



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש

“הלב פתוח לרווחה”

טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942  
ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012

13 באוקטובר 2021

לכל מאן דבעי,

**פנייה פומבית מס' 556/2021 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, כספק יחיד, לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה**

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מודיע על כוונתו להתקשר בפטור ממכרז, עם חברת אוטוויזור איי בע"מ (ח.פ. 515417624), בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה

כיום ישנה ההתקשרות בנושא במסגרת מכרזים פומביים 169/2020 ו- 117/2009 עם המרכז לעיוור בישראל, אשר השירות שניתן מכח מכרזים אלו הוא שיווק ומכירת אביזרים מיוחדים לשיקום לעיוורים ולקויי ראייה והחזר חלקי של מס קנייה ומס ערך מוסף בגין רכישת ציוד ביתי בסיסי לעיוורים. התקשרות זו הוארכה מעת לעת, באישור החשב הכללי, ועד ליום 31.12.2021.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המצ"ב, במהלך השנים בהם התקיימה ההתקשרות הנ"ל במתכונתה הנוכחית, עלו לקונות רבות במתווה הקיים וכי לאחר חשיבה מקצועית שנערכה הוחלט כי יש לשנות את השיטה ולמצוא חלופות שונות שיתאימו ללקוחות.

בהתאם לכך פרסם המשרד פניית R.F.I שעניינה איתור מערכת דיגיטלית תומכת החלטה לצורך התאמת עזרים לאנשים עם מוגבלות בראייה. בפנייה הוגדרו דרישות החובה מהמערכת הבאות:

- א. המערכת הדיגיטלית תומכת החלטה ומבוססת AI לאיתור ובחירה של עזרים וטכנולוגיות מסייעות המתאימים ביותר לאנשים עם מוגבלויות.
- ב. המערכת מאתרת עזרים/טכנולוגיות בהתאם לפרופיל האישי של הלקוח תוך לקיחה בחשבון מגבלות ורמת חומרה, סביבה וצרכים.
- ג. תהליך האבחון במערכת יתבסס על מודל ה-ICF המומלץ על ידי ארגון הבריאות העולמי (מדובר בסיווג עבור תפקוד מוגבלות ובריאות).

בנוסף נכללו בפנייה דרישות נוספות אשר לא הוגדרו כדרישות חובה, אלא כאלו שניתן לפתחם במהלך תקופת ההתקשרות.

לפנייה התקבלו שתי הצעות, ונמצא כי ההצעה של חברת אוטוויזור היא ההצעה היחידה אשר עונה על דרישות החובה שהוגדרו. כפי שעולה מההצעה, מדובר בפלטפורמה ייחודית אשר מבצעת כיום התאמה מדויקת של עזרים לצרכי המדויקים של הלקוח על בסיס המודל האבחוני של ה-ICF וכן מבצעת השוואת מחירים ומספקת מפרט מלא של העזרים. משכך בחר המשרד לשלב את הפלטפורמה הנ"ל במודל ההפעלה החדש שבנה לצורך שירות זה.

בהתאם למודל ההפעלה שגובש, לקוחות המשרד עם מוגבלות בראייה יעברו התאמה של עזרים בהתאם לפרופיל האישי שלהם לפי המודל האבחוני של ה-ICF, באמצעות הפלטפורמה הדיגיטלית של אוטוויזור. בהתאם, המערכת תציג בפניהם רשימת אביזרים מותאמים אישית לרכישה אצל ספקים שונים, והם יוכלו לבחור מתוך רשימה זו את האביזר המתאים להם ביותר הן מבחינת מאפייניו והן מבחינת מחירו. הלקוח יקבל הודעה על תקציב הסל העומד לרשותו מטעם המשרד עבור מוצר מסוג זה בהתאם לזכאותו, ויוכל לבצע את הרכישה באופן מסובסד כאשר אוטוויזור יהיה זה שיעמוד בקשר עם הספקים השונים לצורך העברת חלק המדינה, כך שהלקוח ישלם את חלקו בלבד ויהיה בכך כדי להביא לשיפור השירות עבורו.



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש

“הלב פתוח לרווחה”

טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942  
ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012

במהלך החודשים האחרונים נערכו מספר פגישות של צוות המשרד עם אטוויזור לצורך הגדרת תהליכי העבודה והממשקים בין כלל הגורמים המעורבים בתהליך: הלקוחות, אטוויזור, ספקי העזרים והמשרד.

בתוך כך הגיע המשרד להסכמות עם אטוויזור כי היא מתחייבת כי מאגר ספקי האביזרים אשר יעמוד על ידה לרשות האזרח ואשר יוצע לו בכל חיפוש שיעשה יהיה רחב ככל הניתן, וכי בחירת הלקוח את הספק ממנו ירכוש את האביזר תהיה בידו בלבד לאחר שנחשף למחירים השונים של מספר ספקים הרלוונטיים לאביזר המבוקש. סוכם כי אטוויזור תערוך פניות פומביות אחת לתקופה לצורך הוספת כלל ספקי האביזרים המעוניינים בכך והעומדים בתנאי השירות שיקבעו.

זאת ועוד, נערכה בחינה מעמיקה של הצעת מחיר וסבירותה תוך קיום מו"מ עם האטוויזור לשיפורה.

על פי עמדת הגורם המקצועי, בנסיבות אלו ובשים לב למודל ההפעלה החדש שגובש, אטוויזור מהווה ספק יחיד לצורך מתן השירותים.

הוועדה בחנה את הדברים והיא סבורה כי בנסיבות המתוארות, ולאור העובדה כי אטוויזור מהווה המציעה היחידה שעומדת בדרישות ה-RFI שפורסם לעניין קיומה של מערכת דיגיטלית המתאימה לדרישות המשרד, הרי שיש לאשרה כספק יחיד למתן השירותים בהתאם לסכומים ולתקופות המפורטים מעלה.

#### חיקף ההתקשרות

תקופה וחיקף ההתקשרות המבוקש:

א. תקופת הקמת הממשקים עם המשרד: מיום 01.12.2021 ועד ליום 31.12.2022, בסך של 732,000 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת מחיר של הספק שהונחה בפני הוועדה.

ב. אופציה להארכת ההתקשרות לתקופת הפעלה בת שנתיים (שנה בכל פעם): מיום 1.1.2023 ועד ליום 31.12.2024 בעלות שנתית כדלקמן:

- כספי השתתפות המשרד ברכישות עזרים אשר יועברו על ידי אטוויזור לספקי האביזרים (רכיב העברת כספים לספקים בלבד):  
סך של 8.4 מלש"ח כולל מע"מ

- עבור מתן שירותי התאמת אביזרים וניהול ממשקים והתחשבות עם המשרד:  
סה"כ 577,200 ₪ כולל מע"מ לשנה כמפורט להלן:

א. תקורה בגין תפעול המערך בסך 6% מכספי השתתפות המשרד :  
504,000 ₪ כולל מע"מ לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

ב. תפעול הממשקים בין מערכת הספק למערכות המשרד בסך 10% מעלות ההקמה:  
73,200 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

סה"כ 8,977,200 ₪ לשנה כולל מע"מ מתוכם 8.4 מלש"ח כספי השתתפות המשרד המועברים לספקי האביזרים ו-577,200 ₪ תמורה לאטוויזור בגין שירותיה.

ובסה"כ לכלל תקופת ההתקשרות האמורה לעיל: 18,686,400 ₪ כולל מע"מ.

יובהר כי מדובר באומדנים מקסימאליים כאשר הזמנות יפתחו במרכבה כהסכם מסגרת בהתאם לסכומי הדרישה בפועל.



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש  
"הלב פתוח לרווחה"

טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942  
ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ג': 26.10.2021  
עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני-תיבת המכרזים בכתובת: [Michrazim@molsa.gov.il](mailto:Michrazim@molsa.gov.il)  
אן בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק  
האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת  
הבאה: ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012  
טלפון: 02-5085508 .