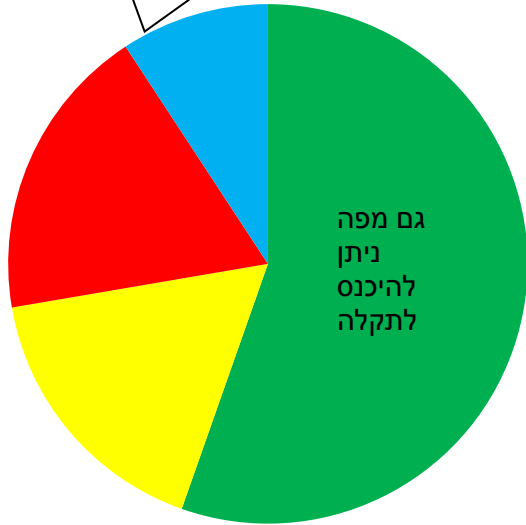


מסך טכנאי מומחה סיוע מחשוב / לטכנאי הנדסה בארץ לתקלות ומשימות לדרג ב' ו-ג' – מסך 2

עוגה זו תוצג פעם
עבור תקלות ופעם
עבור המשימות או
עבור שניהם

SLA - סטטוס



גם מפה
ניתן
להיכנס
לתקלה

- רשימת התקלות הפתוחות העומדות ב-SLA
- קריאה לקראת חריגה
- חריגה מ-SLA
- חריגה קשה

רשימת התקלות והמשימות הפתוחות לי בלבד על פי סדר העדיפות לביצוע

רמזור עדיפות	נציגות
■	<input checked="" type="checkbox"/> ניתן להיכנס מפה לכרטיס הקריאה והמשימה המקורי, רשימה
■	<input type="checkbox"/> זו ממוינת על פי SLA ותאריך, כל ה- <input type="checkbox"/> של התקלות יהיו
■	<input type="checkbox"/> באפור, כלומר לא ניתן יהא לסגור אותן מפה באצווה.
■	<input checked="" type="checkbox"/> לעומת זאת המשימות המסומנות ב- <input checked="" type="checkbox"/> הן משימות
■	<input type="checkbox"/> שנסגור אותן באצווה
■	<input type="checkbox"/>
■	<input type="checkbox"/>

סגירת משימה באצווה

קריאות שהעברתי וממתינות לחזרה אליי

רמזור SLA

■	רשימת כל הקריאות ממוינת על פי SLA ותאריך שהועברו ממני לטכנאים ואני ממתין שיחזרו אליי
■	
■	
■	

* לאפשר לטכנאי להפוך עצמו בלחיצת כפתור לתומך טלפוני ולקבל מסך פתיחת קריאה