זוגו אשר הגיע לגיל 65 במהלך תקופת הביטוח, ימשיך להיות מבוטח בסכומים לעיל עד 31.12.2018".</p>	<p>לתקן לתאריך עד: 31.12.2018 (במקום עד 31/12/2017)</p>	<p>הערת שוליים 1 - לסעיף 14.3.1.1 (עמוד 36)</p>	<p>43</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז לעניין שאלה זו.</p>	<p>בהמשך לתנאי ס' 14.3.1.2 חסרה הגדרה למונח תאונה. לפיכך, נבקש להגדיר את המונח תאונה לפי הנוסח שלהלן שתואם את תכנית המסגרת שמאושרת ע"י אגף שוק ההון - חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד כתוצאה מאירוע פתאומי, חד פעמי, בלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית לנכות ובתנאי שאותה חבלה גופנית לא גרמה למות המבוטח. למען הסר ספק - אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה הגורמים לנכות לא ייחשבו כ"תאונה". ככול שקיימת הסתייגות לנוסח שהוצע לעיל, אנו מבקשים הצעה לנוסח חלופי.</p>	<p>סעיף 14.3.1.2 (עמוד 37) "ביטוח נכות תמידי ומוחלט עקב תאונה"</p>	<p>44</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 43.</p>	<p>לתקן לתאריך עד: 31.12.2018 (במקום עד 31/12/2017)</p>	<p>הערת שוליים 2 - לסעיף 14.3.1.2 (עמוד 37)</p>	<p>45</p>

<p>הכיסויים החלים בסעיף 14.3 למכרז מפורטים בנספח ב' למסמך המענה על שאלות ההבהרה.</p>	<p>לאור האמור בסעיפים 14.3.1-14.3.3, נבקש להבהיר האם האמור בס' 14.3.2 חל רק על עובדים שהם אינם "פעילים", קרי גמלאים בלבד, וכי בני זוגם אשר הינם מעל גיל 65 אינם מבוטחים בפוליסה, אלא אם העובד הינו "פעיל".</p>	<p>סעיף 14.3.2 (עמוד 37) " בעלי רכב שגילם מעל 65 שנה, יחולו עליהם עד גיל 75 שנה הכיסויים הבאים: "</p>	<p>46</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז לעניין סעיף זה. יובהר כי, ככלל, עובד מדינה אינו מועסק לאחר גיל 67, למעט מקרים חריגים המפורטים בסעיף 82.5 לתקש"ר, המפורסם על ידי נציבות שירות המדינה.</p>	<p>נבקש להגדיר תקרת גיל ביטוחי לעובד "פעיל" וכן זוגו.</p>	<p>סעיף 1 (עמוד 3) וסעיף 14.3.3 (עמוד 37) "הגדרות "</p>	<p>47</p>
<p>האמור הינו טעות סופר. הסעיף יתוקן כך: "יצויין כי הזכאות לעניין זה תיקבע בהתאם למצבו של המבוטח בתחילת שנת הביטוח, 1.1.2018 (במקום 1.1.2017).</p>	<p>לתקן תאריך: .."יצויין כי הזכאות לעניין זה תיקבע בהתאם למצבו של המבוטח בתחילת שנת הביטוח, 1.1.2018 (במקום 1.1.2017).</p>	<p>בסעיף 14.3.4 (עמוד 37)</p>	<p>48</p>
<p>ההחלטות רלוונטיות לכלל המבוטחים.</p>	<p>נבקש להבהיר כי החריגים המנויים בסעיף 14.3.7 רלוונטיים לכלל הכיסויים.</p>	<p>סעיף 14.3.7 (עמוד 38) " חריגים "</p>	<p>49</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז לעניין שאלה זו.</p>	<p>נבקש להוסיף החרגה לביטוח נכות תמידית ומוחלטת עקב תאונה: כל נכות, תמידית מלאה או חלקית, שהייתה קיימת אצל המבוטח לפני ההצטרפות לביטוח, לא תכוסה.</p>	<p>סעיף 14.3.7 רק החריגות שלהלן יתאפשרו לחברות במסגרת הפוליסה:</p>	<p>50</p>
<p>הטופס הינו טופס בחירת כיסוי ביטוחי לביטוח מקיף. על חברת הביטוח לעמוד בהוראות הרגולציה.</p>	<p>טופס בחירת כיסוי ביטוחי אינו עונה על כלל השאלות המחויבות בהתאם להוראות הדין לכלל הפוליסות ובפרט בפוליסת ביטוח חובה (כדוג' שנת לידה, מין וכד').</p>	<p>נספח ח' (עמוד 59) "טופס בחירת כיסוי ביטוחי " וסעיף 9.6 (עמוד 31)</p>	<p>51</p>
<p>עורך המכרז בוחן את האפשרות כי בהליך הקמת הביטוח יובהר למבוטח כי המידע שנמסר לחברת הביטוח יועבר לעורך המכרז לצורך פיקוח על גובה התשלום שגבתה החברה מהמבוטח, תשלום הפוליסות בגבייה מרוכזת וסיוע למבוטחים. עורך המכרז, והוא בלבד, רשאי להעביר פרטים אלה לחברת ביטוח שזכתה במכרז על מנת שתפנה למבוטחים אשר מחזיקים בדגמי רכב בהם זכתה החברה.</p>	<p>הבהרת עורך המכרז: נספח ח' - "טופס בחירת כיסוי ביטוחי"</p>		<p>52</p>
<p>1. נתונים אלה אינם נמצאים בידי עורך המכרז ועל כן לא ניתן לפרסמם. 2. נתוני התביעות כוללים גם את נתוני תביעות צד ג'. בידי עורך המכרז לא קיימים נתוני תביעות מופרדים למקיף ולצד ג'.</p>	<p>1. האם ניתן לקבל התפתחות נתוני תביעות של שנת 2015 מעבר ליום 30.6.2015, של שנת 2016 מעבר ליום 30.6.2016 ושל שנת 2017 מעבר ליום 31.3.2017? 2. האם נתוני התביעות כוללים גם את נתוני התביעות בגין פוליסות צד שלישי? אם כן, האם ניתן לקבל הפרדה בין התביעות בפוליסות מקיף לבין התביעות בפוליסות צד שלישי? אם לא, האם ניתן לקבלם?</p>	<p>נספח י' - "חשיפת פוליסות ותשלומים..."</p>	<p>53</p>

<p>הטבלאות המפורסמות בנספח י' הינן בהתאם לנתונים שהתקבלו מחברות הביטוח, והינם הנתונים הרלוונטיים והמעודכנים ביותר שביכולתו של עורך המכרז לפרסם.</p>	<p>בנספח י' הטבלאות המצורפות מוצגות לפי קודי דגם של משרד התחבורה - נא אשרו שהכוונה היא לדגמי יצחק לוי והמציאו נספח מתוקן.</p>	<p>נספח י' - "חשיפת פוליסות ותשלומים לפי סוג אחזקה, אזור גאוגרפי, כיסוי ביטוחי; חשיפת מבוטחים ותשלומים בגין ביטוח חיים"</p>	54
<p>הקובץ כולל את נתוני התאונות. כותרת הקובץ תוקנה וקובץ מתוקן הועלה לאתר מנהל הרכש הממשלתי.</p>	<p>בכותרת הטבלה מצוין כי הקובץ כולל את מספר מבוטחים ותשלומים (משולמים או עומדים) בגין <u>גניבה</u> בכל קוד דגם לפי כיסוי ביטוחי (בנתוני חשיפה), בעוד בראש כל עמודה מצוין כי הקובץ כולל את נתוני <u>התאונות</u>.</p>	<p>הבהרת עורך המכרז: נספח 3' - מספר מבוטחים ותשלומים (משולמים או עומדים) בגין תאונה בכל קוד דגם לפי כיסוי ביטוחי (בנתוני חשיפה)</p>	55
<p>על החברות המציעות לשים לב כי נתוני שנת 2017 הינם לרבעון ולא לחציון.</p>	<p>על פי הנתונים המופיעים בנספח זה מספר המבוטחים בחשיפה בשנת 2015 עמד על כ 34,600 מבוטחים, בשנת 2016 על כ 35,900 מבוטחים ובשנת 2017 כ 18,000 מבוטחים בלבד. בנוסף לאמור לעיל שיעור הנהגים הצעירים (גיל 17-21) עמד בשנת 2015 על כ 20% מכלל המבוטחים ובשנת 2016 על כ 28% ובשנת 2017 על כ 50%. נבקש לקבל הסברים לנתונים לעיל וזאת בניגוד גמור לאמור בסעיף 4 למכתבנו זה.</p>	<p>נספח 3' בקובץ האקסל</p>	56
<p>קליטת קובץ תעריפים במהלך שנת הביטוח.</p>	<p>מה הכוונה לקליטת קובץ תעריפים חלקי (17)</p>	<p>נספח יא' (עמוד 67)</p>	57
<p>הקובץ תוקן והועלה לאתר מנהל הרכש הממשלתי.</p>	<p>בקובץ קיימים דגמים המופיעים פעמיים באותה שנת ייצור.</p>	<p>הבהרת עורך המכרז: נספח יא' - קובץ דגמים</p>	58
<p>הפרופילים המייצגים נבדקו על ידי עורך המכרז ונמצאו מתאימים לקביעת תעריף חובה ממוצע במסגרת הליך הזכייה.</p>	<p>1. שיעור הנהגים מתחת לגיל 24 עומד על פחות מ 4%, שיעור שאינו סביר ואף אינו תואם את הנתונים המופיעים בנספח י' (ראה התייחסות בהמשך) - נבקש בדיקתכם ועדכונו בדבר הנתון הנכון. 2. בנוסף, בקובץ אין רשומות המתייחסות לגיל 21 כך שאין דפרנציאציה במדרגות הגיל 17-21 ו- 21-24, נבקשכם לעדכן בהתאם.</p>	<p>נספח יב' בקובץ אקסל מצ"ב למכרז</p>	59
<p>ראה תשובה לשאלה מספר 59.</p>	<p>- בנספח יב' - קובץ פרופילים, כל הפרופילים שהתבקשו מתייחסים למבוטחים ללא תביעות וללא הרשעות. - מאידך, בנספח ט' 2 2015-2017 מפורטים נתוני תביעות והרשעות בתקופה זו. האם אין סתירה בין השניים?</p>		60

נספח א' - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת ביטוח רכב לעובדי מדינה עבור אגף החשב הכללי במשרד האוצר. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על

המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות,

התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו). המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה

_____ חותמת ומספר רישיון

_____ תאריך

נספח ב' – פירוט גובה הכיסוי בביטוח חיים ונכות לפי סוג וגיל המבוטח

פירוט הכיסויים לעובד פעיל או לא פעיל		
גיל העובד	עובד פעיל	עובד לא פעיל (גמלאי)
עד גיל 65	הכיסוי המפורט בסעיף 14.3.1	הכיסוי המפורט בסעיף 14.3.1
מעל גיל 65 ועד גיל 75	הכיסוי המפורט בסעיף 14.3.1	הכיסוי המפורט בסעיף 14.3.2
מעל גיל 75	הכיסוי המפורט בסעיף 14.3.1	ללא כיסוי

גיל בן הזוג	פירוט הכיסויים לבן זוג
עד גיל 65	הכיסוי המפורט בסעיף 14.3.1
מעל גיל 65 ועד גיל 75	הכיסוי המפורט בסעיף 14.3.2
מעל גיל 75	ללא כיסוי