



إعلان لفا"م

الموضوع: مناقصة علنية رقم 30/2022 - شراء، إنشاء وصيانة منظومة إدارة النداءات

IT-HD قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات – في وزارة الخارجية

وزارة الخارجية بواسطة قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تطلب بهذا تلقي عروض لتزويد منظومة إدارة النداءات IT Help Desk - تنظيمية، من أجل استبدال المنظومة القديمة القائمة في الوزارة. مقدم العرض الذي سيتم اختيار عرضه، سيزود للوزارة منظومة إدارة النداءات وأيضاً سيقدم دعماً وصيانة لهذه المنظومة، بما في ذلك تحسينات وتغييرات مستقبلية، والكل بموجب التوصيف المفصل في المناقصة.

المناقصة موجهة لمقدمي العروض أصحاب أقدمية وخبرة مثبتة العاملين بتطوير وصيانة نظم برمجيات معترف فيها لإدارة IT Help Desk - التنظيمية.

المنظومة مخصصة لمركز الدعم في البلاد وأيضاً لمركز دعم المندوبيات والبعثات في خارج البلاد. ستزود المنظومة حلاً للقسمين المذكورين أعلاه بنفس المنصة وبنفس قاعدة البيانات. ومن بين جملة الأمور، المنظومة التي ستزود تهدف ومخصصة لمعالجة نداءات الخدمة لتنفيذ فعاليات مهنية لموظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بكل موضوع ينتمي للمنظومة المحوسبة للموظف والمنظمة (عتاد وأجهزة/ برمجيات/ بنى تحتية).

يمكن الحصول على كراس المناقصة (بما في ذلك تفصيل شروط الحد الأدنى للاشتراك فيها ، مواصفات الخدمات وشروط المقابل) عن طريق موقع الوزارة على الانترنت على العنوان : وزارة الخارجية GOV إعلانات أو على العنوان <https://bit.ly/2R1rzrl>.

يمكن تقديم الأسئلة الاستفسارية المتعلقة بالمناقصة عبر البريد الإلكتروني على العنوان michrazim@mfa.gov.il حتى تاريخ 26.06.2022.

يجب تقديم العروض مرفقة بكافة المستندات المطلوبة بواسطة صندوق المناقصات الرقمي. يمكن تقديم العروض ابتداء من تاريخ 17.07.2022 الساعة 08:00 وحتى تاريخ 21.07.2022 الساعة 15:00. التعليمات لتقديم العروض لصندوق المناقصات الرقمي مسجلة في مستندات المناقصة نفسها. بعد نشر المناقصة، يحق للوزارة إدخال تغييرات وتحديثات على شروط المناقصة وفقاً لتقديراتها. ستُنشر إعلانات عن هذه التغييرات في موقع وزارة الخارجية على الانترنت الذي نُشرت فيه المناقصة. يجب على مقدم العرض متابعة إعلانات لجنة المناقصات في حال نُشرت في موقع الوزارة على الانترنت. مقدم عرض الذي لا يتابع الاطلاع على هذه الإعلانات، يُمنع من تقديم ادعاء أو شكوى أيّاً كانت تجاه الوزارة.

يحق للوزارة عدم قبول عرض أيّاً كان و/أو إلغاء المناقصة بدون الإعلان عن فائز أيّاً كان وبدون أن تكون مُلزماً بدفع مقابل أو تعويض لأي من مقدمي العروض. التفاصيل الواردة في هذا الإعلان هي



תفاصيل ملخصة وعامة والتعليمات الواردة في كراس المناقصة نفسه هي تلك التي تُلزم الوزارة ومقدم العرض.