

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

27.05.2021

הנדון: מכרז 10-2021 לאספקת שירותי ניטור וניתוח מידע פומבי ברשת האינטרנט עבור משרדי

הממשלה ויחידות הסמך

1. ביום 14.03.2021 פורסם מכרז לאספקת שירותי ניטור וניתוח מידע פומבי ברשת האינטרנט למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.
2. ביום 06.05.2021 פורסמו באתר מינהל הרכש מענה לשאלות הבהרה וגרסה מעודכנת של מסמכי המכרז. בנוסף, נקבע סבב שאלות הבהרה נוסף אשר במסגרתו הוגשו שאלות הבהרה נוספות לעורך המכרז.
מצ"ב **בנספח א'** קובץ שאלות ותשובות של עורך המכרז.
3. למען הסר ספק, יובהר כי נוסח המענה לשאלות הספקים מאת עורך המכרז, ותשובות עורך המכרז לשאלות, הינו הנוסח המחייב את הספקים ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
4. תשומת ליבכם כי בשל המצב הביטחוני ששרר בארץ במועד הגשת שאלות הבהרה, עורך המכרז החליט לאפשר הגשת שאלות הבהרה נוספות עד לתאריך 30.05.2021.
5. את מסמכי המכרז המתוקנים בהתאם לתשובות עורך המכרז וכן את תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים ניתן להוריד מאתר מינהל הרכש בקישור שלהלן:
<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000527812>

בברכה,
הדר שטינמן, מרכזת בכירה
מינהל הרכש הממשלתי

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

נספח א' - מענה לשאלות ההבהרה

מס"ד	סעיף רלוונטי במסמכי המכרז	שאלת ההבהרה	מענה צוות המשנה
1	פרק א' 1.2.2.1	נבקש להגמיש את תנאי הסף להתמחות בשפות נוספות ל-2 לקוחות שונים, בשל ייחודיות ההתמחות ודרישת השוק שקטנה יותר ביחס להתמחויות האחרות. כמו-כן, לקוח אחד יכול להשתמש במערכת בהיקפים גדולים במאות אחוזים מ-20,000 ₪.	ראו שינוי במסמכי המכרז, סעיף 1.2.2.1 התמחות בשפות נוספות.
2	פרק א' 1.2.2.3	כיצד יש לפרט פרויקט שאין לו "מועד השלמה" אלא הוא שירות מתמשך, קרי – הפרויקט החל במועד מסוים אבל במועד הגשת ההצעות השירות עדיין ניתן. ברי כי היקפו של השירות עלה על הנדרש בסעיף אך אין לו מועד השלמה.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי ניתן להציג פרויקט שעומד בתנאי הסף אך טרם הושלם, תוך ציון העובדה כי הפרויקט עדיין בתהליך.
3	פרק א' 1.2.2.4	חברתנו פיתחה והטמיעה מערכת אצל לקוח בטחוני מסווג בעל תנופות שונות. אנו מבקשים לקבל הסכמה של עורך המכרז שהלקוח הנ"ל מהווה כמות נדרשת של לקוחות שונים ומאפשר עמידה בתנאי הסף באשר לחוות דעת של לקוחות קודמים.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ניתן להציג את יכולות המערכת (חוות דעת כתובה המבטאת שביעות רצון מיכולות המערכת) עבור לקוח ביטחוני מסווג בכפוף לאימות המידע מול גורם מתווך מסווג מטעם הלקוח או מטעם עורך המכרז.
4	פרק א' 2.1.1.3	למען הזהירות אנו מבינים כי המציע אינו נדרש לצרף להצעתו את הדוחות, אלא שאלו ישלחו במועד מאוחר יותר לקראת הראיון. האם נכון?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי פירוט הדרישות בנושא הדו"חות ישלח בשלב

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

מאוחר יותר למציעים שיעמדו בתנאי הסף.			
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המציע נדרש לעמוד בשתיים מתוך ארבע הפעילויות המפורטות בנספח ג'1 במסמכי המכרז.	המערכת הייחודית לניטור וניתוח מידע ברשת האינטרנט שפיתחה חברתנו עבור לקוח ביטחוני מסווג מווה פתרון מלא בנוגע למקורות ניטור, עיבוד וייצוא התוכן המנוטר באשר לכלל התמחויות. עם זאת, עד עתה לא התבקשנו לספק לצידה של המערכת מנגנון התראות בזמן אמת וניתוח סנטימנטים. בהתבסס על היכולות המגוונות והניסיון העשיר של חברתנו במתן פתרונות מבוססי תוכנה, חומרה, תקשורת ואינטגרציה, אנו סבורים שנוכל להשלים את הנדרש באופן יעיל ביותר. בזאת, אנו מבקשים לאפשר לחברתנו להיכנס לרשימת הספקים על-מנת שנוכל להציג הן את כלל היכולות של המערכת (לרבות חוות דעת של לקוח קיים) והן את התוכנית להשלמת הנדרש.	פרק א' 3.1	5
אין שינוי במסמכי המכרז.	לאחר המילה "הבאים" מבוקש להוסיף "בכפוף לשימוע לספק".	פרק א' 6.1.9	6
ראו שינוי במסמכי המכרז, נספח 4 (בשפה העברית ובשפה האנגלית). יובהר כי מסמכי המכרז מצביבים דרישות נוספות מעבר לתנאי הסף, אשר גם בהן נדרשים המציעים לעמוד (כדוגמת דרישות אבטחת מידע).	<ul style="list-style-type: none"> בסעיף 1 לנספח 4 נדרש המציע להיות "נציג רשמי של היצרן במדינת ישראל", ובנוסח האנגלי - "Representative" או "reseller Authorized". היינו – בסעיף 1 לנספח 4 נוסף תנאי סף. אין חולק כי המציע עומד בדרישות סעיף 1.2.2.1 הגם שהתקשרותו החוזית עם יצרן המערכת אינה מסוג נציגות או מוכר משנה אלא מסוג ספק-לקוח [היצרן הוא הספק, המציע הוא הלקוח]. מבוקש למחוק את הדרישה האמורה לעיל 	נספח 4 1	7

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

	בנספח מן הטעם שהיא אינה ממין העניין, ולכל הפחות שקיימת למשרד אפשרות פוגענית פחות.		
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש למחוק את המילים from 1.1.2018 or earlier	נספח 4 1	8
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש למחוק את המילים any development	נספח 4 3	9
אין שינוי במסמכי המכרז.	• מבוקש למחוק full. • בסיפא מבוקש להוסיף depending on the system capabilities offered by the manufacturer	נספח 4 3.3	10
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש לתקן את הבולט השני כלהלן: המציע הוא בעל הסמכה מטעם היצרן להפצה ותחזוקה של המערכת המוצעת. המערכת המוצעת מאפשרת לבצע התאמה (customization) לצרכי הלקוח.	נספח 5	11
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הנחיות התקשוב בהן מתבקש המציע לעמוד, הן ההנחיות הרלוונטיות למכרז זה בלבד.	בקישור שנשלח, מדובר בעשרות הנחיות. האם הכוונה לכולן?	נספח ג'1 8.4	12
ראו שינוי במסמכי המכרז, סעיף 11.1 בנספח ג'2, וסעיף 7 להסכם ההתקשרות לצורך הצטרפות לרשימת הספקים.	במכרז יש דרישה לסריקה של "70% מתוך 500 האתרים הרלוונטיים המובילים ברשת על פי מדד Alexa הכללי". החלוקה לקטיגוריות במדד אלקסה בוטלה (ולכן אין קטיגוריית חדשות- news). מסקירה ראשונית נראה שאין יותר מ- 20% אתרים רלוונטיים. האם אנחנו קובעים את הרלוונטיות? והאם במשפט "70% מתוך 500 האתרים הרלוונטיים המובילים" הכוונה היא ל- 70% מתוך ה- 20% שנמצאים	נספח ג'2 11.1	13

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

	רלוונטיים? השימוש בדרוג alexa היה בעל משמעות כל עוד הייתה קטיגוריה של news, כרגע מרבית האתרים בדרוג הם חסרי כל משמעות		
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר בדרישות חובה.	מבוקשת הבהרה אודות הדרישות – האם מדובר בדרישות חובה או בערכים מוספים שאינם חובה?	נספח ג'2 12.1	14
ראו שינוי במסמכי מכרז, סעיף 12.1.1.1 בנספח ג'2.	במסמך המכרז המקורי בנספח ג'3 עלו שלל דרישות אבטחת מידע, ביניהן factor Two authentication, חסימה לאחר מספר ניסיונות כושלים של הזדהות למערכת ועוד. אנו מבקשים לחזור למפרט המקורי, או להכיר ב-Two factor authentication כחלופי לדרישת עדכון סיסמא כל 90 יום.	נספח ג'2 12.1.1.1	15
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי עמידה של ספק משנה בתקן ISO מהווה עמידה בדרישות המכרז.	מבוקש לאשר כי הספק יוכל לעמוד בדרישת התקן באמצעות ספקי המשנה שאת שירותיהם הספק רוכש, למשל – שירותי הענן.	נספח ג'3 4.13.1.3	16