

תשובה	שאלה	הפרק והסעיף הרלוונטי במסמך	סוג המסמך (מכרז/נספח למכרז)	מס"ד
<p>היקף הפרוייקט הינו הסכום ששילם הלקוח למזמין בגין תפוקה מוגדרת מראש ("FIX") ללא התחשבות תשלום לפי שעות (תשומות), ובלבד שהפרוייקט בוצע באחריות מקצועית ובניהול מלא של המציע. לכן, הדוגמה בסעיף א של השאלה אינה עונה לדרישת המכרז.</p>	<p>מבקשים להבהיר את תנאי היקף הפרוייקט. בפרוייקט הדרכה/הטמעה ישנם כמה סוגי תמחור אפשריים ועל כן מבקשים לציין מה קביל בעיני עורך המכרז בנושא "היקף פרויקט":</p> <p>א. מודל תשומות- הספק קובע מחיר לתשומה והלקוח הוא שמחליט את היקף התשומות הנדרש (מודל המכרז המרכזי להספקת שירותי מחשוב 2009-1) ב. מודל תפוקות- מודל FIX PRICE, שהלקוח משלם את הסכום שקבע הספק בגין הפעילות.</p> <p>ג. מודל משולב (במצב של פרויקטים גדולים ומורכבים)- הספק מגדיר את עלויות הפרוייקט כולו לפי התשומות הנדרשות לערכתו ועל פי ניסיונו (מודל תפוקות) עם פירוט תשומות, והתשלום לספק מתבצע ע"פ התשומות/בעלי התפקידים שהועסקו בפרוייקט בפועל על מנת לייצר גמישות בפתרון הסופי.</p>	<p>כללי</p>	<p>מכרז</p>	<p>1</p>
<p>אין צורך להגיש שוב הצעה עבור התמחויות בהן זכיתם בסבב א'.</p>	<p>בסבב א' מטריקס זכתה באשכול הדרכה בשתי התמחויות</p> <p>1- פיתוח הדרכה למערכת מידע</p> <p>2- הדרכה פרונטלית של מערכת מידע</p> <p>כעת בסבב ב' אנו ניגשים לשתי התמחויות נוספות (הכנת חומרי הדרכה והטמעה) האם במסגרת הגשת המכרז סבב ב' אנו נדרשים לגשת שוב עבור ההתמחויות בהם זכינו בסבב א'?</p>	<p>כללי</p>	<p>מכרז</p>	<p>2</p>

תשובה	שאלה	הפרק והסעיף הרלוונטי במסמך	סוג המסמך (מכרז/נספח למכרז)	מס"ד
<p>על כל אחד מהפרוייקטים לכלול את כל סוגי הפעילויות. חומרי הדרכה, לומדה מקוונת, סרטי סמן וכד' הם תוצרים ולא פעילויות. הפעילויות מופיעות בעמודת "פירוט פעילויות/שירותים" בנספח ג1.</p>	<p>בסעיף ג בטבלה תחת עמודה 'תנאי עבור מציע לפרוייקטים קטנים' (או לחילופין גדולים) ישנו תנאי סף הדורש כי כל אחד מהפרוייקטים יכלול את כלל הפעילויות המפורטות בנספח ג1' עבור ההתמחות, אליה מוגשת ההצעה כלומר במידה ואנו ניגשים לאשכול הכנת חומרי הדרכה למערכת מידע אם בכל פרויקט שמציגים להוכחת ניסיון חייב לכלול את כל המרכיבים: חומרי הדרכה(כולל מצגות, סרטונים, אנימציות וכד') + לומדה מקוונת (לרבות סרטוני סמן וסרטוני DEMO בהפעלת משתמש) + סרטון הדרכה + קמפיין (פנימי) לקראת השקת מערכת, או לחילופין אפשר שהפרוייקט המוצג יכלול רק חלק מאותם מרכיבים שצוינו לעיל? כיוון שבפרוייקטים בהם התקציב מוגבל לא תמיד מפותחים כלל התוצרים אשר מופיעים בטבלת התוצרים בנספח ג'1, האם ניתן להגיש פרויקט שכולל רק אחד או יותר מהתוצרים המופיעים בנספח ג'1?</p>	1.2.2.1	מכרז	3
<p>סבב ב' כולל אך ורק את אשכול הדרכה והטמעה של מערכות מידע, הכולל 4 התמחויות כמפורט בסעיף 1.1.3.1</p>	<p>רק חידוד, האם ההוספת ספקים כרגע הינה רק בעבור התמחות בהדרכה והטמעה או בעבור התמחויות נוספות (ניתוח ופיתוח, בסיסי נתונים וחדשנות טכנולוגית). לא ברור האם אשכול הדרכה מתייחס להדרכה והטמעה בלבד?</p>	כללי	מכרז	4
<p>פירוט ההתמחויות באשכולות ההדרכה מופיע בנספח ג1. השירותים יינתנו עבור כל מערכת מידע שהמשרד מעוניין להדריך/להטמיע, ללא הגבלה לממשק או טכנולוגיה מסוימת. היקף ההכשרה ומועדה ייקבעו בכל פניה פרטנית לגופה.</p>	<p>בהמשך פרסום המכרז, אנו מעוניינים להגיש הצעה במכרז במסגרת אשכול ההדרכה. ברצוננו לדעת פרטים נוספים על מסגרת ההדכה, מה בדיוק כולל אשכול זה? האם הדרכה של ממשק מסוים? מה היקף ההכשרה המצופה? מתי אמורה להתחיל פעילות ההכשרה?</p>	כללי	מכרז	5

תשובה	שאלה	הפרק והסעיף הרלוונטי במסמך	סוג המסמך (מכרז/נספח למכרז)	מס"ד
מציעים אשר זכו בסבב א' של המכרז אינם נדרשים להגיש שוב את יתר המסמכים אלא רק את חוברת ההצעה עצמה ואת נספח 2.	אושרנו/זכינו במכרז תפוקות חלק 1. כעת עם פרסומו של החלק השני מיום 16.7.20 - העוסק באשכול ההדרכה- אנו מבקשים להתמודד גם באשכול זה. ברצוני לדעת האם מספיק שנעביר את טבלאות נספח 2 שכן יתר המסמכים ממילא הועברו אליכם (הסכם פורטל, חוברת הצעה, אישור עו"ד, אישורי ניכוי מס/ניהול ספרים) או שעלינו להגיש את העתקי המסמכים הללו.	חוברת הצעה	מכרז	6
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר את הדרישה שלא ניתן להציג ניסיון ממחלקות שונות באותו משרד ממשלתי – כל אגף (או מחלקה) של משרד ממשלתי הינו לקוח בפני עצמו עם דרישות ותחומי תוכן שונים.	פרק 1.2 סעיף 1.2.2.5	מכרז	7
1. כן ובלבד שמתקיים האמור בסעיף 1.2.2.6.4. לא.	1. האם ניתן להציג במענה לתנאי הסף גם פרויקטים של המציע וגם פרויקטים של חברת הבת שבבעלותו? 2. האם המציע יכול להציג גם ניסיון של חברת האם?	פרק 1.2 סעיף 1.2.2.6.4	מכרז	8
המועד האחרון להגשת הצעות נדחה לתאריך 12/8/2020 בשעה 14:00 ההצעות יוגשו לתיבת המכרזים במינהל הרכש הממשלתי.	עקב הלו"ז הצפוף והעיכוב במשלוח שאלות הבהרה, נבקש לדחות את מועד ההגשה	כללי	מכרז	9
ראה שינוי במסמכי המכרז - בתת סעיף ד' הושמטה מילה "הדרכה". נדרש להציג ניסיון בהתמחות אליה ניגשים ובלבד שהמערכת הינה מערכת מידע כפי שהוגדרה במסמכי המכרז. בהתמחות הטמעת מערכות מידע נדרש להציג ניסיון בהטמעה של מערכות מידע.	מדוע מי שבחר בתחום של הטמעת מערכות מידע צריך להציג פרויקט של הדרכה (רשום בסעיף ד' שהפרויקט הינו עבור הדרכת מערכת מידע)?	פרק 1.2 סעיף 1.2.2.1	מכרז	10

תשובה	שאלה	הפרק והסעיף הרלוונטי במסמך	סוג המסמך (מכרז/נספח למכרז)	מס"ד
ראה תשובה 6.	א. במידה והמזיע כבר במספר אשכולות שונים בסבב א', האם עדיין נדרש להגיש שוב את כל הנספחים הנדרשים לעמידה בתנאי הסף המנהליים?	כללי	מכרז	11
א. ראה סעיף 5.4.4 בפרק א' במסמכי המכרז. ב. אין צורך להגיש את התשובות לשאלות ההבהרה. יש להגיש רק את המסמכים הנדרשים בחוברת ההצעה.	א. האם קובץ תשובות סבב א' הם תקפות גם לסבב ב'. ב. האם בהגשת המענה נדרש להגיש נספח עם קובץ תשובות לשאלות סבב א' או רק תשובות שהתקבלו רק בסבב ב'?	כללי	מכרז	12