

משרד האוצר - אגף החשב הכללי
חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 10-2019

לאספקת שירותי תקשורת אלחוטיים - POC
(Push To Talk Over Cellular)

עבור משרדי הממשלה

כנס מציעים 11.6.2019

הנוסח המחייב הינו הנוסח כפי שמופיע במסמכי המכרז
התשובות שיחייבו את עורך המכרז הן אלו שיפורסמו על ידי עורך
המכרז בכתב כמפורט במסמכי המכרז

תוכן עניינים

- לוחות זמנים
- עיקרי השירותים המבוקשים
- מודל המכרז
- תקופת ההתקשרות
- דרישות ממועמד לזכייה
- דגשים

לוח זמנים מכרז POC

יוני 2019

יום ראשון	שבת	יום שישי	יום חמישי	יום רביעי	יום שלישי	יום שני
02	01					
09	08	07	06	05	04	03
16	15	14	13	12	11	
23	22	21	20	19	18	
30	29	28	27	26	25	24

11.6
כנס
מציעים

מאי 2019

יום ראשון	שבת	יום שישי	יום חמישי	יום רביעי	יום שלישי	יום שני
05	04	03	02	01	30	29
12	11	10	09	08	07	06
19	18	17	16	15	14	13
26	25	24	23	22	21	20
		31	30	29	28	27

29.5
פרסום
מסמכי
המכרז

30.6
הגשת
שאלות
הבהרה

אוגוסט 2019

יום ראשון	שבת	יום שישי	יום חמישי	יום רביעי	יום שלישי	יום שני
04	03	02	01			
11	10	09	08	07	06	05
18	17	16	15	14	13	12
25	24	23	22	21	20	19
	31	30	29	28	27	26

8.8
הגשת
הצעות

יולי 2019

יום ראשון	שבת	יום שישי	יום חמישי	יום רביעי	יום שלישי	יום שני
07	06	05	04	03	02	01
14	13	12	11	10	09	08
21	20	19	18	17	16	15
28	27	26	25	24	23	22
				31	30	29

מינהל הרכש הממשלתי

עיקרי השירותים המבוקשים

אספקת מכשירי POC

אספקת יישומון POC
אפליקטיבי

אספקת מערכת ניהול
ומערכת
Dispatcher

אספקת קווים
סלולריים לדיבור
ולנתונים בארץ ובעולם

אספקת שירות
תיקונים שוטף ותמיכה

אספקת אביזרי דיבור
ושמע למכשירי POC

אספקת שירותי POC במודל של On Premise-במתקני המזמינים
אספקת שירותי POC במודל של- Off Premise בענן של הספק

נוהל המכרז

- הגשות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים הממוקמת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, קומה 1, ירושלים.
- הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבידוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן משוער של שעה. על המציע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע במסמכי המכרז.
- הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים .

מודל המכרז

מבנה המכרז ➤

- המכרז נבנה על בסיס שלד חדש לחוברות מסמכי המכרז, וזאת על מנת להקל על המציעים את הבנת המכרז וחלוקתו לפרקים שונים בהתאם לאופי הדרישות הרשומות בכל פרק.
- מסמכי המכרז בנויים מ-4 פרקים:
 - פרק 1: ההליך המכרזי - תנאי הסף, איכות, הליך התיחור.
 - פרק 2: השירותים המבוקשים ותוכן ההתקשרות.
 - פרק 3: חוברת הצעת המציע.
 - פרק 4: הסכם ההתקשרות

מודל המכרז

➤ ספק זוכה אחד

➤ תקופת ההתקשרות

- תקופת ההתקשרות היא בת 30 חודשים ממועד הודעת עורך המכרז.
- לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על 60 חודשים נוספים (סה"כ עד 90 חודשים - 7.5 שנים).

מודל המכרז - המשך

שלבי המכרז ➤

❖ המכרז כולל שלושה שלבים עיקריים:

- ❑ שלב המיון המוקדם עמידה בתנאי סף , ניקוד איכות
- ❑ שלב התיחור הדינמי המקוון.
- ❑ שלב בחירת הזוכה.

מודל המכרז - שלב המיון המוקדם

➤ שלב המיון המוקדם (עמידה בתנאי סף)

- ❑ בדיקת עמידתן של ההצעות בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף, קיומם של המסמכים הנדרשים במסגרת חוברת ההצעה (פרק 3 לחוברת מסמכי המכרז), וכן עמידת המציע בדרישות הטכנולוגיות.
- ❑ הערכת איכות ההצעות תתבצע לפי המשקלות הבאים:

#	נושא	ניקוד מקסימלי
1	תכונות אפליקציית ה-POC	60.0%
2	ניסיון ויכולות מציע – תחנות שירות בפריסה ארצית, מספר לקוחות עסקיים, ותק באספקת שירותי POC בישראל, שביעות רצון לקוחות.	20.0%
3	תכונות הפתרון ל-POC משולב עם רשת סלולרית על בסיס אינטגרציה מלאה עם ספק סלולר ("מערכת אחודה")	20.0%
	סה"כ	100.0%

מודל המכרז - יחס איכות/מחיר



מודל המכרז - תנאי סף מנהליים

- המציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין. מובהר כי היה והמציע הוא שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.
- המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- נציגי המציע השתתפו בכנס המציעים כמפורט במסמכי המכרז.

מודל המכרז - תנאי סף מנהליים

□ עצמאות המציע ממציעים אחרים במכרז – במציע מתקיימים כל

התנאים הבאים:

□ המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה בסעיף זה –

החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו

בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן: "חוק ניירות ערך").

□ גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף

במכרז.

□ המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים

במכרז זה, למעט לעניין אספקת שירותי רט"ן.

מודל המכרז - תנאי סף מקצועיים

אפליקציית ה- POC

אפליקציית ה- POC פעילה בארץ או בעולם במשך 12 חודשים לפחות טרם מועד הגשת ההצעה.

אפליקציית ה- POC המוצעת (לרבות גרסאות של האפליקציה), אינה מוצעת על ידי מציע אחר במכרז.

המציע מורשה מטעם יצרן אפליקציית POC או נציגו של יצרן האפליקציה בארץ להשתמש, להפיץ, למכור, לספק, להתקין, להפעיל את שירותי ה- POC המוצעים.

מיקום השרתים

שירותי ה- POC המסופקים למזמינים בתצורת Off Premise ניתנים על שרתים הממוקמים בתחומי מדינת ישראל בלבד, בשני אתרים גיאוגרפיים שונים המרוחקים ביניהם בלפחות 20 ק"מ בקו אווירי.

מודל המכרז - תנאי סף מקצועיים

□ דרישות לעניין רישיון הרט"ן – במציע מתקיים אחד מהתנאים

הבאים:

- הוא בעל רישיון בתוקף לאספקת שירותי רט"ן בשיטה התאית מטעם משרד התקשורת הכולל שירות "שיחה בלחיצה" POC מאושר בהתאם לתיק שירות.
- הוא בעל רישיון בתוקף לאספקת שירותי רט"ן בשיטה התאית מטעם משרד התקשורת אשר הגיש בקשה למשרד התקשורת לאישור תיק שירות לאספקת שירות "שיחה בלחיצה".
- הוא בעל רישיון/אישור מיוחד לאספקת שירות POC או הגיש בקשה למשרד התקשורת לרישיון/אישור מיוחד כאמור, וכן יש לו הסכם עם קבלן משנה שהוא תאגיד בעל רישיון בתוקף לאספקת שירותי רט"ן בשיטה התאית מטעם משרד התקשורת.

מודל המכרז - תנאי סף מקצועיים

דרישות לעניין שירותי POC - למציע או לקבלן משנה שלו ניסיון באספקת שירותי

POC:

ללפחות 5 לקוחות עסקיים במדינת ישראל, אשר מתקיימים בהם כל התנאים הבאים:

הלקוח רכש שירותים כהגדרתם במכרז ואינו עוסק במכירה/שיווק/השכרה/החכרה של

השירותים לגורמים אחרים.

לכל לקוח קיימים לפחות 50 משתמשים פעילים לחודש העושים שימוש בשירותי ה-

POC במשך 6 חודשים רצופים לפני הגשת ההצעה, ולפחות לשניים מהם קיימים 100

משתמשים לפחות.

לפחות 500 משתמשים פעילים לחודש במדינת ישראל, העושים שימוש בשירותי ה-

במשך 3 חודשים רצופים לפחות ב 6 חודשים לפני מועד הגשת הצעה (יובהר כי

במניין המשתמשים אין להביא בחשבון את משתמשי 5 הלקוחות העסקיים לעיל.

ניתן להציג משתמשים של לקוחות עסקיים אחרים או משתמשים פרטיים).

מודל המכרז - תנאי סף מקצועיים

היקף הפעילות של המציע □

□ היקף הפעילות של המציע – למציע היקף פעילות כמפורט להלן:

□ המחזור הכספי של המציע הינו בסך של לפחות 8 מיליון ₪ בשנה, בכל אחת

משלוש השנים 2016-2018, בתחום של אספקת שירותי קשר אלחוטי או

אספקת שירותי רט"ן / PTT או מכירת מכשירים ניידים לרבות מכשירי POC

ומכשירי LMR

מודל המכרז - תנאי סף מקצועיים

במקרה שבו נתוני המציע עצמו אינם מספיקים לצורך עמידה בדרישות תנאי הסף המקצועיים, עורך המכרז רשאי, לבקשת המציע, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להסתמך על נתוני חברות אחרות, בתנאים הבאים:

- ❑ חברות הנמצאות באשכול החברות של המציע, ובלבד שאותן חברות נמצאות בשליטה מלאה (100%) של המציע.
- ❑ המציע ("החברה הקולטת") התמזג, כהגדרת מיזוג בחוק החברות, תשנ"ט-1999, עם חברה ("חברת יעד") שעסקה טרם המיזוג במכירת הציוד ו/או במתן השירותים המבוקשים.
- ❑ המציע רכש את השליטה בחברה ("חברת המטרה") שעסקה טרם הרכישה במכירת הציוד ו/או במתן השירותים המבוקשים, בדרך של רכישת מניות או זכויות הצבעה (100% ממניות או זכויות ההצבעה בחברת המטרה).

מודל המכרז - המשך

□ שלב המיון המוקדם - המשך:

□ הצעות אשר עומדות בתנאי המכרז, יעברו לשלב ב' של המכרז, ויכנסו לקבוצת המציעים המאושרים.

□ קבוצת המציעים המאושרים ידרשו לבצע את הפעולות הבאות:

□ הגשת ערבות השתתפות על סך 100,000 ₪

□ מנוי נציגים להליך התיחור

□ הדרכה על מערכת התיחור

□ ביצוע תיחור מדמה

□ שלב התיחור הדינמי:

□ מנגנון התיחור הינו מכרז אנגלי- מתן אחוז הנחה הולך ועולה לכל אחד

מהקטגוריות המפורטות להלן:

מודל המכרז- קטגוריות בתיחור

אחוז הנחה	משקל לקטגוריה	מחיר פתיחה מירבי בש"ח כולל מע"מ	תת נושא/פריט	תיאור המרכיב	סימון קטגוריה
אחוז הנחה (יוגש על ידי המציע, במסגרת התיחור הדינאמי)	42%	₪ 40		הרשאה לשימוש באפליקציית POC	A
אחוז הנחה (יוגש על ידי המציע, במסגרת התיחור הדינאמי)	38%	₪ 95	Category 1	מכשירי POC בתוכנית ליסינג	B
		₪ 62	Category 2		
		₪ 58	Category 3		
		₪ 95	Category 4		
אחוז הנחה (יוגש על ידי המציע, במסגרת התיחור הדינאמי)	8%	₪ 113.82	אביזרי דיבור ושמע	אביזרים נוספים	C
		₪ 62.25	דיבוריות		
		₪ 33.24	סוללות		
		₪ 54.32	מטענים		
		₪ 58.23	שונות		
אחוז הנחה (יוגש על ידי המציע, במסגרת התיחור הדינאמי)	8%	₪ 6	CELL-1	תכניות סלולר בארץ	D
		₪ 18	CELL-2		
		₪ 30	CELL-3		
		₪ 5	CELL-4		
אחוז הנחה (יוגש על ידי המציע, במסגרת התיחור הדינאמי)	4%	₪ 40	HUL-1	תכניות סלולר חו"ל	E
		₪ 90	HUL-2		
		₪ 140	HUL-3		
		₪ 200	HUL-4		

מודל המכרז - המשך

מועמד לזכייה ➤

□ המציע המדורג ראשון בתום בשלב התיחור הדינאמי יוכרז כמועמד לזכייה

שלב בחירת הזוכה: ➤

□ לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים במסמכי המכרז – הוא יוכרז כזוכה במכרז.

כשיר ראשון ➤

□ לאחר ההכרזה על המועמד לזכייה, עורך המכרז יהיה רשאי להכריז על מציע אשר הצעתו דורגה במקום השני, ככשיר ראשון.

□ הכשיר ראשון יידרש להמיר את ערבות ההשתתפות לערבות בגובה 25,000 ₪ לתקופה של 15 חודשים.

דרישות ממועמד לזכייה

- ככל והמועמד לזכייה הגיש בקשה למשרד התקשורת לרישיון, אישור מיוחד או לתיק לשירות, עליו להציג את הרישיון, אישור המיוחד או תיק השירות של משרד התקשורת.
- הגשת האישורים הנדרשים עבור תאגיד (לתאגיד לא קיים חובות אגרה לרשות והתאגיד אינו רשום כמפר חוק).
- לפרט את פרטי בעלי התפקידים המוצעים על ידו לצורך ביצוע ההתקשרות (בעלי התפקידים מפורטים בפרק 2 למכרז).
- הגשת הסכם התקשרות חתום, לרבות נספחיו.
- הגשת ערבות ביצוע ע"ס של 1 מיליון ש"ח.
- הגשת אישור ביטוחים.
- הגשת התחייבות מטעמו וכן מקבלן משנה שלו לעניין שירותי סלולר/רט"ן או יצרן ה-POC, לשמירה על סודיות ולהעדר ניגוד עניינים.
- הגשת חוזה שימוש בפורטל הספקים.
- בדיקת הוכחת יכולת



דגשים אופן המענה לדרישות המקצועיות מאפליקציית POC עמדת השיגור והניהול

□ **דרישת חובה** - דרישה שחייבת להתקיים בעת הגשת ההצעה.

- על ההצעה לעמוד במועד הגשת ההצעה, בדרישה זו כתנאי להמשך בדיקת ההצעה.
- הצעה שלא תעמוד בתנאי חובה כלשהו עלולה להיפסל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
- תשובת המציע במענה לדרישה המסווגת כדרישת חובה **"התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה" ולא נדרש לפרט בגיבן את התיאור המפורט**

דגשים אופן המענה לדרישות המקצועיות מאפליקציית POC עמדת השיגור והניהול

□ **דרישת התחייבות - דרישה בה המציע מתחייב כי הצעתו קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה** תקבל ניקוד איכות מלא.

■ במידה והמציע מתחייב כי הצעתו לפיתוח תכונה זו תוך 6 (תשעה) חודשים מיום ההכרזה על המציע כזוכה במכרז, תכונה זו תזכה בניקוד איכות של 50% מסך הציון לתכונה זו.

■ במידה והמציע מתחייב כי הצעתו לפיתוח תכונה זו תוך 9 (תשעה) חודשים מיום ההכרזה על המציע כזוכה במכרז, תכונה זו לא תזכה בניקוד איכות.

■ מענה המציע לכלל דרישות ההתחייבות הינו תנאי לבדיקת ההצעה. הצעה שלא תכלול מענה לאחת מדרישות ההתחייבות או שתכלול הסתייגות עלולה להיפסל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

■ נוסח התשובות האפשריות של המציע במענה לדרישה המסווגת כדרישת התחייבות:

□ "התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה"

□ "יפותח עד 6 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה".

□ "יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה".

דגשים אופן המענה לדרישות המקצועיות מאפליקציית POC עמדת השיגור והניהול

□ **תכונה אפשרית (אופציונלי)** – תכונות נוספות אשר יקבלו ניקוד

איכות ביחס לפתרון המוצע בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז. יובהר כי תכונה אופציונלית אשר המציע מתחייב כי קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה יכולה לקבל עד מקסימום הניקוד לאותה תכונה, זאת לעומת תכונה אופציונלית שהמציע מתחייב לפתח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה אשר יכולה לקבל עד מקסימום מחצית מהניקוד לאותה תכונה.

■ **נוסח התשובות האפשריות של המציע במענה לדרישה המסווגת כדרישת תכונה אפשרית:**

□ "התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה"

□ "יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה".

□ "לא יסופק"

□ יובהר כי ביחס לכל הדרישות והתכונות כל מענה אחר או מסויג מהאמור לעיל עלול להביא לפסילת ההצעה.

□ לעניין תכונה אפשרית, ככל ולא יינתן מענה עורך המכרז רשאי לראות זאת כתשובה "לא יסופק".

דגשים

➤ יש לעקוב אחר עדכונים והבהרות בדף המכרז בקישור הבא:

<https://www.mr.gov.il/CentralTenders/technology/Pages/10-2019.aspx>

➤ ניתן להגיש שאלות הבהרה עד למועד אחרון להגשת שאלות ובהתאם לתבנית המפורטת בדף המכרז. שימו לב כי כל שאלה צריכה להיות בנפרד.

➤ בדף המכרז יפורסם קובץ תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה.

➤ יש להקפיד על מענה מלא ומסודר לכל דרישות המכרז.

➤ יש להשתמש בגירסה העדכנית ביותר של המכרז, שתפורסם בדף המכרז.

➤ יש להגיש את פרק 3 ואת המסמכים הנדרשים בו – בלבד.

דגשים - המשך

- היצרן נדרש למלא הצהרת יצרן בשלב הגשת ההצעה.
- יש להקפיד על חתימות כל מורשי החתימה של המציע למכרז בהתאם לאופן החתימה המצוין במסמכי המענה.
- את ההצעה יש להגיש באריזה אחת הכוללת 2 מעטפות כנדרש במסמכי המכרז.
- מציע אשר מתחייב למערכת אחודה ולא עמד בהתחייבותו :
- **הצעת המחיר שלו (% ההנחה) תותאם כמפורט במסמכי המכרז. כמו כן ישיב הזוכה את הכספים ששולמו לו ביתר בגין הפרש שבין המחיר שנקבע בהכרזתו כזוכה לבין המחיר המותאם.**
- **לפיצוי כספי בסך 100,000 ₪ או בסך 25% מסכום ההשבה הגבוה מבניהם .**

תודה

הנוסח המחייב הינו הנוסח כפי שמופיע במסמכי המכרז
התשובות שיחייבו את עורך המכרז הן אלו שיפורסמו על ידי עורך
המכרז בכתב כמפורט במסמכי המכרז