



משרד האוצר – אגף החשב הכללי
מינהל הרכש הממשלתי

“פרויקט נימבוס”

מכרז מרכזי מספר 2020-01, בנושא:
אספקת שירותי ענן על גבי פלטפורמה ציבורית עבור משרדי
הממשלה ויחידות הסמך

הזמנה להגשת הצעות לשלב מיון מוקדם

גרסה 2-3 – פברואר-מרץ 2020

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

הקדמה

מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז לאספקת שירותי ענן על גבי פלטפורמה ציבורית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז"), ומפרסם בזאת את שלב המיון המוקדם (Prequalification) במסגרת המכרז.

מציעים אשר יעברו את שלב המיון המוקדם, יעברו לשלב מיון נוסף, בסופו יבחר עורך המכרז את הזוכה במכרז. הזוכה שייבחר במכרז יחתום על הסכם התקשרות (כפי שיפורסם במסמכי המכרז בשלב המיון הנוסף) עם עורך המכרז לתקופה של שבע שנים (להלן: "תקופת ההתקשרות"), כאשר לעורך המכרז שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד לשלוש-עשרה שנים נוספות.

מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

הגדרות מקצועיות – הגדרת מושגים מקצועיים הנדרשים לצורך המכרז.

פרק א' – הליך המכרז, תנאי ההשתתפות והתנאים לזכייה במכרז.

פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על-ידי מציע המתמודד במכרז.

הגדרות מקצועיות

איזור (Region) – שטח גיאוגרפי מוגדר, הכולל מדינה (Country) אחת, חלק ממדינה אחת או ישות על-מדינתית מוגדרת (כדוגמת "האיחוד האירופי"), אשר כולל "מתחם" אחד לפחות ממנו מסופקים שירותי ענן ללקוחות על ידי ספק שירותי ענן.

איזור ציבורי – איזור ממנו מסופקים שירותי ענן ציבורי על ידי ספק שירותי הענן, ואשר מחובר לתשתית הענן הציבורי הגלובלית שמפעיל ספק שירותי הענן (איזורים אחרים שמפעיל הספק ברחבי העולם), אולם הוא (והמתחמים הממוקמים בו) ניתן להפעלה באופן נפרד מכל איזור אחר שמפעיל ספק שירותי הענן בעולם.

זמין באופן מסחרי – מוצר או שירות הזמין ונגיש לציבור הרחב לשימוש או צריכה, ואשר לא מוגדר אחרת ("ניסיוני", "ביטא", "זמני" וכו').

מחשוב ענן – מודל שימוש המאפשר גישה נוחה ורחבה, באמצעות רשת האינטרנט ו/או קו תקשורת ייעודי, למאגר משותף של משאבי מחשוב (רשתות, שרתים, אמצעי אחסון, כלי פיתוח, אפליקציות, שירותים וכו') הניתנים להתאמה (קונפיגורציה) ואשר ניתן להקצות אותם או לבטל את הקצאתם באופן מהיר תוך מאמצי ניהול מינימליים ואינטראקציה מזערית עם ספק שירותי הענן.

מתחם (Domain / Zone / Availability Zone) – מיקום מוגדר בתוך איזור מסוים, אשר כולל לכל הפחות Data Center אחד (מתחמים שונים לא יחלקו את אותו Data Center) ממנו מסופקים שירותי ענן ללקוחות. לכל מתחם יש משאבי קירור, חיבורי רשת וספקי כוח נפרדים לחלוטין מכל מתחם אחר, והוא מחובר לכל מתחם אחר באותו איזור באמצעות קישורים מהירים.

ענן ציבורי – שירותי ענן הזמינים באופן מסחרי, ואשר משמשים לקוחות שונים, לרבות פרטים, חברות ותאגידים, גופים ממשלתיים ואחרים.

קטלוג שירותים – רשימת אפליקציות, שירותים וכלים אחרים המוצעים על ידי הספק באופן ציבורי. שירותים אלו ניתנים להפעלה, שימוש וצריכה על גבי פלטפורמת הענן הציבורי של הספק, ומסופקים על ידי הספק עצמו או על ידי חברות אחרות (צד ג'). בקטלוג השירותים יכללו גם שירותים ואפליקציות המוצעים לשימוש ב-Cloud Marketplace שמפעיל הספק.

שירותי ענן – שירותי מחשוב ענן הניתנים למשתמש באמצעות מחשב מרוחק אחד או יותר.

Cloud Marketplace – חנות וירטואלית המופעלת על ידי ספק שירותי הענן, ובה לקוחות יכולים לאתר ולרכוש אפליקציות ושירותים המוצעים על ידי ספק שירותי הענן עצמו, וכן על ידי חברות אחרות (צד ג'), ולצורך אותם על גבי פלטפורמת שירותי הענן הציבורי של הספק.

Service Level Agreement (להלן: "SLA") – הסכם בין ספק שירות (בין אם פנימי או חיצוני) למשתמש קצה אשר מגדיר את רמת השירות המצופה מספק השירות.

פרק א' – הליך המכרז

1. תיאור המכרז

1.1. מהו מכרז עם שלב מיון מוקדם?

1.1.1. מכרז עם שלב מיון מוקדם (להלן: "PQ"), כהגדרתו בתקנה 17ג לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") הוא מכרז המורכב משני שלבי מיון. רק מציע שיעמוד בדרישות שלב המיון המוקדם ייכלל בקבוצת המציעים הסופית (להלן: "מציע מאושר") שיתמודדו בשלב השני, שלב המיון הנוסף, ויהיה רשאי להגיש את הצעתו המלאה למכרז בהתאם למסמכי המכרז שיפורסמו בשלב המיון הנוסף (להלן: "מסמכי הבקשה המפורטת").

1.2. פרויקט נימבוס

1.2.1. מכרז זה הינו חלק מ"פרויקט נימבוס", פרויקט רב-שנתי, שנועד לתת התייחסות מקיפה ומעמיקה לנושא אספקת שירותי ענן עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך. "פרויקט נימבוס" כולל מספר רבדים אשר ייתנו מענה הן ליצירת הערוץ לאספקת שירותי הענן בפועל והן לגיבוס מדיניות ממשלתית בנושא, הגירה לענן וביצוע בקרה ואופטימיזציה של הפעילות בו.

1.2.2. במסגרת פרויקט נימבוס, ובהתאם לרבדים השונים של הפרויקט צפויים להתפרסם מכרזים נוספים, כגון מכרז למתן שירותי ייעוץ ליצירת והפעלת Cloud Center of Excellence, מכרז לשירותי הגירה לענן, וכל שירות אחר הנדרש לצורך מימוש הפרויקט (להלן: "מכרזים משלימים").

1.2.3. ייתכן ויתקיימו תנאי גומלין והגבלות בין המכרזים המשלימים שיפורסמו, ככל שיתפרסמו, ובין מכרז זה. תנאי גומלין כאמור יתפרסמו במסגרת המכרזים המשלימים. בהתאם, ייתכן שהתמודדות של מציעים במכרז זה, תגביל אותם מלהגיש הצעות במכרזים המשלימים. במקרה כאמור, יוכל עורך המכרז לאשר למציע למשוך את הצעתו, לצורך התמודדות במכרז משלים.

1.3. עיקרי השירותים הנדרשים

1.3.1. השירותים הנדרשים במכרז זה הם אספקת שירותי ענן המבוססים על גבי פלטפורמה ציבורית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך.

1.3.2. במסגרת המכרז צפוי להיבחר ספק זוכה יחיד, אשר מולו תתבצע התקשרות ישירה של ממשלת ישראל למתן השירותים אשר יפורטו במסמכי הבקשה המפורטת. השירותים יינתנו על ידי הספק הזוכה תוך שימוש באישיות משפטית מקומית הכפופה לחוקי מדינת ישראל, הכל כפי שיפורט בהרחבה במסגרת מסמכי הבקשה המפורטת.

1.3.3. במסגרת מכרז זה, נדרש הספק הזוכה לספק שירותי ענן ציבורי בארץ ובחו"ל עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך. השירות יינתן בארץ באמצעות איזור ציבורי, כהגדרתו במסמך זה,

שיוקם בשטח הטריטוריאלי של מדינת ישראל, אשר יעמוד בדרישות אבטחה, עמידות ורציפות תפעולית התואמות את צורכי ממשלת ישראל, כפי שיוגדרו במסמכי הבקשה המפורטת. האיזור הציבורי שיוקם על ידי הספק הזוכה יכלול לכל הפחות שני מתחמים במיקום פיזי נפרד, אשר יהיו מחוברים זה לזה בקישורים מהירים לצמצום זמן ההשהיה (Latency). המרחק הפיזי בין המתחמים יהיה כמפורט במסמכי הבקשה המפורטת ובכל מקרה לא יפחת מ-25 ק"מ.

1.3.4. משרדי הממשלה יוכלו לצרוך שירותי ענן באיזור מחוץ לישראל לאורך כל תקופת ההתקשרות וזאת גם טרם הפעלת האיזור בישראל, והכל בהתאם לכללים והתנאים שיקבעו במסמכי הבקשה המפורטת.

1.3.5. האיזור שיוקם בישראל על ידי הספק הזוכה יהיה איזור ציבורי פומבי לגמרי ויוכל לשמש לא רק את ממשלת ישראל, כי אם גם לקוחות ציבוריים ופרטיים אחרים, בארץ ובחול, והכל בהתאם לכללים ולתנאים שיקבעו במסמכי הבקשה המפורטת.

1.4. תיאור הליך המכרז

1.4.1. שלבי המכרז הם:



1.4.1.1. **שלב א' – מיון מוקדם** – המכרז נמצא כעת בשלב המיון המוקדם, בשלב זה מציעים נדרשים להוכיח את עמידתם בתנאי הסף המפורטים להלן ולספק נתונים נוספים בהתאם למידע המבוקש על ידי עורך המכרז, הכל כמפורט במסמך זה (להלן: **"מסמכי ה-PQ"**). המציעים שיעמדו בדרישות שלב זה יכללו בקבוצת המציעים הסופית ויוגדרו כמציעים מאושרים.

1.4.1.2. **שלב ב' – הבקשה המפורטת** – שלב זה יורכב ממספר חלקים:

1.4.1.2.1. מפגשים מקצועיים עם המציעים המאושרים בהתאם להנחיות עורך המכרז.

1.4.1.2.2. העברת הבקשה המפורטת למציעים המאושרים, עליה יוכלו להגיש שאלות הבהרה. מסמכי הבקשה המפורטת יכללו את כלל הדרישות והתנאים לאספקת השירותים המבוקשים, ובין היתר:

1.4.1.2.2.1. תיאור מחייב של השירותים הנדרשים.

1.4.1.2.2.2. תיאור אופן המימוש, תנאי תשלום ואבני הדרך להתקשרות.

1.4.1.2.2.3. המודל הכלכלי של ההתקשרות ואופן תמחור ההצעות.

1.4.1.2.2.4. דרישות טכנולוגיות מחייבות לרבות יכולות גמישות תפעולית.

1.4.1.2.2.5. מפתח לבדיקת והערכת ההצעות.

1.4.1.2.2.6. הנחיות ביחס למבנה המענה המפורט הנדרש ולתוצרים הנדרשים מהמציע.

1.4.1.2.2.7. גובה ערבות הביצוע, כפי שיקבע על-ידי ועדת המכרזים.

1.4.1.2.2.8. חוזה התקשרות ונספחים מעודכנים.

1.4.1.2.2.9. אופן ותהליך בחירת הזוכה.

1.4.1.2.2.10. כל דרישה אחרת שתוגדר על-ידי עורך המכרז.

1.4.1.2.3. פרסום מסמכי הבקשה המפורטת הסופיים.

לוח הזמנים להגשת הצעות במענה על הבקשה המפורטת צפוי יעמוד על כ-12 שבועות ממועד פרסום מסמכי הבקשה המפורטת.

לאחר הגשת ההצעות המפורטות, עורך המכרז יבחן את ההצעות שיתקבלו, יקבע את ניקוד האיכות של כל אחת מההצעות ויבחן את הצעות המחיר של המציעים. לאחר מכן, עורך המכרז ישקלל את ציון ההצעות בהתאם לפרמטרים ולמשקלות שנקבעו במסמכי המכרז ויבחר את ההצעה הזוכה.

2. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להגיש הצעתו ל-PQ, מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת הצעות, בדרישות המפורטות להלן. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (המצורפת בפרק ב'):

2.1. תנאי סף

2.1.1. המציע מספק שירותי ענן ציבורי, כהגדרתם במסמך זה, באופן רציף, לכל הפחות מאז ה-1 בינואר, 2016.

2.1.2. למציע נציגות רשמית בישראל החל מיום 1.1.2019 (נציגות תיחשב החברה עצמה או חברה בבעלות של 100% של המציע (להלן: "חברה-בת") וכן חברה שנמצאת בבעלות של 100% של חברה-בת. שותפים רשמיים/נציגים בלעדיים או אחרים אינם עומדים בדרישה).

2.1.3. הכנסות המציע מאספקת שירותי ענן ציבורי בעולם, עמדו על לא פחות מ-2 מיליארד דולר ארה"ב, בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019.

2.1.4. המציע מפעיל לפחות ארבעה איזורים ציבוריים שונים בפריסה גלובלית, כמפורט להלן:

2.1.4.1. לפחות אחד מהאיזורים ממוקם בשטח ארה"ב, וכולל לפחות 3 מתחמים שונים.

2.1.4.2. לפחות אחד מהאיזורים ממוקם בתחומי האיחוד האירופי וכולל לפחות 3 מתחמים שונים.

2.1.4.3. לפחות אחד מהאיזורים ממוקם באחת מהמדינות הבאות – אוסטרליה, ניו-זילנד, יפן, דרום קוריאה, טאיוואן, סינגפור, הודו, תאילנד, פיליפינים או וייטנאם.

2.1.4.4. איזור נוסף יכול להיות ממוקם בכל מקום אחר בעולם, לרבות במדינות המפורטות לעיל.

2.1.5. המציע מפרסם מחירוני פומביים הנקובים בדולר ארה"ב, נגישים לכלל הציבור, עבור כל המוצרים והשירותים המוצעים על ידו לכלל הציבור, בכל אחד מהאיזורים הציבוריים המופעלים על ידו ברחבי העולם (למעט איזורים המיועדים לשימושם של גופים ספציפיים בלבד). על המחירוני להיות מקושרים למערכת תפעול השירותים וההזמנות/רכש של המציע.

2.1.6. המציע מפעיל קטלוג שירותים ייעודי הכולל לכל הפחות 500 שירותים ואפליקציות שונים (של המציע ושל ספקים צד ג'), ואשר ניתנים לצריכה ושימוש על גבי פלטפורמת הענן הציבורי של המציע, על ידי הזמנתם והפעלתם על ידי הלקוח באופן עצמאי באמצעות מערכת ניהול החשבון וללא מעורבות מצד הספק (התשלום בפועל לחברות צד ג' יכול להתבצע באמצעות ספק שירותי הענן עצמו או ישירות לחברות צד ג').

2.1.7. המציע מפרסם SLA עבור שירותי הענן הציבורי המסופקים על ידו, אשר נגיש לכלל הציבור, ואשר כולל התחייבויות ומדדים ברורים לשירותים המסופקים.

2.1.8. המציע עומד בכל התקנים הבאים יחדיו: ISO27001 ; ISO27017 ; ISO27018.

3. מופעים ומועדים במכרז

3.1. מועדי המכרז

3.1.1. הליך המכרז יתבצע בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן :

תאריך	נושא
03.02.2020	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
03.03.2020	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה נוספות
לכל הפחות 10 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים	מועד אחרון למענה עורך המכרז על שאלות הבהרה
25-03-27.04.2020 בשעה 13:00	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים

3.2. כנס מציעים

3.2.1. לא יתקיים כנס מציעים בשלב זה של המכרז.

3.3. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

3.3.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז או לתנאיו ניתן לפנות לנציג עורך המכרז, מר עמרי נצר, בכתובת דואר אלקטרוני nimbus@mof.gov.il וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

3.3.2. השאלות יועברו על גבי קובץ ה-excel בתבנית המפורסמת בדף המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "אתר האינטרנט") כחלק ממסמכי המכרז. שאלות שיועברו לאחר המועד, או שיופנו בעל-פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש, לא יחייבו מענה על-ידי עורך המכרז.

3.3.3. לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

3.3.4. ככל שהדבר נדרש, עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.

3.3.5. מציע שלא יפנה לעורך המכרז כאמור יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בדבר אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז.

3.4. מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה

3.4.1. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו כאמור לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה אחרת שיעשו במסמכי המכרז, על ידי עורך המכרז, יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט. על מציע להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

3.4.2. במענה לשאלות הבהרה עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז. התשובות יפורסמו ללא שמות הפונים.

3.4.3. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח תשובות הבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

3.5. הגשת הצעות במכרז

3.5.1. הצעות במכרז יוגשו לתיבת מכרזים דיגיטלית. קישור לכניסה להגשת הצעות יפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט לקראת מועד ההגשה.

3.5.2. יש להגיש את הצעות עד המועד הנקוב בטבלה לעיל בהתאם להנחיות עורך המכרז שיפורסמו לצורך כך. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים של עורך המכרז.

4. נוהל המכרז

4.1. תנאי המכרז

- 4.1.1. עורך המכרז, או צוות מטעמו, אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים, יבדקו כי המציע הגיש את ההצעה וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב).
- 4.1.2. לצורך בדיקת ההצעות רשאי עורך המכרז לעשות שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם בידע המקצועי העומד לרשותו של עורך המכרז, מידע ציבורי על המציע, חוות דעת יועצים מקצועיים, חוות דעת גופי מחקר וכן כל מקור מידע אמין אחר.
- 4.1.3. עורך המכרז או מי מטעמו רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בדרישות הסף ובתנאי המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 4.1.4. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או לבקש השלמה נוספת, בהתאם לשיקול דעתו.
- 4.1.5. במסגרת שלב בדיקת ההצעות, עורך המכרז רשאי יהיה לערוך מפגשים עם כל אחד מהמציעים, לצורך קבלת הבהרות לגבי עמידתו בתנאי המכרז, או אודות הפירוט המקצועי בהצעה.
- 4.1.6. עורך המכרז רשאי יהיה לערוך מפגשים עם המציעים שעברו בהצלחה את שלב המיון המוקדם, לצורך קבלת הבהרות ומידע מקצועי נוסף, ולצורך בחינה והדגמה של היכולות כפי שהוגשו.
- 4.1.7. עורך המכרז רשאי שלא להתחשב בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, הצעה לא ברורה ולא חד משמעית אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי.
- 4.1.8. עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה אם לפי שיקול דעתו הבלעדי מתקיים אחד מהתנאים הבאים:
- 4.1.8.1. **פסילת הצעה בלתי כדאית כלכלית או תכסיסנית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז, או תכסיסנית (למשל, הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות לפריטים מסוימים) הן ביחס להצעה עצמה והן ביחס להצעות אחרות, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב.

4.1.8.2. **פסילה עקב התנהגות שלא בתום לב במכרזים קודמים** – המציע, במסגרת מכרז קודם של עורך המכרז, או של גוף אחר, נהג בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, הוא מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.

4.1.8.3. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, **קיים חשש לתפקודו אם יזכה במכרז.**

4.1.8.4. **פסילה בעקבות ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע או בעלי העניין בו, לבין ביצוע השירותים על-ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

4.1.9. לצורך המכרז ימנה המציע איש קשר מטעמו, אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז. כל מענה והתייחסות שתשלח מאיש הקשר לעורך המכרז, או מעורך המכרז לאיש הקשר תחייב את המציע.

4.2. **ביטול או שינוי המכרז**

4.2.1. עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ואופן הגשת ההצעות. שינויים כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של המכרז.

4.2.2. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.

4.2.3. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

4.3. **הוצאות**

המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

4.4. **סמכות השיפוט**

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של עורך המכרז.

4.5. **סודיות ההצעה וזכות העיון**

4.5.1. בכפוף לחובות עורך המכרז על פי דין, עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה שתוגש במכרז זה לצד שלישי שאינו מנציגי עורך המכרז או יועצים המועסקים על-ידו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעת המציע אלא לצורכי המכרז בלבד.

- 4.5.2. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות שיעברו את שלב המיון המוקדם, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז ועורך המכרז ימנע מהם עיון רק במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.
- 4.5.3. בהתאם לאופי המכרז, החלק מההצעה שהוא "נספח 1 לפרק ב' – נושאים להתייחסות לגבי הפתרון והיכולות הטכנולוגיות" מוגדר על-ידי עורך המכרז כסוד מסחרי או מקצועי ועל כן לא תתאפשר זכות עיון בחלק זה של ההצעות שעברו לשלב המיון הנוסף.
- 4.5.4. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב'). מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על-ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז.
- 4.5.5. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של הצעות אחרות.
- 4.5.6. במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה את טענת מציע בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.
- 4.5.7. בכפוף לאמור בסעיף זה, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

פרק ב' – חוברת ההצעה

1. הנחיות למענה המציע למכרז

- 1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז. אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז.
- 1.2. יש לעקוב באופן מדויקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז.
- 1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות לעורך המכרז בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז. בהגשת הצעה במסגרת המכרז מקבל על עצמו המציע את תנאי המכרז, והוא יהיה מנוע מלטעון כלפי עורך המכרז טענות שונות אודות תנאים אלו.
- 1.4. היכן שלא נכתב אחרת באופן מפורש, ניתן להוסיף מידע ופירוט מעבר לנדרש בנספח זה. חוסר פירוט, או פירוט שאינו עונה לדרישה, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. עם זאת, אין צורך בפירוט יתר, ורצוי להקפיד על דיוק ותמציתיות.
- 1.5. תוקף ההצעה הוא עד ל-120 יום ממועד האחרון להגשת הצעות. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה במכרז. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

2. הנחיות בדבר אופן הגשת המענה למכרז

- 2.1. מציע המעוניין להשתתף במכרז יגיש את המענה שלו לפרק זה (פרק ב') על נספחיו לתיבת המכרזים הדיגיטלית, בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז.
- 2.2. הצעה תוגש בקבצי Microsoft Word, קבצי Microsoft Excel וקבצי PDF. כל קובץ שיוגש נדרש להיות חתום דיגיטלית על ידי המציע. לצד כל קובץ Microsoft Word ו-Microsoft Excel יוגש קובץ PDF בעל אותו התוכן במדויק. שמות הקבצים יהיו בתבנית "מכרז – 1-2020 - >שם המסמך/נספח">. הקובץ או הקבצים יכללו את כל הנדרש בפרק זה במבנה הסעיפים בפרק.
- 2.3. אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של נוהל המכרז או נספחים אלה בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע להקפיד על הגשת המענה על-פי הנוסח המעודכן.

3. פרטי המציע

	שם הענן המוצע	.1
	שם המציע (כפי שהוא רשום במרשם הרלוונטי)	.2
	סוג התאגדות ומקום ההתאגדות של המציע (חברה בע"מ / חברה פרטית וכדו'). יש לציין את המדינה בה ההתאגדות רשומה.	.3
	תאריך הרישום	.4
	מספר מזהה	.5
שם :	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז	.6
כתובת :		
טלפון :		
דוא"ל :		

4. הוכחת עמידה בתנאי הסף

4.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז. **רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.**

המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בכלל תנאי הסף המפורטים בפרק א' של מסמכי המכרז, כמפורט להלן (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

המציע מספק שירותי ענן ציבורי, כהגדרתם במסמך זה, באופן רציף, לכל הפחות מאז ה-1 בינואר, 2016. יש לציין את יום תחילת מתן שירותי הענן הציבורי: _____.

למציע נציגות רשמית בישראל החל מיום 1.1.2019 (נציגות תיחשב החברה עצמה או חברה בבעלות של 100% של המציע (להלן: "חברה-בת") וכן חברה שנמצאת בבעלות של 100% של חברה-בת. שותפים רשמיים/נציגים בלעדיים או אחרים אינם עומדים בדרישה). יש לציין את מועד הקמת הנציגות בישראל: _____.

הכנסות המציע מאספקת שירותי ענן ציבורי בעולם, עמדו על לא פחות מ-2 מיליארד דולר ארה"ב, בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019.

המציע מפעיל לפחות ארבעה איזורים ציבוריים בפריסה גלובלית, כמפורט להלן: _____

□ לפחות אחד מהאיזורים ממוקם בשטח ארה"ב, וכולל לפחות 3 מתחמים שונים. יש לפרט את מס' האיזורים בשטח זה ואת פריסתם: _____

□ לפחות אחד מהאיזורים ממוקם בתחומי האיחוד האירופי וכולל לפחות 3 מתחמים שונים. יש לפרט את מס' האיזורים בשטח זה ואת פריסתם: _____

□ לפחות אחד מהאיזורים ממוקם באחת מהמדינות הבאות – אוסטרליה, ניו-זילנד, יפן, דרום קוריא, טאיוואן, סינגפור, הודו, תאילנד, פיליפינים או וייטנאם. יש לפרט את מס' האיזורים בשטח זה ואת פריסתם: _____

□ איזור נוסף יכול להיות ממוקם בכל מקום אחר בעולם, לרבות בשטחים המפורטים לעיל. יש לפרט את מס' האיזורים שהספק מפעיל בשטחים אחרים בעולם (שלא צוינו לעיל) ואת פריסתם: _____

□ המציע מפרסם מחירונוים פומביים הנקובים בדולר ארה"ב, נגישים לכלל הציבור, עבור כל המוצרים והשירותים המוצעים על ידו, בכל אחד מהאיזורים הציבוריים המופעלים על ידו ברחבי העולם (למעט איזורים המיועדים לשימושם של גופים ספציפיים בלבד). על המחירונוים להיות מקושרים למערכת תפעול השירותים וההזמנות/רכש של המציע.

□ המציע מפעיל קטלוג שירותים ייעודי הכולל לכל הפחות 500 שירותים ואפליקציות (של המציע ושל ספקים צד ג'), ואשר ניתנים לצריכה ושימוש על גבי פלטפורמת הענן הציבורי של המציע, על ידי הזמנתם והפעלתם על ידי הלקוח באופן עצמאי באמצעות מערכת ניהול החשבון וללא מעורבות מצד הספק (התשלום בפועל לחברות צד ג' יכול להתבצע באמצעות ספק שירותי הענן עצמו או ישירות לחברות צד ג').

□ המציע מפרסם SLA עבור שירותי הענן הציבורי המסופקים על ידו, אשר נגיש לכלל הציבור, ואשר כולל התחייבויות ומדדים ברורים לשירותים המסופקים.

□ המציע עומד בכל התקנים הבאים יחדיו :

ISO27001 □

ISO27017 □

ISO27018 □

4.2. מסמכים נוספים הנדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף :

בנוסף להצהרה לעיל, נדרש המציע להמציא את המסמכים הנדרשים בסוף החוברת, למלא את המידע הנדרש בפרק זה, ולהוסיף כל מסמך רלוונטי שיכול להוכיח את עמידתו בתנאי הסף.

על מנת להוכיח את עמידתו בתנאי הסף המפורט בסעיף 2.1.8 לעיל, המציע יידרש להציג אישור מטעם הגורם המוסמך עד ה-01.06.2020.

5. התחייבויות נוספות של המציע

5.1. הצהרות המציע בעת הגשת ההצעה

5.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על-ידי עורך המכרז באתר האינטרנט, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.

5.1.2. נכון ליום מתן תצהיר זה המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו, ככל שיוזכה במכרז.

5.1.3. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ולמיטב ידיעת המציע אין בביצוע האמור בהצעה על-ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים כזה יהיה עליו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ולדאוג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.

5.1.4. המציע אינו מחזיק או מוחזק על-ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

5.1.5. הצעה זו מוגשת בתום לב.

5.2. אי תיאום מכרז

5.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על-ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

5.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

5.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

5.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

5.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

5.2.6. המציע מתחייב להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.

5.3. זכויות קניין

5.3.1. המציע רשאי לפי כל דין והסכם למכור את השירותים המוצעים על-ידו במכרז, ולמיטב ידיעתו אין בכך כל הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו.

7. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

נספח 1 – נושאים להתייחסות לגבי הפתרון והיכולות הטכנולוגיות;

בנספח זה יפרט המציע את תשובותיו לשאלות שהועלו על ידי עורך המכרז ויספק כל מידע אחר אשר ימצא לנכון.

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

- א. קראנו את כל הוראות המכרז, וכי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- ב. הפרטים המופיעים בהצעה זו הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי החתומים לעיל ביחד/לחוד על
ההצעה במכרז, הם מורשי החתימה כדין עבור המציע _____ למכרז זה.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח 1 – נושאים להתייחסות לגבי הפתרון והיכולות הטכנולוגיות

1. אופן המענה על נספח זה

- 1.1. בנספח נדרשת התייחסות המציע בנוגע לפתרון והיכולות הטכנולוגיות המוצעים על ידו.
- 1.2. המענה שניתן בשלב זה נועד על מנת שעורך המכרז יכיר את יכולות המציע במעבר לשלב הבקשה המפורטת. מענה המציע על נספח זה צריך להיעשות באופן מקצועי ומדויק בתיאום עם הגורמים הטכנולוגיים אצל המציע. מענה זה לא ייבחן או ידורג במסגרת שלב הבקשה המפורטת. ההצעות אשר יוגשו על ידי המציעים המאושרים בשלב הבקשה המפורטת, הן אלו שייבדקו, ייבחנו וידורגו על ידי עורך המכרז.
- 1.3. מציע אשר לא יענה על חלק זה של המכרז באופן יסודי, או לא ישתף פעולה עם עורך המכרז במענה לשאלות הבהרה והשלמות על המפורט בנספח זה יהיה מנוע מלטעון טענות כנגד התנאים המקצועיים שייקבעו במסגרת שלב הבקשה המפורטת.
- 1.4. למען הסר ספק, עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לעשות שימוש במידע שיועבר במענה לפרק זה במסגרת עיצוב תנאי הבקשה המפורטת אולם לא יהיה חייב לעשות כן.
- 1.5. במענה על נספח זה ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש כגון: הצעות ופתרונות יצירתיים, ממשקים ויכולות תוספתיות, ציון נושאים חסרים וכו'. ניתן להגיש מסמך מענה לכל שאלה תוך הפניית המענה למספר הסעיף של השאלה המקורית.
- 1.6. ניתן להגיש את המענה על נספח זה בשפה האנגלית.

2. נושאים להם נדרשת התייחסות המציע

2.1 רכש ותהליך הזמנה

- יש לפרט על מנגנון הרכש ותהליך ההזמנה בענן המוצע, תוך התייחסות לנקודות הבאות:
- 2.1.1 אופן קביעת המחיר בהתקשרויות ארוכות טווח מול גופים ממשלתיים.
 - 2.1.2 פירוט על הסכמים של הספק מול ארגונים ממשלתיים/תאגידיים. יש לצרף כנספח למענה המציע, דוגמא להסכמים מסוג זה, כולל תנאים לאספקת השירות, SLA וכו'.
 - 2.1.3 מידע על כלים לניהול התקשרויות ותקציב לרבות תמיכה בניהול תהליך ושרשרת (Workflow) אישורים להזמנת שירות.

2.1.4 מידע על כלים קיימים למעקב אחר הוצאות, מתן המלצות וביצוע אופטימיזציה לפעילות, לרבות ניטור שוטף של כלל הפעילות ואיתור "בזבוז" (שרתים שלא מנצלים את כל המעבדים, שטחי אחסון מוקצים ללא שימוש וכו'). כמו כן, יש לפרט לגבי יכולות ביצוע התאמות אוטומטיות בהתאם לממצאים שהתגלו.

2.1.5 אופן השימוש בשירותים הזמינים ב-Marketplace ואופן הגבייה (האם הגבייה מתבצעת על ידי ספק שירותי הענן גם כאשר מדובר ביישומים של צד ג' או שההתחשבות מתבצעת ישירות מול ספקי צד ג', האם השירותים מופיעים על גבי חשבונית הספק וכו').

2.1.6 קיומה של יכולת להקים Marketplace ייעודי עבור קבוצה מוגדרת של לקוחות שונים בה יהיו זמינים לרכישה אך ורק מוצרים שאושרו על ידי עורך המכרז מראש. כמו כן, יש לפרט האם ניתן להוסיף מוצרים שיהיו זמינים לרכישה אך ורק ב-Marketplace הייעודי.

2.1.7 מודל העמלות בגין שימוש ב-Marketplace, וכן ב-Marketplace ייעודי, בדגש על מקרה בו מדובר ביישומים ממשלתיים או שירותים שנבחרו במכרז/תיחור או באופן אחר על ידי עורך המכרז.

2.1.8 מנגנון הוספת שירותים ל-Marketplace (כיצד שירותים מתווספים ל-Marketplace). יש לפרט באופן ספציפי כיצד יינתן מענה להוספת שירותים/מוצרים ל-Marketplace אשר עורך המכרז ביצע עבורם התקשרות מול ספק מסוים.

2.2 שירותים

יש לפרט על השירותים בענן המוצע על ידי הספק תוך התייחסות לרכיבים הבאים:

2.2.1 רמת הזמינות של שירותים (Services) שמציע הספק באיזורים שונים בעולם – יש לציין האם כל השירותים המוצעים על ידי הספק זמינים בכל האיזורים. אם לא, יש לציין אילו שירותים אינם זמינים ובאילו איזורים, וכן לציין את התנאים להוספת שירות מסוים לאזור ספציפי.

2.2.2 האם קיימת התחייבות של הספק להוסיף שירות חדש לאזור מסוים תוך פרק זמן מוגדר לאחר השקתו. אם כן, יש לציין מהם התנאים להוספת שירות חדש, לרבות פרק הזמן בו הדבר מבוצע.

2.2.3 יכולת הגדרת מדיניות (Policy) מרכזית בנושאים שונים (כגון אבטחת מידע, כללי רכש, פרטיות, הגדרות שירות וכו'), והכלים הזמינים לצורך זה כאשר כל יחידה מחזיקה בחשבון/חשבונות נפרדים. יש לפרט בנוסף על היכולת להגדיר המלצות מרכזיות ולאכוף חריגות מהמדיניות המרכזית.

2.2.4 רשימת השירותים והמוצרים המוצעים בפלטפורמה, כולל הבחנה בין מוצרים ושירותים המיוצרים ומוצעים על ידי הספק עצמו ובין מוצרים מתוצרת צד ג' ושותפויות.

2.2.5 תיאור הרמות וההיקף של השותפויות של הספק עם חברות צד ג' – האם יש רמות שונות לשותפויות? האם יש מוצרים שמוצעים על ידי ספק צד ג', אבל למעשה כלולים בהיצע של הספק כחלק מתוצרתו שלו במודל של בעלות.

2.3. ארכיטקטורה

יש לפרט על ארכיטקטורת הענן המוצע על ידי הספק תוך התייחסות לרכיבים הבאים:

2.3.1 המודל המקובל להקמת איזור במדינה, מס' המתחמים וה-Data Centers, המרחק המוצע ביניהם וכו'. יש לתאר את תצורת המתחמים המקובלת אצל הספק.

2.3.2 שירותים אשר ימשיכו לפעול באיזור במדינה במקרה של נתק מלא מרשת האינטרנט העולמית. יש לציין בהקשר זה האם צפויה פגיעה ברמת השירות (ואם כן, מהי רמת הפגיעה הצפויה בשירות) ומהו משך הזמן בו המערכת מסוגלת להמשיך לפעול בתצורה כזו.

2.3.3 מודל המיגון הפיזי המקובל באיזורים השונים שמפעילה החברה בעולם. יש לפרט על כל מעגלי האבטחה. בהקשר זה יש לפרט על המערכים הקיימים בהיבטי גיוס ומהימנות עובדים.

2.3.4 מודל השירות המוצע לתקופה שבין זכיית הספק הזוכה במכרז ועד הקמת האיזור בישראל בהתאם לתנאי המכרז, באתר של הספק בחו"ל או בארץ, תוך הגדרת "איזור ישראלי וירטואלי" שיאפשר אבטחה מוגברת, הפעלת כל מנגנוני המדיניות שיוגדרו, והעברת כלל השירותים לאיזור הישראלי כשיוקם ללא צורך בהגדרות נוספות וללא עלויות מעבר.

2.3.5 מודל השרידות של השירותים השונים בתוך האיזור.

2.3.6 ההגדרות הנדרשות בהקמת שירות IaaS או PaaS לצורך השגת שרידות בין מתחמים שונים.

2.3.7 פירוט על ה-SLA התקף של החברה, נכון למועד הגשת ההצעות, לכל אחד מהאיזורים הקיימים של החברה.

2.3.8 מדדי ה-Availability של הספק בפועל בשנת 2019 בכל האיזורים הפעילים ברחבי העולם.

2.3.9 תיאור תפיסת הספק ליישום פעילות ממשלתית על גבי ענן ציבורי, בהתחשב בייחודיות שבה.

2.4. אבטחת מידע

יש לפרט על אבטחת המידע בענן המוצע על ידי הספק תוך התייחסות לרכיבים הבאים:

2.4.1 תפיסת אבטחת המידע הכוללת של תשתית הענן המקומית באיזור.

- 2.4.2 יכולת חציצה (לוגית/פיזית) והטמעת אמצעי הגנה מוגברים למימוש עבור המערכות והמידע של משרדי הממשלה, לרבות יכולת הפרדה בין משרד למשרד ובין הממשלה ליתר הלקוחות הממוקמים על התשתית הציבורית.
- 2.4.3 כלים ותשתיות ההגנה המסופקים ללקוח. יש לפרט על יכולות הגנה המוצעות על ידי הספק ההגנה על מערכות ומידע (כגון סגמנטציה, הצפנה, ניטור ומנגנוני מניעת דלף מידע), ואשר ניתן לפרוס ולממש אותן עבור מערכות הממשלה הפועלות על גבי הענן, לרבות יכולת הגבלת גישה של הספק עצמו למידע ולמערכות.
- 2.4.4 יכולות ניהול הרשאות והזדהות. יש לפרט על המנגנונים הקיימים והנתמכים בפלטפורמה.
- 2.4.5 מנגנונים ותהליכים לשמירה על עדכניות אבטחת מידע (Security Patches).
- 2.4.6 יכולת השימוש בשרת מפתחות פרטי של הממשלה שיפעל מול כלל משתמשי הממשלה.
- 2.4.7 יכולות העברת אירועים למערכת SIEM מרכזית של הממשלה על כל הפעילות והאירועים ברמת התשתית והאבטחה. יש לפרט על יכולות התמיכה במערכות SIEM שונות.
- 2.4.8 יכולות לביצוע ניתוח וחקירה (לוגים, הרשאות, ניתוח תעבורת רשת וכו'). יש לפרט על הכלים ותשתיות החקירה המסופקים במערכת ללקוח.
- 2.4.9 יכולות ניטור סייבר בממשק הניהול המרכזי עבור הממשלה (בתצורת multi-tenancy). יש לפרט על יכולת קבלת לוגים ומידע מזהה ממערכות חיצוניות לתשתית הענן.
- 2.4.10 שירותים תומכים המסופקים ללקוחות לצורך ביצוע הגירה מאובטחת של המערכות והמידע הארגוניים לענן (כדוגמת Cloud Workload Protection Platform – CWPP).
- 2.4.11 מידע על ה-SOC של הספק, יכולותיו ואופן פעולתו.
- 2.4.12 אופן השימוש והעיבוד במידע – יש לפרט באילו מקרים ופעילויות צפוי מידע "לצאת" מאיזור מסוים אל איזורים אחרים. יש לציין, במקרים אלו, איזה מידע צפוי "לצאת" מאיזור ספציפי אל איזורים אחרים ומה צפוי להיות חשוף במידע שיצא מהאיזור. בהקשר זה יש לציין מה האילוצים שבגללם המידע נדרש לצאת מאיזור מסוים.
- 2.4.13 אילו גורמים חשופים לזהות הלקוחות, הפעילות שלהם, ואלו משאבים הם צורכים. האם ניתן למנוע הוצאת מידע זה מחוץ לאיזור שיוקם בישראל.
- 2.4.14 מדיניות אבטחת שרשרת האספקה ומידת השליטה והבקרה של המציע על תהליכי הייצור של כלל רכיבי המערכת.
- 2.4.15 יכולת הקצאת שרתים ייעודיים או נפרדים ברמה חומרית (Hardware) באיזור הציבורי, תוך הגבלת המשתמשים בהם לקבוצת משתמשים מוגדרת.

- 2.4.16 מנגנונים ותהליכים בהסתכלות על מחזור החיים הכולל של החומרה, לרבות תחזוקה, החלפה ושימוש מחדש באחסון.
- 2.4.17 מידע על מנגנוני דיווח על אירועי אבטחה ללקוחות ולגורם קובע Policy וכן המידע הנמסר, לרבות פרקי הזמן המוגדרים לדיווח ללקוחות על וסוגי האירועים המדווחים.
- 2.4.18 רשימת תקני אבטחת מידע אשר הספק הוסמך להם (Certified).
- 2.4.19 מידע על ביקורות חיצוניות (Auditing) שעוברת תשתית הספק, לרבות זהות הגוף המבצע את הבקורת, סוג והיקף הבקורת המבוצעות (תחומים, האם על כל התשתית או רק על חלקה וכו').