



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש

“הלב פתוח לרווחה”

טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942  
ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012

22 ביולי 2021

לכל מאן דבעי,

**פנייה פומבית מס' 536/2021- פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, כספק יחיד, לצורך הפעלת שירות אוריינות דיגיטלית, במגזר הערבי**

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מודיע על כוונתו להתקשר בפטור ממכרז, כספק יחיד עם אגודת החרשים (580023398), בהתאם להוראות תקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לצורך הפעלת שירות אוריינות דיגיטלית, במגזר הערבי

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם אגודת החרשים לצורך הפעלת שירות אוריינות דיגיטלית, במגזר הערבי.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המצ"ב, בעקבות משבר הקורונה אזרחי המדינה נאלצו לעבור לתקשורת מקוונת. במהלך תקופה זאת התחדדה ההנחה שחרשים מהמגזר הערבי אינם יודעים כיצד להשתמש באמצעים דיגיטליים מגוונים. ולפיכך, זכותם לקבל מידע והנחיות בזמן אמת, ולפנות לרשויות בנושאי קורונה, נפגעה קשות.

כתוצאה מכך צוות אגודת החרשים קיבלת פניות רבות של חרשים שלא ידעו כיצד להתנהל לנוכח משבר הקורונה, ונאלץ לטפל במאות פניות. לכן עלה הצורך לספק הדרכה פרטנית לאוכלוסייה זו על מגוון אמצעים דיגיטליים שיאפשרו להם לקבל הנחיות ומידע ולבצע מגוון פעולות באופן מקוון ובאופן עצמאי.

מטרת הפעילות היא לספק הדרכה פרטנית לחרשים במגזר הערבי לשם צריכת שירותים באופן מקוון. עבור אוכלוסייה זו דרושה הדרכה פרטנית עקב רמת האוריינות הנמוכה שלה. ההדרכה תכלול הורדת אפליקציות ותפעולן, שימוש בתרגום שפת סימנים מרחוק, פניה מקוונת לונתי שירות, שליחת מסרונים לרשויות חירום ועוד.

הפעילות תאפשר לחרשים מהמגזר הערבי להתנהל באופן עצמאי מול הרשויות במהלך משבר הקורונה, שטרם הסתיים.

שירותי האוריינות מחשבים כולל קורסים של שמונה מפגשים, כל מפגש בן שלוש שעות אקדמיות. כאשר מטרת הקורסים במסגרת המכרז היא להקנות ידע בשימושי מחשב מגוונים למתחילים ולמתקדמים באופן מונגש לחרשים דוברי שפת סימנים, הזקוקים להדרכה בשפת סימנים, וכבדי שמיעה הזקוקים לתמלול.

לאגודת החרשים יש קשר ישיר עם מאות חרשים במגזר הערבי ברחבי הארץ באמצעות מועדונים חברתיים שהיא מפעילה, ולכן יש לה את היכולת הטובה ביותר לספק הדרכה פרטנית למספר הרב ביותר של חרשים תוך פרק זמן קצר.

על פי בדיקת הוועדה, למשרד מכרז 134/2020 – למתן שירותי אוריינות מחשבים. השירותים הנדרשים במכרז זה כוללים מתן קורסים להקניית מיומנות מחשב לאנשים עם לקות שמיעה. לעומת זאת, השירותים במסגרת הפטור המבוקש כוללים הדרכה פרטנית לשימוש באמצעים דיגיטליים (כדוגמת מכשיר טלפון חכם, צריכת שירותי תרגום מקוונים ועוד) ובמובן זה שונים באופיים ובדרישות כוח האדם שיבצע אותם. כתוצאה מכך, התעריף שישולם עבור השירות נשוא הפטור יעמוד על סך 135 ש"ח לשעה (תעריף זה זהה לתעריף הדרכה פרטנית (אשכול ז') הקבוע במכרז).

בנוסף, המכרז כלל אשכולות זכייה על פי מגזרים, בתוכם שנים עבור מגזר ערבי. הזכיינים שזכו במכרז לא זכו עבור מגזר ערבי, משכך אין כיום זכייין עבור מגזר זה.



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש

“הלב פתוח לרווחה”

טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942  
ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012

יצוין כי, אגודת החרשים היתה המציע היחיד עבור מגזר הערבי, אך נפסלה בשל אי עמידה בתנאי סף במכרז (ניסיון מציע).

על פי עמדת הגורם המקצועי בשיחה עם הוועדה, צוין כי לעמדתו חרף העבודה שהזכין נפסל כאמר בתנאי הסף, מדובר בגוף בעל ניסיון עשיר בתחום ובפרט עם המגזר הערבי ומשכך ממליצה לאשר את התקשרות כאמור.

על פי עמדת הגורם המקצועי, אגודת החרשים הינה הארגון היחיד שמספק בפועל שירותים ייעודיים לחרשים במגזר הערבי, בפריסה ארצית. יצוין לעניין זה כי אגודת החרשים היא היחידה שניגשה למגזר זה במכרז שפורסם בתחום האוריינות הדיגיטאלית.

לאור המפורט לעיל ולאור הסבר הגורם המקצועי המבקש הגורם המקצועי התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם אגודת החרשים לשם הפעלת שירותי אוריינות דיגיטלית במגזר הערבי מיום 01.07.2021 ועד ליום 31.12.2021.

לאור הסבר של הגורם המקצועי, ובחינת נסיבות העניין סבורה הוועדה כי מדובר בספק יחיד בנסיבות העניין.

#### היקף ההתקשרות

היקף ההתקשרות המאושר מיום 01.08.2021 ועד ליום 31.12.2021 יהא בסך של עד 243,000 ₪ כולל מע"מ כאשר עלות שעת הדרכה פרטנית הוא 135 ₪

**מימון הפעילות יתבצע מתקציב ייעודי שניתן למנהל מוגבלויות בגין משבר הקורונה.**

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ד': 04.08.2021

עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני -תיבת המכרזים בכתובת: [Michrazim@molsa.gov.il](mailto:Michrazim@molsa.gov.il)

אן בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת הבאה: ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012  
טלפון: 02-5085508 .