

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
1	פרק 3 נספח 3 ר"ח	1.4		מתבקש למחוק מנוסח אישור ר"ח לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הנקוב בסעיף 1.1.2.3.3.3.1 לפרק 1 את המילים: "ומכשירי LMR". כאמור, מדובר בדרישה שאינה רלוונטית לסוג השירותים המבוקשים במסגרת מכרז זה.	ראה עדכון במסמכי המכרז
2	פרק 3 נספח 3 ר"ח	1.4		נבקש להוסיף את המילים "או ספרי החשבונות של החברה" אחרי המילים " בהתאם לדוחות הכספיים"	אין שינוי במסמכי המכרז
3	פרק 4 הסכם	1.4		הצעתו של המציע משקפת את הפתרון הקונקרטי המבוסס על מסמכי המכרז כפי שזה אושר על ידי עורך המכרז. ממילא, הצעת של המציע מגלמת את הפיתוח העדכני יותר והנכון יותר של דרישות עורך המכרז. הפתרון האמור, מצא גם ביטוי בהצעה הכספית של המציע. לפיכך, מתבקש כי הסעיף יעודכן באופן שבו יובהר, כי במקרה של סתירה כלשהי בין מסמכים תינתן עדיפות דווקא להצעה של הספק המשקפת גם את צרכיו המעודכנים של עורך המכרז/המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
4	פרק 3 נספח 3 ר"ח	2		יימחקו המילים "אנו משרד ר"ח" _____ " במקום המילים "רואי החשבון המבקר של _____" " יירשם "כרואי החשבון של _____"	אין שינוי במסמכי המכרז
5	פרק 3 נספח 6	2.10		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה
6	פרק 3 נספח 6	2.1		מבקש להוסיף או אנדרואיד או בדפדפן Chrome	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.2.3.4.5
7	פרק 3 נספח 6	2.10		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
8	פרק 3 נספח 6	2.11		מבקשים להסיר את הדרישה מפני שהיא אמורה להתממש באמצעות מערכת ה-EMM של המזמינים ולא באמצעות יישום ה-POC	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה
9	פרק 3 נספח 6	2.11		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה-EMM של המזמין ?	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה
10	פרק 3 נספח 6	2.11		על בסיס איזו מערכת התבסס סעיף זה?	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה יובהר כי, עורך המכרז לא ביסס את הדרישות המכרז על מערכת כל שהיא
11	פרק 3 נספח 6	2.11		נא לספק דוגמאות לסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז אין לעורך המכרז דוגמאות שכן מדובר דרישות המזמינים
12	פרק 3 נספח 6	2.11		נא לאשר שפעולה זו מתבצעת במערכת הניהול של מערכת ה-POC.	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה יובהר כי, עורך המכרז לא ביסס את הדרישות המכרז על מערכת כל שהיא

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
13	פרק 3 נספח 6	2.11		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6) התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה
14	פרק 3 נספח 6	2.12		מבקשים להסיר את הדרישה מפני שהיא אמורה להתממש באמצעות מערכת ה- EMM של המזמינים ולא באמצעות יישום ה-POC	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6) התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה
15	פרק 3 נספח 6	2.12		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6) התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה
16	פרק 3 נספח 6	2.12		על בסיס איזו מערכת התבסס סעיף זה?	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6) התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה יובהר כי, עורך המכרז לא ביסס את הדרישות המכרז על מערכת כל שהיא
17	פרק 3 נספח 6	2.12		נא לספק דוגמאות לסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז אין לעורך המכרז דוגמאות שכן מדובר דרישות המזמינים

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
18	פרק 3 נספח 6	2.12		נא לאשר שפעולה זו מתבצעת במערכת הניהול של מערכת ה POC.	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה יובהר כי, עורך המכרז לא ביסס את הדרישות המכרז על מערכת כל שהיא
19	פרק 3 נספח 6	2.12		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה
20	פרק 3 נספח 6	2.13		מבקשים להסיר את הדרישה מפני שהיא אמורה להתממש באמצעות מערכת ה- EMM של המזמינים ולא באמצעות יישום ה-POC	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה
21	פרק 3 נספח 6	2.13		הספק הסלולרי נקבע ע"פ הסיים. נבקש לקבל הבהרה מה כוונת הסעיף	ראה עדכון במסמכי המכרז, כוונת הסעיף הינה שככל שיופעלו על גבי מכשיר POC שני סימים במקביל ניתן יהיה להגדיר באופן חד ערכי העברת הDATA דרך אחד מהסימים
22	פרק 3 נספח 6	2.13		מבוקש להבהיר האם ההרשאה המבוקשת גוברת על הדרישה לפעולה תקינה של יישום PoC ברשת של כל ספק סלולארי? שכן הרשאה להעברת תעבורת DATA דרך ספק סלולארי מסויים משמעה חסימת האפשרות הזו דרך הספקים הסלולאריים אחרים. הוראה זו מנוגדת להבנתנו להוראה הקבועה בסעיף 2.2.16.1.1.6. ["המכשירים המוצעים יהיו מותאמים לשימוש והפעלה מלאה בכל אחת מרשתות הסלולר ..."]	ראה עדכון במסמכי המכרז, הרשאה להעברת תעבורה DATA דרך ספק סלולארי מסויים, איננה מחייבת חסימת אפשרות זו דרך ספקים סלולאריים אחרים אלא ניתן לישמה בדרך של ניתוב דרך הספק המסויים

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
23	פרק 3 נספח 6	2.13		על בסיס איזו מערכת התבסס סעיף זה?	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה יובהר כי, עורך המכרז לא ביסס את הדרישות המכרז על מערכת כל שהיא
24	פרק 3 נספח 6	2.13		נא לספק דוגמאות לסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי אין לעורך המכרז דוגמאות שכן מדובר דרישות המזמינים
25	פרק 3 נספח 6	2.13		נא לאשר שפעולה זו מתבצעת במערכת הניהול של מערכת ה POC.	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה יובהר כי, עורך המכרז לא ביסס את הדרישות המכרז על מערכת כל שהיא
26	פרק 3 נספח 6	2.13		הספק הסלולרי נקבע ע"פ הסיים. נבקש לקבל הבהרה מה כוונת הסעיף	ראה עדכון במסמכי המכרז, כוונת הסעיף הינה שככל שיופעלו על גבי מכשיר POC שני סימים במקביל ניתן יהיה להגדיר באופן חד ערכי העברת ה DATA דרך אחד מהסימים
27	פרק 3 נספח 6	2.14		מבקשים להסיר את הדרישה מפני שהיא אמורה להתממש באמצעות מערכת ה- EMM של המזמינים ולא באמצעות יישום ה- POC	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה
28	פרק 3 נספח 6	2.14		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
29	פרק 3 נספח 6	2.14		על בסיס איזו מערכת התבסס סעיף זה?	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה יובהר כי, עורך המכרז לא ביסס את הדרישות המכרז על מערכת כל שהיא
30	פרק 3 נספח 6	2.14		נא לספק דוגמאות לסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי אין לעורך המכרז דוגמאות שכן מדובר דרישות המזמינים
31	פרק 3 נספח 6	2.14		נא לאשר שפעולה זו מתבצעת במערכת הניהול של מערכת ה POC.	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה יובהר כי, עורך המכרז לא ביסס את הדרישות המכרז על מערכת כל שהיא
32	פרק 3 נספח 6	2.14		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה
33	פרק 3 נספח 6	2.15		נבקש להסיר הדרישה לדיווח על "מכשיר שנעשה בו שינוי במערכת ההפעלה, מכשיר "פרוץ" מכיוון שתכונות אלו אמורות להיות מסופקות ע"י מערכת ה-EMM של המזמינים ולא ע"י מערכת ה-POC	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
34	פרק 3 נספח 6	2.15		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה
35	פרק 3 נספח 6	2.15		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה
36	פרק 3 נספח 6	2.16		שירותי ה-POC אינם ניתנים במישרין על ידי חברתנו אלא ע"י ספק משנה המתמחה בתחום זה. למיטב הבנתנו שירותים אלו אינם מחייבים נגישות (ולמיטב ידיעתנו האפליקציות הקיימות בשוק כיום אכן אינן נגישות) ככל שעמדת המזמין שעל האפליקציה להיות נגישה בבקשכם להבהיר זאת.	ראה עדכון במסמכי המכרז
37	פרק 4 הסכם	2.2		מתבקש להבהיר, מהי אותה תכולת שיתוף הפעולה והסיוע אותם נדרש הספק להעניק לאחר תום תקופת ההתקשרות לספק חילופי.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הספק ידרש לבצע פעולות לצורך העברת השירותים לספק חדש שיבחר באופן חלק תוך שמירה על רציפות תפעולית. פירוט הפעולות הרלוונטיות ייקבעו בתקופת המעבר בין הספקים על ידי עורך המכרז.
38	פרק 4 הסכם	2.2		מתבקש לקבוע במפורש, כי סיוע וחפיפה כאמור (ובפרט זה שיערך לאחר תום תקופת ההתקשרות עם הספק), יבוצעו בכפוף לתשלום המבוסס על תעריפי שעות עבודה הנקוב בפרק העלות. הספק יידרש להשקיע תשומות עבודה רבות עבור תכולת שירותים ותקופת מעבר שאינם מוגדרים מראש ואשר לא ניתן לשקלל אותם במחיר ההצעה.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי פעולות החפיפה והעברת הנתונים לספק חדש הם חלק מהשירותים המגולמים בהצעה
39	פרק 4 הסכם	2.2		מתבקש לעדכן את הסעיף באופן שבו יובהר, כי עד לתום תקופת ההתקשרות יוכל המזמין לרכוש ציוד ושירותים מהספק בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם לסעיף 2.1.5.2 ו-2.1.5.3 לפרק 2 של מסמכי המכרז מפורטת החובה לבצע רכש מהספק הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות והחריגים לחובה זו.
40	פרק 4 הסכם	2.2		בבקש להבהיר כי בתקופת המעבר לא יידרש הספק לפיתוחים ולהשקעות נוספות	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
41	פרק 4 הסכם	2.2		מבוקש להבהיר האם תקופת המעבר יכולה להימשך מעבר לתום תקופת ההתקשרות. למשל, היה ועורך המכרז קבע כי תקופת המעבר תימשך 12 חודשים כאשר היא מתחילה 6 חודשים לפני תום תקופת ההתקשרות, יוצא כי תקופת המעבר תימשך 6 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תקופת המעבר יכולה להמשך גם אחרי תקופת ההתקשרות, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
42	פרק 2	2.4		מבוקש להבהיר איזה סוגי מידע מבוקש במדויק. הסעיף כרגע מנוסח בצורה מעורפלת ולא ניתן להתחייב לעמוד בדרישותיו הכוללניות והפתוחות לחלוטין.	אין שינוי במסמכי המכרז
43	פרק 2	2.5		מתבקש להוסיף הוראה לפיה: "על אף האמור בהוראות ההסכם ונספחיו, לרבות פרק 2 למסמכי ההסכם אחריותו של הקבלן למכשירים וכן לצידוד ולשירותים הנוספים, לא תחול במקרים הבאים: נזקים או ליקויים שנגרמו על ידי המזמין ו/או משתמש, לרבות עקב תפעול ותחזוקה שלא בהתאם הוראות היצרן ו/או נזק ו/או תקלה שנגרמה בשל מעשה ו/או מחדל ו/או זדון ו/או רשלנות של המזמין ו/או המשתמש מטעמו ו/או בשל שימוש רשלני ו/או למטרות שונות מאלו המפורטות בהסכם ו/או באופן שאינו עולה בקנה אחד עם הוראות היצרן ו/או בשל כך שהמזמין ו/או המשתמש לא אפשר לספק לבצע". את התחייביותיו למתן אחריות, תמיכה ותחזוקה באופן הנקוב בחוזה ו/או בשל נזקי מים ו/או קורוזיה האמור יחול הן עבור מכשירים ציוד ושירותים הכלולים בשירותי הליסינג וכן עבור מכשירים ציוד ושירותים שאינם כלולים "בשירותי הליסינג"	אין שינוי מסמכי המכרז, יובהר כי, בסעיפים 2.9.5.2 ו-2.2.16.3.6.7 ובסעיף 2.2.17.3 ובסעיף 2.9.5.2 ישנה התייחסות לעניין נזק טוטאלי שנגרם על ידי המשתמש וכן מנגנון התשלום בגין הנזק
44	פרק 3 נספח 6	2.6		בקשר לדרישה לתיעודף משתמשים (3.10.23) הדרישה לתמיכה בלא פחות מ-10 היררכיות של משתמשים לכל מזמין, אינה ברורה. האם הכוונה שמבוקשות 10 רמות של תיעודף?	אין שינוי במסמכי המכרז סעיף זה אינו מתייחס לתיעודף אלא להיררכיה הנדרשת באופן ניהול המזמינים בעמדת ניהול המערכת
45	פרק 3 נספח 6	2.6		אבקש הבהרה לאופן הפעלת ניהול המשתמשים לפי היררכיה והגדרת ההרשאות והיררכיה הנדרשת	אין שינוי במסמכי המכרז ניהול המשתמשים אצל המזמינים יאפשר הגדרת המשתמשים תחת היררכיות משנה על פי המבנה והשיוך הארגוני
46	פרק 3 נספח 6	2.7		מבקש להוסיף או אנגלית	אין שינוי במסמכי המכרז, לא ניתן להסתפק רק באנגלית שכן מדובר על צורך של המשתמשים
47	פרק 3 נספח 6	2.8		על בסיס איזו מערכת התבסס סעיף זה?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
48	פרק 3 נספח 6	2.8		מבקש להוסיף או שניתן לזהות משתמשים על בסיס ICC ID של כרטיס הסיים של הטלפון.	ראה עדכון במסמכי המכרז

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	שורה	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר שאלה
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש להבהיר, כי הן המחירים הקבועים והן מחירי הפתיחה הנקובים בפרק העלות, נמוכים באופן קיצוני ממחירי השוק. הניסיון לדרוש מחירים שהינם נמוכים בשיעור מהותי ממחירי השוק, שגוי והרה אסון.</p> <p>בשנת 2018 הסתכם הרווח המצרפי של שלוש חברות הרט"ן הגדולות בכ- 16 מיליון ₪ [ב Q1 שנת 2019 הסתכם הרווח המצרפי ב 12M- ש"ח (מינוס)] מדובר במחיקה כמעט טוטאלית של הרווחיות שהיתה קיימת בזמנו ומגמת הירידה ברווחיות מחריפה מידי רבעון. קל לראות אפוא, שכיום שולי הרווח המגולמים במחירי השוק הנוכחיים הם נמוכים בצורה קיצונית, ואין להם אח ורע בעולם. אשר על כן, מחירי הפתיחה האגרסיביים הנדרשים מהמתמודדים על ידי עורך המכרז יובילו בהכרח למחירי הפסד משמעותיים. במיוחד, כאשר עיקר ההכנסה נובעת משירותים שלגביהם נקבעו מחירי פתיחה, והדעת נותנת שכדי לזכות יאלץ הספק להציע מחירים נמוכים עוד יותר ממחירי הפתיחה. כך, יש לשער בסבירות גבוהה, המחירים שייקבעו בהליך המקוון, משמעם הצעה הפסדית מצד הספק הזוכה (ואולי לא רק על ידו), זאת מעבר לדרישות התפעוליות וההתאמות הנוספות הנדרשות מהזוכה במכרז, הכרוכות בהשקעות רבות. הורדת התעריפים במכרז עובדי המדינה [מכרז מרכזי 2016-01] הובילה לירידה דרמטית במחירי הענף במיוחד בשוק העסקי, לא כל שכן כך עלול לקרות גם כעת למרות מחירי השוק הנמוכים. דבר זה כשלעצמו הינו מצב ממנו עורך המכרז צריך להימנע. לשם כך נציע נקיטה באחת מן הדרכים הבאות, או קומבינציה כלשהי ביניהן: (1) עדכון המחירים הנקובים כעת כלפי מעלה; (2) קביעת מחירי מינימום ריאליים לחלק מהפרמטרים; (3) קביעת מחיר ריאלי קבוע מראש [לא לתיחור]. בהקשר זה "ריאלי" משמע – מחיר שלכל הפחות יהיה בו כדי לכסות את העלויות הישירות הכרוכות באספקת השירות לו נקבע המחיר האמור, בתוספת רווח מינימאלי סביר. בענין זה דיני המכרזים ברורים ביותר, ולא נרחיב מעבר לכך.</p> <p>יתר על כן, בהינתן העובדה שמדובר בלקוח הגדול ביותר במדינה שעניי כל הלקוחות העסקיים והמוסדיים הגדולים נשואות אליו, יש לקחת בחשבון כי מחירי המכרז, כל עוד לא ישקפו בצורה אמירה את עלויות השירותים עלולים להחלט לייצר אפקט</p>		2.9	פרק 2	49
ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת הצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה	מבקשים להבהיר את הדרישה: למה הכוונה ב"חסימה/פתיחה לגישה של האפליקציה לסביבות האלחוט השונות" באיזה סביבות מדובר?		2.9	פרק 3 נספח 6	50

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
51	פרק 3 נספח 6	2.9		האם הכוונה ל פתיחת /סגירת מכשיר לעבודה עם רשת WIFI ? במידה וכן ימומש באמצעות מערכת EMM של המזמין	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה
52	פרק 3 נספח 6	2.9		מבוקשת הבהרה לחסימה הנדרשת לסביבות אלחוט שונות. האם הכוונה לחסימת הגישה ל- WiFi, BT ? אם כן, נבקשכם להבהיר כי יכולת זו תיתמך באמצעות שימוש ביישום EMM/MDM שברשות המזמין.	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה
53	פרק 3 נספח 6	2.9		על בסיס איזו מערכת התבסס סעיף זה?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
54	פרק 3 נספח 6	2.9		נא לספק דוגמאות לסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז אין לעורך המכרז דוגמאות שכן מדובר דרישות המזמינים
55	פרק 3 נספח 6	2.9		האם הכוונה ל פתיחת /סגירת מכשיר לעבודה עם רשת WIFI ? במידה וכן ימומש באמצעות מערכת EMM של המזמין	ראה עדכון במסמכי המכרז, סיווג הסעיף עודכן לאופציונאלי. ככל שהספק הזוכה ענה לסעיף זה בהתאם להוראות סעיף 1.5.3.1 בנספח 6 (התכונה קיימת ופעילה בעת הגשת ההצעה או יפותח עד 9 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה) הרי שמימוש תכונה זו תבוצע על ידי הספק הזוכה
56	פרק 3 נספח 5 הצהרת ספקי שירותי סולאר/יצרן	3		מתבקש למחוק את המילים: "לשביעות רצון עורך המכרז", ובמקום לרשום: "בהתאם להוראות ההסכם".	ראה עדכון במסמכי המכרז
57	פרק 3 נספח 6	3.2		על בסיס איזו מערכת התבסס סעיף זה?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
58	פרק 3 נספח 6	3.2		נראה שהאיפיון של תכונות הקבוצות במערכת ה POC מבוסס על מערכת שאין ביכולתה להאזין למספר ערוצים נבחרים בו זמנית. או לדבר במספר ערוצים נבחרים בו זמנית. לכן ישנן דרישות שהן לא כל כך מעשיות ומסורבלות לתפעול ע"המשתמשים.	אין שינוי במסמכי המכרז
59	פרק 3 נספח 6	3.2		מציע שעורך המכרז יבחן את הנושא הנ"ל שוב	אין שינוי במסמכי המכרז
60	פרק 3 נספח 6	3.5		נבקש להבהיר כי הצגת מיקומים על גבי מפה תיעשה בהתאם ובכפוף לדיני הגנת הפרטיות ולהנחיות המתאימות	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי, כל השימושים במכרז זה ינתנו על פי כל דין
61	פרק 4 הסכם	4		מתבקש להכפיף את סעיף 2.2.7 לפרק 2 (השירותים) ואת סעיף 4 ונספח ה' להסכם, לכל החריגים המקובלים אשר לא יכללו במונח "מידע": (א) מידע אשר, היה נחלת הכלל טרם הגעתו לספק ו/או למי מטעמו ו/או היה לנחלת הכלל לאחר הגעתו לספק ו/או למי מטעמו, שלא בשל מעשה או מחדל של הספק, והכול ממועד שבו הפך המידע לנחלת הכלל; ו/או (ב) מידע אשר הספק יידרש על ידי גוף רשמי של המדינה או על ידי בית משפט למוסרו; ו/או (ג) מידע שנמסר לספק ו/או למי מטעמו על ידי צד שלישי שלא תוך הפרה של חובת סודיות שבין אותו צד שלישי לבין הספק ו/או מי מטעמו ו/או שלא תוך הפרה של חובת סודיות בין אותו צד שלישי לבין הגורם שממנו קיבל את המידע הסודי".	אין שינוי במסמכי המכרז. ר' סעיף 3 בנספח ה' להסכם ההתקשרות.
62	פרק 4 הסכם	4.1		מתבקש למחוק את המילה: "ולאחריה" או לחילופין, לקצוב את תקופת הסודיות לפרק זמן של 12 חודשים לכל היותר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
63	פרק 4 הסכם	4.1		נבקש להבהיר כי מידע אינו כולל: מידע שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת הסודיות על ידי הספק, מידע שהגיע לידיעתו של הספק לפני ביצוע השירותים, מידע שהגיע לידיעתו של הספק מצד ג' שלא היה כפוף לחובת סודיות, ומידע שגילויו נדרש על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז. ר' סעיף 3 בנספח ה' להסכם ההתקשרות.
64	פרק 3 נספח 6	4.3		מבוקש להבהיר מה פירוש ההוראה: "בנוסף, מידע זה יישלח למזמינים וזאת גם לשרת תשתיות טכנולוגי SIEM ובדגש על לוגים בעלי משמעות אבטחתית..." [שורה ראשונה בעמוד 164]. האם על המציע לקשר את מערכת ה-SIEM שלו לזו של עורך המכרז או של המזמינים? האם נדרש להעביר מידע זה בדוא"ל או במדיה אחרת? מה תדירות העברת המידע?	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי אין כוונה לקשר את המערכות. המציע ידווח בדוא"ל על אירוע חריג ביטחוני משמעותי בטווח של מספר שעות בודדות. המציע נדרש לנטר את תשתיותיו באמצעות רכיב SIEM
65	פרק 3 נספח 6	4.3		בשורה רביעית בעמוד 164 יש להבהיר כי מכלולי אבטחת מידע והגנה בסייבר בצד המזמין [Customer Edge] על ציד החומרה במודל On premise, לרבות מחשבים וציוד היקפי למחשב, שרתים לרבות מערכת הפעלה Windows, יוספק ויתוחזק על ידי המזמינים. כפי שנקבע בהוראת סעיף 2.2.2.3.1.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי נדרש לענות לסעיף זה בהתייחס לאמור בסעיף 2.2.7.1.4.2

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
66	פרק 4 הסכם	4.4		נבקש להבהיר כי אין הכוונה להחתיים את עובדי הספק על הסכם סודיות מול עורך המכרז, אלא כי המציע ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים שירותים הקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו יקיימו את הוראות הסודיות הקבועות בנספח הסודיות.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אין כוונה כי על המציע להחתיים את כל אחד מעובדיו וקבלני המשנה על ההסכם עורך המכרז, אלא רק את אלו העוסקים באופן אינטנסיבי במתן שירות למזמינים במכרז, ובהתאם חשופים למידע רלוונטי. בכל מקרה האחריות לקיום ההתחייבות חלה על המציע. למען הסר ספק, באפשרות עורך המכרז לבקר את המציע כי קיים את תנאי הסעיף.
67	פרק 3 נספח 6	5	1.2.6	נבקש להבהיר כי ניהול יישומי IOT מיושם על ידי מערכת נפרדת. נבקש להבין אם קיימות דרישות ספציפיות והיכן מתמחרים את הדרישות והמערכת	ראה עדכון במסמכי המכרז
68	פרק 3 נספח 6	5	1.2.6	נבקש לקבל הבהרה לגבי מה הכוונה ומה היכולות הנדרשות ממערכת ניהול מתקדמות לניהול של יישומי POC ויישומי IOT.	ראה עדכון במסמכי המכרז לעניין יישומי ה-POC בהתאם לדרישות המכרז
69	פרק 3 נספח 6	5	1.2.6	נבקש להבהיר כי ניהול יישומי IOT מיושם על ידי מערכת נפרדת. נבקש להבין אם קיימות דרישות ספציפיות והיכן מתמחרים את הדרישות והמערכת	ראה עדכון במסמכי המכרז
70	פרק 4 הסכם	5.2		מתבקש כי כל שיפוי בהתאם להוראות הסעיף יהיה על פי פס"ד חלוט שביצעו לא עוכב ושניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפניו. בנוסף, עורך המכרז או המזמינים לא יהיו רשאים להגיע להסכם פשרה עם צד ג', אלא אם ניתן לכך אישור הספק. כמו כן, מתבקש להוסיף לסעיף סיפא כדלקמן: "ובלבד שעורך המכרז או המזמינים, לפי העניין, יקיימו אחר התנאים המצטברים הבאים: (1) יודיעו לספק בסמוך לאחר קבלת כל תביעה או דרישה הנובעות מסעיף זה (2) יתנו לספק אפשרות לנהל את ההגנה מול כל תביעה שתוגש בהקשר זה (3) לא יתפשרו מבלי לקבל את הסכמת הספק מראש ובכתב (4) יאפשרו לספק לקבוע את קו ההגנה וזהות עורך הדין שינהל את ההליך (5) ימציאו לספק כל מסמך או מידע שיידרש לניהול הגנתו בפני תביעה ו/או דרישה בהתאם לסעיף זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
71	פרק 3 נספח 6	5.3		ביחס לתצורת ההפעלה שניה - On-Prem: מבוקש לאפשר להציע גם פתרון Active-Standby לתצורה זו, זאת משיקולי תאימות לתצורה הראשונה וכן משיקולי עלות-תועלת.	ראה עדכון במסמכי המכרז סעיפים 2.2.8.2.3.6 וכן סעיף קטן 5.3 בנספח 6
72	פרק 3 נספח 6	6.3		אבקשכם לאפשר להציע ב- Category 2 גם מכשיר עם מסך רגיל	אין שינוי במסמכי המכרז
73	פרק 3 נספח 6	6.4	10	מתבקש לעדכן את הסעיף כך שיתייחס גם למכשיר שהשקתו היתה מיום 1.1.2017 ואילך אך שגרסת הקושחה שלו עודכנה לא לפני ספטמבר 2018	ראה עדכון במסמכי המכרז סעיף 6.4 שורה 6

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
74	פרק 3 נספח 6	6.4	7	מתבקש להבהיר, כי תת סעיף 7 אינו משקף דרישה הכרחית לפיה המשכיר המוצע יושק אצל המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות. קיימים מכשירים מוכחים, התואמים במלואם את דרישות עורך המכרז/המזמין, אותם יוכל המציע לספק במידה והצעתו תזכה במכרז, אשר טרם הושקו אצל המציע. מכשירים אלה, ישקפו ערך מוסכם הוגן וכדאי עבור עורך המכרז ולכן אין זה הגיוני, כי העיתוי הטכני המתייחס למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ימנע את הצגת המכשיר עבור המזמין.	ראה עדכון במסמכי המכרז ראה סעיף 2.2.16.1.1.8
75	פרק 3 נספח 6	6.4	15	מבקשים להגדיר גודל מסך מינימלי 4 אינץ'	ראה עדכון במסמכי המכרז
76	פרק 3 נספח 6	6.4	19	נבקש לאפשר לספק מכשיר עם סוללה של MA 2800 בסעיף Category 1, מכון שיישום ה POC עובד במצב של מסך מוחשך וצריכת הסוללה מאוד נמוכה, כמו כן ככל שנספק מכשיר עם מסך SUPER AMOLED צריכת הזרם של המסך שלו נמוכה ביותר.	ראה עדכון במסמכי המכרז
77	פרק 3 נספח 6	6.4	27	מתבקש לבטל את הדרישה המתייחסת לבורג הידוק ואבטחה. בורג מסוג זה מאפיין מכשיר המצוי ביבוא בלעדי של מי מהמציעים הפוטנציאליים במכרז ומשקף יתרון אבסולוטי הצמצם בהכרח את היצע המציעים הפוטנציאליים ו/או את התחרות בניהם	ראה עדכון במסמכי המכרז
78	פרק 3 נספח 6	6.4	8	בהתייחס לשורה מס' 8 בטבלה נבקש להבהיר כי ניתן להציע גם מכשירים שהם לא Dual Sim	אין שינוי במסמכי המכרז
79	פרק 3 נספח 6	6.4	6	נבקש לשנות את האמור בשורה 6 למועד השקה ינואר 2017	ראה עדכון במסמכי המכרז
80	פרק 3 נספח 6	6.4	10	נבקש לשנות את האמור בשורה 10 למהירות מעבד 1.1	ראה עדכון במסמכי המכרז
81	פרק 3 נספח 6	6.4	12	נבקש לשנות את האמור בשורה 12 לזיכרון ROM 16	ראה עדכון במסמכי המכרז
82	פרק 3 נספח 6	6.4	15	נבקש לשנות את האמור בשורה 15 לגודל מסך 4	ראה עדכון במסמכי המכרז
83	פרק 3 נספח 6	6.4	18	נבקש לשנות את האמור בשורה 18 לרזולוציית מצלמה 5MP	ראה עדכון במסמכי המכרז
84	פרק 3 נספח 6	6.4	21	נבקש לשנות את האמור בשורה 21 לזמן דיבור 9 שעות	ראה עדכון במסמכי המכרז
85	פרק 3 נספח 6	6.4	23	נבקש לשנות את האמור בשורה 23 לתקן IP54	ראה עדכון במסמכי המכרז
86	פרק 3 נספח 6	6.4	24	נבקש לבטל את שורה מס' 24	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
87	פרק 3 נספח 6	6.4	27	נבקש להחריג את מע"ד מהמבוקש בשורה מס 27	ראה עדכון במסמכי המכרז
88	פרק 3 נספח 6	6.4	30	נבקש למחוק שורה מס 30	ראה עדכון במסמכי המכרז
89	פרק 3 נספח 6	6.4	37	נבקש למחוק את שורה שורה 37	ראה עדכון במסמכי המכרז
90	פרק 3 נספח 6	6.4	10	מבקשים לעדכן את הקריטריון ל 1.4Ghz	ראה עדכון במסמכי המכרז
91	פרק 3 נספח 6	6.4	12	נבקש שהזכרון ROM המינימלי יהיה 16 במקום 32.	ראה עדכון במסמכי המכרז
92	פרק 3 נספח 6	6.4	18	נבקש לשנות את הדרישה לרזולוציה של 5MP	ראה עדכון במסמכי המכרז
93	פרק 3 נספח 6	6.4	19	האם ניתן להציע מכשיר עם נתוני סוללה נמוכים מ 3500mAh ובתנאי שהם עומדים בדרישות לסעיפים 20-21 לפרק 6.4?	ראה עדכון במסמכי המכרז
94	פרק 3 נספח 6	6.4	23	נבקש לשנות את הדרישה ל-IP54	ראה עדכון במסמכי המכרז
95	פרק 3 נספח 6	6.4	27	נבקש להציע אפשרות לחיבור של 3.5" מאובטח ללא בורג	ראה עדכון במסמכי המכרז
96	פרק 3 נספח 6	6.4		על בסיס איזה מכשיר POC נכתב האיפיון ?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
97	פרק 3 נספח 6	6.4	6	הדרישה נראית מוזרה - מדוע השקת המכשיר היא לפני ספטמבר 2018? מדוע לא תאריך אחר?	ראה עדכון במסמכי המכרז
98	פרק 3 נספח 6	6.4	6	נא לשנות ל 2017, ללא חודש	ראה עדכון במסמכי המכרז
99	פרק 3 נספח 6	6.4	10	האחריות לפעולת מערכת ה POC היא על הספק, לכן דרישת מהירות המעבד אינה רלוונטית.	ראה עדכון במסמכי המכרז
100	פרק 3 נספח 6	6.4	10	נא להסיר סעיף זה	ראה עדכון במסמכי המכרז
101	פרק 3 נספח 6	6.4	12	האחריות לפעולת מערכת ה POC היא על הספק, לכן דרישת הזיכרון אינה רלוונטית.	ראה עדכון במסמכי המכרז
102	פרק 3 נספח 6	6.4	12	נא להסיר סעיף זה	ראה עדכון במסמכי המכרז
103	פרק 3 נספח 6	6.4	14	נא להסיר סעיף זה	ראה עדכון במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
104	פרק 3 נספח 6	6.4	17	נבקש לעדכן למשקל מקסימלי של 370 גרם.	ראה עדכון במסמכי המכרז
105	פרק 3 נספח 6	6.4	18	נבקש לעדכן לרזולוציה מינימלית של 5MP	ראה עדכון במסמכי המכרז
106	פרק 3 נספח 6	6.4	23	נבקש להסיר דרישה זו	ראה עדכון במסמכי המכרז
107	פרק 3 נספח 6	6.4	23	אף אחד לא עומד לשחות עם הטלפון. לפחות שתיהיה אחידות בדרישות ה IP לכל הטלפונים.	ראה עדכון במסמכי המכרז
108	פרק 3 נספח 6	6.4	27	מבקש להסיר סעיף זה.	ראה עדכון במסמכי המכרז
109	פרק 3 נספח 6	6.4	41	מה הכוונה שיחת PTT ללא רמקול? איך המשתמש ישמע?	אין שינוי במסמכי המכרז, הכוונה שיחה בהצמדת אוזן למכשיר או על ידי הפעלת רמקול
110	פרק 3 נספח 6	6.4	9	אבקש לאפשר להציע מספר מעבדים מינמלי 2-	ראה עדכון במסמכי המכרז
111	פרק 3 נספח 6	6.4	12	אבקש לאפשר להציע ROM 16G	ראה עדכון במסמכי המכרז
112	פרק 3 נספח 6	6.4	19	אבקש לאפשר להציע הספק סוללה מינימלי 2800mAh	ראה עדכון במסמכי המכרז
113	פרק 3 נספח 6	6.4	27	אבקש לאפשר להציע מכשיר ללא חיבור מאובטח	ראה עדכון במסמכי המכרז
114	פרק 3 נספח 6	6.4	18	אבקשם לאפשר מצלמה מינימלית 8MP	ראה עדכון במסמכי המכרז
115	פרק 3 נספח 6	6.5	6	מבקשים לשנות את תאריך ההשקה ליולי 2018	ראה עדכון במסמכי המכרז
116	פרק 3 נספח 6	6.5	7	מתבקש להבהיר, כי תת סעיף 7 אינו משקף דרישה הכרחית לפיה המשכיר המוצע יושק אצל המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות. קיימים מכשירים מוכחים, התואמים במלואם את דרישות עורך המכרז/המזמין, אותם יוכל המציע לספק במידה והצעתו תזכה במכרז, אשר טרם הושקו אצל המציע. מכשירים אלה, ישקפו ערך מוסכם הוגן וכדאי עבור עורך המכרז ולכן אין זה הגיוני, כי העיתוי הטכני המתייחס למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ימנע את הצגת המכשיר עבור המזמין.	ראה עדכון במסמכי המכרז ראה סעיף 2.2.16.1.1.8
117	פרק 3 נספח 6	6.5	13	השילובים האפשריים הם 1 ו-8 או 2 ו-16 (RAM ו-ROM בהתאמה). על כן מבקשים להוריד בסעיף זה את הדרישה מ-2 גיגהבייט ל-1 גיגהבייט.	ראה עדכון במסמכי המכרז
118	פרק 3 נספח 6	6.5	13	נבקש לשנות את זיכרון RAM בשורה 13 ל-1G	ראה עדכון במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
119	פרק 3 נספח 6	6.5	24	נבקש לבטל את שורה מס 24	אין שינוי במסמכי המכרז
120	פרק 3 נספח 6	6.5		על בסיס איזה מכשיר POC נכתב האיפיון ?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
121	פרק 3 נספח 6	6.5	10	האחריות לפעולות מערכת ה POC היא על הספק, לכן דרישת מהירות המעבד אינה רלוונטית.	ראה עדכון במסמכי המכרז
122	פרק 3 נספח 6	6.5	10	נא להסיר סעיף זה	ראה עדכון במסמכי המכרז
123	פרק 3 נספח 6	6.5	12	נא להסיר סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז
124	פרק 3 נספח 6	6.5	14	נא להסיר סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז
125	פרק 3 נספח 6	6.5	23	נבקש להסיר דרישה זו	אין שינוי במסמכי המכרז
126	פרק 3 נספח 6	6.5	41	מה הכוונה שיחת PTT ללא רמקול? איך המשתמש ישמע?	אין שינוי במסמכי המכרז, הכוונה שיחה בהצמדת אוזן למכשיר או על ידי הפעלת רמקול
127	פרק 3 נספח 6	6.5		אבקש לאפשר להציע מכשיר ללא כרטיס זיכרון	אין שינוי במסמכי המכרז
128	פרק 3 נספח 6	6.6	10	אנדרואיד 5 הינה מערכת הפעלה מיושנת. מבקשים להעלות לאנדרואיד 7	אין שינוי במסמכי המכרז
129	פרק 3 נספח 6	6.6	7	מתבקש להבהיר, כי תת סעיף 7 אינו משקף דרישה הכרחית לפיה המשכיר המוצע יושק אצל המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות. קיימים מכשירים מוכחים, התואמים במלואם את דרישות עורך המכרז/המזמין, אותם יוכל המציע לספק במידה והצעתו תזכה במכרז, אשר טרם הושקו אצל המציע. מכשירים אלה, ישקפו ערך מוסכם הוגן וכדאי עבור עורך המכרז ולכן אין זה הגיוני, כי העיתוי הטכני המתייחס למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ימנע את הצגת המכשיר עבור המזמין.	ראה עדכון במסמכי המכרז ראה סעיף 2.2.16.1.1.8
130	פרק 3 נספח 6	6.6		על בסיס איזה מכשיר POC נכתב האיפיון ?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
131	פרק 3 נספח 6	6.6		נבקש להסיר את הדרישה למכשיר POC פולדר מהסיבות הבאות:	אין שינוי במסמכי המכרז
132	פרק 3 נספח 6	6.6		אם מועד השקת המכשיר הוא רק בינואר 2019, כנראה שאין הרבה ניסיון לגבי אמינות המכשיר	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
133	פרק 3 נספח 6	6.6		מכשירי צדפה יש להם בעיות מכניות רבות	אין שינוי במסמכי המכרז
134	פרק 3 נספח 6	6.6		מכיוון שהשוק הישראלי הוא כנראה השוק היחידי שעושה שימוש בטלפונים מסוג זה (היה ניסיון בעבר בקוריאה הדרומית והוא נכשל). התמיכה לטלפון מסוג זה תהיה מוגבלת. השוק הישראלי אינו יכול לקלוט בכל שנה מספיק טלפונים בכדי שיצרן טלפונים ייעודיים אלה ייוצרו למשך שנים.	אין שינוי במסמכי המכרז
135	פרק 3 נספח 6	6.6		העלות של טלפון פולדר היא גבוהה מטלפון פיצרפון , לכן אין שום הצדקה כלכלית לרכוש טלפון מסוג זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
136	פרק 3 נספח 6	6.6		הגישה של טלפון פולדר היא גישה מיושנת, שאינה מתאימה לארגון גדול שמנסה להכניס טכנולוגיית POC מתקדמת.	אין שינוי במסמכי המכרז
137	פרק 3 נספח 6	6.6		מידות הטלפון פולדר כמעט זהות לטלפון פייצר.	אין שינוי במסמכי המכרז
138	פרק 3 נספח 6	6.6		הסיבה שהטלפון פולדר יוצר הוא מכיוון שאיכות מסכי המגע היו נמוכות מאד. ולכן בכדי לחסוך בגודל הטלפון ייצרו את הטלפון בשני חלקים: חלק למסך הטלפון וחלק שני ללחצנים. היום רוב הטלפונים שמיוצרים בעולם הם עם מסכי מגע. ומעט מאד לחצנים.	אין שינוי במסמכי המכרז
139	פרק 3 נספח 6	6.6		אם הבעיה היא של משקל ניתן אולי לבחון טלפון פיצרפון עם סוללה קטנה יותר במקום 3000MAH רק 1800MHA כפי שנדרש בטלפון הפולדר	אין שינוי במסמכי המכרז
140	פרק 3 נספח 6	6.6		ספק ישראלי גדול ככל שיהיה אינו יכול להתחייב לזמינות מכשיר מסוג זה לאורך שנים.	אין שינוי במסמכי המכרז
141	פרק 3 נספח 6	6.6		לסיום, שיקול כלכלי הוא מאד רלוונטי, ומחובת עורך המכרז לשמור על כספי משלמי המיסים בארצו.	ראה עדכון במסמכי המכרז
142	פרק 3 נספח 6	6.6	6	הדרישה נראית מוזרה - מדוע השקת המכשיר היא לפני ספטמבר 2018? מדוע לא תאריך אחר?	ראה עדכון במסמכי המכרז
143	פרק 3 נספח 6	6.6	6	נא לשנות ל 2017, ללא חודש	ראה עדכון במסמכי המכרז
144	פרק 3 נספח 6	6.6	9	האחריות לפעולת מערכת ה POC היא על הספק, לכן דרישת מהירות המעבד אינה רלוונטית.	ראה עדכון במסמכי המכרז בסעיף 6.2. ובהר כי האחריות לפעולת מערכת ה POC ומכשירי ה POC הינה של הספק הזוכה.
145	פרק 3 נספח 6	6.6	9	נא להסיר סעיף זה	ראה עדכון במסמכי המכרז
146	פרק 3 נספח 6	6.6	11	מדוע דרישות ה ROM הן 16 גיגה ולא 8 גיגה כפי שהפייצרפון	ראה עדכון במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
147	פרק 3 נספח 6	6.6	16	נא להסיר סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז
148	פרק 3 נספח 6	6.6	14	גודל מסך פנימי הוא בדרך כלל גדול יותר ממסך פנימי	ראה עדכון במסמכי המכרז
149	פרק 3 נספח 6	6.6	14	בכל מקרה מדוע הדרישה למסך 2.5" ולא ל 2.4"?	ראה עדכון במסמכי המכרז
150	פרק 3 נספח 6	6.6	22	נבקש להסיר דרישה זו	ראה עדכון במסמכי המכרז
151	פרק 3 נספח 6	6.6	22	אף אחד לא עומד לשחות עם הטלפון. לפחות שתיהיה אחידות בדרישות ה IP לכל הטלפונים.	ראה עדכון במסמכי המכרז
152	פרק 3 נספח 6	6.6	23	מדוע בטלפון זה אין דרישות חוזק? על פי תקן צבאי?	אין שינוי במסמכי המכרז
153	פרק 3 נספח 6	6.6	26	מדוע אין דרישה לחיבור מאובטח של אביזר דיבור?	אין שינוי במסמכי המכרז
154	פרק 3 נספח 6	6.6	32	מדוע גרסת ה Bluetooth היא גרסה 3?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הדרישה הינה דרישה מינמאלית
155	פרק 3 נספח 6	6.6	32	טלפון חדיש משנת 2019 אינו תומך Bluetooth 4 ?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הדרישה הינה דרישה מינמאלית
156	פרק 3 נספח 6	6.6	40	מה הכוונה שיחת PTT ללא רמקול? איך המשתמש ישמע?	אין שינוי במסמכי המכרז, הכוונה שיחה בהצמדת אוזן למכשיר או על ידי הפעלת רמקול
157	פרק 3 נספח 6	6.6	8	אבקש לאפשר להציע מספר מעבדים מינמלי 2-	ראה עדכון במסמכי המכרז
158	פרק 3 נספח 6	6.6	11	אבקש לאפשר להציע ROM 8G	ראה עדכון במסמכי המכרז
159	פרק 3 נספח 6	6.6	22	אבקש לאפשר להציע מכשיר IP54	ראה עדכון במסמכי המכרז
160	פרק 3 נספח 6	6.7	7	מתבקש להבהיר, כי תת סעיף 7 אינו משקף דרישה הכרחית לפיה המשכיר המוצע יושק אצל המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות. קיימים מכשירים מוכחים, התואמים במלואם את דרישות עורך המכרז/המזמין, אותם יוכל המציע לספק במידה והצעתו תזכה במכרז, אשר טרם הושקו אצל המציע. מכשירים אלה, ישקפו ערך מוסכם הוגן וכדאי עבור עורך המכרז ולכן אין זה הגיוני, כי העיתוי הטכני המתייחס למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ימנע את הצגת המכשיר עבור המזמין.	ראה עדכון במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
161	פרק 3 נספח 6	6.7	23	מתבקש לבטל את הדרישה לתקן STD MIL. תקן MIL-STD-810 הוא תקן מחמיר לערכת רכב PTT, מתבקש להציע מכשיר ללא תקן זה שכן המכשירים מקובעים לרכב.	ראה עדכון במסמכי המכרז
162	פרק 3 נספח 6	6.7	22	נבקש לשנות את האמור בשורה מס 22 לתקן אירופאי לויברציה במכשירי רכב	ראה עדכון במסמכי המכרז
163	פרק 3 נספח 6	6.7	22	מכיוון שהמכשיר מותקן ברכב שהוא סביבה סגורה, נבקש להוריד את הדרישה של IP54.	ראה עדכון במסמכי המכרז
164	פרק 3 נספח 6	6.7	14	מבקש לשנות לגודל מסך מינימלי של 4"	ראה עדכון במסמכי המכרז
165	פרק 3 נספח 6	6.7	22	נא להסיר סעיף זה	ראה עדכון במסמכי המכרז
166	פרק 3 נספח 6	6.7	23	נא להסיר סעיף זה	ראה עדכון במסמכי המכרז
167	פרק 3 נספח 6	6.7	26	ברכב חיבור מאובטח להתקני דיבור ושמע הוא ממש חשוב. מדוע דרישה זו הוסרה?	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי הדרישה לא נכללה כחובה
168	פרק 3 נספח 6	6.7	26	במרבית מכשירי הקשר לרכב נעשה שימוש במחבר RJ-45 לאבטחת אביזר השמע.	אין שינוי במסמכי המכרז
169	פרק 3 נספח 6	6.7	32	מדוע גרסת ה Bluetooth היא גרסה 3?	ראה עדכון במסמכי המכרז
170	פרק 3 נספח 6	6.7	8	אבקש לאפשר להציע מספר מעבדים מינמלי 1- כמו בסעיף 6.5	ראה עדכון במסמכי המכרז
171	פרק 3 נספח 6	6.7	11	אבקש לאפשר להציע ROM 8G	ראה עדכון במסמכי המכרז
172	פרק 3 נספח 6	6.7	12	אבקש לאפשר להציע RAM 1G	ראה עדכון במסמכי המכרז
173	פרק 3 נספח 6	6.7	14	אבקש לאפשר להציע גודל מסך 4"	ראה עדכון במסמכי המכרז
174	פרק 3 נספח 6	6.7	23	אבקש לאפשר להציע ללא MILSTD810	ראה עדכון במסמכי המכרז
175	פרק 3 נספח 6	6.7	22	אבקש לאפשר להציע ללא IP54	ראה עדכון במסמכי המכרז
176	פרק 4 הסכם	7		נבקש להבהיר כי התשלום בגין הציוד יינתן בנפרד מהחשבונית בגין השירות. לפי חוקי מע"מ עלינו להפיק חשבונית בגובה מלוא מחיר הציוד עם אספקתו. תנאי הליסינג יינתנו כתנאי תשלום של 30 חודשים כמבוקש	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
177	פרק 4 הסכם	7		נבקש לוודא כי אמצעי התשלום בעבור תשלומי הליסינג (30 חודשים) יהיה הוראת קבע בנקאית או אשראית	אין שינוי במסמכי המכרז.
178	פרק 4 הסכם	7.5		יש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: "בתוספת הפרשי הצמדה ממועד בו אמור היה הסכום להיות משולם לספק ועד למועד תשלומו בפועל".	אין שינוי במסמכי המכרז.
179	פרק 4 הסכם	7.5		נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "בתוספת הפרשי הצמדה וריבית מהמועד שהיו אמורים להשתלם ועד למועד תשלומם המלא בפועל". אין כל הצדקה כי הספק ישא בעלויות שנובעות מטעות של עורך המכרז.	ראה עדכון במסמכי המכרז
180	פרק 3 נספח 6	7.6		לאביזרים בסעיף זה מטעם היצרנים מוטרולה, Hyetera ו-kenwood יש יבואנים בלעדיים. הותרת האביזרים האמורים במסגרת המכרז, עלולה לגרום בהכרח לתחרות בלתי הוגנת ולפגיעה בשוויון. מהטעמים האמורים, במידה שהיבואנים של מוצרים אלו ניגשים למכרז זה יש להחריג את האביזרים האלו מהתמחור הדינאמי ולנקוב עבורם במחיר מוגדר שאינו מהווה בסיס לתחרות	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי ניתן להציע אביזר כדוגמת היצרנים המפורטים בסעיף או יצרנים נוספים ובלבד שהאביזרים עומדים במאפיינים ובתכונות הטכניות הנדרשות
181	פרק 3 נספח 6	7.6		בהתאם להוראות סעיף 7.6 מתבקש לאפשר הגשת ציוד ואביזרי קצה מיצרנים איכותיים נוספים כמפורט להלן:	ראה עדכון במסמכי המכרז
182	פרק 3 נספח 6	7.6	3	אביזר 3 (מע"ד מיקרופון + רמקול חוטי) : Savox, Sinothech R&D,	ראה עדכון במסמכי המכרז
183	פרק 3 נספח 6	7.6	4	אביזר 4 (מע"ד מיקרופון חוטי) : Savox, Sinothech R&D, Etera	ראה עדכון במסמכי המכרז
184	פרק 3 נספח 6	7.6	5	אביזר 5 (מע"ד מיקרופון +רמקול חוטי) : Savox, Sinothech R&D,	ראה עדכון במסמכי המכרז
185	פרק 3 נספח 6	7.6	6	אביזר 6 (מע"ד מיקרופון + רמקול אלחוטי) : Savox, Sinothech R&D, Siyata,	ראה עדכון במסמכי המכרז
186	פרק 3 נספח 6	7.6	10	אביזר 10(מע"ש כבאים) :Telo Systems, CXD, Siyata, Sinotech R&D	ראה עדכון במסמכי המכרז
187	פרק 3 נספח 6	7.6	11	אביזר 11(מע"ש רוכב אופנוע) :Telo Systems, CXD, Siyata, Sinotech R&D	ראה עדכון במסמכי המכרז
188	פרק 3 נספח 6	7.6	12	אביזר 12(מע"ש עמדת עבודה) :Telo Systems, CXD, Siyata, Sinotech R&D	ראה עדכון במסמכי המכרז
189	פרק 3 נספח 6	7.6	15	אביזר 15 (מיקרופון שולחני) : CXD	ראה עדכון במסמכי המכרז
190	פרק 3 נספח 6	7.6	28	אביזר 28 (רב מטען) : נבקש להגביל את האחריות המקורית של הספק ל12חודשים	ראה עדכון במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
191	פרק 3 נספח 6	7.6		1 בהתייחס לכל הטבלה נבקש להוסיף לכל סעיפי המשנה של סעיף זה את היצרנים הבאים: Siyata , K-Mobile Technology Co.,ltd, telosystems , SONIM, Aina , Pryme , Kleinelectronics, Savox, Stonemountainltd, Noa, LG .LOTTI , NEATOGO , VALUE , IWALK 2 כמו כן, מבוקש להוריד מילה "כולל נורית חיווי טעינה"	1 אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי ניתן להציע אביזר כדוגמת היצרנים המפורטים בסעיף או יצרנים נוספים ובלבד שהאביזרים עומדים במאפיינים ובתכונות הטכניות הנדרשות 2 ראה עדכון במסמכי המכרז
192	פרק 3 נספח 6	7.6	25	בהתייחס לשורה מס' 25 בטבלה נבקש להוסיף יצרנים נוספים: APPLE , IWALK , VALUE	ראה עדכון במסמכי המכרז
193	פרק 3 נספח 6	7.6	34	בהתייחס לשורה מס' 34 בטבלה נבקש להוסיף יצרנים נוספים: APPLE , IWALK , VALUE	ראה עדכון במסמכי המכרז
194	פרק 3 נספח 6	7.6	15	מיקרופון למחשב הוא electret ולא דינמי	ראה עדכון במסמכי המכרז
195	פרק 3 נספח 6	7.6	15	נא להוסיף או מיקרופון שולחני כדוגמת Motorola OEM RMN505	אין שינוי במסמכי המכרז
196	פרק 3 נספח 6	7.6	16	מדוע גרסת ה Bluetooth היא גרסה ?2	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי דרישות המפורטות בסעיף 7.6 הינם דרישות מינמאליות ניתן להציע אביזר בעל תכונות הגבוהות מהדרישות
197	פרק 3 נספח 6	7.6	17	מדוע גרסת ה Bluetooth היא גרסה ?2	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי דרישות המפורטות בסעיף 7.6 הינם דרישות מינמאליות ניתן להציע אביזר בעל תכונות הגבוהות מהדרישות
198	פרק 3 נספח 6	7.6		אבקשכם להוסיף לכל סעיפי האביזרים את היצרנים הבאים : Hytera , power, Time, Easy Talk , Ytcom, Mobility	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי ניתן להציע אביזר כדוגמת היצרנים המפורטים בסעיף או יצרנים נוספים ובלבד שהאביזרים עומדים במאפיינים ובתכונות הטכניות הנדרשות
199	פרק 3 נספח 6	7.6		בטבלת באביזרים יש להוסיף עמודות לגבי המקטים המתייחסות לכל דגם מכשיר בנפרד	ראה עדכון במסמכי המכרז
200	פרק 3 נספח 6	7.6	1	בטבלת האביזרים סעיף 1 - אבקש להוריד פין אונברסלי	ראה עדכון במסמכי המכרז
201	פרק 3 נספח 6	7.6	8	בטבלת האביזרים סעיף 8 - מע"ד גרון - נבקש לתקן עצמת הרמקול 0.2W	ראה עדכון במסמכי המכרז
202	פרק 3 נספח 6	7.6	32	בטבלת האביזרים סעיף 32 - נבקש להגדיר לאיזה דגם מכשיר נדרשת סוללה נפיצה	ראה עדכון במסמכי המכרז הסעיף מבוטל

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
203	פרק 3 נספח 6	7.6	27	בטבלת האביזרים סעיף 27 - מטען שולחני, אינו מופיע בטבלת התמחור, אבקש להבהיר	ראה עדכון במסמכי המכרז
204	פרק 3 נספח 6	8	יא	שירותי ה-POC אינם ניתנים במישרין על ידי חברתנו אלא ע"י ספק משנה המתמחה בתחום זה. למיטב הבנתנו שירותים אלו אינם מחייבים נגישות (ולמיטב ידיעתנו האפליקציות הקיימות בשוק כיום אכן אינן נגישות) ככל שעמדת המזמין שעל האפליקציה להיות נגישה נבקשכם להבהיר זאת.	ראה עדכון במסמכי המכרז
205	פרק 4 הסכם	8.3		מתבקש למחוק את המילים: "באופן איכותי, ובתום לב".	ראה עדכון במסמכי המכרז
206	פרק 4 הסכם	8.5		מתבקש להבהיר כי הארכת הערבות ב- 90 ימים נוספים מעבר להארכה הקבועה בסעיף 8.4 להסכם, תעשה רק במהלך תקופת המעבר ולחילופין, מתבקש להפחית את התקופה הנקובה בסעיף זה ל- 30 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
207	פרק 4 הסכם	8.7		מתבקש להבהיר כי עורך המכרז יהיה רשאי להתאים את סכום הערבות במועד מימוש האופציה או תקופת המעבר ובלבד שסכום הערבות לא יחרוג מסך של 5% משווי ההתקשרות במועד בקשת ההתאמה, ובהתאם להוראות התכ"מ מס' 7511 - ערבויות.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי עורך המכרז רשאי להפחית את סכום הערבות
208	פרק 4 הסכם	8.8		מתבקש למחוק את הדרישה לכינון הערבות (השלמת סכום הערבות שחולט), שאם לא כך, ניתנת למעשה לעורך המכרז בטוחה בלתי מוגבלת במסגרתה הספק והבנק מחויבים להבטיח תשלום של סכום אינסופי בגין נזקים שנגרמו לכאורה במתן השירותים. לחילופין, מתבקש להגביל את כינון הערבות לפעמיים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
209	פרק 4 הסכם	8.8		נבקש להבהיר כי זכותו של עורך המכרז להורות על חילוט ערבות הביצוע תותנה בכך שתינתן לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
210	פרק 4 הסכם	8.9		מתבקש לקבוע תקופה מקסימלית בת 30 יום להחזרת הערבות לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
211	פרק 4 הסכם	9		<p>מתבקש לתקן את הסעיף באופן הבא:</p> <p>א. להוסיף הוראה מפורשת, לפיה: "על אף האמור לעיל ולהלן בהסכם ובאיזה נספחיו (לרבות פרק 2 למסמכי המכרז), מובהר כי אחריות הספק תהיה אך ורק ביחס לנזקים ישירים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק וכי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים ואגביים (לרבות אובדן הכנסה ומניעת רווח) שייגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו. כמו כן, אחריות הספק לא תחול במידה והנזק או האובדן נגרם על ידי מעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו וכן לא תחול במקרה בו הנזק נגרם עקב "כוח עליון" ובכלל זה, פגעי טבע, מלחמה וכיו"ב".</p> <p>ב. מתבקש לקבוע מגבלת אחריות לפיה האחריות הכוללת של הספק על פי הסכם זה תהיה מוגבלת לסך התמורה ששולמה לספק בגין השירותים בתקופה של 12 החודשים שקדמו למועד החבות בפיצוי.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
212	פרק 4 הסכם	9		<p>מבוקש כי הוראות סעיף 9.1-9.2 יעודכנו לאחריות על פי דין כאשר הסעיפים בכללותם יוחלפו בנוסח להלן:</p> <p>9.1 הספק יישא בחבות המוטלת עליו על-פי דין בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש אשר עלולים להיגרם לגופו ו/או רכושו של כל אדם או גוף עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו בכל הקשור להסכם זה.</p> <p>9.2 הספק מתחייב לשפות את עורך המכרז, במלוא הסכומים בגינם חויבו לשלם על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו בעקבות תביעה בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש להם אחראי הספק כאמור בסעיף 9.1 לעיל וכן בגין הוצאות סבירות אשר עורך המכרז נשא בהם לשם התגוננות מפני התביעה כאמור, ובלבד שעורך המכרז מתחייב להודיע לספק אודות קבלת כל דרישה ו/או תביעה בגין האמור בסעיף זה לעיל ולאפשר לספק להתגונן מפניה ולשתף עימו פעולה בהתגוננות.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
213	פרק 4 הסכם	9		<p>נבקש להגביל את האחריות בסעיף 9 לסכום התמורה שתשולם עבור השירותים בהסכם זה. ולהוסיף "מובהר בזאת, כי אחריות הספק בקשר או אגב חוזה זה במצטבר, תוגבל לסך התמורה שתשולם עבור השירותים שסופקו תחת חוזה זה".</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
214	פרק 4 הסכם	9		<p>נבקש לקבוע כי בכל הנוגע להסכם ולאספקת השירותים, תחול על הספק החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב-1982.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
215	פרק 4 הסכם	9		א. נבקש להבהיר בכל הסעיף כי: חרף האמור, בכל מקום בהסכם זה בו קיימת הוראה ביחס לאחריות לנזקים נבקש לקבוע כי הספק לא יישא בכל אחריות חוזית ו/או נזיקית, לנזק שייגרם, לעורך המכרז ו/או לצד שלישי כלשהו: (1). עקב אי-אספקת השירותים, השהייתם, הגבלתם או הפסקתם, הנובעות מפעולה מכוונת של הספק ככל שזו דרושה לשם ביצוע פעולת בזק או מתן שירות בזק; (2). עקב טעות במתן שירותי בזק, טעות במסר בזק או השמטה ממנו, אי-מסירת מסר בזק או איחור במסירתו, מסירת מסר בזק למען בלתי נכון או רישום מוטעה במדריך מנויים או בפרסום אחר של הספק, אלא אם הדבר נגרם ברשלנות חמורה (3) בגין כל נזק שיגרם עקב שיבושים, ניתוקים ו/או תקלות ו/או היעדר כיסוי או תשדורות שבוצעו באמצעות שירותי הספק. (4) ביחס לכל שימוש שיעשה במכשיר הקצה לאחר שהמחזיק או המשתמש בו התקין על דעת עצמו תוכנות או התקנים מכל סוג שהוא. (5) כל נזק שנגרם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני מצד המזמין ו/או המשתמש ו/או בניגוד להוראות הספק. היצרו ו/או מי מטעמם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
216	פרק 4 הסכם	9		ב. בנוסף, נבקש הבהרותיכם כי הספק לא יהא אחראי לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות הפסד רווח, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב, ובכל מקרה אחריות הספק מכח ההסכם לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים שסופקו מכח ההסכם במהלך 3 החודשים שקדמו לאירוע הנדון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
217	פרק 4 הסכם	9		נבקש הבהרותיכם כי הספק לא יהא אחראי לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות הפסד רווח, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב, ובכל מקרה אחריות הספק מכח ההסכם לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים שסופקו מכח ההסכם במהלך 3 החודשים שקדמו לאירוע הנדון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
218	פרק 4 הסכם	9		ג. נבקש להוסיף הבהרה ביחס לתביעות צד שלישי, לפיה: הפיצוי והשיפוי יהיה רק כנגד פסק דין סופי או החלטת ערכאה שיפוטית מוסמכת אחרת ורק בגובה פסק הדין, בכפוף לכך שעורך המכרז הודיע לספק לאלתר בדבר התביעה ו/או הדרישה ואפשר לספק להתגונן, שיתף עימו פעולה באופן מלא ולא התפשר או התחייב בשם הספק ללא קבלת הסכמתו מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
219	פרק 4 הסכם	9.1		נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא לפי דין ותחול רק ביחס לנזקים ישירים, כנהוג וכמקובל במתן שירותי תקשורת. בנוסף, נבקש להבהיר כי שיפוי יבוצע בכפוף לפסק דין סופי וחלוט	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
220	פרק 4 הסכם	9.1		נבקשכם להבהיר כי הספק לא ישא באחריות בגין נזקים לגביהם הינו פטור מאחריות על פי דין. לחילופין נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה מוגבלת לכל אלה: (1) הפרת חובה חקוקה או הפרת הוראות שניתנו לספק על ידי עורך המכרז בהתאם להוראות המכרז; (2) פעולה שנעשתה ברשלנות. עוד נבקש כי כלל הוראות השיפוי בסעיף זה החלות במקרה של דרישת/תביעת צד שלישי יהיו כפופות לכך שמסמכי התביעה/דרישה הועברו לספק, הספק קיבל לידי את האפשרות להתגונן כנגדה ובכלל זה ניהול מו"מ לפשרה, עורך המכרז שיתף עימו פעולה בהתגוננות [על חשבון הספק] ולא התפשר או הכיר בחבות ללא אישורו של הספק ראש ובכתב. עוד נבקש להבהיר כי במקרה של תביעת צד ג' הסכום לשיפוי הינו על פי הסכום שייפסק לחובת עורך המכרז על ידי הרשות המוסמכת שפסקה בתביעה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
221	פרק 4 הסכם	9.1		1. מקובל כי הספק אחראי בדיון לנזקים שנגרמים לגוף ו/או רכוש. לפיכך, נבקש להוסיף אחרי המילה "לנזק" את המילים "לפי דין" ואחרי המילה "שייגרם" להוסיף את המילים "לגוף ו/או רכוש".	אין שינוי במסמכי המכרז
222	פרק 4 הסכם	9.1		(2) אחריות הספק היא למעט נזקים אשר נגרמים כתוצאה מרשלנות או מעשה זדון. לפיכך, נבקש להוסיף אחרי המילים "לרבות בידי קבלן משנה" את המילים "למעט נזקים אשר נגרמו כתוצאה מרשלנות ו/או מעשה זדון של עורך המכרז ו/או המזמין ו/או מי מטעמם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
223	פרק 4 הסכם	9.1		(3) בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים "בסכום שנקבע בפסק דין שלא עוכב ביצועו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
224	פרק 4 הסכם	10.1		נבקש להחליף את המילה "לבצע" במילה "לערוך"	ראה עדכון במסמכי המכרז
225	פרק 4 הסכם	10.1		נבקש למחוק את המילים "ולתקופת המעבר וכל עוד אחריות קיימת"	ראה עדכון במסמכי המכרז
226	פרק 4 הסכם	10.1		בשורה שנייה, במקום המילים " וכל עוד אחריותו קיימת" מבוקש לכתוב ביטוחים על בסיס תביעה ייערכו לתקופת ההסכם ולתקופה נוספת של שנה אחת לאחר תום תקופת ההסכם".	ראה עדכון במסמכי המכרז
227	פרק 4 הסכם	10.2		נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות..... או"	אין שינוי במסמכי המכרז.
228	פרק 4 הסכם	10.3		נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות.....עבודה לפני" ובמקומת יירשם "נספח ד' חתום בידי חברת הביטוח לתקופת ביטוח נוספת עם"	ראה עדכון במסמכי המכרז
229	פרק 4 הסכם	10.3		בשורה שנייה, במקום המילים "מדי שנה בשנה" מבוקש לכתוב "מדי תקופת ביטוח". בשורה רביעית מבוקש למחוק את המילים "לכל המאוחר 10 ימי עבודה"	ראה עדכון במסמכי המכרז
230	פרק 4 הסכם	10.4		נבקש למחוק את המילים "על הספק לבחון..... הנחוצים" ובמקומם יירשם "רשאי הספק לערוך ביטוחים נוספים"	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
231	פרק 4 הסכם	11.1		מתבקש להוסיף כי העברת זכויות וחובות על פי ההסכם לחברות קשורות מקבוצת הספק לרבות בדרך של מיזוג סטטוטורי תתבצע אף ללא אישור עורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
232	פרק 4 הסכם	11.1		נבקש להבהיר כי פעולה במניות החברה, לרבות מיזוג, פיצול, מכירה, רכישה, מכירת פעילות וכד', לא תיחשב הסבה לעניין הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
233	פרק 4 הסכם	11.3		מתבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שזכויות הספק על פי הסכם זה לא תיפגענה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
234	פרק 4 הסכם	11.3		נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "ובלבד שזכויות הספק לא יפגעו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
235	פרק 4 הסכם	12.1		מתבקש להחליף את המספר: "60" במספר: "90".	ראה עדכון במסמכי המכרז
236	פרק 4 הסכם	12.1		נבקש להסיר סעיף זה. במכרז מסוג זה יש חשיבות קריטית לתקופת ההתקשרות. סעיף זה שומט את הקרקע מתחת לכל תחשיב כלכלי והופך את משימת התמחור לבלתי אפשרית. במקרים של הפרה שמורה לעורך המכרז הזכות להפסיק את ההתקשרות אולם במקרה שהספק ממלא אחר התחייבויותיו אין לאפשר שחרור חד צדדי מההתקשרות. לחילופין, היה והסעיף לא יוסר, נבקש לקבוע כי המועד להודעה מוקדמת יהיה לפחות 120 יום וכי במקרה כזה יחוייב עורך המכרז בתשלום עבור השירותים שנצרכו בפועל עד מועד הפסקת ההתקשרות בפועל, וכן בתשלום הליסינג/תוכנית/מסלול כפי שיקבע בתיחור עד תום תקופת ההתקשרות, או עד תום הארכת תקופת ההתקשרות, לפי המקרה והענין.	ראה עדכון במסמכי המכרז
237	פרק 4 הסכם	12.2		מתבקש לבטל את הסעיף ובמקומו להסדיר מנגנון המפצה את הספק בנסיבות בהן החליט מזמין לבטל עימו את ההתקשרות מטעמי נוחות. בהקשר זה, מתבקש כי בנסיבות בהן בוטל ההסכם, יהיה זכאי הספק להשלמת התמורה בגין שירותים, ציוד ומכשירים שסופקו על ידו עד לתום תקופת הליסינג (הן על שירות POC והן על ציוד ומכשירים), וזאת בתוספת לשיפוי בגין עלויות שנגרמו לספק כתוצאה מהביטול (לרבות בשל התחייבויות לצד ג') ושאותן לא יכול היה הספק לצמצם באמצעים סבירים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
238	פרק 4 הסכם	12.4		מתבקש למחוק את המילים: "ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית" ומתבקש להוסיף את המילים: "תינתן לספק התראה של 14 ימי עסקים בטרם הפסקת ההתקשרות".	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
239	פרק 4 הסכם	12.4		<p>נבקש למחוק סעיף זה, לנוכח קיומו של סעיף 13.2 להסכם והעובדה כי סעיף זה מעניק זכות ביטול רחבה מהסביר. לחילופין יש להבהיר כי הפסקת ההתקשרות כפופה בכל מקרה למתן התראה ומתן אפשרות לתיקון הנדרש. אין שום הגיון להפתיע את הספק בהודעה על סיום ההתקשרות בלי לתת לו הזדמנות לרפא את ההפרה הנטענת כלפיו, או לשכנע כי ביטול ההתקשרות מוטעה או שגוי. נוכח מהותו, חשיבותו והיקפו של המכרז לא ניתן להפריז במשמעויות הדרמטיות הכרוכות בביטולו, ובנסיבות אלה לא יעלה על הדעת להשתמש בזכות הביטול ללא התראה. למיטב הידיעה זו גם הפרקטיקה הנוהגת ולכן אין בהבהרה המבוקשת כדי לפגוע באינטרסים של עורך המכרז.</p> <p>לגבי סעיפים קטנים 12.4.1 – 12.4.3 מבוקש להבהיר כי בכל מקרה לא תופעל זכות הביטול אלא לאחר שחלפו 60 ימים מיום שהאירועים הנזכרים בסעיפים הללו אירעו והם לא בוטלו, הסתיימו או נמחקו בתוך פרק זמן זה</p> <p>עוד מבוקש להבהיר כי בסעיף 12.4.2 הכוונה לעיקר נכסי ו/או רכוש הספק. אין כל הגיון או הצדקה לסיים את ההסכם במידה ומונה כונס נכסים לנכס ספציפי כדוגמת רכב / מחסן וכו'.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
240	פרק 4 הסכם	13.2		<p>מתבקש למחוק את המילים: "מיידית" ו- "ללא התראה נוספת" ולהוסיף את המילים: "תינתן לספק התראה של 30 ימי עסקים בטרם ביטול ההסכם".</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
241	פרק 4 הסכם	13.2		<p>נבקש להבהיר כי תינתן התראה של 7 ימים לפני ביטול ההתקשרות לפי סעיף זה</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
242	פרק 4 הסכם	13.2		<p>נבקש להבהיר כי גם במקרה של הפרה יסודית הפסקת ההתקשרות תהיה כפופה למתן התראה ומתן אפשרות לתיקון הנדרש. ראה פירוט ההנמקה לענין זה בשאלת ההבהרה המתייחסת לסעיף 12.4 לעיל.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
243	פרק 4 הסכם	14		<p>מתבקש למחוק את המילים: "פיצויים מוסכמים". פיצוי מוסכם משקף את הסעד אותו צפו הצדדים מראש כפיצוי סביר עבור נזק קונקרטי שנגרם מהפרה מסויימת. לפיכך, הפיצוי המוסכם הנו סעד יחיד בגין אותה הפרה.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
244	פרק 4 הסכם	16		<p>מתבקש לעדכן את הוראות הסעיף כך שלבתי המשפט המוסכמים במחוז תל אביב-יפו, תהיה סמכות ייחודית, בנוסף לאלו שבירושלים.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
245	פרק 2			<p>מבוקש להבהיר כי שיפור הקליטה כפוף לקבלת אישור מהמשרד לאיכות הסביבה.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי על הספק לפעול בכפוף לדרישות המכרז והרגולציה בתחום
246	פרק 3 נספח 3 ר"ח	1.2.1		<p>מבקשים, למקרה שמסיבה כלשהי לא ייחתמו הדוחות לשנת 2018 עד מועד הגשת המכרז, כי ניתן יהיה להגיש את הסעיף בנוסח הבא :</p> <p>"הדוחות הכספיים לימים 31.12.2016 ו- 31.12.2017 בוקרו על ידי משרדנו. הדוחות הכספיים ליום 31.12.2018 טרם בוקרו על ידינו"</p>	ראה עדכון במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
247	פרק 2	2.1.5.5		מתבקש להבהיר, כי תנאי ההתקשרות עם "גורמים נוספים" על פי הנחיית עורך המכרז, תיקבע בהתאם להסדרה בין הספק לבין אותו "גורם נוסף". עורך המכרז אינו נושא באחריות להתקשרות ולכן אינו יכול לאנוף את הספק להתקשר עם "גורם נוסף" בתנאים הקבועים בהסכם. הספק נושא במלוא הסיכונים ולכן יהיה סוברני להחליט האם הוא מעוניין בהתקשרות או לא.	אין שינוי במסמכי המכרז, הוספת גורמים נוספים יעשה בכפוף לצורכי עורך המכרז ובאישור ועדת המכרזים
248	פרק 2	2.9.2.2		נבקש להבהיר כי מחיר ההרשאה של אפליקציית PoC והתשלום עבור רישיון השימוש בה ותחזוקתה, מתייחסים לאפליקצייה הכוללת את התכונות המוגדרות בנספח 6 כחובה וכהתחייבות בלבד . כל תכונה נוספת תהיה בתמורה כפי שתוסכם בין הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז ראה עדכון בסעיף 2.9.2
249	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 2		נבקש להוסיף לאחר המילים "ביטול הביטוח" את המילים "במהלך תקופת הביטוח"	אין שינוי במסמכי המכרז
250	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 2		נבקש למחוק את המילים "אחד הצדדים" ובמקומם יירשם "הספק"	אין שינוי במסמכי המכרז
251	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 2		נבקש למחוק את המספר "60" ובקומו יירשם "30"	אין שינוי במסמכי המכרז
252	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 2		נבקש למחוק את המילה "לפחות"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
253	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 2		בשורה הראשונה אחרי המילה "הצדדים" נבקש להוסיף את המילים "במהלך תקופת הביטוח" בשורה השניה אחרי המילה "יום" נבקש למחוק את המילה "לפחות".	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי מחיקת המילה: "לפחות" באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג.
254	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 2		אבקש למחוק את המילה: "לפחות"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
255	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 5		נבקש למחוק את המילים "ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה" ולהחליפן במילים "ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל ביחס לאישור חתום בידי המבטח בגין פוליסה אחת, בעלת השתתפות עצמית אחת.
256	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 7		במקום שניתן להשלים נבקש שיירשם "2013"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
257	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 7		נבקש למחוק את המילים "ש לציין את השנה"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
258	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 7		בהתייחס לסעיף 7 נבקש להוסיף את המילה "מגדל": לאחר המילים "פוליסות נוסח" בשורה הראשונה.	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
259	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 7		לעניין ביטוח רכוש- אחרי המילה "תנאי" המילה "פוליסות" תוחלף במילה "פוליסה". אחרי המילה "נוסח" ירשם: "הראל תעשיה 2017". לעניין ביטוח חבויות - אחרי המילה "נוסח" נבקש למחוק את המילה: "ביט" ולהחליפה במשפט: "מגדל ביט 2016 (למעט אחריות מקצועית)".	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי ציון ע"ג האיטור שביטוח צד שלישי, ביטוחי רכוש, ביטוח חבות מעבידים נערכים בהיקף כיסוי "מגדל ביט 2016" יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג.
260	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 7		אבקש להוסיף "מגדל ביט 2018"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
261	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 8		נבקש להוסיף בסיפא את המילים " אולם אין בביטול זה כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבטח על פי כל דין"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
262	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 8		חריג 8 - מבוקש לנסח כדלקמן: "חריג רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים ואולם אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטחת עפ"י חוזה הביטוח התשמ"א 1981 וזאת בכפוף לאמור באישור זה"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
263	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 8		בהתייחס לסעיף 8 נבקש למחוק את המילים "כוונה ו/או" בשורה הראשונה וכן נבקש להוסיף את המילים "ואולם" אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטחת ע"פ דין" לאחר המילים "רשלנות רבתי מבוטל" ככל שקיים"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
264	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 8		אחרי המילה "חריג" נבקש למחוק את המילים "כוונה ו/או", אחרי המילה "שקיים" נבקש להוסיף את המילים "ואולם אין באמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטחת עפ"י חוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981 וזאת בכפוף לאמור באישור זה"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
265	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי סעיף 8		אבקש להוסיף את הנוסח שלהלן: "מוסכם בזאת כי חריג "נזק שנגרם עקב רשלנות רבתי" מבוטל בזאת, אולם אין בביטול החריג האמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח על הדין, וחובות המבוטח על פי תנאי הפוליסה. למען הסר ספק אין באמור לגרוע מהוראות חוק חוזה הביטוח"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
266	פרק 1	1.1.2.2.4		נדמה כי הסיטואציה שבה שתי חברות מתחרות מחזיקות באותה רשת שעל גביה יוענקו שירותי ה-PoC אינה מתיישבת עם הדרישה לעצמאות המציע ממציעים אחרים הנקובה בסעיף 1.1.2.2.4 למכרז. נבקשכם להבהיר נקודה זו.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הסעיף אליו מפנה השאלה בדבר עצמאות המציע מתייחס לכל הקשור לחברות המחזיקות בחברות בנות

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
267	פרק 1	1.1.2.3		מבקשים להוסיף כתנאי סף שהארגון המציע יהיה מוסמך לתקן ISO 22301 – תקן ניהול רציפות עסקית - מוכנות עסקית מוכחת ע"י אישור גורמי חוץ בחירום ובשגרה. יכולת המשך פעילות ומתן שירותים ללקוחות גם במצבי משבר.	אין שינוי במסמכי המכרז
268	פרק 1	1.1.2.3.2.1		על מנת למנוע ספקות בנוגע לפרשנות תנאי הסף במכרז, מתבקש כי לצורך הוכחת תנאי הסף המונח "שרתים" יוגדרו ככזה העומד בדרישות סעיפים 2.2.8.2.2.3-2.2.8.2.2.1 לפרק 2 למסמכי המכרז.	ראה עדכון במסמכי המכרז
269	פרק 1	1.1.2.3.2.1		נבקש להבהיר כי די במרחק אוירי של 18 ק"מ ומעלה. אין כל הבדל מבחינת שרירות בין מרחק של 18 ק"מ לבין מרחק של 20 ק"מ. העתקת אתר שרתים הנמצא גיאוגרפית קרוב יותר בשני ק"מ לא תשרת שום אינטרס של עורך המכרז אך תגרום לעלויות אדירות [ומיותרות] לספק.	ראה עדכון במסמכי המכרז
270	פרק 1	1.1.2.3.2.1		מהי הסיבה שהשרתים יהיו מרוחקים במרחק של 20 ק"מ?	ראה עדכון במסמכי המכרז בסעיף 1.1.2.3.2.1.2
271	פרק 1	1.1.2.3.2.1		מדוע המרחק שנדרש הוא לא 1 ס"מ או 100 ק"מ?	ראה עדכון במסמכי המכרז בסעיף 1.1.2.3.2.1.2
272	פרק 1	1.1.2.3.2.1		מדוע אין דרישה זהה גם לחלקים נוספים של מכלול המערכת שתספק את השירות, כמו לדוגמה מתג התקשורת של חברת הסלולר, קווי תקשורת, ממסרים של חברת הסלולר ועוד. אולי יש דרישה מיוחדת להגנה פיזית על קווי התקשורת?	אין שינוי במסמכי המכרז
273	פרק 1	1.1.2.3.2.1		מדוע שני שרתים צריכים להיות בארץ?	אין שינוי במסמכי המכרז
274	פרק 1	1.1.2.3.2.1		אולי אפשר שרת אחד יהיה בארץ ושני יהיה בחוץ?	אין שינוי במסמכי המכרז
275	פרק 1	1.1.2.3.3.1.3		בשל מורכבות השירות וכלל ההבטים המהותיים הכלולים במסגרתו, מתבקש להבהיר כי בדומה לתקופת הניסיון המצטברת שנדרשה בנוגע לשירותי ה- POC, הרי שגם הדרישה לקיומו של הסכם עם קבלן משנה שהינו בעל רישיון לאספקת שירותי רט"ן, כפי שמתאפשר להציג במסגרת חלופה זו, יתייחס לפרק זמן מינימאלי של 36 חודשים לפחות, טרם המועד האחרון להגשת ההצעות. באופן זה, יובטח כי בין המציע לבין קבלן המשנה מתקיימת מערכת יחסים מסחרית-מקצועית (להבדיל מהסכם שנחתם ערב המועד האחרון להגשת ההצעות) וכי הניסיון שמציג המציע בנוגע לשירותי הרט"ן נצבר זה מכבר בצוותא עם קבלן המשנה מטעמו. לחילופין, מתבקש לקבוע כפרמטר איכות או לעגן באחד מהפרמטרים לאיכות הקיימים, יתרון למציעים שלהם הסכם פעיל עם קבלן משנה לאספקת שירותי רט"ן, לפרק זמן מינימאלי של 36 חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
276	פרק 1	1.1.2.3.3.2		תנאי מקדמי זה מתייחס ל ליבת השירות המתבקש במסגרת המכרז. לכן, מתבקש להבהיר למען הסר ספק, כי במידה והמציע מסתמך לצורך הוכחת תנאי הסף על קבלן משנה מטעמו, הרי שכחלק מתנאי הסף, יוגדר שבין המציע לבין קבלן המשנה מתקיימת מערכת יחסים מסחרית-מקצועית בקשר עם מתן שירותי ה- POC לפרק זמן של 48 חודשים לפחות, טרם המועד האחרון להגשת ההצעות. באופן זה, יובטח כי בין המציע לבין קבלן המשנה מתקיימת מערכת יחסים מסחרית-מקצועית הקשורה לליבת השירותים המתבקשים (להבדיל מהסכם שנחתם ערב המועד האחרון להגשת ההצעות) וכי הניסיון שמציג המציע בתחום הרלוונטי נצבר זה מכבר בצוותא עם קבלן המשנה מטעמו. לחילופין, מתבקש לקבוע כפרמטר איכות או לעגן באחד מהפרמטרים לאיכות הקיימים, יתרון למציעים שלהם הסכם פעיל עם קבלן משנה לאספקת שירותי POC, לפרק זמן מינימאלי של 48 חודשים כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז
277	פרק 1	1.1.2.3.3.2		מבוקש להבהיר כי הניסיון הקודם לגבי אספקת שירותי PoC במקרה של מערכות נפרדות [קרי: שלא באמצעות מערכת אחודה] ימנה בנפרד לגבי שתי המערכות. לספק הרט"ן ניסיון רט"ן ולספק מערכת ה-PoC ניסיון באספקת שירותי PoC. במקרה של פיתרון המורכב משתי מערכות נפרדות, אין הגיון לייחס את ניסיון ספק מערכת ה-PoC למציע שהינו מפעיל רט"ן.	אין שינוי במסמכי המכרז
278	פרק 1	1.1.2.3.3.2		הדרישה הכוללת לכמות לקוחות היא מינימום של 1000 משתמשים שפועלים 6 חודשים לפני הגשת ההצעה. בדרישה זו אתם לא מאפשרים לחברות מתחרות מחו"ל שיש להן אלפי לקוחות ואף מאות אלפי לקוחות להשתתף במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי הדרישה הינה ל 850 סה"כ משתמשי קצה בארץ
279	פרק 1	1.1.2.3.3.2		הדרישות במכרז הן לכאורה ייחודיות לדרישות גופי הממשל השונים, תנאי סף זה אינו לוקח בחשבון את העובדה שדרישות של גופים עסקיים ופרטיים שונים הם בעלי דרישות שונות מדרישות המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז
280	פרק 1	1.1.2.3.3.2		הדרישה בסעיף זה צריכה לכלול גם לקוחות מחול ולאפשר לחברות שפועלות בשוק זמן בארץ יחסית קצר להשתתף במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז
281	פרק 1	1.1.2.3.3.2		התחושה הנובעת מסעיף זה היא שרק חברות שהחלו את פעילותן לפני זמן רב בארץ יכולות להשתתף במכרז. האם מינהל הרכש יודע שיש חברות שעומדות בסעיף זה? אם כן, מהיכן המידע?	אין שינוי במסמכי המכרז
282	פרק 1	1.1.2.3.3.2		נבקש שהדרישה הכוללת תתוקן לכמות משתמשים תייה 500 משתמשים ביום הגשת המכרז, שלפחות לקוח אחד עם קבוצה של לפחות 100 משתמשים ושניים עם קבוצה של לפחות 50 משתמשים.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
283	פרק 1	1.1.2.3.3.3.1		מתבקש למחוק מתנאי הסף את המילים: "ומכשירי אל.אם.אר". מדובר בדרישה למחזור כספי הרלוונטי לתחום ההתקשרות. מכשירי אל.אם.אר הנם מכשירי רדיו קשר שאין בינם לבין מושא ההתקשרות שום רלוונטיות. טיפול ביישומי פי.א.ו.סי. על גבי רשת סלולארית ורשת דאטה, מצריך ידע רב של שנים רבות בפרוטוקולים של אינטרנט וסלולר. מכשירי פי.א.ו.סי מחייבים פתרונות אפליקטיביים מורכבים ושונים לחלוטין מאלה הדרושים עבור מכשירי רדיו-קשר ולכן המחזור הכספי שנצבר בגין הענקת שירותים למכשירי רדיו-קשר אינו רלוונטי למושא ההתקשרות	ראה עדכון במסמכי המכרז
284	פרק 1	1.1.2.3.3.3.1		מתבקש להבהיר כי המחזור הכספי יוצג "במחירים שוטפים לא כולל מע"מ", כמקובל	ראה עדכון במסמכי המכרז נספח 3 לחוברת ההצעה "אישור רואה חשבון" סעיפים 1.4, 3.3.1, 3.3.2. יובהר כי המחזור הכספי הינו לפחות 8 מיליון שקלים כולל מע"מ
285	פרק 1	1.1.2.3.3.3.1		האם מינהל הרכש יודע שיש חברות שעומדות בסעיף זה? אם כן, מהיכן המידע?	אין שינוי במסמכי המכרז
286	פרק 1	1.1.2.3.3.3.1		המחזור הכספי של חברה ופעילותה בנושאים שאינם קשורים לשירות ה POC, אינו צריך להגביל חברות שעוסקות בפעילות ה POC כעיסוק עיקרי. תחום ה POC הוא תחום חדש יחסית בשוק הישראלי ולכאורה, הפעילות העסקים מ POC בחברות העוסקות בתחום לא הגיע למחזור 8 מיליון ₪, למעט אולי חברת הוטמובייל שהפעילה את מערכת מירס. נבקש להסיר סעיף זה או לפחות לאפשר לספק ערבות ביצוע במקום סעיף זה.	ראה עדכון במסמכי המכרז יובהר כי המחזור הכספי אינו מוגבל רק לשירותי POC ניתן להציג מחזור כספי הנובע גם מפעילות נוספות המפורטות בסעיף
287	פרק 1	1.10.2.10		מקובל - כולל מכתב ביטול תחום ע"י עורך המכרז	ראה עדכון במסמכי המכרז
288	פרק 1	1.10.2.2		מתבקש להגביל את האפשרות העומדת לעורך המכרז להעניק ציון איכות, באופן שזה יסתמך אך ורק על המידע והמסמכים שצורפו להצעתו של המציע וכן על חוות דעת הלקוחות בהתאם למנגנון שנקבע לשם כך במסמכי המכרז. הסתמכות ערטיאלית על מקורות חיצוניים, ללא קריטריונים ברורים לניקוד איכות עלולה לגרום לפגיעה מהותית בשוויון בין מציעים ולפער לא ראוי באופני הבדיקה שלא הוגדרו על ידי עורך המכרז מראש. על עורך המכרז להגדיר מראש את כללי המשרד באופן ברור וחד ערכי לרבות בנוגע למקורות המתייחסים לציון האיכות.	אין שינוי במסמכי המכרז
289	פרק 1	1.10.2.7		מתבקש כי הארכת ערבות ההצעה תוגבל לפרקי הזמן הקצובים בסעיף 3.1.1.6, לכל היותר.	ראה עדכון במסמכי המכרז
290	פרק 1	1.10.2.7		מקובל - על פי דרישה של עורך המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז
291	פרק 1	1.10.2.8		מתבקש למחוק את הסעיף. הסמכות המוקנית לעורך המכרז לחלט ערבות הצעה היא זו הנקובה בתקנה 16(ב) לתקנות בלבד, והוראה זו הוסדרה בסעיף 1.10.2.9	ראה שינוי במסמכי המכרז,
292	פרק 1	1.10.5		מתבקש לקבוע סמכות שיפוט מקבילה לבתי המשפט בתל אביב יפו.	אין שינוי במסמכי המכרז

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	שורה	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר שאלה
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מסמכי המכרז כוללים את אמות המידה והמשקולות המאפשרים למציע להגיש הצעה מיטבית. מדובר בשירות מורכב וחדשני, אשר דורש מענה כולל והצגת תפיסה וחזון. פרסום המשקולות עבור תת-מבחני המשנה (להבדיל ממבחני המשנה עצמם) יכול לגרום למציעים להכין את הצעתם במתכונת של 'רשימת מכולת', תוך התייחסות לכל פרמטר ופרמטר כשלעצמו, וזניחת הצגה של תפיסה כוללת של ההצעה;</p>	<p>בהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים על עורך מכרז לפרט כהלכה את המשקולות ותתי המשקולות הרלוונטיים עבור פרמטרים המשקפים את איכות ההצעה. זאת בפרט, כאשר הפרמטר הנו בעל משקל משמעותי ובמכרז שבו קיים תמהיל בין "איכות" ו"מחיר" כך שלכל רכיב "איכותי" ישנו משמעות גם בהצעה הכספית. במתכונת זו, המחוקק מאפשר למציעים להגיש עבור המציע הצעה מיטבית התואמת את צרכיו התפעוליים והכלכליים ובהתאם לבחון את המציעים על בסיס שיווינוי, הגון ושקוף בהתאם לפרמטרים שהוגדרו עבורם מראש. בהתאם, מתבקש לפרט ביחס לפרמטר איכות "תכונות אפליקציות ה- POC" את המשקולות ותתי המשקולות עבור כל אחת מתכונות האפליקציה. במסגרת האמור, מתבקש לפרק את הניקוד שניתן עבור כל אחד מהרכיבים/תכונות שהינן בגדר "דרישת התחייבות" וכן עבור כל אחד מהרכיבים/תכונות שהינן בגדר "תכונה אפשרית (אופציונלי)". מובהר בהקשר זה כי האמור בסעיפים 1.5.2 - 1.5.3 לנספח 6, אינו מפרט את הניקוד/תת ניקוד שעתיד להינתן עבור כל רכיב/תכונה' אלא קובע האם ינתן ניקוד חלקי או ניקוד מלא וזאת מבלי לחשוף את גובה/שיעור הניקוד עצמו.</p>		1.2.2.1	פרק 1	293
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מסמכי המכרז כוללים את אמות המידה והמשקולות המאפשרים למציע להגיש הצעה מיטבית. מדובר בשירות מורכב וחדשני, אשר דורש מענה כולל והצגת תפיסה וחזון. פרסום המשקולות עבור תת-מבחני המשנה (להבדיל ממבחני המשנה עצמם) יכול לגרום למציעים להכין את הצעתם במתכונת של 'רשימת מכולת', תוך התייחסות לכל פרמטר ופרמטר כשלעצמו, וזניחת הצגה של תפיסה כוללת של ההצעה;</p>	<p>בהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים על עורך מכרז לפרט כהלכה את המשקולות ותתי המשקולות הרלוונטיים עבור פרמטרים המשקפים את איכות ההצעה. זאת בפרט, כאשר הפרמטר הנו בעל משקל משמעותי ובמכרז שבו קיים תמהיל בין "איכות" ו"מחיר" כך שלכל רכיב "איכותי" ישנו משמעות גם בהצעה הכספית. במתכונת זו, המחוקק מאפשר למציעים להגיש עבור המציע הצעה מיטבית התואמת את צרכיו התפעוליים והכלכליים ובהתאם לבחון את המציעים על בסיס שיווינוי, הגון ושקוף בהתאם לפרמטרים שהוגדרו עבורם מראש. בהתאם לאמור, מתבקש להבהיר מהו המשקל שניתן לכל אחד מתתי הפרמטרים המפורטים תחת פרמטר איכות "ניסיון ויכולות מציע" (השווה במשקלו 20%) - "תחנות שירות בפריסה ארצית"; "מספר לקוחות עסקיים"; "וועק באספקת שירותי POC בישראל" ו- "שביעות רצון לקוחות". כאמור, הצגת משקולות המשנה מתחייבים על פי תקנות חובת המכרזים והם מסייעים לצורך הגשת הצעה מושכלת ובידול נכון ושיווינוי בין מציעים, לאחר שעורך המכרז שיקף בפניהם את העדפותיו התפעוליות והכלכליות.</p>		1.2.2.1	פרק 1	294

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
295	פרק 1	1.2.2.1		שביעות רצון לקוחות - מתבקש להגדיר את סוג הלקוח העסקי אליו יפנה המזמין. חוות דעת של לקוח עסקי בעל 10 משתמשים לו הוענק שירות במשך יומיים אינו לקוח עסקי בעל 100 משתמשים לו הוענק שירות במשך 10 חודשים. לכן יש להגדיר כלקוח עסקי - ככזה שהנו בעל 50 משתמשי פי.א.ו.סי לפחות לפרק זמן של 6 חודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות בהתאם להגדרות המפורטות בתנאי הסף	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי לעניין סעיף זה לקוח עסקי הינו בהתאם להגדרה בסעיף "ותק באספקת שירותי POC בישראל אצל המציע" ("לקוח עסקי"- תאגיד או עוסק מורשה עם לפחות 10 מנויים שלהם סופקו מכשירי POC, שרכש את השירות)
296	פרק 1	1.2.2.1		שביעות רצון לקוחות - מתבקש להבהיר, כי במידה ולא ניתן יהיה להשיג את הלקוח או שהלקוח לא ישתף פעולה, יבחר עורך המכרז לקוח אחר מתוך רשימת הלקוחות שהוצגה או שתינתן על כך הודעה למציע לרבות מתן אפשרות להציג לקוח חלופי, טרם מתן ניקוד 0 בפרמטר.	אין שינוי במסמכי המכרז
297	פרק 1	1.2.2.1		שביעות רצון לקוחות - מתבקש לקיים את השיחות עם הלקוחות בשעות העבודה המקובלות (08:00 – 17:00)	אין שינוי במסמכי המכרז
298	פרק 1	1.2.2.1		שביעות רצון לקוחות - מתבקש להבהיר בצורה מפורשת מהו מספר הלקוחות שאליהם יפנה המזמין ובהתאם - כי מספר הלקוחות אליהם יפנה המזמין עבור כל מציע יהיה זהה . לכמות הממליצים השפעה מכרעת על תמהיל ציוני האיכות ולכן על המזמין לפנות עבור כל מציע לכמות זהה של לקוחות ממליצים . כל התנהלות אחרת תהווה פגיעה בשוויון בהליך בחינת ההצעות	ראה עדכון במסמכי המכרז יובהר כי צין האיכות יחושב באופן שיווני לחלוטין ולרבות מספר הלקוחות שאליהם יפנה עורך המכרז ואופן בחירתם מתוך הרשימה,
299	פרק 1	1.2.2.1		מערכת אחודה - מתבקש להבהיר מהו שיעור "הניקוד החלקי" אותו יקבל המציע במידה ורק יתחייב להציג מערכת אחודה תוך 15 חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי הניקוד יהיה בהתאם לפירוט שינתן בנספח 10
300	פרק 1	1.2.2.1		מערכת אחודה - מתבקש כי מניין 15 החודשים יחל במועד חתימת ההסכם - לאחר תום תקופת תקופת המעבר - ולא במועד ההכרזה על הזוכה במכרז	אין שינוי במסמכי המכרז
301	פרק 1	1.2.2.1		מבקשים לציין ניקוד מקסימלי בכל אחד מ-3 הנושאים מטבלת ציון האיכות. מופיעות משקולות באחוזים אך לא מופיע ניקוד. משתמע משאר נוסחות במכרז שניקוד הינו 100 לכל נושא אך מבקשים להבהיר.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי ציון האיכות מהוה 40% מהציון הסופי (מקסימום 40 נקודות). לענין הערכת מרכיבי האיכות לכל נושא בטבלה בסעיף 1.2.2.1 צוין משקל(ב%) אשר מהווה את הציון המקסימלי לנושא
302	פרק 1	1.2.2.1		לא ברור כיצד מתחלקות המשקולות בין ארבעת הפרמטרים הנקובים בסעיף 2 בטבלה [תחנות שירות, לקוחות, ותק ושביעות רצון]. האם כל פרמטר שוקל 25%?	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי חלוקת המשקולות בתת הנושא לא יפורסמו למציעים

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
303	פרק 1	1.2.2.1		מבוקש להבהיר כי מנין הוותק לצרכי דרישת האיכות יביא בחשבון רק את הוותק בהספקת שירותי ה-PoC בישראל באמצעות המערכת המוצעת על ידי הספק המציע במסגרת מכרז זה , ולא וותק באספקת שירותי PoC באמצעות מערכות קודמות של יצרנים אחרים. "וותק" באספקת שירותי PoC באמצעות מערכות קודמות שלא מוצעות במסגרת מכרז זה אינו רלבנטי לצרכי עורך המכרז, ולפיכך אין להתיר לספק מציע להביא אותו בחשבון לצרכי דרישת האיכות.	ראה עדכון במסמכי המכרז
304	פרק 1	1.2.2.2		מתבקש לפרסם את המפ"ל המוזכר בסעיף זה.	ראה עדכון במסמכי המכרז
305	פרק 3 נספח 6	1.2.6	1.2.6	נבקש לקבל הבהרה לגבי מה הכוונה ומה היכולות הנדרשות ממערכות ניהול מתקדמות לניהול של יישומי POC ויישומי IOT	ראה עדכון במסמכי המכרז
306	פרק 3 נספח 6	1.2.6	1.2.6	נבקש להבהיר כי ניהול יישומי IOT מיושם על ידי מערכת נפרדת. נבקש להבין אם קיימות דרישות ספציפיות והיכן מתמחרים את הדרישות והמערכת	ראה עדכון במסמכי המכרז
307	פרק 3 נספח 6	1.5.2.1		מתבקש לתקן טעות סופר, כך שבמקום המילה: "תשעה" תבוא המילה: "ששה".	ראה עדכון במסמכי המכרז
308	פרק 1	1.6.2		מבקשים לציין את משקולות פנימיות של קטגוריות B,C,D,E. למשל, קטגוריה D מכילה 4 חבילות סלולר. משקל של קטגוריית ה D הינו 8%. לא ברור משקל כל חבילה מתוך 4 החבילות מתוך ה 8%	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי המשקלות המצוינת הינה לכל הקטגוריה בכללותה
309	פרק 1	1.6.2		מבוקש להבהיר כי המחירים המופיעים כמחירים במכרז הינם מחירים שלא תואמים את מחירי השוק עבור לקוחות אסטרטגיים, מבוקש לשנות את המחירים בהתאמה למחירים מטה לפני מע"מ: HUL 1 219 ₪ HUL 2 239 ₪ HUL 3 269 ₪ HUL 4 299 ₪	ראה עדכון במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
310	פרק 1	1.6.2		<p>לגבי שורה B - מבוקש להבהיר מהי ההערכה לגבי תמהיל המכשירים השונים שיסופקו לפי הקטגוריות השונות. אין כל אפשרות לתת הצעת מחיר מושכלת לכלל המכשירים הנדרשים במכרז מבלי לאבחן בין המכשירים בקטגוריות השונות. מכשירים מקטגוריה 1 זולים באופן מהותי ממכשירים מקטגוריה 4. המפרט הטכני בין הקטגוריות השונות שונה לחלוטין. ברי כי במידה ותמהיל המכשירים יכלול 50% מכשירים מקטגוריה 1 ו- 20% מכשירים מקטגוריה 4 הצעת המחיר תהיה שונה לחלוטין ממצב בו תמהיל המכשירים יהיה 20% ממכשירי קטגוריה 1 ו- 50% ממכשירי קטגוריה 4. זו גם זו – בשוק ה-PoC אין כמות מספקת של מכשירים מכל הקטגוריות המבוקשות, והוא לא מתקיים במשך תקופה ארוכה מספיק בכדי לגזור "התנהגות נורמלית", כמו שקיים למשל בשוק מכשירי הטלפונים הניידים המסורתית. אין זה סביר להטיל את ה"סיכון" על כתפי הספק שכן לא מדובר בנעלם כלשהו שניתן להתייחס אליו באופן סטטיסטי או על בסיס ניסיון עבר כזה או אחר, אלא במצב של חוסר וודאות מהותי שהופך את ההצעה להימור בקזינו.</p> <p>נדגיש כי חלוקת המשקלות בין ארבע הקטגוריות השונות של המכשירים [קרי עריכת 4 התמחרויות שונות – בנפרד לכל קטגוריה] לא תפתור את הבעיה משום שעורך המכרז ירכוש את כלל המכשירים מכל הקטגוריות מספק אחד בלבד. הפיתרון היחידי האפשרי הוא אספקת מידע לגבי תמהיל מכשירים על פיו ניתן יהיה לבנות הצעת מחיר מושכלת. במידה ועורך המכרז לא יכול להעריך את התפלגות המכשירים בין הקטגוריות השונות, הוא יכול לקבוע ולהנחות את המזמינים השונים לשיעור מסוים – שיקבע על ידו – מכל קטגוריה וקטגוריה</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי המשקולות המצוינות בקטגוריה B הינה לכל מרכבי קטגוריה B</p>
311	פרק 1	A 1.6.2		<p>נבקש לשנות את האמור בקטגוריה A ל- 54.90 ₪</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
312	פרק 1	B 1.6.2		<p>מכשיר POC קטגוריה 1 מתבקש להעלות את מחיר הפתיחה ל- 69 ₪</p>	ראה עדכון במסמכי המכרז
313	פרק 1	B 1.6.2		<p>מכשיר POC קטגוריה 2 מתבקש להעלות את מחיר הפתיחה ל- 59 ₪</p>	ראה עדכון במסמכי המכרז
314	פרק 1	B 1.6.2		<p>מכשיר POC קטגוריה 3 מתבקש להעלות את מחיר הפתיחה ל- 51 ₪</p>	ראה עדכון במסמכי המכרז
315	פרק 1	B 1.6.2		<p>מכשיר POC קטגוריה 4 מתבקש להעלות את מחיר הפתיחה ל- 102 ₪</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
316	פרק 1	B 1.6.2		<p>נבקש לשנות את האמור בקטגוריה B בפריט 1 CATEGORY ל- 78 ₪</p>	ראה עדכון במסמכי המכרז
317	פרק 1	B 1.6.2		<p>נבקש לשנות את האמור בקטגוריה B בפריט 2 CATEGORY ל- 69 ₪</p>	ראה עדכון במסמכי המכרז
318	פרק 1	B 1.6.2		<p>נבקש לשנות את האמור בקטגוריה B בפריט 3 CATEGORY ל- 59 ₪</p>	ראה עדכון במסמכי המכרז
319	פרק 1	B 1.6.2		<p>נבקש לשנות את האמור בקטגוריה B בפריט 4 CATEGORY ל- 99 ₪</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
320	פרק 1	C 1.6.2		<p>נבקש לשנות את האמור בקטגוריה C בפריט אביזרי דיבור ושמע ל- 303 ₪</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
321	פרק 1	C 1.6.2		<p>נבקש לשנות את האמור בקטגוריה C בפריט דיבוריות ל- 99.5 ₪</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
322	פרק 1	C 1.6.2		<p>נבקש לשנות את האמור בקטגוריה C בפריט סוללות ל- 87.9 ₪</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
323	פרק 1	C 1.6.2		<p>נבקש לשנות את האמור בקטגוריה C בפריט מטענים ל- 234 ₪</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
324	פרק 1	C 1.6.2		<p>נבקש לשנות את האמור בקטגוריה C בפריט שונות ל- 187.5 ₪</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
325	פרק 1	D 1.6.2		<p>מתבקש להעלות את מחירי הפתיחה, באופן הבא: CELL2, 28, 24, CELL4, 48, CELL3, 24</p>	ראה עדכון במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
326	פרק 1	D 1.6.2		האם תוכנית C4 יכולה לבוא כתוספת לתוכניות C1-C3	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי תוכנית זו תתווסף לתוכנית C1-C3 בהתאם להחלטת הזמין ולא באופן אוטמטי
327	פרק 1	D 1.6.2		נבקש לשנות את האמור בקטגוריה D בפריט CELL-1 ל-12 ש"ח	ראה עדכון במסמכי המכרז
328	פרק 1	D 1.6.2		נבקש לשנות את האמור בקטגוריה D בפריט CELL-2 ל-50 ש"ח	ראה עדכון במסמכי המכרז
329	פרק 1	D 1.6.2		נבקש לשנות את האמור בקטגוריה D בפריט CELL-3 ל-75 ש"ח	ראה עדכון במסמכי המכרז
330	פרק 1	D 1.6.2		נבקש לשנות את האמור בקטגוריה D בפריט CELL-4 ל-30 ש"ח	ראה עדכון במסמכי המכרז
331	פרק 1	D 1.6.2		מחיר פתיחה לחבילת CELL-2 הנו נמוך ביחס לדרישה המבוקשת נבקש להעלות את מחיר הפתיחה.	ראה עדכון במסמכי המכרז
332	פרק 1	D 1.6.2		מחיר פתיחה לחבילת CELL-4 הנו נמוך ביחס לדרישה המבוקשת נבקש להעלות את מחיר הפתיחה ל - 20 ש"ח שכן העלויות גבוהות ממחיר הפתיחה	ראה עדכון במסמכי המכרז
333	פרק 1	E 1.6.2		מבקשים להעלות את מחירי התכניות בנדידה, באופן הבא: 240 ש"ח - HULL1 - ש"ח 52, HULL4, ש"ח 165, HULL3, ש"ח 120, HULL2	ראה עדכון במסמכי המכרז
334	פרק 1	E 1.6.2		נבקש לשנות את האמור בקטגוריה E בפריט HUL-1 ל 90 ש"ח	ראה עדכון במסמכי המכרז
335	פרק 1	E 1.6.2		נבקש לשנות את האמור בקטגוריה E בפריט HUL-2 ל 110 ש"ח	ראה עדכון במסמכי המכרז
336	פרק 1	E 1.6.2		נבקש לשנות את האמור בקטגוריה E בפריט HUL-3 ל 145 ש"ח	ראה עדכון במסמכי המכרז
337	פרק 1	E 1.6.2		נבקש לשנות את האמור בקטגוריה E בפריט HUL-4 ל 220 ש"ח	ראה עדכון במסמכי המכרז
338	פרק 1	1.8.1.3		מתבקש לעדכן את הסעיף באופן שבו ככל ושתי הצעות או יותר, שהציון המשוקלל וציון האיכות שקיבלו הינו זהה, תיבחר ההצעה הזוכה בהתאם לציון הגבוה ביותר בפרמטר איכות "ניסיון ויכולת המציע" וככל גם ציון האיכות בפרמטר איכות זה הינו זהה, אזי בהתאם לציון האיכות הגבוה ביותר שהתקבל בפרמטר איכות "תכונות אפליקציית ה - POC".	ראה עדכון במסמכי המכרז
339	פרק 1	1.8.2.2		מתבקש, כי ערבות ההשתתפות תעמוד בתוקפה לפרק זמן שלא יעלה על 6 חודשים	ראה עדכון במסמכי המכרז
340	פרק 1	1.8.2.2		מתבקש להבהיר כי חילוט ערבות מכרז בנסיבות המתוארות בסעיף זה וביתר הסעיפים המקנים לעורך המכרז זכות לחלט את ערבות המכרז/ערבות חוזה, יעשה רק לאחר שניתנה למציע/מועמד לזכייה/כשיר נוסף/ספק זוכה הודעה בכתב וניתנה לו אפשרות להתגונן, טרם ביצוע החילוט.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: בהתאם לתקנה 16ב(ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 יש לקיים שימוע טרם חילוט ערבות מכרז.
341	פרק 1	1.8.2.2		נבקש להאריך ערבות הצעה לתקופה של כ-15 חודשים במקום החלפת ערבות	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי ניתן להגיש את אותה ערבות עם סכום ותוקף מעודכן או להחליף אותה בערבות חדשה.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
342	פרק 1	1.8.2.3		1. מתבקש לקצר את התקופה שבה יהיה מחוייב הכשיר הנוסף כלפי עורך המכרז לפרק זמן של חצי שנה בלבד. 2. כמו כן, בנוסף, מתבקש כי הצעתו הכספית של הכשיר הנוסף תעודכן (במידה והוא יוכרז בסופו של יום כזוכה), בהתאם לשיעור השינוי במחירי השוק של הרכיבים/השירותים הכלולים בהתעה בהצעה לניתוח מחירי שוק שיוגש לעורך המכרז. בהקשר זה חשוב להבין, כי המחירים שקיבע עורך הספק עבור המכרז (לרבות באמצעות קבלני משנה), לא יכולים להיות רלוונטיים לפקרי הזמן ארוכים וכי ביצוע התקשרות עם כשיר נוסף, תחלייב התאמה של מחירים לעלייה סבירה במחירי שוק.	1. ראה עדכון במסמכי המכרז 2. אין שינוי במסמכי המכרז
343	פרק 1	1.8.2.3		מתבקש כי הצעתו הכספית של הכשיר הנוסף תעודכן (במידה והוא יוכרז בסופו של יום כזוכה), בהתאם לשיעור השינוי במחירי השוק של הרכיבים/השירותים הכלולים בהצעה בהתאם לניתוח מחירי שוק שיוגש לעורך המכרז או בהתאם לשיעור שינוי שיוגדר ראש במסמכים. בהקשר זה חשוב להבין, כי המחירים שקיבע עורך הספק עבור המכרז ובפרט באמצעות קבלני משנה, לא יכולים להיות רלוונטיים או תקפים לפרקי זמן ארוכים וכי ביצוע התקשרות עם כשיר נוסף, תחייב התאמה של מחירים לעלייה סבירה במחירי שוק.	אין שינוי במסמכי המכרז
344	פרק 1	1.8.3.1.1		האם הכוונה להפקת תדפיס חברה מעודכן מאתר רשם החברות ברשות התאגידים?	אין שינוי במסמכי המכרז, ככל והנתונים הנדרשים בסעיף מופעים בתדפיס כאמור, ניתן להגישו.
345	פרק 1	1.8.3.1.4.1		מקובל בהתייחס לערבות הביצוע בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז
346	פרק 1	1.8.3.1.4.1		אנא ציינו מהו תוקף ערבות הביצוע ומדד הבסיס	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי תוקף ערבות הביצוע ומדד הבסיס יפורסם במסגרת הודעת עורך המכרז לספק המועמד לזכיה
347	פרק 1	1.8.3.1.4.4		נבקש להבהיר היכן ניתן להפיק את האישור המבוקש או מי הגורם אליו יש לפנות על מנת לקבל אישור כאמור?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי ספק אשר עושה שימוש במערכת פורטל הספקים יפנה לגורם אשר מפעיל את הפורטל לצורך קבלת האישור.
348	פרק 1	1.8.3.1.5		מתבקש להבהיר כי ביצוע הפעולות המתוארות בסעיף (פסילה/מעבר למדרג הבא/חילוט ערבות) יבוצעו רק לאחר שניתנה למציע הזדמנות סבירה להשלים את חובותיו המתוארות בסעיף 1.8.3 לפרק 1.	אין שינוי במסמכי המכרז
349	פרק 1	1.8.4		מתבקש להטמיע בפרק העלות תמורה מוגדרת עבור עריכת הפיילוט. עריכת הפיילוט (ובפרט זו הנערכת במתכונת של "On Pemise"), כרוכה בעלויות ובמשאבים רבים אותם לא ניתן לגלם בהצעת המחיר עבור השירות. בהקשר זה, ניתן יהיה להתנות את התשלום בגין הפיילוט בסיומו המוצלח.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
350	פרק 1	1.8.4.6.1		נבקש להבהיר כי תקופת הפיילוט לא תוארך בלמעלה משבוע ימים נוסף. זהו זמן סביר לכל הדעות להתרשם מיכולות המערכת.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי ככל שיחליט עורך המכרז לבצע בדיקת הוכחות יכולת של מערכת ה־POC המוצעת תימסר הודעה למועמד לזכייה הכוללת לוחות זמנים וכן דרישות מפילוט
351	פרק 1	1.8.4.7.5		מבוקש לפרט אלו אישורים נדרשים לשלב הפיילוט.	אין שינוי במסמכי המכרז יפורט למועמד לזכייה במסגרת הודעה על עריכת הפיילוט
352	פרק 1	1.8.4.8		מתבקש, כי חילוט הערבות יתאפשר רק במידה שבו העניק המציע תצהיר כוזב במסגרת הצעתו, בנוגע למערכת. יש לשים לב, כי מסמכי המכרז אינם קובעים הגדרות חד ערכיות לכישלון/הצלחת הפיילוט ולכן אי עמידה בפילוט, כשלעצמה, אינה עילה לחילוט הערבות היות שעבור המציע לא הוגדרו מראש קריטריונים חד ערכיים	אין שינוי במסמכי המכרז.
353	פרק 1	1.8.4.9		מתבקש לעדכן את פרקי הזמן הנקובים בסעיף ל - 48 שעות (בימי עבודה) ול - 96 שעות (בימי עבודה), בהתאמה.	ראה עדכון במסמכי המכרז
354	פרק 1	1.8.4.9		נבקש להבהיר כי מדובר בימי עבודה [יום עבודה אחד במקום 24 שעות, ושלושה ימי עבודה במקום 72 שעות].	ראה עדכון במסמכי המכרז
355	פרק 4 הסכם	12.4.1-12.4.3		מתבקש להוסיף לאחר תיאור מינוי הכונס/מפרק/מתן צו ההקפאה את המילים: "ובלבד שהמינוי/צו ההקפאה (לפי העניין), לא בוטל תוך 60 ימים" .	אין שינוי במסמכי המכרז.
356	פרק 4 הסכם	13.1.1		מתבקש להוסיף את הוראת סעיף 6 ככזו שהפרטה מהווה הפרה יסודית של ההסכם	אין שינוי במסמכי המכרז.
357	פרק 4 הסכם	13.1.2		מתבקש לקבוע מראש ולהגדיר מה ייחשב ל"חריגה משמעותית" אשר תחשב להפרה יסודית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
358	פרק 4 הסכם	13.1.3		מתבקש לקבוע כי טענה לפיה הציוד לא עומד בדרישות המכרז יהיה רק לאחר שנבדק על ידי גורמים מקצועיים מוסמכים אצל המזמין, וזאת בטרם יקבע המזמין כי מדובר בהפרה יסודית של ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
359	פרק 4 הסכם	13.1.9		מתבקש למחוק את המילים: "הסתלק מביצוע ההסכם". קיימים סעיפים פרטניים שמתייחסים להפרת ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
360	פרק 4 הסכם	13.4.1		מתבקש כי קיזוז/עכבון יבוצעו עבור סכומים קצובים ומוכחים בגין חבות מכוח מכרז זה בלבד. כמו כן, מתבקש כי הקיזוז יבוצע רק לאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לפחות, ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להתגונן טרם נקיטת פעולות אלו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
361	פרק 4 הסכם	13.4.1		נבקש להבהיר כי זכויות הקיזוז והעיכבון כפופות למתן התראה בת 7 ימים לפחות מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
362	פרק 4 הסכם	13.4.1		נבקש להוסיף כי זאת בכפוף למתן התראה על ידי עורך המכרז ו/או המזמין לביצוע החובה האמורה בת 7 ימי עסקים לפחות.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
363	פרק 4 הסכם	13.5.1		מתבקש להוסיף במקום המילה "הפרת" את המילים: "הפרה יסודית של". כן מתבקש למחוק את המילים: "או בגין התנהגות שאינה מקובלת ואינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז או למזמינים מהספק". חילוט ערבנות אינו אמצעי תשלום והוא יתבצע אך ורק בשל אירוע מוחלט של הפרת הסכם יסודית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
364	פרק 4 הסכם	13.5.1		נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יתאפשר רק במקרה של ביטול ההסכם כדין על ידי עורך המכרז בגין הפרתו על ידי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
365	פרק 4 הסכם	13.5.2		מתבקש להחליף את המילים "5 ימים" במילים: "5 ימי עבודה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
366	פרק 4 הסכם	13.5.2		נבקש להבהיר כי הכוונה לחמישה ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
367	פרק 2	2.1.3.4		נבקש לדעת מה העלות חבילת חודשית כיום של חברת פלא-פון ופרטנר	אין שינוי במסמכי המכרז, חבילת חודשית המסופקת על ידי פלאפון הכוללת 25 גיגה ועלותה 32.5 ₪ כולל מע"מ. חבילות חודשית המסופקות נכון לפרסום התשובות על ידי פרטנר: 12 גיגה עלותה 28.35 ₪ כולל מע"מ 8 גיגה עלותה 23.31 ₪ כולל מע"מ
368	פרק 2	2.1.3.8		נבקש לקבל פירוט הממשקים והמערכות הקיימות וכל מידע שיכול לעזור בתכנון ביצוע האינטגרציה	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי סעיף זה נועד לספק מידע כללי לגבי המערכות הקיימות אצל המזמינים ועשויים להתממשק למערכת ה-POC ככל והמזמינים ידרשו להקים ממשק יסופק מידע לסייע לתיכנון
369	פרק 2	2.1.3.8		נבקש לקבל פירוט הממשקים והמערכות הקיימות וכל מידע שיכול לעזור בתכנון ביצוע האינטגרציה	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי סעיף זה נועד לספק מידע כללי לגבי המערכות הקיימות אצל המזמינים ועשויים להתממשק למערכת ה-POC ככל והמזמינים ידרשו להקים ממשק יסופק מידע לסייע לתיכנון
370	פרק 2	2.1.4.1		מתבקש להבהיר, כי הודעה על הארכת ההתקשרות תהיה לפרק זמן מינימאלי של 30 חודשים. היקף השירותים ותכולתם, ובפרט הצורך לשדרג מכשירים מחייבים מימוש אופציה לפרק זמן המשקף את כל תקופת האופציה הכלולה בחוזה.	אין שינוי במסמכי המכרז
371	פרק 2	2.1.4.1		מתבקש, כי הארכת תקופת ההתקשרות תתבצע בהודעה מוקדמת של 4 חודשים לכל הפחות.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי עורך המכרז, במידת הניתן, יודיע לספק על מימוש אופציה בהודעה מוקדמת, פרק זמן סביר מראש.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
372	פרק 2	2.1.4.1		היות שתכולת השירותים מתומחרת על בסיס היקפי ההתקשרות הצפויים, כך גם תמחור ההצעה הכספית המשקף תקורות קבועות המגולמות במחיר ההצעה , מתבקש שזכותו של המזמין להאריך את תקופת ההתקשרות בנוגע לכל תכולת הציוד/השירותים ולא על כל חלק מהם, ובכל מקרה לא פחות מ - 85% מכמות המשתמשים הקיימת ערב מימוש האופציה. המציע אינו מסוגל לשקלל תקופות התקשרות או אופציה לתכולות בלתי מסוימות וממילא לא יוכל להעניק בהקשר זה, הצעה מיטבית עבור המזמין. בהקשר זה מתבקש להבהיר, כי המזמין יהיה רשאי לממש את האופציה עבור כמות משתמשים נמוכה יותר או עבור חלק מהשירותים, אך בנסיבות יהיה הספק זכאי לפיצוי בגין תקורות עודפות על בסיס אסמכתאות שייציג לאישור עורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי ככל שתקופת האופציה תמומש לתקופה קטנה יותר המציע ידרש לספק שירותי POC ולא ידרש לספק מכשירי קצה אלה לספק שירותי תיקונים למכשירים הקיימים
373	פרק 2	2.1.4.1		מתבקש, כי תקופת ההתקשרות תחל ממועד החתימה על ההסכם ולא ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי, תקופת ההתקשרות תחל ממועד הודעת עורך המכרז כאמור בסעיף זה. יודגש כי תקופת ההתקשרות תחל במועד הודעה, אשר אינו תלוי בהכרז במועד הכרזה על הזוכה במכרז או לחתימה על ההסכם ההתקשרות
374	פרק 2	2.1.4.1		נבקש להבהיר כי כל הארכה תהיה לתקופה של לפחות 30 חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז
375	פרק 2	2.1.4.2		מתבקש לבטל את ההוראת לפיה מימוש האופציה "יחייב" את הספק להעניק תנאים מיטיבים למזמין. בשלב זה של הגשת ההצעה לא ניתן להתחייב להגשת הצעה מיטבית ובוודאי שלא להתנות את תקופת האופציה בהטבה מסוג זה, בין היתר בשל העבודה לפיה הסביבה המסחרית בתקופת המימוש אינה ברורה בשלב זה. יש להותיר למזמין את הזכות לנהל מו"מ כתנאי למימוש האופציה אך לא לחשק את הצדדים לקבלת תנאים מיטיבים. תנאי כזה עלול לפגוע במזמין ובאינטרס הציבורי כולו. הוראה מסוג זה פוגעת גם במזמין עצמו ובזכותו להותיר את ההתקשרות על כנה במידה ותנאי השוק מורים כי זו כדאית.	ראה עדכון במסמכי המכרז
376	פרק 2	2.1.4.2		מבוקש להבהיר כי עדכון תנאי ההתקשרות יהיה לתנאים שיוסכמו. אין הגיון להגביל את העדכון רק לתנאים המיטיבים עם עורך המכרז, מה גם שמדובר בעתיד ולא ניתן לדעת כיום מה יהיה מצב השוק בעוד שנתיים ומחצה.	ראה עדכון במסמכי המכרז
377	פרק 2	2.1.5.1.2.2		מתבקש, כי גריעה של גופים נלווים, עבורם ניתנים , תיעשה בהודעה מוקדמת של 3 חודשים. גריעה של לקוחות מחייבת הערכות מוקדמת ומתאימה.	ראה עדכון במסמכי המכרז
378	פרק 2	2.1.5.1.2.2		מתבקש להבהיר, למען הסר ספק, כי גריעה של גופים נלווים עבורם ניתנים השירותים, יתישב כניתוק של השירותים על פי סעיף 2.2.6.2 לפרק 2 על כל המשתמע מכך.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי במקרה של גריעת גופים יחול על גופים אילו האמור בסעיף "ניתוק שירותים"

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
379	פרק 2	2.1.5.2.1		מתבקש לבטל את הסעיף. הסעיף פוגע בשיווין בין מציעים, מקנה עדיפות משמעותית לנותן השירות הקיים ולכל הפחות, מרוקן לחלוטין את המכרז מכל תוכן או משמעות קונקרטית, ובפרט כאשר המידע בנוגע למזמינים המצויים בהתקשרות קיימת עם הספק הנוכחי ולעיתוי/תכולות ההתקשרות עימם, ידועים רק לספק הקיים. הסעיף גם מאפשר לספק הנוכחי לגבש עבור מזמינים קיימים סל הטבות שונה מזה המחייב אותו במכרז (ואשר מתשלם יותר גם עבור הספק), באופן שבו לא ישתלם לאותו מזמין לעשות שימוש בזכות המוקנית לו בסעיף 2.1.5.2.2. לפק 2. בכך יוכל הספק הנוכחי גם לסבסד את הצעתו במכרז זה. חלף ביטול הסעיף, מתבקש להגביל את הספק הקיים לייצר התקשרויות/הרחבה/שדרוג של התקשרויות עם מי מהמזמינים החל ממועד פרסום המכרז ובכל מקרה, להגביל התקשרויות קיימות לפרק זמן של 12 חודשים ממועד ההכרזה על ספק חילופי.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי סעיף נועד למנוע מהספק הזוכה לבא בטענות כלפי עורך המכרז בנוגע למזמין ממשלתי שהתקשר עם ספק POC אחר עוד בטרם הכרזה על ספק זוכה במכרז זה.
380	פרק 2	2.1.5.2.2		מתבקש לבטל את הוראות הסעיף. על פי מסמכי המכרז, עורך המכרז מחד מאפשר לספק הנוכחי לגייס כמה שיותר התקשרויות קיימות (כלומר, הזוכה במכרז אינו מקבל זכות מוקנית להתקשרות עם מגוון המזמינים ואף להיפך מכך), אך מנגד, מורה לספק הזוכה להתאים את התקשרויותיו הקיימות לתכתיבי המכרז הנוקשים.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי, סעיף זה נועד לאפשר למזמין שההסכם שלו עם ספק POC אחר הסתיים להצטרף לתנאי המכרז ללא כל תלונה מצד הספק הזוכה
381	פרק 2	2.1.5.3		מתבקש כי ההכרעה בנושא תתבצע באמצעות גורם מומחה ניטרלי אשר יקבע בהסכמה בין הצדדים. עורך המכרז אינו גוף ניטרלי ולכן הכרעתו בנושא משמעותי זה להיות מוטעה.	אין שינוי במסמכי המכרז
382	פרק 2	2.1.5.6.2		מתבקש לבטל את הסעיף. ייתכן ויהיו פערים בין מסכת הזכויות והחובות המוטלות על הספק על פי המכרז לבין אלה שיערכו עם הגופים הציבוריים האחרים. פערים אלה הנם תוצר של תנאי שירות, היקפי פעילות, תנאי שוק וכיו"ב. הוראה כזו מונעת מהספק לנהל מו"מ עם גופים ציבוריים אחרים בתנאי שוק חופשי ולמעשה גם פוגעת בחופש העיסוק. תתכן בהחלט מתן הטבה לרשות ציבורית, אשר מקורה בנסיבות התקשרות ספציפיות שאינן רלוונטיות עבור המזמינים במכרז. ההוראה הזו בסעיף מהווה פגיעה מסחרית אנושה בספק היות שלמעשה הוא מגביל התקשרות עם צדדים שלישיים שאינם כלולים במכרז בעוד שמתחרים של הספק יוכלו להציע עבורם תנאים מיטביים ללא השלכות רחב.	אין שינוי במסמכי המכרז
383	פרק 2	2.2.1.1.12		נבקש הבהרה לגבי איזה שירותי בילינג מדובר	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי, ככל והמזמין ירכוש שירותי שיחות בארץ ואו בעולם וכן שירותי DATA הספק יהיה מחוייב לפרט את היקפי הצריכה של השירותים למזמין

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
384	פרק 2	2.2.1.1.12		נבקש הבהרה לגבי איזה שירותי בילינג מדובר	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי, ככל והמזמין ירכוש שירותי שיחות בארץ ואו בעולם וכן שירותי DATA הספק יהיה מחוייב לפרט את הקפי הצריכה של השירותים למזמין
385	פרק 2	2.2.1.1.2		מתבקש למחוק את המילה "בעולם" או לחילופין, להבהיר האם יש צורך לספק את השירות גם מחוץ לשטחי מדינת ישראל/אזור השרות	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי השירות המבוקש בסעיף זה נועד לאפשר למשתשי POC הנמצאים עם מכשירים שעליהם מותקנת אפליקצית POC של הספק הזוכה להמשיך ולעבוד גם אם המשמשים נמצאים פיזית מחוץ לגבולות מדינת ישראל או מחוץ לאזורי השרות של הספק הזוכה ככל קיים לזוכה תשתית סלולאר/ הסכמי נדידה
386	פרק 2	2.2.1.1.2		נבקש להבהיר כי בהפעלת שירות PoC בחו"ל או בכל רשת חיצונית למערכת האחודה לא ניתן יהיה להתחייב לאיכות השרות והשיהוי הקיים.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הפעלת שירות POC בחו"ל או בכל רשת חיצונית למערכת האחודה לא נדרשת התחייבות למשך השיהוי.
387	פרק 2	2.2.1.1.2		נבקש להבהיר כי בהפעלת שירות PoC בחו"ל או בכל רשת חיצונית למערכת האחודה לא ניתן יהיה להתחייב לאיכות השרות והשיהוי הקיים.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הפעלת שירות POC בחו"ל או בכל רשת חיצונית למערכת האחודה לא נדרשת התחייבות למשך השיהוי.
388	פרק 2	2.2.1.1.4		מבוקש להבהיר כי קווי רט"ן DATA לדיבור ולנתונים ירכשו אך ורק מן הספק הזוכה הראשי והספק המשני זוכי מכרז מס' 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי בסעיף 2.2.4 מפורטים כלל התנאים לאספקת קווי רט"ן ותוכניות הסלולאר בארץ ובחו"ל
389	פרק 2	2.2.1.1.5		במידה והשרות יופעל ע"ג ספק רט"ן אחר מספק ה- POC לא ניתן יהיה להתחייב לאיכות השרות	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הספק הזוכה מתחייב להתאים את האפליקציית ה- POC בהתאם לנדרש במסמכי המכרז ברשת שלו, ככל ושירות ה- POC יופעל על גבי רשת ספק רט"ן אחר, הספק הזוכה יתחייב לספק למזמין את איכות השרות על בסיס הרשת האיכותית ביותר המופעלת בסביבת המזמין לצורך הפעלת האפליקציה שתסופק על ידו

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
390	פרק 2	2.2.1.1.5		במידה והשירות יופעל ע"ג ספק רט"ן אחר מספק ה- POC לא ניתן יהיה להתחייב לאיכות השירות	אן שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הספק הזוכה מתחייב להתאים את האפליקציית POC בהתאם לנדרש במסמכי המכרז ברשת שלו, ככל ושירות ה- POC יופעל על גבי רשת ספק רט"ן אחר, הספק הזוכה יתחייב לספק למזמין את איכות השירות על בסיס הרשת האיכותית ביותר המופעלת בסביבת המזמין לצורך הפעלת האפליקציה שתסופק על ידו
391	פרק 2	2.2.10.1		תקן MCPTT מחייב את הספק לקחת חלק פעיל במפגשי ה-"Plugtest" המתקיימים מעת לעת. נבקש את אישורכם לכך שסעיף זה יחייב את ספק ה- POC לתמוך באופן מלא בתקינה ביום הגשת המענה לרבות כך שהספק יהיה פעיל במפגשי Plugtest שהינם חלק מחייב מתמיכה בתקן. נודה באם הספק הזוכה יציג את האישורים הרלוונטים בנושא	אין שינוי במסמכי המכרז
392	פרק 2	2.2.10.2		נבקש לקבל הבהרה לגבי תמיכה בתקן ITU-MTU2020 REGION 1 ומדוע נדרש	ראה עדכון במסמכי המכרז
393	פרק 2	2.2.10.2		נבקש לקבל הבהרה לגבי תמיכה בתקן ITU-MTU2020 REGION 1 ומדוע נדרש	ראה עדכון במסמכי המכרז
394	פרק 2	2.2.11.2		נבקש להוסיף כי לצורך מתן API למזמין, נדרש לחום על NDA מול הספק הזוכה	ראה עדכון במסמכי המכרז, יובהר כי מסמך ה NDA יוצג מראש לאישור עורך המכרז בגרסה עברית, מסמך NDA שלא אושר מראש על ידי עורך המכרז לא יחייב את המזמין לעניין ה NDA
395	פרק 2	2.2.12		מתבקש להבהיר, כי אספקת פתרונות לשיפור כיסוי קליטה בהתאם להוראות הסעיף ייערכו במתכונת של הוראת שינויים לחוזה, ובכפוף להצעת מחיר מתאימה שתוגש על ידי הספק לאישורו של המזמין, וזאת בנסיבות בהן פתרונות לשיפור הקליטה התבקשו על ידי המזמין באזורים שאינם כלולים במפת הכיסוי הסלולארי של הספק נכון למועד הגשת ההצעות במכרז ו/או שהעדר הקליטה נובע מנסיבות מיוחדות התלויות במזמין. בנוסף המזמין ישלם בגין אספקת פתרונות לשיפור כיסוי קליטה INDOOR שאינה מצוייה בשליטת הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
396	פרק 2	2.2.12		נבקש לדעת האם בכל מקום בו יש פריסת תשתית קיימת האם התשתית בבעלות המזמין?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי, כעקרון למזמין אין תשתית פיזית שבעלותו, באתר בו קיימת תשתית השייכת למזמין עורך המכרז יבחן לאפשר לזוכה להשתלב בתשתית הקיימת כאשר ההרחבות כיסוי ככל ונדרשות יבוצעו על ידי הזוכה.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
397	פרק 2	2.2.12		נבקש לקבל רשימת מבנים שבהם נדרש לספק שירותי POC	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי שירות ה-POC יסופק לבהתאם לצורכי ודרישת המזמינים
398	פרק 2	2.2.12		מבוקש להחריג במקרים של מבנים תת קרקעיים שבהם תנתן הצעה לשיפור כיסוי וקליטה וזאת לאחר סיום הנדסי של הספק במבנה המבוקש.	ראה עדכון במסמכי המכרז, סעיפים 2.2.12.1.2, 2.2.12.1.2
399	פרק 2	2.2.12		יובהר כי במקרה ולספק אין כיסוי באתר, המזמין יספק סים סלולארי מהספק מולו קיים הסכם סלולר וכיסוי.	אין שינוי במסמכי המכרז
400	פרק 2	2.2.12		יובהר כי באתר שלא קיים כיסוי למפעיל סלולרי המספק שירותים עבור עורך המכרז, ישולם ע"י המזמין עלות בגין כיסוי קליטה	אין שינוי במסמכי המכרז
401	פרק 2	2.2.12.1.2		מבקשים לציין רף או קריטריון ברור לפיו יינתן מענה לפי סעיף 2.2.12.1.2 (חובת ספק זוכה לשפר כיסוי על חשבון) לבין סעיף 2.2.12.1.3 (ספק הזוכה משפר כיסוי סלולרי בתשלום ממזמין)	ראה עדכון במסמכי המכרז
402	פרק 2	2.2.12.1.2		מבוקש להבהיר כי שיפורי קליטה יבוצעו בכפוף לאישור בעלי הנכסים ולאחר קבלת כל האישורים על פי כל דין.	ראה עדכון במסמכי המכרז
403	פרק 2	2.2.13.3		מבקשים להבהיר שהקמת רשתות סלולר פרטיות/פתרון לשירות קשר מקומי כרוכים בהשקעות ניכרות. מבקשים לציין בסעיף העלות (מס' סעיף 2.9) שעם פניית מזמין הספק הזוכה יעביר הצעת מחיר מפורטת להקמת רשת סלולר פרטית/פתרון קשר מקומי אשר תאושר ע"י עורך המכרז/המזמין.	ראה עדכון במסמכי המכרז סעיף 2.9.11
404	פרק 2	2.2.13.3.1		איפה יש לתמחר את הקמת רשת זו?	ראה עדכון במסמכי המכרז סעיף 2.9.11 יובהר כי בהגשת המענה למכרז לא נדרש לתת מענה לסעיף זה
405	פרק 2	2.2.13.3.2		מתבקש, כי השרות הנקוב בסעיף, יסופק על פי תמחור נפרד בהתאם ובכפוף לדרישות ואפיון לקוח ייעודי	ראה עדכון במסמכי המכרז סעיף 2.9.11
406	פרק 2	2.2.13.3.2		נבקש לקבל פרוט מהי הרשת הפרטית, לרבות פרוט טכנולוגיות/תצורה. זאת בשים לב לכך שחיבור רשת רדיו מקומית לרשת רדיו של ספק הרט"ן מצריך התאמה הנדסית, בדיקה שרכיבי הרדיו תומכים בתחום, ובדיקה שתחום הרדיו של הרשת הפרטית אינה מפריעה לתחום הרדיו של ספק הרט"ן.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה עדכון בסעיף 2.9.11
407	פרק 2	2.2.13.3.2		איפה יש לתמחר את הקמת רשת זו?	ראה עדכון במסמכי המכרז סעיף 2.9.11 יובהר כי בהגשת המענה למכרז לא נדרש לתת מענה לסעיף זה
408	פרק 2	2.2.13.3.3		מתבקש להבהיר האם עורך המכרז מתיר לבצע שירות QOS?	אין שינוי במסמכי המכרז, סעיף זה מתייחס לדרישות עתידיות אשר כרגע אינן אופיינו במפורט ובכפוף לרגולציה
409	פרק 2	2.2.13.3.3		מבוקש להבהיר כי יישום MCPTT ככלל ותכונות כגון - Access Class Barring בפרט, כפופים לאישור משרד התקשורת	אין שינוי במסמכי המכרז, סעיף זה מתייחס לדרישות עתידיות אשר כרגע אינן אופיינו במפורט ובכפוף לרגולציה

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
410	פרק 2	2.2.13.3.3		נבקשכם להבהיר כיצד ניתן להבטיח קיום הוראות אלה בנסיבות של רשת משותפת לחברה הזוכה ולחברה אחרת שלא זכתה. נסביר את מקור הקושי: לחברות אשר מחזיקה ברשת שמשותפת לשתייהן. במידה ומי מן החברות פרטנר או הוט תזכה במכרז לא ברור כיצד ניתן למלא אחר הוראות סעיף זה, שכן החברה שלא תזכה תיאלץ להסכים כי הרשת המשותפת תתעדף את מנויי החברה הזוכה בהתאם לדרישות המכרז. מנויים אלה שיזכו לתיעדוף אינם מנוייה של החברה שלא זכתה. אין לה כל ענין לתעדף מנויים שאינם שלה ושהיא לא מרויחה מאום משירותי ה-PoC שהם מקבלים, על פני מנויים שלה מהם היא מתפרנסת. החברה שלא זכתה גם לא מחוייבת כלפי עורך המכרז בכל התחייבות שהיא. נבקשכם אפוא להבהיר כיצד ניתן להבטיח את קיום הוראות סעיף זה. בנוסף ומבלי לגרוע מן האמור, מבוקש להבהיר כי בכל מקרה מתן עדיפות למנויים כפופה להוראות הרגולטור ורישיון הספק, ותוענק בתנאים שייקבעו על ידי משרד התקשורת.	אין שינוי במסמכי המכרז, סעיף זה מתייחס לדרישות עתידיות אשר כרגע אינן אופייני במפורט ובכפוף לרגולציה
411	פרק 2	2.2.13.3.4		נבקש לתמחר פתרון לשירות קשר מקומי בנפרד עפ"י עלות מרכיבי הפתרון בפועל.	ראה עדכון במסמכי המכרז סעיף 2.9.11
412	פרק 2	2.2.13.3.4		נבקש להסיר את הדרישה כליל. דרישה זו אינה ישימה ללא קישור לשרתי מערכת ה-PoC הנמצאים בליבת מערכת הסולר.	אין שינוי במסמכי המכרז, סעיף זה מתייחס לדרישות עתידיות אשר כרגע אינן אופייני במפורט ובכפוף לרגולציה. ככל והספק הזוכה יסבור כי אין פתרון טכנולוגי הרי שיציין זאת לאחר קבלת הדרישה מהמזמין
413	פרק 2	2.2.13.3.5		נבקש להבהיר שתמיכה בתכונת ה-DMO תתאפשר ככל שהיא זמינה ברכיבים של ספקי ציוד הרשת ובציוד הקצה	ראה עדכון במסמכי המכרז
414	פרק 2	2.2.13.3.5		מה הכוונה ל-DMO דרך רשתות סולר	ראה עדכון במסמכי המכרז
415	פרק 2	2.2.13.3.6		נבקש להסיר את ה-IOT	ראה עדכון במסמכי המכרז
416	פרק 2	2.2.13.3.6		מבוקש להבהיר בפירוט מהן הדרישות לניהול יישומי IoT? לא מצאנו במכרז שום תיאור לדרישות לגבי IoT.	ראה עדכון במסמכי המכרז
417	פרק 2	2.2.13.3.6		איזה יישומי IOT יש לתמוך ומה הפונקציה הנדרשת מהמערכת	ראה עדכון במסמכי המכרז
418	פרק 2	2.2.14.2		האם הכוונה בתקשורת ישירה זה חיבור בין ליבה של מערכת קשר (LMR/DMR) לליבת מערכת POC מה שמבטיח יכולת שיחות אישיות, קבוצתיות ומערכת ניהול אחודה עם יכולות אבטחת מידע גבוהות לרבות הצפנה (מה שלא ניתן בחיבור ע"ג RoIP)?	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי אין כוונה לחיבור בין ליבות מרכזי מערכת אולם ככל שיידרש יבוצע בהתאם למפורט בסעיף 2.2.13.3.7 וכאמור בסעיף 2.9.11
419	פרק 2	2.2.14.8		נבקש לשנות במקום "שיחות פרטיות/קבוצתיות" לשיחות פרטיות וקבוצתיות ע"מ להבטיח ללקוח את היכולת של קיום שיחה אישית וקבוצתית.	ראה עדכון במסמכי המכרז
420	פרק 2	2.2.14.8		האם אפשר להציע 4 מודולים שכל אחד יאפשר קישור אחד דו כיווני?	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
421	פרק 2	2.2.14.8		על בסיס איזה מודול נכתב איפיון זה? נא לספק מספר דגם ושם יצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/ אלא על בסיס צרכי המזמינים
422	פרק 2	2.2.14.9		נבקש לשנות את כמות הזמן ל60 יום במקום 30 יום	אין שינוי במסמכי המכרז
423	פרק 2	2.2.14.9		האם נדרש חיבור של ליבת מערכת LMR לליבת מערכת POC? חיבור מסוג זה מאפשר מערכת ניהול אחודה, יכולות אבטחת מידע גבוהות לרבות הצפנה וכן שרידות.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי אין כוונה לחיבור בין ליבות מרכזי מערכת אולם ככל שיידרש יבוצע בהתאם למפורט בסעיף 2.2.13.3.7 וכאמור בסעיף 2.9.11
424	פרק 2	2.2.15.2		ממשק גישור כאמור בסעיף זה יסופק לכשידרש בתוספת תשלום	ראה עדכון במסמכי המכרז בסעיף 2.9.11
425	פרק 2	2.2.16		מבוקש להבהיר כי המכשירים שיוצעו יהיו חדשים בלבד, למעט מכשירים לליסינג לטווח קצר ולמכשירי כשרות תפעולים שם מובהר כי לגביהם ניתן להציע מכשירים מחודשים. זאת למנוע מצב שחלק מהמציעים יציעו מכשירים ממוחדשים / מחודשים וכו' גם ליתר הצרכים.	ראה עדכון במסמכי המכרז בסעיף 2.2.16.1.1.1
426	פרק 2	2.2.16.1.1		נבקש להבהיר כי מכשיר פיצ'רפון יכלול מסך מגע ומקשי ניווט בסיסיים בלבד [לא מקשי מספרים]. נדרשת הגדרה מדוייקת שכן המונח "פיצ'רפון" אינו מוגדר בשום מקום והמפרט הטכני לא מתייחס לשאלת המקשים, כך שכל מציע יכול להתייחס אליו באופן שונה.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי במכרז זה, המונח פיצ'רפון הינו מונח יחודי של עורך המכרז ואינו מונח מקצועי מקובל ולכן יש להתייחס למכשיר פיצ'רפון בהתאם לתכונות המבוקשות במפרט הטכני בפרק 3 נספח סעיף 6.5 יובהר כי אין דרישה מחייבת למקשי ניווט, "גודל מסך מינמלי" כמפורט בשורה 15 מחייב הפעלת מקלדת דרך מסך המגע. מקלדת כמפורט בשורה 16 הינה אופציונאלית ומתייחסת למקלדת פיזית הכוללת מקשים לחיוג.
427	פרק 2	2.2.16.1.1		אבקשכם להעריך ב-% את חלוקת המכשירים בהתאם לקטגוריות השונות	אין שינוי במסמכי המכרז, אין לעורך המכרז נתונים והערכות לגבי המידע המבוקש
428	פרק 2	2.2.16.1.1.10		מבקשים לעדכן את מועד ההשקה הנקוב בסעיף ל - 60 ימי עבודה	אין שינוי במסמכי המכרז
429	פרק 2	2.2.16.1.1.12		מדוע נדרש לחבר את המכשיר הנייד למערכת המולטימדיה ברכב? לא כל רכב תומך ומאפשר חיבור מסוג. נבקש לאפשר את האופציה הן לחיבור כמערכת עצמאית והן לחיבור למערכת הרכב.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי הדרישה בסעיף זה מתייחסת למכשיר קבוע ולא למכשיר נייד. חיבור של מכשיר קבוע למערכת השמע ברכב מותנה בקיום מערכת מתאימה ברכב

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
430	פרק 2	2.2.16.1.1.13		1 נבקש להבהיר כי נרתיק נשיאה/תפסן/קליפס על החגורה יהיו בתמורה נוספת. 2 עוד נבקש להבהיר כי האביזרים הבאים: אוזניה חוטית, נרתיק נשיאה יעודי סגור או תפס קפיצי הניתנים לעיגון על ידי חגורה ומסך מגן מזכוכית, אינם רלבנטיים למכשירים שיוצעו בקטגוריה 4. 3 ונבקש גם להבהיר האם האביזר לרכב כולל כבל או לא כולל. 4 עוד מבוקש להבהיר כי למכשיר PoC סמארטפון יסופק מגן סיליקון שיותאם על ידי מדפסת מיוחדת לדגם המכשיר [ולא מגן מסך מזכוכית].	1 אין שינוי במסמכי המכרז וללא תמורה נוספת. 2 ראה עדכון במסמכי המכרז 3 אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי כל מכשיר יסופק עם כבל טעינה /כבל DATA למעט מכשיר בקטג' 4 4 אין שינוי במסמכי המכרז
431	פרק 2	2.2.16.1.1.13		מבקש לשנות מטען חשמל מקורי למטען חשמל מאושר ע"י היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז
432	פרק 2	2.2.16.1.1.13		מבקש להוסיף מגן מסך או מסך מסוג Gorila או שווה ערך.	ראה עדכון במסמכי המכרז בסעיף 2.2.16.1.1.14
433	פרק 2	2.2.16.1.1.14		מתבקש להפחית את תקופת האחריות לפרק זמן של 3 חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז
434	פרק 2	2.2.16.1.1.14		מבוקש להבהיר כי האחריות חלה רק על סוללה [ולא על אביזרים אחרים]. כמו כן קיימת סתירה בין הוראת סעיף זה לבין הטבלה שבסעיף 7 לנספח 6 [עמוד 182 ואילך] – שם קבועה תקופת אחריות של 6 חודשים. מבוקש אפוא להבהיר כי תקופת האחריות לסוללה תהיה בהתאם למפורט בטבלה שמצורפת לסעיף 7 בנספח 6 כאמור.	ראה עדכון במסמכי המכרז סעיף 2.2.16.1.1.15
435	פרק 2	2.2.16.1.1.14		מבקש להוסיף למעט אוזניה חוטית.	ראה עדכון במסמכי המכרז, פרק 3 נספח 6 סעיף 7 שורה 1
436	פרק 2	2.2.16.1.1.16		מבוקש להבהיר כי חסימת אפליקציות שאינן קשורות לשירות ה-PoC, מסופקת באמצעות מערכת ה-MDM על ידי ספק שירותי ה-MDM של חשכ"ל כנגד תשלום, ולא על ידי הספק הזוכה במכרז זה [אלא אם הזוכה יהיה אותו ספק]. כמו כן מבוקש להבהיר האם הספק הזוכה במכרז זה אחראי גם על תצורת ההתקנה של ה-MDM שיוספק על ידי ספק שירותי ה-MDM של המזמינים כדי לתמוך בדרישה הקבועה בסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף זה מפרט את מערכות ה-EMM של המזמינים ואת הקשר בינם לבין מערכות ה-EMM של המזמינים.
437	פרק 2	2.2.16.1.1.19		מבקש הבהרה מדוע עורך המכרז דורש דרישה זו ?	אין שינוי במסמכי המכרז הסעיף נקבע בהתאם לצורכי עורך המכרז
438	פרק 2	2.2.16.1.1.22		מבקש לבטל סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז
439	פרק 2	2.2.16.1.1.5		נבקש להבהיר כי במקרה זה לא ניתן להבטיח את אי יכולת ההסרה של היישום ללא שילוב מערכת EMM של המזמין	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הדרישה בסעיף זה הינה למכשירים שיוספקו עם ROM מקורי ונעול. ככל והמזמין יבצע שינוי במכשיר אמצעות EMM הרי השינוי יהיה באחריות המזמין
440	פרק 2	2.2.16.1.1.5		יש להסיר דרישה זו משום שהיא אינה בשליטת המציעים המשתתפים במכרז. זו תכונת יצרן וקיומה או היעדרה תלוי ביצרן בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
441	פרק 2	2.2.16.1.1.5		נבקש להבהיר כי במקרה זה לא ניתן להבטיח את אי יכולת ההסרה של היישום ללא שילוב מערכת EMM של המזמין	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הדרישה בסעיף זה הינה למכשירים שיוספקו עם ROM מקורי ונעול. ככל והמזמין יבצע שינוי במכשיר אמצעות EMM הרי השינוי יהיה באחריות המזמין
442	פרק 2	2.2.16.1.1.6		נבקש להבהיר כי הפעלת השירות ללא סים (למעט עמדות הדיספצ'ר והניהול) מתנגשות עם דרישות האבטחה בתהליך הזדהות לפי דרישות המכרז ולכן נבקש להסיר את הדרישה "ללא סים" למשתמש קצה	אין שינוי במסמכי המכרז. ברור שכל שדרישות האבטחה דורשות סים הרי שהן לא תהיינה רלבנטיות למקרה זה.
443	פרק 2	2.2.16.1.1.8		שני דגמים ברשימת סוגי המכשירים הם אינם מכשירים פופולרים ונדרשים בקרב מרבית משתמשי מערכת ה POC: מכשיר POC חכם ומכשיר POC פולדר. לכן מבקש לבטל סעיף זה או לפחות לדרוש שמכשיר אחד מתוך ארבעת המוצעים הם מכשירים פעילים ברשת ה POC של המציע.	אין שינוי בדרישות המכרז
444	פרק 2	2.2.16.2		מתבקש להבהיר, כי המע"מ בגין הציוד יבוצע בתשלום אחד בחשבונית השניה שתתקבל (בחודש השני של הליסינג)	אין שינוי בדרישות המכרז
445	פרק 2	2.2.16.2.2.5		נבקש לקבוע כי העדכון יבוצע 90 ימים בטרם תסתיים תקופת הליסינג [במקום 60 ימים] וכי המזמין יודיע לספק באיזו חלופה בחר עד 60 ימים לפני תום תקופת הליסינג [במקום 30 ימים]. זאת נוכח ההיערכות הנדרשת בכדי לבצע הוראה זו.	ראה עדכון במסמכי המכרז
446	פרק 2	2.2.16.2.2.7		מבוקש להבהיר כי הודעת עורך המכרז בדבר העברת מכשירים ממזמין למזמין תימסר לספק לפחות 30 ימים מראש תוך פירוט אילו מכשירים יועברו מאיזה מזמין לאיזה מזמין. זאת נוכח ההיערכות הכרוכה בביצוע הוראה זו.	אין שינוי בדרישות המכרז
447	פרק 2	2.2.16.3.3		מתבקש להחריג באופן מפורש אחריות בגין נזקי מים וקורוזיה שאינם מצויים באחריות או בשליטת הספק.	אין שינוי בדרישות המכרז
448	פרק 2	2.2.16.3.3		במסגרת הסעיף צוין כי טיפול בתקלות שבר ונזק למכשיר (לא כולל מסך) הינו ללא עלות. לצד האמור, בסעיף 2.2.16.3.6 לפרק זה צוין כי שירות התיקונים למכשירים יכול "תיקון שבר מסך". הנכם מתבקשים להבהיר כי תיקון שבר מסך אינו כלול במחיר השירות.	אין שינוי בדרישות המכרז. סעיף 2.2.16.3.6 דן בנושא לוחות הזמנים הנדרשים לתיקון ואילו עלות תיקון המסך בסעיף 2.9.19.1
449	פרק 2	2.2.16.3.3		נבקש להחריג משירות התיקונים ללא עלות תקלות שנובעות משימוש לא סביר (לרבות תקלות שנגרמו בשל תיקון או טיפול שלא על ידי טכנאי מוסמך של הספק, כמו מעבדות תיקונים פרטיות או המשתמש בעצמו), וקורוזיה. קורוזיה בהכרח נגרמת כתוצאה משימוש לא סביר של חשיפה לרטיבות, ולפיכך טיפול במכשיר שסובל מבעיות קורוזיה יהיה בעלות. לחילופין נבקש להבהיר כי קורוזיה תכלול רק את רמת הקורוזיה הבסיסית שניתנת לניקוי ושחזור (מבין 3 רמות קורוזיה). עוד נבקש להבהיר כי תיקון שבר מסך יהיה בעלות נוספת [כאמור בסעיף 2.9.1.9].	אין שינוי בדרישות המכרז
450	פרק 2	2.2.16.3.3		מבקש להסיר "לרבות טיפול בתקלות שבר, נזק (מכשיר לא כולל מסך), נזקי מים, קורוזיה" ובמקום "למעט תקלות שבר, נזק, נזקי מים, קורוזיה, אובדן..."	אין שינוי בדרישות המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
451	פרק 2	2.2.16.3.4		נבקש להבהיר כי הכוונה למקרה בו הובא המכשיר לתיקון [ולא להחלפה של כלל המכשירים מן הסוג האמור].	ראה עדכון במסמכי המכרז
452	פרק 2	2.2.16.3.6		נבקש להבהיר כי הכוונה לימי עבודה או לחילופין להחליף "72 שעות" ב- "5 ימי עבודה".	ראה עדכון במסמכי המכרז
453	פרק 2	2.2.16.3.6		להוסיף 72 בימי עבודה בלבד.	ראה עדכון במסמכי המכרז
454	פרק 2	2.2.16.3.6.2		מתבקש למחוק את הסעיף. הנ"ל אינו רלוונטי לתכולת או לעניינו של סעיף 2.2.16.3.6	אין שינוי בדרישות המכרז. סעיף 2.2.16.3.6 דן בנושא לוחות הזמנים הנדרשים לתיקון ואילו עלות תיקון המסך בסעיף 2.9.19.1
455	פרק 2	2.2.16.3.6.3		מתבקש למחוק את הסעיף. הנ"ל אינו רלוונטי לתכולת או לעניינו של סעיף 2.2.16.3.6	אין שינוי בדרישות המכרז. סעיף 2.2.16.3.6 דן בנושא לוחות הזמנים הנדרשים לתיקון
456	פרק 2	2.2.16.3.6.5		נבקש להבהיר כי תקלה שתהווה עילה להחלפת מכשיר אינה כוללת תקלות לקוח כגון שבר. כמו כן נבקש להבהיר כי המכשיר המחליף יהיה מחודש [ולא חדש].	אין שינוי בדרישות המכרז
457	פרק 2	2.2.16.3.6.6		מבקש הבהרה לגבי סעיף זה.	אין שינוי בדרישות המכרז
458	פרק 2	2.2.16.3.6.6		על בסיס איזו מערכת או מערכות POC נכתב סעיף זה?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
459	פרק 2	2.2.16.3.6.7		מתבקש להבהיר כי בנסיבות המתוארות בסעיף ישלם המזמין עלות השתתפות עצמית עבור המכשיר כמפורט בפרק העלות.	אין שינוי בדרישות המכרז. ראה סעיף 2.9.5.2
460	פרק 2	2.2.16.3.7.1		מתבקש לעדכן את הסעיף כך שיכלול חלופה נוספת לפיה תשולם לספק תמורה חודשית (ליסינג) גבוהה יותר במידה וערך המכשיר או האביזר עלה בפועל על פי מחירי שוק.	אין שינוי בדרישות המכרז
461	פרק 2	2.2.16.3.7.1		נבקש להבהיר למה מתייחס שיקול הדעת המוקנה לעורך המכרז בסעיף קטן זה. האם הכוונה שעורך המכרז יאשר כי המכשיר האחר או האביזר לא נופל ברמתו או מתקדם יותר מהמכשיר או האביזר שסופק?	אין שינוי בדרישות המכרז
462	פרק 2	2.2.16.4.2		מתבקש לבטל את הדרישה לאספקת מכשירים חדשים המתבססים על אחז'י ההנחה שנקבעו לכל קטגוריה במסגרת התיחור. אין ודאות שניתן לספק את המכשירים החדשים באותו מחיר. לדוגמה: DMO – Direct Mode Operation - תכונה שעלולה ליקר באופן משמעותי את המכשיר.	אין שינוי בדרישות המכרז
463	פרק 2	2.2.16.4.2		לא ניתן להתחייב להנחות על מכשירים עתידיים שלא ניתן לדעת מה יהיה מחירם ואם ניתן לתת להם הנחות. נבקש אפוא להסיר סעיף זה או לקבוע שלגבי מכשירים עתידיים ידונו הצדדים בתום לב על הכללתם ועל מחירם. לחילופין נבקש להבהיר כי שיעור ההנחה יוותר ללא שינוי.	אין שינוי בדרישות המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
464	פרק 2	2.2.16.4.2		מבקש הבהרה לגבי סעיף זה כולל דוגמאות. כמוכן נא להתייחס לאיך נקבע מחיר הבסיס לפני הנחה?	אין שינוי במסמכי המכרז. לדוגמא: עלות מכשיר 100 ₪ (שנקבע לקטגוריה מסויימת כעלות מקסימלית), אחוז הנחת הספק הזוכה בתיחור - 60% מחיר המכשיר הינו 40 ₪. בעת החלפה מינימום ההנחה לדגם החדש יהיה 60% והכל בהתאם לאמור בסעיף 2.2.20
465	פרק 2	2.2.16.4.3		מתבקש לבטל את הדרישה המחייבת לשרוג פונקציונאלי כמית כפי שהוא נקוב בסעיף. לא ניתן להתחייב לגידול במספר המעבדים, כח המחשוב או כמות הזכרון עפ"י הדרישות. הספק אכן יעמיד את המכשיר בעל תכונות פונקציונאליות משודרגות כפי שהיו באותה העת אך הספר אינו יכול להתחייב לתכולות השרוג הנקובות בסעיף. חושב לציין כי מכשירי POC אינם מכשירי סולאר ולכן, קצב ההתקדמות הטכנולוגית הצפוי אינו תואם בהכרח את הדרישות הנקובות בסעיף.	אין שינוי בדרישות המכרז
466	פרק 2	2.2.16.4.3		לא ניתן להתחייב לדרישות מינימליות של מכשירים עתידיים שלא ניתן לדעת מה יהיו תכונותיהם ויכולותיהם. נבקש אפוא להסיר סעיף זה. כמו כן מבוקש להבהיר באיזה תוך נדרשת לפעול התכונה של DMO – Direct Mode Operation.	אין שינוי בדרישות המכרז. DMO הינה תכונה של מכשיר בתוך קשר רדיו בתדר מאושר ע"י משרד התקשורת
467	פרק 2	2.2.16.4.3		בהתייחס לשורות 1 ו-2 בטבלה: לא ניתן להתחייב לגידול כזה. להערכתנו זו טכנולוגיה יותר איטית. ניתן להתחייב ברמה גבוהה של סבירות שהרמה לא תיפול מהרמה הקיימת, אך אין כל אפשרות להתחייב ולצפות 3 שנים קדימה. בהתייחס לשורות 3 ו-4 בטבלה: הזיכרון לא בהכרח יגדל. אין כל אפשרות להתחייב לכך לגבי מכשירים עתידיים. בהתייחס לשורה 5 בטבלה: לא ניתן להתחייב לכך. לפי נסיונו מערכות אנדרואיד האחרונות אינן תומכות במכשירי POC. מכל מקום הדבר תלוי ביצרן ואינו בשליטת הספק. בהתייחס לשורה 6 בטבלה: מבוקש להבהיר כי האפשרות לעמוד בדרישה מותנית בתדרים הרלבנטיים.	אין שינוי בדרישות המכרז
468	פרק 2	2.2.16.4.3		אבקש להבהיר שתכונת ה-DMO הינה במכשירים ספציפיים, ואינם בכלל המכשירים	אין שינוי במסמכי המכרז. תכונת ה DMO הינה תכונה שנרשמה כדוגמא לתכונות עתידיות
469	פרק 2	2.2.16.4.4		איך המזמין יודע שהתכונות של המכשירים בתקופת הליסינג החדשה ישתפרו כפי שמצויין בטבלה? קל וחומר, מדובר על עוד 30 חודשים.	אין שינוי בדרישות המכרז
470	פרק 2	2.2.16.4.4		מבקש להסיר סעיף זה, הוא לא רלוונטי לתקופה הראשונה של המכרז. ולאחר 30 חודשים יש למזמין זכות לקיים מכרז חדש.	אין שינוי בדרישות המכרז
471	פרק 2	2.2.16.5		מתבקש להבהיר מהי כמות המכשירים הצפויה להיות דרושה במתכונת המתוארת בסעיף. בנוסף מתבקש לקבל מידע בנוגע לכמות המכשירים הנוכחית אותה מתבקש הספק הנוכחי לספק במתכונת זו.	אין שינוי בדרישות המכרז. אין לעורך המכרז אומדן בעניין זה ותלוי בהיבטים רבים מאוד

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
472	פרק 2	2.2.16.5		מתבקש כי תקופת השכירות קצרת טווח, תעמוד על פרק זמן של 15 חודשים.	אין שינוי במסמכי, מובא לעיונו של הספק המציע כי מדובר על עלות גבוהה יותר ממחיר הליסינג החודשי וכי מדובר על מכשירים מחודשים
473	פרק 2	2.2.16.5.1		1. נבקש לדעת מה הצפי למכשירים שיסופקו במודל של שכירות קצרת טווח. 2. כמו כן מבוקש להבהיר כי ליסינג קצר טווח יהיה לתקופה מינימאלית של לא פחות מ- 90 ימים [ולא של חודש].	1. אין לעורך המכרז אומדן בעניין זה ותלוי בהיבטים רבים מאוד 2. אין שינוי במסמכי המכרז
474	פרק 2	2.2.16.5.1		אבקשכם להבהיר שמחיר שכירות קצרה מתומחר בנפרד	אין שינוי במסמכי המכרז מחיר אספקת מכשיר ליסינג לתקופה קצרת טווח מפורט בסעיף 2.9.5.5
475	פרק 2	2.2.16.6		אחסון, טעינה בדיקת תקינות ושדרוגי תוכנה של מכשירי POC כרוכה בעלויות ניכרות אצל ספק הזוכה. מבקשים לקבוע מחיר לאחסון וטיפול בזמן האחסון בסעיף העלות (תוספת מחיר מעבר למחיר ליסינג בעד מכשיר עצמו כפי שהוגדר בסעיף 2.9.5.6)	אין שינוי בדרישות המכרז
476	פרק 2	2.2.16.6.1		האם המזמין ישלם על המכשירים בליסינג הזמינים עבור המזמין ושמואחסנים אצל הספק? אם לא, נא להבהיר את דרישה זו.	אין שינוי במסמכי המכרז כמפורט בסעיף 2.9.5.6
477	פרק 2	2.2.16.6.1		אבקשכם לקבל הערכה לכמות המכשירים לאיכסון	אין שינוי בדרישות המכרז. אין לעורך המכרז אומדן בעניין זה ותלוי בהיבטים רבים מאוד
478	פרק 2	2.2.16.6.2		נבקש להסיר דרישה זו בכללותה. היא אינה ישימה ולא ניתן לעמוד בה אלא בהקצאת כמות בלתי פרופורציונית של משאבים ביחס לתועלת שהיא עשויה להביא. לחילופין נבקש להבהיר כי דרישה זו כרוכה בתוספת עלות.	אין שינוי במסמכי המכרז כמפורט בסעיף 2.9.5.6
479	פרק 2	2.2.16.6.3		מתבקש להבהיר, כי בהזמנות של עד 5 מכשירים שנשלחות עד השעה 14:00 ההזמנה תסופק ביום למחרת. בהזמנות בינוניות מעל ל - 25 מכשירים ועד 100 מכשירים, ההזמנה תסופק תוך 3 ימי עסקים. בהזמנה גדולה מעל ל 100 מכשירים תתואם אספקה בתיאום מול המשרד המזמין ובכפוף לזמינות המלאי.	אין שינוי בדרישות המכרז
480	פרק 2	2.2.16.6.3		1 מבוקש להבהיר כי מכשירים אלה יסופקו למחסן בית לקוח או לעמדות חשכ"ל או למרל"ג. 2 עוד נבקש להבהיר כי לטובת עורך המכרז והמזמינים מכשירים אלה יהיו חדשים בלבד [ולא מחודשים]. 3 כמו כן מבוקש להגביל את סוגי המכשירים לשני המכשירים הנמכרים ביותר במסגרת מכרז זה ואת כמותם ללא יותר מ- 2% מסך המכשירים שיוזמנו מסוגים אלה במודל ליסינג על פי מכרז זה. לא ניתן להתחייב לאספקה של כמות לא מוגבלת של מכשירים לצורך זה, שכן הדבר כרוך בהקצאת מלאי ייעודי לטובת הענין בעלויות גבוהות. 4 כמו כן נבקש להבהיר כי לוחות הזמנים הנקובים בסעיף מתייחסים לשעות העבודה ולימי העבודה בלבד.	1 אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי אספקת המכשירים תעשה בתיאום עם הספק. 2 אין שינוי במסמכי המכרז 3 אין שינוי במסמכי המכרז 4 אין שינוי במסמכי המכרז
481	פרק 2	2.2.16.6.3		להוסיף בימי העבודה או לפחות לא כולל שבתות וחגים.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
482	פרק 2	2.2.18		על פי הבנתנו במידה והספק הזוכה יהיה הספק שזכה במכרז 01-2016 יהיה עורך המרכז רשאי לבחור מכוח איזה מכרז יוזמן האתר הנייד שישרת הן את צרכי התקשורת על פי מכרז 01-2016 והן את צרכי שירותי ה-PoC על פי מכרז זה. במידה והספק הזוכה לא יהיה הספק שזכה במכרז 01-2016 עורך המכרז ירכוש הן אתר נייד לצרכי שירותי תקשורת על פי מכרז 01-2016 והן אתר נייד לצורך שירותי PoC על פי מכרז זה. אנא אשרו הבנתנו זו.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הדרישה בסעיף מתייחסת לדרישות מכרז זה ואינן קשורות או תלויות בדרישות של מכרזים אחרים. יובהר כי עורך המכרז והמזמינים יפעילו את שיקול הדעת הנדרש בהתאם לכל תרחיש ויבצעו הפעלה בהתאם לכך.
483	פרק 2	2.2.18		מבקש להסיר סעיף זה מכיוון שלמינהל הרכש קיימים כבר שני ספקי רט"ן שאמורים לעמוד בסעיף זה. זהו לא סעיף POC.	אין שינוי במסמכי המכרז
484	פרק 2	2.2.18.1		1. הפעלת האתר תלויה בכל הקשור לרישוי והתרים (בעלי הקרקע, איכ"ס, רישוי וכו') – סלקום תפעל על פי דין. 2. הקמת האתר תתבצע לאחר מיצוי הפוטנציאל ההנדסי הקיים ברשת ללא הקמת האתר. 3. הקמת אתר נייד מותנית בחיבורו לתמסורת נגדית (ע"י צלחות מיקרוגל) לאתר סלולרי של חברת סלקום - יתכן כי תנאי השטח לא יאפשרו זאת ולכן לא ניתן יהיה להקים אתר נייד. 4. הצבת אתר נייד לבקשת המזמין תלויה בזמינות אתר נייד או צרכים נוספים של חברת סלקום.	1 אין שינוי במסמכי המכרז 2. אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי הפעלת אתר נייד תתבצע בהתאם לצרכי המזמינים אם בתיכנון מראש ואם בזמן אמת. הפעלת האתר נועדה להבטיח שירות למנויי המזמנים ללא תלות בשאר המשתמשים 3. אין שינוי במסמכי המכרז, ככל שלא ניתן לחבר לתמסורת נגדית הרי שיבוצע באמצעות תמסורת פיזית או בכל דרך אחרת על חשבון הספק ובהחלטתו המלאה. 4 אין שינוי במסמכי המכרז
485	פרק 2	2.2.18.4		נבקש לשנות ולהבהיר כי המזמין נדרש לספק a. אזור/קרקע של כ- 60 מ"ר ללא שיפוע. b. שביל/כביש גישה מתאים לנסיעת משאית 15 טון.	אין שינוי במסמכי המכרז, פרטי הביצועלמימוש סעיף זה, יסוכמו מול הספק הזוכה.
486	פרק 2	2.2.18.5		מתבקש לעדכן את זמן התגובה להקמת אתר נייד ל - 48 שעות (בימי עבודה).	אין שינוי במסמכי המכרז.
487	פרק 2	2.2.18.5		נבקש לשנות לפריסה תוך 24 שעות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
488	פרק 2	2.2.2.1		אמנם עורך המכרז מעריך כי קצב ההצטרפות יהיה הדרגתי אולם יש לגדר את הקצבים במינימום ובמסכימום, בהתאם לשאלת הבהרה מס"ד 77 להלן המתייחסת לסעיף 2.3.4.2.	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא פנה למשרד התקשורת בעניין זה. לוחות הזמנים המפורטים הינם בהתאם לצרכים של המזמיני. אולם, ככל ועורך המכרז יסבור כי ישנו מקרה קיצון כמפורט לשאלת הבהרה המצויינת, הרי שעורך מכרז ישיקול להתאים את קצב ההצטרפות בהתאם

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
489	פרק 2	2.2.2.2		נבקש לדרוש כי הציוד שיוספק למזמינים יהיה עם אופק התפתחותי (Roadmap) ולא מוצר שהוגדר כ-EOL (End Of Life) לרבות תוכנה וחומרה וזאת במטרה למנוע הספקה של ציוד ששכב במחסנים פרק זמן ממושך והוגדר כ-EOL.	ראה שינוי במסמכי המכרז
490	פרק 2	2.2.2.3.1		נבקש להבהיר שעל המזמין לספק ציוד חומרה שעומד בתנאי סף מאושרים של ספק השירות	ראה שינוי במסמכי המכרז סעיף 2.2.2.3.2
491	פרק 2	2.2.2.3.1		נבקש להוסיף שאפליקציית ה POC תהיה מבוססת אנדרואיד	אין שינוי במסמכי המכרז
492	פרק 2	2.2.2.3.1		נבקש להבהיר שעל המזמין לספק ציוד חומרה שעומד בתנאי סף מאושרים של ספק השירות	ראה שינוי במסמכי המכרז
493	פרק 2	2.2.2.3.2		נבקש להבהיר שעל המזמין לספק ציוד חומרה שעומד בתנאי סף מאושרים של ספק השירות	ראה שינוי במסמכי המכרז
494	פרק 2	2.2.2.3.2		נבקש להוסיף שעמדת השיגור תהיה מבוססת אנדרואיד	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.2.3.4.5 וסעיף 3.1.10 בפרק 3 נספח 6
495	פרק 2	2.2.2.3.2		נבקש להבהיר שעל המזמין לספק ציוד חומרה שעומד בתנאי סף מאושרים של ספק השירות	ראה שינוי במסמכי המכרז
496	פרק 2	2.2.2.3.3		נבקש להוסיף שמכשירי ה POC יהיו מבוססי אנדרואיד	אין שינוי במסמכי המכרז
497	פרק 2	2.2.2.5		מתבקש לעדכן את הוראות הסעיף, באופן שבו ביטול השימוש בשירותים (POC או רט"ן), יהיה כפוף להודעה מקודמת של 4 חודשים לכל הפחות.	אין שינוי במסמכי המכרז
498	פרק 2	2.2.2.5		מתבקש לעדכן את הוראות הסעיף, באופן שבו ביטול השימוש בשירותים (POC או רט"ן), ללא תשלום, יהיה בשיעור של עד 10% מכמות המשתמשים. במידה ומזמין מתעתד לבטל שימוש בשירותים האמורים מעבר לשיעור המשתמשים האמור, הוא יידרש לשלם בגינם עד לתום תקופת הליסינג או לכל הפחות תשלום בגין עלויות בהן נשא הספק בגין הביטול האמור, על בסיס אסמכתאות אותן יציג הספק למזמין. הספק נושא בעלות רישוי לשירותים כאמור, לכן ביטול השירות עלול להטיל על הספק עלויות אותן הוא לא יכול למנוע.	אין שינוי במסמכי המכרז
499	פרק 2	2.2.2.6		שטחי B נמצאים בשליטה אזרחית של הרשות הפלסטינית, ולכן לא ניתן להקים שם אתרים סלולריים. אי-לכך נבקש לבטל את הדרישה לספק ציוד ושירותים בשטחי B.	ראה שינוי במסמכי המכרז
500	פרק 2	2.2.2.6		נבקש להבהיר כי אספקת/איכות השירות תלויה בספק הרט"ן שיוספק את הפתרון. לא ניתן להתחייב לרמת השירות כאשר השירות מופעל על בסיס מפעיל רט"ן אחר	אין שינוי במסמכי המכרז.
501	פרק 2	2.2.2.6		נבקש להבהיר כי מתן השירותים בשטחי B ו-C יהיה בהתאם ובכפוף להוראות הביטחון וכי ככל שנדרש, יתאמו הספק הזוכה והמזמין מקום מפגש קרוב לנקודה המבוקשת	ראה שינוי במסמכי המכרז
502	פרק 2	2.2.2.6		נבקש להבהיר כי מתן השירותים בשטחי B ו-C יהיה בהתאם ובכפוף להוראות הביטחון וכי ככל שנדרש, יתאמו הספק הזוכה והמזמין מקום מפגש קרוב לנקודה המבוקשת	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
503	פרק 2	2.2.20.2.1		מתבקש לבטל את הסעיף. לספק הסדרים שונים עם לקוחות שונים שנקבעו והוגדרו "אד הוק" עבור כל התקשרות. לא ניתן לשייך ולהכפיף את התחייבויות הספק במכרז לתנאי התקשרות מסוימים של הספק עם לקוחות אחרים. יתכן ויהיו פערים בין מסכת הזכויות והחובות המוטלות על הספק על פי המכרז לבין אלה שיערכו עם לקוחות אחרים. פערים אלה הנם תוצר של תנאי שירות, היקפי פעילות, תנאי שוק וכיו"ב. הוראה כזו מונעת מהספק לנהל מ"מ עם גופים ציבוריים אחרים בתנאי שוק חופשי ולמעשה גם פוגעת בחופש העיסוק. תתכן בהחלט מתן הטבה ללקוח, אשר מקורה בנסיבות התקשרות ספציפיות שאינן רלוונטיות עבור המזמינים במכרז. ההוראה הזו בסעיף מהווה פגיעה מסחרית אנושה בספק היות שלמעשה הוא מגביל התקשרות עם צדדים שלישיים שאינם כלולים במכרז בעוד שמתחרים של הספק יוכלו להציע עבורם תנאים מיטביים ללא השלכות רחב.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
504	פרק 2	2.2.20.2.2		מתבקש לבטל את ההוראה המקנה לעורך המכרז את הזכות לסנף את המוצר הנוסף "למוצר הדומה ביותר בשלב התיחור". למוצרים הנוספים ערך נוכחי המשקף מחירי שוק. מחירי השוק אלה הם המגלמים מראש את התמורה לה זכאי הספק בגינם.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
505	פרק 2	2.2.20.2.2		מבקש להסיר סעיף זה, ההנחה נקבעה על פי המחירים במכרז, אין קשר בין מחירי המכרז למחירון הספק.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
506	פרק 2	2.2.20.2.2		מבקש לשנות שמחירי המוצרים הנוספים יהיו על פי מחירון הספק.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
507	פרק 2	2.2.20.2.3		מבקש להסיר סעיף זה, ההנחה נקבעה על פי המחירים במכרז, אין קשר בין מחירי המכרז למחירון הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
508	פרק 2	2.2.20.2.3		מבקש לשנות שמחירי המוצרים הנוספים יהיו על פי מחירון הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
509	פרק 2	2.2.20.2.4		מתבקש לעדכן את אחוז ההנחה לשיעור של 10%.	אין שינוי במסמכי המכרז.
510	פרק 2	2.2.20.2.4		מבוקש להפחית את שיעור ההנחה ל- 30% [במקום 35%] כפי שנקבע גם במכרז 01-2016.	אין שינוי במסמכי המכרז.
511	פרק 2	2.2.20.2.4		מבקש להסיר סעיף זה. סעיף זה גורם לכך שלקוחות אחרים של הספק יצטרכו לשלם יותר ממנהל הרכש. זהו סעיף לא הוגן עבור שאר לקוחות הספק וסעיף זה אף יכול להעלות את המחירים בשוק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
512	פרק 2	2.2.20.2.4		מבקש לקבל את התייחסות הרשות להגנת הצרכן שתסביר מדוע גוף ממשלתי יכול לדרוש מחיר נמוך ממחירי שמשלמים לקוחות אחרים של הספק, דבר שיכול לגרום להעלת מחיר. בנוסף, הזוכה של מכרז זה כנראה יפעל כמונופול בשוק ה POC, לכן נבקש גם את התייחסות הרשות להגנת הצרכן וההגבלים העסקיים לדרישות מנהל הרכש.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
513	פרק 2	2.2.20.3		נבקש להבהיר כי מחירי הפתיחה של המוצרים הנוספים יהיה לפי מחירון הספק ללקוחותינו . אין כל הגיון לאפשר לעורך המכרז גם ליהנות משיעור הנחה קבוע על מוצרים נוספים שניתנים ללקוחות הספק תמורת תשלום, ובנוסף גם לקבוע מה הוא "מחיר השוק" של המוצר הנוסף ממנו ייגזר שיעור ההנחה. להמחשה: על מוצר כלשהו מוענק שיעור הנחה של 30%. לא יתכן שעורך המכרז יקבע ש"מחיר השוק" של אותו מוצר עומד על 80 ש"ח [קרי: מחירו לעורך המכרז יהיה 56 ש"ח] כאשר הספק מוכר אותו בפועל ללקוחותיו ב- 100 ש"ח [קרי: מחירו לעורך המכרז יהיה 70 ש"ח].	אין שינוי במסמכי המכרז
514	פרק 2	2.2.3.1.1		נבקש להוסיף שעמדת השיגור תהיה מבוססת או מחשב Windows או אנדרואיד.	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.2.3.4.5
515	פרק 2	2.2.3.2.3		מתבקש לסייג את הסעיף כך שיחול רק עבור מכשירים הכוללים מערכות הפעלה "אנדרואיד" ו- ios	ראה שינוי במסמכי המכרז.
516	פרק 2	2.2.3.2.3		מתבקש לסייג את הסעיף כך שיחול רק עבור מכשירים שמערכות הפעלה המותקנות במסגרתן הן עד 2 גרסאות מהותיות אחרונות (Major Relaes). החובה לקישוריות מחייבת פער טכנולוגי סביר בין מערכות הפעלה שבמכשירים השונים.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
517	פרק 2	2.2.3.2.3		נבקש להוסיף כי בתנאי שהמכשיר עבר בדיקת אישור סוג ע"י ספק השירות ונמצא תואם לדרישות הסף של אפליקציית ה- POC. יש לציין שיתכן וחלק מהיכולות לא יתמכו בעקבות מיגבלות מכשירים לא ניתן להתחייב לאיכות השירות המקסימלית במכשירים שלא סופקו ע"י ספק השירות	ראה שינוי במסמכי המכרז.
518	פרק 2	2.2.3.2.3		מבוקש להבהיר דרישה זו ביחס לדרישה בסעיף 3.6 בנספח 6 המחייבת תמיכה במערכת אנדרואיד מגרסה 6 ומעלה, בלבד.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
519	פרק 2	2.2.3.2.3		נבקש להוסיף כי בתנאי שהמכשיר עבר בדיקת אישור סוג ע"י ספק השירות ונמצא תואם לדרישות הסף של אפליקציית ה- POC. יש לציין שיתכן וחלק מהיכולות לא יתמכו בעקבות מיגבלות מכשירים לא ניתן להתחייב לאיכות השירות המקסימלית במכשירים שלא סופקו ע"י ספק השירות	ראה שינוי במסמכי המכרז.
520	פרק 2	2.2.3.2.4		נבקש להבהיר שבחלק מהמכשירים תכונות של הפעלה אוטומטית והפסקת אפליקציה כרוכה ביכולות ה MDM המוטמע אצל המזמין על אותו דגם של מכשירים.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי מדובר על יכולת שהמזמין נדרש לעמוד בה. ככל שתהיינה מערכות של המזמין אשר תימנענה את מימוש היכולת הרי שלא ידרש ליישמה
521	פרק 2	2.2.3.2.4		האם הפסקות פעילות האפליקציה בהגדרות ע"י בחירות עצירות האפליקציה נחשב הפעלת פעילות האפליקציה? אם כן, האם בכדי למנוע הפסק פעילות האפליקציה ניתן להסיר גיבוי לבידוק כולל?	אין שינוי במסמכי המכרז, יישום הדרישה ע"י הספק ובאחריותו.
522	פרק 2	2.2.3.2.4		נבקש להבהיר שבחלק מהמכשירים תכונות של הפעלה אוטומטית והפסקת אפליקציה כרוכה ביכולות ה MDM המוטמע אצל המזמין על אותו דגם של מכשירים.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי מדובר על יכולת שהמזמין נדרש לעמוד בה. ככל שתהיינה מערכות של המזמין אשר תימנענה את מימוש היכולת הרי שלא ידרש ליישמה

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
523	פרק 2	2.2.3.2.5		נבקש להבהיר כי הפעלת השירות ללא סים (למעט עמדות הדיספצ'ר והניהול) מתנגשות עם דרישות האבטחה בתהליך הזדהות לפי דרישות המכרז ולכן נבקש להסיר את הדרישה "ללא סים" למשתמש קצה	אין שינוי במסמכי המכרז. ברור שככל שדרישות האבטחה דורשות סים הרי שהן לא תהיינה רלבנטיות למקרה זה.
524	פרק 2	2.2.3.2.5		נבקש להבהיר כי הפעלת השירות ללא סים (למעט עמדות הדיספצ'ר והניהול) מתנגשות עם דרישות האבטחה בתהליך הזדהות לפי דרישות המכרז ולכן נבקש להסיר את הדרישה "ללא סים" למשתמש קצה	אין שינוי במסמכי המכרז. ברור שככל שדרישות האבטחה דורשות סים הרי שהן לא תהיינה רלבנטיות למקרה זה.
525	פרק 2	2.2.3.2.8		מבוקש להבהיר כי שירותים אלה יוענקו תמורת תשלום כמפורט בסעיף העלות.	אין שינוי במסמכי המכרז, כלל השירותים שביניהם ישלמו המזמינים מפורטים בפרק העלות.
526	פרק 2	2.2.3.3		על בסיס איזו מערכת או מערכות מבוסס האיפיון של עמדת הניהול?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
527	פרק 2	2.2.3.3.1		נבקש להבהיר שעמדת הניהול לא מטפלת בנושאי הסייבר שמוגדרים ומנוהלים ברמת ארכיטקטורת מערכת	אין שינוי במסמכי המכרז. האמור לגבי הסייבר בסעיף זה הינו כללי ובכל מקרה יישום דירושתי הסייבר יחולו על ידי הספק הזוכה
528	פרק 2	2.2.3.3.1		נבהיר כי פונקציות חסימת יכולות משתמש להתקנת אפליקציה מבוססת על מערכת EMM ומחייבת מימוש של המזמין. נבקש לקבל הבהרה לגבי יכולות ה- EMM של המזמין	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הדרישה הינה ליכולת של עמדת הניהול כלפי המשתמשים.
529	פרק 2	2.2.3.3.3		נבקש לציין כי החומרה תהיה באחריות המזמין	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה האמור בסעיף 2.2.3.3.5
530	פרק 2	2.2.3.3.4		הוספת הרשאה נוספת לעמדת ניהול היא ללא עלות.	אין שינוי במסמכי המכרז. הרשאה נוספת בעלות נוספת כמפורט בסעיף
531	פרק 2	2.2.3.3.6		עמדת ניהול משמשת לניהול תכונות המערכת כפי שמתואר בסעיף 2.2.3.3.3, בדרך כלל הגישה לעמדת הניהול היא ע"י כניסה לכתובת IP של שרת המערכת בדפדפן אינטרנט. אין קשר בין אפליקציית ה POC לעמדת הניהול.	ראה שינוי במסמכי המכרז
532	פרק 2	2.2.3.3.7		מתבקש להגדיר דרישות מינום לעמדת מחשב המיועדת לעמדת השיגור	ראה שינוי במסמכי המכרז, סעיף 2.2.2.3.2
533	פרק 2	2.2.3.3.7		נבקש להוסיף בתנאי שהמזמין עמד בדרישות החומרה שיוספקו ע"י המזמין	ראה שינוי במסמכי המכרז, סעיף 2.2.2.3.2
534	פרק 2	2.2.3.3.7		נא להתאים להערה בסעיף 2.2.3.3.6	ראה שינוי במסמכי המכרז
535	פרק 2	2.2.3.3.7		נבקש להוסיף בתנאי שהמזמין עמד בדרישות החומרה שיוספקו ע"י המזמין	ראה שינוי במסמכי המכרז, סעיף 2.2.2.3.2
536	פרק 2	2.2.3.4		נבקש להבהיר כי הפעלת עמדות המשגור וניהול תהיה בהתאם להוראות הדין בכלל ודיני הגנת הפרטיות בפרט	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי עורך המכרז ככל רשות מנהלית פועל על פי כל דין
537	פרק 2	2.2.3.4		נא לשנות במקום PC Dispatcher ל Dispatcher	אין שינוי במסמכי המכרז, מדובר על כותרת הסעיף, הספק הזוכה יידרש לעמוד בכל הדרישות המפורטות בתתי הסעיפים של סעיף זה.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
538	פרק 2	2.2.3.4		על בסיס איזו מערכת או מערכות מבוסס האיפיון של עמדת השיגור?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/ אלא על בסיס צרכי המזמינים
539	פרק 2	2.2.3.4.1		נבקש להסיר את האפשרות של הקמת קבוצה דינמית מכיוון שבדרך כלל מפעיל עמדת השיגור הוא בעל הרשאה בעמדת הניהול. זמן הקמת קבוצה דינמית (שזהו דבר יחסית נדיר לכאורה) הוא זהה להקמה קבוצה בעמדת הניהול, שזהו תהליך נכון יותר בהפעלת מערכת של אלפי משתמשים. לידעתכם רבים מלקוחות ספק אפליקציית ה POC שלנו בחול ביקשו להסיר את האפשרות של הקמת קבוצה דינמית.	אין שינוי במסמכי המכרז, הדרישות הינן בהתאם לצרכי המזמינים. יישום האמור ע"י הספק הזוכה בכל דרך שהיא ובלבד שדרישות הסעיף ימומשו.
540	פרק 2	2.2.3.4.2		נא לשנות שמחיר עמדת שיגור יהיה זהה למחיר אפליקציית POC, ושלא תיהיה מגבלה לכמות עמדות השיגור שמזמין יכול להשתמש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
541	פרק 2	2.2.3.4.3		נא לשנות שמחיר עמדת שיגור יהיה זהה למחיר אפליקציית POC.	אין שינוי במסמכי המכרז.
542	פרק 2	2.2.3.4.4.3		1. האם הדרישה היא שההקלטות בזמן אמת יהיו על מכשיר עמדת השיגור ע"י יישום הקלטה? 2. האם ההקלטה יכולה להיות חלק מאפליקציית ה POC ועמדת השיגור?	אין שינוי במסמכי המכרז, אופן ביצוע ההקלטות בהתאם לטופולוגיה של הספק הזוכה
543	פרק 2	2.2.3.4.4.3		מדוע אין פירוט איך תוצג כל הקלטה: תאריך, שעה, מי דיבר, ערוץ וכו'?	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה פרק 3 נספח 6 סעיף 3.17
544	פרק 2	2.2.3.4.5		נא להוסיף שחומרת עמדת השיגור יכולה להיות אנדרואיד.	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.2.3.4.5
545	פרק 2	2.2.3.4.5		המיקרופון צריך להיות electret ולא דינמי.	ראה שינוי במסמכי המכרז
546	פרק 2	2.2.3.4.5		נא להוסיף שמערכת ההפעלה יכולה להיות אנדרואיד.	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.2.3.4.5
547	פרק 2	2.2.3.4.7		מבקשים כי התכונה זו תהיה באחריות המזמין, מכיוון שעמדת השיגור ומערכת ההפעלה מסופקות על ידי המזמין	אין שינוי במסמכי המכרז, מימוש האמור בסעיף זה אמור להיות כחלק מאחריותו של הספק הזוכה ובתיאום עם המזמינים. בכל מקום בו נשמרים נתונים בשרתי הספק הזוכה הרי שיהיה מחוייב ליישם את האמור בסעיף זה גם בהם.
548	פרק 2	2.2.3.4.7		הסעיף לא ברור, איזה מידע נשמר או אגור?	אין שינוי במסמכי המכרז, כל מידע רלוונטי בהתאם למערכת הספק.
549	פרק 2	2.2.3.4.7		נבקש להבהיר כי אפליקציית ה POC בעמדת השיגור (דיספטר) מיועדת למשתמש בעל הרשאות גישה גבוהות ומאפשרת גישה לנתונים שנשמרים בשרת ה DB. האפליקציה לא מנהלת את תחנת העבודה עליה היא מותקנת. ניהול חסימות ומניעת שכפולי מידע שאגור בתחנת העבודה צריכה להיות מנוהלת ע"י כלים אחרים כגון כלי סייבר כפי שמקובל בפתרונות דומים	אין שינוי במסמכי המכרז, מימוש האמור בסעיף זה אמור להיות כחלק מאחריותו של הספק הזוכה ובתיאום עם המזמינים. בכל מקום בו נשמרים נתונים בשרתי הספק הזוכה הרי שיהיה מחוייב ליישם את האמור בסעיף זה גם בהם.
550	פרק 2	2.2.3.4.8		נבקש לשנות שכל ההרשאות לעמדת השיגור יהיו ללא עלות.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
551	פרק 2	2.2.3.6.2		צריך להבדיל בין עדכוני תוכנה לתיקון תקלות לבין עדכוני תוכנה להוספת תכונות. עדכון להוספת תכונות אינו פוגע בשימוש האפליקציה ולכן לא צריך לחייב את הספק לעדכן את האפליקציה לכל המשתמשים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
552	פרק 2	2.2.3.6.3		נבקש הבהרה לנושא התחייבות הספק לעדכן ושידרוג.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי אחריותו של הספק הזוכה לכל תקופת ההתקשרות לעדכן ולשדרג את אפליקציית ה-POC ככל שנדרש על פי מכרז זה לכלל המזמינים. לדוגמא, עבור עדכון גרסא לאור שדרוג מערכת הפעלה של המכשיר או עדכון גרסא לטובת קבלת תכונות חדשות באפליקציה וכו'.
553	פרק 2	2.2.3.6.3		נבקש להוסיף שמערכת ה-POC תשלח התרעה למשתמש לכך שקיימת גירסה עדכנית ותשלח למשתמש לינק להוריד את העדכון.	אין שינוי במסמכי המכרז, האמור בסעיף זה ייושם בתיאום ובאישורו של עורך המכרז.
554	פרק 2	2.2.3.6.4		נבקש להסיר את גרסת Windows ו- iOS. לדעתנו לא ניתן לתאם עדכון גרסאות בו זמני למספר מערכות הפעלה. וצריך לתת עדיפות למערכת שנותנת פתרון של עמדת שיגור ואפליקציית ה-POC מבוססות מערכת הפעלה אחת בעדיפות לאנדרואיד. ריבוי גרסאות יגרום לריבוי תקלות.	אין שינוי במסמכי המכרז
555	פרק 2	2.2.3.7.4		מתבקש למחוק את המילים: "אך לא יותר מהערכת השעות שאושרה לספק ע"י המזמין בעת הזמנת השירות" , ובמקומן לכתוב: "כפי שיאושר על ידי המזמין" .	אין שינוי במסמכי המכרז
556	פרק 2	2.2.3.7.5		מתבקש לבטל את הסעיף, וזאת ממספר טעמים: א. מזמין אשר רוכש פיתוח ייעודי, יבקש בגינו זכויות קניין. הפצת הפיתוח עבור מזמינים נוספים עלולה לחשוף את הספק לטענות חוזיות, לרבות חובות סודיות, אבטחה וסודות מסחריים; ב. לא ניתן לערוך גרסא מתכולת המתאימה לכל אחד מהמזמינים. הספק עשוי לערוך עשרות פיתוחים חלקם אף פיתוחים סותרים.	אין שינוי במסמכי המכרז, כל האמור בסעיף זה ייושם כלשונו. ככל שישנה מגבלה כולשהי לדעתו של הספק הזוכה המונעת את יישום האמור בסעיף זה הרי שהדבר יועבר לאישורו של עורך המכרז.
557	פרק 2	2.2.3.7.5		ע"מ לא לפגוע במוצר מסחרית אל מול המתחרים בשוק, נבקש להסיר את המגבלה של אי הכנסת הפיתוחים לגרסה הכללית של האפליקציה	אין שינוי במסמכי המכרז
558	פרק 2	2.2.4.1.2		מתבקש לבטל את הוראות הסעיף. עדכון מבנה החיוב במקרה של שינוי טכנולוגי (שירותי סלולר) בתנאים זהים או מיטבים אינו מחוייב המציאות והוא תלוי בתכולות השינוי הטכנולוגי ובהשלכותיו על הספק. הוראה כזו, בלתי ישימה ובלתי ניתנת לתמחור/צפייה מראש	אין שינוי במסמכי המכרז
559	פרק 2	2.2.4.2		מבוקש להבהיר כי קווי רט"ן ירכשו אך ורק מן הזוכים במכרז מרכזי מס' 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה. הזוכה במכרז זה יספק לעורך המכרז ולמזמינים אך ורק שירותי PoC .	אין שינוי במסמכי המכרז
560	פרק 2	2.2.4.2.1		נבקש להוסיף בכפוף לאישור משרד התקשורת לעניין ה-QoS	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
561	פרק 2	2.2.4.2.1		נבקש להבהיר כי הפעלת קווי הרט"ן תהיה בהתאם לתנאי רישיון מפעיל הרט"ן ממשרד התקשורת	ראה שינוי במסמכי המכרז
562	פרק 2	2.2.4.2.1		נבקש הבהרה לגבי הדרישה, רמות QOS תלויות ברגולציה ולכן קו הרט"ן יהיה בהתאם לכך. נא אישורכם לאמור	ראה שינוי במסמכי המכרז
563	פרק 2	2.2.4.2.1		נבקש להבהיר כי גלישה באינטרנט, ניתנת ב QOS רגיל של אינטרנט ולא ב QOS של MCPTT	אין שינוי במסמכי המכרז
564	פרק 2	2.2.4.2.1		נבקש להוסיף בכפוף לאישור משרד התקשורת לעניין ה-QoS	ראה עדכון במסמכי המכרז
565	פרק 2	2.2.4.2.3.1		1. מתבקש להבהיר, למען הסר ספק, כי שירות ה- POC מופעל על גבי מכשיר (ציוד) ללא קשר לכרטיס ה- SIM שסופק ואוקטב. 2. בנוסף, נבקש להבהיר כי יישום האפליקציה (POC רישוי) נתמך במכשירים מסויימים ולא בכלל המכשירים בשוק.	1. אין שינוי במסמכי המכרז 2. אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי על האפליקציה לתמוך בגרסאות מערכות ההפעלה כפי שצויין בפרק 3 נספח 6 סעיף 3.6
566	פרק 2	2.2.4.2.3.1		מתבקש לקבל רשימת מכשירים קיימים עליהם מבקשים להפעיל את האפליקציה (רישוי).	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי דגמי המכשירים מפורטים בהוראת תכ"ם 16.3.0.7
567	פרק 2	2.2.4.2.3.1		נבקש להבהיר כי אספקת/איכות השירות תלויה בספק הרט"ן שיספק את הפתרון. לא ניתן להתחייב לרמת השירות כאשר השירות מופעל על בסיס מפעיל רט"ן אחר	אין שינוי במסמכי המכרז
568	פרק 2	2.2.4.2.3.2		1. ראשית, נבקש להבהיר מה הפילוח הצפוי בין שיעור מכשירי הליסינג ושיעור המכשירים שיירכשו. 2. שנית, נבקש להבהיר למה הכוונה שכרטיס הסימ יסופק "ללא עלות וללא התחייבות" [שורה שניה] כאשר בשתי החלופות שבסיפא הסעיף נרשם כי אספקת כרטיסי הסימ תהיה "במחיר הצעתה של חברת פלאפון". 3. שלישית, מבוקש להבהיר לאיזו הצעה של חברת פלאפון הכוונה? להצעתה במכרז מרכזי 01-2016 או להצעתה במכרז זה? כמו כן לא ברור מצב בו חברת פלאפון אינה הספק הזוכה במכרז זה, שכן לכאורה הסעיף מתייחס רק לסיטואציה בה חברת פלאפון זכתה בו.	1. אין שינוי במסמכי המכרז, אין לעורך המכרז נתונים והערכות לגבי הרכישות הצפויות 2. אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי כרטיס הסימ עצמו יסופק ללא עלות והחייב יהיה עבור חבילת השירות 3. אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הכוונה היא להצעה במכרז מרכזי 1-2016 4. אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.2.4.2.3.2.1
569	פרק 2	2.2.4.3		מבוקש להבהיר כי תוכניות סלולר בארץ ירכשו אך ורק מן הזוכים במכרז מרכזי מס' 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה.	אין שינוי במסמכי המכרז
570	פרק 2	2.2.4.3.1		נבקש להבהיר כי מנוי POC שיופעל על רשת אחרת שאינה הוט מובייל לא יהנה משירותי MCPTT או מערכת אחודה שכן השירות ניתן לרשת שאליה מחובר המנוי	אין שינוי במסמכי המכרז
571	פרק 2	2.2.4.3.1		נבקש להבהיר כרטיס ה-SIM שסופק ואוקטב ברשת חברת פלאפון/חברת פרטנר על רשתות פרטנר ופלאפון – יהיה ללא אבטחת טיב שירות	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
572	פרק 2	2.2.4.3.3		תמיכה בחבילות הגלישה הנדרשות וביכולת לאפשר PTT+WAZE ללא הגבלה מחייבת הגדרת APN ייעודי חשכ"ל במקרה שלקוח מבקש הגדרת sphone לגלישה דרך APN ציבורי, ניתן להגדיר אך לא יישמו היכולות הנדרשות (PTT/ WAZE ללא הגבלה) אי הגבלת גלישה תלויה ביכולות מפעיל הרט"ן. במידה והתעבורה על מפעיל רט"ן אחר או בתוך אחר לא ניתן להתחייב ליישום הדרישה	אין שינוי במסמכי המכרז
573	פרק 2	2.2.4.3.4		מבוקש להבהיר כי רק מנויים אשר מוגדרים עם עלות חריגה מהחבילה(מתייחס לארץ וחו"ל ולא ללקוחות עם האטת קצב בסיום נפח החבילה) יקבלו התראה בניצול של 75% ו 100% מהחבילה. כמו כן מבוקש להבהיר כי לא נשלח דוא"ל	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.2.4.6
574	פרק 2	2.2.4.3.4		נבקש להבהיר שליחת ההודעות תהיה בהתאם להוראות משרד התקשורת כפי שיהיו מעת לעת	אין שינוי במסמכי המכרז
575	פרק 2	2.2.4.3.7		תמיכה בחבילות הגלישה הנדרשות וביכולת לאפשר PTT+WAZE ללא הגבלה מחייבת הגדרת APN ייעודי חשכ"ל במקרה שלקוח מבקש הגדרת sphone לגלישה דרך APN ציבורי, ניתן להגדיר אך לא יישמו היכולות הנדרשות (PTT/ WAZE ללא הגבלה) אי הגבלת גלישה תלויה ביכולות מפעיל הרט"ן. במידה והתעבורה על מפעיל רט"ן אחר או בתוך אחר לא ניתן להתחייב ליישום הדרישה	אין שינוי במסמכי המכרז
576	פרק 2	2.2.4.3.7		נבקש להסיר את סעיף זה מכיוון שלמשרד האוצר יש שתי חברות שמספקות שירותי רט"ן. לכל היותר נבקש להשאיר רק את תוכנית CELL-1 ללא שירות Waze.	אין שינוי במסמכי המכרז
577	פרק 2	2.2.4.3.7		נבקש להעריך את כמות המינויים באחוזים מכלל המנויים אשר יעשו שימוש בחבילות אלו	אין שינוי במסמכי המכרז, אין לעורך המכרז נתונים והערכות לגבי המידע המבוקש
578	פרק 2	2.2.4.3.7		מחיר פתיחה לחבילת CELL-4 הנו נמוך ביחס לדרישה המבוקשת נבקש להעלות את מחיר הפתיחה ל - 20 ש"ח שכן העלויות גבוהות ממחיר הפתיחה	ראה שינוי במסמכי המכרז
579	פרק 2	2.2.4.5		נבקש להסיר את סעיף זה מכיוון שלמשרד האוצר יש שתי חברות שמספקות שירותי רט"ן.	אין שינוי במסמכי המכרז
580	פרק 2	2.2.4.6		מבוקש להבהיר כי תוכניות סולר בחו"ל יוענקו על בסיס מכרז מרכזי מס' 01-2016 לאספקת שירותי תקשורת סלולאריים (רט"ן) למשרדי הממשלה.	אין שינוי במסמכי המכרז
581	פרק 2	2.2.4.6		נבקש להסיר את סעיף זה מכיוון שלמשרד האוצר יש שתי חברות שמספקות שירותי רט"ן.	אין שינוי במסמכי המכרז
582	פרק 2	2.2.4.6.6		נבקש להבהיר שליחת ההודעות תהיה בהתאם להוראות משרד התקשורת כפי שיהיו מעת לעת	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
583	פרק 2	2.2.4.6.8		תכניות סלולר חו"ל מתחלקות ל - 2 קבוצות בעולם קבוצה א' יעדים נבחרים קבוצה ב' יעדי שאר העולם המבדיל ביניהם הם מדינות מרוחקות בעיקר וכן העלויות בהסכמים בין המדינות, המדינות שפורטו במכרז בסעיף 2.2.4.6.3 הן גם מקבוצה א' יעדים נבחרים וגם מקבוצה ב' יעדי שאר העולם נבקש לשנות את בקשת התמחור לחבילות חו"ל לפי קטגוריה א' חבילה ליעדים נבחרים ולפי קטגוריה ב' חבילות ליעדי שאר העולם שכן הפערים בעלויות גדולים מאוד	אין שינוי במסמכי המכרז
584	פרק 2	2.2.4.6.8		נבקש להעריך את כמות המינויים באחוזים מכלל המנויים אשר יעשו שימוש בחבילות אלו	אין שינוי במסמכי המכרז, אין לעורך המכרז נתונים והערכות לגבי המידע המבוקש
585	פרק 2	2.2.5		נבקש להסיר את סעיף זה מכיוון שלמשרד האוצר יש שתי חברות שמספקות שירותי רט"ן.	אין שינוי במסמכי המכרז
586	פרק 2	2.2.5.4		מובהר ששיחה מישראל לחו"ל של מנוי POC תחויב לפי תעריפי 012 בתנאי שמספר מנוי POC רשום אצל ספק המב"ל 012 בתור מנוי מב"ל. במקרה כזה חייב בעד השיחה לא יופיע בחשבונית ה POC אלא יחויב בחשבונית 012. במידה ומספר מנוי POC לא רשום בתור מנוי מב"ל אצל 012, מנוי POC יחויב לפי תעריף לקוח מזדמן של 012 וחייב יופיע בחשבונית ה POC.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי ספק המב"ל הממשלתי הנוכחי הינו 012 ומנויי ה POC ישונו לספק הנוכחי, עוד יובהר כי מינהל הרכש הממשלתי עתיד לפרסם מכרז לבחירת ספק מב"ל ככל שיבחר ספק מב"ל חדש יעדכן עורך המכרז את ספק הזוכה במכרז ה POC בפרטי ספק המב"ל החדש, מנויי ה POC ישונו לספק המב"ל החדש.
587	פרק 2	2.2.5.6		מבוקש להבהיר כי הדרישה אינה נתמכת אך ניתן להגדיר חבילת דקות למנוי לשיחות מהארץ לחו"ל ותעריף חריגה בהתאם למחירון הספק.	ראה שינוי במסמכי המכרז
588	פרק 2	2.2.6.1		מתבקש להבהיר, כי הקפאת שירותים תיעשה בהודעה מוקדמת של 3 חודשים מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
589	פרק 2	2.2.6.1		מתבקש להבהיר, כי המזמין לא יהיה רשאי להוראות על יותר מהקפאת שירותים אחת בכל פרק זמן של 12 חודשים קלנדאריים עוקבים	אין שינוי במסמכי המכרז
590	פרק 2	2.2.6.1		מתבקש להבהיר, כי המזמין יהיה רשאי להורות על הקפאת שירותים ללא תשלום, בהיקף שלא יעלה על 10% מכמות המשתמשים, ללא תשלום. יהיה בשיעור של עד 10% מכמות המשתמשים. במידה ומזמין מתעתד להקפיא שימוש בשירותים האמורים מעבר לשיעור המשתמשים האמור, הוא יידרש לשלם בגינם גם במהלך תקופת ההקפאה.	אין שינוי במסמכי המכרז
591	פרק 2	2.2.6.2		מתבקש להבהיר, כי ניתוק שירותים תיעשה בהודעה מוקדמת של 4 חודשים מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
592	פרק 2	2.2.6.2		מתבקש להבהיר, כי זכותו של המזמין להורות על ניתוק שירותי POC ורט"ן ללא תשלום תוגבל להיקף שלא יעלה על 10% מכמות המשתמשים. במידה ומזמין מתעתד לנתק שימוש בשירותים האמורים מעבר לשיעור המשתמשים האמור, הוא יידרש לשלם בגינם עד לתום תקופת הליסינג או לכל הפחות תשלום בגין עלויות בהן נשא הספק בגין הביטול האמור, על בסיס אסמכתאות אותן יציג הספק למזמין. הספק נושא בעלות רישוי לשירותים כאמור, לכן ביטול השירות עלות להטיל על הספק עלויות אותן הוא לא יכול למנוע.	אין שינוי במסמכי המכרז
593	פרק 2	2.2.7.1.1.2		מתבקש לבטל את ההוראה המטילה על הספק את החבות למחוק עותקים וגיבויים בשל החובה המוטלת עליו לפי דין לשמר מידע כאמור לפרק זמן מנימאלי של 7 שנים	אין שינוי במסמכי המכרז
594	פרק 2	2.2.7.1.1.2		נבקש כי המציע יציג אישורים של סיווג ברמת שמור עבור העובדים המועסקים אצלו	אין שינוי במסמכי המכרז
595	פרק 2	2.2.7.1.1.4		נבקש להבהיר כי אין הכוונה להחתיים את עובדי הספק על הסכם סודיות מול עורך המכרז, אלא כי המציע ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים שירותים הקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו יקיימו את הוראות הסודיות הקבועות בנספח הסודיות.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי על כל העובדים לחתום על הסכם סודיות וכי לעורך המכרז נשמרת הזכות לבקש את המסמכים הנ"ל
596	פרק 2	2.2.7.1.2.5		מבוקש לקבל את מסמך בדיקות הקבלה לתשתיות הנדרשות לביצוע בשלב הפיילוט.	אין שינוי במסמכי המכרז
597	פרק 2	2.2.7.1.2.5		נבקש לקבל העתק של מסמך ה ATP	אין שינוי במסמכי המכרז
598	פרק 2	2.2.7.1.3.2.1		מבוקש להבהיר כי ספק האפליקציה יידרש להציג את קיום מתודולוגיית SDLC המבוקשת בהתאם לנהלי פיתוח התכנה של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
599	פרק 2	2.2.7.1.3.2.2		להבנתנו אין קשר בין ליבת מערכת POC למערכות EMM. נבקש לקבל הבהרה של הסעיף ופירוט של ממשקי EMM (API) של המזמין	נדרש שילוב יכולות EMM למערכת המוצעת. הקבלן נדרש למפות את הממשקים ולספק ממשק API (סעיף 2.2.11.1 במכרז)
600	פרק 2	2.2.7.1.3.2.4		מתבקש להבהיר, האם האפליקציה אמורה לאפשר שימוש בהזדהות חיצונית	ראה שינוי במסמכי המכרז
601	פרק 2	2.2.7.1.3.2.4		מערכת EMM אחראית על כלל המכשיר ועל תוכנו. נבקש לקבל פירוט מה נדרש ממערכת ה-POC ואיזה מנגנוני הזדהות נדרשים	נדרש שילוב יכולות EMM למערכת המוצעת. הקבלן נדרש למפות את הממשקים
602	פרק 2	2.2.7.1.3.3.2		נבקש לקבל הבהרה על הסעיף ועל איזה יכולות אוטומציה מדובר	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי מדובר ביכולות רישום ממוכן לתהליך האימות והזדהות
603	פרק 2	2.2.7.1.3.3.3		מהן הנחיות לאבטחת מידע של מכשירי ה POC?	אין שינוי במסמכי המכרז, בהתאם לדגם החומרה והתוכנה שהמציע מספק
604	פרק 2	2.2.7.1.3.3.5		מהן דרישות גורמי הביטחון?	אין שינוי במסמכי המכרז בהתאם לדגם החומרה והתוכנה שהמציע מספק
605	פרק 2	2.2.7.1.3.3.6		נבקש לקבל את דרישות החומרה המינימליות למכשיר על מנת לבחון תמיכה בדרישה	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
606	פרק 2	2.2.7.1.4.3		נבקש הבהרה מדוע נדרש שרת ה-RADIUS בכל התהליך. לא מובן מה מטרת שימוש ואיך הוא מתמשק לרכיבי במערכת. האם לטובת ניהול הרשאות גישה של תמיכה למערכת. גישה למערכת מנוהלת ע"י רכיבי ונוהלי א"מ מידע של המפעיל. ניהול פרופיל הרשאות אפליקטיביות לא מנוהלות ברדיוס אלא ע"י המערכת עצמה	אין שינוי במסמכי המכרז
607	פרק 2	2.2.7.1.4.4		כל השרתים נמצאים בסביבה מאובטחת על פי נהלי א"מ של המפעיל. כל פעולה מוקלטת ומנוטרת. לא ברורה דרישת המזמין. מבקשים להסיר את הסעיף או להבהיר.	אין שינוי במסמכי המכרז
608	פרק 2	2.2.7.1.4.4		כל השרתים נמצאים בסביבה מאובטחת על פי נהלי א"מ של המפעיל. כל פעולה מוקלטת ומנוטרת. לא ברורה דרישת המזמין. מבקשים להסיר את הסעיף או להבהיר.	אין שינוי במסמכי המכרז
609	פרק 2	2.2.8.2.2.1		כדי להבטיח המשך רציפות מבצעית ושרידות, נבקש להוסיף כתנאי סף כי מעבר לגיבוי הגיאוגרפי החם, נדרש גם גיבוי מקומי בתצורה של 1+1	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לשאלה.
610	פרק 2	2.2.8.2.2.1		מדוע אין דרישה זהה גם לחלקים נוספים של מכלול המערכת שתספק את השירות, כמו לדוגמא מתג התקשורת של חברת הסלולר, קווי תקשורת, ממסרים של חברת הסלולר ועוד. אולי יש דרישה מיוחדת להגנה פיזית על קווי התקשורת?	אין שינוי במסמכי המכרז ביחס לשאלה.
611	פרק 2	2.2.8.2.3.13		מבוקש להבהיר כיצד ניתן לקיים את הדרישה בסעיף זה כאשר מערכות ה EMM/MDM מחייבות חיבור לאינטרנט לצורך ניהול מרכזי.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי אפיון תצורת רשת תסוכם בין המזמין לבין הספק הזוכה
612	פרק 2	2.2.8.2.3.2		במערכות המוקמות בבית הלקוח - On Premise צויין שהחומרה הינה באחריות המזמין. באחריות מי לספק את התוכנות - מערכות הפעלה כדוגמת ווינדוס, לינוקס וכו' ללא קשר לרישיונות הפעלה?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי מערכות ההפעלה הינן באחריות המזמין
613	פרק 2	2.2.8.2.3.4		מבקשים להבין מדוע נדרש חיבור בין מערכת ה-on premise לבין מערכת ה-off premise? הכוונה במערכת on premise היא לייצר סביבה עצמאית ובלתי תלויה בצד הלקוח	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הדרישה כחלק ממבנה הארכיטקטורה הכולל של המערכת
614	פרק 2	2.2.8.2.3.6		נבקש הבהרה מה הכוונה בשני שרתים מרכזיים ייעודיים. היכן ממוקמים. האם on/off prem מה הכוונה ב- Active/Active 100% ולמה ACTIVE-STANDBY לא מאופשר?	ראה עדכון במסמכי המכרז
615	פרק 2	2.2.8.2.3.9		5 תשיעיות מחייב הקמת פתרון עם שרידות מלאה באתרים גאוגרפיים שונים. לפי הבנתנו מדרישות On Prem נדרשים לעמוד ב 4 תשיעיות	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי מבנה מערכת on premis יוגדר על ידי המזמין
616	פרק 2	2.2.8.2.4		במקרה של פתרון מערכת אחודה אנחנו לא רואים רלוונטיות של התצורה המוצעת	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.2.8.3
617	פרק 2	2.2.8.2.4		במקרה של פתרון מערכת אחודה אנחנו לא רואים רלוונטיות של התצורה המוצעת	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.2.8.3
618	פרק 2	2.2.8.2.4.3		במקרה של פתרון מערכת אחודה אנחנו לא רואים רלוונטיות ולא ברורה תצורת המימוש המוצעת	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.2.8.3

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
619	פרק 2	2.2.8.2.4.3		תשתיות תקשורת בדאטה סנטר מותקנות בהתאם לדרישות, בדיקות ואישורים של הספק ועל פי נהלי אבטחה ואיכות של הספק. לא ניתן להתחייב בצורה גורפת למתן אישור. נבקש להסיר את ההערה הבאה מהסעיף: "ובהר כי במקרה זה הספק מתחייב לאשר התקנת תשתיות תקשורת בדאטה סנטר שלו ע"י ספקי התשתית של המזמינים"	אין שינוי במסמכי המכרז.
620	פרק 2	2.2.8.2.4.3		מבקש לקבל הבהרה לגבי משמעות תצורת שרת ייעודי בתוך דאטה סנטר של הספק. האם יש לזה משמעות כאשר הדאטה סנטר הוא מערכת אחודה בסביבת הנדסה של הספק. להבנתנו לפתרון אין משמעות.	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.2.8.3
621	פרק 2	2.2.8.2.4.3		תשתיות תקשורת בדאטה סנטר מותקנות בהתאם לדרישות, בדיקות ואישורים של הספק ועל פי נהלי אבטחה ואיכות של הספק. לא ניתן להתחייב בצורה גורפת למתן אישור, מבקש להסיר את ההערה הבאה מהסעיף: "ובהר כי במקרה זה הספק מתחייב לאשר התקנת תשתיות תקשורת בדאטה סנטר שלו ע"י ספקי התשתית של המזמינים"	אין שינוי במסמכי המכרז
622	פרק 2	2.2.8.2.4.3		נבקש לקבל הבהרה לגבי משמעות תצורת שרת ייעודי בתוך דאטה סנטר של הספק. האם יש לזה משמעות כאשר הדאטה סנטר הוא מערכת אחודה בסביבת הנדסה של הספק. להבנתנו לפתרון אין משמעות.	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.2.8.3
623	פרק 2	2.2.8.2.4.8		שרת אחד אינו מאפשרת יתירות לא ניתן לענות לדרישה של 99.999%	אין שינוי במסמכי המכרז, 'ובהר כי מדובר על מבנה המערכת הכוללת
624	פרק 2	2.2.8.3		כפי שמתואר בהרחבה בסעיף קטן 2.2.8.3.3 מערכת אחודה הינה הפתרון היחיד שמייצר אינטגרציה מלאה בין התשתית הסלולארית ושרתי ה PoC, משפר את ביצועי שירות ה- PTT וחווית המשתמשים ביישום, והיחיד שמאפשר שימוש בתכונות ומאפיינים ייחודיים כדוגמת עדיפות למשתמשים נבחרים ברמת הרשת, עדיפות במשאבי רשת, היכולת להטמעת מכלולי תקינת MCPTT עבור משתמשי מערכת ה- PoC, הקצאת רוחב פס ייעודי לשיחה ועוד. אשר על כן נדמה כי קיומה של מערכת אחודה חייב להיות תנאי סף להשתתפות במכרז. רק מציע שיכול להתחייב להטמעה והפעלה של מערכת אחודה יהיה רשאי להשתתף במכרז, לטובת עורך המכרז ולטובת המזמינים. לחילופין נדרש כי לכל הפחות ניקוד האיכות המוענק למציע שיש לו מערכת אחודה יעמוד על 50% מכלל הניקוד האיכותי [במקום 20% כפי שנקוב כעת]. משקלם של יתרת מרכיבי האיכות יקטן פרו-רטה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מבוקש להטיל סנקציה הרבה יותר משמעותית במקרה של הפרת התחייבות להקים מערכת אחודה וזאת מהנימוקים המפורטים בשאלת הבהרה מס"ד 99 [המתייחסות לסעיף 2.6.1.4].	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
625	פרק 2	2.2.8.3.1		מדוע בפתרון מערכת אחודה אין דרישה לשני שרתי מערכת POC שאחד יגבה את השני?	ראה עדכון במסמכי המכרז
626	פרק 2	2.2.8.3.3		מדוע אין דרישה שמתג הסלולר יהיה מרוחק במרחק של 20 ק"מ ממתג הגיבוי?	אין שינוי במסמכי המכרז,
627	פרק 2	2.2.8.3.4		מערכת IMS מאפשרת הפעלה של שירותי MEDIA דרך SIP. חיבור של IMS אינו מאפשר הגדרתו של השירות כפי שמתואר בסעיף ובכלל לא קשורה ליצירת קשר ישיר בין לקוחות POC. נבקש להבהיר כי שירות IMS באופן מלא על כלל מרכיביו אינו מחייב לצורך אספקת שירות מערכת האחודה כפי שמוגדרת במכרז זה. לצורך אספקת שירות MCPTT לפי ה- 3GPP התקן מחייב חיבור לחלק מרכיבי הליבה של מפעיל הרט"ן (שהינם חלק מה- IMS) כפי שמוגדרים בסטנדרד.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הדרישות הינם הן למערכת אחודה והן ליכולות המוגדרות בתקינת MCPTT בהתאם להליכי אימוץ התקינה בפועל
628	פרק 2	2.2.8.3.4		מערכת IMS מאפשרת הפעלה של שירותי MEDIA דרך SIP. חיבור של IMS אינו מאפשר הגדרתו של השירות כפי שמתואר בסעיף ובכלל לא קשורה ליצירת קשר ישיר בין לקוחות POC. נבקש להבהיר כי שירות IMS באופן מלא על כלל מרכיביו אינו מחייב לצורך אספקת שירות מערכת האחודה כפי שמוגדרת במכרז זה. לצורך אספקת שירות MCPTT לפי ה- 3GPP התקן מחייב חיבור לחלק מרכיבי הליבה של מפעיל הרט"ן (שהינם חלק מה- IMS) כפי שמוגדרים בסטנדרד.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הדרישות הינם הן למערכת אחודה והן ליכולות המוגדרות בתקינת MCPTT בהתאם להליכי אימוץ התקינה בפועל
629	פרק 2	2.2.8.3.6		מבוקש להבהיר בדרישות האופרטיביות למערכת אחודה – סעיפים 2.2.8.3.6.5 עד 2.2.8.3.6.8: - תשתיות המערכת האחודה (שרתים, תקשורת, אבטחת המידע) מוטמעים בליבת הרשת הסלולרית ומהווים חלק אינטגרלי מתשתיות הרשת, מותקנים ופועלים בחוות השרתים של המפעיל הסלולרי - רציפות תפעולית של המערכת האחודה תכלול גם ניטור, אתראות, אזעקות, באמצעות מרכז בקרת הרשת (NOC) של המפעיל הסלולרי	אין שינוי במסמכי המכרז
630	פרק 2	2.2.8.3.6.2		בכפוף להחלטות משרד התקשורת	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי על הספק לאפשר יכולת טכנית, המימוש יהיה בהתאם להחלטות משרד התקשורת
631	פרק 2	2.2.8.3.6.3		מבקשים לאשר שהפתרונות לתעדוף גופי בטחון וחירום יהיו מוגבלים לקיבולת האפשרית של התאים הסלולריים. עודף אנשי בטחון בתא שטח עלול להוביל לאי אפשרות לקבלת השרות (ללא הוספת תחנות בסיס)	אין שינוי במסמכי המכרז
632	פרק 2	2.2.8.3.6.3		בכפוף להחלטות משרד התקשורת	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי על הספק לאפשר יכולת טכנית, המימוש יהיה בהתאם להחלטות משרד התקשורת
633	פרק 2	2.2.8.3.6.4		מבקשים להבהיר האם על מנת לקבל את רמת השרות ברשת על הרשת המארכת לתמוך בתעדופים המוגדרים ב-HSS של רשת האם.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הסעיף מבקש יכולת אופרטיבית שעל הספק הזוכה לממש

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
634	פרק 2	2.2.8.3.6.4		בכפוף להחלטות משרד התקשורת	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי על הספק לאפשר יכולת טכנית, המימוש יהיה בהתאם להחלטות משרד התקשורת
635	פרק 2	2.2.8.3.6.4		נדרשת יכולת נדידה של משתמשים בין תשתיות של ספקי סלולר שונים אנה בהבירו את הדרישה	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.2.4.2.2
636	פרק 2	2.2.9.2		נבקש להבהיר למה הכוונה ניתוב "מאובטח" ולהגדיר את "צורכי המזמין וצורכי האבטחה". מדובר במערכות אשר בתצורות מסוימות יכולות להיות בעלות גבוהה ויש לתמחר ולהתכונן אליהן מראש בעת המענה	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי מדובר בשירות APN
637	פרק 2	2.2.9.5		נבקש לפרט ולהציג למציע בטבלת תמחור עבור קווי תמסורת באופציות שונות לפי רוחב פס וכמו כן ציוד קצה (נתב) באתר הלקוח (בנפרד) לצורך תמחור הגישה אל אתר המזמין .	אין שינוי במסמכי המכרז, העלויות יקבעו בהתאם למכרז קווי תמסורת 2015-10 ולמכרז 9-IPVPN-2017 טבלת התמחור מפורסמת בהודעות תכמ שנמצאות באתר מינהל הרכש הממשלתי
638	פרק 2	2.3.2.1		על בסיס איזו חברה התבסס הגדרות הצוות המקצועי ותפקידיו, לרבות גודל המשרה של כל אחד מאנשי הצוות, של הספק ע"י המזמין?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/ אלא על בסיס צרכי המזמינים
639	פרק 2	2.3.2.1		מבקש להסיר סעיף זה ובמקום זאת לציין את הדרישות ולוחות הזמנים הנדרשים לתגובה מהספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
640	פרק 2	2.3.2.1		בכל מקרה מבקש לאפשר שאדם אחד יבצע את התפקידים בסעיפים 2.3.2.1, 2.3.2.1.2, 2.3.2.1.3 ו 2.3.2.1.4	אין שינוי במסמכי המכרז.
641	פרק 2	2.3.2.1.1.2		מבקש להסיר "בעל תואר ראשון"	ראה שינוי במסמכי המכרז.
642	פרק 2	2.3.2.1.1.3		בקש להסיר סעיף זה מכיוון שאינו קשור למערכת POC.	אין שינוי במסמכי המכרז.
643	פרק 2	2.3.2.1.4		מבקש להוסיף שתפקיד זה יכול להתבצע ע"י ספק מערכת ה POC	אין שינוי במסמכי המכרז, נבהיר כי הצוות המקצועי מטעם הספק הזוכה, לא חייב להיות עובד של הספק הזוכה.
644	פרק 2	2.3.2.3		מתבקש כי דרישה להחלפת בעלי התפקידים כמפורט בסעיף זה תעשה מטעמים סבירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
645	פרק 2	2.3.4		נבקש להחליף ל- 30 ימי עבודה מיום קבלת רשימות מפורטות מהמזמינים שכוללות את כמות המכשירים וציוד הקצה מכל סוג, הגדרות של קבוצות דיבור והרשאות משתמשים.	אין שינוי במסמכי המכרז
646	פרק 2	2.3.4.1		מתבקש לעדכן את הסעיף ולקבוע תקופת התארגנות בת 45 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
647	פרק 2	2.3.4.1		מבקש לשנות מ 20 ימי עבודה ל 40 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
648	פרק 2	2.3.4.2		נבקש להבהיר כי האספקה וההפעלה של השירותים המבוקשים תהיה תוך עד 60 ימי עבודה [ולא 20 ימים] מיום קבלת רשימות מפורטות מהמזמינים שכוללות את כמות המכשירים וצידוד הקצה מכל סוג, הגדרות של קבוצות דיבור והרשאות משתמשים. יוער כי למיטב ידיעת המציע, שירותי PTT הניתנים כיום על ידי חברת הוט [לשעבר מירס] המבוססים על רשת ה- iden יסתיימו על פי הוראת משרד התקשורת בסוף ש"ז [31.12.2019]. כתוצאה מכך, מספר אלפי מנויים המקבלים שירותי PTT על ידי _____ על בסיס רשת ה- iDEN כאמור [על פי הערכה מדובר בכ- 7,000 מנויים [נא לבדוק מספר זה]] יוותרו ללא שירות. הדעת נותנת כי כולם, או למצער רובם המכריע, יבקשו להצטרף לשירותי ה- PoC על פי מכרז זה. קרי: הצפי הוא לכמות גבוהה מאוד של מצטרפים בתקופה קצרה מאוד וללחץ כבד. מוצע אפוא להקדים תרופה למכה ולפנות למשרד התקשורת בבקשה להאריך את המועד לסגירת רשת ה- iDEN בצורה הדרגתית, בהתאם לקצב הצטרפות המנויים לשירותי ה- PoC על פי מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא פנה למשרד התקשורת בעניין זה. לוחות הזמנים המפורטים הינם בהתאם לצרכים של המזמיני. אולם, ככל ועורך המכרז יסבור כי ישנו מקרה קיצון כמפורט לשאלת הבהרה המצויינת, הרי שעורך מכרז ישקול להתאים את קצב ההצטרפות בהתאם
649	פרק 2	2.3.4.2.1		מתבקש כי אספקה והפעלה של 30% מהשירותים תתבצע רק לאחר תום תקופת ההתארגנות ולא במהלכה כפי שצויין בסעיף 2.3.4.2.1 וכי לספק יעמוד לשם כך פרק זמן נוסף של 50 ימי עבודה	אין שינוי במסמכי המכרז.
650	פרק 2	2.3.4.2.1		מתבקש לעדכן את פרק הזמן הנקוב בסעיף ל - 30 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
651	פרק 2	2.3.4.2.1		מבקש לשנות מ 20 ימי עבודה ל 40 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
652	פרק 2	2.3.4.2.2		מתבקש לעדכן את פרק הזמן הנקוב בסעיף ל - 30 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
653	פרק 2	2.3.4.2.3		מתבקש לעדכן את פרק הזמן הנקוב בסעיף ל - 30 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
654	פרק 2	2.3.4.2.5		מתבקש לעדכן את פרק הזמן הנקוב בסעיף ל - 6 חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
655	פרק 2	2.4.1.1		1. מתבקש להבהיר, כי חשיפת מידע ומסמכים הקשורים למערכות הספק, יהיו כפופים לחובת סודיות של גופים כאמור מטעם המזמין ועורך המכרז. 2. כמו כן מתבקש להבהיר, כי הנחיות ומטלות של גופים כאמור, אשר לא מצאו ביטוי במסמכי המכרז ואשר בגינן נדרש הספק לשאת בעלויות - יטופלו. במסגרת הוראת שיוניים באופן שבו יהיה הספק זכאי בגינם לשיפוי על בסיס אסמכתאות שיציג לשם כך	1. אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 1.10.6 2. אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הספק לא זכאי לשיפוי בגין עלויות הנובעות מדרישות של אחד הגופים המצויינים
656	פרק 2	2.4.1.2		מתבקש להבהיר, כי חשיפת מידע ומסמכים הקשורים למערכות הספק, יהיו כפופים לחובת סודיות של גופים כאמור מטעם המזמין ועורך המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 1.10.6
657	פרק 2	2.4.1.5		מתבקש להבהיר, כי המידע שימסר לעורך המכרז יהיה כפוף לחובת סודיות וכי בכל מקרה, עורך המכרז לא יהיה רשאי להעביר את המידע האמור לכל צד שלישי ולא לעשות בו כל שימוש אלא לצרכי ההתקשרות עצמה מושא המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 1.10.6
658	פרק 2	2.4.4.3		נבקש להבהיר כי כלל הדוחות יומצאו בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות.	אין שינוי במכרזי המכרז, יובהר כי המכרז כולו כפוף לחוק הגנת הפרטיות.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
659	פרק 2	2.4.4.6.3		נבקש להבהיר כי דוחות נוספים שאינם קיימים ואשר דורשים פיתוח יסופקו בעלות נוספת. כמו כן נבקש להבהיר כי לוחות הזמנים עבור אספקת הדוח הנוסף יקבעו בהסכמה בהתאם למורכבותו של הדוח הנוסף המבוקש.	אין שינוי במסמכי המכרז
660	פרק 2	2.5.1.3		נבקש להסיר את הדרישה כי פתיחת תקלות ו/או קריאות שירות תתבצענה גם באמצעות ממשק WEB. הדרישה מיותרת נוכח האפשרות לפעול באמצעות כל אמצעי המדיה האחרים הנזכרים בסעיף. כרגע היא אינה נתמכת ופיתוחה כרוך בהקצאת זמן ומשאבים ללא כל צורך של ממש.	אין שינוי במסמכי המכרז
661	פרק 2	2.5.1.6		נבקש להסיר סעיף זה בכללותו. הוראה לפיה עורך המכרז רשאי בכל עת לעדכן את רשימת השירותים הניתנים בכל אחת מן הדרכים, אינה סבירה בעליל, שכן הוספת שירותים כרוכה בהקצאת משאבים לכליים, משאבי כח אדם, הכשרה, מקום וכו'. להמחשה: לא ניתן "לעדכן" כי בשירות שליחויות או במחסן בית לקוח יסופק שירות של תיקונים.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי העדכון תקף רק לתכולת הסעיף
662	פרק 2	2.5.1.7		מתבקש לקבל מידע בנוגע למספר לקוחות וכמות המשתמשים לגביהם יידרש הספק להעניק שירותי תחזוקה בבית הלקוח	אין שינוי במסמכי המכרז, אין לעורך המכרז נתונים והערכות לגבי המידע המבוקש
663	פרק 2	2.5.1.7		מבוקש להבהיר כי במקרה כזה התיקון יהיה בעלות נוספת.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי עלות התיקון תהיה על פי המוגדר במסמכי המכרז
664	פרק 2	2.5.11.1.3		מבוקש להבהיר כי שירות במצב חירום או במצב של כוננות מוגברת יוענק בכפוף להוראות הרגולציה [משרד התקשורת] והוראות רישונו של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
665	פרק 2	2.5.2		מתבקש להבהיר שכלל ההתנהלות תערך מול אנשי הקשר בארגון ולא מול משתמשי קצה (במקרה של לקוחות בטחוניים)	אין שינוי במסמכי המכרז.
666	פרק 2	2.5.2.11		מתבקש לבטל את העמודה המתייחס ל"פתרון קבוע". הספק נושא באחריות להתחיל טיפול בתקלה תוך רמות השירות שהוגדרו בסעיף, אך מועדי התיקון של התקלה תלויים בהכרח בסוג התקלה ובאופייה ובמועד הגשת ההצעה, לא ניתן לצפות כהלכה את פרק הזמן הדרוש לתיקון כל תקלה	אין שינוי במסמכי המכרז.
667	פרק 2	2.5.2.11		מבקשים להבהיר, כי האמור יהיה בכפוף לשעות פעילות המוקד, וליתר התנאים המפורטים להלן: 08:30 - 17:00 ובימי שיש וערבי חג, מענה בתרונות למקרים חריגים. תקלה שלא ניתן לפתור בסיוע טלפונית, תטופל בנקודות שירות בפריסה ארצית בשעות פעילות הנקודות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
668	פרק 2	2.5.2.11		בנוסף נבקש לשנות את שעות המענה למקובל בענף - תקלה רגילה - עד 4 שעות, תקלה ביונית 3 שעות, תקלה חמורה 2 שעות. תקלה בעמדות שיגור/ניהול - נבקש לשנות את זמן הטיפול לשעתיים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
669	פרק 2	2.5.2.11		בחלק רחב מהמקרים ניתן לתת פתרון חליפי שייספק לארגון המשכיות עסקית בהתאם לסוג/אפיון התקלה ולא רק להיקפה. לכן מתבקש, כי תקלות "רגילות", בינוניות ו"חמורות" יסוג לפי מהות התקלה ולא לפי היקפה	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
670	פרק 2	2.5.2.11		נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב לזמני סיום הטיפול בתקלה	אין שינוי במסמכי המכרז
671	פרק 2	2.5.2.11		לא ניתן להתחייב למועד הקבוע בסעיף זה למתן פיתרון קבוע מאחר וזמן הטיפול מותנה בסוג התקלה. ניתן להתחייב אך ורק לזמן תחילת טיפול ולעשית מירב המאמצים באורח רציף עד למציאת פיתרון קבוע. כמו כן נבקש להבהיר כי תחילת טיפול בתקלה תהיה בימי ובשעות העבודה הרגילים, למעט תקלה חמורה שבה יתחיל הטיפול 24 כפול 7.	אין שינוי במסמכי המכרז
672	פרק 2	2.5.2.2		תבקש להבהיר, כי בנוסבות האמורות, הספק לא יהיה אחראי לשירותי התחזוקה ובפרט בגין לתקלות, ליקויים או נזקים שנגרמו בשל תמיכה שניתנה על ידי מי מהמזמינים	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי גם אם מזמינים יספקו תמיכה נדרשת למשתמשהם כאמור בסעיף עדיין נדרש כי הספק הזוכה יספק למזמינים ולמשתמשים חזוקה כמפורט במסמכי המכרז
673	פרק 2	2.5.3		מתבקש להבהיר, כי כמות המכשירים מכלל הדגמים שיוחזקו במלאי הספק בכל רגע נתון לא יעלו על כ-400 מכשירים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
674	פרק 2	2.5.3		נבקש להבהיר כי המכשירים הכלולים במלאי הרזרבי ישמשו להחלפת מכשירים תקולים על בסיס של 1 כנגד 1, וכי המכשירים שלא יעשה בהם שימוש יוחזרו לספק מיד לאחר תום תקופת ההתקשרות כשהם במצב שמיש ותקין כפי שנמסרו.	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.2.5.3
675	פרק 2	2.5.3.2		מתבקש לסייג את תכולת הסעיף ולהבהיר, כי החובה המוטלת על הספק תחול רק במידה שהוזמנו לפחות 50 מכשירים מהדגם הרלוונטי	אין שינוי במסמכי המכרז.
676	פרק 2	2.5.3.2		הבהרה - מלאי מכשירי הרזרבה במחסן בית הלקוח יהיה לא יותר מ 3% מסך כמות המכשירים	אין שינוי במסמכי המכרז.
677	פרק 2	2.5.3.2		נבקש להקטין את שיעור מלאי מכשירי בית לקוח ל- 2% כנהוג וכמקובל בשוק. שיעור גבוה מזה פוגע בספק, מטיל עליו עלויות כבדות נוספות ואינו נדרש לעורך המכרז. די בשיעור זה [2%] כדי לשרת את כל המטרות הנקובות בסעיף 2.5.3 ואת צרכיו של עורך המכרז בצורה המיטבית ביותר. כמו כן נבקש לבטל את הדרישה כי יסופקו 2 מכשירים מכל דגם. זו דרישה שעלולה להיות מפלצתית ומכל מקום אין בה כל צורך.	אין שינוי במסמכי המכרז
678	פרק 2	2.5.4.2		על בסיס איזו חברה נכתבה דרישה זו?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
679	פרק 2	2.5.4.2		מבקש שבתחנת שירות יהיה מועסק עובד אחד.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
680	פרק 2	2.5.4.4		נבקש להבהיר כי ב"שירות תיקונים וטיפול בתקלות מכשירי POC ואפליקציה" הכוונה לשירות תיקונים פרונטאלי בתחנת השירות עצמה . ההבהרה מתבקשת על מנת שלא יטעו מתמודדים למנות במנין "תחנות שירות" תחנות שירות שמקבלות מכשיר תקול ושולחות אותו לתיקון במעבדה חיצונית או במעבדה שנמצאת במיקום אחר.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הדרישות לתחנת שירות מופיעות בסעיף 2.5.4
681	פרק 2	2.5.4.4		על בסיס איזו מערכת נכתבה דרישה זו?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
682	פרק 2	2.5.4.4		איזה מנויים צריך להגדיר?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי כל תחנת שירות תאפשר הגדרת משתמשים במערכת
683	פרק 2	2.5.4.4		איזה נתונים צריך להעביר?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי העברת הנתונים האגורים במכשיר POC הישן למכשיר החדש
684	פרק 2	2.5.4.5		מתבקש לעדכן את פרק הזמן הקצוב בסעיף ל - 1 שעה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
685	פרק 2	2.5.4.5		נבקש להבהיר כי תיקון מכשירים בתחנת שירות מושפע מסוג התקלה ומדגם המכשיר. תקלה שניתנת לתיקון בתחנת שירות, זמן הטיפול הוא כשעתיים. במידה וישנו צורך בהעברת המכשיר למעבדה מרכזית – יינתן מכשיר חלופי והמכשיר ישלח לתיקון. המכשיר המתוקן יוחזר בטווח של 4 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז
686	פרק 2	2.5.4.7		נבקש להבהיר כי זמן טיפול בתחנת שירות מושפע מתנועת לקוחות ועל כן יכולה להיארך זמן גבוה יותר. ניתן לתאם תור באתר / אפליקציה ובכך לקצר את זמני ההמתנה.	אין שינוי במסמכי המכרז
687	פרק 2	2.5.5.1		מבוקש להבהיר כי ההתקנות יבוצעו אצל מתקינים מורשים מטעם הספק [ולא בתחנות שירות של הספק] או בחצרי המזמינים	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הספק רשאי לספק את השירות ע"י קבלן משנה כל עוד יעמוד בכל הדרישות המופיעות במסמכי המכרז לרבות זמני אספקה, איכות השירות, מיקום השירות וכו'
688	פרק 2	2.5.6		מתבקש לקבוע בפרק העלות רכיב תמורה המתייחס לשירותי שליחויות בהתאם למיקום המזמין והמרחק מתחנת השירות הקרובה ביותר. ייקף שירותי השליחות ותדירותן אינם נתנים לצפייה או לשקלול בהצעה ולכן עיגון מחיר נפרד עבור שירות השליחות יאפשר למציע להעניק הצעת מחיר מיטבית בהצעתו למכרז	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי מדובר בשליחות לצורך מענה לשירות ותחזוקה.
689	פרק 2	2.5.6.1		השליחויות שנדרשות במסגרת מענה למכרז כרוכות בעלויות ניכרות אצל ספק הזוכה. מבקשים לקבוע מחיר לשליחות חד כיוונים ושליחות דו כיוונית בסעיף העלות (מס' סעיף 2.9)	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי מדובר בשליחות עבור מענה על שירות ותחזוקה.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
690	פרק 2	2.5.6.2		מתבקש להבהיר, כי בהזמנות של עד 5 מכשירים שנשלחות עד השעה 14:00 ההזמנה תסופק ביום למחרת. בהזמנות בינוניות מעל ל - 25 מכשירים ועד 100 מכשירים, ההזמנה תסופק תוך 3 ימי עסקים. בהזמנה גדולה מעל ל 100 מכשירים תתואם אספקה בתיאום מול המשרד המזמין ובכפוף לזמינות המלאי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
691	פרק 2	2.5.6.2		מבוקש להחליף "2 ימי עבודה" ב- "3 ימי עבודה".	אין שינוי במסמכי המכרז
692	פרק 2	2.5.6.3		נבקש להבהיר כי מתן השירותים בשטחי B ו-C יהיה בהתאם ובכפוף להוראות הביטחון וכי ככל שנדרש, יתאמו הספק הזוכה והמזמין מקום מפגש קרוב לנקודה המבוקשת	ראה שינוי במסמכי המכרז
693	פרק 2	2.5.6.3		נבקש להבהיר כי שליחות לשטחי B ו- C תהיה כרוכה בעלות נוספת מאחר ונדרש ליווי ביטחוני.	אין שינוי במסמכי המכרז
694	פרק 2	2.5.7		מבוקש להבהיר כי שירות שבו מגיע טכנאי ללקוח ומבצע את התיקון במקום כרוך בתשלום נוסף. כמו כן מבוקש להבהיר בנוסף כי שירות זה לא חל על כל דגמי המכשירים. כך למשל לא ניתן לתקן בשירות זה מכשירים שמצריכים אטימה מלאה לשמירה על עמידות בפני מים ואבק [לדוגמא גלקסי 6].	אין שינוי במסמכי המכרז
695	פרק 2	2.5.7.1		מתבקש, כי התחייבות הספק על פי הסעיף תוחל בנסיבות של תקלות משביתות בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז,
696	פרק 2	2.5.7.1		מבקש להוסיף שתקלות במערכת ה POC יתוקנו ללא עלות, כל תיקון שנגרם ע"י פעולה לא תקינה של מפעיל המכשיר או תקלה הציוד שסופק ע"י המזמין או כבלים מנותקים, ישלם המזמין עבור שירות הטכנאי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
697	פרק 2	2.5.7.2		- מתבקש לקבוע בפרק העלות רכיב תמורה המתייחס לשירותי שליחויות בשטחי בי ו- סי. הניסיון מלמד כי שירותי השליחות לשטחים המצוינים בסעיף, הנם יקרים ולא ניתן לגלם אותם מראש במסגרת ההצעה הכוללת המתיחסת למגוון השירותים הניתנים ביתר אזורי מדינת ישראל	אין שינוי במסמכי המכרז.
698	פרק 2	2.5.8		מתבקש להוסיף (בתשלום) תקן של נציג תמיכה ושירות מוקד שירות עסקי נוסף בנוסף לנציג בית לקוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
699	פרק 2	2.5.8		מבוקש להבהיר כי העלות בגין שירות זה צריכה להיות מותאמת לבית הלקוח [המזמין] הספציפי. כמו כן מבוקש להבהיר כי השירות יוגבל רק למזמינים שיש להם 500 רשיונות ומעלה	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.9.18
700	פרק 2	2.5.8.7		נבקש להבהיר כי השיפוי כפוף לכך שמסמכי התביעה/דרישה הועברו לספק, הספק קיבל לידי את האפשרות להתגונן כנגדה ובכלל זה ניהול מו"מ לפשרה, עורך המכרז שיתף עימו פעולה בהתגוננות [על חשבון הספק] ולא התפשר או הכיר בחבות ללא אישורו של הספק ראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
701	פרק 2	2.5.9.1 ו- 2.5.9.2		נבקש להבהיר כי הכוונה בימי ובשעות העבודה הרגילים.	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 2.5.9

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
702	פרק 2	2.6.1.2		מתבקש למחוק את המשפט הבא: "יובהר כי אין בפיצויים מוסכמים אלה כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה מלרבות חילוט ערבות הביצוע". המשמעות של פיצוי מוסכם על פי דין, הוא כימות הנזק אותו צופים הצדדים כתוצאה מההפרה. לכן, הפיצוי המוסכם הוא הסעד היחיד בגין ההפרה האמורה.	אין שינוי במסמכי המכרז
703	פרק 2	2.6.1.2		בנוסף נבקש למחוק סעיפים שוליים שעניינם בהתנהלות העסקית השוטפת כגון קנס של 1,000 ₪ לאיחור של מעל 50% מהזמן המוגדר למדד שירות שאין לגביו אזכור לסעיף ספציפי, או קנס של 200 ₪ בגין איחור של 10 דקות[!] בהחלפת מכשיר, או קנס של 250 ₪ לכל חריגה ביעדי שירות של מוקד השירות. לא יתכן שבכל מקרה של "פספוס" בהתנהלות אדירת היקפים ופרטים ייקנס הספק בתשלום למקבל השירות, ובוודאי שאין כאן כל הגיון ואיזון עסקי. כאשר שירות חודשי מלא מסופק על ידי הספק בסכום כל כך נמוך פר מנוי לא יתכן שכל חריגה קלה תעלה לספק מאות ואלפי שקלים, פי כמה מהעלות של השירות הניתן משך חודש שלם. הסעיף לוקה בחוסר סבירות קיצוני. יש לקבוע לפחות בחלק מהנושאים כמות שרק חריגות מעבר אליה בחודש/רבעון תאפשר הטלת הקנס.	אין שינוי במסמכי המכרז
704	פרק 2	2.6.1.2		נבקש להבהיר כי האפשרות להטלת פיצוי מוסכם מוקנית למנהל מינהל הרכש המרכזי בלבד [ולא לאף אחד מטעמו או למזמינים]. מדובר בנושא מהותי ורגיש ביחסים שבין ספק-לקוח המהווה בין השאר פוטנציאל לסכסוכים קשים ופגיעה בהתנהלות השוטפת. לכן, לכל הפחות ראוי שהדבר יותר בשיקול דעת של מנהל מינהל הרכש הממשלתי, שהינו בעל ראיית רוחב של כלל המשאבים, ההשקעה, וההתנהלות של הספק במסגרת המכרז, בין השאר אל מול צרכי כלל המזמינים.	ראה עדכון במסמכי המכרז
705	פרק 2	2.6.1.2	12	מבלי לגרוע מהאמור יש להפחית בשיעור ניכר את הסכומים הנקובים בטבלה כעת. הסכומים הקבועים כעת הם קיצוניים במידה בלתי סבירה ואינם פרופורציוניים להיקף ולמהות הנזקים שיגרמו, אם בכלל, לעורך המכרז/או למזמינים כתוצאה מההפרות הנטענות הנ"ל.	ראה עדכון במסמכי המכרז
706	פרק 2	2.6.1.2		בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, יש לקבוע סך קנסות מצטברים לתקופת הסכם, שלא יעלה על 50,000 ₪. בפרט לנוכח אפשרויות ביטול ההסכם העומדות לרשות עורך המכרז, יש להגביל את סך הקנסות לסכום סביר המבטא את המדרג שבין הטלת קנסות לבין סנקציות חמורות יותר.	אין שינוי במסמכי המכרז
707	פרק 2	2.6.1.3		יש להסיר את האפשרות של קיזוז פיצויים מהתשלום החודשי השוטף. אפשרות זו עלולה להפוך את ההתנהלות מול המזמינים לבעייתית, כאשר "האצבע על ההדק" כל כך קלה.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
708	פרק 2	2.6.1.4		מתבקש לקבוע הוראה מפורשת לפיה הספק לא יחוב בכפל פיצוי בגין אותו "אירוע", וזאת גם בניסיונות בהן ההפרה נכללת ביותר "ממקרה" אחד בטבלה שבסעיף 2.6.	ראה עדכון במסמכי המכרז
709	פרק 2	2.6.1.4		מתבקש לקצוב עבור כל אחד מהמקרים הנקובים בטבלה שבסעיף 2.6 מגבלת פיצוי המשקפת סך השווה לעד פי 5 מתקופת העיכוב בגינה מחייב הספק בפיצוי מוסכם, בכל אחד "מהמקרים".	אין שינוי במסמכי המכרז
710	פרק 2	2.6.1.4		מתבקש, כי סף הפיצוי המוסכם אותו ישלם הספק בגין עיכובים על פי החוזה, לא יעלה בשום מקרה על סך השווה ל - 10% משווי ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז
711	פרק 2	2.6.1.4		בניגוד לאמור לעיל, בשורה מס' 11 בטבלה המצורפת לסעיף זה נקוב סכום נמוך מידי, שאינו מהווה סנקציה הולמת להפרת הוראות סעיף 3.3 למכרז. מדובר במקרה קלאסי של 'הפרה יעילה' שכן עלות הקמת פיתרון של מערכת אחודה היא הרבה מעל סך של 100,000 ₪. מתמודד יעדיף להתחייב לפיתרון של מערכת אחודה אף על פי שהוא יודע שלא יעמוד בהתחייבותו, וזאת בכדי לקבל את מלוא הניקוד בסעיף מהותי זה, דבר שיגביר את סיכוייו לזכות במכרז, ולשלם קנס של 100,000 ₪ בגין אי עמידה בהתחייבות. כדי להגשים את מטרת עורך המכרז להבטיח שהספק הזוכה יעמוד בהתחייבותו, יש לקבוע כי הסנקציה בגין הפרת התחייבות זו תעמוד על לא פחות מ- 500,000 ₪ או בסך 50% מסכום הפיצוי שיחושב במקרה של אי עמידה בהתחייבות למערכת אחודה, הגבוה מביניהם. בנוסף נבקש להבהיר כי על כל חודש נוסף של איחור יוטל קנס נוסף של לא פחות מ 50,000 ש"ח. רק כך תהיה לספק הזוכה מוטיבציה אמיתית לעמוד בהתחייבותו.	אין שינוי במסמכי המכרז, יבהר כי האמור בסעיף זה הינו בנוסף לסכום הפיצוי בסעיף 2.9.21
712	פרק 2	2.6.1.5		מתבקש, כי עובר לכל פיצוי מוסכם, תינתן התראה בת 14 ימי עבודה לכל הפחות	ראה עדכון במסמכי המכרז
713	פרק 2	2.6.1.5		1 נבקש להאריך את ההתראה ל- 30 ימים במקום 7, ולהבהיר כי במידה והספק הזוכה יתקן את ההפרה הנטענת כלפיו בתוך פרק הזמן האמור, תבוטל הדרישה לפיצוי מוסכם. 2 כמו כן נבקש להוסיף כי לא די בהתראה אלא שנדרש כי עורך המכרז יאפשר לספק הזדמנות נאותה לטעון את טענותיו כנגד הדרישה להטיל עליו קנס.	1 ראה עדכון במסמכי המכרז. 2 אין שינוי במסמכי המכרז בנוגע לשינוי המבוקש בסעיף, ראה התייחסות לתיקון ההפרה בסעיף
714	פרק 2	2.7.1		מתבקש לעדכן את הסעיף ולקבוע כי הכנס יבוצע לא יאוחר מ - 45 ימי עבודה לאחר קבלת הודעת הזכייה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
715	פרק 2	2.8.1		מבוקש להבהיר כי החשבונית תשולם בתנאי תשלום ש+45 מיום הפקת החשבונית ובאמצעות העברה בנקאית.	אין שינוי במסמכי המכרז
716	פרק 2	2.8.2		מבוקש לציין רק כי כל דרישה של המזמין לשימוש במערכות ממוחשבות נוספות הכרוכות בהוצאה נוספת מצידנו היא לשיקולכם ובמסגרת התקציב שלכם.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
717	פרק 2	2.9.10.2		חיבור / ממשק בין מערכות מחייב ששני המערכות יתמכו באופן מלא בתקן 3GPP לרבות ממשקי API. מבקשים להוסיף את נושא התקינה כתנאי לחיבור בין המערכות.	אין שינוי במסמכי המכרז, אופן היישום של סעיף זה יבוצע לאחר קבלת איפיון פרטני של הספק הזוכה ולאחר קבלת אישורו של עורך המכרז
718	פרק 2	2.9.11.1		לפי הבנתנו מהמכרז, מרכז רשת פרטי הינו חלק מפתרונות טכנולוגיים מתקדמים ועלות הקמת פתרון כזה מורכבת ממספר רכיבים ובדרישות מפורטות של הלקוח אשר יכולות להשפיע על הפתרון ועלותו, לדוגמה: מי מספק את החומרה? האם נדרשת מערכת שרידה? בפתרון של מערכת בליבה של המפעיל, האם יש מרכז רשת פרטית אחת לכל חש"ל? או מספר מרכזים כאלו? כמה מנויים בכל מרכז רשת פרטית? כמה אתרים נדרש לחבר לכל מרכז רשת פרטית? כמות המערכות שיוטמעו? האם קיימת יכולת להתחברות מרחוק? האם יהיו פתרונות מבוססי קמפוסים או באזור גאוגרפי גדול. לצורך תמחור נכון נבקש להתייחס לכל פתרון כפרייקט נפרד של הקמת מרכז רשת פרטית.	ראה עדכון במסמכי המכרז.
719	פרק 2	2.9.11.1		לפי הבנתנו מהמכרז, מרכז רשת פרטי הינו חלק מפתרונות טכנולוגיים מתקדמים ועלות הקמת פתרון כזה מורכבת ממספר רכיבים ובדרישות מפורטות של הלקוח אשר יכולות להשפיע על הפתרון ועלותו, לדוגמה: מי מספק את החומרה? האם נדרשת מערכת שרידה? בפתרון של מערכת בליבה של המפעיל, האם יש מרכז רשת פרטית אחת לכל חש"ל? או מספר מרכזים כאלו? כמה מנויים בכל מרכז רשת פרטית? כמה אתרים נדרש לחבר לכל מרכז רשת פרטית? כמות המערכות שיוטמעו? האם קיימת יכולת להתחברות מרחוק? האם יהיו פתרונות מבוססי קמפוסים או באזור גאוגרפי גדול. לצורך תמחור נכון נבקש להתייחס לכל פתרון כפרייקט נפרד של הקמת מרכז רשת פרטית.	ראה עדכון במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
720	פרק 2	2.9.12		מבקש להסיר סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז
721	פרק 2	2.9.12.2.1		נבקש לקבוע כי העלות עבור כל מדרגה תהיה 5 ₪ [ולא 3 ₪].	אין שינוי במסמכי המכרז
722	פרק 2	2.9.13		מבקש להסיר סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז
723	פרק 2	2.9.15		מבקש להסיר סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז
724	פרק 2	2.9.15.2		נבקש לקבוע כי העלות עבור כל 1 גיגה נוספים תהיה 49 ₪ [ולא 15 ₪].	אין שינוי במסמכי המכרז
725	פרק 2	2.9.16		מבוקש להעלות את המחיר ל 29.90	ראה עדכון במסמכי המכרז
726	פרק 2	2.9.16		למי הקצאת כתובת ה IP הקבוע?	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי כתובת ה IP תסופק לבקשת המזמין
727	פרק 2	2.9.16		על בסיס איזה ספק קבע המחיר.	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/ אלא על בסיס צרכי המזמינים
728	פרק 2	2.9.16		מדוע המחיר הוא קבוע ואינו חלק ממחירי המכרז שצריך לתת להם הנחה?	אין שינוי במסמכי המכרז
729	פרק 2	2.9.17		על בסיס איזה מתקין נקבעו המחירים בסעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/ אלא על בסיס צרכי המזמינים
730	פרק 2	2.9.17		מדוע המחירים קבועים ולא ניתן לתת עבורם הנחה במכרז?	אין שינוי במסמכי המכרז
731	פרק 2	2.9.19		על בסיס איזו מערכת נקבעו המחירים בסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/ אלא על בסיס צרכי המזמינים
732	פרק 2	2.9.19		מדוע המחירים קבועים ולא ניתן לתת עבורם הנחה במכרז?	אין שינוי במסמכי המכרז המחיר שמופיע הסעיף נקבע בהתאם לצורכי עורך המכרז
733	פרק 2	2.9.19.1		נבקש להבהיר כי לא ניתן לקבוע מחיר אחיד עבור החלפת מסך לכל דגמי המכשירים. מבוקש אפוא לקבוע כי ההשתתפות העצמית להחלפת מסך למכשירים מקטגוריות 1-3 תעמוד ע"ס של 250 ₪, ולמכשיר מקטגוריה 4-350 ₪.	אין שינוי במסמכי המכרז
734	פרק 2	2.9.19.4		מתבקש שהטיפול במכשירים הקבועים ברכב יבוצע בנקודות _____ הפזורות ברחבי הארץ. רשימת הנקודות תסופק על ידי הספק שיזכה במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.5.1.8
735	פרק 2	2.9.2.1		נבקש להבהיר כי מחיר ההרשאה של אפליקציית PoC והתשלום עבור רישיון השימוש בה ותחזוקתה, מתייחסים לאפליקצייה הכוללת את התכונות המוגדרות בנספח 6 כחובה וכהתחייבות בלבד . כל תכונה נוספת תהיה בתמורה כפי שתוסכם בין הצדדים.	ראה עדכון במסמכי המכרז בסעיף 2.9.2.2
736	פרק 2	2.9.2.3		מבוקש להבהיר כי בגין שימוש ביכולות אופציונליות (שיחות וידאו, Direct Mode וכד') יהיה ניתן לגבות תשלום חודשי.	ראה עדכון במסמכי המכרז
737	פרק 2	2.9.20.1.1		מתבקש להעלות את עלות ההקמה ושכירות ל - 3 ימים לסך של 25,000 ₪ (בתוספת מע"מ)	ראה עדכון במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
738	פרק 2	2.9.20.1.1		נבקש להעלות את התמחור להפעלת אתר נייד ב - 2000 ש"ח נוספים שכן עיקר העלויות נובעות משינוע , הרכבה ופירוק התמחור במכרז אינו עולה בקנה מידה עם עלויות לאספקת אתר נייד	ראה עדכון במסמכי המכרז
739	פרק 2	2.9.20.1.2		מתבקש להעלות את עלות השכירות לכל יום נוסף לסך של 3,200 ש"ח (בתוספת מע"מ)	ראה עדכון במסמכי המכרז
740	פרק 2	2.9.21		המנגנון המוצע לחישוב הפיצי בגין אי עמידה בהתחייבות למערכת אחודה שמרני מידי ויצור תמריץ להפר את ההתחייבות. יש לקבוע כי הסנקציה בגין הפרת התחייבות זו תעמוד על 500,000 ש"ח או 50% מסכום הפיצי שיחשב במקרה של אי עמידה בהתחייבות למערכת אחודה, הגבוה מביניהם. רק כך תהיה לספק הזוכה מוטיבציה אמיתית לעמוד בהתחייבותו. ראה לענין זה הסבר בשאלת הבהרה בהתייחס לסעיף 2.6.1.4.	אין שינוי במסמכי המכרז
741	פרק 2	2.9.22		נבקש להבהיר מהו המוצר המבוקש הנ"ל : "מערכת דיבורית מקובעת לרכב (מיקרופון, רמקול, PTT)"	אין שינוי במסמכי המכרז ראה פרק 3 נספח 6 סעיף 7 סעיף 17
742	פרק 2	2.9.22		בפריט הסוללות נבקש להבהיר מדוע מבוקשת סוללה לסביבה נפיצה אם אין דרישה במכרז למכשיר לסביבה נפיצה ?	ראה שינוי במסמכי המכרז. סעיף 32 בטבלת אבזרים הדרישה לסוללה נפיצה מבוטלת
743	פרק 2	2.9.22		נבקש להבהיר במה מדובר בפריט הנ"ל - "מכלול הגנה למכשיר סמרטפון POC (מגן מכשיר + מגן מסך)"	ראה עדכון במסמכי המכרז
744	פרק 2	2.9.22		נבקש להבהיר מהו האורך הנדרש ומדוע בערכת אנטנת סולר חיצונית כולל כבל 50 מטר(כולל התקנה)?	אין שינוי במסמכי המכרז ראה פרק 3 נספח 6 סעיף 7 שורה 23
745	פרק 2	2.9.22		נבקש לקבל פירוט נוסף עבור המוצר הנ"ל הנדרש " מגבר חיצוני להגבר אות סולר לפנים מבנה (כולל התקנה)"	אין שינוי במסמכי המכרז ראה פרק 3 נספח 6 סעיף 7 שורה 24
746	פרק 3	2.9.22	3 5	הפריטים הבאים : מע"ד מיקרופון+ רמקול חוטי מופיעים בכפילות במסגרת המכרז במחירים שונים- נבקש לקבל מחיר אחיד מבוקש.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי מאפייני האביזרים ותכונותיהם מפורטים בפרק 3 נספח 6 סעיף מענה לדרישות אביזרים נוספים סעיפים 3 ו5 בטבלה עוד יובהר כי קיים מע"ד מיקרופון חוטית אשר אינו מצויד ברמקול פנימי בתוכו והשימוש הוא ברמקול של המכשיר עצמו. וכן קיים מע"ד מיקרופון חוטית הכולל בתוכו גם רמקול כך שיש רמקול גם במע"ד וגם במכשיר הקשר/ POC
747	פרק 2	2.9.22.3		בסעיף סוללות נבקש להסיר את הדרישה "סוללה נוספת לסביבה נפיצה". סביבה נפיצה מיועדת למכשירים נפיצים בעלי תקנים ייעודיים אשר לא נדרשו במסגרת המכשירים במכרז זה	ראה שינוי במסמכי המכרז.
748	פרק 2	2.9.22.3	9	שורה 9 אבזר 9 (מע"ד אוזניה אלחוטית - סמויה) : נבקש להעלות את מחיר הפתיחה מ 384 ש"ח ל 580 ש"ח.	ראה עדכון במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
749	פרק 2	2.9.22.3	10	שורה 10 אביזר 10 (מער"ש כבאים) : נבקש להעלות את מחיר הפתיחה מ384 ש"ח ל650 ש"ח.	ראה עדכון במסמכי המכרז
750	פרק 2	2.9.22.3	11	שורה 11 אביזר 11 (מער"ש אופנוע) : נבקש להעלות את מחיר הפתיחה מ384 ש"ח ל600 ש"ח.	ראה עדכון במסמכי המכרז
751	פרק 2	2.9.22.3	15	שורה 15 אביזר 15 (מיקרופון שולחני לעמדת שיגור) : נבקש להעלות את מחיר הפתיחה מ232 ש"ח ל650 ש"ח.	ראה עדכון במסמכי המכרז
752	פרק 2	2.9.22.3	20	שורה 20 אביזר 27 (מטען שולחני למכשיר POC) : נבקש להעלות את מחיר הפתיחה מ57 ש"ח ל75 ש"ח.	ראה עדכון במסמכי המכרז
753	פרק 2	2.9.22.3	24	שורה 24 אביזר 28 (רב מטען 6' מכשירי POC) : נבקש להעלות את מחיר הפתיחה מ580 ש"ח ל1200 ש"ח.	ראה עדכון במסמכי המכרז
754	פרק 2	2.9.22.3	25	שורה 25 אביזר 29 (רב מטען 6' מכשירי סמארטפון) : נבקש להעלות את מחיר הפתיחה מ374 ש"ח ל1000 ש"ח.	ראה עדכון במסמכי המכרז
755	פרק 2	2.9.22.3	26	שורה 26 אביזר 30 (רב מטען 6' סוללות) : נבקש להעלות את מחיר הפתיחה מ464 ש"ח ל1000 ש"ח.	ראה עדכון במסמכי המכרז
756	פרק 2	2.9.22.3		באביזרי דיבור ושמע מופיע פעמיים סעיף מע"ד מיקרופון + רמקול, חוטי בעלויות שונות. כנראה מדובר בטעות. נודה על הבהרתכם.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי מאפייני האביזרים ותכונותיהם מפורטים בפרק 3 נספח 6 סעיף מענה לדרישות אביזרים נוספים סעיפים 3 ו5 בטבלה עוד יובהר כי קיים מע"ד מיקרופון חוטית אשר אינו מצוידו ברמקול פנימי בתוכו והשימוש הוא ברמקול של המכשיר עצמו. וכן קיים מע"ד מיקרופון חוטית הכולל בתוכו גם רמקול כך שיש רמקול גם במע"ד וגם במכשיר הקשר/ POC
757	פרק 2	2.9.22.3		מה ההבדל בין מע"ד מיקרופון + רמקול חוטי בעלות של 232 ש"ח למע"ד מיקרופון + רמקול חוטי בעלות של 174 ש"ח?	ראה עדכון במסמכי המכרז
758	פרק 2	2.9.22.3		מה ההבדל בין אוזניה חוטית למע"ד מיקרופון + רמקול חוטי	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי מאפייני האביזרים ותכונותיהם מפורטים בפרק 3 נספח 6 סעיף מענה לדרישות אביזרים נוספים סעיפים 3 ו5 בטבלה עוד יובהר כי קיים מע"ד מיקרופון חוטית אשר אינו מצוידו ברמקול פנימי בתוכו והשימוש הוא ברמקול של המכשיר עצמו. וכן קיים מע"ד מיקרופון חוטית הכולל בתוכו גם רמקול כך שיש רמקול גם במע"ד וגם במכשיר הקשר/ POC
759	פרק 2	2.9.22.3		נבקש לקבל שרטוט מפורט כולל דרישות סוג החוטים, צבע האביזר, מחברים, וכדומה של כל אביזרי דיבור ושמע. לרבות מספרים קטלוגים של האביזרים.	אין שינוי במסמכי המכרז
760	פרק 2	2.9.22.3		מבקש להסיר כבל טעינה למכשירי IOS. במכרז הספק אינו מספק טלפוני IOS	ראה עדכון במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
761	פרק 2	2.9.22.3		מה ההבדל בין מטען ל 6 מכשירי POC כמפורט במכרז לרב מטען 6 מכשירי POC?	ראה עדכון במסמכי המכרז
762	פרק 2	2.9.22.3		מבקש לאפשר לספק בשורת המטענים ל 6 מכשירי 6 , POC מטענים שולחניים נפרדים.	אין שינוי במסמכי המכרז
763	פרק 2	2.9.22.3		על בסיס איזה מכשירי POC התבססה הדרישה למטען ל 6 מכשירי POC ולמטען ל 6 סוללות.	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
764	פרק 2	2.9.22.3		על בסיס איזה מכשירי POC התבססה הדרישה לנרתיק בתצורת סמרטפון אנטיסטטי. נא להעביר מפרטים, שם יצרן ומספרים קטלוגים.	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
765	פרק 2	2.9.22.3		על בסיס איזה מכשירי POC התבססה הדרישה למכלול הגנה למכשירי POC. נא להעביר מפרטים, שם יצרן ומספרים קטלוגים.	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
766	פרק 2	2.9.22.3		נבקש להבהיר כי לא ניתן לנקוב במחיר האביזרים מבלי לדעת לאיזו קטגוריה של מכשירים הוא מתייחס. מחירי האביזרים למכשירים מקטגוריות שונות, שונים באופן מהותי ולא ניתן לנקוב ב"מחיר ממוצע" כאשר מלכתחילה לא ידועה ההתפלגות בין הקטגוריות השונות. ראה לענין זה את המוסבר בשאלת הבהרה מס"ד 6 [המתייחסת לסעיף 1.6.2].	ראה עדכון במסמכי המכרז
767	פרק 2	2.9.22.3		עוד נבקש להבהיר כי הדרישה לגבי ערכת אנטנת סולר חיצונית כולל כבל 50 מטר (כולל התקנה) לא ברורה שכן אנטנה חיצונית אמורה להתחבר למקמ"ש (מקלט\משדר). ישנם שני סוגים: ממסר או אתר. בתצורה הראשונה יש צורך באנטנת דונור תורמת ובתצורה השניה יש צורך בחיבור לתמסורת בזק. נבקש להבהיר הדרישה. מבלי לגרוע מן האמור נבקש לקבוע כי המחיר המכסימלאלי יעמוד ע"ס של 9000 ₪ [במקום 2,000 ₪ - סכום שלא מכסה אפילו את ההוצאות הצפויות, לא כל שכן את העלויות הנלוות ורווח מינימאלי].	ראה עדכון במסמכי המכרז, יובהר כי הדרישה לאנטנת סולר חיצונית הינה במקרה ונדרשת קליטה סולרית למכשיר POC ניח שנמצא במתקן תת קרקעי שאינו מכוסה בכיסוי סולרי,
768	פרק 3 נספח 6	2.9.22.3		בטבלת תמחור סעיף מטענים - נבקש לתקן מחיר פריט רב מטען ל-6 מכשירים כמפורט במכרז, מחיר אינו סביר	ראה עדכון במסמכי המכרז
769	פרק 3 נספח 6	2.9.22.3		בטבלת תמחור סעיף מטענים - נבקש לתקן מחיר פריט רב מטען ל-6 סוללות רזרביות, מחיר אינו סביר	ראה עדכון במסמכי המכרז
770	פרק 3 נספח 6	2.9.22.3		בטבלת תמחור סעיף אביזרי דיבור ושמע - נבקש לתקן מחיר פריט מע"ד אלחוטית סמויה, מחיר אינו סביר	ראה עדכון במסמכי המכרז
771	פרק 2	2.9.3.1		על בסיס איזו מערכת נקבע המחיר?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
772	פרק 2	2.9.3.1		מבקש להשוות את המחיר למחיר אפליקציית POC.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
773	פרק 2	2.9.4.1		על בסיס איזו מערכת נקבע המחיר?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/ אלא על בסיס צרכי המזמינים
774	פרק 2	2.9.4.1		מבקש שסעיף זה יהיה ללא עלות כל שהיא גם מעבר לעמדה ראשונה.	אין שינוי במסמכי המכרז
775	פרק 2	2.9.5.2.2		מתבקש להבהיר, כי בנוספות המתוארות יהיה הספק זכאי בנוסף גם לתשלום לתשלום חד פעמי בשווי של 15 חודשי לסינג. בהקשר זה חשוב להבין, כי במצב של אובדן/נזק מוחלט הספק אינו מקבל לידיו מכשיר ולכן בנוסף ליתרת הליסינג, על הספק לקבל גם פיצוי בגין המכשיר שלא הושב	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה האמור בסעיף 2.9.5.2.1 בו רשום "בנוסף" המתייחס למכשיר נוסף ולתשלום נוסף
776	פרק 2	2.9.5.2.2		מבוקש להבהיר כי במקרה כזה המזמין יידרש לשלם את יתרת התשלומים לפי יתרת הזמן מתחילת מסלול הליסינג של המכשיר בתוספת 6 חודשים ראה גם את האמור בסעיף 2.9.5.3.	אין שינוי במסמכי המכרז.
777	פרק 2	2.9.5.3		מתבקש, כי התשלום עבור מכשיר שהמזמין לא יכול להחזיר בתום תקופת הליסינג יעמוד על סכום פעמי השווה ל - 10 חודשי לסינג	אין שינוי במסמכי המכרז.
778	פרק 2	2.9.5.3		מבקשים להבהיר שאם יבחר מזמין להפסיק להשתמש במכשיר ולחזיר את המכשיר לספק הזוכה, המזמין ישלם לספק הזוכה את יתרת תשלומים שנשארו עד לתום תקופת הליסינג (לדוגמה, אם מכשיר לסינג היה אצל מזמין במשך שנתיים והמזמין בחר להחזיר את המכשיר, המזמין ישלם עוד 6 חודשי לסינג לספק הזוכה).	אין שינוי במסמכי המכרז. במקרה זה מכשיר שהוחזר טרם סיום תקופת הליסינג תשלום בגינו היתרה ל - 30 חודשי לסינג. ראה האמור גם בסעיף 2.2.6.1.2
779	פרק 2	2.9.5.3		על בסיס איזה מכשיר נקבע המחיר 18 ש .	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/ אלא על בסיס צרכי המזמינים
780	פרק 2	2.9.5.3		מדוע מחיר רכישת שירות התיקונים הוא לא חלק מטבלת התמחור?	אין שינוי במסמכי המכרז.
781	פרק 2	2.9.5.4		על בסיס איזה מכשיר נקבע המחיר 18 ש .	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/ אלא על בסיס צרכי המזמינים
782	פרק 2	2.9.5.4		מדוע מחיר רכישת שירות התיקונים הוא לא חלק מטבלת התמחור?	אין שינוי במסמכי המכרז.
783	פרק 2	2.9.5.5		נבקש להבהיר כי הכוונה למכשירים מחודשים בלבד [ולא חדשים].	אין שינוי במסמכי המכרז ראה האמור בסעיף 2.2.16.5.2
784	פרק 2	2.9.5.6		מבקשים לשנות את הסעיף ולציין שמחיר למכשיר הנמצא באחסון היה מחיר לסינג למכשיר שנקבע במסגרת התיחור הדינאמי. הרציונל הוא שספק הזוכה לא מחזיק מלאים משמעותיים של מכשירים. אחסון כמות משמעותית של מכשירים במחיר שנמוך ב 25% ממחיר שנקבע בתיחור הדינאמי ייצור הפסד כספי משמעותי אצל הספק הזוכה	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
785	פרק 2	2.9.5.6		1 מבקשים להבהיר שבסיום תקופת אחסון מכשיר יימסר למזמין ויחוייב במחיר ליסינג מלא כפי שנקבע במכרז. 2 במידה ומזמין יבקש להפסיק את תקופת האחסון ולא יהיה למזמין צורך במכשירים, אז המזמין ישלם לספק הזוכה את יתרת תשלומים של מכשיר (כך שסך התשלום יהיה בעד 30 חודשים)	1 אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי ברגע שהמכשירים נמסרו למזמין לשימוש של המזמין הרי המחיר החודשי של המכשיר יהיה לפי המחיר הרגיל של הליסינג. לאחר החזרת המכשירים למחסן של הספק להמשך אחסון ושמירת כשירות תיפעולית המחיר שוב ירד למחיר הליסינג בניכוי 25% 2 אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מכשירים שנלקחו לטובת אחסון ושמירת כשירות תפעולית יחול לגביהם התחייבות לתקופת ליסינג כמפורט בסעיף 2.2.16.2 גם אם המזמין ביקש לקצר את תקופת הליסינג (למעט לעניין התשלום עבור השירות כמפורט בסעיף 2.9.5.6)
786	פרק 2	2.9.6	2	תת סעיף 2, תצורת הפעלה שניה א' - נבקש להעלות את העלות לסעיף זה מ25,000 ל50,000 ₪	ראה עדכון במסמכי המכרז
787	פרק 2	2.9.6	3	תת סעיף 3, תצורת הפעלה שניה ב' - נבקש להעלות את העלות לסעיף זה מ40,000 ל90,000 ₪	ראה עדכון במסמכי המכרז
788	פרק 2	2.9.6	4	תת סעיף 4, תצורת הפעלה שלישית - נבקש להעלות את העלות לסעיף זה מ60,000 ל85,000 ₪	ראה עדכון במסמכי המכרז
789	פרק 2	2.9.6		תצורת הפעלה שנייה א' מבוקש להעלות את המחיר לעלות של 70,000 ₪	ראה עדכון במסמכי המכרז
790	פרק 2	2.9.6		תצורת הפעלה שנייה ב' מבוקש להעלות את המחיר לעלות של 100,000 ₪	ראה עדכון במסמכי המכרז
791	פרק 2	2.9.6		תצורת הפעלה שלישית מבוקש לעלות את המחיר לעלות של 150,000 ₪	ראה עדכון במסמכי המכרז
792	פרק 2	2.9.6		על בסיס איזו מערכת נקבעו המחירים בטבלה?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
793	פרק 2	2.9.6		מדוע טבלת המחירים היא לא פתוחה כחלק ממחירי המכרז?	אין שינוי במסמכי המכרז
794	פרק 2	2.9.6		נבקש את טבלת התמחור שעל בסיסה חושבו המחירים בטבלה.	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
795	פרק 2	2.9.6.1		מבוקש להבהיר כי המחירים בטבלה אינם ריאליים ולא תואמים את העלויות המקובלות בשוק. נבקש להבהיר כי עלויות לרכיבים אלו יינתנו לאחר אפיון מסודר מול המזמין	ראה עדכון במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
796	פרק 2	2.9.8.1		האם הכוונה בסעיף זה היא לפיתוח והתאמות API ע"פ דרישות המזמין?	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי הדרישה בסעיף זה כמפורט בסעיף 2.9.7.2.9.7. פיתוח, התאמות שירותים ויישומים מבוססי POC
797	פרק 2	2.9.9.1		1 למיטב ידיעת המציע- עלות מגשר שכולל ערוץ דיבור אחד עומדת על סך של כ- 13,000 ₪ . לפיכך, נבקש לשנות את המחיר הנקוב בסעיף זה ל-29,500 ₪ , 2 כמו כן נבקש כי הכמות המקסימלית תעמוד על 20 יחידות וכל כמות מעבר לכך תתומחר ב- 41,000 ₪ ליחידה.	1 אין שינוי במסמכי המכרז 2 אין שינוי במסמכי המכרז
798	פרק 2	2.9.9.1		על בסיס איזו מערכת גישור נקבע המחיר?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/ אלא על בסיס צרכי המזמינים
799	פרק 2	2.9.9.1		מדוע מחיר מערכת הגישור אינו נכלל בטבלת המחירים של המכרז?	אין שינוי במסמכי המכרז
800	פרק 2	2.9.9.2		על בסיס איזו מערכת גישור נקבע המחיר?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/ אלא על בסיס צרכי המזמינים
801	פרק 2	2.9.9.2		מדוע מחיר מערכת הגישור אינו נכלל בטבלת המחירים של המכרז?	אין שינוי במסמכי המכרז
802	פרק 3 נספח 6	3.1.1		על בסיס איזו מערכת התבסס סעיף זה?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/ אלא על בסיס צרכי המזמינים
803	פרק 3 נספח 6	3.1.1		השימוש העיקרי במערכת POC הוא שיחות קבוצתיות. לדעתינו נראה שיש ניסיון להעתיק את תכונות מערכת המירס במכרז זה, אף על פי שברוב המדינות בהן ועלות מערכתה POC אין דרישה כזו. קל וחומר שהיום רוב משתמשי הטלפונים אינם מחייגים מספרי טלפון.	אין שינוי במסמכי המכרז
804	פרק 3 נספח 6	3.1.1		מבקש לשנות סעיף זה ללא חובה	אין שינוי במסמכי המכרז
805	פרק 4 הסכם	3.1.2		מתבקש לעדכן את הסעיף באופן שבו יובהר, כי שינוי בהוראות הדין עליהם לא ידע הספק במועד הגשת ההצעה במכרז, יטופלו במסגרת הוראת שינויים מתאימה במסגרתה יהיה זכאי הספק לעדכון התמורה שמקורם בעלויות נוספות שנגרמו לו בשל שינוי הוראות הדין על בסיס תחשיבים ואסמכתאות שיציג לשם כך	אין שינוי במסמכי המכרז. ר' סעיפים 7.7 ו-7.8 להסכם ההתקשרות.
806	פרק 3	3.1.2.3		מבוקש להבהיר אילו חלקים בדיוק יש להגיש כקובץ אקסל. את חוברת ההצעה לא ניתן כלל להגיש כקובץ אקסל. את נספחים 6 ו-10 ניתן להגיש כקובץ אקסל אולם היות והמענה לנספחים אלה הוא מלל נדמה כי תוכנת Word מתאימה לכך יותר. תוכנת Excel מתאימה למספרים ולא למלל.	אין שינוי במסמכי המכרז, כאמור בסעיף ניתן להגיש קבצים מסוג וורד ואקסל ולצידם קבצי PDF בהתאם לתוכן המסמך והחלטת המציע
807	פרק 4 הסכם	3.1.3		מבוקש להוסיף את המילים: "או ברשות קבלן המשנה שלו" לאחר המילה: "ברשותו". הוראות המכרז מאפשרות הגשת הצעה על ידי הספק ביחד עם קבלן משנה, וענין זה לא בא לידי ביטוי בהוראות ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
808	פרק 3 נספח 6	3.1.5		משרד התקשורת אינו מאפשר על בסיס הרשיון שלו ל POC לספק את הדרישה בסעיף זה. נא למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז, חזקה כי כלל השירותי שיסופקו במסגרת מכרז זה ינתנו על פי כל דין
809	פרק 4 הסכם	3.1.7		מתבקש להכפיף את אחריות הספק לפי סעיף זה, בהתאם להוראות סעיף 9 להסכם, לאחר שזה יתוקן בהתאם למסמך זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
810	פרק 4 הסכם	3.1.8		בסוף המשפט יתווסף: "לצורך ביצוע התחייביותיו על פי ההסכם".	ראה עדכון במסמכי המכרז
811	פרק 4 הסכם	3.1.9		מבוקש להבהיר כי שירות במצב חירום או במצב של כוננות מוגברת יוענק בכפוף להוראות הרגולציה [משרד התקשורת] והוראות רישונו של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
812	פרק 3 נספח 6	3.10		אין התייחסות במכרז לכך שלאפליקציית ה POC תיחיה אפשרות לנטרל את לחצן PTT כשמסך הטלפון כבוי. זו דרישה רלוונטית כדי למנוע מצב שלחצן ה PTT נלחץ בזמן שהטלפון בתוך המנשא.	ראה עדכון במסמכי המכרז סעיף פרק 3 נספח 6 סעיף 3.10.28
813	פרק 3 נספח 6	3.10.12		מבוקש להבהיר איזה יישום נדרש להפעיל במרוחק משרתי מערכת ה PoC?	ראה עדכון במסמכי המכרז
814	פרק 3 נספח 6	3.10.12		נבקש הבהרה - מה הכוונה בהרחקה?	ראה עדכון במסמכי המכרז
815	פרק 3 נספח 6	3.10.12		על בסיס איזו מערכת נכתבה דרישה זו?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
816	פרק 3 נספח 6	3.10.12		נא לפרט דרישה זו כולל דוגמא	ראה עדכון במסמכי המכרז
817	פרק 3 נספח 6	3.10.13		נבקש הבהרה - מה הכוונה בהרחקה?	ראה עדכון במסמכי המכרז
818	פרק 3 נספח 6	3.10.13		על בסיס איזו מערכת נכתבה דרישה זו?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
819	פרק 3 נספח 6	3.10.13		נא לפרט דרישה זו כולל דוגמא	ראה עדכון במסמכי המכרז
820	פרק 3 נספח 6	3.10.16		נבקש הבהרה בסעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי סעיף זה נועד לאפשר שיחות POC בין המזמינים של מכרז זה לבין גורמים אחרים שאינם נימנים על המזמינים במכרז זה אך מקבלים שירות מהספק הזוכה. לדוגמא משרד ממשלתי יוכל לשוחח בשירות POC עם תחנת מוניות כלשהיא העושה שימוש באותה אפליקציית POC.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
821	פרק 3 נספח 6	3.10.19		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	ראה עדכון במסמכי המכרז, יובהר כי, ככל שאפליקציית הספק תומכת במערכת EMM דרישה זו תסופק במסגרת המכרז
822	פרק 3 נספח 6	3.10.19		נבקש להבהיר כי לצורך עמידה בדרישה הנקובה בשורה זו יבוצע שימוש ביישום MDM / EMM שברשות המזמין, במכשירי ה- PoC כפי שנרשם בסעיף 2.2.7.1.3.1.2 [עמ' 56].	ראה עדכון במסמכי המכרז. ספק ישיב לסעיף זה ויקבל ניקוד איכות יהיה אחראי למימוש הסעיף
823	פרק 3 נספח 6	3.10.19		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	ראה עדכון במסמכי המכרז. ספק ישיב לסעיף זה ויקבל ניקוד איכות יהיה אחראי למימוש הסעיף
824	פרק 3 נספח 6	3.10.4		נא לתאר ולהציג דוגמא לתכונה זו	אין שינוי במסמכי המכרז, התכונה תאפשר לכך שהאפליקציה תהיה כל הזמן פעילה ובקשר מול השרתים לתפעול שוטף וזמין
825	פרק 3 נספח 6	3.10.5		נא להוסיף או משרת האפליקציות כפי שצויין מקודם בסעיף 2.10.	ראה עדכון במסמכי המכרז
826	פרק 3 נספח 6	3.10.5		לידיעת עורך המכרז, רוב האפליקציות המובילות בתחום ה POC אינן ניתנות להורדה מחנות האפליקציות של google.	ראה עדכון במסמכי המכרז
827	פרק 3 נספח 6	3.10.7		נא להסיר סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז
828	פרק 3 נספח 6	3.14.2		מבוקש להסיר את הדרישה לקטוע שיחת טלפון (3G) בעת כניסת שיחת PTT. דרישה זו לא ניתנת למימוש בשל מגבלות רשת. ההתנהגות תהיה לפי הדרישה הנקובה בסעיף 3.2.16.	ראה עדכון במסמכי המכרז, סעיף 2.2.3.1.1
829	פרק 3 נספח 6	3.14.3		נבקש להסיר דרישה זו העומדת בסתירה לדרישה הנקובה בסעיף 3.2.16 המונעת ניתוק אוטומטי של שיחת POC בעת כניסה של שיחת Voice.	ראה עדכון במסמכי המכרז, סעיף 2.2.3.1.1
830	פרק 3 נספח 6	3.15.1		מבוקש להרחיב את הדרישה ולאפשר סביבת הפעלה של עמדת השיגור על מערכות הפעלה מסוג אנדרואיד. עבודה על Windows בלבד הינה מגבלה.	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 2.2.3.4.5
831	פרק 3 נספח 6	3.15.1		נא להוסיף או אנדרואיד	ראה שינוי במסמכי המכרז.
832	פרק 3 נספח 6	3.15.13		האם ניתן לבסס את מימוש דרישה זו על השימוש ב MDM/EMM של המזמין?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי סיווג הסעיף הינו אופציונאלי
833	פרק 3 נספח 6	3.15.14		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי סיווג הסעיף הינו אופציונאלי
834	פרק 3 נספח 6	3.15.14		האם ניתן לבסס את מימוש דרישה זו על השימוש ב MDM/EMM של המזמין?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי סיווג הסעיף הינו אופציונאלי
835	פרק 3 נספח 6	3.15.14		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי סיווג הסעיף הינו אופציונאלי

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
836	פרק 3 נספח 6	3.15.15		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי סיווג הסעיף הינו אופציונאלי
837	פרק 3 נספח 6	3.15.15		האם ניתן לבסס את מימוש דרישה זו על השימוש ב MDM/EMM של המזמין?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי סיווג הסעיף הינו אופציונאלי
838	פרק 3 נספח 6	3.15.15		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי סיווג הסעיף הינו אופציונאלי
839	פרק 3 נספח 6	3.15.16		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי סיווג הסעיף הינו אופציונאלי
840	פרק 3 נספח 6	3.15.16		האם ניתן לבסס את מימוש דרישה זו על השימוש ב MDM/EMM של המזמין?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי סיווג הסעיף הינו אופציונאלי
841	פרק 3 נספח 6	3.15.16		האם הכוונה למימוש תכונה זאת ע"י מערכת ה- EMM של המזמין ?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי סיווג הסעיף הינו אופציונאלי
842	פרק 3 נספח 6	3.15.21		מבוקש לאפשר לבצע הקלטה בשרתי המערכת (כנדרש בסעיף 3.17.2) ולא במכשיר הנייד, כדי להימנע ממצב של חולשת אבטחה בו מידע זה נחשף ובמקרה של גניבת/אובדן המכשיר.	ראה עדכון במסמכי המכרז
843	פרק 3 נספח 6	3.16.1		מבוקש להבהיר את תרחיש הבדיקה המתואר למדידה של משך הזמן מתחילת העברת השמע במכשיר המקור ועד להגעת השמע ליעד. קיימת סתירה, לכאורה, בין הדרישה הנקובה בסעיף זה [300ms] לבין הדרישה הנקובה בסעיף 3.16.3 [500ms]. נבקשכם להבהיר ענין זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. האמור בסעיף זה מתייחס לשלב ייזום השיחה ואילו האמור בסעיף 3.16.3 מתייחס לשיחה קיימת
844	פרק 3 נספח 6	3.17.2		מבוקש להבהיר כי הדרישה הנקובה בסעיף זה לא חלה על שיחות וידיאן, שכן שיחות וידאו מוגדרות כאופציה בלבד, ואין הגיון לחייב הקלטתן אם הן אופציונאליות בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז. ההקלטה תהיה על כלל התעבורה בפועל
845	פרק 3 נספח 6	3.17.4		נא לפרט API ל- ניס או מערכת ייעודית	אין שינוי במסמכי המכרז. מצוין כדוגמא
846	פרק 3 נספח 6	3.17.4		נא לפרט API ל- ניס או מערכת ייעודית	אין שינוי במסמכי המכרז. מצוין כדוגמא
847	פרק 3 נספח 6	3.17.5		נא לפרט איזה דוחות נדרשים	אין שינוי במסמכי המכרז. יסוכם עם הספק הזוכה בהתאם לדרישות מקובלות
848	פרק 3 נספח 6	3.17.5		נא לפרט איזה דוחות נדרשים	אין שינוי במסמכי המכרז. יסוכם עם הספק הזוכה בהתאם לדרישות מקובלות
849	פרק 3 נספח 6	3.17.6		מתנגש עם דרישת EMM? האם מדובר בקוד הפעלה או סיסמא למכשיר	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי מדובר על יכולת שהמציע נדרש לעמוד בה. ככל שתהיינה מערכות של המזמין אשר תימנענה את מימוש היכולת הרי שלא ידרש ליישמה

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
850	פרק 3 נספח 6	3.17.6		על בסיס איזו מערכת נכתבה דרישה זו?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
851	פרק 3 נספח 6	3.17.6		נא להוסיף או אימות על בסיס ה ICC ID של כרטיס הסיים.	ראה עדכון במסמכי המכרז סעיף 2.8
852	פרק 3 נספח 6	3.17.6		הזנת קוד ידנית היא תהליך מסורבל ולא נוח למשתמש. קיימות אלטרנטיבות אוטומטיות ונוחות הרבה יותר. מנסיון הזנה ידנית אינה נוחה בשימוש עם מסכים קטנים במידות של "2.4" עד "2.8"	אין שינוי במסמכי המכרז
853	פרק 3 נספח 6	3.17.6		שליחת הודעת SMS אינה אפשרית בסיים שהוא רק נתונים.	אין שינוי במסמכי המכרז. בסיים שיש בו רק נתונים לא יישלח SMS
854	פרק 3 נספח 6	3.17.6		שליחת הודעת SMS מוסיפה תלות במערכת נוספת שאותה גם צריך לגבות בשני אתרים?	אין שינוי במסמכי המכרז. לא נדרש גיבוי למערכת זו
855	פרק 3 נספח 6	3.17.6		שליחת הודעת SMS תלויה בדרך כלל בספק חיצוני.	אין שינוי במסמכי המכרז. יבוצע מן הסתם על ידי הספק הזוכה
856	פרק 3 נספח 6	3.17.6		הדרישה ל 10 דקות היא דרישה שאינה מתאימה לסוג שימוש זה מכיוון שאם ביכולת המערכת לוודא שהסיים שבשימוש הוא הסיים עבור המשתמש או ה IMEI של הטלפון הוא של המשתמש. אזי יש וודאות מירבית (טובה יותר מרעיון ה SMS) שהאפליקציה תעבוד עבור המשתמש בטלפון שלו.	אין שינוי במסמכי המכרז. עורך המכרז יהיה רשאי לשקול חלופות נוספות עם הזוכה ורק לאחר שהוכח כי הדרישה המקורית קיימת ופעילה אצל הזוכה
857	פרק 3 נספח 6	3.17.6		מתנגש עם דרישת EMM? האם מדובר בקוד הפעלה או סיסמא למכשיר	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי מדובר על יכולת שהמציע נדרש לעמוד בה. ככל שתהיינה מערכות של המזמין אשר תימנענה את מימוש היכולת הרי שלא ידרש ליישמה
858	פרק 3 נספח 6	3.2.10		על בסיס איזו מערכת התבסס סעיף זה?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
859	פרק 3 נספח 6	3.2.10		נראה שהאיפיון של תכונות הקבוצות במערכת ה POC מבוסס על מערכת שאין ביכולתה להאזין למספר ערוצים בזמנית. או לדבר במספר ערוצים נבחרים בזמנית. לכן ישנן דרישות שהן לא כל כך מעשיות ומסורבלות לתפעול ע"המשתמשים.	אין שינוי במסמכי המכרז
860	פרק 3 נספח 6	3.2.15		יכולת להתפרץ (לקבל עדיפות בדיבור) לקבוצה מתייחסת למשתמשים שהוגדרו כחברים בקבוצה זו. להבנתנו, גורם שאינו בקבוצה הננעלת ממילא אינו יכול להתפרץ לשיחה המתנהלת בתוך הקבוצה הננעלת. לפיכך לא ברורה הדרישה.	אין שינוי במסמכי המכרז
861	פרק 3	3.2.3.5		מבוקש להבהיר כי העמידה בתנאי הסף היא של המציע או קבלן המשנה שלו. ההבהרה מתבקשת נוכח המלל שמופיע בסעיף 3.2.3.5.7.1 ולא מופיע כאן, למרות שלפי סעיף 3.2.2.2 זו הכוונה.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי בכל מקום בו תנאי הסף מתייחסים לגורם אחר שאינו המציע הרי שהדבר מצויין במפורש וספציפית בסעיף הרלוונטי

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
862	פרק 3	3.2.3.5.7.1		נבקש להבהיר כי ניתן שהחשבונית שתצורף לא תחשוף פרטים מסוימים שלא התבקשו בטבלה בעמוד זה	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי על החשבונית שתצורף לכלול את הנתונים המבוקשים במסמכי המכרז, יחד עם זאת ככל שידרשו לעורך המכרז נתונים נוספים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, ידרש המציע להגיש נתונים אלו
863	פרק 3	3.2.3.5.7.1		נבקש להסיר את הדרישה לצרף חשבוניות מרכזות. חשבוניות אלה כוללות מידע של צדדים שלישיים החסוי תחת חוק הגנת הפרטיות.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי על החשבונית שתצורף לכלול את הנתונים המבוקשים במסמכי המכרז, יחד עם זאת ככל שידרשו לעורך המכרז נתונים נוספים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, ידרש המציע להגיש נתונים אלו
864	פרק 3	3.2.3.5.7.2		מתבקש למחוק מנוסח ההצהרה לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף הנקוב בסעיף 1.1.2.3.3.1 לפרק 1 את המילים: "ומכשירי LMR". כאמור, מדובר בדרישה שאינה רלוונטית לסוג השירותים המבוקשים במסגרת מכרז זה.	ראה עדכון במסמכי המכרז
865	פרק 3 נספח 6	3.2.9		על בסיס איזו מערכת התבסס סעיף זה?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים
866	פרק 3 נספח 6	3.2.9		מה יקרה אם מנהל קבוצה יישכח לשייך משתמש שהוא הסיר?	אין שינוי במסמכי המכרז
867	פרק 3 נספח 6	3.2.9		לדעתינו ניהול המשתמשים בקבוצות צריך להתקיים בעמדת הניהול.	אין שינוי במסמכי המכרז. הדרישה המצויינת הינה למנהל קבוצה בשטח
868	פרק 3 נספח 6	3.2.9		משתמש גם יכול להחליט שלא להאזין לקבוצה.	אין שינוי במסמכי המכרז
869	פרק 3 נספח 6	3.3.1		האם הכוונה למרכז הבקרה = עמדת השיגור?	ראה עדכון במסמכי המכרז
870	פרק 3 נספח 6	3.3.4		מה ההבדל מ- 3.3.3	ראה עדכון במסמכי המכרז
871	פרק 3 נספח 6	3.3.4		מבוקש להבהיר להיכן נדרש לאפשר את החיבור הקבוע של השמע של המשתמש שלחץ על לחצן המצוקה?	ראה עדכון במסמכי המכרז
872	פרק 3 נספח 6	3.3.4		מה ההבדל מ- 3.3.3	ראה עדכון במסמכי המכרז
873	פרק 3 נספח 6	3.4.6		נבקש הבהרה - מה הכוונה להודעות TXT ליעדים חיצוניים?	אין שינוי במסמכי המכרז. הודעות SMS לכל מספר ו/או משתמש ישראלי
874	פרק 3 נספח 6	3.4.7		מתבקש, כי הדרישה הנקובה בסעיף תפותח עבור מזמין עפ"י דרישה וכפוף לתשלום נפרד מכיוון שבאופן טבעי אין לו קשר ל - PTT, התכולה שלו איננה מוגדרת במלואה ויתכן שלמזמינים שונים יש צרכים שונים.	ראה עדכון במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
875	פרק 3 נספח 6	3.4.7		נבקש לקבל מהמזמין מידע נוסף על מערכת זו, ספק, ממשקים וכל מידע שיכול לעזור בחיבור מערכות אלו	ראה עדכון במסמכי המכרז
876	פרק 3 נספח 6	3.4.7		נבקש להבהיר האם ניתן להציע תמיכה באופן מלא במערכת MAMA כיישום נפרד שיותקן במכשיר הנייד? אם כן נבקש להבהיר כי תמיכה כזו תהיה בתוספת תשלום.	ראה עדכון במסמכי המכרז
877	פרק 3 נספח 6	3.4.7		נבקש לקבל מהמזמין מידע נוסף על מערכת זו, ספק, ממשקים וכל מידע שיכול לעזור בחיבור מערכות אלו	ראה עדכון במסמכי המכרז
878	פרק 3 נספח 6	3.4.8		מתבקש, כי הדרישה הנקובה בסעיף תפותח עבור מזמין עפ"י דרישה וכפוף לתשלום נפרד מכיוון שבאופן טבעי אין לו קשר לPTT, התכולה שלו איננה מוגדרת במלואה ויתכן שלמזמינים שונים יש צרכים שונים.	ראה עדכון במסמכי המכרז
879	פרק 3 נספח 6	3.4.8		נא לפרט איזה סוג של מידע נדרש לקבל בחזרה ובכלל להרחיב את הדרישה	ראה עדכון במסמכי המכרז
880	פרק 3 נספח 6	3.4.8		נא לפרט איזה סוג של מידע נדרש לקבל בחזרה ובכלל להרחיב את הדרישה	ראה עדכון במסמכי המכרז
881	פרק 3 נספח 6	3.5.1		נא לאשר שהכוונה היא שכל משתמש אפליקציית POC או עמדת השיגור יוכל לצפות על גבי מפה את המיקום של המשתמש עצמו ושל משתמשי POC אחרים.	אין שינוי במסמכי המכרז
882	פרק 3 נספח 6	3.6.2		מבקש להסיר דרישה זו. יהיה קשה מאד להתאים את כל התכונות של אפליקציית האנדרואיד למערכת הפעלה IOS. קל וחומר שאין טלפוני IOS עם לחצן PTT ייעודי.	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה סעיף 3.10.7 בו מצויין כי הדרישה ללחצן PTT במערכת הפעלה IOS הינה אופציונלית בלבד
883	פרק 3 נספח 6	3.8.4		שירותי ה-POC אינם ניתנים במישרין על ידי חברתנו אלא ע"י ספק משנה המתמחה בתחום זה. למיטב הבנתנו שירותים אלו אינם מחייבים נגישות (ולמיטב ידיעתנו האפליקציות הקיימות בשוק כיום אכן אינן נגישות) ככל שעמדת המזמין שעל האפליקציה להיות נגישה נבקשכם להבהיר זאת.	ראה עדכון במסמכי המכרז
884	פרק 3 נספח 6	3.9.1		מבוקש להוסיף חלופה של תמיכה בווקודרים איכותיים נוספים כדלקמן: Opus, AMR-WB, על מנת לאפשר איכות קול טובה יותר ותאימות לסטנדרטיים מודרניים.	אין שינוי במסמכי המכרז
885	פרק 3 נספח 6	6.5.6		הדרישה נראית מוזרה - מדוע השקת המכשיר היא לפני ספטמבר 2018? מדוע לא תאריך אחר?	ראה עדכון במסמכי המכרז
886	פרק 3 נספח 6	6.5.6		נא לשנות ל 2017, ללא חודש	ראה עדכון במסמכי המכרז
887	פרק 3 נספח 6	6.7		על בסיס איזה טלפון נכתב האיפיון?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז לא ביסס את דרישות המכרז על בסיס מערכת ו/או חברה ו/או מוצר כלשהו/י אלא על בסיס צרכי המזמינים

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
888	פרק 3 נספח 6	6.7		למיטב ידיעתנו זמין בשוק רק דגם אחד לרכב עם מסך 5".	ראה עדכון במסמכי המכרז
889	פרק 3 נספח 6	6.7		מהו הניסיון של עורך המכרז עם דגם הטלפון שאופיין?	אין שינוי במסמכי המכרז, עורך המכרז כתב את האפיון על בסיס צרכי המזמינים
890	פרק 3 נספח 6	6.7 - כללי	14	נבקש להציע דגם של מכשיר נוסף לרכב עם מסך קטן יותר	ראה עדכון במסמכי המכרז
891	פרק 3 נספח 6	6.7 - כללי	35	נבקש להציע דגם של מכשיר נוסף לרכב ללא WiFi	אין שינוי במסמכי המכרז
892	פרק 3 נספח 6	6.7.6		נא לשנות ל 2017 , ללא חודש	ראה עדכון במסמכי המכרז, השקת המכשיר בעולם על ידי היצרן לא חלה לפני ינואר 2018
893	פרק 3 נספח 6	7.6		נא להעביר מפרטים, שרטוטים, מספרים קטלוגים וכדומה לכל אחד מהאביזרים	אין שינוי במסמכי המכרז הדרישה בסעיף לא אופינה על בסיס דגם ויצרן מסויים
894	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי		בכותרת הסעיף אחרי המילה "שלישי" נבקש להוסיף את המילים "בגבול אחריות משולב עם ביטוח חבות המוצר"	אין שינוי במסמכי המכרז. אולם מובהר כי הבהרה לפיה: "שאינם ברשימת השכר של הספק" תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג.
895	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, סעיף 2 -		מבוקש למחוק את המילים לא יפחת מסך" ובמקומם יירשם "של"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
896	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, סעיף 2 -		במקום המילים " לא יפחת מ... " מבוקש לציין " ב... " ולמחוק את הסוגריים " (שנה ")	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג. מובהר כי מחיקת המילה: "שנה" תאושר באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצוין היא שונה "משנה".
897	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, סעיף 2 -		אחרי המילה "האחריות" נבקש למחוק את המילים "לא יפחת ולהחליפן במילה "בסך" , אחרי המילה "הביטוח" נבקש למחוק את המילה "(שנה)"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג. מובהר כי מחיקת המילה: "שנה" תאושר באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצוין היא שונה "משנה".
898	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, סעיף 2 -		אבקש לאשר גבול אחריות שקלי - 6,000,000 ₪	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג. מובהר כי גבול אחריות שיקלי אחר המומר לפי שער דולר יציג גם יתקבל באישור החתום בידי המבטח לכשיוצג

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
899	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח אחריות, כלפי צד שלישי, סעיף 5 -		סעיף 5 - לאחר המילים "...של הספק..." מבוקש לציין: "...ואשר הספק אינו חייב בתשלום דמי ביטוח לאומי בגינם..."	אין שינוי במסמכי המכרז במסמכי המכרז אולם מובהר כי הבהרה לפיה: "שאינם ברשימת השכר של הספק" תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג.
900	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח אחריות, כלפי צד שלישי, סעיף 5 -		בשורה הראשונה אחרי המילה "הספק" נבקש להוסיף את המילים "ואשר הספק אינו חייב בתשלום דמי ביטוח לאומי בגינם"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי הבהרה לפיה: "שאינם ברשימת השכר של הספק" תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג.
901	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח אחריות, כלפי צד שלישי, סעיף 6 -		נבקש להוסיף בסיפא את המילים "למעט החלק שפועלים בו במישרין"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
902	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח אחריות, כלפי צד שלישי, סעיף 6 -		סעיף 6 - מבוקש להוסיף סייפא: "...בתת גבול אחריות של \$250,000 למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח".	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי הוספת המילים: "אולם הפריט עליו עובדים במישרין מכוסה בתת גבול אחריות של \$250,000 ארה"ב למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג .
903	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח אחריות, כלפי צד שלישי, סעיף 6 -		בשורה השנייה אחרי המילה "מבוטל" נבקש להוסיף את המילים "בתת גבול של 4,000,000 ₪ במצטבר לתקופת הביטוח"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי הוספת המילים: "אולם הפריט עליו עובדים במישרין מכוסה בתת גבול אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג .
904	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר - הסעיף		נבקש למחוק את נוסחי הפוליסה באנגלית.	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי הצגת פוליסה משולבת אחרת מהחלופות שניתנו לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר או ביטוחים מופרדים משלימים כפופה לשיקול דעת ובחינה של עורך המכרז. מובהר שכלל ועורך המכרז יסרב לבקשת הספק לאחר שהספק יציג את טופס/י הפוליסה/ות וכל מסמך רלוונטי שיתבקש משלים שלדעת עורך המכרז נחוץ, הספק יידרש לערוך את הביטוח שהתבקש במכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
905	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר - כותרת הסעיף		נבקש למחוק את המילים "לענף ההיטיק/תחום המחשוב"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי הצגת פוליסה משולבת אחרת מהחלופות שניתנו לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר או ביטוחים מופרדים משלימים כפופה לשיקול דעת ובחינה של עורך המכרז. מובהר שכלל ועורך המכרז יסרב לבקשת הספק לאחר שהספק יציג את טופס/י הפוליסה/ות וכל מסמך רלוונטי שיתבקש משלים שלדעת עורך המכרז נחוץ, הספק יידרש לערוך את הביטוח שהתבקש במכרז.
906	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר - כותרת הסעיף		בשורה הריקה נבקש שיירשם "יועצים לניהול סיכונים בע"מ"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי הצגת פוליסה משולבת אחרת מהחלופות שניתנו לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר או ביטוחים מופרדים משלימים כפופה לשיקול דעת ובחינה של עורך המכרז. מובהר שכלל ועורך המכרז יסרב לבקשת הספק לאחר שהספק יציג את טופס/י הפוליסה/ות וכל מסמך רלוונטי שיתבקש משלים שלדעת עורך המכרז נחוץ, הספק יידרש לערוך את הביטוח שהתבקש במכרז.
907	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר - כותרת הסעיף		מבוקש למחוק את המילה " משולב".	אין שינוי במסמכי המכרז,
908	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר - כותרת הסעיף		מבוקש שנוסח הפוליסה המחייב יהיה : TELECOMMUNICATION AND TECHNOLOGY AND ERRORS AND OMISSIONS INSURANCE AND PUBLIC AND PRODUCTS LIABILITY	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי הצגת פוליסה משולבת אחרת לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר כפופה לשיקול דעת ובחינה של עורך המכרז. מובהר שכלל ועורך המכרז יסרב לבקשת הספק לאחר שהספק יציג את טופס הפוליסה וכל מסמך רלוונטי שיתבקש משלים לו שלדעת עורך המכרז נחוץ, הספק יידרש לערוך את הביטוח שהתבקש במכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
909	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר - כותרת הסעיף		נבקש למחוק את המילה "משולב" מהשורה הראשונה לאחר המילים "נוסח אחר לביטוח" וכן למחוק את המילים "לענף הייטק / תחום מחשוב" מהשורה הראשונה לאחר המילים "לאחריות מקצועית וחבות המוצר".	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי הצגת פוליסה משולבת אחרת מהחלופות שניתנו לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר או ביטוחים מופרדים משלימים כפופה לשיקול דעת ובחינה של עורך המכרז. מובהר שכלל ועורך המכרז יסרב לבקשת הספק לאחר שהספק יציג את טופס/י הפוליסה/ות וכל מסמך רלוונטי שיתבקש משלים שלדעת עורך המכרז נחוץ, הספק יידרש לערוך את הביטוח שהתבקש במכרז.
910	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר - כותרת הסעיף		בכותרת הסעיף אחרי המילה "ביטוח" נבקש למחוק את המילה "משולב", ואחרי המילה "מקצועית ו" נבקש להוסיף את המילה "ביטוח", אחרי המילה "המוצר" נבקש להוסיף את המילים "בגבול אחריות משולב עם ביטוח חבות כלפי צד ג' "	אין שינוי במסמכי המכרז
911	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר - כותרת הסעיף		בפסקת הנדון בשורה 5 אחרי המילה "לביטוח" נבקש למחוק את המילה "משולב", ואחרי המילה "המוצר" נבקש למחוק את המשפט "לענף הייטק / תחום מחשוב". בשורה 6 אחרי המילה "כדלהלן:" ירשם: "Telecommunication Services, Erros or Omissions Insurance - מקצועית מוצר-מגדלביט 2016"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי הצגת פוליסה משולבת אחרת מהחלופות שניתנו לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר או ביטוחים מופרדים משלימים כפופה לשיקול דעת ובחינה של עורך המכרז. מובהר שכלל ועורך המכרז יסרב לבקשת הספק לאחר שהספק יציג את טופס/י הפוליסה/ות וכל מסמך רלוונטי שיתבקש משלים שלדעת עורך המכרז נחוץ, הספק יידרש לערוך את הביטוח שהתבקש במכרז.
912	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר - כותרת הסעיף		אבקש למחוק את הפסקה השניה שמתחילה במילים: "electronic produfts"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי ספק שיציג את האישור חתום תקין כשהוא כולל את אחת החלופות האחרות שבגוף סעיפי הביטוח, הדבר יתקבל באישור החתום לכשיוצג כתיקון טכני.
913	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר - כותרת הסעיף		אבקש למחוק את הפסקה השלישית שמתחילה במילים: "נוסח אחר..."	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי ספק שיציג את האישור חתום תקין כשהוא כולל את אחת החלופות האחרות שבגוף סעיפי הביטוח, הדבר יתקבל באישור החתום לכשיוצג כתיקון טכני.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
914	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 1		נבקש למחוק את המילה "בהתאם" ובמקומה יירשם "בקשר"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
915	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 1		בשורה השמינית אחרי המילה "תקלות" נבקש למחוק את המילה "בהתאם" ולהחליפה במילה "בקשר", בשורה התשיעית אחרי המילה "בביטוח" נבקש למחוק את המילה "משולב לאחריות" ולהחליפה במילה "אחריות"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי הצגת פוליסה משולבת אחרת מהחלופות שניתנו לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר או ביטוחים מופרדים משלימים כפופה לשיקול דעת ובחינה של עורך המכרז. מבוהר שכלל ועורך המכרז יסרב לבקשת הספק לאחר שהספק יציג את טופס/ הפוליסה/ות וכל מסמך רלוונטי שיתבקש משלים שלדעת עורך המכרז נחוץ, הספק ידרש לערוך את הביטוח שהתבקש במכרז. כמוכן מבוהר כי שינוי המילה: "בהתאם" למילה: "בקשר יתקבל באישור החתום לכשיוצג.
916	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 1		אבקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה: "בקשר"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
917	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 2.1		נבקש למחוק את המילה "הזנחה"	אין שינוי במסמכי המכרז
918	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 3		מבוקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ובמקומם יירשם "של"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
919	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 3		בסעיף 3- מבוקש לציין במקום המילים: "...ולשנה לא יפחתו מ-" " ולתקופת הביטוח.	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג. מבוהר כי מחיקת המילה: "שנה" תאושר באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצוין היא שונה "משנה".

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
920	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 3		אחרי המילה "למקרה" נבקש למחוק את המילים "לשנה לא יפחתו מ" ולהחליפן במילים "ולתקופת הביטוח"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג. מובהר כי מחיקת המילה: "שנה" תאושר באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצוין היא שונה "משנה".
921	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 3		אבקש לאשר את גבול אחריות של \$2,500,000 במקום - 4,000,000 ₪ .	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי גבול אחריות שיקלי יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג, ובלבד שגבול האחריות לא יפחת משער ההמרה לפי דולר יציג.
922	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 4.1		נבקש למחוק את המילה "לפחות", ובסיפא להוסיף את המילים "בגין ביטוח חבות מוצר, 6 חודשים בגין אחריות מקצועית"	אין שינוי במסמכי המכרז
923	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 4.1		בסעיף 4.1- מבוקש לציין " תקופת גילוי 12 חודשים"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
924	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 4.1		נבקש למחוק סעיף זה ולהחליפו במילים "תקופת הגילוי 12 חודשים"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
925	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 4.1		אבקש למחוק את המילה: "לפחות" ולהחליף את התקופה של: "12 חודשים ל: "6" חודשים	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
926	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 4.2		בסעיף 4.2- מבוקש להוסיף "אולם לא תכוסה חבות מדינת ישראל- משרד האוצר- מנהל הרכש הממשלתי כלפי הספק"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
927	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 4.2		בהתייחס לסעיף 4.4.2 נבקש להוסיף את המילים " אולם אחריותה של מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הרכש Cross Liability - הממשלתי כלפי הספק לא תכוסה" אחרי המילים "אחריות צולבת"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
928	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 4.2		אחרי המילה "cross" נבקש להוסיף את המילים "אולם לא תכוסה חבות מדינת ישראל- משרד האוצר מינהל הרכוש הממשלתי כלפי הספק"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
929	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 4.3		נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
930	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 4.3		נבקש למחוק סעיף זה במלואו.	אין שינוי במסמכי המכרז
931	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 4.3		אבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
932	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 5		נבקש להוסיף לאחר המילה "מורחב" את המילה "לשפות"	ראה תיקון במסמכי המכרז
933	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 5		נבקש למחוק את המילים "לגבי אחריותם..... אחראים" ובמקומם יירשם "בגין"	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
934	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 7		אבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
935	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סעיף 8		אבקש להוסיף: "חריג רשלנות רבתי מבוטל אך מובהר בזה כי אין בביטול הסעיף כאמור לגרוע מחובת הזהירות של המובטח ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי חוק חוזה הביטוח תשמ"א - 1981, וזאת בכפוף לאמור באישור זה"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
936	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח רכוש		נבקש למחוק את המילים "או מסוג כל הסיכונים בהתאם לאופי הרכוש"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי יובהר כי בהתאם לנוסח סעיפי הביטוח החדשים, הספק כחלופה יכול שלא לערוך את הביטוח האמור גם במלואו אולם מובהר כי הוא יפטור את המדינה מנזק כאילו נערך הביטוח בהתאם לנדרש
937	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח רכוש		נבקש למחוק את המילים "וכן את הציוד..... בלבד"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי בהתאם לנוסח סעיפי הביטוח החדשים, הספק כחלופה יכול שלא לערוך את הביטוח האמור גם במלואו אולם מובהר כי הוא יפטור את המדינה מנזק כאילו נערך הביטוח בהתאם לנדרש
938	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח רכוש		נבקש למחוק את המילים "תגמולי הביטוח..... אחרת"	אין שינוי במסמכי המכרז
939	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח רכוש		מבוקש להוסיף לאחר המילים " בערכי כינון .. " למעט מלאי"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג ובלד שלאחר המילים: "למעט מלאי" יבוא: "המבטח בערך הנדרש בפוליסה"
940	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח רכוש		נבקש להוסיף את המילים "מלאי יבוטח בערכו" לאחר המילים "בערכי כינון" בשורה הראשונה.	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
941	פרק 4 נספח ד ביטוח	ביטוח רכוש		בשורה ראשונה אחרי המילה "מסוג" נבקש למחוק את המשפט: "אש מורחב או מסוג" אחרי המילה "הסיכונים" נבקש למחוק את המשפט "בהתאם לאופי" ואחרי המילה "כינון" נבקש להוסיף את המשפט: "למעט מלאי". נבקש למחוק את השורות 5-7.	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי הספק כי בהתאם לנוסח סעיפי הביטוח החדשים, הספק כחלופה יכול שלא לערוך את הביטוח האמור גם במלואו אולם מובהר כי הוא יפטור את המדינה מנזק כאילו נערך הביטוח בהתאם לנדרש. למען הסדר הטוב מובהר כי הסופת המילים: "למעט מלאי המבטוח בערך הנדרש בפוליסה" תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
942	פרק 4 נספח ד ביטוח	ברישא של נספח הביטוח		נבקש למחוק את המילה "בהתאם" ובמקומה יירשם "בקשר"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
943	פרק 4 נספח ד ביטוח	ברישא של נספח הביטוח		במקום המילה " בהתאם " מבוקש לציין "בקשר"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
944	פרק 4 נספח ד ביטוח	ברישא של נספח הביטוח		בשורה החמישית אחרי המילה "נלווים" נבקש למחוק את המילה "בהתאם" ולהחליפה במילה "בקשר"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
945	פרק 4 נספח ד ביטוח	ברישא של נספח הביטוח		אבקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה: "בקשר"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
946	הקדמה	ו'		1מתבקש להבהיר, כי הודעה על הארכת ההתקשרות תהיה לפרק זמן מינימאלי של 30 חודשים 2היקף השירותים ותכולתם, ובפרט הצורך לשדרג מכשירים מחייבים מימוש אופציה לפרק זמן המשקף את כל תקופת האופציה הכלולה בחוזה.	1 אין שינוי במסמכי המכרז 2 ראה עדכון במסמכי המכרז בסעיף 2.2.16.2.1.
947	הקדמה	ו'		מתבקש, כי הארכת תקופת ההתקשרות תתבצע בהודעה מוקדמת של 4 חודשים לכל הפחות.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי עורך המכרז, במידת הניתן, יודיע לספק על מימוש אופציה בהודעה מוקדמת, פרק זמן סביר מראש.
948	הקדמה	ו'		מתבקש, כי תקופת ההתקשרות תחל ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי בהתאם לסעיף 2.14 תקופת ההתקשרות תחל ממועד הודעת עורך המכרז על תקופת ההתקשרות ולא ממועד הכרזה על הזוכה ורק לאחר חתימה על ההסכם
949	פרק 4 נספח ד ביטוח	חבות מעבידים סעיף 2		מבוקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ובמקומם יירשם "של"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
950	פרק 4 נספח ד ביטוח	חבות מעבידים סעיף 2		במקום המילים " לא יפחת מ..." מבוקש לציין " ב..."	אין שינוי, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
951	פרק 4 נספח ד ביטוח	חבות מעבידים סעיף 2		אחרי המילה "האחריות" נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב" ולהחליפן במילים "בסך 20,000,000 ₪"	אין שינוי, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג. מבוהר כי גבול אחריות שיקלי אחר המומר לפי שער דולר יציג גם יתקבל באישור החתום בידי המבטח לכשיוצג
952	פרק 4 נספח ד ביטוח	חבות מעבידים סעיף 2		אבקש לאשר גבול אחריות שקלי - 20,000,000 ₪	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג. מבוהר כי גבול אחריות שיקלי אחר המומר לפי שער דולר יציג גם יתקבל באישור החתום בידי המבטח לכשיוצג
953	פרק 4 נספח ד ביטוח	חבות מעבידים סעיף 4		מבוקש למחוק את המילה "ונטען" ובמקומה יירשם "ונקבע"	אין שינוי במסמכי המכרז
954	פרק 2	כללי		מבקשים לקבל את רשימת האתרים והכתובות שלהם (בעיקר את המרכזיים מביניהם) על מנת לבצע בדיקות רשת מקדימות.	אין שינוי במסמכי המכרז, השירות צריך להינתן בכל הארץ בהתאם לצורכי המזמינים כאמור בסעיף ג להקדמה
955	פרק 4 נספח ג ערבות ביצוע	כללי		נבקש להבהיר כי הערבות ניתנת למימוש באמצעות מסירה פיזית בסניף הבנק, בלבד, ולא באמצעות הפקסילימיה או הודעת דוא"ל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
956	פרק 4 נספח ד ביטוח	כללי		נבקש להבהיר מי אמור לחתום על נספח זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. אולם מבוהר כי סעיפי הביטוח מהווים התחייבות חוזית של הספק. מועמד לזכייה לאחר קבלת ההודעה יידרש להציג את אישור הביטוח תתום בידי מבטחו. תשומת הלב המציעים לסעיף 1.8.3 למסמכי המכרז.
957	פרק 4 הסכם	כללי להסכם		א.נבקש הבהרותיכם כי קבלן משנה שרותי הסולור, מחויב לעמוד בתנאי הרשיון המוענק לו ממשרד התקשורת. על כן, עמידה בתנאי הסף כאמור בסעיף תהיה בכפוף לעמידתו בתנאי הרשיון והדבר לא יחשב הפרה יסודית.	אין שינוי במסמכי המכרז. ר' סעיף 13.1.4 להסכם ההתקשרות.
958	פרק 4 הסכם	כללי להסכם		ב.נבקש להבהיר כי בכל מקום בהסכם זה, יתווסף להגדרת "כל דין" המונח "רישיון".	אין שינוי במסמכי המכרז.
959	פרק 1	נספח C		מתבקש להוסיף לצד תוקף הערבות את המשפט: "לאחר מועד זה הערבות בטלה ומבוטלת".	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	שורה	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
960	פרק 1	נספח C		מבקשים להוסיף את הנוסח הנ"ל "דרישה בפקסימיליה ו/ או דוא"ל ו/או מברק לא תיחשב כדרישה בעניין ערבות זו".	אין שינוי במסמכי המכרז
961	פרק 1	נספח C		מתבקש להבהיר, מהו תוקף ערבות ההשתתפות.	ראה עדכון במסמכי המכרז טבלת לוחות זמנים סעיף ט להקדמה
962	פרק 1	נספח C		נבקש להבהיר כי הערבות ניתנת למימוש באמצעות מסירה פיזית בסניף הבנק, בלבד, ולא באמצעות הפקסמיליה או הודעת דוא"ל.	אין שינוי במסמכי המכרז
963	פרק 4 נספח ד ביטוח	נספח ביטוח		נבקש להוסיף את החותמות : "למען הסר ספק, גבולות האחריות המפורטים באישור ביטוח זה כלולים בגבולות האחריות הכלליים של המבוטח על פי פוליסות הביטוח שהוצאו לו ולא בנוסף עליהם" "גבולות האחריות/סכומי הביטוח המצוינים באישור ביטוח זה יחולו על כל העבודות/הפעילויות (באופן כולל) של כלל המבוטחים בפוליסה הנ"ל (ביחד), לרבות העבודה נשוא אישור זה. האישור ניתן בכפוף ליתר תנאי הפוליסה המקורית וסייגיה עד כמה שלא שונה במפורש בהתאם לאמור באישור זה" "אישור ביטוח זה חל לתקופת הביטוח הנקובה באישור בלבד, ותום התקופה הנקובה באישור - האישור לרבות כל תנאיו יהיה בטל אף אם תוארך ו/או תחודש תקופת הביטוח של הפוליסה", הארכת תקופת האישור ותנאיו מחייבת אישור חדש בכתב מחברת הביטוח"	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם מבוהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח שיוצג
964	פרק 3 נספח 6	סעיף 6 - כללי		נבקש לאפשר להציע מכשירים נוספים ללא מסך מגע / ללא מסך	אין שינוי במסמכי המכרז
965	פרק 4 נספח ג ערבות ביצוע	ערבות ביצוע		ערבות ביצוע, מבקשים להוסיף לצד תוקף הערבות " לאחר מועד זה הערבות בטלה ומבוטלת"	אין שינוי במסמכי המכרז.
966	פרק 4 נספח ג ערבות ביצוע	ערבות ביצוע		מבקשים להוסיף את הנוסח הנ"ל " דרישה בפקסימיליה ו/ או דוא"ל ו/או מברק לא תיחשב כדרישה בעניין ערבות זו".	אין שינוי במסמכי המכרז
967	פרק 4 נספח ג ערבות ביצוע	ערבות ביצוע		מתבקש להבהיר מהו התאריך שאליו תוצמד ערבות הביצוע.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי תאריך ההצדה ימסר לספק הזוכה במסגת הכרזתו כזוכה במכרז

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	שורה	מספר הסידורי של הסעיף במסמכי המכרז או בנספח	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר שאלה
<p>אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי עורך המכרז, במידת הניתן, יודיע לספק על מימוש האופציה בהודעה מוקדמת, בפרק זמן סביר מראש</p>	<p>היות שתכולת השירותים מתומחרת על בסיס היקפי ההתקשרות הצפויים, כך גם תמחור ההצעה הכספית המשקף תקורות קבועות המגולמות במחיר ההצעה, מתבקש שזכותו של המזמין להאריך את תקופת ההתקשרות בנוגע לכל תכולת הציוד/השירותים ולא על כל חלק מהם, ובכל מקרה לא פחות מ - 85% מכמות המשתמשים הקיימת ערב מימוש האופציה. המציע אינו מסוגל לשקלל תקופות התקשרות או אופציה לתכולות בלתי מסוימות וממילא לא יוכל להעניק בהקשר זה, הצעה מיטבית עבור המזמין. בהקשר זה מתבקש להבהיר, כי המזמין יהיה רשאי לממש את האופציה עבור כמות משתמשים נמוכה יותר או עבור חלק מהשירותים, אך בנסיבות יהיה הספק זכאי לפיצוי בגין תקורות עודפות על בסיס אסמכתאות שיציג לאישור עורך המכרז.</p>			הקדמה	968