



מדינת ישראל - משרד האוצר  
אגף החשב הכללי

## בקשה לקבלת מידע (RFI) 07-2020 לתוכנת השתלטות מרחוק

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או  
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

## תוכן עניינים

<u>1</u>	<u>מבוא</u>	<u>3</u>
<u>2</u>	<u>יעדים ומטרות</u>	<u>4</u>
<u>3</u>	<u>משתמשים ומערכות משיקות</u>	<u>5</u>
<u>4</u>	<u>יישום</u>	<u>6</u>
<u>5</u>	<u>אבטחת מידע</u>	<u>7</u>
<u>6</u>	<u>נפחים עומסים וביצועים</u>	<u>8</u>
<u>7</u>	<u>גיבויים ושרידות</u>	<u>9</u>
<u>8</u>	<u>טכנולוגיה</u>	<u>9</u>
<u>9</u>	<u>גורמים מעורבים</u>	<u>9</u>
<u>10</u>	<u>עלות</u>	<u>שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.</u>
<u>11</u>	<u>מענה לבקשה</u>	<u>10</u>

## 1 מבוא

- 1.1 ממשלת ישראל, באמצעות ועדת התקשרויות מיוחדת לנושאי מרכבה (להלן - "הפונה" או "המדינה") מעוניינת לבחון אפשרות, לקבלת מידע ליצירת תוכנת השתלטות (להלן: "הציוד והשירותים ו/ או המערכת"). המדינה מזמינה בזאת את הספקים הרלוונטיים (להלן - "הספק") להגיש מענה לפניה זו (להלן - "הבקשה").
- 1.2 לצורך קבלת החלטה בדבר תכולת ההתקשרות ואופן ביצוע ההתקשרות עם ספק, אשר יבטיח את מירב היתרונות לפונה, מבקשת הפונה לקבל מידע מגופים שונים, המפתחים בעצמם או מייצגים גופים אחרים, מערכת השתטות לצורך תמיכה מרחוק על דפדפן המשתמש ( terminal service session במרכב"ה לתמיכה בפורטל הפנימי (מתוך הרשת) ובפורטל החיצוני (מהעולם החיצון)). יצוין כי הפנייה למשיבים בבקשה למידע נועדה לשם בירור האמצעים הקיימים בשוק כשלב מקדים לפרסום בל"מ.
- 1.3 לאחר שוועדת המכרזים תבחן את המידע שיועבר אליה מהפונים השונים, תחליט הוועדה אם לבצע התקשרות ובמידה ותחליט על התקשרות, מה היא דרך ההתקשרות אשר תבטיח באופן מיטבי את היעדים הנדרשים. בהתאם לכך, תקבע ועדת המכרזים, בשלבים הבאים של ההליך, תנאי סף ותנאים נוספים הנדרשים מהגופים השונים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 1.4 בהתאם לכך, בקשה זו לקבלת מידע מהווה שלב ראשון של איסוף מידע והיא אינה בגדר מכרז פומבי או הליך מחייב אחר, ואין בה משום התחייבות כלשהי של הפונה להמשיך ולפעול בהליך רכש כלשהו. בקשה זו אינה מהווה התקשרות או מערכת יחסים משפטית אחרת בין המדינה לבין מי מהפונים.
- 1.5 מתן מענה לבקשה זו אינה תנאי להשתתפות בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים, וגוף אשר יבקש להשתתף בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים כזה, יידרש לעמוד בכל התנאים שייקבעו בו, והמידע שהגיש הגוף במסגרת בקשה זו לא יהיה חלק מאותם הליכים, למעט בהתאם לתקנה 14א(ו) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 1.6 המבקש שומר על זכות להשתמש במידע אשר יתקבל בעקבות בקשה זו לצורך הרכבת רשימת משיבים פוטנציאליים – הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי, כמו כן, המבקש יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לבקשה זו ולמשיב לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.
- 1.7 הפתרון המוצע חייב להיות מבוסס על מוצרי מדף מובילים וידועים בשוק, אשר אינם משווקים כפתרון ייחודי. כמו כן בפתרון המוצע נדרש המציע לתת פתרון שמשרת את המשרד לפחות 10 שנים מיום הקמת המערכת (קרי, העברת המערכת לידי המשרד – מעבר בדיקות קבלה).
- 1.8 נציג המזמין לצורך בקשה זו הינו מר אסף בן-ארוש (asafben@mof.gov.il).
- 1.9 עלות הפתרון לא יעלה על 50,000 ₪ (חמישים אלף ₪) כולל מע"מ.

## 2 יעדים ומטרות

להלן פירוט של

### 2.1 אופן ומצב כללי של המערכת המיועדת להשתלטות

- 2.1.1 המשרד מבקש לקבל מידע לצורך הקמת מערכת השתלטות לצורך תמיכה מרחוק על תחנות המשתמשים במרכב"ה לתמיכה בפורטל הפנימי (מתוך הרשת) ובפורטל החיצוני (מהעולם החיצון).
- 2.1.2 במערכת מרכב"ה ישנם מספר ממשקי WEB (פורטלים). חלקם נגישים מרשת האינטרנט (להלן פורטלים חיצוניים) וחלקם נגישים מרשת האינטראנט בלבד של המשרד ? (להלן פורטלים פנימיים).

### 2.2 אופי המערכת וסוגה

- 2.2.1 ארכיטקטורת המערכת תעוצב בשלב ה- Detail Design. הקווים הכלליים לארכיטקטורה המבוקשת הינם:
- המערכת שתוקם תמוקם בסגמנט מאובטח המופרד ומוגן ע"י אמצעי אבטחה כדוגמת Firewall.
  - המערכת תקושר לשני סגמנטים עיקריים – סגמנט חיצוני – פורטל חיצוני וסגמנט פנימי מתוך הרשת לתמיכה בפורטל הפנימי. הקישור יבוצע ללא מתן אפשרות מעבר בין סגמנט לסגמנט. יש להקים שתי סביבות האחת לתמיכה בפורטל החיצוני והשניה לתמיכה בפורטל הפנימי.
  - המערכת תקושר למערכת השליטה והבקרה הקיימת לבקרה על חיות המערכות.

### 3 משתמשים ומערכות משיקות :

#### 3.1 משתמשי פנים

משתמש	תיאור
מרכז התמיכה	השתלטות של התומך על תחנתו של המשתמש או על חלון הממשק האינטרנטי הדורש תמיכה בתחנת המשתמש (תלוי ביכולת תוכנת ההשתלטות).

#### 3.2 מערכות משיקות

על המערכת להתממשק למערכות מרכזיות במשרד. על המשיב לפרט כיצד המערכת מתממשקת אל כל אחת מהמערכות המבוקשות.

מערכת	תיאור
מערכת השליטה והבקרה	מערכת השליטה והבקרה תבצע בקרה על המערכות – חומרה ותוכנה
Active Directory	AD יהיה ה-Repository המרכזי של המערכת, ההזדהות למערכת נדרשת להיות מבוססת דומיין, כאשר לדומיין מבצעים זיהוי עם כרטיס חכם.
Help Desk	מערכת האחראית על ניהול חיי האירוע מפתיחת התקלה ועד סגירתה במרכז התמיכה.
מערכת SOC/SIM	שליחת הלוג למערכת ה-SOC/SIM למעקב אחר אירועים.
מערכת דו"חות	הפקת דו"חות

## 4 יישום

### 4.1 הנדסת אנוש

- 4.1.1 ממשק המשתמש יהיה פשוט, נוח וידידותי למשתמש מבוסס web או Gui חלונאי (בהתאמה לביצועים).
- 4.1.2 הממשק יתמוך בשילוב שדות בעברית בדגש על מסכי התגובה והתחקור.
- 4.1.3 הממשק יהיה מותאם על בסיס Need-To-Know, כאשר בעלי התפקידים שהוגדרו לעיל יראו רק את המסכים הרלוונטים לתפקיד, הגדרה תבוצע בזמן האפיון. הגישה למערכת תתאפשר לכל אחד מבעלי התפקידים במקביל ללא פגיעה בביצועי המערכת.

### 4.2 תהליך השתלטות על תחנה

- 4.2.1 על המשיב לפרט את תהליך ההשתלטות על תחנה מרוחקת בהיבטי – הזדהות התומך, פתיחת ה-Session, בקשה אישור לתמיכה, אישור התמיכה ע"י משתמש הקצה, התייעוד של הפעילות המבוצעת והלוגים הנרשמים, סגירת ה-Session.
- 4.2.2 האם למערכת יש אפשרות להשתלטות על terminal servers sessions עם ריבוי משתמשים בכל שרת וריבוי שרתים בחוות ה-TS.

### 4.3 תהליך שדרוג מערכת

על המשיב לפרט את תהליך שדרוג המערכת – שלבים, השלכות.

### 4.4 דו"חות ושאלות

- 4.4.1 על המערכת להפיק דו"חות וסטטיסטיקות עצמאית וכן להתממשק למערכת הפקת דו"חות מרכזית הקיימת במשרד.
- 4.4.2 במהלך הפרוייקט יידרש יישום של 3 דו"חות לכלל תהליך המוגדרות לעיל. הדו"חות יכולים להיות דו"חות ייעודיים לאפליקציה או לחלופין דו"ח המשלב את הבקרה על כלל התהליכים.
- 4.4.3 הדו"חות יופקו ידנית ו/או ע"י טריגר (כדוגמת scheduler) בפורמט pdf ו-html, יוצגו בשרת מרכזי ובנוסף ישלחו באמצעות דואר אלקטרוני לגורמים שונים במשרד – עפ"י רשימת תפוצה מוגדרת מראש. הדו"חות יופקו בפורמט שיוגדר ע"י המשרד (לוגו, יחידת אבטחת מידע וכו').

## 5 אבטחת מידע

### 5.1 ארכיטקטורה

- 5.1.1 ארכיטקטורת המערכת תהא ארכיטקטורה מרכזית.
- 5.1.2 המערכת תמוקם בסגמנט ייעודי לתמיכה מאחורי רכיב הגנה.
- 5.1.3 המערכת תקושר לשני סגמנטים עיקריים – סגמנט חיצוני – פורטל חיצוני סגמנט פנימי מתוך הרשת לתמיכה בפורטל הפנימי. הקישור יבוצע ללא מתן אפשרות מעבר בין סגמנט לסגמנט. במידה ואין אפשרות הפרדה מלאה, יש להקים שתי מערכות האחת לפורטל החיצוני והשניה לפורטל הפנימי.

### 5.2 זיהוי

- 5.2.1 על המערכת לתמוך באפשרות זיהוי משתמש דומייני – Active Directory או לחלופין זיהוי משתמשים אפליקטיביים מבוסס תעודה דיגיטלית.
- 5.2.2 זיהוי תוכנה – על הרכיבים במערכת להיות בעלי מנגנון חיתום שלא יאפשר ריצה של תוכנה זדונית או עויינת.

### 5.3 הרשאות

- 5.3.1 המערכת תאפשר מניעת אפשרות של התערבות התומך שיח (session) הנתמך.
- 5.3.2 המערכת תאפשר סגירת שיח (Session) התמיכה במידה והנתמך איננו מזיז את העכבר Timeout.
- 5.3.3 ההרשאות במערכת יינתנו על בסיס ה"צורך לדעת". על המערכת לתמוך בהגדרת מספר תפקידים בעלי הרשאות שונות: תומך, מנהל משמרת, מתחזק, מבקר. יישום ההרשאות יוגדר לכלל רכיבי המערכת, כאשר משתמש לא יקבל הרשאה שאינה מוגדרת בתפקידו.
- 5.3.4 האם יש אפשרות שהרשאות המערכת מבוססות על מערכת ההפעלה או בסיס הנתונים ולא על הגדרת משתמשים אפליקטיביים.
- 5.3.5 האם יש אפשרות להשתלטות על דפדן המשתמש ללא יכולת לצפיה בדסקטופ המשתמש או כל אפליקציה אחרת שפתוחה לו בתחנת העבודה.

### 5.4 הצפנה (S)

- על התוודך בין מקור המידע למערכת המרכזית להיות מאובטח ומוצפן. על המשיב לפרט כיצד מבוצעת ההצפנה.

### 5.5 ניהול הרכיב (S)

- ניהול הרכיב יבוצע מעמדות מוגדרות מראש תוך זיהוי והצפנה של התוודך. על המשיב לפרט מהם פרוטוקולי הניהול.

### 5.6 בקרה

- 5.6.1 המערכת תאפשר הקלטת שיח (session) נתמך לתומך.
- 5.6.2

- 5.6.3 המערכת תאפשר בקרה על כלל פעילויות הניהול שיבוצעו עליה – כדוגמת זיהוי, קינפוג מערכת, עדכונים וכו'.
- 5.6.4 המערכת תתעד את כל האירועים ותרושום לוג מפורט על כל פרטי תעבורת המידע. על הלוג להיחתם או להיות מוגן מפני שינוי הנתונים מרגע שנרשמו. על רישום הלוג להיות "Tamper proofed", נגיש וקריא למערכות חיצוניות.
- 5.6.5 המערכת תאפשר לשלוח אירועים למערכת ה-SOC/SIM הארגונית.

### 5.7 הקשחות

על המערכת לאפשר הורדת כל השירותים הלא נחוצים מהשרת בה היא תותקן. אפשרות זאת תכלול הן את מערכת ההפעלה והן את בסיס הנתונים.

## 6 נפחים עומסים וביצועים

על המשיב לפרט מהם ביצועי המערכת בתמיכה במספר תחנות קצה.

מס	מערכת הפעלה בתחנת הקצה	ביצועים רצויים
	Windows 7	ללא הנחתה מורגשת בביצועים בעבודת המשתמש והתומך
	Windows 8	ללא הנחתה מורגשת בביצועים בעבודת המשתמש והתומך
	Windows 10	ללא הנחתה מורגשת בביצועים בעבודת המשתמש והתומך

## 7 גיבויים ושרידות

- 7.1. המערכת תגובה בהתאם לסטנדרטים הקיימים במשרד. המשיב ידרש למלא תיק מערכת שיגדיר מה תצורת הגיבוי המועדפת.
- 7.2. לפני העלאה לייצור יבוצע Image למערכת למטרות שחזור.

## 8 טכנולוגיה

### 8.1 הבהקים (M)

- 8.1.1 על הטכנולוגיה המוצעת להיות טכנולוגיה נפוצה, מוכחת, קיימת לפחות שנתיים ומותקנת לפחות אצל שני לקוחות בארץ מעל 500 משתמשים.

## 9 גורמים מעורבים

### 9.1 המשיב

- 9.1.1 על המציע לפרט את כל פרטיו, לרבות מידע מהותי ביחס לנסיונו, לקוחותיו, וכח האדם שלו, מפורט במענה לנספחי המכרז.
- 9.1.2 על המשיב להיות משיב ישראלי או בעל נציגות בישראל.
- 9.1.3 המידע המבוקש:

פירוט	דרישה
	<b>פרטי המשיב</b>
	שם המשיב
	שם החברה ומספרה (יש לצרף אישור)
	כתובת, טלפון ופקס
	בעלי החברה
	שם נציג לצורך בקשה זו + תפקיד הנציג (בעלים / מנהל הפרויקט / מכירות וכו')
	<b>וותק ונסיון</b>
	שנת הקמת החברה
	מספר שנים בתחום הענ"א / אבטחת מידע*
	מספר שנים בסקטור הממשלתי
	מספר שנות עיסוק במערכות מהסוג המבוקש בבקשה זו
	מספר שנות עיסוק במערכות בגודל ובהיקף דומים או גדולים לעומת בקשה זו
	מספר שנות עיסוק בביצוע פרויקטים בתחום אבטחת מידע
	<b>כח אדם בחברה</b>
	מספר מועסקים
	התפלגות לפי תפקידים והתמחויות
	וותק ונסיון מקצועי של העובדים הטכניים*
	התפלגות לפי עובדים זמניים וקבועים
	פירוט הסניפים וכמות כ"א לפי תחומים בכל אחד מן הסניפים.

מערך ההדרכה	
פרוט הדרכות אותן ניתן לקבל אצל הלקוח	
תאור אמצעי הדרכה	

9.1.4 בנוסף מתבקש המשיב למלאה את נספח 1 ו-2 הצ"ב.

## 10 מענה לבקשה

**10.1** המענה לבקשה יוגש בכתב בלבד, תוך התייחסות לכל הסעיפים במסמכי הבקשה המפורטים יובהר, כי אי מענה לאיזה מן הסעיפים המפורטים לעיל ו/או אי מתן פרטים מדויקים יכול ויפסול את תשובת הספק.

**10.2** ההיקף הכולל של המענה לא יעלה על 20 עמודים בגודל A4, כולל את כל הנספחים.

**10.3** המענה יוגש הן מודפס והן על גבי USB עד יום 23/8/2020 בשעה 13:00 במעטפה אחת סגורה היטב, לתיבת המכרזים ברח' קפלן 1, ירושלים. המענה ייחתם על ידי התאגיד בחתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם התאגיד, בצירוף אישור עו"ד בדבר מורשי חתימה של הספק ודוגמת חתימתם.

**10.4** על המענה ירשם "מענה לבקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא פתרון למערכת תמיכה/ התשלטות מרחוק עבור משרד האוצר – יחידת מרכב"ה

**10.5** מעטפות ומסמכים שלא ימצאו בתיבת המכרזים עד למועד הנ"ל, יכול ולא יובאו לדיון.

**10.6** איש הקשר בכל הנוגע לבקשה: אסף בן ארוש 050-788-8481

**10.7** הפונה רשאית, אולם לא חייבת, לבקש ממי מבין הספקים להציג בפני צוות מקצועי מטעמה את המענה של הספק ולתת הבהרות והשלמות, ככל שיידרשו. מצגת כאמור, אם מתקיים, תהווה חלק מהבקשה ותהיה כפופה לאמור בה.

**10.8** ספקים רשאים להפנות את שאלותיהם לאיש הקשר אסף בן ארוש 050-788-8481

**10.9** מענה לשאלות והבהרות יינתן בכתב בלבד ויפורסם בקובץ מרכזי באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mf.gov.il](http://www.mf.gov.il) תחת הכותרת: מכרזים / RFI בנושא בנושא פתרון למערכת תמיכה/ התשלטות מרחוק עבור משרד האוצר – יחידת מרכב"ה עד ליום 23/8/2020.

**10.10** ועדת המכרזים רשאית, בכל עת, לדחות את המועד האחרון להגשת המידע או להגשת שאלות, וכן לשנות הוראות ותנאים הנוגעים להליך זה, הכל על פי שיקול דעתה המוחלט.

**10.11** כל הפרסומים והעדכונים בדבר הבקשה יבוצעו באתר מינהל הרכש.

**נספח 1 פרטי משיב/מוצר**

פרטי המשיב	
	שם החברה/תאגיד
	כתובת
	טלפון
	פקס
	כתובת אתר אינטרנט
	שם איש קשר
	כתובת דואר אלקטרוני

פרופיל במשיב	
	אופי הפעילות העסקית (בית תוכנה, משווק מורשה וכדו') מספר העובדים העוסקים בתחום הנדון ב-RFI

מידע אודות המוצר	
	המוצר והמהדורה
	יצרן/מפתח
	מספר לקוחות פעילים בארץ המשתמשים במוצר
	מספר לקוחות בעולם

**נספח 2 פרטי לקוח**

המשיב ימלא טבלה נפרדת עבור כל לקוח אצלו המערכת מותקנת.

לקוח 1	
	שם הלקוח
	כתובת הלקוח
	המוצר והמהדורה הפועלת אצל הלקוח
	הפרויקט והיכולת/ות הפונקציונאלית המיושמת אצל הלקוח
	איש הקשר בארגון האחראי לפרויקט
	טלפון נייד של איש הקשר
	כתובת דואר אלקטרוני של איש הקשר

לקוח 2	
	שם הלקוח
	כתובת הלקוח
	המוצר והמהדורה הפועלת אצל הלקוח
	הפרויקט והיכולת/ות הפונקציונאלית המיושמת אצל הלקוח
	איש הקשר בארגון האחראי לפרויקט
	טלפון נייד של איש הקשר
	כתובת דואר אלקטרוני של איש הקשר