



שירות בתי הסוהר
מנהל תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

מכרז פומבי מס' 17/2021

אספקת ערוצי טלוויזיה בתשלום למתקני שב"ס

אפריל 2021

מסמך זה הינו רכוש שירות בתי הסוהר. כל הזכויות שמורות לשירות בתי הסוהר. המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

חתימה וחותמת המציע

תוכן עניינים

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי 4

פרק ב' – תנאי סף להשתתפות במכרז 16

פרק ג' – נספחים

נספח א' - הצהרת המציע 20

נספח ב' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום 21

נספח ג' - תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים 22

נספח ד' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז 23

נספח ה' - תצהיר בדבר סטאטוס משפטי 24

נספח ו' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות 25

נספח ז' - תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה 26

נספח ח' – אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה 27

נספח ט' – הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי 28

נספח י' – נוסח ערבות ביצוע 29

נספח י"א' - תנאי ביטחון והצהרת הספק 30

נספח י"ב' – תצהיר מנכ"ל בדבר תנאי סף מקצועיים 37

נספח י"ג' – נספח ביטוח 39

נספח י"ד' – חוזה שימוש בפורטל ספקים 40

נספח ט"ו' - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות 50

נספח ט"ז' - נספח זמן חירום 51

נספח י"ז' – נספח אבטחת מידע 52

נספח י"ח' – דוגמת טבלת היענות 59

פרק ד' – תיאור השרות המבוקש ותנאיו (מפרט).....60

67 צרופה א' לפרק ד' – פירוט מתקני שב"ס ונקודות הצפייה

68 צרופה ב' לפרק ד' – פירוט נקודות צפייה לסגל

69 צרופה ג' לפרק ד' – נספח בטיחות

פרק ה' – בחירת הזוכה וטופס הצעת המחיר.....70

פרק ו' – הסכם78

פרק א' – הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי

1. כללי

- 1.1 המזמין (להלן: "שב"ס") מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת ערוצי טלוויזיה בתשלום למתקני שב"ס. הנכם מוזמנים להגיש לשירות בתי הסוהר הצעת מחיר לאספקת השירותים המפורטים בחוברת המכרז המצ"ב.
- 1.2 מסמכים אלו הינם רכוש שירות בתי הסוהר ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת השירותים הנדרשים במכרז. המידע הכלול בהם לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד לשם הכנת מענה לבקשה.
- 1.4 כל המסמכים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם עליו יחתמו הזוכה במכרז ושב"ס, ויש לראותם כמשלימים אותו.
- 1.5 בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הינה לשנה אחת.
- 2.2 במידת הצורך, שב"ס יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות הארכה נוספות בנות שנה אחת כל אחת, בסה"כ ארבע שנים נוספות (להלן: "תקופת ההארכה"), בכפוף למתן הודעה למציע בכתב, לפחות 30 יום טרם סיום תקופת ההתקשרות.
- 2.3 בתקופת ההארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים. הארכת תקופת ההתקשרות תיעשה בהודעה בכתב מאת המזמין לספק. בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך למציע הזוכה 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה מי מהמציעים זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם. מובהר כי תנאי ליצירת ההתקשרות במכרז בין המזמין לזוכה הוא חתימת גורמי שב"ס המוסמכים לכך בדין על נוסח ההסכם המצורף למכרז. עצם מתן הודעה למי מהמציעים על זכייתו במכרז אינה מהווה לכשלעצמה כריתת חוזה מחייב בין המזמין לבין אותו המציע.

3. שאלות הבהרה

- 3.1 מציעים פוטנציאליים המעוניינים בהצגת הסתייגויות, שאלות הבהרה וכד' לאמור במסמכי המכרז, יעבירו את פניותיהם (להלן: הפנייה או הפניות) עד לתאריך והשעה המפורטים בסעיף מס' 5 "טבלת המועדים" ובהתאם לפורמט המצוין בסעיף 3.3 להלן, לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: shiranb@ips.gov.il, ZoharZ@ips.gov.il, Olgal@ips.gov.il לא תתקבלנה פניות לאחר מועד זה. (לאישור קבלה: 08-9196349, 08-919634957).

- 3.2 הפנייה תכלול פרטים כדלקמן: שם המכרז; מספר העמוד; הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

חתימה וחותמת המציע

3.3 הפנייה תוגש על גבי קובץ WORD בלבד במבנה הטבלה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים, מסמכים בפורמט PDF או בכל פורמט אחר) :

פירוט השאלה	מס' הסעיף והעמוד במכרז	מס"ד

3.4 עם משלוח הפנייה על הפונה לוודא קבלתה בדוא"ל. כל תשובה של שב"ס ו/או של נציגו תהא בכתב בלבד. תשובה שתינתן שלא בכתב, תהא חסרת תוקף מחייב. שב"ס לא יהיה אחראי למענה בע"פ שניתן על ידי מי מטעמו ו/או כל אדם אחר. שב"ס יהא רשאי שלא להתייחס לפנייה או חלקה, וכן יהא רשאי להעביר תשובתו לכלל הפונים (מבלי לנקוב בפרטי הפונה בעניין), והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. לא התייחס שב"ס לפנייה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההשגות, יראו בכך דחיית הפנייה. מציע שלא פנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב. השיב שב"ס בכתב לפנייה - יהיה הנוסח מחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. התשובות תתפרסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שמו ופרטיו של הפונה בשאלה. רק תשובות שפורסמו כאמור יחייבו את שב"ס. מבוהר, כי ככל שמסגרת הליכי המכרז ייערך כנס ספקים, סיור קבלנים או כיו"ב, נציג שב"ס לא יענה על שאלות במהלכו. כנס או סיור כאמור נועד לצורך הצגת המקום הפיזי או הבהרת רקע המכרז, ואין באמור בע"פ במהלכו כדי לחייב את שב"ס. שב"ס שומר על זכותו להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות (ואף אם המועד האחרון להגשת הצעות נדחה בהחלטת שב"ס ופורסם כנדרש), בין אם ביוזמת שב"ס ובין אם בתשובה לפניות. שינויים או תיקונים כאמור מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי. ככל שהשינויים הינם מהותיים, יהא שב"ס רשאי להודיע על דחיית מועד האחרון להגשת שאלות הבהרה וזאת בהודעה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי. בכל מקרה של פגם, חוסר, שגיאה, אי בהירות, אי התאמה וכיו"ב במסמכי המכרז, בין אם בתוך מסמך ממסמכי המכרז גופו, בין מסמכי המכרז לבין עצמם ובין אם בין מסמכי המכרז לכל דין, חובה על המציע ליתן לשב"ס הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוי על ידו ועל פי המפורט לעיל בסעיף 3 ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט להלן בסעיף 5. שאם לא כן יהא מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.

3.5 באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.

3. עדיפות מסמכים

- 4.1 בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים במסמכי המכרז, ההסכם שיחתם בקשר אליו או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס פי שיקול הדעת הבלעדי של שב"ס.
- 4.2 הבהרות והודעות תיקון למכרז - גוברות על האמור במסמכים מוקדמים יותר. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.

חתימה וחותמת המציע

4.3 לא צורף להצעת המציע איזה מהמסמכים הנדרשים, או שהמסמך שצורף אינו תואם את הנדרש - רשאית ועדת המכרזים של שב"ס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ההצעה או להתיר למציע להשלים החסר.

4. מועדים

5.1 טבלת מועדים:

תאריך	שעה	הפעילות
09/05/2021	10:00 בבוקר	כנס ספקים יתקיים בתאריך 09/05/2021 שעה 10:00 בבוקר במשרדי תפנית, נציבות שירות בתי הסוהר, רמלה. התכנסות תתקיים בכניסה לשער נציבות שירות בתי הסוהר, רמלה. יש להגיע עם תעודה מזהה ותעודת מתחסן
20/05/2021	12:00 בצהריים	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מהמציעים
14/06/2021	12:00 בצהריים	תאריך אחרון להגשת ההצעות

5.2 נפלה סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

5. אופן ומקום הגשת הצעות

6.1 את ההצעה למכרז יש להגיש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 4 הממוקמת בענף מכרזים, מחלקת רכישות, נציבות שירות בתי הסוהר, בכתובת מפגש הרחובות תל-חי ושדרות ירושלים, רמלה. (הגעה באמצעות waze: נציבות שירות בתי הסוהר. יובהר כי המזמין אינו אחראי ואינו מתחייב כי שירותי waze יפעלו כהלכה אם בכלל, ועל המציע לבדו לכלכל צעדיו מראש כך שיגיש את ההצעה לפני המועד האחרון). את ההצעה יש להגיש כאשר כל עמודיה ומסכיה מאוגדים בצורה מסודרת. למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר. הצעות שתשלחנה בדואר לא תתקבלנה, ותיחשבנה כאילו לא הוגשו כלל. יודגש, כי עקב בדיקות ביטחוניות הכרוכות בכניסה לנציבות שב"ס, אשר יש בהן לעכב את מגיש ההצעה, נדרש המציע להיערך בהתאם ולהגיע מבעוד מועד. בנוסף, על המציע להגיע בתעודה מזהה ותעודת מתחסן.

6. שינויים והסתייגויות

7.1 הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים/הטובין המתבקשים, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע הדרוש לגיבושה, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

7.2 המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, ואין לערוך כל שינוי במסמכי המכרז, לרבות נספחיו השונים כולל נספח הביטוח.

7.3 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים של שירות בתי הסוהר (להלן: "ועדת מכרזים") רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים

חתימה וחותמת המציע

הבאות : לפסול או לדחות הצעתו של המציע, לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

7.4 אם יודיע שב"ס למציע על זכייתו במכרז בכפוף לביטול התניותיו כמפורט בסעיף לעיל והמציע יסרב, יהיה שב"ס רשאי להעביר הזכייה למציע הבא אחריו. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לשב"ס ע"פ מסמכי המכרז ועפ"י דין.

7. ערבות מכרז - לא נדרשת הגשת ערבות מכרז.

8. היקף ההתקשרות

8.1 היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת.

8.2 הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל.

8.3 לאור האמור לעיל, ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות. מוסכם כי למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

9. הצטרפות למכרז

המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל רשאים להצטרף לקבלת הטובין ו/או השירותים מהזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, ולהתקשר עם הזוכה בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם.

10. הרחבת ההתקשרות

10.1 שירות בתי הסוהר, משטרת ישראל, המשרד לביטחון פנים ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את אספקת השירותים ו/או הטובין מושא מכרז זה לבתי סוהר ולמתקנים נוספים, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז, והמציע הזוכה מתחייב לספק את השירותים והטובין מושא ההרחבה האמורה גם לבתי סוהר ומתקנים נוספים באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.

10.2 שירות בתי הסוהר, המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את ההתקשרות במכרז לאספקת טובין או שירותים הקשורים באופן ישיר או משלימים את הטובין/השירותים מושא מכרז זה (להלן בהתאמה: השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים) והמציע הזוכה מתחייב לספק גם את השירותים הנוספים והטובין הנוספים.

10.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התמורה עבור השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים תיקבע עפ"י תנאי המכרז או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסך התמורה הנוספת בעד הטובין הנוספים והשירותים הנוספים לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית.

חתימה וחותמת המציע

11. תנאי תשלום

- 11.1 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3.
- 11.2 בתמורה לביצוע השירות לשביעות רצון שב"ס, ישלם שב"ס למציע הזוכה את התשלומים כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת המציע הזוכה המצ"ב, כדלקמן: שב"ס ישלם למציע הזוכה בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבוניות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו להלן ובהתאם לשירותים שיינתנו בפועל. התשלום יבוצע לאחר קבלת כל הטובין ו/או השירותים. (להלן: "התמורה").
- 11.3 מובהר ומוסכם כי המחיר הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות במתן שירות נשוא המכרז, וכל כפי שכתוב במסמכי המכרז. שום תשלום אחר או נוסף לא ישולם על ידי שב"ס, בין אם במהלך תקופת ההתקשרות ובין אם לאחריה. זאת, לא עבור קבלת הטובין ו/או השירותים ולא בקשר אליהם ו/או כל הנובע מהם, לא לחברה ולא לכל ישות אחרת.
- 11.4 ספירת הימים תהיה החל מאישור של החשבונית במערכת פורטל הספקים. כמוכן יידרש הספק להגיש דוח ביצוע מפורט על השירות שניתן.

12. ביטחון

- 12.1 דרישות ביטחון - המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט בנספח י"א לפרק ג' (נספחים).

13. שמירת סודיות

- 13.1 המציע מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 13.2 בנוסף המציע מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו העתידית עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

14. היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

- 14.1 המציע יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה. המציע יתחייב ויצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שעשוי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם שב"ס.
- 14.2 המציע יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם שב"ס מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של חשש לניגוד עניינים בקשר למימוש המכרז.

חתימה וחותמת המציע

- 14.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, על המציע הזוכה להודיע לשב"ס על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. המציע הזוכה לא יתקשר בכל עניין העלול לעורר חשש לניגוד עניינים, אלא אם שב"ס יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 14.4 שב"ס מביא בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות: מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר בטרם שיבוצו של המציע שייבחר על ידי שב"ס לפרויקט מסוים. ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה אשר נגועה בתכסיסנות פסולה ו/או חשש לחוסר תום לב מצד המציע.
- 14.5 מצ"ב כנספח ג' לפרק הנספחים נוסח מחייב לתצהיר להוכחת העדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר למכרז.

15. אישורים ומסמכים להגשה לאחר זכייה

15.1 ביטוח

- 15.1.1 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים / עבודות אותם הוא מספק / מבצע עבור מדינת ישראל ו/או משרד שירות בתי הסוהר (להלן ביחד: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.
- 15.1.2 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.
- 15.1.3 הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.
- 15.1.4 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 15.1.5 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.
- 15.1.6 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

חתימה וחותמת המציע

15.2 ערבות ביצוע

הבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע-ככל שיזכה במכרז - בידי שב"ס, לאחר קבלת הודעת זכייה, ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצ"ב. (להלן: ערבות הביצוע).

ערבות הביצוע תתקבל מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981. ערבות הביצוע תהיה חתומה על ידי נציג מורשה חתימה של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח. ערבות ביצוע מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.

ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וניתנת לגבייה לפי דרישה חד-צדדית משב"ס.

ערבות הביצוע תהיה בשיעור של 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות. הערבות תהיה בתוקף עד למועד שיקבע לפי שיקול דעת שב"ס.

ועדת המכרזים תהיה רשאית להקטין את שיעור הערבות, או להגדיל את שיעור הערבות במקרים חריגים ומנימוקים שיירשמו בפרוטוקול.

הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה במכרז.

לאחר שהזוכה במכרז יגיש את ערבות הביצוע, תוחזר לו ערבות המכרז שהגיש עם הצעתו (אם נדרש).

יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי המכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.

אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי.

מצ"ב בנספח י"ג נוסח ערבות ביצוע בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.7.1.1.

15.3 התחייבות לעבודה בפורטל הספקים

15.3.1 המציע הזוכה במכרז יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות

הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב

להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל

הספקים, כמפורט בנספח י"ד למסמכי המכרז, על כל צרופותיו, לחילופין ימציא אישור

כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות

בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

15.4 התחייבות לזמן חירום

15.4.1 המציע הזוכה יתחייב בנספח ט"ז - שעת חירום להמשך הספקת הטובין ו/או השירותים

במכרז בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום.

15.5 הבהרות

15.5.1 יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה

במכרז להמציא ערבות ביצוע כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב

הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את הערבות שהוגשה,

וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

חתימה וחותמת המציע

15.5.2 את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.

16. הצמדות

16.1 **תנאי** ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר (בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.5.2.1) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

16.2 הגדרות

- 16.2.1 תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 16.2.2 תאריך התחלת הצמדה - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18 חודש מתאריך הבסיס).
- 16.2.3 מדד התחלתי - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 16.2.4 המדד הקובע - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 16.2.5 הצמדה שלילית - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 16.2.6 מדד המחירים לצרכן - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

16.3 עקרונות ביצוע הצמדה

- 16.3.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד מחירים לצרכן- כללי - לוח 11 המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד"). סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 16.3.2 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית בשב"ס.

16.4 מנגנון ביצוע הצמדה

- 16.4.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, כאשר המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי. והכל למעט במקרה המפורט מטה. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 12 חודשים מתאריך תחילת הצמדה ואחת לכל 12 חודשים לאחר מכן. אם במועד מסוים במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% או יותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 16.4.2 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 16.4.3 ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור לעיל.
- 16.4.4 ככל שהמועד האחרון להגשת הצעות יידחה - מועד התחלת עדכון המחיר ידחה בהתאם.
- 16.4.5 עדכון המחיר ייעשה אחת לשנה בכפוף לבקשת המציע, החל ממועד האישור - עבור חשבוניות עתידיות.

חתימה וחותמת המציע

16.4.6 עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר בזאת המציע זוכה לא יהיה זכאי להפרשי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י הספק מותנה באישור שב"ס.

16.4.7 כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק. זכותו של שב"ס לבדוק ולשנות בתום כל שנה את שיטת ההצמדה בהתאם לתנאים המשתנים במשק. במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) הספק רשאי יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם.

16.4.8 במקרה של ירידה חדה במחירים, לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

17. זכויות שב"ס

- 17.1 שב"ס אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 17.2 למזמין עומדת הזכות לפעול בכל אחת או מיותר מהאפשרויות המתוארות מטה לאחר קבלת ההצעות במכרז:
- 17.3 לדרוש מהמציע להגיש, כל מידע נוסף המאמת את דרישות המכרז והמפרט והצעת המציע, לרבות אישורים שונים, לרבות אישורים ממכוני בדיקה, אישורי רוי"ח המאשרים את ניסיון המציע, תוצאות בדיקות מעבדה, קטלוגים, מחירוונים, רשימת לקוחות, מסמכים המעידים כי הצעתו עומדת בדרישות המפרט וכו'.
- 17.4 לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב פריטים ואיכותם בהתאם לצרכי המזמין. המזמין יהא רשאי שלא לקבל הצעתו של מציע אשר אינו עומד בדרישות המכרז והמפרט.
- 17.5 הליך מסירת דוגמאות, אישורים וכל מידע שנדרש ע"י המזמין יהיה על חשבון המציע בלבד.
- 17.6 לבדוק את הטובין/שירותים המוצעים בכל דרך שימצא לנכון.
- 17.7 המזמין רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.
- 17.8 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים.
- 17.9 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציע הזוכה בכל שלב משלבי המכרז ומימושו.

חתימה וחותמת המציע

17.10 שב"ס רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על זוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

17.11 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.

17.12 שב"ס רשאי לבחור במכרז זה זוכה חלופי (ההצעה שדורגה במקום השני).

17.13 שב"ס יהיה רשאי לממש ההתקשרות עם הזוכה החלופי או זוכים חלופיים אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה/ים במכרז, או תסתיים לפני תום תקופת המכרז.

17.14 המציע שיוכרז כזוכה חלופי מתחייב להתקשר עם שב"ס אם יידרש לכך על פי תנאי המכרז וזאת במהלך שנה אחת מהמועד האחרון להגשת הצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי לאחר חלוף שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז תעשה בכפוף להסכמת הצדדים.

17.15 אם כל ההצעות שהוגשו למכרז (או לנושא מסוים במכרז בו ייבחר זוכה) מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, רשאית ועדת המכרזים להודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתורה הועדה, הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית. לא הגיש מי מהמציעים הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה - סופית.

17.16 מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, ואף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים

17.17 במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה בשקלול כלל אמות המידה שנקבעו לבחירת הזוכה במכרז, ודורגו שתיהן במקום הראשון, רשאית ועדת המכרזים להורות על קיום הליך תחרותי נוסף. ההליך התחרותי הנוסף יוכרע לפי אמות המידה שתקבע ועדת המכרזים, ואלו עשויות להיות דומות או שונות מאמות המידה שנקבעו בעת פרסום המכרז.

17.18 המזמין יהא רשאי לפסול בהתאם לשיקול דעתו, בהחלטה כתובה מנומקת, ובכפוף לכל דין, איזו מין ההצעות במכרז ובכלל זה יהיה רשאי לפסול הצעה שקיים ביחס אליה בסיס לחשש סביר כי הנה הצעה תכסיסנית, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, הצעה הכוללת מידע שאינו נכון או הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור.

18. בדיקות מקדימות

18.1 כל התנאים להגשת הצעות במכרז הינם תנאים מצטברים. הצעה שלא תעמוד באחד התנאים עלולה להיפסל על הסף.

18.2 מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת.

18.3 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להגיש לו תוך המועד שיקבע שב"ס, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות. שב"ס שומר לעצמו

חתימה וחותמת המציע

הזכות לפנות לגורמים אותם ציין המציע, לשם בחינת אופן ביצוע השירות ומידת שביעות הרצון של מזמיני השירות, ויהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע אשר הבחינה כאמור לא הניחה את דעתו.

19. סוד מסחרי או סוד עסקי

19.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.

19.2 מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגביו כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי. למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז. מצ"ב בנספח ט' לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי, עסקי או מקצועי.

20. עסק בשליטת אישה

20.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו - יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992.

20.2 מצ"ב בנספחים ז' ו-ח' לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב לאישור רוי"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה במציע - בדבר עסק בשליטת אישה.

21. הפסקה חד צדדית של פעילות מכרז

21.1 מבלי לפגוע באמור בכלל סעיפי המכרז והסכם ההתקשרות בו, מובהר כי אין על שב"ס חובה לשלם תמורה בגין שירותים או טובין שלא סופקו בפועל, מכל סיבה שהיא. עם זאת, היה ובמהלך ההתקשרות במכרז שנושאו אספקת שירותים, נוצרו נסיבות שלא ניתן היה לצפותן מראש, ואשר כתוצאה מהן או בקשר אליהן, החליט שב"ס באופן חד צדדי על השחיה, הקפאה או הפחתה, באופן זמני, לתקופה מוגדרת או שאינה מוגדרת, של מתן השירותים במכרז, תעמוד לזוכה במכרז הזכות לפנות לוועדת המכרזים בבקשה לתשלום או פיצוי לפנים משורת הדין נוכח נסיבות חריגות שיפרט בפנייתו.

22. אופן הגשת ההצעה

22.1 המציע נדרש להגיש את מסמכי ההצעה כשהם חתומים בחותמת מקורית וחתומת מורשה חתימה של המציע. כל מסמכי ההצעה יוגשו ע"י המציע כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא

חתימה וחותמת המציע

בכריכה). לכל מסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצרף המציע תרגום נוטריוני לעברית.

חתימה וחותמת המציע

עמוד 15 מתוך 90

פרק ב' - תנאי סף להשתתפות במכרז

ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בכל אחד מהתנאים המפורטים להלן. מציע שלא יעמוד באיזה מתנאי המכרז - הצעתו תיפסל.

1. תנאי סף מנהליים

- 1.1 המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המפורטים להלן ולצרף את המסמכים המפורטים להלן:
- 1.1.1 המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה אשר רשום בישראל על פי כל הוראות הדין הנוגעות לעניין. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תעודות רלוונטיות.
- 1.1.2 ככל שהמציע הנו חברה או שותפות רשומה – לא עומד לחובתו חוב אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. אם המציע הנו חברה – לא מצוין בנסח החברה שהיא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק. להוכחה יצרף המציע נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים. הנסח יהיה עדכני לכל המאוחר עד לחודש ימים לפני מועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. (את הנסח ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט (מרשתת) של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il, בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה" (אם המציע הינו חברה או שותפות)). יש להגיש נסח מלא.
- 1.1.3 המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור מפקיד שומה מורשה/רואה חשבון/יועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, וכן אישור על ניכוי מס במקור.
- 1.1.4 המציע יצרף להצעתו תצהיר מציע כנוסחו בנספח א' לפרק זה, הכולל את פרטי המציע, איש קשר בנושא המכרז, פירוט בעלי זכות החתימה ופרטי חשבון הבנק של המציע.
- 1.1.5 המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 והיעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987. להוכחת עמידה בתנאים אלה זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ב' לפרק זה.
- 1.1.6 היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר להגשת הצעות או להתקשרות במכרז (כאמור בסעיף 14).
- 1.1.7 להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בנוסח המצורף כנספח ג' לפרק זה. המציע לא תיאם הצעות בקשר לנושא מכרז זה
- 1.1.8 להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ד' לפרק זה. המציע הנו ישות משפטית פעילה שאינו מצוי בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או חדלות פירעון ו/או בקשה להקפאת הליכים שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיוכה במכרז ולא מתנהלת נגדו תביעה או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ככל שיוכה במכרז.

חתימה וחותמת המציע

להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ה' לפרק זה.

1.1.9 התחייבות לשמירת סודיותו של כל מידע הקשור בשב"ס שייוודע למציע לו בקשר להתקשרות במכרז.

כהוכחה לעמידה בתנאי זה יצרף המציע התחייבות לשמירת סודיות בהתאם לנוסח המצורף כנספח ו' לפרק זה.

1.1.10 הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי (כאמור בסעיף 19) לתמיכה בטענת המציע בדבר סוד מסחרי או סוד מקצועי יצרף המציע הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי בהתאם לנוסח המצורף כנספח ט' לפרק זה.

1.1.11 תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף לחוברת מכרז זה כנספח ט"ו.

2. תנאי סף המקצועיים

2.1 המציע נדרש לעמוד גם בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:

2.1.1 **המציע סיפק, התקין ותחזק בעצמו בישראל, אם כקבלן ראשי ואם כקבלן משנה, מערכות מסוג נשוא מכרז זה בכל אחת משלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (2018,2019,2020).**

עמידה בתנאי זה תוכח באמצעות תצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד כמפורט בנספח י"ב בפרק הנספחים.

2.1.2 **למציע מערך שירות הכולל:**

2.1.5.1 **מוקד ייעודי, או פועל בשרותו מוקד ייעודי, לקבלת קריאות ואספקת שרותי תחזוקה למערכות, בשעות הפעילות המקובלות (ימים א'-ה', 08:00-18:00, יום ו', 08:00-14:00) (למעט יום כיפור).**

2.1.5.2 **צוות עובדים טכניים להתקנת ותחזוקת מערכות נשוא המכרז - המציע מעסיק באופן קבוע, בשנה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות, צוות של לפחות 5 עובדים טכניים בעלי ניסיון של שנה לפחות אצל המציע והסמכה רלוונטית להתקנת ותחזוקת מערכות נשוא המכרז.**

2.1.5.3 עמידה בתנאי זה תוכח באמצעות תצהיר מנכ"ל כמפורט בנספח י"ב, בצירוף פרטי המעבדה וצוותי השירות (פרטי העובדים, תקופת העסקתם ותעודות הכשרה).

2.1.3 **השתתפות בכנס ספקים היא חובה ומהווה תנאי להשתתפות במכרז.**

כנס ספקים יתקיים בתאריך 09/05/2021 שעה 10:00 בבוקר במשרדי תפנית, נציבות שירות בתי הסוהר, רמלה. התכנסות תתקיים בכניסה לשער נציבות שירות

חתימה וחותמת המציע

בתי הסוהר, רמלה. יש להגיע עם תעודה מזהה ותעודת מתחסן.
ע"מ להשתתף בכנס יש להעביר את פרטי איש הקשר (שם , משפחה ת"ז וטלפון)
בצירוף צילום ת"ז לכתובת דוא"ל – barlev@ips.gov.il זאת עד לתאריך 04/05/2021
שעה 10:00.

חתימה וחותמת המציע

עמוד 18 מתוך 90

פרק ג' - נספחים

נספח א' - תצהיר המציע

נספח ב' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

נספח ג' - תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

נספח ד' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

נספח ה' - תצהיר בדבר סטאטוס משפטי

נספח ו' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

נספח ז' - תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

נספח ח' – אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

נספח ט' – הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

נספח י' – נוסח ערבות ביצוע

נספח י"א' - תנאי ביטחון והצהרת הספק

נספח י"ב' – תצהיר מנכ"ל בדבר תנאי סף מקצועיים

נספח י"ג' – נספח ביטוח

נספח י"ד' – חוזה שימוש בפורטל ספקים

נספח ט"ו' - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

נספח ט"ז' - נספח זמן חירום

נספח י"ז' – נספח אבטחת מידע

נספח י"ח' – דוגמת טבלת היענות

נספח א'**תצהיר המציע**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. קראתי את כל תנאי המכרז ומסמכיו והם מקובלים על המציע ומהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו.
2. המחירים הכלולים בהצעת המציע הינם קבועים וסופיים.
3. אם המציע יפר התחייבויותיו האמורות במסמכי המכרז, שבי"ס יהיה זכאי לכל סעד עפ"י דין.
4. ידוע למציע והוא מסכים כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל הליך הקשור למכרז זה הינה לבתי המשפט בערים לוד או רמלה, בהתאם לסמכות העניינית.
5. כל המסמכים המצורפים להצעה הנם על שם המציע ופרטיו כמצוין להלן:

פרטי המציע

שם המציע	מס' (עוסק מורשה / ח.פ./ע.ר. וכד')	כתובת
שם איש הקשר	דוא"ל @	מס' פקס
	מס' טלפון	מס' טלפון נייד

בעלי זכות חתימה

בעלי זכות החתימה בשם המציע הם:
א. _____; ב. _____; ג. _____; ד. _____.

פרטי חשבון הבנק של המציע

שם ומספר הבנק	מספר סניף	מספר חשבון	כתובתו
---------------	-----------	------------	--------

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר בכתובת _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------------	-------------------

חתימה וחותמת המציע

נספח ב'**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בקשר להעסקת עובדים זרים ולהעסקה בשכר מינימום**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת שהוסברה לי משמעות מונח זה ואני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**").
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.**

חתימה וחותמת

שם

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

חתימה וחותמת המציע

נספח ג'**תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותיי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו היעדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------------	-------------------

חתימה וחותמת המציע

נספח ד'**תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:
1. אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת במכרז זה.
 2. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם קבלן/ספק המשנה ופרטי יצירת קשר עימו):

<u>שם קבלן המשנה</u>	<u>התחום בו ניתנת קבלנות המשנה</u>	<u>פרטי יצירת קשר</u>

3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
5. המציע לא הניא ולא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו במכרז זה.
7. המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר או למציע פוטנציאלי להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. ההצעה בתום לב ולא בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי במכרז זה.

יש לסמן X במשבצת המתאימה

- מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז.
- מציע ההצעה נמצא תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז. יש לפרט:

מציע ההצעה הורשע בקשר לתיאום במכרז. יש לפרט:

9. המציע מודע לכך שהעונש על תיאום במכרז עשוי להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47 לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

חתימה

שם המצהיר

חותמת המציע

שם המציע

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין

חותמת ומס' רישיון עו"ד

תאריך

חתימה וחותמת המציע

נספח ה'**תצהיר בדבר סטאטוס משפטי**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

המציע הנו ישות משפטית פעילה, ואינו מצוי בהליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, חדלות פירעון, בקשה להקפאת הליכים או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ו/או בעמידה בהתחייבויותיו ככל שיזכה במכרז.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המציע

נספח ו'**כתב התחייבות לשמירה על סודיות**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחיי/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

1. לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אל המציע או מי מטעמו עקב התקשרות המציע במכרז ולא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל ידיעה (לרבות בדבר סדרי בית הסוהר, שמירה בו, פרטי סוהרים ואסירים) שתגיע אלי בקשר עם ביצוע ההסכם, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.
2. מתחייב בזה שהמציע וכל מי מטעמו לא יגלה ו/או לא ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכושו, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהתקשרותי עם השב"ס עפ"י הסכם זה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן שהוא.
3. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותו בתחום בית הסוהר או בסביבתו.
4. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
5. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
6. המציע וכל מי מטעמו לא יגלה, יראה או ימסור לשום אדם או גוף כל סוד מידע או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין או בעקיפין בשב"ס, רכושו, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עמו במגע, וזאת בין שהסוד, המידע או האינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותנו עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתנו בכל אופן שהוא.
7. ידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה לכאורה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע

נספח ז'**תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה**

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מצהירה
 בזאת כי העסק מציע ההצעה _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב'
 לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

שם מלא	חתימה	חותמת
--------	-------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב
 _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
 /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה
 צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המציע

נספח ח'

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: המציע) הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה במציע _____ הינה:

שם מלא _____ מס' ת.ז. _____

ולראיה באתי על החתום:

תאריך _____ שם רו"ח _____ חתימה וחותמת רו"ח _____

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ט'**הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי**

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

א. _____

ב. _____

ג. _____

ד. _____

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
5. ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים, הכל בכפוף לאמור במכרז.
6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י'**נוסח ערבות ביצוע**

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד ממשלת ישראל / שירות בתי הסוהר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים: _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' _____ בנושא: _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שפרטיה להלן:

- שם הבנק/חב' הביטוח _____
- מס' הבנק ומס' הסניף _____
- כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח י"א'**תנאי ביטחון והצהרת הספק**

1. **כללי**
נספח זה הנו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו כמוה כהפרת הסכם ההתקשרות, ולשב"ס תהיה הזכות להשית פיצוי מוסכם על הספק ועד כדי ביטול חוזה ההתקשרות עימו, ללא נימוק או פיצוי, לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.
2. **מטרת הנספח**
נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את הספק בתקופת ההתקשרות.
3. **הגדרות**
 - 3.1 **ספק**
בפרק זה - אדם פרטי או כל ישות משפטית אשר חתומים על חוזה התקשרות מול שב"ס באשר למתן שירותים, טובין ועבודה. לרבות, ספקי מישנה מטעמו של האדם או החברה.
 - 3.2 **מתקן שב"ס**
כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.
 - 3.3 **תקופת ההתקשרות**
התקופה המוגדרת בחוזה במסגרתה התחייב הספק לספק שירותים לשב"ס.
 - 3.4 **הצהרת סודיות (רצ"ב צרופה א')**
הצהרת סודיות מהווה הודעה בחתימת ידו, של "הזוכה", בדבר נטילת מחויבות ואחריות של הספק לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה.
 - 3.5 **חפץ אסור או מסוכן**
חפץ אסור שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או לפגוע בבריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה, ביטחון בית הסוהר או לסייע לבריחה מבית הסוהר, וכן חפץ שביכולתו לסייע ביצור חפץ כאמור. לרבות "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים – התשל"ג 1973. (טלפון נייד בכל תצורותיו, מזיה אלקטרונית וכלל אמצעים טכנולוגיים נלווים).
 - 3.6 **הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"**
מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לביס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלווה בהתחייבות בכתב **טרם כניסת אזרח המתעתד להיכנס למתקני שב"ס**. (רצ"ב צרופה ב').
 - 3.7 **בדיקה ביטחונית**
חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור - התשס"ה 2005.
 - 3.8 **אישור כניסה קבוע**
אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס.
 - 3.9 **אישור כניסה זמני**
אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתיאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן שב"ס.
 - 3.10 **הממונה על הביטחון בחברה**
עובד חברה **בכיר** האחראי על הסיכונים במחסני החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צרכי שב"ס בתחום הביטחון.
4. **הנחיות לביצוע**
 - 4.1 **שמירת סודיות ואבטחת מידע**
 - 4.1.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע ביטחוני וסדרי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

4.1.2 הספק יחתום על הצהרת סודיות (ראה צרופה א'), לפיה יתחייב על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.

4.2 הוצאת אישור כניסה קבוע

- 4.2.1 הספק ישלח לידי ענף ביטחון מידע/חטיבת המודיעין בשב"ס את רשימות העובדים האמורים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מס' הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך באמצעות טופס סטנדרטי של שב"ס שיומצא לספק עם חתימת החוזה.
- 4.2.2 שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של הספק לשב"ס מהווה הצהרה של הספק כי למיטב ידיעתו אין לעובדים עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהו עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.
- 4.2.3 תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקן שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ-15 יום ממועד הגשת הטופס הנ"ל.
- 4.2.4 הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישורים קבועים לכניסת העובדים של הספק לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.
- 4.2.5 למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקן שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב לסלקו מיד עם קבלת דרישת שב"ס.
- 4.2.6 במקרה בו הספק סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, הספק מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

4.3 תדריך עובדים

- 4.3.1 אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי הספק הנותנים את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:
- 4.3.1.1 שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד הספק טרם כניסתו למתקן שב"ס לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של בנושא "אי נשיאת אסור להחזקה במתקן שב"ס" כפי שהוגדר בצרופה ב'.
- 4.3.1.2 כל כניסה למתקן שב"ס של עובד הספק, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו מותנה בבדיקה ביטחונית.
- 4.3.1.3 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר קשר משפחתי עם עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס.
- 4.3.1.4 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר יצירת קשר ישיר עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה.
- 4.3.1.5 חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח של עובד הספק השוהה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי מטעמו על כל אירוע חריג הקשור באסיר.
- 4.3.1.6 השהייה במתקן שב"ס הינה באזור שעובד החברה הורשה לכך. חל איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.
- 4.3.1.7 חובה על כל מי מטעם הספק הנכנס למתקני שב"ס להישמע להוראות הגורם משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב או כל ציוד מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים). איבוד כל כלי עבודה מכל סוג שהוא תדווח מידית לקצין אג"מ המתקן או מי מטעמו להמשך טיפול.
- 4.3.1.8 מובהר בזאת, כי במידה וייתפס ברשות עובד הספק, על גופו, בכליו ו/או ברכב הספק הנהוג על ידיו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה עובד הספק משתף פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות פליליות שעונשם הקבוע בחוק הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.
- 4.3.1.9 מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן מממתקני שב"ס, לרבות מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות על חוקי המדינה.

חתימה וחותמת המציע

4.4 אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס

- 4.4.1 בהידרש ע"י נציגי ביטחון שב"ס, הספק מתחייב כי יש ביכולתו ליצור לנמען (שם היחידה) קוד בתצורת מספר לכלל מתקני שב"ס שייקבע הספק ואלו יוחלפו מעת לעת.
- 4.4.2 משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא לידיעת עובדי הספק המלקטים את הטובין במחסני הספק ולנהגי החברה משמעות קודים אלו.
- 4.4.3 הספק מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם המתקן.
- 4.4.4 באם עולה סימון, ציון ו/או כל חשד אחר ע"ג הטובין, על הספק לדווח במייד ובתיעוד הפניה לנציג המקצועי וזה יעביר לנציגי הביטחון ברמת היחידה, מחוז והנציבות.
- 4.4.5 הספק מתחייב לספק מוצרים באריזתם המקורית בלבד.
- 4.4.6 באם קיים צורך לספק את הטובין על גבי משטחים, הספק מתחייב לספק משטח העשוי מחומר פלסטיק בלבד.
- 4.4.7 הספק מתחייב כי שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה, יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע, מעל 18 חודשים רצופים. בנוסף, הנהג בבוקר יום העבודה טרם יציאתו מהחברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.
- 4.4.8 כניסת רכב הספק למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבידוק זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.
- 4.4.9 פריקת הטובין מרכב הספק במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג הספק בלבד.
- 4.4.10 שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין המתקבל באופן מלא או חלקי ונהג הספק מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שיידרש לכך.
- 4.4.11 הספק מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.
- 4.4.12 אי עמידת הספק ו/או מי מטעמו בתנאי הבטחון ו/או ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה ו/או אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה ו/או תביעה מצד הספק בגין כך.

4.5 הנחיות נוספות לביצוע

- 4.5.1 שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי ביטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לנמק זאת בפני הספק.
- 4.5.2 הכנסת מוצר ו/או טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר ו/או טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי ביטחון והספק מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.
- 4.5.3 שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ופתע) במחסני הספק לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי הספק האמורים להגיע למתקני שב"ס.
- 4.5.4 על כל ביקורת (מתוכננת ו/או פתע) הן במחסני הספק והן במהלך שינוע הסחורה על עובד/נהג החברה לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו, וזה ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.
- 4.5.5 הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.
- 4.5.6 על הספק לקבוע מנגנון אבטחה, לשלילת אמצעים אסורים בטובין, במשטחים, וברכבי השינוע טרם מסירתו לרכבי / מתקני שב"ס.

5. השתת עיצומים כספיים

- 5.1 במקרה של הפרת התחייבות ספק ו/או מי מטעמו מכל סיבה שהיא, ולרבות ניסיון להכנסת אמצעים אסורים בהחזקה שב"ס יהא רשאי להשית קנס כספי על הספק, בסכום השווה ל – 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) ללא כל הוכחת נזק ו/או פגיעה בביטחון.
- 5.2 שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע לספק.

חתימה וחותמת המציע

- 5.3 שב"ס יהא רשאי לבטל את החוזה בגין הפרת התחייבות הספק בהתאם להוראות הצהרה זו.
- 5.4 למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות ו/או טענה שיש לשב"ס כלפי הספק ו/או מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד הספק ו/או מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס ו/או פסילת עובד ו/או מי מטעמו.
- 5.5 מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, אני מתחייב למלא כל הוראת ביטחון והסידור הביטחוני להם אדרש ע"י נציג שב"ס בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
- 5.6 במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.
- 5.7 הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע

צרופה א' לנספח י"דכתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהראני הח"מ

שם פרטי	שם משפחה
ת.ז.	כתובת

מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:

1. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, ולרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס).
2. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי השב"ס הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הנ"ל.
3. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
4. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
5. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
6. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
7. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.
8. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.
9. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
10. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
11. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
12. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מיידית, על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
13. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.

חתימה וחותמת המציע

14. התחייבויותיי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן.
15. ידוע לי כי התחייבויותיי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.
16. **אני מצהיר בזאת כדלקמן:**
 (1) ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי בהתאם לכתב התחייבות זה עלול להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- (2) ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי עלול להוות עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב - 1971.
17. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בהתאם לכללי הסמכות המקומית והעניינית.
- הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 לחוק העונשין תשל"ז – 1977, וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

חתימה _____

חתימה וחותמת המציע _____

צרופה ב' לנספח י"ד

הצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בביס"ר

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מצהיר כי אין על גופי, בכלי, בכלי הרכב בו אני מחזיק כל אמצעי אסור להחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.
2. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בחוזה ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
3. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

_____ חתימה

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח י"ב'**תצהיר מנכ"ל לתנאי סף מקצועיים**

אני, הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש

כ**מנכ"ל** של המציע, מצהיר בזאת :

1. המציע סיפק, התקין ותחזק בעצמו בישראל, אם כקבלן ראשי ואם כקבלן משנה, מערכות נשוא מכרז זה, בכל אחת משלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (2018, 2019, 2020).
2. המציע מסוגל לספק את חבילת ערוצי התוכן הבסיסית כפי המפורט בפרק ד'.
3. המציע מסוגל לספק את השירות המבוקש בפריסה ארצית ובהתאם לכמות הממירים בכל מוקד (20).
4. ברשות המציע מערך שרות הכולל מוקד ייעודי, או פועל בשרותו מוקד ייעודי, לקבלת קריאות ואספקת שרותי תחזוקה למערכות, בשעות הפעילות המקובלות (ימים א'-ה', 00:00-18:00, יום ו', 00:00-14:00 (למעט יום כיפור), לקבלת קריאות ומתן שרותי תחזוקה למערכות נשוא המכרז, צוות טכנאים מוסמך וצוות עובדים טכניים להתקנת ותחזוקת מערכות נשוא המכרז.
5. המציע מעסיק באופן קבוע **שלוש השנים** שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות צוות של לפחות 5 עובדים טכניים, בעלי ניסיון של שנה לפחות אצל המציע בהתקנת מערכות נשוא המכרז, כמפורט בצרופה א לנספח זה.
6. **אני מצהיר כי החתימה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי – אמת.**

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	תפקיד	שם מלא

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ **חתימה וחותמת המציע**

צרופה א' לנספח י"ב' - טבלת כ"א המוצע לצורך ההתקשרות

מס"ד	תחום	שם העובד	ותק בתחום	ותק בחברה	השכלה פורמלית	הכשרה מקצועית
1						
2						
3						
4						
5						

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י"ג'**נספח ביטוח**

הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים / עבודות אותם הוא מספק / מבצע עבור מדינת ישראל ו/או משרד שירות בתי הסוהר (להלן ביחד: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.

הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

תאריך _____

חתימה וחותמת המציע _____

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י"ד'**יש למלא הפרטים ולחתום במקומות המיועדים****חוזה שימוש בפורטל ספקים**

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן – המציע או המשתמש)

מצד שני

הואיל והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא ונספחים**
המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. **פרשנות**
למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) **"פורטל ספקים ממשלתי"** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) **"משתמש"** – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) **"מידע מותר"** – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.

_____ **חתימה וחותמת המציע**

- (7) **"מידע אסור"** - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר. **"גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.
- (10) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
 - להגיש דיווחי ביצוע.
 - להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
 - לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 בהוראות – **"כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים"**.
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 בהוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

חתימה וחותמת המציע

6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבוננו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבוננו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחימה אלקטרונית על חשבונות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות הצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

חתימה וחותמת המציע

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיהם, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל

חתימה וחותמת המציע

תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

(1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

(1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.

(2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.

(3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:

א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.

ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.

(4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.

(5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.

(6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.

(7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת

חתימה וחותמת המציע

- מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 1 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

16. ביטול החוזה

- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

17. הסבה

- זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

18. סמכות שיפוט

- כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

19. הודעות

- כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

20. כתובות הצדדים

- הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש - _____

ולראיה באו הצדדים על החתום

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח א' לחוזה שימוש בפורטל ספקים

דרישות לתשתית המקומית

1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק

1.1. קורא כרטיסים.

1.2. כרטיס חכם.

1.3. סיסמא (Pin Number).

2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)

2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה

2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA

2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.

2.5. קורא כרטיסים מותקן *

2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*

2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*

2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכז מידע ממשלתי GOV.IL

*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת https://www.gov.il/he/Departments/Topics/smart_card_support

נספח ב' לחוזה שימוש בפורטל ספקים**הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי****אל ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי במשרד האוצר**

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם..... בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב..... (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
3. יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
4. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
5. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.

פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:

- א. שם מלא
- ב. כתובת מלאה
- ג. ת.ז.
- ד. תפקיד אצל המשתמש
- ה. מספר טלפון בעבודה
- ו. מספר טלפון נייד
- ז. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם המשתמש וחותמת של המשתמש:

.....
שם מלא:	שם מלא:
ת.ז. ח.פ. :	ת.ז. ח.פ. :
כתובת:	כתובת:
חותמת:	חותמת:

חתימה וחותמת המציע

למילוי ע"י עו"ד או רו"ח (מחק את המיותר)

אני הח"מ, יועצו המשפטי / רו"ח של המשתמש, מאשר בזאת כי:

1. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשתמש/ מורשה חתימה מטעם המשתמש /מורשי החתימה מטעם המשתמש (להלן – החותם או החותמים, בהתאמה) ת.ז.
 ת.ז. חתם/חתמו על ההצהרה הנ"ל בפני ביום
 וכמו כן שהוא מורשה ומוסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים לחתום על ההצהרה לפי החלטות המשתמש ומסמכי היסוד שלו.
2. נציג המשתמש מוסמך ומורשה לפי החלטות המשתמש /ומסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל:
 - 2.1. להגיש גורם המאשר בשם המשתמש בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית, כמשמעה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 (להלן: "התעודה האלקטרונית").
 - 2.2. כי התעודה האלקטרונית של המשתמש תונפק על שמו של נציג המשתמש ועבורו.
 - 2.3. לחתום באמצעות התעודה האלקטרונית, בשם המשתמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבוניות כמסר אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשתמש לכל דבר וענין באמצעות התעודה האלקטרונית.

חתימה

חותמת

מספר רשיון

שם המשרד

כתובת

מספר טלפון

חתימה וחותמת המציע

נספח ט"ו**תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____
 ב _____ (להלן: **המציע**), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם המציע המבקש להתקשר במכרז
 שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים
 הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:
 (סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

שם מלא	תפקיד	חתימה וחותמת
--------	-------	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר
 ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
 /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
 לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומס' רישיון עו"ד	חתימת עורך דין
-------	------------------------	----------------

חתימה וחותמת המציע

נספח ט"ז**נספח זמן חירום**

1. הגדרה - "זמן חירום" היא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
 - א. הכרזת הממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951.
 - ב. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לסי' 90 ב' לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
 - ג. עפ"י החלטת שירות בתי הסוהר.
2. השירות נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת לשב"ס בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
3. שב"ס יודיע לזוכה במכרז כי הוא נמצא בזמן חירום. המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, הרי שעם קבלת ההודעה יספק את השירות תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג הטובין, השירותים או העבודה מושא המכרז.
4. ידוע למציע כי בזמן חירום, תהא לשב"ס זכות ראשונים לקבל את השירות כפי שהוגדר בתנאי המכרז, לרבות מתן מענה גם במקרים של ריתוק משקי בעתות חרום לצה"ל / למ"י.
5. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, למתן שירות רצוף על פי רמת השירות שלא תפחת מהרמה המוגדרת במסמכי המכרז שבכותרת ובאופן שיתן מענה מקצועי ראוי בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום.
6. הספק מאשר כי מובנת לו חשיבות אספקתם הרציפה של השירותים, הטובין או העבודה ע"פ המכרז, והוא מתחייב שלא להשבית ו/או לפגוע ו/או לשבש ו/או למנוע במעשה ו/או במחדל את קבלת השירותים, הטובין או העבודה ששב"ס זכאי לקבל מכוח ההתקשרות במכרז.
7. המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יספק שירות מקצועי ורצוף, תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה משב"ס כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
8. לשם כך, מתחייב המציע, אם יזכה במכרז, לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבטות.
9. אחריותו של הזוכה במכרז לרציפות השירות ולעמידה בדרישות וברמת השירות המוגדרת במכרז היא גם למקרים בהם השירותים, הטובין או העבודה שיינתנו לשב"ס יתבצעו באמצעות ספקי משנה הקשורים עם הספק. מובהר בזאת, כי הספק יהא אחראי לכל פגיעה ברמת השירות שנגרמה ישירות על ידו או על ידי ספק משנה ואחריות הספק אינה תלויה ברמת השירות אותה יקבל מספק משנה שלו.
10. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי שב"ס לאספקת השירות כנדרש בזמן חירום.
11. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
12. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לסייע בכל הדרוש לשב"ס מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
13. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש לשירות בתי הסוהר מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
14. התחייבויות הספק בהסכם ההתקשרות במכרז, ובמיוחד התחייבותו להמשך מתן שירותים בהתאם למכרז תהא בתוקף גם במקרה של מחלוקת ו/או סכסוך בין הצדדים, ו/או בין הספק לספקי המשנה שלו, והן במקרה שמתקיימים הליכים משפטיים נגד הספק לרבות הטלת עיקולים ומינוי כונס נכסים, והספק לא יהיה רשאי לבטל התקשרותו במכרז או לפגוע באספקת הטובין, השירותים או העבודות אותן עליו לבצע לפי המכרז.
15. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
		חתימה וחותמת המציע

נספח י"ז'**התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות**

בנספח זה: המציע = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"

המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין - (להלן "השירותים"),

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר בשירות בתי הסוהר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
 2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירות בתי הסוהר, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור שב"ס.
לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
 - 2.1 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי שב"ס, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
 - 2.2 כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של שירות בתי הסוהר.
 - 2.3 כל מידע של שירות בתי הסוהר, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
 - 2.4 כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981
 3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או ת או מי מטעמה לרבות צד ג', קבלן משנה ו/או על התחייבות אישית כלפי שב"ס לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי שב"ס. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.
 4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של שב"ס או מידע עבור שב"ס שהספק ייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של שב"ס, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם שב"ס על פי הסכם זה.
 5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או או כלכלי אישי ו/או או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו לשב"ס במסגרת התקשרות זו יבוצעו במתקני שב"ס בלבד.
במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.
- החברה מתחייבת כי הטובין ו/או או השירותים ו/או או המערכת אשר תוקם ו/או או תותקן ו/או או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני שב"ס, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר ינהגו, מעת לעת, על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

- הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.
6. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע בהתאם לדרישות מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גירסה שידרשו ו/או או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.
7. הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.
8. הספק מפעיל מערך מקיף של אבטחת מידע ומרכיבי הגנות סייבר, הכולל בין היתר:
- א. מדיניות ברורה ואסטרטגיה מפורטת לאבטחת המידע ומערכות טכנולוגיות תומכות.
 - ב. תמיכה במערכת ניהול זהויות ומשתמשים, מערך הזדהות, מערך הרשאות מבוסס תפקידים. המזמין יקבל אחריות ושליטה מלאה בנושא בכל הקשור למשתמשים ולמידע של המזמין.
 - ג. תמיכה ב- SSO ויכולות פדרציה
 - ד. תמיכה בפתרונות להצפנת מידע ותקשורת
 - ה. אבטחת מידע אפליקטיבית, כחלק בלתי נפרד ממחזור החיים של המערכת.
 - ו. אבטחת הגישה הפיזית והלוגית לשרתים.
 - ז. מידור והפרדה בין רשתות, שרתים וסביבות עבודה המשותפות ללקוחות שונים (Multi-Tenants).
 - ח. מערכות אבטחה רשתיות ותשתיות טכנולוגיות נלוות, כגון: Fire Walls, פירוולים אפליקטיביים, מערכות SIEM, Data Loss Prevention (DLP), ועוד.
 - ט. מערכות ניטור, בקרה והתראה אוטומטיות 24x7 על אירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר.
 - י. הגנות סייבר בזמן אמת, לרבות: הגנה בפני התקפות DDos, הגנה כנגד חדירת פוגעניים (Malware), הגנה על אתרי אינטרנט מפני התקפות WEB נפוצות כגון: SQL Injection, XSS, ועוד.
 - יא. היערכות ארגונית מתאימה, לרבות: נהלים, בקורות, מינוי אחראים, צוותי כ"א מיומנים לניטור ומעקב, טיפול באירועים ומשברים וכדו'.
 - יב. מערכי השמת והכשרת כוח אדם, הכוללים בין היתר בדיקת רקע ומהימנות לעובדים, סינון ואישור בטחוני, טיפול בעובדים שסרחו והפעלת בקורות מתאימות.
 - יג. כל מתקני המחשב של היצרן וספק הענן בהם מופעל היישום ומתארח המידע עומדים בתקני אבטחה פיזית ומונחים לפחות על ידי גורמים המוסמכים בכל מדינה.
 - יד. מערכות בטחון ואבטחה פיזית של מרכזי המחשבים, אתרי DR ואתרי אחסון המידע, לרבות: אבטחה אנושית, בקרת כניסות ויציאות, הקלטה ומצלמות במעגל סגור, מערכות ניטור והתראה אלקטרוניות ואמצעים נוספים.
 - טו. אמצעים נוספים להתמודדות ראויה ומהירה מול סיכוני אבטחת מידע חיצוניים ופנימיים ככל שאלו מתחדשים מעת לעת ומחייבים את קידומו והשבחתו של מערך הגנת הסייבר ועל חשבון המציע/יצרן בלבד.
9. החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך "פיתוח מאובטח" ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטיים או בדיקת סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review) תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקול בדיקה שיאושר על ידי מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.

10. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס, וכן דרישות חוק הגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.
11. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.
12. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר לשב"ס תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן penetration testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס. החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל שב"ס. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלוא הדרישות כאמור. כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי שב"ס כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. שב"ס יהיה רשאי לעכב תשלום תמורה ו/או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע. לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי שב"ס ו/או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.
13. עבור מענה טכנולוגי שהתקנתו בוצעה מקומית/פנימית בתשתיות שב"ס, החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עידכוני גירסה במוצר ו/או שירות ללא שקיבלה לכך אישור מראש מהגורם המוסמך לכך בשב"ס.
14. החברה מתחייבת כי כל מידע של שירות בתי הסוהר הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי המכרז ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור שירות בתי הסוהר בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י שב"ס. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי. בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המיחשובית הייעודית יעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם שב"ס וזאת על פי שיקול דעת שב"ס בלבד.. בכל מקרה של פער ו/או אי התאמה בין דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם שב"ס. החברה מתחייבת שארכיטקטורת הסביבה והתשתית המיחשובית תאושר על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס ובכתב.
15. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת ככול ומוצר ו/או במערכת ו/או בשירות כוללים נתוני אשראי או עוברים דרכה נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי תשס"ב 2002 החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.
16. כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת הספק לרשת שב"ס תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שיאושר ע"י מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות:
- הזכין ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח CyberArk מול שרת כספות. או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י שב"ס.
 - לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכין לרשת שב"ס.
 - כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת השב"ס יהיו בפורמט XML.

חתימה וחותמת המציע

- כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל שב"ס.
- 17. שב"ס יהיה רשאי בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או או אלקטרוניים ו/או או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
- 18. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור שב"ס במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם שב"ס לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של שב"ס.
- 19. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על שב"ס או מידע שנוצר אצלה עבור שב"ס על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.
- 20. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או או עבור שב"ס, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדעיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות שב"ס, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.
- 21. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12/02 ו/או 2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין
- 22. החברה מתחייבת להודיע למערך אבטחת המידע ו/או או ביטחון המידע של שב"ס מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של שירות בתי הסוהר.
- 23. החברה מתחייבת לא להעביר או לא לשתף את המידע של שירות בתי הסוהר עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של שב"ס.
- 24. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי שב"ס על פיו, היא תעביר לרשות שב"ס את כל המידע של שב"ס אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של שב"ס.
- 25. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי שב"ס, כדי להעניק לחברה ו/או או למנהליה ו/או או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.
- 26. החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע בשב"ס, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתינתן לכך ע"י ביטחון מידע של שב"ס ובהתאם להנחיות שיינתנו.
- 27. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לשב"ס, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. וכל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של שב"ס.
- 28. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את שב"ס בגין כל הנזקים ו/או או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור,
- 29. וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או או סעד אשר יעמדו לשב"ס על פי דין כנגד החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.

חתימה וחותמת המציע

30. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של שב"ס או למידע של שב"ס יעברו בהצלחה בטרם מתן השרותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.

31. הספק מתחייב לשמור בסוד כל מידע, מסמך, ידיעה, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראת עבודה, נוהל ביצוע, נושא מחקר ופיתוח, שיטה, תהליך, מחיר, תחשיב, סוד מסחרי או עסקי או אחר של שב"ס, מידע הנוגע לשב"ס ולהסכם, תנאי התקשרות עם ספקים, מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושו של שב"ס, נהליו, ענייניו, ספקיו, והאנשים או הגופים הקשורים במזמין או הבאים עמו במגע, לרבות סוהרים ואסירים, וזאת בין שהגיעו אליו כתוצאה ממתן שירותים לשב"ס, ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן אחר שהוא, וכן כל מידע או נתון אחר אשר יגיעו לידיעתו בכתב או בעל-פה או באמצעי דיגיטלי או בכל אמצעי אחר, במהלך או תוך כדי ביצוע הסכם זה או בקשר עמו, או שנוצרו במסגרת הסכם זה עבור שב"ס, במישרין או בעקיפין (להלן: "המידע"). הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו חסוי ויש לשמור אותו בסודיות. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה לרבות קבלן עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה תשי"ח-1958. עם זאת, כמידע חסוי לא יחשב: מידע המצוי בידיעת הכלל כדן, מידע שהגיע למציע ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות, מידע אשר גילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת והמועבר לאותה רשות בלבד, ומידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות

32. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של שרות בתי הסוהר ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור השב"ס וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב לשב"ס נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי החברה ושב"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

נספח א - התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד בשירות בתי הסוהר

מידע העשוי לזהות עובד ו/או מצב בריאותו ו/או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או עקב העסקתו בשב"ס ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים.

הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או והפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרום אחריה אחריות אישית ואף פלילית.

לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות.

לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש ב"שירות בתי הסוהר"

בשל רגישות המידע ב"שירות בתי הסוהר", הוגדרה ב"שרות בתי הסוהר" מדיניות הגנת מידע.

א. הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות: –

- דואר אלקטרוני
- הודעות SMS
- שירותי ווידאו באמצעות האינטרנט
- הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם
- הודעות במשיבון טלפוני
- הודעות טלפונית אוטומטיות
- הודעות באמצעות פקס
- שיחות וידאו
- אינטרנט

2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"

- כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוני. ו/או או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.
- כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.

3. מדיניות "שולחן נקי"

- מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת ו/או ה עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:
 - o ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת.
 - o נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
 - o השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה, ולא לאשפה הציבורית.
 - o נעילת דלתות וחלונות.
 - o הפעלת מערכת הזעקה.

4. פורטל ארגוני מערכת מידע ארגונית ממנה ניתן להגיע לכל מערכות הארגון ומירב סוגי המידע והנהלים – הארגוניים.

חתימה וחותמת המציע

5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רשיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של שב"ס.

וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע שב"ס.

בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה.

כמו כן העובדים הרלוונטיים העובדים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותו"כ מתן השירות.

 חתימה

ת"ז

שם

 חתימה וחותמת המציע

נספח י"ח'

דוגמת טבלת היענות למפרט הטכני

דגם מוצע	התייחסות הקבלן	פרק תת-פרק	עמוד במפרט
	עונה כנדרש - הציוד המוצע זהה לנדרש. ראה דף קטלוגי מס'	פרק 5.9 סעיף 5.9.1	
	עונה כנדרש - הציוד המוצע הנו שווה ערך. השינויים הנם לא עונה בסעיפים מציע יותר בסעיפים ראה דף נתונים מס'	פרק 5.9 סעיף 5.9.2	
	עונה כנדרש, בנוסף מציע אלטרנטיבה א - (פירוט) ראה דף נתונים ב - (פירוט) ראה דף נתונים מודגש בזאת שהתמחור בכתב הכמויות מתייחס לנדרש ובשום אופן לא לאלטרנטיבה.	פרק 5.9 סעיף 5.9.3	

חתימה וחותמת המציע

פרק ד' - תיאור השרות המבוקש ותנאיו (להלן: "המפרט")

1. כללי:

- 1.1 המזמין מתפעל ביחידותיו כ 20 מוקדים מרכזיים לקליטת ולהפצת ערוצי טלוויזיה המועברים לתאי האסירים / חדרי לינה סוהרים. קיים תמהיל בין ערוצים הנקלטים בקליטה ישירה מהלוויינים השונים באופן חנימי באמצעות צלחות קליטה וממירים דיגיטאליים ובין ערוצי תוכן בתשלום, כחלק ממכרז זה. בנוסף, קיימת הפרדה בין האוכלוסיות השונות (פליליים, ביטחוניים, שוהים) בחבילות הערוצים המועברים.
- 1.2 תשתית ההפצה הפנימית בבתי הסוהר הינה תשתית קואקסיאלית (HFC) לרבות מודולטורים (מחוללי ת"ר – תדר רדיו) מפצלים ומגברים. **תשתית זו הינה באחריות שב"ס ואינה חלק ממכרז זה.**
- 1.3 בנוסף, מותקנים ממירי טלוויזיה בתשלום במתקני שב"ס השונים לרווחת סגל הסוהרים, במרכזי שליטה, במועדוני סגל או במשרדי בעלי תפקידים שהוגדרו. במקרה זה, מותקן הממיר בצמוד למקלט הטלוויזיה הנצפה.
- 1.4 ערוצי הטלוויזיה המסופקים לתאים, הינם ערוצים שאושרו מראש, בד"כ כ 10 ערוצים בשפות שונות. **פרק הזמן המאושר לצפייה בכל יום הינו מדוד ומוגבל.**
- 1.5 לצורך הצעת המציע, יילקחו בחשבון 2800 נקודות צפייה עבור תאי האסירים וכ 190 נקודות צפייה עבור סגל שב"ס (כמפורט בנספחים א' ו ב' להלן).

2. השרות המבוקש :

- 2.1 המציע יעמיד לרשות שב"ס מנהל לקוח אשר דרכו יינתן השירות לשב"ס בהיבט התיאום הארגוני ובהיבט הטכני.
- 2.2 התקנה ותחזוקת מוקדים מרכזיים לקליטת ולהפצת ערוצי טלוויזיה בתשלום המועברים לתאי האסירים / חדרי לינה סוהרים. קיים תמהיל בין ערוצים הנקלטים בקליטה ישירה מהלוויינים השונים באופן חנימי באמצעות צלחות קליטה וממירים דיגיטאליים ובין ערוצי תוכן בתשלום, כחלק ממכרז זה. בנוסף, קיימת הפרדה בין האוכלוסיות השונות (פליליים, ביטחוניים, שוהים) בחבילות הערוצים המועברים.
- 2.3 המזמין מבקש, כחלק ממכרז זה, להוסיף למוקדי השידור הקיימים ערוצים ותכנים המתבססים על חברות טלוויזיה בכבלים / לוויין / אחר ישראליות.
- 2.4 איכות השידורים הנקלטת והמופצת לנקודות הצפייה הינה איכות שידור אנלוגית, המציע נדרש להתקין ממירים תומכי טכנולוגיית HD הכוללים גם יציאות אנאלוגיות.
- 2.5 בכל מרכז הפצה יותקנו עד 20 ממירים עבור קליטה והפצת תכנים.
- 2.6 למען הסר ספק, **אין ולא יהיו ממירים מכל סוג שהוא בתאי האסירים.**

חתימה וחותמת המציע

- 2.7 עם זאת, המזמין ימשיך להפיץ תכני טלוויזיה הנקלטים על ידו באופן פרטני ואשר אינם מסופקים על ידי חברות התוכן הישראליות. כלומר, רק חלק מחבילת התכנים המסופקת אל נקודות הצפייה בשב"ס תתבסס על חברות התוכן הישראליות.
- 2.8 באחריות החברה הזוכה לוודא את איכות תפוקת ציוד הקליטה באופן שתתקבל תפוקה רציפה וללא קיטועים או שיהוי. בהתאם לצורך, יתגבר הזוכה את קווי ההולכה הראשיים באופן שיינתן מענה איכותי, רציף ובו זמני לכמות הממירים הדרושה בכל מוקד.
- 2.9 בנוסף, המזמין מבקש להתקין נקודות צפייה עבור סגל הסוהרים במיקומים שיוגדרו. במקרים אלו, יותקן הממיר הדיגיטאלי בצמוד למקלט הטלוויזיה הנצפה.
- 2.10 עוד מבקש המזמין להפיץ מפעם לפעם ולפרקי זמן קצובים ערוצי ספורט בתשלום (צ'רלטון) וזאת עפ"י החלטת המזמין, בכפוף למתן הודעה בכתב ומראש למציע ובכפוף לתוספת תשלום בהתאם למפורט בהצעתו בפרק ה' להלן.
- 2.11 **פירוט התכנים המבוקשים :**
- 2.11.1 יודגש, למען הסר ספק, כי המציע הזוכה יידרש לספק את חבילת התכנים הבסיסית, בפריסה הארצית, לרבות כמות הממירים בכל מוקד, כמפורט להלן.
- 2.11.2 ככל שהמציע הזוכה אינו ימלא דרישות אלו, יהיה שב"ס רשאי לבטל את זכייתו.
- 2.12 המציע מתבקש לפרט בהצעתו את חבילת התכנים המוצעת מטעמו והמפורטת ברמת החבילה והערוץ הבודד.
- 2.13 **חבילת התכנים הבסיסית המוצעת תכיל לפחות את התכנים להלן :**
- 2.13.1 **ערוצים בשפה העברית :**
- 2.13.1.1 ערוץ 11.
- 2.13.1.2 ערוץ 12.
- 2.13.1.3 ערוץ 13.
- 2.13.1.4 ערוץ הכנסת.
- 2.13.1.5 ערוץ 20.
- 2.13.2 **ערוצים בשפה הערבית:**
- 2.13.2.1 ערוץ אבו דאבי.
- 2.13.2.2 ערוץ אל ג'זירה.
- 2.13.2.3 ערוץ 33.
- 2.13.2.4 ערוץ LBC.
- 2.13.2.5 Rotana Cinema.
- 2.13.3 **ערוצים בשפה הרוסית :**
- 2.13.3.1 רוסיה 1.
- 2.13.3.2 רוסיה RTR.
- 2.13.3.3 ערוץ 9.
- 2.13.4 **ערוצי ספורט :**
- 2.13.4.1 ספורט 5.

חתימה וחותמת המציע

- 2.13.4.2 ספורט ONE.
- 2.13.4.3 יורוספורט.
- 2.13.5 **ערוצי סרטים** – לפחות ארבעה ערוצים בקטגוריות שונות (דרמה, אקשן, ישראלי, קומדיה).
- 2.13.6 **ערוצי נוער** – לפחות שלושה ערוצים המותאמים לנוער, ביניהם ערוץ דיסני, ניקלודיאון וערוץ הילדים.
- 2.13.7 **ערוץ בשפה האמהרית** – לפחות אחד (הרשמי).
- 2.13.8 **ערוצי פנאי, טבע ומדע :**
- 2.13.8.1 נשיונאל גיאוגרפיק ווילד (NG Wild).
- 2.13.8.2 דיסקברי.
- 2.13.8.3 ערוץ ההיסטוריה.
- 2.13.8.4 ערוץ אופנה.
- 2.13.8.5 ערוץ ויוה.
- 2.13.8.6 החיים הטובים.
- 2.13.8.7 בוליווד.
- 2.13.9 **ערוצי חדשות בשפות זרות :**
- 2.13.9.1 CNN.
- 2.13.9.2 SKY NEWS.
- 2.13.9.3 FRANCE 24.
- 2.13.9.4 TV5.
- 2.13.10 **ערוצי מוזיקה** – לפחות חמישה ערוצים, ביניהם ערוץ 24.
- 2.13.11 **ערוצי רדיו** – כלל הערוצים המובילים.
- 2.13.12 **חבילת תכנים בתשלום נוסף (תמחור נפרד):**
- 2.13.12.1 חבילת ערוצי ספורט 1-4 (צ'רלטון).
- 2.13.12.2 חבילות לייף סטייל (ערוץ האוכל וכו').
- 2.13.13 **חבילות ותכנים אשר לא יסופקו על ידי המציע :**
- 2.13.13.1 חבילות וערוצי פרימיום.
- 2.13.13.2 חבילת שידורים למבוגרים.
- 2.13.13.3 ערוצי ריאליטי, אגו ואקסטרים.
- 2.14 **כאמור, זו חבילת המינימום הנדרשת ע"י המזמין. המציע רשאי להוסיף לחבילת הבסיס ערוצים נוספים ללא תשלום נוסף.**

3. תשתיות, שירותים ותיקונים:**3.1 התקנה ותשתיות:**

- 3.1.1 הזוכה יספק לשירות בתי הסוהר **וללא עלות נוספת** את כלל התשתית הנדרשת לקליטת התכנים במרכזי ההפצה במתקניו לרבות התקנת ציוד לקליטה לוויינית, כבילה והמרה (לרבות אופטית), התקנת ארונות תקשורת / סעף / הגבר / צלחות לקליטת שידורים בלוויין (לרבות קיבועם, ביטונם והתקנתם באופן בטיחותי כנדרש), יבצע השחלה, סלילה, הנחתה / הגברה של אות כך שיתקבל אות שידור איכותי הניתן להפצה ע"י מרכז ההפצה. יבצע עבודות בגובה כנדרש וע"פ ההנחיות הקבועות בחוק, יבצע פתיחת תוואי כנדרש (לרבות ציבורי), סגירת תוואי (לרבות ציבורי), חריצה של דרכי אספלט ובטון ותיקונם ו/או פתיחת אבנים משתלבות ותיקונם.
- 3.1.2 כלל הממירים אשר יותקנו ביחידות שב"ס הינם ממירי רזולוציה גבוהה (HD) שאינם מקליטים בעלי יציאות אנאלוגיות ודיגיטאליות.
- 3.1.3 הזוכה יישא באחריות על כל פגיעה ו/או נזק שיגרם לרכוש ותשתיות בשטח ציבורי או בשטח שב"ס בגין עבודות התשתית המתבצעות על ידו.
- 3.1.4 בעת התקנת התשתית, הזוכה יהיה האחראי הבלעדי לבצע את כלל התיאומים הנדרשים לרבות רשויות מקומיות, פיקוח ושיטור במידת הצורך ובמקרה של עבודה חריגה בשטח ציבורי, תוך שיתוף פעולה מלא של המזמין ככול שיידרש.
- 3.1.5 הזוכה יעשה שימוש בציוד המאושר לשימוש ע"פ כלל התקנות והחוקים הרלוונטיים להפעלתו לרבות חוק החשמל, מכון התקנים ואישורי משרד התקשורת לציוד האקטיבי, לתשתיות ולכבילה.
- 3.1.6 העלות לשירותים הנוספים, מעבר לעלות החודשית השוטפת, בהתייחס לשירותי העתקות, החלפת ציוד שאבד וכו' מפורטת בפרק ה' להלן.

3.2 מדיניות, אחריות ושירות (שירותי אחזקה ותיקונים):

- 3.2.1 למען הסר ספק, לא יינתן כל תשלום נוסף בגין עבודות אחזקה, תשתית, תיקון או שירות תיקונים, החלפה או שדרוג או כל פעולה אחרת שיבצע הזוכה בציוד ובתשתית שהותקן במתקני שב"ס וזאת מעבר לדמי המנוי אותם יפרט בהצעתו.
- 3.2.2 הזוכה יעמיד לרשות שב"ס איש קשר ייעודי אשר ירכז את כלל הפניות / רכש ושירותים מול איש הקשר המקביל בשב"ס.
- 3.2.3 לנושא דיווח וטיפול בתקלות, יתנהל שב"ס מול מוקד שירות ייעודי של הספק. יש לאפשר דיווח תקלות בערוצים נוספים, כגון: מסרון, הודעת ווטאסאפ, דואר אלקטרוני.
- 3.2.4 איש הקשר של שב"ס יהיה הסמכות הבלעדית להתקשרות, להתקנות ולשינוי בתכנים המופצים למתקניו. שירות בתי הסוהר לא יכבד כל רכישה / שינוי / הוספה / התקנה של שירותים ו/או תכנים שלא אושרו על ידי איש הקשר ו/או שנדרשו ע"י גורמים במתקנים.
- 3.2.5 הזוכה יעניק לשירות בתי הסוהר שירות תיקונים במתכונת של "שבר" כלומר, שירות התיקונים של הזוכה יופעל רק במקרה של תקלה בקליטת תוכן / ערוץ / תשתית.

חתימה וחותמת המציע

- 3.2.6 עם זאת, באחריות הזוכה לוודא כי הציוד שמותקן על ידו הינו תקין וזאת בכל דרך שימצא לנכון.
- 3.2.7 שירות התיקונים יינתן עד 24 שעות מרגע פתיחת הקריאה.
- 3.2.8 עם זכייתו, הזוכה נדרש להעמיד לרשות שב"ס שמות מפורטים של צוות אנשי שירות וטכנאים לרבות פרטיהם האישיים לטובת בדיקה ביטחונית (כמפורט בפרק ג' לעיל). לא תאושר כל כניסת גורם חיצוני אשר לא עבר בהצלחה בבדיקת רקע ביטחונית על ידי גורמי שב"ס.
- 3.2.9 הזוכה יישא בכל המשמעויות ועלות תיקון התשתיות שהתקין עד מרכז ההפצה במידה והללו נפגעו עקב התקנה לקויה / פגעי מזג אוויר או כוח עליון.

4. שירותים שלא יסופקו על ידי הזוכה

- 4.1 הזוכה לא יתקין ממירים באגפים ותאים בתוך מתקני שב"ס (הזוכה יתקין כאמור עד עשרים ממירים בכל מרכז הפצה).
- 4.2 הזוכה לא יבצע כל עבודת כבילה ו/או תשתיות הקשורות לתשתית ההפצה הפנימית ממרכז ההפצה ועד לנקודת הצפייה באגפים ובתאים.
- 4.3 הזוכה לא יישא באחריות על איכות השידור הנקלטת או על איכות התכנים הנקלטת באגפים ובנקודות הצפייה (בהנחה ואיכות האות והתוכן הנקלט במרכז ההפצה הינו תקין).

5. בטיחות

- 5.1 על המציע לקיים את דרישות כל דין הנוגעות לבטיחות בעבודה ולקיים כל הוראה של רשות מוסמכת, לרבות הוראות משרד העבודה, חברת החשמל, חברת בזק וכיו"ב. לא תתקבל כל טענה של המציע בגין אי-ידיעת דרישה כלשהי של מי מהרשויות.
- 5.2 על המציע לנקוט בכל האמצעים והזהירות הדרושים בעבודתו.
- 5.3 במידה וכתוצאה מפעילות המציע, תיגרמנה הפרעות לתנועה, או לעבודות קבלנים אחרים או שיגרם מפגע בטיחותי וכו', רשאי שב"ס להפסיק את עבודות המציע, עד אשר יינקטו האמצעים המתאימים למניעת הפרעות או מפגעים אלה, לשביעות רצונו המלאה של שב"ס. הפסקה מסוג זה לא תוכר כעילה להארכת תקופת הביצוע.
- 5.4 במידה וכתוצאה מפעילות המציע, תיגרמנה הפרעות לתנועה, או לעבודות קבלנים אחרים או שיגרם מפגע בטיחותי וכו', רשאי שב"ס להפסיק את עבודות המציע, עד אשר יינקטו האמצעים המתאימים למניעת הפרעות או מפגעים אלה, לשביעות רצונו המלאה של שב"ס. הפסקה מסוג זה לא תוכר כעילה להארכת תקופת הביצוע.
- 5.5 המציע יחתום על נספח הבטיחות המצורף כצרופה ג' לפרק זה.

6. שמירה

- 6.1. החל מתחילת ביצוע העבודה ועד למסירתה לשב"ס, אחראי המציע אחריות מלאה ובלעדית לשמירת עבודותיו ומוצריו באתר העבודה.

7. תאום עם גורמים נוספים, מניעת נזקים והפרעות, אחריות למבנים, מתקנים**ומערכות**

- 7.1. במקרה בו תתבצע העבודה בשטח שב"ס, על המציע לבצע את עבודתו תוך שיתוף פעולה ותיאום מלאו הדוק עם הגורמים האחרים במתקן. המציע מתחייב לציית להוראות הממונה במקום בכל הנוגע לשיתוף פעולה, תאום שלבים ועבודה בשעות שיקבעו. על המציע לאחוז בכל האמצעים הדרושים למניעת נזקים לרכוש או לאדם כתוצאה מהעבודות שתבוצענה.
- 7.2. המציע מצהיר בזה, כי הוא משחרר את שב"ס מכל אחריות לנזק הישיר או העקיף שיגרם למבנים, מערכות ומתקנים קיימים ומתחייב לתקנם על חשבונו לשיעור רצון שב"ס ולשאת בכל ההוצאות הן הישירות והן העקיפות שנגרמו כתוצאה מהנזק הנ"ל.
- 7.3. היה והמציע נדרש לבצע הפסקת חשמל באתר מכל סיבה שהיא, על המציע לקבל אישור בכתב מהממונה במקום.

8. שינויים ותוספות לסעיפי כתב הכמויות

- 8.1. שב"ס רשאי להורות למציע לבצע שינויים בעבודה ועל המציע יהיה לבצעם.
- 8.2. במקרה שמחיר יחידה לסעיף כלשהו אינו נכלל בכתב הכמויות, הוא יתווסף לאחר שתתקבל הצעת מחיר נפרדת מהמציע לפריט הדרוש ויבוצע סקר שוק ע"י שב"ס להשוואת העלות המבוקשת אל מול פריטים דומים אחרים. יודגש כי במקרה של מחלוקת, המחיר שיעלה בסקר השוק הוא המחיר הקובע.
- 8.3. על הפריט שיתווסף יחולו כל תנאי הסכם זה.
- 8.4. שב"ס, במכתב רשמי, יאשר תוספת הפריט לכתב הכמויות של מכרז זה.
- 8.5. תאושר תוספת פריטים חדשים לכתב הכמויות המקורי עד היקף של 50% מגובה הצעתו המקורית של המציע. להדגיש כי לצורך חישוב היקף התוספת, יילקח בחשבון עלות פריט בודד, גם אם נדרשים מס' פריטים מאותו הסוג.

9. התחייבות וחתירת המציע

- 9.1. חתירת המציע על הסכם זה, מאשרת שהוא קיבל את כל הדרוש, למד את כל המסמכים ואת כל התנאים שיש בהם חשיבות בעבודה ומסכים לתנאים הרשומים ויפעל בהתאם לתנאים המוכתבים ולפי המחירים שרשם בכתב הכמויות וכי הוא מתחייב להוציא לפועל, לגמור ולמסור העבודות לשיעור רצונו המלאה של שב"ס.

חתירה וחותמת המציע

10. ציוד המציע

10.1. מערך ציודו של המציע חייב להתאים לדרישות ביצוע העבודות. ציוד אשר אינו מתאים לביצוע העבודה לפי דרישות המפרט, יסלקו המציע ממקום העבודה על חשבונו ויחליפו בציוד אחר מהסוג ומהטיב הדרוש.

11. טיפול בציוד, הובלה, אחסנה והגנה על המבוצע:

11.1. אחסון הציוד בכל מקרה שיידרש, יהיה על חשבון המציע ועל אחריותו הבלעדית. על המציע יהיה לנקוט בכל האמצעים הדרושים להגנה על הציוד בפני גניבה, פגיעות מכניות, השפעת מזג אוויר, חדירת לחות, אבק וכו'.
11.2. אם יאבד או יינזק הציוד או חלקו, למרות אמצעי ההגנה, יחולו הוצאות ההחלפה או התיקון על המציע.

12. עבודות בשעות חריגות

12.1. כל העבודות ה"רגילות" שיתבצעו מחוץ לשעות העבודה הרגילות מחייבות קבלת אישור מוקדם של שב"ס.
12.2. על המציע להביא בחשבון כי בימי ו' לא ניתן לבצע עבודות, אלא אם יאושר כן ע"י שב"ס ויתואם מראש עם הגורם המוסמך בשב"ס.
12.3. כמו כן, על המציע להביא בחשבון קיומם של ימי כוננות ואירועים מיוחדים הנערכים בכותלי המתקן שבמהלכם יאלץ להפסיק את פעילותו. במגבלות לעיל מועדי העבודה האפשריים הם ימים א'-ה', משעה 08:00 ועד 17:00.

13. ניקיון אזור העבודה

13.1. הקבלן אחראי על הניקיון השוטף של העבודות ושל אזור העבודה, בכל משך זמן ביצוע העבודות. כל החומרים וכל פסולת יפוננו ע"י הקבלן.
13.2. בסיום ביצוע העבודה ולפני מסירתה למזמין, ינקה הקבלן היטב את עבודותיו, לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
13.3. לא ביצע הקבלן את חובותיו כאמור לעיל, רשאי המזמין להפעיל קבלן אחר לביצוע הנ"ל בכל מחיר שיידרש והקבלן יחויב בכל ההוצאות הנובעות מכך בתוספת של 12% דמי ניהול.

צ'רופה א' לנספח א' – פירוט מתקני שב"ס ונקודות הצפייה

מס'	מתחם (מרכז הפצה)	בית סוהר	כמות נקודות צפייה לאסירים
1	שקמה	שקמה	60
2	אשל	אוהלי קידר	94
		אלה	180
		אשל	136
		דקל	115
3	קציעות	קציעות	90
4	סהרונים	סהרונים	58
5	נפחא	רמון	65
		נפחא	61
6	כרמל	כרמל	36
7	שיטה	גלבוע	76
		שיטה	74
8	צלמון	חרמון	122
		צלמון	194
9	דמון	דמון	52
10	קישון	קישון	55
11	מגידו	מגידו	86
12	בימ"ר ת"א	בימ"ר ת"א	60
13	בימ"ר ירושלים	בימ"ר ירושלים	26
14	עופר	עופר	53
15	הדרים	רימונים + אופק	259
		הדרים	230
		השרון	108
16	איילון	איילון	110
		מעשיהו	122
		נוה תרצה	44
		גבעון	43
		מגן ניצן	158
17	שערי אברהם	בית ספר ניר	35
18	אילת	בית מעצר חדש	10
סה"כ נקודות צפייה			2812

חתימה וחותמת המציע

צ'רופה ב' לנספח ב' – פירוט נקודות צפייה לסגל

ספ'	מחוז	יחידה	מיקום	כמות ממירים	ערוצי צ'רלטון	
1	נציבות	אגף האסיר	רמלה	37	3	
2	מחוז דרום	אוה"ק	ב"ש	5	1	
3		אלה	ב"ש	3	3	
4		אשל	ב"ש	3	2	
5		דקל	ב"ש	2	1	
6		חולות	קציעות	1	1	
7		מחוז דרום	מחוז דרום	ב"ש	2	
8		נפחא	מתחם נפחא	5	4	
9		סהרונים	קציעות	7	2	
10		קציעות	קציעות	6	2	
11		רמון	מתחם נפחא	6	1	
12		שקמה	אשקלון	2	1	
13		מחוז מרכז	אופק	צומת תל מונד	1	1
14	איילון		רמלה	3	1	
15	בימ"ר י"ם		ירושלים	2	2	
16	בימ"ר פ"ת		פתח תקוה	2	1	
17	בימ"ר ת"א		תל אביב	4	1	
18	גבעון		רמלה	2	2	
19	הדרים		צומת תל מונד	4	2	
20	השרון		צומת תל מונד	3	1	
21	מחוז מרכז		רמלה	11		
22	מעשיהו		רמלה	6	1	
23	נווה תרצה		רמלה	1		
24	ניצן		רמלה	3	2	
25	עופר		מחנה עופר	3	1	
26	רימונים		צומת תל מונד	3	1	
27	בימ"ר עכו		עכו	1	1	
28	גלבוע		מתחם שטה/גלבוע	4	1	
29	דמון		בית אורן	5	1	
30	חרמון	כלנית	5	1		
31	כרמל	כרמל	4	1		
32	מגידו	צומת מגידו	5	1		
33	מחוז צפון	מחוז צפון	כלנית	5		
34	צלמון	כלנית	2	1		
35	קישון	צומת יגור	1	1		
36	שטה	מתחם שטה/גלבוע	8	2		
37	דרור	דרור	צומת בית ליד	4		
38	מצדה	מצדה	צומת בית ליד	3	1	
39	נחשון	נחשון	רמלה	13		
			סה"כ	187	48	

חתימה וחותמת המציע

צרופה ג' לפרק ד' - נספח בטיחות

1. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מבקשה להגיש הצעת מחיר למכרז _____ בין שרות בתי הסוהר (להלן: "המשרד"), לבין המציע: (להלן: "המציע").
2. במסגרת החוזה יבצע המציע הזוכה אספקה, התקנה, שדרוג חיבור והפעלה של מערכות טל"כ במתקני שב"ס. המציע הזוכה יבצע עבודתו בכפוף להוראות הבטיחות הנדרשות על פי כל דין.
3. לנציג המשרד הזכות להפסיק את עבודת המציע בכל מקרה של אי מילוי הוראה מהוראות נספח זה ו/או מהוראות נציג המתקן, ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או תביעה נגד המשרד במקרה של הפסקת עבודה כאמור.
4. **בטיחות וגהות**
 - א. מבלי לגרוע משאר התחייבויות המציע הנזכרות בהסכם זה, מתחייב המציע למלא התחייבויותיו תוך הקפדה על כל דיני הבטיחות בעבודה, ועל סטנדרטים ותקני הביצוע, האיכות והבטיחות הגבוהים ביותר המקובלים במשק הישראלי.
 - ב. בכל מקום שבו מדובר בהסכם זה על התחייבויות המציע, יפורשו הדברים כמכוונים למילוי התנאים הנזכרים בסעיף לעיל.

המציע מצהיר כי קרא האמור בנספח זה, הבין את תוכנו ויקיים את ההוראות הכלולות בו.

חתימת וחותמת המציע

חתימה וחותמת המציע _____

פרק ה' – בחירת הזוכה וטופס הצעת המחיר

1. הצעת מחיר

- 1.1 בעצם הצעתו מצהיר המציע כי עיין בכל פרטי מסמך זה ומודע להיקף העבודה על כל מרכיביה.
- 1.2 בעצם הצעתו מביא המציע בחשבון את כל הדרישות והתנאים הנלווים המוזכרים במסמך זה.
- 1.3 המחירים הנקובים בהצעה שתוגש ע"י המציע בהתבסס על מסמך זה, יחושבו בהתייחס לעבודה גמורה ומושלמת ולשביעות רצונו המלאה של המזמין.
- 1.4 ההצעה שיגיש המציע תכלול את כל הרכיבים והעבודות הנלוות, בין אם מצוינות ובין שאינן מצוינות במפרט זה.
- 1.5 במידה ולקבלן יש הסתייגויות ו/או הערות בנוגע למפרט זה, יפרט את הדבר בהצעתו.

2. אופני מדידה ותשלום

- 2.1 הצעת המציע הינה סופית וכוללת את כל דרישות המפרט !
- 2.2 העבודה תימסר ע"י המציע כשהיא מושלמת וגמורה קומפלט ולשביעות רצונו המלאה של המזמין. לא תשולם תוספת עבור פחת ופסולת כל שהיא והציוד יימדד ויספר כ- "נטו" ובהתאם למסמך כתב הכמויות.
- 2.3 המחירים בכתב הכמויות מתייחסים למרכיבים השונים של כלל המערכות וכוללים את כל החומרים, הציוד והעבודות, הכרוכות כגון: תכנון, אספקה והתקנה של כל הכבלים הנדרשים להפעלת הציוד והאביזרים השונים כפי שמופיע במפרט, כל יחידות הקצה, אביזרי עזר, אספקת ספקי כח, האביזרים וחומרי העזר שלא נמדדו בנפרד כגון: קופסאות מעבר, סרגלי חיבורים, חבקי עיגון שונים וכד'. המחירים יכללו גם את הנושאים הבאים:
 - 2.3.1 כל העבודות הנלוות להתקנתם. הפעלה, שילוב עם מערכות אחרות, וכל הנדרש להפעלת כלל המערכות בהתאם לדרישות המזמין ולשביעות רצונו המלאה.
 - 2.3.2 כל ההוצאות הכרוכות בבדיקות הקבלה.
 - 2.3.3 כל ההוצאות הכרוכות בבדיקות ואישורים הנדרשים ע"י הרשויות כולל בדיקות ואישורי חשמלאי מוסמך.
 - 2.3.4 כל המערכות יסופקו, יותקנו ויופעלו בשלמותם כנדרש במפרט זה. ציוד ואביזרים שהמציע לא נתן עליהם את דעתו ולא התייחס לכך בהצעתו אך הינם חיוניים לפעולה המושלמת של המערכת, יראו כאילו תומחרו ע"י המציע כחלק בלתי נפרד מהצעתו. לא ישולם למציע תשלום נוסף בגין ציוד, אביזרים ותכנה שידרשו להשלמת המערכת.
 - 2.3.5 תוספות תעלות תשתית וצנרת, יכללו במחירי הציוד, המערכות והאביזרים השונים, ללא כל תוספת בגין חיתוך, פחת חיבורים וכד', ומבלי להתחשב בנייתוב הכבלים, בין אם הם מושחלים בתעלות וצנרת אופקית ו/או אנכית, ו/או בסולמות תשתית, בין אם התקנתם כרוחה בקידוחים, חציבות ו/או פירוק תקרות.

חתימה וחותמת המציע

- 2.3.6 המחירים המוצעים ע"י המציע יכללו את כל ההוצאות הכרוכות במילוי התנאים הנדרשים במפרט זה על כל פרטיהם. כל טענה על אי הבנת תנאי כל שהוא או אי תמחירן ע"י המציע, לא יוכרו כסיבה לשינוי במחיר הנקוב ו/או עילה לתשלום נוסף.
- בכל מקרה של אי הסכמה לגבי תנאי כל שהוא מתנאי החוזה ו/או פירוש תנאי מתנאי החוזה, הפוסק האחרון יהיה המזמין או נציגו.
- 2.3.7 כל ההוצאות הישירות והעקיפות הקשורות במסמך זה כגון: ביטוחים, נסיעות, כלכלת עובדים שכר עובדים וכד', יהיו כלולים בתחשיב הצעת המציע ולא ישולם עבורן בנפרד.
- 2.3.8 המציע יספק את כל הכלים וציוד הבדיקה הדרושים לביצוע העבודה, כולל: מכונות ריתוך, סולמות, פיגומים, כלי חציבה וכד', ולא תהינה לו דרישות לתשלום נוסף בגין שימוש בציוד כגון זה.
- 2.3.9 לא ימדדו ולא תשולם תמורה עבור העבודות הבאות:
- 2.3.9.1 הוצאות בגין הכנת לוח זמנים ועדכון לוח הזמנים מעת לעת.
- 2.3.9.2 סילוק חומרים שנפסלו ע"י המזמין והמציע נתבקש לסלקם מהאתר ואספקת חומרים מתאימים במקומם.
- 2.3.9.3 הוצאות אחסנה לציוד וחומרים במידה ותהינה למציע.
- 2.3.9.4 הוצאות בגין עמידה בדרישות והוראות הרשויות המוסמכות.
- 2.3.10 תשלום עבור הנ"ל יהיה בהתאם למחירי היחידה בכתב הכמויות ובהתאם לאספקה והתקנה בפועל.**

3. הגשת הצעה

- 3.1 המציע נדרש לפרט הצעתו בהתייחס לשירותים הבאים:
- 3.1.1 עלות חבילת ערוצים בסיסית המוגדרת לנקודת צפייה בתאי האסירים. העלות כוללת את כל הנדרש להתקנת הנקודה.
- 3.1.2 עלות חבילת ערוצים בסיסית המוגדרת לנקודת צפייה עבור סגל סוהרי שב"ס. העלות כוללת את כל הנדרש להתקנת הנקודה.
- 3.1.3 עלות חבילת ערוצים נוספים בתשלום לנקודת צפייה בודדת. העלות כוללת את כל הנדרש להתקנת הנקודה.

- 3.2 שבי"ס יחויב במכפלת מחיר נקודת צפייה בודדת (פריסה וכמויות מפורטות בצרופות א' וב' לפרק ד' לעיל) במחיר שהציע הזוכה במתקן בו הותקן והופעל השירות.
- 3.3 המחירים לנקודת צפייה בודדת הינם אחידים ויכללו מע"מ כחוק. המחיר האחיד יכיל בתוכו את כלל התכנים והשירותים המפורטים בסעיף 2 לעיל.
- 3.4 לא יינתן תשלום נוסף למציע הזוכה מלבד המחיר האחיד לחבילה הכוללת או חבילת הספורט בתשלום (עם הפעלתה) לרבות עבור שירותי תיקונים והתקנה.
- 3.5 ההצעה אשר תוגש על ידי המציע תורכב ממספר חלקים כמפורט להלן. חלקי ההצעה הנדרשים הם:
- 3.5.1 ערבות להגשת ההצעה.
- 3.5.2 אישורים ומסמכים הנדרשים עפ"י התנאים הכלליים והמוקדמים (המפורטים בפרק א') ותנאי הסף (המופיעים בפרק ב').
- 3.5.3 שאר מסמכי המכרז חתומים בחתימה וחותמת המציע בתחתית כל עמוד, לרבות המפרט, ההסכם, הנספחים, הודעות תיקון (במידה וקיימות).
- 3.5.4 אישורים מקצועיים ותנאים מוקדמים – תנאי סף.
- 3.5.5 כתב כמויות.
- 3.5.6 תיאור ניסיון מקצועי ופרויקטים קודמים.
- 3.5.7 תיאור טכני של המענה המוצע.
- 3.6 ההצעה תוגש בשתי מעטפות נפרדות וסגורות, כאשר שתי המעטפות יוגשו בתוך מעטפה משותפת בהתאם לפירוט להלן:
- 3.6.1 מעטפה אחת שבה:**
- 3.6.1.1 אישורים מקצועיים ותנאים מוקדמים.
- 3.6.1.2 מסמך היענות טכנית.
- 3.6.1.3 תיאור ניסיון בפרויקטים קודמים.
- 3.6.1.4 על מעטפה זו ייכתב "הצעה טכנית/ניהולית עבור הצעה _____ של מציע _____".
- 3.6.1.5 אין לכלול נתוני עלות כלשהם בחומר הנמצא במעטפה זו, הצעה שלא תוגש במתכונת זו עלולה להיפסל על הסף.**
- 3.6.2 מעטפה שניה תכלול:**
- 3.6.2.1 כתב כמויות מלא וחתום ע"י המציע לרבות התקן וזיכרון נייד (דיסק, DOK) המכיל את קובץ האקסל המלא.
- 3.6.2.2 על מעטפה זו ייכתב "הצעה כלכלית עבור הצעה _____ של מציע _____".
- 3.7 המעטפה תישא את מספר המכרז ושם המכרז בלבד.
- 3.8 מעטפה שלישית**
- על המציע להכניס את שתי המעטפות (המעטפה האיכותית והמעטפה הכלכלית) כאמור לעיל, כשהן חתומות, למעטפה שלישית ולסוגרה. המעטפה השלישית תישא את מספר המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטים מזהים של המציע).

חתימה וחותמת המציע

- 3.9 את ההצעה יש להגיש באופן אישי. אין לשלוח הצעות בדואר ו/ או באמצעות פקסימיליה ו/ או בדואר אלקטרוני. לא תתקבלנה הצעות שלא תוגשנה באופן אישי.
- 3.10 המציע יכניס את הצעתו החתומה לתיבת המכרזים שנמצאת במשרדי נציבות שבי"ס במחלקת רכישות, ברמלה (דרכי הגעה, מס' תיבה ומועד האחרון להגשת ההצעה מפורטים בפרק א' לעיל).
- 3.11 כל מסמכי ההצעה יוגשו ע"י המציע כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא בכריכה, בקלסר).
- 3.12 לכל מסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצרף המציע תרגום נוטריוני לעברית.
- 3.13 הגשת הצעה באופן שונה מהמפורט לעיל עלולה לגרום לפסילת ההצעה.

4. אופן בחירת הזוכים במכרז

- 4.1 **בחירת הזוכים תתבצע בשלושה שלבים:**
- 4.1.1 **שלב א' – בדיקת עמידה בתנאי הסף. רק מועמדים אשר יעמדו בתנאי הסף יעברו לשלב ב'.**
- 4.1.2 **שלב ב' – בדיקת וניקוד המענה הטכני / ניהולי- רק מציעים אשר קיבלו ציון איכות של 75% ומעלה יעברו לשלב ג'.**
- 4.1.3 **שלב ג' – חישוב ציון ההצעה הכלכלית וקביעת הזוכים במכרז. – ההצעה הכלכלית הינה 100% ממשקל ההצעה.**
- 4.2 **להלן פירוט שלבי בחירת הזוכים במכרז:**
- 4.2.1 **שלב א':**
- 4.2.1.1 בשלב זה יבדוק המזמין את עמידת המציעים בתנאי הסף כמפורט לעיל. רק הצעות שתעמודנה בתנאי הסף תעבורנה לשלב ב'.
- 4.2.2 **שלב ב':**
- 4.2.2.1 מציעים שעמדו בתנאי הסף יבחנו לעניין ההצעות הטכניות/ניהוליות בלבד וינתן ניקוד לחלק הטכני/ניהולי בהתאם לפירוט בטבלת השקלול שלהלן.
- 4.2.2.2 בחינת מרכיבי ההצעה בהתאם למפרטים ולנתונים שיוצגו ע"י המציע וניקודם באופן שיפורט להלן.
- 4.2.2.3 הציון הכללי יורכב מניקוד עבור איכות ההצעה לכל סעיף במפרט הטכני של הפריט/ציוד/מוצר באופן הבא:
- 4.2.2.3.1 מפרט הציוד או המוצר או השירות אינו עונה כלל על הדרישות או לחילופין, לא צורפו כלל דפי הנתונים הרלוונטיים למוצר או הציוד המוצע - **ציון 0**
- 4.2.2.3.2 מפרט הציוד או המוצר או השירות עונה באופן חלקי מצומצם - **ציון 30**
- 4.2.2.3.3 מפרט הציוד או המוצר או השירות עונה באופן חלקי - **ציון 70**
- 4.2.2.3.4 מפרט הציוד או המוצר או השירות עונה באופן מלא - **ציון 100**
- 4.2.2.4 **הערה: יודגש כי, גם במידה והמוצר או השירות המוצע אינו עונה על כלל הדרישות במפרט, יידרש המציע, במידה והצעתו תזכה, להחליף או להתאים את**

חתימה וחותמת המציע

המוצר או השירות כך שיענה באופן מלא על דרישות המפרט וזאת ללא שינוי**בהצעתו הכלכלית ! יוכח בתצהיר מנכ"ל כמצורף בנספח ט'ו'.**

- 4.2.2.5 במכרז זה נקבע ציון מינימלי לאיכות ההצעה 75. יחד עם זאת, מעוניין המזמין לייצר תיחור רחב בעל שלוש הצעות לפחות, בהנחה ואכן יעברו לשלב זה כמות כזו של הצעות. במקרה בו לא יהיו שלוש הצעות מעל הציון 75 ניתן לאשר הצעות נוספות בציון נמוך יותר ובלבד שציון ההצעה יהיה מעל 60.
- 4.2.2.6 **הצעות שלא יעמדו בתנאי סעיף 4.2.2.5 לעיל לא יעברו לשלב ג'.**
- 4.2.2.7 להלן טבלת דוגמא לחישוב הציון הטכני / ניהולי :

סעיף	טכני / ניהולי	שירות מבוקש	ציון	סה"כ ציון	משקל	ציון משוקלל
2.4	טכני	ממירים תומכי טכנולוגיית HD הכוללים גם יציאות אנאלוגיות	100	87.14	70%	61
2.5		יכולת התקנה של עד 20 ממירים למוקד	100			
2.9		יכולת התקנה של ממירים הפזורים ברחבי הביס"ר מבחינה תשתיתית	70			
2.1		יכולת אספקת ערוצי ספורט בתשלום (צ'רלטון)	70			
2.11.1		יכולת אספקת השירות בפריסה הארצית, לרבות כמות הממירים בכל מוקד	70			
2.13		יכולת אספקת חבילת התכנים הבסיסית המבוקשת	100			
3.1		התקנה ותשתיות	100			
3.2	ניהולי	שירותי אחזקה ותיקונים	100	100.00	30%	30
					סה"כ	91

4.2.3 שלב ג' :

- 4.2.1.1 בשלב זה יפתחו המעטפות המכילות את ההצעות הכלכליות של המציעים אשר עמדו בציון המינימאלי הנדרש בשלב ב'.
- 4.2.1.2 ההצעות תדורגנה מהנמוך לגבוה כאשר ההצעות הזולות יותר הן ההצעות הזוכות.
- 4.2.1.3 **טופס הצעת המחיר המפורט בסעיף 5 להלן כולל פרקים שלהם הוגדר הסכום המרבי עבור כל פריט ועל המציע להגיש את הצעתו בדמות אחוז הנחה לכל אחד מהפרקים (להדגיש כי ניתן להציע אחוז הנחה חיובי בלבד !).**
- 4.2.1.4 **טרם העברת הודעת הזכייה לזוכים, יישלח אליהם דו"ח המפרט את הסעיפים במפרט הטכני להם לא ניתן מענה מלא. הזוכים יידרשו להשיב כי הפערים מקובלים עליהם וכי הם מתחייבים להשלים תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת הזכייה.**
- 4.2.1.5 להדגיש כי הצעת המציע אשר תוגש במסמכי המכרז החתומים היא זו הקובעת וזאת במידה ויימצא הבדל אל מול ההצעה שתוגש בקובץ האקסל.

חתימה וחותמת המציע

4.2.1.6 להלן טבלת דוגמא לחישוב ההצעות הכלכליות :

חברה ג'		חברה ב'		חברה א'		עלות מקסימאלית	פרק	ספ'
סה"כ עלות הפרק לאחר הנחה (אם קיימת)	אחוז הנחה	סה"כ עלות הפרק לאחר הנחה (אם קיימת)	אחוז הנחה	סה"כ עלות הפרק לאחר הנחה (אם קיימת)	אחוז הנחה			
611,678	5%	579,485	10%	611,678	5%	643872	שירותי תוכן בסיסיים	5.1
18,870	15%	19,980	10%	21,090	5%	22200	שירותי תוכן - אופציה בתשלום נוסף	5.2
9,720	20%	10,935	10%	11,543	5%	12150	שירותים נוספים	5.3
₪ 640,268	סה"כ עלות ההצעה	₪ 610,400	סה"כ עלות ההצעה	₪ 644,311	סה"כ עלות ההצעה			
₪ 108,846	מע"מ	₪ 103,768	מע"מ	₪ 109,533	מע"מ			
₪ 749,114	סה"כ עלות ההצעה כולל מע"מ	₪ 714,168	סה"כ עלות ההצעה כולל מע"מ	₪ 753,844	סה"כ עלות ההצעה כולל מע"מ			

- 4.3 המציעים מתחייבים בהגשת הצעותיהם לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם המזמין ו/או הממונים מטעמו שיבצעו את הבדיקות המצוינות לעיל.
- 4.4 כוונת המזמין הינה להתקשר עם חברה אחת לאספקת כלל השירות המבוקש אך יחד עם זאת המזמין שומר לעצמו את הזכות לבצע תמהיל בין המציעים בקבלת השירות למתקנים השונים וזאת בהתאם לצרכיו הייחודיים.
- 4.5 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לרכוש את כל השירותים, חלקם או אחד מהם על פי ראייתו.
- 4.6 שב"ס רשאי להפסיק את ההתקשרות או להשהותה על פי ראייתו.
- 4.7 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם המציעים לגבי הצעתם ובהמשך, עם הזוכה בעבור הוספת שירותי תוכן נוספים ובתשלום.
- 4.8 המציע מתחייב להשאיר, לא לפרק, לא לחבל ולא להשבית כל תשתית שהותקנה על ידו גם אם הופסקה הפעלת השירותים עם שב"ס שכן שב"ס רשאי להקפיא / לצמצם / לחדש / להרחיב את ההתקשרות עם הספק בכל עת על פי ראות עיניו.
- 4.9 המכרז הינו מכרז כלכלי ולכן להצעת המחיר שמגיש המציע יש משקל של 100% בבחירת הזוכה.
- 4.10 ההצעה הזולה ביותר תוגדר כזוכה. ההצעה הבאה אחריה תוגדר כזוכה חלופית.

חתימה וחותמת המציע

5. טופס הצעת מחיר

סעיף 5.1 - שירותי תוכן בסיסיים						
מס"ד	תאור	סעיף במפרט	יח' מידה	כמות מוערכת לשנה	מחיר יח' מרבי (בש"ח, לא כולל מע"מ)	סה"כ
1	חבילת ערוצי שידור בסיסית לנקודת צפייה בתאי האסירים	2.1	יח'	33744	13	438672
2	חבילת ערוצי שידור בסיסית לנקודת צפייה לסגל סוהרי שב"ס	2.7	יח'	2280	90	205200
		סה"כ לסעיף 5.1		643872		
		אחוז ההנחה המוצע				
		סה"כ לסעיף 5.1 לאחר הנחה				

סעיף 5.2 - שירותי תוכן - אופציה בתשלום נוסף						
מס"ד	תאור	סעיף במפרט	יח' מידה	כמות מוערכת לשנה	מחיר יח' מרבי (בש"ח, לא כולל מע"מ)	סה"כ
1	חבילת ערוצי ספורט בתשלום (צ'רלטון) לנקודת צפייה	2.9.4	יח'	600	37	22200
		סה"כ לסעיף 5.2		22200		
		אחוז ההנחה המוצע				
		סה"כ לסעיף 5.2 לאחר הנחה				

תאריך _____

חתימה וחותמת המציע _____

_____ חתימה וחותמת המציע

סעיף 5.3 - שירותים נוספים						
סה"כ	מחיר יח' מרבי (בש"ח, לא כולל מע"מ)	כמות מוערכת לשנה	יח' מידה	סעיף במפרט	תאור	מס"ד
2400	120	20	קומפלט	3.1.6	התקנת שקע בלבד (ללא תוספת ממיר) – תשלום חד פעמי	1
1500	100	15	קומפלט	3.1.6	העתקת נקודה באותו בניין - תשלום חד פעמי	2
4500	300	15	קומפלט	3.1.6	העתקת נקודה לבניין אחר - תשלום חד פעמי	3
*****	ללא עלות	5	יח'	3.1.6	החלפת כרטיס חכם לא תקין בממיר	4
					עלות במקרה של אובדן או נזק לציוד:	5
500	50	10	יח'	3.1.6	א. כרטיס חכם	5.1
500	50	10	יח'	3.1.6	ב. שלט	5.2
2500	500	5	יח'	3.1.6	ג. ממיר	5.3
250	50	5	יח'	3.1.6	ד. עלות החלפת שלט	5.4
12150	סה"כ לסעיף 5.3					
	אחוז ההנחה המוצע					
	סה"כ לסעיף 5.3 לאחר הנחה					

תאריך _____

חתימה וחותמת המציע _____

חתימה וחותמת המציע _____

סיכום כתב הכמויות - לא למילוי - ימולא ע"י המזמין בלבד !					
הערה	סה"כ עלות הפרק לאחר הנחה (אם קיימת)	אחוז הנחה / תחזוקה (לסעי' 7)	עלות מקסימאלית	פרק	ספ'
			643872	שירותי תוכן בסיסיים	5.1
			22200	שירותי תוכן - אופציה בתשלום נוסף	5.2
			12150	שירותים נוספים	5.3
		סה"כ עלות ההצעה			
		מע"מ			
		סה"כ עלות ההצעה כולל מע"מ			

חתימה וחותמת המציע

פרק ו' - הסכם

שנערך ונחתם ברמלה ביום _____ לחודש _____ בשנת 2021

בין

שירות בתי הסוהר בשם מדינת ישראל,

המיוצג ע"י ראש מנהל ת"ל ביחד עם חשב שב"ס או סגנו,

שכתובתו: ת.ד. 81 רמלה

(להלן: "המזמין"/"השב"ס")

מצד אחד

לבין

_____ ח.פ. _____ -

המיוצגת ע"י ה"ה _____

המצהיר כי הינו רשאי להתחייב ולחתום בשמה

שכתובתה: _____

(להלן: "הקבלן"/"הספק")

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז פומבי מס' 17/2021 בנושא אספקת ערוצי טלוויזיה בתשלום למתקני שב"ס (להלן: הלקן):

השירותים; (להלן: **הטובין**), והכל בהתאם למפורט להלן;

והואיל: והספק מעוניין לספק את הטובין והשירותים למזמין, והוא מצהיר כי הוא בעל הכשרה חוקית ומקצועית

וברשותו היכולת המקצועית, הידע, הניסיון, הציוד, כוח האדם והמיומנות הנדרשים לצורך מתן השירותים

בצורה המיטבית ותוך עמידה בדרישות ובלו"ז כמפורט במסמכי המכרז;

והואיל: והספק מתחייב באספקת הטובין והשירותים ע"פ דרישת המזמין לכל היחידות והמתקנים השייכים לשב"ס לפי

הפירוט במסמכי המכרז, לרבות יחידות שיתוספו בעתיד;

והואיל: והספק מצהיר בזאת כי כל תנאי ההסכם ברורים ומובנים לו וכי על יסוד כל הבדיקות שערך, התמורה שיקבל

בעד מתן הטובין והשירותים מהווה תמורה הוגנת וראויה הכוללת בחובה תשלום עבור הנחוץ בכדי לעמוד

בהתחייבויותיו לפי הסכם זה, וכי לא יהיה זכאי ו/או רשאי לתבוע ו/או לדרוש בנוסף תביעות כספיות כלשהן

בעד הטובין או השירותים;

והואיל: והספק מתחייב לקיים את התחייבויותיו לפי הסכם זה בכפוף לכל דין;

והואיל: ונתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי הוראת כל דין;

והואיל: והצדדים מסכימים בזאת במפורש כי השירותים יינתנו לשב"ס על ידי הספק כקבלן עצמאי, על בסיס קבלני

בלבד, וכי לא ישררו בין שב"ס לבין הספק או מי מטעמו, יחסי עובד-מעביד;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:**1. המבוא והנספחים:**

1.1 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם ויתפרש כהוראה מהוראותיו.

_____ **חתימה וחותמת המציע**

עמוד 79 מתוך 90

- 1.2 כלל מסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויתפרשו כהוראה מהוראותיו (להלן: **ההסכם**).
- 1.3 האמור במסמכי המכרז בא להוסיף על האמור בהסכם זה ולא לגרוע ממנו. בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות בין הכתוב בהסכם לבין שאר מסמכי המכרז – תגברנה הוראות ההסכם.
- 1.4 בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים בהסכם או במסמכי המכרז, או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס ועל פי שיקול הדעת הבלעדי של שב"ס.
2. **תקופת ההסכם:**
- 2.1 תוקף הסכם זה הינו לתקופה של שנה מיום חתימת ההסכם (להלן: **"תקופת ההסכם"**).
- 2.2 המזמין רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות של שנה או חלקן למשך **ארבע שנים נוספות**. (להלן: **"תקופת ההארכה"**). בתקופת ההארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחוייבים, בכפוף למתן הודעה למציע בכתב ולפחות 30 יום מראש.
- 2.3 למזמין תהא הזכות להביא את החוזה כולו או מקצתו לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך לקבלן 30 יום מראש. בגין הסיום המוקדם לא יהיה הקבלן זכאי לקבלת פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל עד למועד הסיום המוקדם.
3. **שירותי הקבלן:**
- 3.1 הקבלן יתכנן, יבצע, יספק ויתקין את הנדרש לביצוע השירותים הנדרשים כפי שפורטו במכרז, באמצעות מיטב כללי המקצוע, ובהתאם להוראות והנחיות שב"ס ולפי כל דין. כמו כן מצהיר ומתחייב הקבלן כי כל הטובין וכלי העבודה שיסופקו על ידו לשם מתן השירותים עפ"י הסכם זה הינם מטיב איכותי ומאושרים ע"י המכון לבטיחות ולגהות, חברת החשמל לישראל וכי קיימים למכשירים אלה אישורים של מוסדות תקינה בינלאומיים מוכרים.
- 3.2 הספק מתחייב לספק את הטובין והשירותים בהתאם לדרישות המזמין כפי שיוצגו לו מעת לעת, וזאת בהתאם להסכם זה ולמסמכי המכרז.
- 3.3 אספקת הטובין והשירותים תהיה באופן ישיר ליחידות ולמתקני המזמין כפי פריסתם במועד האספקה.
- 3.4 בגין הטובין והשירותים שיסופקו במסגרת המכרז תינתן מאת הספק אחריות לתקופה שנקבעה במסמכי המכרז, הטובין מספק אחריות לתקופה ארוכה מזו שנתן הספק, תחול תקופת אחריות הספק במשך כל תקופת אחריות היצרן לגבי אותו פריט טובין.
- 3.5 הקבלן מתחייב לספק את השירותים בצורה הטובה, היעילה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר לשביעות רצונו של המזמין ובהתאם לתנאי הסכם זה ובהתאם להוראות המכרז. הקבלן מתחייב לבצע את השירותים באמצעות נותני שירות מקצועיים, מיומנים וטובים, המצוידים במיטב הידע הקיים בתחום. כמות העובדים תהיה במספר הדרוש לצורך אספקת הטובין והשירותים והספק יספק על חשבונו את ההשגחה עליהם, אמצעי תחבורה בשבילם וכל דבר הכרוך בכך.
- 3.6 הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.

חתימה וחותמת המציע

- 3.7 הספק מתחייב כי הטובין והשירותים הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על הטובין השירותים ועל אספקתם.
- 3.8 הספק מתחייב להקפיד לבצע את כל ההדרכות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת הטובין והשירותים על פי כל דין ו/או רשיון ו/או היתר.
- 3.9 הספק מצהיר ומתחייב כי כל ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על הספק בלבד וישולמו על ידו, והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.
- 3.10 לא מילא הספק אחר הוראות המזמין לפי המכרז והסכם זה, יהיה המזמין רשאי לבצעה על חשבון הספק, והספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההוראה והמזמין יהיה רשאי לגבות או לנכות מכל סכום שיגיע לספק בכל זמן שהוא וכן בכל דרך אחרת שתראה למזמין.
- 3.11 ידוע לקבלן כי יתכן ויוזמנו ע"י שב"ס שירותים נוספים וכי הן יסופקו ויותקנו ע"י הקבלן, במתקני שב"ס שיבחרו, עפ"י החלטת שב"ס ועפ"י תנאי הסכם זה, בכפוף למתן הודעה למציע בכתב ולפחות 30 יום מראש.

4. אומדן היקף הטובין והשירותים

- 4.1 מובהר כי הכמויות המפורטות במסמכי המכרז הינן אומדן בלבד, ואינן מחייבות את המזמין.

5. מקום האספקה, מועדיה ועלות הובלתה

- 5.1 מקום ומועדי האספקה הינם בהתאם למפורט במכרז. "אספקה" - התקנת המערכות בשלמותן כמפורט במכרז, לרבות אספקת השירותים, תיאום עם שב"ס, הכנה וביצוע תשתיות, אספקה לאתר והרכבה.
- 5.2 הספק יעשה כל הנדרש ע"מ לשנע את הטובין באופן תקין ובטוח, לרבות אופן השינוע, צורת האריזה, סדרי הדיווח והתייעוד וכדו' ועד הגעת הטובין ליעדם במועד שנקבע.
- 5.3 הספק ישא בכל עלויות הנלוות לאספקת הטובין והשירותים הנלווים לכך - ובכלל זה שינוע הטובין, אריזה, הובלה, פריקה במקום היעד, עבודה, ביטול זמן וכדו'.
- 5.4 בכל מקרה של שינוי בלוח הזמנים, על הקבלן להודיע בכתב ומראש לשב"ס על סיבת העיכוב והמועד החדש לאספקה. מובהר, כי אין במתן הודעה כאמור בפני עצמה בכדי להצדיק את השינוי בלוח הזמנים או לפגוע בכל זכות של המזמין (בין אם לפיצוי ובין אם זכות אחרת) ע"פ הסכם זה וע"פ כל דין.
- 5.5 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המערכות יתקבלו לשב"ס רק לאחר שעברו את מבחני הקבלה ונערכה קבלה סופית, לשביעות רצון נציגי שב"ס המוסמכים.
- 5.6 לא השלים הספק את אספקת הטובין ו/או השירותים במועד ובמצב תקין - יפצה את המזמין בהתאם לקבוע בסעיפי הפיצויים במכרז, וזאת, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש ובלי לפגוע בכל זכות של המזמין ע"פ הסכם זה או ע"פ כל דין, ובכלל זה הזכות לפיצוי נוסף ו/או אחר.
- 5.7 המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

חתימה וחותמת המציע

6. **מדיניות, אחריות ושירות (שירותי אחזקה ותיקונים):**
- 6.1 למען הסר ספק, לא ינתן כל תשלום בגין עבודות אחזקה, תשתית, תיקון או שירות תיקונים, החלפה או שדרוג או כל פעולה אחרת שיבצע הקבלן בציוד ובתשתית שהותקן במתקני שב"ס.
- 6.2 הקבלן יעמיד לרשות שב"ס איש קשר אשר ירכז את כלל הפניות/תקלות/רכש שירותים מול איש הקשר המקביל בשב"ס
- 6.3 יובהר כי, שב"ס לא יתנהל בעת תקלה מול מוקד השירות הארצי של הספק.
- 6.4 איש הקשר של שב"ס יהיה הסמכות הבלעדית להתקשרות, להתקנות ולשינוי בתכנים המופצים למתקניו. שירות בתי הסוהר לא יכבד כל רכישה/שינוי/הוספה/התקנה של שירותים ו/או תכנים שלא אושרו על ידי איש הקשר ו/או שנדרשו ע"י גורמים במתקנים.
- 6.5 הקבלן יעניק לשב"ס שירות תיקונים במתכונת של "שבר" קרי, שירות התיקונים של הקבלן יופעל רק במקרה של תקלה בקליטת תוכן/ערוץ/תשתית והכל בתיאום עם המזמין.
- 6.6 עם זאת, באחריות הקבלן לוודא כי הציוד שמותקן על ידו הינו תקין וזאת בכל דרך שימצא לנכון.
- 6.7 הקבלן ישא בעלות התחזוקה השוטפת ותיקון תקלות במערכת, לרבות ביצוע כל הפעולות הנדרשות לצורך הבטחת פעילותה בצורה תקינה ובטוחה, לרבות חלפים ושיפוץ המערכת, בהתאם למפורט במפרט המצ"ב המהווה חלק בלתי נפרד הימנו, למעט נזקים ישירים שנגרמו בשל מעשה או מחדל של המזמין ו/או של מי מטעמו לרבות נזקים שנגרמו ע"י מי מהם בזדון.
7. **תיעוד**
- 7.1 תעוד כל התקלות, שינויים ובכלל כל דבר שיבוצע בהתאם למפורט במכרז ובנספחיו.
8. **מערך שירות**
- 8.1 מערך השירות בהתאם למפורט במכרז ובנספחיו.
9. **התמורה:**
- 9.1 בכפוף לאספקת הטובין והשירותים בפועל בהתאם להוראות ההסכם ולשביעות רצון המזמין, ישלם המזמין לספק את התמורה לפי המכרז והסכם זה (להלן: "התמורה").
- 9.2 הצדדים מצהירים בזה כי, התמורה המפורטת בס"ק 1 לעיל, היא מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הספק ללא יוצא מן הכלל, לרבות אריזה, סימון, הובלה ופריקה וכל עלות נוספת הכרוכה במתן הטובין והשירותים.
- 9.3 ככלל, מועדי התשלום לספק יהיו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.0.3.
- 9.4 התמורה תשולם לספק אך ורק כנגד הצגת חשבוניות מס למזמין, לאחר עמידה בלוח הזמנים כמפורט בהסכם זה ובכלל תנאי המכרז.
- 9.5 בכל מקרה בו הטובין או השירותים ו/או טיבם לא יתאימו להסכם זה ו/או להוראות המזמין לפי ההסכם, יתקן הספק את הטעון תיקון על חשבונו בלבד, בהתאם להוראות המזמין.

חתימה וחותמת המציע

10. אי עמידה בדרישות/קנסות/פיצוי מוסכם

- 10.1 אם לא ישלים הקבלן את אספקת השירותים במועד, כקבוע במפרט, ישלם הקבלן לשב"ס קנס בסך 0.1% מסכום התמורה לכל יום פיגור כפיצויים מוסכמים.
- 10.2 פיגור של למעלה מ- 10 ימים באספקת השירותים, ובלבד שאינו מסיבות התלויות במזמין, ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם ושב"ס יהא רשאי לבטל ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לקבלת פיצוי.
- 10.3 מבלי לגרוע מכל סעד הנתון לשב"ס, מוסכם, כי שיהוי במענה לקריאת השירות או חריגה ממשך הזמן המקסימאלי לפתרון הקריאה מסיבות שאינן תלויות בשב"ס בלבד ואינן כוח עליון או מצב מלחמה, יחייב את המציע בתשלום קנס בסכום של 500 ₪ לכל שעת איחור מהמועדים ומרמת השירות (sla) כפי שמפורט במפרט המצ"ב בחלק 1 והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 10.4 מוסכם כי איחור של יותר מ-5 פעמים באופן לא רציף ו/או ב- 5 ימים רצופים מהמועדים המפורטים במפרט, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות ושב"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.
- 10.5 כל סכומי הקנסות שפורטו לעיל יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.
- 10.6 כל סכומי הקנסות שפורטו לעיל כוללים מע"מ.
- 10.7 על אף האמור לעיל, קנס שהוטל על החברה, בין אם נגבה בפועל ובין אם לאו בהתאם להוראות ההסכם, בכל מקרה לא ייחשב כמיצוי הסעדים העומדים לזכות המזמין ו/או צד שלישי כלשהו על-פי ההסכם ו/או על-פי כל דין. למען הסר ספק, מובהר, כי כל קנס המוטל על החברה בהתאם להוראות פרק זה, הנו בנוסף, ולא במקום כל סעד אחר העומד לזכות המזמין על-פי כל דין ו/או הסכם זה.
- 10.8 מובהר ומוסכם, כי הימנעות מהטלת קנס, הפחתת קנס, או דחייתו, בשל אי עמידת המציע במדד ביצוע אחד או יותר, לא יהוו תקדים ולא ימנעו מהמזמין לנקוט כל צעד אחר או עתידי ו/או להפעיל כלפי המציע כל סעד שהוא על-פי כל דין ו/או הסכם זה.
- 10.9 המזמין יהיה רשאי לנכות את סכומי הקנסות האמורים לעיל, מכל סכום שיגיע לקבלן, בכל עניין שהוא. וכן יהיה רשאי לגבותו מהקבלן בכל דרך אחרת.

11. שמירת סודיות:

- 11.1 הקבלן מתחייב בכתב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי **סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977**.
- 11.2 בנוסף הקבלן מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים למזמין או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין במזמין, רכשו, עיסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו עם המזמין עפ"י הסכם זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

חתימה וחותמת המציע

12. ציות להוראות ביטחון, תאום כניסה ואישורי כניסה

- 12.1 הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ולציית להוראות הביטחון והבטיחות לשמירת בריאות העובדים ורווחתם, וכן כל גורם מטעמו, כנדרש עפ"י כל דין.
- 12.2 הכניסה למתקני המזמין תינתן אך ורק לבעלי אישורי כניסה מתאימים שיונפקו ע"י המזמין.
- 12.3 הספק מתחייב להגיש למזמין תוך 14 ימי עבודה ממועד זכייתו רשימה של עובדים מטעמו לצורך בדיקת ביטחון והנפקת אישורי כניסה.
- 12.4 הספק ימציא למזמין את הנתונים שיידרשו למתן אישורי הכניסה לעובדיו ולרכב העבודה (ככל שיהיה צורך בכזה) אל מיתקני המזמין, לצורך ביצוע הסכם זה.
- 12.5 לצורך אישור כניסת רכב עבודה וכניסת עובד של הספק שאין ברשותו אישור כניסה, (למשל, עקב היותו עובד חדש) - באחריות הספק לדאוג לתאום אישור כניסה למול קצין תמיכה לוגיסטית של המתקן 24 שעות לפני הגעת העובד למתקן.
- 12.6 הספק ו/או מי מטעמו מתחייבים לשמור במתקני המזמין על כל כללי ונוהלי הבטיחות המקובלים, תקנות והוראות משרד התעשייה והעבודה והמוסד לבטיחות וגהות בעבודה וכל הוראה הנוגעת לבטיחות או בטחון האנשים ומערכת על פי כל דין. הספק ו/או מי מטעמו יהיו כפופים לתנאי, נהלי והוראות הבטיחות, הביטחון וביטחון-מידע של המזמין. הספק מתחייב כי כל גורם מטעמו מכיר הוראות.
- 12.7 הספק יעסיק בקשר למימוש הסכם זה רק עובדים העומדים בתנאי נהלי הביטחון וביטחון-המידע של המזמין.
- 12.8 הספק מתחייב לדאוג כי עובדיו או מי מטעמו יעזוב את מתקני המזמין מיד עם סיום אספקת הטובין ומתן השירותים או לפי הוראת גורמי המזמין, לפי המוקדם.
- 12.9 הספק מתחייב לפי דרישת המזמין לחדול מלהעסיק עובד ו/או מי מטעמו במימוש הסכם זה ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירותים לפי הסכם זה, מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן באספקת הטובין או השירותים בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם קיבל לכך אישור בכתב מאת המזמין. מובהר כי אין על המזמין לנמק דרישותיו והחלטותיו לפי סעיף זה.
- 12.10 הרחקת מי מטעם הספק כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והספק יציב לאלתר עובד חליפי לביצוע העבודה.
- 12.11 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא לספק או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור לעיל.

חתימה וחותמת המציע

12.12 נציג שב"ס או מי שהוסמך על ידו, רשאי להשגיח על ביצוע העבודות המבוצעות על ידי הקבלן וכן לבדוק את טיב העבודות, כמו כן יהיה כן רשאי לבדוק האם הקבלן מקיים את תנאי המכרז לרבות ההסכם כנדרש.

12.13 למזמין אפשרות לפסול את עבודת הקבלן, או חלקים ממנה אשר יראו כבלתי מתאימים ועל הקבלן לתקן או להחליף את העבודה שנפסלה על חשבונו בתוך פרק זמן שיקבע ע"י המזמין. קביעת המזמין בגין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

12.14 הקבלן יאפשר למזמין או לבא כוחו המורשה על ידו להיכנס בכל עת לאתר שבו נעשית עבודה כלשהי וכן לכל מקום אשר ממנו מובאים חומרים, אביזרים, חלקי חילוף, מכונות וכל דבר הנחוץ לביצוע העבודה לרבות לבית מלאכתו של הקבלן.

12.15 לצורך ביקורת יהיה רשאי המזמין לזמן את הקבלן לכל מקום ובכל זמן בהתראה של 48 שעות לפחות, לצורך ביצוע בדיקה מדגמית או מקיפה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובהתאם למפורט במפרט המצ"ב המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

12.16 העבודה תבוצע בד"כ באתר מאויש ופעיל. הקבלן, יבצע את עבודתו תוך התחשבות מקסימאלית בצרכי העבודה הסדירה המתנהלת במקום וימנע תקלות והפרעות מכל סוג ויציית להוראות המתקן ודרישות המזמין.

13. ניגוד עניינים:

13.1 הקבלן מצהיר כי, למיטב ידיעתו, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.

13.2 הקבלן מצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שנחתם עם המזמין.

13.3 הקבלן מתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם המזמין מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם ההסכם עם המזמין.

13.4 הקבלן מתחייב להביא לידיעת המזמין או מי מטעמו כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המזמין, אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הקבלן להודיע למזמין על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. הקבלן יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם המזמין יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

13.5 המזמין מבהיר בזאת כי מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר.

13.6 המזמין מבהיר בזאת כי ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, להביא הסכם זה לסיומו, בכל עת, ככל וימצא כי הקבלן מקושר בעסקה ו/או עניין אחר שיש בו מצב של ניגוד עניינים עם ההסכם עם המזמין, והקבלן לא הודיע על כך בהתאם להסכם זה. סעיף זה ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות והמזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.

14. היעדר יחסי עובד-מעביד:

חתימה וחותמת המציע

- 14.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין הקבלן ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד וכי כל העובדים שיעסיק הקבלן לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי הקבלן בלבד.
- 14.2 מוסכם ומוצהר בזאת למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הקבלן או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והקבלן מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של המזמין וכן לא יתחייב בשמו.
- 14.3 הקבלן ישפה את המזמין בתוך 30 (שלושים) ימים, מיום דרישתו הראשונה שלו לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שייגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הקבלן ו/או מי מטעמו, אשר העמיד הקבלן לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה הקבלן את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה יטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין. הנ"ל בכפוף לקבלת פסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו.
- 14.4 הקבלן מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ולציית להוראות הביטחון לשמירת בריאות העובדים ורווחתם, כדרוש עפ"י כל דין.
15. **אחריות לנזקים ושיפוי:**
- 15.1 הקבלן מתחייב לנקוט באמצעי זהירות הנחוצים כדי למנוע אובדן ו/או נזק לגופו ולרכושו של כל אדם, על פי הוראות הסכם זה.
- 15.2 הקבלן מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק למתקנים ולמבנים בבית הסוהר וללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות התקינה בבית הסוהר.
- 15.3 מוסכם בזאת כי על הקבלן בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמחלטת על פי דין בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או לעובדיו של המזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לצד ג' כלשהוא על ידי הקבלן ו/או מי מטעמו תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הקבלן עפ"י הסכם זה והקבלן מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.
- 15.4 הקבלן מתחייב בזה לתקן בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי שייגרמו בבית הסוהר ו/או בסביבותיו כמפורט בסעיף 17.3 לעיל בהתאם להוראות המזמין ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם למהלך העבודה והפעילות התקינה בבית הסוהר.
- 15.5 במקרה של נזקים שהתבצעו במזיד יזמן נציג שב"ס את הקבלן להערכת הנזק, למתן הצעות תיקון ולקבלת הצעת מחיר. ביצוע התיקונים יתאפשר רק לאחר קבלת הזמנה בכתב.
- 15.6 הקבלן ישפה את המזמין בגין כל קנס ו/או הוצאה ו/או בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה בהן יחויבו בקשר עם ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של הקבלן לפי הסכם זה ו/או אי ביצוע ו/או ביצוע החלקי ו/או הלקוי, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בהם, בכפוף לקבלת פסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו.

חתימה וחותמת המציע

- 15.7 בכפוף לאמור המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה המשתלמת לקבלן לפי הסכם זה את סכומי השיפוי האמורים בסעיף זה, לרבות סכומי השיפוי המגיעים למזמין.
- 15.8 כמו כן, בכל מקרה בו לא יבצע הקבלן את חובתו המוטלת עליו, המזמין רשאי לבצעה ו/או לשלמה ולחייב את הקבלן בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.
- 15.9 הקבלן ייתן אפשרות פעולה נאותה לפי הוראת המזמין, לכל קבלן אחר המועסק ע"י המזמין וכן לעובדיו הן במקום ביצוע העבודה והן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה אתם.
- 15.10 הקבלן מתחייב למלא ולשמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות עקב מתן השירות לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.
- 15.11 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מאחריות הקבלן לפי הסכם זה, למעט אחריות לעניין מתן השירות.
16. **בעלות וזכויות יוצרים:**
- 16.1 הקבלן מצהיר כי יסופקו בהתאם להסכם זה רק מוצרים נקיים מכל שיעבוד, עיקול או זכות כלשהי לצד שלישי, וכי בעת התקנת והטמעת כל מוצר, יהא הקבלן בעל כל הזכויות (לרבות זכויות קניין רוחני) באותו מוצר, או שהיו בידי כל האישיורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק לשב"ס את המרכיב כך ששב"ס יהיה רשאי להשתמש בו ללא הפרעה, ללא הגבלת זמן וללא כל התחייבות (לרבות כספית).
- 16.2 המזמין מתחייב כי לא יעשה שימוש בשידורי הספק לצורך הקרנה ו/או השמעה פומביים ומסחריים.
- 16.3 טרם חתימת ההסכם ובכל מקרה בו תועלה טענה כלשהי בעניין הזה, יספק הקבלן לשב"ס את כל האישיורים הנדרשים כדי להוכיח את הבעלות ואת הקניית זכות השימוש לשב"ס לגבי כל מוצר כאמור (לרבות כל רישיונות התוכנה הנדרשים).
- 16.4 הקבלן מצהיר, כי יגרום לכך כי לשב"ס יהיו זכויות שימוש בלתי מותנות ובלתי מוגבלות בזמן בכל מוצר, תוכנה, רכיב תוכנה או חלק שיסופק, וכן במערכת כמכלול.
- 16.5 כן מצהיר הקבלן כי אין ולא יהיה בשימוש כל מרכיב שיספק משום פגיעה בזכויות כלשהן (לרבות זכויות קניין רוחני) של צד שלישי כלשהו, וכי ככל שידוע לו ולאחר מיטב בדיקתו לא הוגשו תביעות ואין איום בהגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.
- 16.6 הקבלן מתחייב כי אם רכיב כלשהו מפר זכות בניגוד לאמור לעיל, יסיר אותו מיד ויסכם עם שב"ס על שימוש ברכיב חוקי אחר או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה וכפי שסוכם בן הצדדים, הכול על חשבון הקבלן בלבד, והכול כדי לאפשר המשך שימוש במערכת ללא הפרעה לשב"ס (ובלי לפגוע בשירותים, ברמתם, איכותם או זמינותם).
- 16.7 אין בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לשב"ס על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה. כמו כן, אם עומדות לשב"ס זכויות או טענות דומות, נוספות או אחרות כלפי גורם אחר, תהיה לשב"ס הזכות לטעון טענותיו ולהגיש תביעות כנגד כל גוף, ביחד או לחוד, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלי לפגוע בכל זכויותיו וטענותיו כלפי הקבלן.

חתימה וחותמת המציע

17. הפסקת שידורים :

- 17.1 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הקבלן לא יעשה כל שינוי בהיצע הערוצים המסופקים על ידו, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב מהמזמין לשינוי האמור.
- 17.2 ככל שהקבלן ביצע שינוי בהיצע הערוצים ללא אישור מראש ובכתב מהמזמין, יהיה המזמין רשאי לבטל הסכם התקשרות זו, לרבות מימוש זכויותיו לפיצויים על פי ההסכם, המכרז והדין.

18. ערבות הקבלן:

- 18.1 להבטחת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה במלואו, מוסר הקבלן למזמין מיד עם חתימת הסכם זה ערבות בנקאית בלתי מותנית, (בהיקף של כ- 5% מסך ההתקשרות) בסך של - _____ ₪ (להלן: "הערבות").
- 18.2 הערבות תישאר בתקפה עד לשלושה חודשים לאחר תום תקופת השירות.
- 18.3 המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הקבלן בהתחייבויותיו כלפי המזמין על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בהודעה של **21 יום מראש**. לקבלן תינתן האפשרות לתקן את ההפרה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הקבלן. ובמקרה כזה, יהא המזמין זכאי ורשאי לגבות את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא ואת כל העלויות בהן ישא בקשר עם מימוש הערבות, לרבות שכר טרחת עו"ד.
- 18.4 חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הקבלן להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הקבלן על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור.

19. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריות הקבלן על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הקבלן לערוך ולקיים על חשבונו אצל מבטח מורשה כדין, למשך כל תקופת קיום ההסכם, ביטוחים בהיקף המתאים להיקף הפרויקט ואשר לא יפתח מסך ההתקשרות הכולל. אישור בדבר עריכת ביטוחים כאמור יומצא לידי המזמין בסמוך לאחר חתימת ההסכם.

חתימה וחותמת המציע

20. העסקת קבלני משנה ע"י הקבלן:

- 20.1 הקבלן אינו רשאי להעביר את זכויותיו ו/או התחייבויותיו ע"פ התקשרות זו/הסכם זה, בין כולו ובין חלקו, בין באופן קבוע או בין באופן זמני ובכלל זה לצורך העסקת קבלני משנה אחר, שלא אושר ע"י המזמין לצורך הסכם זה, אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מגורמי המזמין.
- 20.2 המזמין אינו מתחייב להסכים להעסקת קבלני משנה זה או אחר. בכל מקרה של העסקת קבלן משנה לאחר לאחר קבלת האישור בכתב והצגת הסכם בתוקף עם קבלן המשנה. הדבר לא יגרע מאחריותו הכוללת של הקבלן ומהתחייבויותיו עפ"י הסכם/מכרז זה.

21. הסבת ההסכם:

- 21.1 מוסכם בזאת כי אין הקבלן רשאי להסב לאחר כלשהו או לקבלני משנה את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם כן קיבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב.

22. ביטול ההסכם:

- 22.1 בכל מקרה שהקבלן הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא על פי הסכם זה ולא תוקנה ההפרה בתוך **10 ימים** מיום שהודע לו על כך בהתראה בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.
- 22.2 על הקבלן להעביר נסח חברה/שותפות עדכני בו מצויין שלקבלן אין חובות אגרה שנתית וכן שהקבלן אינו מפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כחברה מפירת חוק. אי קבלת נסח כאמור תוך **30 ימים** ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות.
- 22.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם ללא צורך בהודעה מוקדמת לקבלן בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 22.3.1 הקבלן הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בחוזה זה ולא תיקן את ההפרה אחרי שהוזהר על ידי המזמין תוך הזמן שנקבע בהתראה.
- 22.3.2 פקעה אחת או יותר מפוליסות הביטוח בהן מחוייב הקבלן בהתאם להסכם זה, או שאחת או יותר מפוליסות הביטוח אינו עונה על דרישות הסכם זה.
- 22.3.3 אם הקבלן נכנס להליכי פירוק או הסדר נושים או הוצא צו כונס נכסים נגדו, או הוטל עיקול על נכסיו ואלו לא בוטלו תוך **21 יום**.
- 22.3.4 אם הקבלן הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על **30 ימים**.
- 22.3.5 אם הקבלן יסב את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של שב"ס.
- 22.3.6 כשיש בידי שב"ס הוכחות לשביעות רצונו של היועץ המשפטי של שב"ס, שהקבלן או אדם אחר בשמו או מטעמו נתן או הציע לאדם אחר כלשהוא שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז, חתימת הסכם זה או ביצועו.

חתימה וחותמת המציע

23. קיזוז:

- 23.1 המזמין יהיה רשאי בהודעה של **10 ימים** מראש, לקזז כנגד כל סכום שיגיע לו, על פי הסכם זה כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב מכל סכום שעליו לשלם לקבלן בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר, הכול עפ"י דין.
- 23.2 שום איחור בשימוש זכויות ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור ושום ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

24. תרופות:

- 24.1 על הפרת הסכם זה יחולו הוראות **חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א - 1971**.
- 24.2 בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם, יהא המזמין זכאי לבטל את ההסכם לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לדרוש פיצוי וכן לסיים את ההסכם על פי הוראות הסכם זה.

25. כתובות והודעות:

- 25.1 כתובות הצדדים הנן כמבוא להסכם.
- 25.2 הודעות הצדדים תעשינה בכתב בדואר רשום, בפקסימליה או תמסר ביד.
- 25.2.1 **הודעה שנשלחה בדואר רשום** מבוילת כנדרש תחשב כי הגיעה לנמען תוך **3 ימים** – 72 שעות, מיום המסירה בבית הדואר.
- 25.2.2 **הודעה שנמסרה באמצעות הפקסימליה תחשב כי הגיעה לנמען עם קבלת אישור** טלפוני על קבלתה אצל הנמען. האישור הטלפוני יכלול פרטים על שעת קבלת הפקס ופרטי מקבל הפקס.
- 25.2.3 **הודעה שנמסרה באמצעות דואר אלקטרוניאל מנהל ההסכם תיחשב כי הגיעה לנמען עם קבלת אישור במייל חוזר על קבלתה אצל הנמען.**
- 25.2.4 **הודעה שנמסרה ביד** תיחשב כי הגיעה לנמען ביום המסירה בפועל.

ולראייה באו הצדדים על החתום :

המזמין

המציע

חתימה וחותמת המציע