

## מענה לשאלות הבהרה

### מכרז מרכזי 08-2020

ריכוז שאלות המציעים והתשובות להן:

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
1	פרק 2	2.2. המזמינים	האם המכרז קשור לצבא או ליחידות בצבא או רק למשרדים ממשלתיים כפי שמפורט בסעיף	המזמינים מפורטים בסעיף האמור. יחד עם זאת, נא תשומת ליבכם כי בהתאם להגדרה של "גופים נלווים" בסעיף 1.8 לעיל, עורך המכרז רשאי להוסיף או לגרוע מרשימת הגופים הנלווים במהלך תקופת ההתקשרות בהודעה מראש לזוכה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
2	1	1.2.2.1.8	האם הספקת שירות לווין למספר תאגידים גדולים הקטן מ 10 אך לכל תאגיד מחלקות שונות כשבאיחוד זה עובר על 10 עונה לדרישה?	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
3	1	1.2.2.2.2	אם הקשר שלנו הוא עם חברה עולמית סיטונאית המוגדרת Tier one מספק את התנאי הזה?	לא. נא תשומת ליבכם לסעיפים 1.2.2.4 ו-1.2.2.5 למסמכי המכרז.
4	1	1.2.2.1.4	האם הכוונה בתחנת אלחוט לצידוד קצה מול לווין אינמרסאט? (טלפון בתחום L ולא תחנה קרקעית בתחום C)?	כן.
5	הקדמה	0.6	נבקש לקבוע פרק זמן של הודעה כאמור	ראו נוסח סעיף מעודכן.
6	2	2.3.6.4	שירות תחזוקה, תמיכה ותיקון הינו מול אחריות יצרן בלבד. יתכן ויהיו תיקונים שנובעים מאופן שימוש, ועבורם יגבה תשלום. כמו גם אם ידרש לשנע יחידה לטיפול אצל היצרן בחו"ל	תשומת ליבכם לסעיף 2.5 למסמכי המכרז. שירות התחזוקה, תמיכה והתיקון כולל את מלוא הפעולות הדרושות לצורך העמדת צידוד תקיין לרשות המזמינים. ראו עדכון בסעיף 2.5.1.5.1 למסמכי המכרז.
7	2	2.3.7.2	ישנן התקנות אותם לא ניתן לתמחר בלי לדעת מה מתווה השטח. ולכן יש להבהיר כי עלויות ההתקנה שינתנו מתייחסות רק להתקנה סטנדרטית. התקנה סטנדרטית כוללת מרחק של עד 20 מטר מאנטנה לעמדה. ולא כוללת הקמת תשתית, קדיחות, איטומים, התקנה בדובה, צידוד מיוחד וכדומה	ישנה התייחסות מפורטת לנושא במסמכי המכרז. ראו המפורט בסעיף 2.4.9 ונספח 13 למסמכי המכרז.
8	2	2.3.7.2	ישנם תיקונים אותם לא ניתן לתמחר בלי לראות מה התקלה, ולכן יש להבהיר כי תיקון ללא עלות יבוצע רק במסגרת אחריות יצרן.	ישנה התייחסות מפורטת לנושא במסמכי המכרז. ראו המפורט בסעיף 2.5.1 למסמכי המכרז.
9	2	2.3.7.3.1	ברשת איירידיום לא ניתן לבצע הגבלת שימוש למנוי בשירות PostPaid	ראו נוסח סעיף מעודכן.

ראו נוסח סעיף מעודכן.	בסעיף מצויין כי לא ישולם תשלום עבור תיקון או נזק שנעשה למכשיר מושכר. לא מקובל, לנזקים יש עלות.	2.3.7.5.5	2	10
ראו נוסף סעיף מעודכן.	סכום עבור אובדן טלפון מושכר \$150. נמוך מדי. וצריך להיות בעלות של לפחות 50% מערך המכשיר.	2.3.7.5.6	2	11
ראו נוסח סעיף 2.6.3.7.	מדוע? אנה הבהירו	2.3.7.6.3	2	12
אישור פרטני של עורך המכרז נדרש רק לצורך ביצוע עבודות בהתאם למפורט בסעיף 2.3.7.6.4. ראו נוסח סעיף מעודכן. נא תשומת ליבכם לסעיף 2.3.7.6.5 החדש.	האם נדרש לקבל אישור מעורך המכרז עבור כל בקשה לסקר אתר או הגעה לתקלה? לא ריאלי כנוהל עבודה. אנה הבהירו.	2.3.7.6.4	2	13
ראו נוסח מעודכן בסעיף 2.4.9.	סוירים מקדימים באתר דורשים הקצאה של כח אדם, נבקש כי עלות הסיור תהיה כלולה בפריטי המכרז.	2.3.7.6.4	2	14
ראו נוסח מעודכן לסעיף 2.4.2.2.	אנו מבקשים להיעזר בקבלן משנה לביצוע ההתקנות	2.4.2.1	2	15
הכוונה לקובץ אקסל.	מה הכוונה בהגשת הצעה על גבי גליון אלקטרוני? האם הכוונה להגשה בפורטל או ע"ג אקסל?	2.4.3.3	2	16
ראו נוסח מעודכן לסעיף 2.4.3.9.3.	ברשת אירידיום ישנה התחייבות חודשית למנוי טלפון במסלול postpaid. כלומר, החיוב הינו עד סוף החודש הקלנדררי בו התקבלה בקשת הנתוק. אנו מבקשים להכיל תקופה זו במכרז	2.4.3.9.1	2	17
ראו נוסח סעיף מעודכן.	מה התעריף לשילוח להזמנה מתחת ל-1000 ₪ שמקובל על העורך?	2.4.8	2	18
ראו נוסח סעיף מעודכן.	כספי שירות לווני אין אנו יכולים לאשר התעסקות במרכזיות, אשר נמצאות באחריות הלקוח והצוותים שלו	2.4.9.4	2	19
ככל שתעלה טענה בנושא היא תיבחן באופן נקודתי מול עורך המכרז.	ואם כתוצאה מכך לא נוכל לבצע את השירות כנדרש? לנו לא תהיה טענה אך מה לגבי טענות של המזמינים על כך שהם לא מקבלים את השירותים?	2.4.10.7.	2	20
ראו נוסח סעיף מעודכן.	נראה לא סביר להוציא טכנאי לבקשת המזמין, ובאשר קביעתו תהיה שצריך מעבדה המזמין לא ישלם על כך.	2.5.1.7.5	2	21

22	2	2.5.1.6	האחריות לקביעה האם התקלה הינה באחריות יצרן או כתוצאה משימוש לא תקין צריכה להיות באחריות המעבדה הבודקת, ולא בידי עורך המכרז. אין זה ריאלי להעביר סיכומי מעבדה לבחינה של העורך.	אין שינוי במסמכי המכרז.
23	2	2.5.1.6.2	לא סביר שהספק יצטרך להוכיח את סיבת הנזק החשמלי ושהוא נגרם שלא במסגרת סביר. מקרה כזה יאפשר למזמין להגדיר כל נזק כנגרם במסגרת סבירה והספק יצטרך להוכיח את סיבת הנזק- באמצעות אילו כלים?	ראו נוסח סעיף מעודכן.
24	2	2.5.1.6.4	לא סביר שהספק יצטרך להוכיח את סיבת הנזק בשבר ושהוא נגרם שלא במסגרת סביר. מקרה כזה יאפשר למזמין להגדיר כל שבר כנגרם במסגרת סבירה והספק יצטרך להוכיח את סיבת הנזק- באמצעות אילו כלים?	ראו נוסח סעיף מעודכן.
25	2	2.5.1.7.3	תיקון יבוצע באתר הלקוח - מה קורה אם לא ניתן?	ראו נוסח סעיף 2.5.1.7.5 למסמכי המכרז.
26	2	2.5.1.7.4	תיקון יוגבל ל-3 שעות - אך אם התקלה רצינית והזמן לא סביר ?	ראו נוסח סעיף מעודכן.
27	2	2.5.5.2.1	נבקש לשנות סעיף זה לקיזוז, ולא חילוט מהערבות	אין שינוי במסמכי המכרז.
28	2	2.5.5.3.2	הזמנים וסכומי הפיצויים בסעיף זה אינם סבירים.	ראו נוסח מעודכן בטבלה.
29	2	2.6.3.1	במסגרת הסכמי סודיות איננו יכולים לספק מחירוני ספקים/יצרנים	ראו נוסף סעיף מעודכן.
30	2	2.6.4.2.3	מאחר והגשת החשבוניות מתבצעת באמצעות פורטלים, כיצד נוכל להתמודד עם פערי מחיר שנובעים ממהמחיר הנקוב בהזמנה לזה שמופק בחשבונית? פעמים רבות לא ניתן להקליד נתונים בפורטל בגלל הפרשים במחיר פר שורה. הפרשים אלו יופיעו בעיקר בעלויות השירותים המתחדשים ובהפרשי שערי החליפין.	התשלום יבוצע בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
31	15	2.1 #3	חסרה בקשה לתמחור שירותים נוספים שיש לתמחר במסגרת שירות Inmarsat Isat PostPaid. שיחה יוצאת לנייד/נייח, בתוך הרשת, למפעילים אחרים, SMS	ראו עדכון בסעיפים 6-2 בטבלה שבנספח 13.
32	15	2.1 #12	מדינת ישראל לא נכללת במדינות ה MENA. ניתן להציע 300 יחידות או 600 יחידות שנתי גלובלי.	ראו נוסח מעודכן בסעיף 13 בטבלה, ראו פריט נוסף בשורה 14 בטבלה.
33	15	2.1 #13	המוצר End Of Life	נא תשומת ליבכם כי סעיף 34 (ישן) בטבלה נמחק. חבילות השירות בסעיפים 15 ו-16 נותרו.
34	15	2.1 #14	המוצר End Of Life	נא תשומת ליבכם כי סעיף 34 (ישן) בטבלה נמחק. חבילות השירות בסעיפים 15 ו-16 נותרו.
35	15	2.1 #15	חבילה לא קיימת - ניתן להציע חבילת PrePaid גלובלית של 400 דקות.	ראו נוסח מעודכן בטבלה.
36	15	2.1 #16	שירות לא קיים	הסעיף נמחק.
37	15	2.1 #17	שירות לא קיים	הסעיף נמחק.
38	15	2.1 #18	האם תרצו לקבל מחיר עבור אביזרים נלווים לקיט לרכישה בנפרד? לדוגמא: סוללה, מטען לחשמל (הכולל ספק כח וסט מתאמים), מטען לרכב, אנטנה מגנטית.	נא תשומת ליבכם כי המוצר בסעיף זה נדרש להיות מסופק כולל קיט מלא, בהתאם למפורט בסעיף 2.3.7.4.5. בנוסף לכך, נא תשומת ליבכם לפריטים בטבלה אשר ניתנים לרכישה בנפרד.
39	15	2.1 #19	האם תרצו לקבל מחיר עבור אביזרים נלווים לקיט לרכישה בנפרד? לדוגמא: סוללה, מטען לחשמל (הכולל ספק כח וסט מתאמים), מטען לרכב, אנטנה מגנטית, מתאם USB, מתאם לאנטנה.	נא תשומת ליבכם כי המוצר בסעיף זה נדרש להיות מסופק כולל קיט מלא, בהתאם למפורט בסעיף 2.3.7.4.5. בנוסף לכך, נא תשומת ליבכם לפריטים בטבלה אשר ניתנים לרכישה בנפרד.
40	15	2.1 #20	האם תרצו לקבל מחיר עבור אביזרים נלווים לקיט לרכישה בנפרד? לדוגמא: סוללה, מטען לחשמל (הכולל ספק כח וסט מתאמים), מטען לרכב, אנטנה מגנטית, מתאם USB, מתאם לאנטנה.	נא תשומת ליבכם כי המוצר בסעיף זה נדרש להיות מסופק כולל קיט מלא, בהתאם למפורט בסעיף 2.3.7.4.5. בנוסף לכך, נא תשומת ליבכם לפריטים בטבלה אשר ניתנים לרכישה בנפרד.
41	15	2.1 #21	האם תרצו לקבל מחיר עבור אביזרים נלווים לקיט לרכישה בנפרד? לדוגמא: סוללה, מטען לחשמל, מטען לרכב, אנטנה	נא תשומת ליבכם כי המוצר בסעיף זה נדרש להיות מסופק כולל קיט מלא, בהתאם למפורט בסעיף 2.3.7.4.5. בנוסף לכך, נא תשומת ליבכם לפריטים בטבלה אשר ניתנים לרכישה בנפרד.
42	15	2.1 #24	המוצר End Of Life	הסעיף נמחק.
43	15	2.2 #2	חסרה בקשה לתמחור אנטנה פאסיבית	אין שינוי במסמכי המכרז. נא תשומת ליבכם לסעיפים 2.3.8 ו-2.3.9 המתייחסים לרשימת הציוד והשירותים המאושרים ולנגנון הנוגע לעדכונים טכנולוגיים ולהוספת שירותים לרשימה זו.
44	15	2.2 #5	נבקש להפריד בין עלויות התקנה במרכז (גדרה/חדרה), לעלויות התקנה בצפון/דרום הארץ	אין שינוי במסמכי המכרז.

<p>אין שינוי במסמכי המכרז. נא תשומת ליבכם לסעיפים 2.3.8 ו-2.3.9 המתייחסים לרשימת הציוד והשירותים המאושרים ולנמגנון הנוגע לעדכונים טכנולוגיים ולהוספת שירותים לרשימה זו.</p>	<p>חסרים ציודים נדרשים להתקנות. כמ עמדות עגינה למכשירים שיותקנו (DK075/DK075/ComCenter/PTT Docking station).</p>	<p>2.2</p>	<p>15</p>	<p>45</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. נא תשומת ליבכם לסעיפים 2.3.8 ו-2.3.9 המתייחסים לרשימת הציוד והשירותים המאושרים ולנמגנון הנוגע לעדכונים טכנולוגיים ולהוספת שירותים לרשימה זו.</p>	<p>תוספת שניתן להציע בסעיף 15, #2.1 - ישנה אפשרות לקבל בתשלום מספר טלפון ישראלי למכשיר האירידיום.</p>		<p>15</p>	<p>46</p>
<p>ראו סעיף 12.4.1 להסכם ההתקשרות</p>	<p>נבקש שינתן נימוק</p>	<p>11.1</p>	<p>4</p>	<p>47</p>