

מדינת ישראל



תאריך: ו' אדר ב' תשע"ט

13 מרץ 2019

הנדון: מסמך שאלות ותשובות למכרז 3/2019 למתן שירותי הדרכה, פיתוח הדרכה, יעוץ ארגוני ופיתוח ארגוני עבור רשות המסים בישראל

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
1.			האם יש אפשרות לקבל את מסמכי המכרז לייעוץ ארגוני במייל?	ניתן להוריד את מסמכי מכרז 3/2019 למתן שירותי הדרכה, פיתוח הדרכה, יעוץ ארגוני ופיתוח ארגוני עבור רשות המסים בישראל, באתר האינטרנט שכתובתו WWW.MR.GOV.IL לשונית: מכרזים משרדיים <----> חיפוש על פי שם המכרז/מספר המכרז/ מפרסם: משרד האוצר, אגף המכס והמע"מ <----> לחיצה על מכרז מס' _____ <----> מסמכי המכרז).
2.		סעיף 4.4.4 עמוד 5	דרישה: ערבות בנקאית על סך 30,000 ₪ עד 24.12.2019 שאלה: בנספח ו' יש דרישה ל- 35,000 ₪. מה הסכום הנדרש?	על המציע להגיש ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית על סך של 30,000 ₪ ש"ח הערבות תהיה בתוקף עד ליום 24.12.2019.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			במידה והמציע לא נבחר לספק את השירות למכרז זה, והמזמין בחר במציע אחר כספק שירותים למכרז, מה התאריך המוקדם ביותר שבו ניתן לשחרר את הערבות?	במועד פסילת ההצעה או לחילופין במועד הכרזה על זוכה.
3.		סעיף 4.5.2 4.5.3 עמוד 6	דרישה: ניסיון של 5 שנים בין השנים 2013-2018, והעסקת 6 עובדים בתחום שירותי הדרכה ופיתוח ארגוני שאלה: החברה שלי נפתחה כעוסק מורשה ב-2008, ובמשך השנים התרחבה. ב-2017 פתחנו חברה בע"מ על בסיס אותם עובדים ושותפים, וצורפו עובדים נוספים לתמיכה בפעילות הרבה שהתווספה. מבקש לגשת למכרז באמצעות החברה בע"מ ולצבור את הניסיון שצברתי בעוסק מורשה (ברשותי מכתב חתום בידי עו"ד שמאשר שהרכב החברה בע"מ מבוסס על אותו גרעין אנושי של העוסק מורשה + עובדים שהתווספו)	אין מניעה להגשת מועמדות בכפוף להמצאת אסמכתאות המעידות לעמידה בתנאי סף.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
4.		סעיף 4.5.5.1 עמוד 6	דרישות השכלה לשותף בכיר – דרישות השכלה וניסיון של יועץ 1 שאלה: מבקש לכלול תואר במדעי המחשב ומתמטיקה כתואר מהנדס. במכרזים קודמים קיבלתי אישור לכך.	לא, אין שינוי במסמכי מכרז.
5.			לשימת ליבכם בנוסח הערבות (נספח ו') רשום כי הערבות הינה ע"ס 35,000 ₪, עם זאת בסעיף 4.4.4 צוין כי הערבות ע"ס 30,000 ₪. נשמח להבהרה אודות סכום הערבות בטרם התקשרותנו עם הבנק.	על המציע להגיש ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית על סך של 30,000 ש"ח הערבות תהיה בתוקף עד ליום 24.12.2019.
6.		עמוד 5, סעיף 4.5 סעיף משנה, 4.5.2	בהתאם למדיניות החשכ"ל באוצר ובדומה למכרזים אחרים של משרדי ממשלה, העוסקים במתן שירותי הדרכה ו או פיתוח הדרכה ו או יעוץ ארגוני, ניסיון המציע מתייחס למציע ו או בעלי מניות המציע המועסקים כשכירים בחברה ובכך מאפשרים לחברות צעירות וחדשניות לתת מענה בהתאם לניסיון מרובה השנים של בעלי מניות המציע. לאור האמור לעיל, נודה על תיקון הנוסח לתנאי הסף בנוסח הבא " למציע ו או בעלי מניות המציע המועסקים בחברה ניסיון מוכח של לפחות 5 שנים בין השנים 2013 – 2018...."	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.7		עמוד 6 סעיף 4.5.3	בהתייחס לניסוח הקיים, נודה על שינוי הנוסח ל - "המציע ו או בעלי מניות המציע העסיקו בין השנים 2013-2018 לפחות 6 עובדים שתחום עיסוקם העיקרי הינו במתן שירותי הדרכה ופיתוח ארגוני."	אין שינוי במסמכי המכרז.
.8		עמוד 6 סעיף 4.5.4	בהתייחס לניסוח הקיים, נודה על שינוי הנוסח ל - "המציע ו או בעלי מניות המציע סיפקו את השירותים..."	אין שינוי במסמכי המכרז.
.9		עמוד 11 סעיפים , 6.1.2 , 6.1.3 6.1.4	בהתייחס לניסוחים הקיימים בסעיפים הרלוונטיים, נודה על שינוי הנוסחים ל - " המציע ו או בעלי מניות המציע המועסקים כשכירים אצל המציע..."	אין שינוי במסמכי המכרז.
.10		עמוד 6 סעיף 4.5.3	נבקש לאשר כי העסקה של עובדים כמבוקש בסעיף זה תתייחס לשכירים ופריילנסרים כאחד, בשל מדיניות העסקה המגוונת הנהוגה בחברה	אין שינוי במסמכי המכרז.
.11		עמוד 6 סעיף 4.5.5.1	נבקש לתקן את הסעיף כך ש 'שותף בכיר' שמוצע מטעמנו יוכל להיות גם "איש צוות בכיר" (כגון משנה למנכ"ל, מנהלת חטיבה וכו')	אין מניעה, ככל שהיועץ עונה לדרישות המכרז.
.12	4	סעיף 4.2	נבקש להבהיר, כי בכל מקום בו מצוין "מורשה חתימה" ו/או "מורשי חתימה" הכוונה	אין מניעה.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			היא מורשה חתימה מטעם המציע לעניין מכרז זה בלבד. לעיתים מורשי החתימה מוסמכים לחתום ולחייב את החברה לכל דבר ועניין בנוגע להסכמים, מכרזים, והגשת הצעות, אך לא לכל דבר ועניין. האמור רלוונטי גם לסעיפים 5.4 ו-5.9 בפרק תנאים מוקדמים כללים; סעיף 6.2.1 בפרק תנאי סף מיוחדים; סעיף 7.4.3.1 לתנאים הכללים; אישור עו"ד בעמוד 23 למכרז; סעיף 2.1 להסכם; סעיף 2.2 להסכם; סעיף 4.4 להסכם; סעיף 17 להסכם; סעיף 6.8 לנספח ג' (מפרט השירותים); הצהרה והתחייבות בנספח ב' – טופס הצעת מחיר.	
.13	4	4.3	<u>אופציה להארכת ההתקשרות</u> – (1) נבקש לאפשר למציע זכות לסרב להארכת ההתקשרות. (2) נבקש כי המזמין יודיע לזוכה זמן סביר טרם הארכת כל תקופת התקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.14	4	4.43	<u>אישור עורך דין</u> – נבקש להבהיר להבהיר כי הדרישה היא לחתימה על נספח ז', כך שהמציע יגיש הצהרה בה הוא מתחייב לעשות שימוש רק בתוכנות מקוריות, מאומתת על ידי עורך דין ולא כי עורך הדין נדרש לאשר את ההצהרה (כעולה	מדובר באימות ההצהרה על-ידי עורך הדין.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			מנוסח הסעיף), דבר אשר עורך הדין אינו מוסמך לעשות.	
.15	4	4.4.4	קיימת חוסר קורלציה בערבות הנדרשת כפי שמופיעה במסמכי המכרז : בסעיף 4.4.4 לנוסח הפרסום, מצוינת ערבות בגובה 30,000 ש"ח. בסעיף 5.12.3 לתנאים המוקדמים (תנאי סף) מצוינת ערבות בגובה 30,000 ש"ח <u>צמודה למדד המחירים לצרכן</u> . בנספח ו' להסכם – נוסח ערבות (עמ' 47), גובה הערבות הנדרשת עומד על סך של <u>35,000 ש"ח</u> . נודה להבהרה איזו ערבות נדרש המציע להעמיד לצורך עמידה בדרישות המכרז.	על המציע להגיש ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית על סך של 30,000 ש"ח הערבות תהיה בתוקף עד ליום 24.12.2019.
.16	4	4.2.2.2	נבקש למחוק את המילים "בין השנים 2013-2018"; הדרישה היא שמכרז הצוות יהיה בעל ניסיון של לפחות חמש שנים בתחומים המפורטים, אין רלוונטיות למועד קבלת הניסיון. כך, במידה ומכרז הצוות בעל ניסיון הדרכה בין השנים 2012-2017 אין כל סיבה למנוע מהמציע מלהגיש אותו במסגרת הצעתו במכרז. המגבלה שהוספה אינה משרתת את המטרה של תנאי הסף ואינה מקדמת	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			את התכלית העומדת בבסיסו – לוודא ניסיון מקצועי מתאים. האמור רלוונטי בשינויים המחייבים לסעיפים 4.5.2, 4.5.3, 4.5.5.3 ו-4.5.5.4.	
			תנאים מוקדמים כלליים (תנאי סף)	
.17	5	5.9	נבקש להבהיר כי החתימה על הסכם ההתקשרות היא באמצעות מורשה חתימה של המציע ולא המציע עצמו.	אין מניעה.
.18	5	5.12.4	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יתבצע רק לאחר אימות המזמין שהמציע אכן קיבל את ההודעה. כמו כן נבקש שתינתן למציע הזדמנות נאותה לתקן את הטעון תיקון בטרם מימוש הערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז. למען הסר ספק, ראה סעיף 5.2 לפרק 9 "הסכם ההתקשרות".
.19	5	5.12.4.1	נבקש למחוק את הסעיף – ערמה, תכסיסנות, וחוסר ניקיון כפיים הינן אמות מידה אמורפיות, ונכנסות בגדר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.20	5	5.12.4.4	נבקש להחליף את המילה "ליציאת" במילה "ליצירת".	במקום האמור בסעיף 5.12.4.4 יבוא: "אחרי שנבחר המציע כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של המזמין עם הזוכה במכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.21	5	5.12.4.6	נבקש להבהיר כי ראוי שהערבות תהיינה בתוקף התואם לתוקף ההצעה (סעיף 7.4.6 ו-7.7) ולא עד אשר יחליט המזמין על הזוכה במכרז. מניסוח הסעיף ניתן להסיק כי גם אם חלף תוקף ההצעה, המציע עדיין מחויב להאריך את תוקף הערבות, ובמידה שלא ייעשה זאת, המזמין יהיה רשאי לחלט אותה.	אין שינוי במסמכי מכרז.
.22	5	5.12.4.7	נבקש כי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם, וכי המזמין יהיה רשאי לחלט רק סכומים בגין נזקים שנגרמו למזמין והוכחו בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.23	5	5.13	נבקש לציין כי סעיפים 5.13 ו-5.14 הינם חופפים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.24	6	6.1	נבקש להבהיר מהו ההבדל בין התנאים המופרטים בסעיף זה לתנאים המופרטים בסעיף 4.5. ממעבר שלנו מדובר על כפילות ויש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז. למען הסר ספק מדובר בתנאי הדרוש הן בנוסח הפרסום והן בתנאי הסף.
.25	6	6.1.5.1	נבקש לקבל את הערכת השעות החודשיות של השותף הבכיר.	ראה סעיף 3.3 לפרק 10 נספח ג' לפיו "שותף בכיר ... מספר שעות הליווי יעמוד על כ- 30 שעות חודשיות."
			תנאים כלליים	
.26	7	7.5.3	נבקש להבהיר האם הכוונה לתשלום רייטנר – תשלום חודשי קבוע אשר חל בין אם השלים נותן השירות את מכסת השעות שנקבעה, או תשלום חודשי המבוסס על שעות עבודה בפועל (כפי	ראה סעיף 7.5.7 לפיו: "ככל שבחודש כלשהו יבוצע היקף שעות פחות מהאמור לעיל, תשולם התמורה באופן יחסי לשעות העבודה שבוצעו בפועל." למען הסר ספק ככל שהרכזים לא ישלימו את מכסת ה-180 שעות

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			שמצוין בהמשך המכרז). האמור רלוונטי גם לסעיף 6.1.	חודשיות ייערך החישוב שלהלן : (שעות עבודה בפועל /180) *הצעת מחיר לרכז.
.27	7	7.5.11	נבקש להבהיר האם הספק נדרש להקצות כיתות וכד' בהן יערכו הקורסים.	לא.
.28	7	7.7	נבקש כי במידה ותוארך תקופת בחירת הזוכה, יהיה רשאי המציע לחזור בו מהצעתו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.29	7	7.9.3	נבקש למחוק את הקביעה לפיה ועדת המכרזים תכריע לפי שיקול דעתה האם לקבל את בקשת המציע לגבי החלקים שסימן כסודיים; ועדת המכרזים אינה יכולה לקבוע את רגישותו של חומר זה או אחר, והנזק שחשיפתו עלולה לגרום למציע, ואין להטיל עליה אחריות לנזקים כאלה שעלולים להיגרם למציע, אשר חומר חסוי שלו עשוי להיות גלוי, על פי החלטתה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.30	7	7.10.2	נבקש לאפשר למציע זכות לסרב להארכת ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.31			נבקש כי הרשות תודיע לספק על כל הארכה כאמור זמן סביר מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.32	7	7.10.4	נבקש כי המזמין יודיע לספק זמן סביר מראש טרם הגדלת היקף השעות כאמור, לשם מתן זמן לספק	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			להיערך.	
			הסכם	
.33	9	2.1	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמין" ולהחליפן במילים "בהתאם להוראות מסמכי המכרז והסכם זה". שביעות רצון הינה אמת מידה אובייקטיבית, בעוד שהסטנדרט הנכון הוא עמידה בהוראות המכרז כי שנקבע ע"י המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.34	9	2.2	נבקש לאפשר למציע זכות לסרב להארכת ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.35		2.7	נבקש למחוק החל מהמילים "וזאת על פי רישומי המזמין" ועד לסוף הסעיף – ראוי כי התשלום יתבצע בהתאם לשירותים שסופקו בפועל ולא על פי רישומי המזמין שיכולה להיווצר בהן אי התאמה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.36	9	3.1	נבקש כי המזמין יודיע בכתב על החלפת איש הקשר מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.37	9	3.2	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו של המזמין", ולהחליפן במילים "לפי הוראות המכרז"; שביעות רצון הינה אמת מידה אובייקטיבית, בעוד שהסטנדרט הנכון הוא עמידה בהוראות המכרז כי שנקבע ע"י המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.38	9	4.5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "שיש בהם בכדי לפגוע במתן השירותים בהתאם למפרט ומסמכי המכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.39	9	4.6	נבקש להוסיף כי הביקורים ייערכו בתיאום מראש עם הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.40	9	5.2	(1) נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יתבצע רק במידה והספק לא תיקן את הדרוש תיקון במסגרת 10 הימים מיום קבלת ההודעה. (2) בנוסף, נבקש כי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם וכי המזמין יהיה רשאי לחלט רק סכומים בגין נזקים שנגרמו למזמין והוכחו בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.41	9	5.5	נבקש שתינתן למציע הזדמנות נאותה להאריך את תוקף הערבות או לחלופין להעמיד ערבות חלופית טרם חילוט הערבות.	במקום האמור בסעיף 5.5 לפרק 9 להסכם ייבוא: "לא האריך נותן השירותים את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות לאחר מתן הודעה בעניין.."
.42	9	5.6	(1) סעיף 5.2 קובע כי חילוט הערבות ייעשה רק במידה והפר הספק הפרה יסודית את ההסכם. לכן, נבקש למחוק את המילים "לדעת המשרד הפר נותן השירותים או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז ונספחיו וההצעה, או לא תיקן מעוות וזאת בהתראה מוקדמת בכתב של 3 ימים" ולהחליפן במילים "בכל מקרה בו הפר הספק הפרה	במקום האמור בסעיף 5.2 לפרק 9 להסכם ייבוא: "מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה בו חילוט הערבות נדרש לפי כל דין, לרבות הוראות ס' 16 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, או הפרה יסודית וזאת בהתראה מוקדמת בכתב של 10 ימים מראש. נותן השירותים יהא רשאי לדרוש זכות טיעון בכתב באשר לחילוט."

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			<p>יסודית ולא תיקן את הדרוש תיקון וזאת בהתראה מוקדמת בכתב של 10 ימים מראש" כך שהסעיף יתאים לאמור בסעיף 5.2 לעיל.</p> <p>בנוסף, חילוט הערבות לא ייעשה במקרה בו "לדעת המשרד" הפר הספק את ההסכם, אלא במקרים בהם קיימת הפרה בפועל.</p> <p>(2) בנוסף, נבקש כי חילוט הערבות ייעשה רק בגין נזק שנגרם למזמין בפועל, ולא יהווה פיצוי מוסכם.</p>	
.43	9	5.10	<p>נבקש למחוק את הסעיף; מניסוח הסעיף ומסמכי המכרז עולה כי המזמין רשאי לסיים ההתקשרות בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי (אף משיקולים שאינם תלויים או נובעים מפעולות הספק) ובמקביל לחלט את הערבות, ללא כל סיבה.</p> <p>בנוסף מאחר וההתקשרות מתבצעת עם חברה בע"מ נבקש להחליף את המילה "פטירה" במילה "פירוק".</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.44	9	6.6	<p>(1) נבקש להחליף את המילים "רק לאחר אישור הדו"ח על ידי המתאם יעביר הספק את הדו"ח" במילים "3 ימים עסקים לאחר שקיבל המתאם את הדו"ח יעביר את הדו"ח, ככול ואושר על ידו,"</p> <p>(2) נבקש להוסיף לאחר המילים "לחשבות המזמין</p>	<p>1. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>2. אין מניעה.</p> <p>3. אין מניעה.</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			לצורך ביצוע התשלום. את המילים "ככול והמתאם לא אישר את הדו"ח של הספק כאמור לעיל, יעביר המתאם למציע פירוט אודות סיבת הדחיה, על מנת שזה יעביר דו"ח מתוקן לאישור המתאם." (3) נבקש להחליף את המילה "המתאם" במילים "איש הקשר".	
.45	9	7.2	נבקש כי זכות הביטול תקום מקום שהספק הפר הפרה יסודית את ההסכם ולא תיקן את הדרוש תיקון תוך זמן סביר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.46	9	ג7.3	נבקש להבהיר כי "הסתלק מביצוע התחייבויותיו" הכוונה לא סיפק את השירותים במשך תקופה העולה על 15 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.47	9	8.2	נבקש להבהיר כי הספק רשאי להחליף אנשי צוות מיוזמתו או ליזום את החלפתם, ללא קבלת אישור המזמין, בהתקיימות נסיבות של סיום העסקה על רקע של פגיעה באמון, חשד להונאה, מרמה, חשד לפלילים, וכל עילה אחרת לפי דין שבעטיה רשאי הספק לסיים התקשרותו עם העובד לפי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.48	9	8.3	נבקש להחליף את המילים "אינו חייב לנמק" במילים "ינמק", ככול וסירב המזמין להעסקת איש צוות; האינטרס של שני הצדדים הוא שהספק ידע את סיבת הסירוב, על מנת להעמיד איש צוות חלופי המתאים לדרישות המזמין. אין באמור בכדי לגרוע מזכותו של המזמין לסרב להעסקתו של איש צוות. לחלופין, נבקש להבהיר כי סירוב המזמין ייעשה רק מטעמים סבירים.	המזמין ישתדל לנמק החלטתו ככל שבנסיבות העניין הדבר יתאפשר.
.49	9	8.12	(1) נבקש למחוק את המילים "או לכל אדם אחר". ההגדרה כל אדם אחר מאוד רחבה ולא סבירה בנסיבות ההתקשרות. (2) להחליף את המילים "עם דרישתו הראשונה" במילים "עם קבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו, ובלבד שניתנה לספק הודעה על תביעה כאמור, הזדמנות להתגונן, על חשבונו, וכי המזמין לא הגיע לפשרה בנושא ללא קבלת הסכמת הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.50	9	9	(1) נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר, המציע (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין, או למי מטעמה,	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			<p>או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. המציע לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המזמין, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו.</p> <p>(2) נבקש כי השיפוי יהיה כפוף לכך שהמזמין יספק לספק הודעה מידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.</p> <p>(3) בכל מקרה, גבול אחריות המציע לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה למציע בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p>	
.51	9	10	<p>נבקש להסב את תשומת לב המזמין כי נפלה טעות הקלדה במספור סעיפי פרק הביטוח, כך שבמקום שהסעיף הראשון ימוספר "10.1" הוא ממוספר</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			כ"1" וכך הלאה.	
.52	9	10	נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמצוין" במילים "הינם כמצוין".	הבקשה נדחית.
.53	9	ב1 (ביטוח)	(1) נבקש להחליף את המילים לא יפחת מסך" במילים "בסך". (2) נבקש למחוק את המילים "(שנה)".	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצויין ע"ג האישור תהיה שונה מ"שנה".
.54	9	ב2 (ביטוח)	(1) נבקש להחליף את המילים לא יפחת מסך" במילים "בסך". (2) נבקש למחוק את המילים "ולשנה".	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצויין ע"ג האישור תהיה שונה מ"שנה".
.55	9	ג3 (ביטוח)	נבקש להחליף את המילים לא יפחת מסך" במילים "בסך".	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.56	9	ד3 (ביטוח)	(1) נבקש למחוק את המילה "לפחות" בבולט הרביעי. (2) נבקש להוסיף בבולט הרביעי לאחר המילים "6 חודשים" את המילים "בתנאי שלא קיים כיסוי ביטוחי אחר לאותה החבות. כך שהמשפט ייקרא "הארכת תקופת הגילוי 6 חודשים, בתנאי שלא קיים כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות".	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
.57	9	ב5 (ביטוח)	נבקש למחוק את המילה "לפחות" כך שהמשפט ייקרא "של 60 יום במכתב רשום...".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
.58	9	ו5 (ביטוח)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בגין השירותים נשוא התקשרות זו".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
.59	9	ז5 (ביטוח)	נבקש להחליף את המילים " לא יפחתו מהמקובל" במילים "כמקובל".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
.60	9	ח5 (פסקה ראשונה בעמ' 35)	(1) נבקש למחוק את המילים " העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או". (2) נבקש להחליף את המילה "אישור" במילה "אישורים".	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. אולם מובהר כי הצגת אישורים ממבטחים נפרדים בגין הביטוחים שהתבקשו אפשרית.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			(3) נבקש להוסיף לאחר המילים "אישור בחתימתו" את המילים "של המבטח".	3. הבקשה נדחית.
.61	9	ח5 (פסקה שנייה בעמ' 35)	נבקש להחליף את המילים "שנה בשנה" במילים "תקופת הביטוח".	הבקשה נדחית.
.62	9	ח5 (פסקה שלישית בעמ' 35)	(1) נבקש למחוק את המילים "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". (2) נבקש להוסיף לאחר המילים "על חידושן" את המילים "של הפוליסות".	1. בקשה נדחית. 2. בקשה נדחית.
.63	9	11.1	נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של המציע או הנשען על פיתוח קיים של הספק, שאינם ייחודיים לשירותים בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למזמין, יישארו הזכויות בו בבעלות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. שימת לב, כי זכויות המזמין בשירותים הינה במסגרת אספקת השירות לפי מכרז זה לרבות ההסכם.
.64	9	11.2	נבקש להוסיף בתחילת הפסקה את המשפט את המילים "בכפוף לתשלום התמורה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.65	9	11.3	נבקש להוסיף בתחילת הפסקה את המשפט את המילים "בכפוף לתשלום התמורה".	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.66	9	12	יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המזמין; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המזמין; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.67	9	12.4	נבקש לקבל את הנחיות ודרישות אבטחת המידע, וכן את הנהלים שמוזכרים בסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.68	9	12.7	(1) נבקש להחליף את המילה "מתאם" במילה "איש הקשר". האמור רלוונטי גם לסעיף 13, ו14 להסכם. (2) נבקש להבהיר כי זכותו של המשרד לקבל את המידע ולערוך ביקורת תהיה מוגבלת, שכן ישנם	1. במקום "מתאם" ייבוא "איש קשר". 2. אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			פרטים אשר אין ביכולת הספק לחשוף, אשר חוסים תחת חוק הגנת הפרטיות, ומהווים מידע רגיש. על הספק חלה חובה לשמור על פרטים אלו ולא לחשוף אותם לכל צד שלישי. האמור רלוונטי בשינויים המחייבים גם לסעיף 14.	
.69	9	13.1	נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד המציע עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, נבקש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד אינטרסים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.70	9	13.5	נבקש להוסיף לאחר המילים "להחליף את איש הצוות" את המילים "תוך זמן סביר".	בסעיף 13.5 לאחר המילים "להחליף את איש הצוות" ייבוא: "תוך זמן סביר".
.71	9	14	נבקש להבהיר שהספק מחויב להעמיד לרשות המזמין כל מסמך, נתון או קובץ בקשר לשירותים בלבד ולא מידע של לקוחות אחרים של הספק שאינם קשורים לביצוע השירותים או למזמין.	במסגרת מתן השירותים על-פי מסמכי מכרז זה.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			נבקש להוסיף לאחר המילים "תוכנה או דבר לפי דרישתם" את המילים "בקשר לשירותים ולמכרז".	
.72	9	14.3	נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר, הספק (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.73	9	16	נבקש להבהיר כי קיזוז סכומים יעשה לאחר מתן זכות טיעון לספק וכי קיזוז כאמור יהיה בגין סכומים קצובים מכוח הסכם זה בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973.	אין שינוי במסמכי המכרז.
			נספח ג' - מפרט השירותים	
.74	10	6.2	נבקש להבהיר כי הספק רשאי להחליף אנשי צוות מיוזמתו או ליזום את החלפתם, ללא קבלת אישור המזמין, בהתקיימות נסיבות של סיום העסקה על רקע של פגיעה באמון, חשד להונאה, מרמה, חשד לפלילים, וכל עילה אחרת לפי דין שבעטיה רשאי הספק לסיים התקשרותו עם העובד לפי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
			נספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות	
.75	11	כללי	יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			<p>הספק קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המזמין; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המזמין; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.</p>	
			<p>נספח ח' - אישור עורך דין על פרטים אודות המציע</p>	
.76		5	<p>נבקש כי הסעיף ייקרא "שמות המוסכמים להתחייב בשם המציע בכל הקשור במכרז זה, לפי זכויות החתימה במציע, לרבות דרישות נוספות כמו תוספת חותמת אם יהיו:"</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			נספח יב'- אישור קיום ביטוחים	
.77	19	פסקה 1	נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "מיום _____ עד יום _____, בין היתר בקשר....".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
.78	19	ביטוח חבות מעבידי סעיף 2	(1) נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולהחליפן במילים "בסך". (2) נבקש למחוק את המילה "(שנה)".	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצויין ע"ג האישור תהיה שונה מ"שנה".
.79	19	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף 2	(1) נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולהחליפן במילים "בסך". (2) נבקש למחוק את המילה "(שנה)".	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצויין ע"ג האישור תהיה שונה מ"שנה".
.80	19	ביטוח אחריות מקצועי ת סעיף 2	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילים "בסך".	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.81	19	ביטוח אחריות מקצועי ת סעיף 3 בולט 4	(1) נבקש למחוק את המילה "לפחות". (2) נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה או מרמה.	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
.82	19	כללי סעיף 6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בגין השירותים נשוא אישור זה".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג
.83	19	כללי סעיף 7	נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמקובל" במילים "הנם".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג
.84	19	כללי סעיף 8	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים אלא אם אין בביטול החרג כדי לגרוע מחובת המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג
.85		סעיף 6.1.3 (תנאי סף)	המציע נדרש להציג כי הוא מעסיק בין השנים 2013-2018 לפחות 6 עובדים שתחום עיסוקם העיקרי הינו במתן שירותי הדרכה ופיתוח ארגוני. האם ניתן להציג עובדים המועסקים על בסיס פרילנס כעומדים בתנאי זה?	ראה תשובה לשאלה 10.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.86		כללי	מועד הגשת ההצעות בגין המכרז שבנדון נקבע ליום 24.3.19 (לאחר חג הפורים), לצורך מתן מענה איכותי ומקצועי וחופשת הפורים הקרבה נודה לדחיית מועד ההגשה לצורך מתן מענה מלא לדרישות המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.87		כללי	נא הבהרתכם, מי הקבלן המספק את השירותים הנדרשים במכרז נכון להיום?	אין קבלן.
.88		ס' 4.5.5.3 עמ' 6	נודה להבהרתכם, האם במסגרת המענה למכרז יש להציג 2 רכזים העומדים בתנאי הסף או רכו אחד?	במסגרת מכרז זה נדרש המציע להגיש 2 רכזים העומדים בתנאי הסף כמופרט בהרחבה במסמכי המכרז.
.89		ס' 7.5.6 עמ' 15	נא הבהרתכם, תדירות הפגישות ברשות המיסים בירושלים.	עיקר העבודה הנדרשת במסגרת מתן השירותים הינה בעיר ירושלים, תדירות מתן השירותים משתנה בהתאם לאנשי הצוות השונים (ככלל הרכזים ידרשו לעבודה יומית בירושלים)
.90		טבלת ניסיון המציע והצוות עמ' 22	בטבלה מצוין " היקף השירות" נא אישורכם, כי נדרש לציין היקף שעות.	היקף השירות- הכוונה להיקף הכספי של השירות.
.91		נספח ג- מפרט	האם נדרש ריכוז של ההדרכות בשטח, קרי נוכחות של צוות המנהלת בכל הדרכה?	בהתאם לדרישת המזמין.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
		השירותים ים עמ' 39		
.92		נספח ג'- מפרט השירותים ים, עמ' 40 סעיף 2.5.4	נודה להבהרתכם למה הכוונה בפיתוח טכנולוגיות בנושאים בעלי זיקה למכרז זה? האם הכוונה לפיתוח מערכות מידע? לומדות? אחר?	פיתוח טכנולוגיות לרבות פיתוח לומדות, קפסולות לימוד בסלולר, מערכות מידע וכיוצא בזה.
.93		נספח ג'- מפרט השירותים ים, עמ' 42 ס' 6.5 עמ' 42	נא הבהרתכם, מי נושא בעלויות שכירת אתרי הסדנאות/הקורסים עזרי הדרכה וכל פעילות אחרת? בנוסף, היכן יתבצעו הקורסים/הסדנאות וכו'?	ככלל השירותים יינתנו במשרדי המזמין.
.94		נספח ג'- מפרט	נא הבהרתכם, האם הספק נדרש לגייס מרצים לצורך הפעילות? במידה וכן, כיצד ישולם השכר למרצים?	יתכן והספק יידרש לגייס מרצים לצורך הפעילות על חשבון המזמין.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
		השירותים, עמ' 42		
.95		נספח ד' עמ' 43	נא הבהרתכם, האם יש להגיש נספח זה חתום ע"י מורשי החתימה במסגרת המענה על המכרז או לאחר זכיה?	יש להגיש את כלל מסמכי המכרז לרבות, הנספחים חתומים בידי מורשי החתימה.
.96		כללי	נודה לקבלת מסמכי המכרז בפורמט WORD.	אין שינוי במסמכי המכרז, שימת לב כי ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט שכתובתו WWW.MR.GOV.IL לשונית: מכרזים משרדיים <----> חיפוש על פי שם המכרז/מספר המכרז/מפרסם: משרד האוצר, אגף המכס והמע"מ <----> לחיצה על מכרז מס' _____ <-----> מסמכי המכרז.
			שאלות המתייחסות למכרז	
.97		5.12.3	בסעיף זה מצוין כי סכום הערבות הוא 30,000 ₪ כאשר בנוסח הערבות המופיע בנספח ו מופיע סכום של 35,000 ₪ - נבקש הבהרה בנושא	על המציע להגיש ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית על סך של 30,000 ש"ח הערבות תהיה בתוקף עד ליום 24.12.2019.
.98	תנאים מוקדמים	5.12.4.6	למשך כמה זמן יכול המזמין להאריך את ערבות ההצעה? האם כמצוין בסעיף 7.7: 90 יום מעבר ל-9 החודשים?	למען הסר ספק יובהר כי המציע מתחייב להאריך את תוקף הערבות לפי בקשת המזמין עד לקבלת החלטה סופית בדבר המציע הזוכה במכרז.
.99		7.11.13	"נסיונות מיוחדות וטעמים יוחדים" הינו מושג מעט מעורפל, האם המזמין יכול לפרט באופן קצת יותר ספציפי?	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
100.	נספח ה הצהרת ניגוד עניינים	ג3	השירות נשוא הסכם זה (הדרכה), הינו שירות אשר מסופק גם ללקוחות אחרים. האם הרשות יכולה לנסח את הסעיף מחדש, באופן ספציפי יותר?	סעיף ג3 לנספח ה שכותרתו " הצהרת ניגוד עניינים" מבוטל.
101.	נספח ו		נבקשכם להוסיף שהערבות אינה ניתנת להעברה ולהסבה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
102.	נספח ו		נבקשכם להוסיף בנוסח כי כל דרישה שתגיע לסניף – תגיע בשעות קבלת קהל של הסניף, ושעל הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
103.	נספח ו		נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה..."	אין שינוי במסמכי המכרז.
104.	נספח ו		נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד	אין שינוי במסמכי המכרז.
105.	נספח יב פסקת פתיחה		1. לפני המילים "בקשר למתן" יש להוסיף "בין היתר". 2. יש למחוק את המילה "בהתאם" ולהחליפה במילה "בקשר".	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
106.	נספח יב	ביטוח אחריות מקצועי ת	סעיף 1 שורה ראשונה – לאחר המילה "מכסה" יש להוסיף את המילים "את אחריות הספק על פי דין בגין" סעיף 3 - מבוקש למחוק את המילה "מרמה". סעיף 3 - שורה אחרונה: יש למחוק את המילה "לפחות".	1. סעיף 1 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג 2. סעיף 3 - הבקשה נדחית. 3. סעיף 3 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג
107.	נספח יב	כללי	סעיף 2 – יש להחליף את המילה "ניתנה" במילה "נשלחה". מבוקש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה". מבוקש למחוק את המילים "60 יום" ולהחליפן במילים "30 יום". סעיף 8 – בסוף הסעיף יש להוסיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	1. סעיף 2 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקונים הבאים יתקבלו באישור הביטוח החתום לכשיוצג: א. החלפת המילה "ניתנה" במילה "נשלחה". ב. החלפת המילה "צמצום"; במילים "שינוי לרעה". 2. סעיף 8 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקונים הבאים יתקבלו באישור הביטוח החתום לכשיוצג::
			שאלות המתייחסות לחוזה/להסכם	
108.		5.1	נבקש להוסיף נוסח ערבות ביצוע.	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה נספח ו' בשינויים הרלבנטיים.
109.		5.2	המציע מבקש כי הודעה בכתב תהיה בת 10 ימי	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			<u>עבודה מראש</u> , וכי ככל ותוקנה ההפרה לא תחולט הערבות.	
.110		5.6	המציע מבקש כי הודעה בכתב תהיה בת 10 ימי <u>עבודה מראש</u> , וכי ככל ותוקנה ההפרה לא תחולט הערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.111		5.10	המזמין ראשי לסיים את ההסכם מכל סיבה שהיא, בהודעה של 30 יום- האם גם זו אמורה להיות עילה לחילוט הערבות? המציע סבור שעילות לחילוט הערבות צריכות להיות אך ורק הפרות שלא תוקנו, וכתוצאה מכך נגרם נזק למשרד	אין שינוי במסמכי המכרז.
.112		8.2	המציע מבקש כי ככל ועובד מטעם הספק יסיים את יחסי העובד מעביד מול הספק מיוזמת העובד, לא יראו בכך הפרת הסכם על ידי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.113		9.1	המציע מבקש כי למעט נזקים לגוף ו/או לרכוש, הפרת חובת סודיות, נזק בזדון וחובת הספק לשיפוי בגין תשלומים שהוא חב לפי הדין לשלם לעובדיו, אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד, ועד לגובה סך התמורה אשר שולמה לו בפועל במסגרת הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.114		10.4.א	נבקש למחוק את המילים "ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל –רשות המיסים	הבקשה נדחית.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			בישראל ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו מדינת ישראל רשות המיסים בישראל, כמבוטחים נוספים כולל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם והמשתתפים בפעילות. וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון".	
.115		10.4.א	מפעילי פעילות ספורט אתגרי – לא רלוונטי להתקשרות, אלא אישורכם	אין שינוי במסמכי המכרז.
.116		10.5.ח	נבקש להוסיף בסוף הסעיף- "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי כל דין". נבקש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם".	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית.
.117		11.1	המציע מבקש להבהיר כי מתודולוגיות ושיטות עבודה, וכן ידע שקיים אצל הספק לפני חתימתו על הסכם זה	ראה תשובה לשאלה 63.
.118		12.7	המשרד מתבקש כי כל ביקור יהיה בתיאום מראש בלבד מול הספק, מוגבל למערכות ומידע הרלוונטים וקשורים לשירותים המסופקים במכרז זה בלבד, ובכפוף להתחייבות לשמירת סודיות של רשות המיסים כלפי הספק	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.119		13.3	בטרם יפסיק המזמין את ההתקשרות, תהיה לספק אפשרות לטעון בפני המזמין ולשכנע אותו על היעדר ניגוד העניינים	אין שינוי במסמכי המכרז.
.120		13.5	אותה הערה מסעיף 13.3 לעיל	אין שינוי במסמכי המכרז.
.121		14.1	המציע מבקש כי הרשות לא תסרב לקבל תוצרים עקב חסרונות/ליקויים זניחים ו/או לא מהותיים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.122		14.3	המציע מוכן כמובן לתקן תוצרים, אך מבקש כי לא יידרש לפצות בעד כל נזק, שכן זו דרישה קשה וחמורה מדי	אין שינוי במסמכי המכרז.
.123		16	המציע מבקש כי זכות הקיזוז תחול רק לגבי תשלומים לגביהם אין מחלוקת, כי הספק חב אותם לרשות	אין שינוי במסמכי המכרז.
.124	4	4.5.2, 4.5.3, 4.5.4, 4.5.5	המציע הינה חברה גדולה שחלק מהפעילות שלה הינו בתחום ההדרכה. המציע מעוניין לגשת למכרז עם קבלן משנה אשר מעסיק אנשי צוות בעלי דרישות השכלה וניסיון כנדרש בסעיף 4.5.5 למכרז. נבקש לאפשר ייחוס ניסיון של קבלן המשנה של המציע לצורך עמידה בתנאי הסף המבוקשים בסעיפים 4.5.2, 4.5.3 ו- 4.5.4.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.125	4	4.5.5	נבקש הבהרתכם האם שני לקוחות תחת אותו משרד ממשלתי נחשבים כשני לקוחות או שלקוח אחד?	ככל שמדובר ב-2 התקשרויות שונות עם 2 לקוחות שונים תחת אותו משרד ממשלתי, ייחשב ל-2 לקוחות.
.126	4	4.2, , וכן סעיף 3.2 להסכם	הקריטריון של "שביעות רצונו המלאה של המזמין" הוא קריטריון סובייקטיבי. לפיכך נבקש כי בכל מקום בו נאמר "לשביעות רצונו המלאה של המזמין" משמעותו תהיה "בהתאם להוראות המכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.127	5	5.12.4.7	נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.128	6, נספח ג' – מפרט השירותים	6.1.5.1 6.1.5.2 3.2,3.3	נבקש הבהרתכם כיצד בא לידי ביטוי התפקידים המתבקשים בסעיפים אלו בהצעת המחיר (שותף בכיר, מרכז צוות). נבקש הבהרתכם האם התשלום יתבצע לפי הוראות תכ"ם בסעיף 3.3 לנספח ג' לשותף בכיר? וכיצד ישולם למרכז צוות? נבקש להוסיף שורה לכל בעל תפקיד בהצעת המחיר במידה ואין המחיר לפי הוראת התכ"ם	אין שינוי במסמכי המכרז. למען הסר ספק יובהר, כי במסגרת הצעת מחיר זו יגולמו עלויות של מרכז הצוות והשותף הבכיר.
.129	9 – הסכם התקשרות	2.7	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום ההתקשרות ישלם המזמין לספק גם חלק יחסי עבור שירותים שנמצאים בתהליך במועד סיום ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.130	9 – הסכם התקשרו ת	5.2	נבקש לציין כי הערבות תחולט עד לגובה הנזק שנגרם בפועל עקב ההפרה ולא כפיצוי מוסכם. כמו כן נבקש להבהיר כי הערבות לא תחולט ככל שההפרה, לגביה ניתנה התראה, תוקנה. כמו כן נבקש כי תנתן התראה של 30 יום ולא 10 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.131	9 – הסכם התקשרו ת	5.6	נבקש למחוק את המילים "לדעת המשרד". כמו כן נבקש להחליף את המילים "או לא תיקן" במילים "ולא תיקן". לבסוף נבקש להאריך את התקופה לתיקון המעוות ל – 30 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.132	9 – הסכם התקשרו ת	5.7	נבקש לבטל את הדרישה להעמדת ערבות נוספת במקרה של חילוט הערבות, שכן משמעותה למעשה העמדת ערבות בלתי מוגבלת בסכום.	אין שינוי במסמכי המכרז. למען הסר ספק, יובהר כי הערבות הנוספת תהא זהה לערבות שחולטה.
.133	9 – הסכם התקשרו ת	5.10	לאחר המילים "הפסקת ההתקשרות" נבקש להוסיף "עקב הפרה יסודית של הספק שלא תוקנה על אף התראה שניתנה לספק 30 יום מראש".	אין שינוי במסמכי המכרז
.134	9 – הסכם התקשרו ת, הגשת הצעות ,	6.5, 7.5.4	נבקש הבהרתכם האם הכוונה למשרה אחת העונה לדרישות סעיף זה, במידה ולא נבקש לשנות את מכסת השעות השנתית שתענה על דרישות המתבקשות בנספח ב' - טופס הצעת המחיר ובסעיף	מכסת השעות במסגרת סעיף 6.5 לפרק 9 הינה עבור כל אחד מ-2 הרכזים שיוצעו במסגרת מכרז זה.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
	בנספח ב' - טופס הצעת המחיר		7.5.4 .	
.135	9 – הסכם התקשרות	6.7	בהנחה שחריגה מהיקף השעות אושרה על ידי המזמין, האופן יחסי למה ישלם המזמין בגין השעות החורגות?	ככל שחריגה תאושר מראש ובכתב ע"י המזמין ישולם החלק היחסי בגין החריגה.
.136	9 – הסכם התקשרות	7.2	אנו מבקשים כי תנתן ארכה גם לתיקון הפרה יסודית (הארכה יכולה להיות קצרה יותר מהארכה במצב של הפרה שאינה יסודית), זאת במיוחד לאור ההגדרה הגורפת של הסעיפים שהפרתם מהווה הפרה יסודית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.137	9 – הסכם התקשרות	8.10	לאחר המילים "לבין ההסתדרות" נבקש להוסיף את המילים "ככל שאלה חלים על הספק".	האמור בסעיף 8.10 לפרק 9 להסכם הינו ככל שאלה רלבנטיים.
.138	9 – הסכם התקשרות	9.2, 8.12	נבקש כי בכל הוראות השיפוי מבוקש כי יתווסף הנוהל הבא: המזמין ימסור לספק הודעה על התביעה או הדרישה עם היוודע לו עליהן, ההגנה תנוהל על ידי הספק, בסיוע סביר של המזמין, המזמין לא יתפשר ללא אישור הספק מראש	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			ובכתב והשיפוי ינתן כנגד פסק דין חלוט.	
.139	9 הסכם התקשרו ת	8.12	יש להפריד בין אחריות הספק כלפי המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה לבין אחריות הספק כלפי המועסקים על ידיו לפי דיני הנזיקין. בעוד הספק אחראי באופן בלעדי כמעביד כלפי עובדיו, חבותו כלפי עובדיו לפי דיני הנזיקין הינה על פי דין ולא באופן בלעדי. הספק לא צריך להיות אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המשדל או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.140	9 הסכם התקשרו ת	9.1	נבקש למחוק את המילים "או עקיף" בשורה הראשונה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.141	9 הסכם התקשרו ת	9.3 [חדש]	נבקש להוסיף לסעיף מגבלה על אחריות הספק כדלקמן: "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי".	
.142	9 – הסכם התקשרו ת	11.1	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, ואלה ישארו בבעלות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. שימת לב, כי זכויות המזמין בשירותים הינה במסגרת אספקת השירות לפי מכרז זה לרבות ההסכם.
.143	9 – הסכם התקשרו ת	-10 ביטוח	סעיף 1 – ביטוח חבות מעבידים – תת סעיף ב – נבקש להמיר את גבולות האחריות בדולר – שקלים חדשים. סעיף 1 ב לביטוח חבות מעבידים- נבקש למחוק את המילה "שנה)" סעיף 2 – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - תת סעיף ב – נבקש להמיר את גבולות האחריות בדולר – שקלים חדשים.	1. סעיף 1 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. יובהר כי גבול אחריות שיקלי יתקבל לפי שער המרה של דולר יציג. 2. סעיף 1 (ב) - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצויין ע"ג האישור תהיה שונה מ"שנה".

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			<p>סעיף 2 – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - תת סעיף ב - נבקש למחוק את המילה "שנה".</p> <p>סעיף 3 – ביטוח אחריות מקצועית – נבקש להוסיף "משולב חבות המוצר".</p> <p>סעיף 3 – ביטוח אחריות מקצועית – תת סעיף ג – נבקש למחוק את המילה "שנה".</p> <p>סעיף 3 – תת סעיף ד – לאחר המילים "6 חודשים" – נבקש להוסיף "למעט עקב אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי המכסה את אותה חבות".</p> <p>נבקש למחוק את סעיף "מפעילי פעילות ספורט אתגרי" – אינו רלוונטי למכרז.</p>	<p>3. סעיף 2 (ב) - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. יובהר כי גבול אחריות שיקלי יתקבל לפי שער המרה של דולר יציג.</p> <p>4. סעיף 2 (ב) - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצויין ע"ג האישור תהיה שונה מ"שנה".</p> <p>5. סעיף 3 (כללי הבהרה כי המדובר בביטוח חבויות משולב) - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p> <p>6. סעיף 3(ג) הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצויין ע"ג האישור תהיה שונה מ"שנה".</p> <p>7. סעיף 3 ד' הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p> <p>8. ביטוחים נוספים - "מפעילי פעילות ספורט אתגרי" – הבקשה נדחית. מובהר כי הדרישה רלוונטית לזוכים שיבצעו פעילויות כאלו במסגרת השירותים (ככל ויהיו).</p>
144.	9 – הסכם	12.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בהתאם להוראות	אין שינוי במסמכי המכרז, שימת לב לריישא של סעיף 12.4

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
	התקשרות		והנחיות המזמין".	לפיו: "הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות המזמין"
.145	9 – הסכם התקשרות	14.1	נבקש למחוק את המילים "או אם לדעת הרשות התוצרים לוקים בחסרונות או בליקויים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.146	9 – הסכם התקשרות	14.2	נבקש להבהיר כי ככל שהתוצרים נמסרו לרשות ולא נתקבלו ביחס אליהם הערות בתוך 14 יום ממועד מסירתם, הם יחשבו כאילו התקבלו על ידי הרשות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.147	9 – הסכם התקשרות	16	נבקש כי קיזוז יעשה אך ורק בגין סכום קצוב ובהודעה של 7 ימים מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
.148	נספח ד' – התחייבו ת לשמירת סודיות		נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גינרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
149.	נספח י' – הצהרה להעדר ניגוד עניינים	ג3	נבקש להסיר סעיף זה. המציע ואנשי הצוות מספקים שירותי הדרכה ופיתוח ארגוני לגורמים רבים, הן בתקופת ההתקשרות והן לאחר מכן.	ראה תשובה לשאלה 100.
150.	נספח יב' –אישור קיום ביטוחים		<p>1. חלק כללי עליון – שורה רביעית – נבקש לגרוע את המילה "בהתאם" ומקומה יירשם "בקשר".</p> <p>2. ביטוח חבות מעבידים – סעיף 2 – נבקש לגרוע את המילים "לא יפחת מסך" ובמקומן יירשם "בסך"; נבקש להמיר את גבולות האחריות בדולרים לשקלים; נבקש למחוק את המילה "שנה".</p> <p>3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – סעיף 2 - נבקש לגרוע את המילים "לא יפחת מסך" ובמקומן יירשם "בסך"; נבקש להמיר את גבולות האחריות בדולרים לשקלים; נבקש למחוק את המילה "שנה".</p> <p>4. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – סעיף 6 – לסיפא של הסעיף יתווסף "ובלבד שלא שולם בגינם לביטוח לאומי"</p> <p>5. ביטוח אחריות מקצועית – נבקש להוסיף</p>	<p>1. חלק כללי עליון - הבקשה נדחית ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p> <p>2. ביטוח חבות מעבידים – סעיף 2 – הבקשות נדחות ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקונים יתקבלו באישור הביטוח החתום לכשיוצג. יובהר כי גבול אחריות שיקלי יתקבל לפי שער המרה של דולר יציג. התיקון של מחיקת המילה: "שנה" יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצויין ע"ג האישור תהיה שונה מ"שנה".</p> <p>3. ביטוח צד שלישי – סעיף 2 – הבקשות נדחות ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקונים יתקבלו באישור הביטוח החתום לכשיוצג. יובהר כי גבול אחריות שיקלי יתקבל לפי שער המרה של דולר יציג. התיקון של מחיקת המילה: "שנה" יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצויין ע"ג האישור תהיה שונה מ"שנה".</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			"משולב חבות המוצר".	4. ביטוח צד שלישי – סעיף 6 – הבקשה נדחית. אולם מובהר כי הוספת המילים: "שאינם ברשימת השכר של הספק" תתקבל כהבהרה באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
			6. ביטוח אחריות מקצועית – סעיף 1 – שורה רביעית – במקום המילה "בהתאם" יירשם "בקשר".	5. ביטוח אחריות מקצועית (כללי – ביטוח משולב) הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
			7. ביטוח אחריות מקצועית – סעיף 2 – נבקש לגרוע את המילים "לא יפחת מסך" ובמקומן יירשם "בסך"; נבקש להמיר את גבולות האחריות בדולרים לשקלים; נבקש למחוק את המילה "שנה".	6. ביטוח אחריות מקצועית סעיף 1 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
			8. ביטוח אחריות מקצועית – סעיף 3 - לאחר המילים "6 חודשים" – נבקש להוסיף "למעט עקב אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי המכסה את אותה חבות".	7. ביטוח אחריות מקצועית – סעיף 2 – הבקשות נדחות ביחס לנוסח אישור הביטוח. אולם מובהר כי התיקונים יתקבלו באישור הביטוח החתום לכשיוצג. יובהר כי גבול אחריות שיקלי יתקבל לפי שער המרה של דולר יציג. התיקון של מחיקת המילה: "שנה" יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצויין ע"ג האישור תהיה שונה מ"שנה".
			9. כללי – סעיף 2 – נבקש לשנות מספר הימים ל-30.	8. ביטוח אחריות מקצועית סעיף 3 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
			10. כללי – סעיף 3 – לאחר המילים "המשתתפים בפעילויות יתווסף "בקשר עם מעשי ו/או מחדלי הספק	9. כללי סעיף 2 – הבקשה נדחית.
			11. כללי – סעיף 3 – לסיפא נבקש להוסיף " אולם חבות מדינת ישראל – רשות המסים כלפי הספק אינה מכוסה".	

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			12. כללי – סעיף 6 - לסיפא נבקש להוסיף "בקשר עם עבודות נשוא אישור זה". 13. כללי – סעיף 8 – נבקש לגרוע את המשפט ובמקומו יירשם "אין בפוליסה חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי".	10. כללי סעיף 3 – הבקשה נדחית. 11. כללי סעיף 3 – הבקשה נדחית. 12. כללי סעיף 6 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. 13. כללי סעיף 8 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
.151	נספח ו' – נוסח ערבות		סכום הערבות הינו 35,000 ₪ בעוד בגוף המכרז (סעיף 4.4.4) נאמר שהערבות עומדת על סך של 30,000 ₪. מה נכון?	על המציע להגיש ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית על סך של 30,000 ש"ח הערבות תהיה בתוקף עד ליום 24.12.2019.
.152	נספח ו' – נוסח ערבות, עמוד 47		בנוסח הערבות רשום כי הערבות הינה ע"ס 35,000 ₪, עם זאת בסעיף 4.4.4 צוין כי הערבות ע"ס 30,000 ₪, נשמח להבהרה אודות סכום הערבות	על המציע להגיש ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית על סך של 30,000 ש"ח הערבות תהיה בתוקף עד ליום 24.12.2019.
.153		4.5.5.3	מצוין בסעיף 4.5.5.3 רכז והצעת המחיר כוללת 2 רכזים נשמח להבהרה האם בצוות הפרויקט נדרש להציג שני רכזים או אחד	במסגרת המכרז נדרש להציג 2 רכזים.
.154		7.8.2.2	סעיף שביעות רצון ממליצים- האם ינוקד על בסיס שיחות עם ממליצים או נדרש להוסיף מכתב המלצה?	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.155		7.5.1.1	להבנתו על מנת שעבודת שני הרכזים (אנשי הצוות) תהיה מיטבית צריכה להיות בבית הלכות, ואילו בסעיף 7.5.1.1 כתוב שהשירותים יינתנו במשרדי הספק. נבקש הבהרה בנושא.	ככלל השירותים יינתנו במשרדי הספק, ככל וידרשו היועצים לספק שירותים למזמין במשרדיו, על אלה האחרונים להביא עמם את אמצעי העבודה לרבות מחשב.
			במידה והפעילות תתקיים במשרדי הספק, כיצד שני הרכזים יעבוד על מערכות המחשב של רשות המיסים?	אין רלבנטיות.
			מי אחראי על הספקת המחשבים העומדים בכללי רשות המיסים? האם הספק מספק אותם או רשות המיסים	אין רלבנטיות.
.156		7.5.6	במסגרת הצעת המחיר יש לכלול גם צילומים והדפסות- האם הכוונה להפקת כל חומרי הלמידה ברשות המיסים, אם כן, נשמח לקבל את היקף הפעילות	אין הכוונה באמור בסעיף 7.5.6 להפקת כל חומרי הלמידה ברשות המיסים.
.157		נספח ג' מפרט שירותים	על פי מפרט שירותים לא ברורה תכולת העבודה ומאפייני התפקיד והכישורים של הרכז. האם יש צורך ברכז הדרכה העוסק בכישורים אדמיניסטרטיביים תפעוליים של הדרכה וארגון או על הרכז להיות בעל יכולות של פיתוח הדרכה וטכנולוגיות למידה? יש לציין כי מניסיוננו אלו פרופילים שונים לגמרי	על הרכז להיות בעל יכולות של פיתוח הדרכה וטכנולוגיות למידה.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.158		נספח ג' מפרט שירותים סעיף 2.1.4	האם הכוונה סיוע ופיתוח למידה בסביבה טכנולוגית- האם לרשות יש מפתחים ותוכנות מתאימות בשביל לפתח בסביבה זו או שאנו נדרשים לספק גם את יכולות הפיתוח וגם את הטכנולוגיה התומכת?	המציע נדרש לספק במסגרת המכרז סיוע ויכולות פיתוח טכנולוגיות בנושאים בעלי זיקה למכרז זה.
.159		6.5 בהסכם	האם מכסת השעות השנתיות מתייחסת לשעות הייעוץ בלבד או גם לאנשי הצוות?	ראה תשובה לשאלה 135.

בעת הגשת ההצעה, על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו.